



Manual de instruções Golf, Golf Variant

Edição Brasil 9/2018



Etiqueta de dados do veículo

1	<input type="text"/>																				
	<input type="text"/>																				
2	<input type="text"/>																				
	<input type="text"/>																				
3	<input type="text"/>																				
	<input type="text"/>																				
4	<input type="text"/>																				
	<input type="text"/>																				
	<input type="text"/>																				
	<input type="text"/>																				
	<input type="text"/>																				
	<input type="text"/>																				
	<input type="text"/>																				

BTT-0507

Fig. 1 1: número de identificação do veículo; 2: modelo de veículo, potência do motor, transmissão; 3: código do motor, código da transmissão, código da cor, acabamento interno, 4: mais equipamentos, números PR.

A inspeção de entrega foi realizada em:	Data de entrega/liberação inicial:^{a)}
Carimbo da Concessionária Volkswagen	Carimbo da Concessionária Volkswagen

a) O que ocorrer primeiro.

Muito obrigado por sua confiança

Com este Volkswagen, você está recebendo um veículo com a mais moderna tecnologia e diversos equipamentos de conforto que você certamente desejará usar em suas viagens diárias.

Antes da primeira utilização, leia e observe as informações contidas neste Manual de instruções para que você conheça de forma rápida e abrangente o veículo, bem como para poder reconhecer e evitar possíveis perigos para si e para terceiros.

Caso você tenha mais perguntas sobre o seu veículo ou acredite que a literatura de bordo não esteja completa, entre em contato com a sua Concessionária Volkswagen. As Concessionárias Volkswagen sempre estão abertas a dúvidas, sugestões e críticas.

Nós lhe desejamos muitas alegrias com o seu veículo e sempre uma boa viagem.

Volkswagen de México, S.A. de C.V.

PERIGO

Observar as indicações importantes de segurança relativas ao airbag frontal do passageiro dianteiro → Página 67.



Índice

Sobre este Manual de instruções	4	Bancos e apoios para cabeça	
Significado dos símbolos	5	– Bancos dianteiros	94
		– Bancos traseiros	97
		– Apoios para cabeça	99
		– Funções dos bancos	101
Manual de instruções			
Vistas gerais do veículo		Luzes	
– Vista frontal, sedã	6	– Indicadores de direção	102
– Vista frontal, Variant	7	– Iluminação	103
– Vista lateral, sedã	8	– Farol alto	105
– Vista lateral, Variant	9	– Luz de estacionamento	107
– Vista traseira, sedã	10	– Farol	109
– Vista traseira, Variant	11	– Iluminação interna	110
– Porta do condutor	12		
– Lado do condutor	14	Visibilidade	
– Console central	16	– Limpadores do para-brisa	111
– Lado do passageiro dianteiro	18	– Espelhos retrovisores	114
– Comandos no revestimento interno do teto	18	– Equipamento para se proteger do sol	118
Informações do condutor		Aquecimento e ar-condicionado	
– Símbolos no instrumento combinado	19	– Aquecer, ventilar e refrigerar	119
– Instrumento combinado	21		
– Comando do instrumento combinado	33	Conduzir	
– Comando e indicações do sistema Infotainment	35	– Indicações para a condução	125
		– Dar a partida e desligar o motor	133
Segurança		– Sistema Start-Stop	138
– Indicações gerais	42	– Problemas e soluções	140
– Posição no banco	43	– Transmissão manual: trocar de marcha	141
– Cintos de segurança	45	– Problemas e soluções	142
– Sistema de airbag	56	– Transmissão automática	142
– Transporte seguro de crianças	65	– Sistema de assistência em subidas	149
– Em caso de emergência	73	– Função de assistência em descida	149
		– Direção	150
Abrir e fechar		– Seleção do perfil de condução	152
– Chave do veículo	76	– Indicador off-road	154
– Sistema de travamento e partida sem chave “Keyless Access”	78	– Situações na condução em zona rural	156
– Portas e botão do travamento central	80		
– Alarme antifurto	85	Sistemas de assistência ao condutor	
– Monitoramento do interior do veículo e alarme antirrebocagem	86	– Sistema regulador de velocidade (GRA)	160
– Tampa do compartimento de bagagem	87	– Controle automático de distância (ACC)	163
– Vidros	89	– Sistema de monitoramento periférico (Front Assist)	168
– Teto de vidro	91		
		Estacionar e manobrar	
Volante		– Estacionar	172
– Ajustar a posição do volante	93	– Freio de estacionamento	173
		– Alertas de segurança relativos aos sistemas de estacionamento	174
		– Auxílio de estacionamento	174

– Assistente de condução em marcha a ré (Rear View)	177	– Fluido de freio	261
– Assistente de direção para estacionamento	180	– Bateria 12 V	263
– Sistemas de assistência à frenagem	184		
Equipamento prático		Rodas e pneus	
– Compartimentos porta-objetos	187	– Sistema de controle dos pneus	267
– Porta-copos	191	– Informação importante sobre as rodas e os pneus	269
– Cinzeiro e acendedor	192	– Calota	281
– Tomadas	192	– Substituir uma roda	283
		– Kit de reparo de furos	289
Multimídia		Manutenção	
– Subwoofer	194	– Serviço	294
		– Conservação do veículo	297
Transmissão de dados		– Acessórios, substituição de peças, reparos e modificações	303
– Cibersegurança	195		
– Conexões por cabos e sem fio	196	Informação para o cliente	
– Volkswagen Media Control	199	– Garantia Legal e Garantia de Mobilidade de Longa Duração	308
– Ponto de acesso WLAN (hotspot)	201	– Memórias e serviços de dados	309
Transporte de objetos		– Etiquetas adesivas e plaquetas	311
– Colocar a bagagem e a carga	204	– Fluidos do ar-condicionado	312
– Coberta do compartimento de bagagem	205	– Recepção de rádio e antena	312
– Assoalho do compartimento de bagagem	207	– Proteção dos componentes	313
– Rede de separação	210	– Declaração de conformidade	313
– Equipamento do compartimento de bagagem	212	– Recolhimento de veículos em fim de vida e sucateamento	314
– Bagageiro de teto	216		
– Condução com reboque	219	Dados técnicos	
		– Indicações sobre os dados técnicos	314
Combustível e depuração dos gases de escape		– Dados distintivos do veículo	315
– Alertas de segurança relativos ao manuseio do combustível	219	– Dimensões (sedã)	316
– Tipos de combustível e reabastecimento	220	– Dimensões (Variant)	318
– Componentes relevantes aos gases de escape	223	– Capacidade do tanque de combustível	319
		– Motores, sedã	319
		– Motores, Variant	320
Situações diversas			
– Ferramentas de bordo	225	Abreviaturas utilizadas	321
– Palhetas de limpadores do para-brisa	227	Índice remissivo	323
– Trocar lâmpadas	229		
– Trocar fusíveis	237		
– Auxílio à partida	242		
– Ser rebocado e rebocar	245		
Verificar e repor			
– No compartimento do motor	249		
– Fluidos e meios operacionais	252		
– Água dos lavadores dos vidros	253		
– Óleo do motor	254		
– Líquido de arrefecimento do motor	258		

Sobre este Manual de instruções

- Este manual de instruções é válido para todos os modelos e versões do Golf.
- Você encontra um [índice remissivo](#) em ordem alfabética no final do manual.
- Um [índice de abreviaturas](#) no final do manual esclarece abreviaturas e denominações técnicas.
- [Indicações de direção](#) (por exemplo, como esquerda, direita, dianteiro e traseiro) têm como referência, via de regra, o sentido de direção, salvo indicação em contrário.
- As [figuras](#) servem como orientação e devem ser entendidas como representações esquemáticas.
- Este Manual de instruções foi desenvolvido para veículos com direção à esquerda. Nos [veículos com direção à direita](#), a disposição dos controles é diferente da mostrada nas ilustrações ou descrita nos textos → Página 14.
- [Dados sobre milhas](#) no lugar de quilômetros, ou mph no lugar de km/h, se referem aos instrumentos combinados ou sistemas Infotainment específicos do país.
- [Definições breves](#), que são distinguidas por cor e são colocadas antes de algumas seções neste manual, resumem as funções e a utilização de um sistema ou equipamento. Mais informações sobre os sistemas e equipamentos, além das suas características, comandos e limites de sistemas estão nas respectivas seções.
- Modificações técnicas no veículo surgidas após o fechamento da redação deste manual encontram-se num [Suplemento](#) anexo à literatura de bordo.

Todos os equipamentos e modelos estão descritos sem que sejam identificados como equipamentos especiais ou variantes de modelo. Desta forma, podem estar descritos equipamentos que o seu veículo provavelmente não possua ou que estejam disponíveis apenas em alguns mercados. Você obtém os equipamentos de seu veículo na documentação de venda. Para mais informações, dirigir-se a sua Concessionária Volkswagen.

Todas as indicações deste manual de instruções são relativas às informações disponíveis na data de fechamento da redação. Devido ao desenvolvimento contínuo do veículo, é possível que existam divergências entre o veículo e as indicações deste manual de instruções. Nenhuma exigência pode ser reivindicada das indicações, figuras ou descrições diferentes deste manual.

Ao vender ou emprestar o veículo, certificar-se de que toda a literatura de bordo se encontre no veículo.

Componentes fixos da literatura de bordo:

- Manual de instruções

Componentes adicionais da literatura de bordo (opcionais):

- Suplemento
- Sistema Infotainment (inclusive interface de telefone)
- *Outros anexos*



Significado dos símbolos



Identifica uma referência a um trecho do texto com informações importantes e orientações de segurança dentro de um capítulo. Essa referência deve ser sempre observada.



Esta seta indica que o trecho do texto continua na página seguinte.



Esta seta indica o fim de um trecho do texto.



O símbolo identifica situações nas quais o veículo deve ser parado o mais rápido possível.



O símbolo identifica uma marca registrada. A falta desse símbolo não garante que os termos possam ser usados livremente.



Símbolos deste tipo fazem referência a alertas dentro do mesmo trecho do texto



ou da página indicada, para indicar possíveis riscos de acidente e de ferimentos e como eles podem ser evitados.



Referência cruzada a um possível dano material dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada.

PERIGO

Textos com este símbolo indicam situações extremamente perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.

ATENÇÃO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.

CUIDADO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar ferimentos leves ou graves no caso de inobservância.

NOTA

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar danos ao veículo no caso de inobservância.



Textos com este símbolo contêm orientações para a proteção do meio ambiente.



Textos com este símbolo contêm informações adicionais.



Vistas gerais do veículo

Vista frontal, sedã

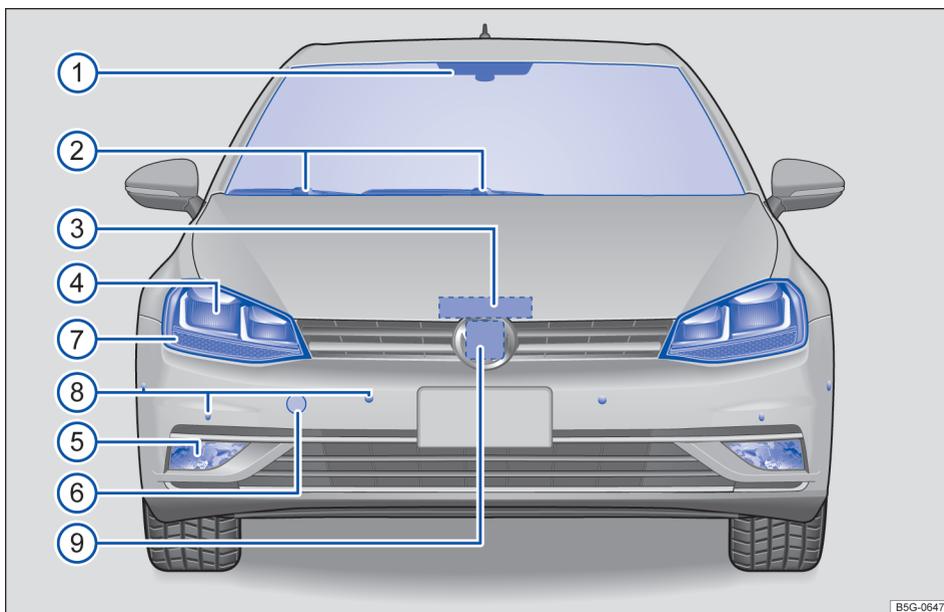


Fig. 2 Vista geral frontal do veículo.

Legenda para Fig. 2:

① Sensor de chuva e de luz com:	111
– Câmera do sistema de assistência do farol alto (Light Assist)	102
② Limpadores do para-brisa	111
③ Alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor	251
④ Farol	102, 229
⑤ Farol de neblina	102, 229
⑥ Alojamento da argola de reboque dianteira atrás de uma cobertura	245
⑦ Indicadores de direção	102, 229
⑧ Sensores para:	
– Auxílio de estacionamento	174
– Sistema de auxílio de estacionamento	180
⑨ Sensor de radar para:	
– Controle automático de distância (ACC)	163
– Sistema de monitoramento periférico Front Assist	168

As posições ④, ⑤, ⑦ e ⑧ se encontram no mesmo lugar à esquerda e à direita.



Vista frontal, Variant

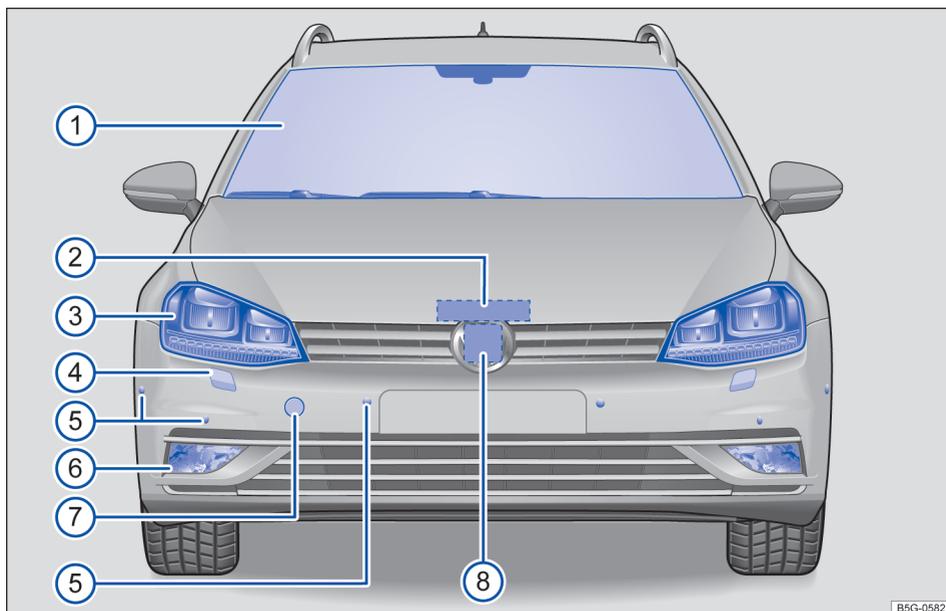


Fig. 3 Vista geral frontal do veículo.

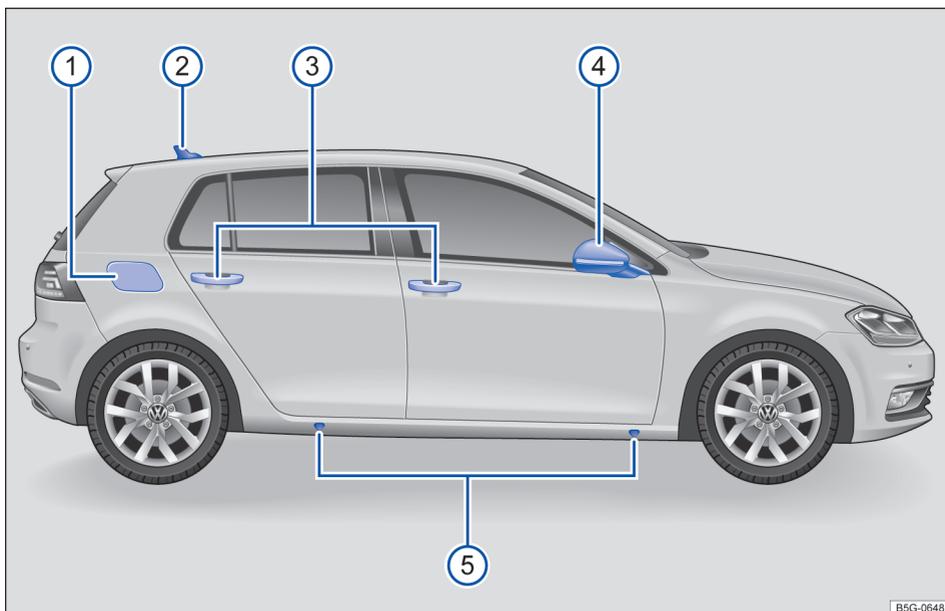
Legenda para Fig. 3:

① Para-brisa com:	
– Limpadores do para-brisa.....	111
– Sensor de chuva e de luz.....	111
– Sensor do controle automático do farol baixo.....	102
– Câmera do sistema de assistência do farol alto (Light Assist).....	102
– Número de identificação do veículo.....	314
② Alavanca de abertura da tampa do compartimento do motor.....	251
③ Farol.....	102, 229
④ Lavador dos faróis.....	111
⑤ Sensores dianteiros para:	
– Auxílio de estacionamento.....	174
– Sistema de auxílio de estacionamento.....	180
⑥ Farol de neblina.....	102, 229
⑦ Alojamento da argola de reboque dianteira atrás de uma cobertura.....	245
⑧ Sensor de radar para:	
– Controle automático de distância (ACC).....	163
– Sistema de monitoramento periférico (Front Assist) com função de frenagem de emergência City.....	168

As posições ③ a ⑥ se encontram no mesmo lugar à esquerda e à direita.



Vista lateral, sedã



B5G-0648

Fig. 4 Vista geral da direita do veículo.

Legenda para Fig. 4:

①	Portinhola do tanque.....	222
②	Antena do teto.....	307
③	Maçaneta da porta	
④	Retrovisor externo.....	114
	– Alerta intermitente adicional.....	102
	– Luzes de orientação.....	102
⑤	Ponto de apoio do macaco.....	283

As posições ③ até ⑤ estão no mesmo lugar no outro lado do veículo.



Vista lateral, Variant

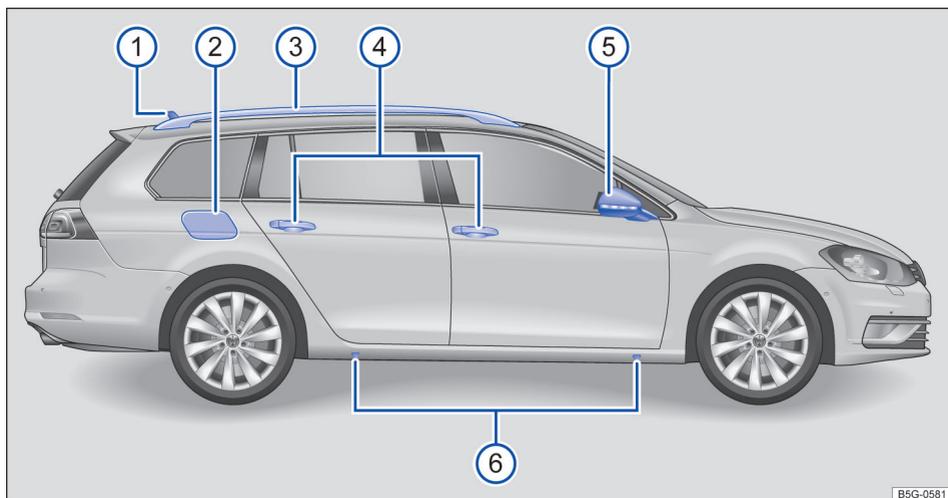


Fig. 5 Vista geral da direita do veículo.

Legenda para Fig. 5:

① Antena do teto.....	307
② Portinhola do tanque.....	222
③ Longarina no teto.....	216
④ Maçanetas das portas.....	
⑤ Retrovisor externo.....	114
– Alerta intermitente adicional.....	102
– Luzes de orientação.....	102
⑥ Ponto de apoio do macaco.....	283

As posições ③ até ⑥ estão no mesmo lugar no outro lado do veículo.



Vista traseira, sedã

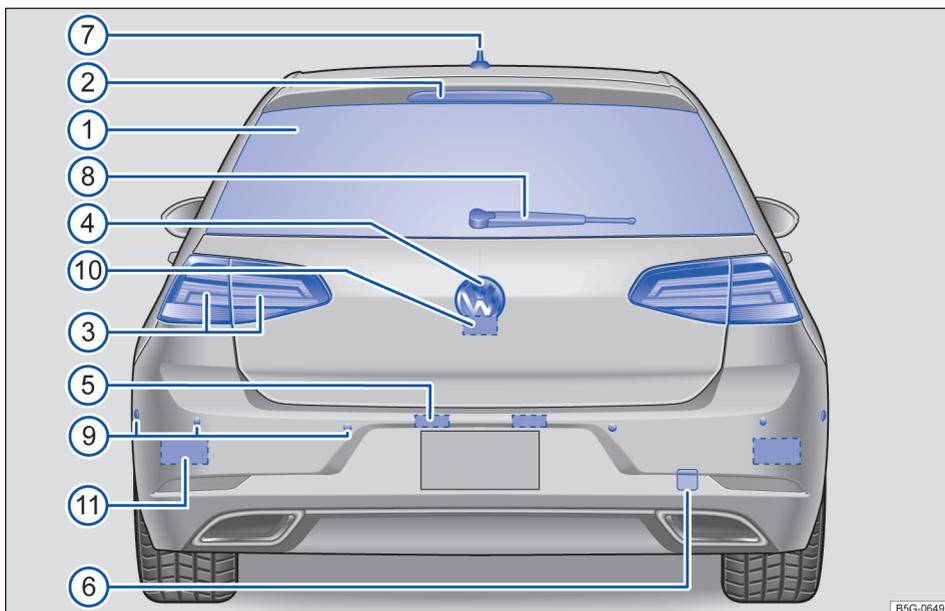


Fig. 6 Vista geral da traseira do veículo, sedã.

Legenda para Fig. 6:

① Desembaçador do vidro traseiro.....	119
② Lanterna de freio elevada.....	
③ Lanternas traseiras.....	102, 229
④ Logo da Volkswagen para abrir a tampa do compartimento de bagagem.....	88
⑤ Luz da placa de licença.....	229
⑥ Alojamento da argola de reboque traseira atrás de uma cobertura.....	245
⑦ Antena do teto.....	307
⑧ Limpador do vidro traseiro.....	111
⑨ Sensores para:	
- Auxílio de estacionamento.....	174
- Sistema de auxílio de estacionamento.....	180
⑩ Área da câmera de marcha a ré dos sistemas de assistência (Rear View).....	177
⑪ Atrás do para-choque: sensor para sistemas de assistência.....	

As posições ③, ⑤, ⑨ e ⑪ se encontram no mesmo lugar à esquerda e à direita.



Vista traseira, Variant

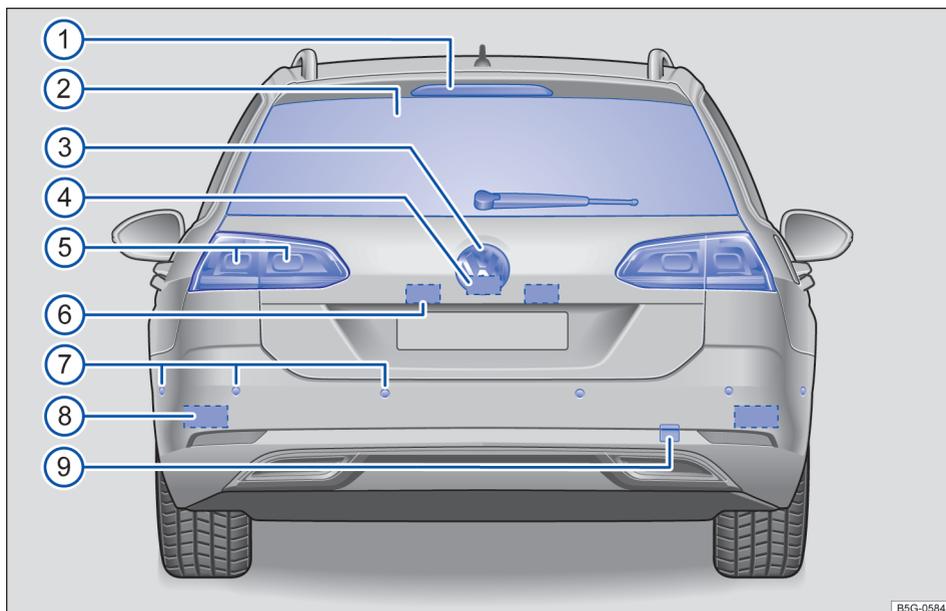


Fig. 7 Vista geral da traseira do veículo.

Legenda para Fig. 7:

① Lanterna de freio elevada	
② Vidro traseiro com:	
– Limpador do vidro traseiro.....	111
– Aquecimento.....	119
③ Logo da Volkswagen para abrir a tampa do compartimento de bagagem.....	88
④ Área da câmera de marcha a ré dos sistemas de assistência (Rear View).....	177
⑤ Lanternas traseiras.....	102, 229
⑥ Luz da placa de licença.....	229
⑦ Sensores traseiros para:	
– Auxílio de estacionamento.....	174
– Sistema de auxílio de estacionamento.....	180
⑧ Atrás do para-choque: sensor para sistemas de assistência	
⑨ Alojamento da argola de reboque traseira atrás de uma cobertura.....	245

As posições ⑤ a ⑧ se encontram no mesmo lugar à esquerda e à direita. <

Porta do condutor

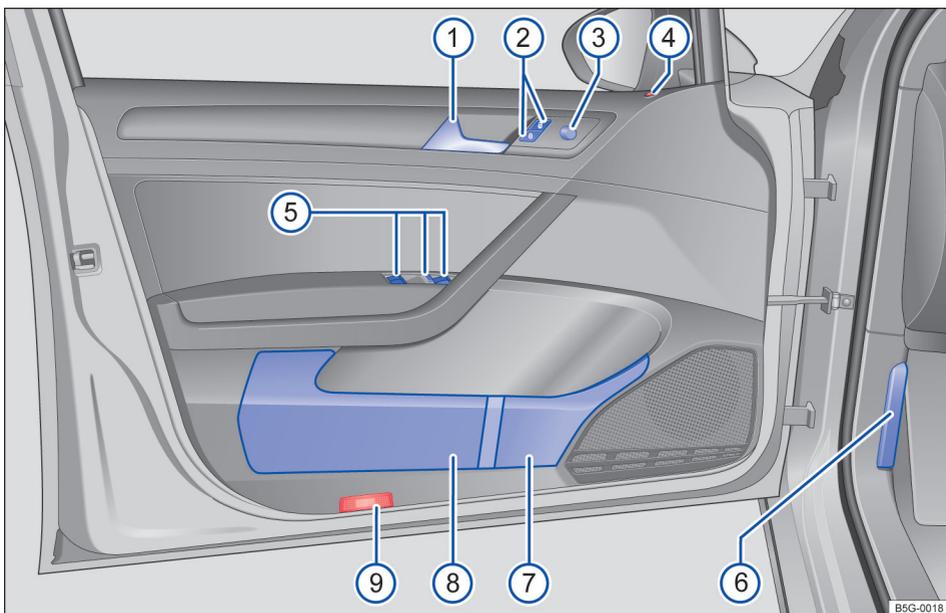


Fig. 8 Vista geral dos comandos dispostos na porta do condutor.

Legenda para Fig. 8:

①	Maçaneta da porta	
②	Botão para travar e destravar o veículo	81
③	Comando para ajustar os espelhos retrovisores externos:	114
	– Ajuste dos espelhos retrovisores externos L - 0 - R	
	– Desbaçador dos espelhos retrovisores externos	
	– Dobra dos espelhos retrovisores externos	
④	Luz de controle do travamento central	81
⑤	Botões para acionar as janelas	89
	– Vidro elétrico	
	– Botão de segurança para os vidros traseiros	
⑥	Alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor	251
⑦	Porta-garrafas	191
⑧	Porta-objetos com a espaço para guardar um colete de segurança	75
⑨	Refletor	

Lado do condutor

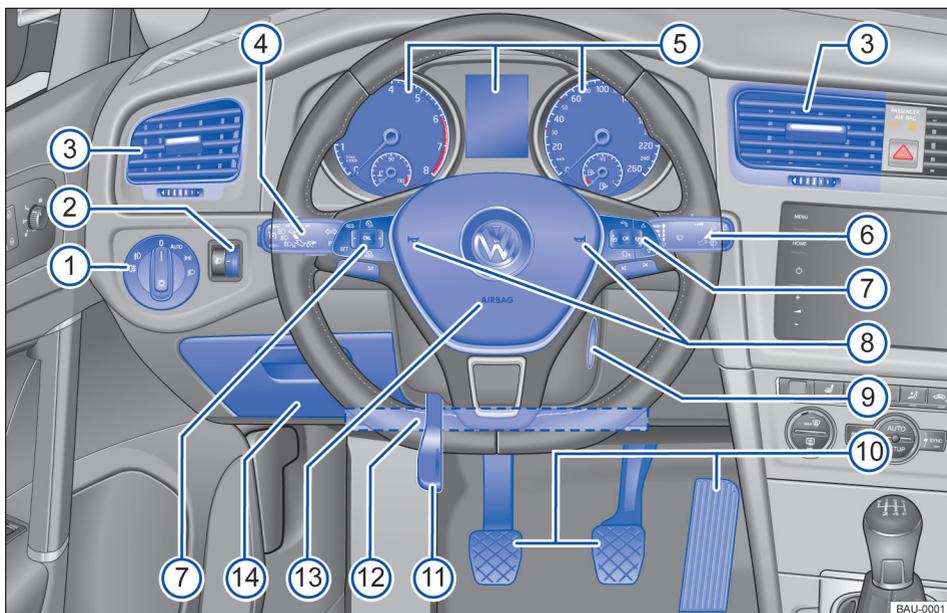


Fig. 9 Vista geral do lado do condutor.

Legenda para Fig. 9:

- | | | |
|---|---|-----|
| ① | Comando das luzes ☀ | 102 |
| | – Luzes diurnas independentes ou permanentes 0 | |
| | – Controle automático do farol baixo AUTO | |
| | – Luz de posição e farol baixo ☞☞, ☞☞ | |
| | – Farol de neblina ☞☞ | |
| ② | Regulador para: | |
| | – Regulagem do alcance dos faróis ☞☞ | 102 |
| ③ | Difusor de ar ◀ - - ▶ | 119 |
| ④ | Alavanca | 102 |
| | – para ligar e desligar o farol alto ☞☞ - ☞☞ | |
| | – para os sinais de luz ☞☞x | |
| | – para as luzes de advertência ↔ | |
| | – para a luz de estacionamento P☞ | |
| | – com comando e botões para manejar o sistema regulador de velocidade (GRA)
ON - CANCEL - OFF, (RES/+ - -) - SET/- | 160 |
| | – com botão para os sistemas de assistência à condução ☞☞ | 35 |
| ⑤ | Instrumento combinado: | |
| | – Instrumentos | 21 |
| | – Display | 21 |
| | – Luzes de advertência e controle | |

⑥	Alavanca 	111
	– para conectar o limpador do para-brisa HIGH – LOW	
	– para o temporizador do limpador de para-brisa ou para conectar o sensor de chuva INT	
	– para ajustar a duração dos intervalos do temporizador ou a sensibilidade do sensor de chuva ...▲	
	– para desconectar os lavadores dos vidros OFF	
	– para a limpeza breve 1x	
	– para a limpeza automática do limpador do para-brisa 	
	– para o limpador do vidro traseiro 	
	– para a limpeza automática do limpador do vidro traseiro 	
	– com botões para controlar o sistema de informações Volkswagen TRIP , OK/RESET	33
⑦	Comandos do volante multifunções	34
	– Botões para comandar o sistema de informações Volkswagen 	
	– Ativar o comando de voz  (sem função, dependendo da versão)	
	– Botão VIEW : retornar ao último menu consultado	
	– Áudio, navegação 	
	– Botões para controlar o regulador de velocidade (GRA) RES , SET ,  , -- CNL -- +	160
	– Botões para manejar o controle automático de distância (ACC) RES , SET ,  ,  , -- R -- +	163
	– Botão para acessar os sistemas de assistência 	35
	– Ajuste do volume do sistema Infotainment ou de uma conversa telefônica 	
	– Acessar o menu principal do telefone ou atender uma chamada telefônica 	
⑧	Buzina	
⑨	Cilindro da ignição	133
⑩	Pedais	125
⑪	Alavanca para ajustar a coluna da direção	43
⑫	Local de instalação do airbag para os joelhos no painel de instrumentos	56
⑬	Airbag frontal do condutor	56
⑭	Porta-objetos	187

Console central

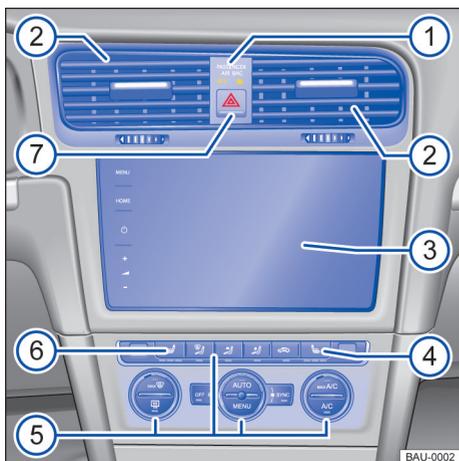


Fig. 10 Vista geral da parte superior do console central.

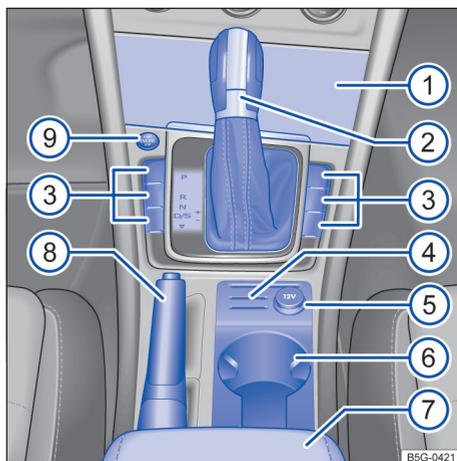


Fig. 11 Vista geral da parte inferior do console central.

Legenda para Fig. 10:

① Luz de controle de desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro.....	56
② Difusor de ar ◀ - - ▶.....	119
③ Sistema Infotainment (instalação de fábrica)	
– Touchscreen.....	35
– Rádio → caderno <i>Sistema Infotainment</i>	
– Sistema de navegação → caderno <i>Sistema Infotainment</i>	
④ Botão do aquecimento do banco direito 	119
⑤ Comandos para:	
– Climatizador manual.....	119
– Climatronic.....	119
⑥ Botão do aquecimento do banco esquerdo 	119
⑦ Botão para ligar e desligar as luzes de emergência 	73

Legenda para Fig. 11:

① Porta-objetos.....	187
– Com entrada USB  ou entrada multimídia MEDIA-IN → caderno <i>Sistema Infotainment</i>	
② Alavanca para:	
– Transmissão manual.....	141
– Transmissão automática.....	144
③ Botões para:	
– Seleção do perfil de condução (Driving Mode Selection) 	152
– Sistema Start-Stop 	138
– Sistema de auxílio de estacionamento 	180 ▶

– Auxílio de estacionamento 	174
– Botão para conectar e desconectar o ASR 	184
④ Porta-cartões.....	187
⑤ Isqueiro ou tomada 12 V.....	192, 192
⑥ Porta-copos.....	191
⑦ Descansa-braço central dianteiro com porta-objetos.....	43, 187
⑧ Alavanca do freio de estacionamento.....	173
⑨ Botão para ligar e desligar o motor (Press & Drive)  (sistema de travamento e partida Keyless Access).....	133 <

Lado do passageiro dianteiro

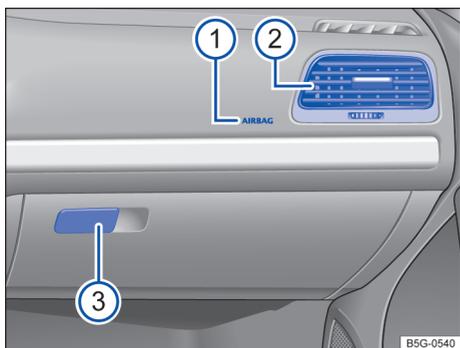


Fig. 12 Vista geral do lado do passageiro.



Fig. 13 Painel de instrumentos com a porta do passageiro aberta.

Legenda para Fig. 12 e Fig. 13:

①	Local de instalação do airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.....	56
②	Difusor de ar ◀ - - ▶.....	119
③	Maçaneta do porta-luvas.....	187
④	Lateral do painel de instrumentos: interruptor para desativar o airbag frontal do passageiro.....	56 ◀

Comandos no revestimento interno do teto

Símbolo	Significado
	Botões das lanternas internas e de leitura → Página 102
	Interruptor para o teto de vidro → Página 91
	Botões da cortina de proteção solar (Variant) → Página 118

Informações do condutor

Símbolos no instrumento combinado

As luzes de advertência e de controle indicam alertas, avarias ou determinadas funções. Algumas luzes de advertência e de controle se acendem, quando a ignição é ligada, e devem se apagar quando o motor estiver em funcionamento ou durante a condução.

Conforme a versão do veículo, é possível que, em vez de uma luz de advertência, um símbolo seja exibido no display do instrumento combinado.

Algumas luzes de advertência e de controle não estão disponíveis em todos os mercados.

As luzes de controle que se acendem no interruptor das luzes estão descritas no capítulo "Luz" → Página 102.

Símbolo	Significado → ⚠
	Não prosseguir! No caso dessa indicação: porta(s), tampa traseira ou tampa do compartimento do motor aberta(s) ou fechada(s) incorretamente → Página 23.
	Luz de advertência central. Considere a informação adicional que é mostrada no display do instrumento combinado.
	Não prosseguir! O freio de estacionamento está acionado → Página 173.
	Não prosseguir! O nível do líquido de freios está muito baixo → Página 261 ou há uma avaria no sistema de freios → Página 133.
	Não prosseguir! O nível do líquido de arrefecimento do motor está muito baixo, a temperatura do líquido de arrefecimento do motor está muito alta ou há uma avaria no sistema de arrefecimento do motor. → Página 31. → Página 258. ^{a)}

Símbolo	Significado → ⚠
	Não prosseguir! A pressão do óleo do motor é muito baixa → Página 258.
	Se piscar: Não continuar a condução! Há uma falha na direção → Página 151. Se acender: a direção eletromecânica não funciona → Página 151.
	Freie ou desvie a trajetória! Alerta de colisão do sistema de monitoramento periférico Front Assist → Página 169. ^{a)}
	O condutor ou o passageiro dianteiro está sem o cinto de segurança → Página 47.
	Pisar no pedal do freio! → Página 147.
	Alternador avariado → Página 263. ^{a)}
 OFF	Sistema de monitoramento periférico (Front Assist) desativado → Página 169. ^{a)}
	Luz de advertência central. Considere a informação adicional que é mostrada no display do instrumento combinado.
	As pastilhas de freio estão gastas. Procure imediatamente uma oficina especializada e mande verificar todas as pastilhas de freio e, se necessário, substitua-as → Página 129.
	Se acende: há uma avaria no ESC ou foi desligado por razões do sistema. OU: voltou-se a conectar a bateria 12 V → Página 184.
	Se pisca: o ESC ou o ASR está regulando → Página 184.
	O ASR foi desligado manualmente. OU: o ESC foi desligado manualmente. OU: o ESC Sport foi desligado manualmente → Página 184.
	O ABS não funciona corretamente ou não funciona de jeito nenhum → Página 184.
	Lanterna traseira de neblina ligada → Página 102.

Símbolo	Significado → 
	Há uma avaria total ou parcial no sistema de iluminação do veículo → Página 229. ^{a)}
	Se acende: há uma avaria que afeta os gases de escape → Página 224. Se pisca: acontecem falhas na combustão que danificam o catalisador → Página 224.
EPC	Avaria no controle do motor → Página 137.
	A rotação do motor está limitada (proteção contra superaquecimento) → Página 137. ^{a)}
	Há uma falha na direção → Página 151.
	A pressão dos pneus está muito baixa ou há uma falha no sistema de controle dos pneus → Página 267.
	O nível de água dos lavadores do para-brisa está muito baixo → Página 111. ^{a)}
	O tanque de combustível está quase vazio → Página 30.
	Se pisca: há uma avaria no sistema do óleo do motor → Página 258. ^{a)} Se acende: o nível de óleo do motor está muito baixo → Página 258. ^{a)}
	Sistema de airbag e do pré-tensionador do cinto de segurança avariado → Página 57.
OFF 	O airbag frontal do passageiro está dianteiro desativado (PASSENGER AIR BAG OFF ) → Página 57. Sistema de airbag avariado → Página 57.
ON 	Airbag frontal do passageiro dianteiro desativado (PASSENGER AIR BAG ON ) → Página 57.
	A tampa do tanque de combustível não está fechada corretamente → Página 30. ^{a)}
	Controle automático de distância (ACC) atualmente não disponível → Página 167. ^{a)}
	Há uma avaria na transmissão → Página 148 (automática), → Página 142 (manual). ^{a)}

Símbolo	Significado → 
	O indicador de direção esquerdo ou direito está aceso → Página 102. As luzes de emergência estão ligadas → Página 73.
	Se acende: pise no pedal do freio! → Página 133 (Fazer o motor funcionar), → Página 147 (Trocar de marchas).
	Se pisca: o botão bloqueador da alavanca seletora não está ativado → Página 147.
	Se acende: o regulador de velocidade (GRA) está ligado e ativo → Página 160. Se acende: o controle automático de distância (ACC) está ligado e ativo → Página 166.
	O farol alto está aceso ou os sinais de luz estão acionados → Página 102.
	Um dos ocupantes do banco traseiro não colocou o cinto de segurança → Página 47.
	Um dos ocupantes do banco traseiro colocou o cinto de segurança → Página 47.
	O controle automático de distância (ACC) está ativo. Nenhum veículo é detectado adiante → Página 166. <i>Se o símbolo é da cor branca: o controle automático de distância (ACC) está ativo. Um veículo foi detectado adiante → Página 166.</i>
	<i>Se o símbolo é da cor cinza: o controle automático de distância (ACC) não está ativo. O sistema está ligado, mas não está regulando → Página 166.</i>
	Controle automático de distância (ACC) → Página 166
	Sistema de monitoramento periférico Front Assist → Página 169
	Há uma avaria no regulador de velocidade (GRA) → Página 162.
	Transmissão manual: há uma avaria na embreagem → Página 142.
	O assistente de farol alto está ligado → Página 106. ▶

Símbolo	Significado → 
	Aviso prévio de serviço ou alerta de que chegou o momento de realizar um serviço → Página 32.
	Estado de carga da bateria do telefone móvel → caderno <i>Sistema Infotainment</i>
	A temperatura externa é inferior a +4 °C (+39 °F) → Página 21.
	O sistema Start-Stop está disponível e o desligamento automático do motor está ativo → Página 138.
	O sistema Start-Stop não está disponível. OU: o sistema Start-Stop fez o motor funcionar automaticamente → Página 138.
	Condução de baixo consumo → Página 23
	Referência a informações na literatura de bordo.

a) O símbolo é colorido nos instrumentos combinados com display em cores.

ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto exibidas pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignore as luzes de advertência que se acendem e as mensagens que são exibidas.
- Pare o veículo assim que possível e seguro.

ATENÇÃO

Se no display do instrumento combinado se acende uma luz de advertência, , sozinha ou acompanhada de uma mensagem, procure ime-

diatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar as pastilhas de freio e, se estiverem gastas, substitua-as.

NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo. 

Instrumento combinado

Introdução ao tema

Ao colocar o motor em funcionamento com a bateria 12 V completamente descarregada ou recém trocada, pode ser que alguns ajustes do sistema (como a hora, a data, os ajustes de conforto personalizados e as programações) tenham-se desajustado ou apagado. Verifique e corrija esses ajustes quando a bateria estiver suficientemente carregada.

ATENÇÃO

Uma distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Nunca acione os botões do instrumento combinado durante o percurso.
- Para reduzir o risco de provocar um acidente e causar ferimentos, realize ajustes para as indicações do display do instrumento combinado e para as indicações do display do sistema Infotainment somente quando o veículo estiver parado. 

Instrumento combinado

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 21.

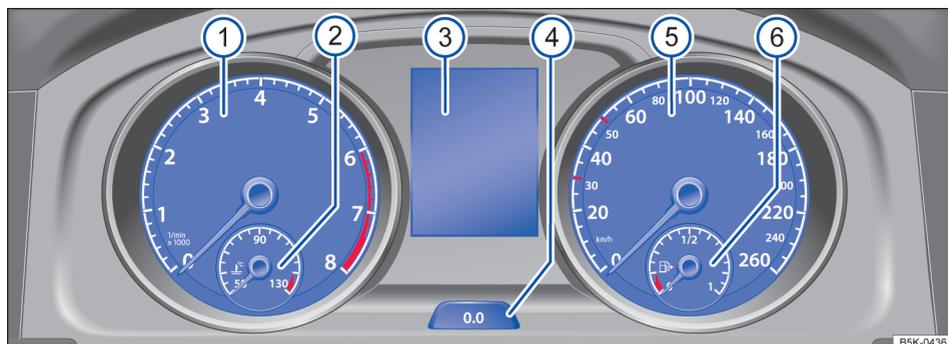


Fig. 14 No painel de instrumentos: instrumento combinado.

Legenda para Fig. 14:

- 1 Tacômetro (rotações x 1.000 por minuto do motor em funcionamento) → Página 22
- 2 Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor → Página 31
- 3 Indicações do display → Página 23
- 4 Botão de reposição a zero, de ajuste e de visualização de informação → Página 23
- 5 Velocímetro
- 6 Indicador do nível de combustível → Página 30

Hodômetro

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 21.

Tacômetro

O início da área vermelha do hodômetro indica a rotação máxima permitida do motor para todas as marchas após a rodagem e funcionando na temperatura de serviço. Antes que a indicação atinja a faixa vermelha, deve-se mudar para a marcha mais longa seguinte, trocar para a próxima marcha mais alta, posicionar a alavanca seletora em D/S ou tirar o pé do pedal do acelerador → ①.

! NOTA

- Quando o motor estiver frio, evite rotações altas do motor, sua sobrecarga e as acelerações excessivas.
 - Para evitar danos ao motor, não permita que o ponteiro do tacômetro permaneça muito tempo na área vermelha da escala.
- 🌿 Mudar rapidamente para uma marcha superior contribui para reduzir o consumo de combustível e os ruídos de funcionamento.

Indicações do display

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 21.

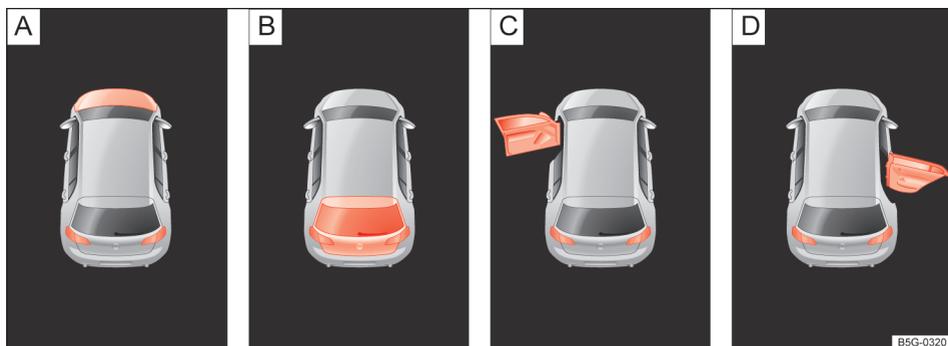


Fig. 15 No display do instrumento combinado: indicações sobre o estado da tampa do compartimento do motor, da tampa do compartimento de bagagens e das portas.

Legenda para Fig. 15:

- A** **Não prosseguir!** A tampa do compartimento do motor está aberta ou não está fechada corretamente → Página 251.
- B** **Não prosseguir!** A tampa do compartimento de bagagem está aberta ou não está fechada corretamente.
- C** **Não prosseguir!** A porta está aberta ou não está fechada corretamente.
- D** **Não prosseguir!** A porta está aberta ou não está fechada corretamente.

No display do instrumento combinado → Fig. 14 podem ser exibidas diversas informações dependendo da versão do veículo:

- Portas, tampa do compartimento do motor e tampa do compartimento de bagagens abertas → Fig. 15
- Mensagens de advertência e de informação
- Hodômetro
- Hora
- Sistema Infotainment → caderno *Sistema Infotainment*
- Indicações do telefone → caderno *Sistema Infotainment*
- Temperatura externa
- Indicação da bússola
- Posições da alavanca seletora
- Recomendação de marcha

- Indicador dos dados de condução (indicador multifunções) e menus para realizar diversos ajustes
- Indicador do intervalo de serviço → Página 32
- Alerta de velocidade
- Alerta de velocidade para os pneus de inverno
- Indicação do estado do sistema Start-Stop → Página 138
- Indicação do estado da gestão de cilindros ativa (ACT[®]) → Página 126
- Condução de baixo consumo
- Código do motor (CDM)

Portas, tampa do compartimento do motor e tampa do compartimento de bagagens abertas

Após destravar o veículo e durante o percurso, a ocorrência de alguma das portas, a tampa do compartimento do motor ou a tampa do compartimento de bagagem estarem abertas é exibida no display do instrumento combinado → Fig. 15 e, conforme o caso, também indicado com alerta sonoro. Conforme a versão do instrumento combinado, a representação pode variar. ▶

Posições da alavanca seletora (transmissão de dupla embreagem DSG®)

A posição da alavanca seletora é indicada tanto ao lado da alavanca seletora quanto no display do instrumento combinado. Se for o caso, nas posições da alavanca seletora **D/S**, bem como com Tiptronic, a respectiva marcha é indicada no display do instrumento combinado → Página 142.

Hodômetro

O *hodômetro total* registra o percurso total percorrido pelo veículo.

O *hodômetro parcial* (trip) indica os quilômetros percorridos desde a última reinicialização do hodômetro. O último número indica 100 metros.

- Pressione brevemente o botão  do instrumento combinado → Página 21 para colocar o hodômetro parcial em 0.

Indicador da temperatura externa

Se a temperatura externa for inferior a aproximadamente +4 °C (+39 °F), no indicador da temperatura externa se acende adicionalmente o “símbolo de floco de neve” ❄. Este símbolo permanece aceso até que a temperatura externa ultrapasse os +6 °C (+43 °F) → .

Se o veículo estiver parado ou numa velocidade de condução muito baixa, a temperatura indicada pode ser um pouco mais alta que a temperatura externa real devido ao calor irradiado pelo motor.

A área de medição vai de -45 °C (-49 °F) a +76 °C (+169 °F).

Indicação da bússola

Quando a ignição está ligada e o sistema Infotainment aceso, no instrumento combinado pode ser indicada a direção em que se trafega.

Posições da alavanca seletora (transmissão automática)

A posição da alavanca seletora é indicada tanto ao lado da alavanca seletora quanto no display do instrumento combinado. Na posição **D/S**, bem como no modo Tiptronic, conforme o caso é exibida no display a marcha engrenada em cada momento.

Recomendação de marcha

Durante a condução pode ser exibida no display do instrumento combinado uma recomendação para seleção de uma marcha que economize mais combustível.

Alerta de velocidade para os pneus de inverno

Se a velocidade máxima ajustada for ultrapassada, isso é indicado no display do instrumento combinado.

No sistema Infotainment pode-se realizar ajustes para o alerta de velocidade → Página 35.

Indicação do estado do sistema Start-Stop

No display do instrumento combinado é mostrada a informação sobre o estado atual → Página 138.

Condução de baixo consumo

Durante a condução, no display do instrumento combinado se indica se o veículo trafega com consumo baixo  devido, por exemplo, à gestão de cilindros ativa (ACT®) → Página 126 ou à função de roda-livre da transmissão automática → Página 142.

Códigos do motor (CDM)

Pressione e mantenha pressionado (cerca de 15 segundos) o botão  do instrumento combinado → Página 21 para que no visor sejam exibidos os códigos do motor (LDM) que o veículo tem instalados. Para isso, a ignição tem de estar ligada e o motor desligado.

Indicação da carga vertical sobre o engate

Quando o veículo trafega com um reboque engatado (dependendo da versão e disponível em alguns países), exhibe-se no display do instrumento combinado a carga vertical sobre o reboque e a massa rebocada.

ATENÇÃO

Mesmo com temperaturas externas acima da temperatura de congelamento, pode haver uma camada de gelo sobre ruas e pontes.

- O “símbolo de floco de neve” informa um possível risco de gelo na pista.
- É possível que haja uma camada de gelo na pista mesmo se a temperatura externa estiver acima de +4 °C (+39 °F) e o “símbolo de floco de neve” não for exibido.
- Nunca confiar apenas no indicador da temperatura externa!

 Existem diversas versões de instrumentos combinados, por isso, as indicações do display podem variar. Em caso de display sem indicador de textos de advertência ou de informação, as avarias são indicadas exclusivamente por meio de luzes de controle.

 Algumas indicações no display do instrumento combinado podem ser ocultadas por meio da ocorrência de um evento repentino, por exemplo, o recebimento de uma chamada telefônica.

 Dependendo da versão do equipamento, alguns ajustes e indicações podem realizar-se ou serem exibidos no sistema Infotainment.

Menus do instrumento combinado

 **Observe**  no início desse capítulo na página 21.

O número de menus e de indicações informativas disponíveis no sistema de informações Volkswagen depende do sistema eletrônico e da versão do veículo.

Numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada, podem ser programadas outras funções ou mudadas as existentes, dependendo da versão do veículo. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Algumas opções de menu só podem ser acessadas com o veículo desligado.

A seguir é exibida como exemplo a estrutura dos menus do sistema de informações Volkswagen no display do instrumento combinado. A abrangência real do menu e a designação dos pontos de menu individuais depende da eletrônica do veículo e da abrangência da versão do veículo.

Indicador de dados de condução (indicador multifunções)

 **Observe**  no início desse capítulo na página 21.

O indicador multifunções exibe diversos dados de condução e valores de consumo. O indicador multifunções é acessado no menu de seleção.

 Se existirem várias mensagens de advertência, os símbolos aparecerão em sequência por alguns segundos. Esses símbolos serão exibidos até que a causa seja eliminada.

 Se na ignição forem exibidas mensagens de advertência de falhas funcionais, os ajustes ou exibições de informações não poderão, possivelmente, ser executados da maneira descrita. Nesse caso, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e solicite o reparo das falhas.

Dados de condução → Página 25

Assistentes

■ Front Assist On/Off → Página 168

■ ACC (somente visualização) → Página 163.

Navegação → caderno *Sistema Infotainment*

Áudio → caderno *Sistema Infotainment*

Telefone → caderno *Sistema Infotainment*

Cronômetro → Página 29

Estado do veículo

Configurações (seleção de usuário) → Página 39

ATENÇÃO

Uma distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Nunca acessar os menus no display do instrumento combinado durante a condução.

Alternar entre os indicadores

- *Veículos sem volante multifunções*: Pressionar o seletor basculante  da alavanca dos limpadores do para-brisa → Página 33.
- *Veículos com volante multifunções*: pressionar a tecla  ou  → Página 33.

Mudar de memória

Pressionar o botão **OK/RESET** da alavanca dos lavadores do para-brisa ou o botão **OK** do volante multifunções.

Memória Desde a saída

Se a condução for interrompida por mais de 2 horas, a memória será apagada.

Memória Desde o reabastecimento

Visualização e memorização dos dados de condução e dos valores de consumo coletados. Ao reabastecer, a memória é apagada.

Memória Cálculo total

Esta memória grava os dados de condução até um máximo de 19 horas e 59 minutos ou 99 horas e 59 minutos, ou até um máximo de

1999,9 km ou 9999,9 km. Quando esses valores máximos são ultrapassados¹⁾, a memória é apagada.

Apagar uma memória de dados de condução manualmente

- Selecione a memória que deseja apagar.
- Manter o botão **OK/RESET** da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão **OK** do volante multifunções pressionado por cerca de 2 segundos.

Seleção pessoal dos indicadores

No sistema Infotainment, pode-se selecionar os dados de condução que serão exibidos no display do instrumento combinado → Página 35.

Exemplos de indicadores

Indicação	Função
Consumo	O consumo atual de combustível é indicado em l/100 km durante a condução e em l/h quando o veículo está parado.
Consumo médio	Após ligar a ignição, o consumo médio de combustível começa a ser exibido em l/100 km após percorridos 300 metros, aproximadamente. Até este momento são exibidos scripts. O valor indicado é atualizado aproximadamente a cada segundo.
Autonomia	Percurso aproximado em km que ainda pode ser percorrido com o nível atual de combustível no tanque, seguindo a mesma forma de condução. O cálculo é realizado com base no consumo atual de combustível, entre outros fatores.
Tempo de viagem	Tempo transcorrido em horas (h) e minutos (min) desde que a ignição foi ligada
Trajeto	Percurso percorrido em km após se ligar a ignição.
Velocidade média	Após ligar a ignição, a velocidade média começa a ser exibida após 100 metros percorridos, aproximadamente. Até este momento são exibidos scripts. O valor atual exibido é atualizado aproximadamente a cada 5 segundos.
Indicação digital da velocidade	Velocidade atual em formato digital
Alerta a --- km/h ou Alerta a --- mph	Quando a velocidade gravada for excedida (no intervalo entre 30 km/h (19 mph) e 250 km/h (155 mph), um alerta sonoro e, se for o caso, um alerta visual são exibidos.
Temp. do óleo	Temperatura atual do óleo do motor em formato digital
Consum. confort	São exibidos todos os consumidores de configurações de conforto que aumentam o consumo de combustível.

¹⁾ Varia dependendo da versão do instrumento combinado.

Armazenar uma velocidade para o alerta de velocidade

- Selecione a indicação Alerta a --- km/h ou Alerta a --- mph.
- Pressionar o botão **OK/RESET** da alavanca dos lavadores do para-brisa ou o botão **OK** do volante multifunções para registrar a velocidade atual e ativar o alerta.
- Conforme o caso, ajuste a velocidade desejada no decorrer de aproximadamente 5 segundos com o seletor basculante **TRIP** da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão **▲** ou **▼**

Mensagens de advertência e de informação

 **Observe**  no início desse capítulo na página 21.

Ao ligar a ignição ou durante a condução, algumas funções do veículo e dos componentes do veículo têm seu status verificado. As falhas de funcionamento são indicadas no display do instrumento combinado por símbolos de advertência vermelhos e amarelos com mensagens de texto → Página 19 e, se necessário, também por meio de alertas sonoros. De acordo com a versão do instrumento combinado, a representação dos textos e símbolos pode variar.

Adicionalmente as atuais falhas de funcionamento existentes podem ser manualmente acessadas. Para isso, acessar no menu **status do veículo** ou **est. veículo** → Página 25.

Mensagem de advertência de prioridade 1 (vermelho)

Símbolo piscando ou aceso – em parte, em conjunto com alertas sonoros).  **Não prosseguir!** Iminência de perigo. Verifique a função que falha e elimine a causa. Conforme o caso, procurar auxílio técnico especializado.

Mensagem de advertência de prioridade 2 Símbolo (amarelo) piscando ou aceso – em parte, em conjunto com alertas sonoros). Funções com falhas ou a falta de fluidos podem danificar o veículo ou causar sua parada. Verificar a

do volante multifunções. Em seguida, pressionar novamente o botão **OK/RESET** ou o botão **OK**, ou esperar alguns segundos. A velocidade é armazenada e o alerta ativado.

- *Para desativar* o alerta, pressionar novamente o botão **OK/RESET** ou o botão **OK**. A velocidade armazenada é apagada.

 Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e, por isso, podem ser modificadas automaticamente ao mudar de conta de usuário → Página 39. 

função avariada o mais rápido possível. Conforme o caso, procurar auxílio técnico especializado.

Texto de informação Informações sobre diferentes processos do veículo.

ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto exibidas pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignore as luzes de advertência que se acendem e as mensagens que são exibidas.
- Pare o veículo assim que possível e seguro.
- Um veículo parado representa um grande risco de acidente para os ocupantes e para os demais usuários da via. Se necessário, ligue os indicadores de emergência e coloque o triângulo de segurança para alertar outros usuários da via.
- Estacione o veículo a uma distância prudente do tráfego e de tal forma que nenhum componente do sistema de escapamento entre em contato com materiais facilmente inflamáveis que pode haver debaixo do veículo, por exemplo, mato seco ou combustível.

NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

 Existem diversas versões de instrumentos combinados, por isso, as indicações do display podem variar. Em caso de display sem indicador de textos de advertência ou de informação, as avarias são indicadas exclusivamente por meio de luzes de controle. 

i Dependendo da versão do equipamento, alguns ajustes e indicações podem realizar-se ou serem exibidos no sistema Infotainment.

i Se existirem várias mensagens de advertência, os símbolos aparecerão em sequência por alguns segundos. Esses símbolos serão exibidos até que a causa seja eliminada.

i Se na ignição forem exibidas mensagens de advertência de falhas funcionais, os ajustes ou exibições de informações não poderão, possivelmente, ser executados da maneira descrita. Nesse caso, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e solicite o reparo das falhas.



Sistema de reconhecimento de cansaço (recomendação de intervalo)

📖 Observe **⚠️** no início desse capítulo na página 21.



Fig. 16 No display do instrumento combinado: símbolo do sistema de reconhecimento de cansaço.

O sistema de reconhecimento de cansaço avisa o condutor quando seu comportamento de direção indica cansaço.

Funcionamento e comando

O sistema de reconhecimento de cansaço avisa o condutor quando seu comportamento de direção indica cansaço.

O sistema de reconhecimento de cansaço determina o comportamento de direção do condutor no início de uma condução e calcula, a partir daí, uma avaliação do cansaço. Isso é comparado constantemente com o comportamento de direção atual. Se o sistema reconhecer o cansaço do condutor, ele emite um alerta sonoro com um "gongo" e exibe um alerta visual com um símbolo

no display do instrumento combinado juntamente com uma mensagem de texto complementar → Fig. 16. A mensagem no display do instrumento combinado é exibida por aproximadamente 5 segundos e, se necessário, repetida uma vez. A última mensagem é armazenada pelo sistema.

