



Manual de instruções
Golf, Golf GTI, Golf R
Edição 11.2025



As informações específicas do veículo podem ser inseridas abaixo:

Número de identificação do veículo															

informações do veículo
potência do motor (kW)
Código do motor
código da transmissão
número de pintura
óleo do motor recomendado

número PR	tipo de serviço para o veículo

Observações

A inspeção de entrega foi realizada em:	Data da entrega/primeiro licenciamento (o que ocorrer primeiro):
Carimbo da Concessionária Volkswagen	Carimbo da Concessionária Volkswagen

Muito obrigado por sua confiança

Com este Volkswagen, você está recebendo um veículo com a mais moderna tecnologia e diversos equipamentos de conforto que você certamente desejará usar em suas viagens diárias.

Antes da primeira utilização, leia e observe as informações contidas neste Manual de instruções para você ficar conhecendo o veículo de forma rápida e abrangente, bem como para poder reconhecer e evitar possíveis perigos para si mesmo e para terceiros.

Se você tiver mais perguntas sobre o seu veículo ou achar que a literatura de bordo não esteja completa, entre em contato com a sua Concessionária Volkswagen. As Concessionárias Volkswagen sempre estão abertas a perguntas, dúvidas, sugestões e críticas.

Nós lhe desejamos muitas alegrias com o seu veículo e uma boa viagem sempre.

ATENÇÃO

Observe as importantes informações de segurança relativas à utilização do sistema de retenção para crianças no banco do passageiro dianteiro → Página 61



Índice

Vistas gerais do veículo

— Vista dianteira	8
— Vista traseira	9
— Lado do condutor	10
— Porta do condutor	12
— Console central	13
— Lado do passageiro	14
— Comandos e indicadores no console do teto	14

Informações ao condutor

— Símbolos no instrumento combinado	15
— Textos de advertência e de informação	20
— Introdução ao instrumento combinado	20
— Digital Cockpit Pro	21
— Digital Cockpit	25
— Tacômetro	28
— Indicador do nível de combustível	28
— Indicador da temperatura do líquido de arrefecimento	29
— Head-up display (HUD)	29
— Indicador de dados de condução	30
— Serviço	31
— Hora e data	32
— Indicadores esportivos	32
— Menu de saída	35
— Menu de configurações do veículo	36
— Informações sobre o sistema de sensores internos	36
— Alerta de cansaço	38
— Alerta de falta de atenção	40
— Assistente de sinalização de trânsito	42

Segurança

— Posição do banco	47
— Cintos de segurança	48
— Sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo	54
— Sistema de airbag	56
— Transporte seguro de crianças	61
— Para o caso de emergência	70

Abrir e fechar

— Chave do veículo	79
— Sistema de travamento e de partida “Keyless Access” sem chave	82
— Portas e travamento central	85
— Sistema de alarme antifurto	89
— Monitoramento do interior do veículo e alarme antirrebocagem	90
— Tampa traseira	91
— Vidros	93

— Teto de vidro	95

Volante

— Ajustar a posição do volante mecanicamente	97

Bancos e apoios para a cabeça

— Bancos dianteiros	98
— Bancos traseiros	101
— Apoios para cabeça	103
— Funções do banco	105

Luz

— Iluminação de condução	108
— Farol e lanterna de neblina	114
— Luz de posição	114
— Funções das luzes	116
— Iluminação interna	117

Visão

— Limpadores dos vidros	118
— Espelhos	121
— Proteção solar	124

Aquecimento e ar-condicionado

— Visão geral do ar-condicionado	125
— Regular a temperatura	126
— Funções de ventilação	127
— Aquecimento e ventilação dos bancos	128
— Aquecimento do volante	129
— Desembaçador do vidro traseiro	130
— Função de aquecimento auxiliar automático	130
— Ventilação e aquecimento estacionários	131
— Solução de problemas	135

Conduzir

— Direção	137
— Pedais	138
— Frear	138
— Ligar o motor	140
— Desligar o motor	144
— Sistema Start-Stop	145
— Transmissão manual	147
— Transmissão automática	149
— Sistemas de assistência à frenagem	155
— Conduzir em subidas	158
— Seleção do perfil de condução	159
— Orientações para condução	162

Sistemas de assistência ao condutor

— Informações sobre o sistema de sensores	167
— Sistema regulador de velocidade	169
— Limitador de velocidade	171

– Limitador de velocidade com controle preditivo	173	– Gerenciar serviços online móveis	253
– Modo de condução ECO	175	– Personalização	254
– Controle automático de distância (ACC)	176	– Loja In-Car	255
– Regulagem preventiva da velocidade	182	– Upgrades	255
– Assistente de frenagem de emergência (Front Assist)	185	Sistema Infotainment	
– Assistente de permanência na faixa (Lane Assist)	189	– Introdução ao assunto	257
– Assistente de condução (Travel Assist)	192	– Indicações de segurança	258
– Comando parcial do veículo em caso de emergência médica (Emergency Assist)	196	– Orientações de uso	259
– Assistente de mudança de faixa (Side Assist)	198	– Marcas, licenças, direitos autorais	260
Estacionar e manobrar		– Vista geral e comando do sistema Infotainment	261
– Parar o veículo	200	– Rádio	267
– Função Auto Hold	205	– Mídia	271
– Orientações sobre os sistemas de estacionamento	206	– Navegação	274
– Auxílio de estacionamento	209	– Interface de telefone	281
– Câmera de marcha a ré (Rear View)	211	– Assistente de comando de voz	286
– Visão do ambiente (Area View)	213	– App-Connect	288
– Assistente de direção para estacionamento (Park Assist)	215	Transportar	
– Assistente de estacionamento (Park Assist Plus)	219	– Guardar volumes de bagagem e mercadorias	292
– Assistente de estacionamento (Park Assist Pro), preparado para estacionamento remoto	224	– Cobertura do compartimento de bagagem	293
– Assistente de saída de vaga	227	– Assoalho do compartimento de bagagem	294
Equipamentos práticos		– Versões do compartimento de bagagem	295
– Porta-objetos	228	– Condução com reboque	297
– Cinzeiro e acendedor de cigarro	230	– Dispositivo de reboque	302
– Tomadas	230	– Suporte de bicicletas	305
Transmissão de dados		– Bagageiro do teto	306
– Segurança cibernética	234	Combustível e purificação do gás de escape	
– Atualização Over-the-Air	235	– Orientações de segurança para o manuseio de combustível	309
– Tecnologia Car2X	237	– Tipos de combustível e abastecimento	309
– Conexões por cabo e conexões sem fio	240	– Purificação do gás de escape	313
– Uso da Internet no veículo	242	Autoajuda	
Serviços online móveis		– Ferramentas de bordo	319
– Notas sobre serviços online móveis	244	– Limpadores dos vidros	320
– Serviços online móveis sem ativação	246	– Iluminação externa	322
– Configurar a conta de usuário Volkswagen ID	246	– Trocar os fusíveis	323
– Alterar e excluir os dados do usuário da conta de usuário Volkswagen ID	247	– Auxílio à partida	327
– Executar o procedimento Volkswagen Ident	247	– Remoção e reboque	330
– Gerenciar veículos	247	Verificar e reabastecer	
– Definir ou alterar o S-PIN	248	– No compartimento dianteiro	336
– Obter ajuda	248	– Fluidos e recursos	339
– Gerenciamento de usuários	248	– Água dos lavadores dos vidros	340
– Esfera privada	252	– Óleo do motor	341
		– Líquido de arrefecimento	346
		– Fluido de freio	349
		– Bateria do veículo 12 V	351
		– Bateria do veículo 48 V	356
		Rodas e pneus	
		– Introdução ao assunto	358

— Fazer manutenção de rodas e pneus	359
— Rodas e pneus em caso de neve e gelo	366
— Solução de problemas	369
— Indicador de controle dos pneus	369
— Troca de roda	373
— Kit de reparo dos pneus	381
— Características dos pneus	387

Manutenção

— Serviço	390
— Conservação do veículo	392
— Acessórios, reposição de peças, reparos e modificações	400

Informações do cliente

— Cobertura em garantia e garantia	405
— Garantia de mobilidade LongLife	405
— Dados de fábrica e armazenamento de dados	405
— Gravador de dados de acidente	408
— Antenas de veículos	408
— Proteção de componentes	409
— Informações sobre direitos autorais de terceiros	409
— Etiquetas adesivas e plaquetas	409
— Fluidos no ar-condicionado	410
— Informações de acordo com o regulamento europeu relativo às substâncias químicas REACH	411
— Símbolos de reciclagem	411
— Reciclagem de produtos	412
— Recolhimento de veículos em fim de vida e sucateamento	412

Declarações de conformidade

— Declaração de conformidade	413
— Declaração de conformidade UE simplificada	413
— Declaração de conformidade para equipamentos de rádio em países usuários da UE e fora da União Europeia	414

Informações sobre regulamentação de rádio

— Declaração de conformidade para os estados usuários da UE	416
— Certificados e etiquetas	423

Dados técnicos

— Orientações sobre os dados técnicos	424
— Número de identificação do veículo	424
— Posição do número de identificação do veículo	425
— Plaqueta de identificação	426
— Certificado de segurança	427
— Dimensões	428
— Capacidades	430
— Motores a gasolina	430

— Motores a diesel	436

Abreviaturas utilizadas	439

Índice remissivo	441

Sobre este Manual de instruções

Este Manual de instruções é válido para todas as variantes e versões do seu modelo Volkswagen e ano-modelo. O Manual de instruções descreve todos os equipamentos e modelos, sem que estes sejam identificados como equipamentos especiais ou variantes de modelo. Desta forma, podem estar descritos equipamentos que o seu veículo provavelmente não possua ou que estejam disponíveis apenas em alguns países.

As atualizações também podem descrever funções que exigem ativação subsequente → Página 255.

Consulte os documentos de venda da sua versão do veículo efetiva ou entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Este manual de instruções descreve um veículo de passeio.

Todas as indicações deste manual de instruções são relativas às informações disponíveis na data de fechamento da redação. Devido ao desenvolvimento contínuo do veículo, é possível que existam divergências entre o veículo e as indicações deste manual de instruções. Nenhuma exigência pode ser reivindicada com base nas diferentes indicações, figuras ou descrições deste manual.

Devido às especificações legais e técnicas, o veículo pode estar equipado com diferentes versões de um Manual de instruções, de acordo com o país.

readme

O veículo pode estar equipado com um readme impresso em vez de um Manual de instruções completo impresso. O readme apresenta uma visão geral dos temas de segurança principais e contém orientações sobre o veículo.

As palavras e os grupos de palavras marcados em **azul** no readme são palavras-chave sob as quais você encontrará informações mais detalhadas no manual de instruções digital (*Literatura de bordo*).

O readme é complementado por um Manual de instruções digital no sistema Infotainment que pode ser atualizado online.

Manual de instruções digital

Conforme a versão, o veículo pode estar equipado com um Manual de instruções digital no sistema Infotainment.

O Manual de instruções digital descreve o escopo funcional do veículo no momento da entrega. Durante a vida útil do veículo, o Manual de instruções digital pode ser atualizado devido a atualizações, complementações e alterações.

Manual de instruções impresso

O manual de instruções impresso descreve o escopo das funções do veículo no fechamento da redação. Complementos e alterações posteriores podem ser adicionados ao manual de instruções.

Um [índice remissivo](#) em ordem alfabética e uma [lista de abreviações](#) explicando abreviações técnicas e designações ajudam a orientar e compreender o Manual de instruções impresso.



Se você tiver que vender ou emprestar o veículo, certifique-se de que os documentos impressos estejam sempre no veículo. Além disso, a Volkswagen recomenda restaurar o sistema Infotainment para as configurações de fábrica, a fim de excluir todos os dados pessoais.



Esclarecimentos

As **breves definições** codificadas por cores, que precedem algumas seções, resumem o respectivo tópico. Mais informações sobre os sistemas e equipamentos, além das suas características, requisitos e limites de sistemas estão nas respectivas seções. A seguir, as formulações e termos do Manual de instruções são explicados para melhor compreensão.

Indicações de direção

Indicações de direção como esquerda, direita, dianteiro e traseiro têm como referência, via de regra, o sentido de direção, salvo indicação em contrário.

Medidas e velocidades

Indicações em milhas em vez de quilômetros ou mph em vez de km/h se referem aos instrumentos combinados ou aos sistemas Infotainment do país respectivo.

Figuras

As figuras servem de orientação e devem ser entendidas como representações esquemáticas. As figuras podem divergir do seu veículo.

Este Manual de instruções foi desenvolvido para veículos com direção à esquerda. No caso de *veículos com direção à direita*, os comandos estão ordenados parcialmente de forma diferente da representada nas figuras ou descrita no texto.

Forma de tratamento

A forma masculina do discurso é utilizada para facilitar a leitura. Ela abarca todos os gêneros. A forma abreviada tem motivos editoriais e não inclui juízo de valor.

Termos utilizados e seu significado:

Teto de vidro O termo teto solar panorâmico é usado uniformemente para todas as variantes dependentes da versão do teto solar, teto solar basculante ou teto solar panorâmico.

Empresa especializada Empresas especializadas são oficinas nas quais trabalha pessoal instruído ou treinado e que são especializadas em realizar serviço de manutenção em veículos de passeio. Uma empresa especializada pode ser uma Concessionária Volkswagen ou uma oficina independente.

Concessionária Volkswagen Concessionárias Volkswagen são oficinas que têm uma relação contratual com a Volkswagen. A relação contratual fornece mais informações e também um canal de comunicação direto com o fabricante.

Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada

Em algumas situações, é necessário levar o veículo a uma empresa especializada para que ele seja verificado.

Procurar auxílio técnico especializado Se não for possível prosseguir, será necessário solicitar ao auxílio técnico a verificação do veículo no local. Dependendo da situação, deve-se decidir se o veículo pode prosseguir após a verificação ou se deve ser rebocado.



Significado dos símbolos



Identifica uma referência a um trecho do texto com informações importantes e orientações de segurança  dentro de um capítulo. Essa referência deve ser sempre observada.



Esta seta indica o fim de um trecho do texto.



O símbolo identifica situações nas quais o veículo deve ser parado o mais rápido possível.

TM

O símbolo significa "Trademark" e indica uma marca registrada reconhecida, mas (ainda) não oficialmente registrada. A falta desse símbolo não garante que os termos possam ser usados livremente.



O símbolo significa "Registered Trademark" e identifica uma marca comercial registrada.

A falta desse símbolo não garante que os termos possam ser usados livremente.



Símbolos deste tipo fazem referência a alertas dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada, para indicar possíveis riscos de acidente e de ferimentos e como eles podem ser evitados.



Referência cruzada a um possível dano material dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada.

PERIGO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que causarão a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.

ATENÇÃO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.

CUIDADO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar ferimentos leves ou moderados no caso de inobservância.

AVISO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar danos ao veículo no caso de inobservância.



Textos com este símbolo contêm orientações para a proteção do meio ambiente.



Textos com este símbolo contêm informações adicionais.



Vistas gerais do veículo

Vista dianteira

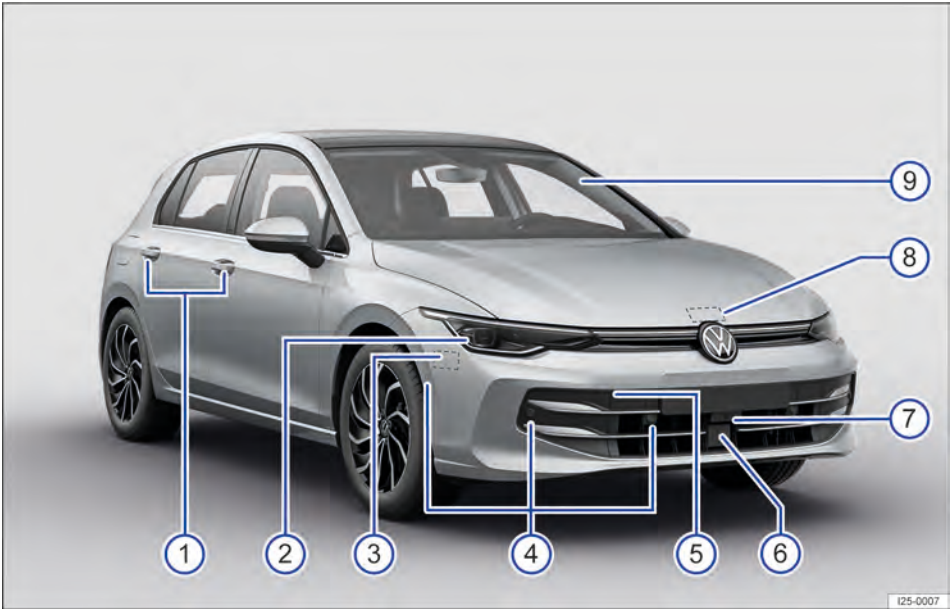


Fig. 1 Vista geral do veículo pela frente.

①	Maçanetas das portas	85
②	Farol dianteiro	322
③	Atrás do para-choque, nos lados direito e esquerdo: sensor de radar dos sistemas de assistência	54
④	Sensores dos sistemas de assistência	167, 395
⑤	Atrás da tampa: alojamento da argola de reboque	330
⑥	Atrás de uma cobertura: sensor de radar dos sistemas de assistência	167, 395
⑦	Câmera dos sistemas de assistência	167, 395
⑧	Maçaneta da tampa dianteira	337
⑨	Para-brisa:	
	— com número de identificação do veículo	424
	— com limpadores do para-brisa	118
	— com câmera dos sistemas de assistência na área do espelho retrovisor interno	167, 395
	— com sensor de chuva e de luz na área do retrovisor interno	120, 395

Vista traseira

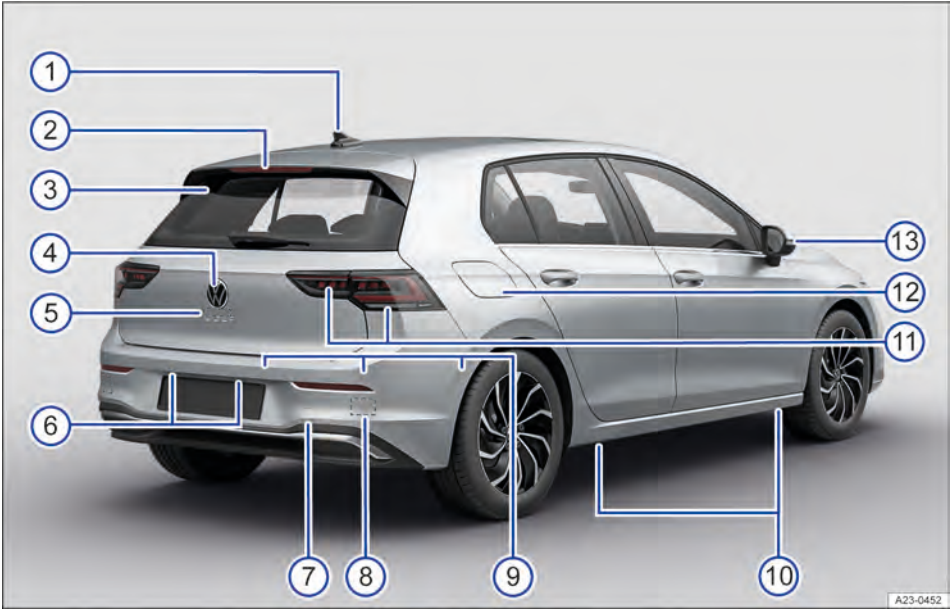


Fig. 2 Vista geral do veículo por trás.

① Antena do teto	408
② Lanterna de freio elevada	
③ Vidro traseiro:	
— com desembaçador do vidro traseiro	130
— com limpador do vidro traseiro	118
— com antena do vidro	408, 91
④ Logo Volkswagen para abrir a tampa traseira	
⑤ Área da câmera dos sistemas de estacionamento	211, 395
⑥ Iluminação da placa de licença	322
⑦ Atrás da tampa: alojamento da argola de reboque	330
⑧ Atrás do para-choque: sensor de radar dos sistemas de assistência	167, 395
⑨ Sensores dos sistemas de assistência	167, 395
⑩ Pontos de apoio do macaco	373
⑪ Lanternas traseiras	309, 322
⑫ Portinhola do tanque	
⑬ Espelhos retrovisores externos	123
— com exibição do alerta de saída do veículo	204
— com indicador do assistente de mudança de faixa (Side Assist)	198
— com câmera para visão do ambiente (Area View)	213, 395

Lado do condutor

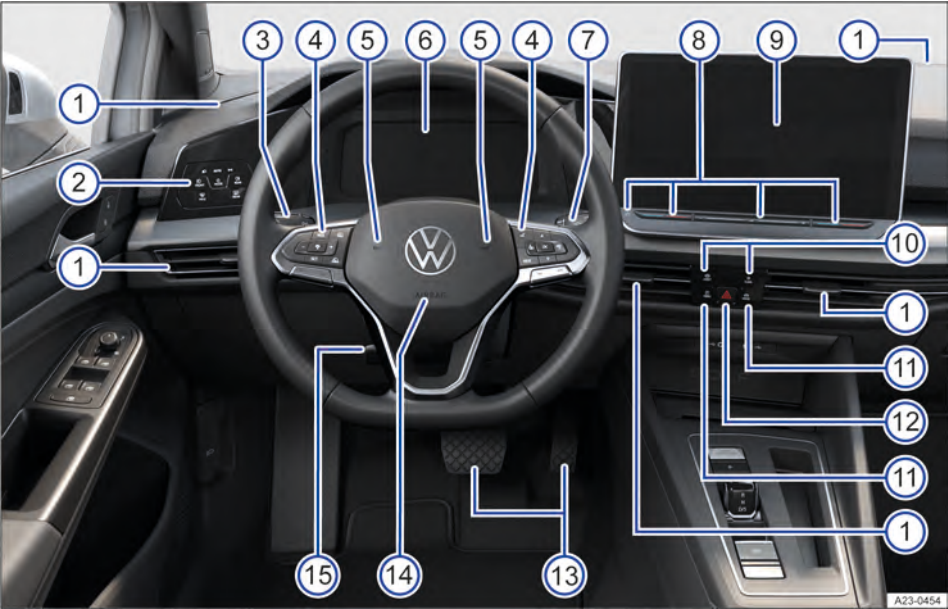


Fig. 3 Vista geral do lado do condutor (veículos com direção à esquerda).

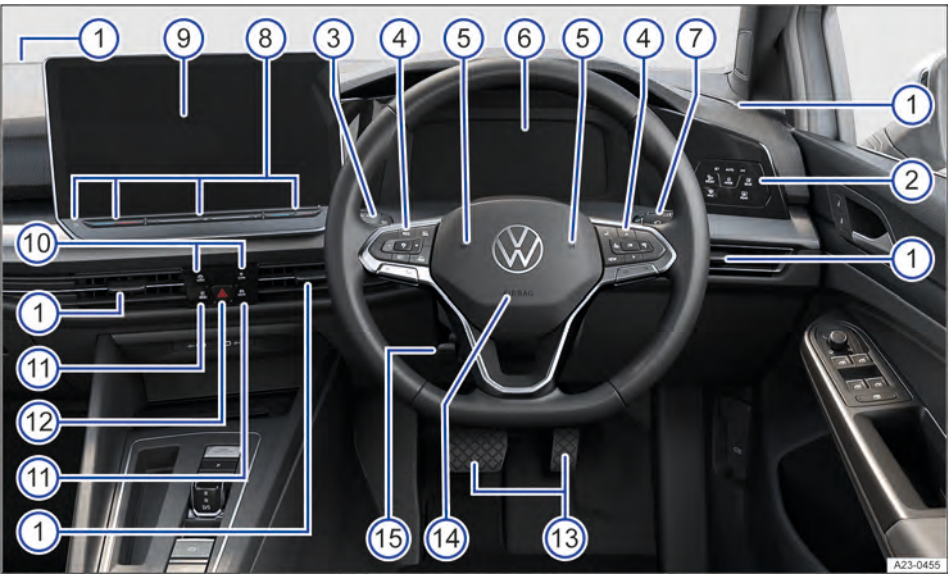


Fig. 4 Vista geral do lado do condutor (veículos com direção à direita).

- ① Difusores de ar 127

② Painel de controle:	
— das funções de iluminação	108
— do desembaçador dos vidros e da ventilação	130, 127
③ Alavanca dos indicadores de direção e do farol alto	108, 110
④ Comandos do volante multifunções (com botões ou com comando sensível ao toque):	
— para sistemas de assistência ao condutor	167
— para seleção do menu	22
— de áudio e navegação , ...	257, 274
— para a recepção de chamadas telefônicas OK	281
— para regulagem do volume 	
— para ativar o comando de voz  (dependendo da versão, sem função)	286
— para alternar entre o menu atual e o anterior VIEW	22
⑤ Buzina 	
⑥ Instrumento combinado	21
— com luzes de advertência e de controle	15
⑦ Alavanca dos limpadores e lavadores dos vidros	118
⑧ Painéis de controle	
— para ligar e desligar o sistema Infotainment 	262
— das regulagens de temperatura do ar-condicionado	125
— da regulagem do volume 	
⑨ Sistema Infotainment	257
⑩ Elementos de comando:	
— dos sistemas de assistência ao condutor 	167
— do ar-condicionado e do sistema de aquecimento e ar natural 	125
⑪ Elementos de comando:	
— dos sistemas de assistência para estacionar e manobrar 	200
— para seleção do perfil de condução 	159
⑫ Botão para ligar e desligar as luzes de advertência 	70
⑬ Pedais	138
⑭ Local de instalação do airbag frontal do condutor	56
⑮ Alavanca para o ajuste da posição da coluna de direção	97

Porta do condutor

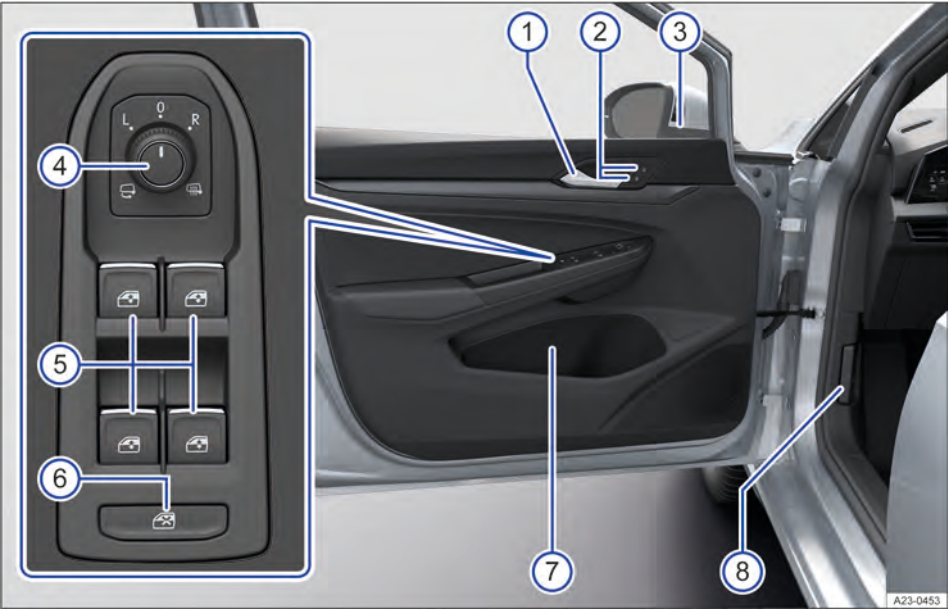


Fig. 5 Porta do condutor (veículos com direção à esquerda): comandos (em veículos com direção à direita, a disposição dos elementos é espelhada).

①	Maçaneta da porta	
②	Botão do travamento central para travamento e destravamento do veículo	86
③	Luz de controle do travamento central	86
④	Botão rotativo das regulagens e funções dos espelhos retrovisores externos	123
⑤	Botões de comando dos vidros elétricos ☞	93
⑥	Botão para desativar os botões de acionamento dos vidros nas portas traseiras ☞	93
⑦	Porta-objetos — com porta-garrafas — com possibilidade para guarda de um colete de segurança	71
⑧	Alavanca de destravamento da tampa dianteira ☞	337

Console central

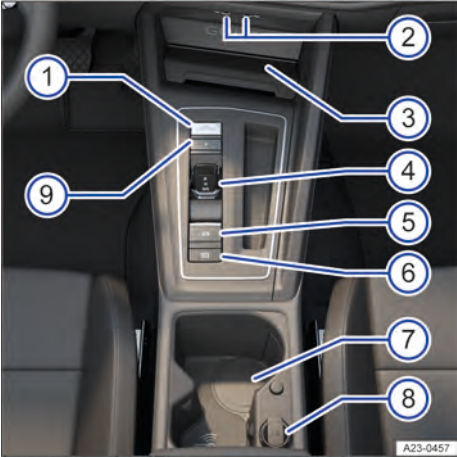


Fig. 6 Vista geral da parte inferior do console central.

① Botão para dar partida e desligar o motor (Press & Drive)	140
② Conexões USB da transmissão de dados com função de carregamento de baterias de dispositivos externos	240, 231
③ Porta-objetos	
— com interface de telefone	281
— com função de carregamento sem fio conforme padrão Qi	231
④ Alavanca seletora ou de troca de marcha:	
— da transmissão de dupla embreagem DSG®	149
— para transmissão manual	147
⑤ Freio de estacionamento eletrônico	201
⑥ Botão da função Auto Hold	205
⑦ Porta-objetos com porta-copos	
⑧ Tomada 12 V	230
⑨ Bloqueio de estacionamento P	149

Lado do passageiro

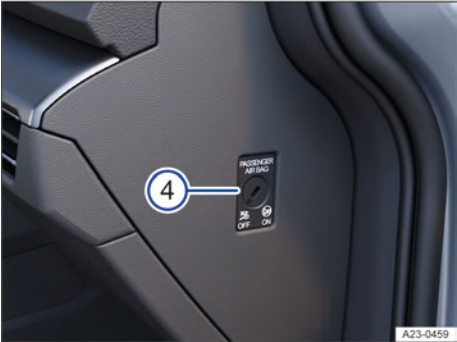
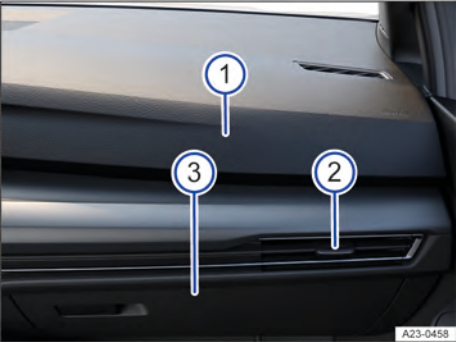


Fig. 7 Lado do passageiro (veículo com direção à esquerda): vista geral do painel de instrumentos (em veículos com direção à direita, a disposição dos elementos é espelhada).

Fig. 8 Com a porta do passageiro aberta (veículo com direção à esquerda): interruptor de chave no painel de instrumentos (em veículos com direção à direita, a disposição dos elementos é espelhada).

① Local de instalação do airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos	56
② Difusor de ar ajustável	127
③ Porta-luvas com alavanca de comando	
④ Interruptor acionado pela chave para desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro	56 ◀

Comandos e indicadores no console do teto

-  Painel de controle da lanterna interna → Página 117.
-  Painel de controle da lanterna de leitura → Página 117.
-  Painel de controle do teto solar panorâmico → Página 95.
-  Botões e painéis de controle para chamada de informação, chamada de assistência e chamada de emergência → Página 72.
-  Luz de controle do airbag frontal do passageiro dianteiro ligado → Página 56.
-  Luz de controle do airbag frontal do passageiro dianteiro desligado → Página 56.



Informações ao condutor

Símbolos no instrumento combinado

As luzes de advertência e de controle podem acender individualmente ou em combinação umas com as outras e indicam alertas, avarias ou determinadas funções. Algumas luzes de advertência e de controle se acendem quando a ignição é ligada e devem se apagar depois de um tempo.

Informações sobre outras luzes de controle, por exemplo, em interruptores ou painéis de controle, podem ser encontradas nos respectivos capítulos.

 **ATENÇÃO**

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes, ferimentos graves e até mesmo a morte.

- Nunca ignore as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que for possível e seguro.

 Devido ao desenvolvimento contínuo do veículo, após uma atualização, as luzes de advertência e de controle exibidas podem divergir do que é mostrado no veículo.

	 Não prosseguir! Luz de advertência central → Página 20
	Colocar o cinto de segurança → Página 49
	Freio de estacionamento eletrônico ligado → Página 201
	Força de retenção do freio de estacionamento eletrônico muito baixa → Página 202
	Botão do freio de estacionamento eletrônico com defeito → Página 203

	 Não prosseguir! Freio de estacionamento eletrônico avariado → Página 203
	 Não prosseguir! Sistema de freio avariado → Página 140
	 Não prosseguir! Nível do fluido de freio baixo → Página 351
	 Não prosseguir! Servofreio eletromecânico com falha → Página 157
	Aplicar o pedal do freio após a intervenção de frenagem automática → Página 208
	Assumir o controle do veículo e estar pronto para frear! → Página 176
	 Não prosseguir! Nível do óleo do motor muito baixo → Página 345
	 Não prosseguir! Pressão do óleo do motor muito baixa → Página 345
	 Não prosseguir! Sistema do líquido de arrefecimento avariado → Página 349
	 Não prosseguir! Direção avariada → Página 137
	 Sair do veículo! Risco de incêndio → Página 356
	 Não prosseguir! Controle do motor avariado → Página 143, → Página 143, → Página 147

	 Não prosseguir! Alimentação de energia 48 V avariada → Página 357
	 Não prosseguir! Alimentação de energia 12 V avariada → Página 355
	Alerta de colisão → Página 186
	Assumir a direção imediatamente → Página 196
	Emergency Assist regulando, orientação adaptativa de faixa ativa → Página 197
	Emergency Assist regulando, orientação adaptativa de faixa passiva → Página 197
	 Não prosseguir! Transmissão superaquecida → Página 154
	 Não prosseguir! Transmissão com defeito → Página 154
	Intervenção do sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo → Página 54
	Congestionamento à frente → Página 240
	Intervenção do sistema de assistência no veículo à frente → Página 240
	Local do acidente à frente → Página 240
	Veículo de emergência em uso → Página 240
	Distração progressiva detectada → Página 41
	Risco agudo para o tráfego rodoviário → Página 42
	Cansaço avançado detectado → Página 39
	Risco agudo para o tráfego rodoviário → Página 39
	Redução catalítica seletiva avariada → Página 316

	Nível de AdBlue muito baixo → Página 317
	Luz de advertência central → Página 20
	Sistemas de airbag ou pré-tensionadores dos cintos de segurança com aparelho de diagnóstico desligados → Página 57
	Sistema de airbag ou pré-tensionadores dos cintos de segurança avariados → Página 57 Teste de funcionamento da luz de controle do airbag → Página 57
	Sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo limitado ou não disponível → Página 55
OFF 	Airbag frontal do passageiro dianteiro desligado → Página 60
ON 	Airbag frontal do passageiro dianteiro ligado → Página 59
	Sistema de chamada de emergência limitado → Página 78
	Sistema de chamada de emergência avariado → Página 78
	Serviço de chamada de emergência de forma limitada → Página 75
	Serviço de chamada de emergência avariado → Página 75
	Freio de estacionamento eletrônico avariado → Página 203
	Servofreio eletromecânico avariado → Página 157
	Verificar as pastilhas de freio → Página 140
	Freio muito quente → Página 140
	O programa eletrônico de estabilidade de (ESC) está controlando → Página 156
	O controle de tração (ASR) está controlando → Página 156 programa eletrônico de estabilidade (ESC) avariado → Página 157

	ESC Sport ligado → Página 157
	Programa eletrônico de estabilidade (ESC) desligado → Página 157
	Controle de tração (ASR) desligado → Página 157
	Sistema antibloqueio do freio (ABS) avariado → Página 157
	Nível do óleo do motor muito baixo → Página 345
	Nível do óleo do motor muito alto → Página 345
	Sistema do óleo do motor avariado → Página 346
	Tanque quase vazio → Página 28
	Assistente de condução (Travel Assist) indisponível → Página 195
	Mudança de faixa assistida não disponível → Página 196
	Água no diesel → Página 29
	Falha da iluminação de rodagem → Página 114
	Lanterna de neblina ligada → Página 114
	Sensor de chuva e de luz avariado → Página 114, → Página 120
	Limpadores do para-brisa avariados → Página 120
	Nível de água dos lavadores dos vidros muito baixo → Página 120
	Direção avariada → Página 137
	Pressão dos pneus baixa → Página 372
	Sistema de controle da pressão dos pneus avariado → Página 373
	Controle do motor avariado → Página 143
	Visão de sensor inexistente ou limitada dos sistemas de assistência ao condutor → Página 169
	O assistente de frenagem de emergência (Front Assist) indisponível → Página 189

	Assistente de permanência na faixa (Lane Assist) desligado → Página 191
	Assistente de frenagem de emergência (Front Assist) desligado → Página 188
	Limitador de velocidade não disponível → Página 173
	Sistema regulador de velocidade não disponível → Página 171
	Controle automático de distância (ACC) não disponível → Página 181
	Emergency Assist indisponível → Página 197
	Assistente de permanência na faixa (Lane Assist) indisponível → Página 192
	Assistente de permanência na faixa (Lane Assist) controlando → Página 191
	Assistente de mudança de faixa (Side Assist) avariado → Página 199
	Alerta de saída do veículo avariado → Página 208
	Sistema de escape avariado → Página 318
	Motor a diesel pré-incandescendo → Página 144
	Filtro de partículas com acúmulo de fuligem → Página 318
	Rotação do motor limitada → Página 143
	Alimentação de energia 48 V avariada → Página 357
	Nível de carga de 48 volts baixo → Página 357
	Nível de carga da bateria do veículo 12 V insuficiente → Página 356
	Alimentação de energia 12 V avariada → Página 356

	Transmissão em operação de emergência → Página 153
	Embreagem superaquecida → Página 148
	Transmissão avariada → Página 154
	Embreagem defeituosa → Página 149
	Perigo de rolar para longe! P não é possível → Página 153
	Embreagem patina → Página 148
	Alavanca seletora com falha → Página 154
	Transmissão sobreaquecida → Página 154
	Regulagem dinâmica da suspensão avariada → Página 162
	Tração nas quatro rodas → Página 162
	Engate de reboque do dispositivo de reboque não travado → Página 305
	Aquecimento estacionário → Página 132, → Página 133
	A chave do veículo não está no veículo → Página 84
	Assistente de saída de vaga avariado → Página 208
	O alerta de cansaço indisponível → Página 39
	O alerta de falta de atenção indisponível → Página 42
	Assistente de sinalização de trânsito não disponível → Página 46
	Congestionamento à frente → Página 240
	Local do acidente à frente → Página 240
	Canteiro de obras à frente → Página 240
	Veículo de emergência em uso → Página 240
	Veículo parado ou pane à frente → Página 240
	Redução catalítica seletiva avariada → Página 316

	Nível de AdBlue baixo → Página 317
	Pisar no pedal do freio! → Página 153
	Função Auto Hold ativa → Página 205
	Lanterna dos indicadores de direção → Página 113
	Indicadores de direção do reboque → Página 113
	Regulagem de velocidade ligada, regulagem ativa → Página 170, → Página 180
	Limitador de velocidade ligado, regulagem ativa → Página 172
	O assistente de permanência na faixa (Lane Assist) está pronto para controlar → Página 191
	Assistente de condução (Travel Assist) ativo → Página 193
	Controle automático de distância (ACC) regulando, nenhum veículo transitando à frente reconhecido → Página 179
	Controle automático de distância (ACC) regulando, veículo transitando à frente reconhecido → Página 179
	Regulagem devido a um limite de velocidade, exemplarmente → Página 174, → Página 183
	Regulagem devido a uma curva à esquerda → Página 184
	Regulagem devido a uma curva à direita → Página 184
	Controle devido a uma rotatória → Página 183
	Controle devido a um cruzamento → Página 183
	Controle devido ao cancelamento de um limite de velocidade → Página 183
	Controle devido a um congestionamento → Página 184
	Limitação de potência por meio de partida a frio do motor → Página 144

	Farol alto ou sinal de luz → Página 110
	Regulagem do farol alto ligada → Página 111, → Página 112
	Função Auto Hold ligada → Página 205
	Regulagem de velocidade ligada, regulagem inativa → Página 170, → Página 181
	Limitador de velocidade ligado, regulagem não ativa → Página 172
	O controle automático de distância (ACC) não controla, veículo trafegando à frente detectado → Página 179
	O controle automático de distância (ACC) não controla, nenhum veículo trafegando à frente detectado → Página 179
	O assistente de permanência na faixa (Lane Assist) não está pronto para controlar → Página 191
	Assistente de condução (Travel Assist) passivo, controle automático de distância ativo, orientação adaptativa de faixa passiva → Página 193
	Assistente de condução (Travel Assist) desativado → Página 193
	Temperatura externa abaixo de +4 °C (+39 °F) → Página 23, → Página 27
	Sistema Start-Stop ativo → Página 146
	Sistema Start-Stop não disponível → Página 146
	Serviço vencendo → Página 32
	Cansaço detectado → Página 39
	Condutor desatento → Página 41
	Assistente de sinalização de trânsito parcialmente desativado → Página 46
	Regulagem do farol alto (Light Assist) ativa → Página 111, → Página 112
	Assumir a direção → Página 195

	O assistente de frenagem de emergência (Front Assist) é iniciado → Página 189
	Alerta de distância → Página 186
	Nível de AdBlue® muito baixo → Página 31
	Perfil de condução Eco → Página 161
	Perfil de condução Conforto → Página 161
	Perfil de condução Sport → Página 161
	Perfil de condução Individual → Página 161
	Perfil de condução Drift → Página 161
	Perfil de condução Race → Página 161
	Perfil de condução Special → Página 161
	Nível de carga da bateria do telefone móvel → Página 25, → Página 28
	Orientação sobre informações no manual de instruções → Página 20
	Direção de onde o veículo de emergência está vindo → Página 240
	Tirar o pé do pedal do acelerador → Página 175, → Página 176
	Saída de rodovia à frente → Página 176
	Declive à frente → Página 176
	Rotatória à frente → Página 176, → Página 183
	Cruzamento à frente → Página 176, → Página 183
	Curva à esquerda à frente → Página 176, → Página 183
	Curva à direita à frente → Página 176, → Página 184
	Congestionamento à frente → Página 184
	Limite de velocidade à frente, exemplar → Página 174, → Página 176, → Página 183

	Remoção de um limite de velocidade à frente → Página 183
	Veículo trafegando à frente → Página 176
	Aquecimento do volante → Página 129
	Redução catalítica seletiva avariada → Página 316
	Nível de AdBlue baixo → Página 317
	Aviso do banco traseiro silenciado → Página 201
	Telefone móvel conectado via Bluetooth® → Página 25, → Página 28

Orientação sobre informações no manual de instruções

No manual de instruções, você encontra mais orientações sobre a presente mensagem de advertência.

Texto de informação

Informações sobre diferentes processos do veículo.

 Se existirem várias mensagens de advertência, os símbolos aparecerão em sequência por alguns segundos. Esses símbolos serão exibidos até que a causa seja eliminada.

 Se, ao ligar a ignição, forem exibidas mensagens de advertência sobre falhas de funcionamento, é possível que algumas configurações ou a exibição de informações sejam realizadas de modo diferente do que foi descrito. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Textos de advertência e de informação

Ao ligar a ignição ou durante a condução, algumas funções do veículo e dos componentes do veículo têm seu status verificado. As falhas de funcionamento são indicadas por símbolos de alerta vermelhos e amarelos com mensagens de texto no display do instrumento combinado e, se for o caso, também são sinalizadas por meio de alerta sonoro. De acordo com a versão do instrumento combinado, a representação dos textos e símbolos pode variar.

Além disso, uma lista de falhas de funcionamento atuais pode ser acessada manualmente. Para isso, abrir o menu **Status do veículo** ou **Veículo** → Página 36.

Mensagem de advertência de prioridade 1

A luz de advertência central vermelha pisca ou se acende de forma parcial juntamente com os alertas sonoros ou símbolos adicionais.  **Não prosseguir!** Iminência de perigo. Verificar a função avariada. Procurar auxílio técnico especializado imediatamente.

Mensagem de advertência de prioridade 2

A luz de advertência central amarela pisca ou se acende de forma parcial juntamente com os alertas sonoros ou símbolos adicionais. Funções com falhas ou a falta de fluidos podem danificar o veículo ou causar sua parada. Verificar a função avariada. Procurar uma empresa especializada e qualificada imediatamente e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Introdução ao instrumento combinado

O veículo está equipado com um instrumento combinado digital. O instrumento combinado exibe informações básicas, tais como velocidade.

Além disso, conforme a versão, as seguintes funções estão disponíveis, entre outras:

- Menus diversos, por exemplo, dos sistemas de assistência ao condutor.
- Indicadores de status dos sistemas de assistência ao condutor.
- Mensagens do display.
- Luzes de advertência e de controle.
- Informações sobre consumo e autonomia.

Nos menus é possível ajustar individualmente os conteúdos e fazer as configurações.

ATENÇÃO

A operação do instrumento combinado e do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Se o condutor se distrair durante a condução, poderão ser causados acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Conduza sempre de forma atenta e responsável.
- Opere o instrumento combinado e o sistema Infotainment somente se o veículo estiver parado ou se a situação do trânsito permitir.

⚠️ ATENÇÃO

Se houver um erro grave no instrumento combinado, o display poderá se desligar. A luz de advertência central vermelha  também pode se acender. Não é mais possível exibir advertências nem alertas. Isso pode ocasionar a parada do veículo no trânsito, acidentes, ferimentos graves e até mesmo a morte.

- Estacione o veículo com segurança.
- Procure auxílio técnico especializado.



Depois de dar partida no motor com a bateria do veículo 12 V totalmente descarregada ou

trocada ou após o auxílio à partida, as configurações do sistema, por exemplo, configurações de conforto pessoais e programações, poderão estar desajustadas ou ter sido excluídas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo 12 V tiver sido suficientemente recarregada.



No caso de temperaturas externas frias, o indicador no display do instrumento combinado pode aparecer um pouco mais tarde do que em temperaturas externas quentes.

Digital Cockpit Pro

Vista geral do Digital Cockpit Pro

O Digital Cockpit Pro é um instrumento combinado digital com um display colorido TFT de alta resolução. Com a seleção de diferentes indicadores paralelos, podem ser exibidos outros indicadores além dos

indicadores redondos clássicos, por exemplo, tacômetro. Dependendo da versão, o mapa de navegação também pode ser exibido.

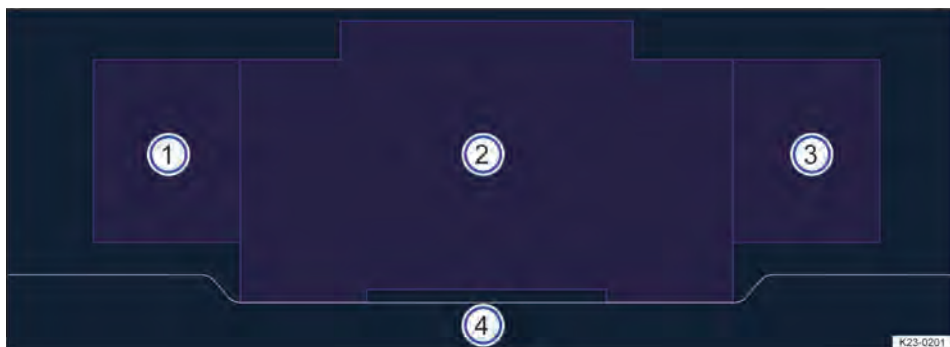


Fig. 9 No painel de instrumentos: Digital Cockpit Pro (representação esquemática).

- ① Indicadores paralelos e janelas pop-up: informações de acordo com a situação, por exemplo, status dos assistentes ao condutor.
- ② Área de indicação principal.
- ③ Indicadores paralelos.
- ④ Indicador de status, por exemplo, posição de marcha engatada.

Comandar o Digital Cockpit Pro



Fig. 10 Lado direito do volante multifunções: comando do Digital Cockpit Pro (representação esquemática).



Fig. 11 Lado direito do volante multifunções: comando do Digital Cockpit Pro (modelo R).

Enquanto uma mensagem de advertência de prioridade 1 estiver sendo exibida, não será possível abrir os menus → Página 20, *Textos de advertência e de informação*. Algumas mensagens de advertência podem ser confirmadas e ocultadas com o botão **OK** do volante multifunções → Fig. 10, → Fig. 11.

Vistas na área de exibição

Várias vistas estão disponíveis para você na área de exibição:

Classic Representação dos indicadores redondos (tacômetro e velocímetro digital).

Special Representação de um indicador redondo central (tacômetro).

Minimal Representação de uma vista minimalista (velocímetro digital e, dependendo da versão, informações sobre sistemas de assistência ao condutor ativos).

Indicador principal

Na vista **Classic**, você pode definir o foco em diversos indicadores principais:

Dados de condução Indicador do tempo de viagem atual, da distância percorrida atualmente, da velocidade média, do consumo de combustível médio e momentâneo.

Sistemas de assistência ao condutor Representação dos sistemas de assistência ao condutor ativos.

Navegação Mapa de navegação e instruções de condução no trajeto.

Trocar a vista e o indicador principal

1. Para alternar entre as vistas **Classic** e **Special** e o foco do indicador principal, pressionar o botão **(VIEW)** repetidamente até que o indicador desejado seja exibido.
2. Para alternar para a vista **Minimal**, manter pressionado o botão **(VIEW)** por um breve período.

Ampliar o indicador principal

Você pode ocultar os indicadores redondos e os indicadores paralelos para ampliar o indicador principal e obter mais informações.

1. Pressionar o botão **(VIEW)** repetidamente até que o indicador principal seja exibido.
2. Pressionar o botão **(OK)** para ocultar os indicadores redondos e os indicadores paralelos.
3. Para retornar ao indicador principal na vista **Classic**, pressionar o botão **(OK)** novamente.

Ou: se você estiver no modo de zoom do mapa de navegação no indicador principal ampliado **Navegação**:

1. Para retornar ao indicador principal na vista **Classic**, pressionar o botão **(VIEW)**.

Selecionar indicadores paralelos

1. Com o botão **(←)** ou **(→)**, selecionar a área do indicador paralelo direita ou esquerda.
2. Com os botões de seta **(Δ)** e **(▽)**, selecionar o indicador paralelo desejado.
3. Confirmar a seleção com o botão **(OK)**.

Configurar os indicadores paralelos

Para selecionar quais indicadores paralelos estão disponíveis, você pode configurar os indicadores paralelos de acordo com suas necessidades:

1. Pressionar o botão **(VIEW)** repetidamente até que seja exibido o indicador principal cujo indicador paralelo você deseja configurar.
2. Com o botão **(←)** ou **(→)**, selecionar a área do indicador paralelo direita ou esquerda.

3. Usar os botões de seta e para navegar até o menu **Configurações** e abri-lo.
4. Para fazer uma alteração no indicador paralelo, pressionar o botão **OK**.
Um sinal de visto indica que o respectivo indicador paralelo pode ser selecionado.
5. Para retornar à seleção de menu, pressionar o botão ou .

Os indicadores paralelos podem ser configurados ou ocultados independentemente uns dos outros.

Dependendo da versão, alguns sistemas podem ser operados por meio dos indicadores paralelos, por exemplo, você pode iniciar a condução a um destino da viagem que já tenha sido inserido.

Mapa de navegação no Digital Cockpit Pro

Dependendo da versão, o Digital Cockpit Pro pode mostrar um mapa de navegação detalhado.

O tamanho do mapa de navegação pode ser ajustado de forma contínua tanto no indicador paralelo **Navegação** quanto em seu indicador principal ampliado. Para ajustar o tamanho desejado do mapa, proceder da seguinte forma:

1. Para abrir o indicador principal **Navegação**, pressionar o botão **VIEW**. Se necessário, alternar com o botão **OK** para o indicador principal ampliado.
2. Para aumentar ou diminuir o zoom no tamanho desejado no mapa de navegação, pressionar os botões de seta ou .
3. Para retornar ao tamanho original do mapa, pressionar o botão **OK** imediatamente após ajustar o tamanho do mapa.

Antes da partida e após o desligamento do motor, são exibidas informações sobre o status do veículo, por exemplo, posição do hodômetro total.

Se, ao ligar a ignição, forem exibidas mensagens de advertência sobre falhas de funcionamento, é possível que algumas configurações ou a exibição de informações sejam representadas de modo diferente do que foi descrito. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

A operação do instrumento combinado e do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Se o condutor se distrair durante

a condução, poderão ser causados acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Conduza sempre de forma atenta e responsável.
- Opere o instrumento combinado e o sistema Infotainment somente se o veículo estiver parado ou se a situação do trânsito permitir.

Telas de informação do Digital Cockpit Pro

Possíveis indicadores na área do indicador principal do Digital Cockpit Pro

Várias informações podem ser exibidas no indicador principal e nas áreas do indicador paralelo, dependendo da versão → Página 21:

- Indicador da temperatura externa.
- Sinalização de trânsito detectada pelo sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito.
- Sistemas de assistência ao condutor → Página 167.
- Recomendação de marcha → Página 163.
- Portas, tampa dianteira e tampa traseira abertas.
- Alerta de velocidade para pneus de inverno.
- Instruções do sistema Infotainment e de navegação.
- Funcionamento posterior do ventilador do radiador.
- Código do motor.
- Personalização: saudação.
- Autonomia → Página 28.
- Indicador do intervalo de serviço.
- Hora.
- Posição da alavanca seletora da transmissão automática.
- Textos de advertência e de informação.
- Luzes de advertência e de controle.

Indicador da temperatura externa

Se a temperatura externa estiver mais fria do que aproximadamente +4 °C (cerca de +39 °F), um símbolo de cristal de gelo também será exibido no indicador da temperatura externa . Esse símbolo se acende até que a temperatura externa ultrapasse aproximadamente +6 °C (cerca de +43 °F).

Nas seguintes situações, a temperatura mostrada pode estar mais alta do que a temperatura externa real devido ao calor irradiado do motor:

- Com o veículo parado.

- Com o aquecimento estacionário em funcionamento.
- Com uma velocidade de condução muito baixa.

A faixa de medição é de aproximadamente -50 °C (cerca de -58 °F) até +75 °C (cerca de +167 °F).

ATENÇÃO

Com baixas temperaturas externas, as ruas e as estradas podem estar com gelo, mesmo a temperaturas acima de zero. Há risco maior de acidentes em estradas congeladas. Ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Se o símbolo  for exibido no display do instrumento combinado, conduza com muito cuidado.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Nunca confie apenas no indicador da temperatura externa.

Recomendação de marcha

Durante a condução, pode ser exibida uma recomendação para a escolha de uma marcha eficiente em termos de combustível no Digital Cockpit Pro → Página 163.

Portas, tampa dianteira e tampa traseira abertas

Após o destravamento do veículo e durante a condução, as portas abertas e uma tampa dianteira ou tampa traseira aberta são exibidas no Digital Cockpit Pro e, se for o caso, também são sinalizadas de modo sonoro.

Alerta de velocidade para os pneus de inverno

A ultrapassagem da velocidade máxima ajustada é indicada no Digital Cockpit Pro.

As configurações do alerta de velocidade podem ser realizadas nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 36.

Funcionamento posterior do ventilador do radiador

Esse indicador será exibido após o desligamento do motor se o ventilador do radiador estiver em funcionamento posterior.

O tempo de funcionamento posterior do ventilador do radiador poderá estar condicionado por:

- Pós-tratamento dos gases de escape, por exemplo, durante a regeneração do filtro de partículas.
- Arrefecimento ativo do freio após condução em descida.
- Dissipação do calor do motor após alta carga, por exemplo, no caso de condução com reboque.

Código do motor

1. Abrir o menu Serviço → Página 31.
2. Selecionar o item de menu Código do motor.

Posição da alavanca seletora da transmissão automática

A posição de marcha engatada e, conforme o perfil de condução, a marcha engatada são indicadas tanto na alavanca seletora quanto no Digital Cockpit Pro. O esquema de troca de marcha é exibido ao acionar o freio ou a alavanca seletora no Digital Cockpit Pro → Página 149.

Possíveis indicadores paralelos no Digital Cockpit Pro

Dependendo da versão, vistas adicionais podem ser configuradas e exibidas por meio de um menu de configuração na área dos indicadores paralelos do Digital Cockpit Pro → Página 21:

- Temperaturas de serviço.
- Torque.
- Indicadores de dados de condução, por exemplo, Tempo de viagem/distância percorrida.
- Medidor de aceleração.
- Indicador da bússola.
- Pressão de sobrealimentação.
- Potência.
- Distribuição de torque.
- Informações de navegação.
- Orientações para o telefone.
- Informações do destino.

Temperaturas de serviço

Conforme a versão, podem ser exibidas as seguintes temperaturas de serviço:

- Óleo do motor.
- Líquido de arrefecimento.
- Transmissão.

Torque

O torque atual do motor é exibido no indicador paralelo Torque.

Medidor de aceleração

O indicador paralelo Medidor de aceleração mede continuamente a aceleração longitudinal e lateral resultante da condução.

Indicador da bússola

Se o indicador paralelo Bússola estiver ativado, a presente direção será exibida como seta azul com uma

representação do veículo em combinação com uma bússola.

Pressão de sobrealimentação

A pressão de sobrealimentação atual é exibida no indicador paralelo **Pressão de sobrealim..**

Potência

A potência atual do motor é exibida no indicador paralelo **Potência.**

Distribuição de torque

No indicador paralelo **Distribuição do torque**, o torque atualmente aplicado é exibido para cada roda.

Instruções de navegação

Com a condução ao destino ativada, o indicador paralelo **Instruções de navegação** exibe o sentido de direção por meio de uma representação da seta.

O submenu contém o endereço de casa e uma lista de destinos recentes. A condução ao destino pode ser iniciada com o botão **OK** → Página 274.

Instruções de telefone

Se o indicador paralelo **Telefone** estiver ativado e um telefone móvel estiver conectado, por exemplo, via

Bluetooth, o display do Digital Cockpit Pro exibirá o símbolo Bluetooth . Adicionalmente, o símbolo  indica o nível de carga da bateria do telefone móvel.

O submenu exibe uma lista de chamadas telefônicas recentes e permite ligar de volta para os contatos exibidos.

Informações do destino

Com a condução ao destino ativa, o indicador paralelo **Informações destino** exibe o tempo estimado e a distância até o destino em km ou milhas.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, podem se alterar automaticamente numa troca de conta de usuário → Página 254.

 Alguns indicadores no Digital Cockpit Pro podem ser ocultados pela ocorrência de eventos repentinos, por exemplo, recebimento de chamadas telefônicas.

 Dependendo da versão também é possível definir algumas configurações e exibições no sistema Infotainment. 

Digital Cockpit

Vista geral do Digital Cockpit

O Digital Cockpit é um instrumento combinado digital com um display colorido TFT de alta resolução. Com a seleção de diferentes indicadores paralelos,

podem ser exibidos outros indicadores além dos indicadores redondos clássicos, por exemplo, tacômetro.

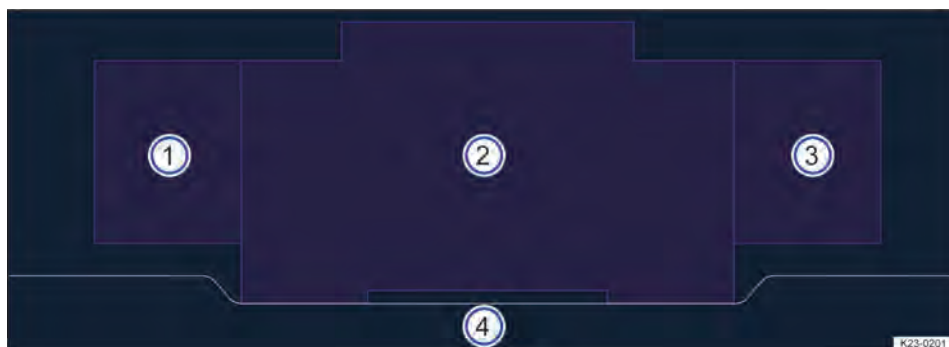


Fig. 12 No painel de instrumentos: Digital Cockpit (representação esquemática).

- ① Indicadores paralelos e janelas pop-up: informações de acordo com a situação, por exemplo, status dos assistentes ao condutor.

- ② Área de indicação principal.
- ③ Indicadores paralelos.
- ④ Indicador de status, por exemplo, posição de marcha engatada.



Comandar o Digital Cockpit



Fig. 13 Lado direito do volante multifunções: comandar o Digital Cockpit (representação esquemática).

Enquanto uma mensagem de advertência de prioridade 1 estiver sendo exibida, não será possível abrir os menus → Página 20, *Textos de advertência e de informação*. Algumas mensagens de advertência podem ser confirmadas e ocultadas com o botão **OK** do volante multifunções → Fig. 13.

Ajustar as vistas na área de exibição

Várias vistas estão disponíveis para você na área de exibição:

1. Pressionar o botão **VIEW** no volante multifunções.

Classic Representação central das vistas dos indicadores redondos, do indicador de velocidade ou do tacômetro.

Moderno Representação central da visualização dos sistemas de assistência ao condutor.

i Antes da partida e após o desligamento do motor, são exibidas informações sobre o status do veículo, por exemplo, posição do hodômetro total.

Selecionar indicadores paralelos

1. Com o botão **↶** ou **↷**, selecionar a área do indicador paralelo direita ou esquerda.

2. Com os botões de seta **▲** e **▼**, selecionar o indicador paralelo desejado.
3. Confirmar a seleção com o botão **OK**.

Exibir e ocultar os indicadores paralelos

1. Manter o botão **VIEW** pressionado.

Configurar os indicadores paralelos

Para selecionar quais indicadores paralelos estão disponíveis na área de exibição paralela, você pode configurar os indicadores paralelos conforme desejar:

1. Com o botão **↶** ou **↷**, selecionar a área do indicador paralelo direita ou esquerda.
2. Usar os botões de seta **▲** e **▼** para navegar até o menu *Configurações* e abri-lo.
3. Para efetuar as alterações, pressionar o botão **OK**.
Um sinal de visto **✓** indica que o respectivo indicador paralelo pode ser selecionado.
4. Para retornar à seleção de menu, pressionar o botão **↶** ou **↷**.



Os indicadores paralelos podem ser configurados ou ocultados independentemente uns dos outros.



Se, ao ligar a ignição, forem exibidas mensagens de advertência sobre falhas de funcionamento, é possível que algumas configurações ou a exibição de informações sejam realizadas de modo diferente do que foi descrito. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

A operação do instrumento combinado e do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Se o condutor se distrair durante a condução, poderão ser causados acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Conduza sempre de forma atenta e responsável.
- Opere o instrumento combinado e o sistema Infotainment somente se o veículo estiver parado ou se a situação do trânsito permitir.



Telas de informação do Digital Cockpit

Possíveis indicadores na área do indicador principal do Digital Cockpit

Várias informações podem ser exibidas no indicador principal e nas áreas do indicador paralelo, dependendo da versão → Página 21:

- Indicador da temperatura externa.
- Sinais de trânsito detectados do assistente de sinalização de trânsito.
- Sistemas de assistência ao condutor → Página 167.
- Recomendação de marcha → Página 163.
- Portas, tampa dianteira e tampa traseira abertas.
- Alerta de velocidade para pneus de inverno.
- Instruções do sistema Infotainment.
- Funcionamento posterior do ventilador do radiador.
- Código do motor.
- Personalização: saudação.
- Autonomia → Página 28.
- Indicador do intervalo de serviço.
- Hora.
- Posição da alavanca seletora da transmissão automática.
- Textos de advertência e de informação.
- Luzes de advertência e de controle.

Indicador da temperatura externa

A temperaturas externas inferiores a aproximadamente +4 °C (+39 °F), um símbolo de cristal de gelo também é exibido no indicador da temperatura externa ❄. Esse símbolo se acende até que a temperatura externa ultrapasse aproximadamente +6 °C (cerca de +43 °F).

Nas seguintes situações, a temperatura mostrada pode estar mais alta do que a temperatura externa real devido ao calor irradiado do motor:

- Com o veículo parado.
- Com o aquecimento estacionário em funcionamento.
- Com uma velocidade de condução muito baixa.

A faixa de medição é de aproximadamente -50 °C (cerca de -58 °F) até +75 °C (cerca de +167 °F).

⚠ ATENÇÃO

Com baixas temperaturas externas, as ruas e as estradas podem estar com gelo, mesmo a tempera-

turas acima de zero. Há risco maior de acidentes em estradas congeladas. Ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Se o símbolo ❄ for exibido no display do instrumento combinado, conduza com muito cuidado.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Nunca confie apenas no indicador da temperatura externa.

Recomendação de marcha

Durante a condução, pode ser exibida uma recomendação para a escolha de uma marcha eficiente em termos de combustível no Digital Cockpit → Página 163.

Portas, tampa dianteira e tampa traseira abertas

Após o destravamento do veículo e durante a condução, as portas abertas e uma tampa dianteira ou tampa traseira aberta são exibidas no Digital Cockpit e, se for o caso, também são sinalizadas de modo sonoro.

Alerta de velocidade para os pneus de inverno

A ultrapassagem da velocidade máxima ajustada é indicada no Digital Cockpit.

As configurações do alerta de velocidade podem ser realizadas nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 36.

Funcionamento posterior do ventilador do radiador

Esse indicador será exibido após o desligamento do motor se o ventilador do radiador estiver em funcionamento posterior.

O tempo de funcionamento posterior do ventilador do radiador poderá estar condicionado por:

- Pós-tratamento dos gases de escape, por exemplo, durante a regeneração do filtro de partículas.
- Arrefecimento ativo do freio após condução em descida.
- Dissipação do calor do motor após alta carga, por exemplo, no caso de condução com reboque.

Código do motor

1. Abrir o menu Serviço → Página 31.
2. Selecionar o item de menu Código do motor.

Posição da alavanca seletora da transmissão automática

A posição de marcha engatada e, conforme o perfil de condução, a marcha engatada são indicadas tanto na alavanca seletora quanto no Digital Cockpit. O esquema de troca de marcha é exibido ao acionar

o freio ou a alavanca seletora no Digital Cockpit
→ Página 149.

Possíveis indicadores paralelos no Digital Cockpit

Dependendo da versão, vistas adicionais podem ser configuradas e exibidas por meio de um menu de configuração na área dos indicadores paralelos do Digital Cockpit → Página 21:

- Temperaturas de serviço.
- Indicadores de dados de condução, por exemplo, Tempo de viagem/distância percorrida.
- Orientações para o telefone.

Temperaturas de serviço

Conforme a versão, podem ser exibidas as seguintes temperaturas de serviço:

- Óleo do motor.
- Líquido de arrefecimento.
- Transmissão.

Instruções de telefone

Se o indicador paralelo Telefone estiver ativado e um telefone móvel estiver conectado, por exemplo, via Bluetooth®, o display do Digital Cockpit exibirá o símbolo Bluetooth®. Adicionalmente, o símbolo  indica o nível de carga da bateria do telefone móvel.

O submenu exibe uma lista de chamadas telefônicas recentes e permite ligar de volta para os contatos exibidos.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, podem se alterar automaticamente numa troca de conta de usuário → Página 254.

 Alguns indicadores no Digital Cockpit podem ser ocultados pela ocorrência de eventos repentinos, por exemplo, recebimento de chamadas telefônicas.

 Dependendo da versão também é possível definir algumas configurações e exibições no sistema Infotainment.

Tacômetro

O início da área vermelha do tacômetro indica a rotação máxima admissível do motor rodado e aquecido para todas as marchas ou posições de marcha.

Veículos com transmissão manual: Antes de chegar à área vermelha, trocar para a próxima marcha mais alta ou tirar o pé do pedal do acelerador.

Veículos com transmissão automática: Antes de chegar à área vermelha, trocar para a próxima posição de marcha mais alta, selecionar a posição da alavanca seletora **D/S** ou tirar o pé do pedal do acelerador.

⚠ AVISO

Para evitar danos no motor, o ponteiro do tacômetro pode permanecer apenas por um curto período na área vermelha da escala. Forte demanda do motor, especialmente quando o motor está frio, pode causar danos ao motor.

- Com o motor frio, evite altas rotações do motor, aceleração intensa e fortes demandas do motor.



Um aumento de marcha no momento adequado ajuda a economizar combustível e a reduzir ruídos de funcionamento.

Indicador do nível de combustível

Visão geral do indicador do nível de combustível



Fig. 14 No instrumento combinado digital: indicador do nível de combustível (representação esquemática).



Uma pequena seta ao lado do símbolo da bomba de combustível no indicador do nível de combustível indica em que lado do veículo está localizada a portinhola do tanque.

Solução de problemas



Tanque quase vazio

A luz de controle se acende em amarelo. A quantidade de reserva (marca vermelha) é consumida.

1. Abastecer com combustível assim que possível.

Quando a luz de controle  se acende, o aquecimento estacionário e o aquecedor auxiliar a combustível se desligam automaticamente.

Água no óleo diesel

A luz de controle se acende em amarelo.

1. Reduzir imediatamente a velocidade e procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Ou: se a luz de controle se acender imediatamente após o último processo de reabastecimento durante o início da condução, **Não prosseguir!** Desligar o motor e procurar auxílio técnico especializado imediatamente.

ATENÇÃO

Um nível de combustível muito baixo pode causar uma alimentação de combustível irregular e “engasgo” ou motor morrendo, principalmente ao conduzir em subidas ou trechos de declive. A direção e todos os sistemas de assistência ao condutor e de frenagem não funcionarão se o motor morrer por falta de combustível ou por alimentação irregular de combustível. Isso pode ocasionar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Verifique se o tanque de combustível está sempre suficientemente cheio.
- Reabasteça sempre que o tanque de combustível estiver apenas 1/4 cheio.

AVISO

Uma alimentação de combustível irregular pode causar falhas de ignição e acúmulo de combustível não queimado no sistema de escape.

- Nunca conduza até esvaziar o tanque de combustível.

Indicador da temperatura do líquido de arrefecimento

Indicador da temperatura do líquido de arrefecimento

Dependendo da versão, a temperatura do líquido de arrefecimento do motor para o arrefecimento do motor pode ser exibida no indicador paralelo Temperaturas serviço.

Se a luz de advertência  se acender em vermelho, a temperatura do líquido de arrefecimento do motor está muito alta ou o nível do líquido de arrefecimento do motor está muito baixo → Página 349.

Head-up display (HUD)

Introdução ao assunto



Fig. 15 No campo de visão do condutor: indicadores no head-up display (representação esquemática).

O head-up display projeta na área de visão do condutor os indicadores de informações selecionados ou as mensagens de advertência dos sistemas de assistência ou do sistema Infotainment.

 Alguns conteúdos da indicação não podem ser ocultados, por exemplo, mensagens de advertência.

 A luminosidade dos indicadores se reduz automaticamente com a redução da luminosidade ambiente. A luminosidade básica é configurada junto com a iluminação dos instrumentos → Página 117.

 Reflexos poderão ocorrer devido a luz solar desfavorável.

 Óculos de sol com filtros de polarização podem afetar negativamente a legibilidade.

 A legibilidade ideal do head-up display depende da posição do banco e da regulação de altura do head-up display.

Operar o head-up display

Ligar e desligar o head-up display

O head-up-display (HUD) pode ser ligado e desligado nas configurações do veículo do sistema Infotainment.

Regulagem de altura

Para adaptar individualmente o ângulo de visão, ajustar o head-up display no menu correspondente do instrumento combinado ou nas configurações do veículo do sistema Infotainment:

1. Adotar a posição ideal no banco.

2. Regular a posição e inclinação desejadas do head-up display com as superfícies de função ou com os botões do volante multifunções.

Nas configurações do veículo do sistema Infotainment também pode ser configurada a rotação.

Configurações no sistema Infotainment

Outras configurações para o head-up display podem ser realizadas no menu **Veículo** do sistema Infotainment.

1. No menu **Veículo**, selecionar a vista **Interior**.
2. Tocar na superfície de função **Head-up display**.

Outras opções de configuração estão disponíveis:

- Configuração da luminosidade dos indicadores do head-up display.
- Seleção dos conteúdos de indicação para o head-up display, por exemplo, indicadores dos sistemas de assistência ao condutor ou do sistema Infotainment.
- Esquema de cores alternativo do head-up display em condições de mau tempo, por exemplo, neve.

⚠️ ATENÇÃO

A operação do instrumento combinado e do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Se o condutor se distrair durante a condução, poderão ser causados acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Conduza sempre de forma atenta e responsável.
- Opere o instrumento combinado e o sistema Infotainment somente se o veículo estiver parado ou se a situação do trânsito permitir.

Indicador de dados de condução

O indicador de dados de condução mostra os valores de condução e de consumo, por exemplo, o tempo de condução ou a extensão da distância percorrida. Existem várias representações de dados de condução disponíveis na área do indicador paralelo → Página 23.

Dependendo da versão do veículo, diferentes dados de condução poderão ser exibidos. Os dados de condução exibidos dependem do comportamento de direção do condutor no momento, do estado do veículo, por exemplo, regeneração do filtro de partículas, e da situação de condução atual, por exemplo, tráfego urbano. Os dados de condução são determinados como um valor médio por trechos de diferentes tamanhos; portanto, o valor exibido no momento pode diferir do valor médio real.

Memória Desde a partida

Você pode visualizar a memória **Desde a partida** e redefini-la, se necessário.

No sistema Infotainment:

1. Tocar em **Veículo** no sistema Infotainment.
2. Abrir o menu **Dados** e selecionar a memória correspondente.
3. Para redefinir a memória, tocar na superfície de função **[0.0]**.

No instrumento combinado digital:

1. Pressionar o botão **[↶]** ou **[↷]**.
2. Com os botões de seta **[Δ]** e **[▽]**, selecionar o respectivo indicador multifunções no menu de configuração.

Uma seta atrás da entrada no menu de configuração refere-se a um submenu.

3. No submenu, selecionar **Restaurar dados** e confirmar com o botão **[OK]**.



No caso de uma interrupção de condução de mais de duas horas, a memória é redefinida automaticamente.

Memória Desde o abastecimento

Você pode visualizar a memória **Desde o abastecimento** no sistema Infotainment.

1. Tocar em **Veículo** no sistema Infotainment.
2. Abrir o menu **Dados** e selecionar a memória correspondente.



A memória é redefinida automaticamente após cada processo de reabastecimento.

Memória Longo prazo

Você pode visualizar a memória de **Longo prazo** e redefini-la, se necessário.

No sistema Infotainment:

1. Tocar em **Veículo** no sistema Infotainment.
2. Abrir o menu **Dados** e selecionar a memória correspondente.
3. Para redefinir a memória, tocar na superfície de função **[0.0]**.

No instrumento combinado digital:

1. Pressionar o botão **[↶]** ou **[↷]**.
2. Com os botões de seta **[Δ]** e **[▽]**, selecionar o respectivo indicador multifunções no menu de configuração.

Uma seta atrás da entrada no menu de configuração refere-se a um submenu.

3. No submenu, selecionar **Restaurar dados** e confirmar com o botão **[OK]**.

 A memória coleta dados de condução de até 100 horas de tempo de viagem ou 9999 km (cerca de 6214 milhas) de distância percorrida. Se uma dessas marcas máximas for excedida, a memória será redefinida automaticamente. As marcas máximas variam de acordo com a versão do instrumento combinado.

Redefinir o hodômetro parcial

1. Tocar em **Veículo** no sistema Infotainment.
2. No menu **Veículo**, tocar na superfície de função **Status**.
3. Tocar em **Percurso**.
4. Para redefinir o valor, tocar na superfície de função **0.0**.

Autonomia AdBlue ou Autonomia

Distância percorrida aproximada em km (milhas) que ainda pode ser percorrida com a quantidade atual de AdBlue no tanque, mantendo a mesma forma de condução. Se for possível aumentar a autonomia através do reabastecimento, a quantidade necessária de reabastecimento também será exibida.

ATENÇÃO

A operação do instrumento combinado e do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Se o condutor se distrair durante a condução, poderão ser causados acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Conduza sempre de forma atenta e responsável.
- Opere o instrumento combinado e o sistema Infotainment somente se o veículo estiver parado ou se a situação do trânsito permitir.

Serviço

Menu Serviço

No menu Serviço, podem ser efetuadas configurações, dependendo da versão.

Abrir o menu Serviço

1. Nos indicadores secundários, abrir o perfil de informação **Percurso/tpo. viagem**.
2. Manter pressionado o botão  ou  do volante multifunções por aproximadamente seis segundos.
3. Navegar pelo menu usando os botões de seta  e .

Exibir o status do intervalo de serviço

1. Abrir o menu **Serviço**.

Uma vista geral da distância restante e dos dias até a próxima inspeção ou o próximo serviço de troca de óleo é exibida no display do instrumento combinado.

Redefinir o indicador do intervalo de serviço

1. Abrir o menu **Serviço**.
2. Seguir as instruções do display do instrumento combinado.

Reiniciar serviço de troca de óleo

1. Abrir o menu **Zerar serviço de óleo**.
2. Seguir as instruções do display do instrumento combinado.

Código do motorindicar

1. Abrir o menu **Código do motor**.

O código do motor é exibido no display do instrumento combinado.

Ajustar o horário

1. Abrir o menu **Hora**.
2. Ajustar o horário com os botões de seta  e .

Exibir informações sobre direitos autorais

1. Para acessar as informações sobre direitos autorais, abrir o menu **Copyright**. 

Indicador do intervalo de serviço

Os indicadores dos eventos de serviço aparecem no display do instrumento combinado digital e no sistema Infotainment. Existem diferentes versões do instrumento combinado digital e do sistema Infotainment, portanto os indicadores nos displays podem variar.

Os prazos de serviço na Volkswagen são divididos em serviço de troca de óleo e inspeções. O indicador do intervalo de serviço informa sobre o próximo prazo de serviço com troca de óleo do motor e sobre a próxima inspeção a vencer.

Em veículos com serviço de troca de óleo fixo, os intervalos de serviço são fixos.

Em veículos com serviço de troca de óleo flexível, os intervalos são determinados individualmente. Só deve ser executado o serviço de troca de óleo quando o veículo estiver precisando. Nisso também são consideradas as condições de utilização individuais e o estilo pessoal de condução. O aviso prévio de serviço

é exibido pela primeira vez 30 dias antes do serviço de troca de óleo a vencer. O percurso de condução remanescente indicado é sempre arredondado para 100 km (milhas) e o tempo remanescente para dias inteiros.

Anúncio de serviço

Quando um serviço de troca de óleo ou uma inspeção está próximo de vencer, ao ligar a ignição, é exibido um anúncio de serviço.

Os quilômetros (milhas) especificados ou o tempo indicado é a performance ou o período que falta até o próximo serviço a ser realizado.

Evento de serviço

No caso de um serviço de troca de óleo a vencer ou de uma inspeção a vencer, ao ligar a ignição, um sinal sonoro soa e, por um breve período, pode ser exibido no display do instrumento combinado um símbolo de chave de fenda ➤ juntamente com um dos seguintes indicadores:

- Mande fazer inspeção.
- Serviço de troca de óleo agora!
- Inspeção e serviço de troca de óleo agora!

Consultar o prazo de serviço

Com a ignição ligada, o motor desligado e o veículo parado, é possível acessar o prazo de serviço atual:

1. Tocar em Veículo.
2. Para exibir as informações de serviço, abrir o menu Status e tocar na superfície de função Serviço.

O prazo de serviço também pode ser consultado através do menu Serviço → Página 31.

Redefinir o indicador do intervalo de serviço

Se o indicador do intervalo de serviço não tiver sido redefinido após o serviço de troca de óleo ou após a inspeção, o indicador poderá ser redefinido do seguinte modo:

O indicador do intervalo de serviço só pode ser redefinido através do menu Serviço → Página 31.

Não redefinir o indicador do intervalo de serviço entre os intervalos de serviço. Isso pode gerar indicações incorretas.

Se o intervalo de serviço de troca de óleo tiver sido redefinido manualmente, o indicador do intervalo de serviço alternará, em seguida, para o intervalo de serviço fixo também em veículos com serviço de troca de óleo flexível.



A mensagem de serviço se apagará automaticamente após alguns segundos se o motor es-

tiver em funcionamento ou pressionando o botão **OK** do volante multifunções.



Se a bateria do veículo 12 V, em veículos com intervalo de serviço de troca de óleo flexível, tiver ficado desconectada por um longo período, não será possível calcular o tempo para o próximo serviço de troca de óleo a vencer. O indicador do intervalo de serviço poderá, portanto, indicar cálculos incorretos. Neste caso, observar os intervalos de serviço máximos admissíveis.



Hora e data

Ajustar o horário e a data no sistema Infotainment

1. Tocar em Configuração → Página 36.
2. Abrir o item de menu Hora e data.
3. Selecionar a fonte de referência:
 - Automaticamente.
 - Manual.



A hora e a data são exibidas exclusivamente no sistema Infotainment.



Conforme o equipamento e o país, a especificação de tempo automática pode não estar disponível ou estar limitada. Neste caso, ajuste o horário manualmente.



Indicadores esportivos

Medidor de aceleração

O medidor de aceleração é uma indicação para a condução esportiva. Há várias maneiras de medir a aceleração do veículo, salvá-la e compará-la com os melhores tempos medidos anteriormente nas estatísticas.

Nas versões esportivas especiais, o medidor de aceleração pode ser mostrado no display do instrumento combinado.

As seguintes opções de medição do medidor de aceleração estão disponíveis:

- De 0 a 100 km/h.
- 1/4 de milha.
- De 80 a 120 km/h.

Selecionar o medidor de aceleração

O medidor de aceleração só pode ser exibido na vista Especial (vistas esportivas)→ Página 22.

1. Pressionar o botão **VIEW** do volante multifunções até que a vista desejada Especial esportivo (Sport 1 ou Sport 2) esteja ajustada.
2. Pressionar o botão **Δ** ou **▽** do volante multifunções até que a seleção Aceleração seja exibida e confirmar com o botão **OK**.
3. Pressionar o botão **Δ** ou **▽** do volante multifunções até que a possibilidade de medição desejada seja exibida e confirmar com o botão **OK**.

Retornar à seleção

1. Com o botão **Δ** ou **▽** do volante multifunções, selecionar Voltar e confirmar com o botão **OK**.

Iniciar o medidor de aceleração

Há várias maneiras de iniciar o medidor de aceleração.

Início normal O medidor de aceleração inicia a partir da seleção Nova medição.

Início do semáforo Um sinal de semáforo de corrida é exibido no indicador do medidor de aceleração selecionado. O medidor de aceleração inicia com a exibição do último sinal vermelho.

1. Com o botão **Δ** ou **▽** do volante multifunções, selecionar a possibilidade de início desejada e confirmar com o botão **OK**.

 As medições bem-sucedidas são salvas automaticamente. Os resultados são exibidos e calculados nas estatísticas.

Estatística

As estatísticas mostram uma vista geral dos valores medidos pelo medidor de aceleração até o momento. Os tempos médios e melhores são exibidos.

Indicar estatística

As estatísticas são exibidas como uma visualização vista inicial após a seleção da possibilidade de medição desejada e após cada medição de aceleração bem-sucedida.

Excluir os valores das estatísticas

Você tem a opção de excluir os valores medidos e salvos anteriormente das estatísticas.

1. Com o botão **Δ** ou **▽** do volante multifunções, na vista inicial da possibilidade de medição desejada, selecionar Redefinir e confirmar com o botão **OK**.

ATENÇÃO

A operação do instrumento combinado e do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Se o condutor se distrair durante a condução, poderão ser causados acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Respeite os limites de velocidade especificados.
- Conduza sempre de forma atenta e responsável.
- Use o medidor de aceleração somente durante a condução em situações de condução de fácil controle, por exemplo, em pistas de corrida especialmente designadas.
- Analise as estatísticas do medidor de aceleração somente quando o veículo estiver parado.

Laptimer com GPS

O laptimer com GPS é uma indicação para a condução esportiva. É possível definir até três pontos de medição numa pista de corrida especialmente designada com a ajuda de dados do GPS. Os tempos são medidos e salvos separadamente para essas seções de trajeto, para que possam ser comparados com os melhores tempos medidos anteriormente nas estatísticas.

Em versões esportivas especiais, o laptimer com GPS pode ser exibido no display do instrumento combinado.

As seguintes possibilidades de medição do laptimer com GPS estão disponíveis:

- Volta (ronda).
- Trajeto.

Selecionar o laptimer com GPS

O laptimer com GPS só pode ser exibido na vista Especial (vistas esportivas)→ Página 22.

1. Pressionar o botão **VIEW** do volante multifunções até que a vista Especial esportivo (Sport 1 ou Sport 2) esteja ajustada.
2. Pressionar o botão **Δ** ou **▽** do volante multifunções até que a seleção Laptimer com GPS seja exibida e confirmar com o botão **OK**.
3. Pressionar o botão **Δ** ou **▽** do volante multifunções até que a possibilidade de medição desejada seja exibida e confirmar com o botão **OK**.

Retornar à seleção

1. Com o botão ou do volante multifunções, selecionar **Voltar** e confirmar com o botão .

Programar novo trajeto e dividir as seções de trajeto

Para que seja possível realizar medições com o laptimer com GPS, o trajeto a ser percorrido deve ser programado com antecedência para a medição do trajeto e da ronda. Você tem a opção de definir até três pontos de medição nesse trajeto.

1. Com o botão ou do volante multifunções, selecionar a possibilidade de medição desejada, **Novo percurso** ou **Ronda**, e confirmar com o botão .
2. Mover para a posição inicial desejada, selecionar com o botão ou do volante multifunções **OK** e marcar a posição inicial com o botão do volante multifunções.
3. Para definir até três pontos de medição, se necessário, selecionar com o botão ou do volante multifunções **+ ponto de medição**, mover para o ponto de medição desejado e marcar ele com o botão .
4. Para a possibilidade de medição **Percurso** para encerrar o trajeto, mover para o final do trajeto (destino), com o botão ou do volante multifunções, selecionar **Definir destino** e, com o botão do volante multifunções, marcar o final do trajeto (destino).

Para a possibilidade de medição **Ronda**, o sistema reconhece o fim da volta quando a posição inicial é passada novamente e calcula automaticamente o laptimer. O tempo parcial da volta percorrida é exibido brevemente, enquanto a medição da volta seguinte continua sem interrupções.

Iniciar uma ronda ou um trajeto programado para medição

A medição começa automaticamente quando a posição inicial marcada é ultrapassada.

Reiniciar a medição interrompida

A medição pode ser reiniciada posteriormente após uma interrupção controlada pelo operador:

1. Com o botão ou do volante multifunções, selecionar **Nova medição** e confirmar com o botão .
2. Para reiniciar a medição, conduzir sobre a posição inicial marcada.



As medições bem-sucedidas são salvas automaticamente. Os resultados são exibidos e calculados nas estatísticas.

Estatística

As estatísticas mostram uma vista geral das voltas ou trajetos medidos até o momento pelo laptimer com GPS. Os tempos médios e melhores são exibidos.

Indicar estatística

As estatísticas são exibidas como uma vista inicial após a seleção da possibilidade de medição desejada e após cada volta ou trajeto medido com sucesso.

Excluir os valores das estatísticas

Você tem a opção de excluir os valores medidos e salvos anteriormente das estatísticas.

1. Com o botão ou do volante multifunções, na vista inicial da possibilidade de medição desejada (ronda ou trajeto), selecionar **redefinir** e confirmar com o botão .
2. Confirmar a redefinição de tempos com o botão do volante multifunções.
3. Para manter o trajeto programado anteriormente, com o botão ou , selecionar **Cancelar** e confirmar com o botão .

Excluir ronda ou trajeto

Você pode excluir manualmente uma ronda ou um trajeto programado:

1. Com o botão ou do volante multifunções, selecionar a possibilidade de medição desejada (ronda ou trajeto) e confirmar com o botão .
2. Com o botão ou do volante multifunções, na vista inicial da possibilidade de medição desejada (ronda ou trajeto), selecionar **redefinir** e confirmar com o botão .
3. Confirmar a redefinição de tempos e trajeto com o botão do volante multifunções.

⚠ ATENÇÃO

A operação do instrumento combinado e do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Se o condutor se distrair durante a condução, poderão ser causados acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Respeite os limites de velocidade especificados.
- Conduza sempre de forma atenta e responsável.
- Use o laptimer com GPS apenas em situações de condução fáceis de controlar durante a condução, por exemplo, em pistas de corrida especialmente designadas.
- Analise as estatísticas do laptimer com GPS somente quando o veículo estiver parado.



Laptimer do instrumento combinado

O laptimer é uma indicação para a condução esportiva. É possível medir manualmente seus próprios laptimers numa pista de corrida designada no veículo, salvá-los e compará-los com os melhores tempos medidos anteriormente nas estatísticas.

Em versões esportivas especiais, o laptimer pode ser exibido no display do instrumento combinado.

Podem ser exibidos os seguintes submenus:

- Laptimer.
- Volta (com indicação do número da volta atual).
- Estatística.

Alternar entre os menus

1. Pressionar o botão  ou  no volante multifunções.

A lista a seguir mostra de maneira exemplar a estrutura do menu no display do instrumento combinado. A abrangência real do menu e a denominação dos itens individuais do menu dependem do modelo do instrumento combinado e dos componentes eletrônicos do veículo.

Telas do menu e funções

Menu Laptimer:

Start A medição do tempo de uma volta é iniciada.

Desde a partida A medição do tempo começa quando o veículo começar a andar. Se o veículo já estiver em movimento, a medição de tempo começa quando o veículo parar.

Estatística Uma vista geral sobre as voltas medidas até agora é exibida.

Menu Volta:

Stop A medição do tempo ativa é interrompida. Com isso a volta não é finalizada.

Continuar A medição do tempo que estava interrompida é continuada.

Tempo intermediário Um tempo intermediário é exibido por cerca de cinco segundos. A medição do tempo ativa é executada paralelamente.

Volta nova A medição do tempo da volta atual é interrompida e uma nova volta é iniciada. O tempo da volta terminada é assumido pela estatística.

Cancel. volta A medição do tempo é finalizada e descartada. Com isso, a volta atual entra não para a estatística.

Finalizar A medição do tempo é finalizada. A volta entra para a estatística.

Menu Estatística:

Retroceder Retorna ao menu anterior.

Redefinir Todos os dados da estatística armazenados são restaurados.

No menu Estatística são exibidos os últimos tempos das voltas conduzidas. Se a quantidade máxima de 99 voltas ou duração total máxima de 99 horas, 59 minutos e 59 segundos for alcançada, uma nova medição do tempo somente pode ser iniciada quando a estatística tiver sido primeiramente restaurada.

⚠ ATENÇÃO

A operação do instrumento combinado e do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Se o condutor se distrair durante a condução, poderão ser causados acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Respeite os limites de velocidade especificados.
- Conduza sempre de forma atenta e responsável.
- Use o laptimer apenas em situações de condução fáceis de controlar durante a condução, por exemplo, em pistas de corrida especialmente designadas.
- Analise as estatísticas do laptimer somente quando o veículo estiver parado.

Menu de saída

Você pode realizar ajustes para algumas funções no menu de saída antes de sair do veículo. Se você desligar a ignição, o menu de saída será exibido no sistema Infotainment.

As entradas exibidas dependem da versão e podem estar disponíveis apenas em determinadas condições.

Ocultar

Ao sair do veículo, o menu de saída é ocultado automaticamente.

1. Para ocultar o menu de saída manualmente, tocar em .

 O menu de saída pode ser aberto novamente ligando a ignição e desligando ela imediatamente de novo.

Ajustar

Você pode selecionar as entradas individualmente e organizar sua sequência.

1. Tocar em .
2. Selecionar as entradas conforme desejado e reorganizar a sequência, se necessário.
3. Tocar novamente em .

Menu de configurações do veículo

Nas configurações do veículo do sistema Infotainment, você pode ligar e desligar funções e sistemas individuais, bem como realizar configurações.

Informações básicas de comando

As funções ativadas são destacadas em cores.

Abrir o menu Configurações do veículo

1. Ligar a ignição.
2. Se necessário, ligar o sistema Infotainment.
3. Tocar no menu **Veículo**.
4. Conforme a versão: tocar no item de menu **Veículo** e selecionar entre **Interior** e **Exterior**.
Ou: selecionar o item de menu .
5. Abrir o item desejado a partir dos submenus e realizar a configuração desejada.
6. Para retornar à tela inicial, tocar no botão de início .

Configurações do sistema e exibição de informações do veículo

Conforme a versão, podem ser exibidas informações ou podem ser realizadas configurações no menu **Configurações do veículo**:

- Conforme a versão: vista do veículo 3D (Interna ou Externa).
- Dependendo da versão: monitor de desempenho.
- Dependendo da versão: laptimer.
- Dados de condução.
- Status do veículo.

 Depois de dar partida no motor com a bateria do veículo 12 V totalmente descarregada ou trocada, ou após o auxílio à partida, as configurações do sistema, por exemplo, funções de conforto pessoais, podem estar desajustadas ou ter sido excluídas. Verificar e corrigir as configurações depois que

a bateria do veículo 12 V tiver sido suficientemente recarregada.

⚠ ATENÇÃO

O comando do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Se o condutor se distrair durante a condução, poderão ser causados acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Conduza sempre de forma atenta e responsável.
- Opere o sistema Infotainment somente se o veículo estiver parado ou se a situação do trânsito permitir.

Informações sobre o sistema de sensores internos

Introdução ao assunto

De acordo com o país, uma câmera com um sensor infravermelho (a seguir também chamada de “sistema de sensores do espelho retrovisor interno”) está instalada no espelho retrovisor interno do veículo, que não é visível para você. Dependendo da versão, o veículo possui o sistema de assistência ao condutor, alerta de falta de atenção, que, de acordo com o país, usa o sistema de sensores do espelho retrovisor interno para avaliação do sistema.

Sistema de sensores do espelho retrovisor interno instalado

De acordo com o país, uma câmera está instalada no espelho retrovisor interno do veículo, que detecta os movimentos da cabeça e dos olhos do condutor usando um sensor infravermelho. O sensor infravermelho é ativado a cada início da condução. No entanto, o sensor infravermelho será desativado se um objeto ou rosto se aproximar demais do espelho retrovisor interno.

 A câmera é um produto do grupo de risco 0 (RGO) e atende aos critérios da norma IEC 62471:2006.

 O sistema de sensores do espelho retrovisor interno detecta apenas os movimentos da cabeça e dos olhos do condutor e analisa esses dados apenas para fins internos do veículo dentro da função do sistema de alerta de falta de atenção. As informações não são armazenadas no veículo → Página 405.



As informações sobre o local de instalação podem ser encontradas nas vistas gerais do veículo → Página 8.

ATENÇÃO

Os sistemas de assistência ao condutor não substituem a atenção do condutor, e trabalham exclusivamente dentro dos limites do sistema. Os sistemas de assistência ao condutor podem não detectar todas as situações de condução, existindo a possibilidade de reagir tarde ou de forma indesejada. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Observe os limites dos sensores e os limites de cada sistema individualmente.
- Adequar a velocidade e a distância em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Esteja sempre preparado para neutralizar ou interromper ações automáticas.
- Observe as indicações no display do instrumento combinado e aja de acordo com as indicações, se a situação do trânsito permitir.
- Não utilize sistemas de assistência ao condutor se você suspeitar de um problema ou dano.

CUIDADO

A radiação infravermelha poderá causar lesões oculares se você aproximar demais o rosto do espelho retrovisor interno.

- Certifique-se de que haja distância suficiente para o espelho retrovisor interno.

Limites do sistema de sensores internos

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 36.

Limites do sistema de sensores do espelho retrovisor interno

Nas situações a seguir, o sistema de sensores do espelho retrovisor interno pode reagir de forma inesperada, tardia ou não reagir:

- Espelho retrovisor interno oco, por exemplo, etiquetas adesivas, sujeira ou um rosto muito próximo.
- Espelho retrovisor interno danificado, por exemplo, vidro do espelho quebrado ou arranhões.
- Ofuscamento, por exemplo, devido ao sol baixo ou a reflexos de luz.
- O espelho retrovisor interno não está ajustado corretamente para o condutor.
- O condutor está usando óculos de proteção, especialmente com um filtro infravermelho.
- Os olhos do condutor ficam total ou parcialmente cobertos, por exemplo, por óculos escuros, armações de óculos largas, máscaras faciais, cabelos compridos ou acessórios para a cabeça, como bonês, lenços ou véus.
- Em caso de desalinhamento dos olhos do condutor, por exemplo, estrabismo.
- Em caso de qualquer irritação nos olhos do condutor.

Limites do sistema relacionados à função

Além dos limites do sistema de sensores do espelho retrovisor interno, o sistema de assistência ao condutor, alerta de falta de atenção, tem limites adicionais do sistema relacionados à função → Página 40. Observe esses limites do sistema.

Solução de problemas

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 36.

Sensor do espelho retrovisor interno

Se a visibilidade do sensor do espelho retrovisor interno estiver restrita, o sistema de assistência ao condutor, alerta de falta de atenção, poderá não estar disponível ou estar disponível apenas de forma limitada. Em algumas situações, luzes de controle dependentes do sistema podem ser exibidas juntamente

te com uma mensagem de texto no instrumento combinado. Observe essas luzes de controle.

- Observe também a solução de problemas do alerta de falta de atenção → Página 42.

Alerta de cansaço

Introdução ao assunto



Fig. 16 No display do instrumento combinado digital: símbolo do alerta de cansaço.

O alerta de cansaço avisa o condutor quando seu comportamento de direção indica cansaço.

O alerta de cansaço avalia o comportamento de direção do condutor durante a condução para determinar o cansaço do condutor. Em caso de cansaço, o alerta de cansaço informa visualmente no display do instrumento combinado digital por meio de uma luz de advertência ou de controle, juntamente com uma mensagem de texto complementar e um alerta sonoro → Página 39. A mensagem de texto é exibida por cerca de seis segundos no display do instrumento combinado digital.

Condições de funcionamento

A função é ativada somente em velocidades acima de aproximadamente 65 km/h (cerca de 40 mph) e desativada novamente em velocidades abaixo de 60 km/h (cerca de 37 mph).

ATENÇÃO

O alerta de cansaço não substitui a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. Por isso, nem em todas as situações o alerta de cansaço poderá detectar o cansaço do condutor, podendo não reagir, reagir tardia-

mente ou reagir de forma indesejável. Há o risco de acidentes e ferimentos graves ou mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. A responsabilidade pela própria capacidade de conduzir veículos é sempre do condutor.
- Observe os limites do sistema → Página 38.
- Nunca conduza um veículo se estiver cansado.
- Faça pausas regulares e suficientemente longas em conduções mais longas.
- Atente para as indicações do display do instrumento combinado e aja conforme as respectivas instruções → Página 39.

Limites de sistema do alerta de cansaço

Observe  no início desse capítulo na página 38.

O alerta de cansaço tem limites condicionados ao sistema. As seguintes condições podem fazer com que o alerta de cansaço funcione apenas de forma limitada ou não funcione:

- Velocidades inferiores a 60 km/h (37 mph) aproximadamente.
- Velocidades superiores a cerca de 130 km/h (cerca de 80 mph).
- Trechos sinuosos.
- Vias em más condições.
- Condições climáticas desfavoráveis.
- Canteiros de obras.
- Modo esportivo de condução.
- Conduções com reboques pesados ou longos → Página 297.
- Muita distração do condutor.



O alerta de cansaço foi desenvolvido somente para a condução em estradas e em vias bem asfaltadas.

Microssono (cochilar ao volante)

Não há alerta crítico em caso de microssono (cochilar ao volante)!

Redefinir o alerta de cansaço

Nas seguintes situações o alerta de cansaço é redefinido:

- A ignição está desligada.

- O cinto de segurança do condutor está solto e a porta do condutor, aberta.
- O veículo está parado há mais de cerca de 30 minutos.

Conduzir com alerta de cansaço

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 38.

Ligar e desligar

Conforme o país, o alerta de cansaço é sempre ligado quando o motor é ligado.

Se necessário, você pode desligar manualmente o alerta de cansaço no sistema Infotainment:

1. Abrir o menu **Assistentes**.
2. Ligar ou desligar o alerta de cansaço no submenu correspondente.

Ajustar a sensibilidade

Você pode ajustar manualmente a sensibilidade do alerta de cansaço para influenciar a rapidez com que o sistema reage ao seu comportamento de direção. Essa opção de ajuste depende da versão e não está disponível em todos os países.

No sistema Infotainment:

1. Abrir **Assistentes**.
2. Selecionar o menu **Alerta de cansaço**.
3. Selecionar a sensibilidade no submenu **Sensibilidade**.

Ocultar mensagens por meio do volante multifunções

1. Pressionar o botão **OK** no volante multifunções.

⚠️ ATENÇÃO

A operação do instrumento combinado e do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Se o condutor se distrair durante a condução, poderão ser causados acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Conduza sempre de forma atenta e responsável.
- Opere o instrumento combinado e o sistema Infotainment somente se o veículo estiver parado ou se a situação do trânsito permitir.

Níveis de aviso do alerta de cansaço

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 38.

Se o sistema detectar cansaço do condutor, ele informará visualmente no display do instrumento combinado por meio de uma luz de advertência ou de controle em conjunto com uma mensagem de texto complementar e por meio de um alerta sonoro. A mensagem ocorre em três níveis.

Alerta de cansaço – Nível 1



Início de cansaço detectado.

Soa um alerta sonoro. Uma luz de controle branca é exibida com uma mensagem de texto no display do instrumento combinado. Considere fazer uma pausa!

Alerta de cansaço – Nível 2



Cansaço avançado detectado.

Soa um alerta sonoro. Uma luz de advertência vermelha é exibida com uma mensagem de texto no display do instrumento combinado. Considere fazer uma pausa em breve!

Alerta de cansaço – Nível 3



Risco agudo detectado.

Soa um alerta sonoro. Uma luz de advertência vermelha é exibida com uma mensagem de texto no display do instrumento combinado. Risco agudo para o tráfego rodoviário! Parar de dirigir o mais rápido possível e dirigir com urgência até a próxima parada de descanso possível!

Informações relacionadas ao tempo



O alerta de cansaço detecta uma duração de condução de 4,5 horas sem pausa e sem detecção de cansaço do condutor. Uma luz de controle branca é exibida com uma mensagem de texto no display do instrumento combinado. Considere fazer uma pausa!

Solução de problemas

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 38.



Alerta de cansaço não disponível

Soa um alerta sonoro. Uma luz de controle amarela é exibida em combinação com a luz de advertência central amarela. Além disso, uma mensagem de texto

to é exibida no display do instrumento combinado e no menu **Estado do veículo**.

- Avaria ou defeito. Desligar o motor e dar nova partida. Verificar as configurações do alerta de cansaço no sistema infotainment → Página 39.
- Os limites do sistema do alerta de cansaço não foram respeitados → Página 38.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. <

Alerta de falta de atenção

Introdução ao assunto



Fig. 17 No display do instrumento combinado digital: símbolo do alerta de falta de atenção.

O alerta de falta de atenção informará ao condutor se os movimentos errantes dos olhos e da cabeça ou o comportamento de direção do condutor indicarem distração.

O alerta de falta de atenção depende da versão e, de acordo com o país, analisa os movimentos dos olhos e da cabeça do condutor ou as entradas operacionais relacionadas ao veículo por meio do sistema de sensores dos espelhos retrovisores internos para detectar a distração do condutor. Se o condutor estiver distraído, o sistema fornecerá informações visuais no display do instrumento combinado por meio de uma luz de advertência ou de controle, juntamente com uma mensagem de texto complementar e, dependendo da configuração, um alerta sonoro → Página 41. A mensagem de texto no display do instrumento combinado é exibida por até seis segundos.

Condições de funcionamento

O comportamento de direção do condutor só é avaliado a velocidades acima de 20 km/h (12 mph) aproximadamente.

ATENÇÃO

O alerta de falta de atenção não substitui a atenção do condutor e opera exclusivamente dentro dos limites do sistema. Portanto, o alerta de falta de atenção poderá não detectar a distração do condutor em todas as situações e pode não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável. Há o risco de acidentes e ferimentos graves ou mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. A responsabilidade pela própria capacidade de conduzir veículos é sempre do condutor.
- Observe os limites do sistema → Página 40.
- Não se distraia durante a condução.
- Faça as configurações pessoais antes do início da condução.
- Atente para as indicações do display do instrumento combinado e aja conforme as respectivas instruções → Página 41.



Em caso de avaria, mande verificar o sistema numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. <

Limites de sistema do alerta de falta de atenção

 **Observe**  no início desse capítulo na página 40.

O alerta de falta de atenção tem limites condicionados ao sistema. As seguintes condições podem fazer com que o alerta de falta de atenção funcione apenas de forma limitada ou não funcione:

- Velocidades inferiores a 20 km/h (12 mph) aproximadamente.
- Forte distração do condutor devido a influências externas, por exemplo, eventos de trânsito.
- Forte distração do condutor devido a operações não relacionadas ao veículo, por exemplo, em dispositivos móveis.
- Situações desafiadoras no trânsito que exigem atenção redobrada.

Limites do sistema de sensores

O alerta de falta de atenção detecta os movimentos dos olhos com a ajuda de uma câmera apoiada por um sensor infravermelho no espelho retrovisor interno.



Observe os limites do sensor do espelho retrovisor interno → Página 37. Esteja sempre atento e certifique-se de ter tempo suficiente para se recuperar durante a condução.

Conduzir com o alerta de falta de atenção

Observe  no início desse capítulo na página 40.

Ligar e desligar

De acordo com o país, o alerta de falta de atenção é sempre ligado quando o motor é ligado.

Se necessário, você pode desligar manualmente o alerta de falta de atenção no sistema Infotainment:

1. Abrir o menu **Assistentes**.
2. Ligar ou desligar o alerta de falta de atenção no submenu correspondente.

Ou:

1. Abrir os favoritos do veículo no sistema Infotainment → Página 261.
2. Ligar ou desligar o alerta de falta de atenção.

Ou:

1. Na barra de favoritos do aplicativo, tocar na superfície de função  para ligar ou desligar o alerta de falta de atenção → Página 261.



A superfície de função  deve primeiro ser colocada na barra de favoritos do aplicativo → Página 264.

Ativar e desativar o alerta sonoro

Você pode ativar e desativar o alerta sonoro manualmente. Essa opção de ajuste depende da versão e não está disponível em todos os países.

No sistema Infotainment:

1. Abrir o menu **Assistentes**.
2. Tocar no **Alerta de falta de atenção**.
3. Ativar ou desativar o alerta sonoro no ponto apropriado.

Ajustar a sensibilidade

Você pode ajustar manualmente a sensibilidade do alerta de falta de atenção para influenciar a rapidez com que o sistema reage ao seu comportamento de

direção. Essa opção de ajuste depende da versão e não está disponível em todos os países.

No sistema Infotainment:

1. Abrir o menu **Assistentes**.
2. Tocar no **Alerta de falta de atenção**.
3. Selecionar a sensibilidade no submenu **Sensibilidade**.



Ocultar mensagens por meio do volante multifunções

1. Pressionar o botão **OK** no volante multifunções.



ATENÇÃO

A operação do instrumento combinado e do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Se o condutor se distrair durante a condução, poderão ser causados acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Conduza sempre de forma atenta e responsável.
- Opere o instrumento combinado e o sistema Infotainment somente se o veículo estiver parado ou se a situação do trânsito permitir.



Níveis de advertência do alerta de falta de atenção

Observe  no início desse capítulo na página 40.

Se o sistema detectar uma distração do condutor, ele informará visualmente no display do instrumento combinado por meio de uma luz de advertência ou de controle em conjunto com uma mensagem de texto complementar e, dependendo da configuração, por meio de um alerta sonoro. A mensagem pode ocorrer em até três níveis.

Alerta de falta de atenção – Nível 1



Distração detectada.

Dependendo das configurações, um alerta sonoro pode soar. Uma luz de controle branca é exibida com uma mensagem de texto no display do instrumento combinado. Interromper as atividades que distraem e prestar atenção ao trânsito!

Alerta de falta de atenção – Nível 2



Distração progressiva detectada.

Dependendo das configurações, um alerta sonoro pode soar. Uma luz de advertência vermelha é exibida com uma mensagem de texto no display do instrumento combinado.

Interromper as atividades que distraem e prestar atenção ao trânsito!

Alerta de falta de atenção – Nível 3



Risco agudo detectado. Dependendo das configurações, um alerta sonoro pode soar. Uma luz de advertência vermelha é exibida com uma mensagem de texto no display do instrumento combinado. Risco agudo para o tráfego rodoviário! Interromper imediatamente as atividades que distraem e prestar atenção ao trânsito!



Solução de problemas

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 40.



Alerta de falta de atenção não disponível

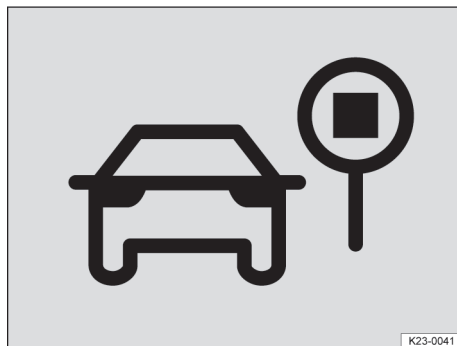
Soa um alerta sonoro. Uma luz de controle amarela é exibida em combinação com a luz de advertência central amarela. Além disso, uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado e no menu Estado do veículo.

- Verificar as causas e as ações corretivas descritas nas informações do alerta de falta de atenção.
- Avaria ou defeito. Desligar o motor e dar nova partida. Verificar as configurações do alerta de falta de atenção no sistema infotainment.
- Os limites do sistema do alerta de falta de atenção não foram respeitados → Página 40.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. <

Assistente de sinalização de trânsito



Introdução ao assunto



K23-0041

Fig. 18 No display do instrumento combinado digital: símbolo do assistente de sinalização de trânsito.

O assistente de sinalização de trânsito detecta limites de velocidade, proibições de ultrapassagem e sinais de perigo selecionados e informa o condutor se o limite de velocidade máximo admissível for ultrapassado.

O assistente de sinalização de trânsito detecta por meio de uma câmera na base do espelho retrovisor interno as sinalizações de trânsito padrão e informa sobre limites de velocidade, proibições de ultrapassagem e sinais de perigo detectados. Dentro dos limites do sistema, o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito do assistente de sinalização de trânsito também exibe um sinal adicional para indicar, por exemplo, condições de umidade. O sistema também pode, se for o caso, exibir os limites de velocidade atualmente válidos em trechos sem placas.

Se a velocidade máxima permitida for excedida, o alerta de velocidade do assistente de sinalização de trânsito informará visualmente no display do instrumento combinado por meio de um limite de velocidade intermitente detectado pelo sistema e, dependendo da configuração, com um alerta sonoro → Página 45.

Sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito



Fig. 19 No display do instrumento combinado digital: indicadores do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito com sinal adicional detectado (representação esquemática).

Após a verificação e avaliação das informações da câmera, do sistema Infotainment e dos dados do veículo atuais, o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito exibe até dois sinais de trânsito válidos e um sinal adicional detectado, por exemplo, em caso de pista molhada → **Fig. 19**:

1º lugar: A sinalização de trânsito atualmente válida para o condutor é exibida no display à esquerda, por exemplo, um limite de velocidade 130 km/h (80 mph).

2º lugar: Outro sinal de trânsito pode ser exibido em segundo lugar, por exemplo, um limite de velocidade 100 km/h (62 mph), se for o caso, com sinal adicional.

Sinais adicionais: Um sinal adicional detectado, por exemplo, em caso de pista molhada, é exibido abaixo do sinal de trânsito válido. Dependendo da versão, o sinal de trânsito válido é complementado no head-up display pelo símbolo adicional genérico correspondente.

A exibição de sinais de perigo não está disponível em todos os países e, conforme o caso, nem todas as sinalizações de perigo podem ser detectadas pelo sistema.

Na Alemanha, o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito mostra, em estradas ou rodovias, além dos limites de velocidade e das proibições de ultrapassagem, a sinalização de trânsito para o cancelamento de todos os limites do trecho. Em todos os outros países de utilização, ao invés disto, é exibido o limite de velocidade atualmente válido.

As sinalizações de trânsito detectadas pelo sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito são exibidas no instrumento combinado. Dependendo do sistema Infotainment instalado no veículo, as sinalizações de trânsito também podem ser exibidas lá.

Dependendo da versão, é exibida adicionalmente uma indicação no head-up display.

⚠ ATENÇÃO

O assistente de sinalização de trânsito não pode substituir a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. Como resultado, o assistente de sinalização de trânsito não pode reconhecer todos os sinais de trânsito e pode não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável. Recomendações de condução e sinalizações de trânsito indicadas no sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito podem divergir da situação atual de trânsito.

- Observe os limites do sistema → Página 43.
- Mantenha os dados de navegação atualizados → Página 279.
- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Sinalizações de trânsito na via e prescrições de trânsito têm prioridade sobre as recomendações de condução e indicações do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Atente para as indicações do display do instrumento combinado e aja conforme as respectivas instruções → Página 45.

Limites de sistema do assistente de sinalização de trânsito

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 42.

O assistente de sinalização de trânsito tem limites condicionados ao sistema. As seguintes condições podem fazer com que o assistente de sinalização de trânsito funcione apenas de forma limitada ou não funcione:

- Altas temperaturas ambientes ou longos períodos de luz solar direta.
- Má visibilidade, por exemplo, no caso de neve.
- Ofuscamento, por exemplo, causado pelo trânsito contrário ou luz solar.
- Altas velocidades.
- Câmera suja.
- Sinalizações de trânsito fora do campo de visão da câmera.

- Sinalizações de trânsito parcialmente ou totalmente cobertas, por exemplo, por árvores, neve, sujeira ou outros veículos.
- Sinalizações de trânsito que não correspondem à norma.
- Sinalizações de trânsito danificadas ou retorcidas.
- Sinalizações de trânsito que mudam em pórticos de sinalização (indicador alterável das sinalizações de trânsito por meio de LEDs ou outros meios de iluminação).
- Material de mapas antigo do sistema Infotainment.
- Adesivos em veículos que representam sinalizações de trânsito, por exemplo, limite de velocidade em caminhões.

 O sistema usa parcialmente a câmera atrás do para-brisa. Mais informações podem ser encontradas nas informações sobre o sistema de sensores → Página 167.

 O sistema utiliza dados de navegação mesmo que o veículo não tenha navegação. Mantenha os dados de navegação atualizados. Em caso de dúvidas, entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Ou:

1. Na barra de favoritos do aplicativo, tocar na superfície de função  para ativar ou desativar o alerta de velocidade → Página 261.

 A superfície de função  deve primeiro ser colocada na barra de favoritos do aplicativo → Página 264.

No Digital Cockpit Pro:

1. Selecionar **Sistemas de assistência ao condutor** na vista principal → Página 22.
2. Pressionar o botão  do volante multifunções para exibir a lista de sistemas de assistência ao condutor no lado direito.
3. Selecionar o alerta de velocidade por meio dos botões  ou  e ligar ou desligar com .

Ativar e desativar o alerta sonoro

No sistema Infotainment:

1. Abrir o menu **Assistentes**.
2. Tocar em **Alerta de velocidade**.
3. Ativar ou desativar o alerta sonoro no ponto apropriado.

 Ao ligar o motor, o alerta sonoro é sempre ativado.

Ajustar o limiar de alerta

Você pode ajustar manualmente os limiares do alerta de velocidade.

No sistema Infotainment:

1. Abrir o menu **Assistentes**.
2. Tocar em **Alerta de velocidade**.
3. Para selecionar o nível dos limiares de alerta, tocar em  no item de menu **Limiar de alerta**.

 Ao dar partida no motor, os limiares do alerta de velocidade são sempre redefinidos para o valor padrão.

Ativar e desativar o som alternado

O som alternado informa acusticamente o condutor de uma mudança do limite de velocidade. Se necessário, você pode desligar o som alternado manualmente.

No sistema Infotainment:

1. Abrir o menu **Assistentes**.
2. Tocar em **Alerta de velocidade**.
3. Ativar ou desativar o som alternado no ponto correspondente.

Conduzir com alerta de velocidade

 **Observe**  no início desse capítulo na página 42.

Condições de funcionamento

O alerta de velocidade alerta para velocidades acima de aproximadamente 20 km/h (cerca de 12 mph).

Ligar e desligar

De acordo com o país, o alerta de velocidade é sempre ligado quando o motor é ligado. Se necessário, você pode desativar o alerta de velocidade manualmente.

No sistema Infotainment:

1. Abrir o menu **Assistentes**.
2. Ligar ou desligar o alerta de velocidade no submenu correspondente.

Ou:

1. Abrir os favoritos do veículo no sistema Infotainment → Página 261.
2. Ligar ou desligar o alerta de velocidade.

Ocultar mensagens de erro por meio do volante multifunções

1. Pressionar o botão **OK** no volante multifunções.

Modo de reboque

Em veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica e um reboque eletricamente acoplado, a exibição do sinal de trânsito relevante para o reboque, por exemplo, de limites de velocidade válidos e proibições de ultrapassagem para veículos com reboque, pode ser ativada e desativada nas configurações do veículo no sistema Infotainment.

Para o modo de reboque, a exibição dos limites de velocidade válidos pode ser adequada ao tipo de reboque e, de acordo com o país, às prescrições legais.

No sistema Infotainment:

1. Abrir o menu **Assistentes**.
2. Tocar em **Detecção de reboque**.
3. Para ajustar o limiar de alerta especificamente para o modo de reboque, tocar em **✓** no item de menu **Alertar ao exceder**.

⚠ ATENÇÃO

A operação do instrumento combinado e do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Se o condutor se distrair durante a condução, poderão ser causados acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Conduza sempre de forma atenta e responsável.
- Opere o instrumento combinado e o sistema Infotainment somente se o veículo estiver parado ou se a situação do trânsito permitir.

Níveis do alerta de velocidade

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 42.

Se o sistema detectar que o limite de velocidade foi ultrapassado, ele informará visualmente no display do instrumento combinado por meio de um limite de velocidade intermitente detectado pelo sistema e, dependendo da configuração, com um alerta sonoro. A mensagem é emitida em dois níveis de alerta.



Fig. 20 No display do instrumento combinado digital: detectada ultrapassagem da velocidade máxima permitida (representação esquemática).

Alerta de velocidade – Nível 1

Ultrapassagem da velocidade máxima permitida detectada.

O limite de velocidade detectado pelo sistema pisca constantemente no instrumento combinado e, dependendo da versão, no head-up display → Fig. 20.

Alerta de velocidade – Nível 2

Ultrapassagem progressiva do limite de velocidade permitido detectada.

Soa um alerta sonoro. O limite de velocidade detectado pelo sistema pisca constantemente no instrumento combinado e, dependendo da versão, no head-up display → Fig. 20.

- ➡ O 2º nível de alerta é acionado se a ultrapassagem de velocidade continuar aumentando.
- O 2º nível de alerta é cancelado novamente se o condutor reduzir a velocidade ativamente. ➡

Solução de problemas

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 42.

Assistente de sinalização de trânsito está fora da área de operação

Soa um alerta sonoro. Uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado e no menu **Status do veículo**.

- Não há dados disponíveis para esta área. O assistente de sinalização de trânsito não é suportado no país em que você está dirigindo atualmente.



Assistente de sinalização de trânsito não disponível

Soa um alerta sonoro. Uma luz de controle amarela é exibida em combinação com a luz de advertência central amarela no display do instrumento combinado. Além disso, uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado e no menu **Estado do veículo**.

- O para-brisa está sujo na área da câmera ou a visibilidade da câmera está afetada devido à meteorologia. Limpar o para-brisa → Página 392.
- A visibilidade da câmera está comprometida por peças agregadas ou adesivos. Manter a área ao redor do campo de visão da câmera livre → Página 400.
- A câmera está desajustada ou danificada, por exemplo, devido a um dano do para-brisa. Verificar se é visível algum dano → Página 400.
- A câmera foi desativada automaticamente devido à alta temperatura ambiente ou exposição prolongada à luz solar direta. Se a câmera estiver disponível novamente, o assistente de sinalização de trânsito também estará disponível novamente. Desligar o motor e dar nova partida.
- Avaria ou defeito. Desligar o motor e dar nova partida.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Assistente de sinalização de trânsito parcialmente desativado

Uma luz de controle branca é exibida por dez segundos no display do instrumento combinado.

As configurações padrão do alerta de velocidade estão desajustadas:

- Verificar se o alerta de velocidade está desativado → Página 44.
- Verificar se o alerta sonoro está ativado → Página 44.
- Verificar se o limiar de advertência padrão foi alterado → Página 44.



Segurança

Posição do banco

Introdução ao assunto

Número de assentos

O veículo possui um total de cinco assentos: dois assentos dianteiros e três assentos traseiros.

Cada assento está equipado com um cinto de segurança.

Uma postura incorreta no banco prejudica consideravelmente a proteção oferecida pelos cintos de segurança. As consequências podem ser ferimentos graves ou até fatais. O risco de ferimentos graves ou fatais aumenta principalmente quando um airbag acionado atinge o ocupante que adotou uma posição incorreta no banco. O condutor é o responsável por todos os ocupantes e, principalmente, pelas crianças transportadas no veículo.

ATENÇÃO

Uma postura incorreta no veículo pode aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais em manobras de direção e de frenagem súbitas, numa colisão ou acidente e no acionamento do airbag.

- Antes do início da condução, todos os ocupantes do veículo devem adotar uma postura correta nos bancos e mantê-la durante a condução. Isto também é válido para o uso do cinto de segurança.
- Nunca transporte mais pessoas do que a quantidade de assentos com cinto de segurança disponíveis no veículo.
- Nunca incline o encosto do banco muito para trás.
- Deixe sempre os pés na área para os pés durante a condução. Nunca coloque os pés, por exemplo, sobre o banco ou sobre o painel de instrumentos. Nunca coloque os pés para fora do veículo pelos vidros. Do contrário, o airbag e o cinto de segurança podem não oferecer a proteção necessária, aumentando o risco de ferimentos num acidente.

Postura correta no banco

Observe no início desse capítulo na página 47.



Fig. 21 Distância correta do condutor em relação ao volante, posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça (representação esquemática).

A seguir estão indicadas as posturas corretas para o condutor e para os passageiros.

Somente com a postura correta se atinge a proteção ideal do cinto de segurança e dos airbags. Pessoas que, em razão de suas particularidades físicas, não conseguem adotar a postura correta devem informar-se numa empresa especializada e qualificada sobre possíveis instalações especiais. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Para sua própria segurança, para conduzir com o mínimo de fadiga possível e para reduzir os ferimentos em caso de manobra de frenagem brusca ou de acidente, a Volkswagen recomenda as seguintes posições no banco:

Válido para todos os ocupantes do veículo:

- Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça, porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça → Fig. 21.
- Em caso de pessoas baixas, empurrar o apoio para cabeça para baixo até o batente, mesmo se a cabeça se encontrar abaixo da borda superior do apoio para cabeça.
- Em caso de pessoas altas, empurrar o apoio para cabeça para cima até o batente.
- Deixar os dois pés na área para os pés sempre.
- Regular e colocar os cintos de segurança corretamente → Página 48.

Para o condutor vale adicionalmente:

- Sente-se o mais para trás possível na superfície do banco.
- Ajustar o banco do condutor na direção longitudinal de modo que os pedais possam ser acionados com as pernas ligeiramente arqueadas e a distância até o painel de instrumentos na área dos joelhos seja no mínimo de 10 cm (cerca de 4 polegadas) → Fig. 21 (B).
- Ajustar a altura do banco do condutor de modo que o ponto superior do volante possa ser alcançado.
- Colocar o encosto do banco numa posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- As coxas devem repousar frouxamente sobre a superfície do banco. As partes de trás dos joelhos devem sobressair alguns centímetros além da borda dianteira da superfície do banco. Usar outras opções de ajuste dos bancos dependentes da versão → Página 99 , → Página 99.
- Realizar o ajuste do banco e do volante de tal forma que a distância entre o volante e o tórax tenha no mínimo 25 cm (cerca de 10 polegadas) → Fig. 21 (A) e que o volante possa ser segurado lateralmente pela borda externa com as duas mãos e com os braços ligeiramente flexionados.
- O volante devidamente regulado deve apontar sempre na direção do tórax e não pode apontar na direção do rosto.

Para o passageiro dianteiro vale adicionalmente:

- Colocar o encosto do banco numa posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Mover o banco do passageiro dianteiro para a metade traseira da faixa de ajuste para que o airbag possa atingir seu efeito de proteção total se for acionado.

Cintos de segurança

Introdução ao assunto

Os cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes do veículo numa posição correta de máxima proteção em manobras de frenagem ou acidentes.

ATENÇÃO

Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente podem aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais.

- Antes da condução, todos os ocupantes do veículo devem assumir sempre a posição correta no banco, colocar corretamente o respectivo cinto de segurança pertencente ao assento e mantê-lo colocado corretamente durante a condução.
- Proteja as crianças no veículo antes de cada condução e durante a condução com um sistema de retenção para crianças correspondente ao peso e à estatura da criança, assim como com os cintos de segurança corretamente colocados → Página 48.
- Encaixe a lingueta do cinto de segurança apenas no fecho do cinto de segurança do banco correspondente e deixe a lingueta do cinto de segurança encaixar firmemente. O uso de um fecho do cinto de segurança não pertencente ao respectivo banco reduz a proteção e pode ocasionar ferimentos graves.
- Nunca tire o cinto de segurança durante a condução.
- Coloque sempre um cinto de segurança por pessoa.
- Nunca leve crianças ou bebês no colo e nunca use um cinto de segurança para mais de uma pessoa.
- Não conduza com roupas soltas ou volumosas, por exemplo, um casaco sobre um paletó, pois isto restringe o assentamento correto e a funcionalidade do cinto de segurança.

ATENÇÃO

Cintos de segurança danificados aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. Se o tecido do cinto de segurança ou outras peças do cinto de segurança estiverem danificados, os cintos de segurança poderão se romper num acidente ou numa manobra de frenagem brusca.

- Nunca danifique o cinto de segurança prensando-o na porta ou no mecanismo do banco.
- Em caso de avarias no tecido do cinto de segurança, ligações do cinto de segurança, enrolador automático do cinto de segurança ou fecho do cinto de segurança, o respectivo cinto de segurança ou o respectivo elemento de fixação do cinto deve ser substituído imediatamente por uma empresa especializada e qualificada. A empresa especializada e qualificada deve utilizar peças de reposição corretas, compatíveis com o veículo, com a versão e com o ano-modelo.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Nunca tente reparar, modificar ou remover os cintos de segurança ou os elementos de fixação do cinto por conta própria. Apenas uma empresa especializada e qualificada pode realizar reparos no cinto de segurança, no enrolador automático e nas peças do fecho do cinto de segurança. A empresa especializada e qualificada só pode substituir o cinto de segurança por um cinto de segurança aprovado para o assento. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Mandar substituir cintos de segurança que tenham sido submetidos a esforço durante um acidente e, por isso, tenham sofrido alongamento, por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. A substituição poderá ser necessária mesmo se não houver um dano visível. Verifique também as ancoragens dos cintos de segurança.

⚠️ ATENÇÃO

O manuseio incorreto do cinto de segurança aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais.

- Verifique regularmente os cintos de segurança e as peças integrantes quanto a sua perfeita condição.
- Mantenha os cintos de segurança sempre limpos.
- Jamais deixe objetos estranhos e líquidos penetrarem nos engates dos fechos dos cintos de segurança e nos fechos dos cintos de segurança. Isso pode limitar a funcionalidade dos engates dos fechos dos cintos de segurança, dos fechos dos cintos de segurança e dos cintos de segurança.
- Nunca prenda o cadarço do cinto de segurança. Nunca danifique o cadarço do cinto de segurança e nunca o deixe entrar em atrito com arestas vivas.

Solicitação para colocar o cinto de segurança

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 48.



Luz de advertência da solicitação para colocar o cinto de segurança no display do instrumento combinado.

Solicitação para colocar o cinto de segurança para os assentos dianteiros

Se os cintos de segurança não estiverem colocados no início da condução e a uma velocidade superior a aproximadamente 25 km/h (cerca de 15 mph) ou se os cintos de segurança forem retirados durante a condução, um sinal sonoro soar se um adulto estiver ocupando o banco do condutor ou do passageiro dianteiro. Além disso, a luz de advertência vermelha  pisca no display do instrumento combinado.

A luz de advertência vermelha  só se apaga quando, com a ignição ligada, todos os ocupantes do veículo tiverem colocado os cintos de segurança.

Indicador de status do cinto e solicitação para colocar o cinto de segurança para os assentos traseiros (dependendo da versão e não disponível em todos os países)

O indicador de status do cinto dos assentos traseiros exibe ao condutor, ao ligar a ignição, no display do instrumento combinado se possíveis passageiros adultos ocupando os assentos traseiros colocaram seus cintos de segurança.



Fig. 22 No display do instrumento combinado: indicador de status do cinto (representação esquemática).



O símbolo verde indica que o passageiro neste assento colocou "seu" cinto de segurança.



O símbolo vermelho indica que o passageiro neste assento não colocou "seu" cinto de segurança.



O símbolo cinza indica que o assento não está ocupado ou que o passageiro não colocou "seu" cinto de segurança nesse assento.

Se os cintos de segurança não estiverem colocados no início da condução e a uma velocidade superior a aproximadamente 25 km/h (cerca de 15 mph) ou se os cintos de segurança forem retirados durante a condução, um sinal sonoro soar se um adulto es-

tiver ocupando os assentos traseiros. Além disso, o símbolo e a luz de advertência  piscarão em vermelho para esse assento.

O símbolo e a luz de advertência  só vão se apagar se, com a ignição ligada, todos os ocupantes do veículo tiverem colocado os cintos de segurança.

ATENÇÃO

A solicitação para colocar o cinto de segurança está preparada para detectar adultos. A ocupação do assento por pessoas de pouco peso, principalmente crianças, não é detectada com segurança. Além disso, a solicitação para colocar o cinto de segurança reage limitadamente ou não reage em caso de utilização de cadeiras de criança e revestimentos do assento. Isso pode fazer com que pessoas mais leves e crianças fiquem inadvertidamente sem cinto de segurança e sofram ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.

- Certificar-se de que todos os ocupantes do veículo, principalmente, as crianças, colocaram seu cinto corretamente.

Colocar ou tirar cinto de segurança

 **Observe**  no início desse capítulo na página 48.

Colocar o cinto de segurança



Fig. 23 Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança (representação esquemática).

1. Adotar a posição do banco correta → Página 47.
2. Puxar o cadarço do cinto de segurança de maneira uniforme sobre o tórax e sobre a região pélvica. Atentar para não torcer o cadarço do cinto de segurança → Página 51.
3. Introduzir a lingueta do cinto de segurança firmemente no fecho do cinto de segurança perpendicular ao assento → Fig. 23.

4. Realizar um teste de tração no cinto de segurança para verificar o encaixe seguro da lingueta do cinto de segurança no fecho.

Tirar o cinto de segurança



Fig. 24 Soltar a lingueta do cinto de segurança do fecho do cinto de segurança (representação esquemática).

Tirar o cinto de segurança apenas com o veículo parado → Página 51, *Posição do cadarço do cinto de segurança*.

1. Pressionar o botão vermelho no fecho do cinto de segurança → Fig. 24.

A lingueta do cinto de segurança salta para fora.

2. Com a mão, conduzir o cinto de segurança de volta para que o cadarço do cinto de segurança se enrole mais facilmente, o cinto de segurança não se torça e o revestimento não seja danificado.

Cinto de segurança torcido

Se um cinto de segurança não puder ser retirado com facilidade do directionador, é possível que o cinto de segurança esteja torcido no interior do revestimento lateral em razão de um retorno muito rápido do cinto:

1. Puxar o cinto de segurança totalmente para fora pela lingueta, lentamente e com cuidado.
2. Eliminar a torção do cinto de segurança e conduzi-lo lentamente de volta, com a mão.
3. Mesmo que a torção do cinto de segurança não possa ser eliminada, colocar o cinto de segurança.

Nesse caso, a torção não deve se localizar numa área do cinto de segurança que esteja apoiada diretamente no corpo!

4. Para eliminar a torção, procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Posição do cadarço do cinto de segurança

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 48.

Os cintos de segurança somente oferecem proteção ideal num acidente e diminuem o risco de ferimentos graves ou fatais com a posição correta do cadarço do cinto de segurança. Além disso, a posição correta do cadarço do cinto de segurança mantém os ocupantes do veículo numa posição em que o airbag ativado pode oferecer a proteção máxima. Por esse motivo, usar sempre o cinto de segurança e observar a posição correta do cadarço do cinto de segurança → Fig. 25.

Posição correta do cadarço do cinto de segurança



Fig. 25 Posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça (representação esquemática).

- A faixa superior do cinto de segurança deve passar sempre sobre o centro do ombro e nunca sobre o pescoço, sobre o braço, sob o braço ou por trás das costas.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre pela frente da região pélvica e nunca sobre o abdômen.
- Deixar o cinto de segurança sempre plano e firme sobre o corpo. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança.

Posição correta do cadarço do cinto de segurança para mulheres grávidas



Fig. 26 Posição correta do cadarço do cinto de segurança para mulheres grávidas (representação esquemática).

Nas gestantes, o cinto de segurança deve passar de maneira uniforme sobre o tórax e, tanto quanto possível, em posição plana abaixo da região pélvica, para que não haja pressão abdominal - isto deve ser seguido durante todo o período da gravidez → Fig. 26.

Adequar a posição do cadarço do cinto de segurança à estatura

A posição do cadarço do cinto de segurança pode ser adequada com os seguintes acessórios:

- Regulagem de altura do cinto de segurança dos bancos dianteiros → Página 52.
- Bancos dianteiros com ajuste de altura → Página 47.

⚠ ATENÇÃO

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança pode ocasionar ferimentos graves em caso de acidente ou de manobras súbitas de frenagem ou de direção.

- Certifique-se de que a posição do cadarço do cinto de segurança esteja correta.
- Para obter proteção ideal dos cintos de segurança, coloque o encosto do banco em uma posição vertical e aplique o cinto de segurança corretamente, de acordo com o tamanho do corpo.
- Coloque a faixa superior do cinto de segurança sobre o centro do ombro e nunca sob o braço ou sobre o pescoço.
- Coloque o cinto de segurança sem retorcer e firme na parte superior do corpo e sobre a região

pélvica. Se for necessário, ajuste o comprimento do cadarço do cinto de segurança.

- Certifique-se de que a faixa inferior do cinto de segurança passe antes da região pélvica, nunca sobre o abdômen.
- Gestantes devem certificar-se de que o cinto de segurança esteja posicionado de maneira uniforme sobre o tórax e, tanto quanto possível, em posição plana abaixo da região pélvica durante todo o período da gravidez. Isto deve ser seguido para que não haja pressão abdominal.
- Não torça o cadarço do cinto de segurança ao colocar ou usar o cinto de segurança.
- Nunca mantenha o cinto de segurança afastado do corpo com a mão.
- Não conduza o cadarço do cinto de segurança sobre objetos sólidos ou frágeis, por exemplo, óculos, canetas ou chaves.
- Nunca altere a posição do cadarço do cinto de segurança usando ganchos, olhais de retenção ou similares.



Pessoas que não conseguem atingir a posição ideal do cadarço do cinto de segurança em razão de particularidades físicas devem se informar numa empresa especializada e qualificada sobre possíveis instalações especiais para conseguir a proteção ideal dos cintos de segurança e dos airbags. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Regulagem de altura do cinto de segurança

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 48.



Fig. 27 Ao lado dos bancos dianteiros: regulagem de altura do cinto de segurança.

Com o auxílio da regulagem de altura do cinto de segurança, é possível regular a posição dos cintos de segurança na área do ombro conforme a estatura para que o cinto possa ser colocado corretamente:

1. Pressionar o botão da regulagem de altura do cinto de segurança no sentido das setas e mantê-lo pressionado → Fig. 27.
2. Deslocar a regulagem de altura do cinto de segurança para cima ou para baixo até que o cinto de segurança esteja regulado sobre o meio do ombro → Página 51.
3. Soltar o botão da regulagem de altura do cinto de segurança.
4. Verificar se a regulagem de altura do cinto de segurança está encaixada dando um puxão brusco no cinto de segurança.

⚠ ATENÇÃO

Se você ajustar a altura do cinto durante a condução, isso poderá causar ferimentos graves e fatais.

- Nunca regule a altura do cinto de segurança durante a condução.

Enrolador automático do cinto de segurança, pré-tensionador do cinto de segurança e limitador de força do cinto de segurança

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 48.

Os cintos de segurança do veículo são parte do conceito de segurança do veículo → Página 56. O conceito de segurança do veículo dispõe das funções importantes a seguir:

Enrolador automático do cinto de segurança

Os cintos de segurança nos bancos dianteiros e nos bancos traseiros externos (dependendo da versão, também no banco traseiro central) estão equipados com um enrolador automático do cinto de segurança na faixa superior do cinto de segurança. Puxando-se lentamente o cinto de segurança ou em condução normal, é garantida a total liberdade de movimentos na faixa superior do cinto de segurança. Porém, na retirada rápida do cinto de segurança, frenagens súbitas, viagem por montanhas, curvas e aceleração, o enrolador automático do cinto de segurança bloqueia o cinto de segurança.

Os cintos de segurança dianteiros colocados podem ser tensionados automaticamente pelo sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo em situações de condução críticas, por exemplo, numa

frenagem de emergência ou num sobresterço/subesterço. Se não ocorrer um acidente ou quando a situação de condução crítica tiver passado, ambos os cintos de segurança são soltos novamente. O sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo está novamente preparado para ser acionado → Página 54.

Pré-tensionadores dos cintos de segurança

Os cintos de segurança dos ocupantes do veículo nos bancos dianteiros e, dependendo da versão, nos bancos traseiros externos estão equipados com pré-tensionadores do cinto de segurança.

Os pré-tensionadores do cinto de segurança são acionados por sensores e tensionam os cintos de segurança em caso de colisões frontais, laterais, traseiras e, se for o caso, capotamentos do veículo de gravidade maior. Um cinto de segurança solto é tensionado. Deste modo, pode reduzir o movimento para frente dos ocupantes do veículo e o movimento dos ocupantes do veículo na direção do impacto. O pré-tensionador do cinto de segurança trabalha junto com o sistema de airbag. O pré-tensionador do cinto de segurança só é acionado no caso de um capotamento se os airbags para cabeça forem acionados.

Um pó fino poderá ser gerado no acionamento. Isto é perfeitamente normal e não representa risco de incêndio no veículo.

ATENÇÃO

A função de proteção dos pré-tensionadores do cinto de segurança é suficiente apenas para a ativação dos pré-tensionadores do cinto de segurança. Se os pré-tensionadores do cinto de segurança tiverem sido acionados, será necessário substituir o sistema.

- Os pré-tensionadores do cinto de segurança acionados e as respectivas peças do sistema devem ser substituídos imediatamente por peças novas que tenham sido liberadas para o veículo pela Volkswagen.
- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma empresa especializada e qualificada para isso. As empresas especializadas e qualificadas possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal especializado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca instale no veículo peças de pré-tensionadores do cinto de segurança desmontadas de veículos em fim de vida ou originárias de reciclagem.
- Nunca modifique nenhum componente dos pré-tensionadores do cinto de segurança.

Tensionamento reversível do cinto de segurança (sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo)

Em determinadas situações de condução, é possível que ocorra um tensionamento reversível do cinto de segurança → Página 54. Exemplos para isso são:

- Frenagem brusca.
- Sobresterço ou subesterço.
- Colisões leves.

 Os tensionamentos reversíveis do cinto de segurança podem ficar tensionados permanentemente após determinadas situações de condução. Nesse caso, os cintos de segurança devem ser retirados manualmente quando o veículo estiver parado e recolocados corretamente para liberar a tensão do cinto.

Limitador de força do cinto de segurança

Os cintos de segurança dos ocupantes do veículo nos bancos dianteiros e nos bancos traseiros externos estão equipados com limitadores de força do cinto de segurança.

Um limitador de força do cinto de segurança minimiza a força do cinto de segurança que atua sobre o corpo em caso de acidente.

 No caso de sucateamento do veículo ou de peças individuais do sistema, todas as prescrições de segurança devem ser observadas. As empresas especializadas e qualificadas conhecem estas prescrições → Página 53. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. 

Serviço e descarte dos pré-tensionadores dos cintos de segurança

 **Observe**  no início desse capítulo na página 48.

Em trabalhos nos pré-tensionadores do cinto de segurança, bem como na desinstalação e instalação de outras peças do veículo durante reparos, os cintos de segurança podem ser danificados imperceptivelmente. Como consequência, os pré-tensionadores dos cintos de segurança podem não funcionar corretamente em caso de acidente ou sequer funcionar.

Para que a eficácia dos pré-tensionadores dos cintos de segurança não seja prejudicada e as peças desmontadas não causem ferimentos ou contaminem o meio ambiente, as prescrições devem ser observadas. As empresas especializadas e qualificadas conhecem estas prescrições. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠️ ATENÇÃO

O tratamento inadequado e até mesmo reparos próprios realizados nos cintos de segurança, enroladores do cinto de segurança automáticos e pré-tensionadores dos cintos de segurança aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. O pré-tensionador do cinto de segurança poderia não ser acionado, apesar de necessário, ou ser acionado inesperadamente.

- Nunca realize por conta própria reparos, ajustes e a remoção e instalação de peças nos pré-tensionadores dos cintos de segurança ou nos cintos de segurança, pelo contrário, solicite que eles sejam realizados por uma empresa especializada e qualificada para isso → Página 400. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Os cintos de segurança, os pré-tensionadores do cinto de segurança e os enroladores automáticos do cinto de segurança não podem ser reparados e devem, sim, ser substituídos.

 Os módulos de airbag e os pré-tensionadores dos cintos de segurança podem conter perclorato. Observe as determinações legais referentes ao descarte.

Sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo

Introdução ao assunto

O sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo é um sistema de assistência que inicia medidas para a proteção dos ocupantes do veículo em situações de perigo, mas não pode evitar uma colisão.

Faixa de velocidade

A função básica do sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo está disponível em conduções para frente a partir de cerca de 30 km/h (cerca de 19 mph).

Indicadores do display



Se o sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo intervier, a luz de advertência vermelha aparecerá no display do instrumento combinado.

⚠️ ATENÇÃO

O sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo não substitui a atenção do condutor, e trabalha exclusivamente dentro dos limites do sistema. O sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo não pode detectar todas as situações de condução, existindo a possibilidade de reagir tarde ou de forma indesejada. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Observe os limites do sistema → Página 55.
- Adequar a velocidade e a distância em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.

Funções do sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo

 Observe  no início desse capítulo na página 54.

Funções básicas

As seguintes funções podem ser acionadas individualmente ou em conjunto em situações de condução críticas, como frenagem de emergência, subterço e sobresterço ou colisões menores:

- Tensionamento reversível dos cintos de segurança colocados para condutor e passageiro dianteiro.
- Fechamento automático do teto de vidro e dos vidros laterais até uma folga, dependendo da versão.
- Ativação do sistema de luzes de advertência.

Dependendo da situação crítica de condução, os cintos de segurança podem ser apertados juntos ou individualmente.

Funções adicionais em veículos com assistente de frenagem de emergência (Front Assist)

Em veículos com assistente de frenagem de emergência (Front Assist), é calculada adicionalmente a probabilidade de um acidente de colisão com o veículo à frente dentro dos limites do sistema. Se reconhecer que existe uma probabilidade de batida adiante ou desencadear uma frenagem brusca, o sistema pode acionar o sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo.

Funções adicionais em veículos com assistente de mudança de faixa (Side Assist)

Em veículos com assistente de mudança de faixa (Side Assist), é calculada adicionalmente a probabilidade de um acidente de colisão causado pelo veículo que vem atrás. Se o sistema reconhecer que existe uma probabilidade de batida adiante, ele pode acionar o sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo. Se for reconhecido um risco de colisão adicionalmente à função básica do sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo, podem ser ativadas as luzes de advertência com frequência rápida das mesmas.

Funções adicionais para veículos com controle semi-automático do veículo em emergências médicas (Emergency Assist)

Em veículos com controle semiautomático do veículo em emergências médicas (Emergency Assist), o sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo pode ser acionado em caso de detecção de inatividade do condutor.

Dependendo do nível de ativação, as seguintes funções são acionadas:

- Tensionamento reversível breve ou permanente do cinto de segurança colocado do condutor.
- Fechamento automático do teto de vidro e dos vidros laterais até uma folga, dependendo da versão.

Funções adicionais em veículos com assistente de cruzamento

Em veículos com assistente de cruzamento, é calculada, dentro dos limites do sistema, adicionalmente a probabilidade de uma colisão lateral com o veículo que vem transversalmente. Se o sistema reconhecer que existe uma probabilidade de colisão lateral, ele pode acionar o sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo. Se for reconhecido um risco de colisão adicionalmente à função básica do sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículos, podem ser ativadas as luzes de advertência.

Configuração na seleção do perfil de condução

Em veículos com seleção do perfil de condução, o sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo é adequado às definições especiais de perfil de condução.

Limites do sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo

 **Observe**  no início desse capítulo na página 54.

O sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo depende das determinações legais específicas do país e da versão do veículo.

Nas seguintes situações, a proteção proativa dos ocupantes do veículo não está disponível ou está disponível somente com limitações:

- Falha de funcionamento do programa eletrônico de estabilidade (ESC), do tensionamento reversível do cinto de segurança → Página 48 ou da unidade de controle do airbag → Página 56.
- O controle de tração (ASR) está desativado ou o ESC está limitado → Página 155.
- Falha do sistema ou limitação do assistente de frenagem de emergência (Front Assist).
- Avaria do sistema ou limitação do assistente de mudança de faixa (Side Assist).
- Falha do sistema ou limitação do Emergency Assist.
- Avaria do sistema ou limitação do assistente de cruzamento.
- Marcha a ré engatada.
- Com objetos refletivos, por exemplo, guardrail, entradas de túnel, chuva forte ou formação de gelo.
- No caso de animais ou objetos indistintos.

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 54.

Sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo limitado ou não disponível



A luz de controle amarela se acende por alguns segundos. Além disso, uma mensagem pode ser exibida no display do instrumento combinado.

O sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo está limitado ou indisponível.

1. Desligar o motor e dar nova partida.
2. Se a avaria persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Conforme a falha de funcionamento, podem ser exibidas informações adicionais no status do veículo → Página 36.



Sistema de airbag

Introdução ao assunto

Os airbags não substituem os cintos de segurança, que devem ser sempre usados.

Os airbags só podem proporcionar proteção adicional aos ocupantes do veículo se os bancos, cintos de segurança, apoios para cabeça e, para o condutor, o volante estiverem devidamente ajustados e forem utilizados.

Os airbags não são acionados sempre que houver danos visíveis ao veículo.

Situações em que os airbags nem sempre são acionados:

- Se a ignição estiver desligada em caso de uma colisão.
- Em caso de leves colisões frontais.
- Em caso de colisões laterais leves.
- Em caso de colisões traseiras.
- Em caso de capotamento.
- Em colisões de baixa velocidade.

Ferimentos como inchaços, hematomas, queimaduras e abrasões na pele devido ao airbag acionado não podem ser descartados.

ATENÇÃO

Se houver objetos entre os ocupantes do veículo e a área de expansão dos airbags, esses objetos irão alterar a área de expansão dos airbags e aumentar o risco de ferimentos quando os airbags forem acionados. Os objetos podem alcançar a área de expansão dos airbags durante manobras súbitas de frenagem ou de direção, ou em acidentes, e ser arremessados de forma perigosa pelo interior do veículo caso o airbag seja acionado.

- Nunca segure objetos nas mãos ou carregue no colo durante a condução.
- Nunca transporte objetos no banco do passageiro dianteiro.

ATENÇÃO

Após os airbags terem sido acionados, eles perdem seu efeito protetor e devem ser substituídos. Sem o efeito protetor dos airbags, o risco de ferimentos aumenta durante manobras de frenagem ou ma-

nobras de direção bruscas, ou em caso de acidentes.

- Os airbags acionados e as respectivas peças do sistema devem ser substituídos imediatamente por peças novas que tenham sido liberadas para o veículo pela Volkswagen.
- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma empresa especializada e qualificada para isso. As empresas especializadas e qualificadas possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal especializado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos em fim de vida ou originárias de reciclagem.
- Nunca altere componentes do sistema de airbag.

ATENÇÃO

Um pó fino e vapor de água poderão ser liberados no acionamento dos airbags. Isso é normal e não representa risco de incêndio no veículo. O pó fino pode irritar a pele e a mucosa dos olhos bem como ocasionar problemas respiratórios, principalmente em pessoas que sofrem ou sofreram de asma ou outras limitações na condição respiratória.

- Para reduzir os problemas respiratórios, desça do veículo ou abra os vidros ou as portas para respirar ar externo.
- Havendo contato com o pó, lave as mãos e o rosto com sabonete suave e água antes da próxima refeição.
- Enxágue os olhos e feridas abertas com água se tiverem tido contato com o pó.

ATENÇÃO

Produtos de limpeza com solventes deixam a superfície na área dos locais de montagem dos airbags porosa. Em caso de um acidente com acionamento do airbag, as peças de plástico que se soltam podem ser arremessadas pelo interior do veículo e causar ferimentos graves.

- Nunca limpe o painel de instrumentos e a superfície na área dos locais de montagem dos airbags com produtos de limpeza com solventes.



Luz de controle

 **Observe**  no início desse capítulo na página 56.

Teste de funcionamento



A luz de controle amarela no display do instrumento combinado se acende brevemente após ligar a ignição para verificação do funcionamento e se apaga após alguns segundos.

Sistema de airbag ou pré-tensionadores dos cintos de segurança avariados



A luz de controle amarela se acende permanentemente. Além disto, uma mensagem pode ser exibida no display do instrumento combinado.

Em pelo menos um airbag ou pré-tensionador do cinto de segurança, foi reconhecida uma falha de funcionamento.

1. Remover a cadeira de criança do banco do passageiro dianteiro e instalar nos bancos traseiros.

2. Visitar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar os sistemas de airbag e os pré-tensionadores dos cintos de segurança. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Sistemas de airbag ou pré-tensionadores dos cintos de segurança com aparelho de diagnóstico desligados



A luz de controle amarela se acende após ligar a ignição por cerca de quatro segundos e pisca a seguir por cerca de 12 segundos. Além disto, uma mensagem pode ser exibida no display do instrumento combinado.

Pelo menos um airbag ou pré-tensionador do cinto de segurança foi desligado com aparelho de diagnóstico.

1. Visitar uma empresa especializada e qualificada mandar verificar se os sistemas de airbag ou o pré-tensionadores dos cintos de segurança devem permanecer desligados. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Locais de montagem e áreas de expansão dos airbags

 **Observe**  no início desse capítulo na página 56.

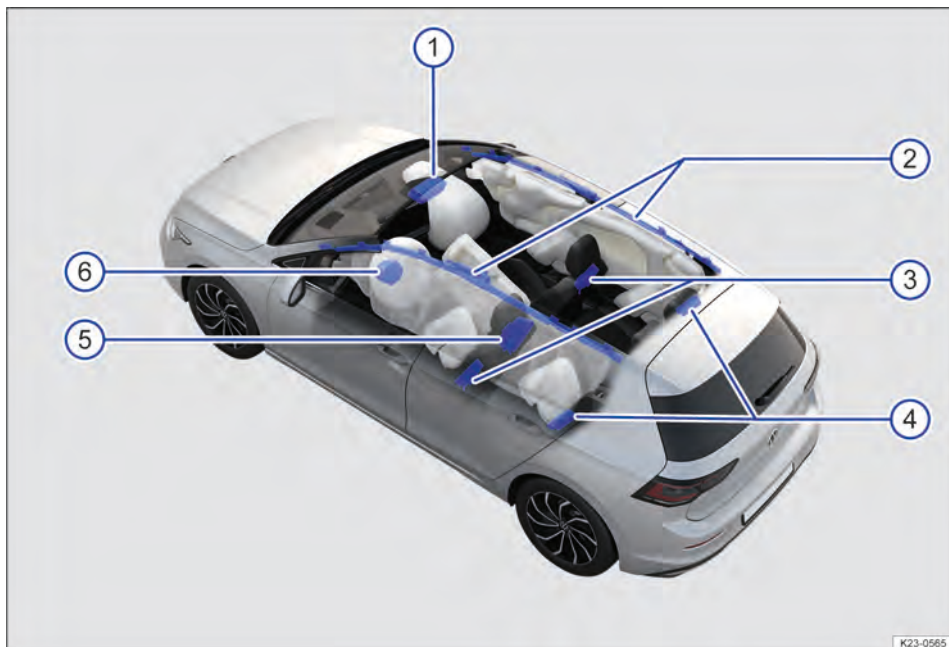


Fig. 28 Locais de instalação e áreas de expansão dos airbags.

Local de instalação

- ① Airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.
- ② Airbags para cabeça sobre os vidros laterais dianteiros e traseiros (ambos os lados).
- ③ Airbags laterais dianteiros no encosto do banco do condutor e no banco do passageiro dianteiro.
- ④ Airbags laterais traseiros do estofamento lateral ao lado do encosto dos bancos externos (dependendo da versão).
- ⑤ Airbag central no encosto do banco do condutor (dependendo da versão e do país).
- ⑥ Airbag frontal do condutor no volante.

Os locais de instalação dos airbags estão identificados pela inscrição "AIRBAG".

As áreas brancas na figura são abrangidas pelos airbags acionados (área de expansão) → Fig. 28. Por esse motivo, nunca podem ser colocados ou fixados objetos nessas áreas → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

A inflação de um airbag acionado ocorre em milissegundos e com velocidade muito alta. Isso pode fazer com que objetos sejam arremessados pelo interior do veículo. Isso pode causar ferimentos graves.

- Mantenha sempre as áreas de expansão dos airbags desobstruídas.

- Nunca fixe objetos às coberturas ou às áreas de expansão dos airbags.
- Não adesive ou cubra de outra forma os locais de instalação dos airbags ou as superfícies nas áreas de expansão dos airbags. Não efetue nenhuma transformação em tais áreas.
- Não deve haver outras pessoas, animais ou objetos entre os ocupantes do veículo e as áreas de expansão dos airbags. Certifique-se de que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.
- No lado do passageiro dianteiro, não fixe objetos, por exemplo, sistemas de navegação móveis, no para-brisa acima do airbag frontal do passageiro dianteiro.

- Vire os para-sóis para os vidros laterais somente se nenhum objeto estiver fixado no para-sol, por exemplo, caneta ou comando de abertura de portão de garagem.
- Não instale cortinas de proteção solar nos vidros laterais que não estejam expressamente liberadas para utilização no respectivo veículo.
- Pendure somente trajes leves no gancho para roupas do veículo. Não guarde objetos pesados ou afiados nas bolsas.
- Não monte acessórios nas portas.

⚠️ ATENÇÃO

Uma posição incorreta no banco pode impedir que o airbag frontal funcione corretamente e causar ferimentos graves.

- Segure o volante durante a condução sempre com as duas mãos lateralmente na borda externa: posição das nove horas e três horas.
- Ajuste o banco do condutor de modo que haja pelo menos 25 cm (cerca de 10 polegadas) de espaço entre o tórax e o centro do volante. Se você não puder cumprir esta premissa em razão de particularidades físicas, entre obrigatória-

mente em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Ajuste o banco do passageiro dianteiro de modo que exista a maior distância possível entre o passageiro dianteiro e o painel de instrumentos.

⚠️ ATENÇÃO

O manuseio incorreto dos bancos pode impedir o funcionamento correto dos airbags e causar ferimentos graves.

- Nunca remova os bancos dianteiros do veículo nem nunca modifique peças deles.
- Não exerça força excessiva sobre os apoios laterais dos encostos dos bancos.
- Utilize somente revestimentos do banco ou capas protetoras que estejam expressamente liberados para o uso no veículo.
- Danos nos revestimentos dos bancos ou nas costuras da área dos airbags devem ser reparados imediatamente por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Desligar e ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 56.



Fig. 29 No painel de instrumentos no lado do passageiro dianteiro: interruptor acionado pela chave para desligar e ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro.

Ao fixar uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, o airbag frontal do passageiro dianteiro precisa ser desligado!

Observar as especificações específicas do país para o uso das cadeiras de crianças no banco do passageiro dianteiro → Página 63.

A desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro não está disponível em todos os países. Se não houver interruptor acionado pela chave no veículo, o airbag frontal do passageiro dianteiro só poderá ser desligado por uma empresa especializada e qualificada para tal. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Airbag frontal do passageiro dianteiro ligado

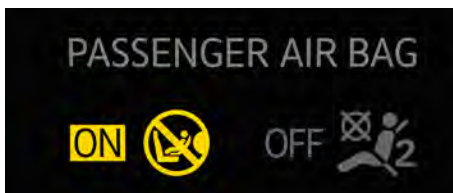


Fig. 30 No console do teto: luz de controle para airbag frontal do passageiro dianteiro ativado.



A luz de controle amarela para o airbag frontal do passageiro dianteiro ligado se acende cerca de 60 segundos após

ligar a ignição ou após ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro com o interruptor acionado pela chave → Fig. 30 e se apaga em seguida de forma independente.

O airbag frontal do passageiro dianteiro foi ligado.

1. Verificar se o airbag frontal do passageiro dianteiro deve permanecer ligado.

Airbag frontal do passageiro dianteiro desligado

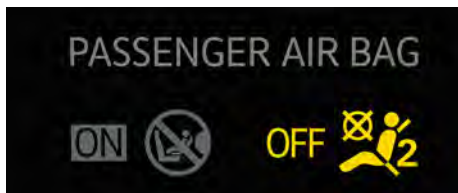


Fig. 31 No console do teto: luz de controle para airbag frontal do passageiro dianteiro desativado.

OFF  A luz de controle amarela se acende permanentemente → Fig. 31. O airbag frontal do passageiro dianteiro foi desligado.

1. Verificar se o airbag frontal do passageiro dianteiro deve permanecer desligado, por exemplo, ao utilizar uma cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro.

Ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro

1. Desligar a ignição.
2. Abrir a porta do lado do passageiro dianteiro.
3. Abrir totalmente a haste da chave do veículo.

Ou: remover a chave de emergência da chave do veículo → Página 79.

4. Introduzir a haste da chave no interruptor acionado pela chave até a segunda resistência → Fig. 29.

A haste da chave não está totalmente inserida nesse caso → .

5. Girar a chave do veículo ou a chave de emergência sem muito esforço para a posição .
6. Retirar a chave do veículo do interruptor acionado pela chave e fechar a haste da chave → .

Ou: retirar a chave de emergência do interruptor acionado pela chave e reinserir na chave do veículo → .

7. Fechar a porta do lado do passageiro dianteiro.

A luz de controle amarela PASSENGER AIR BAG **ON**  se acende e se apaga após aproximadamente 60 segundos → Página 57.

8. Verificar se, com a ignição ligada, a luz de controle amarela PASSENGER AIR BAG **OFF**  não se acende → Página 57.

Desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro

1. Desligar a ignição.
2. Abrir a porta do lado do passageiro dianteiro.
3. Abrir totalmente a haste da chave do veículo.

Ou: remover a chave de emergência da chave do veículo → Página 79.

4. Introduzir a haste da chave no interruptor acionado pela chave até a segunda resistência → Fig. 29.

A haste da chave não está totalmente inserida nesse caso → .

5. Girar a chave do veículo ou a chave de emergência sem muito esforço para a posição  **OFF**.
6. Retirar a chave do veículo do interruptor acionado pela chave e fechar a haste da chave → .

Ou: retirar a chave de emergência do interruptor acionado pela chave e reinserir na chave do veículo → .

7. Fechar a porta do lado do passageiro dianteiro.

A luz de controle amarela PASSENGER AIR BAG **OFF**  se acende permanentemente com a ignição ligada → Página 57.

Sinal de reconhecimento do airbag frontal do passageiro dianteiro desligado

Um airbag frontal do passageiro dianteiro desativado é indicado somente pela luz de controle amarela permanentemente acesa PASSENGER AIR BAG **OFF**  → Página 57.

Se, com o airbag frontal do passageiro dianteiro desligado, a luz de controle amarela PASSENGER AIR BAG **OFF**  não se acender permanentemente ou juntamente com a luz de controle amarela  no display do instrumento combinado, poderá haver uma avaria no sistema de airbag. Por isso, por motivos de segurança, não deve ser montado nenhum sistema de retenção para crianças no banco do passageiro. O airbag frontal do passageiro dianteiro poderia ser acionado num acidente → .

PERIGO

Observe as instruções de segurança importantes relativas ao airbag frontal do passageiro dianteiro → Página 63.

PERIGO

Com o airbag desligado, as pessoas no banco do passageiro dianteiro serão seriamente ou fatalmente feridas em caso de acidente. Portanto,

o airbag frontal do passageiro dianteiro só pode ser desligado em casos especiais.

- Somente desative o airbag frontal do passageiro dianteiro se, em casos excepcionais, uma cadeira de criança voltada para trás estiver fixada no banco do passageiro dianteiro. Ative novamente o airbag frontal do passageiro dianteiro assim que a cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro não estiver mais em uso.
- Conforme a versão, somente desligue o airbag frontal do passageiro dianteiro se, em casos excepcionais, o encosto do banco do passageiro dianteiro for dobrado para frente. Religue o airbag frontal do passageiro dianteiro assim que o encosto do banco do passageiro dianteiro estiver dobrado para trás.
- Somente ligue e desligue o airbag frontal do passageiro dianteiro com a ignição desligada para evitar danos ao sistema de airbag.
- Como condutor, certifique-se sempre de que o interruptor acionado pela chave esteja na posição correta.

ATENÇÃO

Quando há avarias no sistema de airbag, é possível que ele seja acionado de forma imperfeita, não seja acionado ou seja acionado inesperadamente, o que pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Em caso de avaria, mande verificar o sistema de airbag imediatamente numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Em caso de avaria no sistema do airbag, nunca instale uma cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro e nunca retire as cadeiras de criança existentes.

ATENÇÃO

Se a chave do veículo ou a chave de emergência permanecer encaixada no interruptor acionado pela chave após a ativação ou desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro, o fechamento da porta do passageiro dianteiro poderá causar danos ao veículo e o status do airbag frontal do passageiro dianteiro poderá mudar involuntariamente, o que pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Remova sempre a chave do veículo ou a chave de emergência do interruptor acionado pela chave imediatamente após o uso.

AVISO

Ao ser girada, uma haste da chave não inserida o suficiente pode danificar o interruptor acionado pela chave.

- Insira a haste da chave no interruptor acionado pela chave até a segunda resistência.

Transporte seguro de crianças

Introdução ao assunto

As cadeiras de criança reduzem o risco de ferimentos em caso de acidente. Portanto, transporte crianças com menos de 12 anos ou com menos de 150 cm (cerca de 4 pés, 11 polegadas) de altura sempre em cadeiras de criança.

Por motivos de segurança, as cadeiras de criança sempre devem ser montadas nos bancos traseiros → Página 63.

A Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança do programa de acessórios da Volkswagen. Essas cadeiras de criança foram projetadas e verificadas para o uso em veículos Volkswagen.

Para obter mais informações sobre cadeiras de criança do programa de acessórios, entrar em contato com sua Concessionária Volkswagen ou visitar o web site da Volkswagen.

Especificações específicas de países

Em relação à utilização de cadeiras de criança e às suas possibilidades de fixação, vigoram prescrições e determinações legais divergentes nos diversos países. O transporte de crianças no banco do passageiro dianteiro não é permitido em todos os países. Prescrições e determinações legais têm prioridade sobre as descrições neste Manual de instruções.

ATENÇÃO

Crianças não protegidas ou mal protegidas podem causar ferimentos graves ou fatais a si mesmas e a outras pessoas no caso de uma manobra de condução ou de frenagem repentina ou de um acidente.

- Transporte crianças com menos de 12 anos ou menos de 150 cm (cerca de 4 pés, 11 polegadas) de altura sempre numa cadeira de criança adequada durante a condução. Observe as prescrições específicas do país que sejam diferentes.
- Proteja as crianças sempre com uma cadeira de criança adequada. As cadeiras de criança devem ser apropriadas para a altura, o peso e a idade da criança.

- Siga as instruções do fabricante a cadeira de criança para fixar a cadeira de criança no veículo e para fixar a criança na cadeira de criança.
- Nunca coloque o cinto em diversas crianças numa cadeira de criança.
- Em nenhuma hipótese, leve crianças ou bebês no colo.
- Nunca deixe crianças sozinhas na cadeira de criança.
- Nunca permita que crianças sejam transportadas no veículo sem proteção, que elas se levantem, fiquem ajoelhadas nos bancos ou que elas assumam uma posição sentada incorreta durante a condução.
- Para a proteção máxima da cadeira de criança, é muito importante o sentido correto do cinto de segurança. Observe obrigatoriamente as indicações do fabricante da cadeira de criança sobre a posição correta do cadarço do cinto de segurança. Cintos de segurança colocados incorretamente podem causar ferimentos mesmo em pequenos acidentes.
- Após um acidente, substitua a cadeira de criança submetida a esforços, uma vez que podem ter ocorrido danos imperceptíveis.
- Não use cadeiras de criança que, de acordo com as instruções de uso do fabricante da cadeira de criança, devam ser fixadas no veículo com cintos de fixação inferiores (Lower Tether).

dígitos no selo de aprovação ECE deve começar com 03 ou 04.

Cadeiras de criança por categoria de peso ou de tamanho

Nem toda criança cabe na cadeira de criança do seu grupo de peso. Da mesma forma, nem toda cadeira de criança cabe em todo veículo. Verifique sempre se a criança cabe corretamente na cadeira de criança e se a cadeira de criança pode ser fixada de forma segura no veículo.



Fig. 32 Exemplo de representação de cadeiras de criança.

Grupo	Peso da criança	Tamanho da criança
Grupo 0	até 10 kg	45 até 75 cm
Grupo 0+	até 13 kg	45 até 87 cm
		voltadas para trás: 61 até 105 cm
Grupo 1	de 9 a 18 kg	voltadas para frente: 76 até 105 cm
Grupo 2	de 15 a 25 kg	100 até 135 cm
Grupo 3	de 22 a 36 kg	125 até 150 cm

A Volkswagen recomenda o uso de uma cadeira de criança com encosto do banco ao usar uma cadeira de criança das categorias 2 e 3 ou uma cadeira para crianças com altura a partir de 100 cm (3 pés e 3 polegadas).

Transportar crianças de até 105 cm (3 pés, 4 polegadas) de altura numa posição voltada para trás, sempre que possível.

Informações na cadeira de criança e no veículo

Observe  no início desse capítulo na página 61.

Normas para as cadeiras de criança

Para as cadeiras de criança, nos Estados-Membros, são aplicáveis as normas UN-R 44 ou UN-R 129. Ambas as normas são válidas paralelamente. Cadeiras de criança verificadas de acordo com essas normas possuem o selo de aprovação de cor laranja da Comunidade Económica Europeia (ECE). O selo de aprovação ECE pode conter, entre outras, as seguintes informações sobre a cadeira de criança:

- Classe de peso ou grupo de cadeira de criança.
- Classe de tamanho.
- Categoria de aprovação (universal, semiuniversal, de acordo com o veículo ou i-Size).
- Número de aprovação.

No caso de cadeiras de criança aprovadas conforme a norma UN-R 44, o número de aprovação de oito



Fig. 33 Cadeira de criança com direcionador do cinto de segurança adicional (representação esquemática).

Ao usar uma cadeira de criança do grupo 2 ou uma cadeira para crianças a partir de 100 cm (3 pés, 3 polegadas) de altura com encosto do banco, a Volkswagen recomenda, se disponível, utilizar o direcionador do cinto de segurança adicional na cadeira de criança para o cinto de segurança na área da pélvis → Fig. 33. Observar as instruções de uso do fabricante da cadeira de criança.