A mensagem no display do instrumento combinado pode ser desligada ao pressionar o botão **OK/RESET** na alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão **OK** do volante multifunções. A mensagem no display do instrumento combinado pode ser acessada novamente pelo indicador multifunções → Página 33.

Condições de funcionamento

O comportamento de direção só é avaliado a velocidades acima de 60 km/h (37 mph) até aproximadamente 200 km/h (125 mph).

Ligar e desligar

O sistema de reconhecimento de cansaço pode ser ativado ou desativado no sistema Infotainment → Página 35.

Limitações de funcionamento

O sistema de reconhecimento de cansaço tem limites condicionados ao sistema. As seguintes condições podem levar o sistema de reconhecimento de cansaço somente a funcionar de maneira limitada ou mesmo não funcionar de maneira nenhuma:

- Em velocidades abaixo de 60 km/h (37 mph) aproximadamente.
- Em velocidades acima de 200 km/h (125 mph) aproximadamente.
- Em trechos de curvas
- Em ruas ruins
- Em condições meteorológicas adversas
- Em caso de condução esportiva
- Se o condutor estiver muito distraído

O sistema de reconhecimento de cansaço é restaurado quando:

- A ignição está desligada.
- O cinto de segurança do condutor foi solto e a porta do condutor for aberta.
- O veículo ficou parado por mais de 15 minutos. ▶

Em caso de uma condução mais longa em baixa velocidade cerca de 60 km/h (37 mph), a avaliação é reiniciada automaticamente pelo sistema. Em caso de uma condução posterior mais rápida, o comportamento de direção é recalculado.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do sistema de reconhecimento de cansaço não pode armazenar os limites impostos pela física e funciona apenas dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo sistema de reconhecimento de cansaço não deve incentivar o condutor a assumir riscos. Em conduções mais longas, fazer intervalos regulares e longos o suficiente.

- A responsabilidade pela capacidade de conduzir é sempre do condutor.
- Nunca conduzir um veículo se estiver cansado.
- O sistema não reconhece o cansaço do condutor em todas as circunstâncias. Observar as informações do parágrafo "Limitações do funcionamento".
- Em algumas situações, o sistema pode interpretar incorretamente uma manobra de direção intencional como se fosse cansaço do condutor.
- Nenhum alerta crítico acontece no chamado "segundo de sono"!
- Atentar para as indicações do display do instrumento combinado e seguir as instruções correspondentes.

 O sistema de reconhecimento de cansaço foi desenvolvido somente para conduzir em estradas e em vias bem asfaltadas.

 Em caso de avaria, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o sistema.

Hora

 **Observe**  no início desse capítulo na página 21.

- Para ajustar a hora, com as portas fechadas, pressionar e manter pressionado o botão  do instrumento combinado → Página 21 até que no display apareça a palavra **Hora**.
- Soltar o botão . No display do instrumento combinado é exibida a hora e aparece marcado o campo das horas.
- Logo em seguida, pressionar o botão  quantas vezes necessário até que a hora desejada seja exibida. Para avançar rapidamente, mantenha pressionado o botão .
- Ao finalizar o ajuste das horas, espere até que o campo dos minutos apareça marcado no display do instrumento combinado.
- Logo em seguida, pressionar o botão  quantas vezes necessário até que os minutos desejados sejam exibidos. Para avançar rapidamente, mantenha pressionado o botão .
- Soltar o botão  para finalizar o ajuste da hora.

A hora também pode ser ajustada no sistema Infotainment → Página 35. 

Cronômetro

 **Observe**  no início desse capítulo na página 21.

Dependendo da versão, pode-se acessar o cronômetro através do menu de seleção.

O cronômetro oferece a possibilidade de cronometrar manualmente no veículo os tempos das voltas que o veículo dá num circuito de ruas, de memorizá-los e compará-los com os melhores tempos medidos anteriormente.

Os seguintes menus superiores podem ser exibidos:

- Cronômetro
- Volta (com indicação do número de volta atual)
- Estatística 

Alternar de um menu a outro

- **Veículos sem volante multifunções:** Pressionar o seletor basculante (TRIP) da alavanca dos limpadores do para-brisa → Página 33.
- **Veículos com volante multifunções:** pressionar a tecla (Δ) ou (▽) → Página 34.

A lista a seguir mostra de modo exemplar a estrutura dos menus no display do instrumento combinado A abrangência real do menu e a designação dos pontos de menu individuais dependem da sistema eletrônico do veículo e da versão do instrumento combinado do veículo.

Menus e funções

Menu Cronômetro

Início Inicia a cronometragem de uma volta.

Desde o início A cronometragem inicia quando o veículo inicia a condução. Se o veículo já está em movimento, a cronometragem começa quando o veículo inicia a condução após haver feito uma parada.

Estatística Um resumo de todas as voltas cronometradas até o momento é exibido.

Menu Volta

Parar A cronometragem atual é interrompida. A volta não finaliza.

Continuar A cronometragem interrompida continua.

Tempo parcial Durante aproximadamente 5 segundos um tempo parcial é visualizado. A cronometragem em curso continua de forma paralela.

Nova volta A cronometragem da volta atual é interrompida e inicia-se uma nova volta. O tempo da volta finalizada é incluso na estatística.

Interr. volta A cronometragem finaliza e é eliminada. A volta atual não é inclusa na estatística.

Finalizar Finaliza a cronometragem. A volta é inclusa na estatística.

Menu Estatística

Voltar Volta-se ao menu anterior.

Zerar Os dados estatísticos armazenados são zerados.

No menu "Estatística" são exibidos os tempos das últimas voltas. Quando se alcança um máximo de 99 voltas ou uma duração total de 99 ho-

ras, 59 minutos e 59 segundos, só se pode iniciar uma nova cronometragem após zerar a estatística.

⚠ ATENÇÃO

Evite ao máximo operar o cronômetro durante a condução.

- Nunca realizar pré-ajustes no cronômetro e consultar a estatística com o veículo em condução.
- Durante a condução, não comande o cronômetro em situações complexas.

Indicador do nível de combustível

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 21.

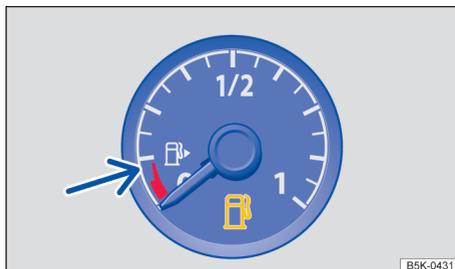


Fig. 17 No instrumento combinado: indicador do nível de combustível.

🛢 Tanque de combustível está quase vazio

A luz de controle se acende em amarelo. Se estiver utilizando o combustível da reserva (marca vermelha) → ⚠.

- Abasteça quando houver oportunidade.

🚗 Portinhola do tanque de combustível aberta

A luz de controle se acende em amarelo.

- Feche a portinhola do tanque de combustível.

⚠ ATENÇÃO

A condução com um nível de combustível baixo demais pode causar a parada do veículo no trânsito e provocar acidentes e ferimentos graves.

- Um nível de combustível muito baixo pode causar uma alimentação irregular de combustível ao motor, especialmente em trechos de subida ou descida.
- A direção e todos os sistemas de assistência ao condutor e de frenagem não funcionarão se o motor engasgar ou morrer por falta ou alimentação irregular de combustível.
- Abastecer sempre quando o tanque estiver com apenas um quarto de combustível para evitar uma parada do veículo por falta de combustível.

! NOTA

- Para evitar danos ao veículo, observe sempre as luzes de advertência que se acendem, assim como as descrições e indicações correspondentes.
- Nunca conduzir até esvaziar o tanque de combustível. O abastecimento de combustível irregular pode causar falhas de ignição e acúmulo de combustível não queimado no sistema de escape. Como consequência, o catalisador pode ser danificado!

i A pequena seta ao lado do símbolo da bomba de combustível no mostrador → Fig. 17 indica de que lado do veículo está a portinhola do tanque.

Indicador da temperatura do líquido de arrefecimento do motor

📖 **Observe** ▲ no início desse capítulo na página 21.

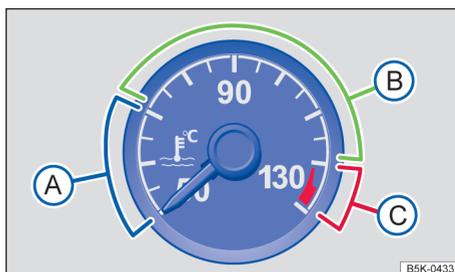


Fig. 18 No instrumento combinado: indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor (representação esquemática).

- A** Área fria O motor ainda não está aquecido na temperatura operacional. Evitar altas rotações do motor e demandas intensas enquanto o motor não estiver aquecido.
- B** Área normal
- C** Área de advertência. Se o motor for submetido a grandes esforços, especialmente a temperatura ambiente alta, o ponteiro pode deslocar-se para a área de advertência.

🚨 Líquido de arrefecimento do motor¹⁾

A luz de controle pisca em vermelho.

O nível do líquido de arrefecimento do motor não é correto ou há uma avaria no sistema do líquido de arrefecimento.

Não prosseguir!

- Pare o veículo, desligue o motor e deixe-o esfriar.
- Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor → Página 258.
- Se a luz de advertência não se apaga, embora o nível do líquido de arrefecimento seja correto, procure auxílio técnico especializado.

¹⁾ A cor da luz varia de acordo com a versão do instrumento combinado.

Indicador do intervalo de serviço

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 21.



Fig. 19 No display do instrumento combinado: exemplo de visualização de um aviso de serviço (representação esquemática).

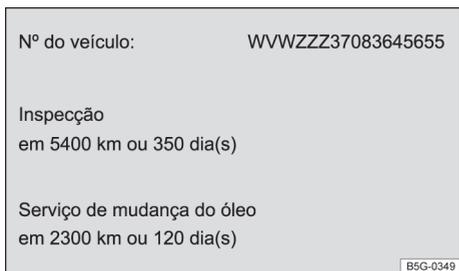


Fig. 20 Display do sistema Infotainment: exemplo de visualização de informação sobre serviços (representação esquemática).

As indicações acerca dos serviços aparecem no display do instrumento combinado → Fig. 19 e no sistema Infotainment → Fig. 20.

Existem várias versões de instrumento combinado e sistemas Infotainment, por isso as versões e as indicações dos displays podem variar.

Os serviços de troca de óleo e inspeções são diferentes na Volkswagen. O indicador do intervalo de serviço informa o próximo prazo de serviços, uma troca do óleo do motor e uma próxima inspeção a vencer.

Aviso prévio de serviço

Se um serviço estiver próximo para trocar o óleo ou uma inspeção, um aviso prévio irá aparecer ao ligar a ignição.

Os números indicados são os quilômetros que ainda podem ser percorridos ou o tempo que falta até o próximo serviço.

Lembrete de serviço

Quando **chegar o momento de realizar um serviço de troca de óleo** ou uma **Inspeção**, um alerta sonoro é emitido no momento em que a ignição é ligada e, durante alguns segundos, aparecerá no display do instrumento combinado o símbolo de chave fixa ➤, bem como uma das seguintes mensagens → Fig. 19:

- Inspeção agora!
- Serviço de óleo agora!
- Serviço de óleo e inspeção agora!

Consultar os serviços

Com a ignição ligada, o motor desligado e o veículo parado, é possível acessar a mensagem de serviço atual:

- Pressionar o botão **[00]** do instrumento combinado → Página 21 e mantê-lo pressionado até que no display apareça a palavra **Serviço**.
- Soltar o botão. A mensagem de serviço atual será exibida no display.

As informações sobre os serviços → Fig. 20 também podem ser exibidas no sistema Infotainment por meio da superfície de função **[Serviço]** → Página 35.

Reinicializar o indicador de intervalo de serviço

Se o serviço de troca de óleo não tiver sido realizado por uma Concessionária Volkswagen, o indicador poderá ser reinicializado da seguinte forma:

- Desligar a ignição.
- Pressionar e manter pressionado o botão **[00]** do instrumento combinado → Página 21.
- Voltar a ligar a ignição.
- Solte o botão **[00]** quando for exibida uma das seguintes mensagens: **Reiniciar serviço de troca de óleo?** ou **Reiniciar Inspeção?** no display do instrumento combinado.

Não reinicie o indicador entre os intervalos de serviço; ao fazê-lo, as indicações resultarão incorretas. ▶

Se o serviço de troca de óleo for reiniciado manualmente, o indicador de intervalos de serviço alterna para um intervalo de serviço fixo, também nos veículos com o **Serviço de troca de óleo flexível**.

i A mensagem de serviço se apaga após alguns segundos com o motor em funcionamento ou após pressionar o botão **OK/RESET** da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão **OK** do volante multifunções → Página 33.

Comando do instrumento combinado

Introdução ao tema

Algumas opções de menu só podem ser acessadas com o veículo desligado.

Os veículos com volante multifunções não possuem botões na alavanca dos limpadores do para-brisa → Página 33.

ATENÇÃO

Uma distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. A operação do sistema In-fotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

i Ao colocar o motor em funcionamento com a bateria 12 V totalmente descarregada ou recém trocada, pode ser que alguns ajustes do sistema (como a hora, a data, os ajustes de conforto personalizados e as programações) tenham-se desajustado ou apagado. Verifique e corrija esses ajustes quando a bateria estiver suficientemente carregada.

i Se na ignição forem exibidas mensagens de advertência de falhas funcionais, os ajustes ou exibições de informações não poderão, possivelmente, ser executados da maneira descrita. Nesse caso, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e solicite o reparo das falhas.

Comando por meio da alavanca dos limpadores do para-brisa

📖 Observe **⚠** no início desse capítulo na página 33.

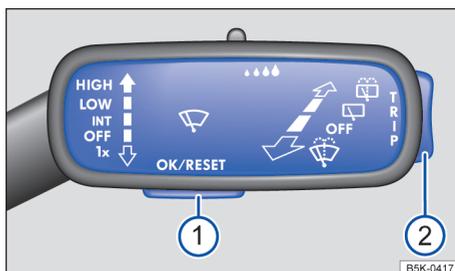


Fig. 21 No lado direito da coluna de direção: botões da alavanca dos limpadores do para-brisa (representação esquemática).

Enquanto uma mensagem de advertência de prioridade 1 → Página 21 estiver sendo exibida, não é possível acessar nenhum menu. Algumas advertências podem ser confirmadas e ocultadas com o botão → Fig. 21 **1**.

Selecionar um menu ou uma indicação informativa

- Ligue a ignição.
- Função de configuração: selecione um usuário.
- Caso uma mensagem ou o pictograma de veículo sejam exibidos, pressionar o botão **1** várias vezes, se necessário.
- Para visualizar os menus → Página 35 ou para voltar à seleção de menus a partir de um menu ou de uma indicação informativa, manter pressionado o seletor basculante **2**.
- Para alternar de um menu a outro, pressionar a parte superior ou inferior do seletor basculante.
- Para abrir o menu ou a indicação informativa que se exhibe, pressionar o botão **1** ou esperar alguns segundos até que o menu ou a indicação informativa se abra automaticamente.

Realizar ajustes nos menus

- No menu visualizado, pressionar a parte superior ou inferior do seletor basculante ② até que a opção de menu desejada seja marcada. A opção aparece emoldurada.
- Pressionar o botão ① para realizar a modificação desejada. Uma marcação indica que a função ou o sistema em questão estão ativados.

Voltar à seleção de menus

Selecione a opção **Voltar** do menu correspondente para sair dele.

 Se na ignição forem exibidas mensagens de advertência de falhas funcionais, os ajustes ou exibições de informações não poderão, possivelmente, ser executados da maneira descrita. Nesse caso, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e solicite o reparo das falhas.

Comando por meio do volante multifunções

 **Observe**  no início desse capítulo na página 33.



Fig. 22 Lado direito do volante multifunções: botões para comando dos menus e exibições de informação do instrumento combinado

Abrir o menu de seleção e selecionar um menu ou uma indicação informativa

- Ligue a ignição.
- Função de configuração: selecione um usuário.

- Caso uma mensagem ou o pictograma de veículo sejam exibidos, pressionar o botão **OK** do volante multifunções, várias vezes, se necessário → Fig. 22.
- Para visualizar o menu de seleção e para alternar de uma opção a outra, pressione o botão **↵** ou **↩** → Fig. 22.
- Para abrir o menu ou a indicação informativa que se exibe no menu de seleção, pressionar o botão **OK** do volante multifunções → Fig. 22 ou esperar alguns segundos até que o menu ou a indicação informativa se abra automaticamente.

Realizar ajustes nos menus

- No menu visualizado, pressione o botão com seta **▲** ou **▼** do volante multifunções → Fig. 22 até que a opção de menu desejada esteja marcada. A opção aparece emoldurada.
- Pressionar o botão **OK** do volante multifunções → Fig. 22, para realizar a modificação desejada. Uma marcação indica que a função ou o sistema em questão estão ativados.

Voltar à seleção de menus

Pressionar o botão **↵** ou **↩** → Fig. 22.

Botão VIEW do volante multifunções

Com o botão **VIEW** → Fig. 22 pode-se alternar entre o menu atual e o anterior.

Controle por voz

- **Ativar o sistema de controle por voz:** pressionar rapidamente o botão **☰**. Após o alerta sonoro, poderá pronunciar o comando que deseja.
- **Desativar o sistema de controle por voz:** pressionar duas vezes o botão **☰**. **OU:** diga **Cancelar**

Encontrará mais informações sobre o sistema de controle por voz em → caderno *Sistema Infotainment*.

 Se na ignição forem exibidas mensagens de advertência de falhas funcionais, os ajustes ou exibições de informações não poderão, possivelmente, ser executados da maneira descrita. Nesse caso, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e solicite o reparo das falhas.

Botão dos sistemas de assistência ao condutor

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 33.



Fig. 23 Lado esquerdo do volante multifunções: botão dos sistemas de assistência ao condutor.

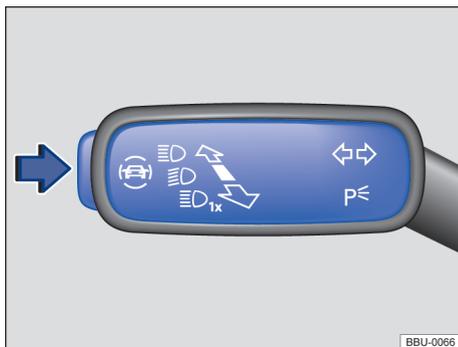


Fig. 24 Na alavanca dos indicadores de emergência e do farol alto, no lado esquerdo da coluna de direção: botão dos sistemas de assistência ao condutor.

Dependendo da versão, com o botão situado na alavanca dos indicadores de direção e do farol alto se pode ligar e desligar os sistemas de assistência ao condutor exibidos no menu **Assistentes**.

Ligar e desligar os sistemas de assistência ao condutor individualmente

- Pressionar o botão → Fig. 24 no sentido da seta ou o botão → Fig. 23 ① para abrir o menu **Assistentes**.
- Selecione o sistema de assistência desejado e ligue-o ou desligue-o. Se um sistema de assistência está ligado, é indicado com uma marca.
- Para continuar, confirme a seleção com o botão **OK/RESET** da alavanca dos lavadores do para-brisa ou o botão **OK** do volante multifunções.

Os sistemas de assistência ao condutor também podem ser ligados e desligados no sistema **Infotainment**, no menu dos ajustes do veículo → Página 36.

Comando e indicações do sistema Infotainment

Introdução ao tema

O sistema **Infotainment** concentra importantes funções e sistemas do veículo numa única unidade de comando central, por exemplo, ajustes de menus, equipamento de rádio ou sistema de navegação.

Informações básicas sobre a operação

Na seção a seguir foram reunidas todas as informações relevantes para realizar ajustes no menu **Ajustes do veículo**. As informações gerais sobre a operação do sistema **Infotainment**, assim como sobre as indicações de advertência e de segurança que é necessário observar, encontram-se num manual à parte → caderno *Sistema Infotainment*.

Ajustes do sistema e visualização de informações relativas ao veículo

Dependendo da versão do equipamento, é possível mostrar informações ou realizar ajustes no sistema **Infotainment**.

- Pressionar o botão **MENU** ou a superfície de função **Veículo**.
- **OU**: pressione o botão **CAR**.

Pressione a superfície de função no menu **Estado veículo** para consultar, por exemplo, o estado atual dos sistemas ou exibir se algum sistema apresenta alguma falha.

- Ajustes do veículo → Página 36
- Think Blue. Trainer. → Página 128
- Monitor de potência → Página 36
- Cronômetro → Página 38
- Seleção da estação de rádio
- Meios ativos
- Estado do veículo
- Dados de condução
- Consumidores de conforto

ATENÇÃO

Uma distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. A operação do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

Ao colocar o motor em funcionamento com a bateria 12 V totalmente descarregada ou recém trocada, pode ser que alguns ajustes do sistema (como a hora, a data, os ajustes de conforto personalizados e as programações) te-

nam-se desajustado ou apagado. Verifique e corrija esses ajustes quando a bateria estiver suficientemente carregada.

Menu Ajustes do veículo

Observe no início desse capítulo na página 36.

Abrir o menu Ajustes do veículo

- Ligue a ignição.
- Se for o caso, ligue o sistema Infotainment.
- Conforme o equipamento do veículo: pressione a superfície de função **MENU** ou o botão **CAR**.
- Pressionar os botões de função **Veículo** e ou a superfície de função para abrir o menu **Ajustes do veículo**.
- Para abrir outros menus dentro do menu **Ajustes do veículo** ou para realizar ajustes nas opções de menu, pressionar rapidamente os botões de função correspondentes.

Se a caixa de verificação da superfície de função está marcada , significa que a função em questão está ativada.

Pressionar a superfície de função para voltar ao menu anterior.

Monitor de potência

Observe no início desse capítulo na página 36.

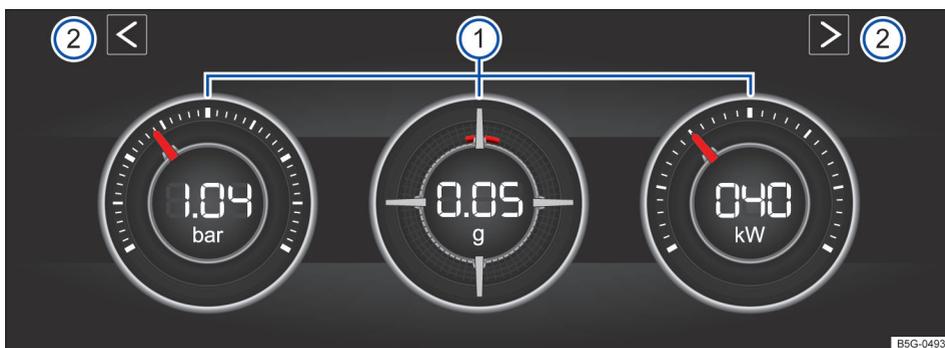


Fig. 25 No sistema Infotainment: monitor de potência (dependendo da versão).

O monitor de potência é um indicador para a condução esportiva. Os instrumentos digitais mostram em tempo real valores relativos à potência do motor, a temperatura e a aceleração, que são registrados por sensores do veículo. Deste modo, o condutor tem uma visão geral da dinâmica de condução.

Legenda para Fig. 25:

- ① Áreas de visualização
- ② Setas para alterar o cronômetro

Abrir o monitor de potência

- Pressionar o botão ou a superfície de função **MENU** do sistema Infotainment.
- Pressionar a superfície de função **Veículo**.
- Pressionar a superfície de função **Seleção**.
- Pressionar a superfície de função **Sport**.

Se desejar alternar entre o monitor de potência e o cronômetro, pressionar sobre uma das setas que há à esquerda e à direita, acima dos instrumentos ②.

Selecionar os instrumentos e ajustar as unidades

O display pode mostrar simultaneamente três instrumentos, no máximo. Todos os instrumentos podem ser selecionados indistintamente para qualquer área de visualização → Fig. 25 ① (esquerda, central e direita).

Para alternar entre os instrumentos, deslize um dedo para cima pelo display. O instrumento selecionado desaparecerá e aparecerá outro.

A unidade de alguns instrumentos também pode ser ajustada no sistema Infotainment → Página 35.

Pode-se visualizar os seguintes instrumentos:

- **Indicador da pressão de sobrealimentação:** Este indicador → Fig. 25 ① (à esquerda) mostra a pressão no trecho compreendido entre o turbocompressor e o motor (na unidade “bar”). Quanto mais à direita se encontrar o ponteiro na escala, maior será a potência que o motor entrega.
- **Medidor da aceleração (acelerômetro):** O medidor da aceleração (acelerômetro) → Fig. 25 ① (no centro) mostra na área central

o valor da aceleração (na unidade “g”). A marca vermelha da área com forma reticular mostra a força da aceleração e a direção da força que atua (em direção oposta segundo as leis físicas). Se, por exemplo, girar para a esquerda, a marca vermelha se move na área direita do instrumento (e vice-versa). A marca vermelha se move para baixo quando se acelera, e para cima, quando se freia. A força da aceleração é representada pela posição da marca vermelha de dentro para fora. Quando aumenta a aceleração, a marca vermelha se afasta da área central.

- **Indicador de potência:** O indicador de potência → Fig. 25 ① (à direita) mostra a potência do motor solicitada em formato digital e na escala circundante (em kW).
- **Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento:** Este indicador equivale ao indicador da temperatura no instrumento combinado → Página 258. Caso o motor seja submetido a grandes esforços a temperaturas externas elevadas, é possível que o ponteiro se desloque mais no sentido horário. Isso não tem importância se as luzes de advertência de controle  não se acenderem ou piscarem no instrumento combinado → Página 258.
- **Indicador da temperatura do óleo:** Em condições de condução normais, o ponteiro permanece na área central. Se o ponteiro se encontra na área inferior esquerda, significa que o motor ainda não atingiu a temperatura de serviço. Evite conduzir em alta velocidade e forte aceleração até que o motor haja alcançado a temperatura de serviço. Caso o motor seja submetido a grandes esforços a temperaturas externas elevadas, é possível que o ponteiro se desloque mais no sentido horário. Isso não tem importância se as luzes de advertência de controle  não se acenderem ou piscarem no instrumento combinado → Página 254.

Ajustar as áreas de visualização conforme a situação de condução

Selecione os três instrumentos possíveis conforme seu estilo de direção e a situação de condução.

ATENÇÃO

Uma distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. A operação do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito. ▶

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

! NOTA

Após o motor arrancar estando frio, evite rotações altas do motor, sua sobrecarga e as acelerações excessivas.

 Devido ao método disponível no veículo para a obtenção dos valores de potência, os valores exibidos podem não ser totalmente exatos.



Cronômetro

 Observe  no início desse capítulo na página 36.

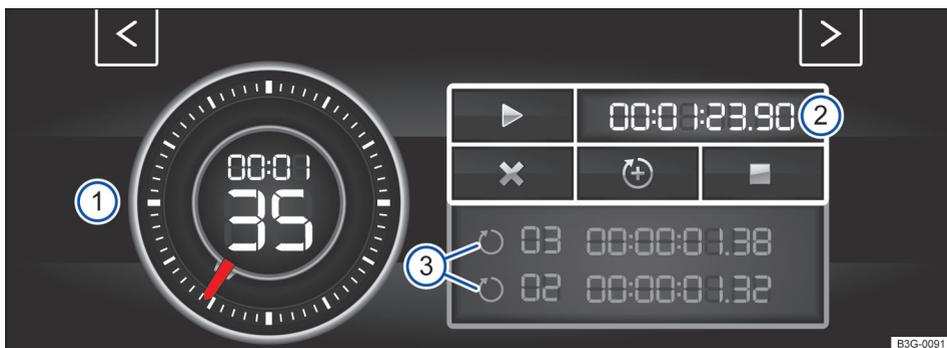


Fig. 26 No sistema Infotainment: cronômetro, botões de função e tempos das voltas (dependendo da versão).

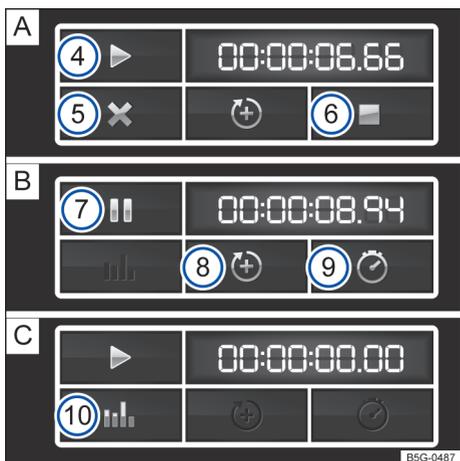


Fig. 27 Botões de função do sistema Infotainment: cronometragem em caso de uma volta [A] parada, [B] em curso e [C] finalizada.

O cronômetro oferece a possibilidade de cronometrar manualmente no veículo os tempos das voltas que percorrer num circuito de ruas, de armazená-los e compará-los com os melhores tempos medidos anteriormente.

Legenda para → Fig. 26 e → Fig. 27:

- 1 Cronômetro
- 2 Superfície de função com o tempo da volta atual
- 3 Tempos de voltas armazenados
- 4 Iniciar ou continuar a cronometragem (possível somente com a ignição ligada). Pressionar Iniciar para iniciar a cronometragem. A cronometragem começa automaticamente conforme o veículo avança. Só é possível iniciar uma nova primeira volta após zerar os dados da estatística.
- 5 Interromper a volta atual O tempo da volta é apagado. Na estatística é incluído --:--:--.

- ⑥ Finalizar a cronometragem.
- ⑦ Parar a cronometragem ou interromper a volta atual (se há uma cronometragem em andamento).
- ⑧ Iniciar uma nova volta O tempo da última volta é armazenado e se inicia uma nova volta. O tempo total da volta finalizada é incluído na estatística.
- ⑨ Exibir tempo parcial O cronômetro para durante alguns segundos e o tempo parcial é exibido.
- ⑩ Exibir a estatística após finalizar ou interromper a cronometragem (número de voltas, tempo total, volta mais rápida e mais lenta, média de todos os tempos e valores de todas as voltas). Pressione a superfície de função **Zerar** para zerar a estatística.

Um máximo de 99 voltas e um tempo máximo de 99 horas, 59 minutos e 59 segundos podem ser armazenados. Se algum desses valores máximos for atingido, é necessário primeiramente apagar os dados da estatística para poder realizar uma cronometragem.

Abrir o cronômetro

Para acessar o cronômetro, abra primeiro o monitor de potência → Página 36:

- Pressionar o botão ou a superfície de função **MENU** do sistema Infotainment.
- Pressionar a superfície de função **Veículo**.

- Pressionar a superfície de função **Seleção**.
- Pressionar a superfície de função **Sport** para abrir o monitor de potência.
- No monitor de potência, pressionar uma das setas → Fig. 25 ② para alternar para o cronômetro.

Com as setas → Fig. 25 ② ou → Fig. 26 pode-se alternar a qualquer momento entre o cronômetro e o monitor de potência.

Medir os tempos das voltas

O cronômetro mede os tempos em duas áreas:

O ponteiro vermelho e o valor numérico do centro exibem o tempo atual em segundos; o indicador menor da área central exibe minutos e segundos.

O indicador da direita exibe o tempo da volta atual com uma exatidão de 1/100 segundos. No entanto, caso não haja nenhuma volta com tempos parciais armazenada, não há qualquer diferença entre o cronômetro e o tempo da volta.

⚠ ATENÇÃO

Evite ao máximo operar o cronômetro durante a condução.

- Realizar pré-ajustes no cronômetro e consultar a estatística somente com o veículo parado.
- Durante a condução, não comande o cronômetro em situações complexas.

Configurações

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 36.

Por meio da função de configuração pode-se armazenar ajustes individuais do veículo (por exemplo, de temperatura, do instrumento combinado ou de iluminação) numa conta de usuário. Quatro contas de usuário estão disponíveis. A identificação do usuário é feita por meio da chave do veículo, ao destravá-lo. A cada chave do veículo é atribuída uma conta de usuário.

As modificações nos ajustes são atribuídas à conta de usuário que está ativa e são armazenadas ao travar o veículo ou ao alternar a conta de usuário.

Saudação e seleção da conta de usuário

Se a função de configuração estiver ativa, após ligar a ignição o nome da conta de usuário atual aparece no display do instrumento combinado durante aproximadamente 10 segundos.

No decorrer desse tempo é possível selecionar uma conta de usuário com os botões da alavanca dos limpadores do para-brisa ou do volante multifunções → Página 35.

Após selecionar a conta de usuário, os ajustes do veículo armazenados são ativados.

Administrar usuários e realizar ajustes

A administração de usuários e a seleção dos ajustes são realizados no menu **Configurações** do sistema Infotainment com a ignição ligada. Para acessar o menu, proceda como segue:

- Pressionar o botão ou a superfície de função **MENU** ou o botão **CAR**.
- Pressionar as superfícies de função **Veículo** e  e selecionar **Configurações**.

Se a caixa de verificação da superfície de função está marcada , significa que a função em questão está ativada.

Menu	Submenu	Ajustes
Configurações	Ativa	Ligar e desligar a função de configuração.
Selecionar conta de usuário	Condutor 1 Condutor 2 Condutor 3	– Selecionar conta de usuário – Alterar o nome da conta de usuário (exceto da conta de usuário Convidado). – Copiar os ajustes da conta de usuário ativa para outra conta. – Restaurar os ajustes de fábrica da conta de usuário selecionada. O nome do usuário e a atribuição da chave são mantidos.
	Convidado	
Ajustes	Atribuição de chave	Manualmente: A cada chave do veículo é atribuída de forma fixa uma conta de usuário. Automaticamente A chave do veículo é atribuída automaticamente à nova conta de usuário selecionada.
	Atribuir chave à conta de usuário atual	Atribuir uma chave do veículo a uma conta de usuário.
	Restaurar tudo	Restaurar os ajustes de fábrica de todas as contas de usuário, de todos os nomes das contas de usuário e de todas as atribuições das chaves do veículo.

Alternar conta de usuário

A conta de usuário pode ser selecionada no menu **Configurações** ou no menu **Estado Veículo**.

- Pressionar o botão ou a superfície de função **MENU**.
- Pressionar a superfície de função **Veículo**.
- Pressionar a superfície de função  e selecionar a conta de usuário desejada.

Atribuir manualmente uma chave do veículo a uma conta de usuário.

É possível atribuir uma chave do veículo à conta de usuário que esteja ativa no momento. Para isso, o ajuste **Manualmente** deve ser selecionado no submenu de atribuição de chave.

- Pressionar a superfície de função **Ajustes**.
- Selecione **Configurações**.

- Pressionar a superfície de função **Atribuir chave à conta de usuário atual**.
- Pressionar o botão  da chave do veículo durante 5 segundos.

Atribuir automaticamente uma chave do veículo a uma conta de usuário.

Se o ajuste **Automaticamente** estiver selecionado para a atribuição de chave, ao alternar a conta de usuário será atribuída a seguinte chave à conta de usuário:

- *Veículos sem o sistema Keyless Access:* A chave com a qual o veículo foi destravado.
- *Veículos com o sistema Keyless Access:* A chave que detectou primeiro a função de configuração ao abrir a porta do condutor. ▶

Ajustes do veículo que podem ser personalizados

É possível personalizar os seguintes equipamentos do veículo, entre outros:

- Abertura e fechamento (abertura de uma porta, abertura de conforto dos vidros, etc.)
- Iluminação e visibilidade (farol de rodagem diurna, farol direcional, sinais intermitentes de conforto, etc.)
- Temperatura (ajustes de temperatura, ventilação, etc.)
- Sistemas de assistência (assistente de saída de vaga de estacionamento, ACC, sistema de reconhecimento de sinais de trânsito, etc.)

- Seleção do perfil de condução (perfis de condução, etc.)
- Indicador multifunções e instrumento combinado (seleção de indicações)
- Sistema Infotainment (brilho e ordenar estações)
- Ajuste do banco (posição do banco)



Caso uma nova chave seja utilizada, será atribuída à conta de usuário atual. Para atribuir à chave outra conta de usuário, selecione a conta desejada e atribua-a manualmente à chave.



Segurança

Indicações gerais

Preparativos para a condução e segurança na condução

Os seguintes pontos devem ser observados antes e durante a condução para garantir a segurança do próprio condutor, de todos os passageiros e de outros condutores → :

- ✓ Verificar o perfeito funcionamento do sistema de iluminação e dos indicadores de direção.
- ✓ Controlar a pressão dos pneus e o nível de combustível → Página 273, → Página 30.
- ✓ Verificar o nível do fluido dos lavadores do para-brisa → Página 253.
- ✓ Providenciar uma visibilidade perfeita através de todos os vidros → Página 300.
- ✓ Nunca obstruir a entrada de ar do motor ou cobrir o motor com mantas ou materiais isolantes → Página 249.
- ✓ Fixar objetos e todos os volumes de bagagem com firmeza nos porta-objetos, no compartimento de bagagem e, se for o caso, no teto.
- ✓ O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo.
- ✓ Proteger as crianças no veículo com um sistema de retenção apropriado ao peso e à estatura da criança → Página 65.
- ✓ Ajustar corretamente os bancos dianteiros, os apoios para cabeça e os espelhos retrovisores conforme a estatura → Página 43, → Página 114.
- ✓ Calçar sapatos que proporcionem um bom apoio para o comando dos pedais.
- ✓ Fixar bem o tapete na área para os pés do lado do condutor de modo que ele não obstrua a área dos pedais.
- ✓ Adotar uma posição correta no banco antes e durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros → Página 43.
- ✓ Regular o cinto de segurança corretamente antes da condução e não alterar a regulagem durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros → Página 45.

- ✓ Não transportar uma quantidade de passageiros maior que a quantidade de assentos e de cintos de segurança disponíveis.
- ✓ Jamais conduzir com a capacidade de condução alterada, por exemplo, por medicamentos, álcool ou drogas.
- ✓ Não se distrair do trânsito, por exemplo, ajustando ou acessando menus, com passageiros ou falando ao telefone.
- ✓ Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- ✓ Respeitar as regras de trânsito e as velocidades indicadas.
- ✓ Em viagens longas, fazer pausas regulares, no mínimo a cada 2 horas.
- ✓ Proteger animais no veículo com um sistema que seja apropriado ao seu peso e tamanho.

Condução no exterior

Alguns países adotam normas especiais de segurança e prescrições relevantes para emissões de gases que podem divergir da condição estrutural do veículo. A Volkswagen recomenda, antes de iniciar uma viagem internacional, informar-se numa Concessionária Volkswagen sobre as determinações legais e as seguintes questões do país de destino:

- ✓ É necessário preparar o veículo para a viagem no exterior, por exemplo, mascarar ou converter o farol?
- ✓ As ferramentas, os equipamentos de diagnóstico e as peças de reposição necessárias para serviços de manutenção e de reparos estão disponíveis?
- ✓ Existe uma Concessionária Volkswagen no país de destino?
- ✓ Está disponível combustível com qualidade satisfatória → Página 219?
- ✓ Os fluidos conforme as especificações da Volkswagen estão disponíveis no país de destino → Página 252?
- ✓ A função de navegação do sistema Infotainment instalado de fábrica funciona com os dados de navegação existentes no país de destino?
- ✓ São necessários pneus especiais para a rodagem no país de destino? 

Condução no exterior (continuação)

- ✓ É obrigatório levar um extintor no veículo no país de destino?
- ✓ Quais os requisitos quanto a coletes de segurança?

Controles ao abastecer

Trabalhos no motor e no compartimento do motor somente devem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com a atividade e com as ações preventivas de segurança válidas, e se os recursos, fluidos e as ferramentas adequadas estiverem à disposição → Página 249! Do contrário, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para realizar todos os trabalhos. Observar que os seguintes devem ser regularmente verificados:

- ✓ Nível da água dos lavadores do para-brisa → Página 253
- ✓ Nível do óleo do motor → Página 254
- ✓ Nível do líquido de arrefecimento do motor → Página 258
- ✓ Nível do fluido de freio → Página 261
- ✓ Pressão dos pneus → Página 267
- ✓ Iluminação do veículo → Página 102, necessária para a segurança do trânsito:
 - Indicadores de direção
 - Luz de posição, farol baixo e farol alto
 - lanternas traseiras
 - lanterna de freio
 - lanterna de neblina
 - lanterna da placa de licença

Informações sobre a troca de lâmpadas incandescentes → Página 229

PERIGO

Observar as indicações importantes de segurança relativas ao airbag frontal do passageiro dianteiro → Página 67, *Informações gerais sobre a instalação e utilização de cadeiras para criança*.

ATENÇÃO

Conduzir sob a influência de álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes podem diminuir consideravelmente o grau de percepção, os tempos de reação e a segurança de condução, o que pode causar a perda de controle do veículo.

ATENÇÃO

Respeitar sempre as regras de trânsito atuais e os limites de velocidade e conduzir preventivamente. A avaliação correta da situação de condução pode fazer a diferença entre chegar ao destino da viagem em segurança e sofrer um acidente com ferimentos graves.

NOTA

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de combustível de baixa qualidade, serviços insuficientes ou falta de peças originais.

 Serviços de manutenção regulares no veículo servem não apenas para a conservação do veículo, mas também contribuem para a segurança operacional e do trânsito. Por esse motivo, os serviços de manutenção devem ser executados sempre conforme as especificações da Volkswagen. Em condições de severidade, pode ser necessário executar alguns serviços antes da data prevista para o próximo serviço. de severidade são, por exemplo, em frequente “condução em trânsito intenso” ou na condução em áreas com muita exposição à poeira. Mais informações podem ser obtidas numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada. 

Posição no banco

Introdução ao tema

Número de assentos

O veículo dispõe de 5 assentos no total: 2 na parte dianteira e 3 na traseira. Todos os assentos são equipados com cinto de segurança. 

⚠️ ATENÇÃO

Uma postura incorreta no veículo pode aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais em manobras de direção e de frenagem súbitas, numa colisão ou acidente e no acionamento do airbag.

- Antes de iniciar a condução, todos os ocupantes do veículo devem adotar uma postura correta nos bancos e conservá-la durante a condução. Isso também é válido para o uso do cinto de segurança.
- Nunca transportar mais pessoas do que a quantidade de assentos com cinto de segurança disponíveis no veículo.
- Proteger crianças no veículo sempre com um sistema de retenção aprovado e adequado conforme sua estatura e seu peso
→ Página 65, *Transporte seguro de crianças* e → Página 56, *Sistema de airbag*.
- Manter sempre ambos os pés na área para os pés durante a condução. Por exemplo, nunca colocar os pés sobre o banco ou sobre o painel de instrumentos e nunca mantê-los para fora do veículo. Do contrário, o airbag e o cinto de segurança podem não proteger, aumentando o risco de ferimentos num acidente.



A listagem a seguir contém exemplos de quais posições no banco podem ser perigosas para todos os ocupantes.

Sempre que o veículo estiver em movimento:

- Nunca ficar de pé no veículo.
- Nunca ficar de pé sobre os bancos.
- Nunca se ajoelhar sobre os bancos.
- Nunca inclinar o encosto do banco muito para trás.
- Nunca se apoiar no painel de instrumentos.
- Nunca se deite no banco traseiro.
- Nunca sentar somente na borda dianteira do banco.
- Nunca sentar voltado para o lado.
- Nunca se inclinar para fora do veículo.
- Nunca manter os pés para fora do veículo.
- Nunca colocar os pés sobre o painel de instrumentos.
- Nunca colocar os pés sobre o estofamento do assento ou sobre o encosto do banco.
- Nunca viajar na área para os pés.
- Nunca sentar nos descansos-braços.
- Nunca viajar no assento sem o cinto de segurança.
- Nunca permanecer no compartimento de bagagem.

Perigo de uma postura incorreta no banco

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 44.

Se os cintos de segurança não forem usados ou forem colocados de forma incorreta, o risco de ferimentos graves ou fatais será aumentado. Os cintos de segurança somente podem proporcionar seu efeito protetor ideal com a correta posição do cadarço do cinto. Uma postura incorreta no banco prejudica consideravelmente a proteção oferecida pelos cintos de segurança. As consequências podem ser ferimentos graves ou até fatais. O risco de ferimentos graves ou fatais aumenta principalmente quando um airbag acionado atinge o ocupante que adotou uma postura incorreta. O condutor é o responsável por todos os ocupantes e, principalmente, pelas crianças transportadas no veículo.

⚠️ ATENÇÃO

Toda postura incorreta no veículo aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Todos os ocupantes devem adotar sempre uma postura correta no banco e estar com o cinto de segurança colocado corretamente durante a condução.
- Pela postura incorreta, o não uso do cinto de segurança ou por uma distância muito pequena em relação ao airbag, os ocupantes do veículo se expõem a perigos de ferimentos fatais, especialmente quando os airbags são acionados e atingem um ocupante do veículo que adotou uma postura incorreta no banco.



Postura correta nos bancos

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 44.

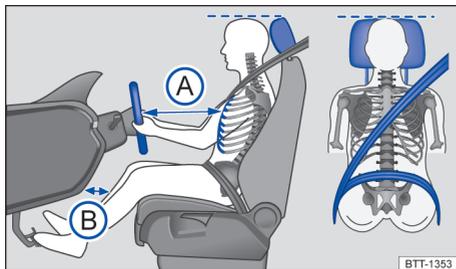


Fig. 28 Representação esquemática: distância correta do condutor em relação ao volante, posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça.

A seguir estão indicadas as posturas corretas para o condutor e para os passageiros.

Pessoas que, em razão de suas particularidades físicas, não conseguem adotar a postura correta devem informar-se numa empresa especializada sobre possíveis instalações especiais. Somente com a postura correta se atinge a proteção ideal do cinto de segurança e dos airbags. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Para a própria segurança e para reduzir ferimentos em caso de uma manobra de frenagem súbita ou acidente, a Volkswagen recomenda as seguintes posturas ao sentar:

Válido para todos os ocupantes do veículo:

- Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça → Página 99.
- Em caso de pessoas baixas, empurre o apoio para cabeça por completo, mesmo se a cabeça ficar sob a borda superior do apoio para cabeça.
- Em caso de pessoas altas, suba o apoio para cabeça por completo.
- Manter ambos os pés na área para os pés durante a condução.
- Regular e colocar os cintos de segurança corretamente → Página 45.

Para o condutor vale adicionalmente:

- Colocar o encosto do banco numa posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Ajustar o volante de modo que a distância entre o volante e o tórax tenha no mínimo 25 cm → Fig. 28 (A) e que o condutor possa segurar o volante pela borda externa com as duas mãos com os braços ligeiramente flexionados.
- O volante ajustado deve apontar sempre na direção do tórax e não na direção do rosto.
- Ajustar longitudinalmente o banco do condutor na direção longitudinal de modo que os pedais possam ser acionados com as pernas ligeiramente arqueadas e a distância até o painel de instrumentos na área do joelho seja de, no mínimo, 10 cm (B).
- Ajustar a altura do banco do condutor de modo que o ponto superior do volante possa ser alcançado.
- Deixar sempre os dois pés na área para os pés para manter sempre o controle do veículo.

Para o passageiro dianteiro vale adicionalmente:

- Colocar o encosto do banco numa posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Deslocar o banco do passageiro dianteiro para trás tanto quanto possível para que o airbag alcance sua proteção total em caso de acionamento. ◀

Cintos de segurança

📖 Introdução ao tema

Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança. Em caso de avarias no cadarço do cinto de segurança, ligações do cinto de segurança, enrolador automático do cinto de segurança ou fecho do cinto de segurança, o respectivo cinto deve ser substituído imediatamente por uma empresa especializada → ⚠️. A empresa especializada deverá utilizar peças de reposição ▶

corretas, compatíveis com o veículo, com a versão e com o ano-modelo. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. A proteção ideal dos cintos de segurança é obtida apenas quando os cintos de segurança forem colocados e utilizados corretamente.

- Cintos de segurança são o meio mais eficiente para reduzir o risco de ferimentos graves e fatais em caso de acidente. Para proteção do condutor e de todos os ocupantes do veículo, os cintos de segurança devem estar sempre bem colocados, quando o veículo estiver em movimento.
- Antes da condução, todos os ocupantes do veículo devem assumir sempre a posição correta no banco, colocar corretamente o respectivo cinto de segurança pertencente ao assento e mantê-lo colocado corretamente durante a condução. Isso é válido para todos os passageiros também no tráfego urbano.
- Proteger as crianças no veículo durante a condução com um sistema de retenção para crianças correspondente ao peso e à estatura da criança, bem como com os cintos de segurança corretamente colocados → Página 65.
- Inicie o movimento apenas quando todos os ocupantes do veículo estiverem com o cinto de segurança colocado corretamente.
- Encaixar a lingueta do cinto de segurança somente no fecho do cinto de segurança do banco correspondente e fixar firmemente. O uso de um fecho do cinto de segurança não pertencente ao respectivo banco reduz a proteção e pode causar ferimentos graves.
- Jamais deixar objetos estranhos ou líquidos penetrarem nos engates dos fechos dos cintos de segurança. Isso pode limitar a funcionalidade dos fechos dos cintos de segurança e dos cintos de segurança.
- Nunca tirar o cinto de segurança durante a condução.
- Colocar sempre um cinto de segurança por pessoa.
- Nunca transportar crianças ou bebês no colo e colocar o mesmo cinto de segurança.

- Não conduzir com roupas soltas, por exemplo, um casaco sobre um paletó, pois isto restringe o assentamento correto e a funcionalidade do cinto de segurança.

ATENÇÃO

Cintos de segurança danificados representam um grande perigo e podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca danificar o cinto de segurança prendendo-o na porta ou no mecanismo do banco.
- Se o tecido do cinto de segurança ou outras peças do cinto de segurança estiverem danificados, os cintos de segurança podem ser romper num acidente ou numa manobra de frenagem brusca.
- Substituir imediatamente os cintos de segurança danificados por novos cintos de segurança liberados para o veículo pela Volkswagen. Cintos de segurança que foram submetidos a esforço durante um acidente e, por isto, sofreram alongamento, devem ser substituídos em uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. A substituição poderá ser necessária mesmo se não houver um dano visível. Além disso, as ancoragens dos cintos de segurança devem ser verificadas.
- Nunca tentar reparar, modificar ou desmontar os cintos de segurança por conta própria. Apenas uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada pode realizar reparos no cinto de segurança, no enrolador automático e nas peças do fecho do cinto de segurança.



Luz de advertência

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 46.



Fig. 29 Luz de advertência no instrumento combinado.



Fig. 30 No display do instrumento combinado: indicação de status dos cintos de segurança dos assentos traseiros.

Se os cintos de segurança não estiverem colocados antes do início da condução e a uma velocidade superior a, aproximadamente, 25 km/h (15 mph) ou se os cintos de segurança forem retirados durante a viagem, um alerta sonoro é emitido durante alguns segundos. Adicionalmente, a luz de advertência pisca 🚨 → Fig. 29.

A luz de advertência 🚨 só se apaga quando, com a ignição ligada, o condutor e o passageiro dianteiro tiverem colocado os respectivos cintos.

Indicação de status dos cintos de segurança dos assentos traseiros

Ao ligar a ignição, o indicador de status dos cintos de segurança → Fig. 30 informa ao condutor, no display do instrumento combinado, se os ocupantes dos bancos traseiros estão com os cintos de segurança correspondente. O símbolo 🚪 indica que o ocupante desse assento colocou “seu” cinto de segurança. O símbolo 🚫 indica que não o colocou.

Se algum ocupante dos assentos traseiros colocar ou retirar o cinto de segurança, o status é indicado durante aproximadamente 30 segundos. A indicação pode ser ocultada ao pressionar o botão (00) do display do instrumento combinado.

Se durante a condução um ocupante dos assentos traseiros tirar o cinto de segurança, o símbolo correspondente pisca durante 30 segundos, no máximo. Se a velocidade de condução for superior a 25 km/h (15 mph), aproximadamente, adicionalmente soa um alerta sonoro.

⚠️ ATENÇÃO

Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. A proteção ideal dos cintos de segurança é obtida apenas quando os cintos de segurança forem colocados e utilizados corretamente.

Colisões frontais e as leis da física

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 46.

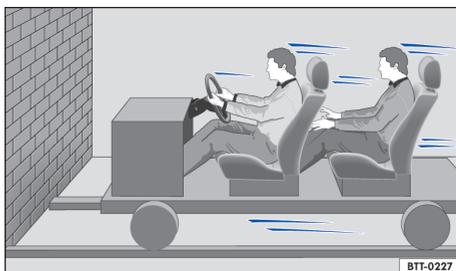


Fig. 31 Um veículo está em rota de colisão com um muro. Os ocupantes do veículo estão sem cintos de segurança.



Fig. 32 O veículo colide com o muro. Os ocupantes do veículo estão sem cintos de segurança.

O princípio físico de um acidente frontal pode ser explicado com facilidade. Assim que o veículo entra em movimento → Fig. 31, é criada, tanto no veículo como nos seus ocupantes, uma energia de movimento, a assim denominada “energia cinética”.

Quanto maior a velocidade e o peso do veículo, mais energia deve ser amortecida em caso de acidente.

A velocidade do veículo, entretanto, é o fator mais significativo. Por exemplo, se a velocidade se duplica, passando de 25 km/h (15 mph) aproximadamente a 50 km/h (31 mph) aproximadamente, a energia cinética correspondente se quadruplica!

A intensidade da “energia cinética” depende em grande parte da velocidade do veículo, do peso do veículo e dos ocupantes do veículo. Com velocidade e peso crescentes, mais energia precisa ser dissipada em caso de um acidente.

Os ocupantes do veículo que não colocaram seus cintos de segurança não estão, portanto, “presos” ao seu veículo. Consequentemente, essas pessoas continuarão a se movimentar com a mesma velocidade do veículo antes do impacto, até que parem! Uma vez que os ocupantes do veículo não estão usando o cinto de segurança em nosso exemplo, a energia cinética total dos ocupantes do veículo somente é dissipada pelo impacto contra o muro no caso de uma colisão → Fig. 32.

A uma velocidade de aproximadamente 30 km/h (19 mph) até aproximadamente 50 km/h (31 mph) num acidente ocorrem forças atuantes no corpo que podem exceder facilmente uma tonelada (1.000 kg). As forças atuantes sobre o corpo aumentam ainda mais em velocidades maiores.

Este exemplo não se aplica somente a acidentes frontais, mas sim a todos os tipos de acidentes e colisões.

Perigos por não utilizar o cinto de segurança

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 46.



Fig. 33 O condutor sem cinto de segurança é lançado para frente.

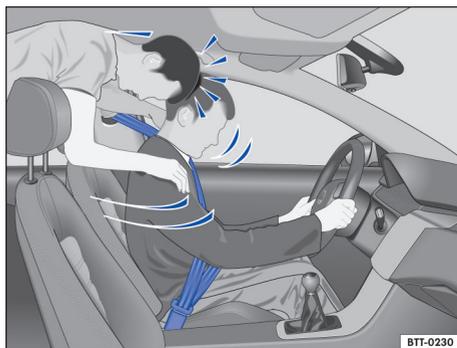


Fig. 34 O passageiro sem cinto de segurança no banco traseiro é lançado para frente sobre o condutor com cinto de segurança.

⚠️ Muitas pessoas acreditam ser possível segurar o próprio corpo com as mãos num acidente leve. Isto não é possível!

Mesmo em velocidades mínimas de impacto, o corpo sofre a ação de forças que não podem mais ser amortecidas com os braços e as mãos. Em caso de um acidente frontal, os ocupantes do veículo sem cinto de segurança são lançados para frente e batem de forma descontrolada em partes do interior do veículo, como, por exemplo, volante, painel de instrumentos ou para-brisa → Fig. 33. ▶

O sistema de airbag não substitui o cinto de segurança. O acionamento dos airbags proporciona somente uma proteção complementar. Os airbags não são acionados em todos os tipos de acidente. Mesmo quando o veículo estiver equipado com um sistema de airbag, todos os ocupantes do veículo devem estar com o cinto de segurança corretamente colocado durante toda a condução, inclusive o condutor. Com isso, o perigo de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes é reduzido - independentemente da existência ou não de um airbag para o assento.

Um airbag é acionado somente uma vez. Para obter a melhor proteção possível, os cintos de segurança devem estar sempre colocados corretamente. Para garantir a proteção mesmo sem o acionamento do airbag. Ocupantes do veículo sem cinto de segurança podem ser lançados para fora do veículo e, assim, sofrer ferimentos ainda mais graves ou fatais.

Também é importante que os ocupantes do veículo nos bancos traseiros coloquem os cintos de segurança corretamente, uma vez que são lançados de forma descontrolada pelo interior do veículo em caso de acidente. Um passageiro no banco traseiro sem cinto de segurança colocado é um perigo tanto para si como para o condutor e as demais pessoas no veículo → Fig. 34.

Função protetora dos cintos de segurança

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 46.

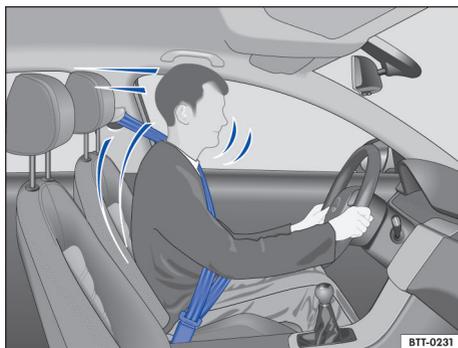


Fig. 35 Condutor protegido pelo cinto de segurança colocado corretamente numa manobra de frenagem súbita.

Os cintos de segurança colocados corretamente podem fazer uma grande diferença. Os cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes na posição correta no banco e reduzem bastante a ação da energia cinética em caso de acidente. Os cintos de segurança também ajudam a impedir movimentos descontrolados que podem resultar em ferimentos graves. Adicionalmente, cintos de segurança corretamente colocados reduzem o perigo de ser lançado para fora do veículo → Fig. 35.

Ocupantes do veículo com cintos de segurança colocados corretamente se beneficiam amplamente do fato de que a energia cinética é absorvida pelos cintos de segurança. A estrutura da parte dianteira do veículo e outras características de segurança passiva do veículo, como, por exemplo, o sistema de airbag, também asseguram uma redução da ação da energia cinética. Assim, a energia resultante diminui, reduzindo o risco de ferimentos.

Os exemplos descrevem colisões frontais. Os cintos de segurança colocados corretamente também reduzem bastante o risco de ferimentos em todos os demais tipos de acidente. Por este motivo, os cintos de segurança devem ser colocados antes de iniciar a condução, mesmo quando a intenção for apenas “dar uma volta no quarteirão”. Atentar se todos os passageiros estão com os cintos de segurança colocados corretamente.

Estatísticas de acidentes comprovaram que o uso correto dos cintos de segurança diminui consideravelmente o risco de ferimentos e aumenta a chance de sobrevivência num acidente grave. Além disso, os cintos de segurança corretamente colocados aumentam a proteção ideal dos airbags acionados em caso de acidente. Por esse motivo, o uso do cinto de segurança é prescrito em lei na maioria dos países

Apesar de o veículo estar equipado com airbags, os cintos de segurança devem ser colocados. Os airbags frontais, por exemplo, são ativados somente em algumas colisões frontais. Os airbags dianteiros não são acionados em acidentes frontais leves, colisões laterais leves, colisões traseiras, derrapagens e em acidentes nos quais o valor de acionamento do airbag na unidade de controle não alcançar o limite mínimo.

Por esse motivo, colocar sempre os cintos de segurança e observar se todos os passageiros estão com o cinto de segurança colocado corretamente antes do início da condução!

Como utilizar e manter os cintos de segurança em bom estado

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 46.

Lista de controle

Como utilizar e manter os cintos de segurança em bom estado → ⚠️:

- ✓ Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança.
- ✓ Manter os cintos de segurança limpos.
- ✓ Manter objetos estranhos e líquidos sempre afastados do cadarço do cinto de segurança, da lingueta do cinto de segurança e do engate do fecho do cinto de segurança.
- ✓ Não prensar nem danificar o cinto de segurança e a lingueta do cinto (por exemplo, ao fechar a porta).
- ✓ Nunca desinstalar, alterar ou reparar o cinto de segurança e os elementos de fixação do cinto de segurança.
- ✓ Colocar sempre o cinto de segurança de forma correta antes de qualquer condução e manter colocado durante a condução.

Cinto de segurança torcido

Se um cinto de segurança não puder ser retirado com facilidade do direcionador, é possível que o cinto de segurança esteja torcido no interior do revestimento lateral em razão de um retorno muito rápido do cinto:

- Puxar o cinto de segurança totalmente para fora pela lingueta, lentamente e com cuidado.
- Eliminar a torção do cinto de segurança e conduzi-lo lentamente de volta, com a mão.

Mesmo que a torção do cinto de segurança não possa ser eliminada, colocar o cinto de segurança. Nesse caso, a torção não deve se localizar numa área do cinto de segurança que esteja apoiada diretamente no corpo! Procure imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para eliminar a torção do cadarço.

⚠️ ATENÇÃO

O manuseio incorreto do cinto de segurança aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais.

- Verificar regularmente os cintos de segurança e as peças integrantes quanto a sua perfeita condição.
- Manter os cintos de segurança sempre limpos.
- Não permitir que o cadarço do cinto de segurança seja prensado, danificado ou que entre em atrito com superfícies afiadas.
- Manter o fecho do cinto de segurança e o engate do fecho do cinto de segurança da lingueta sempre livres de corpos estranhos e de líquidos.

Colocar ou tirar o cinto de segurança

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 46.

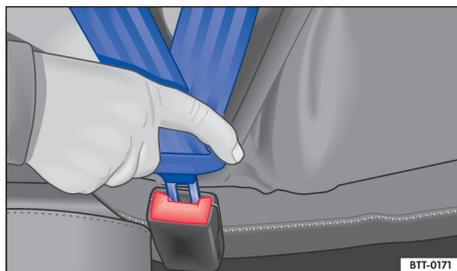


Fig. 36 Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança.



Fig. 37 Soltar a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança.

Os cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes do veículo numa posição correta de máxima proteção em manobras de frenagem ou acidentes → ⚠️.

Colocar o cinto de segurança

Coloque sempre o cinto de segurança antes de iniciar a condução.

- Ajustar sempre os bancos dianteiros e o apoio para cabeça de forma correta → Página 43.
- Encaixar o encosto do banco traseiro de forma segura → ⚠.
- Puxe o cadarço do cinto de segurança pela lingueta e coloque-o bem centralizado sobre o peito e a área da pélvis. Ao mesmo tempo, **não** torcer o cadarço do cinto de segurança → ⚠.
- Introduzir a lingueta do fecho firmemente no fecho do cinto de segurança pertencente ao assento → Fig. 36.
- Realizar um teste de tração no cinto de segurança quanto ao travamento seguro da lingueta do cinto de segurança.

Tirar o cinto de segurança

Tirar o cinto de segurança apenas com o veículo parado → ⚠.

- Pressionar o botão vermelho no fecho do cinto de segurança → Fig. 37. A lingueta do cinto de segurança salta para fora.
- Conduzir o cinto de segurança manualmente de volta para que o cadarço do cinto de segurança enrole mais facilmente, o cinto de segurança não se torça e o revestimento não seja danificado.

⚠ ATENÇÃO

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança pode causar ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.

- A proteção ideal dos cintos de segurança só é obtida quando o encosto do banco estiver numa posição vertical e o cinto de segurança estiver colocado corretamente, conforme a estatura do ocupante.
- A retirada do cinto de segurança durante a condução pode ocasionar ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de frenagem!

Posição do cadarço do cinto de segurança

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 46.

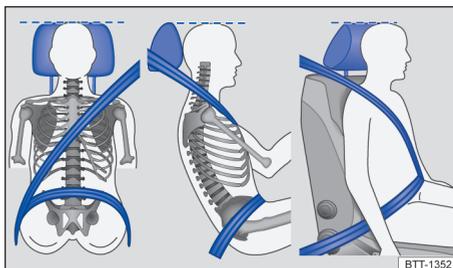


Fig. 38 Posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça.

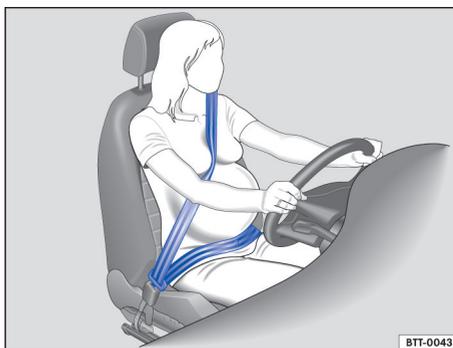


Fig. 39 Posição correta do cadarço do cinto de segurança para mulheres grávidas.

Os cintos de segurança somente oferecem proteção ideal num acidente e diminuem o risco de ferimentos graves ou fatais com a posição correta do cadarço do cinto de segurança. Além disso, a posição correta do cadarço do cinto de segurança mantém os ocupantes do veículo numa posição de máxima proteção em caso de ativação do air-bag. Por esse motivo, colocar o cinto de segurança e observar a posição correta do cadarço do cinto de segurança.

Uma posição incorreta no banco pode causar ferimentos graves ou fatais → Página 43, *Posição no banco.*

Posição correta do cadarço do cinto de segurança

- A parte sobre a região do ombro do cinto de segurança deve passar sempre sobre o centro do ombro e nunca sobre o pescoço, sobre o braço, sob o braço ou por trás das costas.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre pela região pélvica e nunca sobre o abdome.
- Deixar o cinto de segurança sempre plano e firme sobre o corpo. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança.

Nas **gestantes**, o cinto de segurança deve passar uniformemente sobre o tórax e o mais abaixo da região pélvica possível, assim como estar plano sobre o corpo para que não haja pressão abdominal → Fig. 39. Isso deve ser considerado durante toda a gravidez.

Adequar a posição do cadarço do cinto de segurança à estatura

A posição do cadarço do cinto de segurança pode ser adequada com as seguintes versões:

- Regulagem de altura do cinto de segurança dos bancos dianteiros → Página 52
- Bancos dianteiros com ajuste de altura → Página 43.

⚠ ATENÇÃO

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança pode causar ferimentos graves em caso de acidente ou manobras de frenagem ou direção súbitas.

- A proteção ideal dos cintos de segurança só é obtida quando o encosto do banco estiver numa posição vertical e o cinto de segurança estiver colocado corretamente.
- O próprio cinto de segurança ou um cinto de segurança solto pode causar ferimentos graves se o cinto de segurança se deslocar de partes duras do corpo na direção de partes mais sensíveis, por exemplo, a barriga.
- A parte sobre a região do ombro do cinto de segurança deve passar sobre o centro do ombro e nunca sob o braço ou sobre o pescoço.
- O cinto de segurança deve estar plano e firme sobre a parte superior do corpo.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar pela região pélvica e nunca sobre o abdome. O cinto de segurança deve estar

plano e firme sobre a região pélvica. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança.

- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar o mais baixo possível pela região pélvica de grávidas e estar plana ao redor da barriga “arredondada”.
- Não torcer o cadarço do cinto de segurança quando colocado.
- Nunca manter o cinto de segurança afastado do corpo com a mão.
- Não conduzir o cadarço do cinto de segurança sobre objetos sólidos ou frágeis, por exemplo, óculos, canetas ou chaves.
- Nunca alterar a posição do cadarço do cinto de segurança por meio de grampos, olhais de retenção ou similares.



Pessoas que não conseguem uma posição ideal do cadarço do cinto de segurança em razão de particularidades de seus corpos devem se informar numa empresa especializada sobre possíveis instalações especiais para conseguir a proteção ideal dos cintos de segurança e dos airbags. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. ◀

Regulagem de altura do cinto de segurança

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 46.

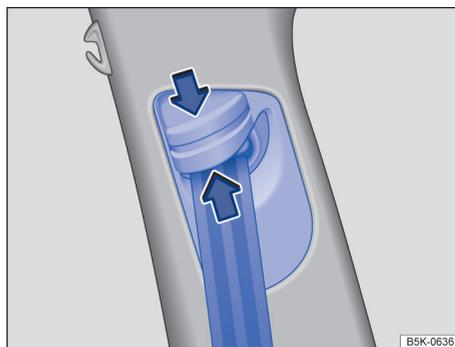


Fig. 40 Ao lado dos bancos dianteiros: regulagem de altura do cinto de segurança. ▶

Com o auxílio da regulagem de altura do cinto de segurança para os bancos dianteiros, é possível regular a posição dos cintos de segurança na área do ombro conforme a estatura para que o cinto possa ser colocado corretamente:

- Pressionar o dispositivo regulador no sentido da seta e mantê-lo pressionado → Fig. 40.
- Deslocar o dispositivo regulador para cima ou para baixo até que o cinto de segurança esteja regulado sobre o meio do ombro → Página 51.
- Soltar o dispositivo regulador.
- Verificar se o dispositivo regulador foi encaixado puxando o cinto de segurança algumas vezes.

ATENÇÃO

Nunca regular a altura do cinto de segurança durante a condução.

Enrolador do cinto de segurança automático, pré-tensionador do cinto de segurança e limitador de força do cinto de segurança

 Observe  no início desse capítulo na página 46.

Os cintos de segurança do veículo são parte do sistema de segurança do veículo → Página 56 e são compostos pelas importantes funções a seguir:

Enrolador do cinto de segurança automático

Cada cinto de segurança está equipado com um enrolador do cinto de segurança automático na parte sobre a região do ombro do cinto de segurança. Puxando-se lentamente o cinto de segurança ou em condução normal, é garantida a total liberdade de movimentos na região do ombro do cinto de segurança. Porém, na retirada rápida do cinto de segurança, frenagens súbitas, viagem por montanhas, curvas e aceleração, o enrolador automático do cinto de segurança bloqueia o cinto de segurança.

Em situações críticas de condução, por exemplo, no caso de frenagem de emergência ou em derrapagem, a proteção proativa dos ocupantes pode prender os cintos de segurança dianteiros automaticamente se estiverem colocados. Se não chega a acontecer um acidente, ou quando passa

a situação crítica, os dois cintos se afrouxam novamente. A proteção proativa dos ocupantes está novamente pronta para funcionar → Página 54, *Sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo*.

Pré-tensionadores dos cintos de segurança

Os cintos de segurança dos bancos dianteiros e, conforme o caso, dos assentos traseiros laterais estão equipados com pré-tensionadores.

Os pré-tensionadores do cinto de segurança são acionados por sensores e tensionam os cintos de segurança na direção contrária de extração em acidentes frontais, laterais e traseiros mais graves. Um cinto de segurança solto é tensionado e, deste modo, pode reduzir o movimento para frente dos ocupantes do veículo ou o movimento dos ocupantes do veículo na direção do impacto. O pré-tensionador do cinto de segurança trabalha junto com o sistema de airbag. O pré-tensionador do cinto de segurança não é acionado no caso de uma derrapagem, se os airbags laterais não são acionados.

Um pó fino poderá ser gerado no acionamento. Isto é perfeitamente normal e não representa risco de incêndio no veículo.

Tensionamento reversível do cinto (proteção proativa dos ocupantes)

Em determinadas situações de condução pode ocorrer um tensionamento reversível dos cintos de segurança → Página 54, *Sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo*. Por exemplo:

- no caso de frenagens súbitas
- no caso de derrapagem
- no caso de colisões leves.

Limitador de força do cinto de segurança

Um limitador de força do cinto de segurança minimiza a força do cinto de segurança que atua sobre o corpo em caso de acidente.

 No sucateamento do veículo ou de peças individuais do sistema, todas as prescrições de segurança devem ser observadas. As Concessionárias Volkswagen conhecem essas prescrições → Página 54.

Serviço e descarte dos pré-tensionadores dos cintos de segurança

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 46.

Em trabalhos no pré-tensionador do cinto de segurança, bem como na desinstalação e instalação de outras peças do veículo durante reparos, o cinto de segurança pode ser danificado imperceptivelmente. Como consequência, os pré-tensionadores dos cintos de segurança podem não funcionar corretamente em caso de acidente ou sequer funcionar.

Para que a eficácia dos pré-tensionadores dos cintos de segurança não seja prejudicada e as peças desmontadas não causem ferimentos ou contaminem o ambiente, prescrições devem ser observadas. A Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada conhecem essas prescrições.

⚠️ ATENÇÃO

O tratamento incorreto e até mesmo reparos realizados nos cintos de segurança, enroladores do cinto de segurança automáticos e pré-tensionadores dos cintos de segurança aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. O pré-tensionador do cinto de segurança pode não ser acionado, apesar de necessário, ou ser acionado inesperadamente.

- Não realize reparos e regulagens, bem como a desinstalação e instalação de peças nos pré-tensionadores dos cintos de segurança ou nos cintos de segurança. Solicite sempre estes serviços a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada → Página 303.
- Os pré-tensionadores dos cintos de segurança e os enroladores dos cintos de segurança automáticos não podem ser reparados e devem, sim, ser substituídos.

🍃 Os módulos dos airbags e dos pré-tensionadores dos cintos de segurança podem conter perclorato. Considere as disposições legais relativas ao seu descarte.

Sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 46.

O sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo é um sistema de assistência que ativa uma série de medidas para proteger os ocupantes do veículo em situações de perigo, mas que não pode evitar uma colisão.

O sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo só funciona em sua totalidade quando o sistema está ativado no sistema Infotainment, quando não está selecionado nenhum perfil de condução especial e quando não há qualquer falha no funcionamento → Página 153, → Página 55.

Funções básicas

Conforme as determinações legais do país em questão e a versão do veículo, em situações críticas (por exemplo, no caso de uma frenagem de emergência ou o sobresterço e o subesterço) as seguintes funções podem ativar-se, em separado ou uma por vez, a partir de uma velocidade de aproximadamente 30 km/h (19 mph):

- Tensionamento reversível dos cintos de segurança do condutor e do passageiro dianteiro, se estiverem colocados,
- Dependendo da versão, fechamento automático do teto de vidro e das janelas até restar somente uma fresta.

Dependendo da situação de condução, os cintos de segurança podem tensionar-se de forma individual ou todos de uma vez.

Adicionalmente em veículos com sistema de monitoramento periférico Front Assist

Nos veículos com sistema de monitoramento periférico Front Assist calcula-se também, dentro das limitações do sistema, a probabilidade de um acidente por colisão na traseira com o veículo da frente → Página 168. O sistema pode ativar o sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo se detectar que é provável um acidente por colisão na traseira do veículo da frente ou se uma frenagem brusca é provocada.

Adicionalmente em veículos com assistente para emergências (Emergency Assist)

Em veículos com assistente para emergências (Emergency Assist), se o sistema não detecta atividade por parte do condutor, pode ativar a proteção proativa dos ocupantes.

Dependendo do nível de ativação ajustado, ativa-se o seguinte:

- O tensionamento reversível breve ou permanente do cinto do condutor, se estiver colocado.
- O fechamento automático do teto de vidro e das janelas até restar somente uma fresta.

Ajuste no sistema Infotainment

Dependendo da versão, no sistema Infotainment podem ser realizados ajustes para a proteção proativa dos ocupantes com todas as suas funções.

Selecione o menu **Ajustes do veículo** e realize os ajustes no submenu **Proteção proativa dos ocupantes**.

A proteção proativa dos ocupantes é ativada novamente a cada vez que se liga a ignição.

O ajuste não pode ser realizado se a proteção proativa dos ocupantes já foi adaptada à configuração especial do veículo.

Ajuste na seleção do perfil de condução

Nos veículos com seleção do perfil de condução, a proteção proativa dos ocupantes se adapta à configuração especial do veículo do perfil correspondente → Página 153.

Limitações de funcionamento

Nas seguintes situações, o sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo não está disponível ou está disponível apenas de forma limitada:

- Quando o ESC, os pré-tensionadores dos cintos de segurança → Página 45 ou a unidade de controle do airbag → Página 56 não funcionam corretamente.
- Quando o ASR ou o ESC estão desligados e quando se trafega de marcha a ré → Página 184.

- Quando o airbag frontal do passageiro dianteiro está desativado, o tensionamento reversível do cinto do banco do passageiro dianteiro está desativado.
- Se há uma avaria no sistema de de monitoramento periférico (Front Assist) → Página 168.

Problemas e soluções

Se a proteção proativa dos ocupantes não funciona corretamente, o display do instrumento combinado exibe permanentemente a mensagem **Proteção proativa dos ocupantes não disponível** ou **Proteção proativa dos ocupantes: função limitada**.

Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o sistema.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo não deve incentivar o condutor a assumir riscos. O sistema não pode evitar uma colisão. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Ajuste sempre a velocidade e a distância de segurança em relação ao veículo da frente em função das condições de visibilidade, climáticas, da estrada e do trânsito.
- O sistema nem sempre pode reconhecer objetos.
- O sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo não reage frente a pessoas, animais ou objetos que se antepõem transversalmente ou que sejam difíceis de detectar.
- Os objetos reflexivos, por exemplo, os guarda-rails, as entradas dos túneis, a chuva intensa e o gelo podem prejudicar o funcionamento do sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo e a capacidade de detectar o risco de colisão.
- Pode ocorrer que o sistema se ative em falso.

ATENÇÃO

Uma distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Nunca realize ajustes no sistema Infotainment durante a condução.

Sistema de airbag

Introdução ao tema

O veículo está equipado com um airbag frontal para o condutor e outro para o passageiro dianteiro. Os airbags dianteiros podem oferecer proteção adicional para o tórax e para a cabeça do condutor e do passageiro dianteiro, quando o banco, os cintos de segurança, os apoios para cabeça e, para o condutor, o volante estiverem ajustados corretamente e forem utilizados. Os airbags são projetados apenas para oferecer proteção adicional. Os airbags não substituem os cintos de segurança, que devem ser utilizados sempre, mesmo quando os bancos dianteiros estiverem equipados com airbags dianteiros.

ATENÇÃO

Nunca confiar somente no sistema de airbag para se proteger.

- Mesmo quando um airbag é acionado, ele tem somente uma função de proteção adicional.
- O sistema de airbag proporciona proteção máxima com o cinto de segurança colocado corretamente e reduz o risco de ferimentos → Página 45, *Cintos de segurança*.
- Antes da condução, todos os ocupantes do veículo devem assumir sempre a posição correta no banco, colocar corretamente o respectivo cinto de segurança pertencente ao assento e mantê-lo colocado corretamente durante a condução. Isso é válido para todos os passageiros também no tráfego urbano.

ATENÇÃO

Objetos entre os ocupantes do veículo e a área de expansão dos airbags aumentam o risco de ferimentos no acionamento do airbag. Assim, a área de expansão dos airbags seria alterada ou os objetos seriam arremessados contra os corpos dos ocupantes.

- Nunca segurar objetos nas mãos ou carregá-los no colo durante a condução.
- Nunca transportar objetos no banco do passageiro dianteiro. Os objetos podem alcançar a área de expansão dos airbags durante ma-

nobras súbitas de frenagem ou de direção e ser arremessados de forma perigosa pelo interior do veículo no acionamento do airbag.

- Pessoas, animais ou objetos não devem estar entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros, nos assentos laterais do banco traseiro e entre as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.

ATENÇÃO

A função de proteção do sistema de airbag é suficiente para apenas um acionamento dos airbags. Se os airbags tiverem sido acionados, será necessário substituir o sistema.

- Os airbags acionados e as respectivas peças do sistema devem ser substituídos por peças novas que estejam liberadas para o veículo pela Volkswagen.
- Solicite reparos e modificações que devam ser realizados no veículo apenas a Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas. As empresas especializadas possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal qualificado.
- Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos antigos ou originárias de reciclagem.
- Nunca alterar quaisquer componentes do sistema de airbag.

ATENÇÃO

Um pó fino e vapor de água poderá ser gerado no acionamento dos airbags. Isso é normal e não representa risco de incêndio no veículo.

- O pó fino pode irritar a pele e a mucosa dos olhos, bem como ocasionar dificuldades respiratórias, especialmente em pessoas que sofrem ou sofreram de asma ou outras limitações na condição respiratória. Para reduzir os problemas respiratórios, descer do veículo ou abrir os vidros ou as portas para respirar ar fresco.
- No contato com o pó, lavar as mãos e o rosto com sabonete suave e água antes da próxima refeição.
- Não deixar o pó entrar em contato com os olhos ou com ferimentos não cicatrizados.
- Enxaguar os olhos com água se houver contato com o pó.

⚠️ ATENÇÃO

Detergentes com solventes tornam a superfície do módulo do airbag porosa. No caso de um acidente com acionamento do airbag, as peças de plástico que se soltam podem causar ferimentos graves.

- Nunca tratar o painel de instrumentos e a superfície do módulo do airbag com detergentes com solvente.

Tipos de sistemas de airbag frontal para o passageiro dianteiro

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 56.

Existem dois sistemas de airbag frontal do passageiro dianteiro da Volkswagen:

Dependendo da versão, pode estar montado um **sistema de airbag** ou um **sistema de airbag com desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro**.

Sistema de airbag

O airbag frontal do passageiro dianteiro só pode ser desativado em uma oficina especializada.

Características do sistema de airbag:

- Airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos
- Luz de controle 🚗 no display do instrumento combinado
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF 🚗
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG ON 🚗

Sistema de airbag com desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro

O airbag frontal do passageiro dianteiro pode ser desativado manualmente com um interruptor de chave → Página 61.

Características do sistema de airbag com desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro:

- Airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos
- Luz de controle 🚗 no display do instrumento combinado
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF 🚗 no console central

- Luz de controle PASSENGER AIR BAG ON 🚗 no console central
- Interruptor de chave na lateral do painel de instrumentos no lado do passageiro dianteiro (somente pode ser visto com a porta aberta) ◀

Luz de controle

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 56.

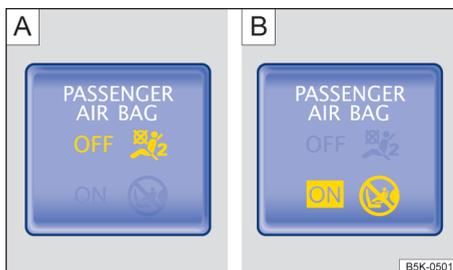


Fig. 41 No console central: luz de controle da desativação [A] ou da ativação [B] do airbag frontal do passageiro dianteiro.

🚗 Após ligar a ignição, a luz de controle amarela se acende brevemente no display do instrumento combinado para comprovar o funcionamento, e se apaga após alguns segundos.

OFF 🚗 Airbag frontal do passageiro dianteiro desligado. A luz de controle amarela do console central se acende e permanece acesa → Fig. 41. [A].

ON 🚗 Airbag frontal do passageiro dianteiro ligado. A luz de controle amarela se apaga automaticamente aproximadamente após aproximadamente 60 segundos após ligar a ignição ou após ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro com o interruptor acionado pela chave → Fig. 41. [B].

Se o airbag frontal do passageiro dianteiro estiver **desativado** e a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF 🚗 na parte superior do console central **não se acender permanentemente** ou se acender juntamente com a luz de controle 🚗 do display do instrumento combinado, pode haver uma avaria no sistema de airbags → ⚠️.

ATENÇÃO

Quando há avarias no sistema de airbag, é possível que ele seja acionado de forma imperfeita, não seja acionado de jeito nenhum ou seja acionado inesperadamente, o que pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Solicite imediatamente a revisão do sistema de airbag a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.
- Nunca montar uma cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro ou remover a cadeira de criança existente! O airbag frontal do passageiro dianteiro pode ser acionado num acidente apesar das avarias.



OFF O airbag frontal do passageiro dianteiro está desativado

A luz de controle amarela que indica que o airbag frontal do passageiro dianteiro está desativado se acende e permanece acesa.

O airbag frontal do passageiro dianteiro foi desativado.

- Comprove se o airbag frontal do passageiro dianteiro deve permanecer desativado, por exemplo, quando for utilizar uma cadeira para crianças no banco do passageiro dianteiro.

ON O airbag frontal do passageiro dianteiro está ativado

A luz de controle amarela que indica que o airbag frontal do passageiro dianteiro está ativado se acende durante aproximadamente 60 segundos após ligar a ignição ou após ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro com o interruptor acionado pela chave.

O airbag frontal do passageiro dianteiro foi ativado.

- Verifique se o airbag frontal do passageiro dianteiro deve permanecer ativado.



Problemas e soluções

 **Observe**  no início desse capítulo na página 56.



Há uma avaria no sistema de airbag ou nos pré-tensionadores dos cintos

A luz de controle se acende em amarelo e permanece acesa. Além disso, no display do instrumento combinado uma mensagem pode ser exibida.

Foi detectada uma falha de funcionamento de ao menos um airbag ou um pré-tensionador do cinto.

- Procure uma oficina especializada.
- Solicite que o sistema de airbag e os pré-tensionadores dos cintos sejam revisados.



O sistema de airbag ou os pré-tensionadores dos cintos foram desativados com um equipamento de monitoramento

Após ligar a ignição, a luz de controle amarela se acende durante aproximadamente 4 segundos e, a seguir, pisca durante aproximadamente 12 segundos. Além disso, no display do instrumento combinado uma mensagem pode ser exibida.

Ao menos um airbag ou um pré-tensionador do cinto de segurança está desativado, segundo o equipamento de monitoramento.

- Procure uma oficina especializada.
- Solicite que se comprove se o sistema de airbag ou os pré-tensionadores dos cintos devem permanecer desativados.

Descrição e funcionamento dos airbags

 **Observe**  no início desse capítulo na página 56.

O airbag pode proteger os ocupantes do veículo num acidente, amortecendo o movimento dos ocupantes do veículo em acidentes frontais e laterais na direção do impacto.

Todo airbag acionado é inflado por um gerador de gás. Com isso, as respectivas coberturas do airbag se rompem e os airbags se abrem com grande força em milésimos de segundo em suas áreas de expansão. O airbag inflado, ao amortecer os ocupantes do veículo com o cinto de segurança colocado, deixa escapar o gás contido para aparar e segurar os ocupantes do veículo. Com isso, é possível reduzir o risco de ferimentos graves e fatais. Outros ferimentos como inchaços, contusões e esfolamentos de pele pelo airbag ativado não podem ser excluídos. Na inflação do airbag acionado também pode ocorrer calor de atrito.



O airbag não protege os braços ou a parte inferior do corpo. Exceção: nos veículos equipados com airbag para os joelhos, a área dos joelhos do condutor é protegida.

Os fatores mais importantes para o acionamento do airbag são o tipo do acidente, o ângulo do impacto, a velocidade do veículo e a característica do objeto com o qual o veículo colide. Portanto, os airbags não são acionados em todos os danos visíveis ao veículo.

O acionamento do sistema de airbag depende da relação de desaceleração do veículo causada pelo impacto, que é registrada por uma unidade de controle eletrônica. Se o valor da relação de desaceleração estiver abaixo do valor referencial programado na unidade de controle, os airbags não serão acionados apesar de um possível dano sério causado por um acidente. O dano no veículo, os custos de reparo ou até a ausência de danos no veículo num acidente não são necessariamente um sinal de que o acionamento do airbag tenha sido necessário. Uma vez que as diversas situações de uma colisão podem variar intensamente, é impossível definir uma faixa de velocidade do veículo e valores referenciais. Assim, não é possível cobrir todas as formas de impacto e de ângulos de impacto que ocasionariam um acionamento dos airbags. Os fatores importantes para o acionamento dos airbags são, entre outros, a constituição do objeto (rígido ou macio) com o qual o veículo se choca, o ângulo do impacto e a velocidade do veículo.

Os airbags servem somente como complemento aos cintos de segurança automáticos de três pontos em algumas situações de acidente em que a desaceleração do veículo é suficientemente alta para acionar os airbags. Os airbags são acionados somente uma vez e sob determinadas condições. Os cintos de segurança sempre tem a função de oferecer proteção em situações em que os airbags não devem acionar ou quando estes já estão acionados. Por exemplo, quando após a primeira colisão o veículo colide contra outro veículo ou quando é atingido por outro veículo.

O sistema de airbag é parte do conceito global de segurança passiva do veículo. A melhor proteção possível do sistema de airbag só pode ser obtida pela ação conjunta com os cintos de segurança corretamente colocados e uma posição correta no banco  → Página 43.

Componentes do sistema de segurança do veículo

O conjunto dos seguintes equipamentos de segurança do veículo forma o conceito de segurança do veículo para reduzir o risco de ferimentos graves e fatais. Dependendo da versão, é possível que alguns equipamentos não estejam instalados no veículo ou até que não estejam disponíveis em alguns mercados.

- Cintos de segurança otimizados em todos os assentos.
- Pré-tensionador do cinto de segurança para o condutor e para o passageiro dianteiro e, se for o caso, nos assentos laterais do banco traseiro, juntamente com os airbags laterais.
- Limitador de força do cinto de segurança para o condutor e o passageiro dianteiro e, se for o caso, nos assentos laterais do banco traseiro.
- Regulagem de altura do cinto de segurança dos bancos dianteiros.
- Luz de advertência  e, conforme o caso, indicação de status dos cintos de segurança
- Airbags frontais do condutor e do passageiro dianteiro.
- Airbags laterais do condutor, do passageiro dianteiro e, se for o caso, dos assentos laterais do banco traseiro.
- Airbags para cabeça à direita e à esquerda.
- Dependendo da versão, airbag para os joelhos do condutor
- Luz de controle do airbag 
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  na parte superior do console central.
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG ON  na parte superior do console central.
- Unidades de controle e sensores.
- Apoios para cabeça otimizados para casos de colisão traseira e reguláveis em altura
- Coluna de direção ajustável.
- Se for o caso, pontos de ancoragem para cadeiras de criança nos assentos laterais do banco traseiro e no banco do passageiro dianteiro.
- Se for o caso, pontos de fixação para o cinto de fixação superior para cadeiras de criança. ►

Situações em que os airbags frontais, laterais, para cabeça e para joelho não são acionados:

- Se a ignição estiver desligada durante uma colisão.
- Se em colisões na parte dianteira do veículo, a desaceleração medida pela unidade de controle for muito pequena.
- Em colisões laterais leves.
- Em colisões traseiras.
- Num capotamento.
- Se a velocidade do impacto for menor do que o valor de referência necessário na unidade de controle.

O sistema de airbag frontal proporciona, em complemento aos cintos de segurança, uma proteção adicional para a área da cabeça e do tórax do condutor e do passageiro dianteiro em acidentes frontais em acidentes com maior gravidade. É necessário manter sempre a maior distância possível do airbag frontal → Página 43, *Posição no banco*. Assim, os airbags dianteiros podem se inflar totalmente em caso de expansão e proporcionar, deste modo, sua máxima proteção.

O airbag frontal do condutor → Fig. 42 se encontra no volante e o airbag frontal do passageiro dianteiro → Fig. 43 no painel de instrumentos. Sua localização vem indicada com a inscrição “AIR-BAG”.

As áreas emolduradas em vermelho → Fig. 42 e → Fig. 43 são cobertas pelos airbags dianteiros ativados (área de expansão). Por esse motivo, nunca podem ser colocados ou fixados objetos nessas áreas → ⚠. As peças de montagem instaladas de fábrica não são cobertas pelo airbag frontal do condutor e do passageiro.

Na inflação dos airbags frontais do condutor e do passageiro dianteiro, as coberturas dos airbags são rebatidas para fora do volante → Fig. 42 e do painel de instrumentos → Fig. 43.

⚠ PERIGO

A inflação de um airbag acionado ocorre em frações de segundo e com velocidade muito alta.

- Deixar as áreas de expansão dos airbags dianteiros sempre livres.
- Nunca fixar objetos nas coberturas, bem como na área de expansão dos módulos dos airbags, como, por exemplo, porta-copos ou suportes de telefone.
- Não deve haver outras pessoas, animais ou objetos entre os ocupantes do veículo dos bancos dianteiros e as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.
- Não fixe objetos, por exemplo, dispositivos portáteis de navegação, no área do para-brisa acima do airbag frontal do passageiro dianteiro.
- Não colar, revestir ou processar de outra forma a placa de estofamento do volante e a superfície espumada do módulo do airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.

Airbags frontais

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 56.

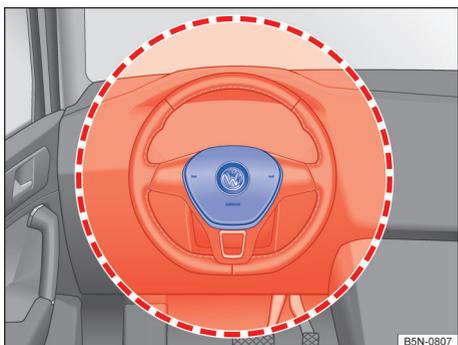


Fig. 42 Local de instalação e área de expansão do airbag frontal do condutor.



Fig. 43 Local de instalação e área de expansão do airbag frontal do passageiro dianteiro.

⚠️ ATENÇÃO

Os airbags dianteiros se inflam diante do volante → Fig. 42 e do painel de instrumentos → Fig. 43.

- Segurar o volante durante a condução sempre com as duas mãos lateralmente na borda externa: posição das 9h e 3h.
- Ajustar o banco do condutor de modo que haja no mínimo 25 cm de espaço entre o tórax e o centro do volante. Se esta exigência não puder ser atendida em razão de particularidades físicas, entre sem falta em contato com uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
- Ajustar o banco do passageiro dianteiro de modo que exista a maior distância possível entre o passageiro dianteiro e o painel de instrumentos.

Desativar e ativar manualmente o airbag frontal do passageiro dianteiro com o interruptor de chave

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 56.



Fig. 44 No porta-luvas: interruptor acionado pela chave para desligar e ligar o airbag frontal do passageiro.

Quando instalar uma cadeira de crianças no banco do passageiro dianteiro, de costas para o sentido da condução, é necessário desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro!

Desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro

- Desligar a ignição.
- Abrir o porta-objetos.

- Rebater a haste da chave do veículo para fora.
- Com a haste da chave rebatida para fora, girar o interruptor acionado pela chave no porta-objetos → Fig. 44. Aproximadamente 3/4 da haste da chave se encontram dentro do interruptor → ①.
- Gire a chave para a posição ⚡ OFF sem exercer muita força.
- Tire a chave do interruptor → ⚠️ e rebata a haste da chave para dentro.
- Fechar o porta-objetos.
- A luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF ⚡ da parte superior do console central permanece acesa embora a ignição esteja acesa → Página 57.

Ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro

- Desligar a ignição.
- Abrir o porta-objetos.
- Rebater a haste da chave do veículo para fora.
- Com a haste da chave rebatida para fora, girar o interruptor acionado pela chave no porta-objetos → Fig. 44. Aproximadamente 3/4 da haste da chave se encontram dentro do interruptor → ①.
- Gire a chave para a posição Ⓜ ON sem exercer muita força.
- Tire a chave do interruptor → ⚠️ e rebata a haste da chave para dentro.
- A luz de controle PASSENGER AIR BAG ON Ⓜ se acende na parte superior do console central e se apaga em aproximadamente 60 segundos → Página 57.
- Fechar o porta-objetos.
- Verifique que, com a ignição ligada, a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF ⚡ da parte superior do console central não permanece acesa embora a ignição esteja acesa → Página 57.

Sinal de reconhecimento para o airbag frontal do passageiro dianteiro desligado

A desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro **somente** é indicada por meio da luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF ⚡ da parte superior do console central que, em tal caso, permanece acesa (OFF ⚡ em amarelo) → Página 57.

Se a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF ⚡ da parte superior do console central **não permanece acesa** ou se acende junto com a luz de controle Ⓜ do instrumento combinado, por motivos ▶

de segurança não instale qualquer sistema de retenção infantil no banco do passageiro dianteiro. O airbag frontal do passageiro dianteiro pode ser acionado num acidente.

⚠ ATENÇÃO

Não deixar a chave do veículo inserida no interruptor acionado pela chave durante a condução.

- A vibração pode girar involuntariamente a chave do veículo no interruptor acionado pela chave e, se for o caso, acionar o airbag frontal do passageiro dianteiro.
- Com isso, o airbag frontal do passageiro dianteiro pode ser acionado inesperadamente e pode causar ferimentos graves ou fatais.

⚠ ATENÇÃO

Não desative o airbag frontal do passageiro dianteiro, salvo em casos especiais.

- Ligar e desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro somente com a ignição desligada para evitar danos ao sistema de airbag.

- A responsabilidade pela posição correta do interruptor acionado pela chave é do condutor.
- Desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro somente quando, em casos especiais, houver uma cadeira de criança fixada no banco do passageiro dianteiro.
- Ligar novamente o airbag frontal do passageiro dianteiro assim que a cadeira de criança não estiver mais sendo usada no banco do passageiro dianteiro.

ⓘ NOTA

Uma haste da chave não inserida o suficiente pode ser danificada ao girá-la no interruptor acionado pela chave.

ⓘ NOTA

Não deixe a chave do veículo no interruptor, pois ao fechar a porta do passageiro dianteiro podem causar danos no revestimento interior da porta, no painel de instrumentos, no interruptor e na chave.

Airbags laterais

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 56.

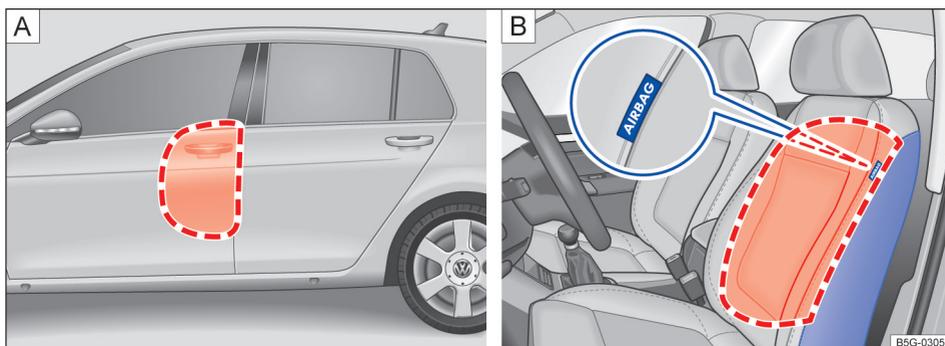


Fig. 45 A) No lado esquerdo do veículo: áreas de expansão do airbag lateral. B) Lateralmente no banco dianteiro: local de montagem e área de expansão dos airbags laterais.

Os airbags laterais estão instalados nos assentos laterais do banco traseiro, localizados entre a soleira da porta e os encostos do banco → Fig. 45 B). Sua localização vem indicada por meio de etiquetas com a inscrição "AIRBAG".

As áreas emolduradas em vermelho → Fig. 45 são cobertas pelos airbags laterais ativados (área de expansão). Por esse motivo, nunca podem ser colocados ou fixados objetos nessas áreas → ⚠. ▶

Em caso de uma colisão lateral, os airbags laterais do lado da colisão são acionados e reduzem, assim, o risco de ferimentos dos ocupantes do veículo sobre as partes do corpo voltadas para a colisão.

⚠️ ATENÇÃO

A inflação de um airbag acionado ocorre em frações de segundo e com velocidade muito alta.

- Deixar as áreas de expansão dos airbags laterais sempre livres.
- Pessoas, animais ou objetos não devem estar entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros, nos assentos laterais do banco traseiro e entre as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.
- Pendure apenas roupas leves no gancho para roupas do veículo. Não deixar objetos pesados ou com cantos vivos nos bolsos.
- Não montar acessórios nas portas.

- Só aplicar revestimentos de banco ou de proteção que estejam expressamente liberados para o uso no veículo. Caso contrário, o airbag lateral pode não se inflar num acionamento.

⚠️ ATENÇÃO

O comando incorreto do banco do condutor e do banco do passageiro dianteiro pode impedir o funcionamento correto dos airbags laterais e causar ferimentos graves.

- Nunca desinstalar os bancos dianteiros do veículo ou modificar peças deles.
- Se forças excessivamente altas forem aplicadas sobre as bananas do encosto do banco, os airbags laterais podem não ser acionados corretamente, não ser acionados de jeito nenhum ou ser acionados acidentalmente.
- Danos nos revestimentos originais dos bancos ou nas costuras da área do módulo dos airbags laterais devem ser verificados imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Airbag para cabeça

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 56.

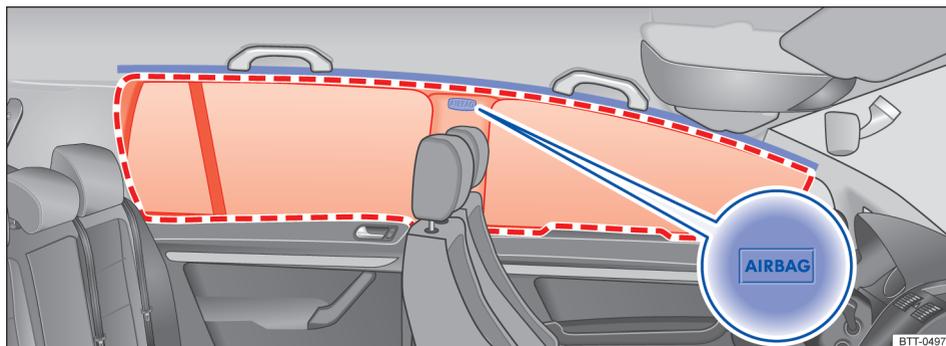


Fig. 46 No lado esquerdo do veículo: local de instalação e área de expansão do airbag para cabeça (sedã).

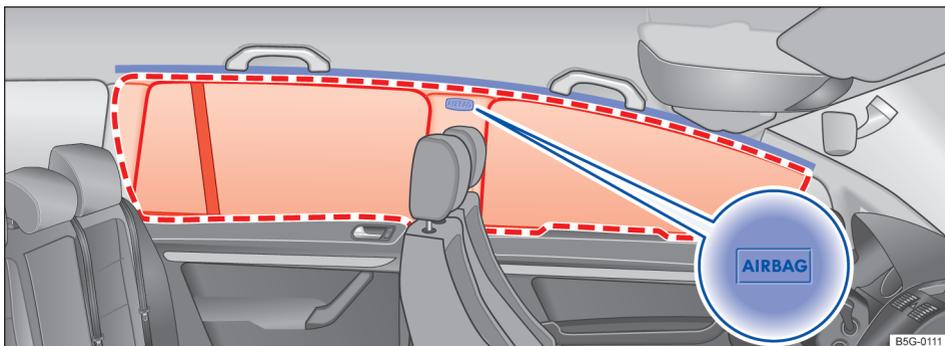


Fig. 47 No lado esquerdo do veículo: local de instalação e área de expansão do airbag para cabeça (Variant).

Existe um airbag para cabeça no lado do condutor e outro no lado do passageiro dianteiro no interior do veículo acima das portas → Fig. 46 o → Fig. 47. Sua localização vem indicada com a inscrição "AIRBAG".

A área destacada em vermelho → Fig. 46 o → Fig. 47 é coberta pelo airbag para cabeça acionado (área de expansão). Por esse motivo, não é recomendável colocar ou fixar objetos nessa área → ⚠.

Em caso de colisão lateral, o airbag para cabeça no lado da colisão é acionado.

Em caso de colisões laterais, os airbags para cabeça reduzem o risco de ferimentos dos ocupantes do veículo nos bancos dianteiros e nos assentos laterais do banco traseiro, nas partes do corpo voltadas para o acidente.

⚠ ATENÇÃO

A inflação de um airbag acionado ocorre em frações de segundo e com velocidade muito alta.

- Deixar as áreas de expansão dos airbags para cabeça sempre livres.

- Nunca fixar objetos na cobertura nem na área de expansão do airbag para cabeça.
- Pessoas, animais ou objetos não devem estar entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros, nos assentos laterais do banco traseiro e entre as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.
- Pendure apenas roupas leves no gancho para roupas do veículo. Não deixar objetos pesados ou com cantos vivos nos bolsos.
- Não montar acessórios nas portas.
- Não instalar cortinas de proteção solar nos vidros laterais que não estejam expressamente liberados para utilização no respectivo veículo.
- Virar o para-sol para os vidros laterais somente quando nenhum objeto estiver fixado no para-sol, como, por exemplo, canetas ou comandos de abertura de portão de garagem.



Airbag para os joelhos

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 56.



Fig. 48 No lado do condutor: localização do airbag para joelhos.

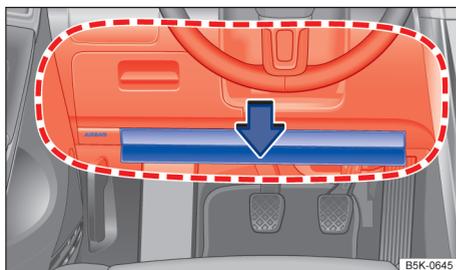


Fig. 49 No lado do condutor: área de expansão do airbag para joelhos.

O airbag para joelhos encontra-se do lado do condutor na zona inferior do painel de instrumentos

Os locais de instalação dos airbags estão identificados pela inscrição "AIRBAG" → Fig. 48.

A área destacada em vermelho → Fig. 49 é coberta pelo airbag para joelhos acionado (área de expansão). Por esse motivo, não é recomendável colocar ou fixar objetos nessa área → ⚠️.

⚠️ ATENÇÃO

A inflação de um airbag acionado ocorre em frações de segundo e com velocidade muito alta.

- O airbag para joelhos se expande diante dos joelhos do condutor. Deixar as áreas de expansão dos airbags para joelho sempre livres.
- Nunca fixe objetos sobre o revestimento ou na área de expansão do airbag para joelhos.

- Ajuste o banco do condutor de forma que reste uma distância mínima de 10 cm entre os joelhos e o lugar onde está instalado o airbag para joelhos. Se esta exigência não puder ser atendida em razão de particularidades físicas, entre sem falta em contato com uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Transporte seguro de crianças

📖 Introdução ao tema

As cadeiras de criança reduzem o risco de lesão num acidente. Transportar crianças sempre nas cadeiras de criança!

Observar:

- As cadeiras de criança são divididas em grupos de acordo com o tamanho, a idade e o peso da criança.
- A fixação das cadeiras de criança no veículo pode ser realizada com diferentes sistemas de fixação.

Por motivos de segurança, as cadeiras de criança sempre devem ser instaladas no banco traseiro → Página 67. Não utilize cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro, salvo em casos excepcionais.

A Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança do programa de acessórios da Volkswagen. Essas cadeiras de criança foram projetadas e verificadas para o uso em veículos Volkswagen.

⚠️ ATENÇÃO

Crianças desprotegidas ou não suficientemente protegidas podem sofrer ferimentos graves ou fatais. Por isto, considere o seguinte:

- Crianças de até 12 anos de idade ou com menos de 150 cm de altura não devem ser transportadas durante a condução sem cadeiras de criança adequadas. Observar as prescrições específicas do país que sejam diferentes.
- Proteger as crianças sempre com uma cadeira de criança adequada. As cadeiras de criança devem corresponder ao tamanho, idade e peso da criança.

- Nunca colocar o cinto em diversas crianças numa cadeira de criança.
- Em nenhuma hipótese, levar crianças ou bebês no colo.
- Nunca deixar crianças sozinhas na cadeira de criança.
- Nunca permitir que crianças sejam transportadas no veículo sem proteção, que elas se levantem, fiquem ajoelhadas nos bancos ou que elas assumam uma posição sentada incorreta durante a condução. Isso vale principalmente para as crianças que são transportadas no banco do passageiro dianteiro. Em caso de acidente, as crianças podem ferir outras pessoas gravemente ou correr risco de vida.
- Para a proteção máxima da cadeira de criança, é muito importante o sentido correto do cinto de segurança. Observar as indicações do fabricante da cadeira de criança sobre a posição do cadarço do cinto de segurança. Cintos de segurança colocados incorretamente podem causar ferimentos mesmo em pequenos acidentes.
- Após um acidente, substituir a cadeira de criança submetida a esforços, uma vez que podem ter ocorrido danos imperceptíveis.

i Em relação à utilização de cadeiras de criança e às suas possibilidades de fixação, vigoram prescrições e determinações legais divergentes nos diversos países. O transporte de crianças no banco do passageiro dianteiro não é permitido em todos os países. Prescrições e determinações legais têm prioridade sobre as descrições neste Manual de instruções.

Tipos de cadeiras de criança:

Observe **▲** no início desse capítulo na página 65.



Fig. 50 Representação de algumas cadeiras de criança.

Utilizar somente cadeiras de criança que são oficialmente aprovadas e adequadas para a criança.

Normas para as cadeiras de criança

Para as cadeiras de crianças, vale a norma ECE-R 44 da União Europeia.. As cadeiras de crianças que são verificadas de acordo com esta norma possuem um selo de aprovação ECE de cor laranja. O selo de aprovação ECE pode conter as seguintes informações sobre a cadeira de criança:

- Grupo segundo o peso
- Classe de acordo com o tamanho
- Categoria de aprovação (universal, semiuniversal ou específica do veículo)
- Número de aprovação.

◀ Nas cadeiras de criança aprovadas conforme a ECE-R 44, o número de aprovação de oito dígitos no selo de aprovação ECE precisa começar com 03 ou 04. Isso indica que a cadeira está liberada. Cadeiras de criança mais antigas, cujo número de aprovação começa com 01 ou 02, não estão liberadas.

Cadeiras de criança por classes de peso

Grupo	Peso da criança
Grupo 0	até 10 kg
Grupo 0+	até 13 kg
Grupo 1	de 9 a 18 kg
Grupo 2	de 15 a 25 kg
Grupo 3	de 22 a 36 kg ▶

- **Classe de peso 0/0+:** do nascimento até a idade de aproximadamente 18 meses, são adequados os bebês-conforto voltados para trás.
→ Fig. 50 do grupo 0/0+ ou 0/1.
- **Classe de peso 1:** depois de atingir o limite de peso, são adequadas cadeiras de crianças do grupo 1 (até aproximadamente 4 anos) ou do grupo 1/2 (até aproximadamente 7 anos) com sistema de cinto de segurança integrado.
- **Classe de peso 2/3:** os grupos 2 e 3 incluem cadeiras de criança com encosto das costas e assentos de elevação sem encosto das costas. As cadeiras de criança com encosto das costas oferecem, através de uma posição integrada do cadarço do cinto de segurança e dos estofados laterais, uma melhor proteção do que os assentos de elevação sem encosto das costas. A Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança com encosto das costas. Cadeiras de criança do grupo 2 são adequadas para a faixa etária de aproximadamente até 7 anos de idade, as cadeiras de criança do grupo 3 a partir de aproximadamente 7 anos.

Nem toda criança cabe na cadeira de criança do seu grupo de peso. Da mesma forma, nem toda cadeira de criança cabe em todo veículo. Verificar sempre se a criança se encaixa corretamente na cadeira de criança e se a cadeira de criança pode ser fixada de forma segura no veículo.

Cadeiras de criança por categorias de aprovação

As cadeiras de criança podem ter categoria de aprovação universal, semiuniversal ou específica para um veículo.

- **Universal:** cadeiras de criança com aprovação universal estão aprovadas para serem instaladas em todos os veículos. Não é necessária uma lista de modelos. Na aprovação universal para ISOFIX, a cadeira de criança deve ser fixada adicionalmente com um cinto de fixação superior (Top Tether).
- **Semiuniversal:** uma aprovação semiuniversal requer, além dos requisitos normais da aprovação universal, dispositivos de segurança para fixar a cadeira de criança que exigem testes adicionais. As cadeiras de criança com a aprovação semiuniversal possuem uma lista de modelos, na qual deve estar contido o veículo.
- **Específica do veículo:** uma aprovação específica do veículo requer, para cada modelo de veículo, um teste dinâmico da cadeira de criança,

feito separadamente. As cadeiras de criança com aprovação específica do veículo também possuem uma lista de modelos. As cadeiras de criança com a aprovação específica para um veículo possuem uma lista de modelos, na qual deve estar contido o veículo. ◀

Informações gerais sobre a instalação e utilização de cadeiras para criança

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 65.



Fig. 51 Etiqueta do airbag no para-sol (representação esquemática).



Fig. 52 Etiqueta do airbag no pilar B (representação esquemática).

Especificações específicas de países

Em relação à utilização de cadeiras de criança e às suas possibilidades de fixação, vigoram prescrições e determinações legais divergentes nos diversos países. O transporte de crianças no banco do passageiro dianteiro não é permitido em todos os países. Prescrições e determinações legais têm prioridade sobre as descrições neste Manual de instruções. ▶

Orientação sobre a instalação de uma cadeira de criança

Na instalação de uma cadeira de criança, observar as seguintes orientações gerais. Elas são válidas para todos os sistemas de fixação das cadeiras de criança.

- Ler e observar as instruções do fabricante da cadeira de criança → .
- Montar a cadeira de criança preferencialmente no banco traseiro atrás do banco do passageiro dianteiro para que as crianças possam desembarcar pelo lado da calçada.
- Ao fixar uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, o airbag frontal do passageiro dianteiro precisa ser desligado.
- Se instalá-la no banco do passageiro dianteiro, desloque completamente este banco para trás → Página 43.
- Deixar sempre espaço livre suficiente em volta da cadeira de criança. Se for o caso, ajustar o banco em frente à cadeira de criança. Com isso, observar e seguir a posição correta do banco do condutor ou do passageiro dianteiro → Página 43.
- O encosto das costas da cadeira de criança deve encostar completamente no encosto do banco do veículo. Ajustar a inclinação do encosto do banco do veículo de modo que a cadeira de criança encoste completamente. Se a cadeira de criança estiver instalada, tocar o apoio para cabeça do veículo, impedindo que encoste de modo correto, suba o apoio para cabeça do veículo por completo ou remova o mesmo e guarde com segurança no veículo → Página 43.

Etiqueta adesiva do airbag

No veículo podem existir etiquetas adesivas com informações importantes sobre o airbag frontal do passageiro dianteiro. O conteúdo depende do país e pode variar. As etiquetas adesivas podem estar coladas nos seguintes locais:

- No para-sol do condutor e/ou do passageiro dianteiro → Fig. 51¹⁾;
- Na coluna B no lado do passageiro dianteiro → Fig. 52¹⁾.

Antes da instalação de uma cadeira de criança voltada para trás, é imprescindível observar os alertas → .

Perigos ao transportar crianças no banco do passageiro dianteiro

Um acionamento do airbag frontal do passageiro dianteiro na utilização de uma **cadeira de criança voltada para trás** pode causar ferimentos graves ou fatais → .

Cadeiras de criança voltadas para trás somente podem ser utilizadas no banco do passageiro dianteiro se o airbag frontal do passageiro dianteiro estiver desligado. A desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro é indicada por meio de uma luz de controle situada no console central que, em tal caso, permanece acesa. Desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro → Página 56.

Não desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro na utilização de uma **cadeira de criança voltada para frente**. Ao instalar a cadeira de criança, estabelecer a maior distância possível em relação ao airbag frontal do passageiro dianteiro. Um acionamento do airbag frontal do passageiro dianteiro pode causar ferimentos graves → .

Nem todas as cadeiras de criança estão aprovadas para o uso sobre o banco do passageiro dianteiro. A cadeira de criança deve estar liberada pelo fabricante especialmente para a utilização no banco do passageiro dianteiro de veículos com airbags frontais e laterais. A Concessionária Volkswagen mantém à disposição uma lista atual com as cadeiras de criança liberadas.

Perigo no caso dos airbags laterais

No caso de um airbag lateral disparar, a bolsa de ar do airbag pode bater na cabeça da criança e provocar ferimentos graves → .

PERIGO

Na utilização de uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, é maior o risco de ferimentos graves ou fatais na criança em caso de um acidente.

- Desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro Se o airbag frontal do passageiro dianteiro não puder ser desativado, não é permitido utilizar cadeiras de criança voltadas para trás.

¹⁾ A representação da etiqueta do airbag pode variar de acordo com o país.

- Colocar o banco do passageiro dianteiro o máximo possível para trás e para cima, para garantir a maior distância em relação ao air-bag frontal do passageiro dianteiro.
- Colocar o encosto do banco numa posição vertical.
- Posicione a regulagem da altura do cinto de segurança na posição mais alta.
- Somente utilizar cadeiras de criança liberadas pelo fabricante da cadeira de criança para a utilização sobre o banco do passageiro dianteiro com airbag frontal e lateral.

ATENÇÃO

Risco de lesão com a instalação incorreta de cadeiras de criança.

- Observar e seguir as instruções de instalação e os alertas do fabricante da cadeira de criança.

ATENÇÃO

Risco de lesão na utilização de uma cadeira de criança voltada para frente no banco do passageiro dianteiro.

- Colocar o banco do passageiro dianteiro o máximo possível para trás e para cima, para garantir a maior distância em relação ao air-bag frontal do passageiro dianteiro.
- Colocar o encosto do banco numa posição vertical.
- Posicione a regulagem da altura do cinto de segurança na posição mais alta.
- Somente utilizar cadeiras de criança liberadas pelo fabricante da cadeira de criança para a utilização sobre o banco do passageiro dianteiro com airbag frontal e lateral.

ATENÇÃO

Para evitar ferimentos com acionamento de um airbag para cabeça ou lateral:

- Atentar para que a criança não esteja na área de expansão do airbag → Página 56.
- Não colocar objetos na área de expansão do airbag lateral.

Sistemas de fixação

 **Observe**  no início desse capítulo na página 65.

Dependendo do país, são utilizados diferentes sistemas de fixação para uma instalação segura das cadeiras de criança.

Vista geral dos sistemas de fixação

– **ISOFIX:** ISOFIX é um sistema de fixação normatizado para uma fixação rápida e segura das cadeiras de criança no veículo. A fixação ISOFIX estabelece uma conexão rígida entre a cadeira de criança e a carroceria.

A cadeira de criança possui presilhas de fixação fixas, chamados braços de apoio. Os braços de apoio se engata nos olhais ISOFIX que estão entre o banco e o encosto do banco traseiro (nos bancos traseiros externos). Os sistemas de fixação ISOFIX são utilizados principalmente na Europa → Página 70. A fixação ISOFIX é complementada, se necessário, com um cinto de fixação superior (Top Tether) ou com um suporte de apoio → Página 72.

– **Cinto de segurança automático de três pontos de ancoragem:** Sempre que possível, é preferível fixar as cadeiras de criança com o sistema ISOFIX que com um cinto de segurança automático de três pontos de ancoragem.

Fixações adicionais:

– **Top Tether:** O cinto de fixação superior se guia por cima do encosto dos assentos laterais do banco traseiro e se fixa com um gancho a um ponto de ancoragem situado no compartimento de bagagens → Página 72. Os anéis para a fixação do cinto de segurança Top Tether vêm sinalizados com o símbolo de uma âncora.

– **Suporte de apoio:** Algumas cadeiras de criança apoiam-se no piso do veículo com um suporte de apoio. O suporte de apoio impede que a cadeira de criança se incline para a frente em caso de impacto. Utilize as cadeiras de criança providas de suporte de apoio apenas no banco do passageiro e nos assentos laterais do banco traseiro. → 

Sistemas de fixação de cadeiras de criança recomendados

A Volkswagen recomenda fixar as cadeiras de criança do seguinte modo: 

- **Bebê-conforto ou cadeira de criança voltada para trás:** ISOFIX e suporte de apoio.
- **Cadeira de criança voltada para frente:** ISOFIX e Top Tether e, se disponível, suporte de apoio adicional.

⚠️ ATENÇÃO

A utilização incorreta do suporte de apoio pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Atentar para que o suporte de apoio esteja instalado de modo correto e seguro.

Fixar a cadeira de criança com ISOFIX

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 65.

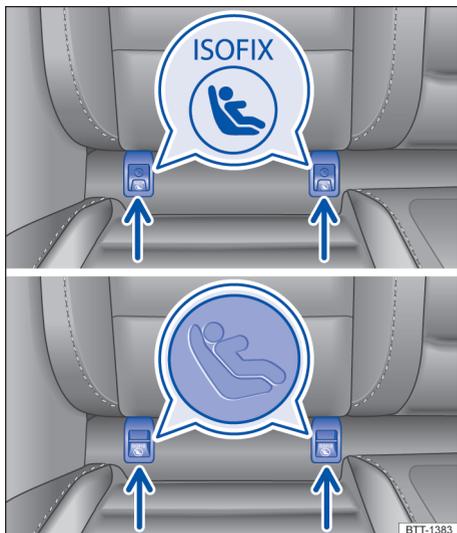


Fig. 53 No banco do veículo: tipos de sinalização dos pontos de ancoragem ISOFIX para cadeiras de criança.

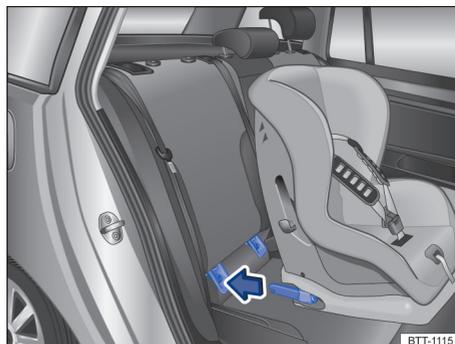


Fig. 54 Instalar a cadeira de criança ISOFIX com os braços de apoio com ajuda dos auxílios de inserção (representação esquemática)

Vista geral da instalação com o sistema ISOFIX

A tabela seguinte mostra as possibilidades de instalação das cadeiras de criança ISOFIX nos pontos de ancoragem ISOFIX dos respectivos lugares do veículo.

Grupo	Classe de tamanho	Banco do passageiro dianteiro	Assentos externos do banco traseiro	Assento central do banco traseiro
Grupo 0: até 10 kg	E	X	IL-SU	X
	E	X		X
Grupo 0+: até 13 kg	D	X	IL-SU	X
	C	X		X
Grupo 1: 9 a 18 kg	D	X	IL-SU IUF	X
	C	X		X

Grupo	Classe de tamanho	Banco do passageiro dianteiro	Assentos externos do banco traseiro	Assento central do banco traseiro
	B	X		X
	B1	X		X
	A	X		X
Grupo 2: 15 a 25 kg	-	X	IL-SU	X
Grupo 3: 22 a 36 kg	-	X	IL-SU	X

- **Classe de tamanho:** a indicação da classe de tamanho corresponde ao peso corporal liberado para a cadeira de criança. Nas cadeiras de criança com aprovação universal ou semiuniversal, a classe de tamanho está indicada no selo de teste ECE A indicação da classe de tamanho está anexada na respectiva cadeira de criança.
- **X:** assento inadequado para a fixação de uma cadeira de criança ISOFIX desse grupo.
- **IL-SU:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança ISOFIX com aprovação semiuniversal. Observar a lista de veículos do fabricante da cadeira de criança.
- **IUF:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança ISOFIX com aprovação universal e fixação com o cinto Top Tether.

Instalar cadeiras de criança com o sistema ISOFIX

A localização dos pontos de ancoragem ISOFIX vem indicada com um símbolo → Fig. 53.

- Observar e seguir as orientações da → Página 67.
- Conforme o caso, retire as tampas protetoras (se houver) dos pontos de ancoragem ISOFIX.

- Inserir os braços de apoio da cadeira de criança nas ancoragens ISOFIX no sentido da seta → Fig. 54. A cadeira de criança deve engatar de modo seguro e audível.
- Puxar nos dois lados da cadeira de criança para verificar se a cadeira de criança está corretamente engatada.

Utilização de guias de inserção

Se os pontos de ancoragem da cadeira de criança não estão acessíveis de forma direta, pode-se utilizar guias de inserção para facilitar a instalação e desinstalação da cadeira de criança. Para isso, coloque primeiro as guias de inserção nos pontos de ancoragem. Em seguida, fixe a cadeira de criança conforme as instruções de instalação.

NOTA

Evite marcas permanentes ou danos aos estofados ou acolchoados, causados pelas guias de inserção.

- Antes de inclinar o banco traseiro ou ao desmontar a cadeira de criança, sempre retire as guias de inserção dos pontos de ancoragem. 

Fixar uma cadeira de criança com cinto de fixação superior (Top Tether)

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 65.

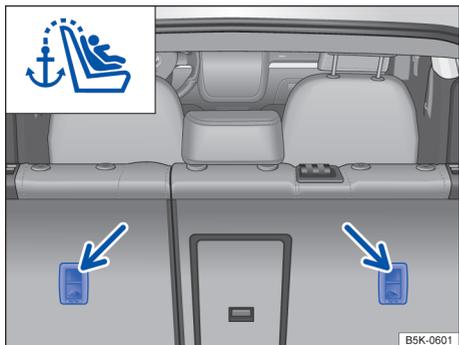


Fig. 55 Olhais de retenção na parte posterior do banco traseiro para fixar o cinto de fixação superior.