Etiqueta adesiva do airbag



Fig. 34 No para-sol: etiqueta do airbag (representação esquemática).



Fig. 35 Na coluna B: etiqueta do airbag (representação esquemática).

No veículo podem existir etiquetas adesivas com informações importantes sobre o airbag frontal do passageiro dianteiro. O conteúdo depende do país e pode variar. As etiquetas adesivas podem estar coladas nos seguintes locais:

- No para-sol do condutor e, se for o caso, do passageiro dianteiro → Fig. 34.
- Na coluna B no lado do passageiro dianteiro → Fig. 35.

Antes da instalação de uma cadeira de criança voltada para trás, é imprescindível observar os alertas → ⚠ na página 64.

Orientações sobre a instalação de uma cadeira de criança

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 61.

Na instalação de uma cadeira de criança, observe as seguintes orientações gerais. Essas instruções são válidas para cadeiras de criança com qualquer sistema de fixação.

- Ler e seguir as instruções de uso do fabricante da cadeira de criança → ⚠.
- Montar a cadeira de criança preferencialmente no banco traseiro atrás do banco do passageiro dianteiro para que as crianças possam desembarcar pelo lado da calçada.
- Ajustar a altura do cinto de segurança de tal forma que a posição do cadarço do cinto de segurança seja natural e adequada à cadeira de criança, sem muito desvio. Em caso de cadeira de criança voltada para trás, usar a posição inferior de regulação de altura do cinto de segurança.
- Para montar uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro.

- Em caso de montagem sobre o banco do passageiro dianteiro, empurrar o banco do passageiro dianteiro totalmente para trás e posicionar na posição mais alta. Colocar o encosto do banco em posição vertical e, se for o caso, inclinar a superfície do banco totalmente para baixo → Página 99.
- Deixar sempre espaço livre suficiente em volta da cadeira de criança. Se for o caso, regular o banco em frente à cadeira de criança. Observar sem falta a posição correta do banco do condutor e do passageiro dianteiro → Página 47.
- O encosto das costas da cadeira de criança deve encostar completamente no encosto do banco do veículo. Ajustar a inclinação do encosto do banco do veículo de modo que a cadeira de criança encoste completamente. Se a cadeira de criança, em estado instalado, tocar no apoio para cabeça, impedindo que encoste de modo correto, empurrar o apoio para cabeça bem para cima ou remover e guardar com segurança no veículo → Página 98.
- Uma vez instalada corretamente a cadeira de criança, os ajustes do respectivo assento não devem mais ser alterados. Se os ajustes do assento tiverem sido alterados, a instalação da cadeira de criança deverá ser verificada e ajustada, se necessário.
- Se uma cadeira de criança for usada num assento, nenhuma função, tal como função de massagem → Página 107 ou aquecimento do banco → Página 128 poderá ser usada nesse assento.

⚠ ATENÇÃO

As ancoragens dos sistemas de retenção para crianças são projetadas para suportar somente as cargas causadas pelos sistemas de retenção para crianças corretamente instalados. Sob nenhuma circunstância as ancoragens podem ser usadas para cintos de segurança, cintos, equipamentos ou outros objetos no veículo.



Nem todas as cadeiras de criança estão aprovadas para o uso sobre o banco do passageiro dianteiro. A cadeira de criança deve estar liberada pelo fabricante especialmente para uso no banco do passageiro dianteiro de veículos com airbags frontais e laterais. A Concessionária Volkswagen mantém à disposição uma lista atual com as cadeiras de criança liberadas.

Cadeiras de criança voltadas para trás no banco do passageiro dianteiro

Um acionamento do airbag frontal do passageiro dianteiro na utilização de uma **cadeira de criança voltada para trás** pode causar ferimentos graves ou fatais → ⚠.

Cadeiras de criança voltadas para trás somente podem ser utilizadas no banco do passageiro dianteiro se o airbag frontal do passageiro dianteiro estiver desligado → Página 56. Um airbag frontal do passageiro dianteiro desligado é indicado pela luz de controle PASSENGER AIR BAG acesa permanentemente **OFF** na área de visão do condutor → Página 57.

O desligamento do airbag frontal do passageiro dianteiro não está disponível em todos os países → Página 59.

⚠ PERIGO

O uso de uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro aumenta o risco de ferimentos graves ou letais, ou mesmo de morte, para a criança no caso de um acidente.

- Nunca utilizar uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro quando o airbag frontal do passageiro dianteiro estiver ativado.
- Desative o airbag frontal do passageiro dianteiro se você quiser instalar uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro. Se o airbag frontal do passageiro dianteiro não puder ser desativado, você não deverá utilizar cadeiras de criança voltadas para trás.
- Para estabelecer a maior distância possível para o airbag frontal do passageiro dianteiro, ajuste o banco do passageiro dianteiro para trás e para cima tanto quanto possível.

⚠ PERIGO

Observe as instruções de segurança importantes relativas ao airbag frontal do passageiro dianteiro → Página 59.

⚠ ATENÇÃO

Risco de ferimentos com a instalação incorreta de cadeiras de criança.

- Observe as instruções do fabricante da cadeira de criança para fixar a cadeira de criança no veículo.

⚠ ATENÇÃO

Um airbag para cabeça ou lateral acionado pode causar ferimentos.

- Cuidar para que não se encontrem crianças na área de expansão dos airbags → Página 56.
- Não coloque objetos na área de expansão dos airbags.

- Coloque o encosto do banco numa posição vertical.
- Ajustar a altura do cinto de segurança de tal forma que a posição do cadarço do cinto de segurança seja natural e adequada à cadeira de criança, sem muito desvio. Use a posição inferior de regulagem de altura do cinto de segurança para cadeiras de criança voltadas para trás.
- Nem todas as cadeiras de criança estão aprovadas para o uso sobre o banco do passageiro dianteiro. Utilize somente cadeiras de criança aprovadas pelo fabricante da cadeira de criança para uso sobre o banco do passageiro dianteiro com airbag frontal e lateral. A Concessionária Volkswagen mantém à disposição uma lista atual com as cadeiras de criança liberadas.

Cadeiras de criança voltadas para frente no banco do passageiro dianteiro

Não desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro na utilização de uma **cadeira de criança voltada para frente**. Um acionamento do airbag frontal do passageiro dianteiro pode causar ferimentos graves → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

Risco de ferimentos na utilização de uma cadeira de criança voltada para frente no banco do passageiro dianteiro.

- Para estabelecer a maior distância possível para o airbag frontal do passageiro dianteiro, ajuste o banco do passageiro dianteiro para trás e para cima tanto quanto possível.
- Coloque o encosto do banco numa posição vertical.
- Ajustar a altura do cinto de segurança de tal forma que a posição do cadarço do cinto de segurança seja natural e adequada à cadeira de criança, sem muito desvio. Use a posição inferior da regulagem de altura do cinto de segurança para cadeiras de criança voltadas para frente.
- Utilize somente cadeiras de criança voltadas para frente, aprovadas pelo fabricante da cadeira de criança, para uso sobre o banco do passageiro dianteiro com airbag frontal e lateral.

Fixar cadeira de criança com ISOFIX ou i-Size

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 61.

ISOFIX e i-Size são sistemas de fixação padronizados para fixação rápida e segura de cadeiras de criança no veículo. A fixação ISOFIX ou i-Size estabelece uma conexão rígida entre a cadeira de criança e a carroceria.

A cadeira de criança tem duas presilhas de fixação fixas, chamadas braços de apoio. Os braços de apoio se encaixam nas ancoragens ISOFIX ou i-Size que estão entre a superfície do banco e o encosto do banco → Página 65. Complementar a fixação ISOFIX ou i-Size, se for o caso, com um cinto de fixação superior ou com um suporte de apoio.

O suporte de apoio ou um cinto de fixação superior evita que a cadeira de criança incline para frente em caso de colisão. Usar cadeiras de criança com suporte de apoio somente nos bancos traseiros externos e no banco do passageiro dianteiro → ⚠.

Se a cadeira de criança estiver equipada com um suporte de apoio, o suporte de apoio deve ficar fixo no assoalho do veículo.

- Atente para que o suporte de apoio esteja instalado de modo correto e seguro.
- Observe e siga sempre as instruções de instalação e os alertas do fabricante da cadeira de criança.
- Não transporte crianças em cadeiras de criança com uma suporte de apoio se o peso da cadeira de criança, incluindo a criança, exceder o peso total de 33 kg (cerca de 73 lbs).



A Volkswagen recomenda a fixação de cadeiras de criança com ISOFIX ou i-Size e, adicionalmente, com cinto de fixação superior ou suporte de apoio.

Vista geral da instalação com ISOFIX ou i-Size

A identificação dos pontos de ancoragem do ISOFIX ou do i-Size depende da versão e do país.

Os pontos de ancoragem i-Size no banco do passageiro dianteiro não estão disponíveis em alguns países.

A tabela a seguir mostra as possibilidades de instalação das cadeiras de criança ISOFIX ou i-Size nos pontos de ancoragem ISOFIX ou i-Size dos respectivos assentos.

⚠ ATENÇÃO

A utilização incorreta do suporte de apoio pode ocasionar lesões graves ou fatais.

Grupo	Alinhamento da cadeira de criança	Classe de tamanho ou classe ISOFIX	Banco do passageiro dianteiro		Bancos traseiros externos	Banco traseiro central
			Airbag frontal do passageiro dianteiro ativado	Airbag frontal do passageiro dianteiro desativado		
Grupo 0: até 10 kg	voltada para trás	E/R1	X	IL-SU	IL-SU	X
Grupo 0+: até 13 kg	voltada para trás	E/R1	X	IL-SU	IL-SU	X
		D/R2				
		C/R3				
Grupo 1: 9 a 18 kg	voltada para trás	D/R2	X	IL-SU	IL-SU	X
		C/R3				
	voltada para frente	B/F2	IL-SU, IUF	X	IL-SU, IUF	X
		B1/F2X				
		A/F3				
Grupo 2: 15 a 25 kg	voltada para frente	–	IL-SU	X	IL-SU	X
Grupo 3: 22 a 36 kg	voltada para frente	–	IL-SU	X	IL-SU	X
Sistema de retenção i-Size	voltada para trás	–/R2	X	i-U	i-U	X
	voltada para frente	–/B2, F2X	i-U	X	i-U	X
Assento de elevação	voltada para frente	–/B2, B3	i-B	X	i-B	X

— **Classe de tamanho:** a indicação da classe de tamanho corresponde ao peso corporal liberado para a cadeira de criança. Nas cadeiras de criança com aprovação “universal” ou “semiuniversal”, a classe de tamanho está indicada no selo de aprovação ECE. A indicação da classe de tamanho está anexada na respectiva cadeira de criança.

- **X:** assento inadequado para a fixação de uma cadeira de criança ISOFIX ou i-Size desse grupo.
- **IL-SU:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança ISOFIX com aprovação “semiuniversal”. Observar a lista de veículos do fabricante da cadeira de criança.
- **IUF:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança ISOFIX com aprovação “universal”.
- **i-U:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança i-Size voltada para frente ou para trás com aprovação “universal”.
- **i-UF:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança i-Size voltada para frente com aprovação “universal”.
- **i-B:** assento adequado para a instalação de um assento de elevação ISOFIX voltado para frente do grupo 2/3 e de uma cadeira de criança i-Size voltada para frente para estaturas corporais de

100 cm (cerca de 3 pés, 3 polegadas) a 150 cm (cerca de 4 pés, 11 polegadas).

Instalar cadeiras de criança com ISOFIX ou i-Size

O local de instalação dos pontos de ancoragem inferiores está marcado com um símbolo ISOFIX ou um símbolo i-Size.



Identificação dos pontos de ancoragem ISOFIX para cadeiras de criança nos bancos traseiros.



Identificação dos pontos de ancoragem i-Size para cadeiras de criança nos bancos traseiros e no banco do passageiro dianteiro.



Fig. 36 Instalar a cadeira de criança com braços de apoio (representação esquemática).

1. Observar e seguir as orientações → Página 63, *Orientações sobre a instalação de uma cadeira de criança.*
2. Se for o caso, rebater para baixo as capas de proteção dos pontos de ancoragem ISOFIX ou i-Size.
3. Inserir os braços de apoio da cadeira de criança nas ancoragens ISOFIX ou i-Size → Fig. 36. A cadeira de criança deve engatar de modo seguro e audível.
4. Realizar um teste de tração nos dois lados da cadeira de criança para verificar se a cadeira de criança está corretamente encaixada.



Fixar a cadeira de criança com cinto de fixação superior (Top Tether)

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 61.



Fig. 37 No lado de trás do banco traseiro: pontos de ancoragem Top Tether do cinto de fixação superior.



Fig. 38 No lado de trás do banco do passageiro dianteiro (de acordo com o país): Top Tether enganchado.



Fig. 39 No encosto do banco esportivo premium (sem abertura) do lado do passageiro dianteiro: direcionador do cinto de segurança Top Tether (representação esquemática).

Além de serem fixadas nos pontos de ancoragem ISOFIX, as cadeiras de criança ISOFIX com aprovação “universal” também devem ser fixadas com um cinto de fixação superior (Top Tether).

Fixe o cinto de segurança Top Tether somente nas ancoragens Top Tether fornecidas. As ancoragens, que são adequadas para Top Tether, estão identificadas com um símbolo e, se for o caso, com a inscrição “TOP TETHER” → Fig. 37, → Fig. 38.

Fixar o cinto de segurança Top Tether



Fig. 40 No lado de trás dos bancos traseiros externos ou do banco do passageiro dianteiro: cinto de fixação superior preso.

1. Observar e seguir as orientações → Página 63, *Orientações sobre a instalação de uma cadeira de criança.*

2. Se for o caso, remover a cobertura do compartimento de bagagem.
3. Posicionar a cadeira de criança no meio da superfície do banco do veículo.
4. Inserir os braços de apoio da cadeira de criança no sentido da seta nos olhais de retenção ISOFIX → Página 65. A cadeira de criança deve engatar de modo seguro e audível.
5. Se for o caso, empurrar o apoio para cabeça para cima e conduzir o cinto de segurança Top Tether da cadeira de criança para trás sob o apoio para cabeça.

Ou: eventualmente, desinstalar o apoio para cabeça e conduzir o cinto de segurança Top Tether da cadeira de criança para trás por cima do encosto do banco.

Válido apenas para banco esportivo premium sem abertura: Conduzir o cinto de segurança Top Tether por cima do apoio para cabeça → Fig. 39.

6. Prender o cinto de segurança Top Tether da cadeira de criança na ancoragem correspondente, marcada com “Top Tether” → Fig. 40.
7. Esticar o cinto de fixação superior para que a cadeira de criança encoste na parte superior do encosto do banco traseiro.
8. Realizar um teste de tração na cadeira de criança para verificar se a cadeira de criança está corretamente encaixada.

ATENÇÃO

Se o cinto de fixação superior não estiver devidamente fixado ou fixado em ancoragens não previstas para ele, a cadeira de criança poderá se soltar, causando ferimentos graves.

- Fixe sempre apenas um cinto de segurança Top Tether de uma cadeira de criança numa ancoragem Top Tether.
- Fixe o cinto de fixação superior exclusivamente nas ancoragens Top Tether previstas. Nunca fixe o cinto de segurança Top Tether de uma cadeira de criança num olhal de amarração.

ATENÇÃO

Objetos nas bolsas traseiras do banco do passageiro dianteiro podem danificar o cinto de fixação superior em caso de acidente. Ferimentos graves podem ser a consequência.

- Não guarde nenhum objeto nas bolsas traseiras do banco do passageiro dianteiro ao usar o cinto de fixação superior.

 Dependendo da versão e não disponível em todos os países, pode haver duas ou três ancoreagens de cinto de fixação superior no compartimento de bagagem atrás do encosto do banco traseiro.



Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança

 **Observe**  no início desse capítulo na página 61.

Ao utilizar uma cadeira de criança com a categoria de aprovação “universal” (u) no veículo, certifique-se de que ela esteja aprovada para o assento. As informações necessárias podem ser encontradas no selo de aprovação ECE da cadeira de criança. Consulte as possibilidades de instalação na tabela a seguir.

Grupo	Peso da criança	Tamanho da criança	Banco do passageiro dianteiro		
			Airbag frontal do passageiro dianteiro ativado	Airbag frontal do passageiro dianteiro desativado	Bancos traseiros
Grupo 0	até 10 kg	45 até 75 cm	x	u	u
Grupo 0+	até 13 kg	45 até 87 cm	x	u	u
Grupo 1	de 9 a 18 kg	voltadas para trás: 61 até 105 cm	x	u	u
		voltadas para frente: 76 até 105 cm	u	x	u
Grupo 2	de 15 a 25 kg	100 até 135 cm	u	x	u
Grupo 3	de 22 a 36 kg	125 até 150 cm	u	x	u

u: universal; x: assento inadequado para a instalação de uma cadeira de criança deste grupo.

Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança

1. Observar e seguir as orientações → Página 63, *Orientações sobre a instalação de uma cadeira de criança*.
2. Ajustar a altura do cinto de segurança de tal forma que a posição do cadarço do cinto de segurança seja natural e adequada à cadeira de criança, sem muito desvio. Em caso de cadeira de criança voltada para trás, usar a posição inferior de regulagem de altura do cinto de segurança.
3. Colocar o cinto de segurança e passá-lo pela cadeira de criança conforme as instruções do fabricante da cadeira de criança.
4. Atentar para que o cinto de segurança não esteja torcido.
5. Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança pertencente ao banco até que a lingueta do cinto engate de forma audível.

As cadeiras de criança com a categoria de aprovação “semi-universal”, em que a fixação é realizada com

o cinto de segurança e um suporte de apoio, não devem ser fixadas no banco traseiro central.

 A Volkswagen recomenda a fixação de cadeiras de criança com ISOFIX ou i-Size e cinto de fixação superior ou com ISOFIX ou i-Size e suporte de apoio.

ATENÇÃO

A utilização incorreta do suporte de apoio pode ocasionar lesões graves ou fatais.

- Atente para que o suporte de apoio esteja instalado de modo correto e seguro.
- Observe e siga sempre as instruções de instalação e os alertas do fabricante da cadeira de criança.
- Não transporte crianças em cadeiras de criança com um suporte de apoio se o peso da cadeira de criança, incluindo a criança, exceder o peso total de 33 kg (cerca de 73 lbs).



Para o caso de emergência

Proteger a si mesmo e ao veículo

Observar as determinações legais para a proteção de um veículo parado. Em muitos países, é obrigatório, por exemplo, ligar as luzes de advertência e vestir um colete de segurança → Página 71.

Lista de controle sobre o que fazer em caso de avaria

Os seguintes pontos devem ser observados na sequência indicada para garantir a própria segurança e a segurança dos passageiros:

1. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito sobre uma superfície adequada. Observar todas as informações importantes sobre estacionamento →  → Página 200.
2. Ligar as luzes de advertência  → Página 10.
3. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito, por exemplo, para trás do guard-rail. Observar as prescrições específicas do país sobre coletes de segurança.
4. Para chamar a atenção dos demais usuários da via para o veículo, posicionar o triângulo de segurança ou ligar a luz de advertência.
5. Observar as indicações de segurança → Página 336, *Orientações de segurança para trabalhos no compartimento dianteiro*.
6. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado. A Volkswagen recomenda o serviço de emergência da Volkswagen → Página 47.

Se as luzes de advertência estiverem acesas, pode ser indicada, por exemplo, uma mudança de direção ou mudança de faixa durante a rebocagem com o acionamento da alavanca dos indicadores de direção. As luzes de advertência são momentaneamente interrompidas.

Observar as orientações importantes para a rebocagem → Página 330.

ATENÇÃO

Um veículo parado representa um grande risco de acidente para os ocupantes do veículo e para os demais usuários da via.

- Parar o veículo assim que for possível e seguro.
- Estacione o veículo a uma distância segura do fluxo do trânsito.
- Ligue as luzes de advertência.
- Nunca deixe pessoas, especialmente crianças e pessoas com necessidades especiais, no veícu-

lo. Isso vale principalmente quando as portas estiverem travadas. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.

ATENÇÃO

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso, podem causar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca estacione o veículo de modo que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais facilmente inflamáveis sob o veículo, por exemplo, grama seca ou combustível.

AVISO

Empurrar o veículo com as mãos pode causar danos ao veículo, como deformação ou desprendimento de peças agregadas.

- Ao empurrar o veículo com as mãos, certifique-se de não exercer nenhuma pressão sobre as lanternas traseiras, grandes superfícies de chapa metálica ou o spoiler lateral ou traseiro.

Lista de controle para conduta após um acidente

Os seguintes pontos devem ser observados na sequência indicada para garantir a própria segurança e a segurança dos passageiros após um acidente:

1. Desligar a ignição.
2. Ligar as luzes de advertência  → Página 13.
3. Para chamar a atenção dos demais usuários da via para o veículo, posicionar o triângulo de segurança ou ligar a luz de advertência.
4. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito, por exemplo, para trás do guard-rail. Prestar primeiros socorros e observar os regulamentos específicos do país sobre coletes de segurança.
5. Avisar os bombeiros sobre o acidente.
6. Aguardar os socorristas no local do acidente.

Ligar as luzes de advertência, por exemplo, nas seguintes situações:

- Para alertar condutores que vêm atrás quando o trânsito à frente desacelerar repentinamente ou ao chegar ao congestionamento.
- Em caso de emergência.
- Se o veículo falhar.
- Ao puxar e rebocar.

Observar sempre as determinações locais sobre o uso das luzes de advertência.

Se as luzes de advertência não funcionarem, os demais usuários da via deverão ser alertados por outros meios (em conformidade com as determinações legais) a respeito do veículo parado.

i A bateria do veículo 12 V se descarrega quando as luzes de advertência ficam ligadas por um longo período de tempo, mesmo com a ignição desligada.

i Conforme a versão do veículo, as lanternas de freio piscam em sequência mais rápida ao frear forte a uma velocidade acima de 80 km/h (aproximadamente 50 mph) ou desencadear uma frenagem total. Isso serve para alertar de forma notória os condutores que vêm atrás. Se a frenagem for mais prolongada, as luzes de advertência são automaticamente ligadas a uma velocidade abaixo de aproximadamente 10 km/h (aproximadamente 6 mph). Ao acelerar, as luzes de advertência se desligam por conta própria.

Equipamento de emergência

O equipamento de emergência inclui vários objetos, a maioria dos quais é usada para proteger o local do acidente ou para prestar primeiros socorros. Os componentes do equipamento de emergência dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

Kit de primeiros socorros

O kit de primeiros socorros pode estar localizado num porta-objetos ou num suporte no compartimento de bagagem, sob o assoalho do compartimento de bagagem ou no interior do veículo.

O kit de primeiros socorros deve corresponder às determinações legais.

- Observar a data de validade do conteúdo.
- Após a utilização, se necessário, substituir o conteúdo e guardar novamente o kit de primeiros socorros de maneira segura.

Triângulo de segurança



Fig. 41 Na tampa traseira: suporte para o triângulo de segurança.

◀ O triângulo de segurança pode estar localizado na tampa traseira → Fig. 41.

1. Com a tampa traseira aberta, segurar a aljava do triângulo de segurança no rebaixo e girar em 90° na direção da parte frontal do veículo.
2. Retirar a aljava do triângulo de segurança pela abertura.
3. Após o uso, guardar o triângulo de segurança de volta na aljava e inserir a aljava no suporte.

O triângulo de segurança deve corresponder às determinações legais.

Colete de segurança

O colete de segurança pode estar localizado num porta-objetos do revestimento da porta dianteiro ou no porta-luvas → Página 12, → Página 14.

O colete de segurança deve corresponder às determinações legais.

Extintor de incêndio

Um extintor de incêndio pode estar localizado num suporte na área para os pés sob o banco do passageiro dianteiro.

O extintor de incêndio deve corresponder às determinações legais, estar sempre pronto para utilização e ser regularmente verificado, ver selo de garantia no extintor de incêndio.

⚠ ATENÇÃO

Objetos soltos podem ser lançados pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbita, bem como num acidente, e causar ferimentos graves.

- Fixe o kit de primeiros socorros, o triângulo de segurança e o extintor de incêndio nos suportes previstos do veículo sempre de maneira segura.

- Guarde o colete de segurança acessivelmente num porta-objetos.



Chamada de informação, chamada de assistência e serviço de chamada de emergência



Fig. 42 No console do teto: botão para serviço de chamada de emergência (atrás da cobertura dos botões) e luz de controle.



Fig. 43 No console do teto: botão para serviço de chamada de emergência.



Fig. 44 No console do teto: painéis de controle da chamada de informação e chamada de assistência.

- Chamada de informação.
- Chamada de assistência.

Por meio do comando no console do teto → Fig. 42, → Fig. 43, → Fig. 44, os serviços de voz e o serviço de chamada de emergência podem ser executados conforme a versão e o país. Se o serviço de chamada de emergência estiver disponível no portfólio de serviços para o veículo, o serviço de chamada de emergência será ativado por padrão por um período de tempo limitado. A conexão necessária é estabelecida por uma unidade de controle instalada de fábrica.



Observe as informações adicionais sobre serviços online móveis → Página 244.

Luz de controle para o serviço de chamada de emergência

No comando está localizada uma luz de controle → Fig. 42 (seta). Dependendo da condição de operação do serviço de chamada de emergência do veículo, a luz de controle se acende em cores e sequências de luz diferentes:



A luz de controle não acende: serviço de chamada de emergência desativado ou não disponível.



A luz de controle pisca em vermelho após ligar a ignição: falha de sistema. O Serviço de chamada de emergência está desativado.



A luz de controle se acende permanentemente em vermelho: falha no sistema. O serviço de chamada de emergência está disponível de forma limitada ou não está disponível.



A luz de controle acende em verde: o serviço de chamada de emergência está disponível, o sistema está pronto para uso no veículo.



Luz de controle piscando em verde: uma conexão do serviço de chamada telefônica está ativa.

Chamada de informação

- A chamada de informação pode ser usada para fazer uma chamada para a Central de Relacionamento com Clientes da Volkswagen.
- A chamada de informação está disponível apenas em determinadas regiões de vendas.
- O contato telefônico se comunica no idioma do país em que o veículo foi registrado para os serviços online móveis ou no idioma do país para o qual o veículo foi produzido.
- A chamada de informação pode ser feita quando a ignição do veículo estiver ligada.
- A chamada de informação pode ser realizada manualmente por meio do painel de controle no console do teto ou, conforme o veículo, por meio da

superfície de função no menu do telefone do sistema Infotainment.

Chamada de assistência

- Com a chamada de assistência, auxílio técnico especializado pode ser solicitado diretamente no caso de uma pane.
- Paralelamente à chamada telefônica, serão enviados alguns dados do veículo, por exemplo, a localização atual.
- O contato telefônico se comunica no idioma do país em que o veículo foi registrado para os serviços online móveis ou no idioma do país para o qual o veículo foi produzido.
- A chamada de assistência pode ser feita quando a ignição do veículo estiver ligada.
- A chamada de assistência pode ser realizada manualmente por meio do painel de controle no console do teto ou, conforme o veículo, por meio da superfície de função no menu do telefone do sistema Infotainment.

Serviço de chamada de emergência

- Com o serviço de chamada de emergência, pode ser organizado socorro o mais rápido possível em situações de perigo.
- Com a ativação do serviço de chamada de emergência, é estabelecida uma conexão com a central de atendimento de chamadas de emergência da Volkswagen.
- Se uma chamada de emergência for realizada manualmente ou, no caso de um acidente com acionamento do airbag, ou automaticamente através do acionamento dos pré-tensionadores do cinto de segurança, dados relevantes para a chamada de emergência serão automaticamente enviados, por exemplo, a localização atual do veículo → Página 405.
- O atendente da chamada telefônica se comunica no idioma que foi configurado no sistema Infotainment do veículo. Caso o idioma em questão não esteja disponível na localização atual da chamada de emergência, esta é atendida em inglês.
- Para assegurar o funcionamento após um acidente grave, estão instalados componentes adicionais, por exemplo, microfone de chamada de emergência, alto-falantes de chamada de emergência e uma bateria integrada em função da rede de bordo.
- O Serviço de chamada de emergência pode ser desativado permanentemente por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Se o sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei estiver disponível no veículo, o serviço de chamada de emergência poderá ser desativado no sistema Infotainment. O sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei, se disponível no veículo, não pode ser desligado ou desativado → Página 253.

ATENÇÃO

As seguintes condições podem fazer com que uma chamada de emergência manual ou automática esteja limitada ou não possa ser realizada:

- A localização atual da chamada de emergência é em regiões com recepção insuficiente ou sem qualquer recepção de sinal de satélite e de rede móvel.
- Em regiões com recepção da rede móvel e de satélite suficiente, a rede móvel da operadora de telecomunicação requerida não está disponível.
- Apesar da recepção suficiente de sinal de rede móvel e de satélite, em algumas regiões não há geração de rede móvel da operadora de telecomunicação que seja adequada para o veículo. Nesse caso, a chamada de emergência, se disponível no veículo, retorna ao sistema de chamada de emergência eCall. Se o sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei não estiver disponível no veículo, será feito um encaminhamento para o número de chamada de emergência 112.
- Apesar da recepção suficiente de sinal de satélite e de rede móvel, em determinadas regiões, não há rede de telefonia móvel 3G da operadora de telecomunicação disponível. Isto pode ocasionar um atraso de até 60 segundos no estabelecimento de chamada do serviço de chamada de emergência. Para poder possibilitar um estabelecimento de chamada sem atrasos, caso o serviço de chamada de emergência obrigatório por lei eCall esteja disponível no veículo, o serviço de chamada de emergência pode ser desativado no sistema Infotainment. Depois de o sistema de chamada de emergência ser desativado, o sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei estará disponível.
- Em alguns países, o serviço de chamada de urgência não é permitido por lei.
- Não existe nenhuma licença válida para utilizar o serviço de chamada de emergência.
- Os componentes no veículo necessários para realizar a chamada de emergência manual ou automática estão danificados ou sem energia elétrica suficiente.

- A função do serviço de chamada de emergência foi desativada. Nesse caso, a chamada de emergência, se disponível no veículo, retorna ao sistema de chamada de emergência eCall. Se o sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei não estiver disponível no veículo, nenhuma chamada de emergência será feita. O redirecionamento para o número de chamada de emergência também não é realizado.
- O funcionamento do serviço de chamada de emergência foi desativado impedindo a transmissão de dados. Nesse caso, a chamada de emergência, se disponível no veículo, retorna ao sistema de chamada de emergência eCall. Quando o sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei não puder ser executado por questões técnicas, o serviço de chamada de emergência é ativado automaticamente.
- A ignição do veículo não está ligada.

Acionar manualmente a chamada de emergência

1. Pressionar brevemente a cobertura do botão, se disponível, e rebater a cobertura do botão para baixo.
2. Pressionar o botão do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei → Fig. 43 até a luz de controle piscar em verde.

A chamada de emergência é acionada e uma conexão por voz estabelecida com a central de chamada de emergência Volkswagen.

Se o botão da chamada de emergência for pressionado sem querer, interrompa imediatamente a chamada de emergência:

1. Pressionar o botão da chamada de emergência novamente até que a luz de controle se acenda em verde permanentemente.

 Pressionar o botão do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei → Fig. 43 somente em caso de emergência.

Acionamento automático da chamada de emergência

A chamada de emergência automática é acionada apenas com a ignição ligada.

Uma conexão com a central de chamada de emergência da Volkswagen é estabelecida automaticamente nas seguintes situações:

- Imediatamente após o acionamento dos airbags.
- Imediatamente após o acionamento do pré-tensionador do cinto de segurança.
- Dependendo da versão, em caso de intervenção do sistema do Emergency Assist.

A chamada de emergência automática não pode ser interrompida pressionando-se o botão do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei → Fig. 43.

Se as perguntas da central de chamada de emergência Volkswagen ficarem sem resposta, serão tomadas medidas de salvamento automaticamente.

Bateria integrada

A bateria integrada assegura que o serviço de chamada de emergência fique disponível ainda algum tempo estando a bateria do veículo 12 V com defeito ou não conectada.

Se a bateria integrada estiver com defeito ou descarregada, uma mensagem correspondente é exibida no display do instrumento combinado. Se a mensagem correspondente for exibida, procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada e mandar substituir a bateria integrada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 A bateria integrada deve ser verificada após aproximadamente três anos e, se for o caso, substituída por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Transmissão de dados

Em uma chamada de emergência, os dados disponíveis são transmitidos à central de chamada de emergência Volkswagen para determinar as medidas de salvamento necessárias.

Os dados da posição do veículo são substituídos continuamente, de modo que somente estão disponíveis as dez últimas posições memorizadas necessárias para o funcionamento correto do Serviço de chamada de emergência. Dessa maneira, o veículo não é rastreado continuamente.

Os dados relativos à chamada de emergência são processados para garantir o funcionamento correto do Serviço de chamada de emergência. Os dados relacionados à chamada de emergência são excluídos automaticamente do sistema do veículo 13 horas após o acionamento da chamada de emergência.

Os seguintes dados são enviados:

- Posição atual do veículo no momento da ativação da chamada de emergência.
- Nove posições adicionais pouco antes da ativação da chamada de emergência (trajeto de condução, poucos km (poucas milhas)).
- Número de identificação do veículo (VIN).
- Tipo de propulsão do veículo.
- Modelo de veículo.
- Tipo da ativação (automática ou manual).

- Tipo de chamada.
- Direção na qual o veículo se deslocava no momento da ativação da chamada de emergência.
- Gravidade do acidente.
- Direção do acidente.
- Momento da colisão.
- Confiabilidade dos dados de posição.
- Versão do registro de dados.
- Contador dos conjuntos de dados por chamada.
- Número determinado de passageiros.
- Idioma selecionado no sistema Infotainment.
- ID de dados opcional.

A vista e eliminação dos dados enviados pode ser solicitada através do centro de chamadas de emergência da Volkswagen.

 De acordo com a versão e com o país, a transmissão de dados pode ser influenciada pelas configurações da esfera privada → Página 252. A funcionalidade do Serviço de chamada de emergência só pode ser garantida se a transmissão de dados for totalmente possível.

 A instalação posterior do sistema Infotainment pode ser possivelmente limitada pela função de serviço de chamada de emergência.

Retorno ao sistema de chamada de emergência eCall obrigatória por lei

Em algumas situações, o serviço de chamada de emergência está limitado ou não é executado. Se o sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei estiver disponível no veículo, uma conexão de voz com uma central pública de resgate será estabelecida, se possível. Neste caso, os dados disponíveis são transmitidos à central pública de resgate para determinar as medidas de salvamento necessárias → Página 76.

 A disponibilidade do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei no veículo pode ser vista no Gerenciamento de serviços no sistema Infotainment → Página 253.

Retorno para o número de emergência 112

Em algumas situações, o serviço de chamada de emergência está limitado ou não é executado. Se o sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei não estiver disponível no veículo, será feita uma chamada de emergência para o número de chamada de emergência geral 112, se possível. Neste caso, é estabelecida somente uma conexão de chamada telefônica. Nessa situação, não são transmitidos outros dados, por exemplo, sobre o veículo ou a localização.

Solução de problemas

SOS Serviço de chamada de emergência avariado

A luz de controle no botão da chamada de emergência está acesa permanentemente . Além disso, no display do instrumento combinado pode ser exibida a mensagem  **Função da chamada de emergência. Oficial!**.

Há uma falha no sistema de serviço de chamada de emergência. Talvez você não consiga fazer uma chamada de emergência.

1. Procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificar e solicitar a eliminação da avaria. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

SOS Serviço de chamada de emergência de forma limitada

A luz de controle no botão da chamada de emergência está acesa permanentemente . Além disso, no display do instrumento combinado, pode ser exibida a mensagem  **Função de chamada de emergência limitada. Oficial!**.

A função do serviço de chamada de emergência está disponível apenas com limitação. Por exemplo, não é possível estabelecer uma conexão de voz com a central de chamada de emergência da Volkswagen.

1. Procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificar e solicitar a eliminação da avaria. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e oleosidade podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre.

Sistema oficial de chamada de emergência eCall



Fig. 45 No console do teto: botão do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei (atrás da cobertura dos botões) e luz de controle.



Fig. 46 No console do teto: botão do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei.

Dependendo da versão e dos países, o veículo pode ser equipado com um sistema de chamada de emergência. Em alguns países, o sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei e gratuito está ativado por padrão. O comando se encontra no console do teto.

Com a chamada de emergência, pode ser organizado socorro o mais rápido possível em situações de perigo. É estabelecida uma conexão por voz com uma central pública de resgate. O atendente do serviço telefônico se comunica no idioma do país no qual o veículo se encontra. Além disso, dados previstos oficialmente, relevantes para a chamada de emergência, são transmitidos automaticamente para a central pública de resgate, por exemplo, a posição atual do veículo.

A regulamentação jurídica para o processamento de dados do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei corresponde às leis específicas dos países, por exemplo, o decreto 2015/758 da UE.

Observe também as informações relativas ao armazenamento de dados e serviços de armazenamento de dados → Página 405.

A conexão necessária é estabelecida por uma unidade de controle instalada de fábrica. Para assegurar o funcionamento após um acidente grave, estão instalados componentes adicionais, por exemplo, microfone de chamada de emergência, alto-falante de chamada de emergência e uma bateria integrada independente da rede elétrica do veículo.

Luz de controle do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei

No comando está localizada uma luz de controle → Fig. 45 (seta). Dependendo da condição de operação do sistema de chamada de emergência do veículo, a luz de controle se acende em cores e sequências de luz diferentes:



A luz de controle não acende: chamada de emergência desativada ou não disponível.



A luz de controle pisca em vermelho após a ignição ser ligada: a chamada de emergência está desativada.



A luz de controle se acende permanentemente em vermelho: falha no sistema. A chamada de emergência está disponível de forma limitada ou não está disponível.



A luz de controle se acende em verde (mesmo sem uma rede móvel disponível): o sistema de chamada de emergência está pronto para o uso no veículo



A luz de controle pisca em verde: a chamada de emergência está ativa.

⚠ ATENÇÃO

As seguintes condições podem fazer com que uma chamada de emergência manual ou automática esteja limitada ou não possa ser realizada:

- A localização atual da chamada de emergência é em regiões com recepção insuficiente ou sem qualquer recepção de sinal de satélite e de rede móvel.
- Em regiões com recepção suficiente de rede móvel e sinal de satélite, não há rede móvel 2G ou 3G de fornecedores de telecomunicações.
- O sistema de chamada de emergência não está disponível em alguns países.
- A central pública de resgate não está tecnicamente em condições de receber dados de casos de emergência.

- Os componentes no veículo necessários para realizar a chamada de emergência manual ou automática estão danificados ou sem energia elétrica suficiente.
- A ignição do veículo não está ligada.

Acionar manualmente a chamada de emergência

1. Pressionar brevemente a cobertura do botão e rebater a cobertura do botão para baixo → Fig. 45.
2. Pressionar o botão do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei → Fig. 46 até a luz de controle piscar em verde.

A chamada de emergência é acionada e uma conexão por voz estabelecida com a central pública de resgate.

Se o botão da chamada de emergência for pressionado sem querer, interrompa imediatamente a chamada de emergência:

1. Pressionar o botão da chamada de emergência novamente até que a luz de controle se acenda em verde permanentemente.



Pressionar o botão do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei → Fig. 46 somente em caso de emergência.

Acionamento automático da chamada de emergência

A chamada de emergência automática é acionada apenas com a ignição ligada.

Uma conexão com a central pública de resgate é estabelecida automaticamente nas seguintes situações:

- Imediatamente após o acionamento dos airbags.
- Imediatamente após o acionamento do pré-tensionador do cinto de segurança.
- Dependendo da versão, em caso de intervenção do sistema do Emergency Assist.

A chamada de emergência automática não pode ser interrompida pressionando-se o botão do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei → Fig. 46.

Se as perguntas da central pública de resgate ficarem sem resposta, serão tomadas medidas de salvamento automaticamente.

Bateria integrada

A bateria integrada assegura que o sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei fique disponível ainda algum tempo estando a bateria do veículo 12 V com defeito ou não conectada.

Se a bateria integrada estiver com defeito ou descarregada, uma mensagem correspondente é exibida no display do instrumento combinado. Se a mensagem correspondente for exibida, procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada e mandar substituir a bateria integrada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



A bateria integrada deve ser verificada após aproximadamente três anos e, se for o caso, substituída por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Transmissão de dados

Em uma chamada de emergência, os dados previstos por lei são transmitidos à central pública de resgate para determinar as medidas de salvamento necessárias.

Os dados da posição do veículo são substituídos continuamente, de modo que somente estão disponíveis as três últimas posições memorizadas necessárias para o funcionamento correto do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei. Dessa maneira, o veículo não é rastreado continuamente.

Os dados relativos à chamada são processados exclusivamente para garantir o funcionamento correto do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei. Os dados relacionados com a chamada de emergência são excluídos automaticamente do sistema 13 horas após a ativação da chamada de emergência.

Os seguintes dados são enviados:

- Posição atual do veículo no momento da ativação da chamada de emergência.
- Duas posições adicionais pouco antes da ativação da chamada de emergência (trajeto de condução, menos de 100 m (menos de 100 pés)).
- Número de identificação do veículo (VIN).
- Tipo de propulsão do veículo.
- Modelo de veículo.
- Tipo da ativação (automática ou manual).
- Tipo de chamada.
- Direção na qual o veículo se deslocava no momento da ativação da chamada de emergência.
- Direção do acidente.
- Redução de velocidade no caso de um acidente no sentido longitudinal.
- Redução de velocidade no caso de um acidente no sentido transversal.
- Momento da colisão.
- Confiabilidade dos dados de posição.

- Versão do registro de dados.
- Contador dos conjuntos de dados por chamada.
- Número determinado de passageiros.

A vista e eliminação dos dados enviados pode ser solicitada através da central pública de resgate.

 Em caso de sistemas Infotainment instalados posteriormente, possivelmente o funcionamento do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei está limitado. 

Solução de problemas

Sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei avariado

A luz de controle no botão da chamada de emergência está acesa permanentemente . Além disto, no display do instrumento combinado pode ser exibida a mensagem  Função da chamada de emergência. Oficial!

Há uma falha no sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei. Talvez você não consiga fazer uma chamada de emergência.

1. Procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada e solicitar a eliminação da avaria. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei limitado

A luz de controle no botão da chamada de emergência está acesa permanentemente . Além disso, no display do instrumento combinado, pode ser exibida a mensagem  Função de chamada de emergência limitada. Oficial!

O funcionamento do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei está disponível apenas de forma limitada. Por exemplo, não se pode estabelecer uma conexão de voz com a central de resgate pública.

1. Procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada e solicitar a eliminação da avaria. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. 

Abrir e fechar

Chave do veículo

Funções da chave do veículo

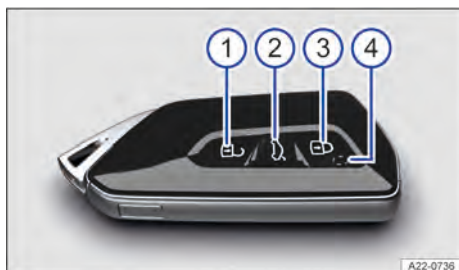


Fig. 47 Chave do veículo.

- 1 Destravar o veículo. Pressionar uma vez: o veículo é destravado de acordo com as configurações do sistema Infotainment. Pressionar duas vezes: o veículo inteiro é destravado.
- 2 Destravar a tampa traseira individualmente. Todos os indicadores de direção piscam duas vezes. Para isso, manter o botão pressionado brevemente. Se o botão for pressionado por algum tempo, a tampa traseira vai se abrir.
- 3 Travar o veículo. Todas as lanternas dos indicadores de direção piscam uma vez. Pressionar uma vez trava o veículo e ativa o travamento SAFE. Pressionar duas vezes trava o veículo sem o travamento SAFE.
- 4 Luz de controle.

i Dependendo da versão, o veículo pode dispor de um travamento SAFE. Isso impede que as portas sejam abertas tanto por dentro quanto por fora.

Se o veículo tiver travamento SAFE, ele será ativado automaticamente quando o veículo for travado com a chave do veículo ou com o sensor da maçaneta da porta. Se o travamento SAFE tiver que ser deliberadamente cancelado, a chave do veículo ou o sensor da maçaneta da porta deverá ser acionado novamente. O veículo é então apenas travado. A abertura pelo lado de fora é impedida, mas a abertura pelo lado de dentro é possível.

ATENÇÃO

Se as chaves do veículo forem deixadas no veículo sem supervisão, crianças ou pessoas não autorizadas podem travar as portas e a tampa traseira, dar

partida ao motor ou ligar a ignição e, com isso, acionar equipamentos elétricos, por exemplo, os vidros elétricos. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Leve todas as chaves do veículo com você ao sair do veículo.

ATENÇÃO

Se houver crianças, pessoas com necessidades especiais ou animais no veículo sem supervisão, eles poderão involuntariamente movimentar o veículo ou ficar expostos a temperaturas muito elevadas ou muito baixas. Há risco de acidentes e lesões graves ou fatais.

- Nunca deixe crianças, pessoas com necessidades especiais ou animais sem supervisão no veículo.

AVISO

Influências externas podem limitar a funcionalidade da chave do veículo e danificá-la.

- Proteja a chave do veículo contra umidade e vibrações intensas.

i O uso regular dos sistemas de conforto e o comportamento de uso em geral diminuem a vida útil da pilha-botão da chave do veículo.

Chave de emergência



Fig. 48 Chave do veículo: destravamento da chave de emergência (representação esquemática).

- 1 Pressionar brevemente o botão de destravamento. O aro da chave é aberto.
- 2 Pressionar o botão de destravamento e retirar a chave de emergência no sentido da seta.
- 3 Chave de emergência.

Na chave do veículo se encontra uma chave de emergência para destravamento e travamento manual do veículo → Fig. 48.

Se a bateria do veículo ou da chave do veículo estiver descarregada, poderá ser necessário o travamento ou destravamento de emergência do veículo → Página 87.



5. Pressionar a cobertura na carcaça → Fig. 50 , → ❶.
6. Guardar a chave de emergência → Página 79.
7. Descartar a pilha-botão descarregada de forma ambientalmente correta.

Trocar a pilha-botão

A Volkswagen recomenda que a troca da pilha-botão seja realizada por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen → ⚠.



Fig. 49 Chave do veículo: abrir a tampa do compartimento da bateria.

- ❶ Chave de emergência.
- ❷ Extrair a cobertura.



Fig. 50 Chave do veículo: trocar a pilha-botão.

1. Retirar a chave de emergência → Fig. 49 ❶ , → Página 79.
2. Introduzir a chave de emergência na fenda, pressionar no sentido da seta e extrair a cobertura → Fig. 49 ❷.
3. Alavancar a pilha-botão para fora do compartimento da pilha → Fig. 50 , → ⚠.
4. Pressionar novas pilhas botão no compartimento da pilha.

⚠ PERIGO

Se pilhas-botão forem engolidas ou entrarem na traqueia, elas ocasionarão ferimentos graves ou até mesmo fatais por asfixia ou queimaduras internas num período muito curto.

- Procure auxílio médico imediatamente se suspeitar que uma pilha-botão foi engolida.
- Mantenha sempre a chave do veículo e o chaveiro com pilhas-botão fora do alcance de crianças.

⚠ AVISO

Uma troca de pilhas-botão realizada de forma inadequada ou uma pilha-botão inadequada pode danificar a chave do veículo.

- Substitua apenas uma pilha-botão descarregada por uma nova pilha-botão com a mesma tensão, tamanho e especificação.
- Observe a polaridade correta durante a instalação da pilha-botão.
- Se a tampa do compartimento da bateria não puder ser fechada, não utilize o controle remoto.



Pilhas-botão do modelo utilizado no controle remoto da sua chave do veículo podem conter perclorato. Isso pode exigir um manuseio especial. Observe as determinações legais relativas ao manuseio e descarte dessas pilhas-botão. A Volkswagen recomenda que este serviço seja realizado para você por uma oficina especializada e qualificada para tal. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Sincronizar a chave do veículo

Quando não for possível destravar ou travar o veículo com a chave do veículo, sincronizar a chave do veículo ou trocar a pilha-botão → Página 80.

Sincronizar a chave do veículo

1. Colocar ao lado do veículo.
2. Pressionar o botão  da chave do veículo duas vezes em rápida sequência.

Ou:

1. Retirar a chave de emergência → Página 79.

2. Se necessário, remover a capa de cobertura da maçaneta da porta do condutor → Página 87.
3. Pressionar o botão  da chave do veículo.
4. Abrir o veículo com a chave de emergência.
5. Abrir a porta do condutor.
Se o veículo estiver equipado com um sistema de alarme antifurto, o alarme disparará imediatamente → Página 89.
6. Ligar a ignição.
Para ligar a ignição, uma partida de emergência deve ser realizada. → Página 143.
A sincronização está concluída.

Solução de problemas

Veículo não pode ser travado ou destravado

A chave do veículo sofre interferências de obstáculos, más condições atmosféricas ou estações localizadas perto do veículo que operam na mesma faixa de frequências, por exemplo, telefones móveis ou uma pilha-botão descarregada.

1. Fechar a porta do condutor.
Ou: sincronizar chave do veículo → Página 80.
Ou: trocar a pilha-botão da chave do veículo → Página 80.

Para proteger o travamento central da sobrecarga, ele se desliga por alguns instantes.

1. Aguarde cerca de dez segundos.
2. Tente ativar novamente o travamento central.

Luz de controle não pisca

Se a luz de controle da chave do veículo não piscar ao pressionar o botão, a pilha-botão da chave do veículo deverá ser trocada.

O veículo não pisca ao travar

- Todas as portas, a tampa dianteira e a tampa traseira devem estar completamente fechadas. As lanternas dos indicadores de direção só piscam quando o veículo está totalmente fechado.
- Verificar se a chave do veículo está próxima o suficiente do veículo.
- Verificar o nível de carga da bateria da chave.



A luz de controle da chave do veículo deve se acender brevemente toda vez que os botões forem pressionados.

O botão do travamento central se acende em branco

- O veículo está destravado.

- Fechar todas as portas e pressionar o botão do travamento central na porta.
- Se todas as portas tiverem sido travadas por dentro, o botão do travamento central vai se acender em amarelo.
- Se o botão do travamento central permanecer aceso em branco, as portas não estarão travadas e haverá uma avaria. Procure uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O veículo não pode ser destravado devido à bateria da chave vazia



1. Remover a chave de emergência da chave do veículo → Página 79.
2. Inserir a chave de emergência no cilindro da fechadura da porta e girar em sentido anti-horário.

No caso de veículos com direção à direita, girar a chave de emergência no sentido horário.

A porta do condutor é destravada mecanicamente.

3. Abrir a porta do condutor.
4. Ligar a ignição.
O alarme é encerrado.
5. Para destravar as demais portas, pressionar o botão do travamento central na porta.



Dependendo da versão, um alarme é acionado ao abrir a porta.

O veículo não pode ser destravado devido à bateria do veículo vazia

1. Remover a chave de emergência da chave do veículo → Página 79.
2. Inserir a chave de emergência no cilindro da fechadura da porta e girar em sentido anti-horário.

No caso de veículos com direção à direita, girar a chave de emergência no sentido horário.

3. A porta do condutor é destravada mecanicamente.
4. Abrir a porta do condutor.

A menos que um travamento SAFE tenha sido acionado anteriormente, todas as portas podem agora ser abertas e destravadas individualmente puxando a maçaneta interna da porta.

Com o travamento SAFE acionado, não é possível abrir as outras portas.

Depois de carregar a bateria de conforto, as funções de travamento central estarão disponíveis novamente.



Uma chave do veículo adicional ou de substituição pode ser obtida numa Concessionária Volkswagen.

Sistema de travamento e de partida "Keyless Access" sem chave

Introdução ao assunto

Dependendo da versão, o veículo tem a função de sistema de travamento e partida Access sem chave.

Sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave permite que o veículo seja destravado e travado sem a utilização ativa da chave. Para isso, uma chave do veículo válida deve estar dentro da distância de deteção do veículo.

Travar ou destravar com Keyless Access

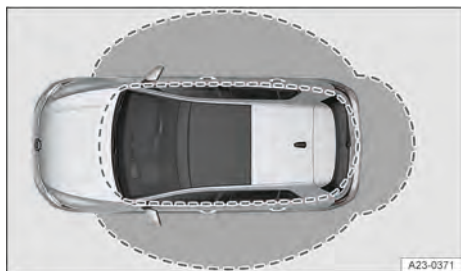


Fig. 51 Keyless Access: distância de deteção.

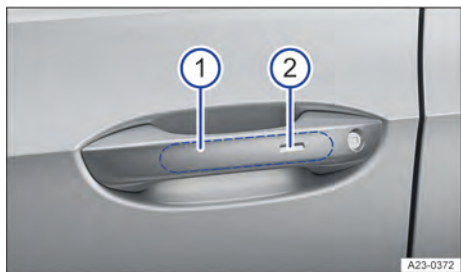


Fig. 52 Na maçaneta da porta: superfícies do sensor.

- 1 Superfície do sensor no lado interno da maçaneta da porta.

- 2 Superfície do sensor no lado externo da maçaneta da porta.

Configurar o sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave

O comportamento do sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave pode ser configurado no menu **Veículo** do sistema Infotainment.

Se a função de sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave for desativada, isso poderá provocar limitações de funcionamento.

Destravar o veículo

1. Tocar na superfície do sensor → Fig. 52 ① no lado de dentro da maçaneta da porta.

Todos os indicadores de direção piscam duas vezes.

A porta do condutor destrava. Todas as portas também podem ser abertas simultaneamente por meio do botão do travamento central da porta do condutor ou segurando a maçaneta da porta duas vezes em rápida sucessão. Se o destravamento individual da porta estiver ativado, somente a porta do condutor poderá ser destravada aproximando-se do lado do condutor. Outras portas não são destravadas.

Todas as portas ou um lado do veículo também podem ser selecionados nas configurações do sistema Infotainment.

Para acessar as configurações no sistema Infotainment, selecionar **Veículo** e deslizar para a esquerda até aparecer **Travamento central**. Após selecionar o item, são exibidas as opções de seleção de destravamento da porta.

Todas as portas: todas as portas e a tampa traseira são destravadas. **Uma porta:** ao destravar pela primeira vez, somente a porta do condutor é destravada. Ao destravar pela segunda vez, o veículo inteiro é destravado. **Lado do veículo:** ao destravar pela primeira vez, somente as portas do lado do condutor são destravadas. Ao destravar pela segunda vez, o veículo inteiro é destravado.

Destravar o veículo ao se aproximar

Dependendo da versão, o veículo pode ser destravado automaticamente ao se aproximar. As seguintes condições devem estar atendidas simultaneamente:

- ✓ A função está ativada no sistema Infotainment.
- ✓ A chave do veículo está localizada na área de destravamento do veículo.

Se o destravamento automático tiver sido bem-sucedido, todas as lanternas dos indicadores de direção piscarão duas vezes.

Se o veículo não for destravado por um longo período de tempo, a função só estará disponível novamente após a próxima partida do motor.

Quando a liberação individual da porta é ativada, somente uma aproximação do lado do condutor destravar a porta do condutor. Outras portas não são destravadas.

Travar o veículo

1. Estacionar o veículo.
2. Tocar na superfície do sensor → Fig. 52 ② no lado externo da maçaneta da porta.

Todas as lanternas dos indicadores de direção piscam uma vez.

Para testar se o veículo foi travado corretamente, a função de destravamento é desativada por alguns segundos.

O veículo só travar se todas as portas e a tampa traseira estiverem fechadas. Se isso tiver sido ativado nas configurações do veículo, um alerta sonoro duplo poderá ser emitido para indicar portas ou vidros abertos.

Travar o veículo ao sair

Dependendo da versão, o veículo pode ser travado automaticamente ao sair. As seguintes condições devem estar atendidas simultaneamente:

- ✓ A função está ativada no sistema Infotainment.
- ✓ A última chave pertencente ao veículo sai da área de travamento.

Se o travamento automático tiver sido bem-sucedido, todas as lanternas dos indicadores de direção piscarão uma vez.

Se houver outra chave no veículo, não ocorrerá travamento automático. Além disso, um alerta sonoro duplo será emitido.

Desativar o travamento automático uma vez:

1. Pressionar o botão  por mais de dois segundos com a porta aberta → Página 86.

O travamento automático não está disponível até o próximo travamento consciente do veículo.

O veículo só travar se todas as portas e a tampa traseira estiverem fechadas. Se isso tiver sido ativado nas configurações do veículo, um alerta sonoro duplo poderá ser emitido para indicar portas abertas ou uma tampa traseira aberta.

Quando o travamento é feito afastando-se do veículo, o travamento é feito sem travamento SAFE. Isso é sinalizado para o usuário por um feedback sonoro simples. O travamento SAFE do veículo é feito so-

mente por meio de um travamento consciente na maçaneta da porta ou pela chave do veículo.

Se a chave do veículo estiver na distância de detecção ao redor do veículo por um período maior de tempo, o travamento ao sair ou o destravamento ao se aproximar do veículo poderá ser restrito.



Certos dispositivos podem impedir um travamento. O veículo permanece destravado sem um alerta sonoro. Certifique-se sempre de que o veículo esteja travado.



Se o veículo estiver estacionado há muito tempo e não tiver sido usado, o veículo só poderá ser destravado por meio da superfície do sensor na parte interna da maçaneta da porta do condutor ou por meio da chave do veículo.



Se o veículo for destravado ao se aproximar e nenhuma porta nem a tampa traseira for aberta, ao se afastar para travar o veículo, não haverá feedback sonoro.

Destravar a tampa traseira

Se o veículo estiver travado e uma chave do veículo estiver dentro da distância de detecção da tampa traseira, a tampa traseira vai se destravar automaticamente ao ser aberta. Após o fechamento, a tampa traseira é travada novamente.

Se, no sistema Infotainment, Travamento central Todas as portas e Keyless Access Destravamento ao se aproximar estiver ativado, o veículo permanecerá destravado após abrir e fechar a tampa traseira. O veículo deve ser travado ativamente.

Desativar Keyless Access temporariamente

Para que terceiros desautorizados não destravem e deem partida no veículo indevidamente, é possível desativar temporariamente a função de destravamento do sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave.

1. Travar o veículo com o botão  da chave do veículo.
2. Dentro de cinco segundos, tocar uma vez o sensor no lado externo da maçaneta da porta → Fig. 52 ②. Assim, não agarrar na maçaneta da porta.

O sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave está temporariamente desativado.

3. Para verificar a desativação, esperar pelo menos dez segundos e puxar novamente a maçaneta da porta.

A porta não pode ser aberta.

O veículo somente pode ser destravado com a chave do veículo no próximo destravamento. Depois do próximo destravamento, o Keyless Access está ativo novamente.

Desativar permanentemente o sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave

O sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave pode ser desativado permanentemente no sistema Infotainment.

Comandar funções conforto

Os vidros elétricos podem ser fechados automaticamente.

1. Manter os dedos alguns segundos na superfície do sensor da maçaneta da porta do condutor ou do passageiro dianteiro → Fig. 52.

As funções das superfícies dos sensores podem ser configuradas no menu *Configurações* do veículo no sistema Infotainment.



Para testar se o veículo foi travado corretamente, a função de destravamento é desativada por alguns segundos.



Um veículo com transmissão de dupla embreagem DSG® somente poderá ser travado se o bloqueio de estacionamento P estiver engatado.



Se a superfície do sensor for tocada duas vezes, todo o veículo é destravado, mesmo que uma porta já tenha sido destravada.



Ativar as superfícies do sensor novamente:

1. Destravar o veículo com o botão da chave do veículo.

O veículo não pode ser destravado ou travado por dentro devido à bateria da chave descarregada

Se a chave do veículo contiver uma pilha-botão fraca ou descarregada, pode ocorrer que a chave do veículo não seja reconhecida.

1. Segurar a chave do veículo na área inferior do console central → Página 143.

A chave do veículo é detectada.

As portas podem ser destravadas ou travadas novamente.



Nenhuma chave do veículo válida foi reconhecida

A luz de controle se acende em amarelo. No display do instrumento combinado, é exibida, adicionalmente, uma mensagem de texto.

A chave do veículo não se encontra mais no veículo ou dentro da distância de detecção.

1. Não desligar a ignição.
2. Colocar a chave do veículo de volta no veículo ou dentro da distância de detecção.

Ou: dependendo da versão, remover a chave do veículo das imediações da função de carregamento sem fio. Em seguida, colocar a chave do veículo no porta-copos do console central.

Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O destravamento ou travamento automático não funciona

Ao se aproximar do veículo, ele não destrava.

— A função deve ser definida no sistema Infotainment.

Ao sair, o veículo não trava.

— A função não está selecionada no sistema Infotainment.

— Uma chave do veículo ainda se encontra no veículo.

— As portas ou a tampa traseira não estão completamente fechadas.



Se pelo menos um vidro estiver aberto e as superfícies do sensor numa maçaneta da porta forem ativadas permanentemente, todos os vidros serão fechados.



Se, no display do instrumento combinado, for exibida a mensagem *Keyless com defeito*, poderão

Solução de problemas

O sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave não funciona

O funcionamento das superfícies dos sensores pode ser restringido devido ao excesso de sujeira.

1. Limpar a superfície do sensor.

Todas as lanternas dos indicadores de direção piscam quatro vezes

A chave do veículo utilizada por último ainda se encontra dentro do veículo.

1. Retirar a chave do veículo e travar o veículo.

Desligamento automático das superfícies do sensor

Nas seguintes condições, as superfícies do sensor se desligam:

- Quando o veículo não é destravado ou travado por tempo prolongado.
- Quando uma superfície do sensor é acionada com desmedida frequência.

ocorrer falhas de funcionamento do sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 Se a chave do veículo tiver interferência de outro sinal de rádio, por exemplo, um telefone móvel nas proximidades, ou for coberta por um objeto, por exemplo, uma caixa de metal, a função de sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave poderá estar avariada. Se nenhuma chave do veículo se encontrar no interior do veículo, ou se esta não for reconhecida, uma mensagem correspondente será exibida no display do instrumento combinado.

Portas e travamento central

Introdução ao assunto

As portas podem ser travadas manualmente e destravadas parcialmente, por exemplo, em caso de uma falha da chave do veículo ou do travamento central.

O travamento central possibilita um destravamento central e travamento de todas as portas, da tampa traseira e da portinhola do tanque do veículo.

O veículo pode ser travado se a ignição tiver sido desligada ou o condutor tiver saído do veículo com o motor desligado.

Indicador com as portas abertas

Uma representação simbólica no display do instrumento combinado indica se uma ou diversas portas não estão fechadas corretamente.



Não prosseguir!

1. Se for o caso, estacionar o veículo com segurança.
2. Abrir a respectiva porta e fechá-la novamente.

A representação também é visível com a ignição desligada e se apaga alguns minutos depois que o veículo for trancado com as portas fechadas.

ATENÇÃO

Uma porta fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e causar ferimentos graves ou fatais.

- Pare imediatamente e feche a porta.
- Ao fechar, atente para que a porta engate de forma segura e completa. A porta fechada deve

estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.

ATENÇÃO

Uma porta mantida aberta pelo dispositivo de retenção da porta pode se fechar em condições de vento forte e em subidas, causando ferimentos graves.

- Segure as portas sempre pela maçaneta ao abrir e fechar.

ATENÇÃO

A abertura e o fechamento descuidados das portas e da tampa traseira são perigosos e podem causar ferimentos graves.

- Abra ou feche as portas e a tampa traseira somente se não houver ninguém em seu raio de abertura.

ATENÇÃO

O travamento central trava todas as portas. Numa emergência ou num acidente, portas travadas dificultam o acesso dos socorristas ao interior do veículo. Em um veículo travado por fora, não é possível abrir as portas e os vidros elétricos por dentro. Há risco de lesões graves ou fatais.

- Nunca deixe crianças, pessoas com necessidades especiais ou animais sem supervisão no veículo.

ATENÇÃO

Com o botão do travamento central, todas as portas podem ser travadas por dentro. Isso pode fazer com que crianças, pessoas com necessidades especiais ou animais fiquem presos no veículo. Em caso de emergência, elas podem não ter condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Além disso, eles podem estar expostos a temperaturas muito altas ou muito baixas. Há risco de lesões graves ou fatais.

- Nunca deixe crianças, pessoas com necessidades especiais ou animais sem supervisão no veículo.

AVISO

O manuseio descuidado dos componentes do travamento de emergência pode causar danos ao veículo.

- Proceda com cuidado ao realizar o fechamento ou a abertura de emergência.



Um veículo travado por dentro pode impedir uma abertura indesejada das portas e a invasão de pessoas não autorizadas.



Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização.



maticamente. Se o veículo estiver travado, a luz de controle  vai se acender em amarelo no botão do travamento central.

Destravamento automático (Auto Unlock)

Se uma das seguintes condições se aplicar, todas as portas e a tampa traseira serão destravadas automaticamente:

- Os airbags foram acionados após um acidente
→ Página 88.
- **Ou: em veículos com transmissão automática:** o bloqueio de estacionamento P está engatado e a ignição está desligada.
- **Ou:** a maçaneta da porta foi puxada. Isso se aplica a velocidades de até aproximadamente 15 km/h (cerca de 9 mph).



O destravamento automático pode facilitar o acesso dos socorristas ao interior do veículo em caso de acidente.



Luz de controle na porta do condutor

Observe  e  no início desse capítulo na página 85.

Na porta do condutor encontra-se a luz de controle do travamento central.

A luz de controle exibe o status do travamento central por cerca de 30 segundos após o veículo ser travado.

A lanterna de LED vermelha pisca por aproximadamente dois segundos em intervalos curtos.

A seguir, o status do travamento central é exibido por 28 segundos:

Veículo com travamento SAFE

- Se a lanterna de LED vermelha piscar em intervalos longos, o veículo estará travado com codificação antifurto.
- Se a lanterna de LED vermelha não se acender, o veículo estará travado, porém sem codificação antifurto.

Veículo sem travamento SAFE

- Se a lanterna de LED vermelha piscar em intervalos longos, o veículo estará travado.

Após cerca de 30 segundos, a lanterna de LED pisca em intervalos lentos.

Particularidades

Se a lanterna de LED vermelha se acender permanentemente, haverá um erro no travamento central ou no sistema de alarme antifurto.

Botão do travamento central

Observe  e  no início desse capítulo na página 85.



Fig. 53 Na porta do condutor: botão do travamento central (representação esquemática).

1 Botão do travamento central.



Destravar o veículo.



Travar o veículo.

O botão do travamento central funciona, tanto com a ignição ligada quanto desligada, somente se todas as portas estiverem fechadas.

Se o veículo for travado por fora com a chave do veículo, os botões do travamento central são desativados.

Travamento e destravamento automático

Observe  e  no início desse capítulo na página 85.

Dependendo da versão, as configurações para o travamento central podem ser efetuadas no menu Configurações do veículo no sistema Infotainment.

Travamento automático (Auto Lock)

A partir de uma velocidade de aproximadamente 15 km/h (cerca de 9 mph), o veículo se trava auto-

Se o veículo tiver sido travado por dentro com o botão do travamento central, então:

- Se todas as portas estiverem fechadas e travadas, a luz de controle vai se acender em amarelo no botão.
- O sistema de alarme antifurto não é ativado
→ Página 89.

Portas podem ser abertas por dentro ao puxar a maçaneta da porta. A luz de controle se apaga no botão. As portas que não foram abertas, bem como a tampa traseira, permanecem travadas e não podem ser abertas por fora.

Fechar a porta do passageiro dianteiro e as portas traseiras em caso de emergência

Observe e no início desse capítulo na página 85.



Fig. 54 Na parte dianteira de uma porta: travamento de emergência do veículo com a chave de emergência (representação esquemática).

A porta do passageiro dianteiro e as portas traseiras podem ser travadas manualmente.

O sistema de alarme antifurto não é ativado.

1. Abrir a porta.
2. Inserir a haste da chave ou a chave de emergência na fenda e girar ou pressionar → Fig. 54.
3. Fechar a porta.
4. Verificar se a porta está travada. Para fazer isso, puxar com força a maçaneta da porta.
5. Mandar verificar o veículo imediatamente em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Por meio do destravamento do veículo ou abertura por dentro da porta em questão, a porta manualmente travada é novamente destravada.



As portas podem ser destravadas e abertas por dentro, acionando a maçaneta da porta.

Trava de segurança para crianças

Observe e no início desse capítulo na página 85.

A trava de segurança para crianças está na chapa interna das portas traseiras.

A trava de segurança para crianças evita a abertura por dentro das portas traseiras → .

Com a trava de segurança para crianças ativada, a porta somente pode ser aberta pelo lado de fora.

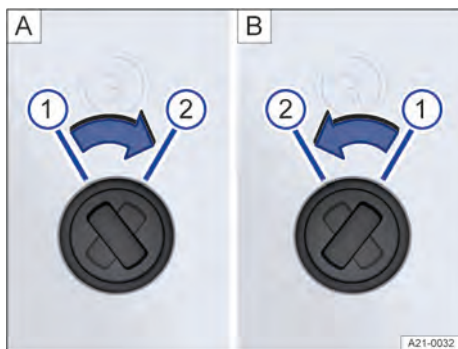


Fig. 55 Trava de segurança para crianças: **A** porta traseira esquerda, **B** porta traseira direita.

- ① Trava de segurança para crianças desativada.
- ② Trava de segurança para crianças ativada.

Ativar ou desativar a trava de segurança para crianças

1. Destravar o veículo e abrir a respectiva porta traseira.
2. Colocar a fenda para a posição correspondente → Fig. 55.

ATENÇÃO

Com a trava de segurança para crianças ativada, a respectiva porta não pode ser aberta por dentro. Isso poderá fazer com que pessoas fiquem trancadas dentro do veículo. Em caso de emergência,

elas podem não ter condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas.

- Nunca deixe crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando as portas forem travadas.

⚠️ ATENÇÃO

Caso haja crianças, pessoas com necessidades especiais ou animais no veículo sem supervisão, eles podem ficar expostos a temperaturas muito elevadas ou muito baixas. Há risco de lesões graves ou fatais.

- Nunca deixe crianças, pessoas com necessidades especiais ou animais sem supervisão no veículo.



Uma trava de segurança para crianças ativada permanece eficaz mesmo em caso de acidente. Desative a trava de segurança para crianças se a função não for necessária.

Travamento SAFE

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 85.

Dependendo da versão, o veículo pode dispor de um travamento SAFE.

O travamento SAFE desativa a função da maçaneta da porta com o veículo travado para dificultar tentativas de arrombamento do veículo. Neste caso, não é mais possível abrir as portas por dentro → ⚠️.

Desativar o travamento SAFE

O travamento SAFE pode ser desativado por uma das possibilidades a seguir:

- Pressionar novamente o botão da chave do veículo dentro de dois segundos.
- *Em veículos com sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave:* Tocar novamente na superfície do sensor no lado externo da maçaneta da porta dentro de 2 segundos → Página 82.
- Ligar a ignição.
- **Ou:** desativar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem → Página 90.

Dependendo da versão, antes de travar o veículo, desativar temporariamente o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem no menu *Configurações do veículo* no sistema Infotainment → Página 90.

O display do instrumento combinado pode notificar sobre um travamento SAFE ativo.

Se o travamento SAFE estiver desativado, será válido o seguinte:

- O veículo pode ser destravado e aberto por dentro com a maçaneta da porta.
- O sistema de alarme está ativo → Página 89.
- O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem estão desativados → Página 90.

⚠️ ATENÇÃO

Com o travamento SAFE ativado, as portas não podem mais ser abertas por dentro. O uso descuidado ou não supervisionado do travamento SAFE pode prender pessoas no interior do veículo e causar ferimentos graves em caso de emergência.

- Nunca deixe pessoas no veículo quando este for travado com a chave do veículo.



Se a porta do condutor for destravada mecanicamente com a chave do veículo, apenas a porta do condutor será destravada, e não o veículo inteiro. Somente ao ligar a ignição, todas as portas serão liberadas – mas não destravadas – e o botão do travamento central será ativado.

Solução de problemas

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 85.

Luz de controle acende permanentemente

A lanterna de LED vermelha na porta do veículo pisca em curtos intervalos e se acende permanentemente a seguir.

Há uma avaria do sistema de travamento.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

As lanternas dos indicadores de direção não piscam

As lanternas dos indicadores de direção não piscam como confirmação ao travar o veículo.

1. Verificar se todas as portas, a tampa traseira e a tampa dianteira estão fechadas.

Veículo é travado automaticamente

Se todas as condições a seguir se aplicarem, o veículo vai se travar novamente de forma automática após cerca de 45 segundos:

- O veículo foi destravado por meio da chave do veículo ou do sistema de travamento e partida sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave sem chave.

- A tampa traseira não foi aberta.
- Nenhuma porta foi aberta.
- A ignição não foi ligada.

Travamento e abertura de emergência para veículos com cilindro da fechadura aberto

1. Para a abertura de emergência, inserir a chave do veículo no cilindro da fechadura da porta e girá-la no sentido anti-horário.
No caso de veículos com direção à direita, girar a chave do veículo no sentido horário.
Somente a porta do condutor abre.
O sistema de alarme antifurto soa.
2. Para desligar o sistema de alarme antifurto, li-gue a ignição.
3. As demais portas agora podem ser abertas usando o botão do travamento central.
1. Para fechamento de emergência, inserir a chave do veículo na fechadura e girá-la no sentido ho-rário.

No caso de veículos com direção à direita, girar a chave do veículo no sentido anti-horário.

Todas as portas são travadas.

O sistema de alarme antifurto é ativado.

2. Verificar se todas as portas estão travadas.

Procedimento ao travar com uma segunda chave do veículo

Em veículos com sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave: A chave do veículo que encontra-se no interior é bloqueada para a partida do motor assim que o veículo for travado por fora com um segunda chave do veículo. Uma partida de emergência ainda é possível → Página 143.

1. Para liberar a chave do veículo que se encontra no interior para a partida do motor regular, pressionar o botão  da chave do veículo que se encontra no interior.

Destruar e travar o veículo após um acionamento do airbag

Se os airbags forem acionados num acidente, o veículo inteiro será destravado. As portas podem ser abertas sem chave puxando as maçanetas das por-tas.

Dependendo da intensidade do dano, o veículo pode ser travado da seguinte forma após o acidente:

1. Desligar e ligar a ignição novamente.
2. Abrir a porta do condutor e fechar novamente.
3. Travar o veículo.

A chave do veículo foi trancada dentro do veículo

O veículo pode ser travado com as portas ou a tam-pa traseira abertas. Se a chave for colocada no veí-culo e as portas ou a tampa traseira forem fechadas, a chave poderá ficar trancada. Em veículos com Key-less Access, o veículo pisca quatro vezes.

1. *Para veículos com Keyless Access:* Abrir o veícu-lo num curto período de tempo.
2. Destruar o veículo com a segunda chave.



Com a bateria do veículo 12 V ou a pilha-bo-tão da chave do veículo fraca ou descarregada, possivelmente o veículo não poderá ser destravado ou travado por meio do sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave. O veículo pode ser destravado ou travado manualmente.



Se nenhuma chave do veículo válida se encon-trar no interior do veículo, ou se esta não for reconhecida, uma mensagem correspondente será exibida no display do instrumento combinado. Este pode ser o caso, se a chave do veículo for interrom-pida por outro sinal de rádio ou se for coberta por um objeto, por exemplo, por uma mala de metal.

Sistema de alarme antifurto

Dependendo da versão, o veículo pode dispor de um sistema de alarme antifurto.

O sistema de alarme antifurto monitora as portas, a tampa dianteira e a tampa traseira.

O sistema de alarme antifurto será ativado automa-ticamente ao travar o veículo.

Se o veículo não for aberto com uma chave do veícu-lo válida, o sistema de alarme antifurto é acionado e emite sinais de advertência ópticos e acústicos por até 5 minutos.

Quando o alarme será disparado?

- Ao desconectar a bateria do veículo 12 V.
- Na abertura de uma porta destravada mecanica-mente com a chave do veículo.
- Ao abrir a tampa dianteira.
- Ao abrir a tampa traseira.
- Na ligação da ignição com uma chave do veículo inválida.
- Em caso de movimentos dentro do veículo, em veículos com monitoramento do interior do veícu-lo → Página 90.
- Em caso de levantamento ou reboque do veículo, em veículos com alarme antirrebocagem → Pági-na 90.

- Por exemplo, ao transportar o veículo numa balsa ou trem, no caso de veículos com alarme antirrebocagem ou monitoramento do interior do veículo → Página 90.
- Se um dispositivo estiver conectado à conexão de diagnóstico quando o sistema de alarme antifurto estiver ativo.
- Se a conexão com um reboque integrado ao sistema de alarme antifurto for interrompida → Página 297.

 Com a bateria do veículo 12 V fraca ou descarregada, o sistema de alarme antifurto não funciona de maneira correta.

Desligar o alarme

1. Destruar o veículo por meio do botão de destravamento  da chave do veículo.
2. *No caso de veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave: se a chave do veículo estiver na área de destravamento, pegar na maçaneta da porta → Página 82.*
3. Ligar a ignição.

Dependendo da versão, o alarme pode ser desligado devido ao destravamento ao se aproximar → Página 82.

Monitoramento do interior do veículo e alarme antirrebocagem



Fig. 56 No console do teto: sensores do monitoramento do interior do veículo (setas).

Quando forem reconhecidos movimentos no interior de um veículo travado, o monitoramento do interior do veículo disparará o alarme → Fig. 56.

Quando for reconhecida uma suspensão do veículo, o alarme antirrebocagem disparará o alarme.

Ligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem

1. Travar o veículo.

Com o sistema de alarme antifurto ativado, o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem também são ativados.

Dependendo da versão, ao utilizar uma rede divisória pode ocorrer uma limitação da função do monitoramento do interior do veículo.

Desligar temporariamente o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem

O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem podem ser desligados temporariamente no sistema Infotainment, no submenu **Abrir e fechar** → Página 36. Como alternativa, o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem também podem ser temporariamente desativados usando a chave do veículo. Para fazer isso, pressionar o botão de travamento da chave do veículo duas vezes num intervalo de dois segundos. O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem permanecem desativados até o próximo travamento do veículo.

O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem também podem ser desligados temporariamente no menu de saída. Para isso, a ignição deve estar desligada → Página 140.

Para evitar alarmes falsos, desativar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem nas seguintes situações:

- Se animais ou pessoas se encontrarem no interior do veículo.
- Se o veículo precisar ser carregado, transportado ou rebocado.
- Se o veículo for parado num sistema de lavagem de veículos automático ou garagem de dois andares.

Riscos de alarmes falsos do monitoramento do interior do veículo

Um funcionamento perfeito do monitoramento do interior do veículo é garantido somente com o veículo totalmente fechado. Observar as determinações legais. Um alarme falso pode ocorrer nas seguintes situações:

- Quando um ou mais vidros estiverem abertos, total ou parcialmente.
- Se o teto de vidro estiver total ou parcialmente aberto.
- Quando objetos que se movem facilmente, por exemplo, folhas de papel soltas ou enfeites de espelho, permanecerem no veículo.

— Quando o alarme de vibração de um telefone móvel estiver ligado.

i Uma desativação permanente do monitoramento do interior do veículo e do alarme antirrebocagem não é possível.

i Se ao ativar o sistema de alarme antifurto as portas ou a tampa traseira ainda estiverem abertas, apenas o sistema de alarme antifurto será ativado. Somente após o fechamento das portas e da tampa traseira são ativados também o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem.

i Se o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem forem desligados, o travamento SAFE também será desativado → Página 88.

Tampa traseira

Introdução ao assunto

No caso de veículos com sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave, a tampa traseira é destravada automaticamente ao abrir → Página 82.

Se o destravamento independente da porta ou o destravamento lateral estiver ativado nas configurações de abertura e fechamento no sistema Infotainment, pressionar o botão  da chave do veículo duas vezes para destravar a tampa traseira.

No caso de veículos com sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave, pressionar duas vezes, conforme a configuração, a superfície do sensor na parte interna da maçaneta da porta do condutor ou do passageiro dianteiro.

ATENÇÃO

Um destravamento, abertura ou fechamento incorreto e sem supervisão da tampa traseira pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Abra ou feche a tampa traseira somente se não houver ninguém em seu raio de abertura.
- Mantenha a tampa traseira sempre fechada durante a condução.
- Feche e trave a tampa traseira e todas as portas quando o veículo não estiver em uso.
- Verifique se a tampa traseira fechada está rente às peças da carroceria circundantes.

ATENÇÃO

Conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas no interior de um veículo fechado, que podem causar ferimentos graves e enfermidades ou a morte, principalmente em crianças pequenas.

- Assegure que ninguém permaneça dentro do veículo.
- Nunca deixe crianças sem supervisão dentro ou próximas ao veículo, sobretudo quando a tampa traseira estiver aberta. Crianças podem entrar no compartimento de bagagem, fechar a tampa traseira e ficar presas.

ATENÇÃO

Com um bagageiro e volume de bagagem montados sobre a tampa traseira, nem sempre é possível detectar uma tampa traseira destravada. Uma tampa traseira destravada pode se abrir repentinamente durante a condução. Isso pode causar ferimentos graves.

- Verifique se a tampa traseira fechada está rente às peças da carroceria circundantes.

ATENÇÃO

Se uma alta carga de neve ou volumes de bagagem se encontrarem na tampa traseira, esta pode abai-xar por si só devido ao peso adicional e causar ferimentos graves.

- Nunca abra a tampa traseira se houver neve ou volume de bagagem sobre ela, por exemplo, num bagageiro.
- Antes de abrir a tampa traseira, remova a neve e os volumes de bagagem.
- Se for o caso, apoie a tampa traseira ou remova o volume de bagagem ou a neve antes de abrir a tampa traseira.

ATENÇÃO

O fechamento incorreto da tampa traseira pode causar a quebra do vidro traseiro e resultar em ferimentos graves.

- Não feche a tampa traseira com a mão no vidro traseiro.

AVISO

O uso inadequado do mecanismo de abertura pode danificar o componente e tornar impossível o fechamento da tampa traseira.

- Nunca utilize o mecanismo de abertura para segurar ou fixar o volume de bagagem.

⚠ AVISO

O uso inadequado do limpador do vidro traseiro pode danificar o componente e fazer com que o componente quebre.

- Nunca utilize o limpador do vidro traseiro para segurar ou fixar o volume de bagagem.

⚠ AVISO

O uso inadequado da tampa traseira ou do spoiler traseiro pode danificar o componente e fazer com que o componente quebre.

- Nunca use a tampa traseira ou o spoiler traseiro para segurar ou fixar o volume de bagagem.

⚠ ATENÇÃO

O fechamento incorreto ou sem supervisão da tampa traseira pode causar ferimentos graves.

- Ao abrir a tampa traseira, atente para que a tampa traseira seja movimentada totalmente para cima.
- Ao fechar a tampa traseira, certifique-se de remover as mãos a tempo do raio de abertura da tampa traseira.



Se, depois do destravamento, a tampa traseira não for aberta em poucos minutos, ela se travará automaticamente.

Abrir e fechar a tampa traseira

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 91.



Fig. 57 Na tampa traseira aberta: rebaixo para fechar a tampa traseira.

Abrir a tampa traseira

1. Para destravar a tampa traseira na chave do veículo, pressionar o botão ou .
2. Pressionar na parte acima do logo Volkswagen e levantar a tampa traseira.

Fechar a tampa traseira

1. Puxar cuidadosamente para baixo a tampa traseira pela alça do revestimento interno, de modo que ela se encaixe na fechadura → Fig. 57, → ⚠.

Em caso de portas travadas, a tampa traseira também é travada.

Se a tampa traseira estiver aberta ou fechada corretamente, uma representação no display do instrumento combinado digital indicará isso.

A tampa traseira é travada automaticamente durante a condução.

Solução de problemas

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 91.

Não é possível abrir ou fechar a tampa traseira

- Verificar se a tampa traseira está bloqueada por algum obstáculo.
A tampa traseira pode ser movida manualmente. Para isso, será necessário aplicar uma força maior.
- Se a tampa traseira for acionada com muita frequência dentro de um curto período de tempo, a propulsão será automaticamente desligada para evitar superaquecimento. Até que a propulsão esfrie, a tampa traseira poderá ser aberta e fechada manualmente com um esforço maior.
- Na condução com reboque, a tampa traseira elétrica pode ser aberta e fechada somente na tampa traseira.
- Se a bateria do veículo 12 V ou o fusível tiver sido desconectado ou estiver com defeito, a tampa traseira deverá ser fechada manualmente.

Todas as lanternas dos indicadores de direção piscam quatro vezes

A chave do veículo utilizada por último ainda se encontra dentro do veículo.

1. Retirar a chave e travar o veículo.

A tampa traseira está emperrada

Com temperaturas externas em torno do ponto de congelamento, o mecanismo de abertura nem sempre consegue levantar automaticamente a tampa traseira parcialmente aberta.

1. Continuar conduzindo a tampa traseira para cima manualmente.

Vidros

Abrir e fechar os vidros

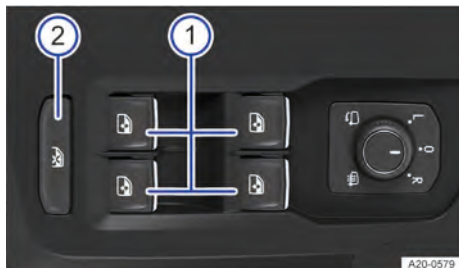


Fig. 58 Na porta do condutor: botões do acionamento do vidro.

- ① Abrir o vidro: pressionar o botão.
Fechar o vidro: puxar o botão.
- ② Desativar os botões dos vidros elétricos das portas traseiras: pressionar o botão.
O botão está localizado apenas na porta do condutor.

Após se desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

Função automática de fechamento e abertura

A função automática de fechamento e abertura permite uma abertura e fechamento completos dos vidros. Com isso, não é necessário segurar o botão correspondente do vidro elétrico.

- Para iniciar a função de fechamento automático, puxar brevemente o botão do respectivo vidro para cima até o segundo nível.
- Para iniciar a função de abertura automática, pressionar o botão do respectivo vidro brevemente para baixo, até o segundo nível.
- Para parar o curso automático, pressionar ou puxar novamente o botão do respectivo vidro.

Abertura e fechamento de conforto

Com a ignição desligada, os vidros podem ser abertos e fechados por fora com a chave do veículo.

Conforme o país, é possível abrir os vidros do lado externo com a chave do veículo.

1. Manter pressionado o botão de destravamento ou de travamento da chave do veículo.

Ou: pressionar o interruptor do acionamento do vidro na porta do condutor por alguns segundos.

Ou: em veículos com sistema de travamento e de partida *Keyless Access sem chave*: manter o dedo durante alguns segundos na superfície do sensor de travamento da maçaneta da porta, até que os vidros estejam fechados → Página 82. Para isso, a chave do veículo deve estar dentro da distância de detecção.

Se todos os vidros estiverem fechados, as lanternas dos indicadores de direção piscarão uma vez como confirmação.

Dependendo da versão, se o veículo também estiver equipado com um teto solar panorâmico, este também deverá estar fechado.

2. Para interromper a função, soltar o botão de destravamento ou o botão de travamento.

Ou: soltar o interruptor do acionamento do vidro.

Ou: para interromper a função, remover o dedo da superfície do sensor.

As configurações para abertura de conforto podem ser efetuadas através do menu *Configurações do veículo* no sistema Infotainment.

⚠ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos vidros elétricos pode causar ferimentos graves.

- Abra ou feche os vidros elétricos somente quando não houver ninguém na área de funcionamento.
- Sempre leve todas as chaves do veículo com você ao sair do veículo.
- Observe que, após desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados brevemente usando os botões das portas.
- Ao transportar crianças no banco traseiro, desative sempre os vidros elétricos traseiros, para que os vidros não possam ser abertos ou fechados.

⚠ ATENÇÃO

Em um veículo fechado, os vidros não podem mais ser abertos e impedem a saída do interior do veículo. Em uma situação de emergência, ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Nunca deixe crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando o veículo for travado.

⚠ AVISO

Se os vidros estiverem abertos, a chuva pode encharcar o acabamento interno e limitar ou danificar o funcionamento dos elementos de comando.

- Em caso de chuva, feche todos os vidros.

 Numa falha de funcionamento dos vidros elétricos, a função automática de fechamento e abertura, bem como o limitador de força, não funcionam corretamente. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 A abertura e fechamento de conforto somente funciona quando a função automática de fechamento e abertura está em todos os vidros elétricos.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário Volkswagen ID da personalização e, portanto, mudam automaticamente no caso de uma troca de conta de usuário.

- de movimentação ou por um obstáculo e abre novamente de modo automático.
2. Se continuar não sendo possível fechar o vidro, procurar uma empresa especializada qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

O fechamento dos vidros elétricos sem limitador de força pode causar ferimentos graves.

- Feche sempre os vidros com atenção.
- Feche os vidros somente quando ninguém estiver na área de funcionamento.
- Observe que o limitador de força não impede que dedos e partes do corpo fiquem presos no quadro do vidro.

 O limitador de força também funciona com o fechamento de conforto.

Solução de problemas

Função automática de fechamento e abertura sem funcionamento

Se a bateria do veículo 12 V tiver sido desconectada ou descarregada com os vidros não fechados por completo, a função automática de fechamento e abertura estará desativada e deverá ser restabelecida:

1. Ligar a ignição.
2. Fechar todos os vidros e todas as portas.
3. Puxar o botão do respectivo vidro para cima e manter nesta posição por alguns segundos.
4. Soltar o botão e puxar novamente para cima e segurar.

A função automática de fechamento e abertura está novamente pronta para uso.

É possível restabelecer os vidros elétricos automáticos individualmente ou para vários vidros simultaneamente.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e oleosidade podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre.

Limitador de força dos vidros elétricos

O limitador de força dos vidros elétricos pode reduzir o perigo de ferimentos por esmagamento durante o fechamento dos vidros.

Se o procedimento de fechamento de um vidro for afetado por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, o vidro será reaberto imediatamente → .

1. Verificar por que o vidro não se fechou.
2. Tentar fechar o vidro novamente.

Se o procedimento de fechamento do vidro for novamente interrompido, o limitador de força fica fora de funcionamento por alguns segundos.

Se mesmo assim não for possível fechar o vidro, o vidro para no ponto correspondente. Ao puxar novamente o interruptor do acionamento do vidro dentro de alguns segundos, o vidro se fecha sem limitador de força → .

Fechar os vidros sem limitador de força

1. Tentar fechar o vidro novamente dentro de alguns segundos pressionando o interruptor do acionamento do vidro. O limitador de força está assim desativado.

Se o processo de fechamento levar mais do que alguns segundos, o limitador de força está ativo novamente. O vidro para em caso de dificuldade

Teto de vidro

Abrir e fechar o teto solar panorâmico

O termo teto de vidro é utilizado de modo padronizado para o teto solar panorâmico e basculante.



Fig. 59 No revestimento do teto: painel de controle do teto solar panorâmico.

- (A) Abrir ou fechar o teto solar panorâmico.
- (B) Levantar o teto solar panorâmico, fechar o teto solar panorâmico levantado ou parar o curso automático.

O painel de controle  pode ser operado de duas maneiras: deslizando e tocando.

Deslizando: abrir e fechar o teto total ou parcialmente.

Tocando: levantar, abrir ou fechar o teto total ou parcialmente.

Tocando novamente, o curso automático é interrompido.

Abrir teto de vidro

- Curso automático: deslizar para trás sobre o painel de controle  → Fig. 59 (A).
- Curso manual: deslizar para trás sobre o painel de controle  e segurar.

Fechar o teto de vidro

- Curso automático: deslizar para frente sobre o painel de controle  → Fig. 59 (A).
- Curso manual: deslizar para frente sobre o painel de controle  e segurar.

Levantar o teto de vidro

1. Curso automático: tocar brevemente no centro da superfície de função  → Fig. 59 (B).

Somente é possível levantar o teto de vidro com o teto fechado. Se for o caso, primeiro fechar o teto.

Fechar o teto de vidro levantado

1. Curso automático: deslizar para frente sobre o painel de controle  → Fig. 59 (A).

Ou: tocar brevemente no centro da superfície de função  → Fig. 59 (B).

Parar o curso automático do processo de abertura e de fechamento

1. Tocar novamente na superfície de função  → Fig. 59 (B).

⚠ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão do teto solar panorâmico pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Abra ou feche o teto de vidro somente quando não houver ninguém em sua área de funcionamento.
- Observe que, após se desligar a ignição, o teto solar panorâmico ainda pode ser aberto ou fechado durante algum tempo, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

⚠ ATENÇÃO

Se as chaves do veículo forem deixadas no veículo sem supervisão, crianças ou pessoas não autorizadas podem travar o veículo, dar partida ao motor, ligar a ignição e acionar o teto solar panorâmico. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Leve todas as chaves do veículo com você ao sair do veículo.

⚠ CUIDADO

Para reduzir os ruídos do vento, a posição do teto solar panorâmico pode, conforme a versão, mudar automaticamente a uma certa velocidade quando o teto solar panorâmico estiver aberto. Um teto solar panorâmico em movimento pode causar danos e ferimentos.

- Certifique-se sempre de que nenhuma parte do corpo ou nenhum objeto se encontre na área de abertura do teto de vidro.

⚠ AVISO

Abrir ou levantar o teto solar panorâmico em caso de chuva, principalmente com gelo e neve, pode ocasionar danos ao interior do veículo e ao sistema elétrico do veículo.

- Em temperaturas baixas, retire o gelo e a neve do teto do veículo antes de utilizar o teto solar panorâmico.
- Feche sempre a o teto solar panorâmico antes de sair do veículo e em caso de chuva.

⚠ AVISO

Ao utilizar o teto de vidro com o bagageiro do teto montado, o teto solar panorâmico pode ser danificado.

- Em caso de utilização de bagageiro do teto, mantenha o teto solar panorâmico fechado.

 Folhas e outros objetos soltos deverão ser retirados regularmente dos trilhos do teto de vidro manualmente ou com um aspirador.

 Com uma falha de funcionamento do teto de vidro, o limitador de força não funciona corretamente. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen

tainment. A abertura de conforto pode ser ativada no sistema Infotainment.

Limitador de força do teto de vidro

O limitador de força diminui o perigo de ferimentos por esmagamento → . Se houver algum impedimento durante o fechamento, o teto de vidro abre outra vez imediatamente.

1. Verificar por que o teto de vidro não se fecha.
2. Tentar fechar o teto de vidro novamente.
3. Se continuar não sendo possível fechar o teto de vidro, fechar o teto de vidro sem limitador de força.

Fechar o teto de vidro sem limitador de força

1. Tentar fechar o teto de vidro novamente.
2. Se ainda não for possível fechar o teto solar panorâmico, dentro de cinco segundos, deslizar para frente por meio da superfície de função  e segurar, até que o teto solar panorâmico esteja totalmente fechado → Página 95.
3. Se continuar não sendo possível fechar o teto de vidro, procurar uma empresa especializada qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Tirando a mão da superfície de ativação durante o processo de fechamento, o teto de vidro é aberto automaticamente.

⚠ ATENÇÃO

O fechamento do teto solar panorâmico sem limitador de força pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Feche sempre o teto de vidro com atenção.
- Feche o teto solar panorâmico somente quando ninguém estiver na área de funcionamento, especialmente quando ele for fechado sem limitador de força.
- Observe que o limitador de força não impede que dedos e partes do corpo fiquem presos no quadro do teto.

 O limitador de força também atua no fechamento de conforto dos vidros e do teto de vidro com a chave do veículo.

Abertura e fechamento de conforto do teto solar panorâmico

Abertura e fechamento de conforto

O teto de vidro pode ser aberto e fechado por fora com a chave do veículo:

- *Não é válido para os EUA e Canadá:* Manter pressionado o botão de destravamento ou de travamento na chave do veículo. O teto solar panorâmico e a cortina são abertos ou fechados.
- *Em veículos com sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave:* Manter o dedo por alguns segundos sobre a superfície do sensor de travamento da maçaneta da porta até que o teto de vidro seja fechado → Página 82.
- Soltar o botão de destravamento ou travamento para interromper a função.

No fechamento de conforto, todos os vidros das portas e o teto de vidro são fechados. Se todos os vidros e o teto de vidro estiverem fechados, as lanternas dos indicadores de direção piscarão uma vez, como confirmação.

As configurações do teto de vidro podem ser realizadas nas configurações do veículo no sistema Info-

Teto de vidro não fecha

- O teto de vidro funciona somente com a ignição ligada. Após se desligar a ignição, o teto de vidro ainda pode ser aberto ou fechado durante algum tempo, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.
- Se não for possível fechar o teto de vidro eletricamente, o teto de vidro deverá ser fechado manualmente. O fechamento de emergência do teto de vidro não é possível sem a desinstalação de peças do veículo. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e oleosidade podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre.

Volante

Ajustar a posição do volante mecanicamente



Fig. 60 Embaixo do volante no revestimento da coluna de direção: alavanca de ajuste mecânico da posição do volante (representação esquemática).



Fig. 61 No volante: posição de nove horas e três horas (representação esquemática).

Ajustar o volante antes da condução e somente com o veículo parado → ⚠.

1. Virar a alavanca → Fig. 60 ① para baixo.
2. Ajustar o volante de forma que possa ser segurado lateralmente com ambas as mãos, com os braços ligeiramente arqueados, na borda externa, na posição das nove e três horas → Fig. 61.
3. Pressionar a alavanca com firmeza para cima até que ela se nivele com a coluna da direção → ⚠.

ATENÇÃO

O uso incorreto do ajuste da posição do volante e um ajuste incorreto do volante podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Depois do ajuste, gire a alavanca → Fig. 60 ① sempre firmemente para cima, para que o volante não mude de posição involuntariamente durante a condução.
- Nunca ajuste o volante durante a condução. Se, durante a condução, você perceber que um ajuste é necessário, parar com segurança e ajustar o volante corretamente.
- O volante ajustado deve apontar sempre na direção do tórax e não na direção do rosto, para não restringir a ação de proteção do airbag frontal do condutor em caso de um acidente.
- Durante a condução, segure sempre o volante com ambas as mãos lateralmente na borda externa na posição das 9 e 3h → Fig. 61 para reduzir ferimentos causados pelo acionamento do airbag frontal do condutor.
- Nunca segure o volante na posição das 12h ou de outra maneira, por exemplo, no centro do volante. No acionamento do airbag frontal do condutor, podem ocorrer ferimentos graves nos braços, nas mãos e na cabeça.

Bancos e apoios para a cabeça

Bancos dianteiros

Introdução ao assunto

As possibilidades de ajuste dos bancos dianteiros são descritas a seguir. Observar sempre se a posição do banco está corretamente ajustada → Página 47.

ATENÇÃO

Conduzir com uma posição de banco incorreta devido ao ajuste incorreto dos bancos pode resultar em ferimentos graves.

- Antes de todas as conduções, ajuste os bancos dianteiros de acordo com a posição de banco correta e certifique-se de que todos os passageiros estejam com o cinto de segurança adequado.
- Empurre o banco do passageiro dianteiro para trás tanto quanto possível.

ATENÇÃO

Um ajuste incorreto dos bancos pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajuste os bancos somente com o veículo parado, pois, do contrário, eles podem se deslocar inesperadamente durante a condução e você pode perder controle do veículo. Além disso, você assumirá uma postura incorreta no banco durante o ajuste.
- Ajuste a altura, a inclinação e a direção longitudinal dos bancos dianteiros somente quando não houver ninguém na área de ajuste dos bancos.
- Certifique-se de que a área de ajuste dos bancos não esteja restringida por objetos.
- Certifique-se de que as áreas de ajuste e de travamento dos bancos não estejam sujas.

ATENÇÃO

A utilização inadequada de capas de banco e de proteção pode resultar no acionamento não intencional da configuração elétrica do banco e no desajuste inesperado dos bancos dianteiros durante a condução. Com isso, pode-se perder o controle do veículo. Isto pode ocasionar acidentes e ferimentos. Além disso, danos materiais nos componentes elétricos do banco dianteiro podem ser ocasionados.

- Nunca instale capas protetoras ou revestimentos do banco nos comandos elétricos.
- Utilize somente revestimentos do banco ou capas protetoras que estejam expressamente liberados para o uso no veículo.

⚠️ ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isso pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, garanta sempre que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.

⚠️ AVISO

Arestas afiadas podem danificar os bancos.

- Não toque os assentos com objetos de arestas afiadas. Objetos afiados, por exemplo, zíperes ou rebites de peças de roupas ou cintos podem danificar superfícies. Inclusive velcros abertos podem ocasionar danos.

Ajustar banco dianteiro mecanicamente

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 98.

A seguir estão descritos todos os comandos possíveis. De acordo com a versão do banco, a quantidade dos comandos pode variar.

Os comandos estão dispostos em posição invertida no banco do passageiro dianteiro.



Fig. 62 No banco do condutor: comandos.

- 1 Para ajustar o apoio lombar, acionar a alavanca.
- 2 Para ajustar o encosto do banco, aliviar o encosto do banco e girar o manipulador.
- 3 Para ajustar a altura do banco, deslocar a alavanca para cima ou para baixo várias vezes, se necessário.
- 4 Para ajustar a inclinação da superfície do banco, puxar ou pressionar a alavanca várias vezes, se necessário.
- 5 Para empurrar a superfície do banco para frente ou para trás, levantar a alavanca.
- 6 Para deslizar o banco dianteiro para frente ou para trás, puxar a alavanca. O banco dianteiro deve travar após se soltar a alavanca!

Ajustar banco dianteiro eletricamente

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 98.

Os elementos de comando elétricos dependem do país e da versão e podem variar de acordo com a versão do banco.

Os comandos estão dispostos em posição invertida no banco do passageiro dianteiro.

Os comandos mecânicos e elétricos no banco podem estar combinados.

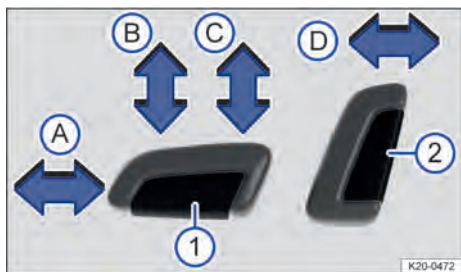


Fig. 63 Interruptor do banco do condutor: ajustar o banco dianteiro no sentido longitudinal, a superfície do banco em altura e inclinação e o encosto do banco.

Pressionar o interruptor no sentido da seta:

- ① A Deslocar o banco para frente ou para trás.
- B Ajustar a inclinação do assento do banco.
- C Ajustar o banco para cima ou para baixo.
- ② D Ajustar a inclinação do encosto do banco.

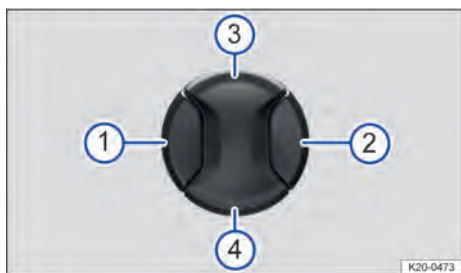


Fig. 64 Interruptor do banco do condutor: ajustar o apoio lombar.

Pressionar o interruptor na respectiva área:

- ① Ajustar a curvatura do apoio lombar para frente.
- ② Ajustar a curvatura do apoio lombar para trás.
- ③ Ajustar a curvatura do apoio lombar para cima.
- ④ Ajustar a curvatura do apoio lombar para baixo.

⚠ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos bancos dianteiros elétricos pode causar ferimentos graves.

- O ajuste elétrico dos bancos dianteiros também funciona com a ignição desligada. Nunca deixe crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo.
- Em caso de emergência, interrompa o ajuste elétrico pressionando um outro interruptor.

⚠ AVISO

O manuseio inadequado pode danificar os componentes elétricos nos bancos dianteiros.

- Não se ajoelhe nos bancos dianteiros nem force a superfície do banco e o encosto do banco isoladamente em qualquer outro ponto.

i A uma carga demasiadamente baixa da bateria do veículo 12 V, possivelmente o banco não poderá ser ajustado eletricamente.

i Ao dar partida no motor, o ajuste do assento do banco é interrompido.

Rebater o encosto do banco do passageiro dianteiro para frente

Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 98.

Dependendo da versão e não disponível em todos os países, o encosto do banco do passageiro dianteiro pode ser rebatido para frente e travado numa posição horizontal.

Ao transportar objetos sobre o banco do passageiro dianteiro rebatido, o airbag frontal do passageiro dianteiro deve estar desligado → Página 59.

Rebater o encosto do banco do passageiro dianteiro para frente



Fig. 65 Banco do passageiro dianteiro: rebater o encosto para frente.

1. Remover objetos da superfície do banco do passageiro dianteiro → ⚠.
2. Ajustar o banco do passageiro dianteiro totalmente para baixo.
3. Empurrar de volta o banco do passageiro dianteiro tanto quanto possível.

- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para baixo.
- Destravar o encosto do banco do passageiro dianteiro no sentido da seta → Fig. 65 ①.
- Rebater o encosto do banco do passageiro dianteiro para frente, no sentido da seta → Fig. 65 ②, para a posição horizontal.

O encosto do banco do passageiro dianteiro rebatido para baixo deve ser travado de forma segura.

Rebater o encosto do banco do passageiro dianteiro de volta

Ao rebater o encosto de volta, não pode haver objetos ou partes do corpo na região das dobradiças.

- Para rebater de volta, destravar novamente o encosto do banco do passageiro dianteiro → Fig. 65 ①.
- Rebater o encosto do banco do passageiro dianteiro para trás na posição vertical.

O encosto do banco do passageiro dianteiro rebatido para cima deve ser travado de forma segura.

⚠ ATENÇÃO

Rebater os encostos do banco do passageiro dianteiro para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar ferimentos graves.

- Somente rebata o encosto do banco do passageiro dianteiro para frente e para trás com o veículo parado.
- Ao rebater o encosto do banco do passageiro dianteiro para frente, atente sempre para que nenhuma pessoa ou animal esteja na área do encosto do banco.
- Enquanto o encosto do banco do passageiro dianteiro estiver rebatido para frente, o airbag frontal precisa estar desligado e a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  deve estar acesa.
- Ao rebater para frente e para trás, mantenha as mãos, os dedos, os pés e as demais partes do corpo distantes da dobradiça do banco e do mecanismo de travamento do banco.
- Tapetes e outros objetos não podem chegar à área das dobradiças. Os tapetes e outros objetos podem se prender nas dobradiças do encosto do banco do passageiro dianteiro. Isso pode fazer com que o encosto do banco do passageiro dianteiro não se trave se você o rebater de volta para a posição vertical.
- Ao rebater de volta, o encosto do banco do passageiro dianteiro deve ser travado de maneira segura na posição vertical. Um encosto do banco do passageiro dianteiro não travado de ma-

neira segura pode se mover subitamente e ocasionar ferimentos graves.

⚠ ATENÇÃO

As ancoragens abertas e as dobradiças do encosto do banco do passageiro dianteiro rebatido para frente podem ocasionar ferimentos graves em caso de acidente ou de uma manobra de frenagem.

- Nunca transporte adultos ou crianças no banco do passageiro dianteiro com o encosto do banco do passageiro dianteiro rebatido para frente.
- Se o encosto do banco do passageiro dianteiro estiver rebatido para frente, somente poderá ser ocupado o assento lateral do banco traseiro atrás do banco do condutor. Isto vale também para crianças em cadeiras de criança.

⚠ ATENÇÃO

Objetos soltos ou fixados incorretamente podem causar ferimentos graves em manobras de direção e de frenagem súbitas ou em acidentes. Isso vale especialmente nos casos em que objetos são atingidos por um airbag acionado, sendo arremessados pelo interior do veículo.

- Guarde todos os objetos no veículo de maneira segura. Observe as determinações legais.
- Enquanto o encosto do banco do passageiro dianteiro estiver rebatido para frente, o airbag frontal precisa estar desligado e a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  deve estar acesa. <

Bancos traseiros

Introdução ao assunto

As possibilidades de ajuste do banco traseiro são descritas a seguir. Observar sempre se a posição do banco está corretamente ajustada → Página 47.

⚠ ATENÇÃO

Bancos traseiros ajustados incorretamente aumentam o risco de ferimentos graves em caso de acidente.

- Antes de todas as conduções, certifique-se de que os bancos traseiros estejam ajustados de tal forma que todos os passageiros estão sentados eretos e com o cinto de segurança colocado corretamente.
- Ajuste os bancos traseiros somente quando não houver ninguém na área de ajuste dos bancos traseiros.

⚠️ ATENÇÃO

Se os bancos traseiros forem ajustados durante a condução, você assumirá uma postura incorreta no banco. Além disso, os bancos traseiros podem se deslocar inesperadamente durante a viagem. Em caso de acidente, isto gera um risco mais alto de ferimentos graves.

- Ajuste os bancos traseiros apenas com o veículo parado.

⚠️ ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isso pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, garanta sempre que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.

⚠️ ATENÇÃO

O uso inadequado do descanso-braço central traseiro pode causar ferimentos graves.

- Se o descanso-braço central estiver rebatido para baixo, o assento central no banco traseiro nunca poderá ser usado, nem por adultos nem por crianças.
- Nunca transporte um adulto ou uma criança sobre o descanso-braço central.

📢 AVISO

Arestas afiadas podem danificar os bancos.

- Não toque os assentos com objetos de arestas afiadas. Objetos afiados, por exemplo, zíperes ou rebites de peças de roupas ou cintos podem danificar superfícies. Inclui velcros abertos podem ocasionar danos.

Rebater o encosto do banco traseiro para frente e de volta

📖 Observe ⚠️ e ❶ no início desse capítulo na página 101.

O encosto do banco traseiro é repartido. Cada uma das partes do encosto do banco traseiro pode ser rebatida para frente individualmente para aumentar o compartimento de bagagem.

Rebater o encosto do banco traseiro para frente com o botão de destravamento



Fig. 66 No encosto do banco traseiro: botão de destravamento.

1. Empurrar o apoio para cabeça totalmente para baixo.
2. Puxar o botão de destravamento → Fig. 66 ❶ para frente e, ao mesmo tempo, rebater o encosto do banco traseiro para frente.

A respectiva parte de encosto do banco traseiro estará destravada quando uma marcação vermelha → Fig. 66 ❷ estiver visível.

Rebater o encosto do banco traseiro de volta

1. Rebater o encosto do banco traseiro para trás e pressionar com firmeza a trava até que ela se encaixe de forma segura → ⚠️.

A marcação vermelha → Fig. 66 ❷ não deve mais estar visível.

⚠️ ATENÇÃO

Rebater os encostos do banco traseiro para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar ferimentos graves.

- Ao rebater o encosto do banco traseiro para frente, atente sempre para que nenhuma pessoa ou animal esteja na área do encosto do banco traseiro.
- Nunca rebata o encosto do banco traseiro para frente ou de volta durante a condução.
- Atente para que o cinto de segurança não seja preso ou danificado ao rebater o encosto do banco traseiro de volta.
- Mantenha as mãos, os dedos, os pés e demais partes do corpo sempre distantes do raio de abertura ao rebater o encosto do banco traseiro para frente e de volta.

- Todos os encostos do banco traseiro devem estar encaixados de maneira segura para garantir a proteção dos cintos de segurança nos assentos do banco traseiro. Isso se aplica sobretudo ao assento central do banco traseiro. Se um assento estiver ocupado e o respectivo encosto do banco traseiro não estiver encaixado com segurança, o ocupante, juntamente com o encosto do banco traseiro, será jogado para frente no caso de manobras de direção e de frenagem súbitas, bem como em acidentes.
- Uma marcação vermelha → Fig. 66 ② sinaliza um encosto do banco traseiro não encaixado. Verifique sempre se a marcação vermelha não está visível quando o encosto do banco traseiro estiver na posição ereta.
- Se o encosto do banco traseiro estiver rebatido para frente ou não estiver encaixado de maneira segura, nunca transporte pessoas nesses assentos.

ⓘ AVISO

Rebater o encosto do banco traseiro para frente ou de para trás de forma descontrolada ou desatenta pode causar danos ao veículo, às peças do veículo, em especial aos cintos de segurança e seus componentes, ou a outros objetos.

- Antes de rebater o encosto do banco traseiro para frente, ajuste sempre os bancos dianteiros de modo que o apoio para cabeça ou o estofamento do encosto do banco traseiro não encoste nos bancos dianteiros.
- Antes de rebater o encosto do banco traseiro para frente, certifique-se de que não haja nenhuma lingueta de um cinto de segurança num fecho do cinto de segurança.
- Antes de rebater o encosto do banco traseiro para frente, atente sempre para que não haja objetos no raio de abertura do encosto do banco traseiro. <

Apoios para cabeça

📖 Introdução ao assunto

As possibilidades de ajuste e extensão dos apoios para cabeça são descritas a seguir. Observar sempre se a posição do banco está corretamente ajustada → Página 47.

Todos os assentos estão equipados com apoio para cabeça. Os apoios para cabeça são especificamente aprovados para o respectivo assento e não devem ser instalados em nenhum outro assento do veículo.

Se um assento estiver ocupado, selecionar o ajuste correto do apoio para cabeça para o respectivo apoio para cabeça. Se um assento estiver desocupado, o respectivo apoio para cabeça poderá ser empurrado para baixo até o batente.

O apoio para cabeça traseiro central (dependendo da versão) destina-se somente ao assento central do banco traseiro. Por isso, não instalar este apoio para cabeça em outras posições.

Nas barras retentoras dos apoios para cabeça há entalhes para que os apoios para cabeça possam se encaixar em diferentes posições. Apenas os apoios para cabeça instalados corretamente podem encaixar nos entalhes das zonas de ajuste. Para evitar que os apoios para cabeça se soltem involuntariamente depois da montagem, foram colocados batentes na parte superior e inferior da zona de ajuste.

Ajuste correto do apoio para cabeça

Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça, porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça sempre o mais perto possível do apoio para cabeça.

Ajuste do apoio para cabeça para pessoas baixas

Empurrar o apoio para cabeça para baixo até o batente, mesmo se a cabeça ficar abaixo da borda superior do apoio para cabeça. Nas posições mais baixas pode haver uma pequena lacuna entre o apoio para cabeça e o encosto do banco.

Ajuste do apoio para cabeça para pessoas altas

Empurrar o apoio para cabeça para cima até o batente.

⚠️ ATENÇÃO

A condução com os apoios para cabeça desinstalados ou ajustados incorretamente aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes e manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Conduza sempre com os apoios para cabeça corretamente instalados e ajustados se houver uma pessoa no assento.
- Se uma pessoa estiver sentada no assento, ajuste o apoio para cabeça de acordo com a altura dela.
- Nunca regule o apoio para cabeça durante a condução.

ⓘ AVISO

Remover e instalar os apoios para cabeça de forma inadequada pode acarretar danos.

- Na remoção e instalação dos apoios para cabeça, atente para que eles não batam no revestimento do teto, no encosto do banco dianteiro ou em outras peças do veículo.

1. Empurrar para cima ou para baixo o apoio para cabeça no sentido da seta e, se for o caso, com o botão → Fig. 68 ① pressionado.

O apoio para cabeça deve travar-se com segurança numa posição.

Ajustar o apoio para cabeça

Observe ⚠ e ! no início desse capítulo na página 103.

Ajustar a altura do apoio para cabeça dianteiro



Fig. 67 Ajustar o apoio para cabeça dianteiro (representação esquemática).

1. Empurrar para cima ou para baixo o apoio para cabeça no sentido da seta e, se for o caso, com o botão → Fig. 67 ① pressionado.

O apoio para cabeça deve travar-se com segurança numa posição.

Ajustar a altura do apoio para cabeça traseiro



Fig. 68 Ajustar o apoio para cabeça traseiro (representação esquemática).

Desinstalar e instalar o apoio para cabeça

Observe ⚠ e ! no início desse capítulo na página 103.

Desinstalar o apoio para cabeça dianteiro



Fig. 69 Desinstalar o apoio para cabeça dianteiro (representação esquemática).

1. Se necessário, abaixar o apoio para cabeça.
2. Para destravar, tatear o rebaixo na parte de trás, na área marcada → Fig. 69 ①, empurrar para dentro no sentido da seta e manter pressionado.
3. Retirar o apoio para cabeça no sentido da seta → Fig. 69 ②.

Instalar o apoio para cabeça dianteiro

1. Posicionar o apoio para cabeça corretamente por meio de suas guias e encaixar nas guias do respectivo encosto do banco.
2. Empurrar o apoio para cabeça para baixo até que as barras guia travem.
3. Ajustar o apoio para cabeça de acordo com a postura correta no banco.

Desinstalar o apoio para cabeça traseiro

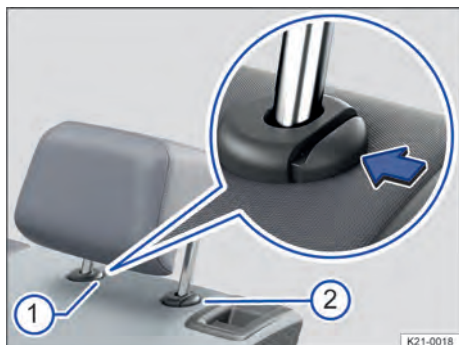


Fig. 70 Desinstalar o apoio para cabeça traseiro (representação esquemática).

1. Destravar o encosto do banco traseiro e rebater um pouco para frente.
2. Empurrar o apoio para cabeça totalmente para cima → Página 104.
3. Pressionar o botão → Fig. 70 ① na guia do apoio para cabeça.
4. Ao mesmo tempo, pressionar o botão → Fig. 70 ②, enquanto outra pessoa retira totalmente o apoio para cabeça.
5. Rebater o encosto do banco traseiro para trás e encaixar com segurança.

Instalar o apoio para cabeça traseiro

1. Destravar o encosto do banco traseiro e rebater um pouco para frente.
2. Posicionar o apoio para cabeça corretamente por meio de suas guias e encaixar nas guias do respectivo encosto do banco.
3. Empurrar o apoio para cabeça para baixo com o botão → Fig. 70 ② pressionado.
4. Rebater o encosto do banco traseiro para trás e encaixar com segurança.
5. Ajustar o apoio para cabeça de acordo com a postura correta no banco.

Funções do banco

Descansa-braço central

Descansa-braço central dianteiro



Fig. 71 Descansa-braço central dianteiro (representação esquemática).

- Para levantar: puxar o descanso-braço central gradativamente para cima no sentido da seta → Fig. 71.
- Para baixar: puxar o descanso-braço central totalmente para cima. Em seguida, abaixar o descanso-braço central.
- Para ajustar longitudinalmente: deslocar o descanso-braço central, no sentido da seta, totalmente para frente ou totalmente para trás → Fig. 71.

⚠ ATENÇÃO

O descanso-braço central dianteiro, se estiver totalmente aberto ou não fechado por completo, pode limitar a liberdade de movimento dos braços do condutor e, com isso, causar acidentes e sérias lesões.

- Mantenha sempre os porta-objetos fechados durante a condução.
- Nunca transporte um adulto ou uma criança sobre o descanso-braço central. Esta posição de acomodação incorreta pode causar ferimentos graves.

Descansa-braço central traseiro



Fig. 72 No encosto do banco central: descansa-braço central traseiro rebatível.

No encosto do assento central do banco traseiro pode haver um descansa-braço central dobrável.

- Para rebater para frente: puxar o descansa-braço central pelo laço no sentido da seta → Fig. 72.
- Para rebater de volta: rebater para cima o descansa-braço central no sentido contrário ao da seta → Fig. 72 e pressionar para dentro do encosto do banco até o batente.

Nenhuma pessoa pode ser transportada no assento central do banco traseiro com o descansa-braço central rebatido para baixo.

ATENÇÃO

O uso inadequado do descansa-braço central traseiro pode causar ferimentos graves.

- Se o descansa-braço central estiver rebatido para baixo, o assento central no banco traseiro nunca poderá ser usado, nem por adultos nem por crianças.
- Nunca transporte um adulto ou uma criança sobre o descansa-braço central.

ATENÇÃO

Objetos inseguros ou mal fixados no descansa-braço central traseiro podem ser arremessados durante manobras de frenagem ou de direção bruscas e causar ferimentos graves.

- Guarde objetos, por exemplo, bebidas, nos porta-objetos previstos → Página 228.

AVISO

O manuseio inadequado do descansa-braço central traseiro pode causar danos ao banco e ao descansa-braço central.

- Remova todos os objetos antes de rebater para trás o descansa-braço central traseiro.



Função de memória

Botões de memória



Fig. 73 Parte externa do banco do condutor: botões de memória.

Com os botões da memória, podem ser memorizados ajustes para o banco do condutor e espelhos retrovisores externos e serem novamente acessados.

Gravar os ajustes do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos para marcha à frente

1. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
2. Colocar a transmissão na posição neutra.
3. Ligar a ignição.
4. Ajustar o banco do condutor e os espelhos retrovisores externos.
5. Pressionar o botão **SET** → Fig. 73 por mais de um segundo.
6. Pressionar o botão da memória desejado → Fig. 73 por aproximadamente dez segundos.

Um sinal sonoro confirma a operação de memorização.

Salvar os ajustes dos espelhos retrovisores externos do lado do passageiro dianteiro para condução em marcha à ré (dependendo da versão)

1. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
2. Colocar a transmissão na posição neutra.
3. Ligar a ignição.
4. Pressionar o botão de memória desejado → Fig. 73.
5. Engatar a marcha à ré.
6. Ajustar o espelho retrovisor externo direito de modo que, por exemplo, a área da borda do meio-fio possa ser bem visualizada.

A posição do espelho retrovisor ajustada é armazenada automaticamente e atribuída à chave do veículo com a qual o veículo foi destravado.

Acessar os ajustes do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos (dependendo da versão)

1. Com o veículo parado, a ignição desligada e a porta do veículo aberta, pressionar brevemente o botão da memória correspondente.

Após aproximadamente dez minutos, as posições memorizadas não podem mais ser ativadas automaticamente. Ao pressionar novamente um botão de memória, o processo de ajuste é cancelado.

Ou: com a ignição ligada ou a porta do veículo fechada, manter o botão de memória pressionado até alcançar as posições salvas.

O espelho retrovisor externo direito deixa a posição salva para a marcha a ré automaticamente quando o veículo inicia a condução para frente com pelo menos cerca de 15 km/h (cerca de 10 mph) ou quando o botão rotativo é girado para o espelho retrovisor externo da posição **R** para outra posição.

 Se você abrir a porta do condutor aproximadamente 10 minutos depois do destravamento do veículo, não ocorrerá nenhum ajuste automático do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos.

Acesso de conforto

Ao abrir a porta do condutor, os bancos dianteiros se deslocam automaticamente para uma posição que possibilite uma entrada e saída fáceis.

O banco do condutor retorna automaticamente para sua posição de origem, desde que a porta do condutor esteja fechada e a ignição, ligada.

O acesso de conforto pode ser ligado e desligado no sistema Infotainment (com a personalização ativada → Página 254).

Personalização

Por meio da personalização, é possível memorizar e acessar os ajustes do banco individuais numa conta de usuário Volkswagen ID → Página 254.

Após o desligamento da ignição e o travamento do veículo, os ajustes do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos são memorizados na conta de usuário.

Os ajustes do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos são recuperados após o destravamento do veículo e a abertura da porta do condutor.

Ao selecionar ou trocar de conta de usuário, o banco se comporta do seguinte modo:

- O veículo está parado ou não anda a mais de cerca de 5 km/h (cerca de 3 mph): o banco se movimentará. Você pode interromper o processo antecipada-

mente, tocando na respectiva superfície de função no sistema Infotainment ou pressionando um botão no banco do condutor.

- O veículo está andando a mais de cerca de 5 km/h (cerca de 3 mph): o banco não se movimentará. Todas as demais configurações serão realizadas.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alteram-se automaticamente numa troca de conta de usuário → Página 254.

ATENÇÃO

A utilização inadequada das funções do banco pode causar ferimentos graves.

- Assuma sempre a posição correta no banco antes de iniciar a condução e mantenha essa posição durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros.
- Configure a função de memória somente com o veículo parado.
- Mantenha mãos, dedos, pés ou outras partes do corpo longe das áreas de funcionamento e de ajuste dos bancos.

Função de massagem

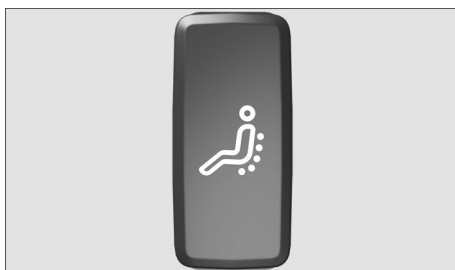


Fig. 74 Parte externa do banco do condutor: botão da função de massagem.

Dependendo da versão, o apoio lombar se move durante a função de massagem, massageando a região lombar das costas.

Durante a operação, a curvatura do apoio lombar pode ser ajustada individualmente pressionando o interruptor correspondente várias vezes → Página 99.

Ligar ou desligar a função de massagem

1. Para ligar, pressionar o botão  do painel de controle do banco. Para desligar, pressionar o botão  novamente.

Após aproximadamente 10 minutos, a função de massagem se desliga automaticamente.

⚠ ATENÇÃO

A utilização inadequada das funções do banco pode causar ferimentos graves.

- Assuma sempre a posição correta no banco antes de iniciar a condução e mantenha essa posição durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros.
- Ligue e desligue a função de massagem apenas com o veículo parado.
- Mantenha mãos, dedos, pés ou outras partes do corpo longe das áreas de funcionamento e de ajuste dos bancos.

Luz

Iluminação de condução

Ligar e desligar a lanterna dos indicadores de direção



Fig. 75 À esquerda na coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

- (A) Piscar à direita ➡.
- (B) Piscar à esquerda ➡.

Ligar e desligar a lanterna dos indicadores de direção

1. Ligar a ignição.
2. Mover a alavanca da posição central para a posição desejada → Fig. 75.
3. Para desligar o interruptor dos indicadores de direção, mover a alavanca para a posição de base.

Se o sinal acústico não for emitido com o interruptor dos indicadores de direção ligado, procurar uma empresa especializada e qualificada para verificar o veículo. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Sinais intermitentes de conforto

1. Mover a alavanca para cima ou para baixo somente até o ponto de pressão e soltá-la.
Os indicadores de direção piscam três vezes.

Para finalizar os sinais intermitentes de conforto antes do tempo, movimentar a alavanca imediatamente até o ponto de pressão, no sentido contrário, e soltar.

Os sinais intermitentes de conforto podem ser ativados e desativados nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 36.

⚠️ ATENÇÃO

A utilização inadequada ou a não-utilização dos indicadores de direção, bem como esquecer de desligá-los, pode confundir outros usuários da via. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Indique sempre mudança de faixa, manobras de ultrapassagem e conversão em tempo hábil por meio dos indicadores de direção.
- Desligue o indicador de direção após a conclusão da mudança de faixa, da manobra de ultrapassagem ou de conversão.



As luzes de advertência funcionam também com a ignição desligada.



Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se ao trocar a conta de usuário.

2. Tocar na superfície de função várias vezes até que as luzes de controle correspondentes se acendam:



Farol baixo ligado. A luz de controle se acende em verde.

AUTO

Controle automático das luzes: o farol baixo é ligado ou desligado dependendo da luminosidade → → Página 116.



A luz de posição ligada e a luz de controle se acende em verde. A partir de uma velocidade de cerca de 10 km/h (careca de 6 mph), o controle automático das luzes **AUTO** é ativado.

- - Exibição somente no display do instrumento combinado: é exibida uma mensagem de texto informando que a luz está desligada. A partir de uma velocidade de cerca de 10 km/h (cerca de 6 mph) ou de uma distância percorrida de cerca de 100 m (cerca de 328 pés), o controle automático das luzes **AUTO** é ativado.

Desligar a luz

1. Desligar a ignição.

AUTO

A Iluminação de orientação pode estar ligada → Página 115.



Luz de posição ou luz de estacionamento permanente de ambos os lados ligada → Página 114. A luz de controle se acende em verde.

- - Exibição somente no display do instrumento combinado: é exibida uma mensagem de texto informando que a luz está desligada.

Farol de rodagem diurna

O farol de rodagem diurna pode aumentar a visibilidade do veículo no tráfego em estradas.

Se a ignição for ligada, o farol de rodagem diurna vai se acender em caso de detecção de luminosidade.

A partir de uma velocidade de cerca de 10 km/h (cerca de 6 mph), o farol de rodagem diurna pode ser ligado ou desligado manualmente.

⚠️ AVISO

Em temperaturas externas muito baixas, pode ocorrer formação de gelo nos faróis. A limpeza inadequada pode causar danos ao veículo.

- Não utilize objetos para limpeza muito duros ou que causem arranhões.

Ligar e desligar a luz



Fig. 76 Ao lado do volante: painel de controle para ligar a iluminação externa (modelos com farol de inter-périe).



Fig. 77 Ao lado do volante: painel de controle para ligar a iluminação externa (modelos com farol de neblina).

Ligar a luz

1. Ligar a ignição.

- Descongele o gelo com um descongelador adequado ou com o descongelador original da Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Se a iluminação do veículo não estiver ligada de acordo com as condições climáticas, a estrada não será suficientemente iluminada. O veículo somente pode ser visto com dificuldade ou pode ser não visto por outros condutores. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Ligar o farol baixo sempre na escuridão, na chuva ou com má visibilidade.
- Verifique regularmente o perfeito funcionamento do sistema de iluminação e das lanternas dos indicadores de direção.

⚠ ATENÇÃO

A luz de posição ou o farol de rodagem diurna não são intensos o suficiente para iluminar suficientemente a estrada e para serem vistos por demais usuários da via na escuridão, na chuva e em condições de visibilidade ruim. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Ligar o farol baixo sempre na escuridão, na chuva ou com má visibilidade.

⚠ ATENÇÃO

O controle automático das luzes **AUTO** auxilia o condutor. O motorista é responsável por garantir que a iluminação do veículo esteja ligada corretamente. O controle automático das luzes **AUTO** liga e desliga o farol baixo no caso de alterações da luminosidade. Uma estrada iluminada de forma insuficiente pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Ligue o farol baixo manualmente em caso de condições climáticas especiais, por exemplo, neblina.

 Para iluminar melhor os arredores do veículo durante a manobra, o farol de conversão se acende nos dois lados do veículo ao engatar a marcha a ré.

Ligar e desligar o farol alto



Fig. 78 À esquerda na coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

(A)  Ligar o farol alto.

(B) Acionar o sinal de luz ou desligar o farol alto.

Com o farol alto ou o sinal de luz ligado, a luz de controle azul  se acende no display do instrumento combinado → .

Ligar o farol alto

1. Ligar a ignição.
2. Ligar o farol baixo.
3. Empurrar a alavanca para frente a partir da posição central → Fig. 78 **(A)**.

Desligar o farol alto

1. Puxar a alavanca para trás a partir da posição central → Fig. 78 **(B)**.

Ligar e desligar o sinal de luz

1. Puxar e segurar a alavanca para trás a partir da posição central → Fig. 78 **(B)**.
Soltar a alavanca para desligar.

Assistente do farol alto

Dependendo da versão, uma regulação automática do farol alto pode estar disponível → Página 111, → Página 112.

⚠ ATENÇÃO

A utilização inadequada do farol alto pode distrair e ofuscar outros usuários da via. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Use o farol alto somente quando não houver risco de distrair ou ofuscar os demais usuários da via.

Regulagem do farol alto (Light Assist)

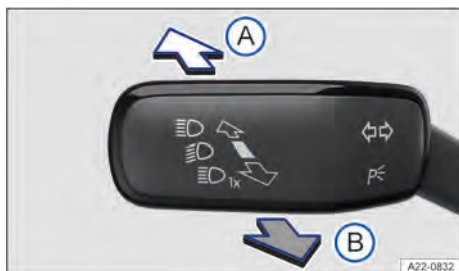


Fig. 79 À esquerda na coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

A regulagem do farol alto (Light Assist) realiza o ofuscamento automático quando são identificados veículos vindo na direção contrária ou trafegando à frente. Além disso, o Light Assist geralmente reconhece regiões iluminadas e desativa o farol alto durante a passagem, por exemplo, em áreas construídas.

Dentro dos limites do sistema, o farol alto se liga e desliga automaticamente, dependendo das condições do ambiente e do trânsito, assim como da velocidade de condução →

Ligar o Light Assist

1. Ligar a ignição.
2. Ligar o controle automático das luzes **AUTO** → Página 109.
3. Tocar na alavanca para frente a partir da posição de base → Fig. 79 **A**.

Com o Light Assist ativado, a luz de controle se acende em branco no display do instrumento combinado. Se o Light Assist ligar o farol alto, a luz de controle do farol alto vai se acender em azul no display do instrumento combinado.

Desligar o Light Assist

1. Desligar o controle automático das luzes **AUTO** → Página 109.

Ou: se o Light Assist estiver ligado e o farol alto estiver ativo, puxar a alavanca para trás → Fig. 79 **B**.

Ou: se o Light Assist estiver ligado e o farol alto não estiver ativo, tocar na alavanca para frente → Fig. 79 **A**. O farol alto manual está agora ligado. Se for o caso, para desligar o farol alto manual, puxar a alavanca para trás **B**.

Limites do sistema

Sob as seguintes condições, o farol alto tem que ser manualmente desligado, pois não é desligado a tempo ou de modo nenhum pelo Light Assist:

- Em vilarejos com pouca iluminação que o sistema não é capaz de reconhecer como vilarejo.
- Em vias mal iluminadas com placas com reflexo intenso.
- Em caso de iluminação insuficiente dos usuários da via, por exemplo, de pedestres, ciclistas.
- Para trânsito transversal em cruzamentos de ângulo reto.
- Em curvas fechadas, com contrafluxo semiencaixado, em subidas ou descidas íngremes.
- Com veículos vindo em direção contrária em vias com barreira de segurança central, quando o condutor claramente puder ser ocultado pela barreira de segurança central, como, por exemplo, um condutor de caminhão.
- Com neblina, neve e chuva intensa.
- Com redemoinhos de pó e areia.
- Em caso de danos do para-brisa na área de visão da câmera.
- Se a área de visão da câmera estiver embaçada, suja ou coberta por etiquetas adesivas, neve e gelo.
- Se a câmera se desligar automaticamente devido à alta temperatura ambiente ou a longos períodos de exposição solar direta. Se a câmera estiver disponível novamente, o Light Assist também estará disponível novamente.
- Em caso de câmera com defeito e interrupção da alimentação de corrente.

ATENÇÃO

O Light Assist pode não identificar corretamente todas as situações de condução e funcionar apenas de forma limitada em determinadas situações. O Light Assist auxilia o condutor. O motorista é responsável por garantir que a iluminação do veículo esteja ligada corretamente. A ligação inadequada do farol alto pode distrair e ofuscar demais usuários da via. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Verifique você mesmo a luz de condução sempre e faça a adequação às condições de luz, visibilidade e trânsito.
- Desligue o farol alto manualmente se isso puder causar ofuscamento a demais usuários da via.

⚠️ ATENÇÃO

Se a área de visão da câmera estiver suja, coberta ou danificada, o funcionamento do Light Assist poderá estar prejudicado. Isso também vale para alterações no sistema de iluminação do veículo, por exemplo, devido à instalação de farol adicional. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Limpe a área de visão da câmera regularmente e a mantenha limpa, sem neve e sem gelo.
- Não cubra a área de visão da câmera.
- Verifique regularmente o para-brisa na área de visão da câmera quanto a danos.

Regulagem dinâmica do farol alto (Dynamic Light Assist)

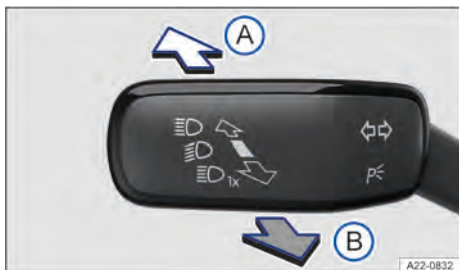


Fig. 80 À esquerda na coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

A regulagem dinâmica do farol alto (Dynamic Light Assist) ilumina o máximo a pista e seus limites. Simultaneamente é evitado o ofuscamento do veículo que segue à frente ou do trânsito no sentido oposto. Com uma câmera, o sistema reconhece os demais usuários da via que possuem iluminação própria, bem como sua distância em relação ao próprio veículo e desliga especificamente as áreas na distribuição de luz. Quando um ofuscamento de um outro usuário da via não pode ser mais evitado, o farol alto é completamente desligado. Além disso, a regulagem dinâmica do farol alto geralmente reconhece regiões iluminadas e desativa o farol alto durante a passagem, por exemplo, em áreas construídas.

Dentro dos limites do sistema, o farol alto se liga e desliga automaticamente, dependendo das condições do ambiente e do trânsito, assim como da velocidade de condução → ⚠️.

A regulagem dinâmica do farol alto pode ser ativada e desativada nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 36.

⚙️ A Ligar a regulagem dinâmica do farol alto

1. Ligar a ignição.
2. Ligar o controle automático das luzes **AUTO** → Página 109.
3. Tocar na alavanca para frente a partir da posição de base → Fig. 80 A.

Com o Dynamic Light Assist ativado, a luz de controle se acende em branco no display do instrumento combinado. Se o Dynamic Light Assist ligar o farol alto, a luz de controle do farol alto vai se acender em azul no instrumento combinado.

Desligar a regulagem dinâmica do farol alto

1. Desligar o controle automático das luzes **AUTO** → Página 109.

Ou: se o Dynamic Light Assist estiver ligado e o farol alto estiver ativo, puxar a alavanca para trás → Fig. 80 B.

Ou: se o Dynamic Light Assist estiver ligado e o farol alto não estiver ativo, tocar na alavanca para frente → Fig. 80 A. O farol alto manual está agora ligado. Se for o caso, para desligar o farol alto manual, puxar a alavanca para trás.

Limites do sistema

Sob as seguintes condições, o farol alto deve ser desligado manualmente, uma vez que não é desligado em tempo hábil ou não é desligado de forma alguma pela regulagem dinâmica do farol alto:

- Em vilarejos com pouca iluminação que o sistema não é capaz de reconhecer como vilarejo.
- Em vias mal iluminadas com placas com reflexo intenso.
- Em caso de iluminação insuficiente dos usuários da via, por exemplo, de pedestres, ciclistas.
- Para trânsito transversal em cruzamentos de ângulo reto.
- Em curvas fechadas, com contrafluxo semiencontrado, em subidas ou descidas íngremes.
- Com veículos vindo em direção contrária em vias com barreira de segurança central, quando o condutor claramente puder ser ocultado pela barreira de segurança central, como, por exemplo, um condutor de caminhão.
- Com neblina, neve e chuva intensa.
- Com redemoinhos de pó e areia.
- Em caso de danos do para-brisa na área de visão da câmera.

- Se a área de visão da câmera estiver embaçada, suja ou coberta por etiquetas adesivas, neve e gelo.
- Se a câmera se desligar automaticamente devido à alta temperatura ambiente ou a longos períodos de exposição solar direta. Se a câmera estiver disponível novamente, a regulagem dinâmica do farol alto também estará disponível novamente.
- Em caso de câmera com defeito e interrupção da alimentação de corrente.

ATENÇÃO

O Dynamic Light Assist pode não identificar corretamente todas as situações de condução e funcionar apenas de forma limitada em determinadas situações. O Dynamic Light Assist auxilia o condutor. O motorista é responsável por garantir que a iluminação do veículo esteja ligada corretamente. A ligação inadequada do farol alto pode distrair e ofuscar demais usuários da via. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Verifique você mesmo a luz de condução sempre e faça a adequação às condições de luz, visibilidade e trânsito.
- Desligue o farol alto manualmente se isso puder causar ofuscamento a demais usuários da via.

ATENÇÃO

Se a área de visão da câmera estiver suja, coberta ou danificada, o funcionamento da regulagem dinâmica do farol alto poderá estar prejudicado. Isso também vale para alterações no sistema de iluminação do veículo, por exemplo, devido à instalação de farol adicional. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Limpe a área de visão da câmera regularmente e a mantenha limpa, sem neve e sem gelo.
- Não cubra a área de visão da câmera.
- Verifique regularmente o para-brisa na área de visão da câmera quanto a danos.

Farol direcional dinâmico

O farol direcional dinâmico permite a iluminação ideal da pista.

O farol direcional dinâmico funciona somente se o controle automático das luzes **AUTO** estiver ligado e em velocidades acima de aproximadamente 10 km/h (cerca de 6 mph).

O farol direcional dinâmico pode ser ativado e desativado nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 36.

Ligar e desligar o farol de intempérie

O farol de intempérie auxilia o condutor em caso de más condições de visibilidade, melhorando a iluminação da pista.

O farol de intempérie só pode ser ligado com a ignição ligada.

Ligar o farol de intempérie

1. Ligar a ignição.
2. Tocar no botão  → Página 109.

A luz de controle no botão se acende em verde. Além disso, a luz de controle  se acende por um breve período no display do instrumento combinado.

Desligar o farol de intempérie

1. Tocar novamente no botão .

 Se o farol de intempérie for ligado estando ligada a luz, a luz de posição  ou o controle automático das luzes **AUTO**, também será ligado o farol baixo, independentemente da luminosidade do ambiente.

Solução de problemas



Luz de controle dos indicadores de direção

A luz de controle pisca em verde.

Quando uma lanterna dos indicadores de direção falha no veículo, a luz de controle pisca duas vezes mais rápido.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Luz de controle dos indicadores de direção do reboque

A luz de controle pisca em verde.

Se os indicadores de direção do reboque ou toda a iluminação do reboque falhar, a luz de controle se apaga.

1. Verificar a iluminação e, se necessário, trocar a respectiva lâmpada incandescente → Página 322.
2. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Falha da iluminação de condução

A luz de controle se acende em amarelo.

Iluminação de condução não funciona parcial ou totalmente.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Sensor de chuva e de luz avariado

A luz de controle se acende em amarelo.

Se o controle automático das luzes (**AUTO**) estiver ligado, a iluminação do veículo não será ligada ou desligada automaticamente.

1. Desligar e ligar a ignição.
2. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Farol direcional dinâmico

Em veículos com seleção do perfil de condução, o comportamento de giro das lâmpadas pode ser influenciado por meio do perfil de condução selecionado.

No caso de uma avaria no farol direcional, ocorre uma exibição no display do instrumento combinado. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e oleosidade podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre.

Os assistentes de luz não reagem como esperado

O modo viagem desativa o farol direcional dinâmico.

1. Garantir que o modo viagem não esteja ativado quando não for necessário → Página 36.

Farol e lanterna de neblina

Ligar e desligar o farol de neblina

Os faróis de neblina podem ser ligados com a ignição ligada e a luz de posição  ou farol baixo ligados  → Página 109.

Ligar o farol de neblina

1. Pressionar o botão  → Página 109.

A luz de controle  no botão se acende em verde.

Desligar o farol de neblina

1. Pressionar o botão  novamente.

Ligar e desligar a lanterna de neblina

A lanterna de neblina só pode ser ligada com a ignição ligada → Página 109.

Ligar a lanterna de neblina

1. Tocar na superfície de função .

A luz de controle se acende no botão. Adicionalmente, a luz de controle  se acende em amarelo no display do instrumento combinado.

Desligar a lanterna de neblina

1. Tocar novamente na superfície de função .

 Se a lanterna de neblina for ligada com a luz desligada, a luz de posição  ligada ou o controle automático das luzes **AUTO** ligado, também será ligado o farol baixo, independentemente da luminosidade do ambiente.

 *No caso de veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica:* No caso de um reboque com lanterna de neblina conectado eletricamente, a lanterna de neblina do veículo não é ligada.

Luz de posição

Luz de posição

Se a luz de posição  estiver ligada, os dois faróis irão se acender com a luz de posição, as partes das lanternas traseiras, a lanterna da placa de licença, assim como com os botões no interior do veículo. A partir de uma velocidade de cerca de 10 km/h (6 mph) ou de uma distância percorrida de cerca de 100 m (cerca de 328 pés), o controle automático das luzes é ativado.

Se o veículo com a ignição desligada e a luz de posição ligada não for travado por fora, a luz de estacionamento permanente de ambos os lados vai se desligar automaticamente após aproximadamente

dez minutos para diminuir o consumo da bateria do veículo 12 V → Página 115.

Desligamento automático da luz de posição ou de estacionamento

O veículo reconhece uma bateria de 12 V fraca e desliga a luz de posição e de estacionamento para que ainda se possa dar a partida no motor – o antes possível mas após 2 horas.

Se a capacidade da bateria não alcançar 2 horas de luz de posição ou de estacionamento, a bateria do veículo de 12 V pode ser descarregada, de modo que não possa dar mais a partida no motor → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

Se o veículo for estacionado com iluminação insuficiente e não for visto por demais usuários da via ou for visto apenas com dificuldade, poderão ser causados acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Estacione sempre o veículo com segurança e com iluminação suficiente.
- Observe as determinações legais específicas do país.
- Se possível, acenda as luzes de estacionamento à direita ou à esquerda se a iluminação do veículo for necessária por várias horas.

Ligar e desligar a luz de estacionamento



Fig. 81 À esquerda na coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

- (A) Luz de estacionamento $\mathcal{P}$ ligada à direita.
- (B) Luz de estacionamento $\mathcal{P}$ ligada à esquerda.

Ligar e desligar a luz de estacionamento de um lado

Com a luz de estacionamento ligada, o farol com luz de posição e setores parciais da lanterna traseira se acendem no respectivo lado do veículo. O tempo de iluminação da luz de estacionamento de um lado é,

geralmente, o dobro do tempo da luz de estacionamento permanente dos dois lados:

1. Desligar a ignição.
2. Mover a alavanca da posição central para a posição requerida → Fig. 81.
3. Para desligar a luz de estacionamento de um lado, mover a alavanca para a posição de base.

Luz de estacionamento permanente de ambos os lados ligar e desligar

Com a luz de estacionamento permanente ligada em ambos os lados, as luzes de posição em ambos os faróis se acendem, assim como a área traseira da lanterna traseira:

1. Ligar a luz de posição $\mathcal{P}$.
2. Desligar a ignição.
3. Travar o veículo por fora.
4. Para desligar a luz de estacionamento permanente de ambos os lados, destravar o veículo do lado de fora.

Desligamento automático da luz de posição ou de estacionamento

O veículo reconhece uma bateria de 12 V fraca e desliga a luz de posição e de estacionamento para que ainda se possa dar a partida no motor – o antes possível mas após 2 horas.

Se a capacidade da bateria não alcançar 2 horas de luz de posição ou de estacionamento, a bateria do veículo de 12 V pode ser descarregada, de modo que não possa dar mais a partida no motor → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

Se o veículo for estacionado com iluminação insuficiente e não for visto por demais usuários da via ou for visto apenas com dificuldade, poderão ser causados acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Estacione sempre o veículo com segurança e com iluminação suficiente.
- Observe as determinações legais específicas do país.
- Se possível, acenda as luzes de estacionamento à direita ou à esquerda se a iluminação do veículo for necessária por várias horas.

Luz de saudação e de despedida (iluminação de orientação)

Ao entrar e sair do veículo, a luz de saudação e de despedida ilumina os seus arredores imediatos em caso de escuridão.

A luz de saudação e luz de despedida é controlada automaticamente por um sensor de luz.

Ligar a luz de saudação

1. Destravar o veículo se o controle automático das luzes **AUTO** estiver ligado e o sensor de chuva e de luz detectar *escuridão*.

Desligar a luz de saudação

1. Automaticamente, após decurso do tempo da iluminação temporizada configurada.

Ou: travar o veículo.

Ou: tocar no botão  várias vezes até que a configuração **OFF** seja exibida no instrumento combinado.

Ou: ligar a ignição.

Ligar a luz de despedida

1. Desligar a ignição.

A luz de despedida se liga se o controle automático das luzes **AUTO** estiver ligado e sensor de chuva e de luz detectar *escuridão*.

O tempo da iluminação temporizada se inicia com o fechamento da última porta do veículo ou da tampa traseira.

Desligar a luz de despedida

1. Automaticamente, após decurso do tempo da iluminação temporizada configurada.

Ou: automaticamente, se aproximadamente 30 segundos depois de ela ter sido ligada, uma porta do veículo ou a tampa traseira estiver aberta.

Ou: tocar no botão  várias vezes até que a configuração **OFF** seja exibida no instrumento combinado.

Ou: ligar a ignição.

Ajustar a luz de saudação e de despedida

O tempo de iluminação temporizada pode ser configurado nas configurações do veículo do sistema Infotainment e a função, ativada ou desativada → Página 36.

Dependendo da versão, é possível configurar o comportamento da iluminação externa nas configurações do veículo no sistema Infotainment.

No menu *Configurações da luz conforto*, você pode escolher entre duas estratégias de exibição:

— Luz de saudação e de despedida clássica.

A iluminação periférica, os faróis e as lanternas traseiras são ligados e desligados ao mesmo tempo.

— Luz de saudação e de despedida dinâmica.

A iluminação periférica, os faróis e as lanternas traseiras são ligados e desligados de forma dinâmica e, se for o caso, animada.

No caso de veículos com sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave, a ativação da luz de saudação ao se aproximar pode ser ativada ou desativada.



Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se ao trocar a conta de usuário.



Funções das luzes

Farol de conversão

Se o farol baixo estiver ligado, um farol de conversão será ativado em conversões lentas ou em curvas muito estreitas.



Ao engatar a marcha a ré, o farol de conversão se acende nos dois lados do veículo para iluminar melhor os arredores do veículo durante a manobra.



Controle automático das luzes

Se o controle automático das luzes **AUTO** estiver ligado, a iluminação do veículo, bem como a iluminação dos instrumentos e dos interruptores ligarão sob as seguintes condições:

— O sensor de luz detectou escuridão.

— Os limpadores do para-brisa estão ligados há muito tempo.

Com a luz ligada, a luz de controle **AUTO** se acende em amarelo → Página 109.

O comando automático da luz de condução é simplesmente um auxílio e não pode reconhecer suficientemente todas as situações de condução.

Na versão correspondente, o momento de ligação do controle automático das luzes pode ser configurado no sistema Infotainment → Página 36.



Regulagem de alcance do farol

Com a regulagem de alcance do farol, o feixe de luz do farol baixo pode ser ajustado para as condições de carga do veículo. Com isso, o condutor tem as

melhores condições possíveis de visibilidade sem ofuscar o trânsito em sentido contrário.

Regulagem dinâmica de alcance do farol

O alcance do farol dianteiro se adapta automaticamente às condições de carga do veículo ao ligar o farol dianteiro →

ATENÇÃO

Uma queima ou um funcionamento incorreto da regulagem do alcance do farol pode levar a que o farol ofusque e distraia os demais usuários da via. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Mandar verificar a regulagem de alcance do farol imediatamente numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Mudar a posição do farol (modo viagem)

Em conduções em países com sentido de rodagem contrário ao do país de origem, o farol baixo pode ofuscar os veículos que rodam em sentido contrário. Por isso, eventualmente será preciso mudar a posição do farol em viagens para países com sentido de rodagem contrário. Dependendo da versão, o alinhamento ou a gama de funções dos faróis no sistema Infotainment deve ser ajustado no menu **Configurações do veículo** em **Luz de condução** ou em **Configurações de iluminação** com o modo viagem → Página 36.

O modo viagem somente pode ser utilizado por um período breve. Entre em contato com uma empresa especializada e qualificada para uma conversão permanente. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Alertas sonoros para luz não desligada

Quando a ignição tiver sido desligada e a porta do condutor for aberta, os alarmes sonoros soam sob as seguintes condições:

- Com a luz de estacionamento ligada.
- Com a luz de posição ligada
- Se a lanterna de neblina estiver ligada.

Com a iluminação de orientação ligada, ao sair do veículo, nenhum alerta sonoro soa para indicar que a luz ainda está ligada → Página 115.

Iluminação interna

Iluminação dos instrumentos e dos interruptores

A luminosidade da iluminação dos instrumentos e dos interruptores pode ser regulada nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 36.

Conforme a versão, a luminosidade básica do head-up display pode ser regulada → Página 29.

A luminosidade que foi regulada adapta-se automaticamente à mudança da luminosidade ambiente no veículo.

Se o controle automático das luzes **AUTO** estiver ligado, um sensor ligará e desligará automaticamente o farol baixo, inclusive a iluminação dos instrumentos e dos interruptores de acordo com a luminosidade do ambiente.

Luzes internas e de leitura, iluminação ambiente



Fig. 82 No console do teto: lanterna de leitura sensível ao toque.

Ligar ou desligar as luzes internas e as lanternas de leitura

Tocar no símbolo correspondente:



Ligar ou desligar as luzes internas.



Função desligada: as luzes internas se acendem automaticamente ao destravar ou deixar o veículo.

Lanternas de leitura sensíveis ao toque com função Dimm manual

Dependendo da versão, pode haver lanternas de leitura sensíveis ao toque no console do teto e acima das portas traseiras → Fig. 82. Ao tocar na superfície luminosa, a respectiva lanterna de leitura pode ser ligada ou desligada.

Para ativar a função de regulação manual da intensidade da luz, tocar na superfície luminosa até atingir o nível de luminosidade desejado.

Luz do porta-luvas e do compartimento de bagagem

Dependendo da versão, o porta-luvas e o compartimento de bagagem podem estar iluminados.

Ao abrir e fechar o porta-luvas ou a tampa traseira, a respectiva lanterna se liga ou se desliga.

Iluminação ambiente

A iluminação ambiente proporciona uma iluminação indireta em várias áreas do interior do veículo.

A luminosidade e, dependendo da versão, a cor da iluminação ambiente podem ser reguladas no menu Luz ambiente no sistema Infotainment → Página 36. Se a configuração Auto estiver selecionada, a cor da iluminação ambiente se altera de acordo com a configuração do perfil de condução.

i Se a ignição for desligada, as lanternas vão se apagar quando o veículo é trancado ou automaticamente após alguns minutos. Isso impede que a bateria do veículo 12 V se descarregue.

i Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se ao trocar a conta de usuário.

Visão

Limpadores dos vidros

Comandar a alavanca dos limpadores dos vidros



Fig. 83 À direita da coluna de direção: comandar os limpadores do para-brisa.

Os limpadores dos vidros funcionam somente com a ignição ligada e com a tampa dianteira ou a tampa traseira fechadas. Mover a alavanca dos limpadores dos vidros para a posição desejada → ①:

- A OFF** Limpadores dos vidros desligados.
 - B INT** Temporizador dos limpadores do para-brisa ou operação do sensor de chuva. O temporizador dos limpadores do para-brisa funciona de acordo com a velocidade de condução. Quanto mais rápido o veículo, mais frequente é a limpeza dos limpadores do para-brisa.
 - C LOW** Limpeza lenta.
 - D HIGH** Limpeza rápida.
 - E 1x** Movimento único dos limpadores do para-brisa – limpeza breve.
 - F** Sistema de limpeza e de lavagem automático para limpeza do para-brisa com a alavanca puxada. Para evitar odores da água dos lavadores dos vidros no interior do veículo, o Climatronic alterna durante aproximadamente 30 segundos para o modo de recirculação de ar.
- ① Regular o interruptor de níveis de intervalo (veículos sem sensor de chuva e de luz) ou a sensibilidade do sensor de chuva e de luz.



Fig. 84 À direita da coluna de direção: comandar o limpador do vidro traseiro.

Mover a alavanca dos limpadores dos vidros para a posição desejada → ①:

- ① TempORIZADOR dos limpadores do vidro traseiro. Os limpadores dos vidros limpam aproximadamente a cada seis segundos.
- ② Sistema de limpeza e de lavagem automático para limpeza do vidro traseiro com a alavanca pressionada.

⚠ ATENÇÃO

A água dos lavadores dos vidros sem proteção anticongelante suficiente pode congelar sobre o vidro e limitar a visibilidade. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Utilize os lavadores dos vidros somente com anticongelante suficiente em temperaturas de inverno.
- Nunca utilize os lavadores dos vidros em temperaturas de inverno enquanto o para-brisa não tiver sido aquecido com o sistema de ventilação.

⚠ ATENÇÃO

Palhetas dos limpadores dos vidros gastas ou sujas reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- Troque as palhetas dos limpadores dos vidros sempre que estiverem danificadas ou desgastadas e não limpem mais o vidro de forma satisfatória → Página 321.

⚠ AVISO

O manuseio inadequado dos limpadores dos vidros pode ocasionar danos no vidro e nas palhetas dos limpadores dos vidros, assim como no motor dos limpadores dos vidros.

- Antes do início da condução e antes de ligar a ignição, verifique se a alavanca dos limpadores dos vidros está na posição de base.

- Remover a neve e o gelo dos limpadores dos vidros e dos vidros das portas.
- Remova sempre cuidadosamente as palhetas dos limpadores dos vidros congeladas do vidro da porta.
- Não ligue os limpadores dos vidros com o vidro da porta seco.

Com o veículo parado, o nível do limpador de para-brisa ligado alterna temporariamente para o nível imediatamente mais baixo.

Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se ao trocar a conta de usuário.

Se o veículo for estacionado em clima frio, a posição de serviço dos limpadores do para-brisa poderá ser útil para poder soltar mais facilmente do para-brisa as palhetas dos limpadores dos vidros → Página 320.

Função dos limpadores dos vidros

Sistema de limpador e lavador dos vidros para limpar o para-brisa ou o vidro traseiro

O sistema de limpador e lavador dos vidros limpa o para-brisa ou o vidro traseiro com os limpadores dos vidros e a água dos lavadores dos vidros. Para garantir o funcionamento em todas as condições climáticas, é necessário adicionar anticongelante suficiente à água dos lavadores dos vidros → Página 340.

⚠ AVISO

A água dos lavadores dos vidros sem anticongelante suficiente pode congelar nas mangueiras de transporte de água e no reservatório de água dos lavadores dos vidros em baixas temperaturas. Isso pode causar danos à bomba de água dos lavadores dos vidros.

- Use a água dos lavadores dos vidros sempre com anticongelante suficiente.

Operação automática do limpador do vidro traseiro

Se os limpadores do para-brisa estiverem ligados e a marcha à ré for engatada, o limpador do vidro traseiro será ligado automaticamente. A ligação automática ao engatar em marcha a ré pode ser ativada e desativada nas configurações do veículo no sistema Infotainment.

Sensor de chuva e de luz



Fig. 85 À direita da coluna de direção: alavanca dos limpadores dos vidros.

- ① O interruptor de regulagem da sensibilidade do sensor de chuva e de luz.
- A Sensor de chuva e de luz desativado.
- B Sensor de chuva e de luz ativado, limpeza automática dos vidros, se necessário.

O sensor de chuva e de luz ativado controla automaticamente os intervalos dos limpadores dos vidros de acordo com a intensidade da chuva.

Ativar e desativar o sensor de chuva e de luz

1. Pressionar a alavanca para a posição desejada → Fig. 85.

O limpador automático dos vidros pode ser ativado e desativado nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 36.

Quando a lavagem automática é desativada no sistema Infotainment, o intervalo de tempo é ajustado em níveis fixos.

Regular a sensibilidade do sensor de chuva e de luz

A sensibilidade do sensor de chuva e de luz pode ser ajustada manualmente com o interruptor na alavanca dos limpadores do para-brisa → Fig. 85 ①, → ⚠.

- Regular o interruptor para a direita – alta sensibilidade.
- Regular o interruptor para a esquerda – baixa sensibilidade.

⚠ ATENÇÃO

O sensor de chuva e de luz não pode reconhecer suficientemente qualquer chuva e ativar os limpadores do para-brisa. Se a visibilidade for limitada, isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Se necessário, ligue manualmente os limpadores dos vidros quando a água interferir na visibilidade do para-brisa.



Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se ao trocar a conta de usuário.



Solução de problemas



Nível de água dos lavadores dos vidros muito baixo

A luz de controle se acende em amarelo.

1. Completar o reservatório de água dos lavadores dos vidros na próxima oportunidade → Página 340.



Limpadores dos vidros avariados

A luz de controle se acende em amarelo.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Sensor de chuva e de luz avariado

A luz de controle se acende em amarelo.

Os limpadores dos vidros não são ligados automaticamente com chuva na operação do sensor de chuva e de luz.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Comportamento de acionamento alterado do sensor de chuva e de luz

Possíveis causas de avarias e interpretações errôneas na área da superfície sensível do sensor de chuva e de luz → Página 8 são, entre outras:

- **Palhetas dos limpadores do para-brisa danificadas:** uma película de água ou listras de limpeza devido às palhetas dos limpadores do para-brisa danificadas podem prolongar a duração da ligação, reduzir os intervalos de limpeza ou provocar a limpeza contínua.
- **Insetos:** a presença de insetos no para-brisa pode ocasionar o acionamento da limpeza.
- **Estrias de sal:** no inverno, estrias de sal no vidro podem provocar uma limpeza posterior extremamente longa até o vidro estar quase seco.
- **Sujeira:** poeira seca, cera, revestimentos do vidro (efeito lótus) ou resíduos de detergentes (sistema de lavagem) podem tornar o sensor de chuva e de

luz menos sensível fazer com que ele reaja mais tarde, mais lentamente ou nem reaja. Limpar regularmente a superfície sensível do sensor de chuva e verificar se existem danos nas palhetas dos limpadores do para-brisa → Página 395.

- **Fissura no vidro:** um impacto de uma pedra acima um ciclo de limpeza com o sensor de chuva e de luz ligado. Depois disso, o sensor de chuva e de luz reconhece a diminuição das superfícies sensíveis e se adequa a ela. De acordo com a dimensão do impacto da pedra, o comportamento do acionamento do sensor de chuva e de luz pode se alterar.

 Caso haja um obstáculo no vidro, os limpadores dos vidros tentarão remover este obstáculo. Se o obstáculo continuar bloqueando os limpadores do para-brisa, os limpadores do para-brisa para-
rão.

1. Remover o obstáculo e ligar os limpadores do para-brisa novamente.

Espelhos

Orientações gerais de segurança

Através dos espelhos retrovisores externos e do espelho retrovisor interno, o condutor pode observar o trânsito que o segue e ajustar o comportamento de condução próprio em relação ao trânsito que o segue.

Para a segurança de condução, é importante que o condutor ajuste corretamente os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno antes do início da condução.

Ao olhar através dos espelhos retrovisores externos e do espelho retrovisor interno, não podem ser vistos todos os arredores do veículo nas laterais e na traseira. Estas áreas não visíveis são denominadas ângulo cego. No ângulo cego podem se encontrar os demais usuários da via e objetos.

ATENÇÃO

Ajustar os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno durante a condução pode distrair o condutor. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Ajuste os espelhos retrovisores externos e o interno somente quando o veículo estiver parado.
- Tome sempre cuidado para que os espelhos estejam ajustados corretamente e que a visibilidade de traseira não seja limitada devido ao gelo,

à neve e ao embaçamento ou por outros objetos.

ATENÇÃO

As áreas de visão dos espelhos retrovisores externos e do espelho retrovisor interno não abrangem todos os arredores do veículo nas laterais e na traseira. Nesses ângulos cegos podem se encontrar os demais usuários da via e objetos. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Ao estacionar, mudar de faixa e em manobras de conversão, preste atenção às imediações.

ATENÇÃO

As superfícies abauladas dos espelhos retrovisores (conforme a versão, convexas ou esféricas) aumentam o campo de visão e fazem com que os objetos no espelho pareçam menores e mais distantes. Isso gera uma estimativa imprecisa da distância dos veículos vindos de trás, por exemplo, em caso de mudança de faixa. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Sempre que possível, use o espelho retrovisor interno para determinar a distância dos veículos vindos de trás ou a distância de outros objetos.
- Garanta que o campo de visão traseiro seja suficiente.

ATENÇÃO

Os espelhos retrovisores antiofuscantes automáticos contêm um fluido eletrolítico que pode vazar caso o vidro do espelho seja quebrado. O contato com esse fluido pode irritar a pele, os olhos e os órgãos respiratórios, especialmente em pessoas com asma ou doenças similares. Isso pode causar ferimentos graves.

- Em caso de ingestão do fluido eletrolítico, enxague imediatamente a boca com água em abundância por pelo menos 15 minutos. Não induzir o vômito caso isto não tenha sido prescrito por um médico. Procurar imediatamente auxílio médico.
- Providencie imediatamente ar fresco suficiente e saia do veículo ou, se não for possível, abra todos os vidros e portas.
- Se seus olhos ou pele entrarem em contato com o fluido eletrolítico, lave imediatamente a área afetada com bastante água por pelo menos 15 minutos e procure atendimento médico.
- Se seus calçados ou suas roupas entrarem em contato com o fluido eletrolítico, lave eles imediatamente com água em abundância por pelo menos 15 minutos. Limpe cuidadosamente os calçados e as roupas antes de reutilizá-los.

⚠ AVISO

Em espelhos retrovisores antiofuscentes automáticos, o fluido eletrolítico pode vazar de um vidro do espelho quebrado. Este fluido danifica as superfícies plásticas.

- Remova o fluido que vazou o mais rápido possível, por exemplo, com uma esponja úmida.



Fig. 87 No para-brisa: espelho retrovisor interno com antiofuscante manual.

Espelho retrovisor interno com antiofuscante automático

Com a ignição ligada, os sensores medem a incidência de luz na traseira → Fig. 86 ① e na dianteira ②.

Dependendo dos valores medidos, o espelho interno tem efeito ofuscante automaticamente.

Quando a incidência de luz sobre os sensores é comprometida ou interrompida, por exemplo, por uma cortina de proteção solar ou objetos pendurados, o espelho retrovisor interno com antiofuscante automático não funciona ou não funciona sem falhas. Do mesmo modo, aparelhos de navegação móveis no para-brisa ou próximo ao espelho retrovisor interno com antiofuscante automático podem influenciar os sensores → ⚠.

Em algumas situações, o antiofuscamento automático é desativado, por exemplo, quando a iluminação interna do console de teto é ligada ou quando a marcha a ré é engatada.

Espelho retrovisor interno com antiofuscante manual

- Posição de base: a alavanca na borda inferior do espelho retrovisor aponta para o para-brisa.
- Para evitar o ofuscamento, puxar a alavanca para trás → Fig. 87.

⚠ ATENÇÃO

O display de um sistema de navegação móvel pode interferir no espelho retrovisor interno com antiofuscante automático. Devido a isso, o espelho retrovisor interno não pode ser empregado para determinar a distância dos veículos vindos de trás ou a distância de outros objetos. Acidentes e ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Nesses casos, desligue o sistema de navegação.

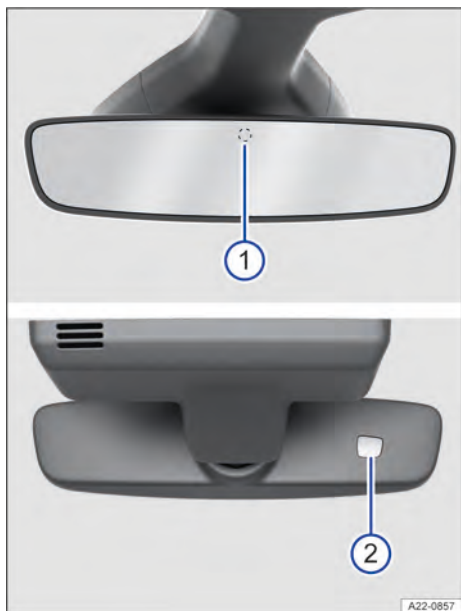


Fig. 86 No para-brisa: espelho retrovisor interno com antiofuscante automático.

- ① Sensor de incidência de luz por trás.
- ② Sensor de incidência de luz pela frente.

Espelhos retrovisores externos

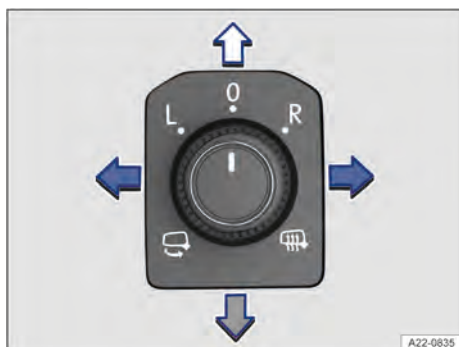


Fig. 88 Na porta do condutor: botão rotativo dos espelhos retrovisores externos.