Além de serem fixadas nos pontos de ancoragem ISOFIX, as cadeiras de criança ISOFIX com aprovação universal também devem ser fixadas com um cinto de fixação superior (Top Tether).

Fixar o cinto de fixação somente nos olhais de retenção apropriados. Os olhais de retenção adequados para o Top Tether, são identificados com um símbolo e, se for o caso, com a inscrição "TOP TETHER".

- Observar e seguir as orientações da → Página 67.
- Desloque o apoio de cabeça situado atrás da cadeira de criança completamente para cima e desinstale-o e guarde-o no veículo de forma segura → Página 43.

- Guie o cinto de fixação superior da cadeira de criança para trás, até o compartimento de bagagens.
- Inserir os braços de apoio da cadeira de criança nas ancoragens ISOFIX no sentido da seta → Fig. 54. A cadeira de criança deve engatar de modo seguro e audível.
- Abra a tampa do compartimento de bagagem e desinstale a cobertura do compartimento de bagagem. → Página 205
- Fixar o cinto de fixação superior no olhal de retenção correspondente marcado como Top Tether no compartimento de bagagens → Fig. 55.
- Volte a instalar a cobertura do compartimento de bagagens e feche a tampa do compartimento de bagagens.
- Esticar o cinto de fixação para que a cadeira de criança encoste na parte superior do encosto do banco traseiro.

⚠️ ATENÇÃO

Fixar o cinto de fixação somente nos olhais de retenção apropriados. Caso contrário, podem ocorrer ferimentos graves.

- Em um olhal de retenção, fixar somente *um* cinto de fixação de uma cadeira de criança.
- Nunca fixe o cinto de fixação em um anel de fixação.

Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 65.

Ao utilizar uma cadeira de criança com a categoria de aprovação universal (u) no veículo, garantir que ela esteja aprovada para o assento. As infor-

mações necessárias podem ser encontradas no selo de aprovação ECE de cor laranja da cadeira de criança. Consulte as possibilidades de instalação na tabela a seguir. ▶

Grupo	Peso da criança	Banco do passageiro dianteiro	Assentos externos do banco traseiro	Assento central do banco traseiro
Grupo 0	até 10 kg	u	u	X
Grupo 0+	até 13 kg	u	u	X
Grupo 1	de 9 a 18 kg	u	u	X
Grupo 2	de 15 a 25 kg	u	u	X
Grupo 3	de 22 a 36 kg	u	u	X

u: universal; x: assento não aprovado para a fixação.

Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança

- Observar e seguir as orientações da → Página 67.
- A regulagem de altura do cinto de segurança deve estar na posição mais alta.
- Colocar o cinto de segurança conforme as instruções do fabricante da cadeira de criança ou passá-lo pela cadeira de criança.

- Atentar para que o cinto de segurança não esteja torcido.
- Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança pertencente ao banco até que a lingueta do cinto engate de forma audível.

Em caso de emergência

Proteger a si mesmo e ao veículo

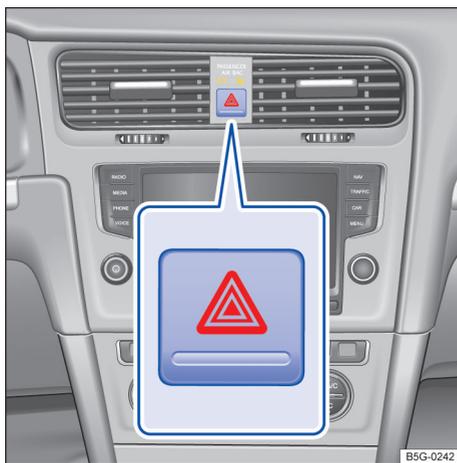


Fig. 56 Na parte superior do console central: interruptor das luzes de advertência.

Considere as disposições legais relativas à sinalização do veículo em caso de ficar parado. Em muitos países existem prescrições a respeito, por exemplo, o acionamento das luzes de advertência e da utilização do colete de segurança.

Lista de controle

Para sua própria segurança e de seus passageiros, considere os seguintes pontos na ordem indicada → ▲:

1. Coloque o veículo num terreno adequado a uma distância prudente do fluxo de trânsito → ▲.
2. Ligar as luzes de advertência com o botão ▲ → Fig. 56.
3. Acione o freio de acionamento e o aperte bem.
4. Colocar a alavanca de troca de marcha em ponto morto ou a alavanca seletora na posição P.
5. Desligue o motor e retire a chave do cilindro de ignição.
6. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito, por exemplo, para trás do guard-rail.
7. Levantar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.

Lista de controle (continuação)

8. Posicionar o triângulo de segurança para fazer com que os demais usuários da via percebam o veículo.
9. Deixar o motor esfriar suficientemente e, se necessário, procurar auxílio técnico especializado.

Se as luzes de advertência estiverem acesas, pode ser indicada, por exemplo, uma mudança de direção ou mudança de faixa durante a rebocagem com o acionamento da alavanca dos indicadores de direção. As luzes de advertência são momentaneamente interrompidas.

As luzes de advertência deverão ligar-se, por exemplo:

- Se o trânsito à frente desacelerar repentinamente ou se alcançar o fim de um congestionamento. Para alertar os condutores quem vêm atrás.
- Em caso de emergência
- Quando o veículo sofrer uma avaria.
- Ao puxar e rebocar.

Observar sempre as determinações regionais sobre o uso das luzes de advertência.

Se as luzes de advertência não funcionarem, os outros condutores devem ser alertados (em conformidade com as determinações legais) a respeito do veículo parado.

⚠ ATENÇÃO

Um veículo parado em meio ao tráfego representa um grande risco de acidente para os ocupantes e para os demais usuários da via.

- Pare o veículo assim que possível e seguro. Posicione o veículo a uma distância prudente do tráfego de veículos para, em caso de emergência, travar todas as portas sem perigo. Ligue as luzes de advertência para alertar outros usuários da via.
- Ao travar as portas, nunca deixe sozinho no interior do veículo crianças ou pessoas incapacitadas ou que possam precisar de ajuda, pois poderiam ficar trancados no veículo no caso de uma emergência. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.

⚠ ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança geralmente válidas.

⚠ ATENÇÃO

Os componentes do sistema de escape esquentam muito e podem causar incêndio e ferimentos graves.

- Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais facilmente inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, grama seca ou combustível.

📌 NOTA

Ao empurrar o veículo com as mãos, não pressione nas lanternas traseiras, no spoiler traseiro nem nas grandes superfícies de chapa. O veículo pode ser danificado com isso e o aerofólio pode se soltar.



A bateria 12 V se descarrega quando as luzes de advertência ficam ligadas por um longo período de tempo - mesmo com a ignição desligada.



Dependendo da versão do veículo, quando se freia subitamente a uma velocidade superior a 80 km/h (50 mph) aproximadamente, pode ser que as luzes de freio pisquem para alertar os veículos que circulam atrás. Se a frenagem for mais prolongada, as luzes de advertência são automaticamente ligadas a uma velocidade abaixo de aproximadamente 10 km/h (6 mph). A lanterna de freio fica acesa continuamente. Ao acelerar, as luzes de advertência desligam-se por conta própria.



Equipamento para casos de emergência

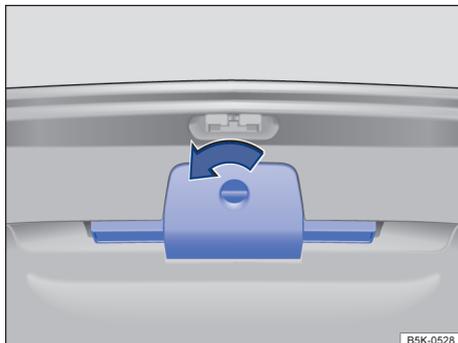


Fig. 57 No compartimento de bagagem: suporte do triângulo de segurança

Colete de segurança

Dependendo da versão, pode haver porta-objetos nos guarnecimentos das portas dianteiras para guardar um colete de segurança.

Triângulo de segurança

Com a tampa do compartimento de bagagem aberta, gire o fechamento do suporte 90° no sentido anti-horário → Fig. 57 seta), baixe o suporte e retire o triângulo de segurança.

Kit de primeiros socorros

No compartimento de bagagem pode haver um kit de primeiros socorros, em um suporte debaixo do piso do compartimento de bagagem.

O kit de primeiros socorros deve corresponder às determinações legais. Respeite a data de validade do conteúdo do kit de primeiros socorros.

Após utilizar o kit de primeiro socorros, reponha o conteúdo, se necessário, e guarde-o de forma segura.

Extintor de incêndios

Num suporte na área dos pés do passageiro dianteiro pode ir alojado um extintor de incêndios.

O extintor deverá cumprir as disposições legais vigentes, estar sempre em condições de ser utilizado e ser revisado regularmente. Veja o rótulo de controle do extintor.

⚠ ATENÇÃO

Objetos soltos podem ser lançados pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbita, bem como num acidente, e causar ferimentos graves.

- Fixe sempre corretamente o extintor, o kit de primeiros socorros, o colete de segurança e o triângulo de segurança em seus suportes. <

Abrir e fechar

Chave do veículo

Funções da chave do veículo

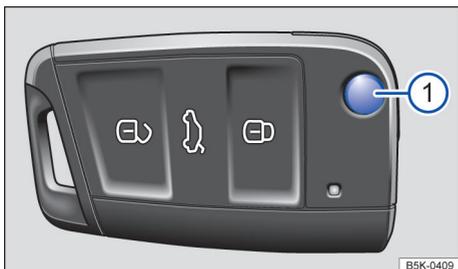


Fig. 58 Chave do veículo.

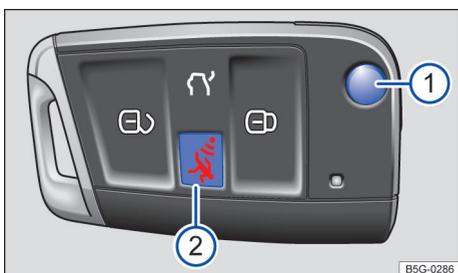


Fig. 59 Chave do veículo (dependendo da versão, com botão do alarme).

Chave do veículo

Com a chave do veículo, pode-se travar e destravar o veículo a distância → Página 81.

O emissor da chave já contém uma bateria. O receptor se encontra no interior do veículo. O raio de alcance da chave abrange alguns metros ao redor do veículo, com a bateria nova.

Se não for possível abrir ou fechar o veículo com o emissor da chave, será necessário sincronizá-la novamente → Página 78 ou trocar a bateria → Página 77.

Rebater a haste da chave para fora e para dentro

Pressionando o botão → Fig. 58 ① ou → Fig. 59 ①, a haste da chave é destravada e rebatida para fora.

Para *rebater para dentro*, pressionar ao mesmo tempo o botão ① e a haste da chave de volta até que a haste se encaixe.

Travar e destravar o veículo do exterior do veículo

- *Destravar*: Pressionar o botão ①.
- *Travar*: Pressionar o botão ②.
- Pressionar o botão ③ ou ④ → Página 88. A tampa do compartimento de bagagem é destravada.
- *Destravar*: Todas as lanternas piscam *duas* vezes.
- *Travar*: todas as lanternas piscam *uma* vez.

Botão do alarme

Pressionar o botão do alarme ② somente em casos de emergência! Após pressionar o botão do alarme, a buzina é ativada e as luzes piscam. Pressionar novamente o botão do alarme, para desligá-lo.

Chave de reposição

Para a aquisição de uma chave de reposição ou de outras chaves do veículo, é necessário o número de estrutura base do veículo.

Até 8 chaves para o veículo fresadas sob medida, codificadas e sincronizadas podem ser utilizadas.

Cada chave adicional tem um microchip integrado que precisa ser codificado com os dados do imobilizador eletrônico do veículo. A chave não funciona se não tiver um microchip integrado codificado. O mesmo ocorre com as chaves feitas sob encomenda.

Novas chaves do veículo podem ser adquiridas da Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada.

Essas empresas sincronizam a nova chave do veículo antes de sua utilização. Procure uma oficina especializada.

⚠ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Crianças ou pessoas não autorizadas podem travar as portas e a tampa ▶

do compartimento de bagagem, ligar o motor ou ligar a ignição e, com isso, acionar equipamentos elétricos, como, por exemplo, os vidros elétricos.

- Nunca deixar pessoas sozinhas no veículo, principalmente crianças e pessoas com necessidades especiais. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de ajudarem a si mesmas. Em um veículo fechado, por exemplo, dependendo da estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas ou ocasionar a morte.
- Nunca desligar a ignição ou retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento. O travamento da coluna de direção ou o travamento da direção pode travar e pode não ser possível continuar conduzindo o veículo.

❗ NOTA

Todas as chaves do veículo com controle remoto contêm componentes eletrônicos. Proteger as chaves contra avarias, umidade e vibrações intensas.

i Pressionar os botões da chave do veículo somente quando a respectiva função for realmente necessária. Um acionamento desnecessário do botão pode ocasionar um destravamento sem supervisão ou o disparo do alarme do veículo.

i O funcionamento da chave do veículo pode ser temporariamente afetado pela sobreposição de transmissores que se encontram nas proximidades do veículo e trabalham na mesma banda de frequência, por exemplo, um equipamento de rádio ou telefone móvel.

i Obstáculos entre a chave do veículo e o veículo, condições meteorológicas ruins, bem como uma pilha botão fraca, reduzem o alcance da transmissão. Se os botões da chave

i Se os botões da chave do veículo → Fig. 58 ou → Fig. 59, ou um dos botões do travamento central → Página 81 forem acionados repetidas vezes em curto intervalo de tempo, ocorrerá um desligamento temporário do travamento central para proteção contra sobrecarga. Nesse caso, o veículo fica destravado. Travar o veículo se necessário.

Substituir a pilha botão

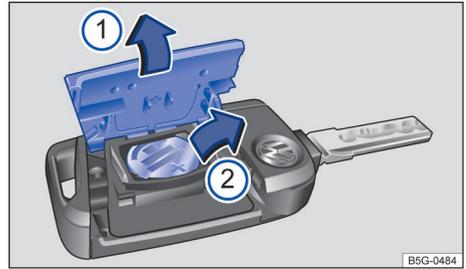


Fig. 60 Chave do veículo: substituir a pilha botão.

Legenda para Fig. 60:

- ① Cobertura
- ② Pilha botão

A Volkswagen recomenda solicitar a substituição da pilha botão numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada → ❶.

- Rebater a haste da chave para fora.
- Desinstale a tampa ① ao alavancá-la → ❶.
- Levantar a pilha botão do alojamento da bateria com uma ferramenta adequada ②.
- Insira a nova pilha botão no compartimento → ❶.
- Pressionar a cobertura na carcaça da chave do veículo no sentido contrário ao da seta, até que ela se trave ①.

⚠ PERIGO

Ingerir uma bateria de diâmetro de 20 mm, ou qualquer outra pilha de botão, pode causar ferimentos graves e até fatais em questão de muito pouco tempo.

- Mantenha sempre a chave do veículo e os chaveiros que usam pilhas, bem como as pilhas de reposição, as pilhas de botão e demais pilhas maiores de 20 mm, fora do alcance das crianças.
- Se suspeita que alguém possa ter ingerido uma pilha, procure imediatamente assistência médica.

❗ NOTA

- Uma troca de bateria realizada de forma inadequada pode danificar a chave do veículo.

- Baterias inadequadas podem danificar a chave do veículo. Substituir baterias descarregadas somente por baterias novas com a mesma tensão, tamanho e especificação.
- Na instalação da bateria, observar a polaridade correta.

 Descartar as baterias descarregadas de forma ecologicamente correta.

Sincronizar a chave do veículo.

Caso não seja possível destravar ou travar o veículo com a chave, sincronize a chave ou troque a pilha de botão → Página 77.

- Rebater a haste da chave para fora.
- Retirar a capa de cobertura da maçaneta da porta do condutor → Página 82.
- Fique próximo ao veículo.
- Pressionar o botão  da chave do veículo.
- Abrir o veículo dentro de um minuto com a haste da chave.
- Montar a capa de cobertura na maçaneta da porta do condutor. → Página 82.

A sincronização está concluída.

Problemas e soluções

Não é possível travar ou destravar o veículo

Obstáculos entre a chave do veículo e o veículo, condições meteorológicas ruins, bem como uma pilha botão fraca, reduzem o alcance da transmissão. O funcionamento da chave do veículo pode ser temporariamente afetado pela sobreposição de transmissores que se encontram nas proximidades do veículo e trabalham na mesma banda de frequência, por exemplo, um equipamento de rádio ou telefone móvel.

OU: o travamento central se desligou rapidamente como forma de proteção contra sobrecarga.

- Fechar a porta do condutor.
- **OU:** sincronizar a chave do veículo → Página 78.

A luz de controle não pisca

Se a luz de controle embutida na chave não pisca ao pressionar os botões, é necessário trocar a pilha botão da chave. → Página 77

Sistema de travamento e partida sem chave “Keyless Access”

Introdução ao tema

Para designar o sistema de travamento e partida sem chave “Keyless Access”, utiliza-se de forma generalizada o termo sistema Keyless Access.

O sistema Keyless Access permite o destravamento e o travamento do veículo sem o uso ativo da chave. Para isso, é necessário que apenas uma chave do veículo válida esteja na área de aproximação do veículo.

Destruvar ou travar com o sistema Keyless Access

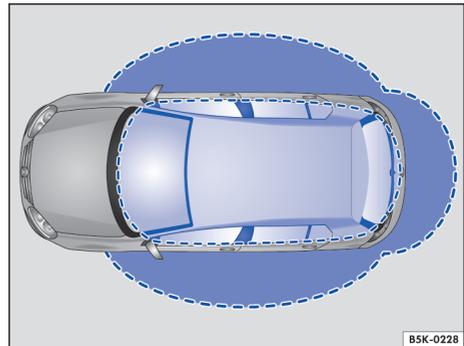


Fig. 61 Sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave: áreas de aproximação.

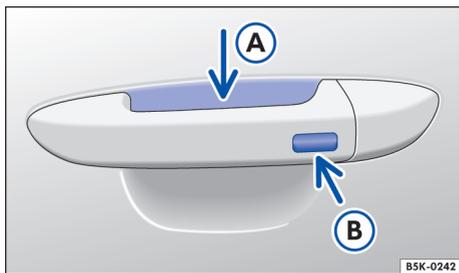


Fig. 62 Sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave: área de sensores na maçaneta da porta dianteira.

Destravar e abrir as portas (Keyless-Entry)

Destravar:

- Pegar na maçaneta da porta do condutor ou do passageiro dianteiro. Com isso, a superfície do sensor → Fig. 62 (A) é tocada.

Fechar e travar as portas (Keyless-Exit):

- Desligar a ignição.
- Fechar a porta do condutor ou do passageiro dianteiro.
- Para travar, tocar na superfície do sensor (B) no lado externo da maçaneta da porta do condutor ou do passageiro dianteiro uma vez.

O travamento do veículo é indicado ao piscarem *uma* vez todos os indicadores de direção. Ao mesmo tempo, um sinal de advertência sonoro pode ser emitido. O destravamento do veículo é indicado ao piscarem *duas* vezes os indicadores de direção.

Destravar e travar a tampa do compartimento de bagagem

Quando o veículo está travado e uma chave do veículo válida se encontra na faixa de proximidade → Fig. 61 da tampa do compartimento de bagagem, esta destrava automaticamente ao ser aberta.

A tampa do compartimento de bagagem é travada automaticamente após o fechamento

Se o veículo estiver completamente destravado, então a tampa do compartimento de bagagem **não** se tranca automaticamente depois de ser fechada.

Desativar temporariamente o sistema Keyless Access

Para evitar que pessoas não autorizadas possam destravar e conduzir o veículo, o sistema Keyless Access pode ser desativado temporariamente da seguinte forma:

- Travar o veículo com o botão da chave do veículo.
- Além disso, antes de 5 segundos, tocar uma vez o sensor para travamento na parte externa da maçaneta da porta dianteira → Fig. 62 (B). Não aperte a maçaneta.
- O sistema Keyless Access fica desativado temporariamente.
- Verifique se está desativado puxando a maçaneta da porta após 10 segundos, no mínimo. Não será possível abrir a porta.

Na próxima vez em que for usá-lo, o veículo só poderá ser destravado com a chave. Após o destravamento, o sistema Keyless Access estará ativo novamente.

Utilizar as funções de conforto

Todos os vidros elétricos e o teto de vidro podem ser fechados automaticamente.

- Manter o dedo durante alguns segundos na superfície do sensor (B) da maçaneta externa da porta do condutor ou do passageiro dianteiro até que os vidros ou o teto de vidro estejam fechados.

As funções dos sensores podem ser ajustadas no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 35.

Para poder verificar se o veículo foi travado corretamente, a função de destravamento fica desativada durante alguns segundos.

Se, no display do instrumento combinado, for exibida a mensagem **Sistema Keyless avariado**, podem ocorrer falhas de funcionamento do Keyless Access. Procure uma oficina especializada.

Se nenhuma chave do veículo se encontrar no interior do veículo, ou se esta não for reconhecida, uma mensagem correspondente será exibida no display do instrumento combinado. Isto pode ocorrer se outro sinal de radiofrequência interferir no sinal da chave ou se a chave estiver tampada por algum objeto, por exemplo, uma mala de alumínio → Página 133. ►

 Um veículo com transmissão automática só poderá ser travado se a alavanca seletora estiver na posição P.

 Se for tocada duas vezes a superfície sensora, todo o veículo será desbloqueado, mesmo se apenas uma porta já tenha sido desbloqueada anteriormente.

Problemas e soluções

O Keyless Access não funciona

A função dos sensores das maçanetas das portas pode estar muito limitada se houver muita sujeira acumulada.

– Limpe as superfícies dos sensores.

Todos os indicadores de direção piscam quatro vezes

– A última chave utilizada ainda se encontra dentro do veículo.

Portas e botão do travamento central

Introdução ao tema

As portas e a tampa do compartimento de bagagem podem ser destravadas ou travadas manualmente em caso de inatividade da chave do veículo ou do travamento central

O travamento central permite destravar e travar todas as portas, a tampa do compartimento de bagagem e a tampa do tanque de combustível do veículo de forma centralizada.

O veículo somente pode ser travado se a ignição tiver sido desligada ou se o condutor sair do veículo com o motor desligado.

Se uma porta estiver aberta ou fechada incorretamente, a luz de advertência irá se acender no display do instrumento combinado → Página 23.

 **Não prosseguir!** Abra a porta correspondente e volte a fechá-la.

A luz de advertência também é exibida com a ignição desligada e se apaga alguns segundos depois do veículo ser travado com as portas fechadas.

ATENÇÃO

Uma porta fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e causar ferimentos graves.

- Parar imediatamente e fechar a porta.
- Ao fechar, atentar para que a porta encaixe de forma segura e completa. A porta fechada deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Abra e feche as portas somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.

ATENÇÃO

Uma porta mantida aberta pelo dispositivo de retenção da porta pode se fechar em condições de vento forte e em acíves, causando ferimentos.

- Segurar as portas sempre pela maçaneta ao abrir e fechar.

ATENÇÃO

A área do raio de abertura das portas e da tampa do compartimento de bagagens é perigosa e podem ser causados ferimentos nela.

- Abrir ou fechar as portas somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.

ATENÇÃO

O travamento das portas com falta de atenção pode causar ferimentos graves.

- Quando as portas são travadas pelo lado de fora, as portas e vidros elétricos não podem ser abertos de dentro.
- O travamento central trava todas as portas. Ao travar o veículo a partir do interior, pode-se impedir a abertura involuntária das portas e a entrada de pessoas não autorizadas. Em caso de emergência, portas travadas dificultam a entrada de socorristas ao interior do veículo para socorrer as pessoas.
- Nunca deixar pessoas sozinhas no veículo, principalmente crianças e pessoas com necessidades especiais. Com o botão do travamento central, podem ser travadas as portas do interior do veículo, o que pode fazer com

que não podem ser mais abertas por dentro. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.

- Em um veículo fechado, dependendo da estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas ou ocasionar a morte.
- Nunca deixar pessoas dentro do veículo quando as portas forem travadas. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas.

❗ **NOTA**

Para evitar danos ao veículo, quando realizar um fechamento ou abertura de emergência, desmonte as peças com cuidado e volte a montá-las corretamente.

Luz de controle na porta do condutor

📖 **Observe** ⚠️ e ⏰ no início desse capítulo na página 80.

Na porta do condutor encontra-se a luz de controle do travamento central → Página 6.

Veículo travado: O diodo luminoso (LED) vermelho pisca durante aproximadamente 2 segundos em intervalos curtos, depois mais lentamente. A luz de controle *não* pisca quando o veículo é travado por meio do botão de travamento central situado na porta do condutor → Página 81.

Travamento e destravamento automático

📖 **Observe** ⚠️ e ⏰ no início desse capítulo na página 80.

No sistema Infotainment, no menu *Ajustes do veículo*, pode-se realizar ajustes para o travamento central → Página 35.

Travamento automático (Auto Lock)

Se for o caso, o veículo é travado automaticamente a partir de uma velocidade de aproximadamente 15 km/h (9 mph). Se o veículo estiver travado, a luz de controle  no botão do travamento central, irá se acender em amarelo.

Destravamento automático (Auto Lock)

Quando uma das seguintes condições for dada, todas as portas do veículo e a tampa do compartimento do motor serão destravadas automaticamente

- O veículo está parado e a chave do veículo foi removida.
- *Veículos com transmissão automática:* a alavanca seletora se encontra na posição **P** e a ignição está desligada.
- **OU:** o veículo está parado e o botão  foi pressionado.
- **OU:** a maçaneta da porta foi acionada.
- **OU:** em caso de acidente, algum airbag foi acionado → Página 84.

O destravamento automático possibilita o acesso de socorristas ao veículo em caso de acidente.

 Dependendo do ajuste selecionado para o travamento central no sistema Infotainment, todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem só serão destravados ao pressionar duas vezes o botão . <

Botão do travamento central

< 📖 **Observe** ⚠️ e ⏰ no início desse capítulo na página 80.



Fig. 63 Na porta do condutor: botão do travamento central. ▶

Legenda para Fig. 63:

Destruar o veículo

Travar o veículo

O botão do travamento central funciona tanto com a ignição ligada quanto desligada, somente se todas as portas estiverem fechadas.

Se o veículo tiver sido travado com a chave do veículo, o botão do travamento central ficará desativado.

Se o veículo tiver sido travado com o botão do travamento central, será válido o seguinte:

- A luz de controle no botão vai se acender em amarelo se todas as portas e a tampa traseira estiverem travadas.
- O sistema de alarme antifurto **não** é ativado → Página 85.

As portas podem ser abertas por dentro, acionando a maçaneta da porta. A luz de controle se apaga. As portas que não foram abertas, bem como a tampa do compartimento de bagagem, permanecem travadas e não podem ser abertas por fora.

Se a porta do condutor estiver aberta, não será travada.

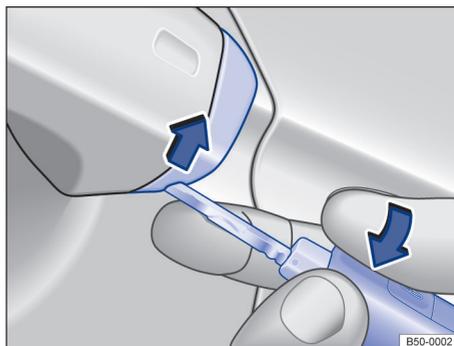


Fig. 65 Maçaneta da porta do condutor: levantar a capa de cobertura por alavanca.

No travamento manual, geralmente todas as portas são travadas. No destravamento manual, apenas a porta do condutor é destravada. Observar as orientações do sistema de alarme antifurto → Página 85.

- Puxar a maçaneta da porta e não soltar até remover a capa de cobertura.
- Introduzir a haste da chave por baixo na abertura da capa de cobertura, na maçaneta da porta do condutor.
- ◀ Manter o dedo indicador sob a haste da chave.
- Remover a capa de cobertura de baixo para cima, no sentido da seta → Fig. 65.
- Colocar a haste da chave no cilindro da fechadura e destravar ou travar o veículo.
- Puxar a maçaneta da porta e encaixar novamente a capa de cobertura.

Ao travar o veículo manualmente, o sistema Keyless Access → Página 78 não é ativado.

Particularidade no destravamento:

- Ao abrir a porta do condutor, o alarme irá disparar. → Página 85.
- Após o destravamento, é necessário executar a função de partida de emergência → Página 133.
- Ligar a ignição pra desativar o alarme.

O imobilizador eletrônico reconhece uma chave do veículo válida.

O sistema de alarme antifurto não é ativado no travamento manual do veículo com a haste da chave → Página 85. ◀

Travar ou destravar a porta do condutor manualmente

Observe e no início desse capítulo na página 80.

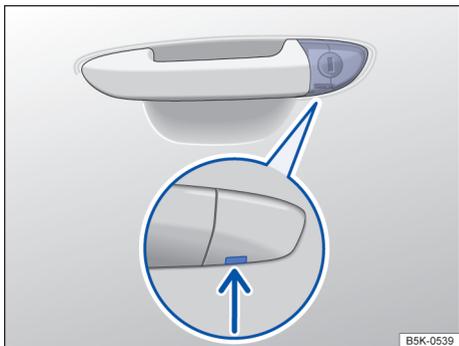


Fig. 64 Maçaneta da porta do condutor: cilindro da fechadura coberto.

Travar a porta do passageiro dianteiro e as portas traseiras manualmente

Observe e no início desse capítulo na página 80.

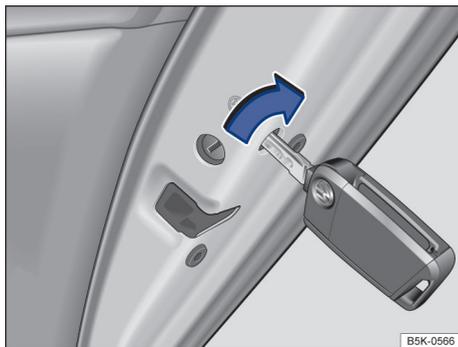


Fig. 66 Na parte dianteira da porta traseira direita: travamento de emergência, coberto por uma vedação de borracha.

A porta do passageiro dianteiro e as portas traseiras podem ser travadas manualmente. Com isso, o sistema de alarme antifurto **não** é ativado → Página 85.

- Abrir a porta.
- Remover a vedação de borracha da parte dianteira da porta. A vedação está identificada por uma fechadura .
- Introduza a haste da chave na ranhura e gire-a no sentido horário para o caso da porta no lado do passageiro dianteiro e da porta traseira direita; gire-a no sentido anti-horário para a porta traseira esquerda → Fig. 66.
- Fixar novamente a vedação de borracha e fechar a porta completamente.
- Verificar se a porta está travada.
- Procure imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o veículo.

A porta travada manualmente é destravada ao destravar o veículo ou ao ser aberta por dentro.

As portas podem ser destravadas e abertas por dentro, acionando a maçaneta da porta. <

Trava de segurança para crianças

Observe e no início desse capítulo na página 80.

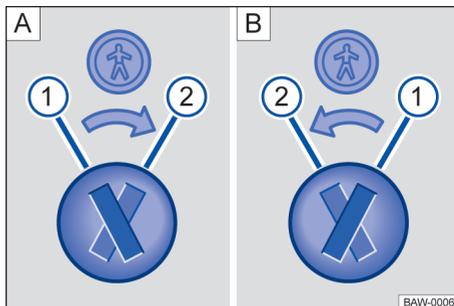


Fig. 67 Trava de segurança para crianças: **A** Porta traseira esquerda, **B** porta traseira direita.

Legenda para Fig. 67:

- 1** Trava de segurança para crianças desativada.
- 2** Trava de segurança para crianças ativada.

A trava de segurança para crianças impede a abertura das portas traseiras por dentro.

Com a trava de segurança para crianças ativada, a porta somente pode ser aberta pelo lado de fora.

Ativar ou desativar a trava de segurança para crianças

- Destruar o veículo e abrir a respectiva porta traseira.
- Com a haste da chave, colocar a ranhura na posição desejada.

ATENÇÃO

Com a trava de segurança para crianças ativada, a respectiva porta não pode ser aberta por dentro.

- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando as portas forem travadas. Isto pode fazer com que estas pessoas fiquem trancadas dentro do veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de ajudarem a si mesmas. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.
- Em um veículo fechado, dependendo da estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem

ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas ou ocasionar a morte.



Dependendo da versão, antes de destravar o veículo, desligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem com o botão → Página 86 ou no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 35.

Travamento SAFE

📖 **Observe** e no início desse capítulo na página 80.

Dependendo do veículo, ele pode dispor de travamento SAFE e sistema de alarme antifurto.

O travamento SAFE desativa a função da maçaneta da porta com o veículo travado para dificultar tentativas de arrombamento do veículo. As portas não podem mais ser abertas por dentro → .

Travar veículo e ativar o sistema de travamento SAFE

- Pressionar *uma vez* o botão da chave do veículo.

Dependendo do veículo, ao desligar a ignição, pode aparecer uma indicação no display do instrumento combinado sobre o travamento SAFE ativado (Travamento SAFE ou SAFELOCK).

Travar veículo sem travamento SAFE

- Pressionar *duas vezes* o botão da chave do veículo.
- *Veículos com sistema Keyless Access*: Tocar *duas vezes* a superfície sensora do lado externo da maçaneta da porta → Página 78.
- Pressionar uma vez o botão do travamento central situado na porta do condutor → Página 81.

Desativar o sistema de travamento SAFE

O travamento SAFE pode ser desativado por uma das possibilidades a seguir:

- Ligue a ignição.
- **OU**: Pressionar *duas vezes* o botão da chave do veículo.
- *Em veículos com o sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave*: Tocar *duas vezes* a superfície do sensor para travamento do lado externo da maçaneta da porta → Página 78.

Se o travamento SAFE estiver desativado, será válido o seguinte:

- O veículo pode ser travado e aberto de dentro do carro com a maçaneta da porta.
- O alarme antifurto está ativo → Página 85.

Dependendo da versão, o monitoramento do interior do veículo e o sistema antirrebocagem ligam ou desligam pressionando novamente o botão → Página 86 ou no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 35.

ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão do travamento SAFE pode causar ferimentos graves.

- Nunca deixar pessoas no veículo quando este for travado com a chave do veículo. Com o travamento SAFE ativado, as portas não podem mais ser abertas por dentro!



Se a porta do condutor for destravada mecanicamente com a chave do veículo, apenas a porta do condutor será destravada, e não o veículo inteiro. Ao ligar a ignição, será desativado o travamento SAFE de todas as portas (embora continuem travadas) e o botão do travamento central será ativado.



Problemas e soluções

📖 **Observe** e no início desse capítulo na página 80.

A luz de controle permanece acesa

O diodo luminoso vermelho (LED) da porta do condutor pisca em intervalos curtos e depois permanece aceso.

Sistema de travamento avariado.

- Procure uma oficina especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. ▶

Os indicadores de direção não piscam

Se as lanternas dos indicadores de direção *não* piscarem na ativação do travamento do veículo:

- Pelo menos uma das portas ou a tampa do compartimento de bagagem não está fechada.
- **OU:** no fechamento de conforto, nem todos os vidros das portas e o teto de vidro estão fechados.

O veículo é travado automaticamente

Se alguma das condições seguintes ocorrer, o veículo é travado automaticamente após aproximadamente 45 segundos:

- O veículo foi destravado, porém não foi aberto.
- A ignição não foi ligada.
- A tampa do compartimento de bagagem não foi aberta.
- O veículo foi destravado mecanicamente pela fechadura.
- O veículo foi travado com o botão de travamento central situado no interior do veículo.

Procedimento ao travar com uma segunda chave do veículo

Veículos com sistema Keyless Access: Se uma chave do veículo se encontrar no interior do veículo, e o veículo for travado por fora com uma segunda chave do veículo válida, a chave do veículo, que está dentro, será bloqueada para a partida do motor. Para liberação da partida do motor → Página 133, pressionar o botão  da chave do veículo que se encontra no veículo

Travar o veículo após um acionamento do airbag

Se os airbags forem acionados num acidente, o veículo inteiro será destravado. Dependendo da intensidade do dano, o veículo pode ser travado da seguinte forma após o acidente:

- Desligar e ligar a ignição.

Desligamento automático dos sensores

Os sensores são desativados se um dos seguintes eventos ocorrer:

- Se o veículo não for destravado ou travado por um longo período.
- Se um sensor externo na maçaneta da porta, com o veículo travado, for ativado com frequência incomum.

Para reativar os sensores:

- Destruar o veículo com o botão  da chave do veículo.

NOTA

Os sensores nas maçanetas da porta podem ser ativados por meio de um jato forte de água ou de vapor se, ao mesmo tempo, houver uma chave do veículo válida na área de aproximação. Se no mínimo um vidro estiver aberto e a superfície do sensor numa maçaneta da porta for ativada permanentemente, todos os vidros serão fechados. Se o jato de água ou de vapor se afastar brevemente da superfície do sensor de uma maçaneta da porta e voltar a ser direcionado para ela, possivelmente todos os vidros vão se abrir → Página 78.



Veículos com sistema Keyless Access: Com a bateria do veículo 12 V ou a célula de botão da chave do veículo fraca ou descarregada, possivelmente o veículo não poderá ser travado ou destravado por meio do Keyless Access. O veículo pode ser destravado ou travado manualmente → Página 80.



Se nenhuma chave do veículo válida se encontrar no interior do veículo, ou se esta não for reconhecida, uma mensagem correspondente será exibida no display do instrumento combinado. Isto pode ocorrer se outro sinal de radiofrequência interferir no sinal da chave ou se a chave estivesse tampada por algum objeto, por exemplo, uma mala de alumínio → Página 133. ◀

Alarme antifurto

Dependendo da versão, o veículo pode dispor de sistema de alarme antifurto.

O sistema de alarme antifurto é ativado automaticamente no travamento do veículo com a chave do veículo.

O sistema de alarme antifurto pode emitir sinais de advertência sonoros e sinais de advertência visuais durante no máximo 5 minutos.

Quando o alarme antifurto é disparado?

- Abertura de uma porta.
- Abertura da tampa do compartimento do motor.
- Abertura da tampa do compartimento de bagagem. ▶

- Ao ligar a ignição com uma chave do veículo inválida.
- Ao desconectar a bateria do veículo 12 V.
- Movimento no veículo, em veículos com monitoramento do interior do veículo → Página 86.
- Reboque e elevação do veículo, em veículos com alarme antirrebocagem → Página 86.
- Transporte do veículo numa balsa ou trem, em veículos com alarme antirrebocagem ou monitoramento do interior do veículo → Página 86.

Desligar alarme

- Destruvar o veículo com o botão de destravamento  da chave do veículo.
- **OU:** ligar a ignição com uma chave do veículo válida. O alarme pode disparar rapidamente, durante aproximadamente 1 segundo.
- *Veículos com sistema Keyless Access:* O alarme também pode desligar ao segurar a maçaneta da porta → Página 78.

 Com a bateria do veículo 12 V fraca ou descarregada, o sistema de alarme antifurto não funciona de maneira correta.

Monitoramento do interior do veículo e alarme antirrebocagem



Fig. 68 Junto ao banco do condutor: botão para desligar o monitoramento do interior do veículo e o sistema antirrebocagem (dependendo da versão).

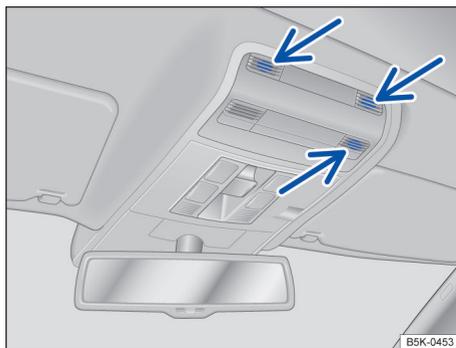


Fig. 69 No console do teto: sensores do monitoramento do interior do veículo no porta-objetos.

O monitoramento do interior do veículo disparará o alarme com o veículo travado se reconhecer movimentos no interior do veículo → Fig. 69.

O alarme antirrebocagem disparará o alarme se reconhecer uma suspensão do veículo.

Ligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem

◀ Feche os porta-objetos do console do teto, pois do contrário o funcionamento do monitoramento do interior do veículo resulta limitado.

Bloqueie o veículo. Quando o alarme antifurto está ligado, o monitoramento do interior do veículo e o sistema antirrebocagem também estão → Fig. 69.

Desligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem

Dependendo da versão, o monitoramento do interior do veículo e o sistema antirrebocagem podem ser desligados temporariamente com o botão  → Fig. 68 ou no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment.

Desligar o monitoramento do interior do veículo e o sistema antirrebocagem com o botão

- Desligue a ignição e abra a porta do condutor.
- Pressione o botão  → Fig. 68. No botão se acende uma luz de controle amarela .
- Fechar todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem.
- Travar o veículo com a chave.

Antes de travar o veículo, pressione novamente o botão  → Fig. 68 para voltar a ativar o monitoramento do interior do veículo e o sistema antirrebocagem. ▶

Desativar o monitoramento do interior do veículo e o sistema antirrebocagem no sistema Infotainment.

- Ligue a ignição.
- Desligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment.
- Fechar todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem.
- Travar o veículo com a chave.

O monitoramento do interior do veículo e o sistema antirrebocagem permanecem desligados até a próxima vez em que o veículo seja travado.

Nas seguintes situações é recomendável desligar o monitoramento do interior do veículo e o sistema antirrebocagem

- Se forem mantidos animais ou pessoas no interior do veículo por um breve período.
- Se o veículo precisar ser rebocado.
- Ao transportar o veículo.
- Se o veículo precisar ser rebocado com um eixo suspenso.
- Quando o veículo for estacionado numa garagem de dois andares.
- Se o veículo precisar ser lavado em um túnel de lavagem..

Riscos de falha do alarme do monitoramento do interior do veículo

Um funcionamento perfeito do monitoramento do interior do veículo é garantido somente com o veículo totalmente fechado. Observar as determinações legais. Uma falha do alarme pode ocorrer nos seguintes casos:

- Se um ou mais vidros, incluindo o teto de vidro, estiverem abertos, total ou parcialmente.
- Se forem deixados objetos leves no veículo, por exemplo, folhas de papel soltas ou enfeites no espelho retrovisor interno.
- Ao ativar a função de vibração de um telefone móvel no interior do veículo.



Não é possível desligar permanentemente o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem.



Se ao ativar o sistema de alarme antifurto as portas ou a tampa do compartimento de bagagem ainda estiverem abertas, apenas o sistema de alarme antifurto será ativado. Somente

após o fechamento das portas e da tampa do compartimento de bagagem são ativados também o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem.



Se o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem forem desligados, o travamento SAFE também será desativado → Página 84.

Tampa do compartimento de bagagem



Introdução ao tema

A tampa do compartimento de bagagem é travada e destravada juntamente com as portas.



ATENÇÃO

Um destravamento, abertura ou fechamento incorreto e sem supervisão da tampa do compartimento de bagagem pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Abrir ou fechar a tampa do compartimento de bagagem somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.
- Após o fechamento da tampa do compartimento de bagagem, verificar se ela está fechada e travada de maneira correta para que não possa se abrir durante a condução. A tampa do compartimento de bagagem fechada deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Manter a tampa do compartimento de bagagem sempre fechada durante a condução para que gases tóxicos não possam penetrar no interior do veículo.
- Nunca abrir a tampa do compartimento de bagagem quando houver carga nela, por exemplo, num bagageiro. Da mesma forma, a tampa do compartimento de bagagem eventualmente não permitirá sua abertura se houver carga afixada nela, por exemplo, bicicletas. Uma tampa do compartimento de bagagem aberta pode se abaixar devido ao peso adicional. Se necessário, apoiar a tampa do compartimento de bagagem ou remover previamente a carga.

- Fechar e travar a tampa do compartimento de bagagem e todas as portas quando o veículo não estiver em uso. Garantir que ninguém permaneça dentro do veículo.
- Nunca deixar crianças brincar sem supervisão dentro ou próximas do veículo, sobretudo se a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta. Crianças podem entrar no compartimento de bagagem, fechar a tampa e ficar presas. Em um veículo fechado, dependendo da estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas ou ocasionar a morte.

ATENÇÃO

A abertura e fechamento da tampa do compartimento de bagagem desatenta ou sem supervisão pode causar ferimentos graves.

- Com um bagageiro montado sobre a tampa do compartimento de bagagem mais a carga, uma tampa do compartimento de bagagem destravada nem sempre pode ser reconhecida. Uma tampa do compartimento de bagagem destravada pode se abrir repentinamente durante a condução.

ATENÇÃO

Se houver muita neve ou muita carga sobre a tampa do compartimento de bagagem, a tampa pode ceder devido ao peso adicional e provocar graves ferimentos.

- Nunca abra a tampa do compartimento de bagagem quando houver muita neve sobre ela ou ao transportar carga nela, por exemplo, num bagageiro.
- Antes de abrir a tampa do compartimento de bagagem, retire a neve ou a carga.

ATENÇÃO

Nunca feche a tampa do compartimento de bagagem com a mão sobre o vidro. O vidro pode se quebrar e causar ferimentos.

NOTA

Jamais utilizar os mecanismos de abertura ou dependendo da versão o spoiler traseiro para a fixação de material de carga ou para prender. As consequências podem ser danos que impossibili-

tam o fechamento da tampa do compartimento de bagagem e causam a ruptura do spoiler traseiro.

NOTA

Nunca utilize o limpador de vidro ou o spoiler traseiros para fixar carga ou agarrar-se. Isso pode causar danos que provoquem o estrago do limpador de vidro ou do spoiler.

Abrir e fechar a tampa do compartimento de bagagem

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 87.

Abrir a tampa do compartimento de bagagem.

- Para destravar a tampa do compartimento de bagagem, pressione o botão  ou  da chave.
- Pressionar sobre a parte superior do emblema da Volkswagen e levantar a tampa.

Fechar a tampa do compartimento de bagagem.

- Puxe a tampa do compartimento de bagagem para baixo com força por uma das cavidades de seu revestimento interno até encaixar na fechadura → .

Se as portas estão travadas, a tampa do compartimento de bagagem também é travada.

Se a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta ou fechada incorretamente, a luz de advertência vai se acender no display do instrumento combinado → Página 23.

A tampa do compartimento de bagagem é travada automaticamente durante a condução.

ATENÇÃO

Se a tampa do compartimento de bagagem é fechada de modo inadequado ou sem prestar a devida atenção, pode causar ferimentos graves.

- Ao fechar a tampa do compartimento de bagagens, retire as mãos da área de percurso da tampa.

 Quando o veículo é destravado e nenhuma porta ou a tampa do compartimento de bagagem é aberta, o veículo é travado automaticamente após alguns segundos.

Realizar um destravamento de emergência da tampa do compartimento de bagagem

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 87.

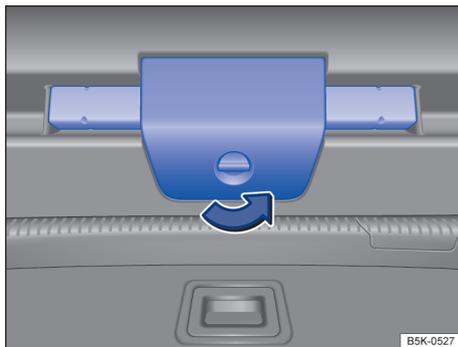


Fig. 70 No compartimento de bagagem: abrir o suporte do triângulo de segurança

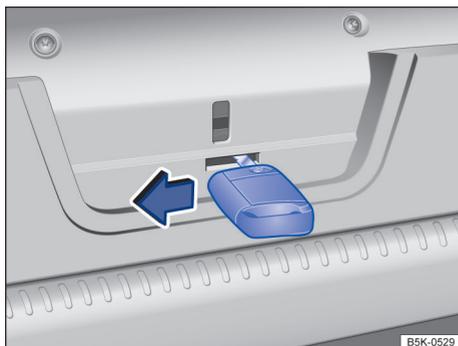


Fig. 71 No compartimento de bagagem: destravamento de emergência da tampa

Se a bateria 12 V estiver descarregada ou houver uma falha no sistema de travamento, a tampa do compartimento de bagagem pode abrir-se, causando um destravamento de emergência.

Realizar um destravamento de emergência da tampa do compartimento de bagagem

- Conforme o caso, rebata para a frente o encosto do banco traseiro → Página 97.
- Remover os volumes de bagagem para alcançar a tampa do compartimento de bagagem por dentro.

- Gire a fechadura do suporte do triângulo de segurança 90° no sentido anti-horário → Fig. 70.
- Abra o suporte do triângulo de emergência e retire o triângulo.
- Rebater a haste da chave para fora.
- Introduzir a haste da chave na abertura da tampa do compartimento de bagagem → Fig. 71 e pressionar a alavanca de destravamento no sentido da seta.

Problemas e soluções

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 87.

Não é possível abrir ou fechar a tampa do compartimento de bagagem

- Verificar se há algum obstáculo bloqueando a tampa do compartimento de bagagem. A tampa do compartimento de bagagem pode ser movida manualmente. Para isso é necessário empregar bastante força.

O mecanismo de abertura da tampa do compartimento de bagagem não funciona corretamente

Com temperaturas externas inferiores, o mecanismo de abertura nem sempre consegue levantar automaticamente a tampa do compartimento de bagagem parcialmente aberta. Neste caso, conduzir a tampa do compartimento de bagagem para cima manualmente.

Vidros

Abrir e fechar os vidros

Os botões se encontram nas portas → Página 6.

- ➡️ Abrir o vidro: pressionar o botão. Fechar o vidro: puxar o botão.
- ➡️ O botão de segurança desativa os botões dos vidros elétricos das portas traseiras.

Após se desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

Função automática de fechamento e abertura

A função automática de fechamento e abertura permite uma abertura e fechamento completos dos vidros. Com isso, não é necessário segurar o botão correspondente do vidro elétrico.

Função de fechamento automático: puxar o botão do respectivo vidro para cima até o segundo estágio.

Função de abertura automática: pressionar o botão do respectivo vidro brevemente para baixo até o segundo estágio.

Parar o curso automático: pressionar ou puxar novamente o botão do respectivo vidro.

Abertura e fechamento de conforto

Com a ignição desligada, os vidros podem ser abertos e fechados por fora com a chave do veículo:

- Manter pressionado o botão de destravamento ou botão bloqueador da chave do veículo.
- *Veículos com o sistema Keyless Access:* manter um dedo durante alguns segundos sobre a superfície do sensor de travamento da maçaneta da porta até que os vidros estejam fechados → Página 78. Para tal, a chave do veículo deve estar na área de aproximação do veículo.
- Para interromper a função, soltar o botão de destravamento ou de travamento, **OU** retire o dedo da superfície do sensor.

Para isso, é necessário que uma chave do veículo válida esteja na área de aproximação do veículo. Quando todos os vidros e o teto de vidro estiverem fechados, as luzes de direção piscam *uma* vez para confirmação.

Os ajustes relativos à abertura de conforto são realizados no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 35.

ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos vidros elétricos pode causar ferimentos graves.

- Abrir ou fechar os vidros elétricos somente quando não houver ninguém em sua área de funcionamento.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando o veículo é travado. Os vidros não podem mais ser abertos em caso de emergência.

- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Após se desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.
- Ao transportar crianças no banco traseiro, desativar sempre os vidros elétricos traseiros com o botão de segurança, para que eles não possam ser abertos ou fechados.

NOTA

Em caso de chuva, se os vidros estiverem abertos, a chuva entra no interior do veículo e pode danificar o equipamento interior. Podem ocorrer danos no veículo.

 Em uma falha de funcionamento dos vidros elétricos, a função automática de fechamento e abertura, bem como o limitador de força, não funcionam corretamente. Procure uma oficina especializada.

 A abertura e o fechamento de conforto funcionam apenas se a função automática de fechamento e abertura dos vidros estiver ativa para os vidros elétricos. 

Limitador de força dos vidros elétricos

O limitador de força dos vidros elétricos pode reduzir o perigo de ferimentos por esmagamento no fechamento dos vidros.

Se a função de fechamento automático (processo de fechamento) de um vidro for afetada por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, o vidro será reaberto imediatamente → .

- Verificar por que o vidro não se fechou.
- Tentar fechar o vidro novamente.
- Se o processo de fechamento for interrompido de novo, a função anti-aprisionamento deixa de funcionar durante alguns segundos.
- Se o vidro continuar não sendo fechado por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, o vidro parará no local correspondente. Pressionando de novo o botão antes que transcorram alguns segundos, o vidro lateral é fechado sem o **limitador de força** →  .

⚠️ ATENÇÃO

O fechamento dos vidros elétricos sem limitador de força pode causar ferimentos graves.

- Fechar sempre os vidros com atenção.
- Ninguém deve permanecer na área de funcionamento dos vidros, principalmente se um vidro for fechado sem o limitador de força.
- O limitador de força não evita que os dedos e outras partes do corpo sejam pressionados contra o quadro do vidro e, assim, sofram ferimentos.

 O limitador de força também ocorre no fechamento de conforto dos vidros com a chave do veículo.

Problemas e soluções

Restabelecer a função automática de fechamento e abertura

Se a bateria do veículo 12 V tiver sido desconectada ou descarregada com o vidro não fechado por completo, a função automática de fechamento e abertura estará desativada e deverá ser restabelecida:

- Ligue a ignição.
- Fechar todos os vidros e todas as portas.
- Puxe o botão do respectivo vidro lateral para cima e manter nesta posição durante alguns segundos.
- Soltar o botão e puxar novamente para cima e segurar. A função automática de fechamento e abertura está pronta para uso.

É possível restabelecer os vidros elétricos automáticos individualmente ou para vários vidros simultaneamente.

Fechar o vidro sem limitador de força

- Tente fechar o vidro lateral novamente apertando o botão, sem soltá-lo, antes que transcorram alguns segundos. **Com isso, o limitador de força está desativado para uma área de funcionamento reduzida do curso de fechamento!**
- Se o processo de fechamento levar mais de alguns segundos, o limitador de força estará ativado novamente. O vidro, então, para novamente se houver uma nova dificuldade de movimentação ou um obstáculo.
- Se o vidro lateral continuar sem poder ser fechado, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Teto de vidro

Abrir e fechar o teto de vidro

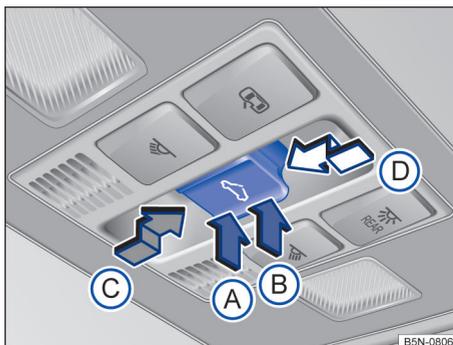


Fig. 72 No revestimento do teto: interruptor para levantamento, abertura ou fechamento do teto de vidro.

Para simplificar, será utilizada a expressão teto de vidro para designar o teto solar panorâmico elétrico.

O botão  tem dois estágios. **Primeiro estágio:** o teto se situa na posição intermediária total ou parcialmente, abre ou fecha. **Segundo estágio:** o teto se situa automaticamente na posição final correspondente. Ao acionar novamente o botão, a função automática é interrompida.

Ajustar a posição intermediária do teto de vidro, abri-lo ou fechá-lo

- *Ajustar a posição intermediária:* pressionar o botão pela área → Fig. 72 (B) até o primeiro estágio. Função automática: pressionar o botão pela área (B) até o segundo estágio.
- *Fechar totalmente o teto solar:* (A) Girar o interruptor para a posição desejada. Função automática: pressionar o botão pela área (A) até o segundo estágio.
- *Abri totalmente o teto solar:* (C) Girar o interruptor para a posição desejada e segurá-lo até que a posição desejada seja alcançada. Colocar o teto solar na posição de conforto: (C) Girar o interruptor para a posição desejada.
- *Fechar totalmente o teto solar:* (D) Girar o interruptor para a posição desejada e segurá-lo até que a posição desejada seja alcançada. Função automática: pressionar o botão pela área (D) até o segundo estágio.
- *Parar o curso automático:* pressionar novamente o botão para trás (C) ou para a frente (D).

⚠ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou descontrolada do teto de vidro pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Abrir ou fechar o teto de vidro somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.
- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo, principalmente se elas tiverem acesso à chave do veículo. A utilização descontrolada da chave do veículo pode travar o veículo, dar partida no motor, ligar a ignição e acionar o teto de vidro.
- Após se desligar a ignição, o teto de vidro ainda pode ser aberto ou fechado durante algum tempo, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

📌 NOTA

- Para evitar danos, em temperaturas baixas, deve-se retirar o gelo e a neve antes de abrir ou levantar o teto de vidro.

- Fechar sempre o teto de vidro antes de deixar o veículo, assim como em caso de chuva. Se o teto de vidro estiver aberto, a chuva entra no interior do veículo e pode danificar o sistema elétrico. Podem ocorrer outros danos no veículo.

 Folhas e outros objetos soltos deverão ser retirados dos trilhos do teto de vidro manualmente ou com um aspirador.

 Com uma falha de funcionamento do teto de vidro, o limitador de força não funciona corretamente. Procure uma oficina especializada. ◀

Abrir e fechar o teto de vidro com a função de conforto

Abertura e fechamento de conforto

O teto de vidro pode ser aberto e fechado por fora com a chave do veículo:

- Manter pressionado o botão de destravamento ou botão bloqueador da chave do veículo. O teto de vidro se situa na posição intermediária ou se fecha.
- *Veículos com o sistema Keyless Access:* manter um dedo durante alguns segundos sobre a superfície do sensor de travamento da maçaneta da porta até que o teto de vidro esteja fechado → Página 78.
- Soltar o botão de travamento para interromper a função.

No fechamento de conforto, são fechados os vidros e o teto de vidro. Quando todos os vidros e o teto de vidro estiverem fechados, as luzes de direção piscam *uma vez* para confirmação.

Os ajustes relativos ao comando do teto de vidro são realizados no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 35. ◀

Limitador de força do teto de vidro

O limitador de força pode minimizar o perigo de ferimentos por esmagamento ao se fechar o teto de vidro → . Se o teto de vidro sofrer interferências no fechamento por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, este se abre imediatamente. ▶

- Verificar por que o teto de vidro não se fechou.
- Tentar fechar o teto novamente.
- Se continuar não sendo possível fechar o teto de vidro, fechar o teto de vidro sem limitador de força.

Fechar o teto de vidro sem limitador de força

- Girar o botão para a posição até o segundo estágio, até que o teto se feche completamente.
- **Agora o teto de vidro fecha sem o limitador de força!**
- Se o teto não puder ser fechado, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Se o botão for solto durante o fechamento, o teto de vidro se abre automaticamente.

ATENÇÃO

O fechamento do teto solar sem limitador de força pode causar ferimentos graves.

- Fechar sempre o teto de vidro com atenção.
- Ninguém deve permanecer na área de funcionamento do teto de vidro, principalmente se o fechamento for realizado sem limitador de força.
- O limitador de força não evita que os dedos e outras partes do corpo sejam pressionados contra o quadro do teto e, assim, sofram ferimentos.

O limitador de força também ocorre no fechamento de conforto dos vidros e do teto de vidro com a chave do veículo.

Problemas e soluções

O teto de vidro não se fecha

- O teto de vidro funciona somente com ignição ligada. Após se desligar a ignição, o teto de vidro ainda pode ser aberto ou fechado durante algum tempo, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

Volante

Ajustar a posição do volante

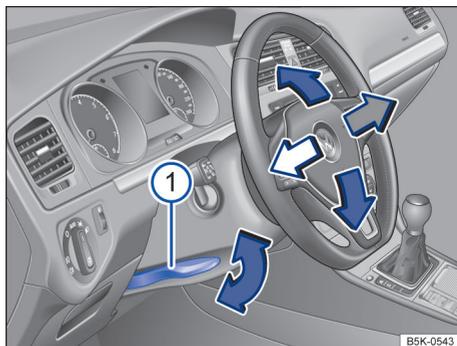


Fig. 73 Sob o volante no revestimento da coluna de direção: alavanca de ajuste manual da posição do volante.

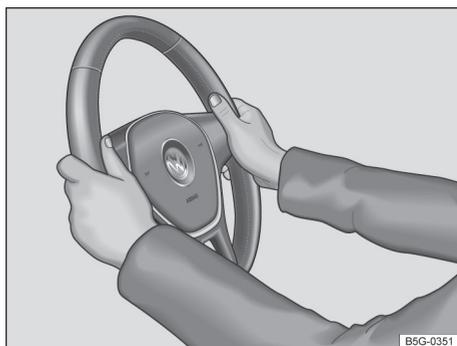


Fig. 74 No volante: posição 9 e 3 horas.

Ajustar o volante **antes** de iniciar a condução e apenas com o veículo parado. →

- Virar a alavanca → Fig. 73 para baixo.
- Ajustar o volante de forma que possa ser segurado lateralmente com ambas as mãos, com os braços ligeiramente arqueados, na borda externa, na posição das 9h e 3h. → Fig. 74
- Pressione a alavanca com força para cima até que fique alinhada com o revestimento da coluna da direção → .

ATENÇÃO

O uso incorreto do ajuste da posição do volante e um ajuste incorreto do volante podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Virar a alavanca → Fig. 73 ① sempre com firmeza para cima após o ajuste para que o volante não mude sua posição sem supervisão durante a condução.
- Nunca ajustar o volante durante a condução. Se for constatado que um ajuste é necessário durante a condução, parar de forma segura e ajustar o volante corretamente.
- O volante ajustado deve apontar sempre na direção do tórax e não na direção do rosto, para não restringir a ação de proteção do airbag frontal do condutor em caso de um acidente.
- Durante a condução, sempre segurar o volante com ambas as mãos lateralmente na borda externa na posição das 9h e 3h → Fig. 74 para reduzir ferimentos causados pelo acionamento do airbag frontal do condutor.
- Nunca segurar o volante na posição das 12h ou de outra maneira, por exemplo, no centro do volante. No acionamento do airbag frontal do condutor podem ocorrer ferimentos graves nos braços, nas mãos e na cabeça.

Bancos e apoios para cabeça

Bancos dianteiros

Introdução ao tema

A seguir são descritas as possibilidades de ajuste dos bancos dianteiros. Assegurar-se sempre de que os bancos estejam ajustados corretamente → Página 43.