A seguir, são descritas as funções dos espelhos retrovisores externos para veículos com direção à esquerda, a posição **L** corresponde ao espelho retrovisor externo do lado do condutor e a posição **R** corresponde ao espelho retrovisor externo do lado do passageiro dianteiro. Em veículos com direção à direita deve ser procedido ao contrário.

Ajustar os espelhos retrovisores externos

1. Ligar a ignição.
2. Girar o botão rotativo na porta do condutor para o símbolo desejado → Fig. 88.
3. Para ajustar o espelho retrovisor externo, pressionar o botão rotativo na direção da seta para frente, para trás, para direita ou para esquerda.

 Rebatem os espelhos retrovisores externos para dentro eletricamente → .

 Ligar o desembaçador dos espelhos retrovisores externos. O desembaçador dos espelhos retrovisores externos aquece apenas em temperaturas ambiente abaixo de aproximadamente +20 °C (cerca de +68 °F) e, inicialmente, na potência máxima. Após aproximadamente 2 minutos, é aquecido dependendo da temperatura ambiente.

L Ajustar o espelho retrovisor externo esquerdo.

R Ajustar o espelho retrovisor externo direito.

O Posição zero. O espelho retrovisor externo não pode ser ajustado, e todas as funções são desligadas.

Ativar as funções do espelho retrovisor externo

As funções dos espelhos retrovisores externos a seguir devem ser ativadas uma vez nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 36.

Regulagem dos espelhos sincronizada

Ao ajustar o espelho retrovisor externo esquerdo, o ajuste sincronizado do retrovisor ajusta ao mesmo tempo o espelho retrovisor externo direito.

1. Girar o botão rotativo para a posição **L**.
2. Ajustar o espelho retrovisor externo esquerdo. O espelho retrovisor externo direito é ajustado simultaneamente (de modo sincronizado).
3. Se for o caso, para corrigir os ajustes do espelho retrovisor externo direito, girar o botão rotativo para a posição **R** e ajustar o espelho retrovisor externo direito.

Rebater para dentro os espelhos retrovisores externos durante o estacionamento

Se o veículo for travado ou destravado por fora, os espelhos retrovisores externos rebatem automaticamente para dentro ou para fora. Para isso, o botão rotativo deve encontrar-se na posição , **L**, **R** ou **O**.

Se o botão rotativo do espelho retrovisor externo elétrico estiver na posição , os espelhos retrovisores externos permanecerão rebatidos para dentro.

Salvar os ajustes para marcha à ré do espelho retrovisor externo direito

1. Destravar o veículo com a chave para a qual a configuração deve ser atribuída.
2. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
3. Ligar a ignição.
4. Colocar a transmissão na posição neutra.
5. Engatar a marcha à ré.
6. Ajustar o espelho retrovisor externo direito de modo que, por exemplo, a área da borda do meio-fio possa ser bem visualizada.
7. Colocar a transmissão na posição neutra.
8. Desligar a ignição.

A posição do espelho ajustada é salva e atribuída à chave do veículo.

Acessar o ajuste do espelho retrovisor externo do passageiro dianteiro para marcha à ré

1. Girar o botão rotativo dos espelhos retrovisores externos para a posição do espelho retrovisor externo do lado do passageiro dianteiro.
2. Com a ignição ligada, engatar a marcha à ré. O espelho retrovisor externo do lado do passageiro dianteiro assume a posição salva.

A posição salva do espelho retrovisor externo do lado do passageiro dianteiro para a marcha a ré é desconsiderada quando se conduz para frente com velocidade superior a aproximadamente 15 km/h (cerca de 9 mph) ou quando o botão rotativo for girado para outra posição.

⚠ ATENÇÃO

Se os espelhos retrovisores externos forem abertos ou fechados sem a devida atenção, existe o risco de os dedos ficarem presos entre o espelho retrovisor externo e a base do espelho, Isso pode causar ferimentos graves.

- Rebata os espelhos retrovisores externos para dentro ou para fora somente quando não houver nenhum obstáculo em sua área de funcionamento.

⚠ AVISO

Espelhos retrovisores externos abertos podem ser danificados ao passar por um sistema de lavagem automático.

- Feche sempre os espelhos retrovisores externos.

⚠ AVISO

O rebatimento mecânico dos espelhos retrovisores externos elétricos pode causar desgaste maior ou danos na propulsão elétrica.

- Não feche espelhos retrovisores externos elétricos rebatíveis manualmente.

Deixar o desembaçador dos espelhos retrovisores externos ligado somente enquanto for necessário. Caso contrário, haverá um consumo desnecessário de combustível.

Em caso de avaria, os espelhos retrovisores externos elétricos podem ser ajustados manualmente por meio de pressão na borda da superfície do espelho.

Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se ao trocar a conta de usuário.

Proteção solar

Para-sol

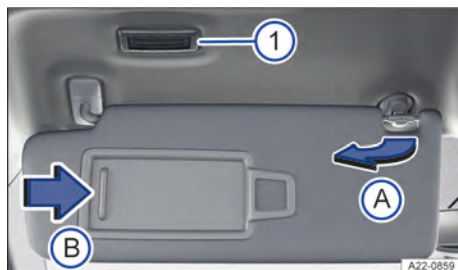


Fig. 89 No revestimento do teto dianteiro: para-sol.

- ① Lanterna.
- A Retirar do suporte.
- B Abrir a cobertura.

Possibilidades de ajuste dos para-sóis para o condutor e para o passageiro dianteiro:

- Rebater na direção do para-brisa.
- Retirar do suporte e virar na direção das portas → Fig. 89 A.

Espelho de cortesia iluminado

No para-sol rebatido para baixo encontra-se um espelho de cortesia atrás de uma cobertura. Ao abrir a cobertura → Fig. 89 B acende-se a lanterna → Fig. 89 ①.

⚠ ATENÇÃO

Para-sóis rebatidos para baixo e cortinas de proteção solar abertas podem reduzir a visibilidade. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Reconduta sempre os para-sóis e as cortinas de proteção solar de volta aos suportes quando eles não forem mais necessários.

A lanterna acima do para-sol se apaga automaticamente após alguns minutos sob determinadas condições. Isso impede que a bateria do veículo 12 V se descarregue.

Aquecimento e ar-condicionado

Visão geral do ar-condicionado

Vista geral do Climatronic

O Climatronic é um ar-condicionado automático que aquece, refrigera e elimina a umidade do ar. Com o modo automático do Climatronic, a temperatura, distribuição e fluxo de ar são regulados de forma automática.

O painel de comando do ar-condicionado é exibido permanentemente na parte inferior do display no sistema Infotainment. Você encontrará lá, por exemplo, a temperatura atualmente ajustada.

Algumas funções do ar-condicionado e um painel de comando do ar-condicionado dos bancos traseiros dependem da versão.

Usar o ar-condicionado eficientemente

O ar-condicionado funciona em máxima potência quando você mantém o interior do veículo fechado. No caso de acúmulo de calor no interior do veículo, uma breve ventilação pode acelerar o processo de refrigeração.

Indicação das funções ativadas

Símbolos iluminados nos campos dos sensores e superfícies de função marcadas por cores no sistema Infotainment indicam as funções ligadas.

Substituir as funções no painel de comando do ar-condicionado

Você pode substituir algumas funções do painel de comando do ar-condicionado no sistema Infotainment.

1. Tocar e segurar a função no painel de comando do ar-condicionado.
2. Selecionar a função desejada do ar-condicionado a partir da vista geral exibida.

Operar o ar-condicionado com comandos de voz

Algumas funções do ar-condicionado podem ser operadas, dependendo da versão, com o assistente de voz → Página 286.

⚠ ATENÇÃO

Vidros com gelo, cobertos de neve ou embaçados, restringem severamente a visibilidade. Isso aumenta o risco de colisões e acidentes que podem resultar em ferimentos graves ou fatais.

- Mantenha todos os vidros desembaçados e livres de gelo e neve.
- Configure o aquecimento, o ar-condicionado → Página 127 e o desembaçador do vidro traseiro → Página 130 de modo que os vidros não embaçem.
- Arranque com o veículo só quando os vidros estiverem com boa visibilidade.
- Utilize o modo de recirculação de ar apenas por um curto período. Do contrário, os vidros podem embaçar muito rápido e limitar de modo muito intenso as condições de visibilidade.
- Desligue o modo de recirculação de ar assim que ele não for necessário.



Alguns ajustes podem ser salvos nas contas de usuário da personalização e se alteram automaticamente quando a conta de usuário é trocada → Página 254.

Menu do ar-condicionado no sistema Infotainment

CLIMA

Abrir o menu do ar-condicionado por meio do painel de comando do ar-condicionado no sistema Infotainment.



Abrir o menu do ar-condicionado por meio da vista geral do app no sistema Infotainment.

No menu do ar-condicionado, você encontra, por exemplo, as funções de distribuição de ar. → Página 127.

Algumas funções e menus dependem da versão.

Estados operacionais do ar-condicionado

Os estados operacionais ar-condicionado são representados por cores:



resfriar.



aquecer.

Submenu Configurações do ar-condicionado



Dependendo da versão, é possível encontrar outras funções de conforto no submenu Configurações da climatização.

- Permitir o a medida de aquecimento auxiliar automática → Página 130.
- Ligar automaticamente o aquecimento do banco e a ventilação do banco no início da condução → Página 129.
- Ligar automaticamente o aquecimento do volante no início da condução → Página 129.

Ligar e desligar o ar-condicionado

No menu do ar-condicionado: parte do display superior



Ligar e desligar o ar-condicionado.

Se o ar-condicionado estiver desligado, OFF será exibido na borda inferior do display no sistema Infotainment.



O modo automático desliga

Se uma das seguintes condições se aplicar, o modo automático vai se desligar:

- Se a intensidade do ventilador for alterada manualmente.
- Se a distribuição de ar for alterada manualmente. <

Regular a temperatura

■ ■ Ajustar a temperatura por meio do regulador tátil no sistema Infotainment. As regulagens de temperatura são exibidas permanentemente na parte do display inferior no sistema Infotainment.

A temperatura ajustada para a fileira traseira dos assentos é mostrada no display do painel de comando do ar-condicionado dos bancos traseiros.

No menu do ar-condicionado ou no painel de comando do ar-condicionado

A/C No modo de refrigeração, o ar é esfriado e desumidificado.

A/C MAX Ligar e desligar a potência máxima de refrigeração. O modo de recirculação de ar é ligado automaticamente e o Climatronic direciona automaticamente o ar para a parte superior do corpo.

SYNC Assumir as regulagens de temperatura do banco do condutor para todos os assentos.

Configurar a temperatura da fila traseira dos bancos

REAR Abrir as configurações dos assentos traseiros no menu do ar-condicionado.

REAR LOCK Se REAR LOCK estiver ligado, o painel de comando do ar-condicionado traseiros não poderá ser operado.

1. Abrir o menu do ar-condicionado no sistema Infotainment.
2. Tocar em **REAR**.
3. Tocar na superfície de função **■** ou **■**.

Ou: tocar em **■** ou **■** no painel de comando do ar-condicionado dos bancos traseiros.

As temperaturas reguladas para a fila de bancos traseira são exibidas nos displays do painel de comando do ar-condicionado dos bancos traseiros. <

Modo automático do Climatronic

No menu do ar-condicionado ou no painel de comando do ar-condicionado

AUTO A temperatura ambiente configurada é mantida constante. O volume e a distribuição de ar são regulados automaticamente.

Selecionar o perfil de ar-condicionado

Você pode ajustar a intensidade do ventilador no modo automático através dos perfis de ar-condicionado.

1. Abrir o menu do ar-condicionado no sistema Infotainment.
2. Para ligar o modo automático do Climatronic, tocar em **AUTO**.
3. Tocar novamente em **AUTO** e selecionar o perfil de ar-condicionado desejado na janela pop-up.

Smart Climate

Se uma função Smart Climate for ligada, o modo automático do Climatronic também será ligado. As funções Smart Climate permanecem ligadas por um curto período e, após o tempo decorrido, o modo automático permanece ligado.



Eliminar o gelo e o embaçamento no para-brisa.



Conduzir o ar quente para a área para os pés.



Conduzir o ar quente para o volante.



Conduzir o ar frio para a área para os pés.



Conduzir o ar externo para o interior do veículo.



Aumentar a potência do sistema de refrigeração por um curto período de tempo.

Funções de ventilação

Distribuição de ar e intensidade do ventilador

Difusores de ar

O veículo possui difusores de ar, entre outros, nos seguintes locais:

- Lado do condutor.
- Lado do passageiro dianteiro.
- Console central dianteiro.
- Console central traseiro.

ⓘ AVISO

O ar que escapa pode danificar ou tornar inutilizáveis alimentos, medicamentos e objetos sensíveis ao calor ou ao frio.

- Não coloque alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis à temperatura na frente dos difusores de ar.

Funções de distribuição de ar e intensidade do ventilador no menu do ar-condicionado



Regular a intensidade do ventilador.



Conduzir o ar para o para-brisa.



Conduzir o ar para a parte superior do corpo.



Conduzir o ar para a área dos pés.

Modo de recirculação de ar

Com o modo de recirculação de ar ligado, o ar externo não entra no interior do veículo → ⚠.



Ligar e desligar o modo de recirculação de ar no painel de comando do ar-condicionado na borda inferior do display ou no menu do ar-condicionado.

Quando o modo de recirculação de ar é desligado?

Se ocorrer uma das condições a seguir, o modo de recirculação de ar se desligará automaticamente:

- A função de desembaçamento está ligada.
- Um sensor detecta que os vidros do veículo podem embaçar.

⚠ ATENÇÃO

A falta de fornecimento de ar fresco pode ocasionar condições de visibilidade reduzidas devido a vidros embaçados e à fadiga rápida do condutor devido ao ar velho. Isso pode resultar em colisões, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Utilize o modo de recirculação de ar apenas por um curto período.
- Desligue o modo de recirculação de ar assim que ele não for necessário.

ⓘ AVISO

A fumaça do tabaco pode se assentar no evaporador do ar-condicionado e no filtro combinado ativado e causar incômodos permanentes por causa do odor.

- Para evitar incômodos permanentes por odores, não fumar no veículo quando o modo de recirculação de ar estiver ligado.



Com a marcha a ré engatada e enquanto o sistema de limpeza e de lavagem automático estiver em funcionamento, o modo de recirculação de ar do Climatronic é ativado para evitar a penetração de odores no interior do veículo.

Função de desembaçamento

No painel de controle ao lado do volante multifunções



A função de desembaçamento do Climatronic libera o para-brisa de gelo e do embaçamento.

O ar é desumidificado e o ventilador ajustado para um nível mais alto.

Air Care

No menu do ar-condicionado



O filtro combinado ativado do Air Care Climatronic pode reduzir a penetração de poluentes e até mesmo de alergênicos.

Se o Air Care estiver ligado, o modo de recirculação de ar do ar-condicionado será maximizado na proporção permitida pelo risco de embaçamento dos vidros, em função da umidade no interior do veículo e da temperatura externa. O modo de recirculação de ar é regulado automaticamente e possui ajuste contínuo.

Aquecimento e ventilação dos bancos

Visão geral do aquecimento do banco e da ventilação do banco

Os bancos dianteiros podem estar equipados com um aquecimento do banco ou com um aquecimento do banco e ventilação do banco. Os bancos traseiros externos podem estar equipados com um aquecimento do banco → .

A ventilação do assento ventila o banco com o ar do interior do veículo. Com isso, a umidade do corpo é conduzida. Não ocorre uma refrigeração direta do assento.

O aquecimento e ventilação dos bancos funcionam com o motor ligado.

Níveis de aquecimento e ventilação

Os estados operacionais do aquecimento do banco e da ventilação do banco são representados em vermelho e azul no sistema Infotainment.

 Aquecimento do banco desligado.

 Aquecimento do banco ligado ao mais alto nível de aquecimento.

 Ventilação do banco desligada.

 Ventilação do banco ligada ao mais alto nível de ventilação.

Quando o aquecimento e a ventilação do banco devem ser desligados?

Diante de uma das seguintes condições, desligar o aquecimento e a ventilação do banco:

- O banco é usado por uma pessoa com baixa percepção de dor ou de temperatura → .
- O banco não está ocupado.
- Há uma cadeira de criança instalada sobre o banco.
- Os objetos cobrem a superfície do banco, por exemplo, capas protetoras, jaquetas, forros ou bolsas.
- A superfície do banco está úmida ou molhada.
- *Somente aquecimento do banco:* A temperatura no interior do veículo ou a temperatura externa é superior a +25 °C (+77 °F).

ATENÇÃO

Campos magnéticos são gerados durante a operação do aquecimento do banco. Em casos individuais, esses campos magnéticos podem ter efeitos sobre implantes médicos ativos, por exemplo, marcapassos.

- Se você usar um implante médico, antes de operar o aquecimento do banco, deve consultar seu médico ou o fabricante de seu implante.
- Informe também os ocupantes do veículo sobre isso.

ATENÇÃO

Pessoas que não tenham nenhuma percepção ou que tenham percepção reduzida ou falta de percepção de dores ou de temperatura em razão do consumo de medicamentos, de paralisias ou por conta de doenças crônicas, por exemplo, diabetes, podem sofrer queimaduras ou hipotermias nas costas, nas nádegas e nas pernas com a utilização do aquecimento do banco ou ventilação do banco. Essas queimaduras podem demandar um longo período de cura ou não serem curadas totalmente.

- Se você sofrer de percepção de dor ou de temperatura reduzida, nunca use o aquecimento do banco e a ventilação do banco e deixe a função "Ar-condicionado do banco automático no início da condução" desligada → Página 129.
- Consulte um médico para questões sobre sua própria saúde.

ATENÇÃO

Um revestimento dos bancos molhado pode causar falha no funcionamento do aquecimento do banco e aumentar o risco de queimaduras.

- Certifique-se de que a superfície do banco esteja seca antes de usar o aquecimento do banco.
- Não se sente no banco com roupas encharcadas.
- Não coloque nenhum objeto ou peça de roupa encharcada sobre o banco.
- Não derramar líquidos no banco.

AVISO

Cargas pontuais e materiais isolantes podem danificar os elementos de aquecimento do aquecimento do banco.

- Não se ajoelhe nos bancos e não sobrecarregue a superfície do banco ou o encosto do banco em pontos isolados.
- Não sobrecarregue a superfície do banco e o encosto do banco com objetos pontiagudos.

- Desligue o aquecimento do banco se estiverem instalados materiais isolantes no assento, por exemplo, uma capa protetora ou uma cadeira de criança.
- Use o aquecimento do banco somente se o banco estiver equipado com os revestimentos dos bancos originais.
- Em caso de formação de odores, desligue imediatamente o aquecimento do banco e mande verificar em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Operar o aquecimento e a ventilação do banco

📖 **Observe** ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 128.

1. Para ligar o aquecimento do banco ou a ventilação do banco no nível de aquecimento ou de ventilação mais alto, tocar em  ou  na borda inferior do display.
2. Para regular o nível de aquecimento ou de ventilação, tocar repetidamente em  ou .
3. Para desligar o aquecimento do banco ou a ventilação do banco, tocar em  ou  repetidamente até que  ou  seja exibido.

Ou: para ligar ou desligar o aquecimento do banco, tocar com dois dedos no regulador tátil do lado do condutor ou do passageiro dianteiro sob o sistema Infotainment.

 Para economizar combustível, desligue o aquecimento do banco e a ventilação do banco assim que possível.

O aquecimento e a ventilação do banco ligam e desligam automaticamente

Se você der uma nova partida no motor em aproximadamente dez minutos, o último nível de aquecimento ou de ventilação ajustado será ligado automaticamente para o banco do condutor. Se o banco do passageiro dianteiro estiver ocupado, o último nível de aquecimento ou de ventilação ajustado também será ligado automaticamente para o banco do passageiro dianteiro.

Se o passageiro dianteiro deixar o assento com o aquecimento do banco e a ventilação do banco ligados e o motor em funcionamento, o aquecimento e a ventilação do banco do passageiro dianteiro serão desligados automaticamente. A exibição no sistema Infotainment muda para  ou  após cerca de dois segundos. Se o passageiro dianteiro se sen-

tar novamente enquanto o motor ainda estiver em funcionamento, o aquecimento e a ventilação do banco do passageiro dianteiro serão religados automaticamente.

Climatização do banco automática no início da condução

📖 **Observe** ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 128.

1. Abrir o menu do ar-condicionado no sistema Infotainment.
2. Para abrir o submenu Configurações do ar-condicionado, tocar em .
3. Para selecionar o nível de aquecimento e ventilação no início da condução, tocar em  no item de menu Aquecimento do banco ou Ventilação do banco.

Depois de dar partida no motor, o nível de aquecimento e ventilação selecionado é ligado automaticamente, dependendo da temperatura externa.

Ou: para evitar que o aquecimento e a ventilação do banco sejam ligados automaticamente no início da condução, tocar em Off no respectivo item de menu.

Aquecimento do volante

O aquecimento do volante funciona com o motor em funcionamento.



Ligar e desligar o aquecimento do volante no menu do ar-condicionado.



Ligar e desligar o aquecimento do volante multifunções.

Níveis de aquecimento do volante

Os estados operacionais do aquecimento do volante são representados por cores no sistema Infotainment e no display do instrumento combinado. No nível de aquecimento mais alto, o símbolo  é colorido em vermelho.



Nível mais alto de aquecimento do volante.

Operar o aquecimento do volante

1. Abrir o menu do ar-condicionado no sistema Infotainment.

2. Para ativar o aquecimento do volante no nível máximo de aquecimento, tocar em .
- Ou:** pressionar  no volante multifunções.
3. Para regular o nível de aquecimento, tocar repetidamente em .
4. Para desligar o aquecimento do volante, tocar repetidamente em  até que o símbolo fique branco.

O aquecimento do volante se liga automaticamente

Se você der uma nova partida no motor em aproximadamente dez minutos, o último nível de aquecimento ajustado será ligado automaticamente.

Ligar automaticamente o aquecimento do volante no início da condução

1. Abrir o menu do ar-condicionado no sistema Infotainment.
2. Para abrir o submenu Configurações do ar-condicionado, tocar em .
3. Ativar a caixa de seleção Aquec. Volante.

Depois de dar partida no motor, o aquecimento do volante é ligado automaticamente, dependendo da temperatura externa e da temperatura do volante.

Ligar automaticamente o aquecimento do volante com a função Smart Climate



Conduzir o ar quente para o volante.

Se você ligar a função Smart Climate  no menu do ar-condicionado, o aquecimento do volante será ligado automaticamente no nível de aquecimento mais alto. Após o término do tempo, o aquecimento do volante permanece ligado.

Se o aquecimento do volante já estiver ligado antes de ligar a função Smart Climate , o nível de aquecimento definido para o aquecimento do volante permanecerá selecionado.

O aquecimento do volante se desliga automaticamente

Se uma das seguintes condições se aplicar, o aquecimento do volante desligará automaticamente:

- O consumo de energia está muito alto.
- O sistema de aquecimento do volante está avariado.

Desembaçador do vidro traseiro

O desembaçador do vidro traseiro funciona com o motor em funcionamento.



REAR

Ligar e desligar o desembaçador do vidro traseiro no painel de controle esquerdo ao lado do volante multifunções.

O desembaçador do vidro traseiro se desliga no máximo após cerca de 10 minutos.

AVISO

Etiquetas adesivas colocadas no interior do vidro traseiro sobre os condutores de aquecimento do desembaçador do vidro traseiro ou objetos que repousam no interior do vidro traseiro podem danificar o desembaçador do vidro traseiro.

- Não cole etiquetas adesivas sobre os condutores de aquecimento do desembaçador do vidro traseiro.
- Carregue o compartimento de bagagem apenas o suficiente para garantir que nenhum objeto toque no vidro traseiro.



Para economizar combustível, desligar o desembaçador do vidro traseiro assim que possível.

Função de aquecimento auxiliar automático

Ligar e desligar a função de aquecimento automática

A função de aquecimento automática está disponível conforme a versão. Um componente de aquecimento auxiliar pode ajudar a aquecer o interior do veículo mais rapidamente.

1. Abrir o menu do ar-condicionado no sistema Infotainment.
2. Para abrir o submenu Configurações do ar-condicionado, tocar em .
3. Tocar em Aquecimento adicional automático.

O componente de aquecimento é ligado automaticamente dependendo da temperatura externa e se desliga de novo automaticamente após algum tempo.

Veículos com aquecimento estacionário (conforme a versão)

Se tiver sido dada a partida no motor, o aquecimento estacionário pode continuar funcionando como me-

dida de aquecimento auxiliar. As seguintes condições devem ser satisfeitas para isto:

- No menu do ar-condicionado, a função Aquecimento adicional automático está ligada.
- A temperatura externa é inferior a +5 °C (+41 °F).

A medida de aquecimento automática é desligada automaticamente depois de alguns instantes.

Ventilação e aquecimento estacionários

Introdução ao assunto

Com a ventilação e o aquecimento estacionários, o interior do veículo pode ser aquecido no inverno e ventilado no verão. O para-brisa pode ser liberado de gelo, embaçamento ou finas camadas de neve. O aquecimento estacionário é abastecido pelo combustível do tanque do veículo e pode ser operado com o veículo parado e a ignição desligada. A ventilação estacionária é alimentada pela bateria do veículo 12 V.

O aquecimento e a ventilação estacionários podem ser programados e comandados no sistema Infotainment e por meio de um app no telefone móvel.

Informações sobre o app, as premissas de uso e a disponibilidade, bem como os dispositivos móveis compatíveis, estão disponíveis na internet → Página 244.

Modo de aquecimento estacionário

Se o aquecimento estacionário estiver ligado, o veículo regulará automaticamente o modo Aquecer ou Ventilar, dependendo da temperatura externa e da temperatura ajustada no painel de comando do ar-condicionado do Climatronic.

Em caso de altas temperaturas externas, a ventilação estacionária transporta ar fresco para o interior do veículo, combatendo o acúmulo de calor.

Sistema de escape do aquecimento estacionário

Os gases de escape do aquecimento estacionário ligado saem por um tubo do escapamento na parte inferior do veículo. O tubo do escapamento não deve ficar bloqueado por neve, lama ou materiais.

PERIGO

Os gases de escape do aquecimento estacionário contêm, entre outros, o monóxido de carbono, gás

tóxico, inodoro e incolor. O monóxido de carbono pode ocasionar desmaios e morte.

- Caso o veículo se encontre em espaços fechados ou sem ventilação, nunca ligue o aquecimento estacionário e nunca permita que o aquecimento estacionário funcione em espaços fechados ou sem ventilação.
- Nunca programe o aquecimento estacionário de modo que ele ligue e funcione em espaços fechados ou sem ventilação.

ATENÇÃO

As peças do sistema de escape do aquecimento estacionário ficam muito quentes. Isso pode causar incêndios.

- Desligue o veículo de modo que nenhuma peça do sistema de escape entre em contato com materiais facilmente inflamáveis por baixo do veículo, por exemplo, grama seca.
- Antes de abastecer, desligue o aquecimento estacionário.

AVISO

O ar que escapa pode danificar ou tornar inutilizáveis alimentos, medicamentos e objetos sensíveis ao calor ou ao frio.

- Não coloque alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis à temperatura na frente dos difusores de ar.

Ligar ou desligar a ventilação e o aquecimento estacionários

 Observe  e  no início desse capítulo na página 131.

O aquecimento estacionário pode ser comandado com a ignição ligada e desligada.

Abrir o menu Aquec. estac.



Menu Aquec. estac. do sistema Infotainment.

1. Abrir a vista geral de aplicativos no sistema Infotainment.
2. Tocar em .

Ligar o aquecimento estacionário



Função de aquecimento imediato no menu Aquec. estac. do sistema Infotainment.



Botão no controle remoto → Página 133.

Você também pode ligar o aquecimento estacionário numa hora de partida programada → Página 132.



Se o aquecimento estacionário estiver ligado, o LED amarelo do aquecimento estacionário se acenderá no instrumento combinado.

Se o nível de carga da bateria do veículo 12 V estiver muito baixo ou o tanque de combustível estiver vazio, o aquecimento estacionário não poderá ser ligado.

Desligar o aquecimento estacionário manualmente



Função de aquecimento imediato no menu Aquec. estac. do sistema Infotainment.

OFF Botão no controle remoto → Página 133.

O aquecimento estacionário se desliga automaticamente

Se uma das seguintes condições se aplicar, o aquecimento estacionário desligará automaticamente:

- A hora de partida programada foi atingida ou o tempo de operação definido expirou → Página 132.
- A luz de controle amarela do indicador do nível de combustível se acende → Página 28.
- O nível de carga da bateria do veículo 12 V está muito baixo.

Para queimar o combustível restante no aquecimento estacionário, o aquecimento estacionário ainda continua funcionando por algum tempo depois do desligamento manual ou automático.



Com o veículo parado, o aquecimento estacionário pode ser ativado, no máximo, três vezes seguidas com a duração de operação máxima.



Com o aquecimento estacionário ligado, ruídos de operação devem ser ouvidos.



Se a ventilação ou o aquecimento estacionário ficarem funcionando várias vezes por um longo período, a bateria do veículo 12 V descarrega-se. Para recarregar a bateria do veículo 12 V, conduzir o veículo de forma regular e por tempo suficiente.



Se você estacionar num declive com muito pouco combustível no tanque, um pouco antes do volume de reserva, o indicador do nível de combustível poderá ser impreciso e ocasionar limitações de funcionamento do aquecimento estacionário. <

Programar ventilação e aquecimento estacionários

Observe e no início desse capítulo na página 131.

O aquecimento estacionário pode ser programado no sistema Infotainment para uma hora de partida programada por você. Você pode programar a temperatura desejada do interior do veículo para uma hora de partida.

Ajustar a duração de operação do aquecimento estacionário

1. Abrir o menu Ar-condicionado estacionário.
2. Tocar em .
3. Ajustar a duração de operação desejada.

A duração de operação configurada é válida quando o aquecimento estacionário é ligado com a função de aquecimento imediato ou por meio do controle remoto.

A duração de operação máxima do aquecimento estacionário é de 60 minutos.

Regular a temperatura desejada

O aquecimento estacionário aquece o interior do veículo dependendo da temperatura desejada. O interior do veículo é aquecido uniformemente.

1. Abrir o menu Ar-condicionado estacionário.
2. Tocar em .
3. Ajustar a temperatura desejada via e .



Se você ligar o aquecimento e a ventilação estacionários com a ignição ligada, o interior do veículo será climatizado na temperatura que você ajustou no painel de comando do ar-condicionado no sistema Infotainment.

Programar a hora de partida

1. Antes da programação, verificar se a data e o horário no veículo estão ajustados corretamente → Página 32.
2. Abrir o menu Ar-condicionado estacionário.
3. Para abrir o menu do temporizador, tocar em .
4. Configurar a hora de partida programada.
5. Tocar em .
6. Para ligar o temporizador, ativar a caixa de seleção.

Com a hora de partida programada, o veículo calcula automaticamente, dependendo da temperatura externa o início de um evento de aque-

cimento ou ventilação na temperatura atualmente ajustada.

A primeira hora de partida programada é exibida no menu de saída do sistema Infotainment e pode ser ativada ou desativada lá → Página 35.

Verificar a programação



Se uma hora de partida estiver ativa, o LED amarelo irá se acender no instrumento combinado por aproximadamente dez segundos após o desligamento da ignição.

⚠ PERIGO

Os gases de escape do aquecimento estacionário contêm, entre outros, o monóxido de carbono, gás tóxico, inodoro e incolor. O monóxido de carbono pode ocasionar desmaios e morte.

- Nunca programe o aquecimento estacionário para ligar e operar se o veículo estiver em espaços não ventilados ou fechados.

Controlar remotamente o aquecimento a ventilação estacionários

📖 Observe ⚠, ⚡ e 🔑 no início desse capítulo na página 131.

Com o controle remoto, o aquecimento estacionário a combustível pode ser ligado e desligado do lado de fora do veículo.



Fig. 90 Controle remoto do aquecimento estacionário.

Ligar o aquecimento e a ventilação estacionários com o controle remoto

1. Pressionar o botão por aproximadamente um segundo → Fig. 90, → ⚠.

Desligar o aquecimento e a ventilação estacionários com o controle remoto

1. Pressionar o botão por aproximadamente um segundo → Fig. 90.

LED no controle remoto

Após apertar o botão, o LED indica diversos estados → Fig. 90 ②.



Se acende em verde: aquecimento e ventilação estacionários ligados.



Pisca de maneira uniforme em verde: sinal de ativação não recebido. Diminuir a distância ao veículo.



Pisca irregularmente em verde: aquecimento e ventilação estacionários bloqueados.



Se acende em vermelho: aquecimento estacionário desligado.



Pisca de maneira uniforme em vermelho: sinal de desativação não recebido. Diminuir a distância ao veículo.



Pisca ou se acende em laranja: a pilha-botão do controle remoto está fraca. Trocar a pilha-botão.

O aquecimento e a ventilação estacionários são bloqueados automaticamente

Se qualquer uma das seguintes condições se aplicar, o aquecimento e ventilação estacionários serão bloqueados:

- O tanque está quase vazio.
- A tensão da bateria do veículo 12 V está muito baixa.
- O sistema está avariado.

1. Abastecer o veículo.
2. Para carregar a bateria do veículo 12 V, conduzir por um tempo suficientemente longo.
3. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Autonomia

O alcance do controle remoto é de algumas centenas de metros com a pilha-botão carregada e condições ideais.

- Manter uma distância de pelo menos 2 m (7 pés) entre o controle remoto e o veículo.
- Evitar obstáculos entre o controle remoto e o veículo.
- Segurar o controle remoto com o clipe cromado → Fig. 90 ① verticalmente para cima.
- Não cobrir a antena.

Más condições de tempo, prédios nos arredores ou uma pilha-botão fraca diminuem significativamente o alcance.

PERIGO

Os gases de escape do aquecimento estacionário contêm, entre outros, o monóxido de carbono, gás tóxico, inodoro e incolor. O monóxido de carbono pode ocasionar desmaios e morte.

- Caso o veículo se encontre em espaços fechados ou sem ventilação, nunca ligue o aquecimento estacionário ou nunca permita que o aquecimento estacionário funcione em espaços fechados ou sem ventilação.
- Nunca programe o aquecimento estacionário para que ele seja ligado e funcione em lugares sem ventilação ou fechados.

ATENÇÃO

As peças do sistema de escape do aquecimento estacionário ficam muito quentes. Isso pode causar incêndios.

- Estacione o veículo de modo que nenhuma peça do sistema de escape entre em contato com materiais facilmente inflamáveis por baixo do veículo, por exemplo, grama seca.
- Antes de abastecer, desligue o aquecimento estacionário.

AVISO

O controle remoto contém componentes eletrônicos que podem ser danificados pela umidade, por fortes vibrações e pela luz solar direta.

- Proteja o controle remoto de umidade, vibrações intensas e radiação solar direta.

Trocar a pilha-botão do controle remoto

 Observe ,  e  no início desse capítulo na página 131.

Se o LED se acender na cor laranja, piscar ou não se acender mais, a pilha-botão do controle remoto deverá ser substituída.



Fig. 91 Controle remoto: tampa do compartimento da bateria.



Fig. 92 Substituir a pilha-botão do controle remoto.

Substituir a pilha-botão

1. Inserir uma ferramenta apropriada, por exemplo, uma chave de fenda, no sentido da seta no entalhe da carcaça do controle remoto → Fig. 91.
2. Levantar a tampa do compartimento da bateria com a ferramenta até que os encaixes da carcaça sejam liberados.
3. Empurrar a tampa do compartimento da bateria cuidadosamente no sentido da seta → Fig. 91 e remover a tampa do compartimento da bateria.

4. Para remover a pilha-botão, por exemplo, introduzir uma chave de fenda cuidadosamente no entalhe da pilha-botão → Fig. 92.
5. Levantar cuidadosamente a pilha-botão com a chave de fenda até liberá-la do compartimento da bateria e remover a pilha-botão.
6. Inserir uma nova pilha-botão do mesmo tipo para que ela encaixe no compartimento da bateria. Ao fazer isso, seguir as instruções sobre a polaridade e a versão da pilha-botão, que podem ser encontradas na parte interna da tampa do compartimento da bateria.
7. Empurrar cuidadosamente a tampa do compartimento da pilha na carcaça do controle remoto contra o sentido da seta e pressionar levemente até que a tampa do compartimento da pilha encaixe.

PERIGO

Se pilhas-botão forem engolidas ou entrarem na traqueia, elas ocasionarão ferimentos graves ou até mesmo fatais por asfixia ou queimaduras internas num período muito curto.

- Procure auxílio médico imediatamente se suspeitar que uma pilha-botão foi engolida.
- Se a tampa do compartimento da bateria não puder ser fechada, não utilize o controle remoto.
- Mantenha sempre o controle remoto e o chaveiro com pilhas-botão fora do alcance de crianças.

AVISO

Pilhas-botão inadequadas podem danificar o controle remoto.

- Substitua uma pilha-botão descarregada somente por uma pilha-botão nova com a mesma tensão, tamanho e especificação.
- Ao instalar a pilha-botão, preste atenção à polaridade correta.



Descarte pilhas-botão descarregadas de maneira ecologicamente correta.



A pilha-botão do controle remoto pode conter perclorato. Observe as determinações legais referentes ao descarte.

Solução de problemas

O modo de refrigeração  ou o aquecimento não pode ser ligado ou funciona apenas limitadamente

O modo de refrigeração  funciona apenas com o motor em operação e em temperaturas-ambiente acima de +3 °C (+38 °F).

O aquecimento e a função de desembaçamento funcionam melhor se o motor estiver quente.

Se o motor estiver muito quente ou em caso de temperaturas externas extremas, o modo de refrigeração , o aquecimento e a função de desembaçamento só poderão funcionar de forma limitada.

- Ligar o ventilador.
- Verificar o fusível do ar-condicionado → Página 323.
- Trocar o filtro combinado ativado → Página 390.
- Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

AVISO

Se o ar-condicionado não funcionar e continuar sendo operado, isso poderá causar danos subsequentes.

- Se o ar-condicionado não refrigerar ou aquecer o ar, desligue ele imediatamente.
- Mandar verificar o ar-condicionado em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os vidros estão embaçados

Os vidros das portas embaçam quando o ar está úmido. O ar frio pode admitir menos umidade que o ar quente, por isso os vidros embaçam com mais frequência nas estações frias.

1. Para melhorar a potência de aquecimento e de refrigeração, manter a entrada de ar na frente do para-brisa livre de gelo, neve e folhas → Página 392.
2. Para permitir que o ar flua da frente para a traseira do veículo, deixe as fendas de ar da traseira do compartimento de bagagem desobstruídas.
3. Ativar a função de desembaçamento → Página 127.



A unidade de temperatura está desajustada

Você pode mudar a unidade de medida de todos os indicadores de temperatura do veículo por meio do sistema Infotainment.

1. Abrir a vista geral de aplicativos no sistema Infotainment.
2. Abrir o menu *Configuração*.
3. Selecionar o item de menu *Unidades*.

Água ou vapor de água sob o veículo

Se a umidade do ar externo e a temperatura ambiente estiverem altas, pode pingar água condensada no evaporador do sistema de refrigeração e formar uma poça d'água sob o veículo. Isso é normal e não um sinal de vazamento!

Em caso de umidade externa do ar alta ou baixas temperaturas-ambiente, é possível que a água de condensação seja evaporada através do aquecimento estacionário em funcionamento. Nesse caso, vapor d'água pode sair por debaixo do veículo. Entretanto, não se trata de um dano do veículo.

O aquecimento estacionário não permite ser ligado

Com o veículo parado, o aquecimento estacionário pode ser ligado, no máximo, três vezes seguidas, com a duração de operação máxima.

Se você estacionar num declive com muito pouco combustível no tanque, um pouco antes do volume de reserva, o indicador do nível de combustível poderá ser impreciso e ocasionar limitações de funcionamento do aquecimento estacionário.

Se a ventilação e o aquecimento estacionários ficarem funcionando várias vezes por um longo período, a bateria do veículo 12 V descarregará.

1. Para recarregar a bateria do veículo 12 V, conduzir o veículo de forma regular e por tempo suficiente.

Ruídos operacionais com o aquecimento e a ventilação estacionários ligados

Os ruídos operacionais com a ventilação e o aquecimento estacionários ligados são normais e não são sinal de uma avaria.

O painel de comando do ar-condicionado dos bancos traseiros não pode ser operado

Quando o  estiver ligado, o painel de comando do ar-condicionado traseiro não poderá ser operado
→ Página 126.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e oleosidade podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre.



Conduzir

Direção

Informações sobre a direção

Para dificultar o furto do veículo, a direção deve ser sempre travada antes de deixar o veículo.

Direção

A direção eletromecânica é adequada automaticamente de acordo com a velocidade de condução, com o torque da direção e com o ângulo de direção das rodas. A direção assistida funciona somente com o motor em funcionamento. Se o sistema Start-Stop intervier e desligar o motor, a direção continuará funcionando.

Quando a servoassistência da direção estiver reduzida ou danificada, será necessário aplicar bem mais força que o usual para manobrar.

Veículos com a função de roda-livre Eco: A direção assistida funciona também com o motor desligado durante a condução → .

Em veículos com seleção do perfil de condução, o comportamento da direção assistida pode ser influenciado pelo perfil de condução selecionado.

Travamento eletrônico da coluna de direção

1. Parar o veículo.
2. Conforme a versão: engatar o bloqueio de estacionamento P.
3. Desligar a ignição, depois abrir a porta do condutor.

A coluna de direção é travada.

Se a coluna de direção não tiver que ser travada, primeiro abrir a porta do condutor e depois desligar a ignição. Enquanto o veículo não é travado, a coluna de direção também permanece destravada.

Direção progressiva

Dependendo da versão, a direção progressiva pode adaptar a força da movimentação do volante à situação de condução. A direção progressiva funciona somente com o motor em funcionamento.

Em tráfego urbano ao estacionar, exige-se pouca movimentação do volante ao realizar manobras, bem como em curvas acentuadas.

Em trânsito de estrada ou em condução na estrada, a direção progressiva, por exemplo, em curvas, oferece uma percepção de direção esportiva direta e dinâmica perceptível.

ATENÇÃO

Dependendo da versão, a direção assistida funciona apenas com o motor em funcionamento. Se a direção assistida não funcionar, um volante com dificuldade de movimentação reduzirá muito a capacidade de direção. Isso pode causar perda de controle do veículo, acidentes, ferimentos graves e morte.

- Nunca deixe o veículo rodar com o motor desligado.

ATENÇÃO

Se o travamento eletrônico da coluna de direção se encaixar, o veículo não poderá mais ser conduzido. Isso pode causar perda de controle do veículo, acidentes, ferimentos graves e morte.

- Nunca desligue a ignição enquanto o veículo estiver em movimento.

Solução de problemas



Direção avariada

A luz de advertência está acesa ou pisca em vermelho.

A direção eletromecânica ou o travamento eletrônico da coluna de direção está avariado.

Se a luz de advertência se acender em vermelho, a direção poderá estar com dificuldade de movimentação porque a direção assistida falhou ou a operação segura da direção eletromecânica não pode ser garantida.



Não prosseguir!

1. Procurar auxílio técnico especializado.



! Direção avariada

A luz de controle está acesa ou pisca em amarelo.

O volante reage mais lentamente ou mais sensível do que o normal.

1. Mover o volante de um lado para o outro até cada batente de direção.
2. Dar a partida no motor novamente e conduzir um trecho curto devagar.
3. Observar mensagens no display do instrumento combinado.
4. Caso as luzes de controle continuem acesas, procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Pedais

Informações sobre os pedais

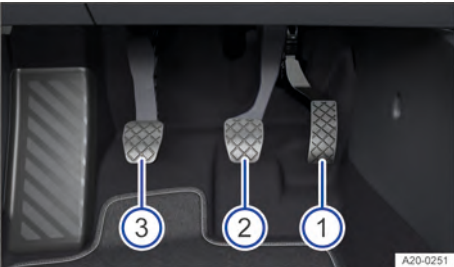


Fig. 93 Na área para os pés: pedais em veículos com transmissão manual.



Fig. 94 Na área para os pés: pedais em veículos com transmissão automática.

- ① Pedal do acelerador.
- ② Pedal do freio.
- ③ Em veículos com transmissão manual: Pedal da embreagem.

ATENÇÃO

Objetos na área para os pés do condutor podem obstruir o acionamento dos pedais. Isto pode causar perda de controle do veículo e aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais.

- Atentar para que todos os pedais sempre possam ser acionados sem impedimentos.
- Use apenas tapetes adequados para o seu veículo.
- Fixe sempre os tapetes de maneira segura na área para os pés.
- Nunca colocar tapetes ou outros revestimentos de assoalho sobre o tapete instalado.

- Atente para que nenhum objeto possa entrar na área para os pés do condutor durante a condução.
- Com o veículo estacionado, remova os objetos presentes na área para os pés.
- Use sapatos que proporcionem um bom apoio para o comando dos pedais.

ATENÇÃO

Para parar o veículo, é necessária uma distância de frenagem maior em caso de falha de um circuito do freio. Acidentes e ferimentos graves ou fatais podem resultar de distâncias de frenagem mais longas.

- Continue pisando no pedal do freio e com mais força do que o normal se a potência do freio for reduzida.

Frear

Informações sobre os freios

Amaciar as pastilhas de freio

Pastilhas de freio novas ainda não possuem o efeito de frenagem total durante os primeiros aproximadamente 200 km até 300 km (cerca de 100 mi até 200 milhas) e precisam ser “amaciadas” → ⚠ primeiro. Entretanto, a força de frenagem um pouco reduzida pode ser compensada com uma pressão mais forte sobre o pedal do freio. No período de amaciamento, a distância de frenagem é maior no caso de uma frenagem total ou de uma frenagem de emergência se comparado a pastilhas de freio amaciadas. Durante o período de amaciamento, devem ser evitadas frenagens totais e situações que resultem em altas solicitações dos freios, por exemplo, conduzir muito próximo ao veículo da frente.

Desgaste das pastilhas de freio

O desgaste das pastilhas de freio depende muito das condições de utilização e da forma de condução. Ao conduzir frequentemente em tráfego urbano e em trechos curtos ou com uma forma de condução esportiva, mandar verificar periodicamente a espessura das pastilhas de freio numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Influências externas sobre o freio

Na condução com freios molhados, por exemplo, após travessias de trechos alagados ou sob chuva intensa ou após uma lavagem do veículo, o efeito de frenagem pode ocorrer com retardo devido a discos de freio úmidos ou congelados no inverno. Os freios

devem ser “secos por frenagem” o mais rápido possível por meio de frenagens cuidadosas a uma velocidade mais alta. Certifique-se de que nenhum outro veículo e usuário da via estejam em perigo → ⚠.

Uma camada de sal sobre os discos de freio e sobre as pastilhas de freio retarda o efeito de frenagem e aumenta a distância de frenagem. Se não tiverem ocorrido frenagens em ruas com camadas de sal por um período prolongado, será necessário raspar a camada de sal por meio de frenagens cautelosas → ⚠. Certifique-se de que nenhum outro veículo e usuário da via estejam em perigo → ⚠.

Corrosão nos discos de freio e sujeira nas pastilhas de freio são favorecidas por períodos longos de parada, baixa performance e baixa demanda. Em caso de nenhuma ou de baixa demanda das pastilhas de freio ou havendo corrosão, a Volkswagen recomenda limpar os discos de freio e as pastilhas de freio por meio de diversas frenagens intensas a partir de velocidades mais altas. Certifique-se de que nenhum outro veículo e usuário da via estejam em perigo → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

Conduzir com pastilhas de freio gastas ou um sistema de freio avariado pode levar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Se houver suspeita de desgaste das pastilhas de freio ou de defeito no sistema de frenagem, procure imediatamente uma empresa especializada e qualificada para mandar verificar e trocar as pastilhas de freio gastas. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

As novas pastilhas de freio ainda não têm o efeito de frenagem total de até cerca de 300 km (cerca de 200 mi) e precisam ser “amaciadas” primeiro. Um efeito de frenagem insuficiente pode aumentar o risco de acidentes. Isso pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Se observar um efeito de frenagem reduzido, aumente a pressão sobre o pedal do freio.
- Conduza com cuidado especial ao usar pastilhas de freio novas, para reduzir o risco de acidentes, ferimentos graves e perda do controle do veículo.
- Durante o período de amaciamento das pastilhas de freio novas, nunca se aproxime demais de outros veículos nem se coloque em situações de condução que exijam maior utilização do freio.

⚠ ATENÇÃO

Frenagens constantes causam superaquecimento dos freios. Isso pode reduzir significativamente a potência do freio, aumentar a distância de frenagem e possivelmente causar falha total do sistema de freio. Isso pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Nunca deixe o freio “patinar” com frequência e por muito tempo nem o pedal do freio acionado com frequência e por muito tempo.

⚠ ATENÇÃO

Na condução em declives, ocorre uma grande solitação dos freios, que se aquecem muito rápido. Freios superaquecidos reduzem o efeito de frenagem e aumentam muito a distância de frenagem. Isso pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Antes do início da condução, certifique-se de que a alimentação de ar para os freios não esteja obstruída, por exemplo, por spoilers dianteiros não-pronizados ou danificados.

⚠ ATENÇÃO

Freios molhados ou freios cobertos de gelo ou de sal demoram mais para frear e aumentam a distância de frenagem. Isso pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Teste o freio cuidadosamente.
- Para secar os freios e mantê-los livres de gelo e de sal, realize algumas frenagens cautelosas se as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito permitirem.

⚠ ATENÇÃO

Ao conduzir em altas velocidades, o condutor pode precisar aplicar mais força para obter um efeito de frenagem suficiente. Um efeito de frenagem insuficiente pode aumentar o risco de acidentes e provocar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca exceda a velocidade máxima autorizada.
- Siga sempre as normas de trânsito e limites de velocidade vigentes e dirija com prudência.



A espessura das pastilhas de freio deve ser verificada visualmente e com regularidade, inspecionando-se as pastilhas de freio pelas aberturas dos aros ou pela parte inferior do veículo. Se necessário, desmontar as rodas para poder realizar uma verificação completa. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Solução de problemas

Sistema de freio avariada

A luz de advertência se acende em vermelho. Além disso, pode ser exibida uma mensagem de texto no display do instrumento combinado.

Não prosseguir!

1. Procurar auxílio técnico especializado imediatamente.

Indicador de desgaste das pastilhas de freio

A luz de controle se acende em amarelo. Pastilhas de freio estão desgastadas.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificar imediatamente e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
2. Verificar todas as pastilhas de freio e, se for o caso, solicitar a substituição.

e freio muito quente

A luz de controle se acende em amarelo.

Além disso, pode soar um alerta sonoro. Se for o caso, uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado.

1. Parar na próxima oportunidade.
2. Engatar o bloqueio de estacionamento P.
3. Com o freio de estacionamento eletrônico e a ignição ligados, deixe o veículo parado até que outra mensagem de texto seja exibida.
4. Em seguida, procurar uma empresa especializada e qualificar e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Ruídos incomuns ao frear

Se ocorrerem ruídos contínuos de arranhões ou rangidos ao frear, isso é um sinal de que as pastilhas de freio no eixo dianteiro ou traseiro estão desgastadas.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificar imediatamente e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
2. Verificar todas as pastilhas de freio e, se for o caso, solicitar a substituição.

Se a capacidade de frenagem do veículo sofrer alterações

Se as pastilhas de freio estiverem desgastadas ou ao verificar que o veículo não freia como antes, por

exemplo, no caso de um aumento repentino na distância de frenagem:

1. Procurar uma empresa especializada e qualificar imediatamente e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
2. Verificar todas as pastilhas de freio e, se for o caso, solicitar a substituição. <

Ligar o motor

Imobilizador eletrônico

O imobilizador ajuda a impedir que o motor seja ligado com uma chave do veículo não habilitada e que, desta forma, o veículo possa se movimentar.

Veículos com botão de partida

Existe um chip na chave do veículo com a ajuda do qual o imobilizador é desativado automaticamente se houver uma chave do veículo válida no interior do veículo.

O imobilizador eletrônico é ativado automaticamente assim que a ignição é desligada → Página 140.



Só é possível dar partida no motor com uma chave original Volkswagen codificada correspondente. Chaves codificadas de veículos podem ser adquiridas em uma Concessionária Volkswagen. <

Botão de partida

O botão de partida substitui o cilindro da ignição (função de partida sem chave Keyless Start).

Veículos com transmissão manual: O motor é ligado por meio do botão de partida e do pedal da embreagem acionado.

Veículos com transmissão automática: O motor é ligado por meio do botão de partida e do pedal do freio acionado.

O veículo somente pode ser ativado se houver uma chave do veículo válida dentro do veículo.

Dependendo da versão, a prontidão para uso é indicada pelo botão de partida piscando.

Ao sair do veículo, o travamento eletrônico da coluna de direção é ativado ao abrir a porta do condutor com a ignição desligada → Página 137.

Ligar ou desligar a ignição



Fig. 95 Na parte inferior do console central: botão de partida em veículos com transmissão de dupla embreagem DSG.



Fig. 96 Na parte inferior do console central: botão de partida em veículos com transmissão manual.

Veículos com transmissão automática:

1. Pressionar uma vez o botão de partida, sem pisar no pedal do freio → ⚠.

Veículos com transmissão manual:

1. Pressionar uma vez o botão de partida, sem pisar no pedal da embreagem.

Desligar a ignição automaticamente

Se o motor de combustão interna tiver sido desligado pelo sistema Start-Stop e o condutor for detectado como ausente pelo veículo, a ignição será desligada automaticamente após um determinado período de tempo.

Função de nova partida do motor

Se uma chave do veículo válida não for reconhecida no interior do veículo após o desligamento involuntário do motor, será possível dar partida no motor novamente em aproximadamente cinco segundos.

Decorrido este tempo, não é mais possível ligar o motor sem uma chave do veículo válida no interior do veículo.

⚠ ATENÇÃO

Se o pedal do freio for acionado ao ligar a ignição, o motor dá partida imediatamente. Isso pode ocasionar movimentos indesejados do veículo e causar graves ferimentos.

- Evite pisar no pedal do freio ao ligar a ignição se não quiser que o motor dê partida.

⚠ ATENÇÃO

Se as chaves do veículo forem deixadas no veículo sem supervisão, crianças ou pessoas não autorizadas poderão travar as portas e a tampa traseira, dar partida ao motor ou ligar a ignição e, com isso, operar equipamentos elétricos, por exemplo, os vidros elétricos. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Leve todas as chaves do veículo com você ao sair do veículo.

⚠ ATENÇÃO

Se houver crianças, pessoas com necessidades especiais ou animais no veículo sem supervisão, eles poderão involuntariamente movimentar o veículo ou ficar expostos a temperaturas muito elevadas ou muito baixas. Há risco de acidentes e lesões graves ou fatais.

- Nunca deixe crianças, pessoas com necessidades especiais ou animais sem supervisão no veículo.

⚠ ATENÇÃO

Um veículo sem supervisão e pronto para condução pode se mover involuntariamente. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixe o veículo sem supervisão no estado de prontidão para condução.
- Ao estacionar ou sair do veículo, certifique-se sempre de que a ignição esteja desligada, o bloqueio de estacionamento **P** esteja engatado e o freio de estacionamento eletrônico esteja ligado.
- Ao sair do veículo, certifique-se sempre de que todas as portas, os vidros, a tampa traseira e a tampa dianteira estejam completamente fechados e travados.

i Ao sair do veículo, sempre desligar a ignição manualmente ou, se for o caso, observar as orientações no display do instrumento combinado.

i Períodos longos de parada com a ignição ligada podem fazer com que a bateria do veículo 12 V se descarregue e não seja mais possível dar partida no motor.

Ligar o motor

Ligar o motor

1. Ligar a ignição.
2. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
3. *Veículos com transmissão automática:* Pisar no pedal do freio e manter assim até ser dada partida no motor. Engatar a posição de marcha N ou o bloqueio de estacionamento P.
Veículos com transmissão manual: Pisar o pedal da embreagem até o fundo e segurar até que o motor esteja funcionando. Colocar alavanca de troca de marcha na posição neutra.
4. Pressionar brevemente o botão de partida → Página 140. Não pisar no pedal do acelerador ao fazer isso. Para ligar o motor, deve haver uma chave do veículo válida no interior do veículo.
5. *Veículos com motor a diesel:* A partida do motor é atrasada até que a pré-incandescência seja concluída.
6. Se o motor não começar a funcionar, interromper o procedimento de partida e repeti-lo após aproximadamente um minuto.
7. Se o veículo tiver sido travado com a chave do veículo, o botão de partida estará desativado. Se estiver no veículo e precisar dar partida no motor, destrave o veículo primeiro ou execute uma partida de emergência.

Executar emoção na partida (dependendo da versão)

1. Pressionar e manter pressionado o botão de partida quando o pedal do freio não estiver pressionado.
2. Após cerca de três segundos, pressionar e manter pressionado o pedal do freio até que o motor dê partida. Não pisar no pedal do acelerador ao fazer isso. O motor dá partida com uma rotação de marcha lenta aumentada por um breve período. Para ligar o motor, deve haver uma chave do veículo válida no interior do veículo.
3. Se o motor não começar a funcionar, interromper o procedimento de partida e repeti-lo após aproximadamente um minuto.
4. Se o veículo tiver sido travado com a chave do veículo, o botão de partida estará desativado. Se você estiver no veículo e precisar dar nova partida no motor, destravar o veículo ou efetuar uma partida de emergência.

ATENÇÃO

Dar partida no motor em locais fechados ou sem ventilação pode fazer com que gases tóxicos pene-

trem no interior do veículo. Isso pode causar ferimentos graves e levar à morte por asfixia.

- Nunca dê partida em um motor em um local fechado ou sem ventilação e nunca deixe um motor funcionar em um local fechado ou sem ventilação, por exemplo, em garagens.

ATENÇÃO

Peças de veículo quentes e gases de escape podem incendiar materiais inflamáveis ou explosivos nas proximidades. Isso pode causar incêndios e ferimentos graves ou fatais.

- Nunca dê partida no motor ou deixe o motor em funcionamento se óleo, combustível ou outros recursos facilmente inflamáveis estiverem perto do veículo ou estiverem vazando do veículo.
- Não use acelerador de partida.

ATENÇÃO

Um veículo não supervisionado e pronto para condução pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixe o veículo sem supervisão com o motor em funcionamento, principalmente com marcha engatada ou posição da marcha engatada.

AVISO

O manuseio inadequado do veículo pode aumentar o desgaste dos componentes, por exemplo, do motor ou do motor de partida, ou causar danos.

- Evite dar nova partida no motor durante a condução ou imediatamente após desligar o motor.
- Com o motor frio, evite altas rotações do motor, aceleração intensa e fortes demandas do motor.
- Observe que a densidade do ar diminui à medida que a altitude aumenta, o que pode dificultar a partida do motor.

AVISO

Combustível não queimado pode danificar o catalisador.

- Não puxe nem empurre o veículo para dar partida.



Não deixar o motor se aquecer com o veículo parado, mas sim arrancar imediatamente quando houver boa visibilidade através dos vidros. Desta forma, o motor atinge sua temperatura de serviço mais rapidamente e a emissão de substâncias tóxicas é menor.



Ao dar partida no motor, os grandes consumidores elétricos são desligados temporariamente.

 Se nenhuma chave do veículo se encontrar no interior do veículo, ou se esta não for reconhecida, uma mensagem será exibida no display do instrumento combinado. Este pode ser o caso, se a chave do veículo for interrompida por outro sinal de rádio ou se for coberta por um objeto, por exemplo, por uma mala de metal.

 Se, por exemplo, a pilha-botão da chave do veículo estiver muito fraca ou descarregada, o motor não poderá ser acionado com o botão de partida. Nesse caso, utilizar a função de partida de emergência.

 Após dar partida no motor frio, ruídos de funcionamento mais fortes podem ocorrer por um curto período. Isso é normal e não deve causar preocupação.

 No caso de temperaturas externas abaixo de cerca de +5°C (cerca de +41°F), em veículos com motor a diesel, poderá ocorrer uma ligeira formação de fumaça sob o veículo se o aquecedor auxiliar estiver ligado.

Solução de problemas



O controle do motor está avariado

A luz de advertência se acende em vermelho.

A potência da propulsão do veículo pode estar limitada ou completamente ausente. Não é possível continuar conduzindo ou apenas de forma limitada.

Não prosseguir!

1. Estacionar o veículo com segurança.
2. Observar a mensagem de texto no display do instrumento combinado.
3. Procurar auxílio técnico especializado e mandar verificar o controle do motor.



Controle do motor avariado

A luz de advertência se acende em vermelho.

Uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado digital e um alerta sonoro soa.

A função do pedal do acelerador está prejudicada e a potência de propulsão reduzida.

Não prosseguir!

1. Parar o veículo com segurança, assim que for possível.
2. Procurar auxílio técnico especializado.



O controle do motor está avariado

A luz de controle se acende em amarelo.

A potência da propulsão do veículo pode estar limitada.

1. Uma mensagem de texto pode ser exibida no display do instrumento combinado.
2. Mandar verificar o motor imediatamente em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



O controle do motor está avariado

A luz de controle se acende em amarelo.

Para evitar o superaquecimento dos componentes do controle do motor, a performance foi limitada.

- Uma mensagem de texto pode ser exibida no display do instrumento combinado.
- É possível prosseguir com performance reduzida.

Nos seguintes casos, a limitação da performance é suprimida:

- Os componentes do controle do motor não estão mais em uma faixa de temperatura crítica.



Rotação do motor limitada

A luz de controle se acende em amarelo.

Para evitar o superaquecimento do motor, a rotação do motor foi limitada e a rotação também é mostrada no display do instrumento combinado.

Nos seguintes casos, a limitação da rotação é suprimida:

- O motor não está mais numa faixa crítica de temperatura.
- O pé é retirado do pedal do acelerador.



juntamente com Limitação da rotação do motor devido a avaria do controle do motor

As luzes de controle se acendem em amarelo.

A limitação da rotação é acionada por um problema no controle do motor.

A potência do sistema de propulsão pode estar limitada.

1. Atentar para que a rotação indicada não seja ultrapassada.
2. Mandar verificar o motor imediatamente em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Sistema de pré-incandescência

Veículos com motor a diesel:

A luz de controle se acende em amarelo.

Se o motor a diesel for pré-incandesado, a luz de controle vai se acender no display do instrumento combinado por um breve período.



Limitação de potência ao iniciar o motor a frio

A luz de controle está acesa na cor azul.

Durante a fase de partida a frio, o torque e a potência são reduzidos.

Além disso, a área vermelha no tacômetro do instrumento combinado digital pode diminuir.

Assim que a fase de partida a frio se encerra, o símbolo apaga-se e a área vermelha no tacômetro é aumentada gradualmente.

1. Conduzir numa velocidade reduzida e evitar forte aceleração.
2. Depois que a luz de controle se apagar, a limitação de potência é cancelada, prosseguir com a potência normal.

Nenhuma chave do veículo válida foi reconhecida



Fig. 97 No console central: função de partida de emergência.

No display do instrumento combinado é exibido um indicador.

Se a chave do veículo contiver uma pilha-botão fraca ou descarregada, pode ocorrer que a chave do veículo não seja reconhecida.

Deve ser realizada uma partida de emergência:

1. Pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado.
2. Colocar a chave do veículo no tapete com o símbolo da chave → Fig. 97 (seta) e pressionar o botão de partida.

A ignição é ligada automaticamente e, se for o caso, é dada a partida no motor.

Não é possível dar partida no motor

Se for utilizada uma chave do veículo não habilitada ou se o sistema estiver avariado, será exibido um indicador no display do instrumento combinado.

1. Utilizar uma chave do veículo habilitada.
2. Se a avaria persistir, procurar auxílio técnico especializado.



Desligar o motor

Desligar o motor

1. Parar o veículo →
2. Estacionar o veículo.
3. Pressionar brevemente o botão de partida. Se o motor não puder ser desligado, executar o desligamento de emergência.
4. Observar as instruções no instrumento combinado.

Alerta ao sair do veículo

Para indicar um veículo em movimento, um sinal de advertência sonoro soa ao sair do veículo e mensagens de advertência são exibidas no display do instrumento combinado. Isso avisa-o sobre um possível deslocamento do veículo.

Vapor de água no frio e na chuva

Se o veículo for estacionado depois de conduzir no frio e na chuva, o vapor de água pode escapar brevemente da grade do radiador. A formação de vapor de água nos componentes quentes do motor é normal e não constitui um defeito técnico.



ATENÇÃO

Um veículo sem supervisão e pronto para condução pode se mover involuntariamente. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixe o veículo sem supervisão no estado de prontidão para condução.
- Antes de sair do veículo, desligue sempre a ignição e engate o bloqueio de estacionamento P.
- Acione o freio de estacionamento eletrônico sempre ao estacionar ou sair do veículo.
- Ao sair do veículo, certifique-se sempre de que todas as portas, os vidros, a tampa traseira e a tampa dianteira estejam completamente fechados e travados.

ATENÇÃO

Quando o motor está desligado, alguns sistemas do veículo não funcionam ou somente funcionam de forma limitada, por exemplo, o servofreio ou a direção assistida. Isso implica que é necessário aplicar mais força para dirigir e mais pressão sobre o pedal do freio para a parada. Se o veículo estiver em movimento, isso pode ocasionar perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Nunca desligue o motor enquanto o veículo estiver em movimento.

ATENÇÃO

Com o motor desligado, os airbags e pré-tensionadores do cinto de segurança são desativados. Caso ocorra um acidente, isso pode ocasionar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca desligue o motor enquanto o veículo estiver em movimento.

ATENÇÃO

Quando a ignição for desligada, o travamento da coluna de direção pode se encaixar e o veículo não pode mais ser manobrado. Se o veículo estiver em movimento, isso pode ocasionar perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Nunca desligue a ignição enquanto o veículo estiver em movimento.

ATENÇÃO

As peças do sistema de escape ficam muito quentes e podem inflamar materiais facilmente inflamáveis, por exemplo, vegetação rasteira, folhas, grama seca ou combustível derramado. Isso pode ocasionar um incêndio e causar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca estacionar o veículo de modo que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais facilmente inflamáveis sob o veículo.
- Nunca utilize proteção adicional na parte inferior do veículo ou produtos anticorrosivos em tubos do escapamento, catalisadores, placas de blindagem térmica ou filtro de partículas.

ATENÇÃO

Se as chaves do veículo forem deixadas sem supervisão no veículo, crianças ou pessoas não autorizadas poderão travar as portas e a tampa traseira, dar partida ao motor e assim operar equipamentos elétricos, por exemplo, os vidros elétricos. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Ao sair do veículo, retire sempre todas as chaves do veículo.

ATENÇÃO

Se houver crianças, pessoas com necessidades especiais ou animais no veículo sem supervisão, eles poderão involuntariamente movimentar o veículo ou ficar expostos a temperaturas muito elevadas ou muito baixas. Há risco de acidentes e lesões graves ou fatais.

- Nunca deixe crianças, pessoas com necessidades especiais ou animais sem supervisão no veículo.

AVISO

Se o veículo for conduzido com grande demanda do motor, ele poderá superaquecer após a parada.

- Deixe o motor funcionar na posição neutra por cerca de dois minutos antes de desligá-lo.

 Após o desligamento do motor, o ventilador do radiador no compartimento dianteiro ainda pode continuar funcionando durante alguns minutos mesmo com a ignição desligada. O ventilador do radiador se desliga automaticamente. 

Solução de problemas

Motor não pode ser desligado

O motor não pode ser desligado ao pressionar brevemente o botão de partida.

Deve ser realizado um desligamento de emergência:

1. Pressionar o botão de partida duas vezes dentro de alguns segundos ou manter pressionado por longo tempo.

O motor é desligado automaticamente → Página 140. 

Sistema Start-Stop

Sistema Start-Stop

Descrição de funcionamento

O sistema Start-Stop desliga automaticamente o motor pouco antes ou quando o veículo para e quando o veículo está parado.

O motor reinicia automaticamente sempre que necessário para o veículo e a situação detectada.

Luzes de controle

Se a luz de controle  estiver acesa, isto indica que o sistema Start-Stop está disponível e o desligamento automático do motor, ativo.

Se a luz de controle  se acender, o sistema Start-Stop não estará disponível.

Condições para um reinício automático do motor

- Se o pé for retirado do pedal do freio ou se o pedal do acelerador for acionado.
- Se o interior do veículo se aquecer ou se esfriar muito.
- Se o veículo começar a se movimentar.
- Se a tensão elétrica na bateria do veículo 12 V tiver se reduzido.
- *Veículos com sistema mHEV* : se a tensão elétrica da bateria 48 V cair.

Condições que podem impedir que o motor se desligue automaticamente

- O condutor não colocou o cinto de segurança.
- A porta do condutor está aberta.
- A tampa dianteira está aberta.
- A temperatura mínima do motor não foi atingida.
- A temperatura no interior do veículo não está na faixa dos valores de temperatura definidos ou a umidade do ar está muito alta.
- A função de desembaçamento do ar-condicionado está ligada.
- O nível de carga da bateria do veículo 12 V não é suficiente.
- *Veículos com sistema mHEV* : O nível de carga da bateria do veículo 48 V não é suficiente.
- A temperatura da bateria do veículo 12 V está muito baixa ou muito alta.
- O veículo se encontra num auge ou declive muito acentuado.
- O volante está fortemente esterçado.
- A marcha a ré está engatada.
- O assistente de direção para estacionamento (Park Assist) está ativado.

Se as condições para o desligamento automático do motor só forem alcançadas durante uma fase de parada, o motor também poderá se desligar posteriormente, por exemplo, ao desligar a função de desembaçamento.

Ativar e desativar o sistema Start-Stop manualmente

O sistema Start-Stop pode ser desativado ou ativado manualmente pelo sistema Infotainment.

A função é ativada automaticamente toda vez que a ignição é ligada.

Desativar a função Start-Stop não desativa a função de roda livre ECO.

Desativar manualmente o sistema Start-Stop:

1. Na seleção de menu, tocar na superfície de função .
2. Tocar na superfície de função .
3. Para desativar o sistema Start-Stop, tocar na superfície de função  **Start-Stop**. Com o sistema Start-Stop desativado, a superfície de função  **Start-Stop** fica colorida.



Na travessia de trechos alagados, desativar sempre o sistema Start-Stop manualmente.

Ativar manualmente o sistema Start-Stop:

1. Na seleção de menu, tocar na superfície de função .
2. Tocar na superfície de função .
3. Para ativar o sistema Start-Stop, tocar na superfície de função  **Start-Stop**.

Se o sistema Start-Stop tiver desligado o motor, ele será ligado novamente assim que o sistema for desativado por meio da superfície de função .

Veículos com sistema mHEV : Se o sistema Start-Stop tiver desligado o motor e o sistema tiver sido desativado por meio da superfície de função , o motor somente poderá ser ligado com o veículo parado.



Em alguns casos, pode ser necessário reiniciar o motor manualmente, por exemplo, se a tampa dianteira for aberta. Observar a mensagem no display do instrumento combinado → .

Modo Start-Stop com controle automático de distância (ACC)

Após uma intervenção de frenagem ativa por meio do controle automático de distância (ACC) até a parada do veículo, o motor é desligado.

Nos casos seguintes, o motor é reiniciado quando o ACC está ativo:

- Se o pedal do acelerador for acionado.
- Quando o ACC retomou a regulação de velocidade e de distância.



Quando, em veículos com seleção do perfil de condução, for selecionado o perfil de condução **Eco**, o sistema Start-Stop será ativado automaticamente.

⚠️ ATENÇÃO

Se o sistema Start-Stop estiver ativado durante os trabalhos no compartimento dianteiro, o motor poderá arrancar repentinamente. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ao trabalhar no compartimento dianteiro, desative sempre o sistema Start-Stop.

⚠️ ATENÇÃO

Com a ignição desligada, certos sistemas do veículo não funcionam ou funcionam apenas de forma limitada, por exemplo, o servofreio ou a direção assistida. Isso implica que é necessário aplicar mais força para dirigir e mais pressão sobre o pedal do freio para a parada. Se o veículo estiver em movimento, isso pode ocasionar perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Nunca desligue a ignição enquanto o veículo estiver em movimento.

⚠️ ATENÇÃO

Com a ignição desligada, os airbags e os pré-tensionadores dos cintos de segurança estão inoperantes. Caso ocorra um acidente, isso pode ocasionar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca desligue a ignição enquanto o veículo estiver em movimento.

⚠️ ATENÇÃO

Quando a ignição for desligada, o travamento da coluna de direção pode se encaixar e o veículo não pode mais ser manobrado. Se o veículo estiver em movimento, isso pode ocasionar perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Nunca desligue a ignição enquanto o veículo estiver em movimento.

🔔 AVISO

Se o sistema de Start-Stop for utilizado por um período de tempo muito longo quando as temperaturas externas forem muito elevadas, a bateria do veículo 12 V pode ser danificada.

- Evite utilizar o sistema Start-Stop sob temperaturas externas muito elevadas.

Solução de problemas



Motor não dá mais partida automaticamente

A luz de advertência se acende em vermelho.

O sistema Start-Stop está avariado.

1. Dar partida manualmente no motor → Página 142.
2. Procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Transmissão manual

Alavanca de troca de marcha

As posições de cada uma das marchas estão representadas na alavanca de marcha.

Engatar marcha



Fig. 98 Esquema de troca de marchas da transmissão manual de 6 marchas. Dependendo da versão, seu veículo pode dispor de uma transmissão manual de 5 marchas.

Engatar a marcha à frente

1. Pisar totalmente no pedal da embreagem e mantê-lo pressionado.
2. Colocar a alavanca de troca de marcha na posição desejada → Fig. 98 ①.
3. Soltar o pedal da embreagem para engatar a marcha.

Para dar partida ao motor, em alguns países é necessário pisar totalmente no pedal da embreagem.

Engatar a marcha a ré

1. Pisar totalmente no pedal da embreagem e mantê-lo pressionado.
2. Colocar a alavanca da transmissão na posição neutra e pressioná-la para baixo.
3. Empurrar a alavanca de troca de marcha totalmente para a esquerda e depois para frente até a posição da marcha a ré → Fig. 98 (R).
4. Soltar o pedal da embreagem para engatar a marcha.



Engatar a marcha a ré somente com o veículo parado.

Redução de marcha

A redução de marcha durante a condução sempre deve ser efetuada para a próxima marcha inferior e com as rotações do motor não muito altas. Se a velocidade ou a rotação do motor forem muito altas, ignorar uma ou mais marchas na redução de marcha pode ocasionar danos à embreagem e à transmissão, mesmo com o pé na embreagem.

ATENÇÃO

Uma redução de marcha incorreta para marchas muito baixas pode causar a perda de controle do veículo, assim como acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Selecione sempre uma marcha apropriada para a situação de condução.

ATENÇÃO

Acelerar rapidamente ou desligar o controle de tração (ASR) pode causar perda de tração e derrapagens em estradas escorregadias, por exemplo, em caso de pista molhada, com gelo ou suja. Isso pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Utilize a aceleração rápida somente se as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito permitirem e os demais usuários da via não correrem risco devido à aceleração do veículo e à forma de condução.
- Ajuste sempre a forma de condução ao fluxo do trânsito.

ATENÇÃO

Assim que uma marcha for engatada e o pedal da embreagem for liberado com o motor em funcionamento, o veículo começa a se movimentar. Isto também é válido com o freio de estacionamento eletrônico ligado. Movimentações indesejadas do veículo podem ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca troque para a marcha a ré enquanto o veículo estiver em movimento.

AVISO

Se, em velocidades ou rotações do motor altas, a alavanca da transmissão for colocada numa marcha muito baixa ou se o pedal da embreagem permanecer acionado sem que a marcha seja engatada, podem ocorrer danos significativos à embreagem e à transmissão.

- Selecione sempre uma marcha apropriada para a situação de condução.
- Evite o acionamento desnecessário e prolongado da embreagem.

AVISO

Se a transmissão manual não for utilizada de maneira correta, a consequência podem ser danos ou desgaste prematuro.

- Durante a condução, não deixe a mão repousar sobre a alavanca de troca de marcha. A pressão da mão é transferida para os garfos de engate da transmissão.
- Atente para que o veículo esteja totalmente parado antes de trocar para a marcha a ré.
- Durante uma troca de marcha, pise sempre até o fim no pedal da embreagem.
- Em subidas, não segure o veículo com a embreagem "patinando" com o motor em funcionamento.



Um aumento de marcha no momento adequado ajuda a economizar combustível e a reduzir ruídos de funcionamento.

Solução de problemas



A embreagem "patina"

A luz de controle se acende em amarelo.

A embreagem não suporta todo o torque do motor.

1. Se for o caso, remover o pé do pedal da embreagem.



Embreagem superaquecida

A luz de controle se acende em amarelo, uma alerta sonoro pode soar e, se for o caso, luzes de advertência adicionais e uma mensagem de texto podem ser exibidas no display do instrumento combinado.

A embreagem pode superaquecer, por exemplo, devido ao arranque frequente.

1. Parar na próxima oportunidade.
2. Desembrear a transmissão.
3. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
4. Deixar a transmissão esfriar com o motor em funcionamento.
5. Se a luz de controle não se apagar, não prosseguir e procurar auxílio técnico especializado.

Caso contrário, podem ocorrer danos significativos à transmissão.



Embreagem com defeito

A luz de controle se acende em amarelo.

A embreagem está com defeito.

1. Prosseguir de forma cuidadosa!
2. Procurar uma empresa especializada e qualificada imediatamente e mandar verificar o sistema. Caso contrário, podem ocorrer danos significativos à embreagem. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Transmissão automática

Alavanca seletora

Com a ignição ligada, o display do instrumento combinado e a alavanca seletora exibem a posição de marcha engatada.

Selecionar a posição de marcha



Fig. 99 No console central: alavanca seletora da transmissão automática.

- ① Botão do bloqueio de estacionamento.
- ② Alavanca seletora.

Para mudar da posição neutra N para uma posição de marcha, executar as seguintes ações:

1. Pisar no pedal do freio.
2. Ligar o motor.
3. Pressionar a alavanca seletora na direção desejada → Fig. 99 ②.

Trocar posição de marcha

Quando o freio é acionado ou uma posição de marcha é engatada, o esquema de troca de marchas é exibido no display do instrumento combinado.

Para selecionar a posição de marcha mais próxima, mover a alavanca seletora para frente ou para trás até o primeiro ponto de pressão. A alavanca seletora retorna à sua posição de saída.

Para pular uma posição de marcha, mover a alavanca seletora sobre o ponto de pressão para fora na direção desejada. A alavanca seletora retorna à sua posição de saída. Por exemplo, é possível comutar diretamente da posição de marcha D para a posição de marcha R. Assim é ignorada a posição de marcha N.

Descrição das posições de marcha

P As rodas de tração estão bloqueadas. Engatar somente com o veículo parado.

Para engatar o bloqueio de estacionamento, pressionar o botão **P** → Fig. 99 ①.

Se o motor for desligado nas posições de marcha D/S ou R ou uma saída do veículo inadequada for detectada, a transmissão engatará automaticamente a posição P e o veículo será protegido contra deslocamento.

R A marcha a ré está engatada. Engatar somente com o veículo parado.

N A transmissão está na posição neutra. Não há transmissão de força para as rodas, e o efeito de frenagem do motor não está disponível. Se o motor for desligado na posição de marcha N ou uma saída do veículo inadequada for detectada, o imobilizador e o bloqueio de estacionamento P serão ativados. Caso o veículo deva continuar podendo rodar, a proteção de rolagem deve ser desativada → Página 201.

D/S Posição de marcha D: programa normal. Todas as marchas à frente são aumentadas e reduzidas automaticamente. O momento da troca de marcha depende da carga do motor, do estilo de condução individual e da velocidade da condução.
Posição de marcha S: programa Sport.

As marchas à frente são aumentadas mais tarde e reduzidas mais cedo do que na posição de marcha D para aproveitar completamente as reservas de potência do motor. O momento da troca de marcha depende da carga do motor, do estilo de condução individual e da velocidade da condução. Para alternar entre as posições de marcha D e S, levar a alavanca seletora para trás. Nisso, a alavanca seletora sempre volta para a posição central.

Posição de marcha S+: programa Sport Plus

Dependendo da versão, o veículo pode dispor do programa Sport Plus.

As marchas à frente são aumentadas mais tarde e reduzidas mais cedo do que na posição de marcha S para aproveitar completamente as reservas de potência do motor.

Ativar programa Sport Plus:

1. Selecionar o perfil de condução Drift ou Special na seleção do perfil de condução → Página 160. O programa Sport Plus ficará ativo imediatamente.

Desativar programa Sport Plus:

1. Levar a alavanca seletora para trás.

Para alternar entre as posições de marcha S e S+, colocar a alavanca seletora para trás.

- Nunca engate a marcha a ré R nem engate o bloqueio de estacionamento P se o veículo estiver em movimento.

⚠ ATENÇÃO

Se o veículo for abandonado em subidas na posição da alavanca seletora N, o veículo rola para baixo mesmo que o motor esteja ligado. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca saia do veículo com a alavanca seletora na posição N.

ⓘ AVISO

Se, com o veículo parado, o freio de estacionamento eletrônico não estiver ligado e o pedal do freio for liberado com o bloqueio de estacionamento P engatado, o veículo pode se mover alguns centímetros (polegadas) para frente ou para trás. Isso pode causar danos ao veículo.

- Sempre acione o freio de estacionamento eletrônico antes de soltar o pedal do freio.



Se a comutação da N for realizada acidentalmente durante a condução, tirar o pé do pedal do acelerador e aguardar até que a rotação de marcha lenta do motor esteja na posição neutra. Só então comutar para uma posição de marcha.



⚠ ATENÇÃO

Ao soltar o pedal do freio com o motor em funcionamento e a posição de marcha D/S ou R engatada, o veículo se movimentará. Isso pode ocasionar movimentos indesejados do veículo e causar acidentes e graves ferimentos.

- Com o motor em funcionamento e a posição de marcha D/S ou R engatada, mantenha o veículo parado com o freio.
- Enquanto condutor, nunca saia do banco do condutor com o motor em funcionamento e uma posição de marcha engatada.
- Ligue sempre o freio de estacionamento eletrônico e engate o bloqueio de estacionamento, pressionando o botão P se for necessário sair do veículo com o motor em funcionamento.

⚠ ATENÇÃO

O engate de uma posição de marcha incorreta pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Nunca pise no pedal do acelerador quando estiver engatando uma posição de marcha.

Trocar a marcha com Tiptronic

Com transmissão automática, as marchas podem ser aumentadas ou reduzidas manualmente com o Tiptronic.

O programa Tiptronic pode ser alterado a partir das posições de marcha D e S, puxando um seletor basculante → Fig. 100.

A partir da posição de marcha D, o programa Tiptronic é ativado temporariamente.

A partir da posição de marcha S, o programa Tiptronic é ativado permanentemente.

Ao mudar para o modo Tiptronic, a marcha atual engatada é mantida. Isso se aplica até que o sistema mude de marcha automaticamente quando a rotação limite for atingida.

Assim que a transmissão tenha sido comutada para o modo Tiptronic, ela é exibida no display do instrumento combinado com M.

Se o motor for desligado enquanto a transmissão estiver no modo Tiptronic, a transmissão engatará

o bloqueio de estacionamento P. O veículo é protegido contra o movimento das rodas.

Comandar o Tiptronic com os seletores basculantes



Fig. 100 Atrás do volante: seletores basculantes para o Tiptronic.

- Para aumentar a marcha, puxar o seletor basculante direito do volante → Fig. 100.
- Para reduzir a marcha, puxar o seletor basculante esquerdo do volante → Fig. 100.
- Para engatar a marcha mais baixa, puxar e manter o seletor basculante esquerdo na direção do volante.

 Ao acelerar, um pouco antes de atingir a rotação máxima admissível do motor, a transmissão muda automaticamente para a marcha imediatamente superior.

 Na redução de marcha manual, a transmissão muda a marcha somente se uma alta rotação do motor não for mais possível.

Sair do programa Tiptronic

1. Automaticamente após cerca de oito segundos, se o programa Tiptronic tiver sido ligado a partir da posição de marcha D.

Ou: puxar o seletor basculante direito em direção ao volante por cerca de três segundos e soltá-lo novamente.

Ou: engatar a posição de marcha D.

Posição de marcha M+: programa Sport-Plus, modo manual

Para aproveitar ao máximo as reservas de potência do motor, as marchas à frente são aumentadas e reduzidas manualmente. Não ocorre mudança de marcha automática quando a rotação limite é atingida.

M+ Ativar o programa:

1. Selecionar o perfil de condução Drift ou Special na seleção do perfil de condução → Página 160. O programa Sport Plus ficará ativo imediatamente.
2. Puxar o seletor basculante direito ou esquerdo → Fig. 100.

M+ Desativar o programa:

1. Puxar e manter o seletor basculante direito na direção do volante → Fig. 100.

Ou: levar a alavanca seletora para trás.

ATENÇÃO

Uma redução de marcha incorreta para marchas muito baixas pode causar a perda de controle do veículo, assim como acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Só troque de marcha quando a situação de condução o permitir.

AVISO

Se uma marcha muito baixa for engatada a altas velocidades ou altas rotações do motor, podem ocorrer danos consideráveis na embreagem e na caixa de mudanças.

- Selecione sempre uma marcha apropriada para a situação de condução.



Um aumento de marcha no momento adequado ajuda a economizar combustível e a reduzir ruídos de funcionamento.

Condução com transmissão automática

As marchas à frente são aumentadas ou reduzidas automaticamente.

Condução em declives

Quanto maior o declive, mais reduzida deve ser a marcha selecionada. Marchas mais reduzidas elevam o efeito de frenagem do motor. Nunca deixar o veículo rolar livremente na posição neutra N por montanhas ou colinas.

1. Reduzir a velocidade.
2. Comutar a transmissão para o modo Tiptronic.
3. Reduzir a marcha com os seletores basculantes no volante.

Parar e dar partida em subidas

Quanto maior o aclive, mais reduzida deve ser a marcha selecionada.

Deve-se utilizar a função Auto Hold ao parar ou arrancar num aclive com o motor em funcionamento.

Função de roda livre

Para economizar combustível por meio da forma de condução preditiva, o impulso do veículo é aproveitado no modo roda livre. O motor não freia mais o veículo e o veículo pode se deslocar por um trecho mais longo.

Veículos com motor de combustão interna : a função está disponível somente no perfil de condução **Eco** com o pedal do acelerador não acionado na faixa de velocidade de aproximadamente 7 km/h até 130 km/h (cerca de 4 mph até 80 mph).

Se o freio for pressionado abaixo de uma velocidade de aproximadamente 22 km/h (cerca de 14 mph) ao rodar livremente, o motor poderá se desligar e permanecer desligado até parar. Para garantir uma nova partida segura do motor e assegurar a alimentação da rede elétrica do veículo, é possível que ocorra uma nova partida automática do motor.

Veículos com sistema mHEV : a função está disponível somente no perfil de condução **Eco** e **Comfort** quando o pedal do acelerador não está pressionado na faixa de velocidade de aproximadamente 7 km/h até 160 km/h (cerca de 4 mph até 99 mph).

Se o freio for pressionado abaixo de uma velocidade de aproximadamente 40 km/h (cerca de 25 mph) ao rodar livremente, o motor permanecerá desligado até parar. Para garantir uma nova partida segura do motor e assegurar a alimentação da rede elétrica do veículo, é possível que ocorra uma nova partida automática do motor.

Se o freio for pressionado acima de uma velocidade de aproximadamente 40 km/h (cerca de 25 mph) ao rodar livremente, o modo roda livre será cancelado e o motor iniciado.

Em caso de rolagem sem freio, o motor dá partida outra vez automaticamente em “velocidade de deslizamento”.

Acionar e cancelar a função de roda livre

Acionar a função de roda livre:

1. Selecionar o perfil de condução **Eco**.
Ou: Para veículos com sistema mHEV : Selecionar perfil de condução **Comfort**.
2. Tirar o pé do pedal do acelerador. O motor é dessembrado e funciona em marcha lenta. O veículo se desloca sem o efeito de frenagem do motor.

Em veículos com um sistema mHEV, adicionalmente, o motor pode ser desligado.

Cancelar a função de roda livre:

1. Pisar no pedal do acelerador.

Ou: puxar o seletor basculante na direção do volante.

Ajustar o nível de recuperação em veículos com sistema mHEV

A recuperação da função de roda livre **ECO** pode ser definida em dois níveis no sistema Infotainment para veículos com sistema mHEV.

Configurações selecionáveis:

— Automático: utilização da recuperação para desacelerar o veículo, dependendo da situação de condução e das influências ambientais.

— Fraco: utilização máxima da roda livre dentro dos limites do sistema.

1. Abrir as configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 36.
2. Abrir o menu **Veículo**.
3. Abrir o menu **Interior**.
4. Abrir o submenu **Sistema híbrido**.
5. Selecionar configuração.

Kick-down

A função kick-down possibilita aceleração máxima nas posições de marcha **D**, **S** ou no modo Tiptronic.

Ao pisar totalmente no pedal do acelerador, a transmissão automática engata uma marcha inferior, independente da velocidade da rotação do motor. Desse modo, é aproveitada a aceleração total do veículo → .

Com a função kick-down, o aumento de marcha ocorre somente ao atingir a rotação máxima prescrita do motor.

Se o perfil de condução **Eco** estiver selecionado e o pedal do acelerador for acionado além do ponto de pressão, a potência do motor será regulada automaticamente de tal modo que o veículo acelera ao máximo.

Programa Launch Control (dependendo da versão)

O programa Launch Control possibilita uma aceleração máxima a partir de um estado de repouso.

1. Para iniciar o programa Launch Control, tocar em **ASR Off** no sistema Infotainment.

Ou: tocar em **ESC Off**.

Ou: ativar **ESC Sport** tocando nele.

2. Pisar no pedal do freio com o pé esquerdo e manter pressionado.
3. Engatar a posição de marcha **S**.

Ou: ativar o modo Tiptronic.

- Com o pé direito, pisar no pedal do acelerador até manter automaticamente uma rotação do motor de cerca de 2000 rpm até 4.000 rpm.
Dependendo da versão, uma mensagem de texto no display do instrumento combinado indica a ativação do programa Launch Control.
- Para dar partida no veículo com aceleração máxima, tirar o pé do freio → .
- Após a aceleração, religar o ASR, ESC.

Ou: desligar o ESC Sport.

 O programa Launch Control só estará disponível se a transmissão tiver sido "aquecida" e o volante estiver "reto".

ATENÇÃO

Aceleração rápida ou desligamento do ASR ou ESC

Ou: a ativação do ESC Sport

pode causar perda de tração e derrapagem. Particularmente em estradas escorregadias, por exemplo, em pistas molhadas, congeladas ou sujas, podem ocorrer perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Ajuste sempre a forma de condução ao fluxo do trânsito.
- Utilize a função kick-down, o programa Launch Control ou a aceleração rápida somente se as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito permitirem e os demais usuários da via não correrem risco devido à aceleração do veículo e à forma de condução.
- Após a aceleração, religue o ASR ou o ESC.

Ou: desligue o ESC Sport novamente.

ATENÇÃO

Frenagens constantes causam superaquecimento dos freios. Isso pode diminuir bastante o desempenho de frenagem, aumentar a distância de frenagem e, possivelmente, ocasionar a falha total do sistema de freio. Acidentes e ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Nunca deixe o freio "patinar" com frequência e por muito tempo nem o pedal do freio acionado com frequência e por muito tempo.

AVISO

Se o veículo rodar com o motor desligado, a transmissão não é lubrificada. Isso pode superaquecer a transmissão automática e danificá-la.

- Não pare o veículo em subidas com a posição de marcha engatada pisando no pedal do acelerador, mas sim freando.

- Nunca deixe o veículo rodar na posição de marcha N, principalmente com o motor desligado.

AVISO

Veículos com programa Launch Control: na aceleração com o programa Launch Control, todos os componentes do veículos são fortemente solicitados. Isso pode ocasionar um grande desgaste.

- Use essa função somente quando o veículo estiver em temperatura de serviço.

AVISO

Se as pastilhas de freio "entrarem em atrito" ao pisar levemente no pedal do freio, o desgaste aumentará.

- Se não for realmente necessário frear, nunca deixe os freios "entrarem em atrito" com uma leve pressão no pedal.

Solução de problemas

O motor não dá partida

A luz de controle se acende em verde.

Pedal do freio não foi pressionado, por exemplo, durante uma tentativa de selecionar outra posição de marcha com a alavanca seletora.

1. Para engatar uma posição de marcha, pisar no pedal do freio.

Transmissão em operação de emergência

A luz de controle se acende em amarelo.

Além disso, pode soar um alerta sonoro. Se for o caso, uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado.

Há uma avaria no sistema e a transmissão automática está funcionando em um programa de emergência. Em alguns casos, não é possível engatar a marcha a ré.

1. Procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Perigo de rolar para longe! P não é possível

A luz de controle se acende em amarelo.

Além disso, pode soar um alerta sonoro. Se for o caso, uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado.

Há uma avaria no sistema e o bloqueio de estacionamento não pode ser acionado.

1. Ao estacionar o veículo, verificar se o freio de estacionamento eletrônico está acionado.
2. Procurar auxílio técnico especializado.



Alavanca seletora com falha

A luz de controle se acende em amarelo.

Além disso, pode soar um alerta sonoro. Se for o caso, uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado.

Há uma avaria na alavanca seletora.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Transmissão superaquecida

A luz de controle se acende em amarelo.

Além disso, pode soar um alerta sonoro. Se for o caso, uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado.

A transmissão automática pode se aquecer muito, por exemplo, por arranques frequentes em subidas.

1. Parar na próxima oportunidade e deixar a transmissão esfriar com o bloqueio de estacionamento P engatado e o motor em funcionamento → ⓘ.
2. Se a luz de controle não se apagar, acione o freio de estacionamento eletrônico e deixe o veículo parado.
3. Procurar auxílio técnico especializado. Caso contrário, podem ocorrer danos significativos à transmissão.



Transmissão avariada

A luz de controle se acende em amarelo.

Além disso, pode soar um alerta sonoro. Se for o caso, uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado.

Há uma avaria na transmissão.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Transmissão com defeito

A luz de advertência se acende em vermelho.

Além disso, pode soar um alerta sonoro. Se for o caso, uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado.

Há uma avaria grave na transmissão.

⚠ Não prosseguir!

1. Parar o veículo assim que for possível e seguro.
2. Engatar o bloqueio de estacionamento.
Ou: ligar o freio de estacionamento eletrônico.
3. Procurar auxílio técnico especializado.



Transmissão superaquecida

A luz de advertência se acende em vermelho.

Além disso, pode soar um alerta sonoro. Se for o caso, uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado.

A transmissão automática pode se aquecer muito, por exemplo, por arranques frequentes em subidas.

⚠ Não prosseguir!

1. Deixar a transmissão resfriar com o bloqueio de estacionamento P engatado e o motor em funcionamento → ⓘ.
2. Se a luz de controle não se apagar, acione o freio de estacionamento eletrônico e deixe o veículo parado.
3. Procurar auxílio técnico especializado. Caso contrário, podem ocorrer danos significativos à transmissão.

Destravamento de emergência do bloqueio de estacionamento

Se o veículo tiver que ser rebocado durante uma falha da alimentação de corrente, por exemplo, por uma bateria do veículo 12 V descarregada, deve ser realizado um destravamento de emergência do bloqueio da alavanca seletora.

1. Procurar auxílio técnico especializado.

Veículo se movimenta apesar da posição de marcha não engatada

Se o veículo não se mover na direção desejada, a posição de marcha pode não estar corretamente engatada pelo sistema.

1. Pisar no pedal do freio e engatar novamente a posição de marcha.
2. Se o veículo continuar não se movendo na direção desejada, há uma avaria do sistema. Procurar auxílio técnico especializado e mandar verificar o sistema.

⚠ ATENÇÃO

Se o bloqueio de estacionamento P for liberado e o freio de estacionamento eletrônico estiver desligado, o veículo pode entrar em movimento inesperadamente em subidas ou trechos de declive. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca solte o bloqueio de estacionamento P enquanto o freio de estacionamento eletrônico estiver desligado.

AVISO

Se o veículo rodar com o motor desligado e na posição de marcha N por um período maior de tempo ou a uma velocidade maior, a transmissão automática será danificada.

- Não deixe o veículo rodando com o motor desligado e na posição de marcha N por um período maior ou com velocidade mais elevada, por exemplo, durante um reboque.

AVISO

Se a transmissão ficar muito quente ou superaquecida, isso pode aumentar o desgaste ou causar danos ao componente.

- Evite procedimentos de partida e condução a velocidade de passo enquanto a transmissão estiver superaquecida.
- Conduza mais rápido que cerca de 20 km/h (cerca de 12 mph) ou pare o veículo com segurança imediatamente quando for indicado pela primeira vez que a transmissão superaqueceu.
- Pare imediatamente o veículo com segurança e desligue o motor se a mensagem de texto e o alerta sonoro se repetirem aproximadamente a cada dez segundos.
- Deixe a transmissão esfriar.
- Prossiga somente se o alerta sonoro não estiver mais soando.

Sistemas de assistência à frenagem

Informações sobre os sistemas de assistência à frenagem

Os sistemas de assistência à frenagem podem estabilizar o veículo em situações de condução ou de frenagem críticas e aumentar a segurança de condução. A responsabilidade por uma condução segura é sempre do condutor → .

- Se um sistema de assistência à frenagem estiver regulando, continue a frear com a força necessária.
- Se for necessário, dirigir o veículo.

- Somente se todas as quatro rodas tiverem os pneus previstos, ESC, ABS e ASR poderão funcionar sem avarias → .
- Em caso de avaria no ABS, ESC, ASR e EDS também falharão.

Ao ligar a ignição, as funções de freio são verificadas automaticamente quanto ao seu estado. As luzes de controle se acendem brevemente e se apagam novamente. Se uma luz de controle se acender continuamente, há uma avaria. Procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Os sistemas de assistência à frenagem não substituem a atenção do condutor, e trabalham exclusivamente dentro dos limites do sistema. Conduzir muito depressa em estradas congeladas, escorregadias ou molhadas, bem como conduzir muito perto do veículo à frente, pode afetar a estabilidade do veículo e ocasionar perda de controle sobre o veículo. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Ajuste sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito. Nunca corra riscos de segurança.
- Mantenha a área embaixo dos pedais sempre livre, para que o pedal do freio possa ser movido livremente.
- Utilize sempre pneus adequados, porque a estabilidade da condução depende da aderência dos pneus.

ATENÇÃO

Se componentes e sistemas que envolvam a dinâmica de condução não tiverem recebido manutenção correta ou não estiverem funcionando, a eficiência do ESC poderá estar fortemente reduzida. Isso se aplica principalmente a alterações na suspensão e a combinações roda/pneu não homologadas. Acidentes e ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Conversões e alterações no veículo devem ser realizadas somente por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Utilize sempre pneus adequados, porque a estabilidade da condução depende da aderência dos pneus.

Programa eletrônico de estabilidade (ESC)



O ESC regula para reduzir o perigo de derrapagem e para melhorar a estabilidade da condução → . A luz de controle pisca em amarelo.

Controle de tração (ASR)



O ASR regula para evitar uma patinagem das rodas. A luz de controle pisca em amarelo.

O ASR diminui a força de propulsão em caso de patinagem das rodas e adapta a força de propulsão às condições da pista de rodagem. Por meio do ASR, a partida, a aceleração e a subida de aclives é facilitada → .

Sistema antibloqueio do freio (ABS)

ABS impede o bloqueio das rodas durante o processo de frenagem, de modo que o veículo permaneça dirigível → .

Assistente de frenagem (BAS)

O BAS pode auxiliar a reduzir o trajeto até a parada. Se o condutor pisar no pedal do freio rapidamente em situações de frenagem de emergência, o BAS amplificará a força de frenagem → .

Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS e XDS)

O EDS freia uma roda que está patinando automaticamente e transmite a força de propulsão para as demais rodas de tração.

O XDS é uma extensão do bloqueio eletrônico do diferencial e melhora a tração por meio de intervenções de frenagem para manter o veículo na pista.

Sistema de frenagem automática pós-colisão

Se, numa situação de acidente, a unidade de controle do airbag tiver detectado uma colisão, o sistema de frenagem automática pós-colisão iniciará uma frenagem automaticamente.

Pré-requisitos para a frenagem automática:

- ✓ O condutor não pisa no pedal do acelerador.

Distribuidor eletrônico da força de frenagem

A distribuição eletrônica de frenagem regula a força de frenagem entre o eixo dianteiro e o eixo traseiro, mesmo fora da regulação do ABS. Evita-se a frenagem excessiva do eixo traseiro e o veículo permanece estável durante a frenagem.

Servofreio eletromecânico

O servofreio eletromecânico, com a ignição ligada, auxilia a força do pé e amplifica a pressão do pedal que o condutor exerce sobre o pedal do freio → . Numa intervenção de frenagem por um sistema de assistência ao condutor, por exemplo, no controle pelo ACC ou numa frenagem de emergência, o pedal do freio pode se mexer autonomamente.

Depois de desligar a ignição, o servofreio é gradualmente reduzido. Se o veículo continuar parado por meio do pedal do freio, mensagens de texto serão exibidas no display do instrumento combinado digital. Nesse caso, o servofreio é limitado.

Travar o veículo parado contra rolar embora → Página 200, *Estacionar*.

ATENÇÃO

A condução sem servofreio ou com funcionamento limitado do servofreio pode aumentar bastante a distância de frenagem. Isto pode resultar em acidentes com ferimentos graves ou fatais.

- Nunca desligar o motor ou a ignição quando o veículo estiver em movimento.
- Se o servofreio não estiver funcionando ou o veículo for rebocado, pise no pedal do freio com mais força.
- Mantenha a área embaixo dos pedais sempre livre, para que o pedal do freio possa ser movido livremente.

Ligar ou desligar o sistema de assistência à frenagem

Situações de condução

Para evitar qualquer risco de segurança, os sistemas de assistência à frenagem não devem ser desligados em condições normais → .

ATENÇÃO

Com o ESC desligado, o perigo de uma derrapagem do veículo é significativamente maior. A altas velocidades, um condutor inexperiente pode ter dificuldades para dominar o veículo. Acidentes e ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Apenas desligue o ESC completamente se você estiver dirigindo num trajeto fechado e tiver experiência na forma de condução esportiva.
- Apenas ligue o ESC Sport se você estiver dirigindo num trajeto fechado e tiver experiência na forma de condução esportiva.

Desligar e ligar

1. Abrir as configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 36.
2. Abrir o menu **Veículo**.
3. Abrir o menu **Externo**.
4. Abrir o menu **Freios**.
5. Ativar a função na lista suspensa **Sistema ESC**.

Se a configuração não estiver mais sendo utilizada, o sistemas de assistência à frenagem deverá ser religado completamente →

ASR Off

Pode ser útil, desligar o ASR, se o veículo estiver sendo conduzido em superfícies soltas ou ao “balançar” o veículo atolado → .



ASR desligado manualmente. A luz de controle se acende em amarelo.

ESC Sport

Golf GTI, GTE, R e Golf Variant R: Nas versões especiais esportivas, a função suporta uma forma de condução esportiva. O ESC intervém posteriormente para estabilizar o veículo, por exemplo, em manobras rápidas em curvas → .



ESC Sport ligado. A luz de controle se acende em amarelo.

ESC Off

Golf GTI, GTE, R e Golf Variant R: Nas versões especiais esportivas, a função dá suporte a condutores experientes numa forma de condução esportiva. O ESC está desligado e nenhuma intervenção de estabilização é realizada. É essencial que você observe as instruções de segurança → .



ESC desligado manualmente. A luz de controle se acende em amarelo.

1. Dependendo da versão, confirmar a seleção no instrumento combinado.

Criar um favorito para programa eletrônico de estabilidade no sistema Infotainment

Para acessar as configurações do ESC diretamente, uma função favorita pode ser criada no Control Center do sistema Infotainment, por exemplo, para desligar o ESC. Essa função depende da versão → Página 261.

O servofreio eletromecânico não está funcionando

Não prosseguir!

A luz de advertência se acende em vermelho.

Eventualmente, é exibida uma mensagem de texto.

1. Pisar no pedal do freio com mais força, à medida que a distância de frenagem aumenta, devido à falta de assistência da força de frenagem.
2. Procurar auxílio técnico especializado.

Servofreio eletromecânico avariado

A luz de controle se acende em amarelo.

Uma mensagem de texto é exibida por alguns segundos.

Podem ocorrer pulsações no pedal do freio ao pisar nele.

1. Pisar no pedal do freio com mais força, à medida que a distância de frenagem aumenta, devido à assistência da força de frenagem reduzida.
2. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O ABS falhou ou está avariado

A luz de controle se acende em amarelo.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O veículo pode ser freado sem ABS.

O ESC avariado

A luz de controle se acende em amarelo. O ESC foi desligado.

Há um falha ou avaria.

1. Desligar e ligar a ignição.
2. Conduzir por uma curta distância a uma velocidade de aproximadamente 15 km/h até 20 km/h (cerca de 9 mph até 12 mph)
3. Se a luz de controle continuar acesa, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Ruídos dos sistemas de assistência à frenagem

Quando os sistemas de assistência à frenagem comandam, o pedal do freio pode se mover ou podem ocorrer ruídos.

1. Continuar freando com a força necessária e, se preciso, conduzir o veículo.

⚠️ ATENÇÃO

Se a luz de advertência do sistema de freio  se acender juntamente com a luz de controle , pode ser que o funcionamento do ABS esteja com falha. Com isto, as rodas traseiras podem travar em uma frenagem. Isto pode resultar em perda do controle do veículo e ocasionar acidentes com ferimentos graves ou fatais.

- Conduza a velocidade reduzida até a empresa especializada e qualificada mais próxima, para que o sistema de freio seja verificado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Evitar manobras repentinas de frenagem e condução.

⚠️ ATENÇÃO

Se a luz de controle  não se apagar ou se acender durante a condução, o ABS não funcionará corretamente. O veículo somente pode ser parado com os freios normais. Se o ABS for restringido, isso poderá ocasionar acidentes com danos ao veículo e ferimentos graves ou fatais.

- Procure uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Para o arranque, soltar o pé do pedal do freio e pisar no pedal do acelerador imediatamente. No arranque, o freio é liberado de forma dosada.



A função de retenção do sistema de assistência em subidas permanece ativa apenas por um curto período. Dar partida em cerca de 2 segundos.

Condições de funcionamento

O sistema de assistência em subidas é imediatamente desativado nas seguintes condições:

- Se você sair do veículo.
- Se o motor “não funcionar sem problemas” ou no caso de avarias do motor.
- Com motor desligado ou estrangulado.
- Se a transmissão estiver na posição neutra N.
- Se uma posição de marcha em declive for selecionada.
- *Transmissão manual*: Se uma marcha de descida for selecionada.

⚠️ CUIDADO

Se você não partir imediatamente após soltar o pedal do freio, o veículo poderá rolar contra a direção de deslocamento ao arrancar. Isso pode resultar em ferimentos pessoais ou danos materiais.

- Nesse caso, pise imediatamente no pedal do freio ou ligue o freio de estacionamento eletrônico.
- Pise no pedal do freio antes de dar a partida se você quiser evitar que o veículo role contra a direção de deslocamento ao arrancar em trânsito intenso numa subida.

Conduzir em subidas

Sistema de assistência em subidas

Premissas funcionais

As seguintes premissas devem estar satisfeitas simultaneamente:

- ✓ A função Auto Hold é desligada.
- ✓ O veículo parado é mantido parado numa subida com o freio até o arranque.
- ✓ O motor funciona “redondo”.
- ✓ Uma posição de marcha está engatada para conduzir em subidas.
- ✓ *Transmissão manual*: Uma marcha está engatada para conduzir em subidas.

Assistente em descidas

O assistente em descidas ajuda o condutor ao conduzir em trechos de declive.

Funcionamento

A seleção da marcha ideal é feita pela transmissão de dupla embreagem DSG®, conforme o declive existente e a velocidade atual. Para isso, a posição de marcha D/S deve estar engatada. No modo Tiptronic, o assistente em descidas não está ativo.

Como o assistente em descidas pode ser reduzido no máximo para a terceira marcha, em declives muito íngremes pode ser necessário mudar para o modo Tiptronic. Para usar o efeito de frenagem do motor

e aliviar os freios, comute manualmente para a segunda ou primeira marcha no modo Tiptronic.

Enquanto o assistente em descidas estiver ativo, o sistema Start-Stop estará automaticamente desativado.

Ativar automaticamente o assistente em descidas

— Se o declive for maior que aproximadamente 6%.

E: se a posição de marcha D/S estiver engatada.

— Adicionalmente, se o sistema regulador de velocidade estiver desligado: se a velocidade estiver mais lenta do que cerca de 80 km/h (cerca de 50 mph).

Ou: o freio é acionado.

— Adicionalmente, com o sistema regulador de velocidade ativo: se a velocidade salva for excedida.

— Adicionalmente, se o controle automático de distância (ACC) estiver desligado: se a velocidade estiver mais lenta do que cerca de 80 km/h (cerca de 50 mph).

Ou: o freio é acionado.

— Adicionalmente, com o controle automático de distância (ACC) ativo: se a velocidade salva for excedida.

Desativar automaticamente o assistente em descidas

— Quando o declive diminuir.

— Se a transmissão aumentar a marcha porque a rotação do motor máxima da função foi atingida.

— Adicionalmente, com o sistema regulador de velocidade ativo: se a velocidade salva puder ser mantida.

— Adicionalmente, com o controle automático de distância (ACC) ativo: se a velocidade salva puder ser mantida.

ATENÇÃO

O assistente em descidas não pode substituir a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. O assistente em descidas não pode reconhecer todas as situações de condução e pode não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável. Se você for descuidado, haverá risco de acidentes devido a movimentos de veículo involuntários. Isso pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.

- Observe que o assistente em descidas pode não ser capaz de segurar o veículo na subida em todas as circunstâncias ou desacelerá-lo o suficiente em trechos de declive, por exemplo, em superfícies escorregadias ou congeladas.
- Esteja sempre pronto para frear, especialmente em superfícies escorregadias ou congeladas.
- Freie o veículo manualmente se o veículo acelerar apesar do assistente em descidas.
- Ajuste sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.

Seleção do perfil de condução

Introdução ao assunto

O condutor pode ajustar diversas características dos sistemas do veículo à situação atual de condução, ao conforto desejado de condução e uma forma de condução econômica através dos perfis de condução. Pertencem aos sistemas do veículo a serem ajustados, entre outros, o chassi, a direção, a propulsão e o ar-condicionado.

Conforme a versão do veículo, diferentes perfis de condução estão disponíveis para a seleção. A influência dos sistemas do veículo nos perfis de condução individuais depende da versão do veículo.

Veículos com regulagem dinâmica da suspensão (DCC)

Durante a condução, a regulagem dinâmica da suspensão (DCC) adapta sempre o amortecimento do chassi ao pavimento e à situação de condução atual. DCC envolve a sincronização do chassi do perfil de condução selecionado.

Modo de apresentação

Se o perfil de condução for alterado ou se o regulador correção do perfil de direção Individual for movido com o veículo parado e a ignição ligada, a regulagem dinâmica da suspensão estará ativada por cerca de 30 segundos. Dentro deste tempo, a regulagem dinâmica da suspensão pode ser testada nas diferentes configurações.

1. Ligar a ignição.
2. Selecionar perfil de condução.

Ou: mover o controle deslizante do perfil de condução Individual.

3. Mover o veículo pela borda do compartimento de bagagem ou pela viga do teto → ⓘ.

ⓘ AVISO

A pressão imprópria contra a carroceria do veículo, por exemplo, o para-lama, a tampa dianteira ou o teto, pode danificar o veículo.

- Pressione somente de cima na borda do compartimento de bagagem e lateralmente contra a viga do teto.

Veículos com diferencial de eixo traseiro de Performance R com distribuição de torque dinâmica

Conforme a versão, o diferencial de eixo traseiro de Performance R com distribuição de torque dinâmica está disponível nos modelos R. Para obter mais tração nas conduções em curvas, o sistema pode distribuir mais torque para a roda do lado de fora da curva. O sistema incorpora o ajuste do chassi do perfil de condução selecionado.

ⓘ Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se ao trocar a conta de usuário.



Dependendo da versão, apenas para os modelos R: Os perfis de condução Drift e Special só podem ser selecionados no sistema Infotainment.

Selecionar o perfil de condução por meio do sistema Infotainment

1. Tocar na superfície de função no sistema Infotainment.
2. Tocar no perfil de condução desejado.

Selecionar o perfil de condução através do botão do volante multifunções

Conforme a versão, o do volante multifunções está disponível para modelos R.

1. Pressionar levemente o .
2. Para selecionar perfis de condução, pressionar levemente o novamente.

Ou: para selecionar o perfil de condução Race, pressionar fortemente o .

Os perfis de condução Drift e Special só podem ser selecionados no sistema Infotainment.

Selecionar o perfil de condução por meio do assistente de comando de voz IDA

Dependendo da versão, os perfis de condução também podem ser selecionados por meio do assistente de comando de voz IDA → Página 286.

Ajustar o perfil de condução Individual

No perfil de condução Individual, as configurações dos vários sistemas do veículo podem ser alteradas:

1. Selecionar o perfil de condução Individual.
2. Tocar em na superfície de função.
3. Ajustar os sistemas do veículo.

Exibir informações do perfil de condução

Mais informações sobre o perfil de condução podem ser exibidas no sistema Infotainment:

1. Tocar em na superfície de função do perfil de condução.

⚠ ATENÇÃO

O ajuste do perfil de condução durante a condução pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Conduza sempre de forma atenta e responsável.



Selecionar perfil de condução

📖 Observe ⓘ no início desse capítulo na página 159.

O perfil de condução pode ser selecionado com a ignição ligada e o veículo parado ou durante a condução.

Se um perfil de condução for selecionado durante a condução, os sistemas do veículo são comutados imediatamente para o novo perfil de condução, exceto a Propulsão.

1. Para que o novo perfil de condução selecionado também seja ativado para o sistema do veículo Propulsão, tirar rapidamente o pé do pedal do acelerador assim que a situação do trânsito permitir.

Selecionar o perfil de condução através do painel de controle no console central superior

1. Tocar em .
2. Para selecionar o perfil de condução, tocar em novamente ou tocar no perfil de condução desejado no sistema Infotainment.
3. Para abrir o menu Individual, tocar em .

O perfil de condução Special só pode ser selecionado no sistema Infotainment.

Características dos perfis de condução

📖 **Observe** ⓘ no início desse capítulo na página 159.



O perfil de condução **Eco** coloca o veículo num estado de baixo consumo e auxilia no caso de um estilo de condução com economia de energia.



O perfil de condução **Comfort** representa a configuração básica dos sistemas do veículo, levando a uma combinação do veículo orientada ao conforto, sendo adequado, por exemplo, para o uso cotidiano.



O perfil de condução **Sport** confere uma sensação de condução esportiva. Se você selecionar o perfil de condução **Sport**, ocorrerá a comutação para o estágio **S** da transmissão no caso de veículos com transmissão automática.

Nos modelos R com transmissão automática, ocorrerá a comutação para a posição de marcha **D**.



Conforme a versão, o perfil de condução **Race** está disponível apenas para os modelos R. Ele confere uma sensação de condução esportiva. Se você selecionar o perfil de condução **Race**, o amortecimento do chassi será regulado com firmeza e em veículos com transmissão automática ocorrerá a comutação para a posição **S** da transmissão.



Conforme a versão, o perfil de condução **Drift** está disponível apenas para os modelos R. Os veículos com bloqueio do diferencial do eixo traseiro de Performance R com distribuição de torque dinâmica transferem um alto torque ao eixo traseiro para permitir um comportamento de direção do veículo com sobreesterço. O programa eletrônico de estabilidade (ESC) reage com atraso e o controle de tração (ASR) está desligado. Sobreesterçar o volante faz com que a parte traseira mude de faixa. O perfil de condução **Drift** destina-se apenas a trajetos fechados e só deverá ser usado se você tiver as habilidades de condução necessárias → ⚠️ Observe sempre as leis e especificações de acordo com o país.



Com o perfil de condução **Individual**, você pode adaptar os sistemas de veículo individuais de acordo com sua preferência pessoal.



Conforme a versão, o perfil de condução **Special** está disponível apenas para versões esportivas especiais do veículo. Se você selecionar o perfil de condução **Special**, os sistemas do veículo corresponderão às características de trajeto do circuito Nordschleife em Nürburgring.

⚠️ ATENÇÃO

Um comportamento de direção do veículo com sobreesterço pode ocasionar acidentes, ferimentos graves e morte.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Use o perfil de condução **Drift** somente se você for treinado, experiente e habilitado nesse estilo de condução.
- Use o perfil de condução **Drift** somente em pistas de corrida ou em trajetos fechados.
- Use o perfil de condução **Drift** somente se a pista fechada estiver seca e sem gelo e neve.

ⓘ AVISO

O **Drift** pode causar aumento ou desgaste adicional dos componentes do veículo. O uso excessivo ou o uso inadequado do perfil de condução **Drift** pode afetar a validade de qualquer garantia.

- Use o perfil de condução **Drift** somente se você estiver familiarizado com a função.

Comportamentos-padrão dos perfis de condução e sistemas do veículo

📖 **Observe** ⓘ no início desse capítulo na página 159.

Com a ignição desligada, o perfil de condução **Comfort** representa as configurações básicas dos sistemas do veículo.

Comportamento dos perfis de condução ao desligar e ligar a ignição novamente

Se a ignição for desligada e ligada novamente, as configurações dos sistemas do veículo serão redefinidas para o perfil de condução **Comfort**.

O perfil de condução desejado pode ser reativado:

1. Selecionar o perfil de condução novamente usando a seleção do perfil de condução.

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 159.

Avaria da regulagem dinâmica da suspensão (DCC)

A luz de controle se acende em amarelo.

Uma mensagem pode ser exibida no display do instrumento combinado.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Avaria da tração nas quatro rodas

A luz de controle se acende em amarelo.

O diferencial do eixo traseiro pode estar superaquecido.

Uma mensagem pode ser exibida no display do instrumento combinado.

1. Estacionar o veículo por cerca de dez minutos e continuar dirigindo na velocidade e no estilo de condução adequados.
2. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os perfis de condução ou sistemas do veículo não se comportam como esperado

1. Observar os comportamentos padrão dos perfis de condução e sistemas do veículo → Página 161.

Orientações para condução

Orientações para condução gerais

Direção defensiva

O consumo de combustível se eleva com uma forma de condução irregular. Se o tráfego for observado com atenção, é possível evitar aceleração e frenagem frequentes. Manter uma distância suficiente do veículo à frente ajuda a conduzir de forma defensiva.

Evitar aceleração forte

No caso de velocidades excessivamente altas, a resistência à rotação e ao ar aumentará, assim como a força necessária para mover o veículo. Nunca explorar completamente a velocidade máxima do veículo.

Observar a pressão dos pneus

Uma pressão muito baixa dos pneus não somente estimula o desgaste, mas também aumenta a resistência à rotação dos pneus e, portanto, o consumo. Utilizar pneus com resistência à rotação otimizada.

Adequar a pressão dos pneus à carga:

- Observar as indicações na etiqueta de pressão dos pneus → Página 362.
- Indicador de controle dos pneus → Página 369.

Aquecer o motor

Conduções em trajetos curtos e frequentes podem fazer com que substâncias estranhas, como, por exemplo, a condensação, se acumulem no óleo do motor e aumentem o desgaste do motor.

Se o comportamento de direção do condutor causar um maior acúmulo de substâncias estranhas no óleo do motor, uma mensagem de texto será exibida no display do instrumento combinado. Nesse caso, aquecer o motor até que a temperatura de serviço seja atingida e a mensagem de texto se apague.



Em temperaturas externas baixas, pode levar muito tempo para o motor se aquecer e atingir a temperatura de serviço. Isso é normal e não deve causar preocupação.

Usar óleo de baixa fricção

Óleos do motor totalmente sintéticos e de baixa viscosidade diminuem a resistência de fricção no motor e se espalham melhor e mais rapidamente, especialmente na partida a frio do motor.

ATENÇÃO

A falta de atenção no trânsito pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Siga sempre as normas de trânsito e limites de velocidade vigentes e dirija com prudência.
- Em viagens longas, faça pausas regulares, mas não ultrapassando o limite de cerca de duas horas.

ATENÇÃO

Álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes podem diminuir consideravelmente o grau de percepção, os tempos de reação e a segurança de condução. Isso pode ocasionar a perda de controle do veículo. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Não conduza se estiver sob influência de álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes.

⚠️ ATENÇÃO

Conduzir a uma velocidade maior e sem distância de segurança suficiente pode resultar em acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.

Amaciar o motor de combustão interna

Um novo motor de combustão interna deve ser amaciado durante os primeiros aproximadamente 1500 km (cerca de 1000 milhas). Todas as partes móveis devem ser capazes de se alinhar. Durante as primeiras horas de funcionamento, o motor de combustão interna tem um maior atrito interno do que posteriormente.

Até aproximadamente 1000 km (cerca de 600 mi)

- Evitar aceleração forte.
- Não utilizar o motor de combustão interna a mais de 2/3 de sua rotação máxima.
- Não conduzir com um reboque acoplado.

Dentro de aproximadamente 1000 km até 1500 km (cerca de 600 milhas até 1000 milhas)

1. Aumentar gradualmente a velocidade e a rotação do motor.

A forma de condução dos primeiros aproximadamente 1500 km (cerca de 1000 milhas) também influencia a qualidade do motor de combustão interna. Para reduzir o desgaste do motor e aumentar sua performance de quilometragem possível, é necessário conduzir com rotações do motor moderadas, especialmente se o motor de combustão interna estiver frio.



Pneus e pastilhas de freio novos devem ser amaciados com cuidado.

🔔 AVISO

Conduzir a uma rotação muito baixa pode causar um aumento do desgaste e danos ao motor.

- Não conduza com rotação muito baixa.
- Desligue se o motor de combustão não estiver mais funcionando “de maneira regular”.



Se o novo motor de combustão interna for amaciado cuidadosamente, sua vida útil será

aumentada e, ao mesmo tempo, o consumo de óleo do motor, reduzido.

Recomendação de marcha



Fig. 101 No display do instrumento combinado: recomendação de marcha.

- (A) Marcha atual engatada.
- (B) Marcha recomendada para o engate.

Conforme a versão do veículo, durante a condução pode ser exibida no display do instrumento combinado uma recomendação para seleção de uma marcha que economize combustível → [Fig. 101](#).

Veículos com transmissão automática: Para isso, a transmissão deve estar no programa Tiptronic.

Se a marcha ideal estiver selecionada, não é recomendada nenhuma marcha. É exibida a marcha atual engatada.

⚠️ CUIDADO

A recomendação de marcha é um meio meramente auxiliar e não pode substituir a atenção e responsabilidade do condutor. Caso se selecione uma marcha inadequada para a situação de condução, podem ocorrer acidentes e ferimentos.

- Sempre selecione a marcha correta para a situação de condução correspondente, por exemplo, ao ultrapassar ou ao dirigir em terreno montanhoso.

Informações sobre a limpeza do filtro de partículas

O controle do motor reconhece um filtro de partículas entupido e auxilia por meio de uma recomendação de marcha específica a regeneração do filtro de partículas. Para isso, pode ser excepcionalmente necessário conduzir com uma rotação do motor mais alta → [Página 317](#).



Uma marcha ideal selecionada ajuda a economizar combustível.



A exibição da recomendação de marcha se apaga nos veículos com transmissão manual ao pisar no pedal da embreagem ou ao sair da posi-

ção Tiptronic em veículos com transmissão automática.

Forma de condução econômica

Com a forma correta de condução, são reduzidos o consumo de combustível, os danos ambientais e o desgaste do motor, freios e pneus. Abaixo estão algumas dicas para ajudar a aliviar o meio ambiente e seu bolso.

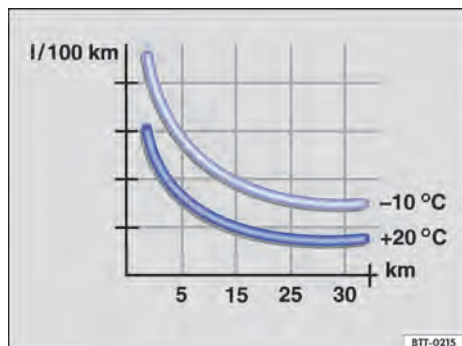


Fig. 102 Consumo de combustível em l/100 km em duas temperaturas ambiente diferentes.

Reaproveitamento da energia de frenagem (recuperação) em veículos com sistema mHEV

É possível reaproveitar e armazenar energia ao frear ou reduzir a velocidade.

Se for necessário frear e não for possível rodar livremente, a mudança de pedal do acelerador para pedal do freio deverá ser realizada de forma rápida e uniforme. Isso permite que a recuperação seja usada da melhor maneira possível. Nenhum combustível é consumido nesse processo.

Utilizar modo de condução ECO

O modo de condução Eco ajuda o condutor a dirigir de forma prospectiva e com economia de energia, fornecendo informações dependentes da situação → Página 175.

Usar roda-livre

Em veículos com transmissão automática e função de roda livre ativa, o veículo rola ("navega") quase sem consumo de energia → Página 151.

Reduzir a marcha lenta

Partir imediatamente e com velocidade baixa. Em caso de um tempo de parada mais longo, por exem-

plo, em congestionamento ou passagem de nível, desligar o motor em vez de passar para a marcha lenta. No caso de veículos com sistema Start-Stop ativado, o motor pode se desligar automaticamente em manobras de parada e em fases de parada do veículo.

Abastecer moderadamente

Um tanque cheio até a borda aumenta o peso do veículo. Um tanque cheio pela metade ou três-quartos é suficiente, principalmente para percursos no tráfego urbano.

Evitar trajetos curtos

Um motor frio tem um consumo muito elevado. A temperatura de serviço ideal é atingida depois de alguns quilômetros (milhas). Em caso de temperatura ambiente muito baixa, por exemplo, no inverno, o consumo é acima da média → Fig. 102. Planejar economicamente os trajetos e combinar trechos curtos.

Realizar regularmente trabalhos de manutenção

A manutenção periódica é premissa para uma condução econômica e aumenta o tempo de vida útil do veículo.

Remover cargas desnecessárias

Se, antes da condução, o compartimento de bagagem for esvaziado, por exemplo, retirando caixas vazias ou cadeiras de criança desnecessárias, o consumo pode ser reduzido.

Para manter a resistência ao ar do veículo o mais baixo possível, remover anexos e acoplamentos, como suporte para esqui, de bicicletas e bagageiro do teto, após a utilização.

Economizar energia

O alternador, que é impulsionado pelo motor, gera eletricidade para os consumidores de conforto, como ar-condicionado, desembaçador dos vidros ou ventilação. Economizar eletricidade é fácil, por exemplo:

- Em caso de altas temperaturas exteriores, ventilar o veículo antes de entrar e conduzir um trecho curto com os vidros abertos. Somente então ligar o ar-condicionado.
- Desligar as funções de conforto desnecessárias.

⚠ AVISO

Se o veículo descer montanhas ou colinas na posição neutra N, a transmissão não será lubrificada. Isso pode superaquecer a transmissão automática e danificá-la.

- Não deixe o veículo rodar na posição neutra N, principalmente com o motor desligado.



Sua Concessionária Volkswagen oferece mais informações sobre a manutenção correta e peças de reposição com alta eficiência de energia, por exemplo, pneus novos.

Conduzir com o veículo carregado

Para garantir boas características de condução de um veículo carregado, observar o seguinte:

- Guardar todos os volumes de bagagem de forma segura → Página 292.
- Acelerar com muito cuidado e cautela.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
- Frear antes do usual.
- Se for o caso, observar as informações sobre o bagageiro do teto → Página 306.
- Se necessário, observar as informações sobre condução com reboque → Página 297.

⚠ ATENÇÃO

Uma carga escorregadia pode prejudicar significativamente a estabilidade e a segurança de condução do veículo e aumentar a distância de frenagem em caso de frenagem total ou frenagem de emergência. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Proteja a carga de maneira correta para que ela não deslize.
- Em caso de objetos pesados, utilize fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas.
- Encaixe os encostos do banco traseiro e, se for o caso, os bancos traseiros ajustáveis de maneira segura.

Conduzir com a tampa traseira aberta

A condução com a tampa traseira aberta representa um perigo especial. Fixar de maneira correta todos os objetos e a tampa traseira aberta.

Para reduzir a entrada de gases de escape tóxicos, medidas apropriadas devem ser tomadas.

⚠ ATENÇÃO

Ao conduzir com a tampa traseira destravada ou aberta, objetos soltos podem cair do veículo e acertar usuários da via atrás deste. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Conduza sempre com a tampa traseira fechada.
- Guarde todos os objetos com segurança no compartimento de bagagem.
- Conduza sempre de maneira cautelosa e especialmente defensiva.
- Evite manobras de frenagem e de direção súbitas ou bruscas, pois a tampa traseira pode se abrir e se mover de maneira descontrolada.
- Se for preciso conduzir com a tampa traseira aberta, retire sempre o bagageiro mais o volume de bagagem montados sobre a tampa traseira.

⚠ ATENÇÃO

Objetos sobressalentes do compartimento de bagagem alteram o comprimento do veículo e, possivelmente, causam risco aos demais usuários da via. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Observar as determinações legais.
- Garanta que os objetos para fora do compartimento de bagagem estejam visíveis para os demais usuários da via.
- Nunca utilize a tampa traseira para travar ou segurar objetos.

⚠ ATENÇÃO

Os gases do escapamento do motor contêm, entre outros, monóxido de carbono, um gás tóxico inodoro e incolor. Ao conduzir com a tampa traseira aberta, gases de escape tóxicos podem entrar no interior do veículo e causar inconsciência, envenenamento por monóxido de carbono, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Para impedir a entrada de gases de escape tóxicos, conduza sempre com a tampa traseira fechada.
- Feche todos os vidros.
- Feche o teto de vidro.
- Desligar o modo de recirculação de ar.
- Abra todos os difusores de ar do painel de instrumentos.
- Comute o ventilador para o nível de ventilação mais alto.
- Se a carga puder ser transportada com a tampa traseira fechada, conduza sempre com a tampa traseira fechada.

ⓘ AVISO

A altura e, caso aplicável, o comprimento do veículo se alteram quando a tampa do traseiro está aberta.

Em caso de uma forma de condução desatenta, isso pode ocasionar danos no veículo.

- Preste atenção à alteração das medidas externas, por exemplo, durante conduções por passagens subterrâneas.



Utilização do veículo em outros países e continentes

Requisitos de aprovação

O veículo foi produzido na fábrica para um país específico e cumpre com suas exigências e regulamentos de homologação válidos no momento da produção do veículo.



Se o veículo precisar ser utilizado temporariamente ou por um curto período no exterior, deve-se observar as orientações.

Padrões de segurança e prescrições

Alguns países adotam normas especiais de segurança e prescrições que podem divergir da condição estrutural do veículo. A Volkswagen recomenda, antes de iniciar uma viagem internacional, que você se informe numa Concessionária Volkswagen sobre as determinações legais do país de destino.

Vendas no exterior

Se o veículo for vendido em outro país ou se for utilizado em outro país por um período prolongado, as respectivas prescrições legais válidas no país de destino devem ser observadas.

Se for o caso, será necessário montar ou desmontar determinados equipamentos e desativar funções. Da mesma forma podem estar atingidos escopos de serviço e tipos de serviço. Isso é válido especialmente se o veículo for utilizado durante um período prolongado numa região de clima diferente.

Funcionamento do sistema Infotainment

Em razão de diferentes bandas de frequências ao redor do mundo, o sistema Infotainment fornecido de fábrica poderá não funcionar em outros países.



A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de combustível de baixa qualidade, serviços insuficientes ou falta de peças originais.



A Volkswagen não é responsável caso o veículo não corresponda ou corresponda apenas parcialmente aos respectivos requisitos legais de outros países e continentes.

Travessia de trechos alagados em ruas

Para evitar danos ao veículo na travessia de, por exemplo, ruas alagadas, observar o seguinte:

- A água pode alcançar, no máximo, a borda inferior da carroceria →
- Não conduzir a uma velocidade superior à velocidade de passo.
- Nunca parar, dar marcha a ré ou desligar o motor na água.
- Veículos no contrafluxo provocam ondas que podem elevar o nível da água para seu veículo, inviabilizando a travessia do trecho alagado de forma segura.
- Na travessia de trechos alagados, desativar sempre o sistema Start-Stop manualmente → Página 145.

⚠ ATENÇÃO

Após conduções por água, lama, lodo, etc., pode ocorrer um retardamento no efeito de frenagem em razão de umidade ou congelamento (no inverno) dos discos e pastilhas de freio, aumentando a distância de frenagem. Isso pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Para secar os freios e eliminar o gelo acumulado, realize manobras de frenagem cuidadosas.
- Não coloque em risco nenhum usuário da via durante as manobras de frenagem e não desconsidere quaisquer determinações legais.
- Evite manobras de frenagem bruscas e súbitas logo após atravessar trechos alagados.

⚠ AVISO

Ao conduzir em trechos alagados, peças do veículo, por exemplo, a eletrônica, podem ser severamente danificadas ou ficar corroidas.

- Nunca conduza por água salgada.
- Lave imediatamente com água doce todas as peças do veículo que entraram em contato com água salgada.
- Proteja os componentes eletrônicos do contato com a água.



⚠ ATENÇÃO

Com o aumento da altitude, a densidade do ar diminui. A redução da densidade do ar pode reduzir a potência do motor e os componentes do veículo podem ser danificados durante a operação prolongada em altitudes muito elevadas. A redução da potência do motor pode causar acidentes, por exemplo, ao ultrapassar, e resultar em ferimentos graves ou fatais.

- Verifique com uma empresa especializada e qualificada antes de viajar ao exterior, especialmente em altitudes acima de aproximadamente 3000 m (cerca de 9843 pés) acima do nível do mar. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Sistemas de assistência ao condutor

Informações sobre o sistema de sensores

Introdução ao assunto

Dependendo do equipamento, o veículo está equipado com sistemas de assistência ao condutor que aumentam o conforto de condução. Esses sistemas de assistência ao condutor usam em parte sensores ou câmeras (denominados a seguir “sensores”), que são parcialmente visíveis e parcialmente não visíveis para você.

Os sensores e as câmeras abrangem as imediações do veículo opticamente por meio de ondas de radar ou de ultrassom.

Sensores instalados

Dependendo do equipamento, os seguintes sensores podem estar instalados:

- Sensores do radar na parte dianteira do veículo.
- Sensores do radar na traseira do veículo.
- Câmera atrás do para-brisa.
- Sensores de ultrassom na parte dianteira do veículo.
- Sensores de ultrassom na traseira do veículo.



Para obter informações sobre o local de instalação, consulte as vistas gerais do veículo
→ Página 8.



ATENÇÃO

Os sistemas de assistência ao condutor não substituem a atenção do condutor, e trabalham exclusivamente dentro dos limites do sistema. Os sistemas de assistência ao condutor podem não detectar todas as situações de condução, existindo a possibilidade de reagir tarde ou de forma indesejada. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Observe os limites dos sensores e os limites de cada sistema individualmente.

- Adequar a velocidade e a distância em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Esteja sempre preparado para neutralizar ou interromper ações automáticas.
- Observe as indicações no display do instrumento combinado e aja de acordo com as indicações, se a situação do trânsito permitir.
- Não utilize sistemas de assistência ao condutor se você suspeitar de um problema ou dano.



- Condições off-road.
- Condições sob más condições meteorológicas, por exemplo, chuva forte, neve, neblina ou spray de água denso e más condições das estradas.
- Com sol muito intenso, escuridão ou ofuscamento por veículos que se aproximam.
- A câmera está temporariamente indisponível devido a longos períodos de radiação solar direta ou altas temperaturas ambientes.
- O campo de visão da câmera está coberto, sujo ou danificado.
- A câmera está desajustada.

Limites do sistema de sensores

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 167.

Limites dos sensores do radar

Nas seguintes situações, os sistemas de assistência ao condutor que utilizam os sensores do radar podem reagir inesperadamente, tardiamente ou não reagir de forma alguma:

- Condições sob más condições meteorológicas, por exemplo, chuva forte, neve ou spray de água denso.
- Condições em canteiros de obras, túneis ou estações de pedágio.
- Condições em estradas com muitas curvas, por exemplo, estradas montanhosas.
- Antes de subidas e descidas.
- Condições off-road.
- Condições em estacionamentos.
- Condições em estradas com objetos metálicos incorporados na pista, por exemplo, trilhos de trens.
- Condições em estradas com cascalho.
- Em situações complexas de condução, por exemplo, em canteiros.
- Após ter sido exercida força sobre componentes na área dos sensores do radar, por exemplo, após um acidente por colisão traseira.
- Os sensores do radar estão cobertos, sujos, desajustados ou danificados.

Limites da câmera atrás do para-brisa

Nas seguintes situações, os sistemas de assistência ao condutor que utilizam a câmera atrás do para-brisa podem reagir inesperadamente, tardiamente ou não reagir de forma alguma:

- Antes de subidas e descidas.
- Condições em locais de obras.

Reação retardada

Se os sensores estiverem expostos a condições ambientais que prejudiquem sua função, isso só pode ser reconhecido pelos sistemas de assistência ao condutor com atraso. Assim, as limitações possíveis de funcionamento no início da condução e durante a condução só são exibidas com retardação.

Limites em determinadas situações de condução

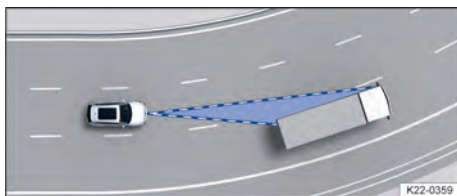


Fig. 103 Condução em curva.

Os sensores sempre medem em frente. Por isso, veículos em curvas estreitas podem ser detectados por engano ou veículos trafegando à frente podem não ser detectados.

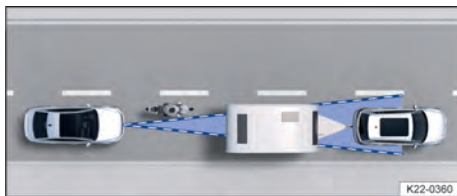


Fig. 104 Veículo estreito.

Veículos que trafegam fora da área de alcance do sensor a curta distância do veículo próprio, por exemplo, motocicletas, podem não ser reconhecidos.

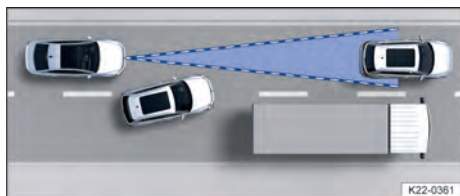


Fig. 105 Mudança de faixa.

Veículos que mudam para a faixa própria imediatamente à frente do próprio veículo podem não ser reconhecidos. Isto também é aplicável a veículos cujas peças agregadas sobressaem do veículo.

Limites específicos do sistema

Além dos limites dos sensores, cada sistema de assistência ao condutor possui limites de sistema adicionais relacionados ao seu funcionamento. Observe estes também:

- Limitador de velocidade com controle preditivo → Página 174.
- Modo de condução ECO → Página 175.
- Controle automático de distância (ACC) → Página 178.
- Regulagem preventiva da velocidade → Página 182.
- Assistente de frenagem de emergência (Front Assist) → Página 186.
- Assistente de permanência na faixa (Lane Assist) → Página 190.
- Assistente de condução (Travel Assist) → Página 192.
- Emergency Assist → Página 196.
- Assistente de mudança de faixa (Side Assist) → Página 198.
- Assistente de sinalização de trânsito → Página 43. <

Solução de problemas

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 167.



Visão do sensor para a frente inexistente ou limitada

Partes do sistema de sensores na parte frontal do veículo não estão disponíveis ou têm disponibilidade limitada. O símbolo amarelo e uma mensagem de texto são exibidos por alguns segundos.

- As áreas dos sensores estão sujas ou a visibilidade do sistema de sensores é afetada pelo clima, por

exemplo, neve, ou por resíduos de detergente ou revestimentos. Limpar as áreas de sensores na parte frontal do veículo e no para-brisa → Página 392.

- As áreas dos sensores são prejudicadas por peças agregadas, suportes das placas de licença com moldura decorativa ou etiquetas adesivas. Manter as áreas ao redor dos sensores desobstruídas → Página 400.
- O sistema de sensores está desalinhado ou danificado, por exemplo, devido a danos na parte frontal do veículo ou no para-brisa. Verificar se é visível algum dano → Página 400.
- Foram efetuados trabalhos de pintura ou alterações estruturais na parte frontal do veículo ou no para-brisa → Página 401.
- Avaria ou defeito. Desligar o motor e dar nova partida.
- Se a causa do problema tiver sido corrigida, alguns sistemas de assistência ao condutor permanecerão inicialmente indisponíveis. Conduza por um curto trajeto até que a luz de controle se apague e os sistemas de assistência ao condutor estejam novamente operacionais. Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

i Se a visibilidade do sensor estiver restrita, os sistemas de assistência ao condutor poderão não estar disponíveis ou poderão estar limitados. Observe outras luzes de controle dos sistemas de assistência ao condutor → Página 15.

i Conforme a falha de funcionamento, podem ser exibidas informações adicionais no status do veículo → Página 36. <

Sistema regulador de velocidade

📖 Introdução ao assunto

O sistema regulador de velocidade ajuda a manter constante a velocidade ajustada pelo condutor.

Faixa de velocidade

O sistema regulador de velocidade está disponível no caso de uma condução para frente a partir de aproximadamente 20 km/h (aproximadamente 15 mph).

Conduzir com sistema regulador de velocidade

É possível exceder a velocidade salva a qualquer momento para ultrapassar, por exemplo. A regulação é interrompida pelo tempo do processo de aceleração e a seguir continua com a velocidade salva.

Indicadores do display

Se o sistema regulador de velocidade for desligado, o display do instrumento combinado exibirá a velocidade salva e o status do sistema regulador de velocidade.

Conforme a situação de condução, uma das seguintes luzes de controle se acende:



Sistema regulador de velocidade ligado, regulação ativa.



Sistema regulador de velocidade ligado, regulação inativa.

Se não for salva nenhuma velocidade, o display do instrumento combinado exibe, em vez da velocidade, ---.

Trocar a marcha

Assim que pisar no pedal da embreagem, a regulação é interrompida e continuada após a troca da marcha.

Conduzir em descidas

O veículo não é capaz de manter a velocidade salva em todas as situações de condução. Esteja pronto a qualquer momento para frear o veículo.

1. Reduzir a marcha antes de longas descidas.

Com isto, utilizar o efeito de frenagem do motor e aliviar os freios.

ATENÇÃO

Se não for possível conduzir com segurança, mantendo uma distância suficiente e a uma velocidade constante, a utilização do sistema regulador de velocidade poderá causar acidentes e ferimentos graves ou até mesmo a morte.

- Adequar a velocidade e a distância em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito. A responsabilidade pela velocidade é sempre do condutor.
- Nunca utilize o sistema regulador de velocidade em tráfego intenso, em distâncias muito pequenas em relação a outros veículos, em trechos íngremes cheios de curvas e escorregadios, por exemplo, por neve, gelo, umidade ou cascalho e em ruas alagadas.

- Nunca utilize o sistema regulador de velocidade na condução off-road ou em ruas não pavimentadas.

Operar o sistema regulador de velocidade

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 169.



Fig. 106 Lado esquerdo do volante multifunções.



Fig. 107 Lado esquerdo do volante multifunções (modelo R).

Ligar

1. Pressionar o botão  no lado esquerdo do volante multifunções repetidamente até que o sistema regulador de velocidade seja selecionado.
2. Pressionar o botão  no lado direito do volante multifunções ou aguardar brevemente.

Nenhuma velocidade está memorizada. Ainda não ocorre nenhuma regulação.

Iniciar a regulação

1. Durante a condução, pressionar o botão **SET**.
O sistema regulador de velocidade salva e regula a velocidade atual.

Ajustar a velocidade

A velocidade salva pode ser ajustada enquanto o sistema regulador de velocidade regula:

- + 1 km/h (1 mph): Pressionar o botão **RES**.
- 1 km/h (1 mph): Pressionar o botão **SET**.
- + 10 km/h (5 mph): Pressionar o botão **+**.
Modelo R: Como alternativa, deslizar o dedo sobre o botão de baixo para cima.
Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais alto (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais alto (mph).
- 10 km/h (5 mph): Pressionar o botão **-**.
Modelo R: Como alternativa, deslizar o dedo sobre o botão de cima para baixo.
Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais baixo (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais baixo (mph).

Para alterar continuamente a velocidade salva, manter o botão **+** ou **-** pressionado.

O veículo se adapta à velocidade atual enquanto acelera ou freia.

Interromper a regulação

1. Pressionar brevemente o botão **ESC**.
Ou: pisar no pedal do freio.
A velocidade permanece salva.

Retomar a regulação

1. Pressionar o botão **RES**.
O sistema regulador de velocidade assume novamente a velocidade salva e regula.

ATENÇÃO

Se você retomar sem querer uma velocidade salva ou se a velocidade salva for muito alta para as condições atuais de estrada, tráfego e clima, haverá o risco de um acidente. Isso pode causar ferimentos graves e até mesmo a morte.

- Verifique se a velocidade salva se adequa às condições atuais de estrada, tráfego e clima antes de retomar a regulação.
- Desligue o sistema regulador de velocidade se você não precisar dele.

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 169.

Sistema regulador de velocidade não disponível

Falha de funcionamento. A luz de controle se acende em amarelo.

1. Desligar o sistema regulador de velocidade e procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A regulação é interrompida automaticamente

- O pedal da embreagem foi pisado por um tempo mais longo.
- O veículo ultrapassou a velocidade salva por um longo período de tempo.
- Nenhuma posição de marcha para condução para a frente foi engatada.
- Sistemas de assistência à frenagem como, por exemplo, o ASR ou o ESC estavam regulando.
- O veículo foi freado pelo assistente de frenagem de emergência (Front Assist).
- Se o problema persistir, desligar o sistema regulador de velocidade e procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Limitador de velocidade

Introdução ao assunto

O limitador de velocidade ajuda a não ultrapassar uma velocidade salva.

Faixa de velocidade

O limitador de velocidade está disponível em condições para frente a partir de 30 km/h (cerca de 20 mph).

Conduzir com o limitador de velocidade

Você pode interromper o limite de velocidade a qualquer momento, pisando totalmente no pedal do acelerador além da resistência. Assim que a velocidade salva for ultrapassada, a luz de controle verde pisca e poderá ser dada uma advertência sonora. A velocidade permanece salva.

Caso a velocidade salva não seja alcançada, a regulação liga-se novamente de modo autônomo.

Indicadores do display

Se o limitador de velocidade for ligado, o display do instrumento combinado exibirá a velocidade salva e o status do limitador de velocidade.

Conforme a situação de condução, uma das seguintes luzes de controle se acende:

 Limitador de velocidade ligado, regulação ativa.

 Limitador de velocidade ligado, regulação não ativa.

Conduzir em descidas

O veículo não é capaz de manter a velocidade salva em todas as situações de condução. Esteja pronto a qualquer momento para frear o veículo.

1. Reduzir a marcha antes de longas descidas.

Com isto, utilizar o efeito de frenagem do motor e aliviar os freios.

⚠ ATENÇÃO

O uso do limitador de velocidade em condições climáticas adversas é perigoso e pode causar acidentes e ferimentos graves ou até morte.

- Adequar a velocidade sempre às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito. A responsabilidade pela velocidade é sempre do condutor.
- Não dirija com aceleração total se isso não for exigido.
- Nunca use o limitador de velocidade em estradas escorregadias, por exemplo, devido a aquaplanagem, neve, gelo, folhas.
- Para evitar uma regulação involuntária, desligue o limitador de velocidade quando não precisar dele.

Comandar o limitador de velocidade

📖 Observe  no início desse capítulo na página 171.



Fig. 108 Lado esquerdo do volante multifunções.



Fig. 109 Lado esquerdo do volante multifunções (modelo R).

Ligar

1. Pressionar o botão  no lado esquerdo do volante multifunções repetidamente até que o limitador de velocidade seja selecionado.
2. Pressionar o botão **OK** no lado direito do volante multifunções ou aguardar brevemente.

O limitador de velocidade é ligado. Ainda não ocorre nenhuma regulação.

Iniciar a regulação

1. Durante a condução, pressionar o botão **SET**.
A velocidade atual é salva como velocidade máxima.

Ajustar a velocidade

A velocidade salva pode ser ajustada:

+ 1 km/h (1 mph): Pressionar o botão **RES**.

- 1 km/h (1 mph): Pressionar o botão **SET**.

+ 10 km/h (5 mph): Pressionar o botão **+**.

Modelo R: Como alternativa, deslizar o dedo sobre o botão de baixo para cima.

Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais alto (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais alto (mph).

- 10 km/h (5 mph): Pressionar o botão **-**.

Modelo R: Como alternativa, deslizar o dedo sobre o botão de cima para baixo.

Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais baixo (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais baixo (mph).

Para alterar continuamente a velocidade salva, manter o botão **+** ou **-** pressionado.

Interromper a regulação

1. Pressionar brevemente o botão **ESC**.

A velocidade permanece salva.

Retomar a regulação

1. Pressionar o botão **RES**.

Solução de problemas

Observe no início desse capítulo na página 171.

Limitador de velocidade não disponível

Avaria ou defeito. A luz de controle se acende em amarelo.

1. Desligar o motor e dar nova partida.
2. Se o problema persistir, desligar o limitador de velocidade e procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A regulação é interrompida automaticamente

- O ESC está desligado.
- Os freios estão sobreaquecidos. Deixar que os freios esfriem e verificar novamente o funcionamento.
- Se o problema persistir, desligar o limitador de velocidade e procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O limitador de velocidade somente vai se desligar completamente por questões de segurança se o pedal do acelerador for solto uma vez ou o sistema for desligado manualmente.

Limitador de velocidade com controle preditivo

Introdução ao assunto

O limitador de velocidade com controle preditivo ajusta automaticamente a velocidade máxima que você salvou aos limites de velocidade reconhecidos.

O limitador de velocidade com controle preditivo representa uma extensão do limitador de velocidade e utiliza o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito, assim como os dados de navegação do sistema Infotainment.

O limitador de velocidade com controle preditivo depende da versão e não está disponível em todos os países.

ATENÇÃO

O limitador de velocidade com controle preditivo não pode substituir a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. O limitador de velocidade com controle preditivo não reconhece todos os limites de velocidade aplicáveis e pode não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. A responsabilidade pela velocidade salva cabe sempre ao condutor.
- Observe os limites do sistema → Página 174.
- Adequar a velocidade sempre às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Mantenha os dados de navegação atualizados.
- Observe sempre a velocidade máxima permitida.
- Observe que as velocidades reguladas pelo sistema não correspondem necessariamente ao seu estilo de condução.

Observe também as informações relevantes para a segurança sobre o limitador de velocidade.



O sistema utiliza dados de navegação mesmo que o veículo não tenha navegação. Mantenha os dados de navegação atualizados → Página 279. Em caso de dúvidas, entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. <

— A posição do veículo não pode ser determinada corretamente devido a dados de GPS imprecisos. <

Limites do sistema do limitador de velocidade com controle preditivo

Observe no início desse capítulo na página 173.

Além dos limites do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito, o limitador de velocidade com controle preditivo possui os seguintes limites condicionados ao sistema:

- O limitador de velocidade com controle preditivo reconhece somente placas de trânsito que indicam um limite de velocidade.
- Placas de sinais de trânsito que indicam indiretamente um limite de velocidade, por exemplo, placas de acesso a localidades, são detectadas somente com base nos dados de navegação.
- Se for anunciado um limite de velocidade com base nos dados de navegação, porém, não detectado pelo sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito, a velocidade anunciada será restaurada para a última velocidade salva.
- O limitador de velocidade com controle preditivo não está disponível no caso de limites de velocidade abaixo de aproximadamente 30 km/h (aproximadamente 20 mph). Nesse caso, é exibida uma mensagem de texto correspondente no display do instrumento combinado.

Acesso e saída de rodovia

- Conforme o país, ao acessar uma rodovia, a velocidade recomendada ou a velocidade máxima permitida é automaticamente salva como velocidade.
- Ao sair de uma autoestrada, o limitador de velocidade com controle preditivo é desativado.

Limitações de funcionamento

Nas seguintes situações, o limitador de velocidade com controle preditivo pode não alterar a velocidade salva, ou pode alterá-la de forma tardia ou inesperada:

- O sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito está avariado.
- Os dados de navegação estão desatualizados.
- Você está dirigindo sem condução ao destino.
- Você deixa o trajeto calculado pela navegação.

Limitador de velocidade com controle preditivo ativar

Observe no início desse capítulo na página 173.

1. Abrir o menu de assistentes no sistema Infotainment.
2. Selecionar o limitador de velocidade.
3. Ativar reação à velocidade admissível.
4. Ligar o limitador de velocidade e iniciar o controle → Página 172. <

Conduzir com um limitador de velocidade com controle preditivo

Observe no início desse capítulo na página 173.

Indicadores do display

O sistema detectou um limite de velocidade no trajeto.

O sistema armazenou a velocidade detectada e está regulando em conformidade.

Interromper a adequação da velocidade

Se você não quiser aplicar uma velocidade anunciada, você poderá interromper a adequação da velocidade:

- Pressionar o botão **RES**.

Ou: se a velocidade anunciada for inferior à velocidade salva atualmente, soltar o pedal do acelerador duas vezes e acioná-lo novamente.

A última velocidade salva será retomada.

- Pressionar o botão **SET**.

A velocidade atual será aplicada.

- Pressionar o botão .

O controle é interrompido.

Antecipar a adequação da velocidade

Assim que uma velocidade maior do que a velocidade atualmente salva for anunciada no display do ins-

trumento combinado, você poderá antecipar a adequação da velocidade:

1. Pressionar o botão .

Modelo R: Como alternativa, deslizar o dedo sobre o botão de baixo para cima.

Ou: soltar o pedal do acelerador duas vezes e acioná-lo novamente.

Adequar a velocidade anunciada

- + 10 km/h (5 mph): Pressionar o botão .

Modelo R: Como alternativa, deslizar o dedo sobre o botão de baixo para cima.

Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais alto (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais alto (mph).

- 10 km/h (5 mph): Pressionar o botão .

Modelo R: Como alternativa, deslizar o dedo sobre o botão de cima para baixo.

Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais baixo (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais baixo (mph).

Se a velocidade anunciada for adequada excessivamente, o controle preditivo será interrompido.

 Se for detectado um limite de velocidade, o limitador de velocidade com controle preditivo ajustará a velocidade salva, mesmo que o limitador de velocidade não regule.

 Se a velocidade atual ultrapassar significativamente um limite de velocidade detectado pelo sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito, será exibida uma advertência no display do instrumento combinado.

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 173.

Uma mensagem é exibida indicando que o limitador de velocidade com controle preditivo não está disponível atualmente ou não está disponível no seu país

1. Se a mensagem for exibida por um longo período de tempo e o limitador de velocidade com controle preditivo estiver disponível em seu país, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 Conforme a falha de funcionamento, podem ser exibidas informações adicionais no status do veículo → Página 22.

Modo de condução ECO

O modo de condução Eco ajuda o condutor a dirigir de forma prospectiva e com economia de energia, fornecendo informações dependentes da situação.

O modo de condução Eco utiliza os dados de navegação do sistema Infotainment e o sistema de sensores dos sistemas de assistência ao condutor. Se você estiver dirigindo com a condução ao destino, o modo de condução ECO levará em consideração o trajeto inserido. Se você estiver dirigindo sem a condução ao destino, será utilizado o trajeto mais provável.

O Modo de condução ECO depende da versão e não está disponível em todos os países.

Conduzir com o modo de condução ECO

Ao se aproximar de um limite de velocidade ou de um trecho de pista no trajeto que exige atenção, o símbolo  e informações sobre o tipo de evento serão exibidos no head-up display e no display do instrumento combinado.

Veículos sem sistema mHEV:

Assim que você retira o pé do pedal do acelerador, você usa o modo roda livre, conforme o perfil de condução escolhido, economizando energia.

Veículos com sistema mHEV:

Assim que você retira seu pé do pedal do acelerador, o veículo ajusta a recuperação e a velocidade. O veículo leva em consideração o perfil de condução selecionado e a distância até o evento. Em conjunto com a posição de marcha D e com a intensidade de recuperação definida como Automática → Página 149, o modo de condução ECO define automaticamente a intensidade de recuperação ideal.

 A potência de recuperação disponível depende do estado do sistema mHEV e pode ser limitada em alguns momentos.

O modo de condução ECO auxilia na desaceleração para um veículo trafegando à frente quando o pedal do acelerador não está pressionado, mesmo sem um aviso exibido. O sistema não utiliza o freio do veículo. Além disso, em descidas, o sistema não consegue desacelerar suficientemente o veículo em todas as situações de condução.

Ao acelerar ou frear, você pode neutralizar as intervenções do modo de condução ECO a qualquer momento.

Indicadores do display

Conforme a situação de condução, os seguintes símbolos são exibidos:



Tirar o pé do pedal do acelerador.



Veículo à frente.



Cruzamento à frente.



Saída de rodovia à frente.



Rotatória à frente.



Virar à esquerda à frente.



Virar à direita à frente.



Declive à frente.



Limite de velocidade à frente, exemplar.

Ligar e desligar

Você pode ligar e desligar o modo de condução ECO no menu de assistentes do sistema Infotainment.

O modo de condução ECO é desativado temporariamente de forma automática nos seguintes casos:

- O perfil de condução Sport está ativado.
- Ao dirigir com controle automático de distância (ACC).
- Ao dirigir com sistema regulador de velocidade.

No entanto, podem ser exibidas indicações do modo de condução ECO conforme a situação e comportamento de direção do condutor.

Se o motivo da desativação deixar de existir, o modo de condução ECO será reativado caso esteja ligado no sistema Infotainment.

ATENÇÃO

O modo de condução ECO não pode substituir a atenção do condutor e opera exclusivamente dentro dos limites do sistema. O modo de condução ECO não pode reconhecer todas as situações de condução e pode não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável. Se você ficar dis-

traído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Observe que a sinalização de trânsito e as regras de trânsito sempre têm precedência sobre as recomendações de condução.

Controle automático de distância (ACC)

Introdução ao assunto

O controle automático de distância (ACC = Adaptive Cruise Control) mantém constante uma velocidade ajustada pelo condutor. Se o veículo se aproximar de um veículo à frente, o ACC ajustará a velocidade automaticamente e através disso mantém a distância ajustada por eles.

O veículo dispõe de ACC?

Se você puder selecionar o ACC usando o botão  no lado esquerdo do volante multifunções, o veículo possui ACC.

Faixa de velocidade

Você pode definir uma velocidade entre 20 km/h (15 mph) e 210 km/h (130 mph). De acordo com o país e a versão, a velocidade máxima ajustável pode ser menor.

Conduzir com ACC

Você pode neutralizar a regulação via ACC a qualquer momento. Ao frear, a regulação é suspensa. Se você acelerar, a regulação será interrompida durante o tempo do processo de aceleração e depois continuará na velocidade ajustada.

Se um reboque estiver conectado, a regulação do ACC será menos dinâmica.

Solicitação de intervenção do condutor



Se o retardamento automático por meio do ACC não for suficiente ou se os limites do sistema forem atingidos, o ACC solicitará, por meio de uma mensagem no instrumento

combinado, que você também freie. Além disso, a luz de advertência vermelha acende, e um aviso de advertência é emitido. Assumir o controle do veículo e estar pronto para frear!

ATENÇÃO

O ACC não pode substituir a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. O ACC não pode reconhecer todas as situações de condução e pode não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Observe os limites do sistema → Página 178.
- Adequar a velocidade e a distância em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Assuma imediatamente o controle do veículo se uma solicitação de intervenção do condutor for exibida no display do instrumento combinado ou se a redução da velocidade por meio do ACC for insuficiente.
- Freie se o veículo se deslocar involuntariamente, por exemplo, após uma solicitação de intervenção do condutor.

Situações de condução especiais

 **Observe**  no início desse capítulo na página 176.

As funções descritas abaixo dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

Regulagem preventiva da velocidade

Se o veículo tiver sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito, o ACC poderá ajustar antecipadamente a velocidade aos limites de velocidade detectados e ao curso da rota → Página 182.

Ultrapassar

Ao ligar os indicadores de direção à esquerda (trânsito à esquerda: ligar os indicadores de direção à direita) para realizar uma ultrapassagem, o ACC pode acelerar o veículo e diminuir a distância para o veículo à frente. A velocidade ajustada não é ultrapassada com isso.

Se o ACC não detectar nenhum veículo trafegando à frente após a mudança de faixa assistida, o ACC acelerará o veículo até a velocidade ajustada.

Retomar a faixa

Se você usar os sinais intermitentes de conforto para mudar de faixa de rodagem e um objeto relevante for detectado lá, o veículo poderá desacelerar antes mesmo de você manobrar. Isso permite que o ACC auxilie ao retomar a faixa atrás de um objeto mais lento.

Se você não mudar de faixa de rodagem, o veículo voltará a acelerar até a velocidade definida anteriormente após alguns segundos. Além disso, você pode cancelar o controle ligando os indicadores de direção no sentido oposto ou pisando no pedal do freio ou do acelerador. A função está disponível em autoestradas ou rodovias com várias faixas a partir de aproximadamente 80 km/h (cerca de 50 mph).

Trânsito intenso

ACC pode frear o veículo até a parada total e mantê-lo parado. ACC permanece ativo, o display do instrumento combinado mostra por alguns segundos a mensagem ACC pronto para arrancar.

Veículos com assistente de condução (Travel Assist): Você pode prolongar esse tempo continuando a segurar o volante.

Enquanto o ACC permanecer ativo, o veículo arranca automaticamente assim que o veículo trafegando à frente arrancar e não for detectado nenhum obstáculo.

Prolongar a prontidão de arranque ou ativar novamente:

1. Pressionar o botão .

Ou: *Veículos com assistente de condução (Travel Assist):* Encostar novamente no volante.

Arrancar quando a prontidão de arranque tiver terminado e o veículo à frente já tiver se distanciado:

1. Pressionar o botão .

Ou: pisar brevemente no pedal do acelerador.

Nos seguintes casos, o ACC permanece inativo:

- A fase de parada dura vários minutos.
- A porta do condutor é aberta.
- A ignição é desligada.

ATENÇÃO

Quando a mensagem ACC pronto para arrancar for exibida no display do instrumento combinado e o veículo da frente arrancar, o próprio veículo arrancará automaticamente. Eventualmente, os obstáculos que estão no percurso podem não ser detectados. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Controlar, para cada procedimento de arranque, o percurso e frear o veículo, se necessário.

Impedimento de ultrapassagem pela direita (trânsito à esquerda: impedimento de ultrapassagem pela esquerda)

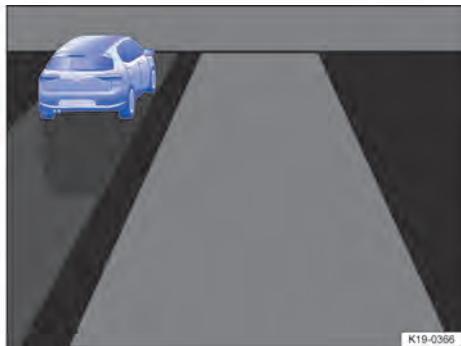


Fig. 110 No display do instrumento combinado: veículo mais lento detectado na faixa esquerda (representação esquemática).

Veículos com impedimento de ultrapassagem pela direita: Se o ACC detectar um veículo em velocidade mais baixa na faixa esquerda (trânsito à esquerda: na faixa direita), o ACC freará suavemente dentro dos limites do sistema, evitando assim uma ultrapassagem não permitida. A função está ativa a partir de aproximadamente 80 km/h (cerca de 50 mph).

Veículos sem impedimento de ultrapassagem à direita: Se houver veículos a velocidade mais baixa na faixa de ultrapassagem em uma estrada de várias faixas, interrompa a regulação.

- Observe os limites do sistema de sensores
→ Página 168 e interrompa a regulação nas situações mencionadas.

Objetos não identificáveis

ACC detecta exclusivamente veículos deslocando-se no mesmo sentido ou parados. Não são detectados:

- Pessoas.
- Animais.
- Veículos atravessados ou vindos na direção oposta.
- Outros obstáculos que não se movem.

Veículos parados

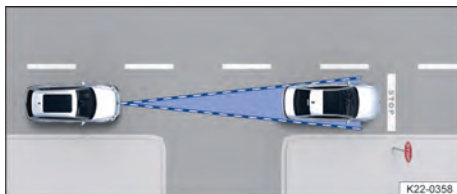


Fig. 111 Veículo parado.

O ACC reage até aproximadamente 60 km/h (cerca de 37 mph) de forma limitada a veículos parados desde que um veículo parado seja detectado como tal e o próprio veículo possa ser freado pelo ACC atrás do veículo parado e dentro dos limites do sistema. O ACC não executa frenagem de emergência → Fig. 111.

A resposta aos veículos parados depende da versão e não está disponível em todos os países.

Límites de sistema do controle automático de distância

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 176.

Límites do sistema de sensores

O ACC detecta situações de condução usando os sensores do radar e de ultrassom na parte frontal do veículo e a câmera atrás do para-brisa. O alcance do sensor do radar é de aproximadamente até 160 m (cerca de 520 pés).

⚠ ATENÇÃO

Se você utilizar o ACC nas situações de condução fora dos limites do sistema, poderão ocorrer acidentes e ferimentos graves, assim como violações das determinações legais.

Ligar e desligar o ACC

Observe  no início desse capítulo na página 176.



Fig. 112 Lado esquerdo do volante multifunções.



Fig. 113 Lado esquerdo do volante multifunções (modelo R).

Ligar

1. Pressionar o botão  no lado esquerdo do volante multifunções repetidamente até que o ACC seja selecionado.
2. Pressionar o botão **OK** no lado direito do volante multifunções ou aguardar brevemente. O ACC é ligado.

Iniciar a regulação

Se você alternar do assistente de condução (Travel Assist) para ACC e se o Travel Assist estava regulando, o veículo permanecerá regulando. O ACC está ativo.

Caso contrário, você deve iniciar a regulação:

1. Durante a condução para frente, pressionar o botão **SET**.

ACC salva a velocidade atual e mantém a distância ajustada. Se a velocidade atual estiver fora da faixa de velocidade especificada, o ACC regulará a velocidade mínima em condução a baixa velocidade ou a velocidade máxima em condução mais acelerada.

Os sistemas de assistência à frenagem relevantes também são ativados → Página 156.

Conforme a situação de condução, as seguintes luzes de controle se acendem:



ACC regula, nenhum veículo à frente reconhecido.



ACC regula, veículo à frente reconhecido.



O ACC não controla, nenhum veículo trafegando à frente detectado.



O ACC não controla, veículo trafegando à frente detectado.

Interromper a regulação

1. Pressionar brevemente o botão .

Ou: pisar no pedal do freio durante a condução.

A luz de controle correspondente à situação de condução se acende em cinza, e a velocidade e a distância permanecem salvas.

Se um sistema de assistência à frenagem relevante for desativado, o controle será automaticamente cancelado → Página 156.

Retomar a regulação

1. Pressionar o botão **RES**.

ACC assume a última velocidade ajustada e a última distância ajustada. O display do instrumento combinado mostra a velocidade ajustada; a luz de controle correspondente à situação de condução se acende.

Ajustar ACC

Observe  no início desse capítulo na página 176.

Ajustar a distância



Fig. 114 No display do instrumento combinado: distância ajustada no caso de regulagem (representação esquemática).

A distância pode ser ajustada em cinco níveis, de muito pequena a muito grande:

1. Pressionar o botão .
2. Pressionar o botão  ou .

Modelo R: Como alternativa, deslizar o dedo verticalmente sobre a área de botões de  até  ou .

Ou: pressionar o botão  repetidamente, até que a distância desejada esteja ajustada.

O display do instrumento combinado exibe o nível ajustado → Fig. 114 . Observe as prescrições específicas do país para a distância mínima.

Dependendo da versão e não em todos os países, o controle começa sempre no nível definido pelo respectivo usuário no final da última condução.

Ajustar a velocidade

A velocidade salva pode ser ajustada dentro da faixa de velocidade predeterminada através dos botões do volante multifunções, como mostra a seguir:

+ 1 km/h (1 mph): Pressionar o botão  apenas enquanto o ACC estiver regulando.

- 1 km/h (1 mph): Pressionar o botão  apenas enquanto o ACC estiver regulando.

+ 10 km/h (5 mph): Pressionar o botão .

Modelo R: Como alternativa, deslizar o dedo sobre o botão de baixo para cima.

Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais alto (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais alto (mph).

- 10 km/h (5 mph): Pressionar o botão .

Modelo R: Como alternativa, deslizar o dedo sobre o botão de cima para baixo.

Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais baixo (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais baixo (mph).

Para alterar continuamente a velocidade salva, manter pressionado o respectivo botão.

ATENÇÃO

O ACC não consegue reconhecer corretamente todas as situações de condução. Existirá o risco de acidentes se a distância mínima do veículo trafegando à frente for alcançada ou a diferença entre a velocidade do veículo trafegando à frente e o próprio veículo for tão grande que a redução da velocidade por meio do ACC não seja suficiente. Isso pode causar ferimentos graves e até mesmo a morte.

- Estar pronto a qualquer momento para frear o veículo de modo autônomo.
- Para anular o controle automático de distância e velocidade, pise no pedal do acelerador. Neste caso, o ACC não freia de modo autônomo.
- As prescrições específicas do país em relação à distância mínima devem ser observadas.
- Ajustar sempre uma distância maior em caso de chuva, neve ou má visibilidade.

Ajustar o comportamento de regulagem

É possível influenciar o quão dinâmico o ACC regula:

— *Veículos com seleção do perfil de condução:*

Configurar o perfil de condução desejado.

— *Veículos sem seleção do perfil de condução:*

Ajustar o programa de condução desejado no menu de assistentes do sistema Infotainment.

Desativar o controle automático de distância

1. Pressionar o botão  no lado esquerdo do volante multifunções até que o Sistema regulagem esteja selecionado.

2. Pressionar o botão  no lado direito do volante multifunções ou aguardar brevemente.

O controle automático de distância está desativado. O veículo mantém apenas a velocidade configurada.

Conforme a situação de condução, uma das seguintes luzes de controle se acende:



Sistema de regulagem ligado, regulagem ativa.



Sistema de regulação ligado, regulação inativa.

⚠️ ATENÇÃO

Se você retomar sem querer uma velocidade salva ou se a velocidade salva for muito alta para as condições atuais de estrada, tráfego e clima, haverá o risco de um acidente. Isso pode causar ferimentos graves e até mesmo a morte.

- Verifique se a velocidade salva se adequa às condições atuais de estrada, tráfego e clima antes de retomar a regulação.
- Desligue o controle automático de distância se não precisar dele.



Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alteram-se automaticamente numa troca de conta de usuário.

Solução de problemas

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 176.



ACC não disponível

A luz de controle se acende em amarelo. Além disso, uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

- Os sensores do radar estão sujos. Limpar os sensores do radar → Página 392.
- A visibilidade dos sensores do radar é afetada por condições meteorológicas, por exemplo, neve, ou por resíduos de detergente ou revestimentos. Limpar os sensores do radar → Página 392.
- A visibilidade dos sensores do radar é comprometida por peças agregadas, suportes da placa de licença com molduras decorativas ou adesivos. Manter a área ao redor dos sensores do radar livre → Página 400.
- Os sensores do radar estão desajustados ou danificados, por exemplo, devido a um dano da parte frontal do veículo. Verificar se é visível algum dano → Página 400.
- Avaria ou defeito. Desligar o motor e dar nova partida.
- Foram realizados serviços de pintura ou alterações estruturais na dianteira do veículo → Página 401.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O ACC não funciona como o esperado

- Os sensores do radar estão sujos. Limpar os sensores do radar → Página 392.
- Os sensores de ultrassom estão sujos, cobertos ou danificados. Limpar sensores de ultrassom → Página 392.
Manter a área ao redor dos sensores de ultrassom livre e verificar se é possível detectar danos → Página 400.
- Os limites do sistema não são respeitados → Página 178.
- Os freios estão sobreaquecidos; a regulação foi automaticamente interrompida. Deixar que os freios esfriem e verificar novamente o funcionamento.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Conforme a falha de funcionamento, podem ser exibidas informações adicionais no status do veículo → Página 36.

Não é possível iniciar a regulação

Assegurar que as seguintes premissas sejam atendidas:

- Uma posição de marcha para conduções para a frente foi engatada.
- A lanterna de freio do veículo está funcionando.
- As lanternas de freio do reboque conectado eletricamente estão funcionando.
- ESC não está regulando.
- O pedal do freio não está pisado.

Ruídos incomuns durante o procedimento de frenagem automática

É normal e não representa falha.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e oleosidade podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre.

Regulagem preventiva da velocidade

Introdução ao assunto

O controle preditivo da velocidade adequa a velocidade a limites de velocidade detectados e ao percurso do trajeto, por exemplo, curvas, cruzamentos, rotatórias.

O controle preditivo da velocidade é uma ampliação do ACC e faz uso do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito e dos dados de navegação do sistema Infotainment.

Dependendo da versão, o controle preditivo da velocidade não está disponível em todos os países.

Reação a um congestionamento

Os veículos com tecnologia Car2X (dependendo da versão e não disponível em todos os países) podem interagir com outros veículos nas proximidades. Assim, o próprio veículo pode ser informado sobre um congestionamento à frente e reduzir a velocidade antecipadamente.

Premissas:

- A tecnologia Car2X está ativada no sistema Infotainment → Página 238.

ATENÇÃO

O controle preditivo da velocidade não pode substituir a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. O controle preditivo da velocidade poderá não reconhecer todos os limites de velocidade aplicáveis e pode não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. A responsabilidade pela velocidade salva cabe sempre ao condutor.
- Observe os limites do sistema → Página 182.
- Adequar a velocidade sempre às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Mantenha os dados de navegação atualizados.
- Observe sempre a velocidade máxima permitida.
- Observe que as velocidades reguladas pelo sistema não correspondem necessariamente ao seu estilo de condução.



Observe também os limites do sistema e as instruções do ACC.



O sistema utiliza dados de navegação mesmo que o veículo não tenha navegação. Mantenha os dados de navegação atualizados → Página 279. Em caso de dúvidas, entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. <

Limites de sistema do controle preditivo da velocidade

Observe no início desse capítulo na página 182.

Além dos limites do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito e dos limites do sistema do ACC, o controle preditivo da velocidade tem outros limites condicionados ao sistema:

- O controle preditivo da velocidade detecta somente sinalizações de trânsito que indicam um limite de velocidade. Em particular, o controle preditivo da velocidade não considera regras de preferência de condução nem semáforos.
- Sinalizações de trânsito que indicam indiretamente um limite de velocidade, por exemplo, placas de acesso a localidades, são detectadas somente com base nos dados de navegação.
- Sinais de trânsito com sinais adicionais, por exemplo, indicando uma restrição temporária, só são considerados se estiverem incluídos nos dados de navegação e forem reconhecidos pelo sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito.
- Para estradas não registradas ou registradas de modo impreciso nos dados de navegação, o controle preditivo da velocidade não está disponível.
- Se for anunciado um limite de velocidade com base nos dados de navegação, porém, não detectado pelo sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito, a velocidade anunciada será restaurada para a última velocidade salva.
- O controle preditivo da velocidade não é capaz de assumir velocidades abaixo da velocidade mínima → Página 176.
- O controle preditivo da velocidade não pode detectar uma intenção de efetuar conversão nas seguintes situações, por exemplo:
 - Uma marcação de faixa de rodagem tracejada foi detectada no lado em cuja direção você ligou os indicadores de direção.
 - Você não acionou a lanterna dos indicadores de direção por tempo suficiente.

Limitações de funcionamento

Nas seguintes situações, o controle preditivo da velocidade pode não alterar a velocidade, ou pode alterá-la de forma tardia ou inesperada:

- O sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito está avariado. No display do instrumento combinado não é exibido nenhum limite de velocidade.
- As sinalizações de trânsito não são reconhecidas ou não são reconhecidas corretamente.
- Os dados de navegação estão desatualizados.
- Você está dirigindo sem condução ao destino.
- Você sai do trajeto calculado pela navegação.
- A posição do veículo não pode ser determinada corretamente devido a dados de GPS imprecisos.
- A intenção de efetuar conversão não foi reconhecida como tal ou foi reconhecida incorretamente.
- Você indicou uma intenção de efetuar conversão tarde demais.

Ativar o controle preditivo da velocidade

 **Observe**  no início desse capítulo na página 182.

Você pode definir a que eventos o veículo deve reagir:

- Reação ao percurso do trajeto.
- Reação à velocidade permitida.

No sistema Infotainment:

1. Abrir o menu de assistentes.
2. Selecionar o controle automático de distância (ACC).
3. Faça a configuração desejada.

Se você tiver ativado pelo menos um evento, quando o ACC for ligado, o controle preditivo da velocidade também será ligado automaticamente.



Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alteram-se automaticamente numa troca de conta de usuário.

Conduzir com controle preditivo da velocidade

 **Observe**  no início desse capítulo na página 182.

Dirigir com condução ao destino

Se você estiver dirigindo com condução ao destino, o controle preditivo da velocidade adequará a velocidade ao trajeto inserido.

Dirigir sem condução ao destino

Se você estiver dirigindo sem condução ao destino, o controle preditivo da velocidade adequará a velocidade ao trajeto mais provável.

Indicar intenção de efetuar conversão

Se você ligar os indicadores de direção para indicar a sua intenção de efetuar conversão, o controle preditivo da velocidade poderá frear o veículo na próxima oportunidade de conversão, independentemente de você estar dirigindo com ou sem condução ao destino.

Indicadores do display

Assim que o sistema reconhecer um limite de velocidade no trajeto ou reduzir a velocidade de acordo com o percurso do trajeto, uma mensagem será exibida no display do instrumento combinado.



Limite de velocidade à frente, exemplar.



Regulagem devido a um limite de velocidade, exemplarmente.



Remoção de um limite de velocidade à frente.



Controle devido à suspensão de um limite de velocidade.



Rotatória à frente.



Controle devido a uma rotatória.



Cruzamento à frente.



Controle devido a um cruzamento.



Virar à esquerda à frente.



Regulagem devido a uma curva à esquerda.



Virar à direita à frente.



Regulagem devido a uma curva à direita.



Engarrafamento à frente.



Controle devido a um congestionamento.

No controle devido a um limite de velocidade, a velocidade detectada será salva como nova velocidade desejada. No controle devido ao percurso do trajeto, o veículo acelerará novamente até a velocidade salva anteriormente.

O comportamento do controle preditivo da velocidade depende do perfil de condução → Página 159.

Interromper a adequação da velocidade

Se você não quiser aplicar uma velocidade anunciada, você poderá interromper a adequação da velocidade:

— Pressionar o botão **[RES]**.

A última velocidade salva será retomada.

— Pressionar o botão **[SET]**.

A velocidade atual será aplicada.

— Pressionar o botão **[ESC]**.

O controle é cancelado.

Antecipar a adequação da velocidade

Assim que uma velocidade maior do que a velocidade atualmente salva for anunciada no display do instrumento combinado, você poderá antecipar a adequação da velocidade:

1. Pressionar o botão **[+]**.

Modelo R: Como alternativa, deslizar o dedo sobre o botão de baixo para cima.

O veículo acelera até a velocidade detectada.

Adequar a velocidade anunciada

A velocidade anunciada só pode ser adequada durante o controle devido a um limite de velocidade.

+ 10 km/h (5 mph): Pressionar o botão **[+]**.

Modelo R: Como alternativa, deslizar o dedo sobre o botão de baixo para cima.

Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais alto (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais alto (mph).

- 10 km/h (5 mph): Pressionar o botão **[-]**.

Modelo R: Como alternativa, deslizar o dedo sobre o botão de cima para baixo.

Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais baixo (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais baixo (mph).

Se a velocidade anunciada for adequada excessivamente, o controle preditivo da velocidade será interrompido.



Quando é reconhecido um limite de velocidade, o controle preditivo da velocidade adequada a velocidade salva mesmo que o ACC esteja desativado. Entretanto, não haverá um controle (regulagem).



Se o limite de velocidade numa estrada ou rodovia for suspenso, a velocidade recomendada será salva automaticamente como velocidade desejada. Porém, se já houver uma velocidade mais alta salva para uma estrada ou rodovia sem limite de velocidade, esta será utilizada no lugar da velocidade recomendada.



Solução de problemas

Observe no início desse capítulo na página 182.

Uma mensagem é exibida indicando que a regulagem preventiva da velocidade não está disponível no momento ou em seu país

1. Se a mensagem for exibida por um longo período de tempo e se o controle preditivo da velocidade estiver disponível em seu país, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Conforme a falha de funcionamento, podem ser exibidas informações adicionais no status do veículo → Página 36.



Assistente de frenagem de emergência (Front Assist)

Introdução ao assunto

O assistente de frenagem de emergência (Front Assist) pode detectar colisões frontais iminentes e alertar contra elas. Além disso, o sistema pode auxiliar na frenagem e iniciar uma frenagem automática.

O Front Assist pode auxiliar a evitar acidentes; entretanto, não substitui a atenção do condutor.

O Front Assist trabalha exclusivamente dentro dos limites do sistema. Os momentos de alerta variam em função da situação de trânsito e do comportamento do condutor.

Abrangência funcional

O Front Assist inclui as seguintes funções estendidas, de acordo com a versão e o país:

- Detector de pedestres.
- Detector de ciclistas.
- Assistente de desvio.
- Função de frenagem na conversão.

As funções mencionadas são automaticamente ativadas quando o Front Assist está ligado.

Objetos identificáveis

O Front Assist pode reconhecer os seguintes objetos, de acordo com o país e a versão:

- Veículos.
- Veículos de duas rodas.
- Pedestres.

Conduzir com Front Assist

Você pode interromper intervenções de frenagem automáticas, dirigindo ou pisando no pedal do acelerador.

Você pode cancelar as intervenções automáticas na direção conduzindo em direção contrária.

Procedimento automático de frenagem

O Front Assist pode desacelerar o veículo até a parada. Porém, em seguida, o veículo não é mantido parado permanentemente. Pisar no pedal do freio!

Durante um procedimento automático de frenagem, o pedal do freio se torna um pouco mais duro.

ATENÇÃO

O Front Assist não pode substituir a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. O Front Assist não pode reconhecer todas as situações de condução e pode não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Observe os limites do sistema → Página 186.
- Adequar a velocidade e a distância em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Considere cancelar intervenções automáticas do Front Assist, se necessário.
- Conforme a situação do trânsito, frear o veículo imediatamente ou desviar do obstáculo assim que o Front Assist alertar.
- Se não tiver certeza quanto às funções incluídas no veículo conforme a versão e o país, antes do início da condução, consulte uma empresa especializada e qualificada sobre o assunto. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Níveis de alerta e de intervenção de frenagem

 **Observe**  no início desse capítulo na página 185.

Faixas de velocidade

O Front Assist auxilia nessas faixas de velocidade máximas:

- Reação a veículos: aproximadamente 5 km/h (aproximadamente 3 mph) até aproximadamente 250 km/h (aproximadamente 155 mph).
- Reação a veículos de duas rodas: aproximadamente 5 km/h (aproximadamente 3 mph) até aproximadamente 250 km/h (aproximadamente 155 mph).
- Reação a veículos de duas rodas: aproximadamente 5 km/h (aproximadamente 3 mph) até aproximadamente 85 km/h (aproximadamente 53 mph).

O suporte pode abranger um aviso prévio, um alerta crítico, assim como uma frenagem automática e uma intervenção de frenagem. Um alerta de distância também pode ser exibido.

Fatores de influência

Se e em que faixa de velocidade o Front Assist reage aos objetos mencionados depende dos seguintes fatores:

- tipo de objeto.
- direção do movimento do objeto.
- velocidade do objeto.
- velocidade do veículo.

A área de trabalho pode, portanto, estar restrita se o veículo se aproximar de um objeto muito rapidamente e houver pouco tempo para uma reação.

Além disso, nem todos os níveis de alerta são passados em todas as situações. Conforme a velocidade, não há, por exemplo, nenhum aviso prévio ou alerta crítico, mas sim uma frenagem automática para proteger o objeto detectado da melhor forma possível.

Alerta de distância



O Front Assist detecta quando há uma ameaça à segurança devido à condução muito próxima.

A luz de controle se acende. Aumentar a distância!

Aviso prévio



O Front Assist avisa sobre uma possível colisão e prepara o veículo para uma possível frenagem de emergência.

É emitido um alerta sonoro, e a luz de advertência vermelha se acende. Frear ou desviar!

Alerta crítico

Se você não reagir ao aviso prévio, um breve solavanco do freio pode ocorrer para fazê-lo ciente do crescente perigo de colisão. Frear ou desviar!

Frenagem automática

O Front Assist pode frear automaticamente o veículo com o aumento da força de frenagem em vários níveis. Através da velocidade reduzida, as consequências de um acidente podem ser reduzidas.

Intervenção de frenagem

Se o sistema detectar que você não está freando o suficiente em caso de uma colisão iminente, o Front Assist poderá aumentar a força de frenagem para auxiliar a evitar a colisão. A intervenção de frenagem só ocorre enquanto você pisar com força no pedal do freio.

 **Observe**  no início desse capítulo na página 185.

Limites do sistema de sensores

O Front Assist reconhece situações de condução usando os sensores do radar na parte frontal do veículo e a câmera atrás do para-brisa.



Observe os limites do sistema de sensores

→ Página 168. Esteja sempre atento e intervenha você mesmo se necessário!

Após a partida do veículo



Logo após a partida do veículo, o Front Assist não está disponível ou encontra-se disponível apenas de modo limitado. Nesse período, a luz de controle branca permanece acesa no display do instrumento combinado.

Objetos não identificáveis

O Front Assist não pode reagir ou pode reagir de forma atrasada aos seguintes objetos:

- Veículos vindos na direção oposta ou na transversal.
- Pedestres que se aproximam; sem detector de pedestres, geralmente não há reação às pessoas.
- Ciclistas parados ou que se aproximam; sem detector de ciclistas, não há reação aos ciclistas em cruzamento.
- Pedestres e ciclistas que não podem ser detectados como tais, porque estão, por exemplo, total ou parcialmente cobertos.
- Animais.

Limitações de funcionamento

Além das situações mencionadas nos limites do sistema de sensores, o Front Assist pode não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável nas seguintes situações, entre outras:

- Marcha a ré.
- Se o ESC estiver regulando ou avariado.
- Se diversas lanternas de freio no veículo estiverem com defeito.
- Se pelo menos uma lanterna de freio do reboque ou do suporte de bicicletas conectado eletricamente estiver com defeito.
- Se o veículo for acelerado com força ou o pedal do acelerador for totalmente pressionado.
- Em situações de trânsito não previsíveis, por exemplo, veículos à frente freando ou desviando subitamente.



- Na entrada e saída de túneis.
- Se o Front Assist estiver avariado.

Desligar o Front Assist

Por razões sistêmicas, o Front Assist não é adequado nas seguintes situações e deve ser desligado → :

- Se o veículo for movimentado fora das vias públicas, por exemplo, em estradas não asfaltadas ou numa pista de corrida.
- Se o veículo for rebocado ou carregado.
- Se acessórios cobrirem os sensores do radar ou a câmara.
- Se a câmara ou os sensores do radar estiverem com defeito.
- Após ter sido exercida força sobre componentes na área dos sensores do radar, por exemplo, após um acidente por colisão traseira.
- Com dano do para-brisa no campo de visão da câmara.
- Se o veículo for limpo num sistema de lavagem de veículos automático.
- Em acionamentos repetidos não desejados.

ATENÇÃO

Se você usar o Front Assist nas situações mencionadas, poderão ocorrer acidentes e ferimentos graves ou até mesmo a morte.

- Desligue o Front Assist nas situações mencionadas.

Assistente de cruzamento

 **Observe**  no início desse capítulo na página 185.

O assistente de cruzamento pode evitar que o veículo colida com um veículo que esteja cruzando ao entrar em um cruzamento, por exemplo.

Se houver a iminência de uma colisão com um veículo que esteja atravessando a rua ao vir de uma saída ou entrar em um cruzamento, o assistente de cruzamento pode avisar visual e acusticamente e frear o veículo. Isso pode reduzir o risco de acidentes.

Exibir

Em baixa velocidade, o visor do auxílio de estacionamento mostra o trânsito transversal detectado por meio de segmentos coloridos.

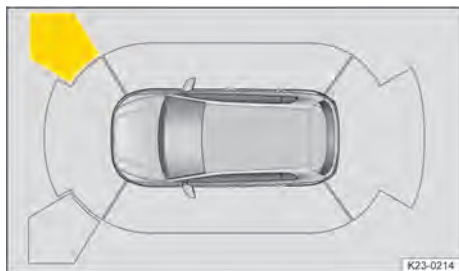


Fig. 115 No sistema Infotainment: exibição do assistente de cruzamento (representação esquemática).

 Segmento de imagem amarelo: o assistente de cruzamento detecta o trânsito transversal. Fique atento e esteja pronto para frear!

 Segmento de imagem vermelha: o assistente de cruzamento detecta uma possível colisão com o trânsito transversal. Frear!

Dependendo da situação de condução, outras setas de direção coloridas são exibidas no head-up display ou na exibição principal da Assistência ao condutor no display do instrumento combinado. Eles indicam a direção da qual o trânsito transversal está se aproximando.

Faixa de velocidade

O assistente de cruzamento está disponível numa faixa de velocidade de cerca de 0 km/h (0 mph) até aproximadamente 65 km/h (cerca de 40 mph).

Limites

O assistente de cruzamento não reage aos usuários da via que estejam ocultos por construções ou por outros usuários da via. Os usuários da via que saem de um ponto oculto podem ser detectados com um atraso.

Além disso, observe os limites do sistema básicos do Front Assist → Página 186.

Assistente de desvio

 **Observe**  no início desse capítulo na página 185.

O assistente de desvio pode ajudar a dirigir o veículo em situações de condução críticas ou com um obstáculo.

O assistente de desvio poderá ajudá-lo se dirigir após um alerta crítico para desviar de um obstáculo.

O assistente de desvio freia as rodas individuais e oferece suporte por meio de uma intervenção corretiva na direção, desde que você esteja dirigindo.

Faixa de velocidade

O assistente de desvio está disponível numa faixa de velocidade de cerca de 30 km/h (cerca de 20 mph) até, no máximo, cerca de 150 km/h (cerca de 90 mph).

Limites

O assistente de desvio não reage a objetos atravessando. Além disso, observe os limites do sistema básicos do Front Assist → Página 186.



Operar o sistema de monitoramento periférico

Observe no início desse capítulo na página 185.

Depois de ligar a ignição, o Front Assist e todas as funções incluídas, conforme a versão e o país, são automaticamente ligados.



No entanto, enquanto a luz de controle branca estiver acesa, o Front Assist estará disponível apenas limitadamente ou não estará disponível.

A Volkswagen recomenda que o Front Assist e todas as funções dependentes da versão e do país estejam sempre ativadas, com as seguintes exceções → Página 186.

Ligar e desligar

Com o veículo parado, você pode ligar e desligar o Front Assist manualmente.

1. Pressionar o botão **(VIEW)** no lado direito do volante multifunções repetidamente até que a vista dos sistemas de assistência ao condutor seja exibida na área de exibição principal.
2. Pressionar os botões **(Δ)** ou **(▽)** no lado direito do volante multifunções para exibir a lista de sistemas de assistência ao condutor no lado direito.
Ou: dependendo da versão, pressionar o botão **(OK)** para exibir a lista de sistemas de assistência ao condutor no lado direito.
3. Selecionar o Front Assist por meio dos botões **(Δ)** ou **(▽)** e ligar ou desligar com **(OK)**.

No sistema Infotainment:

1. Abrir o menu de assistentes.
2. Ligar ou desligar o Front Assist no submenu correspondente.



Se você desligar o Front Assist, todas as funções incluídas, conforme a versão e o país, também estarão desligadas. No display do instrumento combinado, a luz de controle amarela acende.

Se o Front Assist tiver sido desativado automaticamente, por exemplo, no caso de um processo de rebouque detectado, a luz de controle amarela também vai se acender.



Função de frenagem na conversão

Observe no início desse capítulo na página 185.

A função de frenagem na conversão pode impedir que o veículo colida em um procedimento de conversão com um veículo em direção contrária.

Se, durante um procedimento de conversão, houver o risco de uma colisão com um veículo que se aproxima em direção contrária na faixa de rodagem adjacente, a função de frenagem na conversão poderá desacelerar o próprio veículo. Com isso, o veículo poderá ser mantido na própria faixa de rodagem e uma colisão evitada.

Faixa de velocidade

A função de frenagem na conversão está disponível até cerca de 20 km/h (aproximadamente 15 mph).

Limites

A função de frenagem na conversão só está disponível quando você liga os indicadores de direção e esverte o volante, iniciando assim o procedimento de conversão. No entanto, após a mudança do tráfego pela direita para o tráfego pela esquerda ou vice-versa, a função de frenagem na conversão só ficará disponível após algum tempo.

A função de frenagem na conversão não reage a pessoas, veículos em cruzamento e objetos que não sejam detectados como veículo. Além disso, observe os limites do sistema básicos do Front Assist → Página 186.

Ajustar

Se o Front Assist estiver ligado, você poderá realizar as seguintes configurações no menu de assistentes do sistema Infotainment:

- Ligar e desligar o alerta de distância. Inicialmente, o alerta de distância é sempre ajustado de acordo com sua última condução.
- Ligar e desligar o assistente de desvio.
- Ligar e desligar a função de frenagem na conversão.
- Ligar e desligar o assistente de cruzamento.

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 185.



O Front Assist é iniciado

A luz de controle se acende na cor branca.

- Sistema de monitoramento periférico indisponível ou disponível de modo limitado. Depois de conduzir para frente por algum tempo, o Front Assist fica disponível e a luz de controle se apaga. Se o veículo não for conduzido, a luz de controle permanece acesa.



Front Assist não disponível ou limitado

A luz de controle se acende em amarelo. Além disso, uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

- Os sensores do radar ou o campo de visão da câmera estão sujos. Limpar os sensores do radar e o para-brisa → Página 392.
- A visibilidade dos sensores do radar ou da câmera é afetada por condições meteorológicas, por exemplo, neve, ou por resíduos de detergente ou revestimentos. Limpar os sensores do radar e o para-brisa → Página 392.
- A visibilidade dos sensores do radar é comprometida por peças agregadas, suportes da placa de licença com molduras decorativas ou adesivos. Manter a área ao redor dos sensores do radar livre → Página 400.
- A visibilidade da câmera está comprometida por peças agregadas ou adesivos. Manter a área ao redor do campo de visão da câmera livre → Página 400.
- Os sensores do radar ou a câmera estão desajustados ou danificados, por exemplo, devido a um

dano na parte frontal do veículo ou no para-brisa. Verificar se é visível algum dano → Página 400.

- A câmera foi desativada automaticamente devido à alta temperatura ambiente ou exposição prolongada à luz solar direta. Se a câmera estiver disponível novamente, o Front Assist também estará disponível novamente.
- Foram realizados serviços de pintura ou alterações estruturais na dianteira do veículo → Página 401.
- Se o problema persistir, desligar o Front Assist e procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O Front Assist não funciona conforme o esperado ou é desencadeado várias vezes de maneira indesejada

- O sistema de sensores não está funcionando corretamente. Verificar medidas de solução para indisponibilidade ou disponibilidade limitada → Página 189, *Front Assist não disponível ou limitado*.
- Os limites do sistema não são respeitados → Página 186.
- Crepúsculo ou escuridão.
- Se o problema persistir, desligar o Front Assist e procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e oleosidade podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre.

Assistente de permanência na faixa (Lane Assist)

Introdução ao assunto

O assistente de permanência na faixa (Lane Assist) auxilia o condutor, dentro dos limites do sistema, a se manter na faixa de rodagem. A função não é adequada nem foi concebida para se manter na faixa de rodagem sozinha.

Se o veículo se aproximar muito de uma linha demarcadora da faixa detectada, o Lane Assist alertará o condutor com uma intervenção corretiva na dire-

ção. O condutor poderá anular a qualquer momento a intervenção corretiva na direção.

Faixa de velocidade

Com detecção da linha demarcadora da faixa, o Lane Assist está preparado para assumir o comando dentro dos limites do sistema entre aproximadamente 65 km/h (cerca de 40 mph) e aproximadamente 215 km/h (cerca de 135 mph) (status do sistema: ativo).

⚠️ ATENÇÃO

O Lane Assist não pode substituir a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. O Lane Assist não pode reconhecer todas as situações de condução e pode não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. A responsabilidade pela manutenção da faixa de rodagem é sempre do condutor.
- Observe os limites do sistema → Página 190.
- Adequar a velocidade e a distância em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Mantenha sempre suas mãos no volante para estar pronto para manobrar a qualquer momento.
- Neutralize imediatamente uma intervenção indesejada do sistema virando o volante.
- Observe as indicações do display do instrumento combinado e siga as respectivas instruções se a situação do trânsito permitir.

Limites de sistema do Lane Assist

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 189.

Limites do sistema de sensores

O Lane Assist reconhece as linhas demarcadoras de faixas de tráfego usando a câmera que fica atrás do para-brisa.

 Observe os limites da câmera → Página 168.
Esteja sempre atento e intervenha você mesmo se necessário!

Linhas demarcadoras de faixas de tráfego não reconhecidas ou reconhecidas incorretamente

O Lane Assist não reconhece corretamente todas as linhas demarcadoras de faixas de tráfego. Se as linhas demarcadoras de faixas de tráfego não forem reconhecidas ou forem reconhecidas incorretamente como tal, poderá ocorrer uma falha no controle de assistência ou intervenções indesejadas por parte do Lane Assist. Adicionalmente às situações mencionadas nos limites da câmera, isso poderá ocorrer nas seguintes situações, entre outras:

- No caso de não existirem linhas demarcadoras de faixas de tráfego.
- Em caso de forma de condução muito dinâmica.
- Fora de estradas ou de rodovias em boas condições.
- Em pistas ruins, estruturas de pistas ou objetos.
- No caso de reflexos e efeitos de ofuscamento.

Esteja sempre atento, intervenha você mesmo se necessário e anule qualquer intervenção indesejada por parte do sistema imediatamente. Desligue temporariamente o Lane Assist, se necessário.

O Lane Assist não está pronto para controlar

O Lane Assist não está pronto para controlar sob as seguintes condições (status do sistema passivo):

- O programa eletrônico de estabilidade (ESC) está desligado.
- O ESC Sport está ativo.
- A velocidade de condução é inferior a aproximadamente 60 km/h (cerca de 35 mph) ou superior a aproximadamente 215 km/h (cerca de 135 mph).
- O Lane Assist não reconheceu nenhuma linha demarcadora de faixas de tráfego.
- No caso de faixas de rodagem muito estreitas e curvas fechadas.
- Temporariamente, em caso de uma forma de condução muito dinâmica.
- Se o condutor anular uma intervenção do sistema.
- No caso de intervenção do assistente de frenagem de emergência (Front Assist).

Nas seguintes situações, o Lane Assist não está pronto para controlar em pelo menos um dos lados:

- Com a lanterna dos indicadores de direção ligada, na direção da mudança de faixa planejada.
- No interior de uma curva pela qual você deliberadamente conduz adentro.

Condução com Lane Assist

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 189.

Ligar e desligar

Conforme o país, após ligar a ignição, o Lane Assist permanece sempre ativado. Você também pode ligar e desligar manualmente o Lane Assist e visualizar o status de ativação atual.

1. Pressionar o botão **VIEW** no lado direito do volante multifunções repetidamente até que a vista dos sistemas de assistência ao condutor seja exibida na área de exibição principal.
2. Pressionar os botões **Δ** ou **▽** no lado direito do volante multifunções para exibir a lista de sistemas de assistência ao condutor no lado direito.

Ou: dependendo da versão, pressionar o botão **OK** para exibir a lista de sistemas de assistência ao condutor no lado direito.

3. Selecionar o Lane Assist por meio dos botões **Δ** ou **▽** e ligar ou desligar com **OK**.

No sistema Infotainment:

1. Abrir o menu de assistentes.
2. Ligar ou desligar o Lane Assist no submenu correspondente.

Ou:

1. Abrir o Control Center → Página 257.
2. Ligar ou desligar o Lane Assist.



Se você desligar o Lane Assist, a luz de controle amarela vai se acender no instrumento combinado, conforme o país.



Se houver uma avaria do sistema, o Lane Assist poderá se desligar automaticamente.

Indicadores do display



Fig. 116 No display do instrumento combinado: indicadores de display do Lane Assist.

- A** Linha cinza: linha demarcadora de faixas de tráfego detectada. O sistema não está pronto para controlar no lado representado.
 - B** Linha amarela: linha demarcadora de faixas de tráfego detectada. O sistema controla de forma auxiliar no lado representado.
- Linha branca: linha demarcadora de faixas de tráfego detectada. O sistema está pronto para controlar no lado representado.

Além disso, dependendo da versão, mais detalhes sobre a linha delimitadora da faixa podem ser mostrados no display do instrumento combinado, por exemplo, marcas de faixa tracejadas.

Dependendo da versão, é exibida adicionalmente uma indicação no head-up display.

Conforme a situação de condução, uma das seguintes luzes de controle se acende no instrumento combinado:



Sistema ligado, passivo e não pronto para controlar



Sistema ativo e pronto para controlar em pelo menos um lado.



O sistema assume o controle no lado representado (intervenção corretiva na direção).



Se o assistente de condução (Travel Assist) estiver controlando ativamente, não ocorrerá nenhuma intervenção na direção e nenhuma indicação por parte do Lane Assist.

Solicitação de intervenção do condutor

Se não houver atividade de direção, um indicador será exibido no display do instrumento combinado e avisos sonoros serão emitidos.

Se você não reagir a esses, o Emergency Assist será ativado dependendo da versão.

Se a intervenção corretiva na direção ocorrer por um longo período de tempo, um indicador no display do instrumento combinado será exibido e avisos sonoros também serão emitidos, independentemente da atividade de direção.

Vibração do volante

No menu de assistentes do sistema Infotainment, você pode selecionar a opção **Vibração do volante**. Neste caso, a ultrapassagem de uma linha demarcadora de faixas de tráfego, com o Lane Assist ativo, produz uma vibração no volante.

Solução de problemas

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 189.

⚠️ Lane Assist indisponível

A luz de controle se acende em amarelo. Além disso, uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

- O campo de visão da câmera está sujo. Limpar o para-brisa → Página 392.
- A visibilidade da câmera está comprometida por condições meteorológicas, por exemplo, neve, ou por resíduos de detergente ou revestimentos. Limpar o para-brisa → Página 392.
- A visibilidade da câmera está comprometida por peças agregadas ou adesivos. Manter a área ao redor do campo de visão da câmera livre → Página 400.
- A câmera está desajustada ou danificada, por exemplo, devido a um dano do para-brisa. Verificar se é visível algum dano → Página 400.
- A câmera foi desativada automaticamente devido à alta temperatura ambiente ou exposição prolongada à luz solar direta. Se a câmera estiver disponível novamente, o Lane Assist também estará disponível novamente. Desligar o motor e dar nova partida.
- Avaria ou defeito. Desligar o motor e dar nova partida.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 Depois de ligar a ignição, pode demorar alguns segundos para se detectar uma falha no sistema.

 Se o Lane Assist não estiver disponível, o assistente de condução (Travel Assist) também não estará disponível.

O sistema se comporta de modo diferente do esperado

1. Não montar objetos no volante.

Assistente de condução (Travel Assist)

📖 Introdução ao assunto

Com o auxílio do assistente de condução (Travel Assist), o veículo pode manter dentro dos limites do sistema a distância selecionada pelo condutor do veículo trafegando à frente e permanecer na posição preferencial na faixa de rodagem (orientação adaptativa de faixa).

O veículo está equipado com o Travel Assist?

Se você puder selecionar o Travel Assist usando o botão  no lado esquerdo do volante multifunções, o veículo estará equipado com o Travel Assist.

Faixa de velocidade

Você pode definir uma velocidade entre 20 km/h (15 mph) e 210 km/h (130 mph). Essa faixa de velocidade poderá variar conforme o país.

Limites de sistema do Travel Assist

O Travel Assist reconhece as situações de condução usando o mesmo sistema de sensores que o controle automático de distância (ACC) e o assistente de permanência na faixa (Lane Assist).

 Observe os limites do sistema e as instruções do ACC e do Lane Assist. Esteja sempre atento e intervenha você mesmo se necessário!

Conduzir com Travel Assist

O Travel Assist controla automaticamente a velocidade e dirige o veículo. Dentro dos limites do sistema, o Travel Assist pode desacelerar o próprio veículo até a parada quando estiver atrás de um veículo parando e arrancar outra vez por si mesmo.

Você pode neutralizar a qualquer momento o controle efetuado pelo Travel Assist. Ao frear, a regulação é suspensa. Se você acelerar, o controle automático de distância será interrompido durante o processo de aceleração; a orientação adaptativa de faixa permanecerá ativa. Isso se aplica até cerca de 250 km/h (cerca de 155 mph).

Indicadores do display

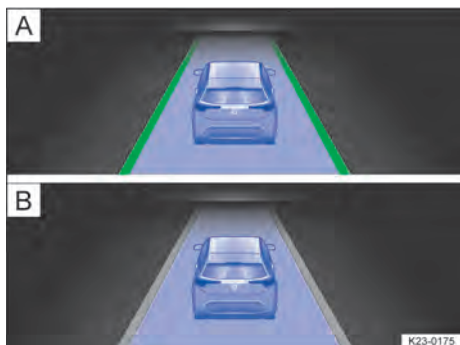


Fig. 117 No display do instrumento combinado: exibições no caso de regulação ativa (representação esquemática).

- A** Linha verde: orientação adaptativa de faixa ativa.
- B** Linha cinza: orientação adaptativa de faixa passiva.

Dependendo da versão, também podem ser exibidos mais detalhes da linha demarcadora de faixas de tráfego, por exemplo marcações de faixa de rodagem tracejadas e usuários da via trafegando à frente.

Dependendo da versão, é exibida adicionalmente uma indicação no head-up display.

Conforme a situação de condução, uma das seguintes luzes de controle se acende no instrumento combinado:



Travel Assist ativo, controle automático de distância e orientação adaptativa de faixa ativos.



Travel Assist passivo, controle automático de distância ativo, orientação adaptativa de faixa passiva.



Travel Assist desativado, não controlando.

Solicitação de intervenção do condutor

Quando tirar a mão do volante, após alguns segundos o sistema solicitará que você assuma a direção ativamente emitindo uma indicação no display do instrumento combinado e alertas sonoros.

Se você não reagir a isso, o Travel Assist será desativado.

Como alternativa, o Emergency Assist será ativado, dependendo da versão. Se o Emergency Assist não estiver disponível, o Travel Assist será desativado.

ATENÇÃO

O Travel Assist não pode substituir a atenção do condutor e opera exclusivamente dentro dos limites do sistema. O Travel Assist não pode reconhecer todas as situações de condução e pode não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Observe os limites de sistema do ACC → Página 178 e do Lane Assist → Página 190.
- Adequar a velocidade e a distância em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Mantenha sempre suas mãos no volante para estar pronto para manobrar a qualquer momento.
- Assuma imediatamente o controle do veículo se uma solicitação de intervenção do condutor for exibida no display do instrumento combinado ou se a redução da velocidade por meio do Travel Assist for insuficiente.
- Freie se o veículo se deslocar involuntariamente, por exemplo, após uma solicitação de intervenção do condutor.

Operar o Travel Assist

Observe  no início desse capítulo na página 192.



Fig. 118 Lado esquerdo do volante multifunções.



Fig. 119 Lado esquerdo do volante multifunções (modelo R).

Ligar

1. Pressionar o botão  no lado esquerdo do volante multifunções repetidamente até que o Travel Assist seja selecionado.
2. Pressionar o botão **OK** no lado direito do volante multifunções ou aguardar brevemente.

O Travel Assist será ligado.

Iniciar a regulagem

Se você alternar do controle automático de distância (ACC) para o Travel Assist, o veículo alternará, conforme a situação de condução, para o seguinte status do sistema do Travel Assist:

- Se o ACC estiver controlando, o Travel Assist manterá a velocidade atual e a distância pré-definida em relação ao veículo trafegando à frente (status do sistema passivo).

No caso de serem detectadas marcações na faixa de rodagem, o veículo é mantido simultaneamente na faixa de rodagem por meio de movimentações do volante (status do sistema ativo).

- Se o ACC não estiver controlando, o Travel Assist será ligado, mas permanecerá desativado.

Se você já tiver dirigido antes com outro sistema de assistência ou se o Travel Assist permanecer desativado após ter sido ligado, você deverá iniciar o controle:

1. Pressionar o botão **SET**.

O Travel Assist muda para o status de sistema ativo ou passivo de acordo com a situação de condução.

A luz de controle correspondente à situação de condução se acende no display do instrumento combinado.

Interromper a regulagem

1. Pressionar brevemente o botão .

Ou: pisar no pedal do freio.

A distância ajustada fica armazenada.

Realizar outras configurações

No mais, a forma de operar o Travel Assist é a mesma do ACC → Página 180.

Utilizar a mudança de faixa assistida

 **Observe**  no início desse capítulo na página 192.

Se você acionar os sinais intermitentes de conforto, o veículo poderá mudar de faixa, de forma assistida, dentro dos limites do sistema em estradas com mais de uma faixa, desde que espaço suficiente tenha sido detectado nos arredores do veículo.

A mudança de faixa assistida utiliza os mesmos sensores que o assistente de mudança de faixa (Side Assist). Portanto, leia atentamente as informações sobre o Side Assist. Observe os limites do sistema e as notas listadas ali.

Premissas

A mudança de faixa assistida só está disponível, durante a condução para frente, em autoestradas com várias faixas, que estão incluídas nos dados de navegação do sistema Infotainment e disponíveis a partir de aproximadamente 68 km/h (cerca de 42 mph) e aproximadamente 210 km/h (cerca de 130 mph).

Além disso, o Travel Assist deve estar ligado → Página 36.

Indicadores do display



Fig. 120 No display do instrumento combinado: indicadores da mudança de faixa assistida (representação esquemática).

- ① Faixa de rodagem adjacente em destaque, mudança de faixa possível no respectivo lado.
- ② Setas na própria faixa de rodagem, a mudança de faixa assistida está ativada.
- ③ Mudança de faixa indicada (verde), a mudança de faixa assistida é realizada.

Ligar e desligar a mudança de faixa assistida

Você pode ligar e desligar a mudança de faixa assistida no sistema Infotainment.

1. Abrir o menu de assistentes.
2. Selecionar Travel Assist.
3. Ligar ou desligar a mudança de faixa assistida como uma subfunção do Travel Assist.

 Se houver um mau funcionamento do sistema, a mudança de faixa assistida poderá se desligar por conta própria ou ser interrompida durante a mudança de faixa.

 Se o Side Assist não estiver disponível, a mudança de faixa assistida também não estará disponível.

Ativar a mudança de faixa assistida

A mudança de faixa assistida está ativada automaticamente em autoestradas. Quando ativada, uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

Mudar de faixa de rodagem

Se o sistema não tiver detectado nenhum objeto relevante na área de cobertura do sistema de sensores e for possível uma mudança de faixa assistida para uma faixa de rodagem adjacente, a faixa de rodagem correspondente será representada no display do instrumento combinado ao lado da própria faixa de rodagem → Fig. 120 ①.

1. Acionar os sinais intermitentes de conforto no lado desejado.

O veículo muda de faixa de rodagem. Além disso, uma mensagem é mostrada no display do instrumento combinado e a mudança de faixa de rodagem é indicada → Fig. 120 ③.

Durante a mudança de faixa, o veículo pisca automaticamente no lado correspondente do veículo. Quando a mudança de faixa tiver terminado, a lanterna dos indicadores de direção será desligada automaticamente.

ATENÇÃO

A mudança de faixa assistida não pode substituir a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. A mudança de faixa

assistida pode não reconhecer todas as situações de condução e nem todos os objetos nas proximidades e pode não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Antes de cada mudança de faixa, certifique-se de que essa possa ser feita de forma segura. Especialmente os objetos que se aproximam rapidamente poderão porventura não ser detectados a tempo.
- Mantenha sempre as mãos no volante e esteja você mesmo preparado para regular a velocidade e o sentido de direção.

Desativar a mudança de faixa assistida

1. Pressionar brevemente o botão .

Ou: pisar no pedal do freio.

A mudança de faixa assistida e o Travel Assist são desativados.

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 192.

 **O Travel Assist não está disponível ou não funciona como esperado**

A luz de controle se acende em amarelo. Além disso, uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

- Há uma avaria nos sensores. Verificar as causas e medidas de solução descritas nas informações sobre o ACC ou Lane Assist.
- Avaria ou defeito. Desligar o motor e dar nova partida.
- Os limites do sistema não são respeitados.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 **Assumir a direção**

A luz de controle se acende em branco e uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

Você tirou as mãos do volante por alguns segundos.

1. Segurar o volante e assumir a condução do veículo.

Assistir a direção imediatamente

A luz de advertência se acende em vermelho e uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado. Conforme a situação de condução, um alerta sonoro é emitido ou o volante vibra.

Você tirou as mãos do volante por um período de tempo mais prolongado ou os limites do sistema foram atingidos.

1. Segurar imediatamente o volante e assumir a condução do veículo.

O Travel Assist se desliga automaticamente

— *Veículos sem Emergency Assist:*

Você tirou as mãos do volante por um período mais prolongado.

- Avaria ou defeito. Desligar o motor e dar nova partida.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O controle é interrompido inesperadamente

Veículos sem mudança de faixa assistida:

- Você acionou os indicadores de direção.

Mudança de faixa assistida não disponível

A luz de controle se acende em amarelo. Além disso, uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

- Há uma avaria nos sensores. Verificar as causas e medidas de solução descritas nas informações sobre o assistente de mudança de faixa (Side Assist).
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A mudança de faixa assistida é interrompida ou não está disponível

Uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

- O veículo não detectou mais nenhuma marca de faixa.
- Você soltou o volante.
- Você conduziu ou mexeu no volante com muita intensidade.
- Você sinalizou várias vezes ou a alavanca dos indicadores de direção está travada.
- A velocidade de condução é inferior a 65 km/h (40 mph) aproximadamente.

— O veículo detectou objetos nas proximidades que impedem a mudança de faixa assistida.

— Você não está numa rodovia com várias pistas. <

Comando parcial do veículo em caso de emergência médica (Emergency Assist)

Introdução ao assunto

O Emergency Assist pode detectar a inatividade do condutor e manter automaticamente o veículo em sua faixa de rodagem, mudar para o acostamento e, se for o caso, frear até parar. Com isso, o sistema pode contribuir ativamente a evitar um acidente ou minimizar as consequências de um acidente.

Limites de sistema do Emergency Assist

O Emergency Assist detecta situações de condução usando o mesmo sistema de sensores que o controle automático de distância (ACC) e o assistente de permanência na faixa (Lane Assist).

ATENÇÃO

O Emergency Assist não pode substituir a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. O Emergency Assist não pode reconhecer todas as situações de condução e pode não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável. Além disso, o Emergency Assist nem sempre pode evitar acidentes por si só. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Observe os limites de sistema do controle automático de distância → Página 178 e Lane Assist → Página 190.
- Adequar a velocidade e a distância em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Se o veículo se comportar de maneira diferente do esperado, cancelar a intervenção do Emergency Assist. <

Conduzir com Emergency Assist

 **Observe**  no início desse capítulo na página 196.

Premissas

O Emergency Assist é sempre ligado depois que a ignição é ligada e está pronto para intervir sob as seguintes condições:

- O assistente de permanência na faixa (Lane Assist) ou o assistente de condução (Travel Assist) está ligado.
- O sistema detectou pelo menos uma linha demarcadora de faixas de tráfego à esquerda ou à direita do veículo.

 Se houver uma falha de funcionamento do sistema, o Emergency Assist não estará disponível.

Solicitação de intervenção do condutor

O Emergency Assist solicita que um motorista inativo assuma o controle do veículo por meio de alertas sonoros e um solavanco do freio. Além disso, uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado e o volume do sistema Infotainment é reduzido.

Ao mesmo tempo, o sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo é acionado, dependendo da versão.

Intervenção do sistema

Se o condutor não reagir, o sistema poder frear o veículo, mantê-lo na faixa de rodagem se forem detectadas linhas demarcadoras de faixas de tráfego e mudar para o acostamento em autoestradas.

Conforme a situação de condução, uma das seguintes luzes de advertência se acende no display do instrumento combinado:



Sistema regulando, orientação adaptativa de faixa ativa.



Sistema regulando, orientação adaptativa de faixa passiva.

Você pode interromper a regulação a qualquer momento acelerando, freando ou manobrando fortemente dependendo da situação de condução.

Se o Emergency Assist estiver regulando ativamente, os demais usuários da via serão alertados da seguinte forma:

- As luzes de advertência são ligadas após um curto período de tempo.
- As mudanças de faixa de rodagem são sinalizadas por sinais de direção.

— O veículo buzina dependendo da velocidade.

Se o trecho de parada restante for suficiente, o veículo poderá desacelerar até a parada.

Em autoestradas, o veículo pode mudar de faixa de rodagem para o acostamento e frear até parar enquanto observa o trânsito ao redor.

Assim que o veículo estiver parado, acontecerá o seguinte:

- O freio de estacionamento eletrônico é ligado.
- A marcha **P** é engatada.
- As portas serão destravadas.
- A iluminação interna será ligada.
- Conforme a versão, uma chamada de emergência é emitida.

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 196.



O Emergency Assist não está disponível

Avaria ou defeito. A luz de controle se acende em amarelo. Além disso, uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

1. Desligar o motor e dar nova partida.
2. Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O sistema dispara de forma indesejada ou se comporta de maneira diferente do esperado

Avaria ou defeito.

- Desligar o assistente de permanência na faixa (Lane Assist).
- Não utilizar o assistente de condução (Travel Assist).
- Procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e oleosidade podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre.

Assistente de mudança de faixa (Side Assist)

Introdução ao assunto

O assistente de mudança de faixa (Side Assist) ajuda o condutor a reconhecer a situação do trânsito atrás do veículo.

Os sensores de radar atrás da cobertura do para-choque traseiro monitoram a área atrás do veículo. O sistema mede a distância e a diferença de velocidade em relação aos outros veículos e informa o condutor por meio de sinais visuais nas carcaças dos espelhos retrovisores externos.

Utilizar o Side Assist somente em ruas pavimentadas.

Faixa de velocidade

Se o Side Assist estiver ligado, ele estará ativo a partir de aproximadamente 10 km/h (cerca de 6 mph). A velocidades abaixo de aproximadamente 7 km/h (cerca de 5 mph), o Side Assist é desativado.

ATENÇÃO

O Side Assist não pode substituir a atenção do condutor e opera exclusivamente dentro dos limites do sistema. O Side Assist não pode reconhecer todas as situações de condução e nem todos os objetos nas proximidades e pode não alertar, alertar tardiamente ou alertar de forma indesejada. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. A responsabilidade por todas as tarefas de condução e mudanças de faixa de rodagem é sempre do condutor.
- Observe os limites do sistema → Página 198.
- Adequar a velocidade e a distância em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Mantenha sempre suas mãos no volante para estar pronto para manobrar a qualquer momento.
- Atente para as indicações nas carcaças dos espelhos retrovisores externos e no display do instrumento combinado. Aja conforme as solicitações.

Limites de sistema do Side Assist

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 198.

Limites do sistema de sensores

O Side Assist reconhece situações de condução usando os sensores de radar da região traseira.

🧑 Observe os limites dos sensores de radar → Página 168 e esteja sempre atento!

Limitações de funcionamento

Além das situações mencionadas nos limites do sistema de sensores, o Side Assist não consegue interpretar corretamente a situação do trânsito nas seguintes situações:

- Ao conduzir no meio de duas faixas.
- Em faixas de rodagem de diferentes larguras.
- Nas guias especiais como, por exemplo, guard-rail alto ou deslocados.

O Side Assist também não reconhece veículos parados.

Visibilidade limitada

A radiação solar pode reduzir a visibilidade da indicação visual no espelho retrovisor externo.

Calibração

Os sensores de radar são calibrados uma vez nos primeiros quilômetros após a entrega do veículo, bem como após um reparo dos sensores. Durante a fase de calibração o alcance dos sensores pode ser limitado.

Condução com Side Assist

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 198.

Ligar e desligar

Você pode visualizar o status de ativação atual do Side Assist no display do instrumento combinado e no sistema Infotainment. Lá, você também pode ligar e desligar o Side Assist.

1. Pressionar o botão **(VIEW)** no lado direito do volante multifunções repetidamente até que a lista dos sistemas de assistência ao condutor seja exibida na área de exibição principal.
2. Pressionar os botões **(Δ)** ou **(▽)** no lado direito do volante multifunções para exibir a lista de sistemas de assistência ao condutor no lado direito.

Ou: dependendo da versão, pressionar o botão **OK** para exibir a lista de sistemas de assistência ao condutor no lado direito.

3. Selecionar o Side Assist por meio dos botões **◀** ou **▶** e ligar ou desligar com **OK**.

No sistema Infotainment:

1. Abrir o menu de assistentes.
2. Ligar ou desligar o Side Assist no submenu correspondente.

Após ligar, a luz de controle amarela **■** na carcaça dos espelhos retrovisores externos se acende uma vez brevemente.

i Se houver uma avaria do sistema, o Side Assist poderá se desligar automaticamente.

Desativação no caso de condução com reboque

O Side Assist será desligado automaticamente se você utilizar o dispositivo de reboque instalado de fábrica e tiver estabelecido a conexão elétrica necessária. Assim que um reboque estiver conectado eletricamente ao veículo e o condutor der partida, será exibida uma mensagem de texto no display do instrumento combinado dizendo que o Side Assist está desativado. Depois de ter desconectado a conexão elétrica, o Side Assist será ligado automaticamente de novo.

Se os dispositivos de reboque não forem instalados de fábrica, você deverá desligar e depois ligar o Side Assist manualmente.

Indicadores no espelho retrovisor externo



Fig. 121 Nas carcaças dos espelhos retrovisores externos: indicadores do Side Assist.

■ Piscando: um veículo foi detectado no ângulo cego e foi acionada também a lanterna dos indicadores de direção no sentido do veículo detectado.

■ Aceso: o próprio veículo está sendo ultrapassado ou você está ultrapassando outro veículo.

lo com uma diferença de velocidade de 15 km/h (9 mph) aproximadamente. Numa ultrapassagem significativamente mais rápida, o indicador não é exibido.

Quanto mais rápido outro veículo estiver se aproximando, mais cedo ocorrerá uma indicação na carcaça dos espelhos retrovisores externos.

Assistente de mudança de faixa “Side Assist Plus”

Em veículos com assistente de permanência na faixa (Lane Assist), você é alertado em caso de uma possível situação crítica durante uma mudança de faixa (nível de informação, nível de alerta) por meio de uma intervenção corretiva na direção quando o Lane Assist estiver ligado e pronto para controlar. A intervenção na direção ocorre mesmo se você tiver acionado os indicadores de direção para o respectivo sentido. Se você neutralizar a intervenção na direção, um alerta adicional será emitido através de uma vibração do volante. Para tal, a vibração do volante deve estar ativada no menu de assistentes do sistema Infotainment.

Luminosidade

A luminosidade da exibição visual é ajustada automaticamente dependendo da luminosidade do ambiente.

Você pode ajustar a luminosidade básica da exibição no menu de assistentes no sistema Infotainment. Durante o processo de configuração, o Side Assist não está ativo.

i Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alteram-se automaticamente numa troca de conta de usuário. **<**

Solução de problemas

📖 Observe **⚠** no início desse capítulo na página 198.

🗨️ Side Assist avariado

Avaria ou defeito. A luz de controle no display do instrumento combinado se acende em amarelo. Adicionalmente, a luz de advertência central amarela **⚠** se acende.

1. Desligar o motor e dar nova partida.
2. Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Sensor sem visibilidade, aviso de falha, o sistema se desliga

- Limpar os sensores do radar e remover etiquetas adesivas ou acessórios dos sensores do radar ou do para-choque → Página 395, → Página 400.
- Verificar se é possível reconhecer danos → Página 400.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O sistema se comporta de modo diferente do esperado

- Os sensores do radar estão sujos. Limpar os sensores do radar → Página 395.
- Os sensores do radar estão cobertos de água.
- A visibilidade dos sensores do radar está comprometida por condições meteorológicas, por exemplo, neve, resíduos de detergente ou revestimentos. Limpar os sensores do radar → Página 395.
- Os limites do sistema não são respeitados → Página 198.
- O veículo está danificado na área dos sensores do radar, por exemplo, devido a pequenas colisões durante estacionamento. Verificar se é possível reconhecer danos → Página 400.
- A visibilidade dos sensores do radar está comprometida por peças agregadas, sistemas de suporte de bicicletas ou adesivos. Manter a área ao redor dos sensores do radar livre → Página 400.
- Foram realizados serviços de pintura ou modificações construtivas na área dos sensores do radar, na traseira do veículo ou no chassi → Página 401.
- Os vidros laterais foram revestidos posteriormente com películas de escurecimento → Página 401.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e oleosidade podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre.

Estacionar e manobrar

Parar o veículo

Estacionar

1. Pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado.
Ao fazer isso, pisar fundo ou desembrear a embreagem no caso de uma transmissão manual.
2. Engatar o bloqueio de estacionamento P.
3. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
4. Em subidas e declives, girar o volante para que o veículo se desloque contra o meio-fio caso entre em movimento.
5. Desligar o motor e a ignição.
A luz de controle  se acende em vermelho no display do instrumento combinado → .
6. Com transmissão manual em terreno plano e em subidas, engatar a primeira marcha ou, em declives, a marcha a ré e soltar o pedal da embreagem.
7. Liberar o freio.
8. Desembarcar → . Atentar aos demais usuários da via!
9. Levantar consigo todas as chaves do veículo e travar o veículo.

ATENÇÃO

Parar o veículo de forma inadequada pode ocasionar deslocamento, mesmo em um pequeno declive. Acidentes e ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Antes de sair do veículo, certifique-se de que o freio de estacionamento eletrônico está ativado e a luz de controle  está acesa em vermelho no display do instrumento combinado.
- Ao parar o veículo, mantenha sempre a sequência descrita.

ATENÇÃO

Se houver crianças, pessoas com necessidades especiais ou animais no veículo sem supervisão, eles poderão involuntariamente movimentar o veículo ou ficar expostos a temperaturas muito elevadas ou muito baixas. Há risco de acidentes e lesões graves ou fatais.

- Nunca deixe crianças, pessoas com necessidades especiais ou animais sem supervisão no veículo.

Áreas de estacionamento e arredores

Para evitar danos e situações perigosas, estacione sempre o veículo numa área de estacionamento adequada.

! AVISO

O veículo pode escorregar numa superfície irregular, solta, escorregadia ou com gelo. Nem sempre é possível parar com segurança, mesmo com o freio de estacionamento eletrônico ligado. O resultado pode ser um dano.

- Estacione sempre o veículo em terreno plano e adequado.

! AVISO

Peças de veículo baixas, tais como para-choque, spoilers e peças do chassi podem colidir com obstáculos que se projetam do solo ao passar por cima deles. O veículo pode ser danificado.

- Conduza cuidadosamente em entradas de terrenos, rampas, meios-fios, limites fixos e declives.

Aviso de banco traseiro

A função depende da versão.

Se a ignição for desligada, uma mensagem de texto no sistema Infotainment lembrará que você não deve deixar nenhum passageiro nos bancos traseiros → .

Se uma porta traseira tiver sido usada antes da condução, uma mensagem de texto também será exibida no instrumento combinado e um alerta sonoro poderá soar. O alerta sonoro do aviso de banco traseiro pode ser ativado e desativado nas configurações do display no sistema Infotainment.



Aviso do banco traseiro silenciado.

Freio de estacionamento eletrônico

O freio de estacionamento eletrônico bloqueia o veículo estacionado contra deslocamento. Num emergência, o veículo pode ser freado.

Ligar



Fig. 122 No console central: botão do freio de estacionamento eletrônico (transmissão manual).



Fig. 123 No console central: botão do freio de estacionamento eletrônico (transmissão automática).

1. Com o veículo parado, puxar e segurar o botão  do freio de estacionamento eletrônico → Fig. 122, → Fig. 123.

A luz de controle no botão  se acende em amarelo.



Se o freio de estacionamento eletrônico estiver ligado, a luz de controle vai se acender em vermelho no instrumento combinado digital.

Transmissão manual: Para que o freio de estacionamento eletrônico seja ligado automaticamente quando a ignição for desligada, a função deve ser ativada no sistema Infotainment.

1. Abrir as configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 36.
2. Abrir o menu Veículo.
3. Abrir o menu Externo.
4. Abrir o submenu Freios.
5. Selecionar função.

Desligar

1. Ligar a ignição.
2. Pisar no pedal do freio e pressionar o botão .

A luz de controle do botão  → Fig. 122, → Fig. 123 e a luz de controle  vermelha do instrumento combinado digital se apagam.

Ligar automaticamente ao sair indevidamente do veículo

Se, em veículos com transmissão automática, uma saída imprópria para fora do veículo for detectada, o freio de estacionamento eletrônico poderá ser ligado automaticamente → .

ATENÇÃO

Parar o veículo de forma inadequada pode ocasionar deslocamento, mesmo em um pequeno declive. Acidentes e ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Siga sempre a sequência descrita ao estacionar o veículo → Página 200.
- Antes de sair do veículo, certifique-se de que o freio de estacionamento eletrônico esteja ligado e a luz de controle  se acenda em vermelho no instrumento combinado digital após desligar a ignição.

Desligar automaticamente ao arrancar

Se uma marcha for engatada e o pedal do acelerador for pressionado com a porta do condutor fechada, o freio de estacionamento eletrônico será automaticamente liberado quando o veículo for ligado → .

Transmissão manual: Em veículos com transmissão manual, o freio de estacionamento eletrônico se desliga ao pisar fundo na embreagem.

ATENÇÃO

Se o pedal do acelerador for pressionado involuntariamente com o freio de estacionamento eletrônico ligado, o freio de estacionamento eletrônico poderá ser liberado. O veículo começa a se movimentar. Acidentes e graves ferimentos podem ser a consequência.

- Não acione o pedal do acelerador com o motor em funcionamento e a marcha engatada se o veículo tiver que ser mantido parado.

Partida em subidas com maior peso do veículo

Se for necessário aumentar a potência do motor ao dar a partida em uma subida, a desativação automática do freio de estacionamento eletrônico pode ser evitada por no máximo 30 segundos puxando o botão .

Isso pode simplificar o procedimento de inicialização na condução com reboque.

1. Engatar a posição de marcha.

Transmissão manual: Engatar marcha.

2. Puxar o botão .
3. Acionar o pedal do acelerador.
4. Quando houver potência suficiente no motor, solte o botão .

O freio de estacionamento eletrônico é desligado.

Força de retenção em grandes subidas

Se o declive da área de estacionamento for muito íngreme, o veículo poderá não conseguir ser retido permanentemente.

 A luz de controle no display do instrumento combinado digital pisca em vermelho e é exibida uma mensagem de texto.

1. Estacionar o veículo em outro estacionamento com um declive mais baixo.

O veículo não é parado com segurança até que a luz de controle  se acenda permanentemente.

Desativar o imobilizador para sistemas de lavagem de veículos automático ou processos de rebocagem

Em determinadas situações, o veículo deve permanecer rodando, por exemplo, em sistemas de lavagem de veículos automático com esteiras transportadoras. O freio de estacionamento eletrônico não deve ser ligado automaticamente → .

Transmissão manual: Essa função não está disponível.

Premissas

- ✓ O veículo encontra-se parado.
- ✓ A ignição está ligada.
- ✓ O freio de estacionamento eletrônico foi desligado.

1. Pisar no pedal do freio.
2. Engatar a posição neutra N.
3. Confirmar a mensagem de texto O imobilizador será desativado. no sistema Infotainment.
O veículo está pronto para rodar depois de sair.
4. Para reativar o imobilizador, soltar o pedal do freio e engatar uma posição de marcha.

Ou: desligar e ligar a ignição novamente.

A exibição automática da mensagem de texto pode ser desativada nas configurações do veículo do sistema Infotainment. O imobilizador também pode ser desativado nesse menu.

AVISO

Se o freio de estacionamento eletrônico estiver ligado, o veículo poderá ser danificado no sistema de lavagem ou ao ser rebocado.

- Desative o imobilizador no sistema Infotainment para essas situações.
- Deixe a chave do veículo no veículo. Do contrário, a ignição é desligada automaticamente e o imobilizador é ativado novamente.

Desligar temporariamente o freio de estacionamento eletrônico em veículos com transmissão manual

1. Pisar no pedal do freio e manter pressionado o botão  até que a ignição seja desligada.

Função de frenagem de emergência

Acionar a função de frenagem de emergência somente em caso de emergência se o veículo não puder ser parado com o pedal do freio → .

1. Puxar e segurar o botão .

O veículo freia fortemente. Ao mesmo tempo, é emitido um sinal sonoro de advertência.

Quando parado, o freio de estacionamento eletrônico é acionado.

ATENÇÃO

O freio de estacionamento eletrônico não é projetado para frear o veículo, pois a distância de frenagem é aumentada. Em consequência, pode haver acidentes e ferimentos graves.

- Use sempre o freio e nunca o freio de estacionamento eletrônico para desacelerar o veículo, exceto em caso de emergência.



Se o freio de estacionamento eletrônico for ligado ou desligado, os ruídos poderão ser audíveis. Este também pode ser o caso de uma verificação automática.

Se a luz de controle  se acender em vermelho no instrumento combinado digital sem que outra luz de advertência se acenda, o veículo estará estacionado em segurança.

A luz de advertência vermelha permanece acesa

1.  **Não prosseguir!**
2. Se possível, estacionar o veículo num terreno nivelado e protegê-lo contra o rolamento engatando o bloqueio de estacionamento P.
3. Procurar auxílio técnico especializado.

Freio de estacionamento eletrônico avariado

A luz de advertência amarela  fica acesa permanentemente. É exibida uma mensagem de texto.

O sistema está avariado.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Botão do freio de estacionamento eletrônico com defeito ou avariado

Quando o botão do freio de estacionamento eletrônico é pressionado, a luz de controle  pisca em vermelho e a luz de advertência fica acesa permanentemente.

O botão pode estar com defeito ou pode ter sido pressionado por mais de aproximadamente 30 segundos.

1. Se o botão tiver sido pressionado por muito tempo, segurar o veículo com o pedal do freio e soltar o botão.
2. Para estacionar o veículo com segurança, ligar novamente o freio de estacionamento eletrônico e verificar se a luz de controle  se acende permanentemente.

Ou: se o erro continuar sendo exibido, engatar o bloqueio de estacionamento P.

3. Se o botão estiver com defeito, procurar uma oficina especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O freio de estacionamento eletrônico funciona, mas não desliga

— A bateria do veículo 12 V está descarregada → Página 327.

O veículo trava ao arrancar com o pedal da embreagem e a marcha engatada

O freio de estacionamento eletrônico não se desliga.

Solução de problemas



Freio de estacionamento eletrônico avariado

A luz de advertência  se acende em vermelho. É exibida uma mensagem de texto.

O sistema está avariado. O freio de estacionamento eletrônico não liga completamente ou não desliga durante a condução.

Não prosseguir!

1. Desligar e ligar a ignição novamente.
2. Pressionar o botão  novamente.

Transmissão manual : o veículo foi estacionado com a marcha engatada. Após a partida do motor, o condutor arranca com uma marcha engatada e “solta” a embreagem.

1. Imobilizar o veículo com o freio e desengatar a marcha.
2. A partir da posição neutra N, engatar a primeira marcha ou a marcha a ré e repetir o procedimento de partida.

Alerta de saída do veículo

Se demais usuários da via estiverem se aproximando por trás, o alerta de saída do veículo avisará sobre os obstáculos quando as portas forem abertas.

Funcionamento



Fig. 124 Na carcaça dos espelhos retrovisores externos: exibição do alerta de saída do veículo (representação esquemática).

Os sensores do radar atrás da cobertura do para-choque traseiro monitoram a área atrás do veículo. Ao se aproximar, por exemplo, de ciclistas, as luzes de controle na carcaça do espelho retrovisor externo se acendem em amarelo → **Fig. 124** (dependendo da versão). Quando a porta é aberta, as luzes de controle piscam brevemente e um sinal de advertência é emitido → **⚠**.

ATENÇÃO

O alerta de saída do veículo não pode substituir a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. No caso de objetos parados, em movimento lento ou objetos que se aproximam muito rapidamente, a indicação pode não se acender ou não se acender a tempo. Se você não estiver atento, existe o risco de acidentes e ferimentos graves.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Ao abrir as portas, preste atenção à área ao redor do veículo, por exemplo, pedestres ou ciclistas.

Premissas

- ✓ O veículo encontra-se parado.
- ✓ O bloqueio de estacionamento P foi engatado (para alerta em caso de porta fechada).
- ✓ A função foi ligada no sistema Infotainment.

Após desligar a ignição ou abrir as portas pela primeira vez, o alerta de saída do veículo permanece ativado por cerca de três minutos.

1. Para reativar a função, ligar a ignição.

Observe também a solução de problemas referente aos sistemas de estacionamento → Página 208 e ao auxílio de estacionamento → Página 210.

Ligar e desligar

1. Tocar no painel de controle na parte superior do console central.
O menu dos sistemas de estacionamento é exibido.
2. Tocar na superfície de função .
3. Ligar ou desligar o alerta de saída do veículo.



De acordo com o país, essa configuração pode ser salva nas contas de usuário da personalização e, por isso, pode ser alterada automaticamente em caso de troca de conta de usuário.

De acordo com o país, após ligar a ignição, o alerta de saída do veículo permanece sempre ativado.

Conduzir com um reboque

Se um reboque estiver conectado eletricamente a um dispositivo de reboque instalado de fábrica, o alerta de saída do veículo será desligado. Depois de desconectar a conexão do reboque elétrica, o alerta de saída do veículo é ligado novamente de forma automática.

No caso dos dispositivos de reboque não instalados de fábrica, o alerta de saída do veículo deve ser desligado ou ligado manualmente.

Função Auto Hold

A função Auto Hold retém o veículo parado impedindo-o de rolar embora sem que seja necessário ter de reter o veículo com o freio.



Fig. 125 No console central: botão do Auto Hold (transmissão manual).



Fig. 126 No console central: botão do Auto Hold (transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem).

Premissas

- ✓ A porta do condutor está fechada.
- ✓ Foi dada partida no motor.

Se a transmissão estiver na posição neutra, a função Auto Hold não ligará ou desligará. O veículo não é parado automaticamente → ⚠.

Ligar

1. Pressionar o botão **AUTO HOLD**.

A luz de controle no botão **AUTO HOLD** se acende em amarelo.

O Auto Hold está pronto para funcionamento, porém o veículo não é obrigatoriamente mantido parado → ⚠.

AUTO HOLD A luz de controle se acende em cinza no instrumento combinado digital.

A função Auto Hold permanece ligada quando a ignição é ligada novamente.

Manter o veículo parado com a função Auto Hold

1. Parar o veículo com a função Auto Hold ativada com o freio.

Transmissão manual: Pisar totalmente na embreagem ou mudar para ponto morto.

2. Soltar o pedal do freio.

O veículo é mantido parado.

AUTO HOLD Se a função Auto Hold estiver ativa, a luz de controle vai se acender em verde no instrumento combinado digital.

Quando o veículo arranca ou as premissas para a função Auto Hold não estiverem satisfeitas, a retenção é encerrada.

Desligar

1. Pressionar o botão **AUTO HOLD**.

A luz de controle do botão **AUTO HOLD** se apaga.

O freio de estacionamento eletrônico se liga automaticamente para manter o veículo parado com segurança.

Entretanto, se, ao desligar a função Auto Hold, for acionado o pedal do freio, o freio de estacionamento eletrônico não ligará → ⚠.

i A função Auto Hold pode ser adicionada como acesso rápido no Control Center do sistema Infotainment → Página 261, *Vista geral do sistema Infotainment*.

Desligamento temporário com o botão **Ⓟ**

Ao manobrar o veículo, pode ser útil desligar temporariamente a função Auto Hold.

1. Com o motor ligado, pisar no pedal do freio.
2. Pressionar o botão **Ⓟ**.

A função Auto Hold é desligada.

A função Auto Hold será ligada novamente assim que o pedal do freio for novamente acionado com o veículo parado.

⚠ ATENÇÃO

A função Auto Hold não substitui a atenção do condutor, e trabalha exclusivamente dentro dos limites do sistema. O veículo não pode ser parado com segurança em todas as circunstâncias, por exemplo, em subidas ou em pisos escorregadios. Se você não estiver atento, existe o risco de acidentes e ferimentos graves.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe

a responsabilidade por todas as tarefas de condução.

- Se o veículo tiver que ser parado com segurança, certifique-se de que a luz de controle da função Auto Hold se acenda no instrumento combinado digital.
- Nunca deixe o veículo com o motor em funcionamento, mesmo que a função Auto Hold esteja ativada.

⚠ AVISO

Nos sistemas de lavagem onde o veículo é rebocado, uma função Auto Hold ativa pode bloquear as rodas. Isso pode causar danos aos veículos.

- Desligue a função Auto Hold antes de entrar num sistema de lavagem.

Orientações sobre os sistemas de estacionamento

Indicações de segurança

Limites de sensores e câmeras

No veículo, encontram-se diversos sensores e câmeras que abrangem os arredores do veículo por meio de ultrassom, ondas de radar ou por sistema ótico. Os diversos sistemas de estacionamento utilizam diferentes combinações de sensores. Para todos os sensores é válido que haja limites técnicos e físicos → ⚠:

- Alguns objetos possivelmente não são detectados, por exemplo, barras de reboque, barras finas, cercas, pilares, árvores, obstáculos muito baixos ou muito altos, assim como tampas traseiras abertas ou que se abrem → ⚠.
- As condições ambientais e climáticas podem prejudicar a função, por exemplo, chuva forte, neve, fortes mudanças de temperatura.
- As áreas de cobertura dos sistemas de estacionamento possuem áreas “cegas”, nas quais pessoas e objetos não podem ser reconhecidos.
- Em alguns casos, sujeira ou gelo bem como água nos sensores e câmeras podem ser reconhecidos como sendo um obstáculo ou prejudicar a detecção de objetos. Além de sujeira e neve, resíduos de detergente ou revestimentos também podem prejudicar a visão do sensor → Página 395, *Conservar e limpar o veículo externamente*.
- Fontes de som externas e determinadas superfícies de objetos e vestimentas podem influenciar os sinais dos sensores. Assim, sob determinadas

circunstâncias, pessoas ou objetos podem não ser reconhecidos e apenas erroneamente.

- Determinados objetos podem, devido à resolução do display e em condições insuficientes de luz, não ser exibidos ou ser exibidos de forma insuficiente, por exemplo, postes finos ou grades.
- As câmeras exibem apenas imagens bidimensionais no display. Devido à ausência de profundidade, os objetos salientes ou reentrâncias na pista são difíceis de serem identificados ou nem são identificados.

⚠ ATENÇÃO

Os sistemas de estacionamento não substituem a atenção do condutor, e trabalham exclusivamente dentro dos limites do sistema. Os sistemas de estacionamento não podem detectar todas as situações de condução, existindo a possibilidade de reagir tarde ou de forma indesejada. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Ao estacionar, tenha em vista sempre o sentido de condução e as imediações do veículo.
- Preste atenção especial a crianças pequenas, animais e objetos.
- Não se distraia dos acontecimentos do trânsito devido às exibições dos sistemas de estacionamento.
- Observe que, se a aproximação for muito rápida, o sistema de estacionamento poderá não reagir e não emitirá nenhum alerta.
- Ajuste sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.

⚠ AVISO

Ao manobrar em vagas de estacionamento sem meio-fio, o veículo pode ser danificado por obstáculos.

- Mantenha uma distância segura de cerca de 50 cm (cerca de 20 polegadas) de muros e edifícios.



A Volkswagen recomenda praticar o manuseio dos sistemas de estacionamento num local ou em estacionamento sem trânsito, para familiarizar-se com as funções.

Premissas

Generalidades

Para que sensores e câmeras reconheçam os arredores do veículo o melhor possível e possam exibir no display do sistema Infotainment, as seguintes premissas devem ser atendidas.

- ✓ As portas e a tampa traseira estão fechadas.
- ✓ Os espelhos retrovisores externos não estão rebatidos para dentro.
- ✓ Os sensores e câmeras não são cobertos por peças agregadas, por exemplo, um sistema de suporte de bicicletas ou um suporte da placa de licença com moldura decorativa. O suporte da placa de licença com moldura decorativa não deve se projetar lateralmente ou para baixo.
- ✓ O piso corresponde à uma superfície plana.
- ✓ O veículo não pode ter carga na traseira ou em um dos lados.
- ✓ O motor está ligado.
- ✓ Sistemas de assistência à frenagem como ESC ou ASR estão ligados.
- ✓ O comprimento e a largura da vaga de estacionamento são maiores que as dimensões do veículo e oferecem um local suficiente para manobrar.

 Se forem comandadas outras funções no sistema Infotainment durante o estacionamento, todas as funções de estacionamento se desligam, inclusive os avisos sonoros. Isso não se aplica quando a marcha a ré está engatada. Nesse caso, a função de estacionamento não pode ser desativada.

 O uso de sistemas de estacionamento, por exemplo, com suporte de câmera, pode não ser permitido em alguns países devido às determinações legais.

Intervenção de frenagem automática

A intervenção de frenagem automática de um sistema de estacionamento é usada para evitar colisões assim que um obstáculo é detectado.

Sistemas de estacionamento com intervenção de frenagem

Conforme a versão, o veículo possui sistemas de estacionamento com função de manobras ou de frenagem de emergência → .

ATENÇÃO

A intervenção de frenagem automática não substitui a atenção do condutor, e trabalha exclusivamente dentro dos limites do sistema. Em certas situações de condução, a intervenção de frenagem automática pode estar restringida ou ser indesejada, ou inclusive não interferir. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Em caso de risco, freie o veículo com o freio em tempo hábil antes de um obstáculo.
- Reaja antecipadamente aos avisos de obstáculos do sistema de estacionamento.

Quando a intervenção de frenagem automática está disponível?

- ✓ Um sistema de estacionamento foi ligado pelo condutor.
- ✓ *Auxílio de estacionamento*: A função de frenagem de manobra está ativada no sistema Infotainment.
- ✓ Ao manobrar, o veículo é conduzido no máximo até cerca de 10 km/h (cerca de 6 mph).

A intervenção de frenagem automática não ocorre quando o auxílio de estacionamento tiver sido ativado automaticamente durante a condução para frente → Página 209, *Operar auxílio de estacionamento*.

 Após uma intervenção de frenagem automática, a função pode estar disponível novamente somente após um curto trajeto ou após uma troca da posição de marcha.

O que ocorre numa intervenção de frenagem automática?

Assim que um obstáculo é detectado, o veículo freia até parar e é mantido parado por cerca de dois segundos.

Assistente de estacionamento (Park Assist Plus): O veículo freia até parar e é retido pelo freio de estacionamento eletrônico. O processo de estacionamento é interrompido e deve ser reiniciado.



Intervenção de frenagem automática pela função de frenagem de manobra. Imobilizar o veículo com o freio!



Intervenção de frenagem automática do assistente de saída de vaga. Imobilizar o veículo com o freio!

Dependendo da versão, uma mensagem de texto é exibida no sistema Infotainment ou no display do instrumento combinado digital.

Função de frenagem do auxílio de estacionamento

A função de frenagem de manobra é ativada sempre que a ignição é ligada.

A desativação temporária da função de frenagem de manobra é possível nas configurações dos sistemas de estacionamento no sistema Infotainment. No display do auxílio de estacionamento, é exibido o símbolo

Conduzir com um reboque

Se um reboque estiver conectado eletricamente, a intervenção de frenagem automática na área traseira será desativada.

O sistema de estacionamento deve ser desativado manualmente no caso dos dispositivos de reboque não instalados de fábrica.



Indicadores de falha

1. Prestar atenção às mensagens de texto no display do instrumento combinado digital e no sistema Infotainment.

! AVISO

Se o sistema de estacionamento for usado apesar de uma avaria dos sensores e das câmeras ou de uma restrição das áreas de detecção, poderão ocorrer danos ao veículo.

- Em caso de avaria do sistema de estacionamento, procure uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Sem exibição do display da função de estacionamento após uma ativação

O sistema de estacionamento foi ligado ou ativado e a exibição no sistema Infotainment não muda para o display específico da função, por exemplo, exibição do segmento do auxílio de estacionamento, exibição da câmera no caso do assistente de estacionamento.

1. Desligar e religar sistema de estacionamento.
2. Se a exibição do display ainda não aparecer, haverá uma avaria do sistema. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A intervenção de frenagem automática ocorre de forma não intencional ou com muita frequência

O veículo é desacelerado involuntariamente, por exemplo, ao conduzir por estrada não asfaltada, pela grama alta ou ao entrar na garagem.

1. Desativar temporariamente o sistema de estacionamento.

Ou: desativar a função de frenagem de manobra nas configurações dos sistemas de estacionamento no sistema Infotainment.



Alerta de saída do veículo ou assistente de saída de vaga avariado

O alerta de saída do veículo ou assistente de saída de vaga foi desativado. Uma mensagem de erro é exibida.

1. Verificar se os sensores do veículo estão danificados ou sujos.
2. Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Solução de problemas

O sistema de estacionamento se comporta diferente do esperado

- As premissas para o sistema de estacionamento não foram atendidas → Página 207, *Premissas*.
- Os sensores ou a câmera estão sujos ou cobertos de gelo → Página 395, *Conservar e limpar o veículo exteriormente*, →
- Fontes de ruídos perturbam o sinal de ultrassom, por exemplo, condução sobre paralelepípedos →
- O veículo se encontra danificado na região dos sensores ou da câmera, por exemplo, por colisões durante o estacionamento ou por um acidente →
- Foram realizadas alterações na pintura ou foram realizadas alterações estruturais na área dos sensores, por exemplo, na dianteira do veículo ou no chassi →
- As áreas de cobertura dos sensores ou da câmera estão obstruídas por peças agregadas, por exemplo, sistemas de suporte para bicicletas.

Auxílio de estacionamento

Introdução ao assunto

O auxílio de estacionamento ajuda o condutor a estacionar e alerta quanto a obstáculos.

Funcionamento

O auxílio de estacionamento utiliza sensores de ultrassom para detectar a distância entre o veículo e um obstáculo.

O auxílio de estacionamento alerta quanto a uma colisão por meio de segmentos coloridos no display do sistema Infotainment e por meio de sinais sonoros → ⓘ.

Se o condutor não reagir à aproximação de um obstáculo, uma intervenção de frenagem automática poderá ocorrer → Página 207, *Intervenção de frenagem automática*.

ATENÇÃO

O auxílio de estacionamento não substitui a atenção do condutor, e trabalha exclusivamente dentro dos limites do sistema. O auxílio de estacionamento pode não detectar determinados obstáculos e não reagir, reagir tarde ou de forma indesejada. Se você não estiver atento, existe o risco de acidentes e ferimentos graves.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Reaja a tempo às advertências ópticas e acústicas do auxílio de estacionamento.
- Freie o veículo com o freio em tempo hábil diante de um obstáculo.

AVISO

O aviso visual e sonoro é emitido somente diante de obstáculos no percurso de condução. A área de colisão é atingida quando, no máximo, o penúltimo segmento é exibido no display do sistema Infotainment ou um alerta sonoro contínuo é emitido. Existe o risco de danos no veículo.

- Freie o veículo sempre em tempo hábil diante de um obstáculo.

AVISO

Dependendo da versão, as distâncias aos obstáculos nas áreas laterais também são indicadas. Um obstáculo que entra nessas áreas do lado de fora não

é mostrado. Neste caso, podem ocorrer danos ao veículo.

- Para poder detectar e mostrar as áreas laterais do veículo de modo completo, mova o veículo alguns metros para frente ou para trás.

Conduzir com um reboque

Se um reboque estiver conectado eletricamente, sensores traseiros e laterais (dependendo da versão) do auxílio de estacionamento não serão ligados.

- Não haverá alertas quanto a obstáculos.
- Adicionalmente, a função de frenagem de manobra será desativada automaticamente.

Operar auxílio de estacionamento

 **Observe**  e ⓘ na página 206 e  e ⓘ no início desse capítulo na página 209.

Ligar

1. Engatar a marcha a ré.

Ou: tocar no painel de controle das funções de estacionamento  na parte superior do console central ou na superfície de função  do menu de estacionamento no sistema Infotainment.

Em seguida, se for o caso, tocar na superfície de função  do auxílio de estacionamento.

Se o veículo rolar para trás, o auxílio de estacionamento também vai se ligar.

Desligar

1. Desengatar a marcha a ré engatada.
2. Em seguida, tocar no painel de controle das funções de estacionamento  na parte superior do console central ou botão de início  ou na superfície de função  na área superior do sistema Infotainment.

Ou: engatar o bloqueio de estacionamento P.

O auxílio de estacionamento também se desliga na condução para frente mais rápida.

Indicações do display

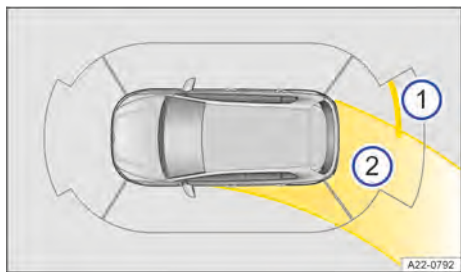


Fig. 127 Sistema Infotainment: indicação do auxílio de estacionamento (representação esquemática).

① Reconhecimento de obstáculos.

② Ângulo de direção.



Segmento de imagem vermelho: obstáculo próximo. O veículo está em risco. Frear!



Segmento de imagem amarelo: obstáculo no percurso. O veículo está em risco. Adequar o ângulo de estacionamento da direção.



Segmento de imagem cinza: obstáculo fora do percurso ou área do sensor avariada.



Função de frenagem de manobra desativada ou avariada.



Sinais sonoros silenciam.

Configurações do auxílio de estacionamento

1. Tocar na superfície de função **[P]** do sistema Infotainment.
2. Tocar em **Configuração**.
3. Tocar nas **Configurações do auxílio de estacionamento**.
4. Selecionar o ajuste, por exemplo, ativação automática ao dirigir para frente, volume do sinal sonoro.



Algumas configurações do auxílio de estacionamento, como, por exemplo, o volume dos sinais sonoros, podem ser salvas/armazenadas nas contas dos usuários da customização. As configurações alteram-se automaticamente se a conta de usuário for trocada.

Redução de volume

O volume de uma fonte de áudio, por exemplo, rádio, com o auxílio de estacionamento ligado, pode ser regulado.

1. Ligar o freio de estacionamento eletrônico (dependendo da versão).
2. Selecionar a função nas configurações do auxílio de estacionamento.

Ativação automática ao conduzir para frente

O auxílio de estacionamento é ativado automaticamente em velocidades abaixo de aproximadamente 15 km/h (cerca de 9 mph) quando há um obstáculo na área frontal, por exemplo, ao entrar na garagem.

A função pode ser ligada ou desligada no sistema Infotainment.

Não há intervenção de frenagem automática → Página 207, *Intervenção de frenagem automática*.



A exibição do display no sistema Infotainment aparece primeiro. Se o obstáculo estiver muito próximo, um sinal sonoro soará.

A ativação automática ocorre apenas uma vez. Ela estará disponível novamente nas seguintes condições:

- Se a velocidade exceder aproximadamente 15 km/h (cerca de 9 mph), diminuir a velocidade novamente.
- Ou: desligar e ligar a ignição novamente.

Solução de problemas

Observe **!** e **!** na página 206 e **!** e **!** no início desse capítulo na página 209.

Nenhuma visibilidade de sensor ou auxílio de estacionamento avariado

Quando um sensor falha, a área do sensor é desligada permanentemente. O símbolo **!** exibe a área do sensor afetada no sistema Infotainment.

Se o auxílio de estacionamento for interrompido, um alerta contínuo será emitido por vários segundos durante a inicialização. Eventualmente, é exibida uma mensagem de texto.

Se for o caso, o auxílio de estacionamento é desligado completamente e o símbolo **P_{off}** é exibido.

1. Verificar se o sistema de estacionamento está com defeito devido a causas externas → Página 208, *Solução de problemas*.
2. Após suprimir a fonte de falhas, ligar o sistema novamente.
3. Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Função de frenagem de manobra restrita ou indisponível

É exibida uma mensagem de texto.

A intervenção de frenagem automática ocorre inesperadamente ou não como de costume. Se a função estiver desligada, não haverá intervenção de frenagem automática.

1. Verificar se os sensores do veículo estão danificados ou sujos e, se for o caso, limpá-los → Página 395.
2. Desligar e ligar a ignição novamente.
3. Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Câmera de marcha a ré (Rear View)

Introdução ao assunto

A câmera de marcha a ré na traseira do veículo facilita a visão traseira do condutor e auxilia ao entrar na vaga de estacionamento.

Funcionamento

A câmera de marcha a ré mostra no display do sistema Infotainment a área traseira do veículo. Conforme o modo e a abrangência da versão, as linhas de orientação auxiliam a visibilidade para trás → .

ATENÇÃO

A câmera de marcha a ré não pode substituir a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. A exibição das câmeras para a avaliação da distância em relação a pessoas ou obstáculos pode ser imprecisa. Se você não estiver atento, existe o risco de acidentes e ferimentos graves.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Observe que as lentes da câmera podem ampliar e distorcer o campo de visão.



As linhas de orientação exibidas na imagem da câmera são exibidas pelo sistema independentemente do entorno do veículo. Não ocorre detecção automática de obstáculos por meio de câmeras.

O condutor é responsável por avaliar se o veículo cabe na vaga de estacionamento.



Se um reboque estiver conectado eletricamente ao dispositivo de reboque instalado de fábrica, todas as linhas de orientação da região traseira serão ocultadas na imagem da câmera.



Se a câmera for instalada na tampa traseira e a tampa traseira estiver aberta, todas as linhas de orientação serão ocultadas.

CUIDADO

Veículos com logo móvel: o deslocamento do assistente de condução em marcha a ré pode causar ferimentos por prensamento.

- Ao engatar a marcha a ré, certifique-se de que ninguém esteja diretamente na tampa traseira e alcance a área de funcionamento do logo Volkswagen.

Ligar e desligar a câmera de marcha a ré

 Observe  e  na página 206 e  e  no início desse capítulo na página 211.

Ligar

1. Engatar a marcha a ré.

Ou: tocar no painel de controle das funções de estacionamento  na parte superior do console central ou na superfície de função  do menu de estacionamento no sistema Infotainment.

Em seguida, tocar no  da câmera de marcha a ré.

Desligar

1. Desengatar a marcha a ré engatada.
2. Tocar no botão de início  ou na superfície de função  na área superior do sistema Infotainment.

A câmera de marcha a ré também se desliga na condução para frente mais rápida.

Entrar na vaga de estacionamento (câmera de marcha a ré com seleção do modo de estacionamento)

Observe e na página 206 e e no início desse capítulo na página 211.

Indicações do display



Estacionar transversalmente: Linhas de orientação auxiliam durante o estacionamento em marcha a ré transversalmente à pista.



Trânsito transversal: Representação da área atrás do veículo das áreas laterais com um amplo ângulo.



Assistente de reboque: Representação da área imediatamente atrás do veículo com um forte fator de zoom e linhas de orientação (dependendo da versão).



Linha vermelha: limitação ou distância de segurança para o veículo.



Linhas amarelas: percurso do veículo em dependência do ângulo do volante.



Linhas horizontais verdes: limites.



Ampliar a seção da imagem (dependendo da versão).



Limpar a câmera de marcha a ré (dependendo da versão, em veículos sem limpador do vidro traseiro).

Modo de estacionamento: entrar na vaga de estacionamento transversalmente à pista

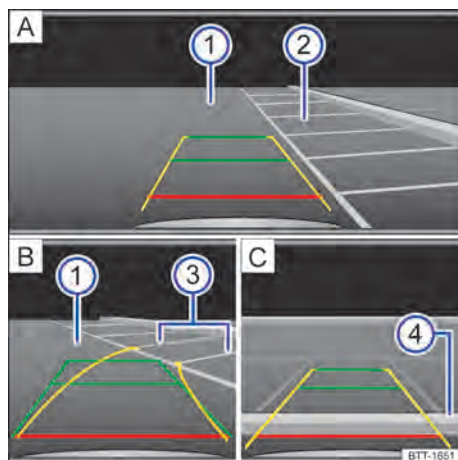


Fig. 128 Sistema Infotainment: entrar na vaga de estacionamento transversalmente à pista.

A Selecionar a vaga de estacionamento.

B Estacionar na vaga de estacionamento selecionada.

C Alinhar veículo dentro da vaga de estacionamento.

① Pista.

② Vaga de estacionamento.

③ Limitação lateral da vaga de estacionamento.

④ Limitação traseira da vaga de estacionamento.

1. Antes de passar pela vaga de estacionamento selecionada, tocar no painel de controle das funções de estacionamento ou na superfície de função do menu de estacionamento no sistema Infotainment.
2. Tocar na superfície de função .
3. Para selecionar o modo de estacionamento, tocar na superfície de função do sistema Infotainment.
4. Posicionar o veículo em frente à vaga de estacionamento → Fig. 128 **A** ②.
5. Conduzir o veículo de modo que as linhas amarelas conduzam à vaga de estacionamento. As linhas verdes e amarelas devem coincidir com as linhas de limitação laterais → Fig. 128 **B** ③.
6. Parar quando a linha vermelha alcançar o limite traseiro → Fig. 128 **C** ④.



Fig. 129 Sistema Infotainment: assistente de reboque.

Nos veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica, é possível conduzir numa barra de reboque com ajuda do assistente de reboque.

1. Para seleccionar o modo de estacionamento, tocar na superfície de função .

A câmara de marcha a ré mostra o engate de reboque do veículo na área inferior da imagem. As linhas de orientação coloridas dão suporte ao processo de manobra → Fig. 129.

- Linhas verdes: distância até o dispositivo de reboque.
- Linha laranja: direção pré-calculada do dispositivo de reboque em dependência do ângulo da direção.

Solução de problemas

Observe e na página 206 e e no início desse capítulo na página 211.

Imagem da câmara de marcha a ré avariada

A imagem da câmara não está clara, "trêmula" ou bloqueada.

Pode haver um defeito técnico.

1. Se a imagem da câmara não estiver clara, limpar a câmara de marcha a ré → Página 395.
Ou: verificar se o sistema de estacionamento está com defeito devido a causas externas → Página 208, *Solução de problemas*.
2. Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Visão do ambiente (Area View)

Introdução ao assunto

A visão do ambiente (Area View) pode mostrar todo o entorno do veículo em tempo real. A função ajuda a detectar obstáculos logo no início de situações confusas.

Funcionamento

A visão do ambiente "Area View" usa várias câmeras, por exemplo, na região traseira, na parte frontal do veículo e nos espelhos retrovisores externos, para mostrar os arredores do veículo → .

ATENÇÃO

A visão do ambiente "Area View" não pode substituir a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. A exibição das câmeras para a avaliação da distância em relação a pessoas ou obstáculos pode ser imprecisa. Se você não estiver atento, existe o risco de acidentes e ferimentos graves.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Observe que as lentes da câmara podem ampliar e distorcer o campo de visão.

Ligar e desligar

Observe e na página 206 e no início desse capítulo na página 213.

Ligar

1. Engatar a marcha a ré.

Ou: tocar no painel de controle das funções de estacionamento na parte superior do console central ou na superfície de função do menu de estacionamento no sistema Infotainment.

Em seguida, tocar no .

Desligar

1. Desengatar a marcha a ré engatada.
2. Tocar no botão de início ou na superfície de função na área superior do sistema Infotainment.

A visão do ambiente "Area View" também se desliga na condução para frente mais rápida.

Mudar a perspectiva da câmera

Observe  e  na página 206 e  no início desse capítulo na página 213.

Áreas do display

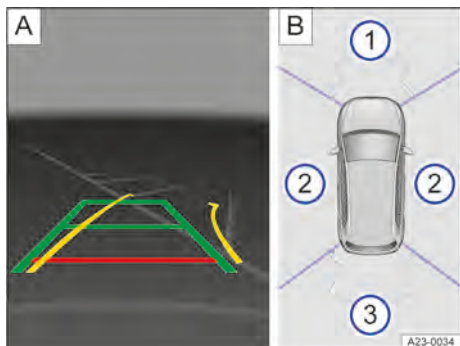


Fig. 130 Sistema Infotainment: visão do ambiente "Area View" com imagem da câmera "Modo de estacionamento transversal" (representação esquemática).

-  Imagem da câmera.
-  Vista aérea com áreas de display selecionáveis.
-  Área de display da imagem da câmera frontal.
-  Área de display da imagem da câmera de ambos os lados do veículo.
-  Área de display da imagem da câmera traseira.

No sistema Infotainment, são exibidas duas áreas de display → Fig. 130:

1. Para exibir a imagem da câmera desejada à esquerda → Fig. 130 , tocar na área do display dianteira, traseira ou lateral à direita → Fig. 130 .

Mudar a exibição do display

Dependendo da imagem da câmera selecionada, são possíveis outras exibições de display dos arredores.

1. Tocar na superfície de função correspondente na borda do display.



Estacionamento transversal frente.
As linhas de orientação auxiliam na entrada da vaga de estacionamento transversalmente à pista.



Transito transversal na frente.
Área na frente do veículo com um ângulo amplo.



Estacionamento transversal atrás.
Linhas de orientação auxiliam durante o estacionamento em marcha a ré transversalmente à pista.



Trânsito transversal atrás.
Área atrás do veículo com um ângulo amplo.



Comutar para o assistente de reboque (dependendo da versão).

Outras exibições do display



Linha vermelha: limitação ou distância de segurança para o veículo.



Linhas amarelas: percurso do veículo em dependência do ângulo do volante.



Linhas horizontais verdes: limites.



Ampliar a seção da imagem (dependendo da versão).



Limpar a câmera de marcha a ré (dependendo da versão, em veículos sem limpador do vidro traseiro).

Vista superior do veículo

1. Na área do display → Fig. 130 , tocar no gráfico do veículo.

Uma grande representação do display mostra todas as áreas ao redor do veículo. 

Solução de problemas

Observe  e  na página 206 e  no início desse capítulo na página 213.

Observe a solução de problemas para a câmera de marcha a ré → Página 213, *Solução de problemas*.



Câmera da visão do ambiente "Area View" avariada

Uma câmera está avariada. A imagem da visão do ambiente "Area View" não pode ser criada.

Pode haver um defeito técnico.

1. Verificar se há danos ou sujeira nas câmeras dos espelhos retrovisores externos e nas regiões dianteira e traseira do veículo.
2. Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen reco-

menda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Assistente de direção para estacionamento (Park Assist)

Introdução ao assunto

O assistente de direção para estacionamento (Park Assist) indica uma vaga de estacionamento ideal para estacionar e auxilia o condutor ao entrar e sair da vaga de estacionamento.

Funcionamento

O Park Assist é uma extensão do auxílio de estacionamento.

O Park Assist conduz o veículo para uma vaga de estacionamento, enquanto o condutor opera o pedal do acelerador e o freio e muda a posição de marcha ou a marcha quando solicitado → .

Funções disponíveis

- Indicar vagas de estacionamento apropriadas.
- Alterar a seleção da vaga de estacionamento.
- Estacionar em vagas de estacionamento transversal ou longitudinal adequadas.
- Sair de vagas paralelas adequadas.

O condutor monitora sempre os arredores do veículo → . No caso de obstáculos no percurso da condução ou numa situação de risco, a intervenção de frenagem automática pode ocorrer → Página 207, *Intervenção de frenagem automática*.

 Se o condutor acelerar demais durante o processo de estacionamento, poderá ocorrer uma intervenção de frenagem automática. Em seguida, o processo de estacionamento pode ser continuado.

 A velocidade máxima ao passar pela vaga de estacionamento, no caso de *vagas de estacionamento paralelas à pista*, deve ser de, no máximo, cerca de 40 km/h (cerca de 25 mph) e, no caso de *vagas de estacionamento transversais à pista*, de cerca de, no máximo, 20 km/h (cerca de 12 mph).

 A distância ao passar pela vaga de estacionamento deve ser de aproximadamente 0,5 m (cerca de 1,6 pés) a aproximadamente 2 m (cerca de 6,5 pés).

Conduzir com um reboque

Se um reboque estiver conectado eletricamente, o Park Assist não poderá ser ativado.

O Park Assist deve ser desativado manualmente no caso dos dispositivos de reboque não instalados na fábrica.

ATENÇÃO

O Park Assist não pode substituir a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. O Park Assist não consegue reconhecer todas as situações de condução e podem não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Use o freio para travar o veículo em uma situação perigosa.

ATENÇÃO

Se outra função for operada no sistema de estacionamento durante as manobras com o sistema de estacionamento, todas as funções de estacionamento ativas, incluindo os avisos sonoros, serão desligadas. Não há mais nenhuma advertência ou intervenção para evitar uma colisão. Acidentes e ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Não opere nenhuma outra função do sistema Infotainment enquanto estiver manobrando.

AVISO

O Park Assist se orienta apenas pelos veículos estacionados, pelas guias da calçada ou por outros elementos. Se houver obstáculos na área do solo, as peças do veículo mais baixas, como pneus e aros, poderão ser danificadas.

- Ao estacionar, tome cuidado com os obstáculos no solo.
- Freie e encerre o estacionamento, se necessário.

AVISO

Os acessórios instalados posteriormente no veículo, por exemplo, suportes de bicicletas, podem limitar o funcionamento do Park Assist e ocasionar danos.

- Não utilize o Park Assist se os acessórios estiverem instalados no veículo.

Procurar uma vaga de estacionamento

Observe e na página 206 e e no início desse capítulo na página 215.

Procurar uma vaga de estacionamento



Fig. 131 Sistema Infotainment: condução de busca do Park Assist (representação esquemática).

1. Tocar no painel de controle das funções de estacionamento na parte superior do console central ou na superfície de função do menu de estacionamento no sistema Infotainment.
2. Observando o trânsito, passar com o veículo lentamente por uma fila de veículos estacionados.

O Park Assist procura automaticamente as possíveis vagas de estacionamento → [Fig. 131](#).

Modo de estacionamento disponível

As vagas de estacionamento transversais ou perpendiculares no sistema Infotainment indicam os modos de estacionamento que o Park Assist pode executar → [Fig. 133](#) ou .

- Entrar na vaga de estacionamento de marcha à frente transversalmente.
- Entrar na vaga de estacionamento de marcha a ré transversalmente.
- Entrar na vaga de estacionamento de marcha a ré longitudinalmente.

Indicador de vaga de estacionamento



Fig. 132 Sistema Infotainment: vagas de estacionamento detectadas (número vermelho).

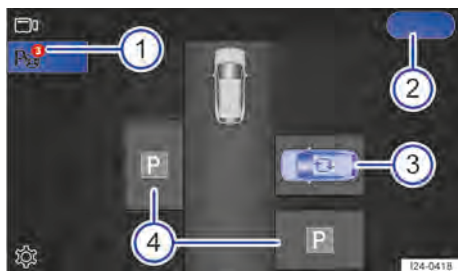


Fig. 133 Sistema Infotainment: selecionar vaga de estacionamento (representação esquemática).

- Número de vagas de estacionamento.
- Iniciar processo de estacionamento.
- Vaga de estacionamento preferida (veículo colorido).
- Outras vagas de estacionamento.

Símbolo : carregar a nova seleção da vaga de estacionamento.

Se tiverem sido encontradas vagas de estacionamento, um número vermelho aparecerá na superfície de função na vista geral de aplicativos ou no menu de estacionamento do sistema Infotainment → [Fig. 132](#), → [Fig. 133](#) .

Uma vaga de estacionamento preferida é exibida no menu do Park Assist → [Fig. 133](#) .

1. Desacelerar até parar.
2. Acionar e segurar o pedal do freio.

Trocar vaga de estacionamento

Se várias vagas de estacionamento tiverem sido detectadas ao longo da estrada, você poderá mudar para outra vaga de estacionamento.

1. Tocar na vaga de estacionamento desejada no display do sistema Infotainment → [Fig. 133](#) .

Uma nova vaga de estacionamento preferida (veículo colorido) é exibida.

Carregar nova seleção de vagas de estacionamento

1. Se disponível, tocar no símbolo  de uma vaga de estacionamento → Fig. 133 ③.

Uma nova visualização do estacionamento é exibida.

 O Park Assist pode ser ativado posteriormente. Se o condutor já tiver passado por uma vaga de estacionamento adequada e o condutor entrar então na vaga de estacionamento, ela será exibida posteriormente.

 Se o Park Assist não estiver ativado, as vagas de estacionamento detectadas poderão ser exibidas na exibição do display do auxílio de estacionamento.

Entrar na vaga de estacionamento

 Observe  e  na página 206 e  e  no início desse capítulo na página 215.

Premissas

- ✓ O Park Assist foi ativado.
- ✓ Uma vaga de estacionamento foi encontrada e selecionada.
- ✓ O veículo está na posição inicial e o percurso de condução é destacado em cores no sistema Infotainment.

Entrar na vaga de estacionamento



Fig. 134 Sistema Infotainment: processo de entrada na vaga (representação esquemática).

- ① Iniciar o processo de entrada na vaga.
- ② Vaga transversal.

1. Imobilizar o veículo com o pedal do freio.

2. Tocar em **Iniciar** no sistema Infotainment → Fig. 134 ①.

Ou: em caso de vaga de estacionamento em marcha a ré, engatar a marcha a ré R.

3. Observar as exibições no sistema Infotainment.
4. Acelerar com cuidado.
5. Se a mensagem de texto **Intervenção na direção ativa**. Verificar as imediações! for exibida, o Park Assist corrigirá o processo de estacionamento atual.
Se um sinal sonoro soar ou uma mensagem de texto for exibida no sistema Infotainment, frear o veículo.
6. Se for necessária uma mudança do sentido de direção, uma mensagem de texto será exibida no sistema Infotainment. Trocar a posição de marcha ou a marcha de acordo com a situação.
7. Para obter os melhores resultados de estacionamento, esperar sempre até que o volante tenha completado seus movimentos giratórios → .

8. Se for o caso, realizar vários movimentos de estacionamento.

No final do processo de entrada na vaga, uma mensagem de texto é exibida no sistema Infotainment e soa um sinal sonoro.

9. Estacionar o veículo com segurança → Página 200.

ATENÇÃO

Ao manobrar, o volante executa movimentos giratórios rápidos. Interferir no volante pode ocasionar ferimentos graves.

- Assuma a direção apenas quando for solicitado pelo sistema.
- Numa situação de risco, assuma a direção.

 A faixa de rodagem exibida no sistema Infotainment durante o processo de estacionamento é uma representação esquemática. Não corresponde ao processo de estacionamento em si realizado pelo Park Assist

Aceitação de um processo de entrada na vaga manual



Fig. 135 Sistema Infotainment: processo de estacionamento disponível.

① Veículo próprio.

Se o veículo tiver sido conduzido para dentro de uma vaga de estacionamento difícil sem o Park Assist e apenas de forma parcial, o sistema de estacionamento poderá assumir o processo de estacionamento. O veículo é completamente conduzido para a vaga de estacionamento pelo Park Assist → Fig. 135.

Premissas

- ✓ O Park Assist não está ativado.
- ✓ A parte frontal ou traseira do veículo foi conduzida para dentro de uma vaga de estacionamento.

1. Imobilizar o veículo com o pedal do freio.
Um número vermelho para uma vaga de estacionamento é exibido na superfície da função **[P]** na vista geral de aplicativos do sistema Infotainment.
2. Para mudar para o Park Assist, tocar no painel de controle das funções de estacionamento **[P]** na parte superior do console central ou na superfície de função **[P]**.
3. Para iniciar o processo de entrada na vaga, tocar em **[Iniciar]** na exibição do display.
Ou: engate a marcha a ré para entrar de marcha a ré.
4. Observar as exibições no sistema Infotainment. ◀

Sair da vaga de estacionamento

Observe ⚠ e ! na página 206 e ⚠ e ! no início desse capítulo na página 215.



Fig. 136 Sistema Infotainment: processo de saída da vaga de estacionamento (representação esquemática).

- ① Veículo numa vaga de estacionamento longitudinal.
- ② Iniciar o processo de saída da vaga de estacionamento.

1. Ligar o motor.
2. Acionar e segurar o pedal do freio.
3. Ativar o Park Assist **P** por meio do painel de controle das funções de estacionamento **[P]** na parte superior do console central ou pela superfície de função **[P]** do menu de estacionamento no sistema Infotainment.
4. Acionar os indicadores de direção para o lado da pista pelo qual se pretende sair da vaga de estacionamento.
5. Toar em **[Iniciar]** no display do sistema Infotainment.
Ou: engatar a marcha a ré.
O processo de saída da vaga de estacionamento começa.
6. Observar as exibições no sistema Infotainment.
7. Acelerar com cuidado.
8. Frear o veículo se um sinal sonoro soar ou uma solicitação para conduzir para frente for exibida no sistema Infotainment.

O veículo é completamente guiado para a pista pelo Park Assist → ⚠.

No final do processo de saída da vaga de estacionamento, uma mensagem de texto é exibida no sistema Infotainment e soa um sinal sonoro.

9. Assumir o veículo.

⚠️ ATENÇÃO

Ao sair da vaga de estacionamento existe o risco de ir de encontro com o fluxo de trânsito. Isto pode resultar em acidente com ferimentos graves ou fatais.

- Saia com o veículo da vaga de estacionamento somente se a situação do trânsito permitir.

i A faixa de rodagem exibida no sistema Infotainment durante o processo de estacionamento é uma representação esquemática. Não corresponde ao processo de estacionamento em si realizado pelo Park Assist

Solução de problemas

📖 Observe ⚠️ e ⓘ na página 206 e ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 215.

Assistente de direção para estacionamento (Park Assist) é interrompido automaticamente

Se em dos casos a seguir ocorrer, o Park Assist interrompe o processo de estacionamento:

- O **P** é pressionado.
- O condutor pega na direção.
- A porta do condutor for aberta.
- O limite de tempo ou a quantidade de movimentos para o processo de estacionamento são ultrapassados.
- O ASR é desligado ou intervém na regulação.
- Há uma falha no sistema.

1. Reiniciar o processo de estacionamento.

O assistente de direção para estacionamento (Park Assist) estaciona de modo impreciso após uma troca de roda

Se o Park Assist estacionar de maneira imprecisa após uma troca de roda, por exemplo, com distância maior ou menor do meio-fio, o sistema poderá ter que aplicar as circunferências da roda novamente.

1. Conduzir o veículo um trecho relativamente longo que tenha curvas.

O Park Assist memoriza as novas circunferências das rodas automaticamente.

Assistente de estacionamento (Park Assist Plus)

📖 Introdução ao assunto

O assistente de estacionamento (Park Assist Plus) reconhece uma vaga de estacionamento adequada e manobra automaticamente o veículo durante o processo de estacionamento.

Funcionamento

O Park Assist Plus assume o controle da direção, a troca da posição de marcha e a aceleração e frenagem do veículo → ⓘ, → ⚠️.

Funções disponíveis

- Exibir vagas de estacionamento adequadas no sistema Infotainment.
- Carregar a nova seleção da vaga de estacionamento no sistema Infotainment.
- Estacionar em vagas de estacionamento transversal ou longitudinal adequadas.
- Tirar de uma vaga de estacionamento longitudinal adequada. Vagas transversais não são suportadas.

O condutor monitora sempre os arredores do veículo → ⚠️. No caso de obstáculos no percurso da condução ou numa situação de risco, a intervenção de frenagem automática pode ocorrer → Página 207, *Intervenção de frenagem automática*.

i Estacionar com o Park Assist Plus de forma automática e sem usar as mãos pode ser proibido ou restrito em alguns países ou regiões. Observar as determinações legais.

i A velocidade máxima ao passar pela vaga de estacionamento, no caso de *vagas de estacionamento paralelas à pista*, deve ser de, no máximo, cerca de 40 km/h (cerca de 25 mph) e, no caso de *vagas de estacionamento transversais à pista*, de cerca de, no máximo, 20 km/h (cerca de 12 mph).

i O Park Assist Plus não está disponível em tráfego rápido acima de aproximadamente 50 km/h (cerca de 32 mph) por razões de segurança.

Conduzir com um reboque

Se um reboque estiver conectado eletricamente, o Park Assist Plus não poderá ser ativado.

O Park Assist Plus deve ser desativado manualmente no caso dos dispositivos de reboque não instalados na fábrica.

⚠️ ATENÇÃO

O Park Assist Plus não substitui a atenção do condutor, e trabalha exclusivamente dentro dos limites do sistema. O Park Assist Plus pode não detectar todas as situações de condução, existindo a possibilidade de não reagir, reagir tarde ou de forma indesejada. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Use o freio para travar o veículo em uma situação perigosa.
- Estacione o veículo na vaga apenas se estiver de posse de uma carteira de motorista válida.
- Observe as regras de trânsito do respectivo país.
- Não saia do banco do condutor enquanto estaciona.
- Não estacione em vagas de estacionamento sem limites estruturais, por exemplo, perto de margens de água ou nas proximidades de encostas não separadas estruturalmente.

⚠️ ATENÇÃO

O sistema pode reagir apenas de modo limitado em condições ambientes que se alteram rapidamente. Podem ocorrer colisões com outros condutores e danos ao veículo, bem como ferimentos graves ou fatais.

- Não utilize o sistema de estacionamento no trânsito em movimento rápido.
- Mantenha sempre pelo menos uma distância condizente ao comprimento do veículo em relação a cruzamentos.
- Não estacione no lado do tráfego em sentido contrário ou em várias faixas de rodagem.

⚠️ ATENÇÃO

No processo de estacionamento automático, o veículo pode se deslocar ou ir de encontro com o trânsito em sentido contrário. Acidentes e ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Observe atentamente o processo de estacionamento e o tráfego na estrada e, se for o caso, freie o veículo.

⚠️ ATENÇÃO

Em caso de asfalto liso, o processo de estacionamento pode não ser realizado corretamente e o

veículo pode deslizar para longe. Acidentes e danos aos veículos podem ocorrer.

- Em ruas lisas ou congeladas, não estacione com o Park Assist Plus.

⚠️ AVISO

O Park Assist Plus pode sugerir vagas de estacionamento que não são adequadas para o processo de estacionamento devido a falta de limitação ou a objetos adjacentes interferentes. Podem ocorrer danos ao veículo.

- Não estacione próximo a saliências, por exemplo, áreas de carregamento, reboques estacionados ou sob objetos pendurados.
- Observe cuidadosamente o processo de estacionamento nos estacionamentos se a área de estacionamento estiver delimitada por colunas.



Dependendo do caso, o Park Assist Plus não está tecnicamente disponível em certas áreas de um país.

— Observe o indicador no sistema Infotainment.



Procurar uma vaga de estacionamento

📖 Observe ⚠️ e ⓘ na página 206 e ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 219.

Procurar uma vaga de estacionamento



Fig. 137 Sistema Infotainment: condução de busca do Park Assist Plus (representação esquemática).

1. Para mudar para o Park Assist Plus, tocar no ⓘ na parte superior do console central ou no [P] do sistema Infotainment.
2. Observando o trânsito, passar com o veículo lentamente por uma fila de veículos estacionados.

O Park Assist Plus procura possíveis vagas de estacionamento automaticamente → Fig. 137.

Modo de estacionamento disponível

As vagas de estacionamento transversais ou perpendiculares no sistema Infotainment indicam os modos de estacionamento que o assistente de estacionamento pode executar → Fig. 139 ③ ou ④.

- Entrar na vaga de estacionamento de marcha à frente transversalmente.
- Entrar na vaga de estacionamento de marcha a ré transversalmente.
- Entrar na vaga de estacionamento de marcha a ré longitudinalmente.

Indicador de vaga de estacionamento



Fig. 138 Sistema Infotainment: vagas de estacionamento detectadas (número vermelho).

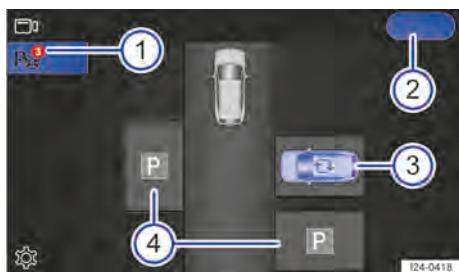


Fig. 139 Sistema Infotainment: selecionar vaga de estacionamento (representação esquemática).

- ① Número de vagas de estacionamento.
- ② Iniciar processo de estacionamento.
- ③ Vaga de estacionamento preferida (veículo colorido).

Símbolo : carregar a nova seleção da vaga de estacionamento.

- ④ Outras vagas de estacionamento.

Se tiverem sido encontradas vagas de estacionamento, um número vermelho aparecerá na superfície de função na vista geral de aplicativos ou .

no menu de estacionamento do sistema Infotainment → Fig. 138, → Fig. 139 ①.

Uma vaga de estacionamento preferida é exibida no menu do Park Assist Plus → Fig. 139 ③.

- 1. Desacelerar até parar.
- 2. Acionar e segurar o pedal do freio.

Trocar vaga de estacionamento

Se várias vagas de estacionamento tiverem sido detectadas ao longo da estrada, você poderá mudar para outra vaga de estacionamento.

- 1. Tocar na vaga de estacionamento desejada no display do sistema Infotainment → Fig. 139 ④.

Uma nova vaga de estacionamento preferida (veículo colorido) é exibida.

Carregar nova seleção de vagas de estacionamento

- 1. Se disponível, tocar no símbolo → Fig. 139 ③.

Uma nova visualização do estacionamento é exibida.

O Park Assist Plus pode ser ativado posteriormente. Se, antes disso, o veículo passar por uma vaga de estacionamento apropriada, ela é indicada no display.

Entrar na vaga de estacionamento

Observe e na página 206 e e no início desse capítulo na página 219.

Premissas

- ✓ O Park Assist Plus foi ativado.
- ✓ Uma vaga de estacionamento foi encontrada e selecionada.
- ✓ O veículo está na posição inicial e o percurso de condução é destacado em cores no sistema Infotainment.

Entrar na vaga de estacionamento



Fig. 140 Sistema Infotainment: processo de entrada na vaga (representação esquemática).

- ① Iniciar o processo de entrada na vaga.
- ② Vaga transversal.

1. Imobilizar o veículo com o pedal do freio.

2. Tocar em **Iniciar** no sistema Infotainment → Fig. 140 ①.

O processo de estacionamento inicia.

O símbolo **P** e uma mensagem de texto são exibidos no sistema Infotainment → ⚠.

3. Observar outros indicadores no sistema Infotainment.

Se necessário, o Park Assist Plus realiza uma troca do sentido de direção automaticamente.

4. Para obter os melhores resultados de estacionamento, esperar sempre até que o volante tenha completado seus movimentos giratórios → ⚠.

No final do processo de entrada na vaga, uma mensagem de texto é exibida no sistema Infotainment e soa um sinal sonoro.

O freio de estacionamento eletrônico é ligado.

O bloqueio de estacionamento **P** é engatado automaticamente.

⚠ ATENÇÃO

Ao manobrar, o volante executa movimentos giratórios rápidos. Interferir no volante pode ocasionar ferimentos graves.

- Assuma a direção apenas quando for solicitado pelo sistema.
- Numa situação de risco, assuma a direção.

i A faixa de rodagem exibida no sistema Infotainment durante o processo de estacionamento é uma representação esquemática. Não corresponde ao processo de estacionamento em si realizado pelo Park Assist

i Para reduzir a velocidade do estacionamento automático, pressionar o pedal do freio.

i Para evitar que o veículo role em subidas, o volante é girado automaticamente no final da manobra de estacionamento (de acordo com o país).

Aceitação de um processo de entrada na vaga manual



Fig. 141 Sistema Infotainment: processo de estacionamento disponível.

- ① Veículo próprio.

Se o veículo tiver sido conduzido para dentro de uma vaga de estacionamento difícil sem o Park Assist Plus e apenas de forma parcial, o sistema de estacionamento poderá assumir o processo de estacionamento. O veículo é completamente conduzido para a vaga de estacionamento pelo Park Assist → Fig. 141.

Premissas

- ✓ O Park Assist Plus não está ativado.
- ✓ A parte frontal ou traseira do veículo foi conduzida para dentro de uma vaga de estacionamento.

1. Imobilizar o veículo com o pedal do freio.

Um número vermelho para uma vaga de estacionamento é exibido na superfície da função **P** na vista geral de aplicativos do sistema Infotainment.

2. Para mudar para o Park Assist Plus, tocar no painel de controle das funções de estacionamento **P** na parte superior do console central ou na superfície de função **P** do menu de estacionamento no sistema Infotainment.

3. Para iniciar o processo de entrada na vaga, tocar em **Iniciar** na exibição do display.

4. Observar as exibições no sistema Infotainment. <

Sair da vaga de estacionamento

Observe e na página 206 e e no início desse capítulo na página 219.

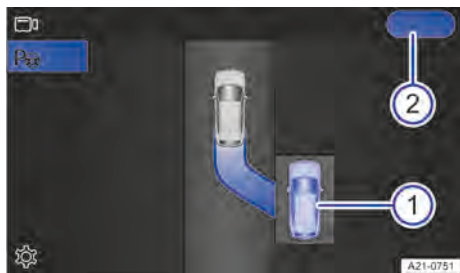


Fig. 142 Sistema Infotainment: iniciar o processo de saída da vaga de estacionamento (representação esquemática).

- ① Veículo numa vaga de estacionamento longitudinal.
- ② Iniciar o processo de saída da vaga de estacionamento.

1. Ligar o motor.
2. Acionar e segurar o pedal do freio.
3. Ativar o Park Assist Plus no sistema Infotainment → Página 220.
4. Acionar os indicadores de direção para o lado da pista pelo qual se pretende sair da vaga de estacionamento.
5. Toar em no display do sistema Infotainment → Fig. 142 ②.

O movimento de saída da vaga de estacionamento começa.

O símbolo e uma mensagem de texto são exibidos no sistema Infotainment.

6. Observar outros indicadores no sistema Infotainment.

O veículo para depois de alguns metros. Ao final da manobra de estacionamento, uma mensagem de texto é exibida e soa um sinal sonoro.

O sistema de estacionamento não manobra o veículo mais para dentro da faixa de rodagem.

7. Assumir o controle do veículo e sair da vaga de estacionamento completamente n sentido de direção. → .



A faixa de rodagem exibida no sistema Infotainment é uma representação esquemática. Ela não corresponde ao processo real de estacionamento.

ATENÇÃO

Ao sair da vaga de estacionamento existe o risco de ir de encontro com o fluxo de trânsito. Isto pode resultar em acidente com ferimentos graves ou fatais.

- Saia com o veículo da vaga de estacionamento somente se a situação do trânsito permitir.

ATENÇÃO

O Park Assist Plus não suporta a saída de vagas de estacionamento transversais, pois os obstáculos no trânsito não podem ser totalmente detectados. Há risco de acidentes e ferimentos graves.

- Saia de forma autônoma de uma vaga de estacionamento transversal e fique de olho nos acontecimentos do trânsito.

Solução de problemas

Observe e na página 206 e e no início desse capítulo na página 219.

O assistente de direção para estacionamento (Park Assist Plus) desativado ou interrompido

O sistema de estacionamento foi desativado ou há uma avaria. A luz de controle e uma mensagem de texto são exibidas no sistema Infotainment.

1. Se for o caso, assumir o controle do veículo.
O Park Assist Plus é desativado após uma intervenção de frenagem automática ou após o término do processo de estacionamento.

Ou: no caso de uma avaria, observar a mensagem de texto no sistema Infotainment e reiniciar o Park Assist Plus.

2. Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O assistente de estacionamento (Park Assist Plus) estaciona de modo impreciso após uma troca de roda

Se o Park Assist Plus estacionar de maneira imprecisa após a troca de roda, por exemplo, com uma distância aumentada ou reduzida do meio-fio, o sistema poderá ter que aplicar as circunferências da roda novamente.

1. Conduzir o veículo um trecho relativamente longo que tenha curvas.

O Park Assist Plus programa automaticamente as novas circunferências da roda após ligar e desligar a ignição.

Assistente de estacionamento (Park Assist Pro), preparado para estacionamento remoto

Introdução ao assunto

O processo de estacionamento pode ser controlado de fora do veículo com um telefone móvel.

Funcionamento

O assistente de estacionamento (Park Assist Pro), preparado para estacionamento remoto, utiliza as funções do assistente de estacionamento (Park Assist Plus) e realiza parte do processo de estacionamento por meio do app Volkswagen no telefone móvel.

O condutor carrega consigo todas as chaves do veículo disponíveis nas proximidades e opera o aplicativo em seu telefone móvel. O sistema de estacionamento assume a direção, a aceleração e a frenagem do veículo → .

 Superfície de função ou exibição no sistema Infotainment.

Funções disponíveis do Park Assist Pro

- Estacionar em vagas de estacionamento transversal ou longitudinal adequadas.
- Sair de uma vaga de estacionamento longitudinal ou transversal adequada.

No caso de uma vaga de estacionamento longitudinal, o veículo é posicionado de modo que o condutor tenha que sair completamente da vaga.

O condutor monitora sempre os arredores do veículo → . No caso de obstáculos no percurso da condução ou numa situação de risco, a intervenção de frenagem automática pode ocorrer → Página 207, *Intervenção de frenagem automática*.

 O Park Assist Plus, preparado para estacionamento remoto com o Park Assist Pro pode ser proibido ou restrito em alguns países ou regiões. Observar as determinações legais.

ATENÇÃO

O assistente de estacionamento (Park Assist Pro) não pode substituir a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. O sistema de estacionamento pode não detectar todas as situações de condução, existindo a possibilidade de não reagir, reagir tarde ou de forma indesejada. Se você ficar distraído, haverá

risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Observe cuidadosamente o processo de estacionamento controlado por controle remoto fora do veículo e cancele o processo de estacionamento numa situação perigosa no app Volkswagen.
- Entre e saia da vaga de estacionamento com o veículo apenas se estiver de posse de uma carteira de habilitação válida.
- Observe as regras de trânsito do respectivo país.
- Não deixe o banco do condutor até que seja solicitado pelo veículo.
- Não use o sistema de estacionamento em vagas de estacionamento sem limites estruturais, por exemplo, perto de corpos de água, margens de água ou encostas que não estejam separadas estruturalmente.

ATENÇÃO

O sistema pode reagir apenas de modo limitado em condições ambientes que se alteram rapidamente. Podem ocorrer colisões com outros condutores e danos ao veículo, bem como ferimentos graves ou fatais.

- Não utilize o sistema de estacionamento no trânsito em movimento rápido.
- Mantenha sempre pelo menos uma distância condizente ao comprimento do veículo em relação a cruzamentos.
- Não estacione no lado do tráfego em sentido contrário ou em várias faixas de rodagem.

ATENÇÃO

No processo de estacionamento automático, o veículo pode se deslocar ou ir de encontro com o trânsito em sentido contrário. Em consequência podem ocorrer acidentes com danos ao veículo e ferimentos graves ou fatais.

- Não ficar no percurso do veículo.
- Observe atentamente o processo de estacionamento e o tráfego rodoviário e cancele o processo de estacionamento no app Volkswagen numa situação perigosa.

ATENÇÃO

Em caso de asfalto liso, o processo de estacionamento pode não ser realizado corretamente e o veículo pode deslizar para longe. Isto pode resultar

em acidentes com danos ao veículo e ferimentos graves.

- Em ruas lisas ou congeladas, não estacione com o sistema de estacionamento.

❗ AVISO

O sistema de estacionamento pode sugerir vagas de estacionamento que não são adequadas para o processo de estacionamento devido a falta de limitação ou a objetos adjacentes. Podem ocorrer danos ao veículo.

- Não estacione próximo a saliências, por exemplo, áreas de carregamento, reboques estacionados ou sob objetos pendurados.
- Observe cuidadosamente o processo de estacionamento nos estacionamentos se a área de estacionamento estiver delimitada por colunas.

Parar e conectar o telefone móvel

📖 Observe ⚠ e ⓘ na página 206 e ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 224.

App Volkswagen do Park Assist Plus, preparado para estacionamento remoto

O app Volkswagen do Park Assist Pro está disponível nas respectivas lojas de aplicativos.

1. Instalar e iniciar o app Volkswagen num telefone móvel compatível → ⚠, → ⚠.

⚠ CUIDADO

Se o telefone móvel estiver danificado, por exemplo, o touchscreen, ou se as funções estiverem limitadas, por exemplo, reação retardada durante a operação, o processo de estacionamento remoto poderá ser prejudicado. Em consequência podem ocorrer acidentes com danos ao veículo e ferimentos.

- Utilize apenas um telefone móvel totalmente funcional e compatível.

⚠ CUIDADO

A manipulação técnica por parte do usuário pode prejudicar o processo de estacionamento controlado por controle remoto. Em consequência podem ocorrer acidentes com danos ao veículo e ferimentos.

- Não faça alterações no software, no telefone móvel e em seu sistema operacional ou no veículo.

⚠ ATENÇÃO

Ao utilizar um telefone móvel não compatível, pode haver restrições funcionais, por exemplo, atraso na reação do veículo durante o processo de estacionamento remoto. Podem ocorrer danos ao veículo e ferimentos graves.

- Observe as instruções no app para compatibilidade com seu telefone móvel.

Conectar o telefone móvel ao veículo

O telefone móvel deve ser pareado uma única vez ao veículo via Bluetooth®.

Para continuar usando o app Volkswagen, o telefone móvel precisa ser conectado ao veículo via Bluetooth®.

1. Ligar a ignição.
2. Tocar na superfície de função **[P]** do sistema Infotainment.
3. Tocar em **[Configuração]**.
4. Tocar na superfície de função **[Park Assist Plus, preparado para estacionamento remoto]**.
5. Digitalizar o código QR® exibido com o app Volkswagen.
O telefone móvel é pareado.
6. Observe as instruções adicionais do app Volkswagen.

Remover pareamento

O Park Assist Plus, preparado para estacionamento remoto não é mais possível uma vez que o pareamento tenha sido removido no app ou no veículo.

Os dados de todos os telefones móveis e do app podem ser removidos no sistema Infotainment.

1. Tocar na superfície de função **[P]** do sistema Infotainment.
2. Remover os telefones móveis do menu **Estacionamento por controle remoto** no menu **[Configuração]**.
Todos os telefones móveis são removidos ao mesmo tempo.

Para cancelar completamente o pareamento, remova também o veículo do app Volkswagen.

Entrar na vaga de estacionamento

📖 Observe  e  na página 206 e  e  no início desse capítulo na página 224.

Premissas

- ✓ Um processo de estacionamento foi iniciado com o Park Assist Plus.
- ✓ O app Volkswagen foi aberto e a conexão Bluetooth® entre o veículo e o telefone móvel pareado está ativa.
- ✓ O sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave está ativado (menu **Abrir e fechar** do sistema Infotainment).
- ✓ Todas as chaves do veículo nas proximidades estão com o condutor.
- ✓ Durante o estacionamento remoto, o telefone móvel está a uma distância máxima de aproximadamente 6 m (cerca de 19 pés) → .

Entrar na vaga de estacionamento

1. Imobilizar o veículo com o pedal do freio.
2. Tocar na superfície de função  do Park Assist Pro, preparado para estacionamento remoto no menu do sistema de estacionamento.

O símbolo  se acende em branco.

3. Sair rapidamente.
4. Verificar a rota e iniciar o processo de estacionamento com o app Volkswagen → .

Se o processo de estacionamento tiver sido concluído, uma mensagem de texto aparecerá no app Volkswagen.

O freio de estacionamento eletrônico é ligado no veículo e o motor é desligado.

O bloqueio de estacionamento **P** é engatado automaticamente.

ATENÇÃO

Se o condutor estiver a uma distância muito grande do veículo, o processo de estacionamento poderá ser interrompido. Isso pode resultar em acidentes e ferimentos graves.

- Permaneça numa posição segura e adequada em relação ao veículo.

Sair da vaga de estacionamento

📖 Observe  e  na página 206 e  e  no início desse capítulo na página 224.

Sair da vaga de estacionamento

1. Abrir o app Volkswagen.
2. Dar partida no motor com o app Volkswagen.
3. Selecionar o processo de saída da vaga estacionamento desejado.
4. Verificar o percurso e iniciar o processo de saída da vaga de estacionamento com o app Volkswagen → .
5. Se a saída da vaga de estacionamento estiver concluída, assumir o veículo para prosseguir e observar as mensagens de texto no sistema Infotainment → .

ATENÇÃO

Ao sair da vaga de estacionamento existe o risco de ir de encontro com o fluxo de trânsito. Isso pode resultar em acidente com ferimentos graves ou fatais.

- Saia com o veículo da vaga de estacionamento somente se a situação do trânsito permitir.

ATENÇÃO

Se o condutor estiver a uma distância muito grande do veículo, o processo de estacionamento poderá ser interrompido. Isso pode resultar em acidentes e ferimentos graves.

- Permaneça numa posição segura e adequada em relação ao veículo.

Interromper prematuramente o processo de estacionamento e assumir o controle do veículo

Um processo de estacionamento ativo pode ser interrompido a qualquer momento e o veículo pode ser retomado para continuar a condução.

1. Soltar a superfície de função no aplicativo Volkswagen.
2. Entrar no veículo.
3. Pisar no pedal do freio.

A posição de marcha **D** é engatada automaticamente.

Solução de problemas

📖 Observe ⚠️ e ⓘ na página 206 e ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 224.

A conexão Bluetooth® do assistente de estacionamento (Park Assist Pro), preparado para estacionamento remoto, é interrompida

O processo de estacionamento é iniciado no telefone móvel e é subitamente interrompido, por exemplo, por uma chamada telefônica recebida.

- **Entrar na vaga de estacionamento:** Conduzir o veículo até a vaga de estacionamento novamente e selecionar a vaga de estacionamento desejada no sistema Infotainment.
- **Sair da vaga de estacionamento:** Abrir o app Volkswagen e reiniciar o processo de saída da vaga de estacionamento.

Assistente de saída de vaga

O assistente de saída de vaga monitora o trânsito transversal traseiro ao sair da vaga de estacionamento com a marcha a ré ou ao manobrar.

Funcionamento



Fig. 143 Área monitorada ao redor do veículo que irá sair da vaga de estacionamento (representação esquemática).

Os sensores do radar atrás da cobertura traseira do para-choque monitoram a área traseira e lateral do veículo.

Se um objeto em movimento estiver se aproximando, o condutor será avisado do obstáculo → Fig. 143, → ⚠️. Um sinal sonoro soa e a área do obstáculo é exibida em cores no sistema Infotainment → Fig. 144.

Se o condutor não reagir, uma intervenção automática de frenagem poderá ocorrer → Página 207, *Intervenção de frenagem automática*.

⚠️ ATENÇÃO

O assistente de saída de vaga não substitui a atenção do condutor, e trabalha exclusivamente dentro dos limites do sistema. No caso de objetos parados, em movimento lento ou objetos que se aproximam muito rapidamente, o sistema pode não reagir ou não reagir a tempo. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Ao sair da vaga de estacionamento, preste atenção à situação do trânsito e aos arredores do veículo.
- Reaja a tempo às advertências ópticas e acústicas do assistente de saída de vaga.

Observe também a solução de problemas referente aos sistemas de estacionamento → Página 208 e ao auxílio de estacionamento → Página 210.

Ligar e desligar

1. Tocar na superfície de função **P** do sistema Infotainment.
2. Tocar na superfície de função **Configuração**.
3. Ligar ou desligar o assistente de saída de vaga.



De acordo com o país, essa configuração pode ser salva nas contas de usuário da personalização e, por isso, pode ser alterada automaticamente em caso de troca de conta de usuário.

De acordo com o país, após ligar a ignição, o assistente de saída de vaga permanece sempre ativado.

Exibição do display

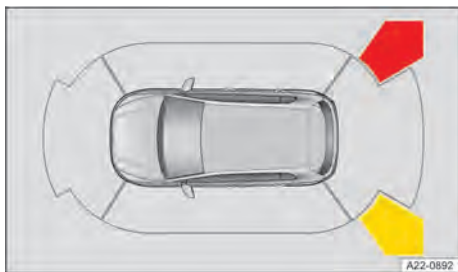


Fig. 144 Sistema Infotainment: exibição do assistente de saída de vaga (representação esquemática).

 Segmento de imagem vermelho: obstáculo próximo. O veículo está em risco. Sair da vaga de estacionamento com cuidado e, se for o caso, frear!

 Segmento de imagem amarelo: demais usuários da via nas proximidades do veículo.

Regular o volume

O volume do sinal de advertência pode ser regulado por meio da regulação de volume traseira do auxílio de estacionamento.

1. Tocar na superfície de função **[P]** do sistema Infotainment.
2. Tocar em  **Configuração**.
3. Tocar nas **[P% Configurações do auxílio de estacionamento]**.
4. Ajustar o valor para o Volume atrás.

Conduzir com um reboque

Se um reboque estiver conectado eletricamente a um dispositivo de reboque instalado de fábrica, o assistente de saída de vaga será desligado. Depois de desconectar a conexão do reboque elétrica, o assistente de saída de vaga é ligado novamente de forma automática.

No caso dos dispositivos de reboque não instalados de fábrica, o assistente de saída de vaga deve ser desligado ou ligado manualmente.



Equipamentos práticos

Porta-objetos

Introdução ao assunto

ATENÇÃO

Objetos soltos podem ser arremessados pelo interior do veículo em manobras de direção ou de frenagem súbitas. Isto pode resultar em perda do controle do veículo e ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Guarde os objetos somente em porta-objetos fechados.
- Mantenha sempre os porta-objetos fechados durante a condução.
- Não coloque dispositivos móveis ou objetos semelhantes no sistema de armazenamento do descanso-braço central traseiro durante a condução.
- Pendure somente trajes leves de, no máximo, 2,5 kg (cerca de 5,5 lbs) nos ganchos para roupas no veículo.
- Nunca deixe objetos pesados, rígidos ou com cantos vivos nos bolsos da roupa.

ATENÇÃO

O uso inadequado dos porta-copos pode causar ferimentos. Durante a condução, no caso de uma manobra de frenagem súbita ou em caso de acidente, os objetos no porta-copos podem ser arremessados e bebidas quentes podem ser derramadas. Isso pode causar ferimentos graves ou queimaduras severas.

- Acondicione somente recipientes macios, inquebráveis e fechados no porta-copos.
- Use sempre sistemas de porta-objetos integrados do descanso-braço central traseiro nas posições finais travadas.
- Nunca coloque bebidas quentes em um porta-copos.
- Atentar para que sejam depositadas apenas bebidas de tamanho adequado no porta-copos. As bebidas devem estar colocadas de forma fixa e segura no porta-copos.

ATENÇÃO

Se o porta-luvas for aberto durante a condução, os objetos podem ser arremessados pelo interior do veículo. Isto pode resultar em perda do controle do veículo e ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Sempre manter o porta-luvas fechado durante a condução.

⚠ ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente, por exemplo, devido a altas temperaturas da superfície. Isso pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, garanta sempre que não haja um isqueiro na área de fechamento.
- Nunca guarde isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo.

⚠ ATENÇÃO

Garrafas de bebida fechadas no interior do veículo podem explodir por ação do calor ou estourar por ação do frio e ocasionar ferimentos graves.

- Nunca deixe garrafas de bebida fechadas no interior de um veículo intensamente aquecido ou intensamente refrigerado.

⚠ ATENÇÃO

Objetos na área atrás do encosto do banco traseiro podem limitar o efeito do sistema de proteção ativa no capotamento e serem arremessados pelo interior do veículo. Isto pode resultar em perda do controle do veículo e ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Nunca coloque objetos na área atrás do encosto do banco traseiro.
- Mantenha a área de alcance do sistema de proteção ativa no capotamento livre de objetos.

📢 AVISO

Objetos guardados no veículo podem ser danificados ou causar danos no veículo devido a forte radiação solar ou pela ação do frio.

- Não guarde objetos sensíveis à temperatura, alimentos ou medicamentos no interior do veículo.
- Observe que objetos feitos de materiais transparentes, por exemplo, ventosas transparentes no vidro das portas que captam a luz do sol.

📢 AVISO

Dependendo da versão, o descanso-braço central traseiro pode ter um sistema de porta-objetos. O rebatimento para dentro do descanso-braço central traseiro com o sistema de porta-objetos aberto pode danificar o porta-copos.

- Antes de rebater para dentro o descanso-braço central traseiro, certifique-se de que os objetos tenham sido removidos e que os sistemas de por-

ta-objetos integrados estejam fechados ou rebatidos para dentro.

Porta-copos no descanso-braço central traseiro

📖 Observe ⚠ e 📢 no início desse capítulo na página 228.



Fig. 145 No encosto do banco do central: descanso-braço central traseiro rebatível para fora (representação esquemática).



Fig. 146 No descanso-braço central traseiro: porta-copos (representação esquemática).

No descanso-braço central traseiro há um porta-copos.

- Para rebater para frente: puxar o descanso-braço central pelo laço no sentido da seta → Fig. 145.
- Para rebater de volta: rebater o descanso-braço central no sentido contrário ao da seta para cima e pressionar para dentro do encosto do banco até o batente → Fig. 145.

Nenhuma pessoa pode ser transportada no assento central do banco traseiro com o descanso-braço central rebatido para baixo.

Cinzeiro e acendedor de cigarro



Fig. 147 Na parte central do console central: acendedor de cigarro (dependendo da versão).

1. Com a ignição ligada, pressionar o botão do acendedor de cigarro para dentro da tomada.
Se a espiral de arame estiver quente o suficiente, o botão do acendedor saltará para fora.
2. Puxar para fora o acendedor de cigarro → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

A utilização incorreta do acendedor de cigarro ou do cinzeiro pode causar incêndios, queimaduras e outros ferimentos graves.

- Utilizar o acendedor de cigarro apenas de modo apropriado.
- Nunca deixe crianças sem supervisão no veículo. O acendedor de cigarro pode ser utilizado com a ignição ligada.
- Nunca coloque papel ou outros objetos que possam causar incêndio no cinzeiro.

 A tomada do acendedor de cigarro também pode ser utilizada como tomada 12 V → Página 231.

Tomadas

Introdução ao assunto

Aparelhos elétricos podem ser ligados nas tomadas do veículo.

A tomada de 12 V funciona somente com a ignição ligada.

⚠ ATENÇÃO

A utilização inadequada de tomadas e dos aparelhos elétricos conectados pode causar incêndios e ferimentos graves ou fatais.

- Desligue os aparelhos elétricos imediatamente e, se os aparelhos elétricos ficarem muito quentes, desconecte a conexão elétrica.
- Observe que as tomadas e os aparelhos conectados nelas podem ser utilizados mesmo que a ignição esteja desligada, por exemplo, por crianças no veículo.

ⓘ AVISO

Dispositivos elétricos incorretos, não autorizados ou conectados inadequadamente podem causar danos ao veículo ou à eletrônica.

- Nunca conecte dispositivos elétricos emissores de energia, por exemplo, painéis solares ou carregadores de bateria, à tomada 12 V para carregar a bateria do veículo 12 V.
- Utilizar somente aparelhos elétricos que tenham sido verificados conforme as diretrizes vigentes com relação à compatibilidade eletromagnética.
- Não utilize dispositivos defeituosos.
- Antes de ligar e desligar a ignição, bem como antes de ligar o motor, os aparelhos elétricos devem ser desligados para evitar danos por variações de corrente.
- Observe os Manuais de instruções dos dispositivos elétricos.

ⓘ AVISO

Ao exceder a potência máxima, o sistema elétrico do veículo pode ser danificado.

- Nunca conectar aparelhos elétricos a uma tomada de 12 V que consumam mais do que a potência indicada.

 Com o motor desligado, a ignição ligada e dispositivos elétricos ligados, a bateria do veículo 12 V se descarrega.

 Dependendo da versão, os dispositivos não blindados podem causar avarias no rádio, no sistema Infotainment e na eletrônica do veículo.

Tomadas no veículo

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 230.

A potência máxima das tomadas não deve ser excedida. A potência dos dispositivos externos está indicada em suas plaquetas de identificação.

Tomada 12 V



Fig. 148 No porta-objetos no console central dianteiro e no compartimento de bagagem do lado direito: tomada 12 V articulada (representação esquemática).

A potência contínua de todas as tomadas 12 V do veículo é de 120 W no total.

A potência máxima de uma tomada 12 V do veículo será de 180 W no total se o motor estiver em funcionamento.

AVISO

A operação prolongada das tomadas 12 V com potência máxima pode causar a queima do fusível.

- Nunca utilize tomadas 12 V com potência máxima por mais de dez minutos.
- No caso de potência máxima, use sempre uma tomada 12 V.

Opções de carregamento de dispositivos móveis

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 230.

Os dispositivos móveis podem ser carregados no veículo sem fio ou por meio das entradas USB-C instaladas.

Carregar pelas entradas USB-C

No veículo, pode haver as seguintes conexões C USB:



Identificação de uma conexão USB para transmissão de dados e função de carregamento.



Identificação de uma conexão USB somente para a função de carregamento.

Potência de carregamento disponível

Por meio da conexão USB, são fornecidas tensões de até permitindo até 20 V, permitindo até 45 W de potência de carregamento.

Dependendo da versão, os seguintes perfis de carregamento podem ser suportados pelas conexões USB:

- Carregamento padrão USB 2.0 (2,5 W).
- USB BC1.2 (7,5 W).
- USB-C Charging (15 W).
- USB Power Delivery (até 45 W).

A potência de carregamento real retirada do dispositivo conectado depende dos seguintes pontos:

- Perfis de carregamento suportados.
- Nível de carga do dispositivo.
- Temperatura do dispositivo.
- Cabos de carregamento utilizados.



Em caso de conexões USB duplas, a potência de carregamento pode ser distribuída entre ambas as conexões.

Função de carregamento sem fio



Fig. 149 No console central: tapete de revestimento da função de carregamento sem fio (representação esquemática). A potência de carregamento é de 15 W.

A função de carga sem fio depende da versão e não está disponível em todos os países.

A função de carregamento sem fio permite a transferência de energia sem fio por indução eletromagnética numa distância curta para telefones móveis habilitados para Qi.

O tapete de revestimento com superfície atrás do banco traseiro da função de carregamento sem fio está localizado na área do console central e foi projetado para apenas um telefone móvel habilitado para Qi de cada vez → [Fig. 149](#).

Em alguns veículos, o tapete de revestimento tem um símbolo de telefone que indica a posição central → [Fig. 149](#).

Tensão e corrente de entrada: 14 V (CC)/ entre 0,8 A e 3,5 A.

Se o interior do veículo for arrefecido pelo ar-condicionado, o ar frio será direcionado para o porta-objetos, conforme a versão.

Padrão Qi

O padrão Qi permite o carregamento sem fio de telefones móveis adequados com certificação Qi. Para descobrir se um telefone móvel suporta o padrão Qi, consultar o Manual de instruções do telefone móvel. Uma vista geral dos telefones móveis com certificação Qi pode ser vista no seguinte link externo do Wireless Power Consortium, Inc.:

<https://www.wirelesspowerconsortium.com/products>

A Volkswagen AG não se responsabiliza pela complexidade e precisão desta lista. Se for o caso, o fabricante do telefone móvel fornece mais informações sobre a compatibilidade.

Os telefones móveis que não têm certificação Qi podem sofrer restrições de carregamento.

O símbolo Qi  é exibido no sistema Infotainment para indicar o status do carregamento sem fio.

Carregar um telefone móvel sem fio

Premissa

- ✓ A temperatura de serviço ideal no veículo para o carregamento sem fio está entre -40 °C e +35 °C (cerca de -40 °F a +95 °F).
- ✓ Um telefone móvel adequado que não seja maior que a superfície atrás do banco traseiro marcada e que tenha certificação Qi.

1. Remover quaisquer objetos estranhos do porta-objetos antes de carregar → .
2. Colocar, de forma nivelada, o telefone móvel sem tampa protetora ou outros corpos estranhos com o display para cima, na parte central e com toda a superfície sobre a superfície atrás do banco traseiro.
O carregamento inicia automaticamente.
3. Observar o manual de instruções do telefone móvel.

O sistema Infotainment informa sobre o início do processo de carregamento e, se for o caso, sobre objetos estranhos detectados com componentes metálicos no porta-objetos.

Dependendo da versão, a função de carregamento pode ser desativada manualmente no sistema Infotainment.



Se a temperatura ambiente estiver fora da faixa de temperatura de -40 °C a +35 °C (cerca de -40 °F a +95 °F), o processo de carregamento poderá ser interrompido ou a duração do carregamento poderá ser estendida.

A função de carregamento sem fio voltará a funcionar normalmente assim que a temperatura ambiente estiver dentro da faixa de temperatura.

Significado dos símbolos Qi

O número de símbolos Qi exibidos no sistema Infotainment varia dependendo da versão.



O símbolo Qi branco com o símbolo do botão de ligar e desligar indica que o carregamento sem fio está desligado.



O símbolo Qi branco indica que o telefone móvel está carregando.



O símbolo Qi vermelho indica que o carregamento sem fio não é possível.

Dependendo da versão, o símbolo Qi pode ser tocado para obter explicações sobre o status e, se for o caso, para ativar o carregamento sem fio.

Cobertura do porta-objetos



Fig. 150 No console central dianteiro: porta-objetos com cobertura aberta (representação esquemática). Depende da versão.

O porta-objetos da função de carregamento sem fio tem uma cobertura.

A cobertura pode evitar distrações causadas pelo telefone móvel, por exemplo, mensagens recebidas.

1. Colocar o telefone móvel no porta-objetos.
2. Manter a cobertura fechada durante a condução, de modo que o display do telefone móvel esteja completamente coberto → .

ATENÇÃO

Avisos no display do telefone móvel podem distrair o condutor. Isso pode resultar em acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Conduza sempre de forma atenta e responsável.
- Nunca opere o telefone móvel durante a condução.

ATENÇÃO

Objetos soltos no porta-objetos podem ser arremessados pelo interior do veículo em manobras de direção ou de frenagem súbitas. Isso pode resultar em acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Certifique-se de que nenhum objeto obstrua a função de fechamento da cobertura.
- Mantenha a cobertura sempre fechada durante a condução.

ATENÇÃO

Objetos metálicos na superfície atrás do banco traseiro podem ficar muito quentes. Isso pode ocasionar queimaduras ou incêndios.

- Não coloque objetos metálicos ou com componentes metálicos sobre a superfície atrás do banco traseiro para a função de carregamento sem fio.
- Remova os objetos estranhos imediatamente.

AVISO

Se forem colocados cartões ou objetos com tarjas metálicas ou com chip na superfície atrás do banco traseiro da função de carregamento sem fio, os dados armazenados poderão ser danificados.

- Não coloque documentos, cartões bancário e de crédito com tarja magnética ou chip na superfície de apoio da função de carregamento sem fio.

 O telefone móvel pode ficar quente durante o carregamento sem fio. Dependendo da versão, alguns tapetes reversíveis possuem ranhuras de ventilação. Mantenha as ranhuras de ventilação limpas, pois elas melhoram o fluxo de ar ao redor do telefone móvel → [Fig. 149](#).

Solução de problemas

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 230.

O telefone móvel não está carregando

Uma mensagem sobre um objeto estranho no porta-objetos pode ser exibida no sistema Infotainment.

Uma posição desfavorável do telefone móvel sobre o tapete de revestimento pode prejudicar a função de carregamento. Este já pode ser o caso com pequenas mudanças de posição, por exemplo, devido ao tremor.

Para restaurar a função de carregamento adequada, a posição do telefone móvel deve ser corrigida.

1. Centralizar o telefone móvel na superfície atrás do banco traseiro.

A função de carregamento também pode ser prejudicada por peças metálicas, especialmente magnéticas de um telefone móvel ou de sua cobertura de proteção.

1. Girar o telefone móvel em cerca de 180° e continuar alinhando-o com o display voltado para cima na superfície atrás do banco traseiro.

Se forem colocados cartões ou objetos com tarjas magnéticas ou com chip no tapete de revestimento da função de carregamento sem fio, os dados salvos poderão ser danificados.

Dependendo da versão, uma mensagem de erro com o símbolo Qi vermelho pode ser exibida no sistema Infotainment. Assim, não é possível usar a função de carregamento sem fio.

1. Remova cartões de identificação, cartões de débito e de crédito com uma tarja magnética ou um chip do tapete de revestimento. A mensagem de erro é fechada automaticamente.

Em seguida, você pode carregar o telefone móvel novamente usando a função de carregamento sem fio.

 Se o telefone móvel ficar muito quente no tapete de revestimento, ele poderá se desligar por motivos de segurança. Assim, não é possível usar a função de carregamento sem fio.

1. Remova o telefone móvel do tapete de revestimento e deixe que ele esfrie em outro porta-objetos. Em seguida, você pode carregá-lo novamente usando a função de carregamento sem fio.

Transmissão de dados

Segurança cibernética

Cibersegurança significa medidas que reduzem o risco de acesso ilegal por software infectado ou acesso pela internet a funções, dados e unidades de controle do veículo. Os componentes de conectividade do veículo são particularmente afetados pelo risco de acessos ilegais ou ataques cibernéticos.

Os componentes de conectividade são unidades de controle para transmissão de dados, interfaces, mídia e conexões de diagnóstico através dos quais informações e dados são intercambiados entre o veículo e os dispositivos móveis ou a internet.

Os componentes de conectividade estão equipados com mecanismos de segurança que minimizam o risco de um acesso não autorizado aos sistemas do veículo.

◀ Fazem parte dos componentes de conectividade principalmente:

- Tomada de conexão para o diagnóstico.
- Unidade de controle com cartão eSIM.
- Interface de telefone.
- App-Connect.
- Ponto de acesso Wi-Fi®.
- Tecnologia de rádio NFC.
- Interface Bluetooth®.
- Conexão USB.
- Entrada de cartões SD.

 O tipo e o número de componentes de conectividade disponíveis em seu veículo dependem do equipamento e do país.

Software e mecanismos de segurança

Software e mecanismos de segurança disponíveis no veículo são aperfeiçoados constantemente. De modo semelhante a computadores ou sistemas operacionais de telefones móveis, o software e os mecanismos de segurança contidos no veículo também podem ser atualizados em intervalos não periódicos.

As atualizações melhoram a segurança, a estabilidade e as velocidades de execução dos sistemas do veículo. A atualização é uma medida preventiva, por exemplo, para otimização da funcionalidade e para proteção contra malware.

Uma atualização atualiza o software das unidades de controle do veículo.

Dependendo do veículo e do país, há duas maneiras de atualizar seu veículo:

- Atualizações por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Atualização por meio de uma atualização OTA.

ATENÇÃO

O malware pode acessar dados e informações armazenados em unidades de controle, no sistema Infotainment, em dispositivos móveis conectados ou pareados. Apesar dos mecanismos de segurança instalados e das atualizações OTA regulares, o malware pode causar danos e falhas de funcionamento das unidades de controle e do veículo. Da mesma forma, podem ocorrer danos e falhas de funcionamento das unidades de controle e do veículo se você conectar dispositivos móveis infectados com malware ao veículo. Os danos podem significar uma perda total de dados e as falhas de funcionamento podem causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Se o veículo funcionar ou reagir de forma diferente do usual, reduza a velocidade de forma controlada e entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Realize todas as atualizações pendentes o mais rápido possível após o fornecimento ou solicite que elas sejam realizadas por uma empresa especializada e qualificada para esse fim. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Proteja os dispositivos móveis com um programa antivírus adequado e tomando as medidas de precaução geralmente conhecidas. Atualize periodicamente o programa antivírus adequado por meio de atualizações fornecidas pelo respectivo provedor.

Minimizar riscos

Você mesmo pode contribuir para reduzir o risco de um acesso não autorizado aos sistemas do veículo e às funções:

- Não use no veículo unidades de armazenamento de dados, dispositivos Bluetooth e telefones móveis que contenham dados manipulados ou malware.
- Solicite que as atualizações sejam instaladas por uma empresa especializada e qualificada o mais rápido possível após a disponibilização. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessi-

onária Volkswagen. Se você tiver a opção de realizar atualizações OTA, conforme o veículo e o país, solicite o download da atualização e instale a atualização assim que o download for concluído. Se uma atualização OTA for repetidamente recusada pelo condutor, uma empresa especializada e qualificada deverá ser consultada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Solicite a manutenção e reparos de seu veículo somente a uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Atualização Over-the-Air

Introdução ao assunto

As atualizações OTA mantêm o software do seu veículo atualizado, por exemplo, para otimizar a funcionalidade e proteger contra malware.

Atualizações OTA e atualizações de app

Dependendo da versão, dois tipos de atualizações são oferecidos a você em seu veículo: atualizações OTA e atualizações de app.

As atualizações OTA são abrangentes e atualizam todo o software de controle do veículo. As atualizações de app atualizam os apps disponíveis no veículo.

Mais informações sobre atualizações de app → Página 255.

Como você reconhece que uma atualização OTA está disponível?

Assim que uma atualização OTA estiver disponível, ela será exibida no sistema Infotainment.

Se várias atualizações OTA estiverem disponíveis para o veículo ao mesmo tempo, uma atualização OTA deverá ser concluída com sucesso antes que a próxima atualização OTA possa ser iniciada.

 No seu próprio interesse, a atualização OTA deve ser realizada imediatamente. Se a atualização OTA for repetidamente recusada pelo condutor, uma empresa e especializada qualificada deverá ser consultada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Em casos muito raros, uma unidade de controle pode não funcionar mais adequadamente após

uma atualização OTA. Falhas funcionamento de uma unidade de controle e do veículo podem causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Se o veículo funcionar ou reagir de forma diferente do habitual durante a condução, reduza a velocidade de forma controlada.
- Entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠️ ATENÇÃO

Se o instrumento combinado tiver falhado após uma atualização OTA, nenhum instrumento, luzes de advertência, símbolos e mensagens de texto podem ser exibidos. Conduzir com o instrumento combinado com falha pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Não use o veículo. Entre em contato com a Central de Relacionamento com Clientes Volkswagen.

ⓘ AVISO

Se foram feitas conversões especiais em veículos que estão fora da responsabilidade da Volkswagen AG, por exemplo, para veículos de emergência ou táxis, haverá o risco de que as funções especiais, por exemplo, taxímetros, não funcionem mais adequadamente após uma atualização OTA.

- Entre em contato com sua Concessionária Volkswagen antes de realizar uma atualização OTA.

ⓘ Uma medida de melhoria de desempenho ou eficiência não realizada pela Volkswagen pode ser excluída por uma atualização OTA, por exemplo, um ajuste do motor.

ⓘ Dependendo da versão, e em alguns países, as "Release Notes" podem ser exibidas no sistema Infotainment uma vez antes ou depois de uma atualização OTA, descrevendo as alterações do estado do veículo.

ⓘ A atualização OTA não atualiza nenhum app ou, se disponível, dependendo da versão, funções ou apps adquiridos por meio da loja In-Car.

Premissas de uma atualização OTA

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 235.

As seguintes premissas devem ser atendidas a fim de baixar uma atualização OTA e realizar a instalação do software da atualização OTA:

- ✓ A função "Atualização OTA" é oferecida em seu país.
- ✓ O veículo está numa área com recepção de telefone móvel suficiente.
- ✓ Suas configurações da esfera privada atuais permitem enviar e receber dados e informações → Página 252.
- ✓ A bateria do veículo 12 V está suficientemente carregada.

Download e Instalação da atualização OTA

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 235.

Custos do download

O download de uma atualização OTA é realizado por meio da unidade de controle instalada de fábrica com cartão eSIM e é gratuito. A Volkswagen arca com os custos de conexão.

Hora do download

O download ocorre automaticamente sem aviso prévio e também é possível durante a condução. Assim o download tiver sido totalmente concluído, você receberá uma orientação de que uma atualização OTA está pendente.

ⓘ A duração do download depende da qualidade da rede, do tamanho dos dados e do tipo de atualização OTA. Pode acontecer que o download seja interrompido. Se necessário, o download será continuado quando a ignição for ligada.

Premissas para a instalação

- O veículo está estacionado com segurança segundo as determinações legais e as particularidades locais → Página 200.
- As atualizações OTA fornecidas anteriormente foram instaladas.

Realizar a instalação da atualização OTA

Selecione um horário para a atualização OTA, que não exija que o veículo seja conduzido por você ou por qualquer outro usuário. Observe o tempo estimado de instalação exibido no sistema Infotainment.

⚠️ ATENÇÃO

As unidades de controle são desativadas e não funcionam durante a instalação. Conduzir com unidades de comando desativadas ou que não funcio-

nem, podem ser causados acidentes e ferimentos letais.

- Nunca utilize seu veículo durante uma instalação.

1. Estacionar o veículo de modo seguro, de acordo com as determinações legais e particularidades do local.
2. Desligar o motor e acionar o freio de estacionamento eletrônico.
3. Fechar todos os vidros e portas, a tampa traseira e, se disponível dependendo da versão, o teto solar panorâmico.
4. Confirmar a instalação no sistema Infotainment.
5. Certificar-se de que todos os ocupantes do veículo desembarcaram e nenhum animal permaneceu no veículo.
6. Levar todas as chaves do veículo com você e sair.
7. Travar o veículo.

Limitações de funcionamento durante uma instalação

Durante a instalação, as unidades de controle, o computador central, funções e indicadores não estão disponíveis. Durante esse tempo, não usar o veículo e não operar o sistema Infotainment.

- Os serviços online móveis não estão disponíveis.
- O serviço de chamada de emergência, a chamada de assistência e o sistema de chamada de emergência eCall exigido por lei não estão disponíveis.
- O auxílio ao estacionamento não está disponível.
- A tecnologia Car2X não está disponível.
- O assistente de estacionamento não está disponível.

Após a instalação

Depois de instalar e antes de dar partida no motor, ler a mensagem no sistema Infotainment ou no instrumento combinado relativa à conclusão da instalação. O veículo leva até um minuto para exibir o status da atualização OTA.

- Após a instalação bem-sucedida, o veículo pode ser usado novamente.
- Em caso de falha na instalação: → Página 237, *Solução de problemas*.

Solução de problemas

📖 **Observe** ⚠️ e ❗ no início desse capítulo na página 235.

Falha na instalação da atualização OTA

Se a instalação da atualização OTA falhar, você será informado disso no sistema Infotainment. Há o risco de que as unidades de controle deixem de funcionar ou não funcionem de maneira correta e que as funções e os indicadores não estejam disponíveis até que a falha seja corrigida.

Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Posso interromper a instalação da atualização OTA?

Não, isso não é possível.

O que acontece se a instalação da atualização OTA for interrompida?

Se uma instalação for interrompida, por exemplo, por dano no sistema elétrico do veículo, as unidades de controle não poderão ser atualizadas, podendo ser danificadas pela instalação incompleta da atualização OTA.

Tecnologia Car2X

Introdução ao assunto

A tecnologia Car2X, a seguir denominada Car2X, permite a comunicação entre vários veículos, assim como entre veículos e a infraestrutura de tráfego, a seguir denominados “participantes”.

Funcionamento do Car2X

A comunicação entre os participantes é baseada nos padrões de tecnologia Car2X e Wi-Fi® de vários fabricantes.



Fig. 151 Comunicação entre os participantes (representação esquemática).

Com a tecnologia Car2X ativada, os dados são transmitidos continuamente entre os participantes, independentemente da configuração da esfera privada selecionada → Página 252.

Transferência de dados

Se o Car2X estiver ativado, os seguintes dados serão enviados e recebidos:

- Dados do veículo, por exemplo, velocidade.
- Dados de posição.
- Dados de eventos, por exemplo, de acidentes na forma de um alerta de perigos no trânsito.

Ao alterar continuamente as IDs temporárias dos dados do Car2X, o risco de que os dados enviados possam ser rastreados até você ou utilizados indevidamente é minimizado.

Para atualizar os certificados do Car2X e, com isso, assegurar que o Car2X permaneça ativo, ativar o modo online do veículo pelo menos uma vez por mês.

 Outras informações sobre o tratamento de dados podem ser encontradas no sistema Infotainment .

Ativar a tecnologia Car2X

A tecnologia Car2X está disponível dependendo do país e da versão. Se você puder ativar o Car2X no link a seguir, o veículo está equipado com a tecnologia Car2X.

1. Tocar em  ►  ► Configurações da esfera privada ou Esfera privada e serviços na vista geral de aplicativos.

Com a tecnologia Car2X ativada, os dados são transferidos continuamente entre os participantes, independentemente de o veículo estar no modo online ou offline. Se o veículo estiver no modo offline mas o Car2X estiver ativado, o seguinte símbolo será exibido no sistema Infotainment:

 O modo offline está ativo, o Car2X envia dados.

 Se você estiver no modo online, não haverá nenhuma exibição do Car2X separado, inde-

pendentemente de você ter ativado ou não o Car2X. Se você quiser verificar se a tecnologia Car2X está enviando dados no modo online, verifique na vista geral de aplicativos  ►  ► Configurações da esfera privada ou Esfera privada e serviços se a tecnologia Car2X foi ativada.



Limites do Car2X

Troca de dados

O Car2X em seu veículo se comunica apenas com aqueles participantes equipados com a tecnologia Car2X funcional e compatível.

Participantes com Car2X desativado, com defeito ou incompatível não são registrados.

Autonomia

Conforme o clima e o ambiente, os participantes da tecnologia Car2X podem se comunicar a uma distância próxima de até cerca de 800 m (aproximadamente 2625 pés). Nem todas as funções baseadas na tecnologia Car2X fazem uso completo do alcance possível.

Limitações de funcionamento

A função do Car2X pode estar limitada nos seguintes casos:

- As condições ambientais impedem a passagem dos dados para o participante.
- A condução com reboque impede a passagem dos dados para o participante.
- As carrocerias dos veículos impedem a passagem dos dados para o participante.
- O evento não é reconhecido como tal pelos participantes.



Ativar e desativar a tecnologia Car2X

Ao fazer o login como usuário no veículo pela primeira vez, verifique se a configuração da tecnologia Car2X atende às suas exigências e, se for o caso, desative a tecnologia Car2X manualmente.

Ativar a tecnologia Car2X

1. Tocar em  ►  ► Esfera privada e serviços ou Configurações da esfera privada na vista geral de aplicativos.
2. Ativar a tecnologia Car2X.

⚠️ ATENÇÃO

Com o Car2X ativado, os valores-limite de radiação eletromagnética podem ser excedidos fora do veículo. O aumento dos valores-limite de radiação eletromagnética pode colocar em risco a saúde de pessoas com implantes médicos ativos, por exemplo, marcapassos.

As antenas da tecnologia Car2X se encontram no teto do veículo e, se for o caso, no triângulo do espelho do para-brisa.

- Fora do veículo, mantenha uma distância de 20 cm (cerca de 8 polegadas) da antena do Car2X ativada.
- Desative o Car2X se você suspeitar de interferência de um implante médico ativo, por exemplo, marcapasso ou outro dispositivo médico.