Os comandos mecânicos e elétricos no banco podem estar combinados.

Os comandos do banco dianteiro direito estão dispostos de forma simétrica.

ATENÇÃO

Antes de iniciar a condução, os bancos dianteiros sempre devem ser ajustados corretamente e se assegurar de que todos os demais ocupantes usem o cinto de segurança colocado de modo adequado.

- O banco do passageiro dianteiro deve estar deslocado totalmente para trás.
- Ajustar o banco do condutor de modo que haja no mínimo 25 cm de espaço entre o tórax e o centro do volante. Ajustar o banco do condutor na direção longitudinal de modo que os pedais possam ser acionados com as pernas ligeiramente arqueadas e a distância até o painel de instrumentos na área do joelho seja de, no mínimo, 10 cm. Se esta exigência não puder ser atendida em razão de particularidades físicas, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para, se for o caso, efetuar determinadas modificações especiais.
- Nunca conduzir com o encosto do banco muito inclinado para trás. Quanto mais o encosto do banco estiver inclinado para trás, maior será o risco de ferimentos por uma disposição incorreta do cadarço do cinto de segurança e por uma postura incorreta.
- Nunca conduzir com o encosto do banco inclinado para frente. Um airbag frontal acionado pode lançar o encosto do banco para trás e ferir os passageiros dos bancos traseiros.

- Adotar e manter a maior distância possível do volante e do painel de instrumentos.
- Sentar sempre de forma ereta com as costas contra o encosto do banco nos bancos dianteiros corretamente ajustados. Não posicionar nenhuma parte do corpo diretamente ou muito próxima do local de instalação do air-bag.
- Para os passageiros nos bancos traseiros, o risco de ferimentos graves é aumentado quando eles não estão sentados de forma ereta, pois os cintos de segurança não estão posicionados corretamente.

ATENÇÃO

Um ajuste incorreto dos bancos pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar os bancos somente com o veículo parado, pois, do contrário, eles podem se deslocar inesperadamente durante a condução, podendo provocar a perda de controle do veículo. Além disso, é adotada uma postura incorreta durante o ajuste.
- Ajustar a altura, a inclinação e a direção longitudinal dos bancos dianteiros somente quando não houver ninguém na área de ajuste dos bancos.
- A área de ajuste dos bancos dianteiros não deve ser restringida por objetos.
- Ajustar a altura, a inclinação e a direção longitudinal dos bancos traseiros somente quando não houver ninguém na área de ajuste dos bancos.
- Não permita que as áreas de ajuste e travamento dos bancos fiquem sujas.

ATENÇÃO

A utilização incorreta de estofados e coberturas para os bancos pode provocar o acionamento acidental do ajuste elétrico do banco, e fazer com que se movesse inesperadamente durante a condução. Isto pode provocar a perda de controle do veículo e acidentes ou ferimentos. Além disso, pode-se produzir danos materiais nos componentes elétricos dos bancos dianteiros.

- Nunca fixe ou coloque estofados ou coberturas para os bancos nos comandos elétricos dos bancos.

- Só aplicar revestimentos de banco ou de proteção que estejam expressamente liberados para o uso no veículo.

ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isto pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, sempre garantir que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.
- Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, sempre garantir que não haja um isqueiro na área de fechamento.
- Nunca guardar isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo. Devido às altas temperaturas de superfície, principalmente no verão, os isqueiros podem se acender.

NOTA

Objetos pontiagudos e com bordas afiadas podem danificar os bancos.

- Não permita que objetos afiados rocem os bancos. Objetos de arestas cortantes, por exemplo, fechos, rebites em vestuário ou em cintos, podem ocasionar danos em superfícies. Fechos de velcro também podem causar danos.

Ajustar mecanicamente o banco dianteiro

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 94.



Fig. 75 Comandos do banco dianteiro esquerdo

A seguir estão descritos todos os comandos possíveis. De acordo com a versão do banco a quantidade dos comandos pode variar.

Legenda para Fig. 75:

- 1 Modificar a posição da alavanca para ajustar o apoio lombar.
- 2 Sem exercer força sobre o respaldo do banco, acionar a alavanca, para ajustar o apoio lombar.
- 3 Mover a alavanca várias vezes, se necessário, para cima ou para baixo, para ajustar a altura do banco.
- 4 Puxar a alavanca e deslocar o banco. O banco dianteiro deve travar após se soltar a alavanca!

Ajustar os bancos elétricos dianteiros

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 94.

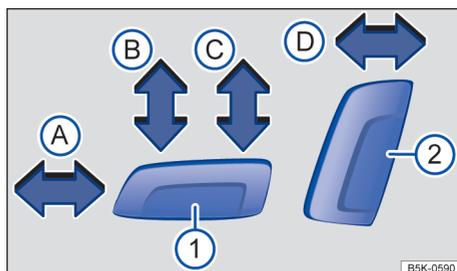


Fig. 76 Interruptor no banco dianteiro esquerdo: ajustar o banco dianteiro esquerdo na longitudinal, o assento do banco em altura e inclinação, bem como o encosto do banco dianteiro.

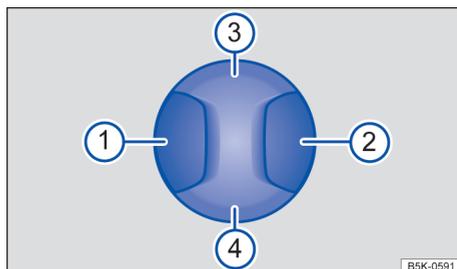


Fig. 77 Interruptor no banco dianteiro esquerdo: ajustar o apoio lombar.

Dependendo da versão, a posição do assento pode ser atribuída à chave do veículo no sistema Infotainment → Página 35.

Ajustar os bancos

Pressionando o interruptor no sentido da seta Fig. 76:

- A Deslocar o banco para frente ou para trás.
- B É ajustada a inclinação da superfície do banco.
- C Ajustar o banco para cima ou para baixo.
- D Ajustar a inclinação do encosto.

Ajustar o apoio lombar

Pressionar o interruptor na respectiva área

Fig. 77:

- 1 O apoio lombar é arqueado.
- 2 O arqueamento do apoio lombar é retraído para trás.
- 3 O apoio lombar sobe.
- 4 O apoio lombar abaixa.

⚠️ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos bancos dianteiros elétricos pode causar ferimentos graves.

- O ajuste elétrico dos bancos dianteiros também funciona com ignição desligada. Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo.
- Em caso de emergência, interromper o ajuste elétrico pressionando um outro interruptor.

📌 NOTA

Para não danificar os componentes elétricos dos bancos dianteiros, não se ajoelhar sobre os bancos nem sobrecarregar o assento e o encosto dos bancos com objetos pontiagudos.

 Com a carga da bateria do veículo 12 V muito baixa, é provável que o banco não possa ser ajustado eletricamente.

 Ao ligar o motor, um possível ajuste elétrico dos bancos é interrompido. <

Bancos traseiros

📖 Introdução ao tema

A seguir são descritas as possibilidades de ajuste dos bancos traseiros. Assegurar-se sempre de que o banco esteja ajustado corretamente → Página 43.

⚠️ ATENÇÃO

Um ajuste incorreto do banco traseiro pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar o banco traseiro somente quando o veículo estiver parado, pois do contrário pode mover-se inesperadamente durante a condução. Além disso, é adotada uma postura incorreta durante o ajuste.
- Ajustar o banco traseiro somente quando não houver ninguém na área de ajuste do banco.

⚠️ ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isto pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, sempre garantir que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.
- Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, sempre garantir que não haja um isqueiro na área de fechamento.
- Nunca guardar isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo. Devido às altas temperaturas de superfície, principalmente no verão, os isqueiros podem se acender.

⚠️ ATENÇÃO

Para reduzir o risco de ferimentos durante a condução, o descanso-braço central deverá permanecer sempre levantado, e o porta-objetos, fechado.

- Se o descanso-braço central estiver abaixado, nunca transportar uma pessoa ou uma criança no assento central do banco traseiro. Esta posição de acomodação incorreta pode causar ferimentos graves.
- Nunca transportar uma pessoa ou uma criança sobre o descanso-braço central.
- Fechar o porta-objetos somente quando não houver ninguém na área de seu percurso.

📌 NOTA

Objetos pontiagudos e com bordas afiadas podem danificar os bancos.

- Não permita que objetos afiados rocem os bancos. Objetos de arestas cortantes, por exemplo, fechos, rebites em vestuário ou em cintos, podem ocasionar danos em superfícies. Fechos de velcro também podem causar danos. <

Rebater e levantar o encosto do banco traseiro

📖 Observe ⚠️ e Ⓜ️ no início desse capítulo na página 97.

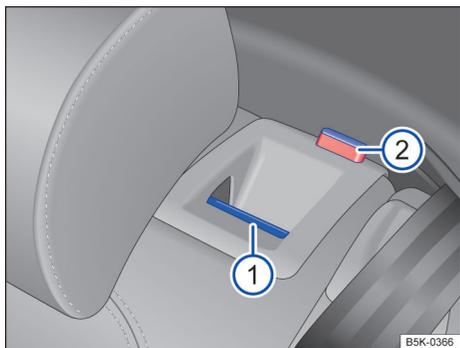


Fig. 78 No encosto do banco traseiro: botão de desbloqueio ①; marca vermelha ②.

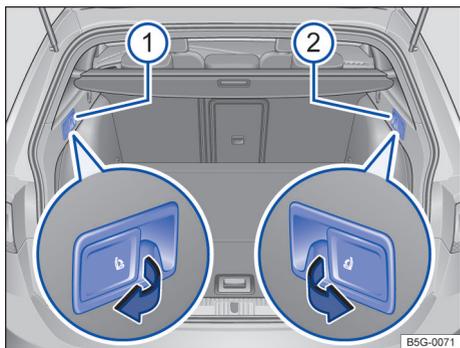


Fig. 79 No compartimento de bagagem (Variant): alavancas para desbloqueio da parte esquerda ① e da parte direita ② do encosto traseiro a partir do compartimento de bagagem.

O encosto do banco traseiro é repartido. Cada uma das partes do encosto do banco traseiro pode ser rebatida para frente individualmente para aumentar o compartimento de bagagem.

Se o encosto do banco traseiro estiver rebatido para frente, pessoas ou crianças não deverão ser transportadas nesses assentos.

Rebater o encosto do banco traseiro para frente com o botão de desbloqueio

- Abaixar o apoio para cabeça por completo → Página 43.
- Puxe o botão de desbloqueio → Fig. 78 ① para frente e, ao mesmo tempo, rebata o encosto para frente.
- A parte em questão do encosto está desbloqueada quando é vista a marca vermelha ②.

Rebater o encosto do banco traseiro para frente a partir do compartimento de bagagem com as alavancas de desbloqueio (Variant)

- Abaixar o apoio para cabeça por completo → Página 43.
- Abra a tampa do compartimento de bagagem.
- Puxe a alavanca de desbloqueio da parte esquerda → Fig. 79 ① ou direita ② do encosto do banco traseiro no sentido da seta. A parte desbloqueada do encosto é rebatida automaticamente para frente.
- Conforme o caso, feche a tampa do compartimento de bagagem.

O encosto do banco traseiro está desbloqueado quando é vista a marca vermelha → Fig. 78 ②.

Rebater o encosto do banco traseiro de volta

- Rebater o encosto do banco traseiro para trás e pressionar com firmeza a trava até que ela se encaixe de forma segura → ⚠️.
- A marca vermelha ② não deve ser vista.

⚠️ ATENÇÃO

Rebater os encostos do banco traseiro para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar ferimentos graves.

- Nunca rebater o encosto do banco traseiro para frente ou de volta durante a condução.
- Atentar para que o cinto de segurança não seja preso ou danificado ao rebater o encosto do banco traseiro de volta.
- Manter as mãos, os dedos e os pés ou demais partes do corpo sempre distantes ao rebater o encosto do banco traseiro para frente e para trás.
- Todos os encostos do banco traseiro devem estar encaixados de maneira segura para garantir a proteção dos cintos de segurança nos assentos do banco traseiro. Isso se aplica sobretudo ao assento central do banco traseiro. Quando um assento está ocupado e o

respectivo encosto do banco traseiro não está encaixado com segurança, o ocupante do veículo é empurrado para frente com o encosto do banco traseiro em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas, bem como em acidentes.

- Uma marca vermelha ② indica que o encosto do banco traseiro não esteja encaixado. Comprove sempre que a marca vermelha nunca esteja visível quando o encosto se encontra na posição vertical.
- Se o encosto do banco traseiro estiver rebatido para frente ou não estiver encaixado de maneira segura, pessoas ou crianças não deverão ser transportadas nesses assentos.

! NOTA

Rebater o encosto do banco traseiro para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar danos ao veículo ou a outros objetos.

- Antes de rebater o encosto do banco traseiro para frente, ajustar sempre os bancos dianteiros de modo que o apoio para cabeça ou o estofamento do encosto do banco traseiro não encoste nos bancos dianteiros.

Apoios para cabeça

📖 Introdução ao tema

A seguir são descritas as possibilidades de ajuste e desinstalação dos apoios para cabeça. Assegurar-se sempre de que os bancos estejam ajustados corretamente → Página 43.

Todos os assentos são equipados com apoio para cabeça. Os apoios de cabeça dianteiros são previstos apenas para os bancos dianteiros e o apoio de cabeça central apenas para o assento central no banco traseiro. Por isto, não instale em nenhum outro assento.

Ajuste correto do apoio para cabeça

Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – po-

rém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça.

Ajustar o apoio para cabeça para pessoas de baixa estatura

Baixe o apoio para cabeça por completo, até que a cabeça fique sob a borda superior do mesmo. Nas posições mais baixas pode haver uma pequena lacuna entre o apoio para cabeça e o encosto do banco.

Ajustar o apoio de cabeça para pessoas de alta estatura

Subir o apoio para cabeça por completo.

! ATENÇÃO

A condução com os apoios para cabeça removidos ou ajustados incorretamente aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes e manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Viaje sempre com o apoio para cabeça colocado e ajustado corretamente.
- Para reduzir o risco de lesões cervicais em caso de acidente, ajuste o apoio para cabeça corretamente de acordo com sua estatura, observando que a borda superior do apoio fique na altura da parte superior da cabeça, e nunca abaixo dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça e centrada.
- Nunca ajustar o apoio para cabeça durante a condução.

! NOTA

Na remoção e instalação dos apoios para cabeça, atentar para que eles não batam no revestimento do teto ou em outras peças do veículo. Do contrário, o revestimento do teto e outras peças do veículo podem ser danificados.

Ajustar os apoios para cabeça

📖 Observe ⚠️ e ❶ no início desse capítulo na página 99.

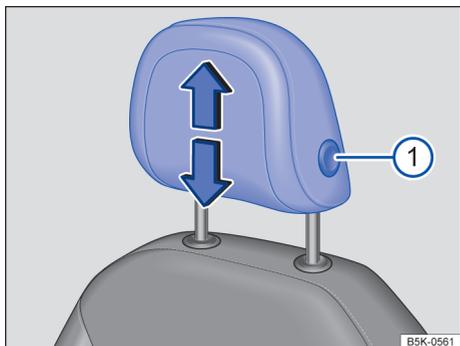


Fig. 80 Ajuste dos apoios de cabeça dianteiros.

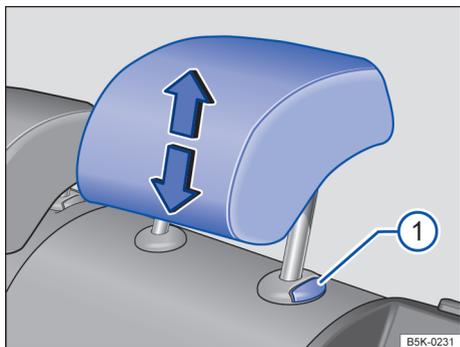


Fig. 81 Ajuste dos apoios de cabeça traseiros.

Todos os assentos são equipados com apoio para cabeça. Os apoios de cabeça dianteiros são previstos apenas para os bancos dianteiros e o apoio de cabeça central apenas para o assento central no banco traseiro. Por isto, não instale em nenhum outro assento.

Ajustar a altura dos apoios para cabeça dianteiros

- Desloque o apoio para cabeça para cima ou para baixo no sentido da seta correspondente ao mesmo tempo que pressiona o botão → Fig. 80 ❶ → ⚠️ em *Introdução ao tema* na página 99.
- O apoio para cabeça tem de encaixar corretamente numa posição.

Ajustar a altura dos apoios para cabeça traseiro

- Desloque o apoio para cabeça para cima ou, ao mesmo tempo que pressiona o botão → Fig. 81 ❶, para baixo no sentido da seta correspondente → ⚠️ em *Introdução ao tema* na página 99.
- O apoio para cabeça tem de encaixar corretamente numa posição.

Desinstalar e instalar os apoios para cabeça

📖 Observe ⚠️ e ❶ no início desse capítulo na página 99.

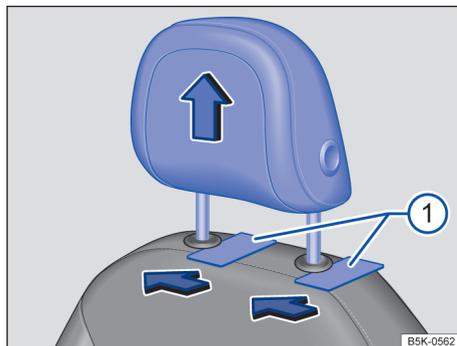


Fig. 82 Desinstalação dos apoios de cabeça dianteiros.

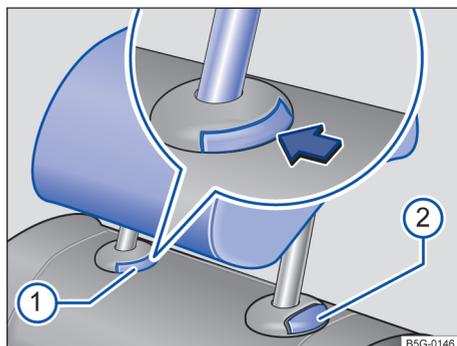


Fig. 83 Desinstalação dos apoios de cabeça traseiros.

Todos os assentos são equipados com apoio para cabeça. Os apoios para cabeça dianteiros estão previstos exclusivamente para os bancos

dianteiros e o apoio para cabeça central traseiro para o assento central do banco traseiro. Por isto, não instale em nenhum outro assento.

Desinstalar os apoios para cabeça dianteiros

- Se for o caso, baixar o apoio para cabeça → ⚠.
- Para o desbloqueio, introduza alguns objetos chatos (cartões de plástico, por exemplo) entre o revestimento do encosto e as tampas das barras do apoio de cabeça → Fig. 82 ① enquanto a segunda pessoa extrai totalmente o apoio de cabeça.

Instalar os apoios para cabeça dianteiros

- Coloque o apoio para cabeça na posição correta acima das guias do encosto correspondente e introduza-o nelas.
- Pressione o apoio para cabeça para baixo até que as barras encaixem.
- Ajuste o apoio para cabeça conforme as indicações sobre a posição correta no assento → Página 99.

Desinstalar os apoios para cabeça traseiros

- Destrave o encosto do assento traseiro e rebata-o para frente → Página 98.
- Suba o apoio para cabeça por completo → ⚠.
- Pressione o botão → Fig. 83 ① da guia do apoio para cabeça.
- Ao mesmo tempo, pressione o botão ② enquanto uma segunda pessoa extrai o apoio para cabeça completamente.
- Levante o encosto do banco traseiro e encaixe-o corretamente.

Instalar os apoios para cabeça traseiros

- Destrave o encosto do assento traseiro e rebata-o para frente → Página 98.
- Coloque o apoio para cabeça na posição correta acima das guias do encosto correspondente e introduza-o nelas.
- Baixe o apoio para cabeça ao mesmo tempo que pressiona o botão ②.
- Levante o encosto do banco traseiro e encaixe-o corretamente.
- Ajuste o apoio para cabeça conforme as indicações sobre a posição correta no assento → Página 99.

⚠ ATENÇÃO

A condução com os apoios para cabeça removidos ou ajustados incorretamente aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes e manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Viaje sempre com o apoio para cabeça colocado e ajustado corretamente.
- Se algum apoio para cabeça for desinstalado, volte a instalá-lo o quanto antes para que possa proteger adequadamente o ocupante em questão.

❗ NOTA

Na remoção e instalação dos apoios para cabeça, atentar para que não batam no revestimento interno do teto ou em outras peças do veículo. Do contrário, o revestimento e outras peças veículo podem ser danificados.

Funções dos bancos

Descansa-braços centrais

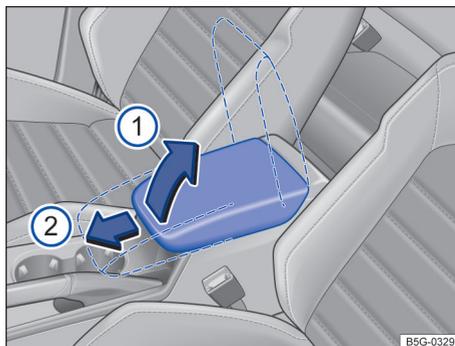


Fig. 84 Descansa-braço central dianteiro.

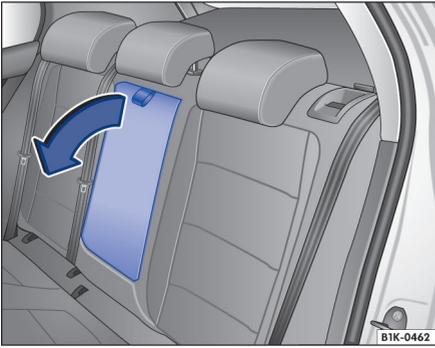


Fig. 85 Descansa-braço central traseiro rebatível.

Ajustar o descansa-braços central dianteiro

Para *levantar* o descansa-braços, pressione o botão de destravamento e puxe o descansa-braço para cima no sentido da seta → Fig. 84 ① encaixe por pressão.

Para *abaixar* o descanso-braços, puxe-o primeiro para cima ao máximo. A seguir, baixe-o.

Para *ajustar longitudinalmente* o descansa-braços, desloque-o totalmente para frente no sentido da seta ② ou totalmente para trás até que encaixe.

Descansa-braço central traseiro

No encosto do assento central traseiro pode existir um descansa-braço rebatível → Fig. 85.

Para *baixar* o descansa-braço, puxe a alça no sentido da seta → Fig. 85.

Para *levantar* o descansa-braços, pressione-o para cima e encaixe-o no encosto do banco ao máximo.

⚠ ATENÇÃO

O descansa-braço central pode limitar a liberdade de movimentos dos braços do condutor, o que pode provocar acidentes e ferimentos graves.

- Mantenha os porta-objetos do descansa-braço central sempre fechados durante a condução.
- Nunca transportar uma pessoa ou uma criança sobre o descansa-braço central. Esta posição é incorreta e pode provocar ferimentos graves.
- Nunca coloque bebidas nem líquidos quentes no porta-copos. Durante o movimento, ao frear e ao manobrar, podem ser derramados.

Luzes

Indicadores de direção

Ligar e desligar a lanterna dos indicadores de direção

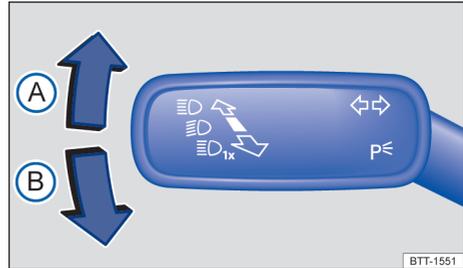


Fig. 86 No lado esquerdo da coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

- Ligue a ignição.
- Trazer a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto → Fig. 86 da posição central para a seguinte posição:

Ⓐ Piscar à direita ➔

Ⓑ Piscar à esquerda ➜

- Posicione a alavanca na posição básica para ligar o indicador de direção.

Se o sinal sonoro não soar com o indicador de direção ligado, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o veículo.

Sinais intermitentes de conforto

Para ligar os sinais intermitentes de conforto, desloque a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto para cima ou para baixo somente até o ponto de pressão e soltá-la. O indicador de direção pisca três vezes.

Para desligar os sinais intermitentes de conforto antes do tempo, mova imediatamente a alavanca na direção oposta até o ponto em que ofereça resistência e solte-a.

É possível ligar e desligar os sinais intermitentes de conforto no menu Ajustes do veículo do sistema Infotainment → Página 35. ▶

⚠️ ATENÇÃO

Utilizar incorretamente os indicadores de direção, não utilizá-los ou esquecer de desligá-los, é possível confundir os outros usuários da via. Isto pode causar acidentes e provocar ferimentos graves.

- Sinalize sempre as mudanças de faixa e as manobras de ultrapassagem e de conversão com a devida antecipação através dos indicadores de direção.
- Desligue o indicador de direção uma vez finalizadas a mudança de faixa e as manobras de ultrapassagem e de conversão.

 As luzes de advertência também funcionam com a ignição desligada.

 Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e são modificados ao mudar de conta de usuário → Página 39.

Iluminação

Ligar e desligar a luz



Fig. 87 Junto ao volante: botão rotativo das luzes (uma variante).

Ligar as luzes

- Ligue a ignição.
- Girar o botão rotativo das luzes para a posição correspondente:

AUTO Ligação automática do farol baixo: o farol baixo se acende e se desliga em função da luminosidade ambiente e do clima → , → Página 104.

 Luz de posição e farol de rodagem diurna ligados. O símbolo no interruptor de luzes acende em verde.

 Farol baixo ligado.

Desligar as luzes

- Desligar a ignição.
- Girar o botão rotativo das luzes para a posição correspondente:

O As luzes estão desligadas.

AUTO A função “Leaving Home” (iluminação externa de orientação) pode estar ativada → Página 108.

 Luz de posição ou luz de estacionamento em ambos os lados ligada → Página 107. O símbolo no interruptor de luzes acende em verde.

 Farol baixo desligado. Enquanto a chave permanece no cilindro de ignição ou, em veículos com o sistema Keyless Access, enquanto a porta do condutor permanece fechada, a luz de posição irá permanecer ligada.

Farol de rodagem diurna

O farol de rodagem diurna, instalado dependendo da versão, pode aumentar a visibilidade do veículo ao conduzir durante o dia.

O farol de rodagem diurna é aceso cada vez que é ligada a ignição se o interruptor das luzes se encontrar na posição **O**,  ou **AUTO** (se for detectada luminosidade).

O farol de rodagem diurna não pode ser ligado nem desligado manualmente.

⚠️ ATENÇÃO

Se a via não está bem iluminada e outros usuários da mesma não vêm o veículo ou apenas o vêm com dificuldade, podem causar acidentes e ferimentos graves.

- Os assistentes de luz somente auxiliam, o responsável pela ativação correta da iluminação do veículo é o condutor.
- Acenda sempre o farol baixo em caso de escuridão, neblina ou má visibilidade.

⚠️ ATENÇÃO

A luz de posição e a luz diurna independente não são intensas o suficiente para iluminar a rua suficientemente e ser vista por outros condutores.

- Acenda sempre o farol baixo em caso de escuridão, neblina ou má visibilidade.
- A lanterna traseira não é ligada junto com o farol de rodagem diurna. Um veículo sem a lanterna traseira ligada pode não ser visto por outros condutores na escuridão, chuva ou más condições de visibilidade.

⚠️ ATENÇÃO

O comando automático das luzes (**AUTO**) liga e desliga o farol baixo somente com alterações da luminosidade.

- Ligue o farol baixo manualmente em caso de condições climáticas especiais, por exemplo, neblina.

 Ao engatar a marcha a ré, o farol de conversão se acende em ambos os lados do veículo para iluminar melhor os arredores durante a manobra.

Ligar e desligar farol e lanterna de neblina

Com a ignição ligada, o farol baixo e a lanterna de neblina podem ser ligados com o interruptor das luz nas posições **AUTO**,  (luz de posição) ou :

- **Ligar o farol de neblina** : puxe o interruptor das luzes para fora → [Fig. 87](#) até a primeira ranhura. A luz de controle  se acende em verde no interruptor.
- **Ligar a lanterna de neblina** : puxe o interruptor das luzes totalmente para fora. A luz de controle  no instrumento combinado está acesa na cor amarela.
- Para desligar as lanternas de neblina, pressionar o interruptor das luzes para dentro ou girar para a posição **0**.

 Quando acionada a ligação automática do farol baixo **AUTO**, o farol de neblina se acende ou a lanterna de neblina, também se acende o farol baixo independentemente da luminosidade ambiente.

Funções das luzes

Luz de posição

Quando a luz de posição  está acesa, se acendem as luzes de posição nos dois faróis, determinadas áreas das lanternas traseiras, a luz da placa de licença, assim como a luz dos botões do console central e dos botões do painel de instrumentos. Se a ignição estiver ligada, o farol de rodagem diurna é aceso adicionalmente.

Se com a ignição desligada **não** for bloqueado o veículo desde a parte externa, transcorridos cerca de 10 minutos, a luz de estacionamento é ligada automaticamente em ambos os lados do veículo para reduzir a solicitação da bateria 12 V → Página 107.

Acendimento automático do farol baixo **AUTO**

Quando acionada a ligação automática do farol baixo **AUTO**, o sistema de iluminação do veículo e dos instrumentos, bem como os interruptores, se acendem e se apagam em função das condições de luz existentes. Quando as luzes estão acesas, a luz de controle se acende em amarelo.

- ◀ O acendimento automático do farol baixo é apenas uma função auxiliar e nem sempre pode identificar com precisão suficiente todas as situações apresentadas durante a condução.

Havendo equipamento correspondente, no menu [\[Ajustes do veículo\]](#) do sistema Infotainment, é possível ajustar o momento de acendimento automático do farol baixo → Página 35.

Farol de conversão

Ao virar lentamente ou em curvas muito fechadas, se acende um farol de conversão.

Farol direcional dinâmico (AFS)

O farol direcional dinâmico permite uma ótima iluminação da pista. Esta luz apenas funciona quando a conexão automática do farol baixo **AUTO** está conectada e em velocidades superiores a cerca de 10 km/h (6 mph):

Havendo equipamento correspondente, o farol direcional dinâmico pode ser ativado e desativado no menu [\[Ajustes do veículo\]](#) do sistema Infotainment → Página 35: ▶

Sinais sonoros para avisar que as luzes não foram apagadas

Ao retirar a chave do cilindro de ignição e abrir a porta do condutor, alguns sinais de advertência soam nos casos descritos a seguir:

- Se a luz de estacionamento está ligada.
- Se a luz de posição está ligada. ☞ ou a lanterna traseira de neblina ☞.

Com a função “Coming Home” ativada, ao deixar o veículo nenhum alerta sonoro será emitido para avisar que as luzes ainda estão acesas.

 Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e são modificados ao mudar de conta de usuário → Página 39.

Problemas e soluções

↔ Luz de controle dos indicadores de direção

Se algum dos indicadores de direção do veículo não funciona, a luz de controle pisca a uma velocidade duas vezes superior à normal.

A luz de controle pisca em verde.

- Verifique a iluminação e, conforme o caso, substitua a lâmpada em questão → Página 229.
- Se o problema continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

☀️ Avaria no sistema de iluminação do veículo

Há uma avaria total ou parcial no sistema de iluminação do veículo.

A luz de controle se acende em amarelo.

- Verifique a iluminação e, conforme o caso, substitua a lâmpada em questão → Página 229.
- Se o problema continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

☔️ Avaria no sensor de chuva e de luz

Com o interruptor das luzes na posição **AUTO**, o sistema de iluminação do veículo não se acende ou apaga automaticamente.

A luz de controle se acende em amarelo.

- Desligar e ligar a ignição.
- Se o problema continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Farol direcional dinâmico

O farol direcional dinâmico não funciona quando o modo viagem é ativado → Página 110.

Em veículos com seleção do perfil de condução, o perfil selecionado pode influir no comportamento das lâmpadas autodirecionais. Por exemplo, no perfil de condução **Eco** o farol direcional dinâmico é desativado.

Em caso do farol direcional ser danificado, aparece uma indicação relacionada no display do instrumento combinado. Procure uma oficina especializada. ◀

Regulagem dinâmica do farol alto

Nas seguintes situações, a regulagem dinâmica do farol alto se comporta como a regulagem do farol alto *normal* e liga e desliga o farol alto automaticamente:

- Se o farol direcional dinâmico está desativado.
- Se o modo viagem está ativado → Página 110.
- Veículos com seleção do perfil de condução: Se estiver selecionado o perfil **Eco**. ▶

Farol alto

Acender e apagar o farol alto

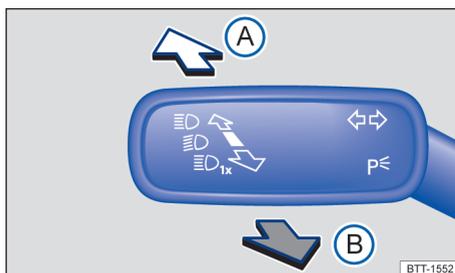


Fig. 88 No lado esquerdo da coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto. ▶

- Ligue a ignição e acenda o farol baixo.
- Mova a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto desde a posição central até a posição desejada:

- (A) O farol alto se acende.
- (B) Os sinais de luz são acionados ou o farol alto é desligado. Os *sinais de luz* permanecem acesos enquanto a alavanca for puxada.

Quando o farol alto ou os sinais de luz estão acesos, a luz de controle azul é acesa no instrumento combinado.

Regulagem do farol alto

Dependendo da versão, o veículo pode estar equipado com um assistente dinâmico do farol alto → Página 106.

ATENÇÃO

Se o farol alto não for utilizado corretamente, podem ocorrer acidentes e ferimentos graves, pois pode distrair e ofuscar a visão dos outros usuários da via.

Assistente do farol alto

O assistente do farol alto evita automaticamente o ofuscamento dos veículos detectados que andam em sentido contrário ou adiante no mesmo sentido. Além disto, normalmente o assistente do farol alto detecta as zonas que estão iluminadas e desliga o farol alto ao passar, por exemplo, por povoações.

O assistente liga o farol alto automaticamente a partir de uma velocidade de cerca de 60 km/h (37 mph) e a desliga em velocidades inferiores a cerca de 30 km/h (18 mph) dentro das limitações do sistema e em função das condições ambientais e de condução, assim como da velocidade → .

Existem duas versões de regulagem do farol alto:

- Regulagem do farol alto (Light Assist). A regulagem do farol alto liga e desliga o farol alto automaticamente quando detecta outros usuários da via.
- Regulagem dinâmica do farol alto (Dynamic Light Assist) → Página 106

Havendo equipamento correspondente, o assistente do farol alto pode ser ativado e desativado no menu Ajustes do veículo do sistema Infotainment → Página 35.

Ligar a regulagem dinâmica do farol alto

- Ligue a ignição e acione a ligação automática do farol baixo **AUTO**.
- Partindo da posição básica, pressione a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto para frente.

Quando o assistente do farol alto está ligado, a luz de controle se acende no display do instrumento combinado.

Desligar a regulagem dinâmica do farol alto

- Puxe para trás a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.
- **OU:** desligue a ligação automática do farol baixo **AUTO**.
- **OU:** desligue a ignição.
- **OU:** pressione a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto para frente para acender manualmente o farol alto.

Regulagem dinâmica do farol alto (Dynamic Light Assist)

A regulagem dinâmica do farol alto ilumina a pista e suas margens ao máximo. Ao mesmo tempo evita o ofuscamento dos veículos que circulam adiante no mesmo sentido e dos que circulam no sentido contrário. Com a ajuda de uma câmera, o sistema detecta outros usuários da via, bem como a distância na qual se encontram em relação ao veículo, cobrindo uma determinada zona dos faróis. Se não é possível evitar o ofuscamento dos outros usuários da via, o farol alto é desligado automaticamente.

Limitações do sistema

Nos seguintes casos, o farol alto deve ser desligado manualmente, pois o assistente do farol alto não irá desligá-lo a tempo ou não irá desligá-lo de forma alguma.

- Em vias pouco iluminadas com sinais de muito reflexo.
- No caso de usuários da via com uma iluminação insuficiente, por exemplo, pedestres ou ciclistas.
- Em curvas fechadas, quando o trânsito em sentido contrário está parcialmente oculto, nas subidas acentuadas ou nas descidas.

- Nas vias com trânsito no sentido contrário e com guard-rail central quando o condutor pode ver com folga acima dela, por exemplo, o condutor de um caminhão.
- Em caso de neblina, neve ou chuvas intensas.
- Em caso de redemoinhos de poeira ou areia.
- No caso de que o para-brisa esteja danificado no campo de visão da câmera.
- Se o campo de visão da câmera está embaçado, sujo ou coberto com algum adesivo, neve ou gelo.
- Se a câmera está danificada ou se a alimentação de energia foi interrompida.

⚠ ATENÇÃO

O maior conforto oferecido pelo assistente do farol alto não deve incentivar o condutor a assumir riscos que comprometam a segurança. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Controle sempre você mesmo as luzes e as ajuste em função das condições de luz, de visibilidade e de trânsito.
- O assistente do farol alto pode não detectar corretamente todas as situações e em determinadas situações apenas funcionar de forma limitada.
- Se o campo de visão da câmera estiver sujo, coberto ou danificado, o funcionamento do assistente pode ser afetado. Isto também vale no caso que sejam realizadas modificações no sistema de iluminação do veículo, por exemplo, se foram montados faróis adicionais.

📌 NOTA

Para não prejudicar o funcionamento correto do sistema, considere os seguintes pontos:

- Limpe periodicamente o campo de visão da câmera e o mantenha limpo, sem neve e sem gelo.
- Não cubra o campo de visão da câmera.
- Verifique com regularidade se o para-brisa não está danificado pela zona do campo de visão da câmera.

i Se, na zona de influência da câmera, houver objetos que irradiem luz, por exemplo, um sistema de navegação portátil, o funcionamento do assistente do farol alto pode ser afetado.

Luz de estacionamento

Ligar e desligar a luz de estacionamento

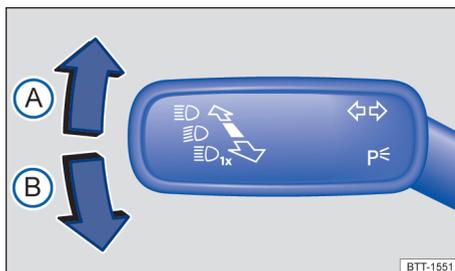


Fig. 89 No lado esquerdo da coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

Ligar a luz de estacionamento em apenas um lado do veículo

Quando a luz de estacionamento é ligada, são acesas a luz de posição dianteira e determinadas áreas da lanterna traseira no lado correspondente do veículo:

- Desligar a ignição.
- Mova a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto desde a posição central até a posição desejada:

- (A) A luz de estacionamento direita é ligada.
- (B) A luz de estacionamento esquerda é ligada.

Ligar a luz de estacionamento em ambos os lados do veículo

Quando a luz de estacionamento é ligada em ambos os lados do veículo, as luzes de posição são acesas nos dois faróis e determinadas áreas das lanternas traseiras:

- Com a ignição ligada, gire o interruptor das luzes para a posição $\Rightarrow \Leftarrow$.
- Desligar a ignição.
- Bloqueie o veículo por fora.

Desligamento automático da luz de posição ou da luz de estacionamento

Se a capacidade da bateria não for suficiente para que a luz de posição ou a luz de estacionamento permaneça acesa durante 2 horas, a bateria 12 V pode se descarregar de modo que não seja possível dar a partida no motor \rightarrow ⚠.

Se o veículo permanecer estacionado durante mais de 2 horas e detectar que a bateria tem pouca carga, desligue a luz de posição ou de estacionamento para que ainda seja possível dar a partida no motor.

ATENÇÃO

Se o veículo for deixado estacionado sem suficiente sinalização com luzes adequadas e, por isto, outros usuários da via não o vem ou apenas o vem com dificuldade, podem ocorrer acidentes e ferimentos graves.

- Estacione o veículo sempre de forma segura e com as luzes adequadas acesas. Observar as determinações legais.
- Se a iluminação do veículo for necessária durante várias horas, acenda a luz de estacionamento direita ou esquerda, se for possível. O tempo que a luz de estacionamento pode permanecer acesa em apenas um lado do veículo é, em geral, duas vezes superior ao tempo que é possível a luz de estacionamento fazer em ambos os lados do veículo.

Funções “Coming Home” y “Leaving Home” (iluminação externa de orientação)

As funções “Coming Home” y “Leaving Home” iluminam os arredores mais próximos ao veículo ao subir e descer do mesmo em caso de escuridão.

A função “Coming Home” é ativada manualmente. A função “Leaving Home”, ao contrário, é controlada automaticamente mediante um sensor de chuva e de luz.

No menu [\[Ajustes do veículo\]](#) do sistema Infotainment, é possível ajustar a duração do atraso de desligamento das luzes, assim como ativar e desativar a função → Página 35.

Ativar a função “Coming Home”

- Desligar a ignição.
- Acione os sinais de luz durante cerca de 1 segundo.

A iluminação “Coming Home” é ligada ao abrir a porta do condutor. O *atraso de desligamento das luzes* começa quando é fechada a última porta do veículo, incluindo a tampa do compartimento de bagagem.

Desativar a função “Coming Home”

- É ativada automaticamente uma vez transcorrido o tempo ajustado para o atraso de desligamento das luzes.
- **OU:** é desativada automaticamente se, cerca de 30 segundos após ter ativado a função, ainda estiver aberta alguma porta do veículo ou a tampa do compartimento de bagagem.
- **OU:** gire o interruptor das luzes para a posição **0**.
- **OU:** ligue a ignição.

Ativar a função “Leaving Home”

- Desbloqueie o veículo (o interruptor das luzes deve se encontrar na posição **AUTO** e o sensor de chuva e de luz detectar *escuridão*).

Desativar a função “Leaving Home”

- É ativada automaticamente uma vez transcorrido o tempo de atraso de desligamento das luzes.
- **OU:** bloqueie o veículo.
- **OU:** gire o interruptor das luzes para a posição **0**.
- **OU:** ligue a ignição.



Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e se modificam automaticamente ao mudar de conta de usuário → Página 39.

Regulagem do alcance das luzes



Fig. 90 Junto ao volante: regulador do alcance das luzes ①.

Com a regulagem do alcance das luzes, é possível adaptar o feixe do farol baixo ao estado de carga do veículo. Deste modo, o condutor obtém algumas condições de visibilidade adequadas sem ofuscar os veículos que andam no sentido contrário → ▲.

Dependendo da versão, é possível ajustar o alcance das luzes com o regulador → Fig. 90 ou com o botão deslçável do sistema Infotainment → Fig. 91.

Regulagem manual do alcance das luzes

Ajuste com o botão deslçável do sistema Infotainment:

- Pressionar o botão ou a superfície de função **MENU**.
- Pressionar as superfícies de função **Veículo** e **☺** para abrir o menu **Ajustes do veículo**.

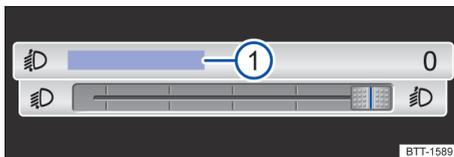


Fig. 91 No sistema Infotainment: botão deslçável para regular o alcance das luzes.

- Pressionar a superfície de função **Luzes** para abrir o menu **Ajustes de iluminação**.
- Pressione a superfície de função **Regulagem do alcance das luzes** → Fig. 91 ①.
- Desloque o botão para a posição necessária (exemplo de estado de carga do veículo).

Ajuste com o regulador do painel de instrumentos:

- Gire o regulador Fig. 90 ① para a posição necessária (exemplo de estado de carga do veículo).

Nível no sistema Infotainment	Nível com o regulador ^{a)}	
0	–	Bancos dianteiros ocupados e compartimento de bagagem vazio
2	1	Todos os assentos ocupados e o compartimento de bagagem vazio
4	2	Todos os assentos ocupados e o compartimento de bagagem cheio
6	3	Banco do condutor ocupado e compartimento de bagagem cheio

^{a)} Se o estado de carga do veículo não corresponde a nenhum dos da tabela, também é possível ajustar posições intermediárias. ▶

Regulagem dinâmica do alcance das luzes

Em veículos com regulagem dinâmica do alcance das luzes não é possível ajustar manualmente o alcance das luzes. Ao acender os faróis, o alcance das luzes é adaptado automaticamente ao estado de carga do veículo →

ATENÇÃO

Se o veículo estiver muito carregado, os faróis podem ofuscar e distrair outros usuários da via. Isto pode causar acidentes e provocar ferimentos graves.

- Ajuste sempre o feixe de luz em função do estado de carga do veículo de modo que não ofusque outros usuários da via.

ATENÇÃO

Se a regulagem dinâmica do alcance das luzes falhar ou não funcionar corretamente, os faróis podem ofuscar e distrair outros usuários da via. Isto pode causar acidentes e provocar ferimentos graves.

- Procure imediatamente uma empresa especializada e mande verificar a regulagem do alcance do farol.

Modificar a orientação dos faróis (modo viagem)

Se for viajar a países nos quais se conduz pelo lado contrário ao do país de origem, o farol baixo assimétrico pode ofuscar os veículos que andam no sentido contrário. Por isso, deve ser modificada a orientação dos faróis quando for viajar a alguns destes países.

Em veículos com o regulador dinâmico do farol alto é possível ajustar a orientação dos faróis no menu [Ajustes do veículo](#) do sistema Infotainment → Página 35.

O farol direcional dinâmico e a regulagem dinâmica do farol alto não funcionam quando o modo viagem está ativado. Neste caso apenas funciona a ligação e a desligamento automático do farol alto.

Não utilize o modo viagem durante longos períodos de tempo. Caso deseje modificar a orientação dos faróis de forma permanente, procure uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Iluminação interna

Iluminação dos instrumentos e dos interruptores

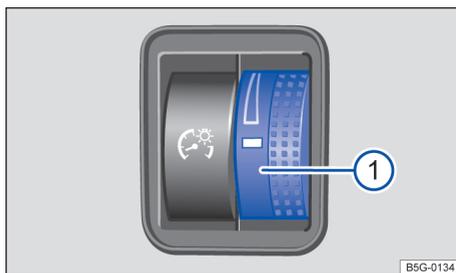


Fig. 92 Junto ao volante: regulador da iluminação dos instrumentos e dos comandos ①.

A intensidade da Iluminação dos instrumentos e dos interruptores pode ser ajustada no menu [Ajustes do veículo](#) do sistema Infotainment → Página 35.

Dependendo da versão do veículo, a intensidade da iluminação dos instrumentos e dos comandos podem ser regulados sem escalonamentos ao girar o regulador → Fig. 92 ① com as luzes acesas.

A intensidade ajustada se adapta automaticamente às mudanças de luminosidade ambiente que ocorram no veículo.

Quando o interruptor das luzes se encontra na posição **AUTO**, um sensor acende ou apaga automaticamente o farol baixo, assim como a iluminação dos instrumentos e dos comandos, em função da luminosidade ambiente.

i A iluminação dos instrumentos (agulhas e escalas) está acesa quando as luzes estão apagadas e a ignição ligada. À medida que a luminosidade ambiente é reduzida, a iluminação das escalas é reduzida automaticamente e eventualmente apagada por completo. Esta função tem como objetivo lembrar o condutor que acenda o farol baixo oportunamente, por exemplo, ao atravessar um túnel.

Luzes internas e de leitura e iluminação ambiente

Pressione o botão correspondente:

Ligar ou desligar as luzes internas traseiras.
REAR

A lanterna interna é ligada automaticamente ao desbloquear o veículo, ao abrir uma porta ou retirar a chave do veículo do cilindro de ignição.

Ligar ou desligar a lanterna de leitura.

Lanterna do porta-luvas e do compartimento de bagagem

Ao abrir e fechar o porta-luvas ou a tampa do compartimento de bagagem, uma lanterna se liga ou se desliga automaticamente.

Iluminação ambiente

Dependendo da versão, a iluminação ambiente proporciona uma iluminação indireta em diferentes zonas do interior do veículo.

Além disto, é possível que a área para os pés seja iluminada

A intensidade da iluminação ambiente pode ser ajustada no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 35.

i As luzes são apagadas ao bloquear o veículo ou ao retirar a chave do cilindro de ignição em poucos minutos. Deste modo é evitado que a bateria 12 V seja descarregada.

i Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e se modificam automaticamente ao mudar de conta de usuário → Página 39.

Visibilidade

Limpadores do para-brisa

Comandar a alavanca dos limpadores do para-brisa

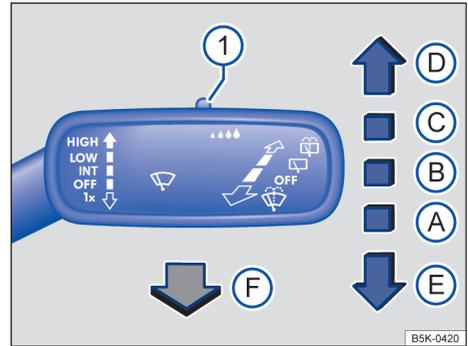


Fig. 93 No lado direito da coluna de direção: comando dos limpadores do para-brisa

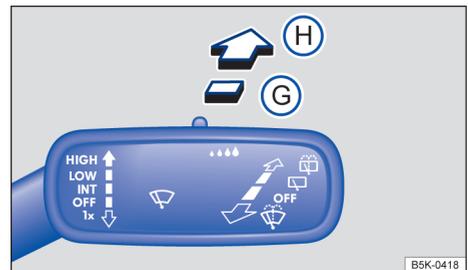


Fig. 94 No lado direito da coluna de direção: comando do limpador do vidro traseiro.

Os limpadores do para-brisa apenas funcionam com a ignição ligada e a tampa do compartimento do motor e a tampa do compartimento de bagagem fechadas.

Mova a alavanca dos limpadores do para-brisa para a posição desejada → **D**:

- A OFF** Os limpadores do para-brisa estão desligados.
- B INT** É ligado o temporizador dos limpadores do para-brisa ou é ativado o sensor de chuva e de luz. O temporizador dos limpadores do para-brisa atua em função da velocidade de

condução. Quanto mais rápida é a condução, com mais frequência irá atuar os limpadores do para-brisa.

- C**  O movimento lento é ligado.
- D**  O movimento rápido é ligado.
- E**  O movimento único é ligado. Ao manter a alavanca pressionada para baixo mais tempo, o movimento se torna mais rápido.
- F**  Ao puxar a alavanca, é ligado o movimento automático dos limpadores e lavadores do para-brisa. O Climatronic liga o modo de recirculação de ar durante cerca de 30 segundos para evitar que o cheiro da água dos limpadores do para-brisa penetre no interior do veículo.
- I**  Comando para ajustar a duração dos intervalos de movimento (veículos sem sensor de chuva e de luz) ou a sensibilidade do sensor de chuva e de luz.
- G**  É conectado o temporizador dos limpadores do vidro traseiro. O limpador do vidro traseiro funciona em intervalos de cerca de 6 segundos.
- H**  Mantendo pressionada a alavanca, é conectado o temporizador do limpador e lavador do vidro traseiro

ATENÇÃO

Se não for acrescentado anticongelante suficiente à água dos limpadores do para-brisa, este pode se congelar sobre o vidro e dificultar a visibilidade.

- Quando as temperaturas são inverniais, não utilize os limpadores do para-brisa sem ter acrescentado antes anticongelante suficiente à água dos limpadores do para-brisa.
- Quando as temperaturas são inverniais, nunca utilize os lavadores dos vidros sem ter aquecido previamente o para-brisa com o aquecimento do mesmo ou com o sistema de ventilação. Do contrário, a mistura da água dos limpadores do para-brisa e do anticongelante pode se congelar sobre o para-brisa e dificultar a visibilidade.

ATENÇÃO

Ao utilizar palhetas gastas ou sujas dos limpadores do para-brisa, é reduzida a visibilidade e aumenta o risco de causar acidentes e ferimentos graves.

- Substitua as palhetas sempre que estejam em mau estado ou gastas e não limpem mais os vidros o suficiente → Página 227.

NOTA

Antes de iniciar a condução e **antes de ligar a ignição**, verifique o seguinte para evitar danos nos vidros, nas palhetas dos limpadores do para-brisa e no motor dos limpadores do para-brisa:

- A alavanca dos limpadores do para-brisa se encontra na posição básica.
- A neve e o gelo foi retirado ou eliminado, que pode existir nos limpadores do para-brisa e nos vidros.
- As palhetas dos limpadores do para-brisa que ficaram congeladas devem ser desprendidas com cuidado dos vidros. A Volkswagen recomenda um spray anticongelante para isto.

NOTA

Não conecte os limpadores do para-brisa quando os vidros estejam secos. O movimento em seco das palhetas dos limpadores do para-brisa pode danificar os vidros.

 Quando o veículo para com os limpadores do para-brisa ligados, este passa a funcionar temporariamente no nível de movimento imediatamente inferior.

 Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e se modificam automaticamente ao mudar de conta de usuário → Página 39.

 No inverno, a posição de serviço dos limpadores dos para-brisa pode ser útil para poder levantar melhor as palhetas dos limpadores do para-brisa quando deixe estacionado o veículo → Página 227. ◀

Funcionamento do limpador dos vidros

Sistema automático do limpador do vidro traseiro

O limpador do vidro traseiro é ligado automaticamente quando, com o limpador do vidro traseiro ligado, a marcha a ré é engatada. A ligação automática do limpador do vidro traseiro ao engatar a ▶

marcha a ré pode ser ativada e desativada no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 35.

Bicos dos lavadores do para-brisa aquecíveis

Ao aquecer, os bicos dos lavadores dos vidros aquecíveis descongelam. A potência de aquecimento é regulada automaticamente ao ligar a ignição, dependendo da temperatura ambiente. O aquecimento apenas descongela os bicos, mas não os tubos flexíveis por onde passa a água dos limpadores do para-brisa.

Lavador dos faróis

O lavador dos faróis limpa o vidro dos faróis e apenas funciona com o farol baixo ligado.

Após ligar a ignição, os faróis também são lavados quando é acionado o sistema de limpeza e de lavagem automático pela primeira vez e depois a cada dez vezes. Limpe com regularidade a sujeira incrustada nos faróis, por exemplo, resíduos de insetos.

Para garantir o funcionamento do lavador dos faróis também no inverno, limpe a neve que possa existir nas tampas dos bicos dos lavadores dos vidros situadas no para-choques. Conforme o caso, elimine o gelo com um spray anticongelante

Ativar e desativar o sensor de chuva e de luz

Pressionar a alavanca até a posição desejada → Fig. 95:

- Posição **(A)** - O sensor de chuva e de luz está desativado.
- Posição **(B)** - O sensor de chuva e de luz está ativado e irá ocorrer o movimento automático, se necessário.

É possível ativar e desativar o movimento automático no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 35.

Quando o movimento automático é desativado no sistema Infotainment, a duração dos intervalos é ajustada em níveis fixos.

Ajustar a sensibilidade do sensor de chuva e de luz

A sensibilidade do sensor de chuva e de luz pode ser regulada manualmente com o comando → Fig. 95 **(1)** situado na alavanca dos limpadores do para-brisa → **(A)**.

- Movendo o comando para a direita: nível de sensibilidade alto.
- Movendo o comando para a esquerda: nível de sensibilidade baixo.

Sensor de chuva e de luz

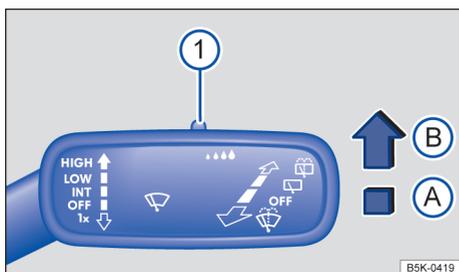


Fig. 95 No lado direito da coluna de direção: alavanca dos limpadores do para-brisa.

O sensor de chuva e de luz ativado controla automaticamente os intervalos dos limpadores do para-brisa de acordo com a intensidade da chuva.

⚠ ATENÇÃO

O sensor de chuva e de luz nem sempre pode detectar as chuvas com precisão suficiente e ligar os limpadores do para-brisa de modo conveniente.

- Caso necessário, ligue os limpadores do para-brisa oportunamente de forma manual quando a água sobre o para-brisa dificulte a visibilidade.

i Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e se modificam automaticamente ao mudar de conta de usuário → Página 39.

Problemas e soluções

🚰 Nível da água dos lavadores de vidros baixo demais

A luz de controle se acende em amarelo.

Encha o reservatório de água dos lavadores de vidros na próxima oportunidade → Página 253.

Avaria no sensor de chuva e de luz

Os limpadores do para-brisa não são ligados automaticamente no caso de chuva, embora o sensor de chuva e de luz esteja ativado.

A luz de controle se acende em amarelo.

- Desligar e ligar a ignição.
- Se o problema continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Avaria nos limpadores do para-brisa

Os limpadores do para-brisa não funcionam.

A luz de controle se acende em amarelo.

- Desligar e ligar a ignição.
- Se o problema continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Funcionamento anômalo do sensor de chuva e de luz

Alguns exemplos de possíveis causas de falhas e interpretações falsas *na zona da superfície de referência* do sensor de chuva e de luz:

- **Palhetas dos limpadores do para-brisa em mau estado:** a presença de uma película ou de faixas de água devido ao mau estado das palhetas pode fazer com que se prolongue o funcionamento dos limpadores do para-brisa, que os intervalos de movimento sejam encurtados consideravelmente ou que o movimento passe a ser rápido e contínuo.
- **Insetos:** o impacto de mosquitos sobre o para-brisa pode provocar o início do funcionamento dos limpadores do para-brisa.
- **Estrias de sal:** no inverno, pode ser que os limpadores do para-brisa funcionem mais tempo que o normal pela presença de estrias de sal sobre o para-brisa quase seco.
- **Sujeira:** a presença de pó seco, cera, películas protetoras (efeito lótus), restos de detergente (da instalação de lavagem automática), etc., sobre o para-brisa pode fazer com que o sensor de chuva e de luz reaja de modo menos sensível, mais tarde, mais lentamente ou que não reaja de jeito nenhum. Limpe com regularidade a superfície de referência do sensor de

chuva e de luz → Página 300 e verifique se as palhetas dos limpadores do para-brisa não estejam danificadas.

- **Fissura no para-brisa:** O impacto de uma pedra faz com que os limpadores dos para-brisa efetuem um ciclo de movimento se o sensor de chuva e de luz estiver ativado. Depois, o sensor detecta que foram reduzidas as superfícies de referência e se adapta. Conforme o tamanho do impacto, o comportamento de ativação do sensor pode mudar.

Para a remoção de ceras ou resíduos de polimento, recomenda-se o uso de um produto de limpeza de vidro com álcool.

 Se os limpadores do para-brisa encontram algum obstáculo no vidro, tentará movê-lo. Se o obstáculo continua bloqueando o funcionamento dos limpadores do para-brisa, estes irão parar. Retire o obstáculo e ligue os limpadores do para-brisa novamente. 

Espelhos retrovisores

Introdução ao tema

Através dos espelhos retrovisores externos e do espelho retrovisor interno, o condutor pode observar o trânsito que o segue e ajustar o comportamento de condução próprio em relação ao trânsito que o segue.

Para a segurança de condução, é importante que o condutor ajuste corretamente os espelhos retrovisores externos e o interno antes do início da condução → .

Ao ver pelos espelhos retrovisores externos e pelo espelho retrovisor interno, não é possível ver toda a área lateral e traseira do veículo. Estas áreas não visíveis são denominadas ponto cego. No ponto cego podem ser encontrados outros usuários da via e objetos.

ATENÇÃO

Ajustar os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno durante a condução pode distrair o condutor. Isto pode causar acidentes e provocar ferimentos graves. 

- Ajustar os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno somente com o veículo parado.
- Ao estacionar, mudar de faixa e em manobras de ultrapassagem e de conversão, observar sempre os arredores, já que demais usuários da via e objetos também podem se encontrar no ponto cego.
- Atentar sempre para que os espelhos estejam ajustados corretamente e que a visibilidade traseira não seja limitada devido ao gelo, à neve e ao embaçamento ou por outros objetos.

⚠️ ATENÇÃO

Se não for calculada com precisão a distância na qual se encontram os veículos que circulam atrás, podem ocorrer acidentes e ferimentos graves.

- Os espelhos curvos (convexos ou esféricos) aumentam o campo visual e os objetos são vistos neles menores e mais distantes.
- Os espelhos curvos não permitem calcular com precisão a distância na qual se encontram os veículos que circulam atrás, pois seu uso no momento de mudar de faixa pode causar acidentes e ferimentos graves.
- Sempre que possível, utilize o espelho retrovisor interno para calcular exatamente a distância em relação aos veículos que circulam atrás ou outros objetos.
- Assegure-se sempre de ter suficiente visibilidade para trás.

⚠️ ATENÇÃO

Os espelhos retrovisores antiofuscantes automáticos contêm um líquido eletrolítico que pode sair em caso de quebra do espelho.

- Se sair, o líquido eletrolítico pode irritar a pele, os olhos e os órgãos respiratórios, especialmente no caso de pessoas com asma ou doenças similares. Inale imediatamente ar fresco suficiente e saia do veículo ou, se isto não for possível, abra todos os vidros laterais e portas.
- Se o líquido eletrolítico entrar em contato com os olhos ou a pele, enxague imediatamente a área afetada com água abundante durante 15 minutos no mínimo e procure um médico.

- Se o líquido entrar em contato com o calçado ou roupas, enxague estes imediatamente com água abundante durante 15 minutos no mínimo. Antes de voltar a utilizar o calçado ou a roupa em questão, limpe-os muito bem.
- Se ingerir o fluido eletrolítico, enxague a boca imediatamente com água abundante durante 15 minutos no mínimo. Não induzir o vômito caso isso não tenha sido prescrito pelo médico. Procurar ajuda médica imediatamente.

📌 NOTA

Em caso de quebra de um espelho retrovisor antiofuscante automático, pode sair fluido eletrolítico. Este fluido ataca as superfícies de plástico. Remover o fluido o mais rápido possível, por exemplo, com uma esponja úmida. ◀

Espelho retrovisor interno

📖 Observe ⚠️ e 📌 no início desse capítulo na página 114.