Desativar manualmente o Car2X

1. Tocar em  ►  ► **Esfera privada e serviços** ou **Configurações da esfera privada** na vista geral de aplicativos.
2. Desativar a tecnologia Car2X.

Desativação automática do Car2X

 A tecnologia Car2X pode se desativar automaticamente em alguns casos → Página 239, *Solução de problemas*.

Se o motivo para a desativação automática tiver sido corrigido, a tecnologia Car2X será ativada novamente, se necessário.

1. Para verificar o status de ativação da tecnologia Car2X, tocar em  ►  ► **Esfera privada e serviços** ou **Configurações da esfera privada** na vista geral de aplicativos.

Solução de problemas

O Car2X se desativa automaticamente

- O Car2X não está permitido no país em que se está conduzindo atualmente.
- O veículo ficou offline por muito tempo, portanto, os certificados não foram atualizados.

Ajustar as configurações de esfera privada para que uma conexão online seja estabelecida e os certificados possam ser atualizados.

- erro do sistema.

Entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Nenhum dado Car2X é exibido

- A função do Car2X está limitada.
- Não há participantes no ambiente enviando dados.
- Há participantes enviando dados no ambiente, mas eles não são relevantes para o seu veículo.
- As antenas Car2X estão bloqueadas por peças agregadas ou coberturas.
Manter as áreas ao redor das antenas Car2X livres.
- A troca de dados entre os participantes foi afetada pelas condições climáticas ou não é possível.
- O condutor já reagiu ao ponto de perigo à frente. <

Alerta de perigos no trânsito

O alerta de perigos no trânsito usa a tecnologia Car2X e alerta, conforme a situação, quanto a pontos de perigo próximos. Assim, acidentes podem ser evitados e o fluxo do trânsito pode ser melhorado.

Dependendo do tipo de ponto de perigo, da velocidade e do grau de desaceleração do veículo, um ponto de perigo relevante é advertido da seguinte forma:

- Alerta sonoro.
- Mensagem de texto com símbolo no instrumento combinado digital.

⚠️ ATENÇÃO

O alerta de perigos no trânsito não pode substituir a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites de sistema da tecnologia Car2X. O alerta de perigos no trânsito não pode reconhecer todas as situações perigosas e pode não avisar ou advertir tardiamente. Se você confiar exclusivamente no alerta de perigos no trânsito, haverá risco de acidentes e ferimentos graves, até mesmo de morte.

- Conduza sempre com atenção e previdência e esteja pronto para intervir a qualquer momento.
- Observe os limites do sistema → Página 238.
- Adéque seu estilo de condução sempre às condições atuais de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.

⚠️ ATENÇÃO

A inobservância de alertas de perigos no trânsito pode ocasionar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Nunca desconsidere os alertas de perigos no trânsito.

Símbolos de pontos de perigo críticos

Os símbolos vermelhos advertem sobre os pontos de perigo críticos.



Local do acidente à frente.



Veículo de emergência em ação.



Engarrafamento à frente.



Intervenção de um sistema de assistência num veículo trafegando à frente, por exemplo, assistente de frenagem de emergência (Front Assist).

Símbolos do nível de pré-aviso

Os símbolos amarelos alertam quando um ponto de perigo é detectado.



Local do acidente à frente.



Veículo de emergência em ação. Se for o caso, este símbolo é complementado por um símbolo que indica a direção de onde o veículo de emergência está vindo.



Direção de onde o veículo de emergência está vindo, por exemplo, de trás.



Engarrafamento à frente.



Veículo parado ou pane à frente.



Obra à frente.

Conexões por cabo e conexões sem fio

📖 Introdução ao assunto

Os dispositivos móveis podem ser conectados ao sistema Infotainment por meio de conexões com ou sem fio no veículo.

O tipo e o número de conexões com e sem fio dependem da versão.

Em conexões por cabo, utilizar somente cabos de conexão originais apropriados ou, se disponíveis, os cabos de conexão fornecidos de fábrica para o respectivo veículo.

Se o conector do cabo de conexão não puder ser inserido, verificar a posição de introdução e as conexões.

⚠️ AVISO

Se forem usados cabos de conexão inadequados ou danificados ou se o conector do cabo de conexão for conectado com forte pressão ou na posição errada, isso poderá causar falhas de funcionamento e danos ao dispositivo.

- Utilizar somente cabos de conexão adequados e não danificados.
- Introduza os conectores dos cabos de conexão apenas sob leve pressão e na posição correta da entrada respectiva.
- Certifique-se de que o cabo de conexão não esteja comprimido ou muito dobrado.



Se um dispositivo conectado não for reconhecido, remover todas as conexões e reconectar os dispositivos novamente. Se for o caso, verificar o funcionamento do cabo de conexão utilizado.



Se houver problemas de funcionamento com os dispositivos conectados, reinicializar o respectivo dispositivo. Em alguns casos, isso solucionará o erro.

Conexão USB

📖 Observe ⓘ no início desse capítulo na página 240.

A entrada USB pode ser usada para transferir dados e carregar dispositivos ou apenas para carregar dispositivos.

Entrada C USB



Fig. 152 Entrada C USB do veículo (representação esquemática).

No veículo, pode haver as seguintes conexões C USB:



Identificação de uma conexão USB para transmissão de dados e função de carregamento.



Identificação de uma conexão USB somente para a função de carregamento. Informações sobre opções e potência de carregamento podem ser encontradas neste Manual de instruções → Página 231.

Possíveis locais de instalação das conexões USB

A quantidade e os locais de montagem das conexões USB dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

- No console central.
- Na frente do console do teto.
- Na base do espelho retrovisor interno.
- No porta-objetos do console central.
- No compartimento sob o descanso-braço central.
- No apoio de braço da terceira fileira de bancos.
- Na parte traseira do console central da segunda fileira de bancos.



As conexões USB dos assentos traseiros estão equipadas com função de carregamento.

Funções disponíveis da transmissão de dados

As seguintes funções da transmissão de dados USB são possíveis dependendo da versão.

- App-Connect → Página 288.
- Reprodução de mídia → Página 271.
- Atualização, por exemplo, dos dados de navegação → Página 274.

Orientações e limitações

- Utilizar somente cabos de conexão USB. O cabo de conexão USB deve ser adequado à conexão USB instalada no veículo.
- As unidades de armazenamento de dados sujas, superaquecidas e danificadas podem estar inutilizadas. Observar as orientações do fabricante.
- Diferentes qualidades das unidades de armazenamento de dados de vários fabricantes podem causar falhas na reprodução de mídia.
- Se o cabo de extensão USB, o adaptador de encaixe USB ou o distribuidor USB forem utilizados, poderão ocorrer avarias ou falha das funções USB.

Interface Bluetooth®

Observe no início desse capítulo na página 240.

A interface Bluetooth é uma conexão sem fio. No modo áudio Bluetooth, podem ser reproduzidos pelos alto-falantes do veículo arquivos de áudio que são executados por um dispositivo móvel conectado via Bluetooth, por exemplo, um telefone móvel.

O modo áudio Bluetooth somente é possível em veículos que estão equipados com uma interface de telefone instalada de fábrica que suporta essa função.

Perfil Bluetooth

No máximo três dispositivos móveis podem estar conectados via Bluetooth ao mesmo tempo: dois para telefonia e um para reprodução de música.

As seguintes funções de Bluetooth são suportadas:

- Telefonia e viva-voz.
- Reprodução de música.
- Exibição e comando da reprodução de música.
- Transmissão de Cover Arts.
- Acesso a agenda e listas de chamadas.
- Acesso a SMS e e-mail.

Premissas para usar a interface Bluetooth para reprodução de música

- ✓ O dispositivo móvel suporta o perfil Bluetooth Advanced Audio Distribution Profile (A2DP).
- ✓ A transmissão de áudio e mídia para o sistema Infotainment deve estar permitida nas configurações do dispositivo móvel.

Para obter informações mais detalhadas sobre o uso do dispositivo móvel para reprodução de música, consulte este Manual de instruções → Página 271.

Parear o dispositivo móvel com o veículo via Bluetooth

Há várias maneiras de parear seu dispositivo móvel com o veículo via Bluetooth. A opção mais simples é parear por meio de um dos seguintes apps: Telefone ou Rádio/Mídias.

Parear por meio do app Telefone

1. Abrir a vista geral de aplicativos e tocar em Telefone.
2. Seguir as instruções do sistema Infotainment.
3. Se os telefones móveis já estiverem conectados e outro telefone móvel tiver que ser conectado, tocar em  ► **Selecionar celular**.
4. Selecionar o telefone móvel a ser conectado.

Parear por meio do app Rádio/ Mídias

1. Abrir a vista geral de aplicativos e tocar em Rádio/ Mídias ► Mídias ► Fonte ► Bluetooth.
2. Seguir as instruções do sistema Infotainment.
3. Se Bluetooth já estiver selecionado em Fonte, mas outro dispositivo móvel tiver que ser usado, tocar novamente em Fonte ► Bluetooth.

Ou: tocar em  ► Mídias ► **Selecionar dispositivo de áudio Bluetooth**.

 Se o pareamento via Telefone ou Rádio/ Mídias falhar, o pareamento também poderá ser realizado no menu  ► Rede ► Dispositivos móveis.

Parear por meio do menu Dispositivos móveis

1. Tocar em  ► Rede ► Dispositivos móveis na vista geral de aplicativos.
2. Nas configurações de fábrica, tanto o Bluetooth quanto a visibilidade estão sempre ativados. Se o Bluetooth tiver que estar desativado, tocar em  e ativar Bluetooth e Visibilidade.
3. Abrir a lista de dispositivos Bluetooth disponíveis no dispositivo móvel e selecionar o nome do dispositivo Bluetooth do sistema Infotainment. Nas configurações de fábrica, o nome do dispositivo Bluetooth do sistema Infotainment é "my VW" e os últimos quatro dígitos do VIN.
4. Observar e, se for o caso, confirmar as mensagens no dispositivo móvel e no sistema Infotainment.

Se o pareamento foi bem-sucedido, os dados do dispositivo móvel serão armazenados no perfil do usuário.

5. *Opcionalmente:* confirmar a mensagem de transmissão de dados no dispositivo móvel.

 O pareamento de um dispositivo móvel geralmente é necessário apenas uma vez. A conexão

do dispositivo móvel ao sistema Infotainment por Bluetooth pode ser restabelecida a qualquer momento sem necessidade de parear o dispositivo outra vez.

 Até que ponto o dispositivo móvel conectado via Bluetooth pode ser controlado por meio do sistema Infotainment depende do dispositivo móvel.

 Informações mais detalhadas sobre o uso de um dispositivo móvel por meio de uma conexão Bluetooth podem ser encontradas neste Manual de instruções → Página 281.

 Num dispositivo móvel conectado, desligar sempre os alertas sonoros e de serviço, por exemplo, os sons de botões, para evitar ruídos de interferência e falhas de funcionamento.



Uso da Internet no veículo

Introdução ao assunto

Você tem duas opções para usar a internet no veículo:

- Por meio do ponto de acesso Wi-Fi® de um dispositivo móvel, por exemplo, telefone móvel.
- Por meio do eSIM do veículo → Página 243.

Os possíveis tipos de conexões à internet dependem dos países e da versão e do sistema Infotainment utilizado.

Se você usar o ponto de acesso Wi-Fi® de um dispositivo móvel, poderão surgir custos adicionais, por exemplo, tarifas de roaming, ao carregar e usar pacotes de dados da internet, dependendo da respectiva tarifa de comunicação móvel e, especialmente, quando estiver operando no exterior. Devido ao eventual volume de dados, a Volkswagen recomenda usar um dispositivo móvel tarifado com um plano de banda larga móvel com volume de dados ilimitado. Mais informações podem ser obtidas na operadora de comunicação móvel.

Ao usar o eSIM, você deve adquirir pacotes de dados por meio da loja online da operadora parceira de telefonia móvel externa da Volkswagen. No entanto, não são necessários pacotes de dados da operadora parceira de telefonia móvel externa para poder utilizar os serviços online móveis da Volkswagen AG. Isso pode exigir um contrato pago para uso dos serviços online móveis.

Independentemente de como você configura a conexão à internet, seja através do ponto de acesso Wi-Fi® de um dispositivo móvel ou através do eSIM do veículo, você pode usar o sistema Infotainment

como ponto de acesso Wi-Fi® para outros oito dispositivos móveis → Página 243. Esta função depende do equipamento e não está disponível em todos os veículos.

Estabelecer conexão à internet

Ativar a conexão à internet por meio do eSIM

1. Tocar em  ► Rede ► Conexão de dados na vista geral de aplicativos.
2. Ativar Streaming pela conexão de dados integrada (eSIM).

Usar conexão à internet por meio de um dispositivo móvel

1. Ativar tethering/ponto de acesso Wi-Fi® no dispositivo móvel, ver o Manual de instruções do fabricante.
2. Tocar em  ► Rede ► Wi-Fi (WLAN) ► Wi-Fi (WLAN): ► Procurar Wi-Fi na vista geral de aplicativos.

O sistema Infotainment procura pontos de acesso Wi-Fi nas imediações. O processo de busca pode durar alguns segundos. A busca por redes disponíveis é iniciada e continua até que Procurar Wi-Fi (WLAN) seja desativado novamente.

3. Selecionar a rede wi-fi do dispositivo móvel desejado.
4. Inserir e confirmar a chave de rede do dispositivo móvel no sistema Infotainment.

A conexão wi-fi entre o dispositivo móvel e o sistema Infotainment é estabelecida. Para encerrar a conexão, podem ser necessárias outras entradas no dispositivo móvel.

 Em razão da grande diversidade de dispositivos móveis, não é possível garantir que todas as funções possam ser executadas sem falhas.

 A disponibilidade da função para usar o sistema Infotainment como ponto de acesso Wi-Fi depende do país e pode variar.

 A conexão Wi-Fi só pode ser feita em redes seguras de Wi-Fi que suportem o padrão WPA2 ou WPA3. Não há suporte para métodos de criptografia mais antigos e redes abertas.

Configurar e desativar o ponto de acesso Wi-Fi®

Configurar o ponto de acesso wi-fi

É necessário inserir informações tanto no sistema Infotainment quanto no dispositivo móvel.

1. Tocar em  ► Rede ► Wi-Fi (WLAN) ► Sistema Infotainment como ponto de acesso na vista geral de aplicativos.
2. Tocar em Utilizar como hotspot para ativar o ponto de acesso wi-fi.
3. Procurar e selecionar o nome da rede do ponto de acesso wi-fi exibido no sistema Infotainment no dispositivo móvel.
4. Digitar e confirmar a senha exibida no sistema Infotainment no dispositivo móvel.
A conexão Wi-Fi é estabelecida. Para encerrar a conexão, podem ser necessárias outras entradas no dispositivo móvel.
5. *Opcionalmente:* repetir o processo para conectar dispositivos móveis adicionais.

 O nome da rede e a senha são gerados automaticamente. Você mesmo pode então mudar o nome da rede e a senha.

Desativar o ponto de acesso wi-fi

1. Tocar em  ► Rede ► Wi-Fi (WLAN) ► Sistema Infotainment como ponto de acesso na vista geral de aplicativos.
2. Tocar em Utilizar como hotspot para desativar o ponto de acesso wi-fi.

Conexão rápida ao sistema Infotainment

A conexão rápida permite um estabelecimento simples e rápido de uma conexão Wi-Fi® com criptografia por meio da leitura de um QR Code®.

 Se o app da câmera do seu telefone móvel não puder digitalizar nenhum QR Code®, instale um app adequado para digitalizar um QR Code®.

1. Tocar em  ► Rede ► Wi-Fi (WLAN) ► Conexão rápida ao sistema Infotainment na vista geral de aplicativos.
2. Ler o QR Code® no sistema Infotainment com o dispositivo móvel.

A conexão Wi-Fi é estabelecida. Para encerrar a conexão, podem ser necessárias outras entradas no dispositivo móvel.

Propriedades técnicas

As propriedades técnicas das conexões de internet do veículo listadas aqui dependem da versão e só estão disponíveis em alguns países.

- Wi-Fi® conforme IEEE 802.11 a/b/g/n/ac.
- Transmissão em 2,4 GHz e 5 GHz.
- Conexão de até oito dispositivos móveis ao mesmo tempo.
- Conexão à internet via Wi-Fi:
 - Tethering via telefone móvel.
 - Ponto de acesso para clientes no veículo.
- Apple CarPlay® via Wi-Fi.
- Android Auto® via Wi-Fi.
- Processo de pareamento simplificado via QR Code®.

Tipos possíveis de conexões de dados

Os tipos disponíveis de conexões de dados possíveis dependem da versão e só estão disponíveis em alguns países.

Dispositivo móvel: Utilizar o ponto de acesso wi-fi de um dispositivo móvel → Página 243.

eSIM (embedded SIM): O veículo possui uma unidade de controle com cartão SIM instalado (eSIM). Para poder usar o ponto de acesso Wi-Fi, você deve adquirir pacotes de dados através da loja In-Car ou da loja online de nossa operadora parceira de telefonia móvel externa da Volkswagen.

Premissas

- ✓ No menu de configuração Configurações de rede ►, Permitir conexão de internet está ativado.

Ou: Conexão de dados ► Conexão de dados integrada está ativado.



Serviços online móveis

Notas sobre serviços online móveis

Introdução aos serviços online móveis

Com os serviços online móveis, você conecta seu veículo à internet. Isso dá a você a opção de expandir o escopo de várias funções do veículo para incluir funcionalidades online, por exemplo, receber dados em tempo real para navegação. A disponibilidade básica de serviços online móveis varia de acordo com o país. Para saber se os serviços online móveis são oferecidos em seu país, entre em contato com sua Concessionária Volkswagen. Uma descrição de todos os serviços online móveis disponíveis, outras informações sobre cadastramento e ajuda podem ser encontradas na internet em:

 <https://connect.volkswagen.com>



Você pode encontrar a área de clientes myVolkswagen na internet em:

 <https://www.myvolkswagen.net/start/en.html>



Os serviços online móveis só podem ser ativados após a conclusão de um contrato com a Volkswagen AG para o uso dos serviços online móveis, que pode envolver custos adicionais. Os serviços online estão sujeitos a um limite de prazo que variam de acordo com o país.

A execução e disponibilidade dos serviços online móveis podem divergir de acordo com o país, o modelo do veículo e a versão. Para obter mais informações, consulte os termos e condições gerais dos serviços online móveis.



Em áreas com recepção insuficiente de sinal de rádio e GPS não é possível realizar chamadas de emergência e telefonemas nem transmitir dados.

Observar os alertas → Página 76, → Página 72.



A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de aplicativos de baixa qualidade de propriedade de terceiros, pro-

gramação insuficiente de aplicativos de terceiros, intensidade de rede insuficiente, perda de dados, por mau uso de dispositivos móveis ou por malware em unidades de armazenamento de dados, computadores, tablets e telefones móveis.

Faça o download de apps somente de fontes seguras, por exemplo, do site da Volkswagen, e use somente o app Volkswagen oficial.

 Uma vista geral dos serviços online móveis ativados para você está disponível no sistema Infotainment, no menu **Esfera privada e serviços** → Página 252, na internet na área do cliente myVolkswagen ou no aplicativo Volkswagen, a seguir designado por app.

A execução de serviços online móveis por meio do app pode consumir dados e incorrer em custos. Se o volume de dados garantido contratualmente for excedido, a taxa de transmissão será reduzida, o que pode causar atrasos na execução dos serviços online móveis.

Cadastrar-se para os serviços online móveis

Para poder usar os serviços online móveis no veículo, você deve executar as seguintes etapas:

1. Criar uma conta de usuário Volkswagen ID em myVolkswagen ou no app Volkswagen → Página 246.
2. Criar um novo perfil de usuário dependendo da versão → Página 249.

Ou: assumir como usuário principal → Página 250 e, se for o caso, realizar o procedimento Volkswagen Ident para o uso de serviços online móveis relacionados à segurança → Página 247. 

Tratamento de dados

Válido em países da UE, nos quais a regulamentação geral de proteção de dados da União Europeia tem efeito:

Ao utilizar os serviços online móveis, as informações sobre o veículo são transmitidas e processadas online. Esses dados podem permitir, ao menos indiretamente, obter informações sobre o condutor respectivo, por exemplo, sobre o comportamento de direção do condutor. A política de privacidade para o uso dos serviços online móveis da Volkswagen pode ser encontrada no sistema Infotainment, na vista geral do app, em **Informação legal**.

Restringir a transmissão de dados

Você tem a opção de restringir diretamente, por meio do sistema Infotainment, a comunicação do seu veículo com o servidor de dados da Volkswagen

e o processamento de dados pessoais e relacionados ao veículo → Página 252.

Cessão definitiva do veículo

Se o veículo foi comprado usado ou se o veículo lhe foi concedido por outra pessoa para uso permanente, os serviços online móveis já podem estar ativados e o usuário anterior continuará tendo a possibilidade de visualizar os dados coletados pelos serviços online móveis e controlar determinadas funções do veículo.

É possível excluir todos os usuários existentes redefinindo o sistema Infotainment para as configurações de fábrica. 

Premissas para o uso dos serviços online móveis

A fim de poder utilizar os serviços online móveis em toda a sua abrangência, as seguintes premissas devem ter sido atendidas:

- ✓ O hardware para uso dos serviços online móveis foi encomendado juntamente com o veículo e instalado na fábrica.
- ✓ Veículo e usuário estão na área de uso.
- ✓ A transmissão de dados no local do usuário e no local do veículo é possível de forma irrestrita.
- ✓ O dispositivo móvel é compatível com o app.
- ✓ As configurações da esfera privada no sistema Infotainment permitem a transmissão de dados.
- ✓ As configurações do dispositivo móvel permitem a transmissão de dados para os serviços online móveis.
- ✓ Uma conta de usuário Volkswagen ID pessoal foi configurada → Página 246.
- ✓ Há um contrato válido com a Volkswagen AG para o uso dos serviços online móveis.
- ✓ Um veículo foi adicionado à conta de usuário Volkswagen ID → Página 247.
- ✓ Nem a unidade de conectividade nem os serviços online móveis individuais estão desativados ou desabilitados.

ATENÇÃO

A utilização de apps, serviços online móveis e funções durante a condução pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Se o condutor se distrair, isso poderá causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Conduza sempre de forma atenta e responsável.

- Opere o instrumento combinado e o sistema Infotainment somente se o veículo estiver parado ou se a situação do trânsito permitir.

⚠️ ATENÇÃO

Se os serviços online móveis forem executados de forma descuidada ou sem supervisão, as pessoas dentro e ao redor do veículo poderão sofrer ferimentos graves ou até mesmo morrer, por exemplo, se elas ficarem presas acidentalmente no veículo.

- Execute os serviços online móveis sempre com atenção e responsabilidade.

 O veículo adicionado à conta de usuário Volkswagen ID deve primeiro ser conduzido por alguns quilômetros antes que os serviços online móveis individuais possam coletar, enviar e exibir os dados corretos.

 Não compartilhe seus dados de acesso, senha, se for o caso, o código de cadastramento e o S-PIN e os mantenha protegidos do acesso ou da visão de outras pessoas. Altere sua senha em intervalos regulares.

Limitações

Mesmo que as premissas para o uso dos serviços online móveis tenham sido atendidas, a execução dos serviços online móveis poderá ser prejudicada ou interrompida por fatores que fogem ao controle da Volkswagen. Esses incluem, em particular:

- Manutenções, reparos, desativações, atualizações e ampliações técnicas nas redes de telecomunicação, satélites, servidores e bancos de dados.
- Troca do padrão de comunicação móvel para a transmissão de dados móveis pelo provedor de telecomunicação, por exemplo de LTE ou UMTS para EDGE ou GPRS.
- Desligamento de um padrão de telefonia móvel existente por parte dos provedores de telecomunicações.
- Avaria, limitação ou interrupção da recepção da rede de telefonia móvel e do GPS devido a altas velocidades, tempestades solares, condições climáticas, características geográficas, dispositivos de interferência e utilização intensiva da rede móvel nas células em questão.
- Se a sua localização atual for em regiões com recepção insuficiente ou sem qualquer recepção da rede móvel ou do GPS. Estas regiões incluem túneis, desfiladeiros urbanos, garagens, estaciona-

mento, passagens subterrâneas, montanhas e vales.

- Disponibilidade limitada, estado incompleto ou inexatidão de informações externas de terceiros, por exemplo, representações em mapa.
- Países, estados e regiões onde os serviços online móveis não são oferecidos.

Serviços online móveis sem ativação

Os seguintes serviços online móveis também poderão ser usados se o veículo não estiver adicionado a nenhuma conta de usuário Volkswagen ID.

Este é o escopo máximo possível. Nem todos os serviços online móveis estão disponíveis em todos os veículos e países.

- Chamada de informação.

Dependendo da versão, o veículo pode ter que ser adicionado a uma conta de usuário Volkswagen ID para usar o serviço online móvel de “chamada de informação”.

- Serviço de chamada de emergência → Página 72.
- O sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei → Página 76.
- Chamada de assistência sem transmissão de dados do veículo.

Dependendo da versão, o veículo pode ter que ser adicionado a uma conta de usuário Volkswagen ID para usar o serviço online móvel de “chamada de assistência”.

 Mais informações estão disponíveis na internet na Europa → Página 244 e no site da Volkswagen.

Configurar uma conta de usuário Volkswagen ID

A conta de usuário Volkswagen ID é um acesso pessoal ao mundo digital da Volkswagen. A conta de usuário Volkswagen ID permite que você faça login nos apps e sites da Volkswagen.

Para poder usar os serviços online móveis, você precisa de uma conta de usuário Volkswagen ID. Você pode fazer o cadastramento da conta de usuário

Volkswagen ID via myVolkswagen ou por meio do aplicativo Volkswagen, a seguir referido como app.

Cadastramento via myVolkswagen

1. Abrir www.myvolkswagen.net.
2. Criar uma conta de usuário Volkswagen ID na área Fazer login ou cadastrar.
3. Seguir as instruções do display.

Cadastramento via app

1. Instalar app.
2. Seguir as instruções do app.

Alterar e excluir os dados do usuário da conta de usuário Volkswagen ID

Você pode alterar ou excluir seus dados de usuário e de acesso. As alterações nos seus dados de acesso também se aplicam a todos os outros sistemas da Volkswagen que utilizam a conta de usuário Volkswagen ID.

Alterar os dados do usuário via myVolkswagen

1. Na área do cliente myVolkswagen, abrir Perfil e configurações e abrir uma das seguintes áreas:
 - Volkswagen ID.
 - Esfera privada e consentimentos.
2. Tocar em Volkswagen ID ► Ajustar dados.
3. Alterar e salvar os dados do usuário.
4. Ajustar e salvar as informações conforme necessário na área Esfera privada e consentimentos.

Excluir os dados do usuário via myVolkswagen

1. Na área do cliente myVolkswagen, tocar em Perfil e configurações ► Volkswagen ID ► Excluir dados.
Seus dados serão excluídos. Sua conta de usuário Volkswagen ID não é excluída.

Executar o procedimento Volkswagen Ident

Para poder usar serviços online móveis relacionados à segurança, a identidade do usuário principal deve ser confirmada. Você pode apresentar uma prova de identidade pessoalmente numa Concessionária Volkswagen ou por meio do procedimento Volkswagen Ident diretamente no app Volkswagen.

1. Se um aviso de verificação de identidade for exibido ao utilizar um serviço online móvel relacionado à segurança pela primeira vez, observar as informações e tocar em Iniciar.
2. Tenha o documento de identificação pronto.
3. Seguir as instruções do display.

O sucesso da verificação de identidade é confirmado por uma mensagem.

Gerenciar veículos

Após configurar seu Volkswagen ID e assim criar sua conta de usuário Volkswagen ID, você deve adicionar seu veículo à sua conta de usuário Volkswagen ID usando o número de identificação do veículo de 17 dígitos. Você será solicitado a fazer isso ao criar sua conta de usuário Volkswagen ID. Assim que seu veículo tiver sido adicionado à sua conta de usuário Volkswagen ID, você poderá ativar os serviços online móveis. Para poder ativar alguns serviços online móveis, você deve vincular sua conta de usuário Volkswagen ID ao seu veículo.

Adicionar veículos

Você pode adicionar veículos via myVolkswagen ou por meio do app. Faça login com sua conta de usuário Volkswagen ID e siga as instruções na área correspondente.



Se você quiser verificar se você é o usuário principal do veículo, consulte o capítulo sobre o usuário principal → Página 250.



Dependendo da versão, você pode criar perfis de usuário em seu veículo. Se você adicionar o veículo à sua conta de usuário Volkswagen ID, um perfil de usuário para a conta de usuário Volkswagen ID também não será criado automaticamente no veículo. Para isso, você deve fazer login no sistema In-

fotainment do seu veículo como um novo usuário
→ Página 248 ou inserir o código de ativação no sistema Infotainment → Página 250.

Remover veículo via app ou via myVolkswagen

 Se você estiver logado como usuário em seu veículo e excluir esse veículo da sua conta de usuário Volkswagen ID por meio do app ou via myVolkswagen, o perfil de usuário também será excluído desse veículo. Se você remover o veículo em que está logado como usuário principal, isso será semelhante a redefinir as configurações de fábrica do sistema Infotainment. Todos os perfis de usuário são excluídos no veículo e perdem os direitos atribuídos ao seu respectivo papel para usar os serviços online móveis. Para desconectar totalmente o veículo da conta de usuário Volkswagen ID, o veículo deve estar no modo online e ter uma conexão à internet.

1. Abrir a vista geral do veículo e tocar em Excluir veículo ou Remover veículo. 

Definir ou alterar o S-PIN

O S-PIN é solicitado juntamente com a senha durante a autenticação do usuário e, como segunda etapa de segurança, protege serviços online móveis relacionados à segurança contra o acesso não autorizado.

O S-PIN é uma sequência numérica de quatro dígitos que você especifica.

Ao criar o S-PIN, evitar sequências numéricas fáceis de adivinhar e datas de nascimento que sejam de conhecimento geral. O S-PIN deve ser tratado com extrema confidencialidade. Por questões de segurança, se o S-PIN for divulgado a terceiros, alterar o S-PIN imediatamente.

Definir S-PIN via myVolkswagen e via app

- Ao adicionar seu veículo à conta de usuário Volkswagen ID, você será solicitado a especificar o S-PIN.

 O S-PIN deve ser composto por quatro dígitos não idênticos que não sejam subsequentes, seja em ordem ascendente ou descendente.

Alterar S-PIN via myVolkswagen e via app

-  Para alterar o S-PIN, você deve inserir tanto o S-PIN atual quanto o novo e confirmá-lo.
- Em myVolkswagen, você pode alterar o S-PIN em Configurações de serviços online móveis.

Observe que a alteração do S-PIN em myVolkswagen só será possível se o seu veículo estiver listado em Meus veículos e produtos, se você estiver registrado no veículo e se o veículo estiver no modo online.

- No app, você pode alterar o S-PIN no seu perfil de usuário.

 Caso insira o S-PIN incorreto repetidamente, o campo de entrada é bloqueado por algum tempo. 

Obter ajuda

Para obter ajuda sobre a função ou operação de serviços online móveis individuais, diversas fontes de informação estão disponíveis para você.

Ajuda via myVolkswagen ou app

Na área Ajuda e contato, conforme o país, há informações sobre o cadastramento, serviços específicos e perguntas frequentes Ajuda com aplicativos e serviços digitais (FAQ). 

Gerenciamento de usuários

Introdução ao assunto

Dependendo do país e da versão, é possível criar perfis de usuário para diferentes usuários do veículo. Isso permite que você personalize seu veículo, ou seja, atribua configurações individuais do veículo, por exemplo, para o ar-condicionado, a um perfil de usuário e acesse elas diretamente no início da próxima condução.

Para personalizar seu veículo, os perfis de usuário devem ser criados no veículo. Para fazer isso, crie uma conta de usuário Volkswagen ID e, em seguida, vincule-a ao seu veículo → Página 249.

Ao ligar a ignição, você será perguntado com qual perfil de usuário você deseja fazer login. Se o perfil de usuário selecionado tiver sido protegido com um S-PIN, o S-PIN deverá ser inserido. Após selecionar o perfil de usuário desejado, as configurações salvas são carregadas no veículo.

 Para evitar que seu S-PIN seja solicitado ao selecionar um perfil de usuário, você pode ativar

a opção **Memorizar S-PIN**. No entanto, lembre-se de que terceiros terão acesso aos seus dados pessoais.

Atribuição automática de um perfil de usuário à chave do veículo

Se o condutor fizer login no veículo com o perfil de usuário dele, a chave do veículo ativa, ou seja, aquela com que o condutor abre o veículo, será atribuída automaticamente ao perfil de usuário dele. Na próxima vez que o veículo for aberto com uma chave do veículo atribuída, o perfil de usuário atribuído à chave do veículo será o primeiro a ser sugerido para seleção no menu de boas-vindas. Se um perfil de usuário for alterado, o novo perfil de usuário ativo será atribuído à chave do veículo ativa no veículo.

Descrição dos papéis do usuário

Usuário principal

- O “usuário principal” é a pessoa que solicita os serviços online móveis para um veículo usando sua conta de usuário Volkswagen ID e se verifica no veículo. O usuário principal deve ser o proprietário, o detentor ou outra pessoa que use o veículo predominantemente, por exemplo, locatário, usuário de carro da empresa, e que esteja autorizado para esse papel.
- Um usuário principal pode fazer login por veículo. Se um novo usuário principal se verificar para o veículo, o usuário principal atual perderá automaticamente seu papel de usuário e será informado sobre isso.

Segundo usuário

- O “segundo usuário” é destinado a usuários que utilizam o veículo regularmente. Os segundos usuários recebem sua posição do usuário principal e precisam ser convidados pelo usuário principal para o veículo. O usuário principal pode revogar a qualquer momento as autorizações de uso dos serviços online móveis concedidas ao segundo usuário. A forma de convidar um segundo usuário está descrita neste manual de instruções → Página 250.

Usuário convidado

- O “Usuário convidado” é destinado a usuários que utilizam o veículo eventualmente ou apenas uma vez. O usuário convidado pode se registrar para esse fim em qualquer veículo com capacidade de serviço. Não é necessária a participação do usuário principal. O usuário convidado tem apenas acesso limitado a certos serviços online móveis.

Passageiro

- O “Convidado” é um perfil de usuário não pessoal que existe localmente no veículo e não pode ser sincronizado com o servidor, sendo destinado a pessoas que têm acesso ao veículo, mas não fazem login. Esse perfil de usuário está disponível no veículo uma única vez com a personalização online e não pode ser excluído. Se o perfil de usuário “Convidado” for ativado no veículo, por exemplo, excluindo um perfil de usuário selecionado no momento, todos os usuários conectados ao veículo serão desconectados temporariamente. As configurações do veículo atuais são salvas no perfil de usuário “Convidado” e mantidas até que um perfil de usuário pessoal seja selecionado novamente.



Se nenhum usuário tiver feito login no veículo ou se um usuário fizer logout, o perfil de usuário “Convidado” será ativado. O “Convidado” permanece ativado até que outro usuário tenha feito login no veículo.

Abrir o gerenciamento de usuários

1. Tocar em **Usuário** na vista geral do aplicativo ou  na barra de exibição superior.



Criar novo usuário

Para criar um novo perfil de usuário no veículo, você deve criar primeiro uma conta de usuário Volkswagen ID por meio do app Volkswagen no telefone móvel ou via myVolkswagen na internet.

Nenhum perfil de usuário foi criado no veículo ainda

1. Ligar a ignição.
2. Tocar em **Fazer login**.
O menu de login é aberto.
3. Se uma conta de usuário Volkswagen ID já tiver sido criada, tocar novamente em **Fazer login**.
Ou: se nenhuma conta de usuário Volkswagen ID tiver sido criada, tocar em **Cadastrar**.
Ao cadastrar um novo usuário, você será solicitado a criar um S-PIN. Observe mais informações → Página 248.
4. Seguir as instruções do sistema Infotainment.
5. Fazer o login usando o QR Code® exibido ou, alternativamente, por meio de **Fazer login com e-mail**.

Já existem perfis de usuário no veículo

1. Ligar a ignição.
2. Tocar em **Mudança de usuário** ►

Ou: abrir a vista geral do aplicativo e tocar em **Usuário ► Outros ► +**.

O menu de login é aberto.

3. Se uma conta de usuário Volkswagen ID já tiver sido criada, tocar em **Fazer login**.

Ou: se nenhuma conta de usuário Volkswagen ID tiver sido criada, tocar em **Cadastrar**.

4. Seguir as instruções do sistema Infotainment.
5. Fazer o login usando o QR Code® exibido ou, alternativamente, por meio de **Fazer login com e-mail**.



Na área **Visão geral do meu veículo**, o código de cadastramento é exibido abaixo do veículo para todos os veículos que ainda não foram totalmente ativados. Para continuar o processo de ativação, selecionar **Concluir ativação**.

1. Levantar o código de cadastramento com você para o veículo adicionado.
2. Destravar o veículo.
3. Ligar a ignição e deixá-la ligada até a ativação bem-sucedida.
4. Com o sistema Infotainment ligado, tocar em  **► VW Connect e Fleet Services ► Cadastramento**.
5. Inserir o código de cadastramento, confirmar e aguardar até que a ativação seja confirmada com sucesso no sistema Infotainment.

Convidar segundo usuário via myVolkswagen

Dependendo da versão, você pode atribuir autorizações a outros usuários do veículo após o cadastramento e a verificação bem-sucedidos como usuário principal.

1. Abrir a área **Usuário do veículo ► Gerenciar usuários**.
2. Clicar em **Convidar como segundo usuário** ao lado do usuário que deseja convidar como segundo usuário.

A pessoa convidada recebe uma notificação no app de que foi convidada como segundo usuário. Assim que a pessoa aceitar o convite, você poderá ativar os serviços online móveis para essa pessoa.



Se necessário, você pode revogar os convites na área **Gerenciar usuários**.



Proteger o perfil do usuário

Sua conta de usuário Volkswagen ID e seu perfil de usuário são protegidos por sua senha pessoal ou seu S-PIN. A senha e o S-PIN podem ser alterados por meio do aplicativo ou na Internet em myVolkswagen.

Tornar-se usuário principal

O usuário principal deve ser o proprietário, o detentor ou outra pessoa que use o veículo predominantemente, por exemplo, locatário, usuário de carro da empresa, e deve estar autorizado para esse papel. O papel de "Usuário principal" só pode ser atribuído uma vez por veículo.



Para a verificação como usuário principal, dependendo da versão, você precisa das duas chaves do seu veículo ou do código de cadastramento e de um contrato válido para uso dos serviços online móveis. Se você ainda não tiver concluído um contrato de uso dos serviços online móveis, você poderá concluir esse contrato durante o processo de verificação como usuário principal. Para isso, você precisa do app Volkswagen.

Verificar como usuário principal com o método de 2 chaves

1. Abrir o menu **Assumir como us. pr.:**
 - Se ainda não houver um usuário principal no veículo, você será perguntado se deseja se tornar o usuário principal ao criar o primeiro perfil de usuário. Se você quiser se tornar um usuário principal, toque em **Assumir como us. pr.**
 - Se já existir um usuário principal, mas outro usuário tiver que ser o usuário principal, tocar em **Usuário ► Configuração ► Assumir como us. pr.**
2. Pressionar  na primeira chave do veículo.
3. Pressionar  na segunda chave do veículo.

Depois que o sistema Infotainment tiver processado os sinais de rádio, você será o usuário principal do veículo.

Por padrão, seu perfil de usuário é protegido contra alterações indesejadas por um S-PIN. Se você tiver ativado a função **Lembrar S-PIN** no menu de boas-vindas, seu perfil de usuário não está mais protegido. Se você quiser proteger o seu perfil de usuário novamente com um S-PIN, você poderá ativar o S-PIN. O login só será possível após inserir o S-PIN. Se você proteger o seu perfil de usuário por meio de um S-PIN, você deverá inserir seu S-PIN todas as vezes antes de iniciar sua condução.

1. Tocar em **Usuário** ►  ► **Proteger perfil de usuário**.
2. Ativar **Proteger com S-PIN**.

Excluir usuário

Qualquer usuário do veículo pode excluir qualquer perfil de usuário no veículo. Apenas o perfil do usuário é excluído do gerenciamento de usuários, mas não a conta de usuário Volkswagen ID e os dados vinculados à conta de usuário Volkswagen ID. Se você também quiser desvincular a conta de usuário Volkswagen ID, o veículo deverá ter uma conexão à internet.

Excluir usuário principal

Para excluir o usuário principal, você tem quatro opções diferentes:

- Redefinir o sistema Infotainment para as configurações de fábrica.
 - Todos os perfis de usuário e configurações do veículo são excluídos.
 - Todos os usuários perdem os direitos sobre os serviços online móveis atribuídos ao respectivo papel.
- Excluir o perfil do usuário principal.
 - O usuário principal é excluído. Todos os outros perfis de usuário ainda estão disponíveis no veículo.

Os direitos atribuídos à respectiva função ainda estão disponíveis para todos os usuários.
- Excluir o perfil do usuário principal e revogar os direitos.
 - O usuário principal é excluído. Todos os outros perfis de usuário ainda estão disponíveis no veículo.

Os direitos atribuídos à respectiva função não estão mais disponíveis para todos os usuários.
- Verificar como um novo usuário principal.

- O usuário principal anterior e todos os outros perfis de usuário são excluídos. O usuário principal anterior perde seus direitos sobre os serviços online móveis.
- Os direitos atribuídos à respectiva função não estão mais disponíveis para todos os outros usuários.

Excluir o usuário principal redefinindo o sistema Infotainment para as configurações de fábrica

1. Configurar a esfera privada para o modo “Compartilhar posição” ou “Online”.
2. Redefinir o sistema Infotainment para as configurações de fábrica → Página 261.



Se outras configurações da esfera privada forem selecionadas, o usuário principal ainda poderá estar disponível no servidor.

Excluir o perfil do usuário principal

No sistema Infotainment, é possível ver se o veículo tem uma pessoa designada como usuário principal.

1. Tocar em **Usuário** ►  ► **Assumir como usuário principal**.
2. Em **Usuário principal atual**, verificar se já existe um usuário principal atribuído ao seu veículo.
3. Para excluir o usuário principal atual, tocar em **Excluir usuário principal**. Você será perguntado se você deseja excluir o perfil do usuário principal do veículo ou revogar os direitos do usuário principal.

— O que acontecerá se você excluir o perfil do usuário por meio de Excluir ou Excluir perfil?

Como resultado, apenas o perfil de usuário anterior do usuário principal é excluído do veículo. Os direitos de usar os serviços online móveis em toda a sua abrangência e de gerenciar os papéis de outros usuários serão mantidos. Todos os outros perfis de usuário ainda estarão disponíveis no veículo e manterão seu papel atribuído e, portanto, também os direitos de usar os serviços online móveis como segundo usuário.

— O que acontecerá se você revogar os direitos como usuário principal por meio de Remover direitos ou Retirar?

O perfil do usuário principal é excluído do veículo. Você perderá seus direitos de usar os serviços online móveis como usuário principal. Os segundos usuários também perderão seus direitos de usar serviços online móveis como segundos usuários, mesmo que os perfis de usuário ainda estejam disponíveis no veículo.

Tornar-se usuário principal

- Com a verificação de um novo usuário principal, o usuário principal anterior é excluído do veículo.

Excluir perfil de usuário

Cada usuário do veículo pode excluir um perfil de usuário do veículo. O usuário logado exclui seu próprio perfil de usuário ou o de outro usuário.

 Ao excluir perfis de usuário, somente os dados do veículo são excluídos. A conta de usuário Volkswagen ID correspondente, com as configurações do veículo salvas, permanece no local e pode ser vinculada ao veículo novamente por meio do processo de login. Os consentimentos ou serviços online móveis fornecidos no processo de cadastramento não são armazenados.

1. Tocar em **Usuário** ►  ► **Excluir perfil de usuário**.
O usuário logado é excluído.
Ou: tocar em **Usuário** ► .
Os perfis de usuário que podem ser excluídos são marcados com .
2.  ao lado do perfil de usuário que deve ser excluído.
O perfil de usuário selecionado é excluído.
Todas as configurações do veículo são salvas no perfil de usuário "Convidado".
3. Para retornar à administração de usuários, tocar em .

Excluir o perfil de usuário ativo

O usuário logado pode excluir seu próprio perfil de usuário.

 Ao excluir o perfil de usuário, somente os dados do veículo são excluídos. A conta de usuário Volkswagen ID correspondente permanece em vigor e pode ser vinculada ao veículo novamente por meio do processo de login.

1. Tocar em **Usuário** ►  ► **Excluir usuário ativo** ► **Excluir**.
O perfil de usuário ativo é excluído.
Todas as configurações do veículo são salvas no perfil de usuário "Convidado".

Esqueci meu S-PIN

Se você tiver esquecido seu S-PIN, você poderá redefinir-lo em myVolkswagen ou por meio do app.

Esfera privada

Com o auxílio da função "Esfera privada", a transmissão de dados entre o veículo e a internet pode ser permitida ou impedida em várias etapas através do sistema Infotainment.

Conforme a versão, a função "Esfera privada" não está disponível em todos os sistemas Infotainment.

Atente para o fato de que qualquer usuário do veículo pode realizar configurações na função "Esfera privada". Essas configurações podem ser diferentes das desejadas pelo proprietário do veículo.

Observe que as configurações da esfera privada para veículos pertencentes a uma frota, como carros de aluguel, podem divergir. Mais informações podem ser obtidas com seu gerente de frota.

Se a transmissão de dados estiver limitada, as funções do veículo online, por exemplo, atualizações, não poderão ser executadas.

 As limitações também são aplicáveis às funções online do veículo disponibilizadas futuramente como novas opções para o veículo.

 A transmissão de dados a partir de dispositivos móveis e sua comunicação com o veículo ou serviços online móveis legalmente requeridos não podem ser impedidas ou desativadas por configurações da função de "esfera privada".

Algumas funções do veículo online e serviços de rastreamento dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

Conexão à internet – exibição

Os símbolos a seguir são exibidos na barra de exibição superior do sistema Infotainment, dependendo do status selecionado:



Online, há conexão à internet.



Offline, sem conexão à internet.



Esfera privada máxima – tecnologia Car2X ativa.

Seu veículo está no modo de "esfera privada máxima" e continua enviando dados por meio

Solução de problemas

Onde está meu perfil de usuário?

Se você já tiver criado um perfil de usuário no veículo e agora não o vir mais no gerenciamento de usuários, ele poderá ter sido excluído. Faça login novamente no veículo → Página 249.

da função de “tecnologia Car2X” → Página 237.

 Se o cartão eSIM estiver com defeito, a indicação da força do sinal não será exibida.

 Mesmo com a “esfera privada máxima” ativada, a conexão à internet pode ser ativada por um curto período de tempo por serviços online móveis relacionados à segurança ou exigidos por lei. Durante esse período, nenhum serviço online móvel é ativado ou seus dados enviados. Após a transmissão bem-sucedida dos dados relacionados à segurança ou exigidos por lei, o modo de “esfera privada máxima” é restaurado automaticamente.

Abrir o menu Privacidade e serviços

1. Tocar em **Usuários** ►  ► **Esfera privada e serviços** na vista geral de aplicativos.

 Se você tocar no respectivo símbolo, o modo correspondente será selecionado. Você pode ver qual modo está selecionado pelo símbolo em realce ou na barra de exibição superior no sistema Infotainment.

Modo de “esfera privada máxima”



— Os serviços online móveis estão desativados e não enviam dados.

Os serviços de rastreamento estão fora de funcionamento.

- O cartão eSIM está desativado.

As funções do veículo que necessitam de uma conexão online por meio do cartão eSIM estão desativadas.

 No modo de “esfera privada máxima”, as informações e os dados armazenados nas unidades de controle, por exemplo, números de chamada de emergência, não podem ser atualizados. Informações e dados desatualizados podem prejudicar funções e serviços online móveis ou causar indisponibilidade.

Modo “Sem dados da posição”



— A respectiva posição atual do veículo não é enviada.

Os serviços de rastreamento estão fora de funcionamento.

- O cartão eSIM está ativado.

As funções do veículo que necessitam de uma conexão online por meio do cartão eSIM estão ativas.

Modo “Usar dados da posição”



— A respectiva posição atual do veículo não é comunicada a outras pessoas.

Os serviços de rastreamento estão fora de funcionamento.

- O cartão eSIM está ativado.

As funções do veículo que necessitam de uma conexão online por meio do cartão eSIM estão ativas.

Modo “Compartilhar posição”



— Os serviços online móveis podem enviar e receber dados sem restrições.

Os serviços de rastreamento estão ativos.

O usuário principal e o segundo usuário podem acessar os dados de posição do veículo por meio de myVolkswagen ou do app.

- O cartão eSIM está ativado.

As funções do veículo que necessitam de uma conexão online por meio do cartão eSIM estão ativas.

Gerenciar serviços online móveis

Dependendo da versão e do país, o gerenciamento de serviços online móveis do sistema Infotainment permite fazer o seguinte:

- Consultar quais serviços online móveis estão disponíveis atualmente no veículo.
- Exibir o número de serviços online móveis ativados e desativados.
- Ativar ou desativar serviços online móveis individuais.

Mais informações:



<https://connect.volkswagen.com>



Abrir o gerenciamento de serviços online móveis

1. Tocar em **Usuários** ►  ► **Esfera privada e serviços** na vista geral de aplicativos.

 Se você desativar todos os serviços online móveis individualmente, a unidade de controle com o cartão eSIM poderá continuar transmitindo dados.

Configurações

Usando a função **Filtrar por**, você pode fazer uma seleção dos serviços online móveis que deseja exibir na vista geral:

Todos Exibir a vista geral dos serviços online móveis disponíveis no veículo.

Ativado Exibir apenas os serviços online móveis ativados.

Desativado Exibir apenas os serviços online móveis desativados.

Não disponível Exibir apenas os serviços online móveis indisponíveis.

Ativar ou desativar serviços online móveis

Os serviços online móveis podem ser ativados ou desativados individualmente.

1. Abrir o gerenciamento de serviços online móveis.
2. Tocar no serviço online móvel e ativar ou desativar **Permitir no veículo**.

 Se a transmissão estiver limitada devido às configurações de "Privacidade", a ativação ou desativação individual não poderá ser realizada.

Como alternativa, você pode ativar ou desativar os serviços online móveis via myVolkswagen ou por meio do app.

Alguns serviços online móveis só podem ser ativados ou desativados em conjunto, mesmo que estejam listados individualmente no menu individual.

 Se você desativar todos os serviços online móveis individualmente, a unidade de controle com o cartão eSIM poderá continuar transmitindo dados.

 Os serviços online móveis requeridos legalmente e as suas transferências de dados não podem ser desligados nem desativados, por exemplo, o sistema de chamada de emergência eCall.

Personalização

Introdução ao assunto

As configurações do veículo personalizáveis, por exemplo, suas configurações preferidas de ar-condicionado, são usadas para adaptar o seu veículo às

suas preferências da melhor maneira possível. As configurações personalizáveis do veículo são salvas num perfil de usuário e, quando há conexão à internet, são sincronizadas com a conta de usuário Volkswagen ID. Você também pode transferir suas configurações para outro veículo fazendo login no outro veículo com seu perfil de usuário, desde que isso seja possível dependendo da versão.

A personalização é particularmente útil quando vários usuários estão usando o veículo.

Para poder usar a personalização, você precisa de um contrato para o uso dos serviços online móveis, que pode envolver custos adicionais.

Mais informações sobre serviços online móveis → Página 244.

 Toda vez que você altera uma configuração do veículo personalizável, ela é atribuída automaticamente ao perfil de usuário ativo, salva e sincronizada com a conta de usuário Volkswagen ID, desde que haja uma conexão à internet.

Para saber quais configurações do veículo podem ser personalizadas, consulte → Página 254.

Informações sobre a criação de um perfil de usuário → Página 249.

Abrir o assistente de configuração das configurações do veículo personalizáveis

1. Tocar em  **Assistente de configuração** na vista geral de aplicativos.

Ou: tocar em  **Configuração** ► **Assistente de configuração** na vista geral de aplicativos.

Configurações do veículo personalizáveis

As configurações do veículo personalizáveis dependem da versão e não estão disponíveis em todos os veículos e países. Algumas configurações do veículo personalizáveis não são salvas online, mas sim atribuídas apenas localmente ao perfil de usuário no veículo.

As seguintes funções podem ser personalizadas:

- Configurações do limpador do para-brisa.
- Configurações do banco e do espelho.
- Configurações dos horários para ligar o farol baixo e os sinais intermitentes de conforto.
- Configurações da iluminação ambiente.
- Regulagens do ar-condicionado.
- Configurações selecionadas dos sistemas de assistência ao condutor.

- Seleção do perfil de condução.
- Indicador multifunções do instrumento combinado.
- Indicador de dados de condução e indicadores do head-up display.
- Configurações selecionadas do sistema Infotainment, por exemplo, estação de rádio.
- Exibição de data e hora.
- Configurações da navegação.

Sincronizar configurações do veículo

Dependendo da versão e do país, o veículo tem personalização online. No caso da personalização online, as configurações do veículo alteradas no veículo são atribuídas automaticamente ao perfil de usuário ativo. As configurações do veículo também são sincronizadas automaticamente nas seguintes situações, se houver uma conexão à internet disponível:

- Ao ligar a ignição, todos os perfis de usuário usados recentemente são sincronizados.
- Ao mudar para um perfil de usuário diferente, o perfil de usuário recém-ativado e o agora desativado são sincronizados.
- No final da condução e ao desligar a ignição, o último perfil de usuário ativo é sincronizado.

Iniciar a sincronização manualmente

Você também poderá sincronizar os perfis de usuário manualmente, por exemplo, se a sincronização falhar ao fazer o login ou se o veículo não tiver conexão à internet durante a sincronização automática.

1. Tocar em **Usuário** ► **Eu** ►  na vista geral de aplicativos.

A sincronização não poderá ser realizada se o veículo não estiver conectado à internet, por exemplo, em garagens subterrâneas.

A sincronização também não será possível se você tiver ativado o modo offline.

 Se um perfil de usuário estiver ativo em outro veículo e as configurações forem sincronizadas a partir de lá, essas configurações também serão carregadas no seu veículo e atribuídas ao perfil de usuário correspondente.

Loja In-Car

Dependendo da versão, a loja In-Car oferece a você a possibilidade de adquirir, ampliar ou cancelar serviços online móveis ou funções diretamente no veículo. Na loja In-Car você pode:

- Ativar funções adicionais (upgrades) para seu veículo → Página 255.
- Ampliar o prazo de validade dos serviços online móveis ou das funções.
- Cancelar funções e serviços online móveis ativados.
- Adquirir e baixar aplicativos e atualizar e excluir aplicativos comprados na loja In-Car.
- Conforme o país e a versão: adquirir pacotes de dados.

Além disso, você pode selecionar o país e o idioma da loja In-Car em  . A oferta e a disponibilidade dos produtos variam de acordo com o país selecionado.

Atualização do aplicativo

Há dois procedimentos diferentes para uma atualização de aplicativo.

- Os aplicativos adquiridos na loja In-Car são atualizados na loja In-Car. Se uma atualização do aplicativo estiver disponível, você será notificado. Para executar a atualização do aplicativo, você deve fazer login como usuário principal.
- Se uma atualização de aplicativo estiver disponível para outros aplicativos, você será notificado e poderá atualizar o aplicativo sem abrir a loja In-Car. Essas atualizações do aplicativo podem ser realizadas por qualquer usuário do veículo.

Upgrades

Introdução ao assunto

Com Upgrades, novas funções podem ser adicionadas ao seu veículo permanentemente ou por um tempo limitado após a entrega.

- Dependendo do país e da versão, as funções de conforto e do sistema Infotainment, bem como os sistemas de assistência ao condutor, podem ser ativados de forma permanente ou temporária mediante uma taxa. Você pode ativar funções adicionais por meio da Volkswagen Connect Shop, acessível pela sua conta de usuário Volkswagen ID. Conforme a versão,

as funções também podem ser ativadas diretamente através do sistema Infotainment na loja In-Car.

As funções ativadas não estão vinculadas ao prazo de validade do contrato de uso dos serviços online móveis.

Ao alugar ou vender o veículo, informar o usuário ou comprador sobre funções liberadas permanente ou temporariamente.

⚠ ATENÇÃO

A ativação de funções durante a condução pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Se o condutor se distrair, isso poderá causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Libere as funções somente quando o veículo estiver parado.
- Conduza sempre de forma atenta e responsável.

 Se o hardware necessário para a função sob demanda não estiver disponível no veículo, em alguns casos o hardware poderá ser instalado posteriormente por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 Se o hardware necessário para a função sob demanda não estiver disponível no veículo, o software poderá ser instalado posteriormente → Página 235. Dependendo do tipo de software, a instalação posterior pode estar sujeita a pagamento.

Status da função

 Função liberada.

 Função com defeito ou temporariamente indisponível.

 Você pode ver a duração da respectiva função na Volkswagen Connect Shop, na área do cliente myVolkswagen ou, dependendo da versão, no sistema Infotainment em    **Esfera privada e serviços online móveis.**



Visualizar e ativar funções

 **Observe**  no início desse capítulo na página 255.

Premissas

- ✓ Um sistema Infotainment adequado está instalado no veículo.

- ✓ A compatibilidade e o desempenho do hardware do veículo são fornecidos.
- ✓ Há um contrato válido entre você e a Volkswagen para o uso dos serviços online móveis.
- ✓ Você tem o papel de “usuário principal” para o veículo → Página 248.
- ✓ Há recepção de sinal de rádio suficiente na posição do veículo.
- ✓ O sistema elétrico do veículo está operacional.
- ✓ A bateria do veículo 12 V está suficientemente carregada.
- ✓ A unidade de controle instalada de fábrica com cartão eSIM está disponível.

Liberar funções

Na loja In-Car ou na Volkswagen Connect Shop, o usuário principal pode visualizar e ativar todos os opcionais sob demanda para o veículo.

1. Para abrir a loja In-Car do sistema Infotainment, tocar em  na vista geral de aplicativos.
2. Tocar na função da loja In-Car e seguir as instruções do sistema Infotainment.

 Não conduza o veículo durante uma ativação. Siga as instruções do sistema Infotainment durante e após a ativação.

1. Desligar o motor e acionar o freio de estacionamento eletrônico.
2. Fechar a tampa dianteira, a tampa traseira, todos os vidros e portas e, se disponível dependendo da versão, o teto solar panorâmico.
3. Certificar-se de que todos os ocupantes do veículo desembarcaram e nenhum animal permaneceu no veículo.
4. Levar todas as chaves do veículo com você e sair.
5. Travar o veículo e retirar a chave do veículo da área de aproximação do veículo → Página 82.
6. Não usar o aplicativo.

Após a ativação bem-sucedida, é necessário estacionar o veículo por aproximadamente dez minutos no caso de algumas funções.

 Antes de dar nova partida ao motor, ler a mensagem no sistema Infotainment sobre a conclusão da ativação. Se a ativação falhou, observar as orientações correspondentes.

 Se você for o usuário principal do veículo → Página 248, você também poderá visualizar as funções ativadas no app.

Visualizar as funções ativadas

1. Tocar em **Usuários** ►  na vista geral de aplicativos.
2. Abrir o menu **Esfera privada e serviços**.

 Todas as funções oferecidas para o veículo também podem ser visualizadas na loja In-Car do sistema Infotainment.

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 255.

A função desejada não é oferecida na loja

Tanto na loja In-Car quanto na Volkswagen Connect Shop, são exibidas as funções disponíveis para o seu veículo. Isso se deve às premissas de versão que certos opcionais sob demanda devem atender.

 Se o hardware necessário para a função desejada não estiver disponível no veículo, em alguns casos o hardware poderá ser instalado posteriormente por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Se o hardware necessário para a função sob demanda não estiver disponível no veículo, o software poderá ser instalado posteriormente → Página 235. Dependendo do tipo de software, a instalação posterior pode estar sujeita a pagamento.

O opcional sob demanda não foi ativado no veículo

O veículo deve estar no modo online e a indicação da força do sinal deve exibir boa disponibilidade de internet. Verifique as configurações da esfera privada → Página 252 e estacione seu veículo ao ar livre.

A disponibilidade da internet pode estar sendo afetada por configurações da esfera privada ou por uma garagem, por exemplo.

Sistema Infotainment

Introdução ao assunto

Com o sistema Infotainment, dependendo da versão, você pode usar uma variedade de funções, por exemplo, recepção de rádio ou reprodução de mídias.

As funções e configurações do sistema Infotainment dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

Antes do primeiro uso

Antes do primeiro uso do sistema Infotainment, leve em consideração os seguintes pontos para poder usar todas as funções e configurações disponibilizadas:

- Para evitar possíveis riscos de acidentes e de ferimentos, ler as orientações de segurança → Página 258.
- Se for o caso, para excluir as configurações salvas no sistema Infotainment, redefinir configurações de fábrica do sistema Infotainment → Página 262.
- Para ter acesso rápido às suas estações de rádio favoritas, também chamadas de estações a seguir, pesquisá-las e salvá-las em locais de armazenamento → Página 267.
- Para fazer uma chamada por meio da interface de telefone, parear e conectar um telefone móvel → Página 281.
- Para executar os serviços online móveis, registre-se nos serviços online móveis → Página 244.

Outros documentos aplicáveis

Observe e leia as documentações a seguir, além deste Manual de instruções, ao usar o sistema Infotainment e suas funções:

- Suplementos para a literatura de bordo do veículo.
- Manual de instruções do telefone móvel, para unidades de armazenamento de dados externas, fontes de áudio e de mídia e dispositivos.
- Instruções para acessórios instalados posteriormente ou usados adicionalmente para o sistema Infotainment.
- Manual de instruções digital do sistema Infotainment, dependendo da versão e não disponível em todos os países.

Indicações de segurança

Algumas áreas de funções podem conter links para páginas da web administradas por terceiros. A Volkswagen não se apropria das páginas de terceiros acessíveis pelos links e não é responsável pelos seus conteúdos.

Algumas áreas de funções podem conter informações de terceiros, originadas de outros fornecedores. A Volkswagen não se responsabiliza pela exatidão, atualização e integridade das informações de terceiros e que elas não violem o direito de terceiros.

As estações de rádio e os proprietários das unidades de armazenamento de dados e das fontes de áudio são responsáveis pelo conteúdo das informações transmitidas.

Túneis, edifícios altos, desfiladeiros urbanos, garagens, edifícios-garagem, passagens inferiores, montanhas e vales ou dispositivos elétricos em operação, por exemplo, carregadores de bateria, podem interferir na recepção de sinais de rede móvel, de GPS e de rádio.

Observe os documentos aplicáveis → Página 257.

ATENÇÃO

O computador central do sistema Infotainment está conectado em rede com as unidades de controle instaladas no veículo. Em caso de reparo ou remoção e instalação inadequada do computador central, há um risco maior de acidente e ferimentos devido a uma unidade de controle que não funciona ou não funciona corretamente.

- Nunca substitua o computador central por um computador central usado de veículos em fim de vida útil ou proveniente de reciclagem.
- Mandar remover e instalar ou reparar o computador central somente numa empresa especializada qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Operar o sistema Infotainment, ler informações no display, conectar, inserir ou remover uma unidade de armazenamento de dados ou uma fonte de áudio pode distrair-lo dos acontecimentos do trânsito. Condições de iluminação desfavoráveis e um display danificado ou sujo podem fazer com que as informações do display não sejam lidas corretamente, o que pode distrair dos acontecimentos trânsito. Se o condutor se distrair durante a condução, isso poderá causar acidentes e resultar em ferimentos graves ou fatais.

- Conduza sempre de forma atenta e responsável.

- Opere o sistema Infotainment somente se o veículo estiver parado ou se a situação do trânsito permitir.
- Mandar reparar os displays danificados numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Limpe os displays sujos.

ATENÇÃO

Se o volume for ajustado muito alto, os sinais sonoros poderão não ser ouvidos, o que pode causar acidentes e ferimentos.

- Selecione a regulagem de volume para que os sinais sonoros sejam claramente audíveis em todos os momentos, por exemplo, a buzina dos serviços de resgate.

ATENÇÃO

Um volume muito alto pode danificar a audição, mesmo que a audição só seja exposta a grandes volumes por um curto período de tempo.

- Selecione o volume para que seja confortável para todos os ocupantes do veículo.
- Evite um volume muito alto.

ATENÇÃO

Mudanças de volume bruscas, por exemplo, ao trocar ou conectar uma fonte de áudio ou de mídia, podem distrair o condutor, o que pode causar acidentes e ferimentos.

- Por exemplo, antes da troca ou da conexão de uma fonte de áudio ou mídia, reduza o volume.

ATENÇÃO

As seguintes condições podem fazer com que as chamadas de emergência, telefonemas e transmissões de dados sejam restritas, interrompidas ou não sejam executadas:

- A localização atual da chamada de emergência é em regiões com recepção insuficiente ou sem qualquer recepção de sinal de satélite e de rede móvel.
- Em regiões com recepção da rede de telefonia móvel e de satélite suficiente, a rede de telefonia móvel da operadora de telecomunicação não está disponível.
- Os componentes necessários no veículo para chamadas de emergência, chamadas telefônicas e transmissões de dados estão danificados, inoperantes ou sem energia elétrica suficiente.

- A bateria do telefone móvel está descarregada ou apresenta um nível de carga da bateria insuficiente.

⚠️ ATENÇÃO

Em alguns países e redes móveis, uma solicitação de ajuda ou uma chamada de emergência somente pode ser feita nas seguintes condições:

- Um telefone móvel com um cartão SIM desbloqueado e crédito de chamadas suficiente está conectado à interface de telefone do veículo.
- Uma cobertura de rede suficiente está disponível.

⚠️ ATENÇÃO

Se um telefone móvel ou aparelho de radiocomunicação for operado sem estar conectado a uma antena externa, os valores-limite de radiação eletromagnética no veículo poderão ser excedidos e, portanto, a saúde de todos os ocupantes do veículo poderá ser posta em perigo.

- Mantenha uma distância mínima de 20 cm (aproximadamente 8 pol.), entre as antenas do telefone móvel e um implante médico ativo, por exemplo, marcapassos cardíaco, pois os telefones móveis podem afetar negativamente o funcionamento dos implantes médicos ativos.
- Não leve um telefone móvel pronto para o uso nas proximidades imediatas ou diretamente acima de um implante médico ativo, por exemplo, no bolso da camisa.
- Desligue os telefones móveis imediatamente se você suspeitar de interferência com um implante médico ativo, por exemplo, um marcapasso ou outro dispositivo médico.

⚠️ ATENÇÃO

Telefones móveis, dispositivos externos e acessórios soltos, não fixados ou mal fixados podem ser arremessados pelo interior do veículo durante manobras de direção ou de frenagem bruscas e em caso de acidente, causando acidentes e ferimentos graves.

- Fixe ou guarde de modo seguro os telefones móveis, dispositivos externos e Acessórios Originais Volkswagen fora da área de expansão dos airbags.
- Fixe ou guarde sempre com segurança telefones móveis, dispositivos externos, fontes de áudio e acessórios nos porta-objetos e suportes designados no veículo para que não possam ser arremessados pelo interior do veículo e não prejudiquem o condutor.

- Nunca deixe objetos pesados, rígidos ou afiados nos bolsos da roupa.
- Instale os cabos de conexão de dispositivos externos e fontes de áudio de forma a não atrapalhar o condutor.

⚠️ ATENÇÃO

As recomendações de condução e os sinais de trânsito exibidos da navegação podem divergir da situação do trânsito atual e não devem induzi-lo a riscos de segurança.

- Dirija sempre com atenção e esteja pronto para intervir a qualquer momento.
- Lembre-se sempre que as placas de trânsito, os sinais, os regulamentos de trânsito e as condições locais têm precedência sobre as recomendações de condução e as indicações da navegação.
- Ajuste sempre a velocidade e seu estilo de condução às condições atuais de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.

ⓘ AVISO

A radiação emitida pelo telefone móvel ligado pode causar interferências em aparelhagem médica e equipamentos técnicos sensíveis, o que pode resultar em falha de função ou danos nos aparelhos.

- Desligue sempre o telefone móvel em lugares com regulamentos especiais e quando o uso de telefones móveis for proibido.

ⓘ AVISO

Um volume ajustado de forma muito alta e uma reprodução muito alta ou distorcida poderão danificar os alto-falantes.

- Selecione a regulagem de volume para que os alto-falantes não sejam danificados.

Orientações de uso

O sistema Infotainment precisa de alguns segundos para uma inicialização completa do sistema e, durante esse período, não reage a inserções. A duração da inicialização do sistema depende da abrangência das funções do sistema Infotainment e, principalmente em temperaturas muito baixas ou muito altas, pode demorar mais do que o normal. Durante a inicialização do sistema, somente é possível exibir a imagem da câmera de marcha à ré. A representação de todas as exibições e a execução de funções só são possíveis depois que o sistema Infotainment tiver inicializado completamente.

Se você usar o sistema Infotainment e os acessórios correspondentes, por exemplo, um fone de ouvido, observe as prescrições específicas do país e as determinações legais.

Em alguns países pode haver restrições relativas ao uso de aparelhos Bluetooth®. Informações podem ser obtidas junto a órgãos locais.

Para o funcionamento do sistema Infotainment, é importante que ele esteja ligado e, se for o caso, a data e horário estejam corretamente ajustados no veículo.

A ausência de uma superfície de função no display não é um defeito no aparelho, mas sim se refere à versão específica do país.

Ao modificar configurações, as exibições do display podem variar e o sistema Infotainment pode se comportar de forma parcialmente diferente da descrita neste manual.

Algumas funções do sistema Infotainment só podem ser selecionadas com o veículo parado. Em alguns países, a alavanca seletora precisa estar adicionalmente na posição da alavanca seletora N ou P. Isto não é falha de função, porém corresponde às prescrições legais.

Usar somente fontes de áudio e unidades de armazenamento de dados adequadas → Página 271.

Em alguns veículos com auxílio de estacionamento, o som da fonte de áudio atual é automaticamente diminuído com a marcha a ré engatada. A diminuição do volume pode ser regulada → Página 209.

Utilizar os dados do cartão para a navegação.

Para limpar o display do sistema Infotainment, consulte o capítulo sobre cuidados com o interior do veículo → Página 397.

Se a bateria do veículo 12 V tiver sido desconectada, ligar a ignição antes de reativar o sistema Infotainment.

Com o motor desligado e no caso de baixo nível de carga da bateria do veículo 12 V, o sistema Infotainment é desligado automaticamente.

Dependendo da versão, as informações sobre o software incluído e as condições da licença estão armazenadas no sistema Infotainment, por exemplo, em **Configuração ► Informação** ou **Configuração ► Informações do sistema, Configuração ► Copyright e Configuração ► Condições de licenças**.

Ao vender ou emprestar o seu veículo, assegure-se de que todos os dados, arquivos e configurações salvos tenham sido excluídos e, se for o caso, as fontes de áudio e de mídia externas e as unidades de armazenamento de dados tenham sido removidas.

Algumas funções do sistema Infotainment requerem uma conta de usuário Volkswagen ID ativa para os serviços online móveis do veículo e uma conexão com a internet → Página 234, → Página 244. Para a execução das funções, a transmissão de dados não pode estar limitada.



Marcas, licenças, direitos autorais

Marcas e licenças

Determinados termos neste manual são providos dos símbolos ® ou ™. Esses símbolos identificam logos ou marcas comerciais registradas. A falta desse símbolo não garante que os termos possam ser usados livremente.

Outros nomes de produtos são marcas comerciais registradas de seus respectivos titulares de direitos.

- Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.
- Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Pro Logic and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.
- All SiriusXM services require a subscription. See the SiriusXM Customer Agreement for complete terms at www.siriusxm.com (US) or www.siriusxm.ca (Canada). All fees, content and features are subject to change. Satellite and steaming lineups may vary. SiriusXM, Pandora and all related logos are trademarks of Sirius XM Radio Inc. and its respective subsidiaries. All rights reserved.
- HD Radio™ Technology manufactured under license from iBiquity Digital Corporation, a subsidiary of Xperi Inc., U.S. and Foreign Patents. For patents see <https://xperi.com/hd-radio-patents/>. Xperi, HD Radio, HD, and "ARC" logos and their respective logos are trademarks or registered trademarks of Xperi Inc. and its subsidiaries in the United States and other countries.
- QR Code® is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED.
- QR Code® é uma marca registrada da DENSO WAVE INCORPORATED.
- Apple Music é uma marca registrada da Apple Inc.
- SPOTIFY e o logo Spotify estão entre as marcas registradas da Spotify AB. Veículo compatível e assinatura Spotify Premium são necessários, se disponíveis.
- Android Auto® é uma marca registrada da Google LLC.

- Apple CarPlay® é uma marca registrada da Apple Inc.
- Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc.
- iPod®, iPad® e iPhone® são logos da Apple Inc.
- A tecnologia codificada de áudio e as patentes MPEG 4 HE-AAC são licenciadas pela Fraunhofer IIS.
- SD® e SDHC® são marcas ou marcas registradas de SD-3C, LLC nos EUA e em outros países.
- Windows® é uma marca registrada da Microsoft Corporation, Redmond, USA.
- Este produto é protegido pelos direitos de proteção e autorais da Microsoft Corporation. É proibido

da a utilização ou a comercialização desse tipo de tecnologia fora deste produto sem uma licença da Microsoft ou de uma das filiais autorizadas da Microsoft.

Direitos autorais

Os arquivos de áudio e vídeo armazenados em telefones móveis, unidades de armazenamento de dados, fontes de áudio e de mídia e dispositivos geralmente estão sujeitos à proteção de direitos autorais, de acordo com as disposições internacionais e nacionais respectivamente aplicáveis. Observar as determinações legais!

Vista geral e comando do sistema Infotainment

Vista geral do sistema Infotainment

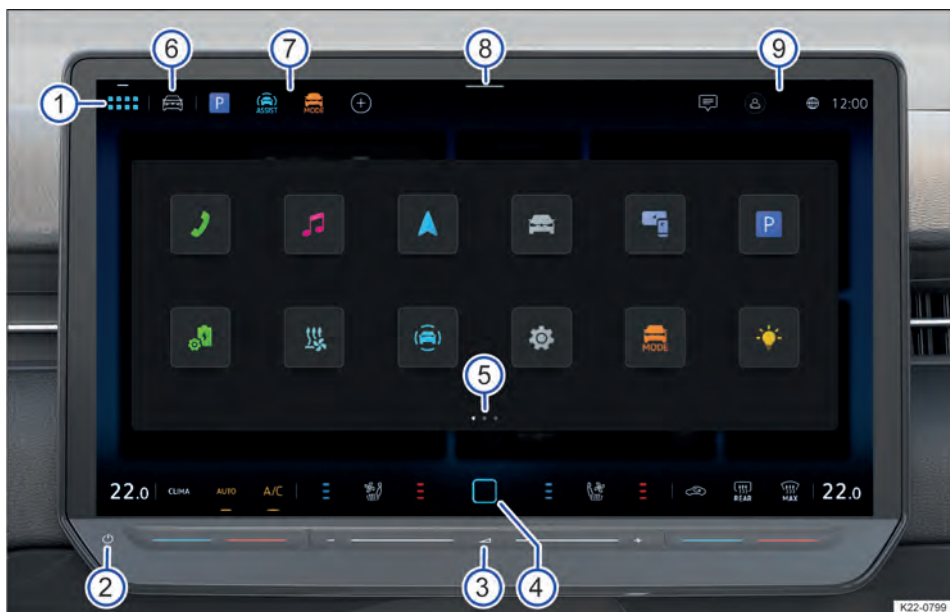


Fig. 153 Vista geral do sistema Infotainment (representação esquemática).

① Botão de menu: ■■■. ② Campo sensor para ligar e desligar e para silenciar o sistema Infotainment.	③ Regulador tátil para regulagem de volume e representação do mapa. ④ Botão de início: □ (a seguir: HOME). ⑤ Páginas. ⑥ Favoritos do veículo.

- 7 Favoritos do app.
- 8 Control Center.
- 9 Indicador de notificações e indicadores de status (disponível de acordo com o país).

 Mais informações e dicas sobre a operação do sistema Infotainment podem ser encontradas neste Manual de instruções → Página 262.

1 Botão de menu:

Os apps estão disponíveis como superfícies de função na vista geral de aplicativos.

1. Para abrir a vista geral do app, tocar em .

2 Campo sensor para ligar e desligar e para silenciar o sistema Infotainment

- Para ligar ou desligar manualmente o sistema Infotainment, tocar e manter pressionado o campo sensor por alguns segundos.
- Para silenciar o sistema Infotainment, tocar no campo sensor.

3 Regulador tátil para regulagem de volume e apresentação do mapa

- Deslizar para a esquerda para reduzir o volume.
- Deslizar para a direita para aumentar o volume.
- Para aumentar ou diminuir o zoom nos mapas, deslize para a esquerda ou para a direita com dois dedos ao mesmo tempo.

4 Botão de início: (a seguir: **HOME**)

Na vista principal, você encontra páginas com blocos que contêm superfícies de função.

1. Para abrir a vista principal, tocar em .

5 Páginas

Alguns menus e funções têm várias páginas com conteúdos diferentes. A página atual está destacada.

- Para alternar para uma página, tocar na marca.
- Deslizar com o dedo pelo display para a esquerda ou direita para alternar entre as páginas.

6 Favoritos do veículo

As funções do veículo podem ser armazenadas nos favoritos do veículo para acesso rápido, por exemplo, função Auto Hold. Os favoritos do veículo podem ser personalizados → Página 264.

1. Para abrir os favoritos do veículo, tocar em .

7 Favoritos do app

Os menus principais podem ser salvos nos favoritos do app para acesso rápido. Os favoritos do app podem ser personalizados → Página 264.

1. Para abrir um menu principal nos favoritos do app, tocar na superfície de função correspondente.

8 Control Center

No Control Center, existem outras superfícies de funções para funções e notificações, por exemplo, aqui a luminosidade do display pode ser regulada ou a função Auto Hold pode ser ligada e desligada. As funções exibidas são configuráveis → Página 264.

1. Para abrir o Control Center, tocar na marca e deslizar para baixo.

9 Indicador de notificações e indicadores de status (disponível de acordo com o país)

Indicador de notificações e indicador de status do gerenciamento de usuários e da função “Esfera privada” com indicação da força do sinal do eSIM, disponível de acordo com o país.

1. Para abrir a janela adicional com as notificações, tocar no indicador de notificações.

Ou: para abrir o menu de gerenciamento de usuários ou a função de “esfera privada”, tocar no indicador de status do gerenciamento de usuários ou na função de “esfera privada”.

Barras de rolagem (sem número de posição)

Alguns menus e funções possuem outros conteúdos acima e abaixo da representação atual no display.

1. Tocar na barra de rolagem e deslizar para cima ou para baixo para exibir os demais conteúdos. 

Redefinir o sistema Infotainment para as configurações de fábrica

1. Abrir a vista geral de aplicativos e tocar em  Configuração ► Redefinir para configurações de fábrica.

Operar o sistema Infotainment

Você pode comandar as funções do sistema Infotainment principalmente por meio do display (touchscreen) do sistema Infotainment.

 Consultar o capítulo sobre serviços online móveis para obter mais orientações → Página 244.

 Ao redefinir para as configurações de fábrica, as configurações do veículo são excluídas, possivelmente também os dados pessoais. Os serviços online móveis não podem mais ser usados nesse veículo. Os serviços online móveis só podem ser usados novamente após a reativação. Se houver um usuário principal no veículo, ele também será excluído. Considere as informações adicionais no capítulo sobre os serviços online móveis → Página 244, → Página 248.

Abrir o guia rápido do sistema Infotainment (se disponível)

Consulte o guia rápido do sistema Infotainment para obter mais informações e dicas de operação.

1. Abrir a vista geral de aplicativos e tocar em  ► .

Ligar ou desligar o sistema Infotainment

O sistema Infotainment liga automaticamente no seguinte caso:

- Se o sistema Infotainment não tiver sido desligado de forma manual anteriormente ao ligar a ignição.

Se o último volume ajustado não exceder o volume inicial máximo pré-selecionado, o sistema Infotainment será iniciado nesse volume.

O sistema Infotainment desliga automaticamente nos seguintes casos:

- Se você sair do veículo com a ignição inativa.
- Se você ligar o sistema Infotainment manualmente com a ignição inativa, após cerca de 30 minutos sem a entrada do usuário.
- Se você permanecer sentado no veículo com a ignição inativa, após cerca de 30 minutos sem a entrada do usuário.

Se o sistema Infotainment não responder mais, o sistema Infotainment será reiniciado automaticamente. Se a reinicialização não funcionar, tocar no campo sensor para ligar/desligar o sistema Infotainment e segurar por cerca de 15 segundos.

ATENÇÃO

Durante a reinicialização do sistema Infotainment, funções como a exibição da câmera de marcha à ré, alertas sonoros e visuais do auxílio de estacionamento e do assistente de saída de vaga, o auxílio de estacionamento, o assistente de saída de vaga e outros alertas sonoros podem estar temporariamente indisponíveis. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente nos sistemas. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Ao entrar e sair da vaga de estacionamento, preste atenção à situação do trânsito e aos arredores do veículo.
- Use o freio para travar o veículo em uma situação perigosa.
- Aguarde até que o sistema Infotainment e os sistemas tenham sido totalmente iniciados.

Operar o display (touchscreen)

A luminosidade do display pode ser ajustada por meio do Control Center → Página 261  8. Para obter uma explicação detalhada dos diferentes movimentos dos dedos, consulte o guia rápido do sistema Infotainment, se disponível.

1. Abrir a vista geral de aplicativos e tocar em  ►  ► Comando.

Menus principais na vista geral do app

Os menus principais estão como superfícies de função na vista geral de aplicativos e na vista principal. A posição das superfícies de função é configurável.

Abrir os menus principais

1. Para abrir um menu principal, tocar na respectiva superfície de função, por exemplo,  da navegação.

Os seguintes menus principais podem ser incluídos como superfícies de função na vista geral do app:



Illuminação ambiente, Iluminação ambiente → Página 117.



App-Connect → Página 288.



Assistentes → Página 167.



Experience.



Perfil de condução.



Veículo → Página 15.



IDA: assistente de voz → Página 286.

 Som → Página 265.

 Ar-condicionado → Página 125.

 Navegação → Página 274.

 Usuário, Gerenciamento de usuários → Página 248.

 Estacionar.

 Rádio/ Mídias → Página 267, → Página 271.

 Informação legal.

 Configuração → Página 265.

 Loja.

 Bancos.

 Aquec. estac.: ar-condicionado estacionário → Página 125.

 Telefone → Página 281.

 Dicas/Ajuda: aqui você encontrará mais informações sobre as funções e a operação do sistema Infotainment, por exemplo, as instruções breves → Página 262.

Configurar a vista geral do app

Na vista geral do app, você pode configurar a disposição das superfícies de função, assim como as páginas e representações, ou usar os modelos de layout configurados de fábrica para posicionar.

1. Abrir a vista geral de aplicativos.
2. Tocar e segurar a superfície de função até que uma janela adicional se abra.
3. Tocar e segurar a superfície de função da janela adicional até que a superfície de função seja visivelmente destacada.
4. Mover a superfície de função para a posição desejada e soltá-la.
5. Tocar em **Concluído**.

Personalizar

Dependendo da versão, personalize as superfícies de função e páginas → Página 264.

Pausa de serviço

Se o sistema Infotainment for operado frequentemente dentro de um curto período de tempo durante a condução, pode ocorrer uma pausa na operação. Esta pausa na operação é automaticamente cancelada após um curto período de tempo.

Personalizar o sistema Infotainment

Dependendo da versão, você pode personalizar o sistema Infotainment para possibilitar um acesso rápido a funções favoritas ou usadas com frequência.

Nas páginas do sistema Infotainment, você encontrará blocos para acessar outros menus e funções.

Configurar os blocos

Configure os blocos removendo ou adicionando páginas.

1. Tocar em **HOME**.
2. Tocar e segurar o bloco até que uma janela adicional se abra.
3. Para adicionar uma nova página com blocos, tocar em **+**, tocar no modelo desejado e tocar em **OK**. Novos blocos são criados sem funções.

Ou: para remover uma página com blocos, tocar em **Excluir página** e confirmar.

4. Para voltar à página, tocar em **Concluído**.



Pelo menos duas páginas estão sempre disponíveis. Esses menus não podem ser removidos.

Adaptar os blocos

Para personalizar o sistema Infotainment de acordo com suas necessidades, ajuste os blocos, bem como as funções exibidas dos blocos nas páginas do sistema Infotainment.

1. Tocar em **HOME**.
2. Tocar e segurar o bloco até que uma janela adicional se abra.
3. Para adicionar funções a um bloco, tocar no bloco desejado.
4. Tocar na função desejada na janela adicional. Dependendo do tamanho do bloco, existem várias funções diferentes à disposição.

5. Para remover uma função de um bloco, tocar no bloco desejado e tocar na função desejada na janela adicional.
6. Tocar em **Concluído**.

 Para alguns blocos, existem mais funções à disposição do que é possível ver à primeira vista na janela adicional. Para visualizar todas as funções, deslize o dedo na janela adicional para a esquerda ou para a direita.

Ajustar o Control Center

Para permitir um acesso mais rápido às funções favoritas ou frequentemente utilizadas, por exemplo, a função Auto-Hold, adapte o Control Center do sistema Infotainment.

1. Abrir o Control Center.
2. Tocar e segurar a função até que uma janela adicional se abra.
3. Tocar na função desejada na janela adicional.
4. Tocar em **Concluído**.

 Para o Control Center, existem mais funções à disposição do que é possível ver à primeira vista na janela adicional. Para visualizar todas as funções, deslize o dedo na janela adicional para a esquerda ou para a direita.

Personalizar os favoritos do app

1. Para adicionar um menu principal, tocar em .
Ou: para adaptar um menu principal, tocar e segurar um local de armazenamento ocupado até que uma janela adicional se abra.
2. Tocar na função desejada na janela adicional.
3. Tocar em **Concluído**.

Excluir os favoritos do app

1. Tocar em .
Ou: tocar e segurar um local de armazenamento ocupado até que uma janela adicional se abra.
2. Tocar no favorito desejado nos favoritos do app.
3. Tocar em  ► **Excluir favorito** e confirmar.
4. Tocar em **Concluído**.

 Todos os favoritos do aplicativo também podem ser redefinidos para as configurações de fábrica. Para fazer isso, tocar em  ► **Configurações de fábrica**.

Personalizar os favoritos do veículo

1. Abrir os favoritos do veículo.
2. Para adicionar os favoritos do veículo, tocar em .

Ou: para adaptar favoritos do veículo, tocar e segurar um local de armazenamento ocupado até que uma janela adicional se abra.

3. Tocar na função desejada na janela adicional.
4. Tocar em **Concluído**.

Excluir os favoritos do veículo

1. Abrir os favoritos do veículo.
2. Tocar em .

Ou: tocar e segurar um local de armazenamento ocupado até que uma janela adicional se abra.

3. Tocar no favorito desejado nos favoritos do veículo.
4. Tocar em  ► **Excluir favorito**.
5. Tocar em **Concluído**.

 Todos os favoritos do veículo também podem ser redefinidos. Para isso, tocar em  ► **Redefinir tudo** e confirmar.

Abrir as dicas de personalização (se disponíveis)

Mais informações e dicas sobre personalização podem ser encontradas nas instruções rápidas do sistema Infotainment.

1. Abrir a vista geral de aplicativos e tocar em  ►  **Adaptação**.

Configurações de sistema e de som

Alterar configurações

Os significados dos símbolos a seguir são válidos para todas as configurações de sistema e de som.

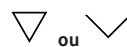
Ao fechar um menu, as alterações são assumidas automaticamente.



A configuração está selecionada e ativada ou acionada.



A configuração não foi selecionada e está desativada ou desligada.



Abrir a lista suspensa.



Aumentar o valor de ajuste.



Diminuir o valor de ajuste.



Voltar passo a passo.

> Avançar passo a passo.

 Alterar o valor de ajuste continuamente com o controle deslizante.

 Exibir outras informações.

Configurações do sistema

Devido à atualização OTA, algumas das configurações do sistema listadas aqui podem ter sido omitidas ou novas configurações podem ter sido adicionadas.

As configurações do sistema podem incluir as seguintes funções, informações e possibilidades de ajuste:

- Restaurar para as configurações de fábrica.
- Display.
- Tecnologia Car2X.
- Copyright.
- Conexão de dados.
- Unidades.
- Carregamento sem fio de dispositivos móveis.
- Assistente de configuração.
- Dispositivos móveis.
- Modo offline.
- Assistente de comando de voz.
- Idioma.
- Informações do sistema.
- Hora e data.
- Upgrades.
- Wi-Fi®.
- Idiomas adicionais do teclado.

Abrir as configurações do sistema

1. Abrir a vista geral de aplicativos e tocar em .

Configurações de som

As informações e opções de configuração do equalizador, de posição, volume e configurações podem estar disponíveis nas configurações de som.

Abrir as configurações de som

1. Abrir a vista geral de aplicativos e tocar em .

Adaptar volume de fontes de áudio externas

Se o volume de reprodução de uma fonte de áudio externa precisar ser aumentado, reduzir antes o volume no sistema Infotainment.

Se a fonte de áudio conectada for reproduzida muito baixa, aumentar o volume de saída na fonte de áudio externa. Se isto não for suficiente, colocar o volume de entrada em **Médio** ou **Alto**.

Se a fonte de áudio externa conectada for reproduzida muito alta ou distorcida, diminuir o volume de saída na fonte de áudio externa. Se isto não for suficiente, colocar o volume de entrada em **Médio** ou **Baixo**.

Amplificador de voz eletrônico

O amplificador de voz eletrônico depende da versão e só está disponível em alguns países.

Se o amplificador de voz eletrônico estiver ativado, as palavras faladas serão transmitidas do condutor e do passageiro dianteiro para os alto-falantes dos bancos traseiros por meio do microfone do viva-voz. Isso permite uma boa comunicação entre o condutor, o passageiro dianteiro e os passageiros dos bancos traseiros, mesmo em altas velocidades. O condutor pode conversar com os passageiros nos bancos traseiros durante a condução sem ter que se virar ou falar mais alto.

Ativar ou desativar o amplificador de voz eletrônico

1. Tocar no regulador tátil da regulagem de volume.

O símbolo do amplificador de voz eletrônico é exibido ao lado do indicador de volume: .

2. Tocar em .

As configurações de som se abrem.

3. Para ativar a função, aumentar o volume em **Amplificador de voz eletrônico**.

Ou: para desativar a função, reduzir o volume para o mínimo em **Amplificador de voz eletrônico**.

Configurar o volume do amplificador de voz eletrônico

1. Tocar no regulador tátil da regulagem de volume.

O símbolo do amplificador de voz eletrônico é exibido ao lado do indicador de volume: .

2. Tocar em .

As configurações de som se abrem.

3. Ajustar o volume em **Amplificador de voz eletrônico**.

 Durante uma chamada telefônica ou avisos de navegação sonoros, o amplificador de voz eletrônico permanece desativado.

 Se o amplificador de voz eletrônico estiver ativado, isso afetará o reconhecimento da palavra de ativação para o assistente de comando de voz → Página 286. Nesse caso, iniciar o assistente de voz por meio do volante multifunções → Página 287. <

Introdução ao assunto

No modo rádio, você pode receber estações de rádio disponíveis por meio de diferentes modos de recepção e salvar suas favoritas para acesso rápido.

Os modos de recepção disponíveis dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países. As faixas de frequências e os modos de recepção em alguns países podem ser ajustados, desativados ou até mesmo deixar de ser oferecidos.

Siga as prescrições nacionais e as determinações legais ao usar o rádio.

Dependendo da versão e em alguns países, você também poderá usar o rádio online → Página 270.



As estações de rádio são responsáveis pelo conteúdo das informações transmitidas.



Dispositivos elétricos adicionais conectados no veículo podem prejudicar a recepção do sinal de rádio e produzir ruídos nos alto-falantes.



Películas ou etiquetas adesivas revestidas de metal na antena e nos vidros podem prejudicar a recepção, principalmente em veículos com antenas no vidro.



Estações de rádio podem transmitir avisos de catástrofes e perigos. Deixar de receber ou emitir alertas de desastres e perigos pode causar acidentes e ferimentos. As seguintes condições indicam que estes avisos não podem ser recebidos ou enviados:

- A localização atual é em áreas sem recepção de sinal de rádio ou com recepção insuficiente.
- Em regiões com recepção de sinal de rádio suficiente, as faixas de frequência das estações de rádio estiverem com interferência ou indisponíveis.
- Os alto-falantes e os componentes do veículo necessários para a recepção de rádio estão danificados, inoperantes ou não têm energia elétrica suficiente.

Descrições de funções

 Observe  e  na página 258.

Selecionar o tipo de recepção

Estão disponíveis diferentes canais, dependendo do tipo de recepção. Os tipos de recepção disponíveis dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

1. Para abrir a lista de tipos de recepção, tocar em .
2. Selecionar o tipo de recepção, por exemplo, FM.

Pesquisar e selecionar a estação

Você pode pesquisar e selecionar estações de maneiras diferentes. As possibilidades variam de acordo com o tipo de recepção.

Pesquisar estação no modo SCAN

No modo SCAN, as estações do tipo de recepção são sintonizadas de modo automático, sucessivamente, e reproduzidas por aproximadamente cinco segundos. A operação SCAN somente é possível na janela adicional em que a reprodução atual é exibida.

1. Tocar em .
2. Para iniciar o modo SCAN, tocar em **SCAN**.
O modo SCAN é indicado e a estação sintonizada nesse momento é exibida no display.
3. Para selecionar uma estação, tocar em **SCAN**.
O modo SCAN é interrompido e a estação sintonizada.

Selecionar a estação por meio do volante multifunções

Você pode selecionar estações da lista de estações ou dos favoritos usando o volante multifunções.

- Para selecionar a estação anterior, pressionar .
- Para selecionar a próxima estação, pressionar .

Selecionar a estação por meio da banda de frequências

1. Selecionar o tipo de recepção AM ou FM.
2. Para abrir a banda de frequências, tocar em .
3. Tocar no cursor, deslocar para a banda de frequências e soltar na frequência desejada.

Ou: tocar num ponto na banda de frequências. O cursor vai automaticamente para a frequência correspondente.

A estação é sintonizada na frequência ajustada.

Selecionar estação na lista de estações

A lista de estações exibe as estações que podem ser recebidas atualmente. A lista de estações se atualiza automaticamente. De acordo com o país, as configurações de fábrica definem a lista de estações do modo de recepção FM/DAB como a lista de estações e as estações da lista de estações são classificadas em ordem alfabética.

1. Selecionar o tipo de recepção.
2. Tocar na estação desejada.

A estação selecionada é sintonizada. Dependendo da disponibilidade da estação, o melhor tipo de recepção é selecionado automaticamente.

Alterar a classificação da lista de estações

A classificação atual das estações está visível na lista de estações. A lista de estações pode ser classificada em ordem alfabética, por grupo e por gênero.

1. Abrir a lista de estações.
2. Ao lado da exibição da classificação atual, tocar em **V**.
3. Selecionar a classificação desejada.

A classificação selecionada é ajustada.

Selecionar estações e salvar como favoritas

Você pode salvar até 36 estações ou frequências de diferentes tipos de recepção como favoritas.

Salvar estações como favoritas

1. Selecionar o tipo de recepção.
2. Sintonizar a estação desejada.
3. Tocar em .

Ou: tocar na estação na lista de estações e manter pressionada.

Os locais de armazenamento são exibidos.

4. Tocar em .

Ou: tocar e segurar um local de armazenamento que já esteja ocupado até que a estação seja armazenada.

A estação é armazenada no local de armazenamento selecionado.

Se uma estação já estava armazenada no local de armazenamento, esta estação é removida do local de armazenamento e substituída pela nova estação.

Mostrar ou ocultar a exibição dos logos de estação e a exibição de slide do DAB.

1. Tocar em  e deslizar o dedo da direita para a esquerda.

2. Tocar no texto do rádio na exibição da reprodução atual.

Outras funções no modo rádio

As funções listadas abaixo dependem da versão e só estão disponíveis em alguns países.

Função de rádio de trânsito (função TP)

A função de rádio de trânsito (função TP) monitora as mensagens de uma estação de rádio de trânsito configurada para monitoramento de rádio de trânsito e as reproduz automaticamente no modo rádio em funcionamento ou no modo mídia. Para permitir a recepção de informações de trânsito, uma estação de rádio de trânsito deve estar disponível e a função TP deve estar ativada nas configurações → Página 268. As estações de rádio de trânsito não estão disponíveis em todos os países. Algumas estações sem rádio de trânsito próprio são compatíveis com a função TP por meio de uma estação de rádio de trânsito correspondente (EON).

Enquanto uma estação de rádio de trânsito estiver disponível, uma estação de rádio de trânsito será sintonizada automaticamente em segundo plano no modo mídia.

Se não houver recepção de nenhuma estação de rádio de trânsito, o TP será exibido no display. Nesse caso, o dispositivo procura automaticamente uma estação de rádio de trânsito que possa ser recebida. Assim que uma nova estação de rádio de trânsito puder ser recebida, o status no display muda novamente para TP.

Ativar a função TP

1. No modo rádio, tocar em  ► **Rádio** e tocar em **Rádio de trânsito (TP)** e ativar.

Ou: no modo mídia, tocar em  ► **Mídias** e tocar em **Rádio de trânsito (TP)** e ativar.

Logos de estações

Para algumas faixas de frequências, os logos de estação podem estar pré-instalados no sistema Infotainment.

Se a **Seleção automática de logotipo de emissoras** estiver ativada nas configurações, os logotipos das estações serão atribuídos automaticamente às estações correspondentes.

No modo rádio online, o sistema Infotainment acessa os logos de estação de um banco de dados online, e atribui as estações automaticamente.

Ativar a atribuição automática dos logos de estação

1. No modo rádio, tocar em  ► **Rádio** e tocar em **Sel. autom. de logotipos de emissoras** e ativar.

Atribuir logos de estações manualmente

1. No modo rádio, tocar em  ► **Rádio** ► **Logotipos das emissoras**.
2. Selecionar a estação à qual um logo de estação deve ser atribuído.
3. Selecionar o logotipo de estação.
4. Caso desejado, repetir o processo para outras estações.
5. Para encerrar a atribuição de logos de estação, tocar em .

Mudar para estações semelhantes

Se a recepção de uma estação ficar ruim ou falhar, dependendo da disponibilidade da estação e da qualidade da recepção, ela mudará automaticamente para uma estação alternativa, por exemplo, entre estações regionalmente vizinhas.

Ativar a mudança para estações semelhantes

1. Tocar em  ► **Mudar para emissora semelhante, em caso de recepção fraca e ativar**.

Avisos DAB adicionais

Além das mensagens da função TP, você também pode receber outros avisos, por exemplo, sobre o clima, de estações no tipo de recepção DAB.

Ativar avisos DAB adicionais

1. Tocar em  ► **Informações adicionais do DAB e ativar**. 

Funções e símbolos

 **Observe**  e  na página 258.

Funções

As funções e os possíveis tipos de recepção dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

- Sintonizador AM.
- Duplo sintonizador de FM (antena diversity).
- Resumo de lista de estações.
 - Estações FM e DAB reunidas em uma mesma lista.
- Lista de memória resumida dos favoritos.
- Exibição de logos de estação.
- Amplificador de antena.
- DAB/DAB+.
- Apresentação de slides DAB.
 - Transmissão sequencial de slides paralelamente ao programa atual.

— Rádio online.

Símbolos

Os símbolos dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países e podem parecer diferentes conforme o sistema Infotainment.

Símbolos em geral

1. Para abrir o menu principal, abrir a vista geral de aplicativos e tocar em  ►  ► **Página 261**.



Selecionar o tipo de recepção AM.



Selecionar o tipo de recepção FM.



Selecionar o tipo de recepção FM/
DAB.



Selecionar o tipo de recepção de
rádio online.



Selecionar a faixa de frequências ou o tipo de recepção.



Abrir a reprodução atual.



Abrir os favoritos.
Pequeno numa lista de estações: estações já
salvas como favoritas.



Alto-falante ligado e rádio audível.
Tocar para silenciar os alto-falantes.



Alto-falante mudo.
Tocar para ligar o áudio do rádio.



Abrir a banda de frequências para selecionar
manualmente a frequência FM.
Possível apenas se a lista de estações resumida
estiver desativada nas configurações no
modo rádio.



Alternar entre modo rádio e modo mídia.



Adicionar estações como favoritas.



Selecionar a estação anterior na lista de estações ou nos favoritos.



Selecionar a próxima estação na lista de estações ou nos favoritos.

 Voltar para a pasta superior da fonte de mídia.

 2 No instrumento combinado: estação salva como favorita. O número no símbolo indica a posição nos favoritos, aqui, por exemplo, a posição 2.

 Abrir as configurações.

TP A função de rádio de trânsito (função TP) para supervisão do trânsito está ativada.

Sem TP A estação de rádio de trânsito selecionada não está disponível.

AF Off O rastreamento automático de estações (AF) está desativado.

RDS Off O sistema de dados de rádio (RDS) está desativado.

Símbolos dos tipos de recepção FM e, de acordo com o país, FM/DAB

 A recepção DAB não é possível.

 A estação DAB é compatível com apresentação de slides.

 A apresentação de slides para a estação DAB não está disponível.

Símbolos na operação do rádio online

 Abrir pesquisa de texto completo.

 Abrir a seleção de estações.

 A recepção de rádio via web não é possível.

 Abrir a última estação de rádio online ouvida.

 Abrir as 100 estações de rádio online mais ouvidas.

 Abrir os podcasts de rádio online disponíveis.

 Abrir as estações de rádio online provenientes do país desejado.

 Abrir as estações de rádio online que transmitem seu programa no idioma desejado.

 Abrir as estações de rádio online cujo programa pertence ao gênero desejado.

 Abrir os episódios de podcast.

 Abrir as estações e os podcasts associados.

 15 Avançar o episódio do podcast por 15 segundos.

 15 Retroceder o episódio do podcast por 15 segundos.

Funções online

 Observe  e  na página 258.

Conforme a versão, o sistema Infotainment possui funções online no modo rádio.

As funções online no modo rádio não estão disponíveis em todos os países e modelos de veículos.

Uma das funções online do modo rádio é, por exemplo, o rádio online.

Premissas para o uso de funções online no modo rádio:

- ✓ As premissas para a utilização dos serviços online móveis foram atendidas → Página 245.
- ✓ Você concluiu um contrato atual para o uso dos serviços online móveis.
- ✓ Você solicitou o serviço online móvel e o ativou em seu veículo.
- ✓ Há uma conexão à internet ativa por meio do sistema Infotainment → Página 242.
- ✓ Para serviços de streaming, você pode precisar de uma conta existente com o respectivo provedor.

Rádio online

Rádio online é um tipo de recepção de estações de rádio pela internet e podcasts independentemente de FM e DAB. Devido à transmissão pela internet, a recepção não está limitada regionalmente.

 Em alguns países, a função do rádio online depende das configurações da esfera privada do veículo → Página 252.

Buscar e filtrar estações

Na operação do rádio online, as estações podem ser filtradas por categoria ou por busca de texto completo.

1. Abrir a seleção de estações.
2. Selecionar a categoria segundo a qual as estações devem ser filtradas.
Ou: para iniciar a pesquisa de texto completo, tocar em **Q**.
A linha de inserção é exibida.
3. Inserir o nome da emissora desejada ou da categoria desejada.
A lista das estações encontradas é atualizada automaticamente durante a inserção.
4. Tocar na estação desejada.

Volume da memória, estado de uso (operações de cópia e exclusão), sistema de arquivos, estrutura de pastas e quantidade de dados armazenados podem prolongar o tempo de leitura das unidades de armazenamento de dados.

As listas de reprodução determinam apenas uma sequência de reprodução e referem-se ao local da memória dos arquivos de mídia dentro da estrutura de pastas. Nas listas de reprodução não há nenhum arquivo de mídia salvo. Para reproduzir uma lista de reprodução, os arquivos de mídia devem estar nos locais de memória da unidade de armazenamento de dados, à qual a lista de reprodução se refere.



Nenhuma responsabilidade pode ser assumida por arquivos danificados, alterados ou perdidos nas unidades de armazenamento de dados.

Mídia

Introdução ao assunto

No modo mídia, você pode reproduzir arquivos de mídia de unidades de armazenamento de dados e, dependendo da versão, salvar seus favoritos para acesso rápido.

Conforme o equipamento, podem ser usadas as seguintes unidades de armazenamento de dados como fonte de mídia:

- Meio de armazenamento USB, por exemplo, pen drive USB.
- Dispositivo Bluetooth, por exemplo, telefone móvel.

Dependendo da versão, podem ser reproduzidos os seguintes tipos de arquivos de mídia:

- Arquivos de áudio, por exemplo, música.
- Arquivos de vídeo.

Limitações e orientações sobre unidades de armazenamento de dados

As unidades de armazenamento de dados sujas, superaquecidas e danificadas podem estar inutilizadas. Observar as orientações do fabricante.

Diferentes qualidades das unidades de armazenamento de dados de vários fabricantes podem causar falhas na reprodução de mídia.

Uma configuração errada de uma unidade de armazenamento de dados pode fazer com que essa unidade não possa ser mais lida.

Reproduzir o arquivo de mídia

Observe e na página 258.

Conectar e selecionar a fonte de mídia

1. Conectar a fonte de mídia.
2. Tocar em **Minhas mídias** e selecionar a fonte de mídia desejada.

Buscar e reproduzir arquivos de mídia

Existem várias formas de pesquisar e reproduzir arquivos de mídia de uma fonte de mídia.

Pesquisar a fonte de mídia selecionada

Todos os arquivos de mídia na fonte de mídia conectada podem ser encontrados por meio de uma estrutura de pastas ou da busca de texto completo.

1. Abrir a estrutura de pastas.
2. Pesquisar estrutura de pastas pelo título desejado.

Ou: para iniciar a pesquisa de texto completo, tocar em **Q** e inserir o nome do título desejado.

Ao inserir a pesquisa de texto completo, a lista de títulos encontrados é atualizada automaticamente.

3. Tocar no título desejado.

Se, no início de uma reprodução, a seleção se encontrar em uma pasta na fonte de mídia, os arquivos de mídia que se encontrarem ali serão adicionados à reprodução.

Quando uma lista de reprodução for tocada, todos os títulos disponíveis na lista de reprodução serão adicionados à reprodução.

4. Fechar a seleção com **X**.

Salvar arquivo de mídia como favorito

Somente os arquivos de mídia salvos em *Minhas mídias*, por exemplo, na pasta *Música* podem ser salvos como favoritos. É possível armazenar títulos, álbuns, artistas e gêneros como favoritos.

1. Iniciar a reprodução da faixa desejada.
2. Tocar em ♥.
3. Tocar em ⊕.

Ou: tocar no local de armazenamento já ocupado e manter pressionado por aproximadamente três segundos.

4. Escolher Seleccionar na lista de seleção, por exemplo, título.

As opções de seleção opções na lista de seleção dependem dos dados que estiverem contidos no arquivo de mídia. Por exemplo, se não houver nenhum gênero indicado nos arquivos de música, o gênero não poderá ser armazenado como favorito.

A seleção é salva no local de armazenamento selecionado como favorito. Se o local de armazenamento já estava ocupado, o favorito armazenado anteriormente será substituído pela seleção.

Seleccionar o arquivo de mídia dos favoritos

1. Tocar em ♥.
2. Tocar no favorito desejado.

Conforme a seleção, todas as faixas salvas como favoritas serão adicionadas à reprodução atual.

Reprodução de entretenimento

Músicas podem ser reproduzidas por meio do sistema Infotainment.

De acordo com o país, os vídeos também podem ser reproduzidos.

Operação de vídeo

No modo vídeo, um vídeo de uma unidade de armazenamento de dados ou da memória interna pode ser reproduzido no display do sistema Infotainment.

O som do vídeo é reproduzido pelos alto-falantes do veículo.

A imagem do vídeo é exibida somente com o veículo parado. Com o veículo em movimento, o display do sistema Infotainment é desligado. O som do vídeo continua sendo emitido.

Em alguns países, por razões de segurança rodoviária, nenhuma imagem de vídeo é exibida, mesmo quando o veículo está parado.

Funções e símbolos

📖 Observe ⚠ e ! na página 258.

Funções

As funções e os possíveis formatos de mídia dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

- Reprodução e comando de mídias via Bluetooth.
- Reprodução de áudio nos seguintes formatos:
 - AAC.
 - APE.
 - M4A.
 - M4B.
 - MP2.
 - MP3.
 - MP4.
 - OGG/OGA.
 - OPUS.
 - Vorbis.
 - WAV.
 - WMA.
- Reprodução de vídeo nos seguintes formatos:
 - MPEG-1 e MPEG-2 (.mpg, .mpeg, .mkv, .avi).
 - ISO MPEG-4 ASP; Xvid (.mp4, .m4v, .mov, .mkv, .avi).
 - ISO MPEG-4 AVC / H.264 (.mp4, .m4v, .mov, .mkv, .avi).
 - Windows Media Video 9 (.wmv, .asf, .mkv, .avi).
- Listas de reprodução entre dispositivos.
- Banco de dados de mídia de fontes abrangentes: *Minhas mídias*.
 - Os dados de todas as fontes de mídia conectadas ao sistema Infotainment são arquivados num banco de dados de mídia, *Minhas mídias*.
 - Se *Minhas mídias* estiver selecionado, primeiramente são exibidas as categorias, por exemplo, música, e as fontes de mídia conectadas.
 - Todos os arquivos de mídia de dispositivos USB são filtrados por categoria, por exemplo, álbuns. Essa vista de categorias sempre é exibida em *Minhas mídias*. A estrutura clássica das pastas de cada unidade de armazenamento USB também se encontra no menu *Minhas Mídias*.
- Busca de mídia.



Símbolos

Os símbolos dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países e podem parecer diferentes conforme o sistema Infotainment.

Símbolos em geral

1. Para abrir o menu principal, abrir a vista geral de aplicativos e tocar em  ►  → Página 261.



Abrir a reprodução atual.



Iniciar a reprodução.



Pausar a reprodução.



Ir para o título anterior.



Ir para o próximo título.



Repetir faixas atuais.



Repetir todas as faixas.



Ativar a reprodução aleatória.



Canto superior direito: selecionar a fonte de mídia.



Alto-falante ligado e rádio audível.
Tocar para silenciar os alto-falantes.



Alto-falante mudo.
Tocar para ligar o áudio do rádio.



Adicionar à Minha lista de reprodução.



Abrir a lista de favoritos.



Adicionar arquivo de mídia como favorito.



Abrir a pesquisa.



Alternar entre modo rádio e modo mídia.



Fechar vistas de listas.



Voltar para a pasta superior da fonte de mídia.



Abrir as configurações.

Símbolos de fontes de mídia



Minhas mídias: selecionar o banco de dados de mídia de fontes abrangentes. **Minhas mídias** como fonte de mídia. Em **Minhas mídias**, é possível selecionar os dispositivos USB conectados e sua estrutura de pastas.



Bluetooth: selecionar o dispositivo conectado via Bluetooth como fonte de mídia. Os dispositivos ainda não conectados via Bluetooth também podem ser selecionados e conectados por meio dessa opção.

Símbolos de categorias e grupos de arquivos de mídia



Título de música.



Vídeos.



Listas de reprodução.



Álbuns.



Artistas.



Gêneros.



Podcasts.



Audiobooks.



Compilações.

Símbolos na reprodução de vídeos



Reproduzir vídeo no modo de tela inteira.

Navegação

Introdução ao assunto

A navegação permite calcular um trajeto para chegar ao seu destino de viagem inserindo um destino, por exemplo, um endereço.

Para possibilitar a navegação ideal até o destino de viagem, todos os dados disponíveis são avaliados, por exemplo, dados de GPS-e informações de trânsito. Avisos de navegação sonoros e representações gráficas conduzem ao destino da viagem.

Dependendo do país, algumas funções do sistema Infotainment não são mais selecionáveis no display a partir de determinada velocidade. Isto não é falha de função, porém corresponde às prescrições legais.

Se você vender ou emprestar o veículo, a Volkswagen recomenda redefinir o sistema Infotainment para as configurações de fábrica → Página 262. Essa é a única maneira de excluir todos os dados pessoais, por exemplo, informações relacionadas à navegação. Para obter mais informações, consulte o capítulo sobre serviços online móveis, que está disponível de acordo com o país → Página 244.

ATENÇÃO

A operação da navegação pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Se o condutor se distrair durante a condução, isso poderá causar acidentes e resultar em ferimentos graves ou fatais.

- Conduza sempre de forma atenta e responsável.
- Opere o sistema Infotainment somente se o veículo estiver parado ou se a situação do trânsito permitir.

 Se durante uma condução ao destino for perdido um desvio, é possível que a navegação calcule o trajeto de novo.

 A qualidade das recomendações de condução reproduzidas depende dos dados de navegação disponíveis e, de acordo com o país, dos problemas de trânsito eventualmente notificados.

 Conforme o veículo e, de acordo com o país, antes de usar os serviços online móveis da navegação, selecionar o modo online e um modo com

dados de localização nas configurações da esfera privada → Página 252.

 Para usar os serviços online móveis, por exemplo, informações de trânsito online de acordo com o país, as premissas relevantes devem ter sido atendidas → Página 280. Somente então, por exemplo, as informações de trânsito online serão exibidas no sistema de navegação. Se não houver informações de trânsito online disponíveis, elas serão exibidas no sistema Infotainment → Página 277.

Limitações de navegação

Se o sistema Infotainment não puder receber dados de satélites GPS, por exemplo, num túnel, a navegação continuará sendo possível por meio do sistema de sensores do veículo.

Em regiões que não foram digitalizadas ou foram digitalizadas incompletamente na memória do sistema Infotainment, o sistema Infotainment procura igualmente possibilitar uma condução ao destino.

No caso de dados de navegação faltantes ou incompletos, a posição do veículo possivelmente não poderá ser determinada com precisão. Isto poderá fazer com que a navegação não seja tão exata como habitualmente.

O traçado das estradas está sujeito a mudanças constantes, por exemplo, canteiros de obras. No caso de dados de navegação ultrapassados, podem ocorrer erros ou discordâncias durante a condução ao destino.

Descrições de funções

 Observe  e  na página 258 e  no início desse capítulo na página 274.

Ajustar o mapa de navegação

Para uma visualização ideal, você pode ajustar adicionalmente o mapa de navegação e a vista do mapa através de movimentos dos dedos avançados.

Mover o mapa de navegação

Recomendação: usar o dedo indicador.

1. Mover o mapa de navegação com o dedo.

Aumentar ou reduzir a vista do mapa

Recomendação: usar o dedo indicador.

1. Tocar e segurar o cartão duas vezes seguidas.
2. Para aumentar a vista do mapa, mover os dedos para baixo.

Ou: para reduzir a vista do mapa, mover o dedo para cima.

Aumentar ou reduzir a vista do mapa

Recomendação: usar o polegar e o dedo indicador.

1. Tocar e segurar o mapa com dois dedos ao mesmo tempo.
2. Para aumentar a vista do mapa, mover os dedos separando-os.

Ou: para reduzir a vista do mapa, mover os dedos na direção um do outro.

Inclinar a vista do mapa

Recomendação: usar o dedo indicador e o dedo médio.

1. Tocar e segurar o cartão com dois dedos horizontalmente um em relação ao outro.
2. Para virar a vista do mapa para frente, mover os dedos para cima.

Ou: para virar a vista do mapa para baixo, mover os dedos para baixo.

Girar a vista do mapa

Recomendação: usar o polegar e o dedo indicador.

1. Tocar e segurar o mapa com dois dedos ao mesmo tempo.
2. Para girar a vista do mapa, girar os dedos no sentido horário ou anti-horário.

 Também é possível aumentar ou diminuir o zoom da vista do mapa usando o regulador tátil de volume → Página 261.

Endereço particular e de trabalho

Salvar endereço particular ou de trabalho

Isso só será possível se nenhum endereço particular ou de trabalho tiver sido definido.

1. Tocar em  Favoritos.
2. Tocar em *Em casa* ou *Trabalho*.
3. Para salvar a posição atual, tocar em *Posição*.

Ou: para salvar um endereço, tocar em *Definir*.

Excluir endereço particular ou de trabalho

1. Tocar em  Favoritos.
2. Tocar e segurar o endereço particular ou de trabalho salvo e deslizar para a esquerda.
3. Tocar em .

Destinos favoritos

Salve até 50 destinos como favoritos.

Salvar destino como favorito

1. Durante a inserção de um destino, tocar em  na janela adicional.

Excluir favorito

1. Tocar em  Favoritos.
2. Tocar e segurar o favorito, e deslizar para a esquerda.
3. Tocar em .

Instruções de navegação

Os avisos de navegação são orientações para condução acústicas sobre o trajeto que está sendo feito atualmente. O tipo e a frequência das mensagens de navegação faladas dependem das configurações e da situação de condução, por exemplo, o início da condução ao destino, a condução numa autoestrada ou rotatória.

Se o destino não puder ser alcançado exatamente, por exemplo, por estar localizado numa região não digitalizada, será emitida uma mensagem de navegação falada informando que a área do destino foi alcançada. Adicionalmente, são exibidas orientações sobre a direção e a distância do destino no display.

Dependendo da versão e em alguns países, a condução dinâmica ao destino indica os problemas de trânsito relatados no trajeto. Se for necessário recalcular o trajeto em razão de problemas de trânsito ou de um estilo de condução alterado, será emitida uma mensagem de navegação falada adicional.

O volume pode ser ajustado ou silenciado durante uma mensagem falada de navegação. Todas as outras mensagens faladas de navegação são reproduzidas neste volume ou são silenciadas. Outras configurações para as mensagens de navegação faladas podem ser encontradas nas configurações de navegação → Página 277.

Deixar repetir a mensagem de navegação falada

Caso tenha perdido uma mensagem de navegação falada, você poderá repetir a mensagem.

1. Tocar na superfície de função no mapa com as próximas instruções de trajeto.

 As instruções de navegação não são reproduzidas se o sistema Infotainment estiver silenciado.

Plano de trajetos

O plano de trajeto contém seu trajeto e possíveis destinos intermediários. No plano de trajeto, os destinos e os destinos intermediários podem ser definidos, movidos ou excluídos um após o outro. O ponto de partida é sempre a posição do veículo, estabelecida pelo sistema Infotainment. Se os dados da navegação estiverem disponíveis, o plano de trajetos contém informações sobre os eventos relevantes, por exemplo, destino intermediário e sugestões de destino. Ao tocar num evento, uma janela adicional

é aberta com mais opções. As opções que estiverem à disposição dependem do evento e das configurações atuais.

Abrir e fechar o plano de trajetos

1. Para abrir o plano de trajetos, tocar na pré-visualização do plano de trajetos no lado direito do mapa.
2. Para fechar o plano de trajetos, tocar no lado direito do mapa | .

Editar a condução ao destino no plano de trajetos

Para editar a condução ao destino, mova os destinos intermediários ou o destino no plano de trajetos.

1. Tocar e manter pressionado o destino desejado até que este seja realçado claramente.
2. Mover o destino para a posição desejada e soltar.

O trajeto é calculado novamente.

Parar a condução ao destino no plano de trajetos

1. Para parar a condução ao destino até o destino, tocar na pré-visualização do plano de trajetos ☒ no lado direito do mapa.

Ou: para parar a condução ao destino até o destino ou até o destino intermediário, abrir o plano de trajetos, deslizar o dedo para a esquerda no destino ou no destino intermediário no plano de trajetos e tocar em ☒.

Janela adicional no plano de rota

Se você tocar nas entradas do plano de trajetos, poderá ser exibida uma janela adicional com mais opções para essas entradas. As opções possíveis dependem da entrada tocada.

Funções na janela adicional:

Exibir no mapa Exibir seleção no mapa.

Trajeto direto Iniciar condução direta ao destino.

Adicionar destino intermediário Adicionar destino intermediário à condução ao destino.

Excluir Remover o destino intermediário da condução ao destino.

Desviar Evitar problema do trânsito. O trajeto é calculado novamente.

Parar condução ao destino Interromper a condução ao destino atual.

Fechar a janela adicional no plano de rota

1. Tocar em uma área vazia fora da janela adicional.

Ajustar categorias de ponto de interesse preferenciais

O sistema oferece vários destinos especiais (pontos de interesse), por exemplo, postos de abastecimento, através do símbolo de seleção rápida na introdução de destino, no plano de trajetos e no mapa. Você pode priorizar a exibição desses símbolos.

1. Tocar em ☒ ► **Funções básicas** ► Definir categorias de ponto de interesse preferenciais.

Comportamento de utilização

Durante a condução, a navegação armazena trajetos conduzidos e acessados para poder emitir sugestões automáticas de destino. Os destinos são aprendidos dependendo do horário do dia e do dia da semana.

A navegação pode sugerir trajetos memorizados. Quando um dos trajetos sugeridos for selecionado, uma condução ao destino é iniciada.

A condução ao destino segue o trajeto escolhido até que seja desviado dele. O trajeto é calculado novamente e conduz pelo caminho direto novamente para o trajeto escolhido.

Problemas de trânsito relevantes são considerados na condução ao destino. Se um trajeto alternativo e dados da navegação estiverem disponíveis, os problemas de trânsito relevantes serão desviados.

Se um trajeto já memorizado for percorrido com a condução ao destino inativa, o destino será adotado no plano de trajetos. Uma condução ao destino para o destino programado não precisa ser iniciada ativamente. Se for o caso, os problemas de trânsito são avisados e uma hora de chegada prevista é exibida.

Você pode ativar ou desativar a função a qualquer momento e excluir os dados armazenados referentes à função.

Ativar ou desativar “Aprender comportamento de utilização”

1. Para abrir as configurações relativas a essa função, tocar em ☒ ► **Funções básicas**.
2. Tocar em **Aprender comportamento de utilização** e ativar.

Exibir trajetos sugeridos

1. Tocar em Q ► **Sugestões**.

Excluir dados sobre “Aprender comportamento de utilização”

1. Para abrir as configurações relativas a essa função, tocar em ☒ ► **Funções básicas**.
2. Tocar em **Excluir comportamento de utilização**.

Dados armazenados

Para permitir uma rápida entrada de destino e otimizar a condução ao destino, o sistema Infotainment armazena certos dados, por exemplo, rotas percorridas com frequência.

Excluir dados armazenados

1. Tocar em  ► Funções básicas ► Excluir comportamento de utilização.
2. Tocar em confirmação para excluir.

Funções e símbolos

 Observe  e  na página 258 e  no início de seu capítulo na página 274.

Funções

As funções da navegação dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

- Introdução de destino e cálculo de trajeto.
- Exibição de dois mapas de navegação simultaneamente no display do sistema Infotainment e do instrumento combinado → Página 21.
- Destinos pessoais.
- Mapas de cidades 3D.
- Atualização de mapas online.
- Informações de trânsito online.

Símbolos

Os símbolos dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

Símbolos em geral

1. Para abrir o menu principal, abrir a vista geral do app e tocar em  → Página 261.



Pesquisa de destino: inserir e pesquisar destinos.



Abrir o mapa de navegação.



Abrir os endereços salvos e, se for o caso, a lista de contatos do telefone móvel conectado.



Abrir as configurações.
Aqui você encontrará, por exemplo, as configurações referentes às mensagens de navegação faladas.

Símbolos no mapa

As superfícies de função e exibições dependem das configurações e da situação de condução atual.

De acordo com o país, os símbolos relativos a POI e informações de trânsito, por exemplo, problemas do trânsito, serão exibidos no mapa se os dados da navegação estiverem disponíveis → Página 278, → Página 280.



Posição atual.

Tocar para centralizar o mapa no veículo ou exibir detalhes da posição do veículo.



Escala do mapa.



Determinar a orientação e a inclinação do mapa.



Modo de cartão totalmente automático.
Alinhamento no sentido de direção, posição, zoom e inclinação.



Problema do trânsito no mapa, aqui, por exemplo, para congestionamentos.

Símbolos no plano de trajetos



Posição atual.



Destinos de viagem da condução ao destino atual.



Distância prevista ao destino do trajeto.
Tocar para mudar para a exibição da hora de chegada prevista ao destino do trajeto ou a duração até o destino do trajeto.



Hora de chegada prevista ao destino do trajeto.
Tocar para mudar para a exibição da duração prevista até o destino do trajeto.



Duração prevista para o destino do trajeto.
Tocar para mudar para a exibição da hora de chegada prevista ao destino do trajeto.



Fechar plano de trajetos.

Outros símbolos



Com a condução ao destino ativa: exibir a vista geral de trajetos e trajetos alternativos para a condução ao destino atual.
Na janela adicional: mostrar vista geral do trajeto. Não inicia diretamente uma condução ao destino, mas exibe previamente detalhes

do trajeto e trajetos alternativos para a condução ao destino atual.



Na vista geral de trajetos: abrir as informações sobre o trajeto.



Na vista geral de trajetos se a orientação de trajetos estiver ativa: exibir as opções de trajeto.



Na janela adicional: salvar como favoritos.



Na busca de destino: abrir a introdução de destino detalhada para um endereço. Na lista de contatos: abrir endereço.



Introdução gradual de destino para um endereço.



Iniciar condução ao destino.



Endereço de trabalho.



Endereço particular.



Exibir a janela adicional com mais opções.



Excluir.



Não há informações de trânsito online disponíveis.

Problemas do trânsito

De acordo com o país, se houver dados de navegação disponíveis, os problemas do trânsito serão exibidos no mapa → Página 280. Exemplo de um problema do trânsito no mapa: para congestionamento. De acordo com o país, o serviço online móvel “Informações de trânsito online” deve ser ativado para a exibição. Se não houver informações de trânsito online disponíveis, o seguinte símbolo será exibido, dependendo da versão:

Abrir os detalhes sobre problemas do trânsito

1. Tocar em
2. Para abrir uma janela adicional com mais detalhes, tocar num problema do trânsito → Página 274.

Inserir o destino e iniciar a condução ao destino

Observe e na página 258 e no início desse capítulo na página 274.

Dependendo da versão e em alguns países, diferentes funções estão disponíveis para a inserção de destinos. Você pode refinar sua pesquisa por meio de determinadas sugestões na lista de resultados, por exemplo, “nas imediações”.

Mais informações, por exemplo, referentes aos símbolos do display do sistema Infotainment podem ser encontradas neste Manual de instruções → Página 277.

Inserir endereço

Inicie uma condução ao destino inserindo um endereço. Durante a inserção, a navegação sugere os destinos já conhecidos.



Ao inserir o endereço, insira o nome do destino em vez do CEP.

Selecionar destino e iniciar navegação

1. Tocar em .
Ou: tocar em
2. Inserir o endereço do destino e selecionar o destino desejado.
3. Tocar em Iniciar.
Ou: tocar em

Início rápido

1. Tocar em .
2. Inserir o endereço do destino e tocar e manter o destino desejado pressionado por alguns segundos.



Inserir o destino do modo mais exato possível. Em caso de erro na inserção do destino, não será possível fazer a condução ao destino, ou poderá levar a um destino errado.

Selecionar endereço particular e de trabalho

Selecionar destino e iniciar navegação

1. Tocar em ► Favoritos.
2. Tocar em Em casa ou Trabalho.
3. Tocar em Iniciar.



Escolher entre os destinos sugeridos

A navegação usa dados salvos, como os destinos recentes e programados, assim como favoritos, ende-

reço particular e de trabalho, para disponibilizá-los para a condução ao destino.

Selecionar destino e iniciar navegação

1. Tocar em  ► **Sugestões.**
2. Tocar no destino desejado.
A vista geral de trajetos se abre.
3. Tocar na seleção desejada e manter pressionada por alguns segundos.

Escolher entre os destinos recentes

A navegação salva até 25 destinos percorridos recentemente para disponibilizá-los para a condução ao destino. Um novo destino substitui automaticamente o destino mais antigo.

Selecionar destino e iniciar navegação

1. Tocar em  ► **Destinos recentes.**
2. Tocar no destino desejado.
3. Tocar em **Iniciar.**

Ou: tocar em .

Início rápido

1. Tocar em  ► **Destinos recentes.**
2. Tocar no destino desejado e manter pressionado por alguns segundos.

Escolher entre os destinos favoritos

Selecionar destino e iniciar navegação

1. Tocar em  ► **Favoritos.**
2. Tocar no destino desejado.
3. Tocar em **Iniciar.**

Ou: tocar em .

Início rápido

1. Tocar em  ► **Favoritos.**
2. Tocar no destino desejado e manter pressionado por alguns segundos.

Usar as informações de endereço de um contato

Iniciar uma condução ao destino por meio dos dados de endereço armazenados de um contato. Não é possível usar contatos armazenados sem dados de endereço para uma condução ao destino.

Iniciar navegação

1. Tocar em .
2. Tocar no contato desejado com os dados de endereço.
3. Tocar em **Iniciar.**

Ou: tocar em .



Se os dados de endereço de um contato estiverem desatualizados, o endereço armazenado será usado para a condução ao destino e poderá levar ao destino errado.

— Ao iniciar uma condução ao destino, certifique-se de que o endereço armazenado de um contato esteja atualizado. Para isso, a atualização dos contatos no sistema Infotainment deve estar totalmente concluída → Página 282.

— Aguarde até que a atualização dos contatos no sistema Infotainment está totalmente concluída → Página 282.

Selecionar no mapa

O mapa de navegação contém, em vários pontos, áreas interativas que são adequadas para a introdução de destino. Para inserir um destino, tocar na posição ou localização desejada no mapa. Se houver dados do mapa disponíveis nesse ponto, a condução ao destino pode ser iniciada.

A inserção de um destino no mapa de navegação depende do status dos dados e não pode ser feita para todas as posições.

Dados de navegação

 **Observe**  e  na página 258 e  no início desse capítulo na página 274.

O sistema Infotainment dispõe de uma memória interna de dados de navegação. Dependendo do país, os dados de navegação necessários já estão pré-instalados.

Para executar conduções ao destino de modo correto e poder aproveitar as funções oferecidas em sua totalidade, o sistema Infotainment sempre precisa dos dados de navegação atuais.

AVISO

Ao utilizar uma versão antiga dos dados, podem ocorrer limitações durante a navegação. Os percursos atuais não podem ser encontrados ou os destinos de condução levam a um destino errado.

- Manter os dados de navegação sempre atualizados.

Dados de navegação online - extensão

Regiões nos dados de navegação não utilizadas pelo usuário podem ser removidas pelo sistema em determinadas circunstâncias, por exemplo, se houver pouco espaço na memória de dados de navegação. Se estas regiões forem necessárias novamente mais

tarde, o sistema de navegação as baixará novamente mediante solicitação. Nenhum contrato é necessário para os serviços online móveis. O serviço depende da versão e está disponível apenas em alguns países.

1. Ligar a ignição.
2. Estabelecer uma conexão com a internet, se ainda não estiver disponível.
3. De acordo com o país, selecionar ainda o “modo online com dados de localização” nas configurações da esfera privada → Página 252.

 Os usuários que utilizam o veículo como convidado anônimo devem selecionar novamente as configurações da esfera privada a cada nova partida do veículo → Página 252.

Atualizar manualmente os dados de navegação

No site www.volkswagen.com da internet, é possível fazer o download de dados de navegação atuais de regiões maiores, por exemplo, Europa Ocidental, e armazená-los numa unidade de armazenamento de dados USB adequada disponível nas lojas. Se o sistema Infotainment for desligado, o procedimento de instalação será interrompido e reiniciado automaticamente depois que o aparelho for ligado novamente.

1. Baixar os dados de navegação e salvar numa unidade de armazenamento de dados USB.
2. Ligar a ignição do veículo.
3. Conectar a unidade de armazenamento de dados USB ao sistema Infotainment com o veículo parado.

Os dados de navegação para muito transitadas no momento são atualizados automaticamente em segundo plano.

 Durante a após a atualização dos dados de navegação, nenhum tipo de mensagem é exibido no sistema Infotainment.

 Se você atualizar os dados de navegação manualmente, a unidade de armazenamento de dados USB deve permanecer conectada permanentemente. Não é exibida nenhuma mensagem informando que a atualização foi concluída.

 Mantenha a unidade de armazenamento de dados USB conectada ao sistema Infotainment por alguns dias, até que os dados de navegação das regiões trafegadas tenham sido completamente baixados e instalados. A instalação é realizada automaticamente em segundo plano durante a condução. Caso contrário, o processo de atualização será cancelado.

Se você remover a unidade de armazenamento de dados USB e conduzir por uma nova região no modo

offline, os dados de navegação não serão atualizados devido à ausência de uma unidade de armazenamento de dados USB e de conexão à internet.

Exibir a versão dos dados do mapa

1. Abrir a vista geral de aplicativos e tocar em  **Info**  **Informações do sistema.**

Funções online

 **Observe**  e  na página 258 e  no início desse capítulo na página 274.

Dependendo da versão e em alguns países, as funções online da navegação estão disponíveis. As funções online não estão disponíveis em todos os modelos de veículo.

As funções online incluem, por exemplo, informações de trânsito online.

Informações de trânsito online

A recepção das informações de trânsito online depende da versão e não está disponível em todos os países. Ser houver conexão à internet, o sistema Infotainment receberá automaticamente informações de trânsito detalhadas. Essas informações são indicadas no mapa por símbolos e pela coloração da rede rodoviária → Página 277, → Página 281.

 A recepção de informações de trânsito online depende das configurações da esfera privada em alguns países. Nenhuma informação de trânsito online é recebida no modo offline → Página 252.

Premissas para o uso de Informações de trânsito online:

- ✓ As premissas para a utilização dos serviços online móveis foram atendidas → Página 245.
- ✓ Você solicitou o serviço online móvel e o ativou em seu veículo.
- ✓ De acordo com o país, o modo online e um modo com dados de localização estão selecionados nas configurações da esfera privada → Página 252.

Problemas do trânsito

Os problemas do trânsito, por exemplo, engarrafamentos, são exibidos como símbolos no mapa de navegação → Página 277.

Se os dados da navegação estiverem disponíveis, o plano de trajetos mostrará problemas do trânsito atuais.

Em caso de uma condução ao destino ativa, os problemas do trânsito que se encontrarem no trajeto atual, são exibidos no plano de trajetos. Você pode evitar esses problemas do trânsito editando o plano de trajetos.

Evitar problema do trânsito

1. Abrir o plano de trajetos → Página 274.
2. Tocar no problema do trânsito.
3. Tocar em **Desviar**.

O trajeto é calculado novamente.

 Somente um problema do trânsito pode ser evitado desta forma por condução ao destino.

 Os alertas locais, por exemplo de intempéries, podem ser reproduzidos como mensagens pop-up através do sistema Infotainment.

Exibição do fluxo de trânsito

O fluxo do trânsito relativo aos problemas do trânsito atuais é exibido no mapa de navegação por meio de coloração da rede de ruas.

Laranja Trânsito congestionado.

Vermelho Congestionamento.

Interface de telefone

Introdução ao assunto

Com a interface de telefone, é possível conectar seu telefone móvel com o sistema Infotainment e controlar as funções do telefone através do sistema Infotainment.

Dependendo da versão, é possível conectar simultaneamente até dois ou três telefones móveis com o sistema Infotainment → Página 282.

As funções dependem da versão, não estão disponíveis em todos os países e dependem do telefone móvel utilizado e de seu sistema operacional.

Velocidades altas, condições climáticas e de estradas ruins, altos níveis de ruídos, mesmo fora do veículo, e a qualidade da rede, podem prejudicar uma chamada telefônica no veículo.

A interface de telefone pode conter um amplificador de antena que melhora a qualidade da recepção do telefone móvel.

 O pareamento de um dispositivo, por exemplo, telefone móvel, é basicamente necessário

apenas uma vez por tecnologia, Bluetooth® ou Wi-Fi®. A conexão do dispositivo ao sistema Infotainment por Bluetooth ou Wi-Fi pode ser restabelecida a qualquer momento sem necessidade de parear o dispositivo outra vez.

 Ao fazer uma chamada telefônica através do sistema de viva voz ou a um volume elevado, uma chamada também pode ser ouvida por terceiros fora do veículo.

 Durante uma chamada, o volume da chamada pode ser ajustado usando o comando de volume → Página 261.

Locais com prescrições especiais

Desligar o telefone móvel e a interface de telefone em locais com risco de explosão. Estes locais nem sempre estão identificados claramente. Fazem parte disso, por exemplo:

- Imediações de tubulações e tanques, nos quais se encontram produtos químicos.
- Conveses inferiores em navios e balsas.
- Imediações de veículos movidos a GPL, por exemplo, propano ou butano.
- Lugares nos quais se encontram produtos químicos ou partículas como farinha, poeira ou pó metálico na atmosfera.
- Qualquer outro local em que o motor tenha que ser parado ou o telefone móvel desligado.

ATENÇÃO

Em lugares onde há risco de explosão, por exemplo, perto de postos de abastecimento, e em lugares com regulamentações especiais, faíscas de ignição, por exemplo, causadas por descargas eletrostáticas ou telefones móveis, podem causar uma explosão ou incêndio e causar ferimentos graves ou fatais.

- Desligue o telefone móvel e a interface de telefone em locais onde haja risco de explosão, por exemplo, perto de postos de abastecimento, e em locais com regulamentações especiais.
- Não opere o telefone móvel e a interface de telefone em locais onde haja risco de explosão, por exemplo, perto de postos de abastecimento, e em locais com regulamentações especiais.

Tipos de interface de telefone

Os seguintes tipos de interface de telefone podem estar, dependendo do país e da versão, presentes em seu veículo:

- Equipamento básico da interface de telefone.

A interface de telefone utiliza o perfil Bluetooth Hands-free Profile (HFP) para a transmissão. Esse

perfil permite a utilização das funções do telefone por meio do sistema Infotainment e a reprodução pelos alto-falantes do veículo. Se um telefone móvel estiver conectado por meio do perfil Bluetooth HFP à interface de telefone, será possível telefonar sem fio pelo sistema de viva-voz.

— Interface de telefone Comfort.

A interface de telefone Comfort também usa o perfil Bluetooth HFP, do mesmo modo que o equipamento básico da interface de telefone.

A interface de telefone Comfort pode estar equipada com a função de carregamento sem fio → Página 231. Para usar a função de carregamento sem fio, você deve colocar um telefone móvel adequado corretamente no porta-objetos da função de carregamento sem fio → Página 231.



2. Parear o telefone móvel com o veículo por meio da interface Bluetooth → Página 241.
3. Se for o caso, abrir a lista de dispositivos Bluetooth disponíveis no telefone móvel e selecionar o nome do dispositivo do sistema Infotainment.
4. Observar e, se for o caso, confirmar as mensagens no telefone móvel e no sistema Infotainment.

Se o pareamento foi bem-sucedido, os dados do telefone móvel serão armazenados no perfil do usuário.

⚠ ATENÇÃO

Parear um dispositivo móvel, por exemplo, um telefone móvel, pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Se o condutor se distrair durante a condução, isso poderá causar acidentes e resultar em ferimentos graves ou fatais.

- Conduza sempre de forma atenta e responsável.
- Como condutor, só realize o pareamento se o veículo estiver parado.



O Bluetooth e a visibilidade dos dispositivos Bluetooth estão sempre ativados com as configurações de fábrica. Se essas configurações precisarem estar desativadas, tocar em ► **Selecionar telefone móvel** ► e tocar em **Bluetooth e Visibilidade** e ativar.



Durante o pareamento de certos telefones móveis, é exibido um PIN no display do telefone móvel. Para concluir o pareamento, insira esse PIN no sistema Infotainment.

Conectar o telefone móvel

1. Parear o telefone móvel com o sistema Infotainment → Página 282.
2. Observar e, se for o caso, confirmar as mensagens no telefone móvel e no sistema Infotainment.



Se a conexão não for estabelecida automaticamente, tocar em ► **Selecionar telefone móvel** e tocar no nome do telefone móvel desejado.



Descrições de funções

ⓘ Observe e na página 258 e no início desse capítulo na página 281.

Perfil de usuário do dispositivo

Um perfil de usuário individual do dispositivo é criado automaticamente para cada telefone móvel pareado. No perfil de usuário são salvos dados do telefone móvel como, por exemplo, dados de contato.

📘 Observe e na página 258 e no início desse capítulo na página 281.

Para usar as funções de interface de telefone, parear e conectar um telefone móvel ao sistema Infotainment. Dependendo da versão, é possível conectar simultaneamente até dois ou três telefones móveis com o sistema Infotainment. Nesse caso, apenas um telefone móvel estará ativo e poderá ser usado para realizar chamadas. O segundo telefone móvel pode ser usado para atender chamadas e para a reprodução de mídia por meio do sistema Infotainment. Se três telefones móveis estiverem conectados, o terceiro telefone móvel poderá ser usado para reprodução de mídia.

As funções listadas abaixo podem depender da versão e podem não estar disponíveis em alguns países. As funções disponíveis dependem do telefone móvel usado e de seu sistema operacional.

Dependendo da versão, as funções estão disponíveis apenas para telefones móveis compatíveis com Bluetooth da versão 2.1 ou superior.

Parear o telefone móvel

O telefone móvel deve ser pareado com o sistema Infotainment antes da primeira conexão. Nesse caso, um perfil de usuário do dispositivo é salvo automaticamente no sistema Infotainment → Página 282. O processo de pareamento pode durar alguns minutos. Dependendo da versão, o telefone móvel deve ser compatível com os padrões de segurança atuais da tecnologia Bluetooth para o pareamento. Caso contrário, o pareamento é negado.

1. Ativar o Bluetooth e a visibilidade do dispositivo Bluetooth no telefone móvel.

No sistema Infotainment, é possível salvar, no máximo, dez perfis de usuário ao mesmo tempo.

Excluir perfil de usuário

1. Abrir a vista geral de aplicativos e tocar em  ► Dispositivos móveis.
Ou: tocar em  ►  e tocar no perfil de usuário desejado.
2. Tocar em .

Conexão ativa e passiva

Para utilizar as funções da interface de telefone, é necessário que pelo menos um telefone móvel esteja conectado com o sistema Infotainment. Se houver vários telefones móveis conectados com o sistema Infotainment, será possível alternar entre a conexão ativa e passiva. Para operar a interface de telefone com o telefone móvel desejado, estabeleça uma conexão ativa com o sistema Infotainment.

Os telefones móveis pareados estão armazenados no sistema Infotainment mesmo que não estejam conectados no momento.

Diferença entre tipos de conexão

Ativa O telefone móvel está pareado e conectado. As funções da interface de telefone são executadas com os dados desse telefone móvel.

Passiva O telefone móvel está pareado e conectado. Somente as chamadas recebidas podem ser operadas pela interface de telefone. Não há outras funções disponíveis.

Alterar o tipo de conexão (passiva para ativa)

Premissa:

- ✓ Vários telefones móveis estão conectados ao mesmo tempo com o sistema Infotainment.

1. Tocar em .
O telefone móvel com conexão ativa está marcado.
2. Tocar no nome do telefone móvel desejado.
Outros telefones móveis encontram-se automaticamente no modo de conexão passiva.

Gerenciar conexões

Premissa:

- ✓ O telefone móvel está pareado e conectado.

1. Abrir a vista geral de aplicativos e tocar em  ► Dispositivos móveis.
2. Tocar na tecnologia desejada para a conexão.

Contatos

Na primeira vez que um telefone móvel for pareado com o sistema Infotainment, os contatos do telefone móvel são armazenados no sistema Infotainment. Se for o caso, a transferência deve ser confirmada no telefone móvel. Dependendo da versão, até 5000 entradas de contato podem ser armazenadas no sistema Infotainment. Após cada nova conexão do telefone móvel com o sistema Infotainment, os contatos são atualizados no sistema Infotainment. Durante a atualização, os contatos ainda disponíveis podem ser usados. Se tiverem sido detectadas modificações dos contatos e a atualização no sistema Infotainment estiver concluída, será exibida uma janela pop-up.

Se as chamadas em conferência forem suportadas pela operadora de comunicação móvel e pelo telefone móvel, os contatos poderão ser abertos durante uma chamada e outro participante poderá ser adicionado à chamada.

Se uma imagem for salva para um contato, ela poderá ser exibida na lista ao lado da entrada.

Telefonar

Para iniciar uma chamada, selecionar um número de telefone. Existem várias funções disponíveis para selecionar um número de telefone.

Utilizar dados de contato

Se você tiver mais de um número de telefone por contato, você deve selecionar o número de telefone desejado.

1. Tocar em .
2. Para procurar um contato, tocar em  e inserir o nome do contato.

Ou: para acessar um favorito, tocar em **Favoritos**.

Ou: tocar em **Todos**.

3. Para iniciar a chamada, tocar no contato desejado na lista.



Ao pesquisar um contato, inserir o sobrenome e o nome separados por um espaço.

Utilizar lista de chamadas

A interface de telefone armazena chamadas recebidas e realizadas na lista de chamadas. Números de telefone utilizados com frequência são armazenados nos Favoritos. Iniciar chamadas pela lista de chamadas.

1. Tocar em  e filtrar as entradas da lista de chamadas, por exemplo, chamadas perdidas.
2. Para iniciar a chamada, tocar num número ou, se for o caso, num contato da lista.

Introduzir número de telefone manualmente

1. Tocar em e inserir um número de telefone.
2. Para iniciar a chamada, tocar em .

Enquanto o número de telefone ou nome de um contato é inserido, os contatos correspondentes ao número são exibidos no display do sistema Infotainment.

Favoritos

Um contato pode ser salvo como favorito. Se uma imagem estiver salva na entrada, ela será exibida no local de armazenamento do favorito.

Os favoritos devem ser adicionados manualmente e são atribuídos a um perfil de usuário → Página 282.

Salvar contato como favorito

1. Tocar em Favoritos .
2. Tocar em Contato. Se houver vários números de telefone armazenados para o contato, tocar no número desejado na lista.

Editar favorito

1. Tocar em Favoritos.
2. Tocar e segurar o local de armazenamento até que os contatos sejam abertos.
3. Tocar no novo contato. Se houver vários números de telefone armazenados para o contato, tocar no número desejado na lista.

Ligar para o contato favorito

1. Tocar em Favoritos.
2. Tocar no local de armazenamento ocupado.

Os favoritos não são atualizados automaticamente. Se o número de telefone de um contato for alterado, o local de armazenamento deverá ser reatribuído.

Excluir favorito

1. Tocar em Favoritos .
2. Tocar no local de armazenamento desejado .

Enviar e receber mensagens de texto

Conforme o telefone móvel e o sistema Infotainment utilizados, é possível enviar e receber SMS e, de acordo com o país, e-mails por meio da interface de telefone.

O envio e recebimento de e-mails também depende do aplicativo utilizado no telefone móvel.

Enviar SMS

1. Tocar em **SMS** Nova mensagem e digitar a mensagem.
2. Inserir o contato desejado na barra de pesquisa e tocar nele.
3. Para enviar a mensagem, tocar em OK.

Enviar e-mail

1. Tocar em **E-MAIL** e digitar a mensagem.
2. Inserir o contato desejado na barra de pesquisa e tocar nele. Se for o caso, é possível procurar um contato por meio de **Buscar contato**.
3. Para enviar a mensagem, tocar em OK.

Alternar entre SMS e e-mail

Para enviar SMS ou e-mails, ative a opção correspondente. A opção ativa é exibida no display, por exemplo, SMS.

1. Tocar em .
2. Tocar na opção desejada.



Funções e símbolos

Observe e na página 258 e no início desse capítulo na página 281.

Funções

As funções dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países. As funções disponíveis dependem do telefone móvel utilizado e do sistema operacional respectivo.

- Função mãos livres.
- Funções de SMS por Bluetooth:
 - Ler SMS.
 - Redigir SMS, inclusive modelos.
 - Solicitar a leitura em voz alta de SMS.
 - Decurso das mensagens.
- Funções de e-mail por Bluetooth:
 - Ler e-mail.
 - Redigir e-mail.

Símbolos

Os símbolos dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países e podem parecer diferentes conforme o sistema Infotainment.

Símbolos em geral

1. Para abrir o menu principal, abrir a vista geral do app e tocar em → Página 261.



Abrir os contatos do telefone móvel conectado.



Abrir listas de chamadas através de chamadas recebidas e efetuadas e lista de números ou contatos usados com frequência. Abrir os favoritos e a lista de números ou contatos usados com frequência a partir do telefone móvel conectado ativamente, se suportado pelo telefone móvel.



Seleção de número de telefone.



Abrir mensagens de texto SMS e, de acordo com o país, e-mail.



Selecionar o dispositivo ativo a partir de dois ou mais telefones móveis conectados.



Abrir as configurações.

Símbolos para telefonemas



Iniciar, atender e exibir a chamada.



Finalizar ou rejeitar ligação.



Silenciar sistema de viva voz.



Colocar ligação em espera.



Rejeitar chamada com modelo SMS.



Adicionar participantes a uma conferência ou agrupar chamadas e iniciar uma conferência.



Enviar chamada de emergência (SOS).



Receber auxílio em caso de pane.



Caixa de correio.



Obter informações sobre a marca Volkswagen e serviços de valor agregado relacionados a trânsito e viagens.

Símbolos na lista de contatos

1. Para abrir a lista de contatos, tocar em



Inserção para procurar contatos.



Endereço.



Editar favoritos.



Adicionar favoritos.



Remover favoritos.

Símbolos nas listas de chamadas

1. Para abrir as listas de chamadas, tocar em



Chamada realizada.



Chamada recebida.



Chamada perdida (chamada não atendida).



Chamadas frequentes ou favoritos do telefone móvel, se compatível com o telefone móvel.



Número de telefone comercial.



Número de telefone particular.



Número do telefone móvel.

Símbolos de mensagens de texto

1. Para abrir as mensagens de texto, tocar em



Canto superior esquerdo: selecionar entrada ativa.



Mensagem de texto recebida.



Mensagem de texto enviada.



Mensagem não enviada



Abrir o modelo de mensagens de texto.



Escrever mensagens de texto por voz.



Abrir outras opções, por exemplo, exibir número.

Assistente de comando de voz

Introdução ao assistente de comando de voz

Com o assistente de comando voz, você pode operar certas funções e acessar informações por comando de voz.

O veículo tem o assistente de comando de voz IDA?

O veículo terá o assistente de comando de voz IDA se o aplicativo correspondente estiver disponível em seu sistema Infotainment: IDA → Página 262.

Características do assistente de comando de voz

Dependendo do idioma do sistema definido no sistema Infotainment e do seu país, o assistente de comando de voz IDA está disponível offline ou online.

A página de boas-vindas do app IDA mostra se o assistente de comando de voz está online. Para isso, tocar em IDA .

O número de idiomas disponíveis em seu país depende do país.

Comandos de voz

O assistente de comando de voz IDA reconhece apenas os comandos de voz no idioma do sistema definido no sistema Infotainment.

Dependendo do idioma do sistema, os comandos de voz podem ser formulados livremente e de forma coloquial. Assim, dependendo do idioma do sistema, por exemplo, a afirmação "Estou com frio" faz com que a temperatura do veículo aumente.

Em alguns idiomas do sistema, os comandos de voz devem ser formulados de acordo com um padrão específico para garantir um reconhecimento correto, por exemplo, "Navegar para [cidade, nome da rua, número da casa]".

Os comandos de voz avaliados online permitem uma busca de destino especial otimizada ou consultas de

diferentes categorias, por exemplo, o clima, dependendo do idioma do sistema.

Sugestões de comandos de voz

As sugestões podem variar dependendo do idioma do sistema ou devido ao modo online.

1. Tocar em IDA Dicas.



Abrir a vista geral das funções básicas

A vista geral das funções básicas inclui comandos de voz para cancelar ou pausar o assistente de comando de voz IDA, por exemplo.

1. Tocar em IDA Dicas Funções básicas.



Teste o assistente de comando de voz IDA com o veículo antes de uma condução para se familiarizar com a função.



Você pode iniciar o assistente de comando de voz IDA de diferentes maneiras, por exemplo, por voz por meio de uma palavra de ativação → Página 286, → Página 287.



Você pode encontrar outras informações sobre os comandos de voz, as funções básicas e os símbolos do assistente de comando de voz no aplicativo IDA em IDA Dicas Funções básicas.



Palavra de ativação

As palavras faladas são analisadas continuamente no veículo e sobrescritas após cerca de 15 segundos. Se o sistema Infotainment detectar a palavra de ativação durante a análise, o assistente de comando de voz iniciará. Se o assistente de comando de voz estiver disponível online e ativado, os dados (de voz) do veículo também serão transmitidos a partir desse ponto. De resto, não são transmitidos dados ou palavras faladas no veículo.

O reconhecimento da palavra de ativação pode ser desativado nas configurações → Página 287.

O assistente de comando de voz IDA detectará "Olá Volkswagen" e também "Olá IDA" como palavras de ativação se elas estiverem ativadas nas configurações → Página 287. Você pode criar sua própria palavra de ativação no aplicativo IDA → Página 287.

A seguir, "Olá Volkswagen" é usado como exemplo de palavra de ativação.

bg

Здравей Volkswagen.

cs

Ahoj Volkswagen.

da Hej Volkswagen.

de Hallo Volkswagen.

en Hello Volkswagen.

es Hola Volkswagen.

fi Hei Volkswagen.

fr Bonjour Volkswagen.

el Γεια σου Volkswagen.

he Hi Volkswagen.

it Ciao Volkswagen.

nb Hallo Volkswagen.

nl Hallo Volkswagen.

pl Cześć Volkswagen.

pt Olá Volkswagen.

ru Привет Volkswagen.

sv Hej Volkswagen.

tr Merhaba Volkswagen.

Exibir a palavra de ativação

Você também pode encontrar a palavra de ativação para o seu idioma no aplicativo IDA.

1. Tocar em IDA ► Ativação.

Ativar ou desativar a palavra de ativação

Se a palavra de ativação estiver desativada, o assistente de comando de voz não poderá ser iniciado por meio da palavra de ativação.

1. Tocar em IDA ► Ativação ► Ativar a IDA por voz e ativar ou desativar.

Personalizar a palavra de ativação

Observe as instruções em IDA ► Ativação ► ①.

1. Tocar em IDA ► Ativação.
2. Tocar em Criar a própria palavra de ativação.

Iniciar, pausar, retomar e encerrar o assistente de comando de voz IDA

Iniciar o assistente de comando de voz

1. Ativar a Palavra de ativação no aplicativo IDA → Página 286.
2. Falar a palavra de ativação → Página 286.

Ou: pressionar o  no volante multifunções.

Pausar e retomar o assistente de comando de voz IDA

Você pode pausar o assistente de comando de voz IDA durante uma entrada, por exemplo, para verificar um endereço. Enquanto o assistente de comando de voz IDA estiver pausado, nenhum dado ou palavra falada no veículo será transmitida.

1. Falar o comando de voz para pausar → Página 286.
2. Para retomar o assistente de comando de voz IDA, falar a palavra de ativação → Página 286.

Ou: pressionar o  no volante multifunções.

Encerrar o assistente de comando de voz

1. Falar o comando de voz para cancelar → Página 286.

Ou: pressionar o  no volante multifunções.

 O assistente de comando de voz será encerrado automaticamente nos seguintes casos:

- Se você usar funções do sistema Infotainment.
- Se você ativar o sistema de estacionamento.
- Se você receber chamadas telefônicas.
- Se ocorrerem reproduções de voz.

 Se o amplificador de voz eletrônico → Página 265 estiver ativado, isso afetará o reconhecimento da palavra de ativação para o assistente de

comando de voz. Nesse caso, iniciar o assistente de voz por meio do volante multifunções → Página 287. <

Solução de problemas

O assistente de comando de voz não está respondendo

- O assistente de comando de voz não está disponível em seu idioma.
- Definir o idioma de sistema correto no sistema Infotainment.
- Falar a palavra de ativação correta para o idioma do sistema definido no sistema Infotainment.
- Verificar e, se for o caso, ativar e ajustar a palavra de ativação nas configurações.
- Reiniciar o sistema Infotainment → Página 262.

O assistente de comando de voz está fornecendo respostas inadequadas

- O assistente de comando de voz interpretou incorretamente a pergunta.
- Falar o comando de voz novamente de forma clara e distinta.
- Formular o comando de voz de forma diferente.

O assistente de comando de voz não está executando a função

- A função não pode ser executada via assistente de comando de voz.
- A função não pode ser executada em todos os idiomas. Sugestões de comandos de voz no idioma definido podem ser encontradas no sistema Infotainment.
- As configurações feitas dentro da respectiva função impedem a ativação ou operação.
- Formular o comando de voz de forma diferente. <

App-Connect

Introdução ao assunto

Com o App-Connect, é possível que as funções e o conteúdo exibidos no telefone móvel sejam exibidos e comandados no display do sistema Infotainment.

Para o uso do App-Connect, o telefone móvel deve estar conectado com o sistema Infotainment por

meio de uma interface USB com função de transferência de dados. Algumas tecnologias também podem ser usadas por App-Connect Wireless por meio da interface Bluetooth -e do ponto de acesso Wi-Fi® do sistema Infotainment.

Tecnologias

As seguintes tecnologias podem estar disponíveis:

- Apple CarPlay®.
- Apple CarPlay® Wireless.
- Android Auto®.
- Android Auto® Wireless.

As tecnologias acima são operadas por terceiros e fornecidas pela Volkswagen. A Volkswagen não se responsabiliza se essas tecnologias forem ajustadas, descontinuadas ou desativadas durante a vida útil do veículo. Podem ocorrer problemas de compatibilidade com aplicativos de terceiros. Não é possível assegurar que os apps oferecidos possam ser executados em todos os telefones móveis e em seus sistemas operacionais.

A disponibilidade das tecnologias pertencentes ao App-Connect depende do país e do telefone móvel utilizado. Os apps podem ser oferecidos em várias configurações e ser equipados de maneira diferente conforme o veículo ou país. O conteúdo, a configuração e os fornecedores dos apps podem variar. Além disso, alguns apps dependem da disponibilidade de serviços de terceiros.

Mais informações podem ser encontradas na página da web da Volkswagen.



Aplicativos, sua utilização e a conexão de comunicação móvel necessária podem estar sujeitos à cobrança.

ATENÇÃO

O uso de aplicativos pode distrair dos acontecimentos do trânsito. Se o condutor se distrair durante a condução, isso poderá causar acidentes e resultar em ferimentos graves ou fatais.

- Conduza sempre de forma atenta e responsável.
- Opere o sistema Infotainment somente se o veículo estiver parado ou se a situação do trânsito permitir.

ATENÇÃO

A utilização de aplicativos inadequados ou de forma incorreta pode causar danos ao veículo e acidentes com ferimentos graves e até mesmo a morte.

- Proteja seu telefone móvel e os aplicativos contra uso indevido.

 A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de aplicativos de baixa qualidade de propriedade de terceiros, programação insuficiente de aplicativos de terceiros, intensidade de rede insuficiente, perda de dados, por mau uso de dispositivos móveis ou por malware em unidades de armazenamento de dados, computadores, tablets e telefones móveis.

Símbolos

 Observe  e  na página 258 e  no início desse capítulo na página 288.

Os símbolos dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

 ou  Exibir informações adicionais.

 Selecionar a tecnologia Apple CarPlay.

 Selecionar a tecnologia Android Auto.

 Interromper a conexão.

 Fechar a vista.

 Retornar ao menu App-Connect.

 Retornar ao menu App-Connect.

Conectar o telefone móvel ao App-Connect

 Observe  e  na página 258 e  no início desse capítulo na página 288.

Para poder utilizar o App-Connect ou o App-Connect Wireless, você deve conectar o telefone móvel ao sistema Infotainment por meio do App-Connect. Com o App-Connect Wireless, a conexão é iniciada via Bluetooth e depois estabelecida por meio do ponto de acesso wi-fi do sistema Infotainment.

 Ao utilizar o Apple CarPlay, a conexão Bluetooth será desconectada novamente assim

que a conexão for estabelecida por meio do ponto de acesso wi-fi do sistema Infotainment. Ao utilizar o Android Auto, a conexão Bluetooth permanece estabelecida.

Conectar o telefone móvel via cabo USB

1. Conectar o telefone móvel por cabo USB com o sistema Infotainment.
2. Para conceder ao sistema Infotainment as autorizações necessárias, confirmar as solicitações de autorização no telefone móvel.
O App-Connect está configurado.

Conectar o telefone móvel ao App-Connect Wireless

1. Conectar o telefone móvel ao Bluetooth → Página 241.
2. Abrir a vista geral de aplicativos e tocar em .
Ou: abrir a vista geral de aplicativos e tocar em   ou .
3. Selecionar a tecnologia desejada, Apple CarPlay ou Android Auto, no menu pop-up.
4. Pesquisar o nome do dispositivo exibido no menu Bluetooth do telefone móvel e parear o telefone móvel com o sistema Infotainment.

Nas configurações de fábrica, o nome do dispositivo do sistema Infotainment é "my VW" e os últimos quatro dígitos do VIN.

5. Para conceder ao sistema Infotainment as autorizações necessárias, confirmar as solicitações de autorização no telefone móvel.

O App-Connect Wireless está configurado.

 Se os menus pop-up forem rejeitados no processo de conexão, o App-Connect ou App-Connect Wireless não estará disponível. Nesse caso, a Volkswagen recomenda excluir os dispositivos nas configurações do telefone móvel e no sistema Infotainment e reiniciar o processo de conexão.

App-Connect Wireless ao cruzar a fronteira

Ao cruzar fronteiras para países com frequências de rádio diferentes do seu próprio país, observar o seguinte ao usar as funções Wireless do App-Connect (App-Connect Wireless) e de wi-fi:

- O App-Connect Wireless está limitado ou não é possível devido a determinações legais. Isso pode ser indicado por uma mensagem no sistema Infotainment.
- O App-Connect Wireless deve ser desativado devido a determinações legais.
- O ponto de acesso wi-fi deve ser desativado.

A versão das funções com fio do App-Connect não é afetada por essa limitação e essas funções ainda podem ser usadas.

Apple CarPlay®

📖 Observe ⚠️ e ⓘ na página 258 e ⚠️ no início desse capítulo na página 288.

Premissas

Para o uso do Apple CarPlay, as seguintes premissas devem ser atendidas:

- ✓ O iPhone deve suportar o Apple CarPlay.
- ✓ O assistente de comando de voz Siri deve estar ativado no iPhone.
- ✓ O Apple CarPlay deve estar ativado nas configurações do iPhone, sem limitações.
- ✓ Para Apple CarPlay Wireless, o Bluetooth e o sistema Infotainment devem estar ativados como ponto de acesso wi-fi no iPhone.
- ✓ Se o Apple CarPlay Wireless não estiver disponível, o iPhone deverá estar conectado ao sistema Infotainment por uma conexão USB-com transmissão de dados. Apenas as conexões USB com transmissão de dados são apropriadas para o uso do Apple CarPlay.
- ✓ O cabo USB utilizado deve ser um cabo USB certificado e aprovado pela Apple, por exemplo, o cabo USB original da Apple ou um cabo USB dos Acessórios Originais Volkswagen.

ⓘ A disponibilidade das tecnologias depende do país e pode variar.

ⓘ Informações sobre as premissas técnicas, iPhones compatíveis, aplicativos certificados e disponibilidade se encontram disponíveis na página da Volkswagen na internet e no Apple CarPlay ou numa Concessionária Volkswagen.

Abrir Apple CarPlay

1. Abrir a vista geral de aplicativos e tocar em  Apple CarPlay.

Interromper conexão

1. Para abrir o menu principal App-Connect no modo Apple CarPlay, tocar em .
2. Para desconectar a conexão ativa, tocar em  ou .

Particularidades

⏪ Durante uma conexão ativa do Apple CarPlay, são válidas as seguintes particularidades:

- Para o iPhone conectado ao sistema Infotainment via Apple CarPlay, o acesso aos contatos somente é possível via Apple CarPlay. Outras funções do telefone também podem ser executadas por meio da interface de telefone do sistema Infotainment.
- O uso simultâneo da navegação interna e da navegação do Apple CarPlay não é possível. A condução ao destino iniciada por último interrompe a que estava ativa antes.
- Conforme o sistema Infotainment utilizado, é possível ver os dados de operação do telefone no display do instrumento combinado.
- O iPhone transmitirá instruções de navegação para o sistema Infotainment somente se o aplicativo de navegação usado for o Apple Maps. Ao usar outros aplicativos de navegação, as instruções de navegação do iPhone não são transmitidas para o instrumento combinado.
- Por meio do volante multifunções, você pode aceitar ou rejeitar o recebimento de chamadas, assim como finalizar uma chamada telefônica em andamento.

Assistente de comando de voz

A função “Assistente de comando de voz IDA” depende da versão e está disponível apenas em alguns países.

Iniciar o assistente de comando de voz

1. Para iniciar o assistente de comando de voz Siri do iPhone conectado, tocar em  no volante multifunções por algum tempo ou pressionar e segurar.

Ou: para iniciar o assistente de comando de voz IDA do sistema Infotainment, tocar em  no volante multifunções ou pressionar → Página 287.

Android Auto®

📖 Observe ⚠️ e ⓘ na página 258 e ⚠️ no início desse capítulo na página 288.

Premissas

Para o uso do Android Auto, as seguintes premissas devem ser atendidas:

- ✓ O smartphone deve suportar o Android Auto.
- ✓ Um aplicativo Android Auto deve estar instalado no smartphone.

- ✓ Para o Android Auto Wireless, o Bluetooth deve estar ativado no smartphone e no sistema Infotainment. Além disso, o sistema Infotainment também deve estar ativado como ponto de acesso wi-fi.
- ✓ Se o Android Auto Wireless não estiver disponível, o smartphone deverá estar conectado ao sistema Infotainment por uma conexão USB com transmissão de dados. Apenas as conexões USB com transmissão de dados são apropriadas para o uso do Android Auto.
- ✓ O cabo USB utilizado deve ser um cabo USB aprovado e certificado pelo fabricante do smartphone, por exemplo, o cabo USB original do fabricante do smartphone, ou um cabo USB dos Acessórios Originais Volkswagen.

 A disponibilidade das tecnologias depende do país e pode variar.

 Informações sobre as premissas técnicas, smartphones compatíveis, apps certificados e disponibilidade se encontram disponíveis no website da Volkswagen e no Android Auto ou numa Concessionária Volkswagen.

Abrir o Android Auto

1. Abrir a vista geral de aplicativos e tocar em  **Android Auto**.

Interromper conexão

1. Para abrir o menu principal **App-Connect**, no modo Android Auto, tocar em .
2. Para desconectar a conexão ativa, tocar em  ou .

Particularidades

Durante uma conexão Android Auto ativa, são válidas as seguintes particularidades:

- Um dispositivo Android Auto ativo pode estar conectado simultaneamente ao sistema Infotainment por Bluetooth (Hands-Free Profile, HFP).
- Funções de telefone são possíveis através do Android Auto. Se o dispositivo Android Auto estiver conectado simultaneamente por Bluetooth com o sistema Infotainment, a função do telefone do sistema Infotainment também poderá ser utilizada.
- O uso simultâneo da navegação interna e da navegação do Android Auto não é possível. A condução ao destino iniciada por último interrompe a que estava ativa antes.
- No display do instrumento combinado você pode ver os dados de operação do telefone.

- Conforme o sistema Infotainment utilizado, é possível ver avisos de curvas no display do instrumento combinado.
- Por meio do volante multifunções, você pode aceitar ou rejeitar o recebimento de chamadas, assim como finalizar uma chamada telefônica em andamento.

Assistente de comando de voz

A função "Assistente de voz" está disponível dependendo da versão.

Iniciar o assistente de comando de voz

1. Para iniciar o assistente de voz IDA do sistema Infotainment, tocar brevemente em  no volante multifunções.

Ou: para iniciar o comando de voz do smartphone conectado, tocar em  no volante multifunções por algum tempo.