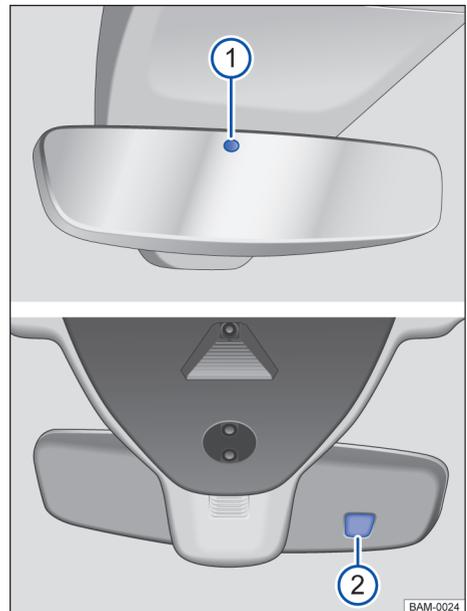


Fig. 96 No para-brisa: espelho retrovisor interno com antiofuscante automático. ▶

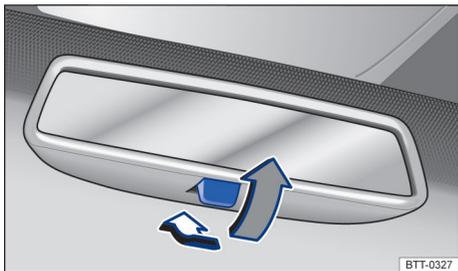


Fig. 97 No para-brisa: espelho retrovisor interno com antiofuscante manual.

Espelho retrovisor interno com antiofuscante automático

Com a ignição ligada, os sensores medem a incidência traseira → Fig. 96 ① e dianteira de luz ②.

Dependendo dos valores medidos, o retrovisor interno ativa *automaticamente* a função antiofuscante.

Se a incidência de luz sobre os sensores for comprometida ou interrompida, por exemplo, por uma cortina de proteção solar ou por objetos suspensos, o espelho retrovisor interno com antiofuscante automático não funciona ou não funciona perfeitamente. Do mesmo modo, o uso de dispositivos de navegação portáteis fixados no para-brisa ou perto do espelho retrovisor interno antiofuscante automático pode afetar o funcionamento dos sensores → ⚠.

A função antiofuscante automática é desativada em algumas situações, por exemplo, quando se engata a marcha a ré.

Espelho retrovisor interno com antiofuscante manual

- Posição-padrão: a alavanca situada na borda inferior do espelho retrovisor aponta para o para-brisa.
- Para escurecer o espelho retrovisor, puxe a alavanca para trás → Fig. 97.

⚠ ATENÇÃO

O display iluminado de um aparelho de navegação móvel pode comprometer o funcionamento do espelho retrovisor interno com antiofuscante automático, causando acidentes e ferimentos graves..

- Falhas de funcionamento do antiofuscante automático podem impedir que o espelho retrovisor interno possa ser utilizado para determinar a distância exata do veículo que segue atrás ou a distância de outros objetos. ◀

Retrovisores exteriores

📖 **Observe** ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 114.

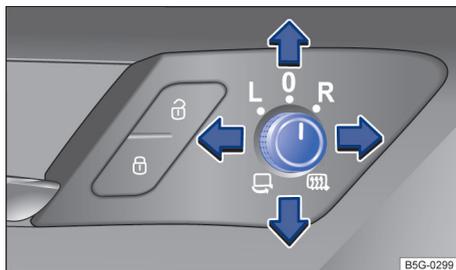


Fig. 98 Na porta do condutor: botão rotativo dos espelhos retrovisores externos.

- Ligue a ignição.
- Gire o botão rotativo situado na porta do condutor até o símbolo desejado → Fig. 98.
- Bascule convenientemente o botão rotativo na direção das setas para ajustar o retrovisor externo para frente, para trás, para a direita ou para a esquerda.



Os espelhos retrovisores externos são dobrados eletricamente em direção ao veículo → ⚠.



O aquecimento dos espelhos retrovisores externos é ligada. O aquecimento apenas funciona quando a temperatura ambiente é inferior a +20 °C (+68 °F) e, no início, o faz na máxima potência. Após cerca de 2 minutos, aquece em função da temperatura ambiente.

L
R
O

Ajuste do retrovisor externo esquerdo

Ajuste do retrovisor externo direito

Posição zero. O espelho retrovisor externo não pode ser ajustado e todas as funções estão desativadas. ▶

Ativar as funções dos espelhos retrovisores externos

As seguintes funções dos espelhos retrovisores externos devem ser ativadas uma vez no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 35.

Regulagem dos espelhos sincronizada

A regulagem sincronizada dos espelhos retrovisores regula simultaneamente o espelho retrovisor externo direito quando o esquerdo é ajustado.

- Gire o comando para a posição **L**.
- Ajuste o espelho retrovisor externo esquerdo. O espelho retrovisor externo direito é ajustado simultaneamente (de modo sincronizado).
- Se necessário, corrigir os ajustes do espelho retrovisor direito: gire o botão rotativo para a posição **R** e ajuste o espelho retrovisor externo direito.

Dobrar os espelhos retrovisores externos após estacionar

Quando o veículo é bloqueado e desbloqueado por fora, os espelhos retrovisores externos são dobrados e desdobrados automaticamente. Para isto, o botão rotativo deve se encontrar na posição , **L**, **R** ou **0**.

Se o botão rotativo dos espelhos retrovisores externos elétricos se encontra na posição , os espelhos retrovisores externos permanecerão dobrados.

Salve e ative o ajuste do espelho retrovisor externo do passageiro para marcha a ré.

- Desbloqueie o veículo com a chave à qual seja desejado designar o ajuste.
- Acione o freio de estacionamento.
- Ligue a ignição.
- Coloque o câmbio na posição neutra.
- Engate a marcha a ré.
- Ajuste o retrovisor externo do passageiro de modo que, por exemplo, seja possível ver bem a borda da calçada.
- A posição ajustada para o retrovisor é salva e designada à chave.

Ativar os ajustes do espelho retrovisor externo do passageiro para marcha a ré:

- Gire o botão rotativo dos espelhos retrovisores externos para a posição **R**.
- Engate a marcha a ré com a ignição ligada. O espelho retrovisor externo direito irá se situar na posição armazenada.

O espelho retrovisor externo do passageiro deixa a posição armazenada para a marcha a ré quando o veículo avança a mais de 15 km/h (9 mph) aproximadamente ou se o botão rotativo da posição for girado **R** a outra.

ATENÇÃO

Se não for prestada a devida atenção ao dobrar ou desdobrar os espelhos retrovisores externos, podem ser causados ferimentos.

- Dobre ou desdobre os espelhos retrovisores externos apenas quando não haja nenhum obstáculo na área do percurso dos mesmos.
- Ao mover os espelhos retrovisores externos, tenha cuidado para não introduzir os dedos entre o espelho retrovisor externo e sua base.

NOTA

- Dobre os espelhos retrovisores externos sempre que utilize uma instalação de lavagem automática.
- Não dobre nem desdobre os espelhos retrovisores externos dobráveis eletricamente com a mão, pois, do contrário, pode-se danificar seu acionamento elétrico.

 Não deixe ligado o aquecimento dos espelhos retrovisores externos mais que o tempo necessário. Do contrário, irá ocasionar um consumo de combustível desnecessário.

 Em caso de dano, os espelhos retrovisores externos elétricos podem ser ajustados mecanicamente ao pressionar com a mão na borda do espelho.

 Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e se modificam automaticamente ao mudar de conta de usuário → Página 39.

Equipamento para se proteger do sol

Para-sois

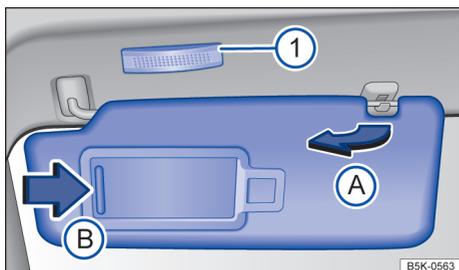


Fig. 99 No revestimento interno da parte dianteira do teto: para-sol.

Possibilidades de ajuste dos para-sois do condutor e do passageiro:

- Podem ser baixados até o para-brisa.
- Podem ser extraídos do suporte e girados até as portas → Fig. 99 (A).

Espelho de cortesia com luz

No para-sol rebatido para baixo há um espelho de cortesia atrás de uma cobertura. Ao deslocar a cobertura → Fig. 99 (B), é acesa a luz → Fig. 99 (1).

⚠ ATENÇÃO

O uso de para-sois e cortinas de proteção solar pode ser reduzida a visibilidade.

- Volte a fixar os para-sois e as cortinas de proteção solar sempre em seus suportes quando já não necessite deles.

i Sob determinadas circunstâncias, a luz situada acima do para-sol é apagada automaticamente transcorridos alguns minutos. Deste modo é evitado que a bateria 12 V seja descarregada.

Cortina de proteção solar do teto de vidro (Variant)

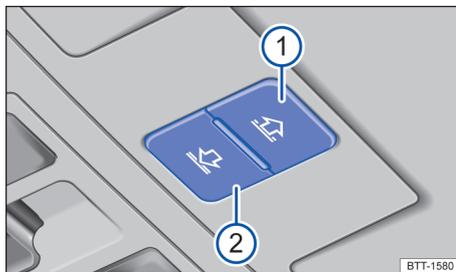


Fig. 100 No revestimento interno do teto: teclas para comandar a cortina de proteção solar.

A cortina de proteção solar elétrica funciona com a ignição ligada.

Quando o teto de vidro está na posição defletora ao máximo, a cortina de proteção solar se situa automaticamente em uma posição de ventilação. A cortina permanece nesta posição também após fechar o teto de vidro.

Abrir e fechar a cortina de proteção solar

Os botões → Fig. 100 (1) y (2) têm dois níveis. Ao pressionar os botões até o primeiro nível, é possível abrir ou fechar a cortina de proteção solar total ou parcialmente.

Ao pressionar brevemente os botões até o segundo nível, a cortina de proteção solar é deslocada automaticamente para posição final correspondente. Ao pressionar novamente o botão, a função automática é interrompida.

- *Abrir a cortina de proteção solar:* Pressione o botão (1) até o primeiro nível. Função automática: Pressione o botão (1) brevemente até o segundo nível.
- *Fechar a cortina de proteção solar:* Pressione o botão (2) até o primeiro nível. Função automática: Pressione o botão (2) brevemente até o segundo nível.
- *Parar a função automática durante a abertura ou o fechamento:* Pressione de novo o botão (1) ou (2).

Uma vez desligada a ignição, ainda é possível abrir ou fechar a cortina de proteção solar durante alguns minutos desde que não seja aberta a porta do condutor nem do passageiro dianteiro. ▶

Limitador de força da cortina de proteção solar

O limitador de força pode reduzir o perigo de serem produzidas contusões ao fechar a cortina de proteção solar → . Se a cortina de proteção solar encontrar resistência ou algum obstáculo ao ser fechada, voltará a ser aberta imediatamente.

- Verifique por que a cortina não se fechou.
- Tente fechar a cortina novamente.
- Se a cortina continuar sem poder ser fechada devido a algum obstáculo ou resistência, voltará a ser aberta imediatamente. Uma vez aberta, é possível fechar por um breve período de tempo sem o limitador de força.
- Se a cortina não puder ser fechada, feche a mesma sem o limitador de força.

Fechar a cortina de proteção solar sem o limitador de força

- Antes que transcorram cerca de 5 segundos desde a ativação do limitador de força, pressione o botão → Fig. 100  até que a cortina seja fechada completamente.
- **Agora o cortina se fecha sem o limitador de força!**
- Se o cortina continuar sem poder ser fechada, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

ATENÇÃO

Se for fechada a cortina de proteção solar sem o limitador de força, é possível causar ferimentos graves.

- Feche sempre a cortina com atenção.
- Ninguém deve permanecer na área de funcionamento da cortina, principalmente se o fechamento for realizado sem limitador de força.
- O limitador de força não evita que os dedos e outras partes do corpo sejam pressionados contra o quadro do teto e, assim, sofram ferimentos.

 Quando o teto de vidro está aberto, a cortina de proteção solar elétrica apenas pode ser fechada até a borda dianteira do teto de vidro.

Aquecimento e ar-condicionado

Aquecer, ventilar e refrigerar

Introdução ao tema

No veículo pode ser montado um dos seguintes sistemas:

O **ar-condicionado manual** ou o **Climatronic** aquece, refrigera e desumedece o ar. Trabalha com o máximo de eficiência se os vidros e o teto de vidro estiverem fechados. No caso de acúmulo de calor no interior do veículo, a ventilação pode acelerar o processo de refrigeração.

Exibição das funções ativadas

Luzes de LED acesas em reguladores e botões indicam uma função ligada.

ATENÇÃO

Más condições de visibilidade em todos os vidros aumentam o risco de colisões e acidentes que podem causar ferimentos graves.

- Para ter boa visibilidade, mantenha todos os vidros sem gelo, sem neve e desembaçados.
- Regule o aquecimento, o ar-condicionado e o desembaçador do para-brisa e dos vidros traseiros de modo que não deixem os vidros embaçados.
- Somente sair com o veículo quando os vidros estiverem desobstruídos.
- Utilizar o modo de recirculação do ar apenas por um curto período. Com a refrigeração desligada e o modo de recirculação de ar ligado, os vidros podem ficar embaçados muito rapidamente, o que dificulta seriamente a visibilidade.
- Desligue o modo de recirculação de ar quando não for mais necessário.

ATENÇÃO

O ar viciado pode ocasionar cansaço rápido e falta de concentração do condutor, o que pode causar colisões, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar o ventilador desligado por muito tempo nem nunca deixar o modo de circulação de ar ligado por muito tempo, uma vez que o ar fresco não atinge o interior do veículo.

- Não coloque alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis ao frio ou ao calor diante dos difusores de ar.

! NOTA

O ar que sai de dentro dos difusores pode danificar ou deixar impréstáveis alimentos, medicamentos e objetos sensíveis ao calor ou ao frio.

! NOTA

Se o ar-condicionado não funciona, desligue-o imediatamente e procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. Desse modo, é possível evitar outros possíveis danos.

 Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e são modificados ao mudar de conta de usuário → Página 39.

Controlar o ar condicionado

 Observe  e  no início desse capítulo na página 119.



Fig. 101 Na parte superior do console central: comandos do ar-condicionado manual.

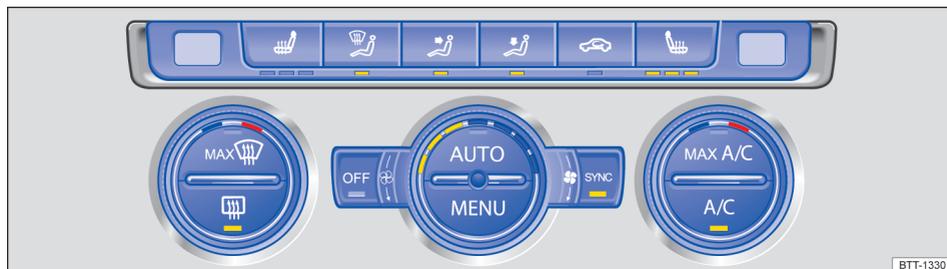


Fig. 102 Na parte superior do console central: comandos do Climatronic.

Algumas funções e botões apenas estão disponíveis dependendo da versão e dependem do tipo de sistema que está montado.

Algumas funções e botões apenas estão disponíveis dependendo da versão e dependem do tipo de sistema que está montado.

MENU – Ajustes de climatização no sistema Infotainment

- Pressione o botão  do painel de comando do ar-condicionado para acessar os ajustes de climatização do Climatronic no sistema Infotainment.

A área superior do display mostra ajustes de climatização atuais.

Os modos de funcionamento do ar-condicionado são representados no sistema Infotainment com cores:

- Azul: refrigerar
- Vermelho: aquecer

Submenu para ajustes de climatização

- Pressione a superfície de função  para ligar ou desligar a refrigeração, a distribuição de ar e o ventilador no sistema Infotainment.

Submenu para realizar pré-ajustes

- Pressione a superfície de função  para ajustar o modo automático, a máxima potência de refrigeração, a função de descongelar / desembaçar ou o modo manual da refrigeração no sistema Infotainment.

Perfis de climatização

- Pressione a superfície de função  para ajustar a velocidade do ventilador no modo **AUTO**. Pode-se optar entre **Suave**, **Médio** e **Intenso**.

Desligar

- Pressione o botão  do painel de comando do ar-condicionado.
- **OU**: pressione a superfície de função  do sistema Infotainment.
- *Ar-condicionado manual*: gire o botão rotativo central para a posição 0 → [Fig. 101](#).
- *Climatronic*: gire o botão rotativo central no sentido anti-horário por completo → [Fig. 102](#).

Difusores de ar

- Para conseguir um aquecimento, uma refrigeração e uma ventilação suficientes no interior do veículo, os difusores de ar devem permanecer abertos.
- Para abrir e fechar os difusores de ar, gire a roda serrilhada correspondente na direção desejada. Quando a marca da roda se encontrar na posição ►, o difusor em questão está fechado.
- Com a lingueta da grade do difusor, ajuste a direção na qual deseja que saia ar.

Na parte traseira do console central pode haver difusores de ar reguláveis. No painel de instrumentos, nas áreas para os pés e na parte traseira do interior do veículo existem mais difusores. Estes difusores não são reguláveis.

Air Care – Climatronic com filtro de substâncias alérgicas

O filtro de substâncias alérgicas do Air Care Climatronic pode reduzir a entrada de substâncias contaminantes e alérgicas, entre outros.

Quando a função Air Care está ativada, o modo de recirculação de ar do ar-condicionado é maximizado tanto, de forma que os vidros embacem em função da umidade do interior do veículo e da temperatura externa. O modo de recirculação de ar é regulado de modo automático e ocorre uma adaptação contínua para evitar cansaço nos ocupantes.

- Pressione o botão  do painel de comando do ar-condicionado.
- Pressionar a superfície de função .
- Pressione a superfície de função  para ativar ou desativar a função Air Care.

SYNC – Sincronizar as regulagens de temperatura

- Pressione o botão  para selecionar as regulagens de temperatura do lado do condutor para o lado do passageiro.
- **OU**: pressione a superfície de função  nos ajustes de climatização do sistema Infotainment.

AUTO – Modo automático

O modo automático é encarregado de manter uma temperatura constante no interior do veículo. A temperatura, a quantidade e a distribuição de ar são reguladas automaticamente. O modo automático é desligado quando a ventilação é modificada manualmente.

A/C – Modo de refrigeração

- Pressione o botão  do painel de comando do ar-condicionado para ligar e desligar o modo de refrigeração.

No modo de refrigeração o ar é desumedecido.

MAXA/C – Máxima potência de refrigeração

- *Ar-condicionado manual*: gire o botão rotativo esquerdo para a posição **MAXA/C**. O modo de recirculação de ar é ligado automaticamente.
- *Climatronic*: Pressione o botão . O modo de recirculação de ar é ligado automaticamente e ajustado à posição  para a distribuição de ar. ►

/ – Temperatura

- *Ar-condicionado manual*: Gire o botão rotativo esquerdo → Fig. 101.
- *Climatronic*: Gire os botões rotativos externos → Fig. 102 para regular a temperatura para o lado do condutor e o do passageiro.

Os displays situados acima dos botões rotativos do Climatronic mostram a temperatura regulada.

– Aquecimento dos bancos

- Pressione o botão  ou  para ligar e desligar o aquecimento do banco → Página 123.

– Ventilador

- Gire o botão rotativo central.

No modo automático do Climatronic, a velocidade do ventilador não é mostrada no comando.

– Modo de recirculação de ar

Com o modo de recirculação de ar ligado, não entra ar do exterior no interior do veículo → Página 123.

- Pressione o botão .

Distribuição de ar

Com os botões ,  ou  → Fig. 102 ou com o botão rotativo direito → Fig. 101 é ajustada a distribuição de ar:

: Distribuição de ar para a parte superior do corpo através dos difusores de ar do painel de instrumentos

: Distribuição de ar para a área para os pés

: Distribuição de ar para o para-brisa

| – Função de descongelar / desembaçar

A função de descongelar / desembaçar desembaça o para-brisa e elimina o gelo do mesmo.

- *Ar-condicionado manual*: Gire o botão rotativo direito para a posição .
- *Climatronic*: Pressione o botão  → Fig. 102.

Ar-condicionado manual: quando é ativada a função de descongelar / desembaçar, o modo de recirculação de ar é desligado e o compressor de climatização da refrigeração é ligado para desumedecer o ar. Com esta função ativada, não é possível ligar o modo de recirculação de ar nem desligar o compressor de climatização¹⁾.

– Desembaçador do vidro traseiro

- Pressione o botão  para ligar e desligar o desembaçador do vidro traseiro com o motor funcionando.

O desembaçador do vidro traseiro é desligado automaticamente transcorridos 10 minutos, no máximo.

Ajustes recomendados no caso de ar-condicionado manual

- Desligue o modo de recirculação de ar.
- Ajuste o nível 1 ou 2 do ventilador.
- Coloque o regulador de temperatura na posição intermediária.
- Abra todos os difusores de ar do painel de instrumentos e os oriente.
- Gire o regulador da distribuição de ar para a posição desejada.
- Pressione o botão  do painel de comando para ligar a refrigeração.

Ajustes recomendados no caso de Climatronic

- Pressione o botão .
- Regule a temperatura a +22 °C (+72 °F).
- Abra os difusores de ar do painel de instrumentos e os oriente.

NOTA

Para evitar danos no desembaçador do vidro traseiro, não cole adesivos sobre os filamentos elétricos no lado interno do mesmo.

¹⁾ Em função do país, é possível desconectar o compressor de climatização.

Modo de recirculação de ar

📖 **Observe** ⚠️ e 🕒 **no início desse capítulo na página 119.**

Com o modo de recirculação de ar ligado, não entra ar do exterior no interior do veículo.

Modo manual de recirculação de ar

- Pressione o botão  do painel de comando do ar-condicionado para ligar e desligar o modo manual de recirculação de ar.
- **OU:** pressione a superfície de função  nos ajustes de climatização do sistema Infotainment.

Modo automático de recirculação de ar do Climatronix

Dependendo da versão do veículo, é possível ativar o modo automático de recirculação do ar. Com o modo automático de recirculação de ar conectado entra ar do exterior no interior do veículo. Quando o sistema detecta uma concentração elevada de substâncias contaminantes no ar externo, o modo de recirculação de ar é ligado automaticamente. A recirculação é desligada automaticamente assim que o conteúdo de substâncias nocivas volte aos níveis normais. O sistema não pode detectar cheiros desagradáveis.

- Abra os ajustes de climatização no sistema Infotainment.
- Pressione a superfície de função .
- Pressionar a superfície de função  (Modo de recirculação de ar automático).

Casos nos quais o modo de recirculação de ar é desligado automaticamente

O modo de recirculação de ar é desligado automaticamente nas seguintes situações → ⚠️:

- Caso seja pressionado o botão ou a superfície de função .
- Caso seja girado o regulador da distribuição de ar do ar-condicionado manual para a posição .

⚠️ ATENÇÃO

O ar viciado pode ocasionar cansaço rápido e falta de concentração do condutor, o que pode causar colisões, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca utilize o modo de recirculação de ar durante muito tempo, já que enquanto isso não entra ar do exterior no interior do veículo.
- Com a refrigeração desligada e o modo de recirculação de ar ligado, os vidros podem ficar embaçados muito rapidamente, o que dificulta seriamente a visibilidade.
- Desligue o modo de recirculação de ar quando não for mais necessário.

📌 NOTA

Em veículos com ar-condicionado, não fume quando o modo de recirculação de ar esteja ligado. O fumo pode ser depositado no evaporador da refrigeração, assim como no filtro de pó e pólen com carvão ativado e produzir cheiros desagradáveis de modo permanente.

 Enquanto a marcha a ré estiver engatada ou durante o movimento automático dos limpadores e lavadores dos vidros, o modo de recirculação de ar é ligado para que cheiros não penetrem no interior do veículo.

 Quando a temperatura externa seja muito alta, ligar brevemente o modo manual do modo de recirculação de ar contribui para que o interior do veículo se esfrie mais rapidamente. ◀

Aquecimento dos bancos

📖 **Observe** ⚠️ e 🕒 **no início desse capítulo na página 119.**

Com a ignição ligada, o assento e o encosto dos bancos podem ser aquecidos eletricamente.

- **Ligar:** Pressione o botão  ou  do painel de comando do ar condicionado. O aquecimento do banco funciona com a máxima potência. Todas as luzes de controle se acendem.
- **Ajustar:** Pressione repetidamente o botão  ou  até ajustar o nível desejado.
- **Desligar:** Pressione o botão  ou  tantas vezes sejam necessárias até que não fique nenhuma luz de controle acesa nela.

Após desligar a ignição, é desligado o aquecimento dos bancos. Caso volte a ligar a ignição nos próximos 10 minutos aproximadamente, o aquecimento do banco do condutor é ligado automaticamente no nível ajustado pela última vez. ▶

Casos nos quais não deve ser ligado o aquecimento dos bancos

Caso seja cumprida alguma das seguintes condições, não ligue o aquecimento do banco:

- O banco não está ocupado.
- O banco está revestido com uma capa.
- Sobre o banco está montada uma cadeira de criança.
- A superfície do banco está úmida ou molhada.
- A temperatura externa ou do interior do veículo é superior a +25 °C (77 °F).

ATENÇÃO

Aquelas pessoas cuja percepção de dor ou temperatura sejam afetadas total ou parcialmente pela ingestão de medicamentos ou por algum tipo de paralisia ou doença crônica (por exemplo, diabete) podem sofrer queimaduras nas costas, nas nádegas ou nas pernas ao fazer uso do aquecimento dos bancos. Estas queimaduras podem demorar muito tempo para serem curadas ou nunca chegar a cura completa. Se houver dúvidas sobre seu estado de saúde, procure um médico.

- Nunca utilize o aquecimento dos bancos se tiver uma percepção limitada de dor ou temperatura.

ATENÇÃO

Caso o revestimento esteja encharcado, o aquecimento do banco pode deixar de funcionar corretamente e aumentar o risco de causar queimaduras.

- Antes de utilizar o aquecimento do banco, assegure-se de que a superfície esteja seca.
- Evite se sentar no banco com roupa úmida ou molhada.
- Não coloque objetos nem roupas úmidas ou molhadas acima do banco.
- Não derrame líquidos sobre o banco.

NOTA

- Para não danificar os elementos de aquecimento, evite se ajoelhar sobre os bancos ou sobrecarregar o assento e o encosto com cargas excessivas concentradas em apenas um ponto.

- Caso sejam derramados líquidos, caiam objetos pontiagudos ou sejam colocados materiais isolantes (podendo ser uma capa ou uma cadeira de criança) nos bancos, pode ser que o aquecimento dos mesmos seja comprometido.
- Se notar algum cheiro, desligue o aquecimento do banco imediatamente e procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

 O aquecimento dos bancos deverá permanecer ligado apenas o tempo necessário. Do contrário, irá ocasionar um consumo de combustível desnecessário. 

Problemas e soluções

 **Observe  e  no início desse capítulo na página 119.**

Não é possível ligar a refrigeração ou esta apenas funciona de forma limitada

A refrigeração apenas funciona com o motor ligado e em temperaturas ambiente superiores a +3 °C (+38 °F).

Se o motor fica muito quente, a refrigeração é desligada.

- Ligue o ventilador.
- Verifique o fusível do ar-condicionado → Página 238.
- Troque o filtro de pó e pólen → Página 294.
- Se a avaria continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Não é possível ligar o aquecimento ou este apenas funciona de forma limitada

- O aquecimento e a função de descongelar / desembaçar funcionam de forma mais eficaz quando o motor está quente.
- Se a avaria continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. 

Os vidros estão embaçados

Os vidros estão embaçados quando sua temperatura é inferior à temperatura ambiente e a umidade do ar é muito elevada. O ar frio pode absorver menos umidade que o ar quente. Por isso, os vidros ficam embaçados com mais frequência nas épocas frias do ano.

- Para melhorar o rendimento de aquecimento e refrigeração, mantenha a entrada de ar situada na frente do para-brisa livre de gelo, neve ou folhas → Página 297.
- Para que o ar possa circular pelo interior do veículo desde a parte dianteira até a traseira, deixe livres as ranhuras de ventilação situadas na parte traseira do compartimento de bagagem.
- Pressione o botão  ou gire o botão rotativo para a posição  a fim de ligar a função de descongelar / desembaçar → .

A unidade de temperatura não está ajustada corretamente

- Troque as unidades de temperatura de todos os indicadores de temperatura do veículo no sistema Infotainment → Página 35.
- Troque as unidades de temperatura no menu correspondente do instrumento combinado → Página 21.

Água abaixo do veículo

Quando a umidade externa e a temperatura ambiente são elevadas, é possível o gotejamento de **água de condensação** do evaporador da refrigeração e a formação de uma pequena poça abaixo do veículo. Isto é normal e não significa que haja vazamento!

ATENÇÃO

Más condições de visibilidade em todos os vidros aumentam o risco de colisões e acidentes que podem causar ferimentos graves.

- Para ter boa visibilidade para fora, assegure-se sempre de que todos os vidros estejam desembaçados, sem gelo e sem neve.
- Inicie o movimento apenas quando disponha de boa visibilidade.
- Assegure-se sempre de utilizar corretamente o ar-condicionado e o desembaçador do vidro traseiro para ter uma boa visibilidade para fora.

Conduzir

Indicações para a condução

Pedais

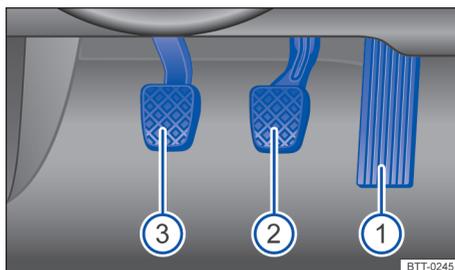


Fig. 103 Na área para os pés: pedais em veículos com transmissão manual.

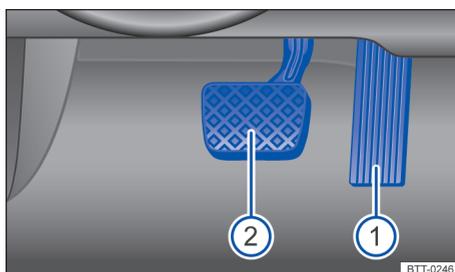


Fig. 104 Na área para os pés: pedais em veículos com transmissão de dupla embreagem.

Legenda para Fig. 103 e Fig. 104:

- ① Pedal do acelerador
- ② Pedal do freio
- ③ Pedal da embreagem

Nunca permita que algum objeto ou tapete dificulte o acionamento e o movimento dos pedais.

Utilize apenas tapetes que deixem livre a área para os pés e que estejam fixos na área para os pés de modo que não se desloquem.

ATENÇÃO

A presença de objetos na área para os pés do condutor pode dificultar o acionamento dos pedais. Isto pode causar a perda de controle do veículo e aumentar o risco de ocasionar ferimentos graves.

- O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo.
- Fixe sempre bem os tapetes na área para os pés.
- Nunca coloque outros tapetes ou outro tipo de recobrimento sobre o tapete que já vem montado.
- Evite a queda de objetos na área para os pés do condutor durante a condução.
- Com o veículo estacionado, retire os objetos que se encontram na área para os pés.

NOTA

Os pedais devem poder ser acionados sempre sem impedimentos. Assim, por exemplo, quando falha um dos circuitos do sistema de freios, o curso do pedal do freio necessário para parar o veículo aumenta. Neste caso, deve-se pisar no pedal do freio completamente e com mais força que o habitual.

Recomendação de marcha

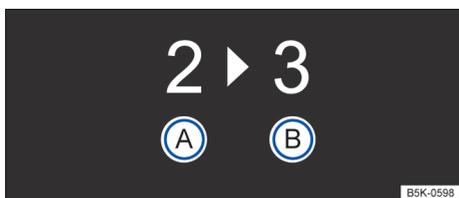


Fig. 105 No display do instrumento combinado: recomendação de marcha.

Legenda para Fig. 105:

- (A) Marcha engatada atualmente
- (B) Marcha recomendada que deve ser engatada

Dependendo da versão do veículo, no display do instrumento combinado pode ser mostrada uma recomendação durante a condução com o número da marcha que seria conveniente escolher para economizar combustível.

Veículos com transmissão automática: a alavanca seletora deve se encontrar na posição Tiptronic para isto → Página 145.

Caso seja engatada a marcha adequada, não irá aparecer nenhuma recomendação. Será mostrada a marcha que esteja engatada neste momento.

CUIDADO

A recomendação de marcha é apenas uma função auxiliar e não pode substituir a atenção do condutor.

- O condutor é responsável por escolher a marcha correta em função da situação em questão, por exemplo, ao ultrapassar ou em trechos montanhosos.

Selecionando a marcha adequada é possível economizar combustível.

A indicação da marcha recomendada é apagada ao pisar o pedal da embreagem em veículos com transmissão manual ou ao tirar a alavanca seletora da posição Tiptronic em veículos com transmissão automática.

Forma de condução econômica

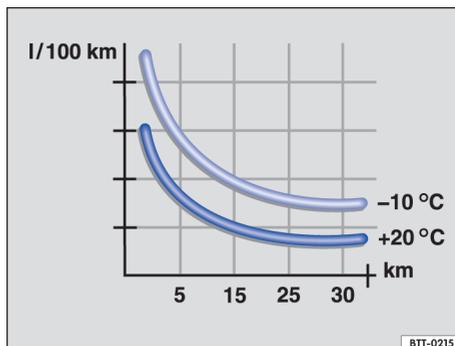


Fig. 106 Consumo de combustível em l/100 km em duas temperaturas ambiente diferentes.

Com um estilo de condução adequado, são reduzidos o consumo, a poluição do meio ambiente e o desgaste do motor, dos freios e dos pneus. A seguir são indicadas algumas recomendações de benefício ao meio ambiente e para seu bolso.

Conduzir preventivamente.

Um estilo de condução irregular aumenta o consumo. Caso permaneça atento ao trânsito, é possível evitar acelerar e frear com frequência. Manter uma distância suficiente em relação ao veículo na frente ajuda a conduzir de forma preventiva.

Utilize o regulador de velocidade (GRA) sempre que seja possível → Página 160.

Deixe que o veículo rode por inércia com uma marcha engatada para aproveitar o freio motor, por exemplo, ao se aproximar de um semáforo.

Aproveitar a inércia

Veículos com transmissão automática: ao conduzir com a alavanca seletora na posição **D** sem pisar no acelerador ou no freio, o veículo roda (se desloca por inércia) quase sem consumir energia.

Com a função de roda-livre Eco, o motor não apenas é desacoplado, mas também é desligado.

Trocar de marcha economizando energia

Trocar logo para uma marcha superior quando a rotação do motor alcance 2000 rpm economiza energia. Não apresse as marchas e evite rotações elevadas.

Veículos com transmissão manual: Imediatamente após iniciar o movimento, troque de 1ª para 2ª marcha.

Veículos com transmissão automática: acelere devagar e evite pisar no acelerador completamente (kick-down).

Recomendação de marcha → Página 126

Perfil de condução Eco → Página 153

Evitar acelerar ao máximo.

Nunca conduza na máxima velocidade do veículo. Em velocidades excessivamente altas aumenta a resistência aerodinâmica e com isto a força necessária para mover o veículo.

Reduzir a marcha lenta

Inicie o movimento imediatamente e com uma rotação abaixo do motor. Naquelas situações nas quais seja previsto um tempo de parada longo, não deixe o motor em marcha lenta, mas sim desligue-o (por exemplo, num engarrafamento ou numa passagem de nível).

Em veículos com o sistema Start-Stop ativado, o motor é desligado automaticamente nas fases de parada do veículo.

Abastecer com moderação

Um tanque de combustível cheio até a borda aumenta o peso do veículo. Com a metade ou três quartos do tanque é suficiente, sobretudo para trajetos urbanos.

Evitar trechos curtos

Quando o motor está frio, consome muito combustível. A temperatura de serviço adequada não é alcançada até ter percorrido alguns quilômetros. Em temperaturas ambientes muito baixas, por exemplo, no inverno, o consumo é mais alto que o normal → Fig. 106. Planeje trajetos de forma eficiente considerando ponto de vista econômico e combine trajetos curtos.

Realizar uma manutenção periódica

A manutenção periódica é indispensável para uma condução econômica e aumenta a vida útil do veículo.

Considerar a pressão dos pneus

Uma pressão dos pneus baixa demais não apenas propicia o desgaste dos pneus, mas também aumenta sua resistência à rotação destes, e com isto, o consumo. Utilize pneus com resistência à rotação adequada.

Adapte a pressão dos pneus segundo a carga. Considere os dados que apareçam no adesivo de pressão dos pneus → Página 269.

Sistema de controle dos pneus ou sistema de controle da pressão dos pneus → Página 267

Utilizar óleo de motor sintético antifricção

Os óleos do motor totalmente sintéticos de baixa viscosidade diminuem a resistência à fricção no motor e são distribuídos melhor e mais rápido, especialmente no caso de partida a frio do motor.

Retirar o peso desnecessário

Se antes de sair for retirado do compartimento de bagagem, por exemplo, correntes para neve ou cadeiras de criança não utilizadas, é possível reduzir o consumo.

Para manter a resistência aerodinâmica do veículo a mais baixa possível, retire os acessórios externos, como um suporte de esquis, um suporte de bicicletas ou um bagageiro do teto, quando não houver mais necessidade.

Economizar energia

O alternador, que é acionado pelo motor, gera energia para os consumidores de conforto como o ar-condicionado, a ventilação ou o para-brisa e o desembaçador do vidro traseiro. Economizar energia é simples, por exemplo: ▶

- Quando as temperaturas externas forem altas, ventile o interior do veículo antes de iniciar a condução e conduza durante um tempo com os vidros laterais abertos. Ligue então o ar-condicionado e não antes.
- Desligue os consumidores de conforto quando tenham cumprido seu objetivo.

 As Concessionárias Volkswagen podem proporcionar mais informação a você sobre a manutenção correta do veículo e sobre as peças de reposição, por exemplo, pneus novos, especialmente eficientes considerando o ponto de vista de economia de energia.

 Em veículos equipados com uma gestão de cilindros ativa (ACT®), é possível desativar automaticamente alguns cilindros do motor se a situação de marcha não requer muita potência. Enquanto os cilindros estiverem desativados, não é injetado combustível nos mesmos, e assim é reduzido o consumo total de combustível. 

ATENÇÃO

Ajuste sempre a velocidade e a distância de segurança em relação ao veículo da frente em função das condições de visibilidade, climáticas, da estrada e do trânsito.

 Informe-se sobre outras formas de proteger o meio ambiente. Think Blue. é a marca da Volkswagen a nível mundial para promover a sustentabilidade e a compatibilidade com o meio ambiente.

Think Blue. Trainer.

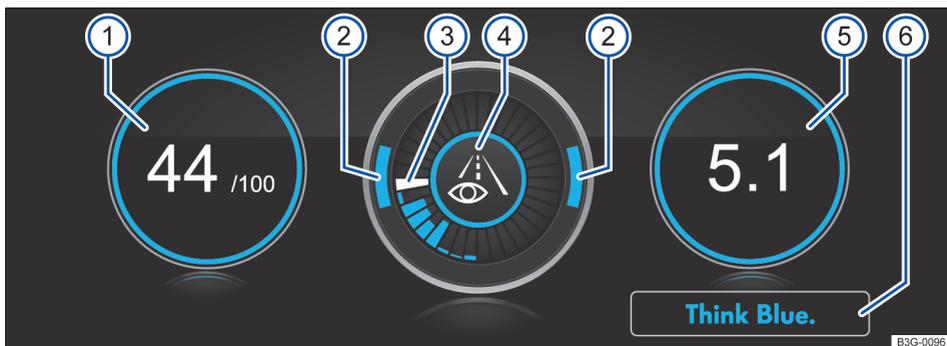


Fig. 107 No sistema Infotainment: Think Blue. Trainer.

O Think Blue. Trainer. analisa e mostra seu estilo de condução e o ajuda a conduzir de modo mais econômico.

Legenda para Fig. 107:

- ① “Blue Score”:
Quanto maior for o valor mostrado numa escala de 0 a 100, mais eficiente será o estilo de condução. Se a borda for azul significa

que o estilo de condução é eficiente e constante. Se o estilo de condução não for eficiente, a borda é mostrada em cinza.

Pressione sobre a indicação para que seja aberta uma estatística dos últimos 30 minutos de movimento Desde a saída.

- ② Acelerar e frear:
Se a velocidade for constante, os dois arcos permanecem na área central. Quando o veículo é acelerado e freado, os arcos se deslocam para baixo ou para cima. 

③ Indicação de desenvolvimento:

A eficácia do comportamento ao volante é indicada com barras azuis. A barra branca memoriza uma barra azul a cada 5 segundos aproximadamente.

Quanto maior for a barra, mais eficiente terá sido o estilo de condução.

④ Recomendações para a condução:



Conduzir de modo mais preventivo.

3>4 Recomendação de marcha



Adapte a velocidade.

eco Estilo de condução econômico

⑤ Consumo:

É mostrado o consumo médio de combustível **Desde a saída** em l/100 km. Se a borda for azul significa que o estilo de condução é eficiente e constante. Se o estilo de condução não for eficiente, a borda é mostrada em cinza.

Pressione sobre a indicação para que seja aberta uma estatística dos últimos 30 minutos de movimento **Desde a saída**.

⑥ Recomendações para economizar energia:

Pressione a superfície de função **Think Blue.** para que sejam mostradas recomendações adicionais.

Abrir o Think Blue. Trainer.

– Dependendo da versão, pressione o botão ou a superfície de função **MENU** do sistema Infotainment.

– Pressione as superfícies de função **Veículo**, **Seleção** e **Think Blue. Trainer.**

⚠ ATENÇÃO

Uma distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. A operação do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

Informações sobre os freios

Pastilhas de freio novas ainda não possuem o efeito de frenagem total durante os primeiros 200 km até 300 km e precisam ser “amaciadas” → ⚠. Entretanto, a força de frenagem um pouco reduzida pode ser compensada com uma pressão mais forte sobre o pedal do freio. **No período de amaciamento, a distância de frenagem é maior em frenagens totais ou frenagens de emergência** se comparado a pastilhas de freio amaciadas. Durante o período de amaciamento devem ser evitadas frenagens totais e situações que resultem em altas solicitações dos freios, por exemplo, conduzir muito próximo ao veículo da frente.

O **desgaste das pastilhas de freio** depende muito das condições de uso do veículo e da forma de condução. Em caso de se conduzir com frequên-

cia no trânsito urbano e em trechos curtos ou com uma forma de condução esportiva, é necessário que a espessura das pastilhas seja verificada por uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada regularmente.

Na condução com **freios molhados**, por exemplo, após travessias de trechos alagados ou sob chuva intensa ou após uma lavagem do veículo, o efeito de frenagem pode ocorrer com retardo devido a discos de freio úmidos ou congelados no inverno. Os freios devem ser secos por frenagem o mais rápido possível por meio de frenagens cuidadosas em uma velocidade alta. Atentar para que, nesse caso, veículos vindos por trás e os demais usuários da via não sejam colocados em perigo → ⚠.

Uma **camada de sal sobre os discos de freio e sobre as pastilhas de freio** retarda o efeito de frenagem e aumenta a distância de frenagem. Se ▶

não tiverem ocorrido frenagens em ruas com camadas de sal por um período prolongado, será necessário raspar a camada de sal por meio de frenagens cautelosas → ⚠.

Corrosão nos discos de freio e **sujeira** das pastilhas de freio se intensificam se o veículo permanece muito tempo sem uso, não percorre muitos quilômetros ou for pouco solicitado. Se as pastilhas de freio não forem acionadas ou pouco solicitadas, ou caso haja corrosão, a Volkswagen recomenda limpar os discos e as pastilhas de freio ao frear bruscamente várias vezes, conduzindo a uma velocidade alta. Atentar para que, nesse caso, veículos vindos por trás e os demais usuários da via não sejam colocados em perigo → ⚠.

Servofreio

O servofreio funciona somente com o motor em funcionamento e amplifica a pressão do pedal que o condutor exerce sobre o pedal do freio.

Se o servofreio não funcionar ou se o veículo for rebocado, o pedal do freio deverá ser pisado com mais força, pois a distância de frenagem aumentará em razão da falta da assistência à força de frenagem → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

Caso se conduza com as pastilhas de freio gastas ou o sistema de freios avariado, podem ser provocados acidentes e ferimentos graves.

- Se no display do instrumento combinado, a luz de advertência se acende , sozinho ou acompanhado de uma mensagem, procure imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada, mande verificar as pastilhas de freio e, se estiverem gastas, substitua-as.

⚠ ATENÇÃO

Pastilhas de freio novas não têm inicialmente o efeito de frenagem ideal.

- Pastilhas de freio novas ainda não possuem o efeito de frenagem total até 300 km e ainda precisam ser “amaciadas”. Isto pode ser neutralizado ao exercer mais pressão sobre o pedal do freio.
- Para reduzir o risco de acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo, deve-se conduzir de forma especialmente cuidadosa com pastilhas de freio novas.

- Durante o período de amaciamento das pastilhas de freio novas, nunca se aproximar demais de outros veículos ou gerar situações de condução que resultem numa solicitação elevada do freio.

⚠ ATENÇÃO

Freios superaquecidos reduzem o efeito de frenagem e aumentam muito a distância de frenagem.

- Na condução em declives ocorre uma grande solicitação dos freios, que se aquecem muito rápido.
- Antes de percorrer um trecho mais longo com declives acentuados, diminuir a velocidade e mudar para uma marcha mais baixa (na transmissão manual ou no modo Tiptronic da transmissão automática). Assim, é possível aproveitar o efeito de frenagem do motor por completo e o freio é aliviado.
- Spoilers dianteiros que não sejam de série ou que estejam avariados podem prejudicar a alimentação de ar dos freios e ocasionar o superaquecimento dos freios.

⚠ ATENÇÃO

Freios molhados e freios cobertos de gelo ou de sal demoram mais para frear e aumentam a distância de frenagem.

- Teste os freios com cuidado.
- Seque e elimine sempre o gelo e o sal dos freios freando repetidas vezes com cautela se as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito permitirem isto.

⚠ ATENÇÃO

Caso se conduza sem servofreio, a distância de frenagem pode aumentar consideravelmente e, como consequência, podem ser provocados acidentes e ferimentos graves.

- Nunca desligue o motor nem desligue a ignição quando o veículo estiver em movimento.
- Se o servofreio não funcionar ou o veículo for rebocado, deverá ser pisado no pedal do freio com mais força, já que a distância de frenagem aumenta devido à falta de assistência por parte do servofreio.



Quando são revisadas as pastilhas de freio dianteiras, também devem ser revisadas as traseiras. Com certa regularidade, deve ser

comprovada visualmente a espessura de todas as pastilhas de freio através dos orifícios dos aros ou a partir da parte inferior do veículo. Caso necessário, devem ser desmontadas as rodas para poder realizar uma revisão mais detalhada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Conduzir com o veículo carregado

Para garantir boas características de condução de um veículo carregado, observar o seguinte:

- Coloque todo o equipamento de maneira segura.
- Acelere com especial cuidado e cautela.
- Evite frenagens e manobras bruscas.
- Freie com mais antecedência que o habitual.
- Conforme o caso, considere a informação relativa ao bagageiro do teto → Página 216.

⚠ ATENÇÃO

Se a carga deslizar, a estabilidade e a segurança da condução do veículo poderão ser bastante reduzidas, causando acidentes e ferimentos graves.

- Fixe a carga corretamente para evitar que se desloque.
- Fixe os objetos pesados com correias de amarração ou tiras de sujeição adequadas.
- Engate bem os encostos do banco traseiro.

Conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta

A condução com a tampa do compartimento de bagagem aberta representa um perigo especial. Proteger todos os objetos e a tampa do compartimento de bagagem aberta de maneira correta e adotar medidas adequadas para reduzir a entrada de gases tóxicos do escapamento.

⚠ ATENÇÃO

A condução com a tampa do compartimento de bagagem destravada ou aberta pode causar ferimentos graves.

- Conduzir sempre com a tampa do compartimento de bagagem fechada.

- Guardar todos os objetos no compartimento de bagagem de maneira segura. Do contrário, objetos soltos podem cair do compartimento de bagagem e ferir outros condutores.
- Conduzir sempre de maneira cautelosa e defensiva.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas ou bruscas, pois a tampa do compartimento de bagagem pode se mover de maneira descontrolada.
- Garantir que objetos para fora do compartimento de bagagem estejam visíveis para os demais usuários da via. Observar as determinações legais.
- Nunca utilize a tampa do compartimento de bagagem para prensar ou imobilizar objetos que sobressaiam do compartimento de bagagem.
- Retirar obrigatoriamente a carga e o bagageiro montados sobre a tampa do compartimento de bagagem quando for necessário conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta.

⚠ ATENÇÃO

Se a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta, gases tóxicos do escapamento poderão alcançar o interior do veículo. Isto pode ocasionar inconsciência, intoxicação por dióxido de carbono, acidentes e ferimentos graves.

- Para impedir a entrada de gases tóxicos do escapamento, conduzir sempre com a tampa do compartimento de bagagem fechada.
- Em casos excepcionais, se for necessário conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta, deve-se proceder da seguinte maneira para reduzir a entrada de gases tóxicos do escapamento no interior do veículo:
 - Fechar todos os vidros e o teto de vidro.
 - Desligar o modo de recirculação de ar do sistema de ventilação e aquecimento ou do ar-condicionado.
 - Abrir todos os difusores de ar no painel de instrumentos.
 - Ligar o ventilador do sistema de ventilação e aquecimento ou do ar-condicionado no nível mais alto de ventilação.

❗ NOTA

A altura e o comprimento do veículo se alteram quando a tampa do compartimento de bagagem está aberta.

Travessia de trechos alagados

Para evitar danos ao veículo na travessia de, por exemplo, ruas alagadas, observar o seguinte:

- Verifique a profundidade da água antes da travessia de trechos alagados. A água **não** deverá superar em nenhum caso a borda inferior da carroceria → ①.
- Não conduzir a uma velocidade superior à velocidade de passo.
- Nunca parar, dar marcha a ré ou desligar o motor na água.
- Veículos no contra fluxo provocam ondas que podem elevar o nível da água para seu veículo, inviabilizando a travessia do trecho alagado de forma segura.
- Na travessia de trechos alagados, desativar sempre o sistema Start-Stop manualmente → Página 138.

⚠ ATENÇÃO

Após conduções por água, lama, lodo, etc., pode ocorrer um retardamento no efeito de frenagem em razão de umidade ou congelamento dos discos e pastilhas de freio, aumentando a distância de frenagem.

- Realize com cautela algumas frenagens para "secar e eliminar o gelo dos freios". Proceder sem colocar os demais condutores em risco ou desrespeitar as determinações legais.
- Evitar manobras de frenagem bruscas e súbitas logo após a travessia de trechos alagados.

❗ NOTA

- Na travessia de trechos alagados, algumas peças do veículo, por exemplo, motor, transmissão, chassi ou sistema elétrico, podem ser danificados seriamente.
- Jamais conduzir por água salgada, pois o sal pode causar corrosão. Lavar imediatamente com água doce todas as peças do veículo que tenham entrado em contato com a água salgada.

Amaciar o motor

Um motor novo deve ser amaciado durante os primeiros 1500 quilômetros. Todas as partes móveis devem ser capazes de se alinhar. Durante as primeiras horas de funcionamento, o motor tem um maior atrito interno do que posteriormente.

Até 1.000 quilômetros:

- Não acelerar ao máximo.
- Não submeter o motor a uma rotação maior que 2/3 da rotação máxima.

Entre 1.000 e 1.500 quilômetros:

- aumentar *gradualmente* a velocidade e a rotação do motor.

A forma de condução dos primeiros 1.500 quilômetros também influencia a qualidade do motor. Mesmo depois que o motor estiver amaciado, sobretudo quando o motor estiver frio, conduzir com rotação do motor moderada para reduzir seu desgaste e aumentar sua performance de quilometragem possível.

Não conduzir com rotação muito baixa. Reduzir a marcha sempre que o motor não estiver operando "corretamente".

Pneus → Página 267 e pastilhas de freio → Página 125 novos devem ser amaciados cuidadosamente.



Se o motor novo for amaciado cuidadosamente, a vida útil do motor aumentará e, ao mesmo tempo, o consumo de óleo do motor será reduzido.

Utilização do veículo em outros países e continentes

O veículo foi produzido para um determinado país e corresponde às determinações de homologação vigentes no país no momento da fabricação do veículo.

Se o veículo precisar ser utilizado temporariamente ou por um curto período no exterior, deve-se observar as orientações correspondentes → Página 42.

Se o veículo for vendido em outro país ou se for utilizado em outro país por um período prolongado, as respectivas prescrições legais válidas no país de destino devem ser observadas.

Se for o caso, será necessário montar ou desmontar determinados equipamentos e desativar funções. Da mesma forma podem estar envolvidos escopos e tipos de manutenção. Isto é válido especialmente se o veículo for utilizado durante um período prolongado numa região de clima diferente.

Em razão de diferentes faixas de frequência ao redor do mundo, o sistema Infotainment fornecido de fábrica poderá não funcionar em outro país.

! NOTA

- A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de combustível de baixa qualidade, serviços insuficientes ou falta de peças originais.
- A Volkswagen não é responsável caso o veículo não corresponda ou corresponda apenas parcialmente aos respectivos requisitos legais de outros países e continentes.

Problemas e soluções

(!) Avaria no sistema de freios

A luz de advertência se acende em vermelho.

Também pode ser mostrada uma mensagem.

STOP Não prosseguir!

- Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o sistema de freios.

☀ Indicador de desgaste das pastilhas de freio

A luz de controle se acende em amarelo.

As pastilhas de freio dianteiras estão gastas.

- Procure imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
- Mande verificar **todas** as pastilhas de freio e, se necessário, substitua-as.

Dar a partida e desligar o motor

Cilindro da ignição



Fig. 108 Junto ao volante, no lado direito: posições da chave do veículo no cilindro da ignição.

Se nenhuma chave do veículo estiver no cilindro da ignição, o travamento da coluna da direção pode estar ativado.

Posições da chave do veículo → Fig. 108

- 0 Ignição desligada. É possível extrair a chave.
- 1 Ignição ligada. É possível soltar o travamento da direção.
- 2 Pise no pedal do freio se a luz de controle se acende em verde. Colocação em funcionamento do motor. Quando der a partida do motor, solte a chave. Ao soltar, a chave retorna à posição 1.

Advertência de que a ignição está ligada

Se a ignição estiver ligada e a porta do condutor for aberta, aparecerá no display do instrumento combinado uma mensagem de alerta correspondente. Além disso, pode soar um alerta sonoro.

O alerta lembra de desligar a ignição antes de sair do veículo.

⚠ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Com a chave é possível colocar o motor em funcionamento e acionar certos equipamentos elétricos, como os vidros elétricos, que pode causar ferimentos graves.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando o veículo é travado. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de ajudarem a si mesmas. Em um veículo fechado, por exemplo, dependendo da estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas

Botão de partida



Fig. 109 Na parte inferior do console central: botão de partida para colocar o motor em funcionamento.

O botão de partida substitui o cilindro de ignição (Press & Drive).

O motor do veículo é colocado em funcionamento com um botão de partida (Press & Drive).

O veículo apenas funciona se há uma chave válida inserida.

que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas ou ocasionar a morte.

- Nunca retire a chave do cilindro de ignição quando o veículo está em movimento. O travamento da coluna de direção pode ser ativado e não seria possível controlar o veículo.
- A haste da chave do veículo deve estar desdobrada por completo e bloqueada.
- Não fixe na chave do veículo objetos que tenham mais de 100 g no total.

ⓘ NOTA

Com a ignição ligada e o motor desligado, a bateria 12 V pode ser descarregada sem que seja desejado, o que impediria a possibilidade de colocar o motor de novo em funcionamento.

- Desligue sempre a ignição antes de deixar o veículo.

 *Em função do mercado, em veículos com transmissão automática:* Se a chave não puder ser retirada do cilindro de ignição como o veículo parado, coloque a alavanca seletora na posição **P**. Conforme o caso, pressione o botão de bloqueador da alavanca seletora e volte a soltá-la. ◀

Se a ignição estiver desligada, ao abrir a porta do condutor **para sair do veículo** é ativado o travamento eletrônico da coluna de direção → Página 150.

Ligar e desligar a ignição

Pressione uma vez o botão de partida sem pisar no pedal do freio nem no da embreagem → ⚠.

Desligamento automático da ignição em veículos com sistema Start-Stop

A ignição do veículo é desligada automaticamente quando o veículo está parado e o desligamento automático do motor está ativo se foram cumpridas simultaneamente as seguintes condições:

- O cinto de segurança do condutor não está preso.
- Nenhum pedal foi pisado.
- A porta do condutor é aberta.

Após o desligamento automático da ignição, se o farol baixo D está aceso, a luz de posição permanece acesa durante cerca de 30 minutos. ▶

A luz de posição pode ser apagada manualmente ou ao bloquear o veículo.

Função para voltar a colocar o motor em funcionamento

Se for desligado, o motor não detecta nenhuma chave válida no interior do veículo, terá cerca de 5 segundos para voltar a colocar em funcionamento. Irá aparecer uma advertência respectiva no display do instrumento combinado.

Transcorrido este tempo, não é possível voltar a por o motor em funcionamento se não houver chave válida no interior do veículo.

ATENÇÃO

Qualquer movimento acidental do veículo pode causar ferimentos graves.

- Ao ligar a ignição, *não* pise no pedal do freio nem no da embreagem, pois do contrário o motor irá funcionar imediatamente.

ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Do contrário, crianças ou pessoas não autorizadas podem bloquear o veículo, colocar o motor em movimento ou ligar a ignição, que permitirá acionar equipamentos elétricos, por exemplo, os vidros elétricos.

 Antes de deixar o veículo, desligue sempre a ignição manualmente e, conforme o caso, considere as indicações do display do instrumento combinado.

 Se o veículo permanece muito tempo parado com a ignição ligada, a bateria 12 V pode ser descarregada sem possibilidade de colocar o motor em funcionamento.

Por o motor em funcionamento

- *Veículos com cilindro de ignição:* Gire a chave para a posição → Fig. 108 ①. A ignição está ligada.
- *Veículos com botão de partida:* Pressione o botão uma vez. A ignição está ligada.
- Pise no pedal do freio e o mantenha pressionado. Solte o freio de estacionamento.

- *Veículos com transmissão manual:* Pise no pedal da embreagem completamente e mantenha-o pressionado até que o motor funcione. Coloque a alavanca de troca de marcha em ponto morto.
- *Veículos com transmissão automática:* Coloque a alavanca seletora na posição **P** ou **N**.
- *Veículos com cilindro de ignição:* gire a chave no cilindro de ignição na posição → Fig. 108 ② sem pisar no acelerador. Uma vez que o motor esteja funcionando, solte a chave no cilindro de ignição.
- *Veículos com botão de partida:* pressione o botão de partida → Página 134 sem pisar no acelerador. Para que o motor funcione, deve haver uma chave válida dentro do veículo. Uma vez que o motor esteja em funcionamento, solte o botão de ignição e partida.
- *Veículos com botão de partida:* Se o veículo for bloqueado com o controle remoto da chave, o botão está desativado. Caso esteja dentro do veículo e deva colocar o motor em funcionamento, desbloqueie primeiro o veículo ou dê uma partida de emergência → Página 138.
- Se o motor não funciona, interrompa a tentativa e repita após cerca de 1 minuto.
- *Veículos com botão de partida:* Conforme o caso, realize uma partida de emergência → Página 138.
- Quando iniciar o funcionamento, solte o freio.

ATENÇÃO

É possível reduzir o risco de sofrer ferimentos graves quando o motor está funcionando ou ao dar sua partida.

- Nunca coloque nem deixe o motor em funcionamento em recintos fechados ou sem ventilação. Os gases de escape do motor contêm, entre outros, monóxido de carbono, um gás tóxico inodoro e incolor. O monóxido de carbono pode causar a perda de consciência e morte.
- Não coloque nem deixe o motor em funcionamento se houver óleo, combustível ou outras substâncias facilmente inflamáveis sob o veículo ou perto dele, ou se sai algumas destas substâncias do veículo, por exemplo, devido a algum dano.
- Nunca deixe o veículo com o motor em funcionamento sem vigilância, sobretudo se houver uma marcha ou uma posição de

marcha engatada. O veículo pode começar a se mover repentinamente ou suceder algo incomum que provocaria danos, um incêndio e ferimentos graves.

- Nunca utilize aerossóis para partida a frio do motor. Os aerossóis para partida a frio podem explodir e causar um aumento repentino da rotação do motor.

ATENÇÃO

Nunca saia do veículo ao deixar o motor em funcionamento, sobretudo se houver uma marcha engatada ou uma posição de marcha selecionada. O veículo pode começar a se mover repentinamente ou suceder algo incomum que provocaria danos, um incêndio ou ferimentos graves.

ATENÇÃO

Os aerossóis para partida a frio podem explodir ou causar um aumento repentino da rotação do motor.

- Nunca utilize aerossóis para partida a frio do motor.

NOTA

- O motor de partida ou o motor podem ficar danificados se durante a condução há a tentativa de dar a partida no motor ou se, imediatamente após desligá-lo, funciona de novo.
- Quando o motor estiver frio, evite rotações altas do motor, sua sobrecarga e as acelerações excessivas.
- Não coloque o motor em funcionamento empurrando o veículo ou o rebocando. O combustível não queimado pode danificar o catalisador.

NOTA

Se o motor não funciona, nunca utilize o motor de partida com uma marcha engatada e a chave no cilindro de ignição na posição ② para conduzir ou ser rebocado, por exemplo, no caso de estar vazio o tanque de combustível. O motor de partida pode sofrer dano.

- Conforme o caso, reabasteça com combustível ou utilize a ajuda da partida → Página 242.
- Se o motor não funciona, procure auxílio técnico especializado.

 Não espere que o motor se aqueça com o veículo parado; se tiver boa visibilidade através dos vidros, inicie o movimento imediatamente. Desta forma o motor alcança antes a temperatura de serviço e são reduzidas as emissões de poluentes.

 Ao colocar o motor em funcionamento, são desligados temporariamente os principais consumidores elétricos.

 Se, por exemplo, a pilha botão da chave do veículo está quase esgotada ou por completo, o motor não poderá funcionar com o botão de partida. Neste caso utilize a função de partida de emergência → Página 138.

 Quando o motor é posto em funcionamento no frio, pode ser que aumente brevemente os ruídos. Isto é normal e não significativo. <

Desligar o motor

- Pare o veículo → .
- Estacione o veículo → Página 172.
- *Veículos com cilindro de ignição:* Gire a chave no cilindro de ignição na posição → Fig. 108 ①.
- *Veículos com botão de partida:* Pressione o botão brevemente → Fig. 109. Se o motor não é desligado, execute o desligamento de emergência → Página 138.
- Considere as indicações do instrumento combinado → Página 21.

Advertência de que a ignição está ligada

Se ao abrir a porta do condutor a ignição ainda está ligada, um alerta sonoro é emitido e no display do instrumento combinado aparecem algumas advertências a respeito.

Advertência ao deixar o veículo

Veículos com transmissão automática: Se a alavanca seletora não se encontra na posição P, ao abrir a porta do condutor é emitido um alerta sonoro e no display do instrumento combinado aparece a mensagem **Coloque a alavanca seletora na posição P**. Assim o condutor é alertado de que o veículo pode sair rodando. ▶

⚠️ ATENÇÃO

Nunca desligue o motor enquanto o veículo estiver em movimento. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Os airbags e os pré-tensionadores dos cintos não funcionam quando a ignição está desligada.
- O servofreio não funciona com o motor desligado. Por isto, para parar o veículo, o pedal do freio deve ser pisado com mais força.
- Caso se retire a chave do cilindro de ignição, pode ser ativado o travamento da direção e não seria possível controlar o veículo.

⚠️ ATENÇÃO

Os componentes do sistema de escape esquentam muito e podem causar incêndio e ferimentos graves.

- Nunca estacione o veículo de forma que algum componente do sistema de escape entre em contato com materiais facilmente inflamáveis encontrados sob do veículo, por exemplo, mato, folhas secas, grama seca, combustível derramado, etc.
- Nunca utilize uma proteção adicional na parte inferior do veículo nem produtos anticorrosivos para tubos de escape, catalisadores, isolantes térmicos ou filtro de partículas.

📌 NOTA

Se o motor for muito solicitado durante muito tempo, pode ser que fique superaquecido após desligá-lo. Para evitar danos no motor, antes de desligá-lo, deixe-o em marcha lenta durante cerca de 2 minutos na posição neutra.

📌 Após desligar o motor é possível que o ventilador do radiador continue funcionando no compartimento do motor alguns minutos mais, inclusive com a ignição desligada ou a chave fora do cilindro de ignição. O ventilador do radiador é desligado automaticamente.

Imobilizador eletrônico

O imobilizador eletrônico contribui para impedir que o motor inicie o funcionamento com uma chave não autorizada e que, como consequência, seja possível mover o veículo.

A chave do veículo leva um chip integrado. Quando é introduzida uma chave válida no cilindro de ignição, o chip desativa automaticamente o imobilizador eletrônico.

O imobilizador eletrônico é ativado automaticamente assim que a chave do cilindro de ignição seja retirada. Em veículos com o sistema Keyless Access, a chave do veículo deve estar fora deste.

Por esta razão, o veículo apenas pode ser colocado em movimento com uma chave original Volkswagen codificada corretamente. Este tipo de chave pode ser adquirido numa Concessionária Volkswagen.

📌 O funcionamento correto do veículo apenas é garantido com chaves originais Volkswagen.

Problemas e soluções

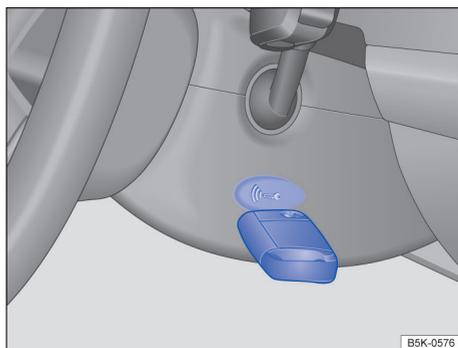


Fig. 110 No lado direito da coluna de direção: função de partida de emergência em veículos com o sistema de partida sem chave Keyless Access.

EPC Avaria no controle do motor

A luz de controle se acende em amarelo.

Há uma avaria no controle do motor.

- Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o motor.

⚠️ Rotação do motor limitada

A luz de controle se acende em amarelo.

A rotação do motor foi limitada para evitar que o motor seja aquecido em excesso.

A rotação é mostrada no display do instrumento combinado.

Nos seguintes casos é anulada a limitação da rotação:

- A temperatura do motor já não se situa num nível crítico.
- Deve ser retirado o pé do acelerador.

junto com EPC Limitação da rotação por uma avaria no controle do motor

As luzes de controle se acendem em amarelo.

A limitação da rotação foi ativada devido a uma avaria no controle do motor.

- Assegure-se de não ultrapassar a rotação indicada.
- Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o motor.

Não é possível retirar a chave do veículo do cilindro de ignição

Uma chave não autorizada foi introduzida no cilindro de ignição.

Para retirar a chave, proceda como segue:

Veículos com transmissão automática:

- Pressione o botão bloqueador da alavanca seletora e a solte.
- Retire a chave do cilindro de ignição.

Veículos com transmissão manual:

- Retire a chave do cilindro de ignição.

A chave do veículo não é reconhecida

No display do instrumento combinado irá aparecer uma indicação a respeito.

Se a pilha botão da chave do veículo estiver quase ou totalmente esgotada, pode ser que a chave não seja reconhecida.

Deve ser realizada uma partida de emergência:

- Pise no pedal do freio e o mantenha pressionado.
- Imediatamente após pressionar o botão de partida, mantenha a chave junto ao revestimento direito da coluna de direção → [Fig. 110](#).
- A ignição é ligada automaticamente e, conforme o caso, o motor é colocado em funcionamento.

Não é possível desligar o motor

O motor não é desligado ao pressionar brevemente o botão de partida.

Deve ser realizada um desligamento de emergência:

- Pressione o botão de partida duas vezes no transcurso de alguns segundos ou o mantenha pressionado demoradamente uma vez.

O motor é desligado automaticamente →  em *Botão de partida* na página 135.

Não é possível colocar o motor em funcionamento

Caso seja utilizada uma chave do veículo não autorizada ou haja uma avaria no sistema, no display do instrumento combinado aparece uma indicação a respeito.

- Utilize uma chave autorizada.
- Se o problema persistir, procurar auxílio técnico especializado.

Sistema Start-Stop

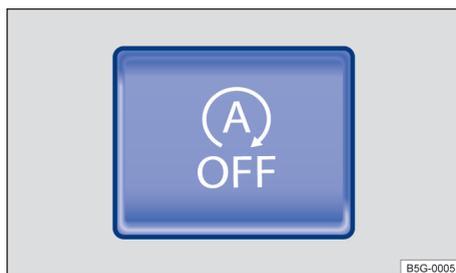


Fig. 111 Na parte inferior do console central: botão do sistema Start-Stop.

O sistema Start-Stop desliga o motor automaticamente ao parar o veículo e nas fases de parada deste. Caso necessário, o motor volta a funcionar automaticamente.

Ligar o sistema Start-Stop

Esta função é ativada automaticamente ao ligar a ignição. No display do instrumento combinado é mostrada a informação sobre o estado atual.

Os veículos com transmissão de dupla embreagem **DSG**® podem estar equipados com um sistema Start-Stop com função de roda-livre Eco. A função de roda-livre Eco é ativada e desativada junto com o sistema Start-Stop.

No sistema Infotainment é possível consultar mais informação sobre o sistema Start-Stop ao pressionar o botão ou a superfície de função  ►

e as superfícies de função **Veículo**, **Seleção** e **Estado do veículo**. Esta informação também é válida para a função de deslocamento por inércia.

Luzes de controle

Se a luz de controle  se acender, o sistema Start-Stop está disponível e o desligamento automático do motor está ativo.

Se a luz de controle  se acender, o sistema Start-Stop não está disponível ou deu a partida do motor automaticamente. Comprove se são cumpridos todos os requisitos técnicos. Conforme o caso, faça o necessário para que sejam cumpridos todos os requisitos técnicos.

No display do instrumento combinado pode ser mostrado o estado do sistema Start-Stop.

Em sistemas Infotainment com função de navegação, caso necessário, é possível mostrar além disto uma barra de acesso rápido à informação sobre o estado do sistema Start-Stop. Pressione o **i** da barra para obter mais informação sobre o estado do sistema.

Veículos com transmissão manual

- No deslocamento por inércia ou com o veículo parado, ponha em ponto morto e solte o pedal da embreagem. O motor é desligado.
- Para voltar a por em funcionamento, basta pisar na embreagem.

Veículos com transmissão de dupla embreagem DSG®

- Para parar, pise no pedal do freio e o maneta pressionado. No modo roda-livre ou com o veículo parado, o motor é desligado.
- Para o motor voltar a funcionar, levante o pé do pedal do freio ou pise no acelerador.

Condições importantes para que o motor seja desligado automaticamente

- O condutor deve colocar o cinto de segurança.
- A porta do condutor estar fechada.
- A tampa do compartimento do motor estar fechada.
- O motor ter alcançado uma temperatura mínima.
- *Veículos com Climatronic*: A temperatura do interior do veículo está dentro dos valores pré-ajustados e a umidade do ar não é alta demais.
- A função de descongelar / desembaçar do ar condicionado não está ativada.

- O estado de carga da bateria 12 V é suficiente.
- A temperatura da bateria 12 V não é baixa nem alta demais.
- O veículo não se encontra em uma ladeira muito acentuada.
- *Veículos com transmissão automática*: o volante não está muito virado.
- A marcha a ré não está engatada.
- O assistente de direção para estacionamento (Park Assist) não está ativado.

Se as condições para que o motor seja desligado automaticamente são cumpridas durante uma etapa de parada do veículo, conforme o caso, o motor também pode ser desligado posteriormente, por exemplo, caso a função de descongelar / desembaçar seja desativada.

Condições que levam o motor a funcionar de novo automaticamente

O motor pode funcionar automaticamente nos seguintes casos:

- Se o interior do veículo for aquecido ou resfriado demais.
- Se o veículo se mover.
- Se sob tensão da bateria 12 V.
- Se volante for movido.

Condições necessárias para colocar o motor em funcionamento manualmente

Nos seguintes casos o motor deve ser colocado em funcionamento manualmente:

- Se a porta do condutor é aberta.
- Se a tampa do compartimento do motor é aberta.

Desligar e ligar manualmente o sistema Start-Stop

Dependendo da versão, com o botão  também é desativada e ativada a função de roda-livre Eco.

- Para desligar o sistema, pressione o botão  situado no console central → Fig. 111. Quando o sistema Start-Stop é desligado, é acesa a luz de controle do botão.
- Para voltar a ligar o sistema, pressione de novo o botão  do console central → Fig. 111.

Cada vez que o botão é pressionado , no display do instrumento combinado é mostrado o estado do sistema. ▶

Quando o sistema Start-Stop desligou o motor, este volta a funcionar imediatamente se for desligado o sistema com o botão

Sempre que atravesse água, desligue manualmente o sistema Start-Stop.

Funcionamento do sistema Start-Stop com o controle automático de distância (ACC) ativado

Quando o controle automático de distância (ACC) intervém ativamente nos freios até parar o veículo → Página 163, o motor é desligado.

Veículos com transmissão de dupla embreagem DSG e função de roda-livre Eco: Com o controle automático de distância (ACC) ativado, a transmissão de dupla embreagem DSG® pode mudar para o modo de roda-livre e o motor ser desligado.

Com o controle automático de distância (ACC) ativado, o motor volta a funcionar nos seguintes casos:

- Se o acelerador é pisado.
- Quando o controle automático de distância (ACC) volta a regular a velocidade e a distância.
- Quando o veículo que à frente se afasta.

Funcionamento do sistema Start-Stop com o regulador de velocidade (GRA) ativado

Veículos com transmissão de dupla embreagem DSG e função de roda-livre Eco: Com o regulador de velocidade (GRA) ativado, a transmissão de dupla embreagem DSG® pode mudar para o modo de roda-livre e o motor ser desligado.

Estando o regulador de velocidade (GRA) ativo, o motor volta a ser posto em movimento nos seguintes casos:

- Se o acelerador é pisado.
- Quando o regulador de velocidade (GRA) retorna o controle da velocidade.

ATENÇÃO

Nunca desligue o motor nem desligue a ignição quando o veículo estiver em movimento. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Os airbags e os pré-tensionadores dos cintos não funcionam quando a ignição está desligada.

- O servofreio não funciona com o motor desligado. Por isto, com o motor desligado o pedal do freio deve ser pisado com mais força para frear o veículo.
- A direção hidráulica não funciona com o motor desligado. Com o motor desligado, é necessário mais força para dirigir o veículo.
- Se a ignição é desligada, o travamento da coluna de direção pode ser ativado e não é possível controlar o veículo.

NOTA

Caso o sistema Start-Stop for utilizado durante muito tempo em temperaturas externas muito altas, a bateria 12 V pode ser danificada.

Em alguns casos pode ser necessário colocar o motor em funcionamento de novo manualmente. Considere a mensagem que aparece a respeito no display do instrumento combinado.

Em temperaturas superiores a cerca de 38 °C (100 °F), a função de desligamento do motor pode ser desativada automaticamente.

Em veículos com seleção do perfil de condução, o sistema Start-Stop é ligado automaticamente quando é selecionado o perfil Eco.

Sempre que atravesse água, desligue manualmente o sistema Start-Stop.

Problemas e soluções

O motor não funciona automaticamente

Veículos com transmissão de dupla embreagem DSG e função de roda-livre Eco: Se o motor não funciona automaticamente, pode ser que seja mostrada a advertência **Erro: sistema de energia do veículo**. Procure **uma oficina**. no display do instrumento combinado.

Coloque o motor em funcionamento manualmente.

Desligar o sistema Start-Stop manualmente.

Procure imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Transmissão manual: trocar de marcha

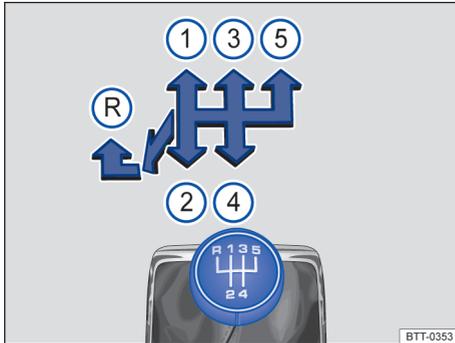


Fig. 112 Esquema das marchas de uma transmissão manual de 5 marchas.

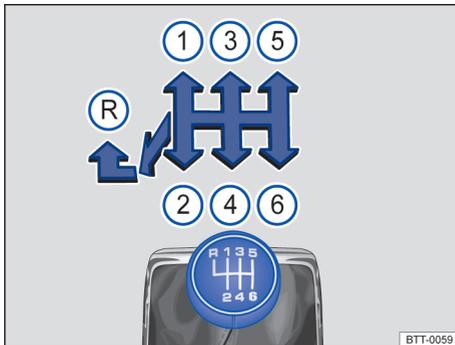


Fig. 113 Esquema das marchas de uma transmissão manual de 6 marchas.

Engatar as marchas para frente

Na alavanca de troca de marcha estão representadas as posições de cada uma das marchas → Fig. 112 ou → Fig. 113.

- Pise no pedal da embreagem completamente e o mantenha pressionado.
- Coloque a alavanca de troca de marcha na posição desejada → ⚠.
- Solte o pedal da embreagem para embrear.
- Em alguns países, o pedal da embreagem deve ser pisado completamente para que o motor se movimente.

Engate a marcha a ré

- Engate a marcha a ré apenas quando o veículo está parado.
- Pise no pedal da embreagem completamente e o mantenha pressionado → ⚠.
- Coloque a alavanca de troca de marcha em ponto morto e a pressione para baixo.
- M → Página 145
- Mova a alavanca de troca de marcha totalmente para a esquerda e depois para frente até a posição da marcha a ré → Fig. 112 (R) ou → Fig. 113 (R).
- Solte o pedal da embreagem para embrear.

Trocar para marchas inferiores

Durante a condução, a troca para uma marcha inferior deve ser feita sempre progressivamente, ou seja, para a marcha imediatamente inferior, e quando a rotação do motor não seja alta demais → ⚠. Reduzir de marcha ao saltar uma ou várias marchas em altas velocidades ou em rotações altas do motor pode ocasionar danos na embreagem e na transmissão, mesmo ao manter a embreagem pressionada → Ⓛ.

⚠ ATENÇÃO

Uma aceleração rápida pode ocasionar a perda de tração e derrapagens, sobretudo em pistas escorregadias. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Apenas acelere rapidamente se as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito o permitem, e se não colocar em risco outros usuários da via com esta aceleração e este estilo de condução.
- Adapte sempre o estilo de condução às circunstâncias.
- Quando o ASR está desligado, as rodas motorizadas podem patinar, sobretudo se a pista está molhada, escorregadia ou suja. Isto pode provocar a impossibilidade de dirigir e controlar o veículo.

⚠ ATENÇÃO

Se o motor estiver funcionando, o veículo se move assim que é engatada uma marcha e solto o pedal da embreagem. Isto ocorre inclusive com o freio de estacionamento acionado.

- Nunca engate a marcha a ré enquanto o veículo estiver em movimento.

ATENÇÃO

Se a marcha é reduzida de modo inadequado engatando uma marcha baixa demais, é possível perder o controle do veículo e provocar um acidente e ferimentos graves.

NOTA

Se, ao conduzir em alta velocidade ou rotações altas do motor, engata-se uma marcha baixa demais, podem ser provocados danos consideráveis na embreagem e na transmissão. Isto pode ocorrer inclusive quando se mantém o pedal da embreagem pressionado e não é engatada uma marcha.

NOTA

Considere o seguinte para evitar danos e um desgaste prematuro:

- Durante a condução, não deixe a mão sobre a alavanca de troca de marcha. A pressão exercida pela mão é transmitida aos garfos seletores.
- Assegure-se de que o veículo esteja totalmente parado antes de engatar a marcha a ré.
- Ao trocar de marcha, pise sempre a embreagem completamente.
- Não mantenha o veículo parado em acive com a embreagem “patinando” e o motor funcionando.

 Mudar rapidamente para uma marcha superior contribui para reduzir o consumo de combustível e os ruídos de funcionamento.

Problemas e soluções

A embreagem “patina”

A luz de controle se acende em amarelo.

A embreagem não transmite todo o par do motor.

- Conforme o caso, retire o pé do pedal da embreagem.

A embreagem aqueceu demais

A luz de controle se acende em amarelo.

Além disso, pode soar um alerta sonoro.

A embreagem pode ficar quente em excesso se, por exemplo, é iniciado o movimento repetidamente, se deixar o veículo avançar lentamente durante muito tempo sem acelerar ou se iniciar o movimento e se freia continuamente em situações de trânsito intenso.

Este superaquecimento é indicado com esta luz de advertência e, conforme o caso, com luzes de advertência adicionais e uma mensagem no display do instrumento combinado.

- É possível continuar o movimento.

Embreagem avariada

A luz de controle se acende em amarelo.

Embreagem avariada.

- **Continue o movimento com cautela!**
- Procurar auxílio técnico especializado. Do contrário podem ser causados danos consideráveis na embreagem.

Transmissão automática

Introdução ao tema

As observações deste capítulo referentes à transmissão automática são válidas tanto para a transmissão automática como para a transmissão de dupla embreagem DSG®.

Com a marcha à ré engatada e a ignição ligada, ocorre o seguinte:

- As luzes de marcha à ré se acendem.
- Quando se move com marcha a ré, o Climatronic troca automaticamente para recirculação de ar.
- O limpador do vidro traseiro começa a funcionar, se o limpador do vidro traseiro estiver ligado.
- Conforme o caso, são ligados o auxílio de estacionamento e o assistente de condução em marcha a ré.

⚠️ ATENÇÃO

Uma aceleração rápida pode ocasionar a perda de tração e derrapagens, sobretudo em pistas escorregadias. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca acelere a fundo (kick-down) ou de forma brusca se as condições de visibilidade, meteorológicas, da pista ou do trânsito não o permitirem.

⚠️ ATENÇÃO

Não "lime" nunca demais os freios com frequência nem tempo demais e nunca pise demais no pedal do freio com frequência nem tempo demais. Frear constantemente provoca o superaquecimento dos freios. Isto pode reduzir notavelmente a potência de frenagem, aumentar consideravelmente a distância de frenagem e, em determinadas circunstâncias, provocar avaria em todo o sistema de freios.

📌 NOTA

- Nunca "lime" os freios pisando no pedal suavemente se não for realmente necessário frear. Isto aumenta seu desgaste.
- Antes de percorrer um trecho longo com declives acentuados, diminua a velocidade e engate uma marcha mais baixa ou selecionar uma posição de marcha inferior. Assim, é possível aproveitar o efeito de frenagem do motor por completo e o freio é aliviado. Do contrário, os freios poderiam aquecer em excesso e provavelmente chegar a falhar. Utilize os freios apenas quando seja necessário reduzir a velocidade ou parar.

Transmissão de dupla embreagem DSG®

📖 Observe ⚠️ e 📌 no início desse capítulo na página 143.

Descrição

O veículo pode estar equipado com uma transmissão automática ou com uma transmissão de dupla embreagem DSG®.

A transmissão de dupla embreagem DSG® é uma **transmissão com tecnologia de dupla embreagem que troca as marchas automaticamente.**

Uma embreagem dupla e das transmissões parciais independentes entre si possibilitam trocar de marcha muito rapidamente sem perda de força de tração. A transmissão de dupla embreagem DSG® combina assim a potência e a rentabilidade de uma transmissão manual com o conforto e a comodidade de uma transmissão automática convencional.

Funcionamento

Durante a condução, a força do motor é transmitida ao eixo motriz através da transmissão. Para trocar de marcha deve ser interrompida a transmissão da força entre o motor e a troca de marcha. Esta é a função da embreagem.

No caso de transmissão de dupla embreagem DSG®, durante a condução a força do motor é transmitida sempre sem interrupção através de uma das duas transmissões parciais da troca de marcha. Antes de realizar uma troca de marcha é selecionada previamente a seguinte marcha superior ou inferior na transmissão que não está ativa. A seguir é fechada a embreagem da marcha pré-selecionada e ao mesmo tempo aberta a da marcha que estava selecionada. Isto permite trocas de marcha muito rápidos.

Graças ao seu desenho, a transmissão de dupla embreagem DSG® é mais eficiente que uma transmissão automática. Enquanto que o conversor de par de uma transmissão automática sempre está em funcionamento, a transmissão de dupla embreagem DSG® pode abrir a embreagem em marcha lenta e economizar assim combustível. Devido à sua eficiência, seu reduzido peso e seu controle inteligente, com transmissão de dupla embreagem DSG® é obtido, em geral, um consumo de combustível igual ou inferior com transmissão manual.

Igual ao caso de transmissão manual, a embreagem da transmissão de dupla embreagem DSG® também sofre um desgaste. Dependendo do tipo de transmissão de dupla embreagem DSG® do qual se trate, é necessário realizar uma manutenção periódica. Para mais informações a respeito → Página 296. No caso de falhar uma das transmissões parciais, a transmissão de dupla embreagem DSG® oferece, além disto, a possibilidade de desativar uma das transmissões parciais e continuar o movimento com a outra. Neste caso, procure imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar a transmissão.

Transmissão automática: trocar de marcha

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 143.

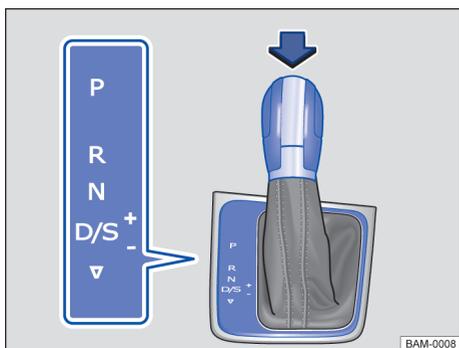


Fig. 114 Veículo com o volante à esquerda: alavanca seletora da transmissão automática com o botão bloqueador (seta).

Com a ignição ligada, no display do instrumento combinado é mostrada a posição de marcha selecionada, a marcha engatada ou o programa de condução da transmissão.

Indicação no display do instrumento combinado

Posição da alavanca seletora	Indicação
P	P
R	R
N	N
D/S	E, D ou S
Curso seletor do Tiptronic	M → Página 145

P – Travamento de estacionamento

As rodas motrizes estão bloqueadas mecanicamente. Seleccione esta posição apenas quando o veículo esteja *parado*.

Para tirar a alavanca seletora desta posição, pise o pedal do freio com a ignição ligada e pressione o botão de travamento da alavanca.

R – Marcha a ré

A marcha a ré está engatada. Seleccione esta posição apenas quando o veículo esteja *parado*.

N – Neutro

A transmissão está na posição neutra. Nenhum movimento é transmitido às rodas e o efeito de frenagem do motor não está disponível.

D/S – Posição permanente para marcha à frente

Posição de marcha D: programa normal

Todas as transmissões para uma marcha mais longa ou mais curta são realizadas automaticamente. O momento da transmissão ocorre em função da solicitação do motor, do estilo pessoal de condução e da velocidade na qual se conduz.

Posição de marcha S: programa esportivo

É trocado automaticamente *mais tarde* para uma marcha mais longo e *antes* para uma marcha mais curta que quando a alavanca seletora está na posição **D** para aproveitar ao máximo as reservas de potência do motor. O momento da transmissão ocorre em função da solicitação do motor, do estilo pessoal de condução e da velocidade na qual se conduz.

Para mudar entre as relações de marcha **D** e **S** empurre ligeiramente a alavanca seletora para trás ▽ → Fig. 114.

A alavanca seletora vota sempre à posição **D/S**. Isto também funciona no curso seletor do Tiptronic → Página 145.

Travamento da alavanca seletora

O travamento da alavanca seletora impede que se possa mudar a alavanca seletora de posição por descuido e que, como consequência, o veículo se movimente sem que assim seja desejado:

Para soltar o travamento da alavanca seletora, ligue a ignição e pise no pedal do freio. Pressione a seguir o botão de travamento situado na manopla da alavanca seletora no sentido da seta → Fig. 114.

Caso a alavanca seletora seja mudada rapidamente de posição passando por **N** (por exemplo, da marcha a ré para **D/S**), a alavanca não é bloqueada. Isto permite, por exemplo, tirar um veículo que tenha ficado atolado ao “balançá-lo”. Se a alavanca seletora permanecer durante mais de cerca de 1 segundo na posição **N** sem precisar pisar o pedal do freio ou conduzindo numa velocidade inferior a cerca de 5 km/h (3 mph), a alavanca é bloqueada. ▶

⚠️ ATENÇÃO

Caso a alavanca seletora se situe numa posição incorreta, pode haver a perda de controle do veículo e provocar um acidente e ferimentos graves.

- Nunca acelere ao mudar a alavanca de posição.
- Com o motor em funcionamento e uma posição de marcha engatada, o veículo poderá se mover assim que seja solto o pedal do freio.
- Nunca engate a marcha a ré nem coloque a alavanca seletora na posição **P** durante a condução.

⚠️ ATENÇÃO

Qualquer movimento acidental do veículo pode causar ferimentos graves.

- Como condutor, nunca deixe seu lugar com o motor funcionando e uma posição de marcha engatada. Se for preciso sair do veículo com o motor em funcionamento, acione sempre o freio de estacionamento e coloque sempre a alavanca seletora na posição **P**.
- Com o motor funcionando e a alavanca seletora na posição **D/S** ou **R**, é necessário pisar no pedal do freio para parar o veículo. Mesmo em marcha lenta, a transmissão de força não é totalmente interrompida e o veículo continua em deslocamento lento.
- Nunca engate a marcha a ré nem coloque a alavanca seletora na posição **P** quando o veículo está em movimento.
- Nunca saia do veículo com a alavanca seletora na posição **N**. O veículo irá rodar em declive independentemente se o motor estiver funcionando ou não.

📌 NOTA

Se, com o veículo parado, **não** tiver acionado o freio de estacionamento e se soltar o pedal do freio com a alavanca seletora na posição **P**, o veículo pode se mover alguns centímetros para frente ou para trás.

i Se durante a condução, trocar por descuido para **N**, deixe de acelerar. Espere na posição neutra na qual o motor gira em marcha lenta antes de voltar a engatar uma posição de marcha.

i A bateria 12 V se descarrega caso se deixe a alavanca seletora numa posição distinta de **P** durante um tempo prolongado com o motor desligado.

Trocar de marcha com o Tiptronic

📖 Observe ⚠️ e 📌 no início desse capítulo na página 143.

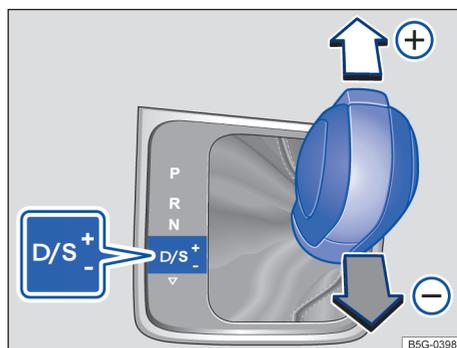


Fig. 115 Alavanca seletora na posição Tiptronic (veículos com o volante à esquerda).

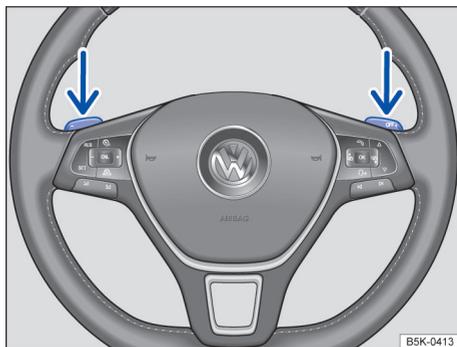


Fig. 116 Volante com seletor basculante para Tiptronic.

Com o Tiptronic, pode-se trocar de marcha manualmente na transmissão automática.

Após mudar para o programa Tiptronic, a marcha que está engatada é mantida. É assim até que o sistema troque automaticamente de marcha devido à situação de marcha atual.

Utilizar o Tiptronic com a alavanca seletora

- Partindo da posição **D/S**, mova a alavanca seletora para a direita até o curso seletor do Tiptronic.
- Para trocar para uma marcha mais longa ou mais curta, empurre levemente a alavanca seletora para frente  ou para trás 
→ Fig. 115.

Ao empurrar levemente a alavanca seletora no curso seletor do Tiptronic, não é necessário pressionar o botão de travamento da alavanca seletora.

Utilizar o Tiptronic com os seletores basculantes

- Puxe o seletor direito → Fig. 116 até o volante para trocar para uma marcha mais longa.
- Puxe o seletor esquerdo até o volante para trocar para uma marcha mais curta.
- Para sair do programa Tiptronic, puxe o seletor direito até o volante durante 1 segundo aproximadamente.

Se os seletores não forem acionados durante algum tempo e a alavanca seletora não se encontrar no curso seletor do Tiptronic, sairá automaticamente do modo Tiptronic.

NOTA

- Ao acelerar, a transmissão passa automaticamente para a marcha imediatamente superior pouco antes que seja alcançada a rotação máxima permitida.
- Caso seja mudado manualmente para uma marcha mais curta, a transmissão fará isto quando já não seja possível superar a rotação máxima do motor.

Conduzir com transmissão automática

 **Observe  e  no início desse capítulo na página 143.**

As marchas à frente são engatadas para as posições acima e abaixo automaticamente.

Condução em declives

Quanto maior o declive, menor deve ser a marcha selecionada. Marchas mais reduzidas elevam o efeito de frenagem do motor. Nunca deixe o veículo rodar um declive com a alavanca seletora na posição neutra **N**.

- Reduza a velocidade.
- Partindo da posição **D/S**, mova a alavanca seletora para a direita até o curso seletor do Tiptronic.
- Empurre a alavanca suavemente para trás para reduzir de marcha.
- **OU**: reduza de marcha com os seletores basculantes situados no volante → Página 146.

Parar e iniciar o movimento em active

Quanto maior o active, mais reduzida deve ser a marcha selecionada.

Quando parar em active com uma posição de marcha engatada, evite sempre que o veículo vá para trás pisando o pedal de freio ou acionando o freio de estacionamento. Não solte o pedal do freio nem o freio de estacionamento até que não inicie o movimento → .

Kick-down

A função kick-down possibilita uma aceleração máxima com a alavanca seletora na posição **D/S** ou Tiptronic.

Pisando no acelerador completamente, a transmissão automática reduz para uma marcha mais curta em função da velocidade e da rotação do motor. Deste modo, se aproveita a máxima aceleração do veículo → .

◀ Quando o acelerador é pisado completamente (kick-down), a transmissão automática para a marcha imediatamente superior apenas se efetua uma vez alcançada a rotação máxima pré-fixado do motor.

Em veículos com seleção do perfil de condução (Driving Mode Selection), quando está selecionado o perfil **Eco** → Página 152 e o acelerador é pisado a fundo além do ponto de resistência, a potência do motor é regulada automaticamente de modo que o veículo acelere ao máximo.

Programa Launch Control

Em veículos com transmissão de dupla embreamento **DSG**[®], o programa Launch Control permite uma aceleração máxima a partir da posição parada. ▶

- Desligue o ASR → Página 184.
- Pise no pedal do freio com o pé esquerdo e o mantenha pressionado.
- Coloque a alavanca seletora na posição D/S e selecione o programa de condução S ou mova a alavanca para posição Tiptronic ou, se o veículo possui a seleção do perfil de condução (Driving Mode Selection), selecione o perfil **Sport** → Página 152.
- Pise no acelerador com o pé direito até que a rotação do motor alcance cerca de 3200 rpm.
- Retire o pé esquerdo do freio → ⚠. O veículo irá se mover com aceleração máxima.
- Volte a ligar o ASR após a aceleração!

⚠ ATENÇÃO

Uma aceleração rápida pode ocasionar a perda de tração e derrapagens, sobretudo em pistas escorregadias. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Adapte sempre o estilo de condução às circunstâncias.
- Nunca acelere completamente (kick-down) ou de modo brusco se as condições de visibilidade, climatológicas, da pista e do trânsito não o permitem, ou se não colocar em risco outros usuários da via com esta aceleração e este estilo de condução.
- Considere que as rodas motrizes e, portanto, o veículo pode patinar quando o ASR está desligado, especialmente quando a pista está escorregadia.
- Após a aceleração, volte a ligar o ASR.

❗ NOTA

- Ao parar em acive com uma posição de marcha engrenada, não pise no acelerador para evitar que o veículo vá para trás. A transmissão automática poderia aquecer em excesso e ficar danificada.
- Nunca permita que o veículo se desloque com a alavanca seletora na posição N, sobretudo, quando o motor está desligado. A transmissão automática não deve ser lubrificada, podendo ficar danificada.
- Ao acelerar com o programa Launch Control, todos os componentes do veículo são muito solicitados. Isto pode provocar um desgaste maior.

Problemas e soluções

📖 Observe ⚠ e ❗ no início desse capítulo na página 143.

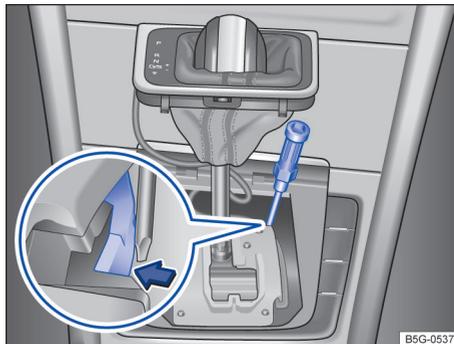


Fig. 117 Abaixo da cobertura da correção da alavanca seletora: destravamento de emergência (variante 1).

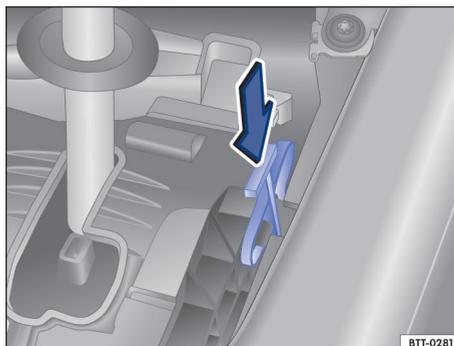


Fig. 118 Abaixo da cobertura da correção da alavanca seletora: destravamento de emergência (variante 2).

🚫 O motor não dá a partida

A luz de controle se acende em verde.

Não foi pisado o pedal do freio, por exemplo, ao tentar mudar a alavanca seletora de posição.

- Para mudar a alavanca seletora de posição, pise no pedal do freio.

🚫 O botão bloqueador impede o início do movimento

A luz de controle pisca em verde.

◀ O botão de travamento da alavanca seletora não está ativado. ▶

- Ative o travamento da alavanca seletora.

O travamento da alavanca seletora impede o início do movimento

A luz de controle pisca em verde. Além disto, é mostrada uma mensagem informativa.

Em raras ocasiões pode ocorrer que o travamento da alavanca seletora não seja ativado em veículos com transmissão automática.

Neste caso é anulada a tração para impedir que o veículo entre em movimento sem que assim seja desejado.

- Pisar no pedal do freio e solte-o de novo.

Distância ao veículo da frente curta demais

A luz de advertência se acende em vermelho.

Indicação de freio do ACC → Página 163

O pedal do freio não foi pisado ou não foi pisado completamente.

- **Freie imediatamente!**

A transmissão ficou superaquecida

A luz de controle se acende em amarelo.

Além disso, pode soar um alerta sonoro. Conforme o caso, do display do instrumento combinado é mostrada uma mensagem a respeito.

A transmissão automática pode ficar quente em excesso se, por exemplo, é iniciado o movimento repetidamente, se deixar o veículo avançar lentamente durante muito tempo sem acelerar ou se iniciar o movimento e se freia continuamente em situações de trânsito intenso.

- **Não prosseguir!**
- Deixe que a transmissão se esfrie com a alavanca seletora na posição **P** → ①.
- Se a luz de controle não é apagada, não continue o movimento.
- Procurar auxílio técnico especializado. Do contrário podem ser causados danos consideráveis na transmissão.

Destravamento de emergência da alavanca seletora

Se em caso de falta de energia, por exemplo, por estar descarregada a bateria 12 V, é necessário rebocar o veículo, deverá ser realizado um destravamento de emergência da alavanca seletora. Por isso, procure auxílio técnico especializado.

O destravamento de emergência se encontra sob a cobertura da corrediça da alavanca seletora.

Desmontar a cobertura da corrediça da alavanca seletora:

- Acione o freio de estacionamento ou imobilize o veículo de outro modo para que não possa ser deslocado.
- Desligar a ignição.
- Puxe a cobertura, pela área da coifa da alavanca seletora, para cima e com cuidado junto com os cabos elétricos que estão conectados → Fig. 117.
- Vire a cobertura para cima acima da alavanca seletora → ▲.

Dependendo da versão, podem existir diferentes destravamentos de emergência:

- Com a fenda da chave de fenda das ferramentas de bordo, pressione a alavanca de destravamento com cuidado no sentido da seta e a mantenha nesta posição → Fig. 117 (variante 1) ou pressione a alavanca de destravamento no sentido da seta e a mantenha nesta posição → Fig. 118 (variante 2).
- Pressione o botão de travamento situado na parte dianteira da manopla da alavanca seletora e coloque esta na posição **N**.
- Após o destravamento de emergência, encaixe a cobertura com cuidado no console central assegurando-se de que os cabos fiquem na posição correta.

Programa de emergência

Se todas as posições da alavanca seletora aparecem em destaque no display do instrumento combinado com um fundo claro, significa que há alguma falha no sistema. A transmissão automática funciona então em programa de emergência. No programa de emergência, o veículo ainda pode ser conduzido, mas com velocidade baixa e não em todas as marchas.

Se o veículo for equipado com transmissão automática, é possível que em alguns casos **não possa ser utilizada a marcha a ré**.

Em qualquer caso, procure imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar a transmissão automática. ▶

O veículo não se move apesar de estar selecionada uma posição de marcha

Se o veículo não se mover na direção desejada, a posição de marcha pode não estar corretamente engatada pelo sistema.

- Pise no pedal do freio e volte a selecionar a posição de marcha.
- Se o veículo continua sem se mover na direção desejada, há uma avaria no sistema. Procure auxílio técnico especializado e mande verificar o sistema.

ATENÇÃO

Nunca retire a alavanca seletora da posição **P** se o freio de estacionamento não estiver acionado. Do contrário, se o veículo se encontrar numa descida, pode se mover de modo imprevisto e provocar um acidente e ferimentos graves.

NOTA

Se o veículo se desloca com o motor desligado e a alavanca seletora na posição **N** durante bastante tempo ou numa velocidade elevada, por exemplo, ao ser rebocado, a transmissão automática sofrerá danos.

NOTA

- A primeira vez que seja indicado que a transmissão ficou superaquecida, pare o veículo de forma segura ou conduza a mais de 20 km/h (12 mph).
- Se a mensagem e o sinal de alerta sonoro se repetem a cada 10 segundos aproximadamente, pare o veículo imediatamente de forma segura e desligue o motor. Espere até que a transmissão seja esfriada.
- Para evitar danos na transmissão, não continue o movimento até que o alerta sonoro pare de soar. Enquanto a transmissão estiver superaquecida, evite iniciar continuamente o movimento e avançar em velocidade de passo.

Sistema de assistência em subidas

O sistema de assistência em subidas ajuda a iniciar o movimento em aclive mantendo o veículo parado de modo ativo.

O sistema de assistência em subidas é conectado automaticamente se as seguintes condições são cumpridas

- Se o veículo permanecer **parado** com o pedal do freio em uma subida até iniciar o movimento.
- O motor funciona corretamente.
- *Veículos com transmissão manual:* O pedal da embreagem deve ser pisado a fundo e engrenada a **1ª marcha** se subir a ladeira em marcha à frente ou marcha a ré **R** se subir a ladeira em marcha a ré.
- *Veículos com transmissão automática:* a alavanca seletora está na posição **R** ou **D/S**.
- *Veículos com transmissão manual:* Para iniciar o movimento, retire o pé do pedal do freio, solte ao mesmo tempo o pedal da embreagem e acelere. **Ao engatar, o freio é solto progressivamente.** Se não acelerar imediatamente, o freio deixa de agir automaticamente após alguns segundos.
- *Veículos com transmissão automática:* Para iniciar o movimento, retire o pé do pedal do freio e acelere imediatamente. **Ao iniciar o movimento, o freio é solto progressivamente.**

O sistema de assistência em subidas é desligado imediatamente:

- Se não for cumprida alguma das condições citadas na Página 149, *O sistema de assistência em subidas é conectado automaticamente se as seguintes condições são cumpridas.*
- Se o motor funciona de modo irregular ou anômalo.
- Se o motor se desliga ou não funciona.
- *Veículos com transmissão automática:* Se a alavanca seletora se encontra na posição neutra **N**.
- *Veículos com transmissão automática:* Se algum dos pneus apenas tem um contato mínimo com o solo, por exemplo, em caso de um cruzamento de eixos.

Função de assistência em descida

Em veículos com transmissão automática, a função de assistência em descida ajuda a frear ao descer uma ladeira → . Para isso, esta função aproveita o freio motor.

A transmissão automática seleciona a marcha adequada em função da inclinação existente e da velocidade de condução. Para isto, a alavanca seletora deve se encontrar na posição **D/S**. No modo Tiptronic, a função de assistência em descida **não** está ativa.

Como a função de assistência em descida apenas pode reduzir no máximo à 3ª marcha, pode ser que seja necessário passar para o modo Tiptronic ao descer trechos muito íngremes. Uma vez no modo Tiptronic, troque manualmente para 1ª ou 2ª marcha a fim de aproveitar o freio motor e aliviar os freios.

Quando a função de assistência em descida está ativa, o sistema Start-Stop se desliga automaticamente.

A função de assistência em descida é ativada automaticamente:

- Se a descida for superior a 6% aproximadamente.
- **E:** se a alavanca seletora se encontra na posição **D/S**.
- **Além disto se o sistema regulador de velocidade (GRA) ou o controle automático de distância (ACC) estiver desligado:** se a velocidade for inferior a cerca de 80 km/h (50 mph) **ou** se o freio é pisado.
- **Além disto se o sistema regulador de velocidade (GRA) ou o controle automático de distância (ACC) estiver ativo:** se a velocidade armazenada for excedida.

A função de assistência em descida é desativada automaticamente:

- Se a descida diminui.
- **OU:** se a transmissão passa para uma marcha superior, pois a rotação do motor é superior a cerca de 4500 rpm.
- **Ou, além disto com o sistema regulador de velocidade (GRA) ou o controle automático de distância (ACC) ativo:** se a velocidade armazenada puder ser mantida.

⚠ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente da função de assistência em descida não pode ir além dos limites impostos pelas leis físicas e funciona apenas dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelos assistentes de partida nunca deve induzir o condutor a assumir riscos que comprometam a segurança.

- Qualquer movimento acidental do veículo pode causar ferimentos graves.
- A função de assistência em descida não pode substituir a atenção do condutor.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- A função de assistência em descida nem sempre pode manter o veículo parado numa subida ou freá-lo o suficiente em declive, por exemplo, em superfícies escorregadias ou congeladas.

⚠ ATENÇÃO

Esteja sempre pronto para frear. Do contrário, podem ocorrer acidentes e ferimentos.

- A função de assistência em descida é apenas uma função auxiliar que nem sempre pode frear o veículo o suficiente ao descer uma ladeira.
- A velocidade do veículo pode aumentar apesar da função de assistência em descida.

Direção

Informação relativa à direção do veículo

Para dificultar o roubo do veículo, bloqueie sempre a direção antes de deixá-lo.

A direção

A direção assistida não é hidráulica, mas sim eletromecânica. A vantagem desta direção é que não há necessidade de tubos flexíveis hidráulicos, óleo hidráulico, bomba, filtro, nem outros componentes. O sistema eletromecânico economiza combustível. Enquanto um sistema hidráulico necessita de uma pressão de óleo contínua, a direção eletromecânica apenas necessita de energia quando é utilizada.

Veículos com função de roda-livre Eco: A direção assistida também funciona durante o movimento com o motor desligado → ⚠.

Em veículos com seleção do perfil de condução, o perfil selecionado pode influir no comportamento da direção assistida. ▶

Travamento eletrônico da coluna de direção em veículos com botão de partida

A coluna de direção é bloqueada ao abrir a porta do condutor com a ignição desligada. Para isso, o veículo deve estar parado e, conforme o caso, a alavanca seletora na posição P.

Se primeiro for aberta a porta do condutor e depois desligada a ignição, o travamento eletrônico da coluna de direção é ativado com a chave do veículo ou o sensor da maçaneta da porta.

Travamento mecânico da coluna de direção (travamento da direção) em veículos com cilindro de ignição

A coluna de direção é bloqueada ao retirar a chave do cilindro de ignição com o veículo parado. Gire um pouco o volante até que ouça a ativação do travamento da direção.

Para desbloquear a direção, introduza a chave do veículo no cilindro de ignição. Gire um pouco o volante para facilitar que o travamento se solte. Mantenha o volante nesta posição e ligue a ignição.

Direção eletromecânica

Em veículos com direção eletromecânica, a direção assistida é ajustada automaticamente em função da velocidade de condução, do par de giro do volante e da orientação das rodas. A direção eletromecânica apenas funciona com o motor em funcionamento.

Se a direção assistida não funcionar corretamente ou não funcionar de jeito nenhum, deverá ser aplicada muito mais força que o habitual para mover o volante.

Ajuda ao controle da direção

A ajuda ao controle da direção assiste ao condutor em situações críticas de movimento. Ao virar o volante ao contrário, o aumento da força aplicada sobre o volante deve ajudar → ⚠.

Direção progressiva

Dependendo da versão, a direção progressiva pode adaptar a força na direção à situação de movimento. A direção progressiva apenas funciona com o motor em funcionamento.

No *trânsito urbano* não é necessário mover tanto o volante ao estacionar, manobrar ou virar de modo muito fechado.

Na *estrada* ou *rodovia* a direção progressiva transmite, por exemplo, nas curvas, uma sensação ao volante mais esportiva, mais direta e perceptivelmente mais dinâmica.

⚠ ATENÇÃO

Se a direção assistida não funciona, deve ser exercida muito mais força para girar o volante, que pode dificultar o controle do veículo.

- Dependendo da versão, a direção assistida apenas funciona com o motor em funcionamento.
- Nunca permita que o veículo se desloque com o motor desligado.
- Nunca retire a chave do cilindro de ignição quando o veículo está em movimento. O travamento da coluna de direção pode ser ativado e não seria possível controlar o veículo.

⚠ ATENÇÃO

A ajuda ao controle da direção assiste ao condutor, junto com o ESC, para controlar a direção do veículo em situações críticas de movimento. No entanto, o condutor é quem deve controlar a direção do veículo a qualquer momento. A ajuda ao controle da direção não faz isto.

! NOTA

Se o veículo deve ser rebocado, deixe a ignição ligada para que o volante não seja bloqueado e funcionem os indicadores de direção, a buzina e os limpadores e lavadores dos vidros. <

Problemas e soluções

🚗! É necessário mais força para mover o volante

A luz de controle se acende em amarelo. ▶

- Solicite imediatamente uma revisão da direção a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.
- Se a luz de advertência amarela não se acende de novo após funcionar o motor de novo e realizar um pequeno percurso, **não** é necessário procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
- Se a luz de advertência amarela não se acende de novo após funcionar o motor de novo e realizar um pequeno percurso, **não** é necessário procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Há uma avaria na direção

A luz de controle se acende em amarelo.

Foram retirados os terminais da bateria 12 V.

- Realize um percurso curto a 15-20 km/h (9-12 mph).

Se a luz de advertência amarela continua acesa após colocar o motor em funcionamento de novo, solicite imediatamente uma revisão da direção a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.

Há uma avaria na direção

A luz de controle pisca em amarelo.

- Gire um pouco o volante para ambos os lados.
- Desligar e ligar a ignição.
- Considere as mensagens do display do instrumento combinado.
- **Não continua o movimento se** a luz de controle continua piscando após ligar a ignição.
- Procurar auxílio técnico especializado.

A coluna de direção não é desbloqueada nem bloqueada

A luz de controle pisca em amarelo.

Conforme o caso, considere as mensagens mostradas no display do instrumento combinado.

- Desligar e ligar a ignição.
- **Não continue o movimento se** a coluna de direção continua bloqueada após ligar a ignição.
- Procurar auxílio técnico especializado.

É necessário mais força para mover o volante

A luz de advertência se acende em vermelho.

A direção eletromecânica não funciona.

- **Não prosseguir!**
- Procurar auxílio técnico especializado.

Não é possível destravar a coluna de direção

A luz de controle pisca em vermelho.

Há uma avaria no travamento eletrônico da coluna de direção.

- **Não prosseguir!**
- Procurar auxílio técnico especializado.

Seleção do perfil de condução

Introdução ao tema

A seleção do perfil de condução inclui perfis de condução ajustados de fábrica que influem de modo diferente na configuração do veículo. Um perfil de condução individual está disponível através do qual pode ser ajustada uma configuração própria do veículo.

Dependendo da versão do veículo, é possível selecionar diversos perfis de condução. O grau de influência da configuração do veículo nos distintos perfis de condução depende da versão do veículo.

É possível mudar de perfil de condução tanto com o veículo parado como durante a condução → . Após selecionar um perfil de condução, o veículo, exceto o motor, é configurado imediatamente conforme o novo perfil. Quando o trânsito permitir, retire brevemente o pé do acelerador para que o perfil de condução selecionado também seja ativado para o motor.

ATENÇÃO

Ajustar o perfil durante a condução pode tirar a atenção ao trânsito e provocar acidentes.

 Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e são modificados ao mudar de conta de usuário → Página 39.

Ajustar o perfil de condução

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 152.



Fig. 119 Na parte inferior do console central: botão de seleção do perfil de condução.

Selecionar um perfil de condução

- Ligue a ignição.
- Pressione o botão de seleção do perfil de condução  → Fig. 119.
- Pressione a superfície de função  do sistema Infotainment para que seja mostrada mais informação sobre o perfil de condução que está ativo.
- Pressione a superfície de função do perfil de condução desejado.
- **OU:** pressione de novo o botão de seleção do perfil de condução  → Fig. 119 para selecionar o seguinte perfil de condução.

Quando é selecionado o perfil **Normal**, o diodo luminoso (LED) do botão de seleção do perfil de condução permanece apagado.

Após desligar a ignição, o perfil de condução ajustado e os ajustes individuais permanecem selecionados.

Os perfis de condução **Sport** e **Eco** também permanecem selecionados após desligar a ignição. No entanto, alguns ajustes do motor ou da transmissão automática podem mudar o perfil **Normal** ao voltar a ligar a ignição.

Para voltar a ativar as funções esportivas, selecione de novo o perfil **Sport** ou empurre ligeiramente a alavanca seletora da transmissão automática para trás a fim de selecionar o programa de condução **S**. Para voltar a ativar as funções ecológicas, selecione de novo o perfil **Eco**.

Situações de movimento recomendadas em função do perfil de condução

- **ECO:** configura o veículo para um consumo baixo e ajuda o condutor a adotar um estilo de condução que economize combustível. No perfil **Eco** está disponível a função de roda-livre.
- **Conforto:** o perfil de condução **Conforto** apenas está disponível em veículos com regulação dinâmica da suspensão (DCC). Este perfil ajusta uma configuração orientada ao conforto, sendo apropriado para trechos em mau estado ou para trajetos longos por rodovia.
- **Normal:** configuração intermediária, apta, por exemplo, para o uso diário.
- **Sport:** proporciona ao condutor uma sensação de condução esportiva.
- **Individual:** é possível adaptar determinados sistemas às preferências pessoais → Página 154.

Influência dos perfis de condução na configuração do veículo

- Regulagem dinâmica da suspensão (DCC)
- Direção
- Propulsão (motor e transmissão)
- Controle automático de distância (ACC)
- Farol direcional dinâmico e regulagem dinâmica de farol alto (Dynamic Light Assist)
- Ar-condicionado
- Proteção de ocupantes proativa
- Som do motor

⚠️ ATENÇÃO

Ao modificar o perfil de condução, as propriedades de condução podem ser alteradas. Nunca permita que a seleção do perfil de condução induza a correr riscos que comprometam a segurança.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.

 Em veículos com transmissão automática, ao selecionar o perfil de condução **Sport** ou **Race** é mudado automaticamente para o programa de condução **S**. No perfil de condução **Eco** é mudado automaticamente para o programa de condução **D**.

i Nos perfis de condução **Sport**, **Race** ou **Individual** (menu **Motor**, ajuste **Sport**) e no programa de condução **S**, o sistema Start-Stop está desligado.

i Independentemente da seleção do perfil de condução, o condutor pode modificar determinadas funções do veículo. Assim, por exemplo, no perfil de condução **Eco** pode ser mudado para o programa de condução **S**.

Adaptar o perfil de condução às preferências pessoais

📖 Observe **⚠** no início desse capítulo na página 152.

Selecionar o perfil de condução Individual

- Ligue a ignição.
- Ligue o sistema Infotainment.
- Pressione o botão de seleção do perfil de condução **(M)** e pressione a superfície de função **(Individual)** do sistema Infotainment.
- Pressionar a superfície de função **(Adaptar)** para abrir o menu **Individual**.

⚠ ATENÇÃO

Uma distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. A operação do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito.

Problemas e soluções

📖 Observe **⚠** no início desse capítulo na página 152.

💡 Avaria na regulagem dinâmica da suspensão (DCC)

A luz de controle se acende em amarelo.

No display do instrumento combinado, aparece uma mensagem **Avaria: amortecimento**.

- Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o sistema.

Indicador off-road



Fig. 120 No sistema Infotainment: indicador off-road.

No indicador off-road, são mostrados instrumentos digitais que proporcionam informação adicional sobre o veículo e os arredores. Deste modo, é possível avaliar a situação de condução atual com mais exatidão.

Abriu o indicador off-road

- Pressionar o botão ou a superfície função  do sistema Infotainment.
- Pressionar a superfície de função **Veículo**.
- Pressionar a superfície de função **Seleção**.
- Pressionar a superfície de função **Offroad**.

Selecionar os instrumentos e ajustar as unidades

No display são mostrados diversos instrumentos → Fig. 120.

Para alternar entre os instrumentos, deslize um dedo para cima pelo display.

A unidade de alguns instrumentos pode ser ajustada no sistema Infotainment.

Instrumentos do indicador Offroad (dependendo da versão):

- **Altímetro:** O altímetro mostra a altitude atual acima do nível do mar.
- **Indicador do ângulo de direção:** o ângulo de direção do veículo é mostrado na faixa compreendida entre -49° e 49°. Se o volante estiver virado para a esquerda, o valor será positivo; se estiver virado para a direita, será negativo.
- **Bússola:** a bússola indica a direção atual da condução.
- **Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento:** Este indicador equivale ao indicador de temperatura no instrumento combinado. Caso o motor seja submetido a grandes esfor-

ços a temperaturas externas elevadas, o ponteiro é movido no sentido horário. Isso não tem importância se as luzes de advertência de controle  não se acenderem ou piscarem no instrumento combinado.

- **Indicador da temperatura do óleo:** O ponteiro permanece na zona central quando o motor alcançou a temperatura de serviço. Se o ponteiro se encontra na área inferior esquerda, significa que o motor ainda não atingiu a temperatura de serviço. Caso o motor seja submetido a grandes esforços a temperaturas externas elevadas, o ponteiro é movido no sentido horário. Isso não tem importância se as luzes de advertência de controle  não se acenderem ou piscarem no instrumento combinado → Página 254.

Ajustar as áreas de visualização conforme a situação de condução

Os instrumentos mostrados podem ser selecionados em função da situação de movimento, assim como das condições dos arredores e do terreno:

- **Terreno arenoso:** indicadores da temperatura do óleo, do ângulo de direção do volante e da temperatura do líquido de arrefecimento do motor
- **Ladeiras:** indicadores do ângulo de direção do volante e da temperatura do líquido de arrefecimento do motor, altímetro
- **Terreno montanhoso:** indicador do ângulo de direção do volante, altímetro, bússola

ATENÇÃO

Uma distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. A operação do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

Situações na condução em zona rural

Introdução ao tema

Os veículos com tração total, além de circular por estradas convencionais, também podem circular fora de estradas pavimentadas. É muito importante ter lido este capítulo antes de fazer incursões em zona rural.

Este veículo não foi projetado para viagens com “caráter de expedição”.

Lista de controle

Antes do primeiro trajeto, realize o seguinte para poder manobrar e conduzir o veículo com segurança fora de estradas pavimentadas:

- ✓ Considere as advertências gerais de segurança  → Página 156.
- ✓ Familiarize-se com o manuseio do veículo.
- ✓ Verifique o ajuste do banco, ajuste-o → Página 43 e coloque o cinto de segurança → Página 45.
- ✓ Verifique a distância referente ao volante e a corrija → Página 150.
- ✓ Utilize sempre calçados adequados e amarrados que proporcionem um bom apoio para acionar os pedais.



Indicações de segurança para condução em zona rural

 **Observe  e  na página 156.**

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do veículo não pode substituir os limites impostos pela física e funciona apenas dentro dos limites dos sistemas correspondentes. Se o terreno apresentar condições adversas, podem ser ocasionadas situações de falta de estabilidade com o travamento das rodas inclusive com ABS (por exemplo, no caso de uma frenagem brusca sobre cascalho solto). Nestas condições, o ESC ligado apenas pode estabilizar o veículo de modo limitado.

ATENÇÃO

A condução em área rural pode ser perigosa e provocar acidentes, ferimentos graves, danos no veículo e avaria desta longe de qualquer ajuda.

- Nunca escolha uma rota perigosa nem corra riscos que coloquem em perigo você e seus acompanhantes. Se não for possível continuar ou tiver dúvida quanto à segurança da rota, dê a volta e procure outro caminho.
- Mesmo quando o terreno pareça fácil de percorrer, pode ser difícil e perigoso, ocasionando situações críticas a você e seus acompanhantes. O melhor é explorar a rota primeiro a pé.
- Na condução em zona rural, deve se proceder com especial cautela e previsão. Se a condução for rápida demais ou uma manobra falhar, podem ocorrer ferimentos graves e danos no veículo.
- Nunca circule mais rápido que o conveniente para as condições predominantes do terreno, da pista, do trânsito e do clima.
- Nunca conduza por encostas, rampas ou ladeiras em alta velocidade. Do contrário, o veículo poderia se levantar e seria impossível controlar a direção, sendo que haveria perda de controle do mesmo.
- Se o veículo quiser se levantar, mantenha sempre as rodas dianteiras na posição reta. Se ao perder o contato com o terreno as rodas estivessem viradas, o veículo poderia virar.
- Inclusive os trechos que pareçam inofensivos, podem ser perigosos. Com frequência, buracos, cavidades, fossas, covas, obstáculos, desníveis e terrenos moles e lamacentos não são fáceis de distinguir por se encontrar cobertos total ou parcialmente por água, mato ou ramos caídos. Se necessário, explore o terreno a pé.

ATENÇÃO

Os veículos esportivos multifuncionais têm consideravelmente mais risco de virar que os de passeio convencionais → Página 157.

- Em caso de virar, os ocupantes que não tenham colocado o cinto de segurança correm maior risco de morrer que os que tenham colocado.



- O veículo tem o centro de gravidade mais alto e tem mais probabilidades de virar durante o movimento que um de passeio “normal” não apropriado para circular em zona rural.
- Nunca circule rápido demais, especialmente em curvas, nem realize manobras extremas.
- Adapte sempre a velocidade e o estilo de condução às condições predominantes do terreno.
- Ao se transportar bagagem e outros objetos no teto, o centro de gravidade do veículo é elevado adicionalmente, aumentando o risco de virar.

⚠️ ATENÇÃO

O regulador de velocidade foi desenvolvida apenas para a condução por estradas de solo firme. O regulador de velocidade não é apropriado para a condução em zona rural e seu uso pode inclusive ser perigoso. Se utilizar o regulador de velocidade na condução em zona rural, é possível perder o controle do veículo e ficar gravemente ferido.