Transportar

Guardar volumes de bagagem e mercadorias

Guardar todos os volumes de bagagem no veículo de maneira segura

- Distribuir as cargas no veículo da maneira mais uniforme possível. Não cobrir nenhuma abertura de ventilação.
- Guardar sempre a bagagem e os objetos pesados no compartimento de bagagem e colocar à frente, na medida do possível → .
- Observar as cargas admissíveis sobre os eixos e o peso bruto admissível do veículo → Página 424.
- Fixar os objetos no compartimento de bagagem, utilizando cordas de amarração, cintas de fixação ou cintas tensoras adequadas nos olhais de amarração.
- Também guardar pequenos objetos de maneira segura.
- Se necessário, rebater o encosto do banco traseiro para trás e encaixar com segurança.
- Se necessário, adequar o alcance do farol. Veículos com regulagem dinâmica de alcance do farol se adaptam automaticamente.
- Adequar a pressão dos pneus conforme a carga. Observar a etiqueta da pressão dos pneus → Página 362.

ATENÇÃO

Objetos ou animais soltos ou fixados incorretamente podem causar ferimentos graves ou fatais em manobras de direção e de frenagem súbitas ou em acidentes. Isso vale especialmente nos casos em que objetos são atingidos por um airbag acionado, sendo arremessados pelo interior do veículo.

- Guarde todos os objetos no veículo de maneira segura. Observe as determinações legais.
- Acomode os objetos no interior do veículo de maneira que eles nunca cheguem à área de expansão dos airbags durante a condução.
- Proteja animais no veículo com um sistema que seja apropriado ao seu peso e tamanho.
- Mantenha sempre os porta-objetos fechados durante a condução.
- Não guarde objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante em porta-objetos abertos no interior do veículo, sobre a superfície atrás do encosto do banco traseiro ou no painel de ins-

trumentos sem que estes estejam corretamente fixados.

- Remova objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante de peças de roupa e bolsas no interior do veículo e guarde-os de maneira segura.

ATENÇÃO

Ocupar uma posição inadequada no banco devido a objetos guardados pode ter como consequência ferimentos graves ou fatais em caso de manobras de frenagem e direção repentinas e acidentais.

- Nunca guarde objetos em um banco, caso este deva ser ocupado e usado por uma pessoa.

ATENÇÃO

Ao transportar objetos pesados, as características de condução do veículo são modificadas pelo deslocamento do centro de gravidade e a distância de frenagem aumenta. Carga pesada que não tenha sido guardada ou fixada corretamente pode afetar o comportamento de direção do veículo, por exemplo, devido a deslizamento da carga. Isto pode levar à perda de controle sobre o veículo e resultar em ferimentos graves ou fatais.

- Nunca sobrecarregue o veículo. Tanto o carregamento quanto a distribuição da carga no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem.
- Distribua o carregamento sempre de maneira uniforme e o mais fundo possível no veículo.
- Acomode objetos pesados de maneira segura o mais para frente possível do eixo traseiro no compartimento de bagagem.
- Assegure objetos soltos contra deslizamento.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Acelere com muito cuidado e cautela.
- Evitar manobras repentinas de frenagem e condução.
- Quando o veículo tiver carga pesada, freie antes que de costume.

AVISO

Objetos com atrito nos vidros traseiros podem ocasionar danos, por exemplo, nos condutores de aquecimento do desembacador do vidro traseiro.

- Carregue o compartimento de bagagem a uma altura tal que não haja objetos apoiados no vidros traseiros.

❗ AVISO

Os sistemas de bagageiro fixados ao spoiler traseiro podem danificar o veículo.

- Não fixe nenhum bagageiro ou sistemas de bagageiro, por exemplo, suporte de bicicletas, no spoiler traseiro do veículo.

Cobertura do compartimento de bagagem

Cobertura do compartimento de bagagem

Ao abrir e fechar a tampa traseira, a cobertura do compartimento de bagagem é erguida ou abaixada se as cintas de fixação estiverem enganchadas.

A cobertura do compartimento de bagagem não é adequada como porta-objetos, nem mesmo para roupas leves → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

Objetos ou animais sobre a cobertura do compartimento de bagagem podem danificar a cobertura do compartimento de bagagem e causar ferimentos graves ou fatais em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas, e em caso de acidentes.

- Nunca transporte objetos sobre a cobertura do compartimento de bagagem.
- Nunca transporte animais sobre a cobertura do compartimento de bagagem.

❗ AVISO

O manuseio inadequado da cobertura do compartimento de bagagem pode causar danos.

- Carregue o compartimento de bagagem somente até uma altura em que a cobertura do compartimento de bagagem não faça pressão sobre a carga quando a tampa traseira estiver fechada.
- Nunca feche a tampa traseira se o assoalho do compartimento de bagagem estiver aberto ou travado.

Instalar e desinstalar a cobertura do compartimento de bagagem



Fig. 154 No compartimento de bagagem: remover e instalar a cobertura do compartimento de bagagem (representação esquemática).

Desinstalar a cobertura do compartimento de bagagem

1. Desprender as cintas de fixação superiores da tampa traseira → Fig. 154 (setas superiores).
2. Pressionar a cobertura do compartimento de bagagem por baixo para fora dos suportes laterais → Fig. 154 (setas inferiores).

Instalar a cobertura do compartimento de bagagem

1. Pressionar a cobertura do compartimento de bagagem para dentro dos suportes laterais no compartimento de bagagem → Fig. 154 (setas inferiores).
2. Prender as cintas de fixação na tampa traseira → Fig. 154 (setas superiores).

Assoalho do compartimento de bagagem

Assoalho do compartimento de bagagem – funções

Abrir o assoalho do compartimento de bagagem



Fig. 155 No compartimento de bagagem: levantar o assoalho do compartimento de bagagem variável.



Fig. 156 No compartimento de bagagem: rebater para cima o assoalho variável do compartimento de bagagem.

1. Encostar no rebaixo no assoalho do compartimento de bagagem → Fig. 155 e rebater o assoalho do compartimento de bagagem para cima no sentido da seta, até ele ser retido pelos engates laterais → Fig. 156 (setas).

Fechar o assoalho do compartimento de bagagem

1. Pegar no rebaixo do assoalho do compartimento de bagagem.
2. Conduzir o assoalho do compartimento de bagagem para baixo e assentá-lo.

Ajustar o assoalho do compartimento de bagagem na altura

Dependendo da versão, o assoalho do compartimento de bagagem variável é ajustável na altura.

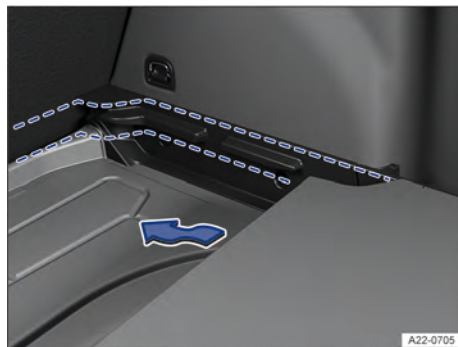


Fig. 157 No compartimento de bagagem: afundar o assoalho do compartimento de bagagem.

1. Levantar o assoalho do compartimento de bagagem e puxar para baixo nas guias nos lados do compartimento de bagagem.
2. Inserir o assoalho do compartimento de bagagem nas guias da altura desejada e empurrar no sentido da seta para frente até o batente → Fig. 157.

⚠ AVISO

A utilização inadequada pode danificar o assoalho variável do compartimento de bagagem ou o revestimento do compartimento de bagagem.

- Não solte o segundo assoalho do compartimento de bagagem ao fechá-lo, mas sempre conduza-o cuidadosamente para baixo.
- Se possível, distribua a carga por todo o assoalho do compartimento de bagagem, para evitar sobrecarga em algum dos lados.



Dependendo da versão, o veículo pode estar equipado com um revestimento do assoalho flexível e removível em vez do assoalho variável do compartimento de bagagem.



Versões do compartimento de bagagem

Olhais de amarração



Fig. 158 No compartimento de bagagem: olhal de amarração (representação esquemática).

① Olhal de amarração.



Fig. 159 No compartimento de bagagem: olhal de amarração rebatível (representação esquemática).

No compartimento de bagagem, estão localizados olhais de amarração para prender objetos soltos e volumes de bagagem com o auxílio de cordas de amarração, cintas de fixação ou cintas tensoras → Fig. 158, → Fig. 159.

⚠ ATENÇÃO

Fitas de amarração ou cintas tensoras ou de fixação inadequadas ou danificadas podem se romper numa manobra de frenagem ou em caso de acidente. Se isso acontecer, os objetos podem ser lançados pelo interior do veículo, causando ferimentos graves ou fatais.

- Utilize sempre fitas de amarração, cintas de fixação ou tensoras adequadas e em boas condições de uso.
- Aperte em cruz as fitas de amarração, as cintas de fixação e as cintas tensoras sobre a carga deitada sobre o assoalho do compartimento de bagagem de modo a ficarem firmes, e fixe as fitas de amarração, as cintas de fixação e as cintas tensoras com segurança nos olhais de amarração.
- Particularmente no caso de objetos planos, preste atenção para que o canto superior da carga esteja mais alto que os olhais de amarração.
- Observe os cartazes de aviso, aplicados no compartimento de bagagem dependendo do equipamento, referentes a como guardar a carga.
- Nunca fixe uma cadeira de criança nos olhais de amarração.

⚠ ATENÇÃO

As cintas tensoras elásticas devem ser esticadas para a fixação nos olhais de amarração e, portanto, estão sob tensão. Se as cintas tensoras elásticas escorregarem e “saltarem” em direção ao corpo, os ganchos presos a elas poderão causar ferimentos graves.

- Proteja os olhos e o rosto ao enganchar e desprender.
- Fixe sempre primeiro as cintas tensoras elásticas nos olhais de amarração na frente do compartimento de bagagem. Em seguida, puxe as cintas tensoras elásticas para a borda do compartimento de bagagem. Fixe as cintas tensoras elásticas nos olhais de amarração de modo que elas, se for o caso, “saltem para longe” do corpo.

i Cintas de fixação ou cintas tensoras e sistemas de proteção de carga adequados podem ser obtidos numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Ganchos para sacolas

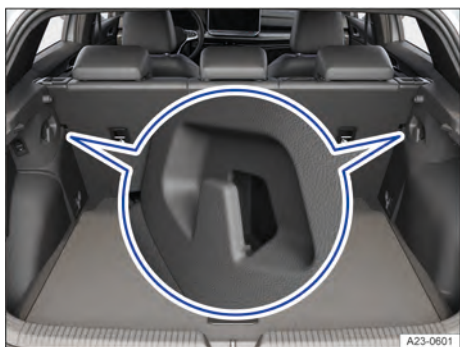


Fig. 160 No compartimento de bagagem à esquerda e à direita: ganchos para sacolas.

No compartimento de bagagem pode haver ganchos para sacolas destinados à fixação de sacolas de compras leves → Fig. 160.

⚠ ATENÇÃO

Volumes de bagagem ou outros objetos amarrados nos ganchos para sacolas podem se soltar e ser arremessados pelo interior do veículo em caso de uma manobra de frenagem ou um acidente. Isso pode causar a perda do controle do veículo e ferimentos graves ou fatais.

- Nunca use os ganchos para sacolas para a amarração de volumes de bagagem ou outros objetos.
- Pendure somente objetos leves até um máximo de 2,5 kg (cerca de 5,5 lbs) nos ganchos para sacolas no veículo.

Dispositivo para transporte de objetos longos



Fig. 161 No encosto do banco traseiro: dispositivo para transporte de objetos longos (representação esquemática).



< **Fig. 162** No compartimento de bagagem: lado de trás do dispositivo para transporte de objetos longos (representação esquemática).

Dependendo da versão, encontra-se no encosto do banco traseiro, atrás do descanso-braço central, um dispositivo para transporte de objetos longos no interior do veículo, por exemplo, esquis.

Abrir o dispositivo para transporte de objetos longos pelo interior do veículo:

1. Rebater o descanso-braço central para frente → Página 105.
2. Puxar a alavanca de destravamento no sentido da seta → Fig. 161 e rebater a tampa do dispositivo para transporte de objetos longos totalmente para frente → ⚠.
3. Abrir a tampa traseira.

Abrir o dispositivo para transporte de objetos longos pela compartimento de bagagem

1. Pressionar para baixo a alavanca de destravamento no sentido da seta → Fig. 162 e pressionar a tampa para frente.
2. Pelo compartimento de bagagem, empurrar os objetos longos através do dispositivo para transporte de objetos longos.
3. Fixar os objetos com o cinto de segurança, se for o caso.
4. Fechar a tampa traseira.

Fechar o dispositivo para transporte de objetos longos

1. Rebater a tampa do dispositivo para transporte de objetos longos para trás, até que ela se encaixe.

Se for o caso, pode haver uma marca vermelha no lado do compartimento de bagagem. Ela não deve ser visível → ⚠.
2. Fechar a tampa traseira.
3. Se for o caso, rebater o descansa-braço central para trás.

⚠ ATENÇÃO

Objetos na área de expansão do airbag central podem prejudicar o funcionamento adequado e causar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca introduza objetos nas áreas de expansão do airbag central → Página 57.

⚠ ATENÇÃO

Rebater o dispositivo para transporte de objetos longos para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca rebata o dispositivo para transporte de objetos longos para frente ou de volta durante a condução.
- Atente para que o cinto de segurança não seja preso ou danificado ao rebater o dispositivo para transporte de objetos longos de volta.
- Mantenha as mãos, os dedos e os pés ou demais partes do corpo sempre distantes do raio de abertura ao rebater o dispositivo para transporte de objetos longos frente e de volta.
- Verifique sempre se a marcação vermelha não está visível no indicador de travamento quando o dispositivo para transporte de objetos longos estiver na posição vertical. Uma marcação vermelha sinaliza um dispositivo para transporte de objetos longos não encaixado.

- Nunca transporte uma pessoa, especialmente uma criança, nesse assento, se o dispositivo para transporte de objetos longos estiver rebatido para a frente ou não estiver firmemente engatado.

Condução com reboque

Introdução ao assunto

Com os devidos equipamentos técnicos, o veículo poderá ser utilizado para puxar um reboque.

A condução com um reboque representa não apenas uma carga maior para o veículo, mas também exige uma maior concentração do condutor.

A carga de reboque adicional exerce influência sobre o desgaste, o consumo de combustível e a performance do veículo e pode, sob determinadas condições, diminuir os intervalos de serviço.

Se o veículo for conduzido com cargas pesadas, funções como, por exemplo, a potência do ar-condicionado podem ser reduzidas ou desligadas para evitar a parada do veículo. Evite inclinações longas ou grandes. Para cargas mais longas, o torque do motor pode ser temporariamente reduzido para evitar o superaquecimento do motor ou da transmissão. Reduzir a velocidade e observar as orientações e luzes de advertência e de controle no instrumento combinado. Se o motor e a transmissão estiverem novamente operando na faixa de temperatura ideal, a redução do torque do motor será cancelada.

A carga que um veículo pode realmente puxar diminui nas seguintes condições:

- Conduzir em subidas.
- Conduzir em grandes altitudes.
- Conduzir em altas temperaturas externas.
- Conduzir com um veículo totalmente carregado, por exemplo, com passageiros e bagagem.
- Com velocidade crescente.

Veículos com sistema Start-Stop

Em dispositivos de reboque não instalados pela Volkswagen, antes da condução com reboque, o sistema Start-Stop deve ser desativado manualmente e permanecer desativado durante toda a condução com reboque → Página 145.

Reboque com controle de função da iluminação

Reboques com lanterna traseira e de freio que exigem uma verificação funcional da lanterna traseira ou de freio em sua aprovação não podem ser opera-

dos neste veículo. Verifique com o fabricante do reboque qual a homologação aplicável ao seu reboque.

Engate de reboque não usado

Gire o engate de reboque para dentro ou retire ele se não houver reboque, suporte de bicicletas ou similares no engate de reboque. Isso é especialmente verdadeiro se a placa de licença ou a iluminação na traseira do veículo estiverem cobertas pelo engate de reboque não utilizado. Observe as prescrições de acordo com o país para o uso de um dispositivo de reboque → .

Particularidades

Antes de conduzir com um reboque, observe as possíveis limitações de funcionamento dos sistemas de assistência e de estacionamento.

PERIGO

O transporte de passageiros num reboque coloca vidas em risco e pode ser ilegal.

- Nunca transporte pessoas em um reboque.

ATENÇÃO

Uma utilização inadequada do dispositivo de reboque pode causar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Coloque e use o reboque de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante.
- Use o dispositivo de reboque apenas se ele estiver fixado de maneira correta e sem danos.
- Não realize nenhuma modificação ou reparo no dispositivo de reboque. Se exigido nas instruções de instalação do fabricante do reboque, a remoção do revestimento da rótula de engate é permitida.

ATENÇÃO

Se o engate do reboque estiver orientado para fora, haverá um risco maior de acidentes e ferimentos graves a pedestres e ciclistas no caso de veículos estacionados e colisões traseiras.

- Oriente para dentro ou remova o engate de reboque se ele não estiver em uso.

ATENÇÃO

O veículo não foi projetado para dispositivos de reboque de “distribuição de peso” ou “compensação de carga”. O dispositivo de reboque pode falhar e o reboque pode se soltar do veículo. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca instale um dispositivo de reboque “com distribuição de peso” ou com “compensação de carga”.

ATENÇÃO

A condução com um reboque e o transporte de objetos pesados ou com superfícies grandes podem alterar as características de condução, aumentar a distância de frenagem, bem como causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Fixe a carga sempre de maneira correta com cordas de amarração, cintas tensoras ou de fixação adequadas e em boas condições de uso.
- Observe que reboques com centro de gravidade alto têm mais probabilidade de virar do que reboques com centro de gravidade mais baixo.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Conduza sempre com cautela e prudência.
- Acelere com muito cuidado e cautela.
- Evite manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.
- Com um reboque, não conduza com velocidade superior a 80 km/h (50 mph), em casos excepcionais também 100 km/h (60 mph). Isto também é válido para países em que a velocidade máxima permitida seja mais elevada.
- Reduza a velocidade, especialmente em declives e descidas.
- Observe sempre a velocidade máxima permitida de acordo com o país para veículos com reboque.
- Ultrapasse com muito cuidado e reduza a velocidade ao perceber o mais leve movimento pendular do reboque.
- Nunca tente “estabilizar” por meio de acelerações um conjunto que estiver oscilando.
- Devido à maior carga no veículo de reboque, preste atenção a possíveis indicações, assim como luzes de advertência e de controle que se acendem no instrumento combinado.

ATENÇÃO

Com um dispositivo de reboque não instalado pela Volkswagen, o sistema Start-Stop deve ser sempre desativado manualmente na condução com reboque. Caso contrário, pode haver uma avaria do sistema de freio, o que pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Desligue o sistema Start-Stop sempre manualmente se você tiver montado um dispositivo de reboque que não tenha sido instalado posteriormente por uma Concessionária autorizada e estiver conduzindo com um reboque.

i O sistema de alarme antifurto pode ser disparado removendo a conexão de um reboque a um sistema de alarme → Página 89.

i Nos primeiros 1.000 km (600 mi) de um motor novo, não conduzir com um reboque → Página 163.

i Alguns dispositivos de reboque instalados posteriormente cobrem o alojamento da argola de reboque traseira. Nestes casos, a argola de reboque não pode mais ser utilizada para rebocar outros veículos. Por esta razão, o engate retirado do dispositivo de reboque instalado posteriormente deve ser sempre levado no veículo.

Acoplar o reboque

Observe  e  no início desse capítulo na página 297.

Tomada do reboque

A conexão elétrica entre o veículo de tração e o reboque ocorre por meio de uma tomada 13 pinos do reboque. A atribuição de pino corresponde à norma DIN ISO 11446.

Se o reboque tiver um conector de 7 pinos, deverá ser utilizado um adaptador adequado.

1. Desligar a ignição.
2. Levantar a tampa da tomada e inserir o conector.
3. Girar o conector um quarto de volta no sentido horário até que ele se encaixe totalmente na tomada.
4. Para travar o conector, soltar a tampa de fecho.
5. Ligar a ignição.
6. Verificar o funcionamento de todo o sistema de iluminação antes do início da condução.

Se você tiver alguma dúvida sobre a conexão elétrica correta do reboque com o veículo de tração, consultar uma empresa especializada e qualificada.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Integração ao sistema de alarme antifurto

O reboque é integrado ao sistema de alarme antifurto de acordo com as seguintes premissas:

- ✓ Se o veículo for equipado de fábrica com um sistema de alarme antifurto e com um dispositivo de reboque.

- ✓ Se o reboque estiver conectado eletricamente ao veículo de tração por meio da tomada do reboque.
- ✓ Se o sistema elétrico do veículo e do reboque estiverem funcionando sem avarias e sem danos.
- ✓ Se o veículo estiver travado com a chave do veículo e o sistema de alarme antifurto estiver ativo.

Com o veículo travado, o alarme dispara assim que a conexão elétrica com o reboque é interrompida.

Reboques com lanternas traseiras de LED não podem ser ligados ao sistema de alarme antifurto por razões técnicas.

Com o veículo travado, o alarme não dispara assim que a conexão elétrica com o reboque com lanternas traseiras de LED for interrompida.

Cabo de segurança

Em alguns países, reboques sem freio e com freio devem ser fixados por meio de um cabo de segurança ou de um cabo de ruptura.



Fig. 163 No dispositivo de reboque: olhal para fixação do cabo de segurança ou de ruptura (representação esquemática).

Dependendo da versão, o olhal para fixação do cabo de fixação ou de ruptura pode estar localizado no pescoço da rótula ou próximo à rótula diretamente no suporte do engate de reboque → Fig. 163 (setas).

Observar as prescrições de acordo com o país para o uso de um cabo de segurança.

Fixar o cabo de segurança ou de ruptura no olhal previsto para este fim no engate de reboque → Fig. 163:

1. Passar o cabo através do olhal e prender no mosquetão → .

ATENÇÃO

Condutores elétricos inadequados ou incorretamente conectados podem energizar o reboque,

causar falhas de funcionamento nos componentes eletrônicos do veículo e causar acidentes, bem como ferimentos graves ou fatais.

- Todos os trabalhos no sistema elétrico somente podem ser realizados por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca conecte o sistema elétrico do reboque diretamente com as conexões elétricas das lanternas traseiras do veículo de tração ou com outra fonte de corrente.

ATENÇÃO

O contato entre os pinos da tomada do reboque pode ocasionar curtos-circuitos, sobrecarga dos sistemas elétricos ou falha do sistema de iluminação e, com isso, causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Nunca conecte entre si os pinos da tomada do reboque.
- Mandar reparar os pinos dobrados numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

A fixação inadequada do reboque pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Nunca coloque o cabo de segurança ou de ruptura do reboque de forma frouxa sobre o engate de reboque.

AVISO

Em caso de um reboque conectado que seja estacionado sobre a roda de apoio ou sobre os suportes de reboque, o veículo pode se levantar e abaixar devido a alterações do carregamento ou danos nos pneus. Isto exerce grande força sobre o dispositivo de reboque e o próprio reboque, podendo causar danos ao veículo e ao reboque.

- Observe que um reboque estacionado sobre a roda de apoio ou sobre os suportes do reboque não deve permanecer acoplado ao veículo.

 Se houver uma conexão elétrica através da tomada do reboque com o motor desligado e acessório ligado no reboque, a bateria do veículo de 12 V irá se descarregar.

 Se a carga da bateria do veículo de 12 V estiver muito baixa, a conexão elétrica com o reboque é automaticamente interrompida.

Carregar o reboque

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 297.

Fundamentos

Se o veículo tiver autorização para condução com reboque, observar as prescrições de acordo com o país para a condução com um reboque e o uso de um dispositivo de reboque.

Certifique-se de equilibrar bem o conjunto sempre. Não sobrecarregue o reboque com carga traseira ou dianteira. Sempre guarde objetos pesados o mais próximo possível ou acima do eixo. Fixe a carga de maneira correta sempre no reboque → .

Carga de reboque e carga de apoio

A carga de reboque é a carga que o veículo é capaz puxar.

A carga de apoio admissível é a carga que exerce pressão verticalmente sobre o engate de reboque do dispositivo de reboque.

A Volkswagen recomenda utilizar sempre a carga de apoio máxima admissível → Página 424. Uma carga de apoio muito baixa prejudica o comportamento de direção do conjunto. A carga de apoio máxima admissível da barra de reboque sobre o engate de reboque do dispositivo de reboque não pode ser excedida → .

A carga de apoio admissível efetivamente disponível aumenta o peso sobre o eixo traseiro e reduz o carregamento possível no veículo.

Em alguns países e sob condições específicas, é possível utilizar uma carga de apoio admissível maior. Observar as indicações e prescrições de acordo com o país.

Capacidade máxima de tração

A capacidade máxima de tração é composta pelos pesos reais do veículo de tração carregado e do reboque carregado.

Em alguns países, os reboques estão subdivididos em classes. A Volkswagen recomenda consultar uma empresa especializada e qualificada sobre os reboques adequados. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Pressão dos pneus

A pressão dos pneus para as rodas do reboque deve orientar-se pela recomendação do fabricante do reboque.

Na condução com reboque, encher as rodas do veículo de tração com a pressão máxima dos pneus → Página 362.



ATENÇÃO

Se a carga deslizar, a estabilidade e a segurança de condução do conjunto poderão ser bastante reduzidas, causando acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Carregue o reboque sempre de maneira correta.
- Fixe a carga sempre com fitas de amarração, cintas de fixação ou tensoras adequadas e em boas condições de uso.

ATENÇÃO

Exceder a carga máxima admissível sobre o eixo e a carga de apoio, bem como a capacidade máxima ou total de tração do veículo e do reboque, pode resultar em acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Nunca exceda os valores indicados → Página 424.

Conduzir com um reboque

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 297.

Regulagem do farol

Com o reboque acoplado, a parte dianteira do veículo pode se erguer e o farol baixo aceso pode ofuscar os demais usuários da via. Abaixar os feixes de luz com a regulagem de alcance do farol. Veículos com regulagem dinâmica de alcance do farol se ajustam automaticamente e não precisam ser regulados.

Particularidades na condução com um reboque

- Num reboque com freio inercial, frear suavemente no início, depois continuamente. Assim, são evitados solavancos de frenagem pelo bloqueio das rodas do reboque.
- A distância de frenagem aumenta devido à capacidade máxima de tração.
- Em caso de trechos de descida, utilizar adicionalmente o motor como freio. Caso contrário, o sistema de freio pode se superaquecer e, eventualmente, falhar.
 - *Veículos com transmissão manual:* Antes de trechos de declive, reduzir a marcha.
Veículos com transmissão automática: No modo Tiptronic, selecionar uma marcha mais baixa.
- O centro de gravidade do veículo e as características de condução se alteraram pela carga de reboque e pelo aumento do peso bruto do conjunto.

- Com o veículo de tração vazio e o reboque carregado, a distribuição de peso é bastante desfavorável. Com essa combinação, conduzir de forma lenta e especialmente cuidadosa.

Arranque com um reboque em acives

Dependendo da inclinação e do peso bruto do conjunto, um conjunto estacionado pode rodar levemente para trás no arranque.

Em acives, arrancar com um reboque da seguinte forma:

1. Pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado.
2. Pressionar o botão  uma vez para desligar o freio de estacionamento eletrônico.
3. *Veículos com transmissão manual:* Pisar fundo no pedal da embreagem e engatar a 1ª marcha.
Veículos com transmissão automática: Engatar a posição de marcha para condução para frente.
4. Puxar o botão  e segurá-lo para imobilizar o conjunto com o freio de estacionamento eletrônico.
5. Soltar o pedal do freio.
6. Arrancar lentamente.
7. Só soltar o botão  se o motor gerar força de propulsão suficiente para dar a partida.

ATENÇÃO

Puxar um reboque incorretamente pode causar a perda de controle do veículo e ferimentos graves ou fatais.

- Observe que as propriedades de condução se alteram ao dirigir com um reboque ou ao transportar objetos pesados ou volumosos.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Conduza sempre com cautela e prudência.
- Ultrapasse com muito cuidado.
- Reduza a velocidade assim que perceber o mais leve movimento pendular do reboque.
- Acelere com muito cuidado e cautela.
- Freie antes do que de costume, já que a distância de frenagem pode aumentar.
- Evite manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.
- Reduza a velocidade, especialmente em declives.
- Nunca tente “estabilizar” por meio de acelerações um conjunto que estiver oscilando.

- Observe as velocidades máximas que, para veículos com reboque, podem estar abaixo daquelas para veículos sem reboque.

⚠️ ATENÇÃO

Se não houver visibilidade suficiente para trás ao puxar um reboque, podem ocorrer acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Assegure-se de que haja visibilidade suficiente para trás.
- Monte retrovisores adicionais adequados para que haja visibilidade suficiente para trás.

Controle de estabilidade do conjunto

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 297.

Se um reboque conectado começar a balançar, o controle de estabilidade do conjunto poderá reconhecer isso e direcioná-lo.

O controle de estabilidade do conjunto é uma extensão do programa eletrônico de estabilidade (ESC).

Premissas para o controle de estabilidade do conjunto

- O dispositivo de reboque foi instalado de fábrica ou um dispositivo de reboque compatível foi instalado posteriormente.
- O programa eletrônico de estabilidade (ESC) e o controle de tração (ASR) estão ativos. A luz de controle  ou  não se acende no instrumento combinado.
- O reboque está conectado eletricamente ao veículo de tração por meio da tomada do reboque.
- A velocidade é maior que aproximadamente 60 km/h (37 km/h).
- A carga de apoio máxima foi aproveitada.
- O reboque deve ter uma barra de reboque rígida.
- Reboques freados devem apresentar um dispositivo de junção mecânico.

Limites do sistema

A estabilização do conjunto pode não reagir ou reagir apenas de forma limitada nas seguintes situações de condução.

- Com o ESC desativado, o controle de estabilidade do conjunto está desligado.
- Reboques leves em movimento pendular não são cobertos em todos os casos pelo controle de esta-

bilidade do conjunto e estabilizados de forma adequada.

- Em pistas escorregadias e com baixa aderência, um reboque pode cambalear apesar do controle de estabilidade do conjunto.
- Reboques com o centro de gravidade alto podem tombar antes que ocorra o movimento pendular.
- Quando não houver um reboque acoplado e, ao mesmo tempo, houver um conector na tomada do reboque, por exemplo, de um suporte de bicicletas com iluminação, poderão ocorrer procedimentos súbitos automáticos de frenagem em situações extremas de condução.

⚠️ ATENÇÃO

A estabilização do conjunto não pode substituir a atenção do condutor e opera exclusivamente dentro dos limites do sistema. Como resultado, a estabilização do conjunto não pode reconhecer todas as situações de condução e pode não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. Ao condutor sempre cabe a responsabilidade por todas as tarefas de condução.
- Observe os limites do sistema → Página 302, *Limites do sistema*.
- Acelere com cuidado em pistas escorregadias.
- Tire o pé do pedal do acelerador se um sistema estiver controlando.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.

Dispositivo de reboque

Girar o engate de reboque para fora

O engate do dispositivo de reboque está localizado no para-choque. O dispositivo de reboque destravável eletricamente é rebatido para fora mecanicamente para o uso e não pode ser removido.



Fig. 164 No compartimento de bagagem, à direita: botão para destravamento do dispositivo de reboque.

Destruar e rebater para fora o dispositivo de reboque

1. Estacionar o veículo → Página 201.
2. Abrir a tampa traseira.
3. No compartimento de bagagem, puxar brevemente o botão → Fig. 164 ①.

O dispositivo de reboque é destravado eletricamente e vira sozinho para fora. A luz de controle no botão pisca.

4. Continuar girando o engate de reboque manualmente até sentir e ouvir que ele foi encaixado e a luz de controle do botão se acender permanentemente.
5. Fechar a tampa traseira.

Girar o dispositivo de reboque para dentro

1. Estacionar o veículo → Página 201.
2. Desengatar o reboque e desligar a conexão elétrica entre o veículo e o reboque. Se for o caso, remover os adaptadores da tomada do reboque.
3. Abrir a tampa traseira.
4. No compartimento de bagagem, puxar brevemente o botão → Fig. 164 ①.

O dispositivo de reboque é destravado eletricamente. A luz de controle no botão pisca.

5. Girar o engate de reboque manualmente sob o para-choque até sentir e ouvir que ele foi travado e a luz de controle do botão se acender permanentemente.
6. Fechar a tampa traseira.

Significado da luz de controle no botão

- A luz de controle do botão → Fig. 164 se acende permanentemente com a tampa traseira aberta:

o engate de reboque está travado corretamente em posição rebatida para fora ou para dentro.

- A luz de controle do botão pisca: o engate de reboque ainda não está travado corretamente ou o engate de reboque está danificado → .
- A luz de controle do botão se apaga aproximadamente um minuto após a tampa traseira ter sido fechada.

⚠ ATENÇÃO

A utilização inadequada do dispositivo de reboque pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Nunca use o dispositivo de reboque se o diâmetro da rótula no menor ponto for inferior a 49 mm (1,9 polegadas).
- Somente utilize o engate de reboque se ele estiver engatado corretamente e não houver avarias no sistema elétrico ou no próprio dispositivo de reboque.
- Atente para que não haja pessoas, animais nem objetos no raio de abertura do engate de reboque.
- Em hipótese alguma deve-se utilizar objetos auxiliares ou ferramentas no processo de giro do engate de reboque.
- Nunca acione o botão , se um reboque estiver engatado ou se houver um bagageiro do teto ou outras peças agregadas no engate de reboque.
- Mandar verificar o engate de reboque em uma empresa especializada e qualificada caso não seja possível instalá-lo ou se houver avarias no sistema elétrico ou no próprio dispositivo de reboque. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ⓘ AVISO

A limpeza inadequada do veículo pode fazer com que as vedações sejam danificadas ou a graxa necessária para a lubrificação seja removida.

- Nunca direcione o jato do lavador de alta pressão ou jato de vapor diretamente sobre o engate de reboque giratório ou sobre a tomada do reboque instalada.

Em casos de temperaturas externas extremamente baixas, pode ocorrer de o dispositivo de reboque não virar. Nestes casos, basta colocar o veículo em ambientes mais quentes, por exemplo, numa garagem.

Dimensões e pontos de fixação para instalar um dispositivo de reboque posteriormente

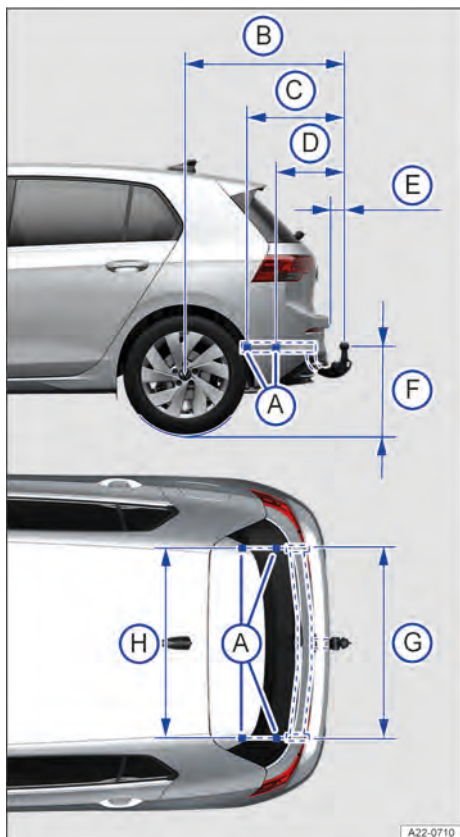


Fig. 165 Dimensões e pontos de fixação para instalar um dispositivo de reboque posteriormente.

Na instalação posterior de um dispositivo de reboque, as medidas de distância → Fig. 165 devem ser obrigatoriamente respeitadas. A menor medida indicada do centro da rótula de engate até a pista (F) nunca deve ficar abaixo do valor definido. Isso também se aplica a um veículo totalmente carregado, incluindo a carga de apoio máxima.

- (A) Pontos de fixação.
- (B) 851 mm (cerca de 33,6 polegadas)
- (C) 532 mm (cerca de 21 polegadas)
- (D) 312 mm (cerca de 12,3 polegadas)
- (E) pelo menos 65 mm (cerca de 2,6 polegadas)

- (F) 350 até 420 mm (cerca de 13,8 até 16,5 polegadas)
- (G) 1043 mm (cerca de 41 polegadas)
- (H) 1048 mm (cerca de 41,3 polegadas)

A Volkswagen recomenda que um dispositivo de reboque seja instalado por uma empresa especializada e qualificada. Pode ser necessário realizar modificações na instalação do sistema de arrefecimento ou na montagem de defletores térmicos. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Instalar o dispositivo de reboque de acordo com as instruções de montagem fornecidas.

Um dispositivo de reboque não removível não pode cobrir a placa de licença, o sistema de iluminação ou a traseira do veículo. Observe as prescrições de acordo com o país para o uso de um dispositivo de reboque.

Devido a especificações legais e técnicas, o veículo pode não ser aprovado para condução com reboque, dependendo do país.

Nesse caso, nenhum dispositivo de reboque pode ser instalado posteriormente.

Se você tiver alguma dúvida sobre instalação posterior de um dispositivo de reboque, entre em contato com sua empresa especializada e qualificada.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Condutores elétricos inadequados ou ligados incorretamente podem causar falhas de funcionamento de todos os componentes eletrônicos do veículo e acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Nunca conecte o sistema elétrico do reboque diretamente com as conexões elétricas das lanternas traseiras ou com outra fonte inadequada de corrente.
- Utilize somente conectores adequados para a conexão do reboque.
- A instalação posterior de um dispositivo de reboque no veículo deve ser realizada por uma empresa especializada e qualificada.
A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Um dispositivo de reboque inadequado ou montado incorretamente pode fazer com que o reboque se solte durante a condução de um veículo de tração, causando, assim, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Os serviços no dispositivo de reboque e a instalação de um dispositivo de reboque posteriormente somente devem ser executados por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

i Utilize somente dispositivos de reboque que tenham sido projetados pelo fabricante para o modelo de veículo, o ano-modelo e a versão do veículo. A Volkswagen recomenda o uso de peças originais Volkswagen e Acessórios Originais Volkswagen que podem ser adquiridos junto à sua Concessionária Volkswagen.

Solução de problemas

Engate de reboque do dispositivo de reboque não travado

A luz de controle se acende em amarelo.

1. Não utilizar o dispositivo de reboque. Verificar o travamento do dispositivo de reboque → Página 302.
2. Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Suporte de bicicletas

Instalação de um sistema de bagageiro traseiro ou suporte de bicicletas no engate de reboque

Sistemas de bagageiro traseiros são, por exemplo, suportes de bicicletas ou caixas para caçadores que são montados no engate de reboque.

Utilize somente sistemas de suporte traseiros que tenham sido projetados pelo fabricante para o modelo de veículo, o ano-modelo e a versão do veículo → .

A Volkswagen recomenda o uso de peças originais Volkswagen e Acessórios Originais Volkswagen que podem ser adquiridos junto à sua Concessionária Volkswagen.

Instalar o sistema de suporte traseiro de acordo com as instruções de instalação do fabricante.

Carga máxima do sistema de suporte traseiro

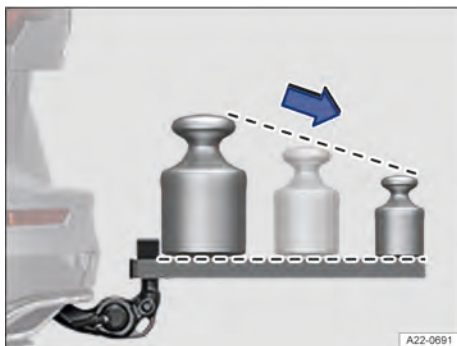


Fig. 166 Distribuição de peso recomendada no sistema de suporte traseiro.

A carga é a soma do sistema de suporte traseiro e do volume de bagagem nele transportado.

A carga máxima recomendada do sistema de bagageiro traseiro montado no engate de reboque pode divergir da carga de apoio admissível do veículo.

No entanto, a máxima carga de apoio admissível do dispositivo de reboque não pode ser excedida.

Quanto mais longe o centro de gravidade do sistema de suporte traseiro estiver do engate de reboque, mais a carga diminui devido ao efeito de alavanca-gem.

Posicionar objetos pesados o mais próximo possível do engate de reboque → [Fig. 166](#).

Carga máxima

Para saber a carga recomendada para o seu veículo, verifique qual é a carga de apoio admissível do seu veículo → Página 424. Depois disso, a carga pode ser lida na tabela seguinte. A Volkswagen recomenda respeitar o número de bicicletas colocadas no sistema de suporte traseiro segundo a diretiva UN-R 55.

Máxima carga de apoio admissível do veículo	Carga máxima	Número de bicicletas
50 kg (110 lbs)	50 kg (110 lbs)	2
55 kg (121 lbs)	55 kg (121 lbs)	2
a partir de 75 kg (165 lbs)	75 kg (165 lbs)	3

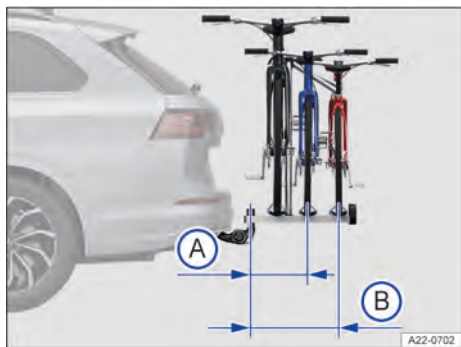


Fig. 167 Representação esquemática da largura máxima de um suporte de bicicletas para duas ou três bicicletas.

- Ⓐ Com até 55 kg (121 lbs) de carga: 500 mm (cerca de 19,7 polegadas).
- Ⓑ Com 75 kg (165 lbs) de carga: 700 mm (cerca de 27,6 polegadas).

A largura máxima do meio do engate de reboque até o meio do trilho do último suporte de bicicletas não deve ser de mais de 500 mm (cerca de 19,7 polegadas) → Fig. 167 Ⓐ em sistemas de suporte de bicicletas com duas bicicletas. Nos sistemas de suporte de bicicletas com três bicicletas, não ultrapassar os 700 mm (cerca de 27,6 polegadas) → Fig. 167 Ⓑ.

⚠ ATENÇÃO

O uso inadequado de um sistema de suporte traseiro montado no engate de reboque do dispositivo de reboque pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Certifique-se de que o sistema de suporte traseiro seja adequado para a utilização no seu veículo.
- Leia e observe sempre as instruções de montagem do fabricante do sistema de suporte traseiro.
- Nunca fixe um sistema de suporte traseiro no engate de reboque abaixo da esfera de engate. O sistema de suporte traseiro pode deslizar devido ao formato do engate de reboque.



A Volkswagen recomenda remover todas as peças agregadas possíveis da carga do sistema de suporte traseiro antes da condução. Isso inclui, por exemplo, cesta e malas da bicicleta, cadeiras de criança ou baterias. Isso permite melhorar a aerodinâmica e o centro de gravidade do sistema de suporte traseiro.

Bagageiro do teto

📖 Introdução ao assunto

Conforme a versão, o veículo pode ter sido projetado para a montagem de um bagageiro do teto.

Com ajuda do bagageiro do teto, podem ser transportados objetos grandes no teto do veículo.

Se você tiver dúvidas se o veículo foi projetado para a montagem de um bagageiro do teto, consulte uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Devem ser utilizados somente bagageiros do teto liberados para o veículo pela Volkswagen.

Se o veículo não tiver sido homologado para a instalação de um bagageiro do teto, então nenhum bagageiro do teto deverá ser utilizado ou instalado posteriormente.

⚠ ATENÇÃO

Ao transportar cargas grandes, pesadas, longas ou planas no bagageiro do teto, as características de condução, bem como a aerodinâmica do veículo se alteram devido ao deslocamento do centro de gravidade e devido ao aumento da superfície de resistência ao vento. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Fixe a carga sempre de maneira correta com cordas de amarração, cintas tensoras ou de fixação adequadas e em boas condições de uso.
- Evite manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.
- Ajuste sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.

⚠ ATENÇÃO

Se o veículo não for aprovado para a operação de um bagageiro do teto ou se um bagageiro do teto não aprovado para o veículo for instalado, ele poderá se soltar e cair do teto do veículo durante a condução. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Utilize somente bagageiros do teto liberados pela Volkswagen para o veículo.
- Não instale um bagageiro de teto se o veículo não for aprovado para isso.

⚠ AVISO

A fixação de bagageiros do teto de qualquer tipo num veículo que não esteja homologado para a ins-



talação de um bagageiro do teto pode causar danos significativos.

- Não instale um bagageiro de teto se o veículo não for aprovado para isso.

i A condução com um bagageiro do teto instalado aumenta a resistência do veículo ao ar e, em decorrência, também aumenta o consumo de combustível. Com isso, a autonomia possível do veículo se reduz. Isso vale para todos os bagageiros do teto e objetos nele transportados, por exemplo, bicicletas e esquis.

Colocar o bagageiro do teto

Observe e no início desse capítulo na página 306.

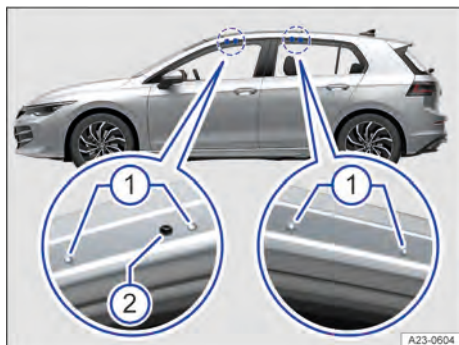


Fig. 168 Pontos de fixação dos suportes de base.

- ① Marcações do suporte de base.
- ② Ponto de fixação dos suportes de base.

Por motivos de segurança, para o transporte de bagagem, bicicletas, pranchas de surfe, esquis e barcos são necessários bagageiros do teto especiais. As bagageiras do teto para montagem na longarina do bagageiro do teto são especificamente chamadas de barras de suporte, aquelas para montagem direta no teto do veículo são chamadas de suportes de base.

Utilize somente bagageiros do teto que tenham sido projetados pelo fabricante para o modelo de veículo, o ano-modelo e a versão do veículo.

A Volkswagen recomenda o uso de peças originais Volkswagen e Acessórios Originais Volkswagen que podem ser adquiridos junto à sua Concessionária Volkswagen.

Montar os suportes de base

Instalar o suporte de base de acordo com as instruções de instalação fornecidas.

Furos ou marcas para fixação do bagageiro do teto só são visíveis quando as portas estão abertas. Se for o caso, remover o parafuso de plástico da abertura do furo.

Os furos ou marcas dianteiros estão localizados na parte inferior das vigas do teto na área de vedação da porta.

Os furos ou marcas traseiras estão localizados na parte inferior das vigas do teto na área da vedação da porta ou, dependendo da versão, na parte superior dos vidros laterais traseiros.

Após a montagem dos suportes de base, a respectiva estrutura do bagageiro pode ser fixada .

Remover o bagageiro do teto nas seguintes situações

- O bagageiro de teto não é mais necessário.
- Antes de passar por um sistema de lavagem automático.
- A altura do veículo excede a altura necessária para passagem, por exemplo, numa garagem.

AVISO

A altura do veículo se altera pela montagem do bagageiro do teto e pelo volume de bagagem fixado nele. Se a altura livre for muito baixa, por exemplo, passagens inferiores e portas de garagem, o veículo poderá ser significativamente danificado.

- Compare a altura do veículo com as alturas livres existentes.

AVISO

Se as peças do veículo dependentes da versão no teto do veículo, por exemplo, a antena do teto, bem como o raio de abertura da tampa traseira forem prejudicados pelo bagageiro do teto e pelo volume de bagagem, o veículo poderá ser danificado.

- Certifique-se de que o bagageiro do teto esteja corretamente posicionado no teto e que nenhuma peça do veículo possa ser afetada.

ATENÇÃO

A fixação inadequada do bagageiro do teto e da estrutura do bagageiro, assim como o uso inadequado, pode fazer com que a bagagem ou toda a estrutura se desprenda do teto do veículo. Isso pode resultar em acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Monte o bagageiro do teto e a estrutura do bagageiro sempre corretamente e de acordo com as instruções de montagem do fabricante.
- Fixe o bagageiro do teto somente nos pontos previstos para a montagem.
- Monte sempre as estruturas de suporte especiais para bicicletas, esquis, pranchas de surf, etc. corretamente e de acordo com as instruções de montagem do fabricante.
- Use o bagageiro do teto e a estrutura do bagageiro somente quando estiverem fixados de maneira correta e em boas condições de uso.
- Verifique as fixações do bagageiro do teto antes do início da condução e, se for o caso, reaperte após uma condução curta.
- Em caso de conduções mais longas, verifique as uniões rosçadas e as fixações a cada pausa.
- Não realize alterações ou reparos no bagageiro do teto ou na estrutura do bagageiro.

 Um bagageiro do teto instalado aumenta a resistência do ar e, com isso, possivelmente reduz a autonomia do veículo.

Carregar o bagageiro do teto

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 306.

Carga máxima admissível sobre o teto

A carga máxima admissível sobre o teto é de 75 kg (165 lbs).

A carga sobre o teto é composta pelo peso do bagageiro do teto e da carga a ser transportada sobre o teto → .

É necessário sempre se informar sobre o peso do bagageiro do teto e do volume de bagagem a ser transportado. Se necessário, pesar a carga.

Na utilização de bagageiro do teto com menor capacidade de carga, não é possível utilizar a carga máxima admissível sobre o teto. Nesse caso, o sistema de bagageiro somente pode ser carregado até o limite de peso que está indicado nas instruções de instalação do fabricante.

Distribuir o volume de bagagem

Distribuir o volume de bagagem uniformemente e proteger corretamente → .

Verificar a fixação

Após a montagem do bagageiro do teto, percorrer um trajeto curto e verificar, a seguir, todos os ele-

mentos de fixação. Repetir a verificação periodicamente → .

ATENÇÃO

Se a carga máxima admissível sobre o teto indicada for excedida, podem ocorrer acidentes, danos ao veículo e ferimentos graves ou fatais.

- Nunca exceda a carga sobre o teto indicada, as cargas máximas admissíveis sobre os eixos e o peso bruto admissível do veículo.
- Não exceda a capacidade de carga do bagageiro do teto, mesmo se a carga máxima sobre o teto não tiver sido alcançada.

ATENÇÃO

Se volumes de bagagem soltos ou fixados incorretamente caírem do bagageiro do teto, isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Utilize sempre fitas de amarração, cintas de fixação ou tensoras adequadas e em boas condições de uso.

AVISO

Se tampa do compartimento de bagagem encostar na bagagem de teto, o veículo pode ser danificada.

- Atente para que a tampa traseira, ao ser aberta, não colida com a bagagem do teto.

Combustível e purificação do gás de escape

Orientações de segurança para o manuseio de combustível

⚠ ATENÇÃO

O manuseio inadequado de combustível pode causar explosões, incêndios, queimaduras graves e outros ferimentos.

- Antes de abastecer, desligar o motor, a ignição e o telefone móvel, bem como outros equipamentos de rádio.
- Antes de abastecer, desligue o aquecimento estacionário.
- Ao abastecer, não entre no veículo para evitar descargas eletrostáticas.
- Assegurar que a tampa do tanque de combustível esteja bem fechada e o combustível não esteja vazando.
- Observar as indicações de segurança válidas e as prescrições locais para o manuseio com combustível.

⚠ ATENÇÃO

O abastecimento incorreto pode provocar incêndio, ferimentos graves ou fatais e danos ao veículo.

- Somente abastecer com combustíveis autorizados para o veículo.
- Não abastecer com combustíveis contendo metal e utilizar apenas aditivos de serviço autorizados pela Volkswagen na dosagem respectivamente liberada.
- Remover imediatamente o combustível que transbordou de todas as partes do veículo.

⚠ CUIDADO

O combustível pode vazar do galão-reserva e se inflamar. Isto pode causar incêndios e ferimentos.

- Não levar nenhuma vasilha de reserva no veículo.



Combustíveis podem poluir o meio ambiente. Recolher os fluidos que vazarem e descartar estes de modo profissional.



Não é possível um destravamento emergencial da portinhola do tanque. Em caso de emergência, procure auxílio técnico especializado.

Tipos de combustível e abastecimento

📖 Introdução ao assunto

A portinhola do tanque está localizada no lado direito da traseira do veículo.

Identificação de combustíveis e normas de combustíveis

📖 Observe ⚠ e ⚠ na página 309.



Fig. 169 No lado interno da portinhola do tanque: placa de indicação de combustível (representação esquemática).

Placa de indicação de combustível

O tipo de combustível a ser abastecido depende da motorização do veículo. Na portinhola do tanque há, de fábrica, a etiqueta de informação de combustível com a indicação do combustível a ser utilizado para o veículo → Fig. 169.

De acordo com a norma europeia DIN EN 16942, as marcas de compatibilidade para o teor de etanol podem ser encontradas nos seguintes locais:

- No veículo, na etiqueta de informação de combustível na portinhola do tanque → Fig. 169.
- Nas bombas de combustível ou nos bicos de bomba adequados para seu veículo.

A denominação e o quadro informam quais combustíveis são adequados para o veículo. O veículo não deve ser reabastecido com combustíveis de menor qualidade ou outros tipos de combustível → ❶.

Normas de combustível e compatibilidade

Os combustíveis liberados de acordo com as informações na tampa da portinhola do tanque devem estar em conformidade com uma das normas descritas a seguir.

Se não houver combustível das normas citadas, podem ser obtidas informações numa empresa especializada e qualificada sobre quais combustíveis são adequados para o veículo. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Teor de etanol nos combustíveis de gasolina

Para os veículos Volkswagen com motores ciclo Otto, distingue-se entre os modelos MPI®, TSI® ou eTSI®.

! AVISO

A designação MPI®, TSI® ou eTSI® refere-se a veículos equipados com motores a gasolina e que podem ser operados com os seguintes combustíveis E5 e E10. O E20 só estará disponível na União Europeia no futuro.

- Após a introdução do combustível E20, pergunte a uma empresa especializada e qualificada se o seu veículo pode ser abastecido com esse tipo de combustível. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Observe também as informações sobre a octanagem recomendada → Página 311.



Fig. 170 Identificação para gasolina com 5% de etanol.

E5 representa gasolina com um teor máximo de Etanol de 5 %.

Combustíveis de gasolina com 5 % de etanol estão disponíveis em toda a UE.



Fig. 171 Identificação para gasolina com 10 % de etanol.

E10 representa gasolina com um teor máximo de Etanol de 10 %.

Combustíveis de gasolina com 10 % de etanol estão disponíveis em toda a UE.



Fig. 172 Identificação para gasolina com 20 % de etanol.

E20 representa gasolina com um teor máximo de Etanol de 20 %.

Combustíveis de gasolina com 20 % de etanol só estarão disponíveis na UE no futuro.

Normas de combustível válidas:

- EN 228 na versão atual.
- DIN EN 228 na versão atual.
- Resolução ANP N° 40 (Brasil) na versão atual.
- Resolución 576/2019 (Argentina) na versão atual.
- NOM-016-CRE-2016 (México) na versão atual.
- AZS 388-2011 (Azerbaijão) na versão atual.

Combustíveis para motores a diesel

TDI® refere-se a veículos equipados com motores a diesel e que podem ser abastecidos com os seguintes óleos diesel (B7, XTL).



Fig. 173 Identificação para diesel com 7% de biodiesel.

B7 representa diesel com um teor máximo de biodiesel de 7 %.

Normas de combustível válidas:

- EN 590 na versão atual.
- DIN EN 590 na versão atual.
- AZS 380-2011 (Azerbaijão) na versão atual.
- AZS 381-2011 (Azerbaijão) na versão atual.
- AZS 443-2011 (Azerbaijão) na versão atual.



Fig. 174 Identificação para diesel sintético.

XTL representa X - To - Liquid e denota combustíveis diesel sintéticos.

Normas de combustível válidas:

- EN 15940 na versão atual.
- DIN EN 15940 na versão atual.

AVISO

O abastecimento de combustível não compatível com a norma e não liberado pode causar redução do desempenho e danos significativos ao motor e ao sistema de combustível.

- Use apenas combustível dos tipos mencionados que correspondam à etiqueta de informações de combustível na portinhola do tanque.

Gasolina

 **Observe**  e  na página 309.

Tipos de gasolina

A etiqueta de informações sobre o combustível na portinhola do tanque fornece informações sobre o combustível a ser reabastecido.

Os tipos de gasolina se diferenciam na octanagem (RON). O veículo também pode ser abastecido com gasolina contendo um valor RON mais alto do que o necessário para o motor. Porém, isso não oferece nenhuma vantagem com relação ao consumo de combustível ou à potência do motor.

A etiqueta de informação do combustível pode conter vários tipos de gasolina, por exemplo, RON 95 mín. 91. A octanagem destacada, no exemplo, RON 95, é o tipo de gasolina preferencial para o qual o veículo foi projetado e otimizado. Somente se o tipo preferencial, no exemplo, RON 95, não estiver disponível, será possível abastecer com o tipo de gasolina alternativo listado, no exemplo, RON 91.

Reabasteça veículos com motores a gasolina sempre somente com combustível sem metal (sem chumbo, manganês ou ferro) que não tenha um teor de etanol maior do que o indicado na etiqueta de informação de combustível → .

A qualidade do combustível influencia o comportamento de rodagem, a performance e a vida útil do motor. Abasteça com combustível que já contenha aditivos de combustível apropriados → .

Em algumas regiões, por exemplo, América do Norte, América Central e América do Sul, os combustíveis são oferecidos em qualidades especiais. Para os países mencionados, a Volkswagen recomenda o uso de "TOP TIER Detergent Gasoline". Informações sobre "TOP TIER Detergent Gasoline" podem ser encontradas na página da web: <https://www.toptiergas.com>

AVISO

O abastecimento incorreto e aditivos de combustível inadequados podem ocasionar danos ao veículo.

- Utilize apenas combustível do tipo que corresponde à etiqueta de informações de combustível na portinhola do tanque.
- Abasteça apenas com combustível do RON indicado ou mais elevado.
- Se for o caso, utilizar somente aditivos de serviço aprovados pela Volkswagen na respectiva dosagem liberada.

AVISO

Se a gasolina com octanagem muito baixa for abastecida em caso de emergência, poderão ocorrer danos ao motor ao conduzir com alta demanda do motor.

- O motor só funciona em velocidades médias e com uma carga baixa do motor.
- Assim que possível, reabasteça com combustível de octanagem suficiente.

Diesel

 **Observe**  e  na página 309.

A etiqueta de informações sobre o combustível na portinhola do tanque fornece informações sobre o combustível a ser reabastecido.

Abastecer veículos com motor a diesel apenas com diesel ou diesel com uma porcentagem máxima de biodiesel de 7% → .

Para óleo diesel com maior teor de enxofre, aplicam-se intervalos menores de manutenção. Informações sobre os países nos quais o diesel contém um teor mais alto de enxofre podem ser obtidas em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A qualidade do combustível influencia o comportamento de rodagem, a performance e a vida útil do motor. Abastecer com combustível que já contenham aditivos de serviço apropriados → .

Diesel de inverno e função de pré-aquecimento do filtro

Durante o inverno, deve ser utilizado óleo diesel com comportamento de fluidez em baixa temperatura melhorado (diesel de inverno). O abastecimento com diesel de inverno pode evitar falhas de funcionamento. O diesel de inverno é oferecido nos postos de combustível no inverno.

Várias classes de frio dependentes do clima e do tempo podem estar definidas nas normas de combustível específicas do país → Página 312.

Os veículos a diesel estão equipados com um função de pré-aquecimento do filtro. O comportamento de fluidez do diesel em baixas temperaturas é assegurado pela função de pré-aquecimento do filtro. Informações sobre as propriedades de diesel em baixas temperaturas podem ser obtidas junto aos postos de combustível do respectivo país.

Para dar a partida no veículo, também em baixas temperaturas externas, a Volkswagen recomenda parar o veículo num local protegido da influência climática, por exemplo, numa garagem.

Proteção contra abastecimento incorreto

O bocal de abastecimento do reservatório de veículos a diesel pode ser equipado com uma proteção contra abastecimento incorreto, que assim deve dar suporte para que o veículo apenas seja abastecido com bicos de bomba de diesel.

Se o bico de pistola não puder ser inserido no bocal de abastecimento do reservatório, verificar primeiro se foi utilizado um bico de bomba de diesel. Depois de verificar se o bico de bomba correto está sendo usado, girar levemente o bico de bomba de diesel para frente e para trás com uma leve pressão. Com isso pode ser aberta a proteção contra abastecimento errôneo, e o abastecimento é possível. Se a proteção contra abastecimento incorreto permanecer fechada, procurar uma empresa especializada qualificada neste campo para verificar o sistema.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Se numa situação de emergência o veículo precisar ser abastecido com um recipiente para reserva, a proteção contra abastecimento errado não abre.

Porém para poder abastecer o combustível mesmo assim, abastecer com diesel em quantidades muito pequenas e bem devagar. Utilize um adaptador adequado para o galão-reserva para facilitar o abastecimento. O adaptador adequado pode ser obtido em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Somente utilizar aditivos de serviços autorizados pela Volkswagen e na respectiva dosagem liberada.



Em temperaturas de inverno, ruídos altos podem ser emitidos pelo motor a diesel e os gases de escape pode ter aparência azulada.



Abastecer combustível

Observe ▲ e ▲ na página 309.



Fig. 175 Atrás da portinhola do tanque: tampa do tanque (representação esquemática).

Procedimento de abastecimento

1. Para destravar a portinhola do tanque, destravar o veículo com o botão da chave do veículo → Página 79.

Ou: para destravar a portinhola do tanque, destravar o veículo com o botão da porta do condutor → Página 86.

No caso de veículos com Keyless Access, a portinhola do tanque é destravada automaticamente ao destravar o veículo.

2. Abrir a portinhola do tanque.
3. Girar a tampa do tanque e encaixá-la na abertura prevista na portinhola do tanque → Fig. 175.
4. Inserir o bico da bomba no bocal de abastecimento do reservatório e iniciar o processo de abastecimento.

Para garantir um reabastecimento ideal, segurar a alça do bico da bomba para baixo.

O tanque de combustível está cheio quando o bico da bomba se desliga pela primeira vez → ▲.

5. Aparafusar a tampa do tanque no bocal de abastecimento do reservatório.
6. Fechar a tampa do tanque.

ATENÇÃO

O abastecimento incorreto pode provocar incêndio, ferimentos graves ou fatais e danos ao veículo.

- Verificar antes do abastecimento, se a indicação da norma de combustíveis na bomba de combustível corresponde às exigências do veículo.
- Não abastecer com biodiesel limpo, gasolina, óleo combustível ou outro combustível inadequado.

Após o desligamento, não continuar abastecendo! O espaço de expansão no tanque de combustível pode ser preenchido com o combustível, por exemplo, por meio de aquecimento. Isso pode fazer com que o combustível transborde ou o processo de ventilação automático não funcione → Página 318.

⚠ ATENÇÃO

Ao encher demais o tanque de combustível, o combustível pode respingar para fora e transbordar. Isso pode causar explosões, incêndios e ferimentos graves ou fatais.

- Não continuar abastecendo quando o bico de bomba desligar pela primeira vez.

📢 AVISO

Se o conteúdo do tanque não for utilizado até a quantidade de reserva em intervalos regulares, poderá não ser possível manter a qualidade do combustível e o funcionamento do sistema necessários para a condução.

- No entanto, abasteça pelo menos a cada seis meses somente se a luz de controle  se acender.



Combustíveis podem poluir o meio ambiente. Recolher os fluidos que vazarem e descartar estes de modo profissional.

Purificação do gás de escape

📖 Introdução ao assunto

Os componentes relevantes para emissões de gases reduzem a emissão de poluentes:

- AdBlue® → Página 313.
- Catalisador → Página 317.
- Filtro de partículas (dependendo da versão) → Página 317.
- Manutenção → Página 390.

⚠ ATENÇÃO

Se o motor estiver funcionando em ambientes fechados, gases tóxicos poderão entrar no interior do veículo. Isso pode causar ferimentos graves e levar à morte por asfixia.

- Não deixar o motor funcionando em ambientes fechados.
- Não deixar o veículo sem supervisão com o motor funcionando.

⚠ ATENÇÃO

As peças do sistema de escape ficam muito quentes e podem inflamar materiais facilmente inflamáveis, por exemplo, vegetação rasteira, folhas, grama seca ou combustível derramado. Isso pode ocasionar um incêndio e causar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca estacionar o veículo de modo que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais facilmente inflamáveis sob o veículo.
- Nunca utilize proteção adicional na parte inferior do veículo ou produtos anticorrosivos em tubos do escapamento, catalisadores, placas de blindagem térmica ou filtro de partículas.

AdBlue®

📖 Observe  e  na página 309 e  no início desse capítulo na página 313.

Com o auxílio da solução de ureia AdBlue®, o catalisador SCR converte o óxido nítrico em nitrogênio e água. AdBlue® é uma marca registrada, sendo também conhecido por AUS32 ou DEF (Diesel Exhaust Fluid).

Orientações legais

Nenhuma alteração técnica pode ser realizada no sistema de purificação do gás de escape, que tenha influência na purificação do gás de escape pelo AdBlue®.

Somente a operação com AdBlue® que cumpre com a ISO 22241-1 está liberada pela Volkswagen e corresponde ao certificado de conformidade emitido para este tipo de veículo.

Pode haver punição legal se você operar o veículo sem AdBlue® que esteja em conformidade com a ISO 22241-1.

Se o sistema de purificação do gás de escape não for operado segundo previsto, as emissões do gás de escape poderão se agravar.

Informações sobre o AdBlue®

O consumo de AdBlue® depende da forma de condução, da temperatura de serviço e da temperatura ambiente. A autonomia residual e o volume de reabastecimento podem ser verificados no display do instrumento combinado → Página 20.

Uma vez que o AdBlue® congela a partir de -11 °C (+12 °F), podem ocorrer limitações no abastecimen-

to em temperaturas muito baixas. Durante a condução, o sistema é aquecido para assegurar a purificação do gás de escape também em temperaturas muito baixas.

Durante longos períodos de tempo frio com temperaturas abaixo de -11 °C (+12 °F) e sob circunstâncias muito desfavoráveis, é possível que o AdBlue® não possa ser descongelado de forma sustentável e não esteja disponível para a purificação do gás de escape → Página 316.

O AdBlue® deve ser reabastecido independentemente dos eventos de serviço. Isto pode ser necessário com mais frequência e entre os intervalos de serviço.

O reservatório de AdBlue® não deve estar vazio → Página 318.

Sistema de advertência e solicitação com baixo nível

Reabasteça o AdBlue® sempre que aparecer uma solicitação para reabastecimento no display do instrumento combinado.

Se a luz de controle branca  se acender, o AdBlue® ainda está na faixa operacional normal. É possível reabastecer o AdBlue®, mas não é necessário.

A partir de uma **autonomia residual de 2000 km (cerca de 1200 mi)**, no display do instrumento combinado é exibida uma solicitação para reabastecimento de AdBlue®. Com essa solicitação, é exibida autonomia residual atual respectiva → Página 316.

Se essa solicitação for desconsiderada, a luz de controle amarela  vai se acender a partir de uma **autonomia residual de 1000 km (cerca de 600 milhas)**. No display do instrumento combinado aparece a indicação que não é mais possível uma nova partida do motor em XXX km (XXX mi).

Se a luz de controle amarela continuar sendo desconsiderada e a **autonomia residual 0 km (0 milha)** for exibida, não será possível uma nova partida do motor. A luz de advertência vermelha  está acesa.

Sistema de advertência e solicitação em avarias

Se o sistema de purificação do gás de escape estiver avariado ou abastecido com AdBlue® inadequado conforme a ISO-22241-1, as luzes de controle  brancas ou amarelas vão se acender. Depois que as luzes de controle amarelas se acenderem, haverá uma **autonomia residual de 1000 km (cerca de 600 milhas)**.

Se a luz de controle amarela continuar sendo desconsiderada, a luz de advertência vermelha irá se acender . Há uma **autonomia residual de 0 km (0 milha)** e não é possível uma nova partida do motor.

⚠ CUIDADO

O AdBlue® é um líquido corrosivo que causa irritações e que, em contato com a pele, com os olhos e com os órgãos respiratórios, pode causar lesões.

- Ao utilizar AdBlue®, observar as instruções de uso.
- Conservar o AdBlue® somente em recipientes originais fechados.
- Nunca utilizar latas de alimentos vazias, garrafas ou outros recipientes.
- Guardar sempre o AdBlue® num lugar seguro, fora do alcance das crianças.
- Se o AdBlue® entrar em contato com os olhos ou com a pele, enxague imediatamente com água em abundância por 15 minutos e consulte um médico.
- Em caso de ingestão do AdBlue®, enxaguar a boca imediatamente com bastante água por 15 minutos. Não induzir o vômito caso isto não tenha sido prescrito por um médico. Procurar imediatamente auxílio médico.

⚠ AVISO

Se o nível de enchimento de AdBlue® estiver muito baixo, o veículo não pode ser ligado após se desligar a ignição. Também não é possível dar partida com o auxílio à partida.

- O mais tardar quando a autonomia residual for de cerca de 1000 km (cerca de 600 milhas), reabasteça AdBlue® de acordo com a quantidade mostrada no display do instrumento combinado.
- Nunca conduzir com o tanque de AdBlue® vazio.

⚠ AVISO

O manuseio inadequado de AdBlue® podem causar danos ao veículo, que estão excluídos da cobertura em garantia.

- Utilizar somente AdBlue® correspondente à norma ISO 22241-1.
- Nunca misturar o AdBlue® com água, combustível ou aditivos.
- Nunca adicionar AdBlue® no tanque de diesel.

⚠ AVISO

Com oscilações de temperatura ou danos, o AdBlue® pode vazar do frasco e danificar o interior do veículo.

- Não levar o frasco de reabastecimento permanentemente no veículo.



Abastecer AdBlue®

Observe  e  na página 309 e  no início desse capítulo na página 313.



Fig. 176 Atrás da portinhola do tanque: tampa do tanque para AdBlue (representação esquemática).



Fig. 177 Atrás da portinhola do tanque: reabastecer o AdBlue com o frasco de reabastecimento (representação esquemática).



Fig. 178 Atrás da portinhola do tanque: reabastecer o AdBlue com o bico da bomba (representação esquemática).

Preparar o abastecimento

O bocal de abastecimento de AdBlue® se encontra atrás da portinhola do tanque, ao lado do bocal de abastecimento de combustível → Fig. 176.

1. Parar o veículo numa superfície plana e desligar a ignição.

2. Abrir a portinhola do tanque.
3. Remover a tampa do tanque do bocal de abastecimento de AdBlue®.

Usar somente AdBlue® correspondente à norma ISO 22241-1.

Abastecer com o frasco de abastecimento

Observar as indicações de validade, orientações e informações do fabricante no frasco de reabastecimento.

1. Retirar a tampa do frasco de reabastecimento.
2. Colocar o frasco de reabastecimento no bocal de abastecimento de AdBlue® e rosquear → Fig. 177.

Para não danificar o frasco de reabastecimento, não o apertar.

3. Pressionar o frasco de reabastecimento em direção ao bocal de abastecimento do reservatório e mantê-lo nessa posição.
4. Reabastecer com pelo menos a quantidade mínima e não maior que a quantidade máxima de reabastecimento de AdBlue® mostrada no display do painel de instrumentos.

Para evitar o enchimento excessivo do tanque de AdBlue®, não comprimir o frasco de reabastecimento → .

5. Remover o frasco de reabastecimento.

Abastecer com a bomba de abastecimento

O tanque de AdBlue® pode ser abastecido em todas as bombas de combustível de AdBlue®.

Não abastecer o veículo ao mesmo tempo com combustível e AdBlue®.

O bico da bomba de AdBlue® funciona como um bico de bomba para combustível.

1. Para garantir um reabastecimento ideal, segurar a alça do bico da bomba de AdBlue® para baixo → Fig. 178.
2. Reabastecer com pelo menos a quantidade mínima e não maior que a quantidade máxima de reabastecimento de AdBlue® mostrada no display do painel de instrumentos.

Para evitar o enchimento excessivo do tanque de AdBlue®, não continuar reabastecendo depois de encher a quantidade máxima de reabastecimento de AdBlue® → .

O tanque de AdBlue® está cheio quando a bomba de abastecimento desliga pela primeira vez → .

Abastecer com o frasco

1. Remover a tampa do recipiente.

2. Para abastecer o tanque de AdBlue®, utilizar o bico de abastecimento integrado.
3. Reabastecer com pelo menos a quantidade mínima e não maior que a quantidade máxima de reabastecimento de AdBlue® mostrada no display do painel de instrumentos.

Para evitar o enchimento excessivo do tanque de AdBlue®, não continuar reabastecendo depois de encher a quantidade máxima de reabastecimento de AdBlue® → ❶.

Preparar para prosseguir

1. Rosquear a tampa do tanque do bocal de abastecimento de AdBlue® até que esteja encaixada → Fig. 176.
2. Fechar a tampa do tanque.
3. Ligar a ignição por pelo menos 30 segundos para que o abastecimento de AdBlue® seja reconhecido pelo sistema.
4. Ligar o motor.

❗ AVISO

O excesso de abastecimento de AdBlue® pode ocasionar danos no sistema do tanque e ao veículo.

- Não abasteça com mais do que a capacidade máxima indicada no display do instrumento combinado.
- Remover o AdBlue® derramado com um pano úmido e água limpa suficiente o mais rápido possível.
- Remover o AdBlue® cristalizado com água morna e uma esponja.



Descartar o frasco de reabastecimento de forma ambientalmente correta.



Frascos de reabastecimento de AdBlue® adequados podem ser adquiridos numa Concessionária Volkswagen.

Solução de problemas

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ na página 309 e ⚠️ no início desse capítulo na página 313.



Redução catalítica seletiva avariada

A luz de controle se acende na cor branca.

A SCR está avariada ou foi abastecida com AdBlue® inadequado.

1. Ir até uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Se a avaria não for remediada dentro dos próximos 50 km (aproximadamente) (cerca de 30 milhas), as luzes de controle 🚦 vão se acender em amarelo e a autonomia residual será de aproximadamente 1000 km (cerca de 600 milhas).



Redução catalítica seletiva avariada

A luz de controle se acende em amarelo.

Uma mensagem de texto **Erro: AdBlue (DEF). Não é possível dar partida no motor em XXX km (XXX mi)**, é exibida no display do instrumento combinado.

A SCR está avariada ou foi abastecida com AdBlue® inadequado.

A autonomia residual é de aproximadamente 1000 km (cerca de 600 milhas).

1. Ir imediatamente até uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Ou: AdBlue® não pode ser descongelado de forma sustentável por longos períodos de tempo frio com temperaturas abaixo de -11 °C (+12 °F) e sob circunstâncias muito desfavoráveis e não está disponível para purificação do gás de escape.

1. Mover o veículo dentro da distância percorrida especificada para um ambiente mais quente com uma temperatura ambiente superior a -11 °C (+12 °F), por exemplo, uma garagem.

Se houver AdBlue® suficiente e ele tiver descongelado, a mensagem de erro desaparecerá.



Redução catalítica seletiva avariada

A luz de advertência se acende em vermelho.

No display do instrumento combinado aparece uma mensagem de texto **Falha de AdBlue! Não é possível dar partida no motor!**

A SCR está avariada ou foi abastecida com AdBlue® inadequado.

As luzes de controle 🚦 amarelas e a mensagem de texto no instrumento combinado foram desconsolidadas. Não é mais possível uma nova partida do motor.

1. Ir imediatamente, e sem desligar o motor, até uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Nível de AdBlue® baixo

A luz de controle se acende na cor branca.

O AdBlue® ainda está na faixa operacional normal.

A autonomia residual é de até 2000 km (cerca de 1200 milhas).

É possível reabastecer o AdBlue®, mas não é necessário.



Nível de AdBlue® baixo

A luz de controle se acende em amarelo.

Uma mensagem de texto **Reabasteça AdBlue (DEF)**. Sem partida no motor em XXX km (XXX mi), é exibida no display do instrumento combinado.

A autonomia residual é de aproximadamente 1000 km (cerca de 600 milhas).

1. Reabastecer AdBlue® dentro do trajeto indicado → Página 315.



Nível de AdBlue® muito baixo

A luz de advertência se acende em vermelho.

No display do instrumento combinado aparece uma mensagem de texto **Reabasteça AdBlue! Não é possível dar partida no motor!**

O nível de AdBlue® está muito baixo.

A luz de controle amarela  e o aviso no instrumento combinado foram desconsiderados. Não é mais possível dar partida no motor.

1. Parar o veículo.
2. Reabastecer a capacidade mínima de AdBlue® → Página 315.

Catalisador

 **Observe**  e  na página 309 e  no início desse capítulo na página 313.

Para que o sistema de escape e o catalisador do motor funcionem por mais tempo, observar o seguinte:

- Somente abastecer com o combustível aprovado para o veículo.
- Nunca conduzir até o tanque de combustível ficar vazio → Página 312.
- Jamais completar com óleo do motor em excesso → Página 343.
- Não puxar o veículo, mas sim utilizar o auxílio à partida → Página 330.

Se ocorrerem falhas de ignição, queda de potência ou um mau funcionamento do motor durante a condução, reduza imediatamente a velocidade e mande verificar o veículo numa empresa especializada e qualificada → Página 318. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. Do contrário, o combustível não queimado pode chegar ao sistema de escape e, consequentemente, ao meio ambiente. Além disso, o catalisador também pode ser danificado por superaquecimento.



Mesmo com um sistema de purificação do gás de escape funcionando perfeitamente, é possível a formação de um odor de enxofre no gás de escape.

Filtro de partículas

 **Observe**  e  na página 309 e  no início desse capítulo na página 313.

Função

O filtro de partículas depende da versão e filtra a fuligem do gás de escape.

Regeneração

Na condução normal, o filtro se limpa sozinho. Se o filtro não puder se autolimpar, por exemplo, devido a condução sempre em trechos curtos, ocorrerá acumulação de fuligem no filtro. O filtro de partículas precisa de uma limpeza (regeneração).

Durante a regeneração, podem ocorrer ruídos, leves formação de odores e rotações maiores. Durante a condução e depois de desligado o motor, é possível que ocorra um acionamento por inércia do ventilador do radiador.

Para auxiliar a regeneração do filtro de partículas, a Volkswagen recomenda evitar conduções de curta distância frequentes.



A fuligem no filtro de partículas é periodicamente queimada sob altas temperaturas. Durante a regeneração periódica, a luz de controle amarela  não se acende.

Solução de problemas

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ na página 309 e ⚠️ no início desse capítulo na página 313.

Funcionamento do motor não adequado e falhas

Um funcionamento do motor não adequado ou avarias durante a condução podem indicar uma qualidade ruim do combustível.

1. Reduzir a velocidade imediatamente.
2. Conduzir com rotações médias e baixa demanda do motor até a empresa especializada e qualificada mais próxima. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
3. Se esses sinais surgirem logo após o abastecimento, desligar imediatamente o motor para evitar danos subsequentes.
4. 🚫 **Não prosseguir!** Procurar auxílio técnico especializado.

🔧 Filtro de partículas com acúmulo de fuligem

A luz de controle se acende em amarelo.

Filtro de partículas com acúmulo de fuligem e uma regeneração é necessária.

O pré-requisito para a condução de regeneração é que o motor esteja quente.

1. Conduzir a uma velocidade mínima de 80 km/h (cerca de 50 mph).
2. Para permitir que o veículo role com a marcha engatada, tirar totalmente o pé do pedal do acelerador por um breve período.
3. Se for o caso, repetir a aceleração e o rolamento até que a luz de controle se apague.
4. Se a luz de controle não se apagar após algum tempo, procurar uma empresa especializada e qualificada imediatamente. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

No caso de motores a diesel

1. Conduzir a uma velocidade entre cerca de 50 km/h e 120 km/h (cerca de 30 mph e 75 mph).
O aumento de temperatura alcançado com isso faz com que a fuligem no motor seja queimada.
2. Encerrar a condução de regeneração somente depois que a luz de controle se apagar.
3. Se a luz de controle ainda continuar acesa após cerca de 40 minutos, procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Se, durante a condução de regeneração, a solicitação de reabastecimento também aparecer no display do instrumento combinado, o processo de regeneração do filtro de partículas poderá ser interrompido.

1. Se for o caso, reabastecer e continuar em seguida a condução de regeneração.



Avaria relevante ao gás de escape

A luz de controle se acende em amarelo.

Avaria num componente relevante ao gás de escape, que pode danificar o veículo.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o motor e o sistema de escape. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Falha de combustão

A luz de controle pisca em amarelo.

Há falhas de combustão que podem danificar o veículo.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o motor e o sistema de escape. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



ATENÇÃO

Manobras de frenagem ou de direção bruscas, por exemplo, quando uma luz de controle se acende ou o motor não está funcionando sem problemas, podem causar acidentes. Isso pode resultar em ferimentos graves ou fatais.

- Adeque sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Observe as prescrições de acordo com o país correspondente no tráfego em estradas.



Se as luzes de controle estiverem acesas ou piscando, deve se contar com avarias e com um aumento de consumo de combustível do motor. <

Autoajuda

Ferramentas de bordo

Introdução ao assunto

Ao sinalizar o veículo quebrado, observar as determinações legais do respectivo país.

ATENÇÃO

Um kit de reparo dos pneus solto, roda sobressalente, roda de emergência ou ferramentas de bordo soltas podem ser arremessadas pelo interior do veículo durante manobras de direção ou de frenagem bruscas e no caso de um acidente. Ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Garanta sempre que as ferramentas de bordo, o kit de reparo dos pneus ou a roda de emergência estejam fixados com segurança no compartimento de bagagem.

ATENÇÃO

Trabalhar com ferramentas de bordo inadequadas ou danificadas pode causar acidentes. Ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Nunca trabalhe com uma ferramenta de bordo inadequada ou danificada.
- Procure auxílio técnico especializado se não houver nenhuma ferramenta de bordo adequada disponível.

Acomodação

Observe  no início desse capítulo na página 319.

As ferramentas de bordo podem se encontrar em diferentes lugares no veículo, por exemplo, sob o assento do compartimento de bagagem ou no compartimento de bagagem num porta-objetos lateral.

Conforme a variante do equipamento, o veículo pode conter uma caixa solta com as ferramentas de bordo no compartimento de bagagem. Essas ferramentas de bordo fornecidas estão previstas para a possível troca de pneu de inverno e não precisam ser levadas permanentemente no veículo → Página 292, *Guardar volumes de bagagem e mercadorias*.

Componentes das ferramentas de bordo

Observe  no início desse capítulo na página 319.

O escopo das ferramentas de bordo depende do país e da versão. A seguir está descrito o escopo máximo.

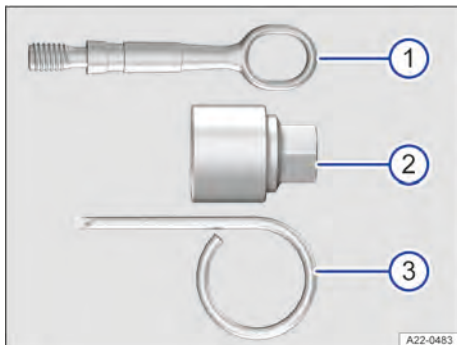


Fig. 179 Componentes da ferramenta de bordo (representação esquemática).

- ① Argola de reboque rosqueável.
- ② Adaptador do parafuso de roda antifurto.
A Volkswagen recomenda levar sempre o adaptador dos parafusos das rodas no veículo junto à ferramenta de bordo. Na parte dianteira do adaptador, está gravado o número de código da proteção dos parafusos das rodas. Com base nesse número, é possível adquirir um adaptador substituto em caso de perda. Anotar o número de código da proteção dos parafusos das rodas e guardar separadamente do veículo.
- ③ Ganchos extratores para retirar as coberturas das centrais das rodas, as calotas integrais ou as coberturas dos parafusos de roda.

Ferramentas de bordo adicionais

Dependendo da versão, os veículos podem conter ferramentas de bordo adicionais com um macaco. As ferramentas de bordo adicionais com o macaco nem sempre precisam ser transportadas no veículo.

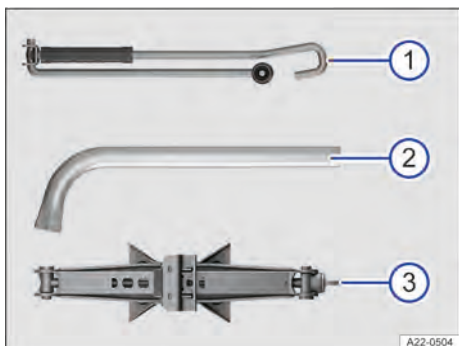


Fig. 180 Componentes adicionais das ferramentas de bordo (representação esquemática).

- ① Manivela.
- ② Chave de roda para soltar e apertar os parafusos de roda.
- ③ Macaco.

 Girar o macaco para sua posição original após o uso para que ele possa ser guardado com segurança.

Realizar a manutenção do macaco

Se houver um macaco como parte das ferramentas de bordo, geralmente o macaco não estará sujeito a ciclos de manutenção.

1. Quando necessário, lubrificar o macaco com graxa universal.

Verificador da pressão dos pneus

Em alguns países, também pode haver um dispositivo de teste da pressão dos pneus no veículo.

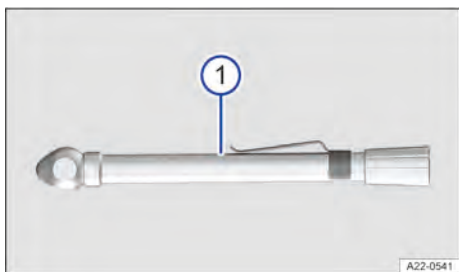


Fig. 181 Componente adicional das ferramentas de bordo (representação esquemática).

- ① Medidor de pressão dos pneus (de acordo com o país).

Limpadores dos vidros

Colocar os limpadores do para-brisa na posição de serviço

Na posição de serviço, os braços dos limpadores dos vidros podem ser levantados do para-brisa.



Fig. 182 Para-brisa: limpadores dos vidros na posição de serviço (representação esquemática).

Ativar a posição de serviço por meio da alavanca dos limpadores dos vidros

1. Fechar a tampa dianteira.
2. Ligar e desligar a ignição.
3. Comandar o movimento único dos limpadores do para-brisa → Página 118.

Ativar a posição de serviço por meio do sistema Infotainment

Dependendo da versão, os limpadores dos vidros podem ser colocados na posição de serviço por meio do sistema Infotainment.

Para colocar os limpadores dos vidros na posição de serviço por meio do sistema Infotainment, executar as seguintes ações:

1. Ligar a ignição.
2. Tocar na superfície de função .
3. Tocar na superfície de função .
4. Tocar na superfície de função **Exterior**. Se necessário, deslizar o dedo para a direita ou para a esquerda até que a superfície de função **Posição de serviço** seja exibida.
5. Tocar na superfície de função **Posição de serviço**, os limpadores dos vidros se movem para a posição de serviço.
6. Para encerrar a função de posição de serviço, tocar na superfície de função **Posição de serviço**.

Ativar a posição de serviço por meio do menu de saída

A posição de serviço das palhetas dos limpadores dos vidros pode ser ativada por um tempo limitado no menu de saída. Para isso, a ignição deve estar desligada.

Erguer os braços dos limpadores dos vidros do para-brisa

1. Antes de levantar os braços dos limpadores dos vidros, colocá-los na posição de serviço → ❶.
2. Somente manusear e levantar os braços dos limpadores dos vidros na área de fixação da palheta dos limpadores dos vidros.

Colocar os braços dos limpadores dos vidros do para-brisa

1. Antes do início da condução, manusear os braços dos limpadores dos vidros cuidadosamente e somente na área de fixação da palheta dos limpadores dos vidros e colocá-los no para-brisa.
2. Para retornar os braços dos limpadores dos vidros novamente à posição inicial, operar o “movimento único dos limpadores do para-brisa” com a ignição ligada → Página 118.

Os braços dos limpadores dos vidros voltam à sua posição original.

❶ AVISO

Trabalhar sem o devido cuidado nos braços dos limpadores dos vidros pode danificar a tampa dianteira, o para-brisa ou os braços dos limpadores dos vidros.

- Levante os braços dos limpadores dos vidros cuidadosamente e sempre apenas na posição de serviço.
- Nunca abra a tampa dianteira enquanto os braços dos limpadores dos vidros estiverem erguidos.
- Coloque os braços dos limpadores dos vidros sempre com cuidado no para-brisa antes do início da condução.

Limpar e trocar as palhetas dos limpadores dos vidros

O veículo é equipado de fábrica com palhetas dos limpadores dos vidros revestidas com uma camada de grafite. A camada de grafite faz com que as palhetas dos limpadores dos vidros deslizem silenciosamente sobre o vidro. Uma camada de grafite danificada pode, entre outros, elevar o nível de ruído durante a limpeza do para-brisa.

- Verificar regularmente a condição das palhetas dos limpadores dos vidros.
- Trocar as palhetas dos limpadores dos vidros com trepidação se estiverem danificadas ou limpá-las se estiverem sujas → ⚠.

Palhetas dos limpadores dos vidros danificadas devem ser trocadas imediatamente. As palhetas dos limpadores dos vidros podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Limpar as palhetas dos limpadores dos vidros

1. Colocar os braços dos limpadores dos vidros na posição de serviço → Página 320.
2. Levantar os braços dos limpadores dos vidros e manusear somente na área de fixação da palheta dos limpadores dos vidros.
3. Com uma esponja úmida, limpar cuidadosamente as palhetas dos limpadores dos vidros → ❶.
4. Baixar cuidadosamente os braços dos limpadores dos vidros no vidro.

Trocar as palhetas dos limpadores dos vidros do para-brisa

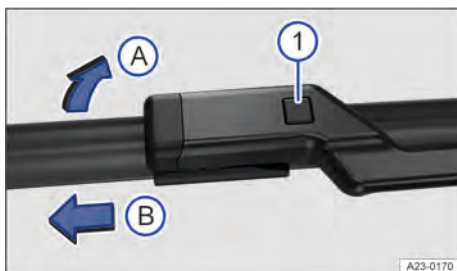


Fig. 183 Trocar as palhetas dos limpadores dos vidros do para-brisa.

- ❶ Botão de destravamento da palheta dos limpadores dos vidros.

1. Antes de levantar os braços dos limpadores dos vidros, colocá-los na posição de serviço → Página 320.
2. Levantar os braços dos limpadores dos vidros e manusear somente na área de fixação da palheta dos limpadores dos vidros.
3. Manter o botão de destravamento pressionado → Fig. 183 ❶.
4. Inclinar a palheta dos limpadores dos vidros na direção do braço dos limpadores dos vidros → Fig. 183 A e, ao mesmo tempo, retirar no

sentido da seta (B). Para isso, poderá ser necessário um esforço um pouco maior.

- Introduzir a nova palheta do limpador do vidro traseiro de mesmo tamanho e versão no braço do limpador do vidro traseiro no sentido contrário da seta, até que ela se encaixe → Fig. 183 (B). A palheta dos limpadores dos vidros deve estar na posição dobrada para baixo → Fig. 183 (A).
- Baixar cuidadosamente os braços dos limpadores dos vidros no para-brisa.

Trocar a palheta dos limpadores do vidro traseiro

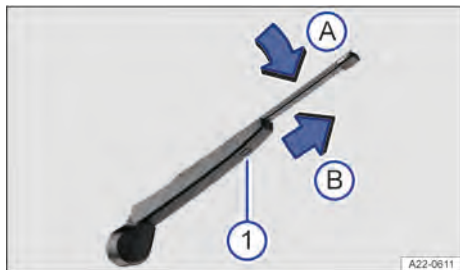


Fig. 184 Trocar a palheta dos limpadores do vidro traseiro.

- Botão de destravamento da palheta dos limpadores dos vidros.

- Para erguer um braço dos limpadores dos vidros, segurá-lo somente pela área de fixação da palheta dos limpadores dos vidros.
- Erguer e rebater para fora o braço do limpador do vidro traseiro.
- Manter o botão de destravamento pressionado → Fig. 184 (1).
- Inclinar a palheta dos limpadores dos vidros na direção do braço dos limpadores dos vidros → Fig. 184 (A) e, ao mesmo tempo, retirar no sentido da seta (B). Para isso, poderá ser necessário um esforço um pouco maior.
- Introduzir a nova palheta do limpador do vidro traseiro de mesmo tamanho e versão no braço do limpador do vidro traseiro no sentido contrário da seta, até que ela se encaixe → Fig. 184 (B). A palheta dos limpadores dos vidros deve estar na posição dobrada para baixo → Fig. 184 (A).
- Colocar o braço do limpador do vidro traseiro no vidro, com cuidado.

⚠ ATENÇÃO

Palhetas dos limpadores dos vidros gastas ou sujas reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- Limpe sempre as palhetas dos limpadores dos vidros sujas.
- Troque as palhetas dos limpadores dos vidros sempre que estiverem danificadas ou desgastadas e não limpem mais o vidro de forma satisfatória.

⚠ AVISO

A limpeza das palhetas dos limpadores dos vidros ou dos vidros das portas com produtos de limpeza inadequados pode causar danos.

- Não limpe as palhetas dos limpadores dos vidros e os vidros das portas com combustível, removedor de esmaltes, solvente de tinta ou líquidos semelhantes.
- Não limpe as palhetas dos limpadores dos vidros com esponjas duras e outros objetos pontiagudos.



Se permanecerem resíduos de cera provenientes de sistemas de lavagem automáticos e outros conservantes sobre os vidros do veículo, isso poderá causar movimentos vibratórios nos limpadores dos vidros. Remover resíduos de cera com um produto de limpeza especial ou com panos de limpeza.

Iluminação externa

📖 Iluminação externa em tecnologia de LED

A iluminação externa é projetada na tecnologia de LED. Não é possível trocar os LEDs com uma mão. Uma queima de LEDs individuais pode ser uma indicação de que outras queimas podem ocorrer. Nesse caso, as luzes devem ser verificadas e, se for o caso, trocadas por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A condução com dispositivos de iluminação externa queimados pode ser ilegal.

⚠ ATENÇÃO

Se a iluminação do veículo não estiver ligada de acordo com as condições climáticas, a estrada não será suficientemente iluminada. O veículo somente pode ser visto com dificuldade ou pode ser não

visto por outros condutores. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Verifique regularmente o sistema de iluminação do veículo.
- Mandar reparar imediatamente o sistema de iluminação do veículo, se necessário.

Trocar os fusíveis

Introdução ao assunto

Em razão do contínuo desenvolvimento do veículo, dependendo da versão, a classificação dos fusíveis condicionada aos equipamentos e da proteção compartilhada de diversos consumidores elétricos por meio de um fusível, um esquema completo dos locais de fusíveis não é possível no momento da impressão. Informações detalhadas sobre a disposição dos fusíveis podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Basicamente, vários consumidores elétricos podem estar protegidos em conjunto por um fusível. Por outro lado, também é possível que vários fusíveis pertençam a um consumidor.

Substituir os fusíveis somente depois que a causa da falha tiver sido eliminada.

1. Se um fusível recém-instalado queimar novamente após um curto período de tempo, mandar verificar o sistema elétrico numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

A alta tensão no sistema elétrico pode causar choques elétricos e queimaduras graves. O contato com cabos elétricos do sistema de ignição pode resultar em ferimentos graves ou fatais.

- Nunca encoste nos condutores elétricos do sistema de ignição.

ATENÇÃO

O uso de fusíveis inadequados, o reparo de fusíveis e a conexão em ponte de um circuito elétrico sem fusíveis podem causar sérios danos ou incêndio no veículo. Ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Substitua os fusíveis somente por fusíveis com a mesma intensidade e o mesmo tamanho. Certifique-se de que a cor e a impressão sejam idênticas ao fusível defeituoso.

- Nunca repare fusíveis.
- Nunca substitua fusíveis por uma tira de metal, um clipe de escritório ou similares.

AVISO

Se um fusível for trocado com a ignição ligada, com o motor em funcionamento, as luzes ligadas ou outros consumidores elétricos ligados, isso poderá causar danos ao sistema elétrico.

- Desligue o motor e desligue as luzes e outros consumidores elétricos.
- Durante a substituição do fusível, certifique-se de que o motor não possa ser ligado.

AVISO

Se um fusível for substituído por um de maior intensidade, poderão surgir danos também em outras partes do sistema elétrico do veículo.

- Nunca substitua um fusível por outro mais potente.

AVISO

Impurezas e umidade nas caixas de fusíveis podem causar danos ao sistema elétrico.

- Proteja caixas de fusíveis abertas contra a penetração de impurezas e umidade.
- Evite curtos-circuitos no sistema elétrico.
- Verifique se as coberturas das caixas de fusíveis estão novamente bem fechadas e não estão danificadas.

 Há ainda outros fusíveis no veículo. Estes devem ser trocados somente por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Fusíveis no compartimento dianteiro

Observe  e  no início desse capítulo na página 323.

Abrir a caixa de fusíveis no compartimento dianteiro

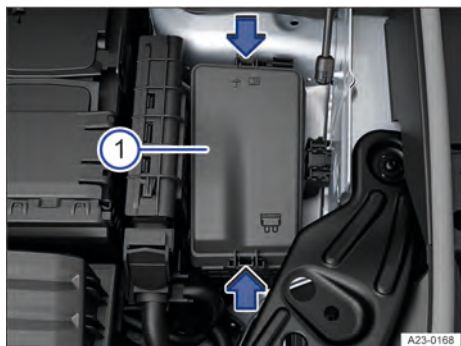


Fig. 185 No compartimento dianteiro: caixa de fusíveis (representação esquemática).

① Cobertura da caixa de fusíveis.

No lado interno da cobertura da caixa de fusíveis ou no suporte para fusíveis, pode haver uma pinça de plástico para a extração dos fusíveis.

Desinstalar a cobertura

1. Abrir a tampa dianteira.
2. Para destravar a cobertura da caixa de fusíveis, pressionar os travamentos no sentido da seta → **Fig. 185 ①**.
3. Remover a cobertura por cima.

Montar a cobertura

1. Colocar a cobertura sobre a caixa de fusíveis.
2. Pressionar a cobertura para baixo até a cobertura encaixar de forma audível em ambos os lados. 

Vista geral dos fusíveis do compartimento dianteiro

Observe  e  no início desse capítulo na página 323.

A vista geral mostra os locais dos fusíveis dos consumidores elétricos relevantes para o condutor. A primeira coluna da vista geral contém a posição de co-

nexão, as outras colunas, a amperagem, o modelo do fusível e os consumidores protegidos.

Dependendo do modelo e da versão do veículo, podem ocorrer divergências em relação aos números de segurança e locais de instalação listados na vista geral. Se for o caso, consultar uma empresa especializada e qualificada a respeito da exata disposição dos fusíveis. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Disposição dos fusíveis

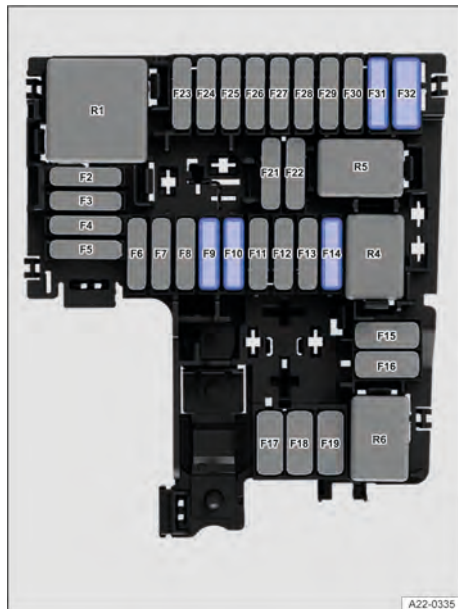


Fig. 186 No compartimento dianteiro: slots para fusíveis.

Slot → **Fig. 186:**

- F9** 15 ampere, ATO®, buzina.
- F10** 30 ampere, ATO®, limpador do para-brisa dianteiro.
- F14** 20 ampere, ATO®, aquecimento estacionário.
- F31** 7,5 ampere, ATO®, sensor da lanterna de freio.

Fusíveis no painel de instrumentos

Observe  e  no início desse capítulo na página 323.

Abrir a caixa de fusíveis no painel de instrumentos (veículo com direção à esquerda)



Fig. 187 No lado do condutor: cobertura da caixa de fusíveis no painel de instrumentos (veículos com direção à esquerda).

Desinstalar a cobertura

1. Pegar por trás da cobertura e remover no sentido indicado pela seta → Fig. 187.

Montar a cobertura

1. Colocar a cobertura no lado oposto e fechar no sentido contrário ao da seta até que encaixe de modo audível → Fig. 187.

Abrir a caixa de fusíveis no painel de instrumentos (veículo com direção à direita)

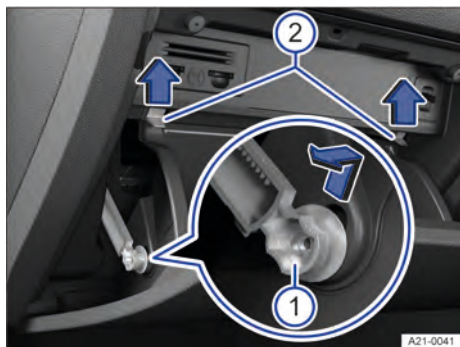


Fig. 188 No lado do passageiro dianteiro no painel de instrumentos: cobertura da caixa de fusíveis no painel de instrumentos (veículo com direção à direita).

 Elemento de travamento.

 Pino de batente.

Desinstalar a cobertura

1. Abrir o porta-luvas e, conforme o caso, esvaziar.
2. Empurrar o elemento de travamento para cima na abertura do suporte e retirar lateralmente no sentido da seta → Fig. 188 .
3. Pressionar os pinos de batente no sentido da seta e, ao mesmo tempo, abrir mais o porta-luvas → Fig. 188 .

Montar a cobertura

1. Colocar o porta-luvas em posição.
2. Encaixar o elemento de travamento na abertura do suporte e empurrar no sentido oposto ao da seta até ele encaixar no lugar → Fig. 188 .
3. Pressionar o porta-luvas cuidadosamente para frente além da resistência do pino de batente → Fig. 188 .

Vista geral dos fusíveis do painel de instrumentos

Observe  e  no início desse capítulo na página 323.

A vista geral mostra os locais dos fusíveis dos consumidores elétricos relevantes para o condutor. A primeira coluna da vista geral contém a posição de conexão, as outras colunas, a amperagem, o modelo do fusível e os consumidores protegidos.

Dependendo do país e da versão do veículo, poderá haver divergências em relação aos números dos fusíveis e às posições de conexão listados na vista geral. Se for o caso, consultar uma empresa especializada e qualificada a respeito da exata disposição dos fusíveis. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Disposição dos fusíveis

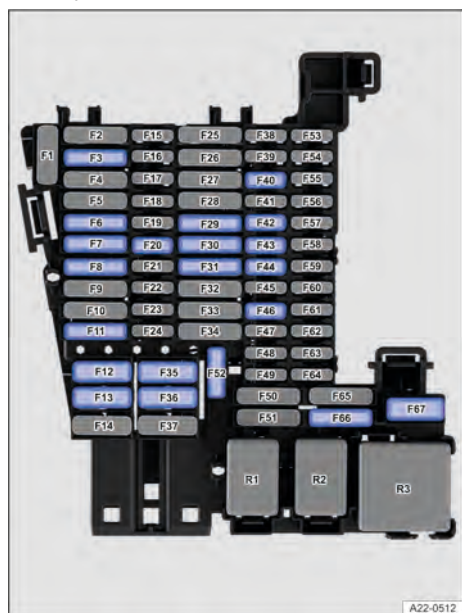


Fig. 189 No painel de instrumentos: disposição dos fusíveis.

Posição de conexão → Fig. 189:

- F6** 15 amperes, ATO®, iluminação interna.
- F7** 30 A, ATO®, aquecimento dos bancos.
- F8** 20 Ampere, ATO®, teto de vidro elétrico.
- F12** 40 Ampere, MAXI+®, iluminação externa à direita.
- F13** 40 Ampere, MAXI+®, travamento central.
- F20** 10 A, MINI®, telefone.
- F30** 30 Ampere, ATO®, abrangências do sistema Infotainment.
- F32** 25 A, ATO®, aquecimento dos bancos traseiros.
- F35** 40 Ampere, MAXI+®, iluminação externa à esquerda.
- F36** 40 Ampere, MAXI+®, regulador do ventilador.
- F40** 7,5 A, MINI®, sistema de alarme antifurto.
- F42** 7,5 Ampere, MINI®, mecanismo de seleção de marchas da transmissão automática.
- F43** 10 Ampere, MINI+®, painel de comando do ar-condicionado, relé, desembaçador do vidro traseiro.
- F44** 7,5 A, MINI®, interruptor das luzes (luz de condução), sensor de chuva e de luz, freio de estacionamento eletrônico.

- F46** 7,5 A, MINI®, display, painel de comando do sistema Infotainment.
- F52** 20 A, ATO®, acendedor de cigarro, tomadas. Observar a posição de instalação, local do fusível de fábrica conforme representado na figura.
- F66** 15 A, ATO®, limpador do vidro traseiro.
- F67** 30 Ampere, MAXI+®, desembaçador do vidro traseiro.

Em veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica → Fig. 189:

- F3** 25 A, ATO®, unidade de controle do reboque esquerdo.
- F11** 15 A, ATO®, unidade de controle do reboque.
- F29** 15 A, ATO®, cabo de carregamento do reboque.
- F31** 25 A, ATO®, unidade de controle do reboque direito.

 Os vidros elétricos e os bancos elétricos podem ser protegidos por meio de disjuntores automáticos ou unidades de controle se ligam automaticamente após alguns segundos após a remoção da sobrecarga, por exemplo, vidros das portas congelados.

Trocar os fusíveis queimados

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 323.

Preparações

1. Desligar a ignição, a luz e todos os consumidores elétricos.

Reconhecer fusível queimado



Fig. 190 Fusível queimado (representação esquemática).

1. Iluminar os fusíveis com uma lanterna.

Um fusível queimado é reconhecido de cima ou de lado pela carcaça transparente nas faixas metálicas derretidas → Fig. 190.

Versões de fusíveis

- Fusível plano padrão (ATO®).
- Fusível plano pequeno (MINI®).
- Fusível plano grande (MAXI® ou MAXI+®).

Identificação da cor dos fusíveis

Fusíveis (ATO® - MINI® - MAXI® ou MAXI+®).

Cor Amperagem

Preto 1 A

Lilás 3 A

Marrom claro 5 A

Marrom 7,5 A

Vermelho 10 A

Azul 15 A

Amarelo 20 A

branco ou transparente 25 A

Verde 30 A

Laranja 40 A

Vermelho 50 A

Trocar os fusíveis



Fig. 191 Alicate de plástico para retirar ou instalar um fusível (representação esquemática).

1. Se disponível, tirar a pinça de plástico da caixa de fusíveis ou da cobertura da caixa de fusíveis → Fig. 191.
2. Colocar o grampo adequado do alicate de plástico sobre o fusível, desde cima ou pela lateral, de acordo com o modelo do fusível.
3. Retirar o fusível.

4. Caso o fusível esteja queimado, substituir o fusível por um novo da mesma intensidade (mesma cor e inscrição) e do mesmo tamanho → ❶.
5. Depois de instalar um novo fusível, se for o caso, recolocar a pinça de plástico na cobertura.
6. Colocar a cobertura de volta ou fechar a tampa da caixa de fusíveis.

❗ AVISO

Se um fusível for substituído por outro de maior intensidade, poderão surgir danos em outras partes do sistema elétrico.

- Nunca substitua um fusível por outro mais potente.

Auxílio à partida

📖 Introdução ao assunto

O veículo não deve ser puxado por razões técnicas → ❶. Se o motor não puder ser iniciado porque a bateria do veículo 12 V está descarregada, será possível utilizar a bateria 12 V de outro veículo para dar a partida.

No caso de veículos com a bateria do veículo 12 V no interior do veículo, os cabos auxiliares de partida só podem ser conectados nos pontos de auxílio à partida do compartimento dianteiro.

⚠️ ATENÇÃO

A utilização inadequada dos cabos auxiliares de partida e um auxílio à partida realizado de forma incorreta podem ocasionar a explosão da bateria do veículo 12 V. Ferimentos graves podem ser a consequência.

- Leia e observe sempre os alertas e as precauções de segurança antes de realizar trabalhos na bateria do veículo 12 V → Página 351.
- Nunca confunda o polo positivo com o polo negativo da bateria.
- Nunca execute o auxílio à partida num veículo com uma bateria do veículo 12 V congelada ou descongelada.

⚠️ ATENÇÃO

Durante o auxílio à partida, uma mistura de gás detonante altamente explosiva é formada na bateria do veículo 12 V. O gás detonante pode se inflamar devido à formação de faíscas pelo auxílio externo à partida. Ferimentos graves podem ser a consequência.

- Mantenha fogo, faíscas, chamas expostas e cigarros em brasa sempre distantes da bateria do veículo 12 V.
- Evite a formação de faíscas no manuseio de cabos e dispositivos elétricos.
- Evite a formação de faíscas causadas por descargas eletrostáticas, tocando numa parte metálica da carroceria antes do auxílio à partida

⚠ AVISO

Puxar o veículo pode causar danos consideráveis ao sistema de purificação do gás de escape do veículo.

- Para dar partida no motor, execute o auxílio à partida.



Preparar o auxílio à partida

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 327.

Se não for possível dar partida no motor porque a bateria do veículo 12 V está descarregada, outro veículo poderá fornecer o auxílio à partida.

⚠ AVISO

Uma bateria do veículo 12 V pode congelar a temperaturas de até mesmo 0 °C (aproximadamente +32°F), ser danificada e deixar de funcionar.

- Substitua sempre uma bateria do veículo 12 V congelada ou que tenha sido descongelada.

Preparações

Para executar o auxílio à partida, observar o seguinte:

- Usar óculos e luvas de proteção adequados → ⚠.
- Observar o manual de instruções do fabricante do cabo auxiliar de partida.
- Abrir a tampa dianteira.
- Usar sempre um cabo auxiliar de partida com pinças totalmente isoladas e isolamento sem defeitos para o auxílio à partida → ⚠.
- Certificar-se de que haja distância suficiente entre o veículo que está fornecendo auxílio à partida e o veículo que recebe auxílio à partida. Se os veículos tiverem contato metálico, a corrente já poderá fluir ao conectar os polos positivos → ⚠.
- Atentar ao contato metálico suficiente das pinças conectadas.

⚠ ATENÇÃO

Um auxílio à partida executado de forma incorreta pode provocar a explosão da bateria do veículo 12 V e ferimentos graves.

- Use sempre luvas e óculos de proteção adequados.
- Nunca se debruce sobre a bateria do veículo 12 V.
- Conecte sempre primeiro o cabo positivo e depois o negativo.
- Nunca conecte o cabo negativo em peças do sistema de combustível ou nas mangueiras do freio.
- Certifique-se de que não haja contato entre as peças não isoladas das pinças.
- Certifique-se de que o isolamento dos cabos esteja livre de defeitos.
- Certifique-se de que o cabo conectado ao polo positivo da bateria do veículo 12 V não entre em contato com peças do veículo eletricamente condutivas.

Cabo auxiliar de partida

É necessário um cabo auxiliar de partida adequado para que o auxílio à partida possa ser dado e recebido.

A seção transversal do cabo auxiliar de partida deve ser de no mínimo 25 mm² (0.038 polegadas²). Para veículos com motor a diesel, a seção transversal do cabo auxiliar de partida deve ser de no mínimo 35 mm² (0.054 polegadas²).

Veículo que recebe auxílio à partida

1. Verificar se a bateria do veículo 12 V descarregada está devidamente conectada à rede elétrica do veículo 12 V.
2. Se uma bateria do veículo 12 V com visor de inspeção da bateria estiver instalada, verificar a cor do visor de inspeção da bateria. Se o visor de inspeção da bateria for amarelo-claro ou incolor, não executar o auxílio à partida e procurar auxílio técnico especializado.

Veículo que dá auxílio à partida

1. Observar o manual de instruções do fabricante do veículo.
2. Verificar se a bateria do veículo que fornece a corrente tem a mesma tensão (12 V) e aproximadamente a mesma capacidade que a bateria do veículo 12 V descarregada. Observar a impressão na bateria do veículo que fornece o auxílio à partida.

❗ AVISO

Para evitar danos ao sistema elétrico devido a curto-circuitos, observar o seguinte:

- Conecte os cabos auxiliares de partida sempre como descrito.
- Evite contato entre os veículos.

Conectar o auxílio à partida

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 327.

Ponto de auxílio à partida de massa

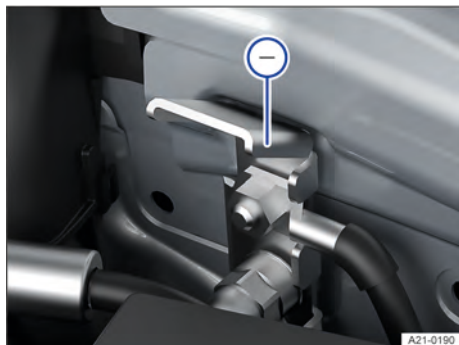


Fig. 192 No compartimento dianteiro: ponto de auxílio à partida de massa.

- ⊖ O ponto de auxílio à partida (massa) serve para conectar o cabo auxiliar de partida preto.

O auxílio à partida pode ser dado e recebido por intermédio do ponto de auxílio à partida de massa.

Conectar o cabo auxiliar de partida

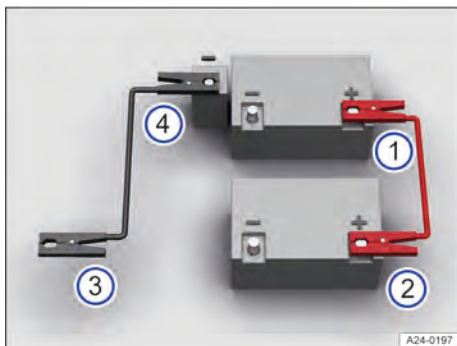


Fig. 193 Esquema para conexão dos cabos auxiliares de partida.

- ① Polo positivo do veículo que recebe auxílio à partida.
- ② Polo positivo do veículo que fornece o auxílio à partida.
- ③ Conexão à massa adequada do veículo que fornece auxílio à partida: de preferência, ponto de auxílio à partida (massa), uma peça de metal parafusada firmemente no bloco do motor ou o próprio bloco do motor.
- ④ Ponto de auxílio à partida (massa) do veículo que recebe o auxílio à partida.

Conectar o cabo auxiliar de partida somente na sequência 1 – 2 – 3 – 4 → Fig. 193.

1. Desligar a ignição nos dois veículos.
2. Se disponível, rebater para fora a cobertura do polo positivo + da bateria do veículo 12 V compartimento dianteiro.
3. Conectar uma extremidade do cabo auxiliar de partida vermelho ao polo positivo + da bateria do veículo 12 V descarregada → Fig. 193 ①.
4. Conectar a outra extremidade do cabo auxiliar de partida vermelho ao polo positivo + do veículo fornecedor de corrente → Fig. 193 ②.
5. Conectar uma extremidade do cabo auxiliar de partida preto ao massa do ponto de auxílio à partida – do veículo fornecedor de corrente → Fig. 193 ③.

Ou: se não houver nenhum massa do ponto de auxílio à partida –, conectar a uma peça metálica sólida que esteja firmemente aparafusada ao bloco do motor ou ao próprio bloco do motor → Fig. 193 ③.

6. Conectar a outra extremidade do cabo auxiliar de partida preto ao massa do ponto de auxílio

à partida – do veículo que recebe o auxílio à partida → Fig. 193 ④ → Fig. 192.

7. Dispor os condutores do cabo auxiliar de partida de modo que não entrem em contato com peças giratórias do compartimento dianteiro.

Ligar o motor

📖 Observe ⚠️ e ❶ no início desse capítulo na página 327.

1. Ligar o motor do veículo fornecedor de corrente e deixar funcionando em marcha lenta.
2. Esperar alguns minutos e depois ligar o motor do veículo com a bateria do veículo 12 V descarregada. Se o motor não começar a funcionar, interromper o processo de partida após dez segundos e repetir após cerca de um minuto.

Caso ainda não seja possível dar partida no motor, procurar auxílio técnico especializado.

Remover o cabo auxiliar de partida

📖 Observe ⚠️ e ❶ no início desse capítulo na página 327.

1. Antes de desconectar o cabo auxiliar de partida, desligar o farol baixo, se necessário.
2. No veículo que está com a bateria do veículo 12 V descarregada, ligar o ventilador do ar-condicionado e o desembaçador do vidro traseiro, para reduzir picos de tensão no momento da desconexão dos cabos.
3. Desconectar o cabo auxiliar de partida após o auxílio à partida somente na sequência 4 – 3 – 2 – 1 → Página 329.
4. Se presente, fechar a cobertura do polo positivo +.

Após o auxílio à partida, mandar verificar a bateria do veículo 12 V numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Remoção e reboque

📖 Introdução ao assunto

Se um veículo não puder mais ser movido por sua própria força, ele poderá ser removido com um veículo rebocador ou rebocado por outro veículo.

Certifique-se de que ambos os condutores estejam familiarizados com o reboque de um veículo. Isso é especialmente verdadeiro se não for usada nenhuma barra de reboque.

Ao rebocar, respeitar as prescrições legais.

❗ AVISO

Puxar o veículo pode causar danos consideráveis ao sistema de purificação do gás de escape do veículo.

- Para dar partida no motor, execute o auxílio à partida.

❗ AVISO

Ao rebocar veículos em ruas não pavimentadas, há sempre o risco de que as peças de fixação sejam sobrecarregadas, resultando em danos consideráveis aos veículos.

- Certifique-se sempre de que não ocorram forças de tração inadmissíveis e tensões exageradas causadas por solavancos durante o reboque.

Informações importantes sobre remoção

📖 Observe ❶ no início desse capítulo na página 330.

Remoção refere-se ao transporte de um veículo que não está pronto para condução usando um veículo rebocador.

⚠️ ATENÇÃO

As peças do veículo podem ser severamente danificadas por cabos de reboque ou barras de reboque acoplados de forma incorreta. O risco de acidentes é maior, podendo resultar em ferimentos graves ou fatais.

- Para fins de remoção e reboque, fixe o veículo apenas nos pontos previstos.
- Nunca fixe o cabo de reboque ou a barra de reboque aos componentes do eixo ou do chassi.
- Procure auxílio técnico especializado e, se for o caso, chame um veículo rebocador para transportar o veículo.

❗ AVISO

Empurrar o veículo com as mãos pode causar danos ao veículo, como deformação ou desprendimento de peças agregadas.

- Ao empurrar o veículo com as mãos, certifique-se de não exercer nenhuma pressão sobre as lanternas traseiras, grandes superfícies de chapa metálica ou o spoiler lateral ou traseiro.

Remoção com um veículo rebocador

📖 Observe ⓘ no início desse capítulo na página 330.

Remoção sobre um veículo rebocador na posição vertical (modelos R)

Nos modelos R, o veículo não deve ser removido com um eixo levantado e deve ser removido parado com as quatro rodas apoiadas sobre um veículo rebocador em caso de dano.



Fig. 194 Remoção com um veículo rebocador (modelos R).

Informações sobre os pontos de fixação para remoção na parte dianteira e traseira → Página 333, *Ponto de fixação dianteiro*, → Página 335, *Ponto de fixação traseiro*.

❗ AVISO

Rebocar veículos com tração nas quatro rodas 4MOTION e diferencial esportivo com o eixo levantado pode causar danos consideráveis ao veículo.

- Permita que o veículo avariado seja transportado apenas parado com as quatro rodas sobre um veículo rebocador.

Remoção sobre um veículo rebocador na posição vertical ou com o eixo dianteiro levantado

O veículo pode ser removido com as quatro rodas apoiadas sobre um veículo rebocador ou com o eixo dianteiro levantado.

Observe que pode ser necessário transportar o veículo com as quatro rodas na posição vertical num veículo rebocador → Página 332, *Rebocar um veículo com outro veículo*.



Fig. 195 Remoção com um veículo rebocador.

Informações sobre os pontos de fixação para remoção na parte dianteira e traseira → Página 333, *Ponto de fixação dianteiro*, → Página 335, *Ponto de fixação traseiro*.

Se o veículo for removido com o eixo dianteiro levantado:

- A velocidade máxima admissível é de 50 km/h (cerca de 30 mph).
- O trajeto máximo admissível é de 50 km (cerca de 30 milhas).
- Em caso de transmissão automática, desativar o imobilizador → Página 201.
- Em caso de transmissão manual, desativar o freio de estacionamento eletrônico.
- Desativar a função Auto Hold.
- Garantir que a chave do veículo esteja sempre dentro do veículo durante o processo de reboque. → Página 82.
- Desativar o Front Assist → Página 185.

- Desligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem → Página 90.

AVISO

Se o freio de estacionamento eletrônico engatar durante o processo de reboque, as rodas poderão travar. O resultado pode ser danos severos aos veículos.

- Encerre o processo de reboque imediatamente.
- Procure auxílio técnico especializado e, se for o caso, chame um veículo rebocador para transportar o veículo.



- Os airbags ou os pré-tensionadores dos cintos de segurança acionaram após um acidente.

Se as condições de reboque não tiverem sido cumpridas, o veículo poderá ser rebocado ou empurrado sobre suas próprias rodas somente em situações de emergência. O processo de rebocagem até o veículo rebocador só pode ser realizado em velocidade de passo e velocidade de passo 100 metros.

A melhor forma e mais segura de rebocar é com uma barra de reboque. Somente se não houver uma barra de reboque disponível, um cabo de reboque deve ser utilizado. O cabo de reboque deve ser elástico, para que ambos os veículos sejam poupados. Utilizar um cabo de fibra sintética ou um cabo de material elástico similar.

ATENÇÃO

Ao rebocar um veículo, o comportamento de direção e o efeito de frenagem se alteram bastante. Isso pode resultar em perda do controle do veículo e ocasionar acidentes com ferimentos graves ou fatais.

- Observe que, ao rebocar, é necessário uma força maior para dirigir e frear.

 **Observe**  no início desse capítulo na página 330.

Rebocar é como se denomina a tração de um veículo que não está em condições de ser conduzido, necessitando da ajuda de outro veículo. O veículo pode ser rebocado com uma barra de reboque ou um cabo de reboque:

- A velocidade máxima admissível é de 50 km/h (cerca de 30 mph).
- O trajeto máximo admissível é de 50 km (cerca de 30 milhas).

Quando o próprio veículo não deve ser rebocado?

Se uma das situações a seguir se aplicar, o veículo deverá ser removido com as quatro rodas num veículo rebocador em caso de danos.

- A bateria do veículo 12V está descarregada.
- A indicação no instrumento combinado não funciona corretamente.
- O percurso de reboque é mais longo que 50 km (cerca de 30 milhas).
- A marcha lenta (posição de marcha N) não pode ser selecionada.
- Com a transmissão manual, não é possível pisar totalmente na embreagem e engatar a marcha lenta.
- O imobilizador não pode ser desativado no caso da transmissão automática → Página 201.
- O freio de estacionamento eletrônico não pode ser liberado no caso da transmissão manual.
- O travamento da coluna de direção não pode ser liberado.
- A livre movimentação das rodas ou o funcionamento da direção não pode mais ser assegurados depois de um acidente.

Prender o cabo ou a barra de reboque somente nos pontos previstos para este fim:

- Argola de reboque.
- Engate de reboque.

ATENÇÃO

As peças do veículo podem ser severamente danificadas por cabos de reboque ou barras de reboque acoplados de forma incorreta. O risco de acidentes é maior, podendo resultar em ferimentos graves ou fatais.

- Para fins de recuperação e reboque, fixe o veículo apenas nos pontos previstos.
- Nunca fixe o cabo de reboque ou a barra de reboque aos componentes do eixo ou do chassi.
- Procure auxílio técnico especializado e, se for o caso, chame um veículo rebocador para transportar o veículo.

Preparações

- Atentar para que o cabo de reboque não esteja torcido. Do contrário, uma argola de reboque pode girar para fora ao rebocar.
- Ligar a ignição e as luzes de advertência em ambos os veículos. No entanto, se for o caso, observar as diferentes prescrições denominadas.
- Observar as prescrições legais e as instruções de reboque no manual de instruções do outro veículo.

Veículo que puxa (dianteiro)

1. Só dar a partida corretamente se o cabo de reboque estiver esticado.
2. Acionar o pedal do acelerador com cuidado especial.
3. Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
4. Não exceder a carga de reboque admissível do veículo.
5. Para veículos com transmissão manual, embrear de forma particularmente suave ao arrancar.

Veículo puxado (atrás)

Durante o reboque, o veículo rebocado pode exibir o sentido para rebocar apesar das luzes de advertência ligadas. Para isso, com a ignição ligada, acionar a alavanca dos indicadores de direção no sentido desejado. A luz de advertência é interrompida enquanto os indicadores de direção são utilizados. Assim que a alavanca dos indicadores de direção estiver novamente na posição neutra, as luzes de advertência piscarão automaticamente.

1. Certificar-se de que a ignição está sempre ligada para que o volante não esteja travado e que a lanterna dos indicadores de direção e os limpadores dos vidros possam ser operados, se necessário. O servofreio e a direção assistida operam apenas com o motor em funcionamento. Caso contrário, o pedal do freio deverá ser pressionado com muito mais força e mais força deverá ser aplicada para dirigir.
2. Garantir que a chave do veículo esteja sempre dentro do veículo durante o processo de reboque. → Página 82.
3. Desativar o Front Assist.
4. Desativar o imobilizador → Página 201.

Ou: o condutor está sentado no banco do condutor com o cinto de segurança apertado e a porta do condutor fechada o tempo todo durante o processo de reboque.

5. No caso de transmissão manual, desengatar a marcha e soltar o freio de estacionamento eletrônico.
6. Certificar-se de que o cabo de reboque esteja sempre esticado.

! AVISO

Se o freio de estacionamento eletrônico engatar durante o processo de reboque, as rodas poderão travar. O resultado pode ser danos severos aos veículos.

- Encerre o processo de reboque imediatamente.

- Procure auxílio técnico especializado e, se for o caso, chame um veículo rebocador para transportar o veículo.

! AVISO

Se o nível de carga da bateria da bateria do veículo 12 V não for suficiente, não será possível soltar o freio de estacionamento eletrônico e o bloqueio da direção. Rebocar pode ocasionar danos ao veículo.

- Para soltar o freio de estacionamento eletrônico e o bloqueio da direção, ligue a ignição usando, se for o caso, o auxílio à partida em caso de falha de energia ou avaria ou dê partida no motor.
- Procure auxílio técnico especializado e, se for o caso, chame um veículo rebocador para transportar o veículo.

Ponto de fixação dianteiro

📖 **Observe** ! no início desse capítulo na página 330.

Dependendo da versão e do país, atrás da cobertura do para-choque há um alojamento da argola de reboque.

1. Antes de rebocar, verificar se há um alojamento com conexão roscada para a argola de reboque.

Ou: procurar auxílio técnico especializado e se for o caso, chamar um veículo rebocador para remover o veículo.

A argola de reboque deve ser sempre transportada no veículo → !.

! AVISO

Usar uma argola de reboque que não seja adequada para o veículo pode danificá-lo.

- Use sempre a argola de reboque das ferramentas de bordo fornecidas ou outra argola de reboque adequada para o reboque.

Montar a argola de reboque dianteira



Fig. 196 No para-choque dianteiro à direita: desmontar a cobertura da variante 1.



Fig. 197 No para-choque dianteiro à direita: desmontar a cobertura da variante 2.



Fig. 198 No para-choque dianteiro à direita: rosquear a argola de reboque da variante 1.



Fig. 199 No para-choque dianteiro à direita: rosquear a argola de reboque da variante 2.

1. Retirar argola de reboque da ferramenta de bordo do compartimento de bagagem.
2. Para soltar o encaixe da cobertura, pressionar no sentido da seta na área marcada da cobertura → Fig. 196.
3. Retirar a cobertura, deixá-la pendurada no veículo ou, se for o caso, colocá-la no veículo → !.
4. Enroscar a argola de reboque tão firmemente quanto possível para dentro do alojamento → Fig. 198, → ⚠. Utilizar um objeto apropriado com o qual a argola de reboque possa ser rosqueada com firmeza no alojamento.
5. Após o processo de rebocagem, desenroscar a argola de reboque com um objeto adequado.
6. Colocar a capa de cobertura no respectivo entalhe e pressionar para dentro até esta encaixar.
7. Se necessário, limpar a argola de reboque e recolocá-la nas ferramentas de bordo, no compartimento de bagagem.

⚠ ATENÇÃO

Uma argola de reboque que não está completa e firmemente enroscada no encaixe pode ser arrancada do encaixe. Acidentes e ferimentos graves podem ocorrer durante o reboque.

- Antes de rebocar, verifique se a argola de reboque está totalmente aparafusada.

! AVISO

A remoção e inserção impróprias da cobertura e da argola de reboque podem ocasionar danos à pintura e à carroceria do veículo.

- Remova e instale a cobertura e a argola de reboque sempre cuidadosamente.



Ponto de fixação traseiro

📖 **Observe** ⓘ no início desse capítulo na página 330.

Dependendo da versão e do país, atrás da cobertura do para-choque há um alojamento da argola de reboque.

1. Antes de rebocar, verificar se há um alojamento com conexão rosçada para a argola de reboque.
2. Observar as informações importantes sobre a remoção → Página 330.

Ou: procurar auxílio técnico especializado e se for o caso, chamar um veículo rebocador para remover o veículo.

A argola de reboque deve ser sempre transportada no veículo → ⓘ.

ⓘ AVISO

Usar uma argola de reboque que não seja adequada para o veículo pode danificá-lo.

- Use sempre a argola de reboque das ferramentas de bordo fornecidas ou outra argola de reboque adequada para o reboque.

Instalar a argola de reboque na parte traseira

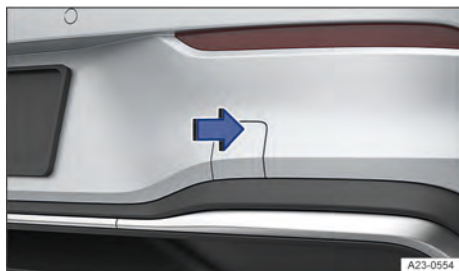


Fig. 200 No para-choque traseiro à direita: remover cobertura.



Fig. 201 No para-choque traseiro à direita: rosquear a argola de reboque.

1. Retirar argola de reboque da ferramenta de bordo do compartimento de bagagem.
2. Para soltar o encaixe da cobertura, pressionar no sentido da seta na área marcada da cobertura → Fig. 200.
3. Retirar a cobertura, deixá-la pendurada no veículo ou, se for o caso, colocá-la no veículo → ⓘ.
4. Enroscar a argola de reboque tão firmemente quanto possível para dentro do alojamento → Fig. 201, → ⚠. Utilizar um objeto apropriado com o qual a argola de reboque possa ser rosqueada com firmeza no alojamento.
5. Após o processo de rebocagem, desenroscar a argola de reboque com um objeto adequado.
6. Colocar a capa de cobertura no respectivo entalhe e pressionar para dentro até esta encaixar.
7. Se necessário, limpar a argola de reboque e recolocá-la nas ferramentas de bordo, no compartimento de bagagem.

⚠ ATENÇÃO

Uma argola de reboque que não está completa e firmemente enroscada no encaixe pode ser arancada do encaixe. Acidentes e ferimentos graves podem ocorrer durante o reboque.

- Antes de rebocar, verifique se a argola de reboque está totalmente aparafusada.

ⓘ AVISO

A remoção e inserção impróprias da cobertura e da argola de reboque podem ocasionar danos à pintura e à carroceria do veículo.

- Remova e instale a cobertura e a argola de reboque sempre cuidadosamente.

Veículos com dispositivo de reboque

Em veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica, atrás da cobertura não há um alojamento da argola de reboque rosqueável.

1. Para rebocar, bascular a rótula de engate para fora ou montar e utilizar a rótula de engate.

ⓘ AVISO

Com a utilização de uma barra de reboque inadequada, a rótula e o veículo podem ser danificados.

- Para rebocar, use sempre uma barra de reboque especialmente projetada para montagem numa cabeça esférica.
- Para rebocar, se não tiver uma barra de reboque à disposição, utilize um cabo de reboque.

Verificar e reabastecer

No compartimento dianteiro

Orientações de segurança para trabalhos no compartimento dianteiro

O compartimento dianteiro de um veículo é uma área perigosa. Por esse motivo, trabalhos no compartimento dianteiro somente devem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com as atividades e com as ações preventivas de segurança válidas e os recursos e fluidos de serviço corretos, assim como se as ferramentas adequadas estiverem à disposição. Os trabalhos inadequados podem causar ferimentos graves → ⚠. Se for o caso, mande realizar todos os trabalhos numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

O compartimento dianteiro é uma área perigosa. Acidentes e ferimentos graves ou fatais podem ocorrer durante todos os trabalhos no compartimento dianteiro.

- Seja sempre extremamente cuidadoso e cauteloso em todos os trabalhos.
- Realize trabalhos somente no compartimento dianteiro se você estiver familiarizado com as atividades necessárias.
- Mande realizar os trabalhos necessários por uma empresa especializada e qualificada se não tiver certeza de como realizar trabalhos no compartimento dianteiro. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Ligue o freio de estacionamento eletrônico antes de trabalhar no compartimento dianteiro.
- Engate o bloqueio de estacionamento P.

Ou: coloque a alavanca de troca de marcha na posição neutra.

- Desligue a ignição e mantenha a chave do veículo com segurança a uma distância suficiente do veículo para que o motor não possa ser ligado acidentalmente.
- Nunca toque nos componentes quentes do motor.
- Não deixe nenhum objeto, por exemplo, panos de limpeza ou ferramentas, no compartimento dianteiro.
- Mantenha crianças sempre afastadas do compartimento dianteiro e nunca as deixe sem supervisão.

⚠ ATENÇÃO

O compartimento dianteiro contém peças giratórias. Ao realizar trabalhos no compartimento dianteiro, especialmente durante um processo de partida ou com o motor em funcionamento, o contato com peças giratórias, por exemplo, pá do rotor do ventilador do radiador, pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca toque no ventilador do radiador ou na área do ventilador do radiador, mesmo com o motor desligado ou com a ignição desligada. O ventilador é controlado por temperatura e pode ligar por conta própria.
- Remova sempre as joias e gravatas antes do trabalho, prenda os cabelos compridos e mantenha todas as roupas justas no corpo.
- Acione o pedal do acelerador sempre com extrema cautela e nunca de modo descuidado. O veículo pode entrar em movimento mesmo com o freio de estacionamento eletrônico ligado.

⚠ ATENÇÃO

A fuga de vapor quente ou líquido de arrefecimento quente e peças de veículo quentes podem causar queimaduras graves.

- Nunca abra ou feche a tampa dianteira enquanto estiver saindo vapor ou líquido de arrefecimento.
- Espere sempre até não ouvir nem ver mais nenhum vapor ou líquido de arrefecimento saindo do compartimento dianteiro.

⚠ ATENÇÃO

Com o motor quente, o sistema de arrefecimento está sob pressão. Se a tampa for aberta sem o devido cuidado, o líquido de arrefecimento poderá espirrar para fora e causar queimaduras graves ou ferimentos fatais.

- Nunca abra a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento com o motor quente.
- Se você precisar abrir a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento, proteja sempre o rosto, as mãos e os braços contra o líquido de arrefecimento quente ou o vapor com um pano grande e grosso.
- Gire a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário enquanto pressiona a tampa levemente para baixo.

⚠️ ATENÇÃO

Materiais isolantes adicionais, por exemplo, forros do compartimento dianteiro, ou objetos deixados em volta, por exemplo, panos de limpeza ou ferramentas, podem causar falhas de funcionamento, danos ao motor de combustão interna e incêndio. Ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Nunca cubra o motor com capas ou outros materiais isolantes.
- Nunca deixe objetos no compartimento dianteiro.

Antes de qualquer trabalho no compartimento dianteiro, estacionar o veículo sempre de forma segura numa superfície plana e firme → ⚠️, → Página 200.

⚠️ ATENÇÃO

Se o veículo não estiver protegido contra rolamento durante os trabalhos de manutenção, poderão ocorrer movimentos do veículo não intencionais. Em consequência, pode haver acidentes e ferimentos graves.

- Desative o sistema Start-Stop manualmente.
- Nunca trabalhe sob o veículo se este não estiver suficientemente seguro contra movimentação.
- Certifique-se de que o veículo esteja nivelado, em solo firme e que as rodas estejam travadas ao trabalhar sob o veículo enquanto as rodas estiverem no solo.
- Além disso, apoie o veículo com segurança com cavaletes adequados ao trabalhar sob o veículo. O macaco não é suficiente para este fim e pode falhar.

⚠️ ATENÇÃO

A alta tensão do sistema elétrico pode causar choques elétricos e queimaduras. Ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Nunca provoque curto-circuito no sistema elétrico. A bateria do veículo 12 V poderia explodir.

3. Retirar todas as chaves do veículo e conservar fora do veículo, de modo que o veículo não seja ligado inadvertidamente.
4. Deixar o motor esfriar suficientemente.
5. Manter sempre outras pessoas afastadas do compartimento dianteiro.

Abrir e fechar a tampa dianteira



Fig. 202 Na área para os pés no lado do condutor: alavanca de destravamento da tampa dianteira (representação esquemática).



Fig. 203 Acima da grade do radiador: alavanca de comando da tampa dianteira (representação esquemática).

Preparar o veículo para trabalhos no compartimento dianteiro

Realizar as seguintes ações sempre na sequência indicada antes de qualquer trabalho no compartimento dianteiro:

1. Estacionar o veículo com segurança numa superfície horizontal e firme → Página 200.
2. Assegurar que o veículo não se desloque.

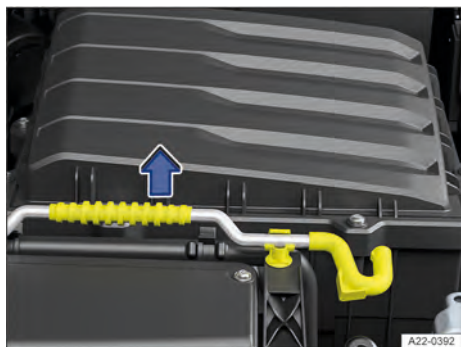


Fig. 204 No compartimento dianteiro: haste de sustentação da tampa no suporte (representação esquemática).



Fig. 205 Na tampa dianteira: alojamento para a haste de sustentação da tampa (representação esquemática).

Abrir a tampa dianteira

1. Abrir a porta do condutor e puxar a alavanca de destravamento no sentido da seta → Fig. 202.

A tampa dianteira salta para fora da trava do suporte do fecho devido à força da mola → ⓘ.

2. Para abrir completamente a tampa dianteira, levantar levemente a tampa dianteira e, simultaneamente, pressionar a alavanca de comando no sentido da seta → Fig. 203.
3. Remover a haste de sustentação da tampa no sentido da seta do suporte → Fig. 204 e inserir no alojamento da haste de sustentação da tampa → Fig. 205.

Fechar a tampa dianteira

1. Levantar um pouco a tampa dianteira e segurar → ⚠.
2. Desenganchar a haste de sustentação da tampa do alojamento da haste de sustentação da tam-

pa → Fig. 205 e introduzir no suporte → Fig. 204.

3. Soltar a tampa dianteira no travamento do suporte do fecho a cerca de 20 cm (cerca de 8 polegadas), não pressionar.

A tampa dianteira fechada corretamente fica rente às peças adjacentes da carroceria → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

Uma tampa dianteira fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e obstruir a visibilidade dianteira. Acidentes e ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Após fechar a tampa dianteira, verifique se a trava encaixou corretamente no suporte do fecho.
- Se você notar que a tampa dianteira não está fechada corretamente durante a condução, estacione o veículo com segurança e feche a tampa dianteira.

⚠ ATENÇÃO

A abertura e o fechamento descuidados da tampa dianteira podem causar ferimentos graves.

- Abra e feche a tampa dianteira somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.

ⓘ AVISO

A abertura e o fechamento inadequados da tampa dianteira pode ocasionar danos na tampa dianteira ou nos braços dos limpadores dos vidros.

- Abra a tampa dianteira somente com a operação dos limpadores dos vidros desligada e com os limpadores dos vidros rebatidos para dentro.
- Antes do início da condução, rebata sempre os braços dos limpadores dos vidros contra o vidro.

Indicador do display de tampa dianteira aberta



Fig. 206 No display do instrumento combinado: tampa dianteira aberta ou não fechada corretamente (representação esquemática).

Uma representação no display do instrumento combinado indica que a tampa dianteira está aberta ou não fechada corretamente → ⚠.

⚠ Não prosseguir!

1. Parar o veículo assim que for possível e seguro.
2. Se necessário, levantar mais uma vez a tampa dianteira e fechar novamente.

A representação também é visível com a ignição desligada, e se apaga alguns minutos após o veículo ser trancado com as portas fechadas.

⚠ ATENÇÃO

A inobservância das indicações de advertência pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes, ferimentos graves e até mesmo a morte.

- Nunca ignore as indicações de advertência.
- Parar o veículo assim que for possível e seguro.
- Não continue dirigindo e procure auxílio técnico especializado se a luz de advertência não se apagar.

Fluidos e recursos

Todos os fluidos e recursos são constantemente aperfeiçoados como, por exemplo, líquidos de arrefecimento, óleos do motor e baterias do veículo.

1. A troca de fluidos e recursos deve ser realizada por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Ao realizar trabalhos no sistema de combustível, a descarga elétrica e as faíscas voadoras poderão causar incêndios e ferimentos graves ou fatais.

- Desconecte sempre a bateria do veículo 12 V.
- Tenha sempre à mão um extintor de incêndio funcional e inspecionado.
- Atente para que o veículo esteja destravado quando a bateria do veículo 12 V for desconectada, pois, caso contrário, o sistema de alarme antifurto será ativado.

⚠ ATENÇÃO

Os fluidos podem ser tóxicos. A utilização e armazenamento incorretos podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Manter os fluidos apenas em recipientes originais fechados.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar fluidos, pois assim há risco de que o fluido armazenado possa ser ingerido por outras pessoas.
- Manter os fluidos e recursos fora do alcance de crianças.
- Ler e atentar sempre às informações e aos alertas das embalagens de fluidos.
- Ao usar produtos que liberam vapores tóxicos, trabalhe sempre ao ar livre ou em áreas abertas ou bem ventiladas.

⚠ ATENÇÃO

Os fluidos e alguns materiais no compartimento dianteiro são altamente inflamáveis e podem inflamar-se em contato com superfícies quentes, faíscas ou chamas expostas. Isso pode ocasionar um incêndio e causar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca fume nas proximidades do compartimento dianteiro.
- Nunca trabalhe perto de faíscas ou chamas expostas.
- Nunca trabalhe perto de aquecimentos, aquecedores de passagem ou outras chamas expostas.
- Nunca derrame fluidos sobre o motor.
- Tenha sempre à mão um extintor de incêndio funcional e inspecionado.

ⓘ AVISO

O uso de fluidos que não correspondem à especificação pode causar graves deficiências de funcionamento e resultar em danos ao motor.

- Ao reabastecer ou trocar os fluidos, certifique-se de que os fluidos correspondam à respectiva especificação.
- Abasteça somente com fluidos nas aberturas de abastecimento previstas.

 Fluidos que vazam do veículo contaminam o meio ambiente.

- Verificar o piso sob o veículo regularmente.
- Se houver manchas de fluidos no assoalho, o veículo deverá ser verificado por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Descarte os fluidos vazados de maneira profissional e ambientalmente correta.

Água dos lavadores dos vidros

Fundamentos

O reservatório de água dos lavadores dos vidros está localizado no compartimento dianteiro.



Fig. 207 No compartimento dianteiro: tampa do reservatório de água dos lavadores dos vidros (representação esquemática).

O reservatório de água dos lavadores do para-brisa pode ser reconhecido pelo símbolo  na tampa → Fig. 207.

1. Verificar regularmente o nível de água dos lavadores do para-brisa e, se necessário, reabastecer.

Preparações

1. Preparar o veículo para trabalhos no compartimento dianteiro → Página 336.
2. Abrir a tampa dianteira.

Verificar e reabastecer

1. Verificar se ainda há água suficiente no reservatório de água dos lavadores dos vidros → Página 430.
2. Para o reabastecimento, misturar apenas água clara com um limpa-vidros adequado à base de álcool. Observar as prescrições para mistura na embalagem do limpa-vidros → , .
3. Em caso de temperaturas externas baixas, acrescentar um aditivo anticongelante para que a água não se congele. Observar as prescrições para mistura na embalagem do aditivo anticongelante.

No bocal do reservatório de água dos lavadores do para-brisa, encontra-se uma peneira. A peneira separa as partículas de sujeira grandes no abastecimento dos bicos dos lavadores dos vidros → .



Para encher o reservatório de água dos lavadores dos vidros, não utilize água destilada. Essa é a única maneira de permitir que o nível de água dos lavadores dos vidros seja monitorado.

ATENÇÃO

Aditivos inadequados na água dos lavadores dos vidros podem produzir uma película oleosa nos vidros do veículo. Isso pode reduzir a visibilidade e aumentar o risco de acidentes e causar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca misture aditivo do líquido de arrefecimento ou aditivos semelhantes inadequados à água dos lavadores dos vidros.

AVISO

O uso de um produto de limpeza ácido pode causar danos e falhas nos bicos dos lavadores dos vidros.

- Nunca encha o reservatório de água dos lavadores dos vidros com um produto de limpeza ácido, como por exemplo, o produto de limpeza à base de vinagre.

AVISO

A mistura de diferentes limpa-vidros pode ocasionar a floculação dos componentes e, assim, o entupimento dos bicos dos lavadores dos vidros.

- Utilize somente limpa-vidros à base de álcool adequados.
- Nunca misture diferentes limpa-vidros.

AVISO

Ao reabastecer com água dos lavadores dos vidros, partículas de sujeira podem entrar no reservatório de água dos lavadores dos vidros devido a um filtro

danificado ou ausente. Os bicos dos lavadores dos vidros podem ficar entupidos.

- Retire a peneira apenas para fins de limpeza.
- Substitua uma peneira danificada ou ausente.

Óleo do motor

Introdução ao assunto

Os óleos do motor estão preparados para os requisitos dos motores, dos sistemas de limpeza dos gases de escape e da qualidade do combustível. No caso de todos os motores a combustão interna, o óleo do motor entra em contato, por condições de funcionamento, com resíduos de combustão e combustível, o que tem efeito sobre o envelhecimento do óleo do motor. O óleo do motor correto é importante para o funcionamento e para a vida útil do motor. O motor é abastecido de fábrica com um óleo especial de baixo atrito que, geralmente, pode ser utilizado ao longo de todo o ano.

O veículo pode consumir óleo do motor. O consumo de óleo do motor pode variar e sofrer alterações ao longo da vida útil do veículo. Dependendo da forma de condução e das condições de uso, o consumo de óleo do motor pode chegar a 1 l (1 qt) por 2000 km (cerca de 1200 mi), até mais nos primeiros 5000 km (cerca de 3100 mi) em veículos novos. Por isso, o nível do óleo do motor deve ser verificado em intervalos regulares, por exemplo, antes de conduções longas.

ATENÇÃO

O óleo do motor fica extremamente quente quando o motor está em funcionamento. O manuseio descuidado do óleo do motor quente pode causar queimaduras graves no corpo. Ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Deixe o motor esfriar sempre antes de trabalhar com óleo do motor.

ATENÇÃO

O óleo do motor é tóxico. O contato com óleo do motor, e especialmente a ingestão de óleo do motor, pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Procure atendimento médico imediatamente após engolir o óleo do motor.
- Procure atendimento médico se você tiver problemas de saúde depois de trabalhar com o óleo do motor.
- Mantenha sempre o óleo do motor fora do alcance das crianças e somente no reservatório

original vedado. Isto vale também para o óleo usado até o momento de seu descarte.

- Nunca use latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar óleo do motor, pois as pessoas podem beber o óleo do motor que eles contêm.
- Para não danificar a pele, evite o contato regular com o óleo do motor.
- Proteja a pele, o rosto e especialmente os olhos ao trabalhar com óleo do motor.
- Não coma, beba ou fume ao trabalhar com óleo do motor.
- Lave sua pele com água e sabão depois de trabalhar com óleo do motor.



O vazamento ou derramamento do óleo do motor pode poluir o meio ambiente.

- Recolha quaisquer fluidos vazados e descarte eles de maneira profissional e ecologicamente correta.

Normas do óleo do motor

 Observe  na página 336 e  no início desse capítulo na página 341.

Veículos com etiqueta adesiva de óleo do motor

No suporte do fecho dianteiro do compartimento dianteiro, encontra-se uma etiqueta adesiva que indica qual óleo do motor deve ser usado para o reabastecimento → Fig. 208.



Fig. 208 No compartimento dianteiro: área da etiqueta adesiva de óleo do motor (representação esquemática).

Se você precisar reabastecer com óleo do motor, use um óleo com a norma de óleo do motor e viscosidade de óleo do motor prescritas → Fig. 209.

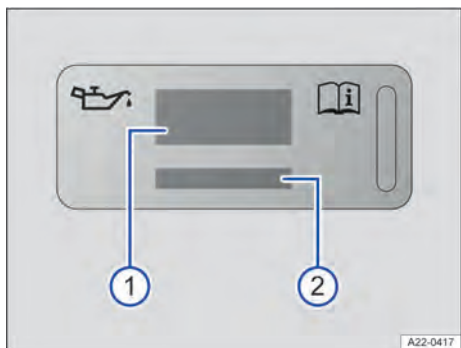


Fig. 209 Etiqueta adesiva com informações sobre a norma de óleo do motor e viscosidade de óleo do motor (representação esquemática).

- ① Informações sobre a norma de óleo do motor.
- ② Informações sobre a viscosidade de óleo do motor.

Se for utilizado o óleo do motor prescrito → Fig. 209, o nível de óleo do motor poderá ser corrigido quantas vezes for necessário → Página 343.

Veículos sem etiqueta adesiva de óleo do motor

Informações sobre a norma de óleo do motor e a viscosidade de óleo do motor prescritas podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. Se o óleo do motor precisar ser reabastecido, usar um óleo do motor com a norma de óleo do motor e viscosidade de óleo do motor prescritas. Se for utilizado o óleo do motor prescrito, o nível de óleo do motor poderá ser corrigido quantas vezes for necessário → Página 343.

Em caso de nível do óleo do motor muito baixo

Se nenhum óleo do motor estiver disponível de acordo com a norma prescrita, você pode completar, em **caso de emergência**, com um máximo de 0,5 l (0,5 qt) das seguintes normas divergentes **uma vez** até a próxima troca regular de óleo:

- Motores a gasolina: norma Volkswagen 504 00 e ACEA C3, ACEA C4, API SQ ou ILSAC GF-7A. Todas as classes de viscosidade destas normas são permitidas.
- Motores a diesel: norma Volkswagen 507 00 e ACEA C3, ACEA C4 ou API CK-4. Todas as classes de viscosidade destas normas são permitidas.

Recomenda-se que a troca de óleo seja realizada por uma empresa especializada e qualificada.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ AVISO

O uso de óleos de motor não aprovados da respectiva norma Volkswagen pode causar danos ao motor.

- Para o reabastecimento, use somente óleos de motor que atendam aos requisitos de qualidade da respectiva norma Volkswagen correspondente.
- Somente em caso de emergência, abasteça com um máximo de 0,5 litro (0,5 qt) de óleo de motor de acordo com as normas de óleo de motor listadas abaixo.



A Volkswagen recomenda o uso de óleo original Volkswagen.



Troca do óleo do motor

📖 **Observe** ⚠ na página 336 e ⚠ no início desse capítulo na página 341.

O óleo do motor deve ser trocado regularmente e conforme o intervalo de serviço → Página 390.

Aditivos no óleo do motor fazem com que ele, mesmo novo, escureça após um curto período de rodagem do motor. Isso é normal e não é motivo para que o óleo do motor seja trocado com mais frequência.

⚠ ATENÇÃO

O óleo do motor pode causar danos ambientais, queimaduras graves ou um incêndio se o óleo do motor for trocado de forma descuidada. Ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Deixe o motor esfriar sempre completamente antes de trocar o óleo do motor.
- Use sempre a proteção para os olhos ao trocar o óleo do motor.
- Se você remover o bujão de escoamento de óleo com os dedos, mantenha os braços na horizontal para evitar que o óleo que vazar possa escorrer pelo braço.
- Utilize um recipiente apropriado para a coleta do óleo usado, que possa comportar no mínimo a quantidade total de óleo do motor.

⚠ AVISO

A troca do óleo do motor e do filtro requer ferramentas especiais e conhecimentos técnicos. A execução inadequada pode resultar em danos ao veículo.

- Procure uma empresa especializada e qualificada para a troca de óleo do motor e do filtro.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 O óleo do motor pode poluir o meio ambiente. Descarte o óleo do motor de maneira profissional e ecologicamente correta somente num ponto de coleta de óleo usado, por exemplo, um centro de reciclagem ou uma loja especializada.

Verificar o nível do óleo do motor e reabastecer com óleo do motor

📖 Observe  na página 336 e  no início desse capítulo na página 341.

Preparações



Fig. 210 No compartimento dianteiro: tampa da abertura de enchimento de óleo do motor (representação esquemática).

Para evitar a leitura de um nível do óleo do motor incorreto, observar os seguintes passos de ação:

1. Estacionar o veículo com o motor à temperatura de operação com segurança numa superfície plana e firme → Página 200.
2. Aguardar pelo menos cinco minutos para que o óleo do motor escorra de volta para o cárter.
3. Abrir a tampa dianteira.
4. Identificar a abertura de enchimento de óleo do motor e a vareta de medição do óleo.

A abertura de enchimento de óleo do motor pode ser identificada pelo símbolo na tampa  → Fig. 210 e a vareta de medição do óleo pode ser reconhecida pela alça colorida.

Verificar o nível do óleo do motor na vareta de medição do óleo

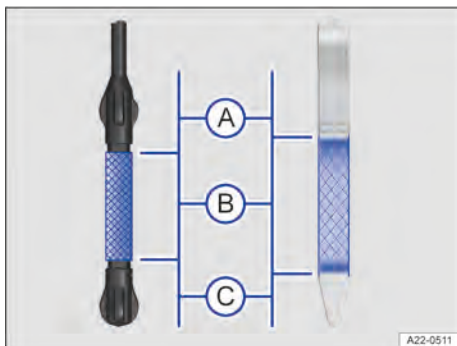


Fig. 211 Marcações do nível do óleo do motor na vareta de medição do óleo (variantes).

- (A) Nível do óleo do motor muito alto.
- (B) Nível do óleo do motor dentro da faixa normal.
- (C) Nível do óleo do motor muito baixo.

Executar as atividades somente na sequência indicada:

1. Retirar a vareta de medição do óleo do tubo-guia e limpar com um pano limpo.
2. Reintroduzir a vareta de medição do óleo no tubo-guia até o fim. Se houver uma marcação na vareta de medição do óleo, essa marcação deve se ajustar à ranhura correspondente da extremidade superior do tubo-guia quando a vareta é introduzida.
3. Retirar novamente a vareta de medição do óleo do motor e ler o nível no óleo do motor na vareta de medição da seguinte maneira → Fig. 211:
 - (A) Nível do óleo do motor muito alto. Se for o caso, observar as mensagens no display do instrumento combinado ou procurar auxílio técnico especializado.
 - (B) Nível do óleo do motor dentro da faixa normal. O óleo do motor pode, por exemplo, no caso de alta demanda do motor, ser reabastecido até o limite superior dessa área → .
 - (C) Nível do óleo do motor muito baixo. É essencial reabastecer óleo do motor e, se for o caso, observar as mensagens no display do instrumento combinado → .
4. Após a leitura do nível do óleo do motor, introduzir novamente a vareta de medição do óleo no tubo-guia até o batente.

Em caso de excepcional demanda do veículo, o nível do óleo do motor deve estar na faixa superior permi-

tida, por exemplo, em longos trajetos por estradas durante o verão ou em travessias de altas cordilheiras.

Verificar o nível do óleo do motor com o indicador digital

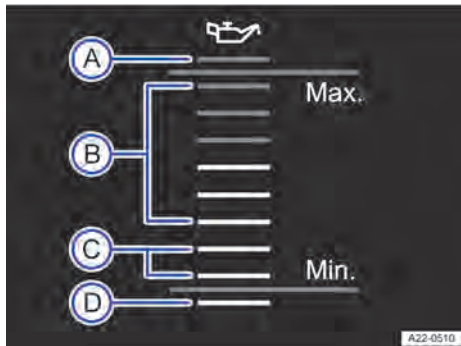


Fig. 212 No sistema Infotainment: indicador do nível de óleo (representação esquemática).

- A O óleo do motor não deve ser completado.
- B Nível do óleo do motor dentro da faixa normal.
- C Nível do óleo do motor baixo - o óleo do motor deve ser reabastecido.
- D Nível do óleo do motor baixo - o óleo do motor deve ser reabastecido.

Para verificar o nível do óleo do motor no sistema Infotainment, executar as seguintes ações → Página 36:

1. Ligar a ignição.
2. Tocar na superfície de função [Funcionamento].
3. Tocar na superfície de função [Veículo].
4. Tocar na superfície de função [Status].
5. Tocar na superfície de função [Óleo].

Possíveis medidas após a leitura do nível do óleo do motor no sistema infotainment:

- A Não reabastecer óleo do motor, não dar partida no motor novamente e procurar auxílio técnico especializado.
- B Nível do óleo do motor dentro da faixa normal.
- C Nível do óleo do motor baixo. O óleo do motor deve ser reabastecido → ⚠.
- D Nível do óleo do motor abaixo do mínimo. O óleo do motor deve ser reabastecido → ⚠.

Se o nível do óleo do motor estiver na faixa inferior B ou na faixa C, o óleo do motor poderá ser abas-

tecido até o meio da faixa B, por exemplo, em caso de alta demanda do motor.

Reabastecer óleo do motor

⚠ ATENÇÃO

Se o óleo do motor derramar ou transbordar durante o abastecimento e entrar em contato com peças do motor que estejam quentes ou que possam se aquecer, o óleo do motor poderá entrar em combustão. Isso pode causar incêndios ou queimaduras. Ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Após o reabastecimento, assegure-se sempre de que a tampa da abertura de enchimento de óleo do motor esteja fechada de maneira correta e que a vareta de medição do óleo esteja introduzida de maneira correta no tubo-guia.
- Use um auxiliar de enchimento adequado para reabastecer o óleo do motor sempre.

Executar as atividades somente na sequência indicada → ⚠ → ⓐ:

1. Remover a tampa da abertura de enchimento de óleo do motor → Fig. 210.
2. Abastecer com óleo do motor gradualmente em pequenas quantidades, não mais que 0,5 l (0,5 qt) no total, ou observar a recomendação no display do instrumento combinado. A Volkswagen recomenda usar óleos do motor homologados de acordo com a norma Volkswagen correspondente.
3. Para evitar encher demais, é necessário esperar pelo menos um minuto após cada reabastecimento, para que o óleo do motor escorra para o cárter.
4. Ler novamente o nível de óleo do motor na vareta de medição do óleo ou no indicador do nível de óleo digital antes de adicionar outra pequena quantidade de óleo do motor. Ao final do processo de reabastecimento, o nível do óleo do motor deve se situar no meio da faixa → Fig. 211 ou → Fig. 212 B.
5. Se uma quantidade excessiva de óleo do motor tiver sido reabastecida acidentalmente e, depois disso, o nível do óleo do motor se encontrar acima da faixa → Fig. 211 ou → Fig. 212 A, não dar partida no motor → ⓐ. Procurar auxílio técnico especializado.
6. Depois de reabastecer, fechar a abertura de abastecimento de óleo do motor com a tampa → Fig. 210.
7. Fechar a tampa dianteira.

AVISO

Se o nível do óleo do motor estiver muito alto após o abastecimento e o motor for ligado, poderão ocorrer danos ao motor.

- Não dê partida no motor e procure auxílio técnico especializado.

AVISO

A utilização de fluidos incorretos pode resultar em deficiências de funcionamento graves e danos no motor.

- Ao reabastecer com fluidos, atente para que os fluidos corretos sejam abastecidos nas aberturas de enchimento correspondentes.

Exibir as informações de serviço no sistema Infotainment

Com a ignição ligada, o motor desligado e o veículo parado, o prazo de serviço atual pode ser consultado aqui → Página 31, → Página 36.

Depois de um evento de serviço, o aviso de serviço se atualiza após cerca de cinco dias ou aproximadamente 500 km (cerca de 311 milhas) de distância percorrida. Até lá, o display do sistema Infotainment exibirá Inspeção: -- km / --- dias Troca de óleo: -- km / --- dias → Página 36.

 A Volkswagen recomenda usar óleos do motor homologados de acordo com a norma Volkswagen correspondente.

 Se não estiver claro onde a tampa e a vareta de medição do óleo se encontram, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Solução de problemas

 Observe  na página 336 e  no início desse capítulo na página 341.

Pressão do óleo do motor muito baixa

A luz de advertência pisca em vermelho. Uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

 **Não prosseguir!** Isso pode resultar em danos ao motor.

1. Parar o veículo assim que for possível e seguro → Página 200.
2. Desligar o motor.
3. Verificar o nível do óleo do motor → Página 343.

4. Se a luz de advertência estiver piscando, embora o nível do óleo esteja em ordem, não prosseguir nem deixar o motor funcionando. Isso pode resultar em danos ao motor. Procurar auxílio técnico especializado.

Nível do óleo do motor baixo

A luz de advertência pisca em vermelho. Uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

 **Não prosseguir!** Isso pode resultar em danos ao motor.

1. Parar o veículo assim que for possível e seguro → Página 200.
2. Desligar o motor.
3. Verificar o nível do óleo do motor → Página 343.
4. Se for o caso, abastecer com óleo do motor gradualmente em pequenas quantidades, não mais do que 0,5 l (0,5 qt) no total, ou observar a recomendação de reabastecimento no display do instrumento combinado.
5. Se a luz de advertência estiver acesa, mesmo que o nível do óleo esteja em ordem, não prosseguir nem deixar o motor funcionando. Isso pode resultar em danos ao motor. Procurar auxílio técnico especializado.

Nível do óleo do motor muito baixo

A luz de controle se acende em amarelo. Uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

1. Parar o veículo assim que for possível e seguro → Página 200.
2. Desligar o motor.
3. Verificar o nível do óleo do motor → Página 343.
4. Se for o caso, abastecer com óleo do motor gradualmente em pequenas quantidades, não mais do que 0,5 l (0,5 qt) no total, ou observar a recomendação de reabastecimento no display do instrumento combinado.
5. Se a luz de controle estiver acesa, mesmo que o nível do óleo esteja em ordem, não prosseguir nem deixar o motor funcionando. Isso pode resultar em danos ao motor. Procurar auxílio técnico especializado.

Nível do óleo do motor muito alto

A luz de controle se acende em amarelo. Uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

1. Parar o veículo assim que for possível e seguro → Página 200.
2. Desligar o motor.
3. Verificar o nível do óleo do motor → Página 343.
4. Se o nível do óleo do motor for muito alto, não continuar a conduzir nem deixar o motor funcionando. Isso pode resultar em danos ao motor. Procurar auxílio técnico especializado.

Sistema do óleo do motor avariado

A luz de controle pisca em amarelo. Uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Líquido de arrefecimento

Introdução ao assunto

Por esse motivo, trabalhos no sistema de arrefecimento somente devem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com a atividade e com as ações preventivas de segurança válidas e os consumíveis e fluidos de serviço corretos, bem como se as ferramentas adequadas estiverem à disposição. Os trabalhos inadequados podem causar ferimentos graves → . Se for o caso, mande realizar todos os trabalhos numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

O líquido de arrefecimento é tóxico. O contato com líquido de arrefecimento e, principalmente, a ingestão do líquido de arrefecimento, pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Procure atendimento médico imediatamente após engolir o líquido de arrefecimento.
- Procure atendimento médico se você tiver problemas de saúde depois de trabalhar com o líquido de arrefecimento.
- Mantenha sempre o líquido de arrefecimento fora do alcance das crianças e somente no reservatório original vedado.
- Nunca utilize latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o líquido de arrefecimento, já que há risco de o líquido armazenado ser ingerido por outras pessoas.
- Evite o contato regular com o líquido de arrefecimento para não danificar a pele.

- Proteja a pele, o rosto e especialmente os olhos ao trabalhar com líquido de arrefecimento.
- Não coma, beba ou fume ao trabalhar com líquido de arrefecimento.
- Lave sua pele com água e sabão depois de trabalhar com líquido de arrefecimento.

ATENÇÃO

Em temperaturas extremamente baixas, o líquido de arrefecimento pode congelar e causar a parada do veículo. Isso pode fazer com que o aquecimento do veículo pare de funcionar. Os ocupantes do veículo com roupas de inverno inadequadas podem congelar até a morte.

- Certifique-se de que a quantidade de aditivo do líquido de arrefecimento seja adequada à temperatura ambiente mais baixa esperada na qual o veículo será operado.
- Utilize somente aditivo do líquido de arrefecimento aprovado pelo fabricante.



O líquido de arrefecimento e seus aditivos podem poluir o meio ambiente.

- Recolha quaisquer fluidos vazados e descarte eles de maneira profissional e ecologicamente correta. 

Especificação do líquido de arrefecimento

 **Observe**  na página 336 e  no início desse capítulo na página 346.

O sistema de arrefecimento é abastecido de fábrica com uma mistura de água preparada especial e de uma parte de 40 % de do líquido de arrefecimento G12evo (TL 774-L).

A porcentagem de aditivo do líquido de arrefecimento deve ser sempre no mínimo 40 % para a proteção do sistema de arrefecimento. Se, por razões climáticas, for necessária uma proteção anticongelante mais forte, a parte de aditivo do líquido de arrefecimento pode ser aumentada. Contudo, a parte de aditivo no líquido de arrefecimento não pode ultrapassar 55 %, porque assim a proteção anticongelante voltaria a diminuir e o efeito arrefecedor pioraria.

O aditivo do líquido de arrefecimento pode ser reconhecido pela coloração violeta. A mistura de água e aditivo do líquido de arrefecimento oferece uma proteção anticongelante até cerca de -25 °C (cerca de -13 °F), protege as partes de liga leve no sistema de arrefecimento contra corrosão, impede o depósito de cálcio e aumenta o ponto de ebulição do líquido de arrefecimento nitidamente.

Ao reabastecer o líquido de arrefecimento, deve ser utilizada uma mistura de água destilada e, no mínimo, 40 % do aditivo do líquido de arrefecimento G12evo para obter a proteção anticorrosiva ideal → ❶.

❶ AVISO

A coloração do líquido de arrefecimento resulta da mistura do aditivo do líquido de arrefecimento roxo com água destilada. Se o líquido no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento não for roxo, mas, por exemplo, marrom, o líquido de arrefecimento adequado foi misturado com outro líquido de arrefecimento inadequado. O resultado pode ser graves defeitos funcionais ou danos à propulsão e ao sistema de arrefecimento.

- Utilize somente aditivo do líquido de arrefecimento aprovado pelo fabricante.
- Se o líquido de arrefecimento estiver marrom, peça a uma empresa especializada e qualificada que o substitua imediatamente. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca misture aditivos de líquido de arrefecimento originais com outros aditivos de líquido de arrefecimento não aprovados pela Volkswagen ao reabastecer.

❶ AVISO

O líquido de arrefecimento deve sempre ter a proporção de mistura correta. Se a proporção de mistura não estiver correta, isso poderá resultar em sérias deficiências de funcionamento ou danos à propulsão e ao sistema de arrefecimento.

- Em caso de dúvida sobre a proporção de mistura, solicite que a proporção de mistura correta seja verificada e, se for o caso, restaurada por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Verificar o nível do líquido de arrefecimento e reabastecer líquido de arrefecimento

📖 Observe ⚠ na página 336 e ⚠ no início desse capítulo na página 346.

Preparações

1. Estacionar o veículo com segurança numa superfície horizontal e firme → Página 200.
2. Deixar o motor esfriar → ⚠.
3. Abrir a tampa dianteira.

O reservatório de expansão do líquido de arrefecimento pode ser reconhecido pelo símbolo vermelho ⚠ na tampa → Fig. 213.



Fig. 213 No compartimento dianteiro: tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento (representação esquemática).

⚠ ATENÇÃO

A fuga de vapor quente ou líquido de arrefecimento quente e peças de veículo quentes podem causar queimaduras graves.

- Se vir ou ouvir vapor ou líquido de arrefecimento saindo do compartimento dianteiro, nunca abra a tampa dianteira.
- Espere sempre até não ouvir nem ver mais nenhum vapor ou líquido de arrefecimento saindo do compartimento dianteiro.

⚠ ATENÇÃO

Com o motor quente, o sistema de arrefecimento está sob pressão. Se a tampa for aberta sem o devido cuidado, o líquido de arrefecimento poderá espirrar para fora e causar queimaduras graves ou ferimentos fatais.

- Nunca abra a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento com o motor quente.
- Se você precisar abrir a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento, proteja sempre o rosto, as mãos e os braços contra o líquido de arrefecimento quente ou o vapor com um pano grande e grosso.
- Gire a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário enquanto pressiona a tampa levemente para baixo.

Verificar o nível de líquido de arrefecimento



Fig. 214 No compartimento dianteiro: marcas no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento (representação esquemática).

Quando novos veículos são entregues ou após reparos no sistema de arrefecimento, o líquido de arrefecimento pode estar acima da faixa marcada. Isso é normal. Não é necessário aspirar o líquido de arrefecimento.

O nível do líquido de arrefecimento não pode ser verificado com precisão em todos os modelos, pois a visão do nível do líquido no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento pode estar obstruída. Se o nível do líquido de arrefecimento não puder ser lido com precisão, entrar em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

1. Verificar o nível do líquido de arrefecimento quando frio nas marcas na lateral do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento → Fig. 214. O nível do líquido de arrefecimento do motor deve estar entre as marcas.
2. Se o nível do líquido no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento estiver abaixo da marca mínima "min", reabastecer com líquido de arrefecimento. Com o líquido de arrefecimento quente, o nível do líquido de arrefecimento poderá estar ligeiramente acima da marca superior.
3. Se, no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento, o líquido de arrefecimento não estiver mais visível, não reabastecer com líquido de arrefecimento → ⓘ.

Reabastecer com líquido de arrefecimento

1. Remover cuidadosamente a tampa → ⚠.
2. Abastecer somente com líquido de arrefecimento novo, de acordo com a especificação da Volkswagen, até a marca do nível de enchimen-

to superior → Página 346. O nível do líquido de arrefecimento deve estar dentro das marcas do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento após adicionar líquido de arrefecimento → Fig. 214.

3. Rosquear bem a tampa.
4. Verificar o nível do líquido de arrefecimento após um dia. Se o nível do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento cair novamente abaixo da marca mínima "min", procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o sistema de arrefecimento. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Se, em caso de emergência, não houver líquido de arrefecimento disponível de acordo com a especificação exigida, adicionar apenas água destilada. Em seguida, solicite o restabelecimento da proporção de mistura correta com o aditivo de líquido de arrefecimento prescrito o mais rápido possível por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen → ⓘ.

ⓘ AVISO

O líquido de arrefecimento se expande quando aquecido. Se o líquido de arrefecimento for reabastecido além da área marcada, o excesso de líquido de arrefecimento poderá vazar e causar danos ao veículo.

- Não reabasteça líquido de arrefecimento acima do canto superior da área marcada do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento.

ⓘ AVISO

Se não houver mais líquido de arrefecimento no reservatório do líquido de arrefecimento, é possível que tenha entrado ar no sistema de arrefecimento. O motor pode ser danificado.

- Não continue conduzindo.
- Não reabasteça líquido de arrefecimento.
- Procure auxílio técnico especializado.

ⓘ AVISO

Água não destilada pode causar consideráveis danos por corrosão ao motor devido aos componentes químicos que contém. Isso pode ocasionar falhas ao motor.

- Utilize somente água destilada para reabastecer!
- Se você não tiver completado o abastecimento com água destilada, solicite a substituição completa do fluido do sistema de arrefecimento imediatamente a uma empresa especializada e quali-

ficada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

! AVISO

O uso de fluidos errados pode resultar em graves deficiências de funcionamento e danos ao motor.

- Ao abastecer ou trocar os fluidos, certifique-se de que os fluidos corretos sejam abastecidos nas aberturas de enchimento correspondentes.

Solução de problemas

📖 Observe ⚠ na página 336 e ⚠ no início desse capítulo na página 346.



Líquido de arrefecimento

A luz de advertência se acende em vermelho. Uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

🚫 Não prosseguir! Isso pode resultar em danos ao motor.

A temperatura do líquido de arrefecimento está muito alta ou o nível do líquido de arrefecimento está muito baixo.

1. Parar o veículo assim que for possível e seguro → Página 200.
2. Desligar o motor.
3. Deixar o motor esfriar.
4. Verificar o nível do líquido de arrefecimento no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento → Página 347.
5. Se a luz de advertência não se apagar, embora o nível do líquido de arrefecimento esteja OK, não prosseguir nem deixar o motor funcionando.
6. Procurar auxílio técnico especializado.

Fluido de freio



Introdução ao assunto

Com o passar do tempo, o fluido de freio absorve a umidade do ar ambiente. Um teor muito alto de água no fluido de freio causa danos ao sistema de freio. A água diminui consideravelmente o ponto de ebulição do fluido de freio. Em caso de teor muito alto de água, poderá ocorrer a formação de bolhas de vapor no sistema de freio em solicitações intensas do freio e numa frenagem total. As bolhas de va-

por reduzem o efeito de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem até ocasionar a falha total do sistema de freio. A própria segurança e a segurança dos demais usuários da via dependem de um sistema de freio funcionando sempre de modo correto.

! ATENÇÃO

O fluido de freio é tóxico. O contato com o fluido de freio, especialmente a ingestão de fluido de freio, pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Procure atendimento médico imediatamente após engolir o fluido de freio.
- Procure atendimento médico se você tiver problemas de saúde depois de trabalhar com o fluido de freio.
- Mantenha sempre o fluido de freio fora do alcance das crianças e somente no recipiente original vedado.
- Nunca use latas de alimentos vazias, garrafas ou outros recipientes para armazenar o fluido de freio, pois as pessoas poderiam beber o fluido de freio que eles contêm.
- Evite o contato regular com o fluido de freio para não danificar a pele.
- Proteja a pele, o rosto e especialmente os olhos ao trabalhar com o fluido de freio.
- Não coma, beba ou fume ao trabalhar com o fluido de freio.
- Lave sua pele com água e sabão depois de realizar trabalhos com o fluido de freio.

! AVISO

O fluido de freio derramado ou que vaza atinge as superfícies do veículo. A pintura do veículo, peças plásticas e pneus podem ser danificados.

- Limpe imediatamente o fluido de freio derramado ou vazado de todas as peças do veículo.
- Em seguida, lave todas as peças do veículo com água suficiente.



O fluido de freio pode poluir o meio ambiente.

- Recolha quaisquer fluidos vazados e descarte eles de maneira profissional e ecologicamente correta.

Especificação do fluido de freio

Observe  na página 336 e  e  no início desse capítulo na página 349.

A Volkswagen desenvolveu um fluido de freio especial, otimizado para o sistema de freio do veículo. Para um funcionamento ideal do sistema de freio, a Volkswagen recomenda expressamente a utilização do fluido de freio conforme a norma VW 501 14.

Antes da utilização de um fluido de freio, verificar se a informação da especificação do fluido de freio na embalagem corresponde aos pré-requisitos do veículo.

O fluido de freio que corresponde à norma da VW 501 14 pode ser obtido numa Concessionária Volkswagen.

Se esse fluido de freio não estiver disponível e for necessário usar outro fluido de freio de alta qualidade por esse motivo, poderá ser usado um fluido de freio que atenda aos pré-requisitos da norma DIN ISO 4925 ou da norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4 com o sufixo CLASS 6.

Nem todos os fluidos de freio que atendem aos pré-requisitos da DIN ISO 4925 ou da norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4 com o sufixo CLASS 6 possuem a mesma composição química. Alguns destes fluidos de freio podem conter componentes químicos que, com o passar do tempo, podem destruir ou danificar as peças instaladas no sistema de freio do veículo.

Um fluido de freio de acordo com a norma Volkswagen 501 14 atende aos pré-requisitos da norma DIN ISO 4925 ou da norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4 com o sufixo CLASS 6.

Verificar o nível do fluido de freio



Fig. 215 No compartimento dianteiro: tampa do reservatório do fluido de freio.

O reservatório do fluido de freio pode ser reconhecido pela tampa → Fig. 215.

O nível do fluido de freio não poderá ser verificado com precisão em todos os modelos, pois uma tampa ou as peças do motor impedem que se veja o nível do fluido de freio no reservatório do fluido de freio.

- Se o nível do fluido de freio não puder ser verificado com precisão, procurar auxílio técnico de uma empresa especializada e qualificada.
A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Se o nível do fluido de freio não estiver entre as marcações mínima e máxima do reservatório do fluido de freio, procurar a assistência de uma empresa especializada e qualificada → .
A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O nível do fluido de freio diminui minimamente durante a condução, pois as pastilhas de freio se gastam e o freio se reajusta automaticamente.

Verificar o nível do fluido de freio

Observe  na página 336 e  e  no início desse capítulo na página 349.

Preparações

1. Estacionar o veículo com segurança numa superfície horizontal e firme → Página 200.
2. Abrir a tampa dianteira.

ATENÇÃO

Um nível do fluido de freio muito baixo ou um fluido de freio inadequado pode causar falha no freio ou reduzir o efeito de frenagem. Acidentes e ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Verifique regularmente o sistema de freio e o nível do fluido de freio.
- Atente para que seja utilizado o fluido de freio correto.
- Utilize somente fluido de freio que atenda expressamente à norma VW 501 14.
- Use um fluido de freio de alta qualidade de acordo com a norma DIN ISO 4925 CLASS 6 ou de acordo com a norma estadunidense

FMVSS 116 DOT 4 se um fluido de freio de acordo com a norma Volkswagen 501 14 não estiver disponível.

Troca do fluido de freio

Informações sobre o intervalo de troca do fluido de freio do veículo podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Mandar realizar a troca regular do fluido de freio.
- Permitir o reabastecimento somente com fluido de freio que apresente a especificação requerida.

⚠ ATENÇÃO

O fluido de freio antigo pode formar bolhas de vapor devido à umidade absorvida quando os freios são submetidos a cargas pesadas e reduzir o efeito de frenagem até o ponto de falha total. Acidentes e ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Troque o fluido de freio regularmente.
- Reabasteça somente com fluido de freio novo.

Solução de problemas

📖 Observe ⚠ na página 336 e ⚠ e ! no início desse capítulo na página 349.



Nível do fluido de freio

A luz de advertência se acende em vermelho. O nível do fluido de freio está muito baixo.

🛑 Não prosseguir! A falha no freio pode ser o resultado.

1. Parar imediatamente o veículo assim que for possível e seguro → Página 200.
2. Verificar o nível do fluido de freio.
3. Se o nível do fluido de freio estiver muito baixo, procurar auxílio técnico especializado.

Bateria do veículo 12 V

📖 Introdução ao assunto

A bateria do veículo 12 V é um componente do sistema elétrico e serve para a alimentação de energia do veículo. No âmbito dos trabalhos de manutenção, a bateria do veículo 12 V é verificada e, caso necessário, substituída.

Por esse motivo, trabalhos no sistema elétrico somente devem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com as atividades e com as ações preventivas de segurança válidas e os consumíveis e fluidos de serviço corretos, bem como se as ferramentas adequadas estiverem à disposição. Os trabalhos inadequados podem causar ferimentos graves → ⚠.

Informações referentes às luzes de advertência e de controle que acendem se encontram em Solução de problemas no fim do capítulo → Página 355.

Desligamento da bateria em acidentes com acionamento do airbag

Em veículos com uma bateria do veículo 12 V no interior do veículo ou no compartimento de bagagem, a conexão elétrica com a bateria do veículo 12 V é cortada automaticamente de forma pirotécnica em caso de acidente com acionamento do airbag. Dessa forma, evita-se um curto-circuito. Para mais informações sobre o local de instalação da bateria do veículo, consulte a seção → Página 352, *Verificar o nível de eletrólito da bateria do veículo (12V)*.

Explicação dos símbolos na bateria do veículo 12 V



Usar sempre óculos de proteção!



O eletrólito da bateria é fortemente corrosivo. Usar sempre luvas e óculos de proteção!



Fogo, faíscas, fumaça e luz exposta são proibidos!



Ao carregar a bateria do veículo 12 V, é produzida uma mistura de gases altamente explosiva!



Manter as crianças longe da bateria do veículo 12 V e do eletrólito da bateria!



Observar sempre o Manual de instruções!

⚠ ATENÇÃO

Trabalhos na bateria do veículo 12 V e no sistema elétrico podem causar queimaduras químicas, incêndios ou choques elétricos graves. Isso pode resultar em ferimentos graves.

- Leia e observe sempre as explicações na bateria do veículo 12 V.
- Antes de realizar qualquer trabalho na bateria do veículo 12 V, desligue a ignição e todos os consumidores elétricos e desconecte o cabo negativo da bateria do veículo 12 V.

- Mantenha crianças longe do eletrólito da bateria e da bateria do veículo 12 V.
- Ao manusear a bateria do veículo 12 V, proteja principalmente as mãos, os braços e os olhos contra respingos de eletrólito.
- Use sempre luvas e óculos de proteção.
- Nunca curto-circuite os polos das baterias.
- Mandar realizar todos os trabalhos numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Ao realizar trabalhos na bateria do veículo 12 V, é produzida uma mistura de gás altamente explosiva que é inflamável. O gás detonante que escapa da bateria do veículo 12 V pode se inflamar pela formação de faíscas. Isso pode resultar em ferimentos graves.

- Mantenha fogo, faíscas, chamas expostas e cigarros em brasa sempre distantes da bateria do veículo 12 V.
- Evite a formação de faíscas no manejo de cabos e aparelhos elétricos assim como por descargas eletrostáticas.

ⓘ AVISO

Os raios UV podem danificar a carcaça da bateria.

- Não exponha a bateria do veículo 12 V à luz direta do sol por longos períodos de tempo.

ⓘ AVISO

A bateria do veículo 12 V pode congelar e, devido a isso, ser destruída.

- Proteja a bateria do veículo 12 V contra o congelamento em tempos mais longos de parada.

Configurações do sistema após a troca da bateria

Se a bateria do veículo 12 V for trocada ou, após um auxílio à partida, as configurações do sistema podem ser alteradas ou excluídas.

1. Verificar a data e a hora e, se necessário, ajustar.
2. Verificar as configurações de conforto pessoais e, se necessário, ajustar e salvar.

 Baterias 12 V de veículos podem conter substâncias tóxicas como ácido sulfúrico e chumbo. Descarte a bateria do veículo 12 V de maneira profissional e ecologicamente correta e somente num ponto de coleta de baterias usadas, por exemplo, um centro de reciclagem ou uma loja especializada.

 O eletrólito da bateria pode poluir o meio ambiente. Recolha quaisquer fluidos vazados e descarte eles de maneira profissional e ecologicamente correta. 

Verificar o nível de eletrólito da bateria do veículo (12V)

 Observe  na página 336 e  e  no início desse capítulo na página 351.

A bateria do veículo 12 V é isenta de manutenção.

Verificar regularmente o nível de eletrólito da bateria do veículo 12 V quando forem percorridas altas quilometragens, em países de clima quente e numa bateria do veículo 12 V velha.

Local de instalação da bateria do veículo 12 V

A bateria do veículo 12 V se encontra no compartimento dianteiro.

Preparações

1. Preparar o veículo para trabalhos no compartimento dianteiro.
2. Usar óculos e luvas de proteção adequados.
3. Abrir a tampa dianteira.

Verificar o nível do ácido

⚠ ATENÇÃO

O eletrólito da bateria é corrosivo. O contato com eletrólito da bateria, e especialmente a ingestão de eletrólito da bateria, pode causar queimaduras graves.

- Nunca abra uma bateria do veículo 12 V.
- Nunca incline a bateria do veículo 12 V. O ácido pode escapar das aberturas de respiro.
- Proteja a pele, o rosto e especialmente os olhos enquanto trabalha com a bateria do veículo 12 V.
- Não coma, beba ou fume ao trabalhar com a bateria do veículo 12 V.
- Lave sua pele com água e sabão após trabalhar com a bateria do veículo 12 V.
- Em caso de contato eletrólito na pele e no cabelo, remova todas as roupas sujas ou encharcadas e lave a pele e o cabelo com água. Consulte um médico.
- Se o eletrólito entrar em contato com o olho, lave a área afetada cuidadosamente com água por alguns minutos. Procure atendimento médico imediatamente depois.

- Se você tiver ingerido eletrólito, engula carvão ativado e beba muita água imediatamente. Consulte um médico imediatamente.
- Se você tiver inalado névoa ácida, saia da área de perigo e respire ar fresco. Consulte um médico imediatamente.

⚠ ATENÇÃO

Ao realizar trabalhos na bateria do veículo 12 V, é produzida uma mistura de gás altamente explosiva que é inflamável. O gás detonante que escapa da bateria do veículo 12 V pode se inflamar pela formação de faíscas. Isso pode resultar em ferimentos graves ou fatais.

- Mantenha fogo, faíscas, chamas expostas e cigarros em brasa sempre distantes da bateria do veículo 12 V.
- Evite a formação de faíscas no manejo de cabos e aparelhos elétricos assim como por descargas eletrostáticas.

Para visualizar o visor de inspeção da bateria, um arco adicional deve ser removido, conforme a versão. Isso requer ferramentas adicionais não incluídas nas ferramentas de bordo. Mandar verificar o nível de eletrólito da bateria do veículo 12 V sempre numa empresa especializada e qualificada para isso. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Fig. 216 No lado superior da bateria do veículo 12 V: visor de inspeção da bateria (representação esquemática).

Para poder identificar a indicação de cor no visor de inspeção da bateria redondo no lado superior da bateria do veículo 12 V, providenciar iluminação suficiente → Fig. 216.

Amarelo-claro ou incolor

- Nível de eletrólito da bateria do veículo 12 V muito baixo. A bateria do veículo 12 V deve ser subs-

tituída por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Preto

- O nível de eletrólito da bateria do veículo 12 V está em ordem.

O nível de ácido das baterias de veículos 12 V com a inscrição AGM não pode ser verificado por razões técnicas. A bateria pode ser verificada por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. <

Carregar, substituir, desconectar e conectar a bateria do veículo (12 V)

📖 Observe ⚠ na página 336 e ⚠ e ⚡ no início desse capítulo na página 351.

Se houver a suspeita de que a bateria do veículo 12 V está danificada ou defeituosa, procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar a bateria do veículo 12 V. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Carregar a bateria do veículo 12 V

A carga da bateria do veículo 12 V deve ser feita por uma empresa especializada e qualificada, pois a tecnologia da bateria do veículo 12 V instalada de fábrica requer um carregamento com tensão limitada → ⚠. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Substituir a bateria do veículo 12 V

A bateria do veículo 12 V foi desenvolvida sob medida para o seu local de instalação e conta com atributos de segurança. Se uma bateria do veículo 12 V precisar ser substituída, a peça de reposição deverá ser instalada por uma empresa especializada e qualificada. As informações de componentes sobre tamanho e características de manutenção, desempenho e segurança necessárias podem ser obtidas a partir de uma empresa especializada e qualificada, que deve ter a documentação técnica e o equipamento necessários. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. A abertura de respiro da bateria do veículo 12 V deve se encontrar sempre no lado do polo negativo, a abertura de respiro deve ser fechada sempre no lado do polo positivo → ⚠.

Utilizar somente uma bateria do veículo 12 V que não requeira manutenção e que esteja de acordo com as normas TL 825 06 e VW 7 50 73. Essas nor-

mas devem ser de outubro de 2014 ou mais recentes.

A bateria do veículo 12 V deve ser substituída sempre por uma empresa especializada e qualificada para este fim, pois a eletrônica do veículo deve ser adaptada no âmbito da substituição. Além disso, os parâmetros da bateria para segurança funcional só foram determinados com a bateria do equipamento original. Somente uma empresa especializada e qualificada possui a tecnologia apropriada para poder realizar a adaptação e as baterias de peças de reposição corretas. Se for utilizada uma bateria que não atenda às especificações de qualidade da Volkswagen AG ou que tenha uma capacidade insuficiente, a licença de uso e, portanto, a homologação de tipo serão invalidadas → .

ATENÇÃO

Se a mangueira da desgaseificação central na bateria do veículo 12 V não estiver fixada corretamente, a mistura altamente explosiva de gás detonante produzida durante o funcionamento do veículo pode penetrar no interior do veículo. O gás detonante pode se inflamar e resultar em acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Certifique-se sempre de que a abertura no lado positivo da bateria do veículo 12 V esteja fechada.
- Em veículos com a bateria do veículo 12 V no interior do veículo ou compartimento de bagagem, observe a fixação correta da mangueira da desgaseificação central na bateria do veículo 12 V. A mangueira de desgaseificação deve ser fixada sempre no polo negativo da bateria do veículo 12 V.

ATENÇÃO

Utilizar uma bateria do veículo 12 V que não tenha as mesmas especificações que a bateria do veículo 12 V montada de fábrica pode ocasionar curtos-circuitos ou incêndio. Ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Utilize sempre apenas uma bateria do veículo 12 V sem necessidade de manutenção e protegida contra vazamento que possua as mesmas especificações e dimensões que a bateria do veículo 12 V instalada de fábrica.

ATENÇÃO

A fixação inadequada de baterias do veículo 12 V pode ocasionar curtos-circuitos ou incêndio. Ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Fixe sempre as baterias do veículo 12 V nos pontos de fixação previstos no veículo.

- Monte novamente na bateria todas as coberturas necessárias para o veículo.

Desconectar a bateria do veículo 12 V

Se a bateria do veículo 12 V precisar ser desconectada do sistema elétrico do veículo, observar o seguinte:

1. Desligar todos os consumidores elétricos.
2. Destruar o veículo antes da desconexão, pois, caso contrário o sistema de alarme antifurto será disparado.
3. Primeiramente, desconectar o cabo negativo e, então, o cabo positivo → .

Conectar a bateria do veículo 12 V

Se a bateria do veículo 12 V precisar ser desconectada do sistema elétrico do veículo, observar o seguinte:

1. Desligar todos os consumidores elétricos.
2. Primeiramente deve ser conectado o cabo positivo e, então, o cabo negativo → .

Depois de conectar uma bateria do veículo 12 V e ligar a ignição, podem se acender diversas luzes de controle. Elas se apagam após um curto percurso de condução com cerca de 15 km/h até 20 km/h (aproximadamente 10 mph até 12 mph). Caso as luzes de controle continuem acesas, procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o veículo. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Se a bateria do veículo 12 V tiver ficado desconectada por longos períodos, o próximo serviço a vencer poderá não ser exibido ou calculado corretamente → Página 31. Observar os intervalos de serviço máximos admissíveis → Página 390.

Se, após a conexão da bateria do veículo 12 V, a ignição não puder ser ligada, executar as seguintes ações:

1. Travar e destravar o veículo por fora.
2. Tentar ligar a ignição novamente.
3. Caso ainda não consiga ligar a ignição, procurar auxílio técnico especializado.

CUIDADO

Cabos de conexão que não tenham sido conectados corretamente podem causar um curto-circuito. Isso pode danificar o sistema eletrônico do veículo e resultar em ferimentos graves ou fatais.

- Conecte primeiro o cabo positivo e depois o cabo negativo.

Desconexão automática dos consumidores

Se o veículo ficar parado por um longo período com o motor desligado, se os consumidores elétricos estiverem sendo usados ou em caso de temperaturas externas muito baixas, o gerenciamento inteligente da rede elétrica do veículo nem sempre poderá evitar que a bateria do veículo 12 V seja descarregada.

Para manter a capacidade de partida do veículo, o gerenciamento inteligente da rede elétrica do veículo toma várias medidas automaticamente quando o nível de carga da bateria do veículo 12 V está baixo.

- Para garantir que ainda seja possível dar partida no motor, a potência dos maiores consumidores de energia elétrica pode ser limitada ou, se necessário, completamente desligada, e as funções online não estarão mais disponíveis.
- Se o motor estiver em funcionamento, a rotação de marcha lenta será aumentada para que o alternador forneça mais energia elétrica.
- Se for dada partida no motor, a fonte de alimentação de tensão da tomada 12 V poderá ser interrompida brevemente.

Descarregamento da bateria do veículo 12 V

Pode não ser possível dar partida no motor se a bateria estiver descarregada. A bateria do veículo 12 V é descarregada nas seguintes situações:

- Por longos períodos sem dar partida no motor.
- Ao ligar permanentemente a ignição.
- Por uso de consumidores elétricos com o motor desligado.
- Devido à operação do aquecimento estacionário.

⚠️ ATENÇÃO

Ao carregar a bateria do veículo 12 V, é produzida uma mistura de gases altamente explosiva. Faíscas ou chamas expostas podem acender a mistura de gás detonante. O resultado pode ser ferimentos graves.

- Carregue a bateria do veículo 12 V somente em ambientes bem ventilados.
- Mantenha a bateria do veículo 12 V longe de faíscas e chamas expostas.
- Evite a formação de faíscas causadas por descargas eletrostáticas tocando numa parte metálica da carroceria antes de realizar trabalhos na bateria do veículo 12 V.

⚠️ CUIDADO

Uma bateria do veículo 12 V descarregada já pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C (cerca de +32 °F). O ácido pode vazar de uma bateria do

veículo 12 V congelada e depois descongelada. Isso pode causar ferimentos e danos de longo prazo ao veículo.

- Nunca recarregue uma bateria do veículo 12 V congelada ou que tenha sido descongelada.
- Substitua sem falta uma bateria do veículo 12 V caso ela já tenha congelado uma vez.

⚠️ AVISO

Se a bateria do veículo 12 V com a ignição ligada ou o motor ligado for desconectada ou conectada, o sistema elétrico ou os componentes eletrônicos poderão ser danificados e resultar em falha das funções elétricas.

- Nunca desconecte ou conecte a bateria do veículo 12 V com a ignição ligada ou com o motor ligado.

⚠️ AVISO

Se um acessório que fornece corrente para carregar a bateria do veículo 12 V for conectado na tomada 12 V, o sistema elétrico ou os componentes eletrônicos poderão ser danificados, e resultar em falha de funcionamento elétricas.

- Nunca conecte os acessórios que fornecem corrente, por exemplo, painel solar ou carregador de bateria, à tomada 12 V para carregar a bateria do veículo 12 V.

Solução de problemas

🔍 Observe ⚠️ na página 336 e ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 351.

🔌 Fonte de alimentação 12 V

A luz de advertência se acende em vermelho.

🚫 Não prosseguir! Possível falha do sistema elétrico.

Uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

1. Parar o veículo imediatamente e estacioná-lo com segurança.
2. Desligar os consumidores elétricos desnecessários.
3. Desligar o motor e a ignição.
4. Procurar auxílio técnico especializado.

Se a luz de advertência vermelha se acender, o sistema Start-Stop estará desligado. O sistema Start-Stop só será religado automaticamente após a nova partida do motor.

Fonte de alimentação 12 V

Uma mensagem sobre a alimentação de energia 12 V é exibida no display do instrumento combinado.

1. Procurar auxílio técnico especializado.

Nível de carga da bateria do veículo 12 V

A luz de controle se acende em amarelo.

Uma mensagem sobre o nível de carga da bateria do veículo 12 V é exibida no display do instrumento combinado.

1. Deixar o motor em funcionamento para que a bateria do veículo 12 V possa ser recarregada.
2. Se a indicação do nível de carga da bateria do veículo 12 V não se apagar após alguns minutos, apesar das medidas tomadas, procurar auxílio técnico especializado.

Se a luz de controle amarela se acender, o sistema Start-Stop não poderá iniciar o motor. Se a luz de controle amarela tiver apagado, então o nível de carga da bateria do veículo 12 V será suficiente para permitir uma partida do motor automática.

Bateria do veículo 48 V

O veículo pode estar equipado com uma bateria do veículo 48 V, adicionalmente à bateria do veículo 12 V.

Todos os trabalhos na rede elétrica do veículo 48 V devem ser realizados exclusivamente por uma empresa especializada e qualificada com profissionais qualificados e treinados segundo as diretrizes da Volkswagen. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

e Risco de incêndio da bateria 48 V

A luz de advertência central  se acende em vermelho no display do instrumento combinado digital. É exibida a mensagem de texto Bateria: perigo de incêndio! Parar e evacuar imediatamente com segurança. Salvamento!. Um alerta sonoro soa continuamente.

A luz de advertência  é exibida no instrumento combinado digital.

A temperatura da bateria 48 V está muito alta.

1.  **Não prosseguir!** Parar o veículo imediatamente, levando em consideração a situação do trânsito.
2. Estacionar o veículo num local seguro ao ar livre e não perto de edifícios e outros veículos.
3. Se possível, ligar as luzes de advertência.
4. Engatar o bloqueio de estacionamento P.
5. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
6. Desligar a ignição.
7. Deixar todas as chaves do veículo visíveis no veículo, por exemplo, no console central.
8. Sair do veículo com todos os ocupantes do veículo e ficar a uma distância maior do veículo, se possível atrás de um guard-rail.
9. Informar os serviços de emergência.
10. Não realizar medidas para apagar o fogo.

O alerta sonoro contínuo só pode ser desligado por uma empresa especializada e qualificada.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Placa de advertência na bateria do veículo 48 V

Na bateria do veículo 48 V está localizada uma placa de advertência que aponta os perigos.



Fig. 217 Placa de advertência na bateria do veículo 48 V.

ATENÇÃO

Danos ao veículo ou à bateria 48 V ou um incêndio nas células da bateria podem causar a saída de gases ou líquidos tóxicos. Ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Não inale os gases que saírem.
- Nunca toque em líquidos que vazarem.
- Saia rapidamente do veículo com todos os ocupantes do veículo.
- Não permaneça nas imediações do veículo.
- Observe as informações sobre o alerta de risco de incêndio no instrumento combinado.

- ① A bateria do veículo 48 V nunca deve ser exposta ao fogo, faíscas ou chamas expostas.
- ② Mais informações e alertas podem ser obtidos no Manual de instruções e na literatura de oficina.
- ③ Manter sempre as crianças longe da bateria do veículo 48 V.
- ④ Tomar cuidado ao manusear materiais inflamáveis e com risco de incendiar.
- ⑤ Os trabalhos de manutenção na bateria do veículo 48 V devem ser realizados exclusivamente por pessoas devidamente qualificadas e treinadas.
- ⑥ Em caso de danos na bateria do veículo 48 V, pode haver vazamento de fluidos, produzindo ácidos muito corrosivos. Manusear sempre a bateria do veículo 48 V com cuidado.

Vista geral do sistema de 48 V

O sistema de 48 V é composto, entre outros, dos seguintes componentes:

- Bateria do veículo 48 V.
- Eletrônica de potência.
- Cabos de 48 V na cor violeta e conector.

⚠ ATENÇÃO

O manuseio inadequado da bateria do veículo 48 V pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Os trabalhos na bateria do veículo 48 V devem ser realizados exclusivamente por pessoal devidamente qualificado e treinado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca faça alterações na bateria do veículo 48 V.

⚠ ATENÇÃO

O contato da bateria do veículo 48 V com água ou outros líquidos pode causar curtos-circuitos, choques elétricos ou queimaduras. Ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Certifique-se de que a bateria do veículo 48 V nunca entre em contato com água ou outros líquidos.

⛔ Não prosseguir!

A fonte de alimentação 48 V está avariada.

1. Parar o veículo assim que for possível e seguro.
2. Desligar a ignição.
3. Sair do veículo.
4. Procurar auxílio técnico especializado.



Fonte de alimentação 48 V

A luz de controle se acende em amarelo.

A fonte de alimentação 48 V está avariada.

1. Parar o veículo assim que for possível e seguro.
2. Desligar a ignição.
3. Aguardar alguns segundos.
4. Ligar a ignição novamente.

Se a luz de controle continuar acesa, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Bateria do veículo 48 V

A luz de controle se acende em amarelo enquanto o veículo está parado.

São exibidas mensagens sobre o nível de carga da bateria do veículo 48 V.

1. Ligar o motor.
2. Deixar o motor funcionar por alguns minutos parado ou dirigir imediatamente.

Se a luz de controle continuar acesa após alguns minutos, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Ou:

Se não for possível dar partida no motor.

1. Desligar a ignição.
2. Executar auxílio à partida → Página 327, *Introdução ao assunto*.

Caso ainda não seja possível dar partida no motor, procurar auxílio técnico especializado.

Solução de problemas



Fonte de alimentação 48 V

A luz de advertência se acende em vermelho durante a condução.

Rodas e pneus

Introdução ao assunto

As rodas são a parte mais estressada e subestimada de um veículo. As rodas consistem em combinações coordenadas de pneu/aro. As rodas são muito importantes, uma vez que a estreita área de apoio dos pneus é o único contato do veículo com a rua.

Os pneus e os aros aprovados pela Volkswagen são precisamente compatíveis com o veículo e entre si.

A vida útil dos pneus depende da pressão dos pneus, da forma de condução, do manuseio e da montagem correta.

Aros, pneus e parafusos de roda

Aros, pneus e parafusos de roda são determinados para cada tipo de veículo. Ao converter para outros aros, devem ser usados os pneus aprovados para esses aros e os parafusos de roda com o comprimento e o formato de calota corretos. Isso garante que os pneus não entrem em atrito com a caixa de roda, que os freios funcionem corretamente e que o veículo seja conduzido com suavidade e segurança. Por razões técnicas, aros de outros veículos normalmente não podem ser utilizados. Isto vale, sob certas circunstâncias, até mesmo para aros do mesmo modelo de veículo. Para converter para outras combinações de pneu/aro, é essencial entrar em contato com uma empresa especializada e qualificada para isso. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Para cada tipo de veículo, devem ser utilizados sempre parafusos de roda corretos, que devem ser aparafusados sempre com o torque de aperto correto → Página 363.

Declaração de conformidade - rodas e pneus

Aplicável apenas na Índia: Os pneus montados no veículo correspondem às exigências do BIS e estão de acordo com as especificações da Central Motor Vehicle Rules (CMVR), 1989.

ATENÇÃO

Um manuseio inadequado das rodas pode reduzir a segurança de condução e causar acidentes e ferimentos graves e fatais.

- Verifique regularmente a pressão do pneu frio e observe sempre o valor especificado → Página 362. Uma pressão dos pneus muito baixa ao conduzir pode aquecer fortemente os pneus, podendo causar a soltura da banda de rodagem e o estouro do pneu.

- Verifique regularmente se há danos e desgaste nos pneus e nos aros.
- Nunca exceda a velocidade máxima e a carga permitida para os pneus montados.
- Utilize somente pneus radiais de estrutura e tamanhos (diâmetro de rolamento) iguais e com o mesmo perfil em todas as quatro rodas.
- Se você notar vibrações estranhas ou se o veículo estiver puxando para um dos lados durante a condução, pare imediatamente e verifique os pneus e os aros quanto a danos.
- Nunca solte as uniões roscadas em aros com anel do aro aparafusado.
- Somente realize você mesmo os trabalhos nas rodas se você tiver o conhecimento e as ferramentas necessárias.

ATENÇÃO

Pneus novos ou pneus velhos, desgastados ou danificados não são capazes de proporcionar o controle e efeito de frenagem totais do veículo. Isso pode ocasionar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Amacie os pneus novos porque, inicialmente, sua aderência e efeito de frenagem são reduzidos. Por isso, durante os primeiros 600 km (370 mi) conduza com o cuidado necessário.
- Nunca conduza com pneus danificados, por exemplo, por furos, cortes, rasgos e bolhas, ou desgastados. Se você não tiver certeza de que é possível prosseguir com segurança, procure auxílio técnico especializado.
- Se você notar vibrações estranhas ou se o veículo estiver puxando para um dos lados durante a condução, pare imediatamente e verifique os pneus e os aros quanto a danos.
- Não utilize pneus ou aros de procedência desconhecida. Pneus e aros usados podem estar danificados, mesmo se os danos não forem visíveis.
- Utilize pneus com mais de seis anos apenas em caso de emergência, com extrema cautela e forma de condução cuidadosa correspondente, mesmo que os pneus nunca tenham sido usados.
- Solicite a substituição imediata dos pneus desgastados ou danificados por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Se os parafusos de roda forem apertados com um torque de aperto muito baixo, os parafusos de roda e, com isso, a roda podem se soltar durante

a condução. Um torque de aperto excessivo pode ocasionar danos aos parafusos de roda e à rosca. Parafusos de roda apertados inadequadamente ou parafusos de roda faltando podem ocasionar perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Aperte os parafusos de roda sempre com o torque de aperto correto. Se não houver nenhum torquímetro disponível, apertar os parafusos de roda com a chave de roda e mandar verificar o torque de aperto imediatamente na empresa especializada e qualificada mais próxima. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca conduzir com parafusos de roda faltando ou soltos.
- Utilize sempre o respectivo aro e os parafusos de roda adequados ao tipo de veículo.
- Nunca engraxe ou lubrifique os parafusos de roda ou os orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas. Os parafusos de roda podem se soltar durante a condução, mesmo com o torque de aperto prescrito.
- Certifique-se de que os parafusos de roda e os orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas estejam limpos, desimpedidos e livres de óleo e graxa.
- Nunca solte as uniões roscadas em aros com anel do aro aparafusado.

ATENÇÃO

A montagem inadequada do pneu no aro pode causar danos ao aro e o pneu pode perder ar ou estourar repentinamente durante a condução. Isso pode ocasionar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Os pneus só devem ser montados no aro por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Fazer manutenção de rodas e pneus

Manuseio de rodas

Evitar danos às rodas

- Passar por cima de meios-fios e outros obstáculos baixos apenas lentamente e em ângulo reto, de modo que ambas as rodas dianteiras toquem o obstáculo simultaneamente → .

- Há um risco maior de danos a pneus e aros, especialmente pneus de baixo perfil, em estradas ruins, ruas pavimentadas e estradas não asfaltadas.
- Verificar regularmente a pressão dos pneus.
- Verificar regularmente se há danos nos pneus, por exemplo, furos, cortes, rachaduras e amassados.
- Mandar substituir imediatamente os pneus danificados ou desgastados numa empresa especializada e qualificada → Página 369. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca exceder a carga e a velocidade máxima permitidas para os pneus → Página 387.
- Proteger os pneus contra contato com substâncias agressivas, inclusive gordura, óleo, gasolina e fluido de freio → .
- Substituir imediatamente as tampas de proteção contra poeira ausentes das válvulas → .
- Remover corpos estranhos que ainda não penetraram no interior do pneu → Página 369.
- Observar todos os alertas do sistema de monitoramento da pressão dos pneus → Página 372.
- As calotas faltantes podem causar danos aos aros e aos parafusos de roda.
Instalar as calotas faltantes antes de cada condução.
- Verificar regularmente se há danos nos aros, por exemplo, rachaduras, amassados, dobras → .
- Mandar substituir imediatamente os aros danificados numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Usar somente aros liberados para o veículo → .

ATENÇÃO

Líquidos e substâncias agressivas podem causar danos visíveis e não visíveis aos pneus, o que pode ocasionar o estouro dos pneus.

Isso pode ocasionar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Mantenha produtos químicos, óleos, gorduras, combustíveis, fluidos de freio e outras substâncias agressivas sempre longe dos pneus.

Armazenar os pneus

- Os pneus devem ser armazenados em lugar fresco, seco e, de preferência, mais escuro possível.
- Não posicionar verticalmente pneus montados nos aros.

- Proteger pneus sem aros em capas adequadas contra impurezas e armazenar em pé sobre a banda de rodagem.

Pneus com mais de 6 anos de idade

Os pneus envelhecem por meio de processos físicos e químicos que podem prejudicar sua função. Pneus armazenados por um tempo mais longo envelhecem mais rapidamente que pneus em uso constante.

A Volkswagen recomenda que pneus com 6 anos ou mais sejam substituídos por pneus novos. Isso também é válido para pneus que parecem utilizáveis externamente e cuja profundidade de perfil ainda não alcançou o valor mínimo legalmente prescrito → .

Da mesma maneira, os pneus de inverno ou do ano todo perdem muito de suas características devido ao envelhecimento – independentemente da profundidade do perfil do pneu ainda existente.

A idade de cada pneu pode ser identificada pela data de fabricação → Página 387.

ATENÇÃO

Os pneus antigos podem perder ar ou estourar de repente, especialmente em altas velocidades.

Isso pode ocasionar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Utilize pneus com mais de seis anos apenas em caso de emergência, com extrema cautela e forma de condução cuidadosa correspondente, mesmo que os pneus nunca tenham sido usados.

Pneus novos

- Com pneus novos, conduzir com especial precaução durante os primeiros 600 km (370 mi) pois os pneus precisam ser amaciados primeiro. Pneus não amaciados têm menor aderência e efeito de frenagem → .
- Utilizar somente pneus radiais de estrutura e tamanho (diâmetro de rolamento) iguais e com o mesmo perfil em todas as rodas.
- A profundidade do perfil dos novos pneus pode variar entre os modelos de pneus e os fabricantes devido a diferentes características de desenho e de perfil.

ATENÇÃO

Pneus novos precisam ser amaciados, porque inicialmente sua aderência e efeito de frenagem são reduzidos.

Isso pode causar a perda de controle do veículo, acidentes graves e ferimentos fatais.

- Amacie novos pneus. Conduza com a devida cautela durante os primeiros 600 km (370 mi).



Para diversas marcas de pneus, a indicação de tamanho dos pneus novos pode variar muito das medidas reais e das dimensões dos pneus.

Substituir os pneus

- O veículo pode estar equipado de fábrica com pneus com resistência à rodagem otimizada. Os valores de consumo de combustível especificados somente podem ser alcançados com esses pneus. Ao comprar novos pneus, observar sempre que eles sejam otimizados para resistência à rodagem → Página 164.
- Antes de adquirir novos pneus com resistência à rodagem otimizada, consultar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Substituir os pneus pelo menos por eixo.
- Substituir pneus velhos somente por pneus liberados pela Volkswagen para o modelo de veículo.
- Jamais utilizar pneus cujas dimensões efetivas ultrapassem as medidas dos pneus autorizados pela Volkswagen → .

ATENÇÃO

As rodas devem ter a folga necessária adequada para seu funcionamento. Se não houver folga, os pneus poderão entrar em contato por atrito com partes do chassi, da carroceria e das mangueiras do freio.

Isso pode causar falha do sistema de freio, separação da banda de rodagem, estouro do pneu e, portanto, acidentes graves e ferimentos fatais.

- Utilize apenas pneus cujas dimensões não sejam superiores às dimensões das marcas de pneus homologadas pela Volkswagen e que não entrem em atrito com peças do veículo.

Pneus originais Volkswagen

O veículo pode estar equipado de fábrica com pneus originais Volkswagen. Esses pneus estão identificados pelo símbolo  e foram especialmente projetados para esse veículo. Quando usados corretamente, os pneus originais Volkswagen atendem aos mais altos padrões de segurança e características de condução.

Reprogramar o indicador de controle dos pneus

Após cada troca de uma ou mais rodas, o indicador de controle dos pneus deve ser reprogramado. Isto também é válido após trocar as rodas dianteiras pelas rodas traseiras → Página 369.

Rodas sobressalentes

Dependendo da versão, o veículo pode ser entregue de fábrica com diversas variantes de rodas sobressa-

lentes liberadas pela Volkswagen para o veículo → Página 361. Antes de usar outras rodas sobressalentes, certifique-se de verificar se elas são liberadas para o seu veículo. Os tamanhos de pneus e aros liberados para o seu veículo podem ser encontrados no documento de registro do veículo ou no certificado de conformidade CE (documento CoC) ou entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Aros com anéis do aro ou elementos decorativos aparafusados

Aros com anel do aro elementos decorativos aparafusado são compostos por várias peças. Estas peças são aparafusadas entre si com parafusos especiais. Todos os trabalhos em aros com anel do aro aparafusado devem ser executados por uma empresa especializada e qualificada → . A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

A soltura ou fixação inadequada dos parafusos em aros com anéis de aro internos aparafusados pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Nunca solte as uniões roscadas em aros com anel do aro aparafusado.
- Todos os trabalhos em aros com anéis de aro aparafusados devem ser executados por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Identificação dos aros

Em alguns países, aros novos devem possuir dados sobre determinadas características do aro. As seguintes informações podem ser contidas no aro:

- Selo de conformidade.
- Tamanho do aro.
- Nome do fabricante ou da marca.
- Data de fabricação (mês/ano).
- País de origem.
- Número de fabricação.
- Número do lote de matéria-prima.
- Código da mercadoria.

ATENÇÃO

A sujeira pode danificar as válvulas e causar o vazamento, fazendo com que o pneu perca ar. Pneus com pressão insuficiente podem aquecer tanto o pneu durante a condução que podem fazer com que a banda de rodagem se solte e o pneu es-

ture, causando acidentes graves e ferimentos fatais.

- Nunca conduza sem as tampas das válvulas.

ATENÇÃO

A utilização de aros danificados ou inadequados pode comprometer a segurança de condução e causar acidentes e ferimentos graves.

- Use somente aros liberados para o veículo.
- Verifique regularmente se há danos nos aros, por exemplo, rachaduras, amassados, dobras, e mande substituir imediatamente os aros danificados numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

AVISO

As rodas podem ficar deformadas ao passar por buracos e meios-fios.

Isto pode causar danos aos pneus e aos aros.

- Evite choques fortes e, se possível, contorne os obstáculos.

AVISO

Ao converter para outras rodas, as válvulas podem ser danificadas.

- Não deixe cair rodas desmontadas sobre o aro.



Descarte pneus velhos sempre de maneira adequada e conforme prescrito.



Se a versão da roda sobressalente for diferente das rodas normais, a roda sobressalente só poderá ser usada por um curto período de tempo em caso de furo e com uma forma de condução cuidadosa. Substitua a roda sobressalente o mais rápido possível pela roda normal novamente.



Para pneus e aros com a liberação da Volkswagen, é necessário garantir que suas dimensões correspondam às do veículo. No caso de outros pneus ou aros, o vendedor deve fornecer um certificado do fabricante do pneu ou do aro declarando que o pneu ou o aro também é adequado para o veículo. Mantenha o certificado num local seguro e carregue ele no veículo.

Pressão dos pneus da roda sobressalente

Roda sobressalente completa

A roda sobressalente de tamanho normal é uma roda que corresponde aos pneus de rodagem em termos

de tamanho e design de perfil. A pressão dos pneus da roda sobressalente de tamanho normal corresponde à pressão dos pneus de condução e está especificada na etiqueta de pressão dos pneus → Página 362.

Roda sobressalente que economiza espaço



Fig. 218 Roda sobressalente que economiza espaço.

A roda sobressalente que economiza espaço pode ser reconhecida por uma etiqueta adesiva e pela inscrição "80 km/h" ou "50 mph" → Fig. 218. Esta inscrição identifica a velocidade máxima com a qual o pneu pode rodar com segurança. Não cubra a etiqueta adesiva durante o uso da roda. Mesmo que a roda sobressalente que economiza espaço seja uma roda normal, a roda sobressalente que economiza espaço só pode ser utilizada em caso de avaria e por um curto período de tempo.

A pressão dos pneus da roda sobressalente que economiza espaço é de 3,5 bar (51 psi/350 kPa).

Roda de emergência



Fig. 219 Roda de emergência.

A roda de emergência consiste num aro especial com um pneu consideravelmente mais estreito do que os pneus de rodagem.

A roda de emergência pode ser reconhecida por uma etiqueta adesiva e pela inscrição "80 km/h" ou "50 mph" → Fig. 219. Esta inscrição identifica a velocidade máxima com a qual o pneu pode rodar com segurança. Não cubra a etiqueta adesiva durante o uso da roda.

A pressão dos pneus da roda de emergência é de 4,2 bar (61 psi/420 kPa).



As informações sobre a pressão correta dos pneus das rodas sobressalentes também podem ser encontradas na etiqueta de pressão dos pneus. Se os dados na etiqueta de pressão dos pneus divergirem daqueles na literatura de bordo, os dados na etiqueta de pressão dos pneus têm prevalência. <

Verificar a pressão dos pneus

Uma pressão incorreta dos pneus tem um efeito desfavorável ao comportamento de direção do veículo e causa aumento do desgaste ou até mesmo o estouro dos pneus → ⚠. A pressão correta dos pneus é especialmente importante, principalmente em altas velocidades.

- Verificar a pressão dos pneus pelo menos uma vez por mês.
- Verificar a pressão dos pneus da roda sobressalente pelo menos uma vez por mês → Página 361.
- Verificar a pressão dos pneus apenas com os pneus frios. A pressão dos pneus indicada é válida para um pneu frio. A pressão dos pneus é mais alta em pneus quentes que em pneus frios. Por esse motivo, nunca soltar o ar de pneus quentes para ajustar sua pressão.
- Adequar sempre a pressão dos pneus às condições de carga → Fig. 221.
- Após a adequação da pressão dos pneus, recolocar sempre as tampas das válvulas e seguir as informações sobre o sistema de monitoramento da pressão dos pneus.
- Utilizar sempre a pressão dos pneus indicada na etiqueta. Nunca exceder a pressão máxima dos pneus que está indicada no flanco dos pneus.
- Se o tamanho dos pneus montados divergir das indicações na plaqueta de identificação ou na etiqueta de pressão dos pneus, é necessário verificar a pressão correta dos pneus.

Etiqueta de pressão dos pneus no veículo

A etiqueta fornece a pressão dos pneus correta para os pneus liberados e encontra-se na coluna da porta do condutor → Fig. 220 ou na parte interna da portinhola do tanque.



Fig. 220 Na coluna do condutor: etiqueta com as pressões dos pneus (alternativa ao lado interno da portinhola do tanque).

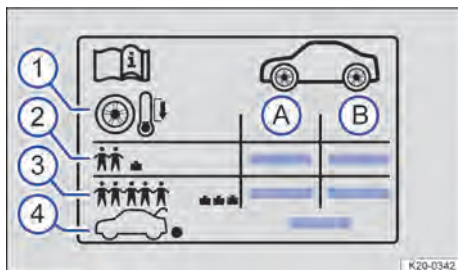


Fig. 221 Símbolos na etiqueta de pressão dos pneus.

- (A) Pressão dos pneus para os pneus do eixo dianteiro.
- (B) Pressão dos pneus para os pneus do eixo traseiro.
- ① Aviso: verificar a pressão dos pneus com os pneus frios.
- ② Pressão dos pneus no carregamento parcial.
- ③ Pressão dos pneus no carregamento total.
- ④ *De acordo com o veículo*: pressão dos pneus da roda sobressalente.

Dependendo do veículo, a aparência da etiqueta pode ser diferente. Podem estar incluídos tamanhos de pneus adicionais que não são aprovados para seu veículo específico. Os tamanhos de pneus aprovados para seu veículo podem ser encontrados no documento de registro do veículo ou no certificado de conformidade CE (papel CoC) ou peça a uma Concessionária Volkswagen.

Pressão de conforto dos pneus

Dependendo do veículo, a etiqueta pode conter uma pressão conforto dos pneus → Fig. 221. A pressão de conforto dos pneus possibilita aumentar o conforto da condução. Ao conduzir com a pressão de conforto dos pneus, pode aumentar o consumo de combustível.

⚠ ATENÇÃO

Uma pressão dos pneus muito baixa pode fazer com que o pneu perca ar repentinamente durante a condução, a banda de rodagem se solte ou o pneu estoure. Uma pressão incorreta dos pneus reduz sua vida útil e piora o desempenho do veículo.

A pressão dos pneus incorreta pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Verifique regularmente a pressão dos pneus, no mínimo, porém, uma vez por mês e, adicionalmente, antes de cada condução longa.
- Ajuste a pressão dos pneus sempre às condições de carga correspondentes.
- Jamais reduza a pressão aumentada de pneus quentes.

⚠ ATENÇÃO

Velocidade excessiva e sobrecarga do veículo podem gerar superaquecimento e danos repentinos aos pneus, inclusive estouro dos pneus e soltura da banda de rodagem.

Isso pode ocasionar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Nunca ultrapasse a carga máxima dos pneus montados → Página 387.
- Nunca ultrapasse a velocidade máxima permitida dos pneus montados → Página 387.

ⓘ AVISO

O manuseio descuidado do manômetro de pressão do pneu pode danificar a válvula.

- Ao colocar o medidor de pressão dos pneus, cuide para que ele não fique desalinhado com a haste da válvula.



Uma pressão dos pneus muito baixa aumenta o consumo de combustível.

Verificar o torque de aperto

Para cada tipo de veículo, devem ser utilizados sempre parafusos de roda corretos, que devem ser aparafusados sempre com o torque de aperto correto. O torque de aperto dos parafusos de roda devem ser controlados regularmente com um torquímetro funcional. Além disso, após cada troca de roda, o torque de aperto deve ser verificado imediatamente com um torquímetro em funcionamento. Se os parafusos de roda forem apertados com um torque de aperto muito baixo, os parafusos de roda e, com isso, a roda podem se soltar durante a condução. Um torque de

aperto excessivo pode ocasionar danos aos parafusos de roda e à rosca.

Parafusos de roda corroídos e de rosqueamento difícil devem ser substituídos e os orifícios rosqueáveis do cubo da roda devem ser limpos antes da verificação do torque de aperto. Nunca engraxar ou lubrificar os parafusos de roda ou os orifícios rosqueáveis do cubo das rodas.

Torque de aperto dos parafusos de roda

O torque de aperto dos parafusos de roda é especificado no capítulo Troca de roda → Página 380, *Trocar a roda*.

⚠ ATENÇÃO

Se os parafusos de roda forem apertados com um torque de aperto muito baixo, os parafusos de roda e, com isso, a roda podem se soltar durante a condução. Um torque de aperto excessivo pode ocasionar danos aos parafusos de roda e à rosca.

Parafusos de roda apertados inadequadamente ou parafusos de roda faltando podem ocasionar perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Aperte os parafusos de roda sempre com o torque de aperto correto. Se não houver nenhum torquímetro disponível, apertar os parafusos de roda com a chave de roda e mandar verificar o torque de aperto imediatamente na empresa especializada e qualificada mais próxima. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Nunca conduzir com parafusos de roda faltando ou soltos.

- Utilize sempre o respectivo aro e os parafusos de roda adequados ao tipo de veículo.

- Nunca engraxe ou lubrifique os parafusos de roda ou os orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas. Os parafusos de roda podem se soltar durante a condução, mesmo com o torque de aperto prescrito.

- Certifique-se de que os parafusos de roda e os orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas estejam limpos, desimpedidos e livres de óleo e graxa.

- Nunca solte as uniões roscadas em aros com anel do aro aparafusado.

Trocar rodas

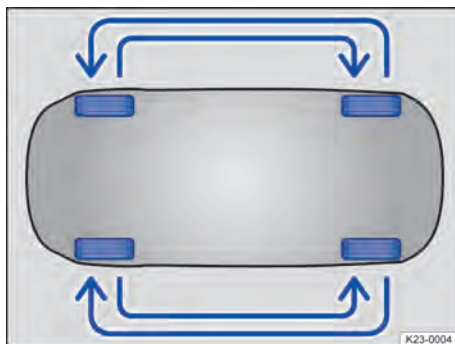


Fig. 222 Esquema para a troca das rodas (representação esquemática).

Para o desgaste uniforme de todas as rodas, é recomendável um rodízio regular das rodas conforme o esquema → Fig. 222. Com isso, todos os pneus alcançam uma vida útil aproximadamente igual.

A Volkswagen recomenda que a troca de rodas seja realizada por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Verificar a profundidade do perfil

Profundidade do perfil

A maioria das funções de condução exigem um perfil do pneu o mais alto possível. Por isso, todos os pneus devem dispor de uma profundidade do perfil uniforme, pelo menos por eixo → ⚠. Isso é aplicável principalmente em vias molhadas ou em condições de inverno.

Na maioria dos países, a profundidade mínima do perfil determinada em lei é de 1,6 mm (1/16 pol), medida nos sulcos do perfil ao lado dos indicadores de desgaste. Observar as prescrições legais específicas dos países.

Observar as prescrições legais específicas do país sobre a profundidade mínima do perfil dos pneus de inverno e para o ano todo.

Desgaste do pneu

O desgaste do pneu depende de diferentes fatores:

- Estilo de condução.
- Balanceamento das rodas.
- Regulagem do chassi.

Durante a condução, pode ocorrer uma falta de balanceamento, que se torna perceptível por uma trepidação da direção. Uma falta de balanceamento nas rodas também causa o desgaste das rodas. Por isso, nesses casos, as rodas devem ser balanceadas novamente.

Uma regulagem incorreta do chassi limita a segurança de condução e aumenta o desgaste dos pneus. Em caso de alto desgaste do pneu, mandar verificar a regulagem do chassi numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Desgaste do pneu em caso de forma de condução esportiva

Condução rápida em curvas, arranque precipitado e frenagem brusca elevam o desgaste do pneu.

Verifique a profundidade do perfil a cada 5000 a 10000 km (aproximadamente 3107 a 6214 mi) ao conduzir de forma esportiva.

Indicadores de desgaste no pneu



Fig. 223 Nos sulcos do perfil: indicador de desgaste.

No fundo do perfil dos pneus encontram-se indicadores de desgaste com 1,6 mm (1/16 pol.) de altura → Fig. 223. Marcações nos pneus identificam a posição do indicador de desgaste → Fig. 223.

Os indicadores de desgaste indicam se o pneu já está gasto. O pneu deve ser substituído antes que o desgaste do perfil do pneu chegue até o indicador de desgaste.

Ao verificar a profundidade do perfil, os indicadores de desgaste de todos os sulcos do perfil devem ser verificados.

⚠ ATENÇÃO

Pneus desgastados são um risco à segurança e dificultam o bom controle do veículo, aumentam a distância de frenagem e o risco de derrapagem.

Pneus desgastados têm uma aderência muito reduzida. Especialmente em estradas molhadas, o veículo tende a “flutuar” (aquaplanagem).

Pneus desgastados podem causar a perda de controle do veículo, acidentes graves e ferimentos fatais.

- Quando os pneus estiverem desgastados até o indicador de desgaste, eles devem ser substituídos por pneus novos.

Pneus semi-slick (pneus esportivos)

Dependendo da versão, as versões especiais esportivas do veículo podem estar equipadas com pneus semi-slick especiais como pneus de verão. Em caso de dúvidas sobre a disponibilidade, entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Pneus semi-slick em vias públicas

Esse tipo de pneu é aprovado para uso em vias públicas e atende a todos os requisitos legais e critérios de segurança. As principais diferenças em relação aos pneus de verão convencionais são uma profundidade do perfil menor, uma imagem do perfil diferenciada e uma subestrutura especial.

Devido à profundidade do perfil reduzida, os pneus semi-slick podem atingir seu limite de desgaste mais cedo. Como acontece com todos os pneus, a performance alcançada depende da forma de condução individual e das condições de operação.

Em pistas molhadas, por exemplo, com água parada, poças, sulcos e, principalmente, em situações de aquaplanagem, é necessário maior cuidado e uma forma de condução atenta devido à profundidade do perfil reduzida.

⚠ ATENÇÃO

Os pneus semi-slick têm uma profundidade do perfil menor do que os pneus de verão convencionais. Como resultado, o limite de desgaste dos pneus semi-slick pode ser atingido mais cedo e os pneus semi-slick têm aderência muito reduzida em pistas molhadas. Isso pode causar perda de controle do veículo, acidentes, ferimentos graves e morte.

- Ajuste sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Verifique regularmente a profundidade do perfil → Página 364.
- Mandar substituir imediatamente os pneus danificados ou desgastados numa empresa especializada e qualificada → Página 359, *Manuseio de*

rodas. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Informe todas as pessoas que usarem o veículo sobre as características dos pneus semi-slick e as possíveis consequências.

Pneus semi-slick nos circuitos fechados

O pneu foi projetado para uso em circuitos fechados, por exemplo, para treinamentos de segurança na condução, escolas de pilotagem esportiva ou eventos Clubsport. Os pneus semi-slick oferecem vantagens significativas em relação aos pneus de estrada convencionais em termos de aderência em pistas secas quando usados para forma de condução esportiva em circuitos fechados.

Pneus semi-slick para temperaturas de inverno e condições da pista

Os pneus semi-slick já endurecem em temperaturas abaixo de aproximadamente 0 °C. Isso pode causar rachaduras e perda de material nos pneus.

- Em temperaturas abaixo de +7 °C (+45 °F) ou em condições de inverno, a Volkswagen recomenda a instalação de pneus de inverno. Isso também se aplica aos veículos com tração nas quatro rodas → Página 366, *Pneus de inverno*.
- Não deslocar o veículo com pneus semi-slick montados e em temperaturas abaixo de aproximadamente 0 °C.

Rodas e pneus em caso de neve e gelo

Pneus de inverno

Os pneus de verão oferecem pouca aderência em vias com gelo ou neve. Pneus de inverno ou ano inteiro melhoram as propriedades de condução e dos freios condições das ruas no inverno. Em temperaturas abaixo de +7 °C (+45 °F) ou em condições de inverno, a Volkswagen recomenda a instalação de pneus de inverno. Isso também se aplica aos veículos com tração nas quatro rodas.

Os pneus de inverno ou para todas as estações perderão sua eficiência para o inverno se a profundidade do perfil do pneu chegar a um desgaste de 4 mm (cerca de 5/32 polegadas).

Para o uso de pneus de inverno, aplica-se:

- Observar as prescrições legais específicas de cada país.
- Utilizar pneus de inverno nas quatro rodas simultaneamente.

- Utilizar somente se as ruas apresentarem condições de inverno.
- Utilizar somente os tamanhos de pneus admitidos para o veículo.
- Usar somente pneus de inverno com o mesmo tipo de construção, tamanho e com o mesmo design de perfil → Página 359.
- Observar o limitador de velocidade conforme o código de velocidade.

Limite de velocidade

Os pneus de inverno têm uma limitação de velocidade conforme o código de velocidade → Página 387.

O tipo de pneu instalado no veículo pode ser selecionado no sistema Infotainment e um alerta de velocidade pode ser ajustado.

Em caso de pneus de inverno V, o limitador de velocidade e a pressão necessária dos pneus dependem da motorização. Consultar sem falta uma empresa especializada e qualificada sobre a velocidade máxima admissível e a pressão dos pneus necessária. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Selecionar o tipo de pneu

1. Ligar a ignição.
2. Abrir a vista geral de aplicativos no sistema Infotainment.
3. Tocar em  **Veículo**.
4. Tocar em  **Veículo** (à esquerda).
5. Tocar em  **Pneu**.
6. Selecionar o item de menu **Tipo de pneu**.
7. Selecionar o tipo de pneu.

Configurar o alerta de velocidade

1. Ligar a ignição.
2. Abrir a vista geral de aplicativos no sistema Infotainment.
3. Tocar em  **Veículo**.
4. Tocar em  **Veículo** (à esquerda).
5. Tocar em  **Pneu**.
6. Ajustar o alerta de velocidade no item de menu **Alerta com** por meio do regulador correção de acordo com o código de velocidade dos pneus colocados.
7. Ativar o alerta de velocidade por meio do regulador correção no item de menu **Alerta de velocidade**.

⚠️ ATENÇÃO

As aprimoradas características de condução proporcionadas pelos pneus de inverno em condições de estrada no inverno não devem induzi-lo a correr riscos de segurança, pois isso pode resultar em perda de controle do veículo e ferimentos graves.

- Ajustar a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.



Em temperaturas acima de +7 °C (+45 °F), as características de condução de pneus de verão são melhores. Os ruídos de rodagem são mais sua-

ves, o desgaste dos pneus menores e a eficiência energética é mais alta.



No caso de veículos com indicador de controle dos pneus, o sistema deve ser reprogramado após a mudança para pneus de inverno → Página 369.



O limite de velocidade e a carga dos pneus de inverno podem diferir dos pneus de verão.



Para tamanhos admissíveis de pneus de inverno, consultar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Correntes para neve

Observar as determinações legais, bem como a velocidade máxima permitida ao conduzir com correntes para neve.

Correntes para neve melhoram a propulsão e o comportamento de frenagem em caso de pistas cobertas de gelo e neve.

Correntes para neve somente podem ser montadas nas rodas dianteiras e apenas nas seguintes combinações de pneus e aros:

Golf		
Tamanho do pneu	Aro	Tipo das correntes para neve a serem usadas
195/65 R 15	6 J x 15 ET 43	Somente correntes para neve com elos pequenos, que não aumentem mais de aproximadamente 15 mm (cerca de 19/32 polegadas) .
205/55 R 16	6 1/2 J x 16 ET 46	Somente correntes para neve com elos pequenos, que não aumentem mais de aproximadamente 12 mm (cerca de 15/32 polegadas) .
205/50 R 17	6 1/2 J x 17 ET 46	Somente correntes para neve com elos pequenos, que não aumentem mais de aproximadamente 9 mm (cerca de 23/64 polegadas) .

Golf GTD, Golf GTI		
Tamanho do pneu	Aro	Tipo das correntes para neve a serem usadas
205/50 R 17	6 1/2 J x 17 ET 46	Somente correntes para neve com elos pequenos, que não aumentem mais de aproximadamente 9 mm (cerca de 23/64 polegadas) .
225/40 R 18 ^{a)}	7 1/2 J x 18 ET 51 ^{a)}	Somente correntes para neve com elos pequenos, que não aumentem mais de aproximadamente 7 mm (cerca de 9/32 polegadas) .

^{a)} Apenas em conjunto com chassi de 19" ou curso da mola e limitação de curso de direção.

Golf GTI Clubsport		
Tamanho do pneu	Aro	Tipo das correntes para neve a serem usadas
225/40 R 18 ^{a)}	7 1/2 J x 18 ET 51 ^{a)}	Somente correntes para neve com elos pequenos, que não acrescentem mais de aproximadamente 7 mm (cerca de 9/32 polegadas) .

^{a)} Apenas em conjunto com chassi de 19" ou curso da mola e limitação de curso de direção.

Golf R		
Tamanho do pneu	Aro	Tipo das correntes para neve a serem usadas
225/40 R 18 ^{a)}	7 1/2 J x 18 ET 51 ^{a)}	Somente correntes para neve com elos pequenos, que não acrescentem mais de aproximadamente 7 mm (cerca de 9/32 polegadas) .

^{a)} Somente em conjunto com a limitação do curso de direção.

A Volkswagen recomenda se informar numa empresa especializada e qualificada a respeito de tamanhos de pneus, rodas e correntes para neve correspondentes. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

As correntes para neve só podem ser usadas em combinações de pneus e aros que sejam aprovadas para operação com correntes para neve.

Na condução com correntes para neve, retirar a cobertura da caixa de roda e anéis de decoração de aros antes da montagem. Os parafusos das rodas, porém, devem ser equipados com capas de cobertura por motivos de segurança. As capas de cobertura podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Utilização de correntes para neve com roda sobressalente instalada

Se a roda sobressalente for diferente das combinações de pneu/aro liberadas para condução com correntes para neve, o uso de correntes de neve na roda sobressalente não será permitido por motivos técnicos. Nesse caso, proceder da seguinte forma:

1. Montar a roda sobressalente no eixo traseiro no caso de um pneu dianteiro furado.
2. Trocar a roda dianteira danificada com a roda traseira que se tornou disponível. Atentar para o sentido de rotação.

A Volkswagen recomenda já montar as correntes para neve antes da montagem da roda.

⚠ ATENÇÃO

O uso de correntes para neve inadequadas ou a instalação inadequada de correntes para neve pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Utilize sempre as correntes para neve corretas.
- Use somente correntes para neve nas combinações de pneus e aros aprovadas pela Volkswagen.
- Observe as instruções de montagem do fabricante das correntes para neve.
- Nunca conduza mais rápido com as correntes para neve instaladas do que a velocidade especificada pelo fabricante da corrente para neve ou permitida por lei.

⚠ AVISO

Se correntes para neve forem utilizadas em trajetos sem neve, elas prejudicarão as características de condução, danificarão os pneus e serão rapidamente destruídas.

- Remova as correntes para neve em trajetos sem neve.

⚠ AVISO

Correntes para neve que entram em contato direto com o aro podem arranhar ou danificar o aro.

- Para evitar danos, use correntes para neve com proteção de aro integrada.



Nos veículos com indicador de controle dos pneus, após montar as correntes de neve, o sistema deve ser reprogramado → Página 369.



Solução de problemas

Frequentemente, danos em pneus e aros ocorrem de forma imperceptível → .

Se houver suspeita de que uma roda possa estar danificada, diminuir imediatamente a velocidade e parar assim que a condição do trânsito permitir e for seguro.

Puxar unilateralmente ou vibrações incomuns

O veículo puxa para a esquerda ou para a direita durante a condução ou vibra de forma incomum. Esses podem ser sinais de danos nos pneus ou baixa pressão dos pneus.

 Verificar pneus!

Reduzir a velocidade imediatamente e parar assim que as condições de trânsito permitirem e for seguro fazê-lo.

1. Verificar os pneus e os aros quanto a danos.
2. Havendo danos no pneu, não continuar conduzindo.
3. Trocar a roda danificada → Página 373. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado.

Ou: Vedar a roda com kit de reparo dos pneus e encher → Página 381.

4. Se nenhum dano for visível externamente, conduzir devagar e com precaução até a próxima empresa especializada e qualificada para o veículo ser verificado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Corpo estranho preso no pneu

Um corpo estranho está preso no pneu ou entre os blocos de perfil.

1. Se corpos estranhos tiverem alcançado o interior do pneu, não removê-los! No entanto, objetos que estiverem presos entre os perfis do pneu podem ser removidos.

2. Trocar a roda danificada → Página 373. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado.

Ou: Vedar a roda com kit de reparo dos pneus e encher → Página 381.

3. Controlar e adequar todos a pressão dos pneus.

Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os pneus perdem a aderência ao solo

O veículo perde aderência ao solo nas curvas e sai de controle. A distância de frenagem é maior e o controle de tração (ASR) e o sistema antibloqueio do freio (ABS) regulam mais cedo.

O pneu pode estar muito desgastado para proporcionar aderência ao solo suficiente → Página 364.

1. Conduzir devagar e com precaução até a próxima empresa especializada e qualificada para o veículo ser verificado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os parafusos de roda são difíceis de soltar

Os parafusos de roda podem corroer com o tempo. Isso dificulta a soltura dos parafusos de roda.

1. Procurar auxílio técnico especializado ou conduzir lenta e cuidadosamente até a empresa especializada e qualificada mais próxima para que o veículo seja verificado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Vibrações estranhas ou puxamento de um lado do veículo durante a condução podem indicar dano nos pneus.

Um pneu furado pode resultar em perda de controle do veículo, acidentes graves e ferimentos fatais.

- Reduza a velocidade imediatamente e pare assim que as condições de tráfego permitirem e for seguro.
- Verifique se há danos nos pneus e nos aros, como furos, cortes, rasgos e amassados.
- Jamais siga viagem com pneus ou aros danificados. Procure auxílio técnico especializado em vez disso.
- Se nenhum dano for visível externamente, conduza lenta e cuidadosamente até a empresa especializada e qualificada mais próxima para que o veículo seja verificado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Indicador de controle dos pneus

Funcionamento do indicador de controle dos pneus

O indicador de controle dos pneus alerta o condutor caso a pressão dos pneus esteja muito baixa.

O indicador de controle dos pneus é um sistema de monitoramento da pressão dos pneus e compara, durante a condução, com a ajuda dos sensores do ABS, a rotação e, consequentemente, o diâmetro de rolamento de cada uma das rodas, entre outras coisas.

Se um pneu perde ar ou a pressão do pneu estiver muito baixa, o diâmetro de rolamento diminuirá e a rotação aumentará.

O indicador de controle dos pneus mostra uma alteração no diâmetro de rolamento dos pneus com a luz de controle (L) do instrumento combinado.

No entanto, as seguintes situações também podem ocasionar mudanças na rotação:

- Se a pressão dos pneus tiver sido alterada.
- Se o pneu tiver danos estruturais.
- Se o veículo estiver carregado em apenas um dos lados.
- Se correntes para neve estiverem montadas.
- Se houver uma roda sobressalente montada.
- Se uma roda por eixo tiver sido trocada.

O sistema de monitoramento da pressão dos pneus (L) pode indicar com atraso ou não indicar na forma de condução esportiva, em estradas inverniais ou não pavimentadas ou ao conduzir com correntes para neve.

A pressão dos pneus recomendada para os tamanhos de pneus aprovados pela Volkswagen para o modelo do veículo está indicada na etiqueta de pressão dos pneus, na coluna da porta do condutor → Página 362.

 O indicador de controle dos pneus não funciona se o ESC ou o ABS estiver avariado → Página 157.

Pressão de referência

A pressão de referência do sistema de monitoramento da pressão dos pneus é a pressão recomendada para os pneus instalados de fábrica quando os pneus estão frios. A pressão de referência corresponde aos dados da etiqueta de pressão dos pneus → Página 362.

Quando a pressão nos quatro pneus tiver sido ajustada, o indicador de controle dos pneus deverá ser reprogramado → Página 372. Desse modo, a pressão de referência é ajustada à pressão dos pneus.

A pressão de todos os pneus, incluindo da roda sobressalente ou da roda de emergência, deve ser verificada mensalmente e corresponder às indicações do fabricante do veículo na etiqueta de pressão dos pneus. Se o tamanho dos pneus montados divergir das indicações na plaqueta de identificação ou na

etiqueta de pressão dos pneus, é necessário verificar a pressão correta dos pneus.

Como característica de segurança adicional, o veículo está equipado com um sistema de monitoramento da pressão dos pneus (TPMS), no qual há uma luz de controle de baixa pressão dos pneus que se acende se um ou mais pneus estiverem claramente com muito pouca pressão. Portanto, se a luz de controle de baixa pressão dos pneus se acender, o veículo deve ser parado o mais rápido possível, os pneus devem ser verificados e enchidos com a pressão correta. Conduzir com uma pressão do pneu muito baixa ocasiona o superaquecimento do pneu e pode danificá-lo. Uma pressão do pneu muito baixa também reduz a eficiência do combustível e a vida útil do perfil do pneu e pode afetar o comportamento de direção do condutor e a capacidade de frenagem do veículo.

O sistema de monitoramento da pressão dos pneus substitui a manutenção e verificação regulares dos pneus. O condutor é responsável por manter sempre a pressão correta dos pneus, mesmo que o sistema de monitoramento da pressão dos pneus ainda não exiba nenhuma advertência de uma pressão dos pneus muito baixa.

O sistema de monitoramento da pressão dos pneus também dispõe de um indicador de falha que mostra quando o sistema não está funcionando corretamente. O indicador de falha está acoplado à luz de controle de baixa pressão dos pneus. Se o sistema detectar uma falha, a luz de controle piscará por cerca de um minuto ao dar partida no veículo e depois vai se acender continuamente. Esta sequência será continuada nas partidas posteriores do veículo enquanto a falha persistir.

Se o sistema de monitoramento da pressão dos pneus exibir uma avaria, não será possível monitorar a pressão dos pneus corretamente. A avaria do sistema de monitoramento da pressão dos pneus pode ter várias causas, por exemplo, troca de uma roda ou de um pneu. Após trocar uma roda ou um pneu, é necessário verificar se a luz de controle (L) mostra uma avaria do sistema, a fim de certificar-se de que o sistema de monitoramento da pressão dos pneus está funcionando corretamente → Página 372.

ATENÇÃO

O sistema de monitoramento da pressão dos pneus não substitui a atenção do condutor, e trabalha exclusivamente dentro dos limites do sistema. O sistema de monitoramento da pressão dos pneus pode não detectar todas as situações de condução, existindo a possibilidade de não reagir, reagir tardiamente ou de forma indesejada. Se você ficar distraído, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou até mesmo de morte.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema de monitoramento da pressão dos pneus. A responsabilidade por manter a pressão correta dos pneus é sempre do condutor.
- Observe os limites do sistema → Página 371.
- Verifique periodicamente a pressão dos pneus nos pneus frios, a mantenha sempre o valor indicado correspondente à etiqueta de pressão dos pneus correspondente aos pneus montados no veículo → Página 362.
- Verifique periodicamente os pneus quanto a indícios de danos ou desgaste, e substitua imediatamente os pneus que estiverem gastos ou danificados.
- Nunca exceda a velocidade máxima e a carga permitida para os pneus montados.

ATENÇÃO

Ao conduzir com pressão dos pneus muito baixa, os pneus podem se aquecer tanto que a banda de rodagem se solta, os pneus estouram e se perde o controle do veículo.

Uma pressão dos pneus muito alta ou muito baixa encurta a vida útil dos pneus e piora o comportamento de direção do veículo.

Pressões divergentes entre os pneus diferentes ou pressões dos pneus muito baixas podem aumentar o desgaste dos pneus, piorar a estabilidade de condução, ampliar o curso de frenagem, assim como ocasionar danos e falhas nos pneus e a perda de controle do veículo.

Isso pode ocasionar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Observe impreterivelmente as advertências do sistema de monitoramento da pressão dos pneus. Se a luz de controle (L) se acender, pare imediatamente com segurança e verifique todos os pneus → Página 362.
- O condutor é responsável pela correta pressão dos pneus. Verifique periodicamente a pressão dos pneus nos pneus frios, a mantenha sempre o valor indicado correspondente à etiqueta de pressão dos pneus correspondente aos pneus montados no veículo → Página 362. O sistema de monitoramento da pressão dos pneus só poderá cumprir sua função se todos os pneus frios estiverem com a pressão dos pneus correta.
- Se o pneu não estiver "furado" e não for necessário trocar a roda imediatamente, conduza em baixa velocidade até a empresa especializada e qualificada mais próxima e mande verificar e corrigir a pressão dos pneus → Página 362. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Programe o indicador de controle dos pneus sempre corretamente → Página 369.

ATENÇÃO

Velocidade excessiva e sobrecarga do veículo podem gerar superaquecimento e danos repentinos aos pneus, inclusive estouro dos pneus e soltura da banda de rodagem.

Isso pode ocasionar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Nunca ultrapasse a carga máxima dos pneus montados → Página 387.
- Nunca ultrapasse a velocidade máxima permitida dos pneus montados → Página 387.



Uma pressão dos pneus muito baixa aumenta o consumo de combustível e o desgaste do pneu.



Ao conduzir pela primeira vez com pneus novos em alta velocidade, eles podem se expandir muito pouco, gerando um único alerta de pressão dos pneus.



Substitua pneus velhos somente por pneus liberados pela Volkswagen para o respectivo modelo de veículo.



Não confie apenas no sistema de monitoramento da pressão dos pneus. Para garantir que a pressão do pneu esteja correta e que os pneus não tenham sinais de danos, por exemplo, furos, verifique os pneus regularmente. Remova corpos estranhos do perfil do pneu antes que eles penetrem no interior do pneu.

Limites do indicador de controle dos pneus

Manutenção regular

O indicador de controle dos pneus não substitui a manutenção e controle periódicos dos pneus. O condutor é responsável por manter sempre a pressão correta dos pneus, mesmo que o indicador de controle dos pneus ainda não exiba nenhuma advertência de uma pressão dos pneus muito baixa.

A pressão de todos os pneus deve ser verificada mensalmente com os pneus frios e corresponder às especificações do fabricante do veículo presentes na etiqueta de pressão dos pneus.

Isso também se aplica à pressão dos pneus da roda sobressalente → Página 361.

A pressão dos pneus recomendada para os tamanhos de pneus aprovados pela Volkswagen para

o modelo do veículo está indicada na etiqueta de pressão dos pneus → Página 362.

Avaria não corrigida

Se o indicador de controle dos pneus exibir uma avaria, não será possível monitorar a pressão dos pneus corretamente. A avaria do indicador de controle dos pneus pode ter várias causas, por exemplo, troca de uma roda ou de um pneu. Após trocar uma roda ou um pneu, é necessário verificar se a luz de controle (L) mostra uma avaria do sistema, a fim de certificar-se de que o indicador de controle dos pneus está funcionando corretamente → Página 372.

Indicador atrasado ou inexistente

Nas situações a seguir, o indicador de controle dos pneus pode não exibir nada ou reagir apenas de forma atrasada:

- Condução com correntes para neve.
- Condução em estradas inverniais ou não pavimentadas.
- Em caso de forma de condução esportiva.

Programar o indicador de controle dos pneus

O indicador de controle dos pneus deve ser reprogramado sob as seguintes condições:

- Se as pressões dos pneus foram ajustadas.
- Se uma ou mais rodas tiverem sido trocadas.
- Se as rodas tiverem sido trocadas, por exemplo, da frente para trás → Página 364.

O indicador de controle dos pneus somente pode ser reprogramado quando todos os pneus estiverem cheios com a pressão dos pneus correta, medida no pneu frio. Antes de medir a pressão de um pneu frio, é necessário estacionar o veículo por uma hora sem exposição à luz solar.

No caso de um alerta de pressão dos pneus baixa, você só poderá reprogramar o indicador de controle dos pneus depois de atender a uma das duas condições a seguir:

- Desligar e ligar a ignição novamente.
 - Aguardar 60 segundos com o motor em funcionamento e o veículo parado.
1. Abrir a vista geral de aplicativos no sistema Infotainment.
 2. Tocar em  Veículo.
 3. Tocar em  Status.
 4. Tocar em  Pneu.

5. Tocar em .

6. Se as pressões dos quatro pneus corresponderem aos valores exigidos, tocar em .

A luz de controle (L) pisca por cerca de seis segundos. Também soa um sinal sonoro e aparece uma mensagem de texto no display do instrumento combinado.

O sistema programa e monitora automaticamente os novos valores após um tempo de viagem de pelo menos 20 minutos em velocidades diferentes.

Se a luz de controle (L) piscar por cerca de seis segundos sem que o indicador de controle dos pneus tenha sido programado previamente, visitar imediatamente a empresa especializada e qualificada mais próxima. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Se o indicador de controle dos pneus for programado com uma pressão dos pneus muito alta ou muito baixa, o indicador de controle dos pneus pode emitir alertas incorretos ou não emitir nenhum alerta, apesar de uma pressão dos pneus perigosamente baixa.

Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Antes de programar o indicador de controle dos pneus, certifique-se de que a pressão dos pneus de todas as rodas esteja correta.

Solução de problemas do indicador de controle dos pneus

Pressão dos pneus baixa

A luz de controle se acende em amarelo.

A pressão de um ou vários pneus diminuiu significativamente ou o pneu está estruturalmente danificado.

1.  Parar imediatamente o veículo com segurança.
2. Verificar os pneus quanto a danos visíveis.
3. Se o pneu não estiver visivelmente danificado, conduzir a baixa velocidade até o posto de combustível mais próximo e verificar a pressão dos pneus e, se for o caso, ajustar.
4. Se o pneu estiver danificado, trocar a roda danificada → Página 373. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado.

Ou: vedar e encher o pneu danificado com o kit de reparo dos pneus → Página 381.

5. Reprogramar o indicador de controle dos pneus → Página 369.
6. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Avaria do indicador de controle dos pneus

A luz de controle pisca por cerca de um minuto e permanece acesa em seguida na cor amarela.

O sistema está avariado.

1.  Parar imediatamente o veículo com segurança.
2. Desligar e ligar a ignição novamente.
3. Reprogramar o indicador de controle dos pneus → Página 369.
4. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 Conduzir em ruas não pavimentadas por muito tempo ou com uma forma de condução esporádica pode desativar o indicador de controle dos pneus temporariamente. No caso de uma falha de funcionamento, a luz de controle pisca por cerca de um minuto e permanece acesa em seguida. Entretanto, a luz de controle se apaga, se as condições da rua ou a forma de condução mudarem.

Troca de roda

Introdução ao assunto

Realizar você mesmo a troca de roda apenas quando o veículo estiver parado com segurança, as ações preventivas de segurança e as atividades necessárias forem conhecidas e as ferramentas adequadas estiverem à disposição. Alguns veículos são fornecidos de fábrica sem macaco e sem chave de rodas. Nesse caso, a troca de roda deve ser realizada por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Se o veículo for entregue de fábrica com um macaco, ele só poderá ser usado se uma roda do veículo estiver danificada e precisar ser trocada. Se os dois pneus de um lado do veículo, os dois pneus de um eixo ou todos os pneus estiverem danificados, o macaco fornecido pela fábrica não deverá ser usado. Em vez disso, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

As seguintes atividades devem ser realizadas para trocar uma roda:

1. Preparar o veículo para a troca de roda → Página 374.
2. Dependendo da versão e do veículo: remover o subwoofer → Página 374.
3. Retirar a roda sobressalente → Página 375.
4. Remover a calota da roda ou a capa de cobertura dos parafusos de roda → Página 377, → Página 377.
5. Soltar os parafusos de roda → Página 378.
6. Levantar o carro → Página 378.
7. Remover a roda danificada e colocar a roda sobressalente → Página 380.

ATENÇÃO

Realizar uma troca de roda na beirada da estrada pode ser perigoso.

Se não for possível proteger o veículo e a área de trabalho de forma adequada, isso pode resultar em acidentes graves e ferimento fatais.

- Somente realize a troca de roda por conta própria se você estiver familiarizado com as atividades necessárias. Caso contrário, procure auxílio técnico de uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Parar o veículo assim que for possível e seguro.
- Para reduzir o risco de movimento não intencional do veículo, estacione o veículo adequadamente a uma distância segura do tráfego em movimento → Página 200.
- Ligue o freio de estacionamento eletrônico.
- Coloque todos os passageiros, principalmente crianças, a uma distância segura fora da área de trabalho e do fluxo de trânsito.
- Para advertir outros condutores, ligue o sistema de luzes de advertência e posicione o triângulo de segurança.
- O veículo somente pode ser levantado sobre um piso nivelado e firme. Um piso inclinado ou macio pode causar o deslizamento do veículo para fora do macaco. Se for o caso, utilize um apoio estável e com superfície larga para o macaco.
- Para evitar que o macaco deslize em um piso liso, por exemplo, lajota, utilize uma base não deslizante, como um tapete de borracha.
- Utilize sempre somente ferramentas adequadas e não danificadas para uma troca de roda.
- Após uma troca de roda, mande verificar imediatamente o torque de aperto dos parafusos de roda com um torquímetro calibrado.

- Se seu veículo estiver equipado com um indicador de controle dos pneus, você deverá reprogramar imediatamente o sistema após uma troca de roda → Página 369.

- Observe as precauções de segurança de aplicação geral.

Preparar o veículo

Observe  no início desse capítulo na página 373.

Lista de controle

Executar as seguintes ações sempre na sequência indicada, como preparações para a troca de roda → :

1. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo do trânsito. Observar todas as informações importantes sobre estacionamento → Página 200. O piso deve ser plano e firme. Um piso inclinado ou macio pode causar o deslizamento do veículo para fora do macaco. Se necessário, usar um suporte grande e estável para o macaco.
2. Ligar as luzes de advertência → Página 13.
3. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito, por exemplo, para trás do guard-rail. Observar as prescrições específicas do país sobre coletes de segurança.
4. Para fazer com que os demais usuários da via percebam o veículo, posicionar o triângulo de segurança.
5. Posicionar o volante de tal forma que as rodas estejam viradas para frente.
6. Bloquear a roda oposta diagonal com uma pedra, calço dobrável ou algum outro objeto apropriado.
7. Na condução com reboque: desacoplar o reboque do veículo de tração e estacioná-lo → Página 297.
8. Com o compartimento de bagagem carregado: remover os volumes de bagagem.
9. Dependendo da versão e do veículo: remover o subwoofer → Página 374.
10. Retirar a roda sobressalente e a ferramenta de bordo do compartimento de bagagem.

ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre as atividades da lista de controle.

Remover e instalar subwoofer

Observe  no início desse capítulo na página 373.

Antes que a roda sobressalente possa ser retirada, o subwoofer deve ser desinstalado.

Desinstalar o subwoofer (variante 1)

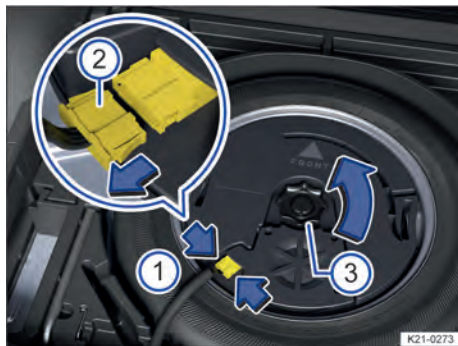


Fig. 224 No compartimento de bagagem: desinstalar o subwoofer (variante 1).

1. Abrir a tampa traseira.
2. Rebater para cima ou remover o assoalho do compartimento de bagagem.
3. Para destravar o conector → Fig. 224 ②, pressionar as linguetas (setas ①).
4. Puxar o conector → Fig. 224 ② no sentido da seta e colocar o cabo elétrico removido a um lado.
5. Girar o manipulador → Fig. 224 ③ para fora no sentido da seta.
6. Levantar cuidadosamente o subwoofer.

Instalar o subwoofer (variante 1)

1. Colocar o subwoofer cuidadosamente na base do aro. Assim, a ponta do símbolo da seta "FRONT" no subwoofer deve indicar para frente.
2. Inserir o conector → Fig. 224 ② até que ele se encaixe no lugar de forma audível.
3. Girar o manipulador → Fig. 224 ③ no sentido contrário ao da seta no prisioneiro até que o subwoofer esteja bem preso.

4. Rebater de novo para baixo ou inserir o assoalho do compartimento de bagagem.
5. Fechar a tampa traseira.

Desinstalar o subwoofer (variante 2)

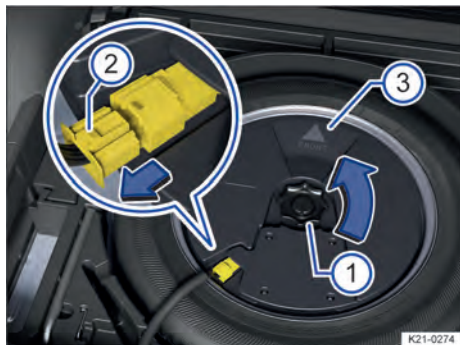


Fig. 225 No compartimento de bagagem: desinstalar o subwoofer (variante 2).

1. Abrir a tampa traseira.
2. Levantar o assoalho variável do compartimento de bagagem até que seja encaixe nas linguetas laterais.
3. Girar o manípulo → Fig. 225 ① para fora no sentido da seta.
4. Para destravar o conector, pressionar o travamento na extremidade do conector → Fig. 225 ②.
5. Puxar o conector no sentido da seta e colocar o cabo elétrico removido a um lado.
6. Levantar cuidadosamente o subwoofer.

Instalar o subwoofer (variante 2)

1. Colocar o subwoofer cuidadosamente na base do aro. Para isto, a ponta do símbolo da seta "FRONT" no subwoofer → Fig. 225 ③ deve apontar para frente.
2. Introduzir o conector até que o travamento → Fig. 225 ② encaixe no lugar de forma audível.
3. Girar o manípulo → Fig. 225 ① no sentido contrário ao da seta no prisioneiro até que o subwoofer esteja bem preso.
4. Colocar o assoalho variável do compartimento de bagagem no revestimento do assoalho.
5. Fechar a tampa traseira.

⚠ AVISO

Se for derramado líquidos no compartimento de bagagem, o subwoofer pode ser danificado.

- Remova imediatamente os líquidos vazados, por exemplo, com um pano seco.

Retirar a roda sobressalente

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 373.



Fig. 226 Sob o assoalho do compartimento de bagagem: manípulo de fixação da roda sobressalente.

Retirar a roda sobressalente

1. Abrir a tampa traseira.
2. Rebater para cima ou remover o assoalho do compartimento de bagagem.
3. Levantar e remover o revestimento do assoalho, se houver.
4. Remover as ferramentas de bordo com o recipiente.
5. Dependendo da versão: remover o subwoofer → Página 374.
6. Retirar o calço da trava contra torção → Fig. 226 ① puxando-o para cima.
7. Remover totalmente o manípulo localizado no meio da roda sobressalente → Fig. 226 ② no sentido anti-horário.
8. Remover a roda sobressalente.

Guardar a roda trocada

1. Se a roda trocada couber na cavidade para a roda sobressalente: colocar a roda substituída com a parte da frente do aro para baixo na cavidade para a roda sobressalente de tal forma que

o orifício central do aro esteja posicionado exatamente sobre o furo ou o pino rosqueável.

Se a roda trocada não couber na cavidade para a roda sobressalente, guardar ela com segurança no assoalho do compartimento de bagagem.

2. Girar o manípulo no sentido horário sobre o prisioneiro até que a roda substituída esteja fixada com segurança.
3. Inserir a trava contra torção → Fig. 226 ① na fenda do pino rosqueável, de modo que o manípulo não possa ser mais girado.
4. Colocar as ferramentas de bordo de volta no reservatório e acondicionar com segurança.
5. Colocar o revestimento do assoalho, se houver, no compartimento de bagagem.
6. Recolocar o assoalho do compartimento de bagagem.
7. Fechar a tampa traseira.

Roda sobressalente diferente das rodas instaladas

Se a versão da roda sobressalente for diferente das rodas em uso, então a roda sobressalente somente poderá ser utilizada em casos de panes e por um curto período → .

Observar as orientações para condução:

- Observar as informações de velocidade no pneu → Página 361!
- Evitar arranques e frenagens bruscos, bem como a condução em curvas em alta velocidade!
- Não usar correntes para neve → Página 367.
- Verificar a pressão dos pneus o mais rápido possível após a montagem da roda sobressalente → Página 362.
- Verificar a pressão do pneu da roda sobressalente pelo menos uma vez por mês. A pressão do pneu frio da roda sobressalente deve corresponder às informações da etiqueta de pressão dos pneus → Página 362.

Montagem da roda sobressalente nos modelos R

Por motivos técnicos, as rodas sobressalentes que diferem em suas dimensões dos pneus de rodagem não devem ser montadas no eixo dianteiro. No caso de uma pane na roda dianteira:

1. Remover a roda traseira no lado da roda dianteira danificada.
2. Montar a roda sobressalente no eixo traseiro.
3. Trocar a roda dianteira danificada com a roda traseira que se tornou disponível.

ATENÇÃO

O manuseio inadequado da roda sobressalente pode causar perda de controle do veículo, acidentes graves e ferimentos fatais.

- Se a roda sobressalente estiver danificada ou desgastada até os indicadores de desgaste, não utilize ela em nenhuma hipótese.
- Se a roda sobressalente for diferente dos pneus de rodagem: nunca conduza a mais de 80 km/h (50 mph).
- Nunca conduza por mais de 200 km (125 milhas) com uma roda sobressalente que seja diferente dos pneus de rodagem se ela estiver montada no eixo de transmissão.
- Evite fortes acelerações, frenagens bruscas e curvas em alta velocidade.
- Substitua uma roda sobressalente que seja diferente dos pneus de rodagem por uma roda normal o mais rápido possível. As rodas sobressalentes que diferem dos pneus de rodagem são destinadas apenas para uso em curto prazo.
- Fixe a roda sobressalente sempre com os parafusos de roda fornecidos de fábrica.
- Nunca conduza com mais do que uma roda sobressalente de tamanho diferente dos pneus de rodagem.
- Verifique a pressão dos pneus assim que possível após a colocação da roda sobressalente → Página 362.
- Não use correntes para neve numa roda sobressalente que seja diferente dos pneus de rodagem.
- Nunca instale uma roda sobressalente no eixo traseiro que seja diferente dos pneus de rodagem durante uma condução com reboque → Página 297.



Remover e colocar a calota integral

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 373.

Remover a calota integral



Fig. 227 Retirar a calota integral.

A calota integral serve para proteção dos parafusos de roda e deve ser reencaixada após a troca de roda.

1. Tirar o gancho extrator das ferramentas de bordo → Página 319.
2. Prender o gancho extrator em um dos entalhes da calota integral.
3. Retirar a calota integral com o gancho extrator no sentido da seta. Se for o caso, utilizar uma chave de roda para a efetuar a remoção → Fig. 227.

Instalar a calota integral

1. Verificar a posição correta dos parafusos de roda antifurto → Página 380.
2. Pressionar a calota integral da roda sobre o aro de tal modo que o recorte da válvula se posicione sobre a válvula do pneu. Atentar para que encaixe com segurança em toda a circunferência.

⚠️ ATENÇÃO

Calotas inadequadas e a montagem incorreta das calotas podem causar acidentes e ferimentos graves.

Calotas montadas de maneira incorreta podem se soltar durante a condução e colocar os demais usuários da via em risco.

- Não utilizar calotas danificadas.
- Verifique se a calota está encaixada com segurança em todo o perímetro.

⚠️ ATENÇÃO

Em caso de calotas montadas incorretamente, a entrada de ar para refrigeração do freio pode ser interrompida ou reduzida. Isto também é válido para montagem posterior de calotas. Um fluxo de ar insuficiente pode resultar numa distância de frenagem consideravelmente maior.

Isso pode ocasionar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Verifique se o recorte da válvula do pneu na calota integral está na posição correta.
- Verifique se a calota está encaixada com segurança em todo o perímetro.

⚠️ AVISO

A calota integral pode estar aparafusada firmemente e pode ser danificada se for removida.

- Não use força para remover as calotas integrais que foram aparafusadas.

Remover e colocar as capas de cobertura dos parafusos de rodas.

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 373.

Retirar as capas de cobertura



Fig. 228 Remover as capas de cobertura dos parafusos de roda.

As capas de cobertura servem para proteção dos parafusos de roda e devem ser encaixadas completamente após a troca de roda.

1. Tirar o gancho extrator das ferramentas de bordo → Página 319.
2. Inserir o gancho extrator por meio da abertura da capa de cobertura.

3. Retirar a capa de cobertura com o gancho extra-
tor no sentido da seta → Fig. 228.

Colocar as capas de cobertura

1. encaixar até o batente nos parafusos da roda.

O parafuso de roda antifurto possui uma capa de co-
bertura separada. Essa capa de cobertura serve so-
mente no parafuso da roda antifurto e não nos para-
fusos de roda convencionais.



3. Empurrar a chave de roda sobre o adaptador até
o batente.
4. Segurar na extremidade da chave de roda e girar
o parafuso de roda aproximadamente uma volta
no sentido anti-horário → ⚠.



Caso haja dificuldade em soltar um parafuso
de roda, pressionar cautelosamente com o pé
sobre a extremidade da chave de roda. Para isso, se-
gurar-se no veículo e atentar para uma posição se-
gura.

⚠ ATENÇÃO

Se os parafusos de roda forem removidos ou soltos
mais de uma volta antes de o veículo ser levanta-
do, a roda pode cair e veículo tombiar.
Isso pode ocasionar ferimentos graves.

- Enquanto o veículo não estiver levantado pelo
macaco, soltar os parafusos de roda cerca de
uma volta apenas.
- Enquanto estiver soltando os parafusos da roda,
nunca entre com uma parte do corpo, por
exemplo, o braço, debaixo do veículo.



📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na pági-
na 373.



Fig. 229 Soltar os parafusos de roda.

Para soltar os parafusos de roda, utilizar uma chave
de roda adequada.

Enquanto o veículo não estiver levantado pelo ma-
caco, soltar os parafusos de roda cerca de uma volta
apenas.

1. Encaixar a chave de roda no parafuso da roda
até o fim.
2. Segurar na extremidade da chave de roda e girar
o parafuso de roda aproximadamente uma volta
no sentido anti-horário → ⚠.



Caso haja dificuldade em soltar um parafuso
de roda, pressionar cautelosamente com o pé
sobre a extremidade da chave de roda. Para isso, se-
gurar-se no veículo e atentar para uma posição se-
gura.

Soltar o parafuso de roda antifurto

1. Retirar o adaptador do parafuso de roda antifur-
to das ferramentas de bordo.
2. Encaixar o adaptador no parafuso da roda anti-
furto até o batente.

Suspender o veículo com o macaco

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na pági-
na 373.

Pontos de apoio



Fig. 230 Na longarina lateral: marcas dos pontos de
apoio e do macaco.

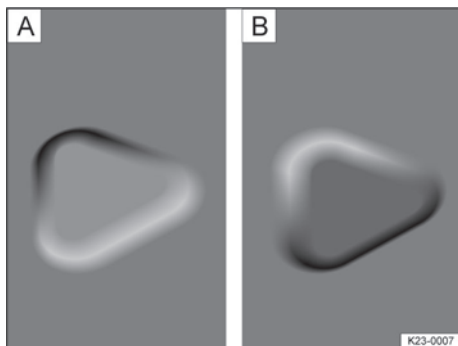


Fig. 231 Na longarina lateral: marcação em relevo e saliente.

O macaco somente pode ser posicionado nos reforços no assoalho, que se encontram atrás das marcações na carroceria → Fig. 230. A marca pode estar impressa → Fig. 231 A ou protuberante B. Não confundir os pontos de apoio do macaco com outros componentes, por exemplo, cliques de fixação. É necessário utilizar o ponto de apoio localizado próximo à roda correspondente → ⚠.

Posicionar o macaco

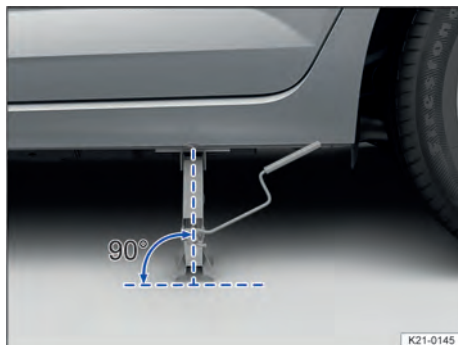


Fig. 232 Alinhamento correto do macaco.

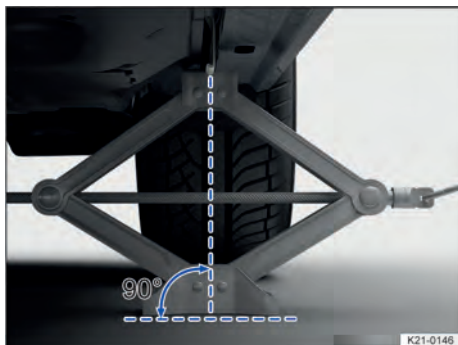


Fig. 233 Atrás, do lado esquerdo do veículo: macaco posicionado.

Lista de controle

Executar as seguintes ações sempre na sequência indicada → ⚠:

1. Prender a manivela no alojamento no macaco.
2. Procurar sob o veículo o ponto de apoio do macaco → Fig. 230 mais próximo da roda a ser trocada.
3. Alavancar o macaco para cima até o ponto em que ainda seja possível colocá-lo embaixo do ponto de apoio do veículo.
4. Garantir que a base do macaco, com toda sua superfície, esteja sobre o chão e que a base se encontre perpendicularmente abaixo do ponto de apoio → Fig. 232 e → Fig. 233.
5. Alinhar o macaco e, simultaneamente, levantar a garra do macaco até ela se encaixar no ponto de apoio do macaco sob o veículo → Fig. 233.
6. Continuar a erguendo o macaco até a roda se levantar do piso.

⚠ ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre as atividades da lista de controle.
- Observe as precauções de segurança de aplicação geral.

⚠ ATENÇÃO

A utilização incorreta do macaco pode resultar no deslizamento do veículo para fora do macaco, provocando ferimentos graves ou fatais.

- Se mais de uma roda estiver danificada, nunca levante o veículo.
- Quando o motor estiver em funcionamento, nunca levante o veículo.

- Quando o veículo estiver levantado, nunca dê partida no motor. Com as vibrações do motor, o veículo pode cair do macaco.
- Coloque o macaco somente nos pontos de apoio descritos. A garra do macaco deve se encaixar no perfil da longarina de forma segura → Fig. 233.
- Utilize somente macacos liberados pela Volkswagen para o veículo. Outros macacos, mesmo de outros modelos da Volkswagen, podem deslizar.
- O veículo somente pode ser levantado sobre um piso nivelado e firme. Um piso inclinado ou macio pode causar o deslizamento do veículo para fora do macaco. Se for o caso, utilize um apoio estável e com superfície larga para o macaco.
- Para evitar que o macaco deslize em um piso liso, por exemplo, lajota, utilize uma base não deslizante, como um tapete de borracha.
- Nunca deixe uma parte do corpo, por exemplo, o braço, sob um veículo que esteja suspenso apenas pelo macaco. Se for necessário trabalhar sob o veículo, apoie o veículo de modo seguro adicionalmente com cavaletes adequados.

4. Remover totalmente os parafusos de roda com a chave de roda → Fig. 234 e depositar em uma superfície limpa.
5. Remover a roda.

Instalar a roda sobressalente

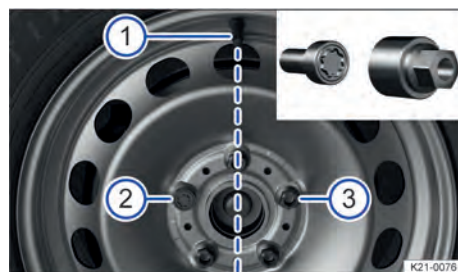


Fig. 235 Posição correta do parafuso da roda antifurto.

1. Observar o sentido de rodagem do pneu → Página 387.
2. Para modelos R: colocar a roda sobressalente, que é diferente dos pneus de rodagem, apenas no eixo traseiro → Página 375.
3. Colocar a roda.
4. Inserir o parafuso da roda antifurto com o adaptador no sentido horário na posição correta e apertar levemente.

O parafuso de roda antifurto deve estar aparafusado numa roda com calota integral na posição → Fig. 235 ② ou ③ em relação à posição da válvula do pneu ①. Do contrário, a calota integral não pode ser montada.

5. Inserir os parafusos de roda no sentido horário e apertar levemente.
6. Abaixar o veículo com o macaco.
7. Apertar cada parafuso de roda firmemente com a chave de roda no sentido horário → ⚠. Para isso, não apertar em sequência, mas alternando sempre entre parafusos de roda opostos.
8. Montar a capa de cobertura ou a calota → Página 377, → Página 377.

Após a troca de roda

1. Limpar as ferramentas de bordo e recolocar na peça de espuma no compartimento de bagagem.
2. Guardar a roda removida no compartimento de bagagem de maneira segura.
3. Mandar verificar o torque de aperto dos parafusos de roda assim que possível na empresa especializada mais próxima. A Volkswagen reco-

Trocar a roda

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 373.

Remover a roda



Fig. 234 Remover os parafusos de roda com a chave da roda.

1. Observar a lista de controle → Página 374.
2. Soltar os parafusos de roda → Página 378.
3. Erguer o veículo → Página 378.

menda procurar uma Concessionária Volkswagen.

4. Mandar substituir o pneu danificado assim que possível.

Torque de aperto dos parafusos de roda

Torque de aperto especificado dos parafusos de roda em aros de roda de aço e de liga leve:

— 140 Nm (103 ft-lbs).

Parafusos de roda corroidos e de rosqueamento difícil devem ser substituídos e os orifícios rosqueáveis do cubo da roda devem ser limpos antes da verificação do torque de aperto.

Nunca engraxar ou lubrificar os parafusos de roda ou os orifícios rosqueáveis do cubo das rodas.

Após a troca de uma roda, mandar verificar imediatamente o torque de aperto com um torquímetro intacto.

⚠️ ATENÇÃO

Se os parafusos de roda forem apertados com um torque de aperto muito baixo, os parafusos de roda e, com isso, a roda podem se soltar durante a condução. Um torque de aperto excessivo pode ocasionar danos aos parafusos de roda e à rosca.

Parafusos de roda apertados inadequadamente ou parafusos de roda faltando podem ocasionar perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Aperte os parafusos de roda sempre com o torque de aperto correto. Se não houver nenhum torquímetro disponível, apertar os parafusos de roda com a chave de roda e mandar verificar o torque de aperto imediatamente na empresa especializada e qualificada mais próxima. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca conduzir com parafusos de roda faltando ou soltos.
- Utilize sempre o respectivo aro e os parafusos de roda adequados ao tipo de veículo.
- Nunca engraxe ou lubrifique os parafusos de roda ou os orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas. Eles podem se soltar durante a condução, mesmo com o torque de aperto prescrito.
- Certifique-se de que os parafusos de roda e os orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas estejam limpos, desimpedidos e livres de óleo e graxa.
- Nunca solte as uniões roscadas em aros com anel do aro aparafusado.

⚠️ ATENÇÃO

Parafusos de roda errados podem se soltar durante a condução e ocasionar perda de controle do veículo, acidentes graves e ferimentos fatais.

- Utilize sempre o respectivo aro e os parafusos de roda adequados ao tipo de veículo.
- Nunca utilize parafusos de roda diferentes.

 Após uma troca de roda, a luz de controle do sistema de monitoramento da pressão dos pneus pode indicar uma avaria no sistema → Página 372.

Kit de reparo dos pneus

Introdução ao assunto

Com o kit de reparo dos pneus, os danos aos pneus na superfície de contato causados por corpos estranhos ou furos até cerca de 6 mm (cerca de 15/64 polegadas) de diâmetro podem ser temporariamente vedados de forma fiável. O corpo estranho, por exemplo, parafuso, não deve ser removido do pneu!

Após a aplicação do vedante no pneu, deve-se obrigatoriamente controlar e adequar a pressão do pneu após cerca de dez minutos de condução.

Quando houver mais de um pneu danificado no veículo, procurar auxílio técnico especializado. O kit de reparo dos pneus foi criado apenas para o enchimento de um pneu.

Usar o kit de reparo dos pneus somente se o veículo estiver estacionado em segurança e se as ações e precauções de segurança necessárias forem conhecidas! Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.

O vedante de pneus não deve ser utilizado:

- Em caso de danos no aro.
- Em temperaturas externas inferiores a -30 °C (-22 °F).
- Em caso de cortes ou furos no pneu maiores que 6 mm (cerca 15/64 polegadas).
- Se o veículo for conduzido com a pressão do pneu muito baixa ou com o pneu vazio.
- Se a data de validade da garrafa para enchimento dos pneus estiver vencida.
- Se for removido um corpo estranho do pneu.

⚠️ ATENÇÃO

O uso do kit de reparo dos pneus na beira da estrada pode ser perigoso.

Se não for possível proteger o veículo e a área de trabalho de forma adequada, isso pode resultar em acidentes graves e ferimentos fatais.

- Utilize o kit de reparo dos pneus somente se estiver familiarizado com as ações necessárias. Caso contrário, procure auxílio técnico de uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Parar o veículo assim que for possível e seguro.
- Estacione o veículo a uma distância segura do fluxo do trânsito → Página 70, → Página 200.
- Assegure que o piso esteja plano e firme.
- Todos os passageiros e especialmente crianças devem se manter sempre a uma distância segura e afastada da área de trabalho.
- Para advertir outros condutores, ligue o sistema de luzes de advertência e posicione o triângulo de segurança.
- Se você usar o kit de reparo dos pneus, nunca levante o veículo com um macaco, mesmo se o macaco tiver sido liberado para o veículo.

⚠️ ATENÇÃO

Um pneu reparado com vedante não possui as mesmas características de condução que um pneu não danificado.

O estresse excessivo sobre o pneu vedado pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Jamais conduza em velocidade superior a 80 km/h (50 mph).
- Evite fortes acelerações, frenagens bruscas e curvas em alta velocidade.
- Não conduza a um máximo de 80 km/h (50 mph) por mais de 10 minutos e depois verifique o pneu.
- Mande vedar um pneu com o kit de reparo dos pneus imediatamente. Este kit de reparo dos pneus é previsto para uso apenas em caso de emergência até chegar à empresa especializada e qualificada mais próxima. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠️ CUIDADO

O vedante poderá ser prejudicial se entrar em contato com a pele.

- Em caso de contato com a pele, remova o vedante da pele imediatamente com um pano ou outro objeto adequado.
- Mantenha o kit de reparo dos pneus fora do alcance de crianças.



Descarte o vedante usado ou escorrido de acordo com as prescrições legais.



Uma nova garrafa de enchimento dos pneus pode ser obtida numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Observe o Manual de instruções separado do fabricante do kit de reparo dos pneus.



Preparar o veículo

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 381.

Lista de controle

Executar as seguintes ações sempre na sequência indicada → ⚠️.

1. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito e em terreno plano e firme. Observar todas as informações importantes sobre estacionamento → Página 200.
2. Ligar as luzes de advertência → Página 13.
3. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito, por exemplo, para trás do guard-rail. Observar as prescrições específicas do país sobre coletes de segurança.
4. Para fazer com que os demais usuários da via percebam o veículo, posicionar o triângulo de segurança.
5. Verificar se um reparo com o kit de reparo dos pneus é possível → Página 381.
6. Na condução com reboque: desacoplar o reboque do veículo de tração e estacioná-lo → Página 297.
7. Com o compartimento de bagagem carregado: remover os volumes de bagagem.
8. Retirar o kit de reparo dos pneus do compartimento de bagagem.
9. Não remover o objeto estranho, por exemplo, parafuso, do pneu.

⚠️ ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre as atividades da lista de controle.
- Observe as precauções de segurança de aplicação geral.

Vedar e encher os pneus

📖 Observe ⚠️ e ⚡ no início desse capítulo na página 381.

O kit de reparo dos pneus se encontra no compartimento de bagagem sob o revestimento do assoalho.

Vedar os pneus (variante 1)

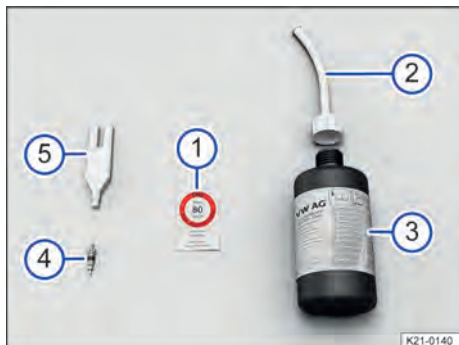


Fig. 236 Componentes do kit de reparo dos pneus (representação esquemática).

- 1 Etiqueta adesiva com a indicação de velocidade "máx. 80 km/h" ou "máx. 50 mph".
- 2 Mangueira de enchimento com bujão.
- 3 Garrafa de enchimento dos pneus.
- 4 Elemento da válvula de reposição.
- 5 Chave para remoção do elemento da válvula.

i A chave para remoção do elemento da válvula → Fig. 236 5 possui uma fenda na extremidade inferior, na qual se ajusta o elemento da válvula. Somente assim é possível remover e reinstalar o elemento da válvula do pneu. Isto também é válido para o elemento da válvula de reposição 4.

1. Colar a etiqueta adesiva do kit de reparo dos pneus → Fig. 236 1 no campo de visão do condutor no painel de instrumentos.

2. Desrosquear a capa da válvula da válvula do pneu.
3. Com a chave para remoção do elemento da válvula → Fig. 236 5, desrosquear o elemento da válvula da válvula do pneu e colocá-lo sobre uma superfície limpa.
4. Agitar a garrafa de enchimento dos pneus → Fig. 236 3 algumas vezes com força.
5. Rosquear a mangueira de enchimento → Fig. 236 2 com firmeza no sentido horário sobre a garrafa para enchimento dos pneus. A película na tampa é perfurada automaticamente.
6. Remover o bujão da mangueira de enchimento → Fig. 236 2 e introduzir totalmente a extremidade aberta na válvula do pneu.
7. Segurar a garrafa com o fundo para cima e encher o pneu com todo o vedante da garrafa para enchimento dos pneus.
8. Retirar a garrafa para enchimento dos pneus vazia da válvula.
9. Rosquear novamente o elemento da válvula com a chave para remoção do elemento da válvula → Fig. 236 5 na válvula do pneu.

Encher os pneus (variante 1)

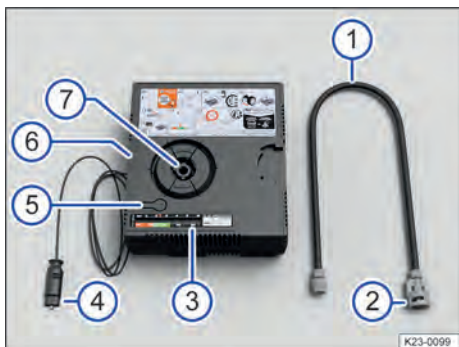


Fig. 237 Compressor do kit de reparo dos pneus (representação esquemática).

- 1 Mangueira de enchimento dos pneus.
- 2 Porca-borboleta.
- 3 Indicação da pressão dos pneus.
- 4 Conector do cabo 12 V.
- 5 Botão de liberação de ar.
- 6 Interruptor LIGA-DESLIGA.
- 7 Alojamento da mangueira de enchimento dos pneus.

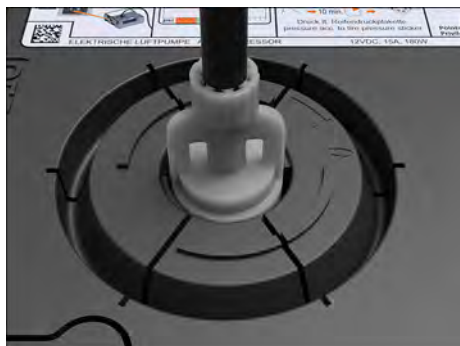


Fig. 238 Instalar a mangueira de enchimento dos pneus.

i O compressor do kit de reparo dos pneus pode ser operado na tomada 12 V, mesmo se a indicação de potência ultrapassar a máxima potência da tomada na plaqueta de identificação do compressor.

1. Retirar a mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 237 ① do lado de trás do compressor.
2. Inserir a mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 237 ① com a porca-borboleta ② no alojamento da mangueira de enchimento dos pneus ⑦, de modo que a porca-borboleta aponte para ☞ → Fig. 238.
3. Girar a porca-borboleta → Fig. 237 ② no sentido horário até que a porca-borboleta aponte para ☞ → Fig. 238.
4. Rosquear a mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 237 ① do compressor com firmeza na válvula do pneu.
5. Ligar o motor do veículo e deixá-lo funcionando.
6. Conectar o conector do cabo de 12 V → Fig. 237 ④ numa tomada 12 V no veículo → Página 231.
7. Ligar o compressor com o interruptor LIGA-DESLIGA → Fig. 237 ⑥.
8. Deixar o compressor funcionar até atingir 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa). **Tempo de funcionamento máximo: 10 minutos**
9. Desligar o compressor.

Se a pressão dos pneus de 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa) não puder ser atingida:

1. desrosquear a mangueira de enchimento dos pneus.
2. Conduzir o veículo aproximadamente dez metros (cerca de 33 pés) para frente ou para trás para que o vedante possa ser distribuído pelo interior do pneu.

3. Rosquear novamente a mangueira de enchimento dos pneus do compressor, com firmeza, sobre a válvula do pneu, e repetir o processo de enchimento.
4. Se mesmo assim a pressão do pneu requerida não for atingida, o pneu está demasiadamente danificado. O pneu não pode ser vedado com o kit de reparo dos pneus. Não prosseguir → ⚠. Procurar auxílio técnico especializado.

Vedar e encher os pneus (variante 2)



Fig. 239 Garrafa de enchimento dos pneus.

- ① Válvula da garrafa de enchimento dos pneus.
- ② Mangueira de enchimento dos pneus da garrafa de enchimento dos pneus.

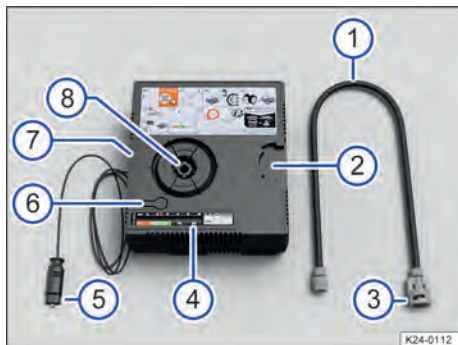


Fig. 240 Compressor do kit de reparo dos pneus (representação esquemática).

- ① Mangueira de enchimento dos pneus.
- ② Entalhe da garrafa de enchimento dos pneus.
- ③ Porca-borboleta.
- ④ Indicação da pressão dos pneus.
- ⑤ Conector do cabo 12 V.

- ⑥ Botão de liberação de ar.
- ⑦ Interruptor LIGA-DESLIGA.
- ⑧ Alojamento da mangueira de enchimento dos pneus.

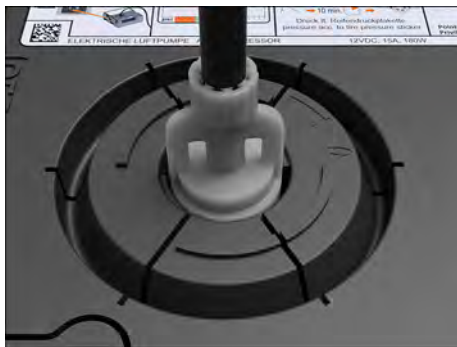


Fig. 241 Instalar a mangueira de enchimento dos pneus.

i O compressor do kit de reparo dos pneus pode ser operado na tomada 12 V, mesmo se a indicação de potência ultrapassar a máxima potência da tomada na plaqueta de identificação do compressor.

1. Remover a etiqueta adesiva com a indicação de velocidade "máxima de 80 km/h" ou "máxima de 50 mph" da parte inferior da garrafa de enchimento dos pneus → Fig. 239 e colá-la no painel de instrumentos no campo de visão do condutor.
2. Desrosquear a capa da válvula da válvula do pneu.
3. Agitar a garrafa de enchimento dos pneus → Fig. 239 algumas vezes com força.
4. Retirar a mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 240 ① do lado de trás do compressor.
5. Inserir a mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 240 ① com a porca-borboleta → Fig. 240 ③ no alojamento da mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 240 ⑧, de modo que a porca-borboleta aponte para ☞ → Fig. 241.
6. Girar a porca-borboleta → Fig. 240 ③ no sentido horário até que a porca-borboleta aponte para ☞ → Fig. 241.
7. Rosquear a mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 240 ① do compressor com firmeza na válvula da garrafa de enchimento dos pneus → Fig. 239 ①.

8. Rosquear a mangueira de enchimento dos pneus da garrafa de enchimento dos pneus → Fig. 239 ② com firmeza na válvula do pneu.
9. Segurar a garrafa com a parte de baixo virada para cima e introduzir o lado superior da garrafa de enchimento dos pneus no entalhe no compressor → Fig. 240 ②.
10. Colocar o compressor → Fig. 240 junto com a garrafa de enchimento dos pneus → Fig. 239 em uma superfície plana.
11. Ligar o motor do veículo e deixá-lo funcionando.
12. Conectar o conector do cabo de 12 V → Fig. 240 ⑤ numa tomada 12 V no veículo → Página 231.
13. Ligar o compressor com o interruptor LIGA-DESLIGA → Fig. 240 ⑦.
14. Deixar o compressor funcionar até atingir 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa). **Tempo de funcionamento máximo: 10 minutos.**
15. Desligar o compressor.

Se a pressão de ar de 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa) não puder ser atingida

1. Remover da válvula do pneu a mangueira de enchimento dos pneus da garrafa de enchimento dos pneus.
2. Conduzir o veículo aproximadamente 10 m (cerca de 33 pés) para frente ou para trás para que o vedante possa ser distribuído pelo interior do pneu.
3. Rosquear a mangueira de enchimento dos pneus do compressor diretamente na válvula do pneu e repetir o processo de enchimento.
4. Se mesmo assim a pressão do pneu requerida não for atingida, o pneu está demasiadamente danificado. O pneu não pode ser vedado com o kit de reparo dos pneus. Não prosseguir → ⚠. Procurar auxílio técnico especializado.

Continuar a viagem

1. Desconectar o compressor e desrosquear a mangueira de enchimento dos pneus da válvula do pneu.
2. Prosseguir imediatamente com no máximo 80 km/h (50 mph), se uma pressão dos pneus de 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi/200 – 250 kPa) tiver sido atingida.
3. Após conduzir por dez minutos, verificar a pressão dos pneus.

Controle após 10 minutos de condução

1. Parar o veículo assim que for possível e seguro, por exemplo, num estacionamento, numa superfície plana e firme.
2. Reconectar a mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 237 ① ou → Fig. 240 ① e ler a pressão dos pneus no indicador da pressão dos pneus → Fig. 237 ③ ou → Fig. 240 ④.

1,3 bar (19 psi / 130 kPa) ou inferior:

1. **Não prosseguir!** O pneu não pode ser vedado com o kit de reparo dos pneus → . Procurar auxílio técnico especializado.

1,4 bar (20 psi / 140 kPa) ou superior:

1. Adequar a pressão dos pneus novamente para o valor correto.
2. Prosseguir a condução cuidadosamente até a empresa especializada e qualificada mais próxima a uma velocidade inferior a 80 km/h (50 mph). A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
3. Mandar os pneus danificados para serem substituídos por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Proteja as mãos e a pele de peças quentes.

- Não coloque a mangueira de enchimento dos pneus quente e o compressor quente sobre materiais inflamáveis.

- Aguarde a mangueira de enchimento dos pneus e o compressor esfriarem antes de guardá-los.

ATENÇÃO

Se o pneu com defeito não puder ser vedado o suficiente com o kit de reparo dos pneus, o pneu perde ar durante a condução.

Isto pode levar a falha dos pneus, perda do controle do veículo, acidentes, ferimentos graves e morte.

- Se não for possível encher o pneu com uma pressão mínima de 2,0 bar (29 psi / 200 kPa), o dano é muito extenso. O vedante não pode vedar o pneu. Não prossiga e procure auxílio técnico especializado em vez disso.
- Se, após 10 minutos de condução, a pressão dos pneus for de 1,3 bar (19 psi/130 kPa) ou inferior, não prossiga. Procure auxílio técnico especializado em vez disso.

ATENÇÃO

A mangueira de enchimento dos pneus e o compressor podem se aquecer durante o enchimento e ocasionar queimaduras se forem tocados.

Características dos pneus

Inscrição dos pneus e tipo de pneus

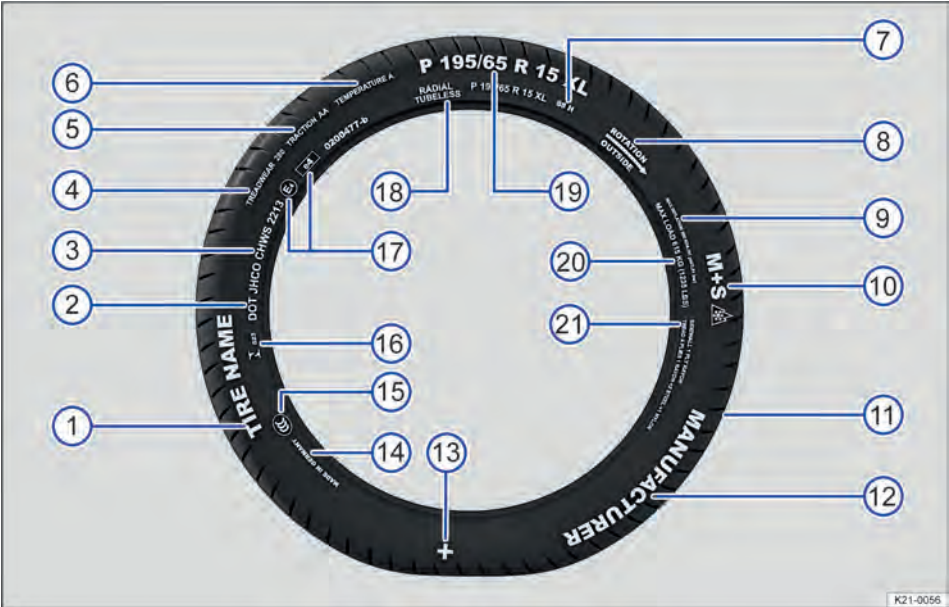


Fig. 242 Inscrição internacional dos pneus.

→ Fig. 242, inscrição dos pneus (exemplo), significado

①	Nome do produto	Denominação dos pneus individuais do fabricante.	
②	DOT	O pneu atende às exigências legais do Ministério dos Transportes dos EUA responsável pelas normas de segurança dos pneus (Department of Transportation).	
③	JHCO CHWS 2213	Número de identificação dos pneus (TIN ^a) – em alguns casos, somente na parte interna da roda) e data de fabricação:	
		JHCO CHWS	Código da fábrica fabricante e dados do fabricante do pneu sobre as dimensões e características do pneu.
		2213	Data de fabricação: 22ª semana do ano de 2013.
Informações ao usuário final sobre valores de comparação entre os pneus básicos disponíveis (procedimentos de teste normalizados) → Página 405:			
④	TREADWEAR 280	Expectativa de vida relativa do pneu com base num teste padrão específico para os EUA. Um pneu com a especificação 280 se desgasta 2,8 vezes mais lentamente do que o pneu normal, com um índice Treadwear de 100. O respectivo desempenho do pneu depende das respectivas condições de uso e pode variar significativamente dos valores normais devido o comportamento de direção do condutor, a manutenção, as diferentes particularidades da pista e as condições climáticas.	

→ Fig. 242, inscrição dos pneus (exemplo), significado

⑤	TRACTION AA	Capacidade de frenagem do pneu em pista molhada (AA, A, B ou C). A capacidade de frenagem em pista molhada é medida sob condições controladas em pistas de testes certificadas. Pneus marcados com C têm uma potência de tração baixa. O índice de tração atribuído ao pneu é baseado em pistas de teste retas e não inclui a aceleração e as saídas laterais em curvas nem a aquaplanagem e a tração sob carga máxima.
⑥	TEMPERATURE A	Resistência do pneu à temperatura em testes com velocidades mais elevadas (A, B ou C). Pneus com identificadores A e B superam os requisitos legais. A avaliação da temperatura se baseia em pneus com a pressão correta e exclui o excesso de pressão. Velocidade excessivas, pressão incorreta e excesso de pressão podem ocasionar sozinho ou em conjunto um aquecimento ou danos nos pneus.
⑦	88 H	Índice de carga → Página 389 e código de velocidade → Página 389.
⑧	Rotation e seta	Identificação do sentido de rotação dos pneus → Página 389.
	Ou: Outside	Identificação do lado externo do pneu → Página 389.
⑨	MAX INFLATION 350 KPA (51 psi/ 3,51 bar)	Limitação para a pressão de ar máxima nos EUA.
⑩	M+S ou M/S ou 	Identificação de pneus adequados para o inverno (pneus para lama e para neve) → Página 366. Pneus com cravos são identificados depois do S com um E.
⑪	TWI	Indica a posição do indicador de desgaste (Tread Wear Indicator) → Página 364.
⑫	Nome da marca, Logo	Fabricante.
⑬		Identificação de pneus originais Volkswagen → Página 359.
⑭	Made in Germany	País de fabricação.
⑮		Identificação específica para a China (China Compulsory Certification).
⑯	 023	Identificação específica para o Brasil.
⑰	E4 e4 0200477-b	Identificação segundo prescrições internacionais com número do país emissor da aprovação. Pneus aprovados conforme o regulamento ECE são identificados com E, pneus conforme o regulamento CE com e. Em seguida, segue o número de homologação multidígito.
⑱	RADIAL TUBELESS	Pneu radial sem câmara.
⑲	P 195/65 R 15 XL	Designação das dimensões:
		P Identificação para veículos de passeio.
		195 Largura do pneu de lado a lado, em mm.
		65 Proporção altura/largura em %.
		R Código do tipo de construção radial.
		15 Diâmetro do aro em polegadas.
		XL Pneu de modelo mais robusto ("Extra Load").
⑳	MAX LOAD 615 KG (1235 LBS)	Especificação para a capacidade máxima de carregamento por roda nos EUA.
㉑	SIDEWALL 1 PLY	Indicações dos componentes da estrutura inferior do pneu:
	RAYON	1 camada de Rayon (seda sintética).
	TREAD 4 PLIES 1 RAYON + 2 STEEL + 1 NYLON	Indicações dos componentes da banda de rodagem: No exemplo, existem 4 camadas sob a banda de rodagem: 1 camada de Rayon (seda sintética), 2 camadas de cinta de aço e 1 camada de nylon.

a) O TIN é o número de série do pneu.

A inscrição dos pneus se encontra em ambos os lados. Se for o caso, se encontram somente num lado do pneu determinadas marcações, por exemplo, número de identificação do pneu e data de fabricação.

Outros números eventuais se tratam de identificações internas do fabricante ou específicas de países.

Pneus de baixo perfil

Os pneus de baixo perfil fornecem, em comparação com outras combinações de rodas e pneus, uma menor banda de rodagem e um maior diâmetro do aro com uma altura menor do flanco dos pneus. Os pneus de baixo perfil melhoram as características de condução e a precisão. Mas podem ocorrer limitações de conforto em estradas e ruas ruins.

Pneus unidirecionais

Nos pneus unidirecionais, o flanco do pneu é marcado com setas. A direção de rodagem indicada deve ser seguida obrigatoriamente. Assim as características de rodagem ideais são garantidas.

Se, mesmo assim, um pneu for montado na direção de rodagem contrária, conduzir obrigatoriamente com mais cuidado, uma vez que o pneu não está sendo mais utilizado segundo as determinações. O pneu deve ser substituído ou montado na direção de rodagem correta o mais rápido possível.

Pneus assimétricos

Pneus assimétricos consideram o comportamento da parte interna e externa do perfil padrão. Nos pneus assimétricos, o flanco do pneu é marcado com setas na parte interna e externa. Manter obrigatoriamente a posição do pneu no aro.

Carga dos pneus

O índice de carga indica quantos quilogramas podem ser carregados sobre cada pneu (carga).

Alguns exemplos:

78	425 kg (936 lbs)
81	462 kg (1018 lbs)
83	487 kg (1073 lbs)

85	515 kg (1135 lbs)
87	545 kg (1201 lbs)
88	560 kg (1234 lbs)
91	615 kg (1355 lbs)
92	630 kg (1388 lbs)
93	650 kg (1433 lbs)
95	690 kg (1521 lbs)
97	730 kg (1609 lbs)
99	775 kg (1708 lbs)
100	800 kg (1763 lbs)
101	825 kg (1818 lbs)
102	850 kg (1873 lbs)
103	875 kg (1929 lbs)
104	900 kg (1984 lbs)

Códigos de velocidade

O código de velocidade indica com qual velocidade máxima um pneu pode ser rodado.

P	máximo 150 km/h (93 mph)
Q	máximo 160 km/h (99 mph)
R	máximo 170 km/h (106 mph)
S	máximo 180 km/h (112 mph)
T	máximo 190 km/h (118 mph)
U	máximo 200 km/h (125 mph)
H	máximo 210 km/h (130 mph)
V	máximo 240 km/h (149 mph)
W	máximo 270 km/h (168 mph)
Y	máximo 300 km/h (186 mph)
Z	acima de 240 km/h (149 mph), conforme o fabricante, também ZR

Capacidade de carga e limite de velocidade dos pneus

Os veículos dentro da União Europeia e dos Estados-Membro da União Europeia recebem um certificado de conformidade CE (papel COC). O certificado de conformidade CE contém as indicações sobre o tamanho e o diâmetro e a capacidade de carga, bem como sobre o intervalo de velocidade dos pneus liberados pela Volkswagen para o respectivo modelo de veículo.

É possível determinar com a plaqueta de identificação se há um certificado de conformidade CE para o veículo → Página 424.

- Se a plaqueta de identificação for identificada com a linha “permissão”, há um certificado de conformidade CE para o veículo.
- Se na plaqueta de identificação não houver a linha “permissão”, não há um certificado de conformidade CE para o veículo.

Manutenção

Serviço

Serviços de manutenção e manutenção e garantia digital

Armazenamento dos trabalhos de manutenção executados ("Manutenção e garantia digital")

Os comprovantes de serviço são armazenados num sistema central por sua empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. Por meio desta documentação transparente do histórico de serviço, os trabalhos de manutenção realizados no veículo podem ser acessados a qualquer momento. A Volkswagen recomenda que, depois de cada serviço realizado, seja pedido um comprovante de serviço impresso, contendo os dados sobre os trabalhos de manutenção armazenados no sistema.

Serviços de manutenção regulares no veículo servem não apenas para a manutenção do valor do veículo, mas também contribuem para a segurança operacional e do trânsito. Por esse motivo, os serviços de manutenção devem ser realizados conforme as diretrizes da Volkswagen.

A cada novo serviço, a empresa de serviços deverá substituir o comprovante de serviço anterior por uma impressão atualizada.

Em alguns países, o Plano Digital de Serviços não está disponível. Neste caso, sua empresa especializada e qualificada informará você sobre a documentação do trabalho de manutenção. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Serviço

Os dados a seguir são documentados no Plano Digital de Serviços pela empresa especializada qualificada ou pela Concessionária Volkswagen:

- Quando determinado serviço foi realizado.
- Se foi dada uma recomendação de reparo, por exemplo, se as pastilhas do freio devem ser trocadas em breve.
- Caso haja solicitações especiais para ou durante a manutenção. Seu consultor de serviço anota estas no pedido.
- Quais componentes e fluidos foram trocados.
- Quando é seu próximo prazo de serviço.

A garantia de mobilidade LongLife é válida até o próximo serviço. A documentação é realizada em cada inspeção vencida.

A natureza e o escopo do trabalho de manutenção pode variar de veículo para veículo. As atividades individuais do veículo podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Manutenção insuficiente ou não realizada e a inobservância dos intervalos de manutenção podem causar paradas do veículo no trânsito urbano, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Mandar realizar os serviços de manutenção em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de serviços insuficientes ou à falta de peças.



Intervalo de serviço fixo ou intervalo de serviço flexível

Os eventos de serviço se diferenciam entre serviço de troca de óleo ou inspeção. O indicador do intervalo de serviço no display do instrumento combinado serve como lembrete da data de vencimento do próximo evento de serviço.

Dependendo do equipamento do veículo, da motorização e das condições de uso, pode ser aplicado ao serviço de troca de óleo o intervalo de serviço fixo ou o intervalo de serviço flexível.

Os códigos do motor podem ser consultados através do menu Serviço → Página 30.

De que forma posso reconhecer que tipo de serviço meu veículo possui?

O tipo de serviço para o veículo pode ser obtido numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Particularidade para o intervalo de serviço flexível

No caso de intervalo de serviço flexível, o serviço de troca de óleo só será necessário quando o seu veículo precisar desta troca. Para determinar a data, são consideradas as condições de funcionamento individuais e o seu estilo de condução pessoal. Um elemento fixo do intervalo de serviço flexível é o uso de óleo de motor LongLife em vez de óleo de motor convencional.

Observar as informações sobre a especificação do motor, de acordo com a norma Volkswagen → Página 341.

Se você não desejar o intervalo de serviço flexível, você também poderá optar pelo intervalo de serviço fixo. Um intervalo de serviço fixo pode, no entanto, afetar os custos do serviço. Seu consultor de manutenção terá prazer em aconselhá-lo.

Indicador do intervalo de serviço

Dependendo da versão, os prazos de serviço para seu veículo podem ser mostrados através do indicador do intervalo de serviço no display do instrumento combinado → Página 31 e nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 36. O indicador do intervalo de serviço informa sobre os prazos de serviço, que contêm a troca do óleo do motor ou uma inspeção. No vencimento do respectivo serviço, também podem ser realizados os trabalhos adicionais que vão vencer, por exemplo, troca do fluido de freio e das velas de ignição.

em aconselhá-lo, se nas condições de funcionamento de seu veículo, poderão ser necessários serviços entre os intervalos de manutenção normais.

⚠ ATENÇÃO

Manutenção insuficiente ou não realizada e a inobservância dos intervalos de manutenção podem causar paradas do veículo no trânsito urbano, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Mandar realizar os serviços de manutenção em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão a serviços insuficientes ou à falta de peças.

Informações sobre as condições de uso

Os escopos e os intervalos de serviço prescritos estão definidos basicamente para as condições de uso normais.

No caso de condições de severidade, é necessário realizar algumas tarefas já antes do vencimento do próximo serviço ou entre os intervalos de serviço indicados.

São condições de severidade, dentre outras:

- Combustível com enxofre.
- Tráfego frequente em trajetos curtos.
- Marcha lenta prolongada do motor, por exemplo, táxi.
- Funcionamento em áreas com alta incidência de poeira.
- Condução frequente com reboque.
- Condução com paradas frequentes, por exemplo, em trajetos urbanos.
- Condução predominante no inverno.

Isto aplica-se especialmente para os seguintes componentes (dependendo da versão):

- Filtro combinado ativo.
- Filtro combinado ativo Air Care.
- Filtro de ar.
- Correia dentada.
- Filtro de partículas de diesel.
- Óleo do motor.

O consultor técnico de sua Concessionária Volkswagen ou empresa especializada terá prazer

Escopos do serviço

O escopo do serviço inclui todos os trabalhos de inspeção e de manutenção necessários para manter seu veículo operacional e em condições de trafegar. Eles dependem das condições de uso e da versão do veículo, por exemplo, motor, transmissão, freios ou recursos. Você pode descobrir detalhadamente quais atividades são necessárias para o seu veículo ou quais limites de desgaste se aplicam aos componentes numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. Como alternativa, é possível consultar o sistema eletrônico de informações de oficina e de reparo erWin → Página 401.

Trabalhos de inspeção

Por exemplo, os seguintes componentes ou escopos de trabalho podem ser verificados.

Sistema elétrico

- Bateria do veículo 12 V.
- Iluminação.
- Buzina.
- Regulagem do farol.
- Reiniciar o indicador do intervalo de serviço.

Motor e transmissão

- Sistema de escape.
- Transmissão e sistema de acionamento do eixo.
- Correia poly-V.
- Sistema de arrefecimento.
- Motor e componentes no compartimento dianteiro.
- Nível do óleo do motor.

Chassi

- Articulações giratórias e barras de direção.
- Pneus.
- Sistema de freio.
- Coifa protetora da articulação homocinética.
- Rolamentos da haste de acoplamento e da barra estabilizadora.
- Kit de reparo dos pneus.
- Amortecedores e molas helicoidais.

Carroceria

- Sistemas de teto.
- Para-brisa.
- Carroceria quanto à corrosão.
- Sistema de limpador e lavador dos vidros.
- Parte inferior do veículo.
- Drenos de água.

Trabalhos de manutenção

Complementarmente aos trabalhos de inspeção, dependendo das condições de uso e das versões de veículo, por exemplo, motor, transmissão ou recursos, devem ser executados outros trabalhos de manutenção em seu veículo. Estes são *dependentes do tempo* e *dependentes da quilometragem* ou apenas *dependentes do tempo* ou *dependentes da quilometragem*.

Por exemplo, os recursos ou componentes listados a seguir podem ser trocados.

- Sistema de purificação do gás de escape.
- Filtro do interior do veículo.
- Fluido de freio.
- Filtro do óleo diesel.
- Óleo da transmissão e filtro do óleo da transmissão.
- Filtro de ar.
- Óleo do motor e filtro do óleo do motor.
- Óleo no sistema de acionamento do eixo e diferencial.
- Filtro de partículas de diesel.
- Correia dentada e tensionador.
- Velas de ignição.

Por fim, é realizado um teste de rodagem.

Também é possível realizar trabalhos de manutenção fora dos eventos de serviço indicados.

Por razões técnicas, por exemplo, desenvolvimento contínuo de componentes, poderá haver mudanças nos escopos de serviço. Sua empresa especializada

e qualificada está sempre atualizada em relação às mudanças atuais. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Conservação do veículo

Orientações para a conservação do veículo

A conservação frequente e especializada contribui para a conservação do seu veículo.

Quanto mais tempo a sujeira permanecer nas superfícies das peças do veículo, mais difícil poderá ser a limpeza e a conservação. O efeito a longo prazo pode ser a impossibilidade de remoção da sujeira.

Em caso de dúvidas sobre produtos de conservação ou peças do veículo não relacionadas, consulte uma empresa especializada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Acessórios adequados podem ser obtidos numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda o uso de Acessórios Originais Volkswagen, que você pode adquirir junto à sua Concessionária Volkswagen. Observar as indicações de uso dadas na embalagem.

ATENÇÃO

O cuidado, a impregnação e a limpeza inadequados das peças do veículo podem danificar irremediavelmente os equipamentos de segurança do veículo, por exemplo, os módulos de airbag, e prejudicá-los. Isso pode causar ferimentos graves no caso de um acidente.

- Use sempre produtos de limpeza adequados. Mais informações podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Não utilizar produtos de limpeza contendo solventes.
- Limpar e manter as peças do veículo apenas segundo as instruções do fabricante.

ATENÇÃO

A limpeza inadequada do veículo pode resultar em ferimentos graves.

- Proteger as mãos e os braços contra peças afiadas, por exemplo, ao limpar os lados internos das caixas de roda.
- Use somente produtos de limpeza de acordo com as instruções do fabricante.

ATENÇÃO

Vidros sujos, embaçados ou com gelo reduzem a visibilidade e podem afetar as características de segurança do veículo. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Conduzir apenas se for possível enxergar nitidamente através de todos os vidros do veículo.
- Não manusear o para-brisa dianteiro com agentes de limpeza de vidros hidrófugos. Em caso de más condições de visibilidade, pode ocorrer forte ofuscamento.

ATENÇÃO

Os produtos de conservação podem ser tóxicos, altamente inflamáveis e corrosivos. A aplicação inadequada de produtos de conservação ou o uso de produtos de conservação inadequados pode causar queimaduras e envenenamento e causar acidentes, ferimentos graves ou fatais.

- Observe o folheto informativo.
- Conservar o produto de conservação apenas em recipientes originais fechados.
- Manter as crianças afastadas de produtos de conservação.
- Utilizar produtos de conservação apenas por fora ou em ambientes bem ventilados, a fim de não inalar vapores nocivos.
- Nunca use terebintina, óleo do motor, combustível, removedor de esmaltes ou outros líquidos altamente voláteis para a conservação do veículo.

AVISO

A sujeira com componentes agressivos e contendo solventes pode danificar irreparavelmente a versão do veículo, por exemplo, até mesmo afetando brevemente os revestimentos dos bancos ou as peças decorativas.

- Não deixar secar a sujeira.
- Mandar remover manchas persistentes numa empresa especializada e qualificada.

Lavar o veículo

 **Observe  e  no início desse capítulo na página 392.**

A lavagem regular do veículo evita a exposição a impurezas que podem danificar a pintura.

Os veículos pintados com tinta fosca exigem cuidados especiais devido às propriedades especiais da pintura.

Para executar a lavagem do seu veículo de forma correta e adequada, observe as seguintes informações → , → .

ATENÇÃO

Após a lavagem do veículo, o efeito de frenagem pode ser retardado devido à umidade ou, no inverno, discos de freio e pastilhas de freio congelados. A distância de frenagem é prolongada. Isso pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Realize algumas frenagens cautelosas para secar os freios e mantê-los livres de gelo se as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito permitirem.

AVISO

Uma lavagem do veículo incorreta pode ocasionar graves danos ao veículo.

- Siga sempre as atividades descritas para a conservação e limpeza do veículo.
- Ater-se sempre às instruções do fabricante.
- Não lavar o veículo sob a luz solar direta.

AVISO

As peças do veículo molhadas podem congelar em tempo frio e sua função pode ser prejudicada.

- Em dias frios, nunca direcionar diretamente um jato de água sobre portas ou a tampa traseira.

Remoção de sujeira persistente em pintura fosca

- Se possível, molhar imediatamente os insetos aderentes ou excrementos de pássaros com água e pulverizar com um produto de limpeza especial para pinturas foscas.
- Remover respingos de alcatrão na superfície de pintura com removedores de alcatrão convencionais. Os resíduos não devem ser removidos por meio de fricção intensiva.
- Remover a seiva de árvores e as partículas de ferrugem com um produto de limpeza especial para pinturas foscas e argila de limpeza. Deslizar a argila de limpeza sobre as áreas afetadas sem aplicar pressão.
- Pulverizar a graxa e as impressões digitais com um produto de limpeza especial para tintas foscas e esfregar com um pano macio de microfibra.
- Lavar imediatamente os resíduos de gasolina com água em abundância.

Sistemas de lavagem automáticos

! AVISO

A lavagem do veículo inadequada pode danificar a superfície da tinta fosca e destruir o efeito de tinta fosca.

- Nunca utilize programas de lavagem com preservação de cera.
 - Use somente produtos de limpeza livres de sólidos ou abrasivos, por exemplo, xampus de limpeza ou removedores de insetos.
 - Não use esponjas duras ou esponjas ásperas.
-
- Em caso de pintura fosca, nunca selecionar um programa de lavagem com cera ou auxiliar de secagem.
 - Em caso de pintura fosca, usar somente sistemas de lavagem com tecidos, nunca sistemas de lavagem com escova.
 - Em veículos com películas decorativas e de proteção, não escolher um programa de lavagem a cera quente.
 - Dar preferência a sistemas de lavagem automáticos sem escovas.
 - Para remover resíduos, lavar também a parte inferior do veículo de forma regular e minuciosa.
 - Observar as informações do operador do sistema de lavagem, especialmente no caso de peças agregadas do veículo, por exemplo, spoilers → !.

Lista de controle do sistema de lavagem

- ✓ Os vidros estão fechados e os espelhos retrovisores externos estão rebatidos para dentro.
- ✓ A função Auto Hold é desligada.
- ✓ O freio de estacionamento eletrônico está desligado.
- ✓ *Veículos com travamento da coluna de direção:* Se o veículo for puxado mecanicamente no sistema de lavagem (sistema de lavagem de veículos automático), a direção não deverá travar → Página 137.
- ✓ *Veículos com transmissão automática:* Se o veículo arrastado mecanicamente para o sistema de lavagem (sistema de lavagem de veículos automático), a transmissão deverá estar na posição neutra N.
O imobilizador está desativado → Página 201, Freio de estacionamento eletrônico.
- ✓ *Veículos com transmissão manual:* Se o veículo arrastado mecanicamente para o sistema de lavagem (sistema de lavagem de veículos automático), a marcha deverá ser desengatada.

- ✓ Os limpadores dos vidros → Página 118 e o sensor de chuva e de luz → Página 120 estão desligados.
- ✓ Se disponível: a antena do teto foi desaparafusada.

! AVISO

Sistemas de lavagem, que percorrem mecanicamente os contornos, podem danificar o veículo e peças agregadas, por exemplo, o spoiler.

- Observe as informações fornecidas pelo operador do sistema de lavagem, especialmente no caso de peças agregadas do veículo.

 Lavar o veículo somente em locais de lavagem especialmente previstos para este fim. Nesses locais, é impedido que água eventualmente suja com óleo chegue à canalização de esgoto.

Lavador de alta pressão



Fig. 243 No compartimento dianteiro: não usar lavador de alta pressão.

- Nunca usar bicos rotativos! Observar as instruções do fabricante.
- Utilizar água com temperatura máxima de +60 °C (cerca de +140 °F).
- Mover o jato de água uniformemente, mantendo o bico dos lavadores dos vidros a uma distância mínima de 50 cm (cerca de 20 polegadas) em relação a todos os componentes do veículo.
- Não direcionar o jato de água por um tempo muito longo no mesmo lugar.
- Se possível, direcionar o jato de água indiretamente para peças sensíveis do veículo, por exemplo, vedações de borracha, vidros laterais, frisos brilhantes, pneus, sensores, lentes de câmera, películas decorativas e de proteção.
- Nunca limpar os vidros congelados ou cobertos de neve com um lavador de alta pressão.

AVISO

As superfícies do sensor nas maçanetas das portas poderão ser ativadas por um forte jato de água ou vapor se uma chave do veículo válida estiver dentro da distância de detecção ao mesmo tempo. Isso pode ocasionar a abertura dos vidros e a entrada de umidade no interior do veículo. Pode haver danos no interior do veículo.

- Nunca aponte o jato de um lavador de alta pressão ou jato de vapor diretamente para as superfícies dos sensores nas maçanetas das portas.



Se o jato de um lavador de alta pressão ou o jato de vapor for direcionado diretamente para as superfícies do sensor das maçanetas das portas, o veículo poderá ser destravado.

Lavagem manual

As sujeiras isoladas na pintura podem ser removidas com argila de limpeza.

1. Limpar o veículo com bastante água para remover poeira e sujeira grosseira.
2. Em caso de pintura fosca, remover insetos, manchas de graxa e impressões digitais com um produto de limpeza especial para pinturas foscas. Aplicar o produto com um pano de microfibras com leve pressão.
3. Limpar com uma esponja macia, uma luva de lavagem ou com uma escova de lavagem, fazendo pouca pressão. Começar pelo teto e continuar de cima para baixo. Utilizar um xampu de limpeza somente no caso de sujeira persistente.

Em caso de pintura fosca, limpar com um xampu de limpeza neutro e com um pano de microfibras de cima para baixo. Lavar bem o pano de microfibras em intervalos curtos.

4. Limpar as rodas e as longarinas com uma esponja limpa.
5. Enxaguar com bastante água.
6. Deixe o veículo secar ao ar livre.
7. Remover os resíduos de água com uma flanela.



Se os acúmulos de impurezas na pintura não puderem ser removidos com a lavagem manual, os acúmulos de impurezas isolados poderão ser removidos com argila de limpeza.

Conservar e limpar o veículo exteriormente

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 392.

A vista geral a seguir oferece recomendações sobre limpeza e conservação de peças individuais do veículo.

AVISO

A limpeza e a conservação inadequadas podem ocasionar danos ao veículo.

- Observe sempre as instruções do fabricante.
- Não utilize objetos para limpeza muito duros ou que causem arranhões.

Vidros das portas, superfícies de vidro

- Remover resíduos de cera, por exemplo, de produtos de conservação, com um limpa-vidros adequado ou com o pano de limpeza original da Volkswagen.
- Remover a neve com uma vassourinha.
- Remover o gelo com um raspador de plástico. Empurrar sempre em uma única direção.
- Descongelar o gelo com um descongelador adequado ou com o descongelador original da Volkswagen.
- Limpar a palheta dos limpadores dos vidros ou, se for o caso, trocar.

Pintura

Manusear as superfícies sempre com cuidado para não remover a camada de tinta.

- Limpar sujeiras leves, por exemplo, deposições, resíduos de insetos, produtos cosméticos, imediatamente com um pano macio e limpo e uma solução de sabão neutro de no máximo duas colheres de sopa de sabão neutro para um litro de água ou com massa de limpeza.
- Remover imediatamente combustível ou recursos derramados.
- Umedecer a deposição de ferrugem com uma solução de sabão. Em seguida, remover com massa de limpeza.
- Mandar remover numa empresa especializada e qualificada para este fim. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Em caso de danos na pintura, procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar reparar os danos na pintura. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A conservação protege a pintura do veículo. Quando a água deixar de formar gotas visíveis sobre a superfície limpa da pintura do veículo, esta deve voltar a ser protegida com uma cera conservante.

- Para pintura fosca, aplicar uma cera especial para pintura fosca com um disco de esponja macia no veículo limpo. Remover o excesso de cera com um pano de microfibras.

Um polimento será necessário somente se a pintura do veículo perder o bom aspecto e não se obtiver mais brilho com o uso de produtos de conservação.

⚠ AVISO

No caso da pintura fosca, a superfície fica irremediavelmente danificada pelo brilho da pintura.

- Nunca faça polimento de superfícies com pintura fosca.

i Mesmo que seja utilizada regularmente uma cera conservante no sistema de lavagem, a Volkswagen recomenda que a pintura do veículo seja protegida no mínimo duas vezes por ano com cera conservante sólida ou com cera conservante sólida original da Volkswagen.

Caixa coletora de água, compartimento dianteiro



Fig. 244 Entre o compartimento dianteiro e o para-brisa: caixa coletora de água (representação esquemática).

- ① Cobertura perfurada da caixa coletora de água.

⚠ ATENÇÃO

Em trabalhos no compartimento dianteiro, existe risco de acidente e incêndio. Isso pode resultar em ferimentos graves.

- Antes de cada trabalho no compartimento do motor, observar impreterivelmente as ações e as precauções de segurança necessárias → Página 336, *Orientações de segurança para trabalhos no compartimento dianteiro*.

- Se não estiver acostumado com os trabalhos, estes deverão ser realizados por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ AVISO

Os drenos do tanque de água pode ficar entupido devido a folhas e sujeira. A água parada pode chegar ao interior do veículo e ocasionar danos.

- Mandar limpar regularmente a área abaixo da cobertura perfurada numa empresa especializada e qualificada → Fig. 244 ①. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ AVISO

A água introduzida manualmente na caixa coletora de água, por exemplo, ao usar um lavador de alta pressão, pode ocasionar danos graves ao veículo.

- Remova folhas secas e outros objetos soltos na cobertura perfurada com um aspirador de pó ou manualmente → Fig. 244 ①.
- Certifique-se de que não entre uma grande quantidade de água na caixa coletora de água, por exemplo, de um lavador de alta pressão.
- Solicite a execução da limpeza do compartimento dianteiro sempre por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Sensores, lentes da câmera



Fig. 245 Na traseira do veículo: câmera de marcha a ré no logo Volkswagen (representação esquemática).

A câmera de marcha a ré está disponível dependendo da versão.

- Limpar a área na frente dos sensores ou da câmera com um pano macio e produto de limpeza livre de solvente.

- Limpar as áreas sensíveis do sensor de chuva e de luz e o visor da câmera no para-brisa, como superfícies de (dependendo da versão).
- Remover a neve com uma vassourinha.
- Nunca utilizar água morna ou quente.
- Descongelar o gelo com um descongelador adequado ou com o descongelador original da Volkswagen.

Limpar a câmera de marcha a ré

1. Ligar a ignição.
2. Engatar a posição da alavanca seletora R.
3. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
4. Limpar a lente da câmera

Películas decorativas, películas de proteção

- Remover a sujeira como na Pintura. Para películas decorativas foscas, usar um limpador de plástico adequado ou o produto de limpeza para plásticos original Volkswagen.
- A cada três meses, tratar o veículo limpo e sem poeira com cera conservante líquida. Para aplicação, utilizar somente panos macios de microfibra. Não utilizar cera quente, também não em sistemas de lavagem automáticos!
- Remover a sujeira persistente cuidadosamente com álcool e, na sequência, enxaguar com água morna.

 No caso de películas decorativas e de proteção, a durabilidade e a coloração são afetadas por influências ambientais, como a luz solar. Películas decorativas podem apresentar traços de uso e de envelhecimento após aproximadamente uma a três anos, e as películas de proteção, após aproximadamente dois a três anos. Em zonas climáticas muito quentes, os filmes decorativos podem descolorir um pouco dentro de um ano, e películas de proteção, no segundo ano.

Peças decorativas de plástico cromado, alumínio ou aço inoxidável

- Limpar a superfície com um produto para conservação de cromo e de alumínio adequado ou com o produto para conservação cromo e de alumínio original Volkswagen.
- As peças cromadas podem ser conservadas com uma cera conservante sólida adequada ou com a cera conservante sólida original Volkswagen.

Faróis, lanternas traseiras

- Remover as sujeiras com uma esponja macia e úmida com uma solução de sabão neutro feita com no máximo duas colheres de sopa de sabão

neutro por litro de água. Não utilizar produtos de limpeza contendo álcool ou solventes.

- Remover as sujeiras persistentes com um produto para conservação de cromo e de alumínio adequado ou com o produto para conservação cromo e de alumínio original Volkswagen.

Rodas

- Remover as impurezas e sal para degelo com muita água.
- Limpar as rodas de liga leve sujas com um limpador de aros adequado ou com o limpador de aros original Volkswagen. A Volkswagen recomenda aplicar uma cera conservante sólida adequada ou cera conservante sólida original Volkswagen nos aros a cada três meses.
- Reparar imediatamente a camada de tinta protetora danificada com uma caneta tira-riscos. Se for o caso, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Limpar os resíduos de desgaste do freio com um limpador de aros adequado ou com o limpador de aros original Volkswagen.

Cilindro da fechadura das portas

1. Descongelar cilindros da fechadura da porta com um descongelador de porta adequado ou com o descongelador de porta original Volkswagen.

Não utilizar descongelantes para fechaduras das portas contendo substâncias desengordurantes. <

Conservar e limpar o interior do veículo

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 392.

A vista geral a seguir oferece recomendações sobre limpeza e conservação de peças individuais do veículo.

AVISO

A limpeza e a conservação inadequadas podem causar danos ao veículo.

- Siga sempre as atividades descritas para a conservação e limpeza do veículo.
- Não utilize limpadores a vapor, escovas, esponjas duras, etc.
- Mandar remover manchas persistentes numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen

recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Vidros

- Limpar os vidros das portas com um limpa-vidros.
- Limpar a seco os vidros das portas com uma flanela limpa ou com um pano que não solte fiapos.

Tecidos, material de microfibra, couro sintético

- Remover regularmente as partículas de sujeira aderidas na superfície com um aspirador de pó para que o material não seja danificado de modo permanente pelo desgaste por atrito.
- Remover as sujeiras com um limpador de interiores adequado ou com um limpador de interiores original Volkswagen.
- Em caso de impurezas à base de graxa, usar um limpador de interiores adequado ou um limpador de interiores original Volkswagen, por exemplo, no caso de óleo. Secar a graxa e a tinta dissolvida com um pano absorvente. Se for o caso, limpar com água posteriormente.
- Em caso de sujeiras, por exemplo, devido a caneta esferográfica ou esmalte, usar um limpador de interiores adequado ou um limpador de interiores original Volkswagen. Se for o caso, tratar com uma solução de sabão neutro de no máximo duas colheres de sopa de sabão neutro para um litro de água.
- Nunca utilizar produtos de conservação de couro, solventes, cera para piso, graxa de sapato, removedor de manchas ou similares.
- Nunca utilizar lavadores de alta pressão, jatos de vapor e sprays refrigerantes.

Couro natural

- Remover as sujeiras recentes com um pano de algodão e solução de sabão neutro de no máximo duas colheres de sopa de sabão neutro para um litro de água. Não permitir a penetração de líquidos nas costuras.
- Em caso de sujeiras, por exemplo, devido a caneta esferográfica ou esmalte, usar um limpador de couro adequado ou um limpador de couro original Volkswagen.
- Tratar as manchas secas com um limpador de couro adequado ou com o limpador de couro original Volkswagen.
- Havendo impurezas à base de graxa, remover as manchas recentes com um pano absorvente, por exemplo, em caso de óleo.
- Passar um produto para tratamento de bancos de couro regularmente e após cada limpeza. Em tempos de parada mais longos ao ar livre, o couro

deve ser coberto para proteção contra a ação da luz solar direta.

Nunca tratar o couro com solventes, ceras de polimentos, graxa de sapato, removedores de manchas ou produtos semelhantes.

Peças de plástico

- Limpar com um pano macio e úmido.
- Se não for possível remover a sujeira persistente com um máximo de duas colheres de sopa de sabão neutro para um litro de água, utilizar um agente de limpeza para plásticos sem solvente ou o agente de limpeza para plásticos original Volkswagen.

Peças decorativas, frisos de cromo, alumínio ou aço inoxidável

- Limpar com um pano limpo e macio e uma solução de sabão neutro de, no máximo, duas colheres de sopa de sabão neutro para um litro de água num ambiente sem poeira.
- Conservar as superfícies anodizadas com um produto para conservação de cromo e de alumínio adequado ou com o produto para conservação cromo e de alumínio original Volkswagen.

Comandos

1. Remover sujeiras mais grosseiras e de difícil acesso com um pincel macio.
2. Usar um pano limpo e macio e um pouco de solução de sabão neutro feita de, no máximo, duas colheres de sopa de sabão neutro para um litro de água. Líquidos não devem penetrar nos comandos.

Displays e telas

Não limpar o display do instrumento combinado e tela do sistema Infotainment em estado seco.

1. Desligar o sistema Infotainment para limpar.
2. Usar um pano de limpeza limpo e macio adequado ou um pano de limpeza original Volkswagen com um pouco de água, um limpa-vidros adequado ou com produto de limpeza de LCD → ①.

no caso de sujeira persistente:

1. Umedecer a sujeira apenas com um pouco de água e deixar de molho → ①.
2. Remover a sujeira com cuidado com um pano limpo e macio.

ⓘ AVISO

Se o display for limpo com os produtos de limpeza incorretos ou em estado seco, o display poderá queimar, ser danificado ou arranhado.

- Exercer pouca pressão.
- Não utilize produtos de limpeza agressivos ou contendo solventes.

AVISO

Se o display estiver muito úmido, em alguns casos o display poderá ficar inoperante ou se desligar.

- Seque o display e depois deixe o veículo travado do lado de fora por pelo menos dois minutos.

Vedações de borracha

- Remover com um pano macio, que não solta fiapos e muita água.
- Tratar regularmente com um produto de conservação de borracha adequado ou com o produto de conservação de borracha original Volkswagen.

Cintos de segurança

1. Puxar o cinto de segurança totalmente para fora e deixar o cadarço do cinto desenrolado.
2. Remover a sujeira grossa com uma escova macia.
3. Limpar o cinto de segurança com uma solução de sabão neutro de no máximo duas colheres de sopa de sabão neutro para um litro de água.
4. Deixar o tecido do cinto secar completamente, depois enrolar.

ATENÇÃO

A limpeza incorreta de cintos de segurança, suas ancoragens e enroladores automáticos do cinto de segurança pode causar danos e afetar o funcionamento. Em caso de acidentes, isto pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Ao limpar, nunca realize alterações nos cintos de segurança.
- Nunca limpe os cintos de segurança e os componentes respectivos com agentes químicos.
- Não utilize líquidos corrosivos, solventes bem como objetos afiados.
- Proteja os fechos dos cintos de segurança contra a penetração de líquidos e corpos estranhos.
- Deixe o cinto de segurança limpo secar totalmente antes de enrolar.

Elementos decorativos de madeira

Limpar com um pano macio e um pouco de solução de sabão neutro, de no máximo duas colheres de sopa de sabão neutro para um litro de água.

Limpar os revestimentos dos bancos

Se a roupa, por exemplo, jeans, manchar os revestimentos dos bancos, então não se trata de um defei-

to no tecido do revestimento. Se você quiser limpar os revestimentos dos bancos por conta própria, observe que as coberturas dos bancos contêm partes do sistema de airbag e conectores elétricos. A limpeza, impregnação ou imersão inadequada pode danificar ou avariar esses componentes. Isso pode posteriormente causar danos ao sistema elétrico do veículo em outros locais também → .

Dependendo da versão, em bancos equipados com aquecimento de bancos, estão instalados componentes elétricos e conectores elétricos que podem ser danificados em caso de limpeza ou tratamento inadequado. Isto também pode causar danos a outras partes do sistema elétrico do veículo.

- Nunca utilizar lavadores de alta pressão, jatos de vapor e sprays refrigerantes.
- Nunca encharcar os revestimentos dos bancos.
- Nunca ligar o aquecimento do banco para secar os bancos.
- Nunca usar agentes de impregnação.
- Não utilizar pastas ou soluções para lavagem.
- Em caso de dúvida, procurar uma empresa especializada e qualificada para isso. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

O cuidado, a impregnação e a limpeza inadequados das peças do veículo podem danificar irremediavelmente os equipamentos de segurança do veículo, por exemplo, os módulos de airbag, e prejudicá-los. Isso pode causar ferimentos graves no caso de um acidente.

- Use sempre produtos de limpeza adequados. Mais informações podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Não utilizar produtos de limpeza contendo solventes.
- Limpar e manter as peças do veículo apenas segundo as instruções do fabricante.



Os sinais de desgaste e sujeiras detectáveis no uso normal são, obviamente, mais fáceis de identificar no caso de materiais de cores claras no interior do veículo. Esses sinais de uso são inevitáveis e representam um envelhecimento que também é inevitável devido ao uso normal. Observe as instruções de conservação correspondentes.

Acessórios, reposição de peças, reparos e modificações

Acessórios e peças de reposição

Consulte uma empresa especializada e qualificada para isso antes de adquirir acessórios, peças de reposição ou recursos, por exemplo, se o veículo tiver que ser equipado posteriormente com acessórios ou quando peças tiverem que ser substituídas. A empresa especializada e qualificada para isso fornece informações sobre as determinações legais e recomendações de acessórios, peças de reposição e recursos. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A Volkswagen recomenda o uso de peças originais Volkswagen e Acessórios Originais Volkswagen que podem ser adquiridos junto à sua Concessionária Volkswagen. Para isso, a Volkswagen tem estabelecido credibilidade, segurança e qualificação. Uma empresa especializada e qualificada para este fim também é especializada em instalação profissional. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Apesar do monitoramento constante do mercado, produtos não liberados pela Volkswagen não podem ser avaliados pela Volkswagen no tocante à credibilidade, segurança e qualificação para uso no veículo. Por esse motivo, a Volkswagen também não se responsabiliza, mesmo em casos em que haja uma aprovação por uma associação técnica de testes e de fiscalização oficialmente reconhecida, ou uma aprovação por um órgão oficial.

Para converter para outras combinações de pneu/aro, é essencial entrar em contato com uma empresa especializada e qualificada para isso. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Dispositivos instalados posteriormente, que exercem influência direta sobre o controle do veículo, devem portar um símbolo **e** (símbolo de aprovação da União Europeia) e ser liberados pela Volkswagen para uso no veículo. Fazem parte de tais equipamentos, por exemplo, um sistema regulador de velocidade ou sistemas de amortecimento com regulação eletrônica.

Dispositivos elétricos conectados adicionalmente que não sirvam para o controle direto do veículo devem portar um símbolo **CE** (declaração de conformidade do fabricante com as normas da União Europeia). Fazem parte de tais aparelhos, por exemplo, refrigeradores, computadores ou ventoinhas.

⚠ ATENÇÃO

Utilizar peças de reposição e acessórios inadequados pode ocasionar falhas de funcionamento no veículo. Isso também se aplica a trabalhos, modificações e reparos realizados inadequadamente. Podem ocorrer danos ao veículo e acidentes com ferimentos graves ou fatais.

- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma empresa especializada e qualificada para isso. As empresas especializadas possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal especializado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Montar no veículo somente peças cuja versão e características correspondam às peças originais montadas de fábrica.
- Utilize apenas combinações pneus e aros liberadas pela Volkswagen para o modelo de veículo. Mais informações podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Objetos na área de expansão dos airbags podem ser arremessados pelo interior do veículo quando os airbags são acionados. Isso pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Objetos nunca devem ser fixados ou posicionados na área de expansão dos airbags.

ⓘ AVISO

A instalação posterior de um pré-aquecimento do motor pode causar mau funcionamento e danos ao veículo com determinados motores.

- Coordene a instalação posterior de um pré-aquecimento do motor com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Sensores e câmeras

Reparos inadequados, modificações estruturais no veículo, por exemplo, "rebaixado", peças agregadas instaladas posteriormente ou modificações nos revestimentos podem causar desajustes ou danos aos sensores ou câmeras. Isso pode prejudicar funções importantes dos sistemas de assistência ao condutor → ⚠.

- Em caso de reparos ou modificações, observe as posições dos sensores e câmeras do veículo na vista geral do veículo.

Anexos ou modificações na área de sensores e câmeras

⚠️ ATENÇÃO

Se a área em frente e ao redor dos sensores e câmeras estiver coberta, por exemplo, devido à colocação inadequada de placas de licença, suportes das placas de licença com molduras decorativas, películas adicionalmente aplicadas, assim como pinturas nos sensores ou similares, as funções dos sistemas de assistência ao condutor poderão ser prejudicadas. A falha dos sistemas de assistência ao condutor podem resultar em acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Informe-se sempre junto de uma empresa especializada e qualificada se é possível colocar uma placa de licença ou um suporte da placa de licença com moldura decorativa para o seu veículo. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Ao montar, garanta uma distância suficiente dos sensores e das câmeras.
- Certifique-se de que a placa de licença ou o suporte da placa de licença com moldura decorativa esteja instalado somente na posição prescrita.
- Não aplique películas adicionais na frente e ao redor dos sensores.

📢 AVISO

A colocação inadequada de suportes das placas de licença com molduras decorativas ou de placas de licença pode danificar peças do veículo, por exemplo, cabos ou sensores.

- Informe-se sempre junto de uma empresa especializada e qualificada se é possível colocar uma placa de licença ou um suporte da placa de licença com moldura decorativa para o seu veículo. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O suporte da placa de licença com moldura decorativa é utilizado para fixar a placa de licença.

O sensor do radar pode estar instalado abaixo da placa de licença ou atrás do logo Volkswagen. A placa de licença ou o logo Volkswagen podem influenciar a visibilidade do sensor do radar na área frontal. Portanto, instalar a placa de licença a uma distância suficiente do sensor do radar ou operar o veículo somente com o logo Volkswagen original ou com um logo aprovado para essa finalidade pela Volkswagen.

Danos na área de sensores e câmeras

⚠️ ATENÇÃO

Se a área ao redor dos sensores e câmeras for danificada, por exemplo, por impactos de pedra ou impactos ao estacionar, as funções dos sistemas de assistência ao condutor poderão ser prejudicadas. A falha dos sistemas de assistência ao condutor podem resultar em acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Se os sensores e câmeras estiverem danificados, peça a substituição do componente por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Após a substituição dos componentes, os sensores e câmeras podem precisar ser ajustados e calibrados por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Se o para-brisa na área de visão dos sensores e da câmera tiver sido danificado, por exemplo, por impactos de pedra, o para-brisa deverá ser substituído. O reparo do impacto de pedra pode causar mau funcionamento e falhas de funcionamento dos sistemas de assistência ao condutor. Após a substituição do para-brisa, as câmeras e os sensores devem ser ajustados e calibrados por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Reparos e modificações técnicas

Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas → ⚠️!

Intervenções nos componentes eletrônicos e nos respectivos softwares podem ocasionar falhas de funcionamento. Devido à configuração em rede dos componentes eletrônicos, avarias podem comprometer também sistemas que não estejam diretamente envolvidos. Isso quer dizer que a segurança de condução do veículo pode ser colocada em alto risco, o desgaste de peças do veículo pode aumentar e, por fim, a licença de uso do veículo pode se tornar inválida.

A Concessionária Volkswagen não pode oferecer garantia contra danos que tenham sido causados por modificações técnicas e reparos inadequados.

A Concessionária Volkswagen não pode se responsabilizar por danos que tenham sido causados por modificações técnicas e reparos inadequados. Tais da-

nos também não estão cobertos pela garantia Volkswagen.

Todos os reparos e modificações técnicas devem ser realizados por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda a Concessionária Volkswagen com peças originais Volkswagen®.

Informações sobre reparos Volkswagen

As informações de serviço da Volkswagen e informações sobre reparos oficiais Volkswagen podem ser obtidas mediante pagamento.

Clientes na Europa, Ásia, Austrália, África, América Central e América do Sul:

Entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. Como alternativa, você pode se registrar no portal **erWin** na internet (sistema eletrônico de informações de oficina e de reparo):

<https://volkswagen.erwin-store.com>

Informações de serviço para clientes na América do Norte e no Canadá:

Se desejar encomendar Informações de serviço impressas, dirija-se ao:

Volkswagen Technical Literature Ordering Center
literature.vw.com

Além disso, você pode se registrar no portal da internet **erWin**:

<https://erwin.vw.com>

Tomada de conexão para diagnóstico (OBD)

No interior do veículo há uma tomada de conexão para diagnóstico (OBD) para a leitura dos registros de eventos. As memórias de falhas documentam as avarias e desvios dos valores de referência das unidades de comando → .

A tomada de conexão para diagnóstico (OBD) encontra-se na área para os pés no lado do condutor, debaixo do painel de instrumentos ou ao lado da alavanca de destravamento da tampa dianteira, atrás de uma cobertura.

A leitura e redefinição da memória de falhas deve ser realizada apenas por uma empresa especializada e qualificada. Informações adicionais sobre os dados armazenados podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Após a eliminação da falha, as informações sobre isso são excluídas da memória de falhas. Outros conteúdos da memória são sucessivamente atualizados.

Veículos com anexos e acoplamentos especiais

Os fabricantes de peças anexas e acoplamentos especiais asseguram que, no que diz respeito aos con-

juntos acoplados e peças anexadas (alterações), a legislação e as especificações ambientais são atendidas, em especial as diretrizes da União Europeia EU 2000/53/EG sobre veículos em fim de vida e EU 2003/11/EG sobre restrições de circulação e utilização de determinadas substâncias e formulações perigosas.

Os documentos de montagem das alterações devem ser conservados pelo usuário do veículo e, em caso de desmanche do veículo, devem ser entregues à entidade responsável pelo desmanche do veículo. Desta forma, o reaproveitamento ambientalmente correto é garantido também em caso de veículos alterados.

Protetor do cárter

Um protetor do cárter pode reduzir o risco de danos na parte inferior do veículo e no cárter, ao transitar, por exemplo, sobre o meio-fio, entradas de terrenos ou em ruas não pavimentadas.

Solicite que a instalação posterior seja realizada por uma empresa especializada e qualificada.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Um protetor do cárter pode não estar disponível em todos os países.

ATENÇÃO

Reparos e alterações no veículo realizados de forma inadequada podem limitar a eficácia dos sistemas de assistência ao condutor e dos airbags que são acionados. Isso pode causar falhas de funcionamento e causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma empresa especializada e qualificada para isso. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Reparos e modificações realizados de forma inadequada no veículo, por exemplo, utilizando peças inadequadas, podem causar danos ao veículo, acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Montar no veículo somente peças cuja versão e características correspondam às peças originais montadas de fábrica.
- Utilizar apenas combinações de aros e pneus e roda liberadas pela Volkswagen para o modelo de veículo. Mais informações podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma empresa especializada e qualificada para isso. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- A Volkswagen recomenda o uso de peças originais Volkswagen ou Acessórios Originais Volkswagen. Para isso, a Volkswagen tem estabelecido credibilidade, segurança e qualificação.

⚠️ ATENÇÃO

O uso inadequado da conexão de diagnóstico pode causar falhas de funcionamento e causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Jamais ler a memória de falhas por conta própria através da tomada de conexão para diagnóstico.
- Nunca carregue os dados no veículo por conta própria por meio da conexão de diagnóstico.
- Somente uma empresa especializada e qualificada deve ler a memória de falhas através da conexão de diagnóstico. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Reparos e limitações do sistema de airbag

Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas → ⚠️!

Modificações e reparos no para-choque dianteiro, nas portas, no revestimento do teto ou na carroceria devem ser realizados somente por uma empresa especializada e qualificada para isso. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. É possível que essas peças do veículo estejam equipadas com componentes do sistema e com sensores do sistema de airbag.

Durante todos os trabalhos no sistema de airbag, bem como na montagem e desmontagem de suas peças em razão de outros reparos, é possível que peças do sistema de airbag sejam danificadas. Isso pode fazer com que os airbags não funcionem ou não funcionem corretamente em caso de acidente.

Para que a eficácia dos airbags não seja prejudicada e peças desmontadas não causem ferimentos ou poluição do meio ambiente, as prescrições devem ser observadas. As empresas especializadas e qualificadas conhecem estas prescrições. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Uma alteração na suspensão do veículo pode comprometer o funcionamento do sistema de airbag num impacto. Por exemplo, por meio da utilização de uma combinação de aros e pneus que não tenha sido liberado pela Volkswagen e que cause um rebalxamento do veículo pela alteração na rigidez da suspensão, inclusive das molas, do braço das molas, do amortecedor e etc., pode haver uma alteração nas forças que são medidas pelos sensores do airbag e enviadas para a unidade de controle eletrônica. Por exemplo, algumas modificações na suspensão podem aumentar as forças medidas pelos sensores e acionar o sistema de airbag em cenários de impactos em que os airbags normalmente não seriam acionados se as modificações não tivessem sido feitas. Outras modificações poderão reduzir a força medida pelos sensores e impedir o acionamento do airbag se ele precisar ser acionado.

⚠️ ATENÇÃO

O uso de peças de reposição e acessórios inadequados pode causar danos e falhas de funcionamento do veículo e prejudicar a eficácia do sistema de airbag. Isso também se aplica a trabalhos, modificações e reparos realizados inadequadamente. Podem ocorrer danos ao veículo e acidentes com ferimentos graves ou fatais.

- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma empresa especializada e qualificada para isso. As empresas especializadas possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal especializado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Note que os módulos de airbag não podem ser reparados, mas devem ser substituídos.
- Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos em fim de vida ou originárias de reciclagem.
- Montar no veículo somente peças cuja versão e características correspondam às peças originais montadas de fábrica.

⚠️ ATENÇÃO

A modificação da suspensão do veículo, incluindo a utilização de combinações de aros e pneus não aprovadas, pode alterar o funcionamento do airbag. Isso pode causar ferimentos graves ou fatais no caso de um acidente.

- Jamais instalar componentes da suspensão que não apresentem características idênticas às peças originais instaladas no veículo.
- Utilize apenas combinações de aros e pneus liberadas pela Volkswagen para o modelo de veículo.

culo. Mais informações podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



se aplica a uma antena externa não instalada de maneira correta. Isso pode colocar em risco a saúde do condutor e dos ocupantes do veículo.

- Entre a antena do dispositivo e um implante médico ativo, por exemplo, um marca-passo, deve ser mantida uma distância mínima de cerca de 20 cm (cerca de 8 pol).
- Não levar um aparelho pronto para uso nas proximidades imediatas ou diretamente acima de um implante médico ativo, por exemplo, no bolso da camisa.
- No caso de suspeita de interferência do aparelho num implante médico ativo ou em outro dispositivo médico, desligar o telefone móvel imediatamente.



Comunicação móvel no veículo

Radiação eletromagnética

Ao operar um telefone móvel ou um aparelho de rádio sem conexão com a antena externa, a radiação eletromagnética não é desviada corretamente para o exterior. O aumento da radiação no interior do veículo pode ocorrer no caso de recepção ruim, por exemplo, em regiões do interior. Pode haver um risco para a saúde → ⚠

Dependendo da versão, é possível usar uma interface de telefone para poder conectar o telefone móvel com a antena externa. A qualidade de conexão se torna melhor e o alcance aumenta.

Telefonar

Em muitos países, telefonar no veículo é permitido somente através de um sistema de viva voz, por exemplo, através de uma conexão Bluetooth®. Antes de utilizar, fixar o telefone móvel num suporte adequado → ⚠ ou guardar de modo protegido contra deslocamento nos porta-objetos existentes, por exemplo, no console central.

Transmissões

Para a operação de aparelhos de transmissão, observar as prescrições e o manual de instruções do fabricante. A instalação posterior de aparelhos de transmissão está sujeita a autorização.

Consultar outras informações sobre a instalação do aparelho de transmissão numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Telefones móveis soltos ou não fixados corretamente podem ser arremessados pelo interior do veículo em razão de uma manobra súbita de arranque ou frenagem assim como num acidente e causar ferimentos graves.

- Fixe ou guarde o telefone móvel e acessórios de forma segura fora da área de expansão dos airbags.

⚠ ATENÇÃO

Se for usado um telefone móvel ou aparelho de radiocomunicação sem conexão com uma antena externa, os valores-limite de irradiação eletromagnética no veículo podem ser excedidos. Isto também

Informações do cliente

Cobertura em garantia e garantia

Cobertura em garantia da Concessionária Volkswagen

As Concessionárias Volkswagen dão garantia de isenção de defeitos dos veículos vendidos por você e atendem às reivindicações de garantia.

Para obter detalhes sobre os termos da garantia, consulte o seu contrato de compra ou entre em contato com a sua Concessionária Volkswagen.

Garantia de pintura e carroceria

Além das garantias e coberturas em garantia do contrato de compra e venda de veículos novos, as Concessionárias Volkswagen também cumprem a garantia que existe em muitos países para assegurar que não haja defeitos de pintura ou perfurações por corrosão na carroceria por um determinado período de tempo.

De acordo com o país, aplicam-se os seguintes períodos de tempo:

- Uma garantia de três anos contra defeitos de pintura.
- uma garantia de doze anos contra perfurações por corrosão. Uma perfuração por corrosão nesse sentido é a perfuração da chapa na carroceria, que progrediu da parte interna (espaço oco) para a parte externa.

Contudo, caso ocorram esses tipos de danos, eles serão eliminados pela manutenção sem faturamento dos custos de mão-de-obra e material por qualquer Concessionária Volkswagen.

Exclusão da garantia

Para obter detalhes sobre os serviços de garantia, consulte as condições de garantia aplicáveis ao seu veículo em seu país.

Não há direitos de garantia nos seguintes casos:

- Danos que foram causados por ação externa ou conservação insuficiente.
- Defeitos na carroceria ou na pintura que não foram eliminados em tempo hábil conforme instrução do fabricante.
- Perfurações por corrosão que estão relacionadas com causas decorrentes de reparos na carroceria

não realizados em conformidade com a especificação do fabricante.

Após o reparo realizado na carroceria ou pintura, a Concessionária Volkswagen confirma a garantia contra perfurações por corrosão na área reparada.

Garantia de mobilidade LongLife

Em muitos países europeus, a Concessionária Volkswagen de vendas de veículos novos oferece uma garantia abrangente de mobilidade LongLife. A garantia é válida desde a entrega até o vencimento da primeira inspeção.

Desde que você adquira seu veículo novo diretamente da Volkswagen, a Volkswagen fornecerá a garantia de mobilidade LongLife desde a entrega até o vencimento da primeira inspeção.

A sua Concessionária Volkswagen renova sempre a garantia de mobilidade LongLife até a próxima inspeção, caso você realize a inspeção na Concessionária. Com os custos de manutenção, os custos do pacote total de serviços são amortizados.

Para obter detalhes sobre o escopo, condições e prazos da garantia de mobilidade LongLife, entre em contato com a sua Concessionária Volkswagen.

Dados de fábrica e armazenamento de dados

Processamento de dados no veículo

Seu veículo é equipado com várias unidades de controle eletrônicas. Unidades de controle processam dados, que recebem, geram por si só ou trocam entre si, por exemplo, de sensores do veículo. Algumas unidades de controle são necessárias para o funcionamento seguro de seu veículo. Outras unidades de controle dão suporte a você durante a condução (sistemas de assistência ao condutor), outras permitem funções de conforto ou funções adicionais do sistema Infotainment.

Dados de fábrica no veículo

Para operar o veículo, as unidades de controle processam dados específicos.

Por exemplo, fazem parte dela:

- Informações sobre o status do veículo, por exemplo, atraso de movimento, tempos de desativação do alerta de velocidade, indicação de cinto de segurança apertado.

- Condições ambientais, por exemplo, temperatura, dados de sensores para controle automático de distância.
- Gravações de imagens, por exemplo, dados de sistemas de assistência ao condutor baseados em câmeras.

Armazenamento de condições de operação

Via de regra, as gravações e outros dados relacionados à finalidade são voláteis e são processados diretamente no próprio veículo e não são armazenados.

No entanto, as unidades de controle também podem conter memórias de dados que registram e armazenam dados permanente ou temporariamente.

Isso inclui, por exemplo, as seguintes informações:

- Estado do veículo.
- Estresse do componente.
- Necessidades de manutenção pendentes.
- Outros eventos.

São salvos conforme o equipamento técnico:

- Condições de funcionamento dos componentes do sistema, por exemplo, níveis de fluidos, pressão dos pneus, estado da bateria.
- Falhas e defeitos em componentes importantes do sistema, por exemplo, luzes, freios.
- Reações dos sistemas em situações de condução especiais, por exemplo, acionamento de um air-bag, intervenção dos sistemas de assistência ao condutor.
- Informações sobre incidentes que danificam veículos.

Em casos especiais, por exemplo, se o veículo tiver reconhecido uma falha de função, pode ser necessário salvar os dados que seriam apenas superficiais de fato.

Leitura de dados

Se for solicitada assistência técnica, por exemplo, serviços de reparo ou trabalhos de manutenção, se for necessário, podem ser lidos e utilizados os dados de fábrica salvos junto com o número de identificação do veículo. A leitura pode ser feita a partir do veículo por colaboradores da rede de serviço, por exemplo, empresas especializadas ou terceiros, por exemplo, serviços de assistência. O mesmo vale para casos de garantia e medidas de garantia de qualidade.

A leitura ocorre através da conexão OBD-prescrita legalmente no veículo (diagnóstico on-board). Os dados de fábrica salvos documentam as condições técnicas do veículo ou de componentes avulsos, ajudam no diagnóstico de falhas, na observância de obrigações de garantia e na melhoria da qualidade.

Esses dados, principalmente as informações sobre estresse do componente, erros de operação e outras falhas, são transmitidos à Volkswagen para essa finalidade, juntamente com o número de identificação do veículo, se for o caso. Além disso, a Volkswagen pode usar os dados por motivos de responsabilidade e segurança do produto, por exemplo, para recalls. Estes dados também podem ser utilizados para verificar as exigências do cliente quanto à cobertura em garantia e garantia.

As memórias de falhas do veículo podem ser redefinidas por uma Concessionária Volkswagen como parte do trabalho de reparo ou de serviço ou a seu pedido.

Referência pessoal

Cada veículo está identificado com um número de identificação do veículo exclusivo. De acordo com o país, este número de identificação do veículo pode ser rastreado até o atual ou antigo proprietário do veículo, obtendo-se informações das autoridades competentes. Também há outras possibilidades de atribuição dos dados levantados do veículo ao proprietário ou ao condutor, por exemplo, através da identificação.

Os dados gerados ou processados pelas unidades de controle podem assim ser pessoais ou se tornar pessoais sob determinadas premissas. Dependendo de quais dados do veículo estão disponíveis, se for o caso, são possíveis deduções, por exemplo, em seu comportamento de direção, seu local ou sua rota de viagem ou no comportamento de uso.

Seu direitos em relação à proteção de dados

De acordo com a lei de proteção de dados aplicável em seu país, você pode ter certos direitos em relação à Volkswagen quando seus dados pessoais forem processados.

Assim, você pode ter o direito de obter informações gratuitas e abrangentes da Volkswagen e de terceiros, por exemplo, de empresas especializadas autorizadas, caso elas tenham armazenado seus dados pessoais. Assim você pode solicitar informações sobre quais dados são salvos para sua pessoa, para qual objetivo e de onde os dados são provenientes. Seu direito à informação também pode incluir a transferência de dados para outros locais.

Dados salvos somente de modo localizado no veículo podem ser lidos com ajuda de técnicos especializados, por exemplo, numa empresa especializada e qualificada, eventualmente mediante remuneração. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Outras informações quanto a seus direitos legais, por exemplo, seu direito à exclusão ou correção de dados, são encontradas na política de privacidade

aplicável na página da web da Volkswagen, inclusive dados de contato e uma indicação quanto aos encargos de proteção de dados.

Informações detalhadas sobre o tratamento de dados podem ser encontradas no sistema Infotainment, na vista geral de aplicativos, em **Informação legal**.



Para garantir que as informações em **Informação legal** estejam atualizadas, o veículo não deve estar permanentemente no modo offline. Caso contrário, as informações não poderão ser atualizadas. Se as informações estiverem desatualizadas, você será informado por meio de um pop-up.

Exigências legais para a divulgação de dados

Como fabricante de veículos, a Volkswagen AG é legalmente obrigada a fornecer as seguintes informações à autoridade competente com relação ao uso de sistemas de assistência ao condutor, por exemplo, ACC:

- Razões de tempos percorridos ou distâncias percorridas com sistemas de assistência ao condutor ligados e desligados.
- Razões de tempos percorridos ou distâncias percorridas respeitando e ultrapassando os limites de velocidade registrados.
- Se for o caso, o tempo médio entre a ativação e a desativação do sistema de assistência ao condutor pelo condutor.

Os dados acima mencionados são lidos dos veículos pela empresa especializada durante a visita e transmitidos à Volkswagen AG. A Volkswagen AG prepara esses dados de forma que não estejam mais diretamente relacionados a você, ao seu veículo ou ao VIN do seu veículo. As informações preparadas dessa forma são transmitidas pela Volkswagen AG à autoridade competente, que processa os dados para cumprir suas obrigações legais.

Contanto que haja prescrições legais, a Volkswagen é basicamente obrigada a revelar dados salvos, em casos especiais, sob exigência de autoridades públicas na abrangência exigida junto à Volkswagen, por exemplo, no esclarecimento de uma infração de trânsito.

As autoridades públicas também são autorizadas, no âmbito da lei aplicável e em casos individuais, a ler os dados próprios de veículos. Assim podem ser lidas informações da unidade de controle de airbag no caso de um acidente, que podem ajudar a esclarecer o mesmo.

Reprogramação das unidades de controle

A princípio, todos os dados para o controle dos componentes estão armazenados nas unidades de controle. Algumas funções de conforto podem ser re-

programadas por meio de equipamentos de oficina especiais. Se as funções de conforto forem reprogramadas, as indicações e descrições correspondentes deste manual de instruções não coincidirão mais com as funções originais. A reprogramação pode ser registrada, de acordo com o país, no Plano Digital de Serviços por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Informações sobre possível reprogramação podem ser obtidas de uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Funções de conforto

Você pode personalizar as configurações de conforto, salvá-las e alterá-las no veículo, extrair dados do veículo ao utilizar serviços online móveis, e redefinilos ou excluí-los → Página 262.

Sistema Infotainment

Você pode, de acordo com o equipamento escolhido, inserir dados no sistema Infotainment do veículo → Página 274.

Integração de telefones móveis

Se o seu veículo estiver correspondentemente equipado, é possível conectar seu telefone móvel ou outro dispositivo móvel ao veículo, de modo que você possa controlá-lo, com o equipamento adequado, pelos elementos de comando integrados nos comandos no veículo. Com isso, imagens e sons do telefone móvel podem ser reproduzidos pelo sistema Infotainment. Ao mesmo tempo, determinadas informações são transmitidas ao telefone móvel. Estas incluem, dependendo do tipo particular de integração, os dados de posição e outras informações do veículo gerais.

Isso permite o uso de aplicativos selecionados do telefone móvel, por exemplo, de navegação. Outras interações entre o telefone móvel e o veículo, em particular um acesso ativo aos dados do veículo, não são realizadas. O tipo de processamento adicional de dados é determinada pelo provedor do aplicativo utilizado. As configurações que podem ser realizadas, se for o caso, dependem do respectivo aplicativo e do sistema operacional do seu telefone móvel.

Serviços online

Se seu veículo possuir uma conexão de rede sem fio, ele permitirá a troca de dados entre o seu veículo e outros sistemas. Através dessa conexão sem fio é possível utilizar funções online. Isto inclui serviços e aplicativos (apps), fornecidos pela Volkswagen ou por outros provedores online.

Serviços próprios do fabricante

Com os serviços online da Volkswagen, pontos adequados de determinadas funções, por exemplo, numa descrição de serviço própria ou num site, são descritos pela Volkswagen as informações de proteção de dados relacionados. A prestação de serviços online, podem ser utilizados dados pessoais. A troca de dados ocorre por meio de uma conexão segura, por exemplo, com os sistemas de TI designados do fabricante. Uma coleta, processamento e utilização de dados pessoais para a prestação de serviços é feita exclusivamente com base numa permissão legal, um acordo contratual ou por força de um consentimento.

Os serviços e funções, parcialmente pagos, e em alguns casos também a completa conexão de dados do veículo podem ser ativados ou desativados. Isto exclui determinadas funções e serviços legais, tais como sistemas de chamada de emergência.

Serviços de terceiros

Se houver a possibilidade de usar outros provedores de serviços online além do fabricante, a responsabilidade, privacidade e os termos de uso destes sites são exclusivos do provedor. A Volkswagen não tem influência sobre o processamento de dados que ocorre e sobre os conteúdos trocados.

Recomendamos informar-se com o respectivo prestador dos serviços sobre a natureza, o alcance e a finalidade da recolha e utilização de dados pessoais no contexto dos serviços de terceiros.

Gravador de dados de acidente

Este veículo é equipado com um gravador de dados de acidente. A tarefa principal de um gravador de dados de acidentes é registrar dados que apoiem a análise de como um sistema do veículo se comportou em cenários de acidente, situações próximas ou semelhantes a acidentes, por exemplo, um acionamento do airbag ou uma colisão com um obstáculo na estrada. O gravador de dados de acidente destina-se a registrar os dados da dinâmica de condução e do sistema de retenção para crianças por um curto período de 30 segundos ou menos. O gravador de dados de acidente deste veículo é projetado para registrar os seguintes dados, entre outros:

- Como os vários sistemas funcionaram em seu veículo.
- Se o cinto de segurança do condutor e do passageiro estavam apertados/fixos.
- Até que ponto (se for o caso) o condutor acionou o pedal do freio e/ou do acelerador.
- Com que velocidade o veículo é conduzido.

Estes dados ajudam a obter uma melhor compreensão das circunstâncias nas situações em que ocorrem acidentes e ferimentos.

Além disso, dados dos sistemas de assistência ao condutor são coletados. Além de informações sobre se os sistemas estavam ligados ou desligados, disponível com limitações ou inativos, é possível entender também se estas funções conduziram, aceleraram ou frearam o veículo nas situações descritas acima. Dependendo do equipamento do veículo, isto inclui:

- Controle automático de distância (ACC).
- Assistente de permanência na faixa (Lane Assist).
- Assistentes de estacionamento.
- Função de frenagem de emergência (Front Assist).

Os dados do gravador de dados de acidente só são registrados a partir de seu veículo quando ocorre uma situação de acidente incomum. Em condições normais de condução, nenhum dado é registrado pelo gravador de dados do acidente. Nenhum dado pessoal, por exemplo, nome, sexo, idade ou local do acidente, também não é registrado. No entanto, terceiros, como autoridades judiciais com os meios correspondentes, podem conectar o conteúdo do gravador de dados de acidente com outras fontes de dados e, assim, criar uma referência pessoal no contexto de investigação de acidentes.

Um equipamento especial e acesso ao veículo ou ao gravador de dados de acidente são necessários para ler os dados do gravador de dados de acidente. Além do fabricante do veículo, terceiros, tais como agências de aplicação da lei que possuem o equipamento apropriado, podem ler as informações se tiverem acesso ao veículo ou ao gravador de dados de acidente.

A Volkswagen não irá acessar, ler ou processar os dados do gravador de dados de acidente, a menos que o proprietário do veículo dê seu consentimento. As exceções são disposições contratuais ou estatutárias.

Devido à obrigação legal de monitorar produtos, a Volkswagen pode utilizar os dados para observação de campo e para a pesquisa, bem como para a melhoria da qualidade dos sistemas de segurança dos veículos. Para fins de investigação, a Volkswagen disponibiliza a terceiros os dados de forma anônima, ou seja, sem conexões ao veículo individual, ou ao proprietário do veículo.

Antenas de veículos

As antenas do sistema Infotainment estão montadas em pontos diferentes no veículo:

- No lado interno do vidro traseiro.

- Dependendo da versão, na parte interna dos vidros laterais traseiros.
- No lado interno do para-brisa.
- Sobre o teto do veículo.

As antenas no lado interno dos vidros das portas podem ser reconhecidas por condutores finos.

❗ AVISO

As antenas localizadas no lado interno do vidro podem ser danificadas por atrito com objetos ou por produtos corrosivos ou ácidos.

- Não coloque nenhum adesivo sobre condutores metálicos, por exemplo, na área do vidro traseiro.
- Nunca limpar as antenas com produtos corrosivos ou ácidos.

❗ AVISO

Um sistema Infotainment instalado posteriormente, e que não é compatível com o amplificador de antena padrão, pode danificar o amplificador de antena.

- Antes de instalar um sistema Infotainment, consulte uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Proteção de componentes

Alguns componentes eletrônicos e unidades de controle são equipados de fábrica com uma proteção do componente, por exemplo, o sistema Infotainment.

A proteção de componentes permite a instalação legítima ou a substituição de componentes e unidades de controle por uma empresa especializada e qualificada para tal. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Nas seguintes situações, a proteção de componentes impede que componentes fornecidos de fábrica fora do veículo possam funcionar sem limitação:

- Instalação em outros veículos, por exemplo, após um furto.
- Funcionamento de componentes fora do veículo.

Se, no display do instrumento combinado ou no display do sistema Infotainment, for exibida uma mensagem de texto sobre a proteção de componentes, procurar uma empresa especializada e qualificada para tal. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Informações sobre direitos autorais de terceiros

Código aberto

Alguns produtos instalados no veículo contêm componentes de software sujeitos a licenças de Código Aberto.

Uma lista dos componentes de software de código aberto usados, incluindo avisos de direitos autorais, as condições de licença de código aberto relevantes e os textos de licença associados, está disponível para você na página da web abaixo. A Volkswagen pode disponibilizar o código-fonte para você de acordo com os termos de licença relevantes, sendo que você será cobrado apenas pelos custos de fornecimento, por exemplo, custos de envio. Você pode encontrar as informações necessárias na página da web <https://www.volkswagen.com/softwareinfo>

Etiquetas adesivas e plaquetas

Etiquetas adesivas e plaquetas de fábrica se encontram no compartimento dianteiro e em algumas partes do veículo com informações importantes para a utilização do veículo.

- Nunca remover as etiquetas adesivas e plaquetas, nem inutilizá-las ou torná-las ilegíveis.
- Se forem substituídas peças do veículo que contenham etiquetas adesivas e placas, uma empresa especializada e qualificada deverá afixar, de modo correto e nas mesmas posições nas peças novas do veículo, os certificados de segurança, etiquetas adesivas e placas correspondentes contendo o mesmo texto. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Certificado de segurança

Um certificado de segurança na coluna da porta do condutor informa que todos os padrões de segurança necessários e as especificações dos órgãos de segurança do trânsito do respectivo país são atendidos no momento da fabricação. Adicionalmente, podem estar representados o mês e o ano de fabricação, bem como o número do chassi. Observar as indicações do Manual de instruções.

Etiquetas adesivas de alerta de alta tensão

Nos componentes de alta tensão do sistema de 48 V, encontram-se etiquetas adesivas que advertem sobre alta tensão do sistema elétrico do veículo → ❶.

⚠️ ATENÇÃO

A remoção de etiquetas adesivas e plaquetas reduz as informações sobre as fontes de perigos e pode reduzir o estado de alerta ao trabalhar no veículo. Isso pode causar ferimentos graves e fatais.

- Nunca remova etiquetas adesivas e plaquetas ou as torne ilegíveis.
- Observe as determinações legais.
- Observar o manual de instruções.

⚠️ AVISO

A remoção de etiquetas adesivas e plaquetas aumenta o risco de erros de operação e pode causar danos ao veículo.

- Nunca remova etiquetas adesivas e plaquetas ou as torne ilegíveis.
- Observe as determinações legais.
- Realize os serviços conforme as especificações.

⚠️ AVISO

Se as aberturas de ventilação nas coberturas dos componentes de alta tensão da rede elétrica do veículo 48V forem cobertas, poderão ocorrer danos ao veículo.

- Atente para que as aberturas de ventilação nas coberturas dos componentes de alta tensão da rede elétrica do veículo 48V não sejam cobertas. <

Fluidos no ar-condicionado

Líquido de arrefecimento no sistema de ar-condicionado

A etiqueta adesiva no compartimento dianteiro fornece informações sobre o tipo e a quantidade do gás de refrigeração utilizado no ar-condicionado do veículo. A etiqueta adesiva está localizada na parte frontal do compartimento dianteiro → ⚠️.

Detalhes do gás de refrigeração utilizado

🌿 O ar-condicionado contém gases fluorados de efeito estufa.

Válido para veículos com gás de refrigeração R-1234yf:

Peso do gás de refrigeração	Equivalente CO ₂	Potencial de efeito estufa
460 g	0,0002 t	0,501

Óleo de refrigeração no ar-condicionado

O ar-condicionado está abastecido com óleo de refrigeração. Para informações sobre o tipo e a quantidade de óleo de refrigeração utilizado, entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Aviso: a manutenção do ar-condicionado requer pessoal especializado e qualificado.



Tipo de líquido de arrefecimento.



Tipo de óleo de refrigeração.



Ver informações da oficina (disponível somente para Concessionárias Volkswagen).



A manutenção do ar-condicionado requer pessoal especializado e qualificado.



Gás de refrigeração inflamável.



Observar o descarte correto de todos os componentes e nunca instalar no veículo componentes removidos de veículos usados ou provenientes da reciclagem.



PERIGO

A manutenção do ar-condicionado por pessoal não especializado e qualificado pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Para a manutenção do ar-condicionado, entre em contato com pessoal especializado e qualificado que tenha sido treinado de acordo com as normas exigidas em seu país, por exemplo, a norma SAE J2845.
- Observe os intervalos de serviço prescritos pela Volkswagen. Entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



PERIGO

O gás de refrigeração é inflamável e pode causar ferimentos graves e fatais se a manutenção não for realizada adequadamente.

- Solicite que o reparo do ar-condicionado seja realizado por pessoal especializado e qualificado.
- Mantenha o veículo longe de chamas abertas, faíscas e outras fontes de ignição.

⚠ PERIGO

O gás de refrigeração está sob pressão e pode explodir quando aquecido. Isso pode causar ferimentos graves e fatais.

- Solicite que o reparo do ar-condicionado seja realizado por pessoal especializado e qualificado.
- Mantenha o veículo longe de chamas abertas, faíscas e outras fontes de ignição.

⚠ PERIGO

O gás de refrigeração pode formar vapores tóxicos quando entra em contato com superfícies quentes. Quando inalados, esses podem ocasionar envenenamento e até mesmo à morte.

- Solicite que o reparo do ar-condicionado seja realizado por pessoal especializado e qualificado.

📢 AVISO

O reparo ou substituição do evaporador por peças de reposição de veículos em fim de vida ou da reciclagem pode danificar o ar-condicionado.

- Nunca faça os reparos no evaporador com peças de reposição de veículos em fim de vida ou da reciclagem.

Informações de acordo com o regulamento europeu relativo às substâncias químicas REACH

Devido ao regulamento europeu relativo às substâncias químicas REACH, a Volkswagen deseja informar sobre as substâncias que podem estar incluídas em seu veículo.

Com auxílio do número de identificação do seu veículo, essas informações podem ser acessadas na internet:

 <https://reachinfo.volkswagen.com>



Símbolos de reciclagem

Notas sobre reciclagem para a França



Fig. 246 Nota sobre reciclagem para a França.

Observe a nota sobre reciclagem → Fig. 246, que inclui os seguintes objetos:

- Chave do veículo.
- Controle remoto do aquecimento e da ventilação estacionários.



Fig. 247 Notas sobre reciclagem para a França.

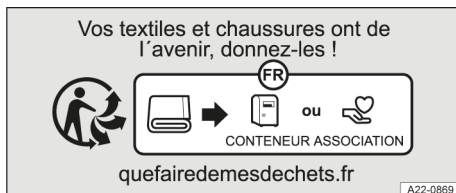


Fig. 248 Nota sobre reciclagem para a França.

Observe as notas sobre reciclagem → Fig. 247, → Fig. 248 para documentações com-

plementares e embalagens ou bolsas. Estas notas sobre reciclagem incluem os seguintes objetos:

— Literatura de bordo.

 O logotipo Triman e o símbolo Info-tri contêm importantes informações de classificação para o usuário final.

Reciclagem de produtos

Descarte de baterias usadas

Baterias usadas precisam ser coletadas separadamente e descartadas pelo usuário final, e podem ser reconhecidas pelo símbolo de lata de lixo riscada . Como usuário final, você tem a obrigação legal de devolver as baterias usadas → .

- Baterias portáteis e baterias de veículos podem ser devolvidas às Concessionárias Volkswagen e sistemas de coleta autorizados nos estados membros da UE e em outros países.
- Você pode obter mais informações sobre devolução e reciclagem em sua Concessionária Volkswagen ou em:

<https://www.volkswagen.com>

Descarte de baterias usadas na Índia

Número SAVWIPL Extended Producer Responsibility (EPR) em nome do Grupo Volkswagen, de acordo com as prescrições indianas sobre o descarte de baterias usadas.

— Número EPR: 7251567930731316546.

Descarte de resíduos de dispositivos elétricos/eletrônicos

Seu veículo contém dispositivos elétricos/eletrônicos, por exemplo, controles remotos. Esses dispositivos podem ser reconhecidos por meio da identificação com o símbolo da lata de lixo riscada .

Dispositivos usados com essa identificação devem ser coletados e descartados separadamente do lixo doméstico normal de acordo com as prescrições legais. Você pode entregá-los aos pontos de coleta locais ou, se for o caso, aos sistemas de coleta comissionados nacionalmente.

Na Alemanha, as lojas com uma área de venda igual ou superior a 400 m² para eletrodomésticos e as mercearias com uma área total de venda igual ou superior a 800 m², que oferecem eletrodomésticos novos são obrigadas a aceitar a devolução gratuita de eletrodomésticos. Ao adquirir um novo dispositivo, o usuário final pode devolver um dispositivo antigo do mesmo tipo. Isso também se aplica no caso da entrega ao domicílio particular e venda via internet.

Como regra, pequenos dispositivos antigos podem ser entregues aos varejistas sem a compra de um novo. Sua Concessionária Volkswagen também é obrigada a recolher gratuitamente até três dispositivos antigos com um comprimento de borda inferior a 25 cm.

- As baterias, baterias recarregáveis ou lâmpadas que não estejam permanentemente instaladas devem ser removidas de antemão e descartadas em conformidade.
- Dados pessoais armazenados precisam ser excluídos antes de descartar dispositivos antigos.

Você pode obter mais informações sobre devolução e reciclagem em sua Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Se as baterias contendo lítio forem danificadas, substâncias gasosas ou líquidas poderão escapar, representando um risco significativo para a saúde e o meio ambiente. Um curto-circuito dos postes pode causar incêndio ou explosão. Ferimentos graves ou fatais podem ser a consequência.

- Manuseie as baterias contendo lítio com cuidado especial.
- Nunca aqueça baterias contendo lítio.
- Nunca danifique as baterias contendo lítio.
- Nunca provoque curto-circuitos nos terminais da bateria.

 As baterias que contêm metais pesados apresentam os símbolos químicos Hg (mercúrio), Cd (cádmio) e/ou Pb (chumbo). Os metais pesados podem causar danos à saúde de humanos e animais e se acumular no meio ambiente.

- Para evitar essas consequências, é essencial garantir uma coleta separada e uma devolução realizada de maneira correta.

Recolhimento de veículos em fim de vida e sucateamento

Recolhimento de veículos em fim de vida

No final da vida útil do carro, seu veículo deve ser reciclado/descartado de maneira ecologicamente correta. Por este motivo, na UE e em muitos outros países, o último proprietário do veículo é obrigado por lei a entregar o veículo a uma empresa de recebimento, local de aceitação de devolução ou empresa de desmontagem autorizada.

A Volkswagen já tomou providências para esse momento: em todos os países da UE e em muitos outros países, existem pontos de coleta onde você po-

de devolver seu veículo. O cumprimento de prescrições legais nacionais significa que a entrega de um veículo em fim de vida dentro da UE é feito sem custos para o proprietário.

O local de aceitação de devolução emite um atestado de reciclagem que serve como comprovante de ter encaminhando o veículo em fim de vida a uma reciclagem de maneira correta.

Você pode obter informações sobre pontos de coleta em sua Concessionária Volkswagen.

Sucateamento

No sucateamento do veículo ou de peças avulsas, por exemplo, do sistema de airbag e do pré-tensionador do cinto de segurança, as prescrições de segurança aplicáveis devem ser obrigatoriamente observadas. As empresas especializadas e qualificadas conhecem essas prescrições.

Declarações de conformidade

Declaração de conformidade

Colocação de produtos acabados no mercado do Reino Unido (Inglaterra, País de Gales e Escócia):

**UK
CA**

A identificação UKCA (UK Conformity Assessed) é uma nova identificação de produtos britânica utilizada para mercadorias colocadas no mercado do Reino Unido (Inglaterra, País de Gales e Escócia).

Regulamentações britânicas de segurança de produtos e metrologia

Há vários dispositivos instalados neste veículo que estão sujeitos aos regulamentos de produtos UKCA. A seguir, o importador deste equipamento para o mercado britânico do Reino Unido, na aceitação dos regulamentos de segurança de produtos e de metrologia:

Volkswagen Group United Kingdom Ltd.

Yeomans Drive, Blakelands

Milton Keynes, MK 14 5AN

United Kingdom

Declaração de conformidade UE simplificada

Seu veículo dispõe de vários sistemas de radiotransmissão. Os fabricantes destes sistemas de radiotransmissão declaram que os mesmos correspondem à diretiva 2014/53/EU, conforme exigido por lei.

O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte site:

www.volkswagen.com/generalinfo



Equipamentos de rádio com essa identificação devem ser coletados e descartados separadamente do lixo doméstico normal de acordo com as prescrições legais. Você pode entregá-los às empresas locais de descarte de resíduos ou, se for o caso, aos sistemas de coleta comissionados nacionalmente → Página 412.

-  Placa de licença para o uso restrito de certas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos de acordo com a diretiva RoHS.

Declaração de conformidade para equipamentos de rádio em países usuários da UE e fora da União Europeia



Fig. 249 Vista geral de alguns certificados de aprovação de equipamentos de rádio.

- ① Argentina.
- ② Zâmbia.
- ③ Brunei.
- ④ Filipinas.
- ⑤ Paraguai.
- ⑥ África do Sul.

-  Certificado de aprovação para equipamentos de rádio em países fora da UE que aprovam e autorizam equipamentos de rádio de acordo com as diretivas europeias.

-  Marcas de aprovação para sistemas de radiotransmissão na Inglaterra, País de Gales e Escócia.

-  Certificado de aprovação para equipamentos de rádio Ucrânia.

-  Certificado de aprovação de equipamentos de rádio no Brasil.

-  Marcas de homologação para equipamentos de rádio na Argentina.

-  Certificado de aprovação de equipamentos de rádio na Malásia.

-  Certificado de aprovação para equipamentos de rádio na Austrália ou na Austrália e Nova Zelândia.

- R-NZ** Certificado de aprovação para equipamentos de rádio na Nova Zelândia.

- EAC** Certificado de aprovação para equipamentos de rádio na Rússia e em países que autorizam e aprovam equipamentos de rádio de acordo com as diretivas EAC.

-  Certificado de aprovação de equipamentos de rádio no Vietnã.

-  Certificado de aprovação de equipamentos de rádio na Bielorrússia.

-  Marcas de homologação para equipamentos de rádio na Sérvia.

- FC** Certificado de aprovação para equipamentos de rádio nos EUA e em países que autorizam e aprovam equipamentos de rádio de acordo com as diretivas FCC dos EUA.

- NOM**  Certificado de aprovação para equipamentos de rádio no México.

-  Certificado de aprovação para equipamentos de rádio no México.

-  Certificado de aprovação para equipamentos de rádio na Armênia.

-  Certificado de aprovação para equipamentos de rádio na Mongólia.



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio em Serra Leoa.



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio em Serra Leoa.



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio na Tailândia.



TDRA Certificado de aprovação para equipamentos de rádio dos Emirados Árabes Unidos.



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio de Gana.



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio do Paquistão.



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio da Nigéria.



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio do Malauí.



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio de Omã



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio da Indonésia



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio da Indonésia



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio do Marrocos

O respectivo fabricante esclarece assim que os sistemas de radiotransmissão citados a seguir estão em conformidade com as exigências fundamentais e outras prescrições e leis relevantes no momento da produção do veículo:

Os sistemas de radiotransmissão citados a seguir não estão disponíveis em todos os mercados nem em todos os veículos.

- Conexão à antena externa.
- Antena.
- Amplificador de antena.
- Bluetooth.
- Controle remoto (aquecimento estacionário).
- Chave com controle remoto (veículo).
- Instrumento combinado digital
- Sistema Infotainment.
- Função de carregamento sem fio
- Sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave.
- Instrumento combinado, imobilizador eletrônico.
- Sensores de radar para os sistemas de assistência.
- Sensores da pressão dos pneus.
- Aquecimento estacionário (unidade de emissão/recepção).
- Unidades de controle com cartão eSIM integrado.
- Interface de telefone.
- Wi-fi®
- Unidade de controle central.
- Cartão de serviço NFC.
- Conector de carregamento USB.

Mais informações em: www.volkswagen.com/generalinfo.

Documentos relacionados à UE, por exemplo, para Gana, podem ser encontrados no site no botão EU em inglês.



Equipamentos de rádio com essa identificação devem ser coletados e descartados separadamente do lixo doméstico normal de acordo com as prescrições legais. Você pode entregá-los às empresas locais de descarte de resíduos ou, se for o caso, aos sistemas de coleta comissionados nacionalmente → Página 412.



Placa de licença para o uso restrito de certas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos de acordo com a diretiva RoHS.

Informações sobre regulamentação de rádio

Declaração de conformidade para os estados usuários da UE

Endereços dos fabricantes

Para componentes que não podem ser fornecidos com o endereço do fabricante em função de seu tamanho ou tipo, conforme exigido por lei, são citados aqui os respectivos endereços dos fabricantes a seguir:

HELLA GmbH & Co. KGaA

Rixbecker Straße 75

59552 Lippstadt

ALEMANHA

WITTE VELBERT GmbH & Co. KG

Höferstraße 3-15

42551 Velbert

ALEMANHA

Digades GmbH

Dresdner Straße 16 a

02763 Zittau

ALEMANHA

Digades GmbH

Äußere Weberstr. 20

02763 Zittau

ALEMANHA

Webasto Thermo & Comfort SE

Friedrichshafener Straße 9

82205 Gilching

ALEMANHA

Bury GmbH & Co. KG

Robert-Kochstraße 1-7

32584 Löhne

ALEMANHA

HUF Baolong Electronics Bretten GmbH

Gewerbestraße 40

75015 Bretten

ALEMANHA

Molex Technologies GmbH

Mizarstrasse 3

12529 Schönefeld

ALEMANHA

Molex CVS Dabendorf GmbH

Märkische Straße 72

15806 Zossen

ALEMANHA

Bury Sp. Z o.o.

Wojska Polskiego 4

39-300 Mielec

POLÔNIA

BCS Automotive Interface Solutions (Suzhou) Co., Ltd.

No. 2052 Taidong Road Xiangcheng Economic Development District

215413 Suzhou

CHINA

LG Electronics Deutschland GmbH.

Alfred-Herrhausen-Allee 3-5

65760 Eschborn

ALEMANHA



Tabela de mapeamento

Significado das duas letras na tabela (por exemplo, AF): → Página 419, *Faixa de frequências, potência máxima de transmissão.*

Segurança

Nesta seção, encontram-se os números de certificado dos seguintes componentes:

- *Comando de abertura de portão de garagem, sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave, chave do veículo (veículo), instrumento combinado digital, imobilizador eletrônico.*

Comando de abertura de portão de garagem:

ADHL5D, EHL2, CB2JCIBUSHL4	AG
ADHL5D, EHL2, CB2JCIBUSHL4	AK

Keyless Access:

RSB19	AO
Kessy MQB37W	AF
Kessy MQB-A, SZA 010 176, MQB-B B, MQB-B H,	AC
013854	AD
VWTOUA PKETOUA	AJ
UWBBLE22, UWBrx22	BO

Chave com controle remoto (veículo)

VK2, FS19, FS19S, FS191S, FS197, FS19R, FS1903R	AF
FS09, FS12A, FS12P, FS12PM, FS125C, FS14, FS14K, FS14T, FS14TK, FS1744, FS1744M, FS173JR, FS94	AI
VWTOUA RKETOUA	AJ
I22U	BQ

Instrumento combinado, imobilizador eletrônico:

COLOUR5C, MEDIUM 5C, MEDIUM 5C_21	AB
eNSF, LCW05-VWE1, LCW05-VWE5, LCW05-SEE5, EZS-VW-Touareg, Immobilizer integrated in dashboard module instrument cluster, 17101001, 17101002, 17101010, 17101021, 17101022, 17101023, 17101031, 17101032, 17101033, 17101034, 17101041, 17101042, 17101043, 17101051, 17101052, 17101053, 17101054, 17101055, 17101056, 17101057, 17101071, 17101072, 18020501, 18020531, 18020532, 18020533, 18020534, 18031410, 18100931	AC
FPK8 IMMO5D, Instrument cluster 1, Instrument cluster 2, Instrument cluster 3, BNF_HL, BNF_LL, NSF_HL, NSF_LL1, NSF_LL3, FPK815DTR2, FPK GEN1, FPK GEN2, FPK B8, FPK10	AD
MQB_A0 Clusters, MQBG01, MQBM01, MQBS01	BE
DTCO 1381	AT
EFAS-4.10	

Ar-condicionado

Nesta seção, encontram-se os números de certificado dos seguintes componentes:

- *Controle remoto (aquecimento estacionário), aquecimento estacionário (unidade de envio e recepção).*

Controle remoto (aquecimento estacionário)

EasyStart R, Funkfernbedienung, STH VW-50000884, STH VW D-50001194, Telestart	AK

Aquecimento estacionário (unidade de envio e recepção):

Funkempfänger STH, 50000864 D208L VW, 50001219 D208L VW, MQBclassical, MLBevo	AK

Pneus

Nesta seção, encontram-se os números de certificado dos seguintes componentes:

- *Sensores da pressão dos pneus.*

Sensores da pressão dos pneus

AG2FW4, TSSRE4Uf, TSSSG4G5, TSSSG4G5b, TSSTsc, TMSE6A4, A55BT, TSSDA4Pb	AG

Unidades de comando

Nesta seção, encontram-se os números de certificado dos seguintes componentes:

- *unidade de controle central, unidade de controle da porta, cartão de serviço da chave digital, função de carregamento sem fio, luz de advertência do cinto de segurança sem fio.*

Unidade de controle central:

5WK50254	AH
BCM MQB37W, BCM MQB37WBL, BR21, BR22, MQB37W, BCM37WBL	AF
KFG: Max, KFG2 Max	BG
BCM2, BCM2R, BCMevo, BCMevoC, BCMevo5	BH
BCM MQB27, BCM PQ25, BCM PQ26 ROW (502N1xF0x), BCM PQ35, BCM PQ37H, BR11, 5WK50248, 5WK50254 MIB2H	XX
BC-Module, 5WK50474	

Unidade de controle da porta:

HUF71110, HUF71254, DHA20, DHSEQ5NFCNFTGS, Mobile Key 4K0.959.754.xx, 3G0.837.205, 3G0.837.206	AD
DHSEQ5NFC, NFCTGSAU336, NFCTGS, 4K0.959.754.XX, FLUSHNFC, BUEGELNFC	AE
CDIS 2.0	BD

Função de carga sem fio:

WCH-183, WCH-185, WCH-186, WCH-304, WPC003-1, WPC003-5, 3G0.980.611, Koppelantenne Gen.3, SCB, DCB, SCB-Lite, WPC039	AA
3G0.980.611, SCB, DCB, WCH-304, WPC039	BK

Luz de advertência do cinto de segurança sem fio:

wSBR F-SG, wSBR S-SG	AL

Sistemas de assistência ao condutor

Nesta seção, encontram-se os números de certificação dos seguintes componentes:

— Sensores de radar para os sistemas de assistência.

Sensores de radar para os sistemas de assistência:

LCA 2.0A, BSD 3.0	AP
RS4	AQ
ARS4-B, ARS410VW63, ARS4-B ARS5-B, FR5CPEC, LRR3, MRR1Plus, LRR4, MRR1Rear, LRR4R, MRRe14FCR, MRRevo14F, R3TR, F5CP42, RS5.3, RS5.5, ARS512, Gen.3 Entry	AR
CPD001	BN
HFA30	BP

Sistema Infotainment e comunicação online

Nesta seção, encontram-se os números de certificação dos seguintes componentes:

— Sistema Infotainment, Bluetooth, ponto de acesso Wi-fi, interface de telefone, unidade de conectividade online, Volkswagen Car-Net “Security & Service”, Volkswagen Car-Net “e-Remote”.

Sistema Infotainment:

New Radio Ultra Low SBB, New Radio Ultra Low SBB DAB, New Radio Ultra Low SBT, 7C0.035.153, 7LA.035.153.A, Radio Ultra Low Touch, Radio Ultra Low Touch DAB	AL
A473/A476/A750, A475/A754, L40VW2, L41VW2, L42VW2, L53VW2, L56VW2, L62VW2, L69VW2, L73VW2, L77VW2, MIB Global Entry/Standard, MIB2, MIB2 PQ MIN, MIB2STD, MIB Standard 2 – PQ +/NAV with BT, MIB Standard 2 – ZR with BT, MIB Standard 2 – ZR +/Nav with BT, MIB3E_MQB_BT, MIB3E_MQB37w_BT, OE-PP 87BT	AL
MIB3TOP, MIB3TOP2, TKCMOD11000, TKCMOD12C000, TKCMOD11000W, TKCMOD12E00W	AV
MEB ICAS3, MEB ICAS3GP, MEB ICAS3CHNGP	AWV
MIB3 OI (LGE)	AX
MIB3 OI, MIB3 OI nf, MIB3 VR-E, MIB3GP, MIB3 EI GP MQBevo, MIB3 EI GP MQBc	AY
MIB Standard 2 – ZR +/Nav mit BT and WLAN, MIB Standard 2 – PQ +/NAV with BT and WLAN, MIB2STD Nav, MIB2STD Radio	AZ
MIB3E_MQB_BTWIFI, MIB3E_MQB37w_BTWIFI	BA
A580/A270	BB
MIB HS, MIB2H	BC
MMI3G	BF
CONBOX-High, CB20CHN08, CONBOX-Low	BM
MMI3G RU	XX
RRVW402B, RRVW401*, RRVW402*	XX

Bluetooth:

HT-5	BI

Ponto de acesso wi-fi:

HT-5	BI
CCU4	BJ

Interface de telefone:

HT-5	BI

OCU (Unidade de conectividade online):

DataPlug	AL
HT-6d, HT-6e, TUVMO1IU-G, TUVMO2IU-C, TUVMO2IU-E, TUVMO3IU-C, TUVMO3IU-E	AS
TLAHW3IU-E, TLAHW3IU-R, TLVHM3IU-E, TLVHM3IU-R, TLVHW3IU-E, TLVHW3IU-R, TLVLM3IU-E, TLVLM3IU-R, TLVUM3IU-W, TLVUW3IU-W, TLVHE4IU-E, TLVHE4IU-R, TLVHM3IU-W, TLVHW3IU-W, TLVHE4IU-W, TLVUM3IU-E, TLVUM3IU-R, TLVUW3IU-E, TLVUE4IU-E, TLVUE4IU-W, TLVLM3IU-N, TLVHE4IU-N, TLVUM3IU-N, TLVUW3IU-N, TLVHM3IU-N, TLVLP3IU-N, TLAHW3IU-N, TXVLP3IN-N, TLVLM3IU-CR, TLVLM3IU-CM, TLVLM3IU-C, TLAHW3IU-CM, TLAHW3IU-W, TLVHW3IU-N, TLVUW3IU-R, TLVHE4IU-C, TLVUE4IU-N, TLVUM3IU-W-H09-0603, TLVUE4IU-W-H11-0388.	AU
TLVHM3IU-C, TLVHM3IU-CM, TLVHW3IU-CM, TLAHW3IU-CM	AU (China)

Antenas

Nesta seção, encontram-se os números de certificação dos seguintes componentes:

— Antenas, amplificador da antena, conexão à antena externa.

Conexão à antena externa:

LTE-MBC-EU, LTE-MBC-EU2	BC
CM01TN-VWW, CM01XN-VWE, CM02XN-VWE, CM02TN-VWW	AN
UMTS/GSM-MMC, UMTS/GSM-MMC-AG2, UMTS/GSM-MMC-AG3	AS

Amplificador de antena:

CSA-1	AN
DDAECE01, 4N0.035.503.E, 4N0.035.503.F, 4N0.035.503.J, 4N0.035.503.L, 4N0.035.503.M, 4N0.035.503.Q, 4N0.035.503.AB, 4N0.035.503.AC, 4N0.035.503.AF, 4N0.035.503.AG, 4N0.035.503.BP, 4N0.035.503.DC, 4N0.035.503.DG	AL
FAM027, FAM028	BL
0-07-26-1912-00, 756xxxx, AM/FM1/DAB2/TV ECE (Impedance Converter), AM/FM Antenna Base	XX
, 1S0.035.577.A, 2G0.035.577.A, 2GM.035.577.A, 2S0.035.577.A, 1V50933V2C1, 1V50933V1C1, 1V50933V3C1	XX

3G5.035.577, 3G5.035.577.A, 3G5.035.577.B, 3G5.035.577.G, 3G5.035.577.H, 3G5.035.577.J, 3G5.035.577.K, , 3G8.035.577, 3G8.035.577.A, 3G8.035.577.B, 3G8.035.577.E, 3G8.035.577.F, 3G8.035.577.G, 3G8.035.577.H, 3G8.035.577.J, 3G8.035.577.K, 3G9.035.577, 3G9.035.577.A, 3G9.035.577.B, 3G9.035.577.G, 3G9.035.577.H, 3G9.035.577.J, 3G9.035.577.K, 3V5.035.577.A, 3V5.035.577.B, 3V5.035.577.F, 4S0.035.225.A, 2G7.035.577.A, 4K0.035.456, 4K0.035.456.B	XX	6R0.035.501.L, 760.035.577, 760.035.577.A, 760.035.577.S, 760.035.577.T, 7C0.035.501, 7C0.035.501.C, 7C0.035.501.D, 7C0.035.501.F, 7C0.035.501.G, 7H0.035.507.E, 7P6.035.552, 7P6.035.552.A, 7P6.035.552.M, 8S7.035.503.B	
510.035.577, 510.035.577.A, 510.035.577.B, 565.035.577, 565.035.577.A, 565.035.577.C, 575.035.225, 575.035.225.A, 575.035.225.B, 5C3.035.552, 5C3.035.552.A, 5C3.035.552.B, 5C5.035.552, 5C5.035.552.A, 5C5.035.552.B, 5E6.035.577, 5E6.035.577.A, 5E6.035.577.B, 5E7.035.577, 5E7.035.577.A, 5E7.035.577.B, 5G9.035.577, 5G9.035.577.A, 5G9.035.577.B, 5G9.035.577.F, 5G9.035.577.H, 5G9.035.577.J, 5G9.035.577.K, 5L0.035.501.A, 5L7.035.577.A, 5L7.035.577, 5L7.035.577.B, 5L7.035.577.T, 5N7.035.577.A, 5N7.035.577.E, 5N7.035.577.F, 5N7.035.577, 57L.035.577.S	XX	920446A, 920554A, 920611A, 920639A, 920627A, 920627B, SAA-101, SAA-102, SAA-103, SAA-104, SAA-105, SAA-106, SAA-107, SAA-108, SAA-109, SAA-110, SAA-111, SAA-112, 5G-NRC-EU, 5G-NRC-CN, 5G Compenser,	XX
6C0.035.501, 6C0.035.501.A, 6C0.035.501.C, 6C0.035.501.D, 6C0.035.501.G, 6C0.035.501.J, 6C0.035.501.N, 6C0.035.501.P, 6C0.035.501.Q, 6R0.035.501, 6R0.035.501.A, 6R0.035.501.C, 6R0.035.501.D, 6R0.035.501.F	XX		

Antenas:	
DSRC CAN Module / EFAS-4 DU (200046-8), DSRC CAN Module / EFAS-4 DU (200046-9)	AM
MQB37W Gen4, 1V50933V1C1, 1V50933V2C1, 1V50933V3C1	XX
RAN-102, RAN-103, RAN-104, RAN-105, RAN-106, RAN-107, RAN-108, RAN-109, RAN-110, RAN-111, RAN-112	XX
, 3789.01, 754xxxx, 76xxxx, 77xxxx, 790xxxx, 7540xxx, 7542xxx	XX
1K8.035.552.C, 1K8.035.552.F, 2GC.035.577, 2GC.035.577.A, 2GC.035.577.S	XX
5Q0.035.507.A, 5Q0.035.507.B, 5Q0.035.507.C	XX
6R0.035.501.F	XX

Faixa de frequências, potência máxima de transmissão

Caso não seja informado nada diferente, são válidos os dados para todos os modelos Volkswagen ou para veículos equipados com o respectivo sistema de rádio.

A colocação em funcionamento ou autorização de uso da tecnologia de radiotransmissão pode ser limitada em alguns países, não ser possível ou apenas com exigências adicionais.

Equipamentos de rádio mencionados (por exemplo, AA) → Página 417, *Tabela de mapeamento*.

 faixa de frequências.

 potência máxima de transmissão.

μW = Microwatt, mW = Miliwatt, W = Watt.

		
AA	105 kHz – 205 kHz	15 W
AB	116 kHz – 134 kHz	148,70 dBμV/m
AC	125 kHz +/- 10 kHz	5,4 dBμA/m
AD	125 kHz	40 dBμA/m
AE	13,56 MHz	500 mW 65.81 dBV/m (PK)

		
AF	LF 125 kHz UHF 433,05 MHz – 434,79 MHz 433,92 MHz 315 MHz 433,05 MHz – 434,79 MHz UWB 6520 MHz 6988,8 MHz 7040 MHz 7488,0 MHz 7560 MHz	0,1(ERP) mW / -10dBm (ERP) 0,15 mW (EIRP) 0,05(EIRP) mW / -13 dBm (EIRP) 80,8 dBμA/m @ 3m (Ave.) 1 mW (EIRP) / 0dBm (EIRP) Mean Power Spec. Dens: -41,3 dBm / MHz (EIRP)
AG	433,92 MHz	10 mW
AH	433,92 MHz, 434,42 MHz	5 dBm EIRP
AI	434,79 MHz	25 mW
AJ	433,47 MHz – 434,37 MHz	-17 dBm
	868,00 MHz – 868,60 MHz	-17 dBm
AK	868,0 MHz – 869,2 MHz	25 mW
AL	2400 MHz – 2483,5 MHz	10 mW
AM	5795 MHz – 5815 MHz (DSRC)	0,04 mW
AN	5855 MHz – 5925 MHz	2 W EIRP
AO	6,0 GHz – 8,5 GHz (6,52 GHz, 7,04 GHz, 7,56 GHz) BLE: 2402-2480 MHz UWB: Ch5: 6489.6 MHz CH6: 6988.8 MHz Ch8: 7488.0 MHz Ch9: 7987.2 MHz	9.9 dBm EIRP -0.75 dBm EIRP
AP	24,05 GHz – 24,25 GHz	0,05 W
AQ	24,075 GHz – 24,250 GHz	15,1 dBm EIRP
AR	76,0 GHz – 77,0 GHz	25 dBm EIRP 0,35 W
AS	GSM 900 (uplink: 880 MHz – 915 MHz / downlink: 925 MHz – 960 MHz) GSM 1800 (uplink: 1710 MHz – 1785 MHz / downlink: 1805 MHz – 1880 MHz) WCDMA FDDI (uplink: 1920 MHz – 1990 MHz / downlink: 2110 MHz – 2170 MHz) WCDMA FDDVIII (uplink: 880 MHz – 915 MHz / downlink: 925 MHz – 960 MHz)	2 W 1 W 0,25 W 0,25 W
AT	5,795 GHz – 5,815 GHz (DSRC) 1599 MHz – 1610 MHz (GNSS)	-19,9 dBm EIRP
AU	WCDMA Band 1: 1922,4 MHz – 1977,6 MHz, WCDMA Band 3: 1712,4 MHz – 1782,6 MHz, WCDMA Band 8: 882,4 MHz – 912,6 MHz	23.5dBm +2.2 / -2.7dB

		
AU	LTE Band 1: 1920 MHz – 1980 MHz, LTE Band 3: 1710 MHz – 1785 MHz, LTE Band 7: 2500 MHz – 2570 MHz, LTE Band 8: 880 MHz – 915 MHz, LTE Band 20: 832 MHz – 862 MHz, LTE Band 28: 703 MHz – 718 MHz, LTE Band 32: 1452 MHz – 1496 MHz	23 dBm ± 2dB
AU	GSM 900: 880 MHz – 915 MHz DCS 1800: 1710 MHz – 1785 MHz GNSS: 1559 MHz – 1610 MHz Offline	33 dBm ± 2dB 30 dBm ± 2dB -- --
AU (Chi- na)	889-915MHz 1710-1750MHz / 1880-1900MHz 2010-2025MHz/1940-1965MHz 909-915MHz/1880-1915MHz 2300-2370MHz 2575-2635MHz/1920-1965MHz 1710-1780MHz 909-915MHz 824-835MHz	33/30dBm ± 2dB 24dBm +1.7 / -3.7dB 23dBm ± 2.7dB
AV	Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz WLAN 2.4 GHz: 2412 MHz – 2480 MHz WLAN 5 GHz: 5725 MHz – 5850 MHz	13 dBm 20 dBm 14dBm
AW	Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz WLAN 2.4 GHz: 2412 MHz – 2472 MHz, WLAN 5 GHz: 5150 MHz – 5250 MHz, WLAN 5 GHz: 5725 MHz – 5850 MHz	6,9 dBm 18,52 dBm
AX	Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz GNSS: 1559 MHz – 1610 MHz WLAN 2.4 GHz: 2412 MHz – 2472 MHz, WLAN 5 GHz: 5150 MHz – 5250 MHz, WLAN 5 GHz: 5725 MHz – 5850 MHz	2,30 dBm EIRP -- 16,80 dBm EIRP
AY	Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz WLAN 2.4 GHz: 2412 MHz – 2472 MHz, WLAN 5 GHz: 5745 MHz – 5825 MHz	8,94 dBm EIRP 16,63 dBm EIRP
AZ	Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz WLAN 2.4 GHz: 2412 MHz – 2472 MHz	4,63 dBm EIRP 17,70 dBm EIRP
BA	Bluetooth: 2400 MHz – 2483,5 MHz WLAN 2.4 GHz: 2400 MHz – 2483,5 MHz, WLAN 5 GHz: 5150 MHz – 5250 MHz, WLAN 5 GHz: 5725 MHz – 5850 MHz	4,9 dBm EIRP 13,8 dBm EIRP
BB	Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz WLAN: 2400 MHz – 2483,5 MHz GSM: 900/1800 MHz UMTS FDDI/III LTE FDD 3, 7, 8, 20	0,9 dBm EIRP 8 dBm EIRP 27 dBm EIRP 24 dBm EIRP 23 dBm EIRP
BC	Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz WLAN: 2400 MHz – 2483,5 MHz	10 dBm EIRP 20 dBm EIRP
BC	GSM 900 (uplink: 880 MHz – 915 MHz / downlink: 925 MHz – 960 MHz) GSM 1800 (uplink: 1710 MHz – 1785 MHz / downlink: 1805 MHz – 1880 MHz)	33 dBm EIRP 30 dBm EIRP
BC	WCDMA FDDI (uplink: 1920 MHz – 1980 MHz / downlink: 2110 MHz – 2170 MHz) WCDMA FDDVIII (uplink: 880 MHz – 915 MHz / downlink: 925 MHz – 960 MHz)	24 dBm EIRP 24 dBm EIRP

		
BC	LTE FDD1 (uplink: 1920 MHz – 1980 MHz / downlink: 2110 MHz – 2170 MHz)	23 dBm EIRP
	LTE FDD3 (uplink: 1710 MHz – 1785 MHz / downlink: 1805 MHz – 1880 MHz)	23 dBm EIRP
	LTE FDD7 (uplink: 2500 MHz – 2570 MHz / downlink: 2620 MHz – 2690 MHz)	23 dBm EIRP
	LTE FDD8 (uplink: 880 MHz – 915 MHz / downlink: 925 MHz – 960 MHz)	23 dBm EIRP
	LTE FDD20 (uplink: 832 MHz – 862 MHz / downlink: 791 MHz – 821 MHz)	23 dBm EIRP
BD	LTE Band 1: 2100 MHz, LTE Band 3: 1800 MHz, LTE Band 5: 850 MHz, LTE Band 7: 2600 MHz, LTE Band 8: 900 MHz, LTE Band 20: 800 MHz	23 dBm
BD	UMTS Band 1: 2100 MHz, UMTS Band 2: 1900 MHz, UMTS Band 5: 850 MHz, UMTS Band 8: 900 MHz	24 dBm
BD	GSM: 850 MHz, E-GSM: 900 MHz	33 dBm
	DCS: 1800 MHz, PCS: 1900 MHz	30 dBm
	BLE: 2400 MHz – 2483,5 MHz	3,5 dBm
	WCDMA FDDI (uplink: 1920 MHz – 1980 MHz / downlink: 2110 MHz – 2170 MHz)	30 dBm
BE	125 kHz	0,56 W
BF	Bluetooth: 2400 MHz – 2483,5 MHz	20 dBm
	GSM/GPRS: 880,2 MHz – 914,8 MHz	33 dBm
	GSM/GPRS: 1710,2 MHz – 1784,8 MHz	30 dBm
	WCDMA Band 1: 1922,4 MHz – 1977,6 MHz, WCDMA Band 8: 882,4 MHz – 912,6 MHz	24 dBm
BG	Bluetooth: 2400 MHz – 2483,5 MHz	4 dBm EIRP
	WLAN: 2400 MHz – 2483,5 MHz	19 dBm EIRP
BH	21,13 kHz – 22,75 kHz	42 dBμA/m
BI	GSM 850 (uplink: 824 MHz – 849 MHz / downlink: 869 MHz – 894 MHz)	2 W
	GSM 900 (uplink: 880 MHz – 915 MHz / downlink: 925 MHz – 960 MHz)	2 W
	GSM 1800 (uplink: 1710 MHz – 1785 MHz / downlink: 1805 MHz – 1880 MHz)	1 W
	GSM 1900 (uplink: 1850 MHz – 1910 MHz / downlink: 1930 MHz – 1990 MHz)	1 W
	WCDMA FDDI (uplink: 1920 MHz – 1980 MHz / downlink: 2110 MHz – 2170 MHz)	0,25 W
	WCDMA FDDV (uplink: 824 MHz – 849 MHz / downlink: 869 MHz – 894 MHz)	0,25 W
	Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz	0,001 W
	WLAN: 2412 MHz – 2462 MHz	0,1 W
BJ	WiFi IEEE 802.11 b/g/n: 2412 MHz – 2472 MHz	18,4 dBm EIRP
	GSM/GPRS/eGPRS 900: 880,2 MHz – 914,8 MHz	37,64 dBm EIRP
	GSM/GPRS/eGPRS 1800: 1710,2 MHz – 1784,8 MHz	34,64 dBm EIRP
	UMTS FDDI: 1922,4 MHz – 1977,6 MHz, UMTS FDDVIII: 882,4 MHz – 912,6 MHz, LTE FDD1: 1920 MHz – 1980 MHz, LTE FDD3: 1710 MHz – 1784,9 MHz, LTE FDD7: 2500 MHz – 2569,9 MHz, LTE FDD8: 880 MHz – 914,9 MHz, LTE FDD20: 832 MHz – 861,9 MHz	27,84 dBm EIRP
BK	13,56 MHz	500 mW
BL	5855 MHz – 5925 MHz	24 dBm EIRP

		
BM	Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz	9,7 dBm EIRP
	Bluetooth LE: 2402 MHz – 2480 MHz	-1,5 dBm EIRP
	WLAN: 2412 MHz – 2472 MHz	13,3 dBm EIRP
		12,7 dBm EIRP
		33 dBm rated
		30 dBm rated
		23 dBm rated
		24 dBm rated
	WLAN: 5745 MHz – 5825 MHz	12,7 dBm EIRP
	GSM 900: 880 MHz – 960 MHz	33 dBm rated
BN	GSM 1800: 1710 MHz – 1880 MHz	30 dBm rated
	LTE FDD Band 1, 3, 7, 8, 20, 28, 34, 38, 40	23 dBm rated
	WCDMA Band I: 1920 MHz – 1980 MHz, 2110 MHz – 2170 MHz, WCDMA Band III: 1710 MHz – 1880 MHz, WCDMA Band VIII: 880 MHz – 960 MHz	24 dBm rated
	60 - 63,2 GHz	6 dBm (3.98 mW)
	6,0 GHz – 8,0 GHz)	-30 dBm
	2402 - 2483.5 MHz	-30 dBm
	24.2 GHz	20 dBm EIRP (Peak)
BQ	6.000 - 8.500 MHz	-57,73dBm
	433,47 - 434,37 MHz	5248 - 7328 µV/m
XX	No transmission, only reception.	

Certificados e etiquetas

Números de homologação

Certificados, etiquetas, logotipos e outras informações de certificação podem ser encontrados em:

www.volkswagen.com/generalinfo

Dados técnicos

Orientações sobre os dados técnicos

Conceitos básicos quanto às indicações

Se não houver especificação contrária ou indicação especial, valem os dados técnicos do modelo básico. Com equipamentos especiais, versões diferentes do modelo, veículos especiais e nos equipamentos segundo o país podem resultar valores diferentes. Prevalecem as indicações nos documentos de licenciamento do veículo.

Nos documentos oficiais do veículo, pode-se verificar com qual propulsão e potência o veículo está equipado.

Peso

Os valores de peso em ordem de marcha nas tabelas a seguir são válidos para o veículo pronto para condução com peso de condutor de 75 kg (cerca de 165 lbs), com fluidos, incluindo o abastecimento de 100 % de combustível e, se for o caso, com ferramenta e pneu reserva. O peso em ordem de marcha indicado é aumentado devido a equipamentos opcionais e à instalação posterior de acessórios, reduzindo proporcionalmente a carga permitida.

A carga é composta pelos seguintes pesos:

- Passageiros.
- Toda a bagagem dentro e fora do veículo.
- Peças agregadas.
- Carga de apoio do reboque na condução com reboque.

O peso total máximo permitido do veículo e a carga admissível sobre o eixo nunca devem ser excedidos. Os valores admissíveis estão indicados no certificado de segurança ou na plaqueta de identificação na coluna B do lado do condutor → Página 427 → Página 426.

Performances

As performances foram determinadas sem equipamentos limitadores de performance, por exemplo, peças agregadas.

Por motivos de aprovação técnica ou motivos fiscais, os dados de potência e a performance podem ser diferentes.

Em algumas motorizações com chassi off-road, a velocidade máxima pode estar limitada e, por isso, mais baixa.

Indicações da carga de reboque e da carga de apoio admissível

As indicações da carga de reboque e da carga de apoio admissível na plaqueta de identificação do dispositivo de reboque são meros valores de referência do dispositivo. Os valores relativos ao veículo, que frequentemente estão abaixo desses valores, estão relacionados nos documentos do veículo. As indicações contidas nos documentos oficiais do veículo ou na plaqueta de identificação do veículo → Página 426 ou no certificado de segurança → Página 427 sempre têm prioridade.

Capacidade máxima de tração

As capacidades máximas de tração indicadas são válidas apenas para altitudes de até cerca de 1000 m (cerca de 3000 pés) acima do nível do mar. A cada, aproximadamente, 1000 m (cerca de 3000 pés) de altitude adicionais, a capacidade máxima de tração admissível deve ser reduzida em aproximadamente 10 %.

Rampa máxima

A rampa máxima é o dado da condição de condução em subidas, até a qual o veículo pode subir um aclive com força própria. Isso depende, entre outras coisas, do pavimento da rodovia, das condições climáticas e da potência do motor. Os valores valem para um veículo que se encontra em movimento, não para o arranque a partir de uma parada.

O aclive (rampa) superado num percurso de 100 m (cerca de 300 pés) é indicado em porcentagem ou em graus (100 % = 45 graus).

Número de identificação do veículo

Estrutura do número de identificação do veículo

O número de identificação do veículo (número do chassi, VIN) é composto por 17 caracteres. Esses caracteres estão agrupados em sete grupos.

A estrutura é explicada usando os seguintes exemplos do número de identificação do veículo.

Grupo	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Local	1 2 3	4 5 6	7 8	9	10	11	12 13 14 15 16 17

Grupo	①			②			③		④	⑤	⑥	⑦					
Exemplo	W	V	W	Z	Z	Z	C	B	Z	R	E	4	0	0	9	5	3
	W	V	W	A	F	2	5	7	4	8	Y	0	0	0	0	0	1

- ① Caracteres de fabricante mundial:

WVW Volkswagen

WVG Volkswagen

1VW Volkswagen Group of America Inc., Volkswagen de México, S.A. de C.V

3VV Volkswagen de México, S.A. de C.V

MFB Motor Garuda Matraman (Indonésia)

② Caracteres de preenchimento: os caracteres de preenchimento podem ser diferentes de acordo com o fabricante e o país ou conter informações sobre a forma da carroceria e o tipo de transmissão.

③ Abreviatura de tipos de dois dígitos:

14 ID.7

2G T-Roc

D4 Tiguan

6R Polo

AC T-Roc Cabriolet

BV Golf

CB Passat

CA Atlas

RC Touareg

Conforme o fabricante, os dígitos 7 a 9 também podem conter informações sobre o tipo de combustível (7) e a classe do veículo (8 e 9).

④ Caractere de preenchimento ou dígito de verificação: conforme o fabricante, o caractere de preenchimento ou o dígito de verificação pode ser diferente.

⑤ Ano-modelo:

T 2026

V 2027

W 2028

X 2029

Y 2030

⑥ Local de produção, fábrica:

C Volkswagen Fábrica de Chattanooga

D Fábrica da Volkswagen em Bratislava

E Volkswagen Fábrica de Emden

M Fábrica da Volkswagen em Puebla

P Fábrica da Volkswagen em Zwickau

T Volkswagen Fábrica de Pune

U Fábrica da Volkswagen em Uitenhage

V Fábrica da Volkswagen em Palmela

W Volkswagen Fábrica de Wolfsburg

Y Fábrica da Volkswagen em Pamplona

A atribuição de letras para o tipo de produto pode divergir de acordo com o país ou pode ser dupla.

⑦ Número atual de produção em cada ano-modelo.

Posição do número de identificação do veículo

O número de identificação do veículo VIN pode estar em vários locais no veículo e também pode ser consultado no sistema Infotainment.

Para-brisa

O número de identificação do veículo pode ser lido por meio de um visor no para-brisa. O visor se encontra lateralmente na parte inferior do para-brisa.



Fig. 250 No para-brisa: número de identificação do veículo.

Estampado na carroceria

De acordo com a motorização, a versão e o país, o número de identificação do veículo pode estar estampado num dos seguintes locais:

- No compartimento dianteiro na calha de água direita.
- No compartimento dianteiro nas proximidades da dobradiça da tampa dianteira, no lado direito do veículo.
- Atrás do banco dianteiro embaixo do revestimento do assoalho.

Etiqueta adesiva no veículo

De acordo com a motorização, a versão e o país, o número de identificação do veículo pode estar disponível numa das seguintes etiquetas adesivas:

- Plaqueta de identificação
- Certificado de segurança

Sistema Infotainment

Em alguns modelos, dependendo do sistema Infotainment, o número de identificação do veículo pode ser exibido no menu Serviço ou nas configurações do veículo → Página 36.

Plaqueta de identificação

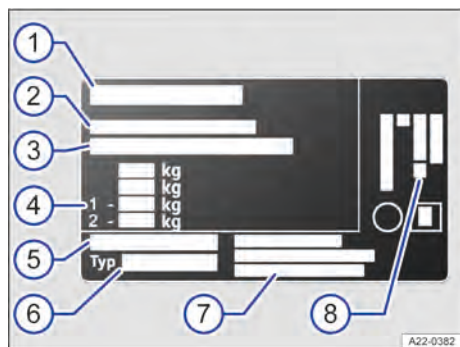


Fig. 251 Plaqueta de identificação: variante 1 (representação esquemática).

Dependendo do país, pode ser indicado o número da homologação de tipo, por exemplo, número da licença de uso CE.

- 1 Identificação do fabricante.
- 2 Homologação de tipo.
- 3 Número de identificação do veículo.
- 4 Peso bruto admissível.

Capacidade de tração admissível (veículo de tração e reboque).

Carga admissível sobre o eixo dianteiro.

Carga admissível sobre o eixo traseiro.

- 5 Número de aprovação de tipo, de acordo com o país.
- 6 Modelo de veículo.
- 7 Endereço do fabricante.
- 8 Código do motor.

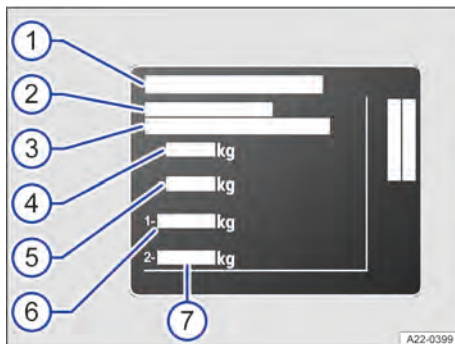


Fig. 252 Plaqueta de identificação: variante 2 (representação esquemática).

Dependendo do país, pode ser indicado o número da homologação de tipo, por exemplo, número da licença de uso CE.

- 1 Identificação do fabricante.
- 2 Homologação de tipo.
- 3 Número de identificação do veículo.
- 4 Peso bruto admissível.
- 5 Capacidade de tração admissível (veículo de tração e reboque).
- 6 Carga admissível sobre o eixo dianteiro.
- 7 Carga admissível sobre o eixo traseiro.

De acordo com o país, a plaqueta de identificação pode ser vista após a abertura da porta do condutor e da porta do passageiro dianteiro na área inferior da coluna da porta. Veículos para determinados países não possuem plaqueta de identificação.

Certificado de segurança



Fig. 253 Certificado de segurança (representação esquemática).

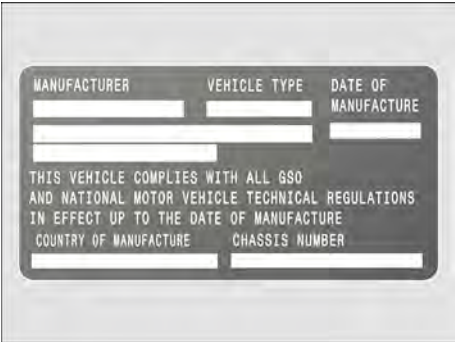


Fig. 254 Certificado de segurança (representação esquemática).

- Um certificado de segurança na coluna da porta do condutor exibe as seguintes informações:
- Modelo de veículo.
 - Fabricante.
 - Data de fabricação.
 - País de fabricação.
 - Número de identificação do veículo.



Dimensões

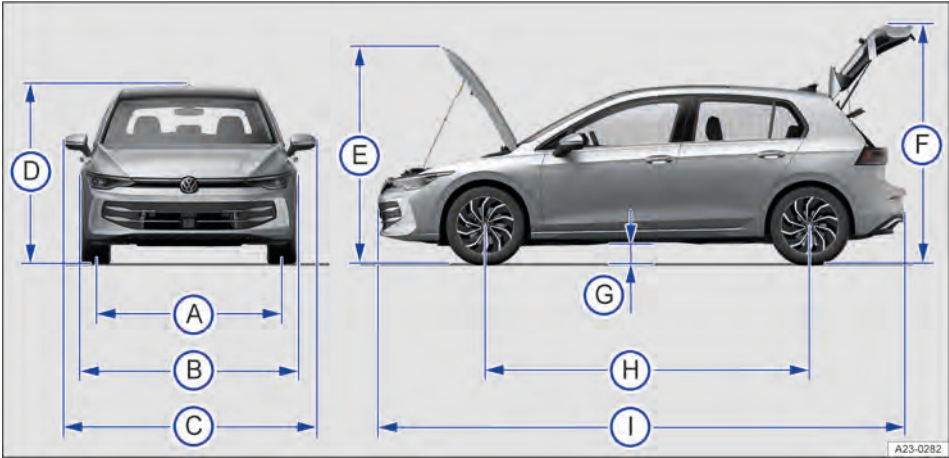


Fig. 255 Dimensões do veículo.

As informações na tabela são válidas para o modelo básico na versão básica.

Devido a outros tamanhos de aros e rodas, equipamentos variados, diferentes versões do modelo e a construção posterior de acessórios, bem como no

caso de veículos especiais, os valores fornecidos podem divergir.

As informações sobre a composição dos dados de peso podem ser encontradas na seção → Página 424.

Golf

Legenda para Fig. 255:		
A	Bitola dianteira	mm 1534 – 1550
	Bitola traseira	mm 1502 – 1518
B	Largura	mm 1789
C	Largura com os espelhos retrovisores externos rebatidos para fora	mm 2073
	Largura com espelhos retrovisores externos rebatidos para dentro	mm 1878
D	Altura em peso de ordem de marcha até o canto superior do teto	mm 1449
	Altura com antena GPS	mm 1468
E	Altura com a tampa dianteira aberta e peso em ordem de marcha	mm 1749
F	Altura com a tampa traseira aberta e peso em ordem de marcha	mm 2014
G	Altura livre do solo entre os eixos	mm 139
H	Distância entre eixos com carga total	mm 2620
	Diâmetro mínimo de giro	m 11,1
I	Comprimento de para-choque a para-choque	mm 4282
	Comprimento da R-Line de para-choque a para-choque	mm 4289
I	Comprimento com dispositivo de reboque instalado de fábrica	mm 4398
	Comprimento da R-Line com dispositivo de reboque instalado de fábrica	mm 4405

Golf GTI

Legenda para Fig. 255:			
A	Bitola dianteira Golf GTI	mm	1535 – 1545
	Bitola traseira Golf GTI	mm	1516 – 1526
	Bitola traseira Golf GTI 50 anos	mm	1519 – 1517
B	Largura	mm	1789
C	Largura com os espelhos retrovisores externos rebatidos para fora	mm	2073
	Largura com espelhos retrovisores externos rebatidos para dentro	mm	1878
D	Altura com o peso em ordem de marcha até o canto superior do teto Golf GTI	mm	1437
	Altura com o peso em ordem de marcha até o canto superior do teto Golf GTI 50 anos	mm	1444
	Altura com antena GPS	mm	1456
	Altura com antena GPS	mm	1463
E	Altura com a tampa dianteira aberta e peso em ordem de marcha	mm	1749
F	Altura com a tampa traseira aberta e peso em ordem de marcha	mm	2014
G	Altura livre do solo entre os eixos Golf GTI	mm	136
	Altura livre do solo entre os eixos Golf GTI 50 anos	mm	143
H	Distância entre eixos com carga total Golf GTI	mm	2627
	Distância entre eixos com carga total Golf GTI 50 anos	mm	2627
	Diâmetro mínimo de giro	m	11,1
I	Comprimento de para-choque a para-choque Golf GTI	mm	4289
	Comprimento de para-choque a para-choque Golf GTI 50 anos	mm	4292
I	Comprimento com dispositivo de reboque instalado de fábrica	mm	4405

Golf GTI Club

Legenda para Fig. 255:			
A	Bitola dianteira	mm	1539 – 1541
	Bitola traseira	mm	1516 – 1518
B	Largura	mm	1789
C	Largura com os espelhos retrovisores externos rebatidos para fora	mm	2073
	Largura com espelhos retrovisores externos rebatidos para dentro	mm	1878
D	Altura em peso de ordem de marcha até o canto superior do teto	mm	1437
	Altura com antena GPS	mm	1456
E	Altura com a tampa dianteira aberta e peso em ordem de marcha	mm	1749
F	Altura com a tampa traseira aberta e peso em ordem de marcha	mm	2014
G	Altura livre do solo entre os eixos	mm	136
H	Distância entre eixos com carga total	mm	2628
	Diâmetro mínimo de giro	m	11,1
I	Comprimento de para-choque a para-choque	mm	4292

Golf R

Legenda para Fig. 255:			
A	Bitola dianteira	mm	1539 – 1541
	Bitola traseira	mm	1516 – 1518
B	Largura	mm	1789
C	Largura com os espelhos retrovisores externos rebatidos para fora	mm	2073
	Largura com espelhos retrovisores externos rebatidos para dentro	mm	1878
D	Altura até o canto superior do teto	mm	1435
	Altura com antena GPS	mm	1454
E	Altura com a tampa dianteira aberta e peso em ordem de marcha	mm	1749
F	Altura com a tampa traseira aberta e peso em ordem de marcha	mm	2014
G	Altura livre do solo entre os eixos	mm	134
H	Distância entre eixos com carga total	mm	2629
	Diâmetro mínimo de giro	m	11,1
I	Comprimento de para-choque a para-choque	mm	4296
Ⓛ	Comprimento com dispositivo de reboque instalado de fábrica	mm	4411

Capacidades

Volume do tanque de combustível

- O tanque de combustível tem o seguinte volume:
- aproximadamente 45 l (cerca de 12 galões) no caso de motores até 140 kW
 - aproximadamente 50 l (cerca de 13,2 galões) no caso de motores a partir de 140 kW
 - aproximadamente 55 l (cerca de 14,5 galões) no caso de motores a partir de 225 kW

 A capacidade do tanque de combustível inclui um volume de reserva indefinido que perma-

nece no tanque se o indicador do nível de combustível indicar um tanque vazio. O volume de reserva é variável e não pode ser usado com segurança para aumentar a autonomia residual.

Volume do reservatório de água dos lavadores dos vidros

- O reservatório de água dos lavadores dos vidros tem o seguinte volume:
- aproximadamente 3 l ou aproximadamente 4,6 l conforme a versão

Motores a gasolina

1.5 l, 4 cilindros, TSI®, eTSI®, 85 kW, motor a gasolina

Vista geral do motor

Potência	kW	85 a 5000 – 6000 rpm	
Código do motor		DXDE	
Tecnologia de injeção		TSI®	
Torque máximo	Nm	220 a 1500 – 3000 rpm	
Transmissão		SG6	DSG®7, mHEV
Velocidade máxima	km/h	203	203

Especificações de peso e cargas sobre o eixo

Transmissão		SG6	DSG®7, mHEV
Peso em ordem de marcha com condutor → Página 424	kg	1307 ^{a)}	1332 ^{a)}
Peso bruto admissível	kg	1800	1840
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	980	1000
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	870	890

a) O peso em ordem de marcha exato pode ser encontrado na plaqueta de identificação ou no certificado de segurança do veículo.

Cargas de reboque

Transmissão		SG6	DSG®7, mHEV
Carga de reboque com freio, subidas de até 12 %	kg	1300	1300
Carga de reboque com freio, subidas de até 8 %	kg	1500	1500
Carga de reboque sem freio	kg	650	660
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 12 %	kg	3100	3140
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 8 %	kg	3300	3340
Carga de apoio máxima admissível	kg	80	80

Carga para sistemas de bagageiro traseiros → Página 305, *Instalação de um sistema de bagageiro traseiro ou suporte de bicicletas no engate de reboque*

1.5 l, 4 cilindros, TSI®, eTSI®, 110 kW, motor a gasolina

Vista geral do motor

Potência	kW	110 a 5000 – 6000 rpm	
Código do motor		DXDB	
Tecnologia de injeção		TSI®	
Torque máximo	Nm	250 a 1500 – 3500 rpm	
Transmissão		SG6	DSG®7, mHEV
Velocidade máxima	km/h	224	224

Especificações de peso e cargas sobre o eixo

Transmissão		SG6	DSG®7, mHEV
Peso em ordem de marcha com condutor → Página 424	kg	1346 ^{a)}	1373 ^{a)}
Peso bruto admissível	kg	1840	1860
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	980	1000
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	910	910

a) O peso em ordem de marcha exato pode ser encontrado na plaqueta de identificação ou no certificado de segurança do veículo.

Cargas de reboque

Transmissão		SG6	DSG®7, mHEV

Carga de reboque com freio, subidas de até 12 %	kg	1500	1500
Carga de reboque com freio, subidas de até 8 %	kg	1700	1700
Carga de reboque sem freio	kg	670	680
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 12 %	kg	3340	3360
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 8 %	kg	3540	3560
Carga de apoio máxima admissível	kg	80	80

Carga para sistemas de bagageiro traseiros → Página 305, *Instalação de um sistema de bagageiro traseiro ou suporte de bicicletas no engate de reboque*

1.4 l, 4 cilindros, TSI®, 110 kW, motor a gasolina

Vista geral do motor

Potência	kW	110 a 5000 – 6000 rpm
Código do motor		DJKA
Tecnologia de injeção		TSI®
Torque máximo	Nm	250 a 1500 – 3500 rpm
Transmissão		AG8
Velocidade máxima	km/h	– ^{a)}

a) Dados indisponíveis no momento da impressão.

Especificações de peso e cargas sobre o eixo

Peso em ordem de marcha com condutor → Página 424	kg	1340 ^{a)}
Peso bruto admissível	kg	1820
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	980
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	890

a) O peso em ordem de marcha exato pode ser encontrado na plaqueta de identificação ou no certificado de segurança do veículo.

Cargas de reboque

Carga de reboque freado, subidas de até 12 %	kg	1500
Carga de reboque freado, subidas de até 8 %	kg	1700
Carga de reboque sem freio	kg	670
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 12 %	kg	3320
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 8 %	kg	3520
Carga de apoio máxima admissível	kg	80

Carga para sistemas de bagageiro traseiros → Página 305, *Instalação de um sistema de bagageiro traseiro ou suporte de bicicletas no engate de reboque*

2.0 l, 4 cilindros, TSI®, 150 kW, motor a gasolina

Vista geral do motor

Potência	kW	150 a 4500 – 6000 rpm
Código do motor		DNNE
Tecnologia de injeção		TSI®
Torque máximo	Nm	320 a 1500 – 4400 rpm
Transmissão		DSG®7 4MOTION
Velocidade máxima	km/h	242

Especificações de peso e cargas sobre o eixo

Peso em ordem de marcha com condutor → Página 424	kg	1492 ^{a)}
Peso bruto admissível	kg	1980
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	1070
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	960

a) O peso em ordem de marcha exato pode ser encontrado na plaqueta de identificação ou no certificado de segurança do veículo.

Cargas de reboque

Carga de reboque com freio, subidas de até 12 %	kg	1700
Carga de reboque com freio, subidas de até 8 %	kg	1900
Carga de reboque sem freio	kg	740
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 12 %	kg	3680
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 8 %	kg	3880
Carga de apoio máxima admissível	kg	80

Carga para sistemas de bagageiro traseiros → Página 305, *Instalação de um sistema de bagageiro traseiro ou suporte de bicicletas no engate de reboque*

2.0 l, 4 cilindros, TSI®, 180 kW, motor a gasolina

Vista geral do motor

Potência	kW	180 a 5000 – 6500 rpm
Código do motor		DZMA
Tecnologia de injeção		TSI®
Torque máximo	Nm	370 a 1.600 – 4.500 rpm
Transmissão		DSG®7
Velocidade máxima	km/h	— ^{a)}

a) Dados indisponíveis no momento da impressão.

Especificações de peso e cargas sobre o eixo

Peso em ordem de marcha com condutor → Página 424	kg	1525 ^{a)}
Peso em ordem de marcha sem condutor → Página 424	kg	1450 ^{a)}
Peso bruto admissível	kg	1950
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	1070

Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	930

- a) O peso em ordem de marcha exato pode ser encontrado na plaqueta de identificação ou no certificado de segurança do veículo.

Cargas de reboque

Carga de reboque com freio, subidas de até 12 %	kg	1600
Carga de reboque com freio, subidas de até 8 %	kg	1800
Carga de reboque sem freio	kg	750
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 12 %	kg	3550
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 8 %	kg	3750
Carga de apoio máxima admissível	kg	80

Carga para sistemas de bagageiro traseiros → Página 305, *Instalação de um sistema de bagageiro traseiro ou suporte de bicicletas no engate de reboque*



2.0 l, 4 cilindros, TSI[®], 195 kW, motor a gasolina

Vista geral do motor

Potência	kW	195 a 5250 – 6500 rpm
Código do motor		DNPD
Tecnologia de injeção		TSI [®]
Torque máximo	Nm	370 a 1.600 – 4.500 rpm
Transmissão		DSG [®] 7
Velocidade máxima	km/h	250

Especificações de peso e cargas sobre o eixo

Peso em ordem de marcha com condutor → Página 424	kg	1460 ^{a)}
Peso bruto admissível	kg	1950
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	1080
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	920

- a) O peso em ordem de marcha exato pode ser encontrado na plaqueta de identificação ou no certificado de segurança do veículo.

Cargas de reboque

Carga de reboque com freio, subidas de até 12 %	kg	1600
Carga de reboque com freio, subidas de até 8 %	kg	1800
Carga de reboque sem freio	kg	730
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 12 %	kg	3550
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 8 %	kg	3750
Carga de apoio máxima admissível	kg	80

Carga para sistemas de bagageiro traseiros → Página 305, *Instalação de um sistema de bagageiro traseiro ou suporte de bicicletas no engate de reboque*



2.0 l, 4 cilindros, TSI®, 221 kW, motor a gasolina

Vista geral do motor

Potência	kW	221 a 5300 – 6500 rpm
Código do motor		DNFC
Tecnologia de injeção		TSI®
Torque máximo	Nm	400 a 2000 – 5200 rpm
Transmissão		DSG®7
Velocidade máxima	km/h	250 ^{a)}

a) Dependendo da versão: 267 km/h.

Especificações de peso e cargas sobre o eixo

Peso em ordem de marcha com condutor → Página 424	kg	1459 ^{a)}
Peso bruto admissível	kg	1930
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	1080
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	900

a) O peso em ordem de marcha exato pode ser encontrado na plaqueta de identificação ou no certificado de segurança do veículo.

AVISO

A condução com reboque não é permitida nesta motorização.



2.0 l, 4 cilindros, TSI®, 239 kW, motor a gasolina

Vista geral do motor

Potência	kW	239 a 5500 – 6500 rpm
Código do motor		DNFH
Tecnologia de injeção		TSI®
Torque máximo	Nm	420 a 2000 – 5400 rpm
Transmissão		DSG®7
Velocidade máxima	km/h	270

Especificações de peso e cargas sobre o eixo

Peso em ordem de marcha com condutor → Página 424	kg	1470 ^{a)}
Peso bruto admissível	kg	1930
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	1080
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	900

a) O peso em ordem de marcha exato pode ser encontrado na plaqueta de identificação ou no certificado de segurança do veículo.

AVISO

A condução com reboque não é permitida nesta motorização.



2.0 l, 4 cilindros, TSI®, 245 kW, motor a gasolina

Vista geral do motor

Potência	kW	245 a 5600 – 6500 rpm
Código do motor		DNFF
Tecnologia de injeção		TSI®
Torque máximo	Nm	420 a 2.100 – 5500 rpm
Transmissão		DSG®7 4MOTION
Velocidade máxima	km/h	250 ^{a)}

a) Dependendo da versão: 270 km/h.

Especificações de peso e cargas sobre o eixo

Peso em ordem de marcha com condutor → Página 424	kg	1550 ^{a)}
Peso bruto admissível	kg	2040
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	1100
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	990

a) O peso em ordem de marcha exato pode ser encontrado na plaqueta de identificação ou no certificado de segurança do veículo.

Cargas de reboque

Carga de reboque com freio, subidas de até 12 %	kg	1700
Carga de reboque com freio, subidas de até 8 %	kg	1900
Carga de reboque sem freio	kg	750
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 12 %	kg	3740
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 8 %	kg	3940
Carga de apoio máxima admissível	kg	80

Carga para sistemas de bagageiro traseiros → Página 305, *Instalação de um sistema de bagageiro traseiro ou suporte de bicicletas no engate de reboque*



Motores a diesel

2.0 l, 4 cilindros, TDI®, 85 kW, motor a diesel

Vista geral do motor

Potência	kW	85 a 2750 – 4250 rpm
Código do motor		DXRC
Tecnologia de injeção		TDI®
Torque máximo	Nm	300 a 1600 – 2500 rpm
Transmissão		SG6
Velocidade máxima	km/h	202

Especificações de peso e cargas sobre o eixo

Peso em ordem de marcha com condutor → Página 424	kg	1387 ^{a)}

Peso bruto admissível	kg	1890
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	1050
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	890

- a) O peso em ordem de marcha exato pode ser encontrado na plaqueta de identificação ou no certificado de segurança do veículo.

Cargas de reboque

Carga de reboque com freio, subidas de até 12 %	kg	1500
Carga de reboque com freio, subidas de até 8 %	kg	1800
Carga de reboque sem freio	kg	690
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 12 %	kg	3390
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 8 %	kg	3690
Carga de apoio máxima admissível	kg	80

Carga para sistemas de bagageiro traseiros → Página 305, *Instalação de um sistema de bagageiro traseiro ou suporte de bicicletas no engate de reboque*

2.0 l, 4 cilindros, TDI®, 110 kW, motor a diesel

Vista geral do motor

Potência	kW	110 a 3000 – 4200 rpm
Código do motor		DXRB
Tecnologia de injeção		TDI®
Torque máximo	Nm	360 a 1600 – 2750 rpm
Transmissão		DSG®7
Velocidade máxima	km/h	223

Especificações de peso e cargas sobre o eixo

Peso em ordem de marcha com condutor → Página 424	kg	1441 ^{a)}
Peso bruto admissível	kg	1940
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	1080
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	910

- a) O peso em ordem de marcha exato pode ser encontrado na plaqueta de identificação ou no certificado de segurança do veículo.

Cargas de reboque

Carga de reboque com freio, subidas de até 12 %	kg	1600
Carga de reboque com freio, subidas de até 8 %	kg	1800
Carga de reboque sem freio	kg	720
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 12 %	kg	3540
capacidade máxima de tração admissível, subidas de até 8 %	kg	3740

Carga de apoio máxima admissível	kg	80

Carga para sistemas de bagageiro traseiros → Página 305, *Instalação de um sistema de bagageiro traseiro ou suporte de bicicletas no engate de reboque*



Abreviaturas utilizadas

Abreviatura	Significado
A2DP	Advanced Audio Distribution Profile: tecnologia entre fabricantes para transmissão de sinais de áudio via Bluetooth.
AAC	Advanced Audio Coding: formato para compactação de arquivos de áudio.
ABS	Antiblockiersystem: sistema que evita o bloqueio das rodas durante a frenagem.
ACC	Adaptive Cruise Control: controle automático de distância.
ACEA	Association des Constructeurs Européens d'Automobiles: associação dos fabricantes europeus de automóveis.
AF	Alternative Frequency: rastreamento automático de estações.
AG8	Designação da transmissão automática de 8 marchas.
AGM	Absorbent Glass Mat: bateria do veículo 12 V com um eletrólito ligado em lâ de vidro.
AM	Amplitude Modulation: onda média.
APE	Bezeichnung für die Dateieindung des Formats zum Audiodaten-Kompressionsverfahren Monkey's Audio.
API	American Petroleum Institute: grupo de interesse do setor de petróleo e gás, incluindo o setor petroquímico nos EUA.
ASR	Designação do controle de tração.
BAS	Brake Assist System: assistente de frenagem.
DAB	Digital Audio Broadcasting: padrão de transmissão digital para rádio digital.
DAB+	Digital Audio Broadcasting Plus: desenvolvimento contínuo de DAB em compressão de áudio digital otimizada.
DCC	Dynamic Chassis Control: regulagem dinâmica da suspensão.
DIN	Deutsches Institut für Normung e.V.: plataforma independente para normalização e padronização.
DOT	Department of Transportation: departamento de transportes dos EUA.
DSG®	Designação da transmissão de dupla embreagem.
DSG®7	Designação da transmissão de dupla embreagem de 7 marchas.
ECE	Economic Commission for Europe: comissão Econômica Europeia.
EDGE	Enhanced Data Rates for GSM Evolution: tecnologia para atualização de redes móveis GSM e GPRS convencionais.
EDS	Designação do bloqueio eletrônico do diferencial.
EON	Enhanced Other Network: suporte de outras redes de estação de rádio.
ESC	Electronic Stability Control: programa eletrônico de estabilidade.
eSIM	Embedded Subscriber Identity Module: cartão SIM fixo e não substituível.
FAQ	Frequently Asked Questions: perguntas frequentes.
FM	Frequency Modulation: onda ultracurta (VHF).
FMVSS	Federal Motor Vehicle Safety Standards: normas de segurança federais para veículos automotores.
GPRS	General Packet Radio Service: serviço orientado a pacotes para transmissão de dados em redes GSM.
GPS	Global Positioning System: sistema global de navegação por satélite para determinação de posição.
HFP	Hands-Free Profile: perfil Bluetooth para telefonia sem fio.
HUD	Head-up-Display: Anzeigesystem, das Informationen aus dem Kombi-Instrument an die Frontscheibe projiziert.
IDA	Nome do assistente de comando de voz IDA.
IEEE	Institute of Electrical and Electronics Engineers: associação de engenheiros elétricos e de computação.

Abreviatura	Significado
ILSAC	International Lubricants Standardization and Approval Committee: órgão estadunidense para especificação e certificação de lubrificantes.
ISO	International Organization for Standardization: Organização Internacional de Padronização.
LCD	Liquid Crystal Display: tela de cristal líquido.
LED	Light Emitting Diode: diodo emissor de luz.
LTE	Long Term Evolution: Padrão de comunicação móvel da 4ª geração.
M4A	MPEG 4 Audio File: formato de arquivo de áudio.
MP2	MPEG-1 Audio Layer 2: formato para compactação de arquivos de áudio
MP3	MPEG-1 Audio Layer 3: formato para compactação de arquivos de áudio
MP4	MPEG-1 Audio Layer 4: formato para compactação de arquivos de áudio
MPEG	Moving Picture Experts Group: grupo de especialistas que lidam com a padronização da compactação de vídeo, entre outras coisas.
NFC	Near Field Communication: padrão para transmissão de dados a curta distância utilizando tecnologia de rádio.
OBD	On-Board Diagnostic System: conexão de diagnóstico.
PIN	Personal Identification Number: número secreto.
POI	Point of Interest: Ponto de interesse.
QR Code®	Quick Response Code: representação binária de dados codificados.
RDS	Radio Data System: sistema de dados de rádio para serviços adicionais.
REACH	Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals: regulamento de produtos químicos da UE (EC) nº 1907/2006.
RoHS	Restriction of Certain Hazardous Substances: diretiva sobre a restrição de substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.
SAE	Society of Automotive Engineers: organização sem fins lucrativos para tecnologia e ciência.
SCR	Selective Catalytic Reduction: tecnologia que utiliza uma reação química para reduzir os óxidos de nitrogênio nos gases de escape.
SD	Secure Digital: formato do cartão de memória flash, usado para cartões SD.
SDHC	Secure Digital High Capacity: Weiterentwicklung der SD-Karte.
SG6	Designação da transmissão manual de 6 marchas.
SIM	Subscriber Identity Module: módulo de identificação do participante.
SMS	Short Message Service: serviço de mensagens curtas.
S-PIN	Safety-relevant personal identification number: PIN de segurança, número de identificação pessoal relevante para a segurança.
TDI	Turbocharged Direct or Diesel Injection: Motores a diesel com injeção direta e turboalimentação.
TIN	Tire Identification Number: Número de identificação do pneu.
TP	Traffic Program: função de rádio de trânsito no modo rádio.
TSI	Turbocharged or Twincharged Stratified Injection: Injeção direta de gasolina com turboalimentação ou dupla alimentação.
TWI	Tread Wear Indicator: Indicador de desgaste do perfil.
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System: Padrão de comunicação móvel que permite o acesso à internet e outras funções multimídia.
USB	Universal Serial Bus: barramento de dados serial para conexão de dispositivos externos.
VIN	Vehicle identification number: Número de identificação do veículo. Número para a identificação exclusiva de um veículo, número do chassi.
WAV	Waveform Audio File: formato do arquivo de áudio.
WMA	Windows Media Audio: formato para compactação de arquivos de áudio.
WPA2	Wi-Fi Protected Access 2: método de criptografia de uma rede sem fio.
WPA3	Wi-Fi Protected Access 3: método de criptografia de uma rede sem fio.



Índice remissivo

A

Abastecer			
AdBlue	315		
combustível	312		
indicador do nível de combustível	28		
ver Combustível	309		
Abertura e fechamento de conforto			
teto solar panorâmico	96		
vidros	93		
Abertura independente da porta	86		
ABS			
ver Sistema antibloqueio do freio (ABS)	156		
ACC			
ver Controle automático de distância (ACC)	176		
Acendedor de cigarro	230		
Acessório	400		
Acidente			
lista de controle	70		
proteger o veículo	70		
Ações preparatórias			
kit de reparo dos pneus	382		
Adaptive Cruise Control			
ver Controle automático de distância (ACC)	176		
AdBlue			
abastecer	315		
nível de enchimento baixo	317		
redução catalítica seletiva avariada	316		
solução de problemas	316		
ver Purificação do gás de escape	313		
Adquirir pacote de dados	255		
Água dos lavadores dos vidros			
verificar e reabastecer	340		
Água no combustível			
luz de advertência	28		
Air Care			
ver Ar-condicionado	127		
Airbag frontal do passageiro dianteiro			
desligar com interruptor acionado pela cha- ve	59		
ver Sistema de airbag	56		
Ajuda			
myVolkswagen	248		
Ajustar			
apoio para cabeça	104		
banco dianteiro eletricamente ajustável	99		
função de massagem	107		
função de memória	106		
rebater o encosto do banco do passageiro dian- teiro para frente	100		
volante	97		
Ajustar a data	32		
Ajustar o horário	31, 32		
Alarme antirrebocagem	90		
Alerta de cansaço			38
ajustar			39
limitações de funcionamento			38
limites do sistema			38
nível 1			39
nível 2			39
nível 3			39
redefinir			38
solução de problemas			39
Alerta de falta de atenção			40
condições de funcionamento			40
configurar			41
limitações de funcionamento			40
níveis de alerta			41
sistema de sensores internos			41
solução de problemas			42
Alerta de perigos no trânsito			
símbolos amarelos			240
símbolos vermelhos			240
Alerta de saída do veículo			
ligar e desligar			204
solução de problemas			208
Alerta de velocidade			
limitações de funcionamento			44
níveis de alerta			45
operar			44
Alerta de velocidade para pneus de inverno			
ajustar			24, 27
Alertas sonoros			
cinto não colocado			49
Alternar de marcha			
recomendação de marcha			163
Amaciar			
os primeiros quilômetros			163
pneus			360
Amplificação de voz			
ver Amplificador de voz eletrônico			266
Amplificador de voz eletrônico			266
volume			266
Android Auto			290
Anexos e acoplamentos			401
Antenas			408
Anticongelante			
ver Água dos lavadores dos vidros			340
ver Líquido de arrefecimento			346
Aparelhos elétricos			231
Aplicativos			
atualizar			255
baixar			255
Apoio para cabeça			103, 104
desinstalar e instalar			104
App Volkswagen			
adicionar veículo			225
selecionar veículo			225
App-Connect			288

Android Auto	290	ASR	
Apple CarPlay	290	ver Controle de tração (ASR)	156
conectar telefone móvel	289	ASR Off	
símbolos	289	ligar e desligar	156
Apple CarPlay	290	Assentos	
Aquecimento	126	número de assentos	47
aquecimento do banco	128	Assistente de comando de voz	
aquecimento do volante	129	ativar ou desativar a palavra de ativação	287
aquecimento e ventilação estacionários	131	Assistente de comando de voz	286
desembaçador do vidro traseiro	130	comandos de voz	286
função de aquecimento	130	encerrar	287
Aquecimento adicional		exibir a palavra de ativação	287
ver Ventilação e aquecimento estacioná- rios	131	iniciar	287
Aquecimento do banco	128	palavra de ativação	286
Aquecimento do volante	129	personalizar a palavra de ativação	287
Aquecimento e ventilação estacionários		símbolos	286
aquecimento imediato	131	solução de problemas	288
controle remoto	133	Assistente de comando de voz IDA	
função de aquecimento	130	pausar	287
ligar e desligar	131	retomar	287
modo	131	Assistente de condução (Travel Assist)	
programar a hora de partida	132	ver Travel Assist	192
Aquecimento estacionário e ventilação estacionária		Assistente de cruzamento	187
duração de operação	132	Assistente de desvio	185, 187
Aquecimento imediato		Assistente de direção de estacionamento (Park As- sist)	
aquecimento e ventilação estacioná- rios	131	resoluções de problemas	219
Ar-condicionado		Assistente de direção para estacionamento (Park Assist)	215
Air Care	127	ajuda em caso de vagas de estacionamento difí- ceis	218
arrefecimento	126	entrar na vaga de estacionamento	217
Climatronic	125	procurar vaga de estacionamento	216
distribuição de ar	127	sair da vaga de estacionamento	218
fluidos	410	trocar a visualização de estacionamento	217
função de aquecimento	130	trocar vagas de estacionamento	216
função de desembaçamento	127	Assistente de estacionamento (Park Assist Plus)	219
função REAR-LOCK	126	ajuda em caso de vagas de estacionamento difí- ceis	222
função SYNC	126	alterar a visualização do estacionamen- to	221
intensidade do ventilador	127	estacionar na vaga de estacionamento	221
menu no sistema Infotainment	125	pesquisar vaga de estacionamento	220
modo automático	126	sair da vaga de estacionamento	223
modo de recirculação de ar	127	solução de problemas	223
óleo de refrigeração	410	trocar vaga de estacionamento	221
potência de refrigeração máxima	126	Assistente de estacionamento (Park Assist Pro) pre- parado para estacionamento remoto	
regulagem de temperatura	126	procurar uma vaga de estacionamento	226
Smart Climate	126	Assistente de estacionamento (Park Assist Pro), pre- parado para estacionamento remoto	224
solução de problemas	135	a conexão Bluetooth é interrompida	227
ventilação e aquecimento estacionários	131	app Volkswagen	225
Área de expansão		entrar na vaga de estacionamento	226
ver Sistema de airbag	57	parear o telefone móvel	225
Area View		sair da vaga de estacionamento	226
ver Visão do ambiente (Area View)	213	solução de problemas	227
Armazenamento de dados		Assistente de frenagem (BAS)	156
funções de conforto	407		
Aros			
anéis do aro aparafusados	361		
elementos decorativos aparafusados	361		
identificação	361		

Assistente de frenagem de emergência (Front Assist)		ajustar eletricamente	99
ver Front Assist	185	ajustar mecanicamente	99
Assistente de mudança de faixa (Side Assist)		Banco traseiro	102
ver Side Assist	198	Bancos	98
Assistente de permanência na faixa (Lane Assist)		ajustar a posição do volante	97
ver Lane Assist	189	função de massagem	107
Assistente de saída de vaga		rebater o encosto do banco do passageiro dianteiro para frente	100
ligar e desligar	227	ver Posição no banco	47
solução de problemas	208	Bancos traseiros	101
Assistente de sinalização de trânsito	42	BAS	
alerta de velocidade	44, 45	ver Assistente de frenagem (BAS)	156
deteção de reboque	45	Bateria	
limitações de funcionamento	43	descarte de baterias usadas	412
sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito	43	substituir no controle remoto	134
solução de problemas	45	ver Bateria (12 V)	351
Assistente de voz		ver Bateria (48 V)	356
Android Auto	291	ver Chave do veículo	80
Assistente de voz (Siri)		Bateria (12 V)	
Apple CarPlay	290	desligamento automático dos consumidores	355
Assistente em descidas	158	Bateria (48 V)	
Assoalho do compartimento de bagagem	294	risco de incêndio	356
Ativar funções		Bateria do veículo (12 V)	
ver Upgrades	255	auxílio à partida	328
Atividades preparatórias		carregar	353
reabastecer com óleo do motor	343	desconexão em caso de acionamento do air-bag	351
verificar o nível do óleo do motor	343	se descarrega	355
Atualização		solução de problemas	355
ver Atualização OTA	235	verificar o nível de eletrólito	352
Atualização OTA	235	Bateria do veículo (12V)	351
download	236	desconectar e conectar	353
instalação de software	236	substituir	353
premissas	236	Bateria do veículo (48 V)	
solução de problemas	237	solução de problemas	357
Atualização Over-the-Air	235	visão geral	356
Atualizar software	235	Bloqueio de estacionamento	
Auxílio à partida	327	destravar emergencialmente	154
conectar o cabo auxiliar de partida	329	Bloqueio do diferencial	156
dar partida no motor	330	Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)	156
ponto de auxílio à partida	329	Bluetooth	241
preparar	328	modo áudio Bluetooth	241
remover o cabo auxiliar de partida	330	perfis	241
Auxílio de estacionamento	209	Botão de partida	140
ajustar a redução de volume	210	C	
ativação automática	210	Cadastramento	
função de frenagem de manobra	208	adicionar veículo	247
operar	209	ID Volkswagen	246
Auxílio técnico especializado	6	S-PIN	248
Avaria relevante ao gás de escape	318	Cadeira de criança	61
B		classes de peso	62
Bagageiro do teto	306	desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro	59
carregar	308	etiqueta adesiva do airbag	63
colocar	307	fixar com cinto de fixação Top Tether	67
ver Bagageiro do teto	306	fixar com cinto de segurança	69
Banco	102		
Banco dianteiro	98		

fixar com ISOFIX ou i-Size	65	dados técnicos	308
norma	62	Carregar	
Caixa de primeiros socorros		compartimento de bagagem	292
ver Kit de primeiros socorros	71	dispositivo para transporte de objetos longos	296
Caixa selada		olhais de amarração	295
ver Subwoofer	374	orientações gerais	292
Calota da roda		reboque	300
calota integral	377	Caso de emergência	70
capa de cobertura dos parafusos de roda	377	caso de pane	70
Calota integral		lista de controle	70
colocar	377	luzes de advertência	70
remover	377	proteger a si mesmo e ao veículo	70
Câmera	167	Caso de pane	
dano	401	lista de controle	70
limites	168, 206	proteger o veículo	70
peças agregadas	401	Catalisador	
reparos	401	ver Purificação do gás de escape	317
Câmera de marcha a ré	211	Certificado de segurança	427
assistente de reboque	213	Chamada de assistência	72, 246
entrar na vaga de estacionamento de forma transversal à pista	212	Chamada de emergência	
ligar e desligar	211	serviço de chamada de emergência	72
solução de problemas	213	sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei	76
Câmera do ambiente "Area View"		solução de problemas	75, 78
áreas do display	214	Chamada de informação	72, 246
ligar e desligar	213	Chassi	
Câmera frontal		ver Seleção do perfil de condução	159
ver Câmera	167	Chave	
Câmera multifunções		ver Chave do veículo	79
ver Câmera	167	Chave de emergência	79
Capacidade de rolamento	202	Chave do veículo	79
Capacidade máxima de tração		chave de emergência	79
explicações sobre as especificações	424	não autorizada	140
Capacidades		não reconhecida	144
dados técnicos	430	solução de problemas	81, 84, 144
volume do reservatório de água dos lavadores dos vidros	430	trocar a pilha-botão	80
volume do tanque de combustível	430	Cibersegurança	
Capas de cobertura dos parafusos de rodas		componentes de conectividade	234
colocar	377	mecanismos de segurança	234
remover	377	minimizar os riscos	234
Car2X		Cintos de segurança	48
alerta de perigos no trânsito	239	cinto torcido	50
ativar e desativar	238	colocar	50
solução de problemas	239	conservar e limpar	397
Carga		enrolador automático do cinto de segurança	52
sistema de suporte traseiro	305	limitador de força do cinto de segurança	52
Carga de apoio		luz de advertência	49
carregar o reboque	300	manuseio	50
explicações sobre as especificações	424	posição do cadarço do cinto de segurança	51
Carga de apoio admissível		pré-tensionador do cinto de segurança	52
sistema de suporte traseiro	305	regulagem de altura do cinto de segurança	52
Carga de reboque		solicitação para colocar o cinto de segurança	49
explicações sobre as especificações	424	tirar	50
Carga dos pneus		Cinzeiro	230
Carga sobre o eixo	430-437		
Carga sobre o teto	308		

Cinzeiro móvel	230	com um reboque	301
Climatronica	125	Conexão	
Cobertura do compartimento de bagagem	293	Bluetooth	241
desinstalar	293	por cabo	240
instalar	293	sem fio	240, 241
Cobertura em garantia		USB	231
geral	405	Conexão à internet	
pintura e carroceria	405	conexão rápida (WPS)	243
Código aberto	409	Conexão para diagnóstico	402
Código de velocidade	389	Conexão USB	231
Código do motor	31, 430-437	Conexões de mídias	240
Colete de segurança	71	Configurações de esfera privada	253
Comandos		Configurações do veículo	36
banco dianteiro eletricamente ajustável	99	assistente de configuração	254
banco dianteiro mecanicamente ajustável	99	Conservação do veículo	
Combustível	309	antenas	408
abastecer	312	cintos de segurança	397
diesel	311	comandos	397
gasolina	311	compartimento dianteiro	396
identificação	309	conservar e polir a pintura do veículo	393
normas de combustível	309	couro natural	397
proteção contra o abastecimento errôneo	311	couro sintético	397
solução de problemas	318	decoreação de madeira	397
tipos de combustível	309	displays, telas	397
Compartimento de bagagem	292	externa	392, 395
assolho do compartimento de bagagem	294	farol	397
cobertura do compartimento de bagagem	293	filmes de proteção	397
ver Compartimento de bagagem	292	filmes decorativos	397
Compartimento dianteiro		frisos decorativos	397
caixa coletora de água	396	interna	392, 397
conservar e limpar	396	lanternas traseiras	397
orientações de segurança	336	lavadora de alta pressão	394
Compartimento do motor		lavagem do veículo	392
ver compartimento frontal	336, 395	lavagem manual	393
Compartimento frontal	336	lentas da câmera	396
Componentes de conectividade	234	microfibra	397
Comprovação de identidade	247	operação no inverno	393
Comutar		palhetas dos limpadores dos vidros	395
engatar a marcha a ré	148	peças de plástico	397
Concessionária Volkswagen	6	peças decorativas	397
Condução		pintura do veículo	395
com a tampa traseira aberta	165	rodas	397
forma de condução ecológica	164	sensores	396
forma de condução econômica	164	superfícies dos bancos com aquecimento dos bancos	397
no exterior	166	superfícies dos vidros	395
orientações para condução gerais	162	têxteis	397
passagens por água	166	vedações de borracha	397
Condução com reboque	297	vidros	397
Condução no inverno		Consultar o prazo de serviço	32
correntes para neve	367	Consumo médio	21, 25
pneus de inverno	366	Contador de rotações	
Conduta após um acidente		ver Tacômetro	28
lista de controle	70	Controle automático das luzes (AUTO)	
Conduzir		ligar e desligar	116
		Controle automático de distância (ACC)	176
		ajustar	180
		auxílio na ultrapassagem	177

desativar o controle automático de distância	180	volume do reservatório de água dos lavadores dos vidros	430
impedimento de ultrapassagem	178	volume do tanque de combustível	430
indicadores do display	179	Danos nos pneus	369
ligar e desligar	179	DCC	
limites do sistema	178	ver Seleção do perfil de condução	159
regulagem preventiva da velocidade	182	Declaração de conformidade	413
sistema de sensores	178	rodas e pneus	358
sistema regulador de velocidade	180	sistemas de radiotransmissão	414
situações de condução	177	Declive	
solução de problemas	181	desligar o veículo	200
Controle de distância de estacionamento		Descansa-braço	105
solução de problemas	210	Descansa-braço central	105
Controle de estabilidade do conjunto	302	Descarte	
Controle de tração (ASR)	156	baterias usadas	412
ligar e desligar	156	dispositivos eletrônicos	412
Controle parcial do veículo numa emergência médica		pré-tensionador do cinto de segurança	53
ver Emergency Assist	196	sistema de airbag	412
Controle preditivo da velocidade		veículo em fim de vida	412
ativar	183	Descongelar o cilindro da fechadura da porta	397
Controle preventivo da velocidade		Desembaçador do vidro traseiro	130
limites do sistema	182	Desgaste do pneu	364
Controle remoto		Desligamento automático dos consumidores	
substituir a pilha-botão	134	bateria (12 V)	355
ver Aquecimento e ventilação estacionários	133	Desligamento de emergência	145
Conversões	401, 409	Detector de ciclistas	185
Correntes para neve	367	Detector de pedestres	185
roda de emergência	368	Diesel	
roda sobressalente	368	ver Combustível	311
Corrigir danos causados por impacto de pedras (orientação)	401	Diferencial do eixo traseiro	160
Criar		Digital Cockpit	25
segundo usuário	250	alerta de velocidade para pneus de inverno	27
		área de exibição	26
		código do motor	27
		comando por meio do volante multifunções	26
		funcionamento posterior do ventilador do radiador	27
		indicador da temperatura externa	27
		indicador principal	27
		indicadores do display	25
		indicadores paralelos	26, 27
		instruções de telefone	28
		recomendação de marcha	27
		telas de informação	27
		temperatura do líquido de arrefecimento do motor	28
		temperaturas de serviço	28
		Digital Cockpit Pro	21
		alerta de velocidade para pneus de inverno	24
		ampliar indicador principal	22
		área de exibição	22
		código do motor	24
		comando por meio do volante multifunções	22
		configurar indicadores paralelos	22

funcionamento posterior do ventilador do radiador	24	ver Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)	156
indicador da bússola	24	Em caso de emergência	
indicador da temperatura externa	23	caixa de primeiros socorros	71
indicador principal	22, 23	extintor de incêndio	71
indicadores do display	21	pacote de primeiros socorros	71
indicadores paralelos	22, 23	triângulo de segurança	71
instruções de navegação	25	Emergency Assist	196
mapa de navegação	23	indicadores do display	197
recomendação de marcha	24	modo de funcionamento	197
telas de informação	23	premissas	197
telefone	25	solução de problemas	197
temperatura do líquido de arrefecimento do motor	24	Empresa especializada	6
temperaturas de serviço	24	Emprestar veículo	
trocar indicador principal	22	esfera privada	252
trocar vista	22	Encosto do banco traseiro	
vistas	22	rebater para frente	102
Dimensões	428	rebater para trás	102
condução com reboque	304	Engatar marcha	149
Direção		Engate de reboque	
direção progressiva	137	montar sistema de bagageiro traseiro	305
eletromecânica	137	ver Condução com reboque	297
seletor basculante (Tiptronic)	150	Enrolador automático do cinto de segurança	52
solução de problemas	137	Entrada USB	
ver Direção assistida	137	transmissão de dados	240
Direção assistida		Equipamento de rádio	404
avariada	137	ESC	
Direção eletromecânica	137	ver Programa eletrônico de estabilidade (ESC)	156
Direção progressiva	137	ESC Off	
Direitos autorais	261	ligar e desligar	156
Diretriz		ESC Sport	
2014/53/EU	416	ligar e desligar	156
Display	261, 263	Esclarecimentos	6
limpar	397	Esfera privada	
regular a luminosidade	262, 263	compartilhar posição	252
Dispositivo de reboque	302	conexão à internet	252
bascular	302	configurações	252
falha de funcionamento	299	dados de localização	253
instalar posteriormente	304	emprestar veículo	252
montar sistema de bagageiro traseiro	305	esfera privada máxima	252, 253
rebater para fora	302	indicador de status	252
solução de problemas	305	offline	252
Dispositivo para transporte de objetos longos	296	online	252
Distância de detecção	82	sem dados da posição	252
Distribuição de torque	25	símbolo	252
Distribuidor de torque	160	status	252
Distribuidor eletrônico da força de frenagem	156	usar dados da posição	252
Download		eSIM	242
atualização OTA	236	Espelho de cortesia	124
Dynamic Light Assist		Espelho retrovisor externo	
ver Regulagem dinâmica do farol alto	112	ver espelho retrovisor interno	122
E		Espelho retrovisor interno	
eCall		funções de conforto	122
ver Chamada de emergência	76	Espelhos	121
EDS		espelhos retrovisores externos	123
		Espelhos retrovisores	
		espelho retrovisor interno	122

Espelhos retrovisores externos		Fontes de áudio externas	
ajustar	123	áudio Bluetooth	241
funções de conforto	123	volume	266
rebaixamento do espelho retrovisor externo di- reito	123	Freio	
rebratar	123	amaciador pastilhas de freio	138
regulagem dos espelhos sincronizada	123	fluido de freio	349
Estacionar	200	função de frenagem de emergência	203
Etiquetas adesivas	409	indicador de desgaste das pastilhas de freio	140
Exterior		intervenção de frenagem automática	207
requisitos de aprovação	166	pastilhas de freio	138
venda do veículo	166	potência do freio reduzida	140
Extintor de incêndio	71	ruídos incomuns	140
F		servofreio eletromecânico	156
Faixa de frequências	267	sistemas de assistência à frenagem	155
Falha de combustão	318	solução de problemas	140
Falha de funcionamento		Freio de estacionamento eletrônico	
proteção de componentes	409	arranque em subidas	202
teto de vidro	95	função de frenagem de emergência	203
transmissão de dupla embreagem DSG	153	imobilizador	202
Farol	108	ligar e desligar	201
conservar e limpar	397	sistema de lavagem de veículos automáti- co	202
ver Trocar lâmpadas incandescentes	322	solução de problemas	203
viagens internacionais	117	ver Freio de estacionamento eletrônico	201
Farol alto		Frenagem de emergência	207
ligar e desligar	110	Frisos decorativos	
Farol de rodagem diurna	109	conservar e limpar	397
Farol direcional		Front Assist	185
particularidades	114	assistente de cruzamento	187
Farol direcional dinâmico		assistente de desvio	185, 187
particularidades	113	faixas de velocidade	185
Farol direcional estático		sistema de sensores	186
ver Farol de conversão	116	Função Auto Hold	
Fechamento ou abertura de emergência		ligar e desligar	205
porta do passageiro dianteiro	87	Função automática de fechamento e abertura	
portas traseiras	87	solução de problemas	94
Ferramenta		Função Coming Home e Leaving Home	
ver Ferramentas de bordo	319	ver Luz de saudação e de despedida	115
Ferramentas de bordo	319	Função de aquecimento	
acomodação	319	ver Ar-condicionado	130
componentes	319	Função de carregamento sem fio	232
Figuras	6	solução de problemas	233
Filmes de proteção		Função de desembaçamento	127
conservar e limpar	397	Função de frenagem de emergência	
Filmes decorativos		ver Freio de estacionamento eletrônico	203
conservar e limpar	397	Função de frenagem de manobra	208
Filtro de partículas		solução de problemas	211
recomendação de marcha	163	Função de frenagem na conversão	185, 188
Filtro de partículas de diesel		Função de massagem	107
ver Purificação do gás de escape	317	Função de memória	106
Fluido de freio	349	Função de partida sem chave Keyless Start	
especificação	350	botão de partida	141
nível do fluido de freio muito baixo	351	dar partida no motor	140
solução de problemas	351	ligar e desligar a ignição	140
trocar	350	ver Função de partida sem chave Keyless Start	141
verificar o nível do fluido de freio	350	Função de rádio de trânsito (função TP)	268
Fluidos e recursos	339		

EON	268
Função de roda livre ECO	
ajustar	152
Função REAR-LOCK	
ver Ar-condicionado	126
Função SYNC	
ver Ar-condicionado	126
Função TP	
ver Função de rádio de trânsito (função TP)	268
Função viva-voz	284
Funcionamento do motor não adequado	318
Funcionamento posterior do ventilador do radiador	
Digital Cockpit	27
Digital Cockpit Pro	24
Funções de conforto	
reprogramar	407
Funções do banco	105
Funções online	
informações de trânsito online	280
navegação	280
rádio	270
rádio online	270
Fusíveis	323
cobertura	324, 325
identificação da cor	326, 327
modelos de fusíveis	326
trocar	326
vista geral dos fusíveis	324, 325

G

Ganchos para sacolas	296
Garantia	405
pintura e carroceria	405
Garantia de mobilidade LongLife	405
Gasolina	
ver Combustível	311
Gerenciamento de usuários	248
abrir	249
convidar segundo usuário	250
excluir perfil de usuário	251
excluir usuário	251
excluir usuário principal	251
FAQs	252
papéis de usuário	249
tornar-se usuário principal	250
Gravador de dados de acidente	408
Guardar mercadorias	292

H

Habitáculo	10
Head-up display (HUD)	29
operar	29
Head-up-display (HUD)	
configurar	29
ligar e desligar	29

I	
i-Size	65
ver Cadeira de criança	61
Ignição	
desligamento automático	141
Iluminação	
ver Trocar lâmpadas incandescentes	322
Iluminação ambiente	118
Iluminação de orientação	115
Iluminação externa	
ver Trocar lâmpadas incandescentes	322
Imobilizador	
freio de estacionamento eletrônico	202
Imobilizador eletrônico	140
Indicações de direção	6
Indicações de segurança	258
Indicador da bússola	
Digital Cockpit Pro	24
Indicador da temperatura externa	
Digital Cockpit	27
Digital Cockpit Pro	23
Indicador de controle dos pneus	
falha de funcionamento	372
funcionamento	369
limites	371
limites do sistema	371
luz de controle	372
programar	372
solução de problemas	372
trocar os pneus	360
Indicador de dados de condução	
odômetro parcial	30
tempo de viagem	30
Indicador de temperatura	
Digital Cockpit	27
Digital Cockpit Pro	23
líquido de arrefecimento	29
Indicador do intervalo de serviço	31, 391
Indicador do nível de combustível	28
solução de problemas	28
Indicador paralelo	
Digital Cockpit	27
Digital Cockpit Pro	23
Indicador principal	
Digital Cockpit	27
Digital Cockpit Pro	23
Indicadores de desgaste	365
Informações de destino	
Digital Cockpit Pro	25
Informações de trânsito online	280
Informações do cliente	405
Informações sobre direitos autorais	409
Inspeção	390
ver Indicador do intervalo de serviço	31
Inspeção agora!	
ver Indicador do intervalo de serviço	32
Instalação de software	

atualização OTA	236	alojamento	71
Instruções de navegação		Kit de reparo dos pneus	381
Digital Cockpit Pro	25	ações preparatórias	382
Instrumento combinado		componentes	383
Digital Cockpit	25	compressor	383
Digital Cockpit Pro	21	controle após 10 minutos	386
indicador da temperatura do líquido de arrefeci- mento	29	encher os pneus	383
indicadores esportivos	32	não utilização	381
laptimer com GPS	33	vedar os pneus	383
luzes de advertência e de controle	15	ver Kit de reparo dos pneus	381
medidor de aceleração	32		
serviço	31		
símbolos	15		
textos de advertência e de informação	20		
Instrumento combinado digital		L	
indicador do intervalo de serviço	31	Lâmpada	
indicador multifunções	30	ver Trocar lâmpadas incandescentes	322
Instrumentos		Lâmpadas incandescentes	
Digital Cockpit	25	ver Trocar lâmpadas incandescentes	322
Digital Cockpit Pro	21	Lane Assist	189
Intensidade do ventilador		indicadores do display	191
ver Ar-condicionado	127	ligar e desligar	191
Interface de telefone		limites do sistema	190
acoplar	281	sistema de sensores	190
Comfort	281	solução de problemas	192
conectar	282	Lanternas traseiras	
conexão ativa e passiva	283	conservar e limpar	397
contatos	283	Laptimer com GPS	33
desligar	281	dividir as seções de trajeto	33
e-mail	284	programar novo trajeto	33
equipamento básico	281	Laptimer do instrumento combinado	35
favoritos	284	Lavador de alta pressão	394
função	282, 284	Lavagem de veículo	
função viva-voz	284	lavadora de alta pressão	394
mensagens de texto	284	sistema de lavagem automático	394
perfil de usuário	282	Lavagem manual	395
símbolos	284	Lentes da câmera	
SMS	284	conservar e limpar	396
telefonar	283	Licenças	260
tipos de conexão	283	Light Assist	
Interruptor acionado pela chave		ver Regulagem do farol alto	111
desligar o airbag frontal do passageiro diantei- ro	59	Limitação de potência	144
Interruptor dos indicadores de direção		Limitações de funcionamento	
ligar e desligar	108	alerta de cansaço	38
sinais intermitentes de conforto	108	alerta de falta de atenção	40
Intervenção de frenagem automática	207	assistente de sinalização de trânsito	43
ISOFIX	65	Limitador	
ver Cadeira de criança	61	ver Limitador de velocidade	171
		Limitador de força	
		teto de vidro	96
		vidros	94
		Limitador de força do cinto de segurança	52
		Limitador de velocidade	171
		indicadores do display	172
		operar	172
		soluções de problemas	173
		Limitador de velocidade com controle preditivo	173
		ativar	174
		limites do sistema	174
		operar	174
		solução de problemas	175

K

Keyless Access	82
botão de partida	140
função de partida sem chave Keyless	
Start	140
Kick-down	152
Kit de primeiros socorros	71

Limpadores dos vidros	118, 320	regulagem dinâmica de alcance do farol	117
alavanca dos limpadores dos vidros	118	regulagem dinâmica do farol alto (Dynamic Light Assist)	112
função	119	regulagem do farol alto (Light Assist)	111
levantar e colocar	320	sinal de luz	110
limpar as palhetas dos limpadores dos vidros	321	solução de problemas	113
posição de serviço	320	Luz de controle	
sensor de chuva e de luz	120	PASSENGER AIR BAG OFF	59
solução de problemas	120	PASSENGER AIR BAG ON	59
trocar as palhetas dos limpadores dos vidros	321	sistema de airbag	57
Líquido de arrefecimento	346	sistema de monitoramento da pressão dos pneus	372
abertura para abastecimento	347	Luz de estacionamento	115
especificação	346	ligar e desligar	115
indicador de temperatura	29	Luz de estacionamento permanente	115
nível do líquido de arrefecimento muito baixo	349	Luz de posição	114
solução de problemas	349	Luz de saudação e de despedida	
temperatura do líquido de arrefecimento muito alta	349	ligar e desligar	115
verificar o nível do líquido de arrefecimento e reabastecer	347	Luzes de advertência	70
Lista de controle		M	
kit de reparo dos pneus	382	Macaco	373, 378
preparações para a troca de roda	374	pontos de apoio	378
suspender o veículo com o macaco	379	Mapa de navegação	
Locais com perigo de explosão	281	Digital Cockpit Pro	23
Locais com prescrições especiais	281	Marcas	260
Locais de instalação		Marcas de aprovação	
ver Sistema de airbag	57	sistemas de radiotransmissão	414
Locais de montagem e áreas de expansão		Medidas	6
ver Sistema de airbag	57	Medidor de aceleração	32
Loja In-Car	255	Memória de dados	
Luz	108	dados de fábrica no veículo	405
alertas sonoros para luz não desligada	117	divulgação de dados	407
ativar o desligamento automático da luz de posição ou de estacionamento	115	gravador de dados de acidente	408
controle automático das luzes (AUTO)	116	integração de telefones móveis	407
farol alto	110	lei de proteção de dados	406
farol de conversão	116	memória de falhas	402, 405
farol de intempérie	113	referência pessoal	406
farol de neblina	114	serviços de dados	405
farol de rodagem diurna	109	serviços online	407
farol direcional dinâmico	113	sistema Infotainment	407
iluminação ambiente	118	unidades de controle	405
iluminação de condução	108	Memória de erros	
iluminação dos instrumentos e dos interruptores	117	ver Memória de falhas	402
lanterna de neblina	114	Memória de falhas	
lanterna do compartimento de bagagem	118	conector	402
lanterna do porta-luvas	118	Mensagens de texto	284
ligar e desligar	109	enviar e-mail	284
luz de estacionamento permanente em ambos os lados	115	enviar SMS	284
luz de posição	114	Menu de saída	35
luz de saudação e de despedida	115	Menu do ar-condicionado no sistema Infotainment	125
luzes internas e de leitura	117	Menu Serviço	31
regulagem de alcance do farol	116	Mídia	271
		conectar e selecionar a fonte de mídia	271
		estrutura de pastas	271, 272
		favoritos	272
		função	272

minhas mídias	272	função	274, 277
modo vídeo	272	funções online	280
reprodução de entretenimento	272	informações de trânsito online	280
reproduzir arquivos de mídia	271	iniciar condução ao destino	278
símbolos	272, 273	início rápido	278, 279
Modificações no veículo	400, 401	inserir destino	278
etiquetas adesivas	409	inserir endereço	278
plaquetas	409	janela adicional	276
Modificações técnicas	401	limitações	274
etiquetas adesivas	409	plano de trajetos	275, 277
off-road	402	problemas do trânsito	280
plaquetas	409	recomendações de destino	278
protetor do cârter	402	salvar destino	275
Modo automático		selecionar destino no mapa	279
ver Ar-condicionado	126	símbolos	277
Modo de condução ECO	175	últimos destinos	278, 279
Modo de recirculação de ar	127	utilizar dados de contato	279
Air Care	127	Número de identificação do veículo	31, 424
Modo viagem	117	consulta no sistema Infotainment	425
Monitoramento do interior do veículo	90	posição	425
riscos de alarmes falsos	90	ver Número de identificação do veículo	424
Motor		Número do chassi	
amaciar	163	ver Número de identificação do veículo	424
aquecer	162	Números de homologação	
dar partida	142	sistemas de radiotransmissão	423
desligar	144		
pré-aquecer	142		
ruídos	142		
Motores a diesel		O	
dados técnicos	436	Óleo	
Motores a gasolina		ver Óleo do motor	341
dados técnicos	430	Óleo do motor	341
Mudança de faixa		abertura para abastecimento	343
ver Mudança de faixa assistida	194	consumo	341
Mudança de faixa assistida	194	indicador digital	343
indicadores do display	194	nível do óleo do motor muito alto ou muito bai-	
ligar	195	xo	345
solução de problemas	196	normas	341
Multi Collision Brake		pressão do óleo do motor muito baixa	345
ver Sistema de frenagem automática pós-coli-		solução de problemas	345
são	156	troca	342
myVolkswagen	247	vareta de medição	343
		verificar e reabastecer o nível do óleo do mo-	
		tor	343
		Olhais de amarração	295
		On-Board Diagnostic System (OBD)	402
		Operação no inverno	
		teto de vidro	95
		Orientações para condução	
		roda de emergência	376
		roda sobressalente	376
		Outros documentos aplicáveis	257
		P	
		Pacote de primeiros socorros	
		ver Kit de primeiros socorros	71
		Painel de instrumentos	10
		sistema de airbag	56
		Papéis de usuário	
		excluir usuário principal	251

Para-brisa		Pneus	
corrigir danos causados por impacto de pedras (orientação)	401	solução de problemas	369
função de desembaçamento	127	Pneus assimétricos	389
head-up display (HUD)	29	Pneus de inverno	366
reparar (orientação)	401	limite de velocidade	366
substituir (orientação)	401	Pneus para o ano inteiro	366
ver Para-brisa	401	Pneus unidirecionais	389
Para-sol	124	Ponto de acesso wi-fi	
Parada do veículo		conexão rápida (WPS)	243
proteger o veículo	70	desativar	243
Parafuso de bloqueio das rodas		sistema Infotainment	243
ver Parafusos de roda antifurto	378	Pontos de fixação	
Parafusos de roda	373, 378	condução com reboque	304
capa de cobertura	377	Porta do condutor	
torque de aperto	363, 381	luz de controle	86
Parafusos de roda antifurto	373, 378	Porta-objetos	228
Parar o veículo	200	Portas	85
Particularidades		luz de controle	88
proteção de componentes	409	trava de segurança para crianças	87
Partida do motor		Posição da alavanca seletora	
controle do motor avariado	143	Digital Cockpit	27
desligamento de emergência	145	Digital Cockpit Pro	24
função de partida de emergência	144	Posição do caderço do cinto de segurança	51
imobilizador ativo	144	Posição do hodômetro total	21, 25
limitador de rotação ativa	143	Posição no banco	
partida com emoção	142	ajustar	47
performance reduzida	143	posição no banco correta	47
sistema de pré-incandescência	144	postura incorreta	47
solução de problemas	143	Posições de marcha	149
Pecas de reposição	400	alternar	149
Pecas decorativas		Pré-tensionador do cinto de segurança	
conservar e limpar	397	serviço e descarte	53
Pedais	138	Pré-tensionadores dos cintos de segurança	52
Perfil de condução		Predictive Cruise Control	
ver Seleção do perfil de condução	160	ver Regulagem preventiva da velocidade	182
Perfil de usuário		Pressão do ar	
criar	249	ver Pressão dos pneus	362
excluir	251	Pressão dos pneus	
S-PIN	248	etiqueta de pressão dos pneus	362
Performances		pressão de conforto dos pneus	363
explicações sobre as especificações	424	roda sobressalente	361
Personalização	254	verificar	362
sincronização	255	Problemas do trânsito	280
Peso	430-437	Profundidade do perfil	364
explicações sobre as especificações	424	Programa eletrônico de estabilidade (ESC)	156
Peso em ordem de marcha	430-437	ligar e desligar	156
Pilha-botão		solução de problemas	157
substituir no controle remoto	134	Programa Launch Control	152
ver Chave do veículo	80	Proteção contra o abastecimento errôneo	
Pintura do veículo		ver Combustível	311
conservar e limpar	395	Proteção de componentes	409
Pintura fosca		Proteção solar	124
lavadora de alta pressão	394	Protetor do cárter	402
remoção da sujeira persistente	393	Purificação de gás de escape	
sistema de lavagem automático	394	filtro de partículas	317
Plaqueta de identificação	426, 427	Purificação do gás de escape	313
Plaquetas	409	AdBlue	313

catalisador	317	Recomendação de marcha	163
solução de problemas	318	Digital Cockpit	27
Puxar		Digital Cockpit Pro	24
ver Auxílio à partida	327, 330	Recuperação	
Q		ver Recuperação	164
Quilometragem	21, 25	Redução de volume	210
R		Regulagem de alcance do farol	116
Rádio	267	Regulagem de altura do cinto de segurança	52
banda de frequências	267	Regulagem de temperatura	
exibição de logos de estação e da exibição de		ver Ar-condicionado	126
slide de DAB	268	Regulagem dinâmica da suspensão (DCC)	
faixa de frequências	267	solução de problemas	162
favoritos	268	ver Seleção do perfil de condução	159
função	267-269	Regulagem dinâmica do farol alto	
função de rádio de trânsito (função TP)	268	ver Regulagem dinâmica do farol alto	112
função TP	268	Regulagem dinâmica do farol alto (Dynamic Light Assist)	
funções online	270	ligar e desligar	112
lista de estações	268	limites do sistema	112
logos das estações	268	Regulagem do farol alto	
modo SCAN	267	ver Regulagem do farol alto	111
rádio online	270	Regulagem do farol alto (Light Assist)	
selecionar estação	267	ligar e desligar	111
símbolos	269	limites do sistema	111
tipo de recepção	267	Regulagem preventiva da velocidade	182
volante multifunções	267	soluções de problemas	184
Rádio online	270	Regulamento sobre substâncias químicas	411
Rampa máxima		Relógio digital	32
explicações sobre as especificações	424	Remoção e reboque	330
Rear View		argola de reboque dianteira	333
ver Câmera de marcha a ré	211	argola de reboque traseira	335
Rebater o encosto do banco do passageiro dianteiro para frente	100	com dispositivo de reboque	335
Reboque		com veículo rebocador	331
carga de apoio	300	informações importantes sobre a remoção	330
carga de reboque	300	modelos R com veículo rebocador	331
carregar	300	ponto de fixação dianteiro	333
conduzir com um reboque	301	ponto de fixação traseiro	335
conectar	299	situações de emergência	332
controle de estabilidade do conjunto	302	veículo de tração	332
engatar	299	veículo rebocado	332
falha de funcionamento	299	Remover gelo	
instalar o dispositivo de reboque posteriormen-		cilindro da fechadura da porta	397
te	304	função de desembaçamento	127
particularidades	301	Remover neve e gelo	395
rebater o dispositivo de reboque para fo-		Remover resíduos de cera	395
ra	302	Reparos	400, 401
regulagem do farol	301	etiquetas adesivas	409
sistema de alarme antifurto	299	para-brisa	401
tomada	299	plaquetas	409
ver Condução com reboque	297	Revestimentos dos bancos	
Reciclagem	412	conservar e limpar	397
Reciclagem de resíduos	411	Risco de incêndio	
Recolhimento de veículos em fim de vida	412	bateria (48 V)	356
Recomendação de intervalo		Roda de emergência	
ver Alerta de cansaço	38	correntes para neve	368
ver alerta de falta de atenção	40	instalar	380
		orientações para condução	376

remover	375	Seleção da posição de marcha	
Roda de reposição		alavanca seletora	149
ver Roda de emergência	375	Seleção de perfil de condução	
ver Roda sobressalente	375	diferencial do eixo traseiro	160
Roda sobressalente		Seleção do perfil de condução	159
correntes para neve	368	ajustar o perfil de condução	160
informações	361	características dos perfis de condução	161
instalar	380	regulagem dinâmica da suspensão	
orientações para condução	376	(DCC)	159
remover	375	sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo	55
Rodas		solução de problemas	162
conservar e limpar	397	Seletor basculante	
fazer manutenção	364	Tiptronic	150
solução de problemas	369	Sensor de chuva e de luz	120
trocar	364	falha de funcionamento	120
Rodas e pneus		Sensor de ultrassom	167
amaciador	360	Sensor do radar	167
armazenar	359	limites	168
armazenar os pneus	359	Sensores	167
carga dos pneus	389	acessórios	401
códigos de velocidade	389	conservar e limpar	396
conservar	359	danos	401
correntes para neve	367	limites	168, 206
dados técnicos	387	reparos	401
danos nos pneus	369	solução de problemas	210
desgaste do pneu	364	Sentar	
evitar danos	359	ajustar o apoio para cabeça	104
guardar a roda trocada	375	banco dianteiro ajustável eletricamente	99
identificação	387	banco dianteiro ajustável mecanicamente	99
indicadores de desgaste	365	desinstalar e instalar o apoio para cabeça	104
inscrição dos pneus	387	encosto do banco traseiro	102
manuseio de pneus e aros	359	função de memória	106
penetração de corpos estranhos	369	Serviço	
pneus assimétricos	389	comprovante de serviço	390
pneus de baixo perfil	389	condições de uso	391
pneus de inverno	366	escopo do serviço	391
pneus novos	360	eventos de serviço	390
pneus para o ano inteiro	366	inspeção	390
pneus unidirecionais	389	intervalo de serviço fixo	390
pneus velhos	360	intervalo de serviço flexível	390
profundidade do perfil	364	plano digital de serviços	390
roda de emergência	375	serviço de troca de óleo	390
roda sobressalente	361, 375	serviços de manutenção	390
rodas sobressalentes	359	Serviço de chamada de emergência	
solução de problemas	369	ver Chamada de emergência	72
substituir	359	Serviço de troca de óleo	390
substituir os pneus	360	Serviço de troca de óleo agora!	
tipo de pneus	387	ver Indicador do intervalo de serviço	32
troca de roda	373	Serviço de troca de óleo e inspeção agora!	
trocar a roda	373	ver Indicador do intervalo de serviço	32
trocar rodas	364	Serviços	
Rotação do motor		ver Serviços online móveis	244
ver Tacômetro	28	Serviços de rastreamento	
		configurações da esfera privada	252
		Serviços online móveis	244

S

S-PIN	248
definir	248
mudar	248

adquirir	255	Sistema de arrefecimento	
chamada de assistência	246	ver Ar-condicionado	126
chamada de informação	246	Sistema de assistência	
configurações da esfera privada	252	assistente de permanência na faixa (Lane As-	
FAQ	248	sist)	189
gerenciamento de usuários	248	Sistema de assistência em subidas	158
gerenciar	253	Sistema de bagageiro traseiro	
limitações	246	montar no engate de reboque	305
premissas	245	Sistema de chamada de emergência eCall	
S-PIN	248	ver Chamada de emergência	76
sem ativação	246	Sistema de frenagem automática pós-colisão	156
símbolos no sistema Infotainment	252	Sistema de lavagem	
tratamento de dados	245	pintura fosca	394
upgrades	255	Sistema de lavagem automático	394
ver Serviços online móveis	244	Sistema de lavagem de veículos automático	
Servofreio		desligar o freio de estacionamento eletrôni-	
ver Servofreio eletromecânico	156	co	202
Servofreio eletromecânico	156	Sistema de monitoramento da pressão dos pneus	
solução de problemas	157	falha de funcionamento	372
Side Assist	198	indicador de controle dos pneus	369
ajustar luminosidade	199	luz de controle	372
faixa de velocidade	198	solução de problemas	372
indicadores	199	Sistema de monitoramento periférico	
ligar e desligar	198	advertência aguda	186
limites do sistema	198	alerta de distância	186
Side Assist Plus	199	aviso prévio	186
solução de problemas	199	desligar	188
Símbolo de chave fixa	32	detector de ciclistas	185
Símbolos		detector de pedestres	185
assistente de comando de voz IDA	286	função de frenagem na conversão	185, 188
interface de telefone	284	limitações do sistema	186
mídia	272, 273	operar	188
navegação	277	solução de problemas	189
rádio	269	Sistema de proteção proativa dos ocupantes do veí-	
ver Vista geral das luzes de advertência	15	culo	54
Sincronização		assistente de cruzamento	55
configurações do veículo	255	assistente de frenagem de emergência (Front	
conta de usuário Volkswagen ID	255	Assist)	54
Sistema antibloqueio (ABS)		assistente de mudança de faixa (Side As-	
solução de problemas	157	sist)	55
Sistema antibloqueio do freio (ABS)	156	Emergency Assist	55
Sistema de airbag	56	falha de funcionamento	55
desconexão da bateria do veículo (12 V)	351	indicadores do display	55
desligar o airbag frontal do passageiro diantei-		seleção do perfil de condução	55
ro	59	solução de problemas	55
limitações	403	Sistema de reconhecimento de cansaço	
locais de instalação e áreas de expansão	57	condições de funcionamento	38
locais de montagem	57	Sistema de sensores	
luz de controle	57	solução de problemas	169
reparos	403	Sistema de sensores do espelho retrovisor interno	
solução de problemas	57	limites	37
uso de cadeiras de criança	59	Sistema de sensores internos	
Sistema de alarme	89	limites	37
Sistema de alarme antifurto	89	sistema de sensores do espelho retrovisor inter-	
alarme antirrebocagem	90	no	37
descrição	89	Sistema de suporte traseiro	
monitoramento do interior do veículo	90	carga	305
reboque	299	carga de apoio admissível	305

Sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave

ver Keyless Access 82

Sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave

solução de problemas 84, 89

Sistema Infotainment

adaptar a representação de mapas 257

Android Auto 262

antenas 290

antes do primeiro uso 408

App-Connect 257

Apple CarPlay 288

assistente de comando de voz 290

blocos 286

botão de início 264

botão de menu 262

configurações 265, 266

configurações de fábrica 262, 266

configurações de som 266

configurações do sistema 266

configurações do veículo 36

Control Center 262, 265

display 261, 263

documentos aplicáveis 257

favoritos do app 262, 265

favoritos do veículo 262, 265

fontes de áudio externas 266

função Auto Hold 262, 265

guia rápido 263

interface de telefone 281

ligar ou desligar 262, 263

limpar 397

menu de saída 35

menus principais 263

mídia 271

navegação 274

operar 261, 262

orientações de segurança 258

orientações de uso 259

páginas 262, 264

personalizar 264

ponto de acesso wi-fi 243

rádio 267

regular a luminosidade 262

regular a luminosidade do display 262

silenciar 262

superfície de função 261

uso da internet 242

vista geral 261

vista geral do app 262–264

vista principal 262

volume 262, 266

Sistema regulador de velocidade 169, 180

indicadores do display 170

solução de problemas 171

Sistema Start-Stop

condições de funcionamento 146

ligar e desligar 146

luz de controle 146

na condução com reboque 297

solução de problemas 147

Sistemas

proteção proativa dos ocupantes do veículo 54

Sistemas de assistência

alerta de cansaço 38

alerta de falta de atenção 40

assistente de condução (Travel Assist) 192

assistente de cruzamento 187

assistente de desvio 187

assistente de direção para estacionamento (Park Assist) 215

assistente de estacionamento (Park Assist Plus) 219

assistente de estacionamento (Park Assist Pro), preparado para estacionamento por controle remoto 224

assistente de frenagem de emergência (Front Assist) 185

assistente de mudança de faixa (Side Assist) 198

assistente de sinalização de trânsito 42–45

assistente em descidas 158

controle automático de distância (ACC) 176

Emergency Assist 196

função de frenagem na conversão 188

indicador de controle dos pneus 369

limitador de velocidade 171

Limitador de velocidade com controle preditivo 173

modo de condução ECO 175

regulagem preventiva da velocidade 182

seleção do perfil de condução 159

sistema de assistência em subidas 158

sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo 54

sistema regulador de velocidade 169

tecnologia Car2X 237

visão do ambiente (Area View) 213

Sistemas de assistência à frenagem 155

funções 155

premissas 155

ruidos 158

solução de problemas 157

Sistemas de assistência ao condutor 36, 167

sistema de sensores 200

Sistemas de estacionamento 206

limites do sistema 206

orientações de segurança 206

orientações gerais 206

premissas 207

solução de problemas 208

Sistemas de radiotransmissão

marcas de aprovação 414

números de homologação 423

Solicitação para colocar o cinto de segurança

ver Cinto de segurança	49	Tiptronic	150
Subida		comandar os seletores basculantes	151
desligar o veículo	200	Tire Mobility Set	
Substituição de peças	400	ver Kit de reparo dos pneus	381
Subwoofer	374	Tomadas	230
Sucateamento	412	12 V	231
Superfícies dos sensores		Tomadas do reboque	
solução de problemas	84	reboque	299
Suporte de bicicletas	305	Torque	430-437
Suspender o veículo		Torque de aperto	
lista de controle	379	parafusos de roda	363, 381
macaco	378	verificar	363
T		Touchscreen	
Tacômetro	21, 25, 28	ver Display	261, 263
Tampa dianteira		Tração nas quatro rodas	
abrir	337	solução de problemas	162
fechar	337	Transmissão automática	149, 151
indicador do display	337	avaria da posição de marcha	154
luz de advertência	337	com defeito	154
Tampa do compartimento de bagagem		o motor não dá partida	153
ver tampa traseira	91	solução de problemas	153
Tampa do compartimento do motor		superaquecida	154
ver Tampa dianteira	337	trocar a marcha	149
Tampa traseira	91	Transmissão de dados	234
abrir e fechar	92	conexão USB	240
destravar	92	Transmissão de dupla embreagem DSG	
solução de problemas	92	avaria da posição de marcha	154
Tapetes	138	com defeito	154
tecnologia Car2X		falha de funcionamento	153
limites do sistema	238	o motor não dá partida	153
Tecnologia Car2X	237	solução de problemas	153
Telas de informação		superaquecida	154
Digital Cockpit	27	Transmissão manual	
Digital Cockpit Pro	23	a embreagem patina	148
Telefonar	283	embreagem com defeito	149
Telefone móvel		embreagem superaquecida	148
conectar	282	solução de problemas	148
desligar	281	Transportar	292
parear	282	bagageiro do teto	306
utilização sem antena externa	404	carregar o bagageiro do teto	308
Temperaturas de serviço		carregar o reboque	300
exibir	24, 28	colocar o bagageiro do teto	307
Tensionamento reversível do cinto de segurança	53	condução com reboque	297
Teto de vidro	6, 95	conduzir com um reboque	301
falha de funcionamento	95	dispositivo para transporte de objetos lon- gos	296
limitador de força	96	ganchos para sacolas	296
Teto solar correção		guardar mercadorias	292
ver Teto de vidro	95	guardar volumes de bagagem	292
Teto solar panorâmico		olhais de amarração	295
abertura e fechamento de conforto	96	orientações para condução	165
abrir e fechar	95	rebater o encosto do banco do passageiro dian- teiro para frente	100
solução de problemas	97	Transporte	
ver Teto de vidro	95	com a tampa traseira aberta	165
Teto solar panorâmico e teto solar		dispositivo de reboque	302
ver Teto solar panorâmico	95	suporte de bicicletas	305
Teto solar panorâmico e teto solar elétricos		Trava de segurança para crianças	87
ver Teto solar panorâmico	95		

Travamento central			
abertura independente da porta	86		propriedades técnicas 243
botão do travamento central	85, 86		Uso da Internet no veículo 242
descrição	86		Usuário principal 250
destravar ou travar por dentro	86		
luz de controle	88		V
sistema de alarme antifurto	89		Veículo
solução de problemas	81, 88		adicionar 247
travamento SAFE	88		destravar ou travar com o sistema de travamen- to e partida Keyless Access sem chave 82
Travamento da coluna de direção			destravar ou travar por dentro 86
eletronicamente	137		emprestar ou vender 245
Travamento SAFE			reciclagem 412
Safelock	88		recolhimento 412
travamento SAFE	88		remover 248
Travel Assist	192		Velocidades 6
indicadores do display	193		Venda do veículo 245
ligar e desligar	193		em outros países / continentes 166
solução de problemas	195		Ventilação 126, 127
utilizar a mudança de faixa assistida	194		distribuição de ar 127
Travessia de trechos alagados	166		função de desembaçamento 127
Triângulo de segurança	71		modo de recirculação de ar 127
Triman	411		ventilação do banco 128
Troca de pneu			ventilador 127
desinstalar subwoofer	374		Ventilação do banco 128
Troca de roda	373		Ventilação e aquecimento estacionários 131
descrição	373		Versões do compartimento de bagagem 295
parafusos de roda	378		Viagens internacionais
preparações	374		farol 117
programar o assistente de direção para estacio- namento (Park Assist)	219		Vidros 93
programar o assistente de estacionamento (Park Assist Plus)	223		abertura e fechamento de conforto 93
suspender o veículo	378		abrir e fechar 93
trocar a roda	380		botões 93
Trocar a marcha			falha de funcionamento 93
com o Tiptronic	150		função de desembaçamento 127
engatar a marcha	147, 149		limitador de força 94
Trocar lâmpada	322		Vidros elétricos
Trocar lâmpadas incandescentes			ver Vidros 93
iluminação externa em tecnologia de LED	322		Visão 118
			Visão do ambiente "Area View"
			mudar a perspectiva da câmera 214
			Visão do ambiente "Area View"
			avaria 214
			Visão do ambiente (Area View) 213
			resoluções de problemas 214
			Vista geral
			console do teto 14
			lado do condutor 10
			lado do passageiro 14
			parte inferior do console central 13
			porta do condutor 12
			veículo 8
			vista dianteira 8
			vista traseira 9
			Vista geral das luzes de advertência 15
			Vista geral das luzes de controle 15
			Vistas gerais do veículo
			console do teto 14
			lado do condutor 10

U

Unidades de controle	
atualizar	235
reprogramar	407
Upgrades	255
ativar as funções	256
funções	255
minhas funções ativadas	257
premissas para a ativação	256
status das funções	255
Usar serviços relevantes para a segurança	247
Uso da internet	242
dispositivo móvel	243
eSIM	243
pacotes de dados	243
ponto de acesso wi-fi	243

lado do passageiro	14
parte inferior do console central	13
porta do condutor	12
vista dianteira	8
vista traseira	9
Volante	97
ajustar	97
Volkswagen ID	246
Volkswagen Ident	247
Volume	266
amplificador de voz eletrônico	266
sistema Infotainment	262
Volume do reservatório de água dos lavadores dos vidros	430
Volume do tanque de combustível	430

X

XDS	
ver Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)	156

A Volkswagen AG trabalha constantemente no desenvolvimento contínuo de todos os tipos e modelos de veículo. Por esse motivo, pedimos a sua compreensão para o fato de que alterações na forma, nos equipamentos e na tecnologia dos veículos são possíveis a qualquer tempo. As indicações sobre a abrangência de fornecimento, o visual, a potência, as dimensões, os pesos, as normas e as funções dos veículos correspondem às informações disponíveis no fechamento da redação deste manual. Alguns dos equipamentos e funções podem estar disponíveis para entrega posteriormente ou são oferecidos apenas em determinados mercados. Informações quanto a isso são fornecidas pela Concessionária Volkswagen local.

O veículo representado pode estar parcialmente equipado com equipamentos opcionais a um custo

extra e está disponível apenas em alguns mercados. Sua Concessionária Volkswagen terá o prazer em informar sobre as variações específicas dos países. Reservado o direito a modificações. Não são admissíveis reivindicações derivadas das indicações, figuras e descrições deste manual.

Não são permitidas a impressão, reprodução e tradução, total ou parcial, sem autorização por escrito da Volkswagen AG.

Todos os direitos deste material são expressamente reservados à Volkswagen AG, conforme a legislação de direitos autorais. Reservado o direito a modificações.

© 2025 Volkswagen AG

Manual de instruções
Golf, Golf GTI, Golf R
V1, R1, pt_BR
Data de fechamento: 15.08.2025
Português Brasil: 2025.11
Teile-Nr.: 5H0012766AQ



5H0012766AQ