- Nunca utilize o regulador de velocidade em zona rural.

⚠️ ATENÇÃO

O sistema de monitoramento periférico Front Assist foi previsto apenas para seu uso em estradas de solo firme. O sistema de monitoramento periférico Front Assist não é apropriado para a condução em zona rural e seu uso pode inclusive ser perigoso. Se utilizar o sistema de monitoramento periférico Front Assist na condução em zona rural, é possível perder o controle do veículo e ficar gravemente ferido.

- Nunca utilize o sistema de monitoramento periférico Front Assist em zona rural.

⚠️ ATENÇÃO

Se for circular com um nível muito baixo de combustível, o veículo poderia ficar parado, além do que poderiam ocorrer acidentes e ferimentos graves.

- Um nível de combustível muito baixo pode causar uma alimentação irregular de combustível ao motor, especialmente em trechos de subida ou descida.

- A direção e todos os sistemas de assistência ao condutor e de frenagem não funcionarão se o motor engasgar ou morrer por falta ou alimentação irregular de combustível.
- Abastecer sempre quando o tanque estiver com apenas um quarto de combustível para evitar uma parada do veículo por falta de combustível.

📌 NOTA

Em caso de chuva, se os vidros e o teto de vidro estiverem abertos, a chuva poderia molhar o equipamento interno e o veículo ficar danificado. Durante as incursões em zona rural, mantenha sempre os vidros e o teto de vidro fechados.

Explicação de alguns termos técnicos

📖 Observe ⚠️ e 📌 na página 156.

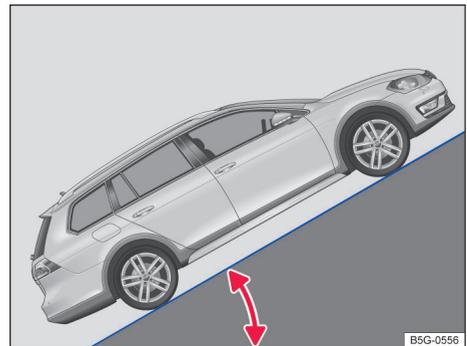


Fig. 121 Representação esquemática: ângulo de inclinação.

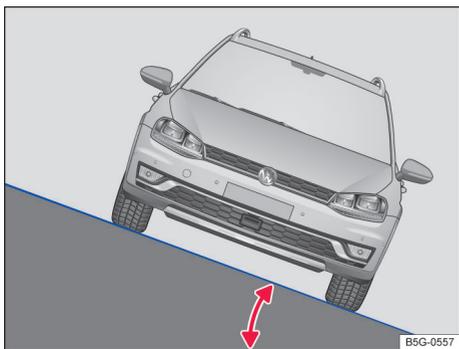


Fig. 122 Representação esquemática: ângulo de inclinação.

Centro de gravidade O centro de gravidade de um veículo condiciona seu comportamento a não virar. O veículo dispõe de maior distância do solo para facilitar a condução em zona rural, e por isto o centro de gravidade está mais alto que nos de passeio “normais”. Esta característica aumenta o risco de virar durante o movimento. Lembre-se sempre e considere as recomendações de segurança e as advertências deste manual de instruções.

Distância do solo A distância entre o pavimento e o ponto mais baixo da parte inferior do veículo.

Ângulo de ladeira A altura (ladeira) alcançada em um trecho de 100 m é indicada em porcentagem ou em graus → Fig. 121. Valor da ladeira que pode subir o veículo por seus próprios meios. Isto depende, entre outras coisas, do pavimento e da potência do motor.

Ângulo de inclinação Valor do ângulo formado pelo veículo ao subir uma ladeira inclinada ou em perpendicular referente à linha de queda, sem que vire lateralmente (em função do centro de gravidade) → Fig. 122.

Ângulo ventral Valor do ângulo formado pelo veículo ao subir uma rampa lentamente sem que rocem a parte inferior do veículo com a borda da rampa.

Ângulo de ataque/saída Passagem de uma superfície plana para uma ladeira ascendente ou de uma ladeira descendente para uma superfície plana. Valor do ângulo com o qual o veículo roçaria com a parte inferior na borda da rampa.

Linha de queda Linha que representa a descida vertical de uma ladeira.

Cruzamento de eixos Capacidade de torção do veículo ao passar com apenas um lado por um obstáculo. ▶

Lista de controle “Antes de entrar em zona rural”

📖 Observe ⚠️ e 🕒 na página 156.

Lista de controle

Para sua própria segurança e de seus passageiros, considere os seguintes pontos antes de cada incursão em zona rural:

- ✓ Informe-se devidamente antes de entrar em zona rural e regiões de campo.
- ✓ Evite planejar jornadas de muitos quilômetros. Considere o aumento do consumo de combustível em zona rural.
- ✓ Encha o tanque. O consumo de combustível é consideravelmente maior em zona rural do que na estrada.
- ✓ Verifique se os pneus montados são os adequados para o trecho que pretende percorrer. Recomendação para terrenos difíceis: Coloque sempre no veículo pneus especiais off-road.
- ✓ Verifique e, caso necessário, corrija a pressão de todos os pneus, incluindo o da roda de emergência (se for transportado).
- ✓ Verifique o nível de óleo do motor e acrescente óleo, se necessário. O motor apenas receberá óleo, inclusive estando o veículo inclinado, se o nível de óleo for suficiente.
- ✓ Encha totalmente o reservatório dos lavadores dos vidros com água e produto respectivo.
- ✓ Monte a argola de reboque na parte dianteira ou traseira. Se o veículo ficar preso, nem sempre é possível montá-la.
- ✓ Verifique as ferramentas de bordo e complete segundo as necessidades individuais → Página 159.
- ✓ Distribua a carga o mais horizontal e mais internamente possível. Fixe todos os objetos de forma segura. ▶

Antes de conduzir pela primeira vez em zona rural, a Volkswagen recomenda realizar um curso de treinamento, especialmente se não tiver experiência, ou apenas pouca, neste tipo de condução.

Durante um bom treinamento, é aprendido como manobrar o veículo em diferentes situações de condução em zona rural e conduzir com segurança por terrenos complicados. A condução em zona rural requer algumas habilidades e alguns comportamentos diferentes dos necessários para conduzir por estradas convencionais. A segurança do condutor e dos ocupantes do veículo depende do primeiro.

Regras gerais e recomendações para a condução

📖 Observe ⚠️ e 🕒 na página 156.

Normas de comportamento durante a condução em zona rural

Um condutor responsável respeita a natureza também durante a condução em zona rural. Ao transitar por áreas de matagal baixo e pastagens, podem ser destruídos o hábitat da flora e da fauna existente.

- Permaneça sempre nos caminhos e nas trilhas com sinalização.
- Não provoque ruídos nem levante poeira sem necessidade.
- Abandone os espaços naturais nas mesmas condições nas quais os encontrou.
- Evite os habitats de animais silvestres sensíveis a influências externas.
- Ceda passagem a veículos que subam uma ladeira ou que tentem ultrapassar.

Recomendações para a condução

Na condução em zona rural, estão vigentes as seguintes regras específicas:

- Nunca realize incursões com um veículo apenas. Deveriam ser ao menos dois veículos off-road os que poderiam entrar juntos em zona rural. Sempre podem surgir situações inesperadas. É muito conveniente levar algum dispositivo que o permita pedir auxílio em caso de necessidade.
- Especialmente antes de passar por trechos difíceis, pare e analise primeiro o terreno a pé.

- Suba pequenos montes lentamente para evitar que o veículo dê um salto e possa sofrer danos e ficar imobilizado.
- Conduza devagar nos trechos que apresentem dificuldades. Em superfícies escorregadias, engate uma marcha superior e faça com que o veículo permaneça sempre em movimento.
- Procure circular sempre por terrenos planos e firmes. Na zona rural predominam superfícies moles nas quais os pneus afundam. Como consequência diminui a distância do solo e a altura de vau do veículo.
- Mantenha sempre uma distância de segurança suficiente referente a outros veículos, incluindo quando circular em pouca velocidade. Deste modo, se o veículo que for adiante ficar preso, você poderá parar a tempo e evitar ficar também imobilizado.

📌 NOTA

- Assegure-se sempre que haja distância suficiente ao solo abaixo do veículo. Se a parte inferior do veículo tocar o solo, poderiam sofrer danos graves. Estes poderiam levar o veículo a ficar imobilizado, sem possibilidade de continuar o movimento.
- Durante a condução em zona rural, evite que a embreagem patine ou manter o pé sobre o pedal do mesmo. Do contrário, ao transitar por terrenos acidentados poderia pisar o pedal da embreagem involuntariamente, o que poderia provocar a perda de controle do veículo. Além disto, é perdida a transmissão entre o motor e caixa de troca de marchas, e acelerado o desgaste das guarnições da embreagem.

Acessórios úteis em zona rural

📖 Observe ⚠️ e 🕒 na página 156.

A lista de controle inclui apenas alguns acessórios que podem ser muito úteis na condução em zona rural. Se estiverem disponíveis instruções de manuseio ou montagem dos acessórios mencionados, leve-as consigo e considere o momento de utilizar os acessórios na condução em tempo real.

Lista de controle

Acessórios úteis na condução em zona rural:

- ✓ Água, bússola, mapas e uma lanterna com pilhas de reposição.
- ✓ Gancho, barra ou cabo de reboque com resistência suficiente.
- ✓ Telefone móvel, pá, mantas e botas de chuva.
- ✓ Compressor de ar elétrico para inflar os pneus com adaptador para a tomada de energia de 12 V do veículo.
- ✓ Uma placa de madeira com cerca de 4 cm de espessura e 1 m de comprimento. ou um suporte de alumínio com um comprimento similar para ajudar a tirar o veículo se ficar afundado no terreno ou para apoiar o macaco.
- ✓ Correntes para neve, pneus de reposição adicionais e kit de reparo dos pneus, bem como macaco e chave de roda.

Sistemas de assistência ao condutor

Sistema regulador de velocidade (GRA)

Introdução ao tema

O sistema regulador de velocidade (GRA) ajuda a manter constante uma velocidade ajustada por você.

Faixa de velocidades

O GRA está disponível em trajetos marcha à frente a partir de 20 km/h (15 mph) aproximadamente.

Conduzir com o GRA

A velocidade armazenada pode ser excedida a qualquer momento, por exemplo, para ultrapassar. O controle é interrompido durante o tempo que dure a aceleração e retomado a seguir com a velocidade armazenada.

Como o sistema regulador de velocidade (GRA) é comandado

Dependendo da versão, o GRA pode ser comandado pela alavanca dos indicadores de direção
→ Página 161 ou o volante multifunções
→ Página 162.

Indicações no display

Quando o GRA está ligado, no display do instrumento combinado é mostrada a velocidade armazenada e o estado do sistema:

 De modo pequeno ou cinza: o GRA não está controlando. De modo grande ou branco: o GRA está controlando.

Se não houver nenhuma velocidade armazenada, no display do instrumento combinado aparece --- em vez da velocidade.

Trocar de marcha

Assim que o pedal da embreagem é pisado, a regulação é interrompida e retomada uma vez que a troca de marcha é realizada. ▶

Condução em declives

Quando se conduz em declive, a velocidade armazenada pode ser superada devido à inclinação.

Freie o veículo pisando no pedal do freio e, conforme o caso, reduza de marcha.

⚠ ATENÇÃO

Se não for possível conduzir a uma distância segura suficiente e a uma velocidade constante, o uso do GRA pode provocar acidentes e causar ferimentos graves.

- Nunca utilize o GRA em caso de trânsito intenso, se não dispuser de distância suficiente, em trechos íngremes, com muitas curvas ou escorregadios (por exemplo, em caso de neve, gelo, chuva ou cascalho solto), nem em vias inundadas.
- Nunca utilize o GRA passando por campos nem em vias que não sejam de solo firme.
- Ajuste sempre a velocidade e a distância de segurança em relação ao veículo da frente em função das condições de visibilidade, climáticas, da estrada e do trânsito.
- Após seu uso, desligue sempre o GRA para evitar que a velocidade seja regulada sem que assim seja desejado.
- É perigoso retomar a velocidade armazenada se a velocidade para as condições atuais da pista, do trânsito ou do clima for muito alta.
- Em trajetos em declive, o GRA não pode manter a velocidade constante. Esta pode aumentar devido ao peso do veículo. Neste caso freie o veículo ao pisar no pedal do freio.

Comandar o GRA com a alavanca dos indicadores de direção

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 161.

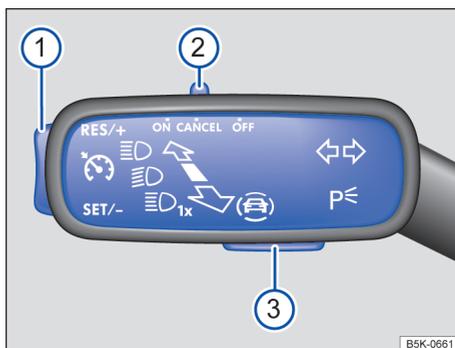


Fig. 123 No lado esquerdo da coluna de direção: interruptor e botões para comandar o GRA.

Ligar

- Desloque o interruptor → Fig. 123 ② para a posição **ON**

Nenhuma velocidade é armazenada e ainda não ocorre a regulação.

Iniciar a regulação

- Durante o condução, pressione o botão ① pela área **SET/-**.

O GRA armazena e controla a velocidade atual.

Além disto, a luz de controle verde se acende. 🟢

Ajustar a velocidade

Enquanto o GRA controla, pode ser ajustada a velocidade armazenada com o botão ①:

RES/+ (brevemente) + 1 km/h (1 mph)

SET/- (brevemente) - 1 km/h (1 mph)

Mantenha pressionado o botão ① para modificar ininterruptamente a velocidade armazenada. O veículo adapta a velocidade atual acelerando ou deixando de acelerar. O veículo não freia de forma ativa.

Interromper a regulação

- Desloque o interruptor ② para a posição **CANCEL** ou pise no pedal do freio.

A velocidade permanece armazenada. ▶

Retomar a regulagem

- Pressione o botão ① pela área RES/+.

O GRA retoma a velocidade armazenada e a controla.

Desligar

- Desloque o interruptor ② para a posição OFF

O GRA é desligado e a velocidade armazenada é apagada.

- ⊕ + 10 km/h (5 mph)
- ⊖ - 10 km/h (5 mph)

Mantenha pressionado o botão ⊕ ou ⊖ para modificar ininterruptamente a velocidade armazenada.

O veículo adapta a velocidade atual acelerando ou deixando de acelerar. O veículo não freia de forma ativa.



Interromper a regulagem

- Pressionar brevemente o botão CNL ou SET. Ou no lugar disto, pise no pedal do freio.

A velocidade permanece armazenada.

Retomar a regulagem

- Pressione o botão RES.

O GRA retoma a velocidade armazenada e a controla.

Desligar

- Pressione demoradamente o botão SET.

O GRA é desligado e a velocidade armazenada é apagada.



Comandar o GRA com o volante multifunções

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 161.



Fig. 124 Lado esquerdo do volante multifunções: botões para comandar o GRA.

Ligar

- Pressione o botão SET.

Nenhuma velocidade é armazenada e ainda não ocorre a regulagem.

Iniciar a regulagem

- Durante a condução, pressione o botão SET.

O GRA armazena e controla a velocidade atual.

Além disto, a luz de controle verde se acende. 🟢.

Ajustar a velocidade

Enquanto o GRA controla, a velocidade ajustada pode ser ajustada:

- RES + 1 km/h (1 mph)
- SET - 1 km/h (1 mph)

Problemas e soluções

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 161.

⚠️ Avaria no GRA

- Procure uma oficina especializada.

A regulagem é interrompida automaticamente

- O pedal da embreagem foi acionado durante um tempo prolongado.
- O veículo superou a velocidade armazenada durante um tempo prolongado.
- A alavanca seletora não se encontra na posição D/S.
- Algum sistema de assistência interveio na frenagem, por exemplo, o ASR ou o ESC.
- O sistema de monitoramento periférico Front Assist ou a função de frenagem de emergência City freou o veículo → Página 168.
- Se o problema continuar, desligue o GRA e procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.



Controle automático de distância (ACC)

Introdução ao tema

O controle automático de distância (ACC = Adaptive Cruise Control) mantém constante uma velocidade ajustada por você. Quando o veículo se aproxima de um veículo que está adiante, o ACC adapta a velocidade automaticamente e mantém assim a distância ajustada por você.

Faixa de velocidades

O ACC controle em velocidades compreendidas entre 30 km/h (20 mph) e 160 km/h (100 mph) ou 210 km/h (130 mph). Esta faixa pode variar em função do mercado.

Conduzir com o ACC

Pode anular a regulagem do ACC a qualquer momento. Se freia, a regulagem é interrompida. Se acelerar, é interrompido o controle durante o tempo que dure a aceleração e se retoma a seguir.

Como saber se o veículo dispõe de ACC

O veículo dispõe de ACC se for possível realizar ajustes para este sistema no menu dos ajustes do veículo do sistema Infotainment.

Se o veículo dispõe de ACC, o sistema regulador de velocidade (GRA) não está disponível como sistema independente.

Solicitação de freio

Se a desaceleração automática do ACC não for suficiente, o sistema solicita a você frear adicionalmente através de uma mensagem no instrumento combinado. Além disso, a luz de advertência vermelha se acende  e soa um alerta sonoro. Freie imediatamente!

Sensor de radar

O ACC detecta a situação de movimento mediante um sensor de radar situado na parte frontal do veículo.

O alcance do sensor de radar é de cerca de 120 m.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do ACC não pode substituir os limites impostos pela física e funciona apenas dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido por esta tecnologia nunca deve induzir o condutor a assumir riscos que comprometam a segurança. Caso utilizada de forma negligente ou involuntária, podem ser provocados acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Ajuste sempre a velocidade e a distância referente ao veículo da frente em função das condições de visibilidade, climáticas, da estrada e do trânsito.
- Nunca utilize o ACC em caso de má visibilidade, em trechos íngremes, com muitas curvas ou escorregadios (por exemplo, em caso de neve, gelo, chuva ou cascalho solto), nem em vias inundadas.
- Nunca utilize o ACC passando por campos nem em vias que não sejam de solo firme. O ACC foi previsto apenas para seu uso em vias pavimentadas.
- O ACC não reage diante de veículos que estejam parados.
- O ACC não reage diante de pessoas ou animais, nem diante de veículos que cruzem transversalmente ou que se aproximem na direção contrária pela mesma faixa.
- Freie imediatamente se o ACC não reduzir a velocidade o suficiente.
- Freie imediatamente quando uma indicação de frenagem é mostrada no display do instrumento combinado.
- Freie quando, após uma indicação de frenagem, o veículo roda sem que assim seja desejado.
- Esteja sempre pronto para regular você mesmo a velocidade.

Situações de movimento especiais

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 163.

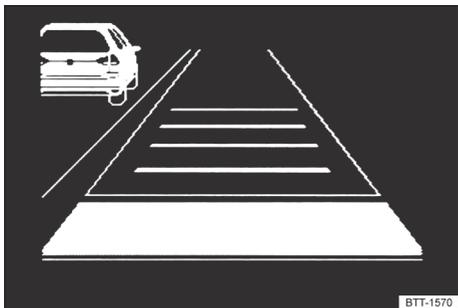


Fig. 125 No display do instrumento combinado: veículo detectado que anda mais lentamente que o próprio pela faixa esquerda (representação esquemática).

Ultrapassagens

Quando o indicador de direção esquerdo é ligado (ou o direito em caso de condução pela esquerda) para ultrapassar, o ACC acelera o veículo e reduz a distância em relação ao veículo na frente sem superar a velocidade ajustada por você.

Se o ACC não detectar nenhum veículo que esteja adiante após trocar de faixa, acelera o veículo até alcançar a velocidade ajustada.

Trânsito intenso com paradas intermitentes

Se o veículo for equipado com transmissão automática, o ACC pode freia-lo até sua parada e o manter parado. O ACC permanece ativo e no display do instrumento combinado aparece durante alguns segundos **ACC pronto para partida**. Neste tempo o veículo inicia o movimento automaticamente se o veículo na frente o inicia (dependendo da versão e não disponível em todos os países).

Prolongar ou ativar de novo a função de início automático do movimento:

- Pressione o botão **RES**.

Iniciar o movimento uma vez desativada a função de reinício automático do movimento e uma vez que o veículo que está adiante se afaste.

- Pressione o botão **RES** ou pise no pedal do acelerador brevemente.

O ACC não permanece ativo nos seguintes casos:

- A etapa de parada dura mais de 3 minutos.
- Uma porta do veículo é aberta.
- A ignição está desligada.

Evitar ultrapassagens pela direita (ou pela esquerda em caso de condução pela esquerda)

Quando o ACC detecta um veículo que anda mais lentamente que o seu pela pista esquerda (ou pela faixa direta em caso de condução pela esquerda), o ACC freia suavemente, dentro das limitações do sistema, e evita assim uma ultrapassagem não permitida → Fig. 125. Esta função é ativada a partir de uma velocidade de cerca de 80 km/h (50 mph), embora não esteja disponível em todos os países.

⚠️ ATENÇÃO

Se no display do instrumento combinado aparece a mensagem **ACC pronto para partida** e o veículo na frente começa a se mover, seu veículo iniciará o movimento automaticamente. Neste caso, é possível que o sensor de radar não detecte obstáculos que possam se encontrar na via. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Verifique a via antes de cada início de movimento e, se necessário, freie você o veículo.

Limitações do ACC

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 163.

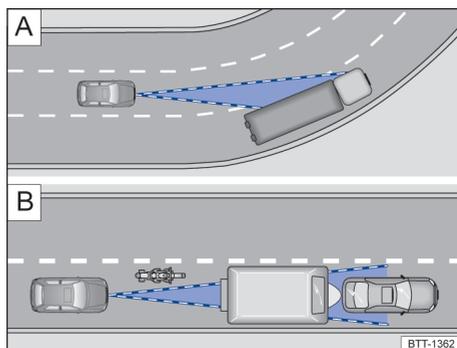


Fig. 126 **A** Trecho em curva. **B** Veículos fora do raio de ação do sensor de radar.

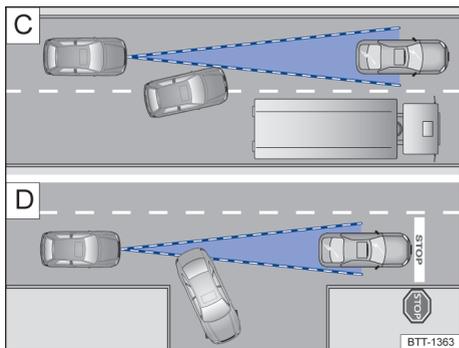


Fig. 127 [C] Mudança de faixa. [D] Veículo virando e outro parado.

Não utilizar o ACC nos seguintes casos

Por causas do sistema, o ACC não é apropriado para as seguintes situações de marcha. Interromper a regulagem → em *Introdução ao tema* na página 163:

- Em caso de chuva intensa, neve ou neblina de água intensa.
- Ao atravessar túneis.
- Em trechos em obras.
- Em trajetos com curvas, por exemplo, por estradas de montanha.
- Em trajetos em zona rural.
- Em estacionamentos cobertos.
- Em vias com objetos de metal integrados, por exemplo, ferrovias ou vias de bonde.
- Em vias com cascalho solto.
- *Veículos sem função para evitar ultrapassagens pela direita:* Em vias de várias faixas quando outros veículos circulem mais lentos pela faixa de ultrapassagem.

Reação com atraso

Quando o sensor de radar está exposto a condições de meio ambiente que prejudicam seu funcionamento, pode ser que o sistema detecte este fato com atraso. Por isso, pode ser que sejam mostradas com atraso as limitações de funcionamento que possam existir no início do movimento e durante → em *Introdução ao tema* na página 163.

Objetos não detectados

O sensor de radar apenas detecta veículos que se movem no mesmo sentido. Não detecta:

- Pessoas
- Animais
- Veículos parados
- Veículos que estão no sentido contrário ou que se cruzam transversalmente
- Outros obstáculos imóveis

Se, por exemplo, um veículo detectado pelo ACC vira ou se afasta e diante do mesmo se encontra um veículo parado, o ACC não irá reagir diante deste último → [Fig. 127 \[D\]](#).

Curvas

O sensor de radar mede sempre em linha reta. Por isto, em curvas acentuadas pode ser que detecte veículos incorretamente ou que não detecte veículos que estejam adiante → [Fig. 126 \[A\]](#).

Veículos fora da área do sensor

Nas seguintes situações de movimento, o ACC não pode reagir ou pode ser que o faça com atraso ou inoportunamente:

- Em caso de veículos que estão fora da área do sensor a pouca distância de seu veículo, por exemplo, motocicletas → [Fig. 126 \[B\]](#).
- Em caso de veículos que mudem para a faixa onde você se encontra com pouca distância do veículo → [Fig. 127 \[C\]](#).
- Em caso de veículos com acessórios que sobressaiam do veículo.

ATENÇÃO

Se utilizar o ACC nas situações mencionadas, podem ser provocados acidentes e ferimentos graves, e cometidas possíveis infrações legais.

Ligar e desligar o ACC

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 163.



Fig. 128 Lado esquerdo do volante multifunções: botões para comandar o ACC.

Ligar o ACC

- Pressione o botão .

A luz de controle  se acende em cinza; o ACC não regula.

Iniciar a regulagem

- Durante a condução para frente, pressione o botão .

O ACC armazena a velocidade atual e mantém a distância ajustada. Se a velocidade atual se encontra fora da faixa de velocidades pré-definida, o ACC ajusta a velocidade mínima (caso se conduza lentamente) ou a velocidade máxima (caso se conduza rapidamente).

Em função da situação de movimento em questão, se acendem as seguintes luzes de controle:

-  O ACC está regulando.
-  Nenhum veículo é detectado adiante.
-  Um veículo foi detectado adiante (em branco).

Interromper a regulagem

- Pressione brevemente o botão  ou pise no pedal do freio.

A luz de controle  se acende em cinza; a velocidade e a distância permanecem armazenadas.

Se a regulagem antipatinagem for desligada na aceleração (ASR), a regulagem é interrompida automaticamente.

Retomar a regulagem

- Pressione o botão .

O ACC assume a velocidade e a distância ajustadas por último. No display do instrumento combinado é mostrada a velocidade ajustada e se acende a luz de controle  em verde.

Desligar o ACC

- Pressione demoradamente o botão .

A velocidade ajustada é apagada.

Mudar para o limitador de velocidade

- Pressione o botão .

O ACC é desligado.

Ajustar o ACC

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 163.

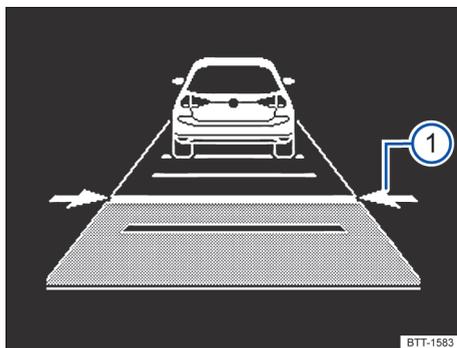


Fig. 129 No display do instrumento combinado: ajustar a distância (representação esquemática, o ACC regula).

Ajustar a distância

Pode ajustar a distância em 5 níveis, de muito curto a muito ampla:

- Pressione o botão  e, a seguir, o botão  ou .
- Como alternativa, pressione o botão  tantas vezes quantas sejam necessárias até ajustar a distância desejada.

No display do instrumento combinado é mostrada o nível ajustado → Fig. 129 ①. Considere as disposições legais sobre a distância mínima de segurança do país em questão.

Pode ser ajustada a distância, que deve estar definida antes do começo da regulagem, no menu de ajustes do veículo do sistema Infotainment.

Quando o ACC não regula, a distância ajustada e o veículo não aparecem destacados no display do instrumento combinado.

Ajustar a velocidade

Pode ser ajustada a velocidade armazenada, dentro da faixa de velocidades pré-definida, mediante as teclas do volante multifunções como segue:

-  + 1 km/h (1 mph)
-  - 1 km/h (1 mph)
-  + 10 km/h (5 mph)
-  - 10 km/h (5 mph)

Mantenha pressionado o botão correspondente para modificar ininterruptamente a velocidade armazenada.

Ajustar o comportamento de regulagem

Pode ser ajustada uma regulagem mais esportiva do ACC:

- *Veículos com seleção do perfil de condução:* Ajuste o perfil de condução desejado.
- *Veículos sem seleção do perfil de condução:* Ajuste o programa de condução desejado no menu de ajustes do veículo do sistema Infotainment.

ATENÇÃO

Se for superada a distância mínima em relação ao veículo na frente e a diferença de velocidade entre ambos os veículos seja tão grande que a redução da velocidade pelo ACC não seja suficiente, existe perigo de acidente por colisão na traseira do veículo da frente. Além disso, a distância de frenagem é prolongada em caso de chuva e quando as pistas apresentam condições de inverno.

- Pode ser que o ACC não detecte corretamente todas as situações de movimento.
- Esteja sempre pronto para frear você mesmo o veículo.
- Quando o pedal do acelerador é pisado, é anulada a regulagem da velocidade e da distância. Neste caso o ACC não freia automaticamente.

- Respeite as disposições do país correspondente relativas à distância mínima de segurança.
- No caso de chuva, neve ou má visibilidade, ajuste sempre uma distância maior.

 Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e se modificam automaticamente ao mudar de conta de usuário → Página 39.

Problemas e soluções

 **Observe**  no início desse capítulo na página 163.

O ACC não está disponível

A luz de controle se acende em amarelo.

- O sensor de radar está sujo. Limpe o sensor de radar → Página 297.
- A visibilidade do sensor de radar está reduzida por fatores meteorológicos, por exemplo, neve, ou por restos de detergente ou algum revestimento. Limpe o sensor de radar → Página 297.
- A visibilidade do sensor de radar está reduzida por acessórios, molduras decorativas para suportes da placa de licença ou adesivos. Deixe livre a zona ao redor do sensor de radar.
- O sensor de radar foi desajustado ou danificado, por exemplo, devido a algum dano na parte frontal do veículo. Verifique se há algum dano visível → Página 304.
- Há um dano ou uma avaria. Desligue o motor e coloque de novo em funcionamento.
- Foram realizadas modificações estruturais na parte frontal do veículo.
- Não está em uso o logo original Volkswagen.
- Se o problema continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

O ACC não funciona da maneira esperada

- O sensor de radar está sujo. Limpe o sensor de radar → Página 297.
- Os limites do sistema são excedidos → Página 164.

- Os freios ficaram quentes demais, a regulagem foi interrompida automaticamente. Espere que os freios se esfriem e verifique de novo o funcionamento.
- Se o problema continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Não é possível iniciar a regulagem

Assegure-se de que se cumpram os seguintes requisitos:

- Está engatada uma marcha à frente superior à 1ª (em caso de transmissão manual) ou a alavanca seletora se encontra na posição D/S ou no curso seletor do Tiptronic.
- A velocidade é superior a 25 km/h (16 mph) em veículos com transmissão manual.
- As luzes de freio do veículo funcionam perfeitamente.
- O ESC não está regulando.
- O pedal do freio não está pisado.

Ruídos incomuns durante a frenagem automática

- Estes ruídos são normais e não são indicio de nenhuma falha.

Sistema de monitoramento periférico (Front Assist)

Introdução ao tema

O sistema de monitoramento periférico (Front Assist) com função de frenagem de emergência City e o detector de pedestres podem ajudar a evitar acidentes.

O Front Assist pode, dentro das limitações do sistema, alertar o condutor em caso de perigo de colisão, preparar o veículo para uma frenagem de emergência, assistir ao condutor a frear e provocar uma frenagem automática. O momento do alerta varia em função da situação do trânsito e do comportamento do condutor.

O Front Assist não pode substituir a atenção do condutor.

Conduzir com o Front Assist

É possível interromper as intervenções automáticas do Front Assist nos freios ao mover o volante ou pisar no acelerador.

Frenagem automática

O Front Assist pode desacelerar o veículo até pará-lo por completo. O veículo não irá parar a seguir de forma permanente. Pisar no pedal do freio!

Durante uma frenagem automática, o pedal do freio oferece mais resistência.

Sensor de radar

O Front Assist detecta a situação de movimento mediante um sensor de radar situado na parte frontal do veículo. O alcance do sensor de radar é de cerca de 120 m.

Funções incluídas

A função de frenagem de emergência City e o detector de pedestres (dependendo da versão) fazem parte do Front Assist e são ativados automaticamente quando este sistema está ligado.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do Front Assist não pode substituir os limites impostos pela física e funciona apenas dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo Front Assist nunca deve induzir o condutor a assumir riscos que comprometam a segurança. O condutor é sempre o responsável por frear a tempo.

- Se o Front Assist emite um alerta, freie o veículo imediatamente ou desvie o obstáculo, em função das circunstâncias do trânsito.
- Ajuste sempre a velocidade e a distância de segurança em relação ao veículo da frente em função das condições de visibilidade, climáticas, da estrada e do trânsito.
- O Front Assist não pode evitar por si mesmo acidentes nem ferimentos graves.
- Em situações de movimento complexas, o Front Assist pode alertar sem necessidade e intervir nos freios inoportunamente, por exemplo, no caso de ilhotas de canalização do trânsito.
- Se o funcionamento do Front Assist for reduzido, por exemplo, por sujidade ou desajuste do sensor de radar, pode ser que o sistema emita alertas sem necessidade e intervenha nos freios inoportunamente.

- O Front Assist não reage diante de pessoas sem o detector de pedestres. Além disso, o sistema não reage diante de pessoas ou animais, nem diante de veículos que cruzem transversalmente ou que se aproximem na direção contrária pela mesma faixa.
- Se não tiver certeza que o veículo está equipado com o detector de pedestres, informe-se em uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada antes de iniciar a condução.
- Esteja sempre pronto para controlar você mesmo o veículo.

Níveis de alerta e assistência à frenagem

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 168.

Alerta da distância

O sistema detecta se existe um perigo à segurança ao estar perto demais do veículo na frente. A luz de advertência  se acende. ⚠️ Aumente a distância!

Faixa de velocidades: entre cerca de 65 km/h (40 mph) e 250 km/h (155 mph).

Aviso prévio

O sistema detecta uma possível colisão com um veículo que está à frente ou um pedestre que cruza a via e prepara o veículo para uma possível frenagem de emergência.

Um alerta sonoro é emitido e se acende a luz de advertência . Freie ou desvie a trajetória!

Faixa de velocidades: entre cerca de 30 km/h (20 mph) e 250 km/h (155 mph).

Alerta severo

Se o condutor não reagir diante do aviso prévio, o sistema pode provocar um breve estirão de frenagem para avisar do iminente perigo de colisão. Freie ou desvie a trajetória!

Faixa de velocidades: entre cerca de 30 km/h (20 mph) e 250 km/h (155 mph).

Frenagem automática

Se o condutor também não reagir diante do alerta severo, o sistema pode frear o veículo automaticamente aumentando progressivamente a força

de frenagem. Ao reduzir a velocidade, podem ser reduzidas também as consequências de um acidente.

Faixa de velocidades: entre cerca de 5 km/h (3 mph) e 250 km/h (155 mph).

Assistência à frenagem

Se o sistema alertar que o condutor não freia o suficiente em caso de perigo de colisão, pode ser aumentada a força de frenagem e ajudar assim evitar a colisão. A assistência à frenagem apenas ocorre enquanto o pedal do freio é pisado com força.

Faixa de velocidades: entre cerca de 5 km/h (3 mph) e 250 km/h (155 mph).

Função de frenagem de emergência City

A função de frenagem de emergência na cidade faz parte do Front Assist. Se o condutor não reagir diante de um perigo de colisão, o sistema pode frear o veículo automaticamente, inclusive sem aviso prévio, aumentando progressivamente a força de frenagem.

Quando isto ocorre se acende a luz de advertência .

Faixa de velocidades: entre cerca de 5 km/h (3 mph) e 30 km/h (20 mph).

Comandar o sistema de monitoramento periférico (Front Assist)

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 168.

Após ligar a ignição, o Front Assist e a função de aviso prévio (dependendo do país) são ligados automaticamente.

A Volkswagen recomenda deixar o Front Assist, o alerta da distância e a função de aviso prévio sempre ligados. Exceções → Página 170.

Ligar e desligar

- Ligue ou desligue o Front Assist no menu dos ajustes do veículo do sistema Infotainment.
- **OU:** ligue e desligue o Front Assist nos menu do instrumento combinado.

Quando é desligado o Front Assist, também é desligada a função de aviso prévio e o alerta da distância. No display do instrumento combinado, a luz de controle se acende

Ajustar o alerta da distância e a função de aviso prévio

- Ligar o Front Assist
- Ligue ou desligue a função desejada no menu dos ajustes do veículo do sistema Infotainment.

Dependendo da versão, além disto, é possível ajustar o momento do alerta para a função de aviso prévio.

Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e se modificam automaticamente ao mudar de conta de usuário → Página 39.



Detector de pedestres

Observe no início desse capítulo na página 168.

O detector de pedestres pode contribuir para evitar acidentes com pedestres que cruzam a via ou reduzir as consequências de um acidente.

O sistema adverte em caso de perigo de colisão, prepara o veículo para uma frenagem de emergência, ajuda na frenagem ou realiza uma frenagem automática. Em caso de aviso prévio, no display do instrumento combinado, a luz de advertência se acende

Quando o Front Assist está ligado, o detector de pedestres, como componente do Front Assist, é ativado ao conduzir em velocidades compreendidas entre 5 km/h (3 mph) e 65 km/h (40 mph) aproximadamente.

O detector de pedestres está disponível dependendo da versão, embora nem em todos os países.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do detector de pedestres não pode armazenar os limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limi-

tes do sistema. O maior conforto oferecido pelo detector de pedestres nunca deve incentivar o condutor a assumir riscos que comprometam a segurança. O condutor é sempre o responsável por frear a tempo.

- Se o detector de pedestres emitir um alerta, freie o veículo imediatamente ou desvie o pedestre, em função das circunstâncias do trânsito.
- O detector de pedestres não pode evitar por si só acidentes nem ferimentos graves.
- Em situações complexas de condução, o detector de pedestres pode advertir sem necessidade e intervir inoportunamente nos freios, como no caso de vias principais que duplicam.
- Se o funcionamento do detector de pedestres ficar prejudicado, por exemplo, devido ao sensor de radar estar coberto ou desajustado, pode ser que o sistema emita advertências inoportunas e intervenha nos freios inoportunamente.
- Esteja sempre pronto para controlar você mesmo o veículo.



Limitações do Front Assist

Observe no início desse capítulo na página 168.

O Front Assist tem certas limitações próprias e está sujeito aos limites impostos pela física. Por isto, esteja sempre atento e, em caso necessário, intervenha!

Reação com atraso

Quando o sensor de radar está exposto a condições de meio ambiente que prejudicam seu funcionamento, pode ser que o sistema detecte este fato com atraso. Por isso, pode ser que sejam mostradas com atraso as limitações de funcionamento que possam existir no início do movimento e durante → em *Introdução ao tema* na página 168.



Objetos não detectados

Nas seguintes situações de movimento, o Front Assist não pode reagir ou pode ser que o faça com atraso ou inoportunamente:

- Em caso de veículos que andem fora da área do sensor a pouca distância de seu veículo, por exemplo, veículos que andam desalinhados ou motocicletas.
- Em caso de veículos que mudem para a faixa onde você está com pouca distância do veículo.
- Em caso de veículos com acessórios que sobressaiam do veículo.
- Em caso de veículos que andam em sentido contrário ou que se cruzam transversalmente.
- Em caso de pedestres que estejam parados, que se aproximem no sentido contrário ou que se movam no sentido do movimento.

Limitações de funcionamento

Nas seguintes situações de movimento, o Front Assist não pode reagir ou pode ser que o faça com atraso ou inoportunamente:

- Em caso de trajetos com curvas fechadas.
- Em caso de chuva intensa, neve ou neblina de água intensa.
- Em estacionamentos cobertos.
- Em vias com objetos de metal integrados, por exemplo, ferrovias ou vias de bonde.
- Conduzindo em marcha a ré.
- Se for desligado o ASR manualmente.
- O ESC está controlando.
- O sensor de radar está sujo ou tampado.
- Várias luzes de freio do veículo estão avariadas.
- Se o veículo é acelerado demais ou se o acelerador é pisado completamente.
- Em situações de movimento complexos, por exemplo, em caso de ilhotas de canalização do trânsito.
- Em situações confusas de trânsito, por exemplo, se o veículo na frente freia ou vira bruscamente.
- Se há uma avaria no sistema de monitoramento periférico (Front Assist).

Desligar o Front Assist

Por razões do sistema, o Front Assist não é apropriado para as seguintes situações, nas quais deverá ser desligado → :

- Quando o veículo está fora da rede de vias públicas, por exemplo, passando por campos.
- Quando o veículo é rebocado ou carregado em outro meio de transporte.
- Se o sensor de radar é tampado temporariamente com algum acessório, por exemplo, um farol adicional.
- O sensor de radar está avariado.
- Se o sensor de radar recebeu algum impacto violento, por exemplo, em um acidente por colisão na traseira do veículo da frente.
- Se o sistema intervém várias vezes inoportunamente.

ATENÇÃO

Se não desligar o Front Assist nas situações mencionadas, podem provocar acidentes e ferimentos graves. 

Problemas e soluções

 **Observe**  no início desse capítulo na página 168.

O Front Assist não está disponível, o sensor de radar não tem suficiente visibilidade

- O sensor de radar está sujo. Limpe o sensor de radar → Página 297.
- A visibilidade do sensor de radar está reduzida por fatores meteorológicos, por exemplo, neve, ou por restos de detergente ou algum revestimento. Limpe o sensor de radar → Página 297.
- A visibilidade do sensor de radar está reduzida por acessórios, molduras decorativas para suportes da placa de licença ou adesivos. Deixe livre a zona ao redor do sensor de radar.
- O sensor de radar foi desajustado ou danificado, por exemplo, devido a algum dano na parte frontal do veículo. Verifique se há algum dano visível → Página 304.
- Foram realizadas modificações estruturais na parte frontal do veículo. 

- Não está em uso o logo original Volkswagen.
- Se o problema continuar, desligue o Front Assist e procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

O Front Assist não funciona da maneira esperada ou intervém várias vezes de forma inoportuna

- O sensor de radar está sujo. Limpe o sensor de radar → Página 297.
- Os limites do sistema são excedidos → Página 170.
- Se o problema continuar, desligue o Front Assist e procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. <

Estacionar e manobrar

Estacionar

Ao estacionar o veículo, considere as disposições legais.

Estacionar o veículo

Realize as seguintes operações apenas na ordem indicada.

- Estacione o veículo em um terreno adequado → .
- Pise no pedal do freio e mantenha-o pressionado até que o motor seja desligado.
- Acione o freio de acionamento e o aperte bem.
- Se o veículo for equipado com transmissão automática, coloque a alavanca seletora na posição **P** → .
- Desligue o motor e levante o pé do pedal do freio.
- Retire a chave do cilindro de ignição.
- Caso o caso, gire um pouco o volante para que encaixe o travamento da direção.
- Em caso de transmissão manual, engate a 1ª marcha se o veículo se encontrar numa superfície plana ou numa subida, ou a marcha a ré se estiver numa descida, e solte o pedal da embreagem.
- Assegure-se de que todos os ocupantes desembarquem, especialmente crianças.
- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.
- Bloqueie o veículo.

Além disto em ladeiras

Antes de desligar o motor, gire o volante de modo que, se o veículo estacionado inicia o movimento, rode até o meio-fio.

- Em inclinações descendentes, gire o volante de modo que as rodas dianteiras fiquem voltadas para o meio-fio.
- Em inclinações ascendentes, gire o volante de modo que as rodas dianteiras fiquem voltadas para o centro da pista.

ATENÇÃO

Os componentes do sistema de escape esquentam muito e podem causar incêndio e ferimentos graves. ►

- Nunca estacione o veículo de forma que algum componente do sistema de escape entre em contato com materiais facilmente inflamáveis encontrados sob do veículo, por exemplo, mato, folhas secas, grama seca, combustível derramado, etc.

⚠️ ATENÇÃO

Se o veículo for deixado de forma inadequada, este pode sair rodando. Isto poderia causar acidentes e ferimentos graves.

- Ao estacionar o veículo, efetue as operações correspondentes sempre na ordem indicada.
- Certifique-se de que o freio de estacionamento está acionado e bem apertado.

📌 NOTA

- Para evitar que o veículo se mova ao estacioná-lo sem que seja desejado, acione primeiro o freio de estacionamento e retire depois o pé do pedal do freio.
- Nos estacionamentos com meio-fios elevados e delimitações fixas, conduza sempre com cautela. Os objetos que sobressaiam do solo podem danificar o para-choque e outros componentes do veículo ao estacionar e sair do estacionamento. Para evitar danos, pare antes que as rodas toquem nas delimitações ou nos meio-fios.
- Conduza com cautela em descidas, nas entradas a imóveis, por rampas, ao subir meios-fios e ao passar por cima de objetos. Do contrário, os componentes situados na parte inferior do veículo, como para-choque, alargamentos e componentes do chassi, do motor ou do sistema de escape, podem ficar danificados.

Freio de estacionamento

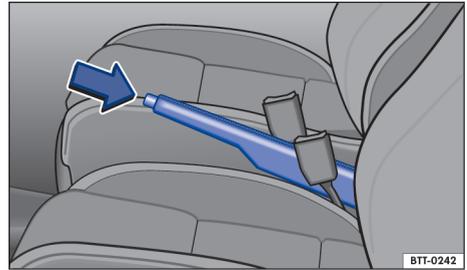


Fig. 130 Entre os bancos dianteiros: freio de estacionamento.

Acione o freio de estacionamento

- Puxe a alavanca do freio de estacionamento para cima com força.
- O freio de estacionamento está acionado se, com a ignição ligada, a luz de controle se acende no instrumento combinado.

Soltar o freio de estacionamento

- Puxa ligeiramente a alavanca do freio de estacionamento para cima e pressione o botão bloqueador no sentido da seta → Fig. 130.
- Baixa a alavanca mantendo o botão bloqueador pressionado.

⚠️ ATENÇÃO

Se for utilizado o freio de estacionamento de maneira indevida, podem ocorrer acidentes e ferimentos graves.

- Nunca utilize o freio de estacionamento para frear o veículo, a não ser que se trate de uma emergência. A distância de frenagem pode ser consideravelmente mais longa, já que, sob determinadas circunstâncias, apenas as rodas traseiras são freadas. Utilize sempre o pedal do freio.
- Nunca circule com o freio de estacionamento acionado. Isso pode superaquecer o freio e afetar o sistema de freio. Além disso, é produzido um desgaste prematuro das pastilhas dos freios traseiros.
- Nunca acelere no compartimento do motor quando uma posição de marcha esteja selecionada ou uma marcha engatada e o motor funcionando. O veículo poderia iniciar um movimento inclusive com o freio de estacionamento acionado.

❗ NOTA

Para evitar que o veículo se mova ao estacioná-lo sem que seja desejado, acione primeiro o freio de estacionamento e retire depois o pé do pedal do freio.

 Se estiver circulando a mais de 6 km/h (4 mph) aproximadamente com o freio de estacionamento acionado, soa um sinal de advertência. <

Alertas de segurança relativos aos sistemas de estacionamento

Os seguintes sistemas são considerados sistemas de estacionamento:

- Auxílio de estacionamento → Página 174.
- Assistente de condução em marcha a ré (Rear View) → Página 177
- Sistema de auxílio de estacionamento (Park Assist) → Página 180

A disponibilidade destes sistemas depende da versão do veículo.

Ao controlar os sistemas de estacionamento, considere sempre e siga sempre as advertências de segurança de caráter geral.

⚠️ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de estacionamento não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites dos sistemas. O maior conforto oferecido pelos sistemas de estacionamento nunca deve induzir o condutor a assumir riscos que comprometam a segurança. Os sistemas de estacionamento não podem substituir a atenção do condutor.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Qualquer movimento acidental do veículo pode causar ferimentos graves.
- Supervisione sempre a manobra de estacionamento, assim como o entorno do veículo.

- Não se distraia do trânsito com as indicações do display do instrumento combinado nem com as imagens mostradas no sistema Infotainment.
- Controle sempre os arredores do veículo, já que os sistemas de estacionamento não detectam crianças pequenas, animais ou certos objetos em todas as situações.
- Os sistemas de estacionamento têm áreas cegas nas quais não é possível detectar pessoas nem objetos.
- Os alertas dos sensores podem ser afetados por fontes de som externas e por determinadas superfícies de objetos e roupas. Sob determinadas circunstâncias, isto pode impedir que se detectasse a presença de pessoas ou objetos ou que se detectasse corretamente.
- Alguns objetos apenas podem ser mostrados de forma pouco clara ou não podem ser mostrados de jeito nenhum, por exemplo, as grades e os postes finos, devido à resolução do display ou se as condições de luz são insuficientes.
- Os alertas e as indicações dos sistemas de estacionamento têm tempos de reação que, em caso de uma aproximação rápida demais, podem não ser suficientes para emitir um alerta.

 Para se familiarizar com os sistemas de estacionamento e suas funções, a Volkswagen recomenda praticar seu comando em um lugar sem muito trânsito ou em um estacionamento. <

Auxílio de estacionamento

Introdução ao tema

O auxílio de estacionamento ajuda o condutor a estacionar e manobrar.

O auxílio de estacionamento detecta a distância a possíveis obstáculos mediante alguns sensores situados nos para-choques dianteiro e traseiro. O sistema alerta no sistema Infotainment e através de alertas sonoros da presença de obstáculos na área de detecção dos sensores. ▶

Limitações do sistema

Sob determinadas circunstâncias, os sensores não detectam determinados objetos, como lanças de reboque, barras, valas, postes ou árvores finas, nem obstáculos muito baixos ou muito altos, nem uma tampa do compartimento de bagagem aberta ou que esteja abrindo.

Em alguns casos é possível a detecção de sujeira ou de gelo que pudesse existir sobre os sensores como se fosse um obstáculo.

Ligar e desligar

📖 Observe ⚠️ na página 174.



Fig. 131 No console central: botão para ligar e desligar o auxílio de estacionamento (dependendo da versão).

Ligar o auxílio de estacionamento

- Engate a marcha a ré.
- **OU:** pressione o botão

O auxílio de estacionamento é ligado automaticamente quando o veículo é deslocado para trás.

Dependendo da versão, o auxílio de estacionamento também pode ser ligado automaticamente.

Desligar o auxílio de estacionamento

- Pressione o botão .
- **OU:** circule em marcha à frente a mais de 10-15 km/h (6-9 mph) aproximadamente.
- **OU:** coloque a alavanca seletora na posição P.

Ligação automática (dependendo da versão)

O auxílio de estacionamento também é ligado quando o veículo se aproxima de um obstáculo pela parte dianteira a uma velocidade inferior a 15 km/h (9 mph). A ligação automática pode ser ativada no sistema Infotainment.

A ligação automática apenas funciona na primeira vez que se circula aproximadamente a menos de 15 km/h (9 mph): Para que auxílio de estacionamento volte a ligar automaticamente, deve ser desligado e voltar a ligar com o botão .

Além disso, a ligação automática pode voltar a ser ativada ao desligar e voltar a ligar a ignição.

Função de frenagem ao manobrar

- ◀ Se o veículo for equipado com a função de frenagem ao manobrar, esta provoca uma frenagem de emergência assim que detecta um obstáculo durante a marcha a ré. Dependendo da versão, a função de frenagem ao manobrar também pode provocar uma frenada de emergência marcha à frente. A função de frenagem ao manobrar serve para reduzir colisões. Para isto, a velocidade deverá ser inferior a 10 km/h (6 mph). A função de frenagem ao manobrar é ativada ou desativada quando o auxílio de estacionamento está ligado ou desligado. Após uma intervenção, a função de frenagem ao manobrar fica inativa no mesmo sentido do movimento durante 5 metros. Após trocar de marcha ou após mudar a alavanca seletora de posição, a função volta a estar ativa. Valem as limitações do auxílio de estacionamento.

A função de frenagem ao manobrar não está ativa quando o auxílio de estacionamento foi ligado automaticamente.

Pressione a superfície de função para ativar ou desativar a função de frenagem ao manobrar.

Ajustes no sistema Infotainment

Na função do equipamento, no sistema Infotainment podem ser realizados ajustes para o auxílio de estacionamento → Página 35.

Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de personalização. Os ajustes mudam automaticamente quando a conta de usuário é mudada → Página 39. ▶

Visualização no display

📖 Observe ⚠️ na página 174.

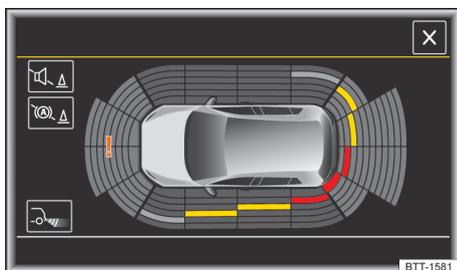


Fig. 132 Visualização no sistema Infotainment: modo de display completo. As áreas detectadas dependem do equipamento.

Legenda para Fig. 132:

	Obstáculo próximo. Soa um alerta sonoro contínuo. Não prosseguir!
	Obstáculo na trajetória do veículo. Soa um alerta sonoro intermitente. À medida que a distância é reduzida, mais curtos se tornam os intervalos do alerta.
	Obstáculo fora da trajetória do veículo (em cinza)
	Suprimir o som dos alertas sonoros
	Ativar e desativar a função de frenagem ao manobrar (dependendo da versão)
	Mudar para o assistente de condução marcha a ré (dependendo da versão)
	O sistema apresenta um defeito na área rastreada (dependendo da versão).
	O sistema apresenta um defeito na área rastreada (dependendo da versão).

No sistema Infotainment são mostradas as áreas rastreadas divididas em vários segmentos → Fig. 132. Quanto mais o veículo se aproximar de um obstáculo, mais o segmento se aproximará do veículo representado. Ao mesmo tempo soarão alguns alertas sonoros.

Particularidades da visualização periférica (dependendo da versão)

Nas seguintes situações é ocultada automaticamente a área rastreada na lateral do veículo:

- Quando uma porta do veículo é aberta.
- Se o ASR for desligado ou este intervém no controle.
- O veículo ficou parado durante mais de 3 minutos aproximadamente.

Para poder visualizar toda a periferia do veículo, este deve ser movido alguns metros para frente ou para trás. Assim são rastreadas as áreas faltantes e calculada a periferia do veículo.

Problemas e soluções

📖 Observe ⚠️ na página 174.

Sensores sem visibilidade, mensagem de avaria, o sistema é desligado

Se um sensor estiver avariado, esta área de sensores é desligada permanentemente.

Se o auxílio de estacionamento não funcionar corretamente, é indicado mediante uma mensagem acompanhada de um alerta sonoro ao ligá-lo pela primeira vez, assim como ao piscar a luz de controle do botão . Se os sensores estão sujos ou cobertos, na visualização de auxílio de estacionamento é mostrado o grupo de sensores afetado. Além disto aparece uma mensagem solicitando que sejam limpos (dependendo da versão).

- Limpe os sensores ou retire possíveis adesivos ou acessórios dos sensores e das câmeras → Página 300.
- Verifique se há danos visíveis.

O sistema se comporta de maneira diferente à esperada

Pode haver várias causas:

- Os sensores estão sujos. Além da sujeira e neve, a visibilidade dos sensores também pode ser reduzida por restos de detergente ou por algum revestimento → Página 300.
- Devem ser cumpridos os requisitos do sistema → Página 175.
- Os sensores estão cobertos com água.
- O veículo está danificado pela área dos sensores, por exemplo, devido a algum impacto ao estacionar.
- A área de detecção dos sensores está bloqueada por algum acessório, por exemplo, um sistema de suporte de bicicletas.

- Foram realizadas modificações na pintura pela área dos sensores ou modificações estruturais, por exemplo, na parte dianteira do veículo ou no chassi.
- Certas fontes de ruídos, podendo ser asfalto rugoso ou com paralelepípedos, interferem no alerta de ultrassom.

Solução para todos os casos

- Desligue o sistema temporariamente.
- Verifique se ocorre alguma das causas indicadas mais acima.
- Uma vez eliminada a origem do problema, o sistema pode ser ligado novamente.
- Se ainda assim o sistema continua se comportando de modo imprevisível, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar.

Assistente de condução em marcha a ré (Rear View)

Introdução ao tema

O assistente de condução em marcha a ré (Rear View) facilita a visibilidade traseira para o condutor ao estacionar ou dar marcha a ré.

Uma câmera incorporada na tampa do compartimento de bagagem auxilia o condutor ao estacionar em marcha a ré ou ao manobrar. A imagem da câmera é mostrada, junto com algumas linhas de orientação projetadas pelo sistema, no display do sistema Infotainment montado em fábrica.

As funções e representações do assistente de condução em marcha a ré podem variar dependendo se o veículo dispõe de auxílio de estacionamento ou não.

ATENÇÃO

O assistente de condução em marcha a ré não permite calcular com precisão a distância na qual se encontram os obstáculos (pessoas, veículos, etc.), pelo que seu uso poderia provocar acidentes e ferimentos graves.

- A lente da câmera aumenta e distorce o campo visual, bem como objetos vistos no display de modo diferente e impreciso.
- Alguns objetos apenas podem ser mostrados de forma pouco clara ou não podem ser mostrados de jeito nenhum, por exemplo, as grades e os postes finos, devido à resolução do display ou se as condições de luz são insuficientes.
- O assistente de condução em marcha a ré possui zonas mortas nas quais não é possível captar pessoas nem objetos.
- Mantenha a lente da câmera limpa, sem neve ou gelo, nem a cubra.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do assistente de condução em marcha a ré não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo assistente de condução em marcha a ré nunca deve induzir o condutor a assumir riscos que comprometam a segurança. Caso utilizada de forma negligente ou involuntária, podem ser provocados acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Supervisione sempre a manobra de estacionamento, assim como o entorno do veículo. O esterçamento da parte dianteira do veículo é maior que o da parte traseira.
- Não se distraia do trânsito com as imagens mostradas no display.
- Monitore sempre os arredores do veículo, já que o assistente de condução em marcha a ré não capta crianças pequenas, animais e objetos em todas as situações.
- É provável que o assistente de condução em marcha a ré não possa representar com clareza todas as zonas.
- Utilize o assistente de condução em marcha a ré apenas se a tampa do compartimento de bagagem estiver fechado corretamente.

NOTA

- As imagens do assistente de condução em marcha a ré no display são apenas bidimensionais. Por falta de profundidade espacial, ►

aqueles objetos que sobressaiam ou as cavidades que haja na pista, por exemplo, apenas são percebidas com dificuldade ou não são notadas de jeito nenhum.

- Em determinadas circunstâncias, o assistente de condução em marcha a ré não capta determinados objetos, como barras, valas, postes ou árvores finas, que poderiam danificar o veículo.

 Quando o logo da Volkswagen está levantado, não é possível abrir a tampa do compartimento de bagagem.

-  Mostrar a visualização do auxílio de estacionamento
-  Ocultar a visualização do auxílio de estacionamento
-  Ajustar a visualização: brilho, contraste e cor

Linhas de orientação

Linha vermelha: distância de segurança para trás.

Linhas laterais verdes: prolongamento do veículo. <

Requisitos

 **Observe  e  no início desse capítulo na página 177.**

Para estacionar com o assistente de condução em marcha a ré devem ser cumpridos os seguintes requisitos:

- Não ultrapassar uma velocidade de cerca de **15 km/h (9 mph)**.
- Largura da vaga de estacionamento: **largura do veículo + 0,2 m**
- Distância: **aproximadamente 1 m** em relação à vaga de estacionamento (apenas em linha)
- Comprimento da vaga de estacionamento: **aproximadamente 8 m** (apenas em linha)

Para que seja mostrada uma imagem real, devem ser cumpridos os seguintes requisitos:

- A tampa do compartimento de bagagem estar fechada.
- O entorno ser uma superfície plana.
- O veículo não estar muito carregado na parte traseira. <

Ligar e desligar

 **Observe  e  no início desse capítulo na página 177.**

Ligar o assistente de condução em marcha a ré

- Engate a marcha a ré.
- **OU:** pressione o botão .

Desligar o assistente de condução em marcha a ré

Conduza para frente a 10-15 km/h (6-9 mph) no mínimo.

OU: pressione o botão .

Visualização no display

 **Observe  e  no início desse capítulo na página 177.**

As funções e a visualização da imagem do assistente de condução em marcha a ré podem variar dependendo da versão.

Funções e símbolos do assistente de condução em marcha a ré

Com o assistente de condução em marcha a ré ligado ligado podem ser realizados ajustes mediante os botões de função. Alguns ajustes apenas são possíveis dependendo da versão.

X Sair da visualização atual

 Mudar para o auxílio de estacionamento
→ Página 174

📖 Observe ⚠️ e ⌚ no início desse capítulo na página 177.

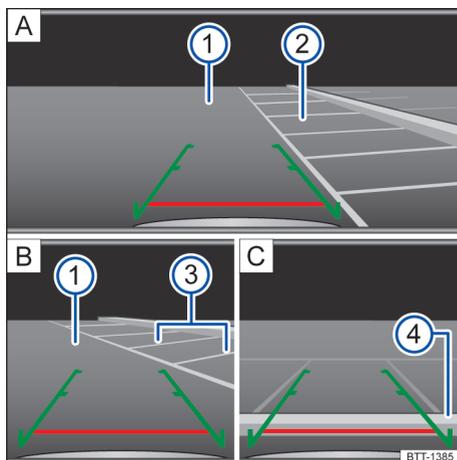


Fig. 133 Visualização no display do sistema Infotainment: estacionando com o assistente de condução em marcha a ré.

Legenda para Fig. 133:

- A** Procurar uma vaga de estacionamento
 - B** Dirigir até a vaga de estacionamento selecionado
 - C** Centrar o veículo dentro da vaga de estacionamento
- 1 Pista
 - 2 Vaga de estacionamento selecionada
 - 3 Limitação lateral da vaga de estacionamento selecionada
 - 4 Limitação traseira da vaga de estacionamento

Estacionar com o assistente de condução em marcha a ré

- Situe o veículo adiante da vaga de estacionamento ② **A**.
- Engate a marcha a ré.
- Retroceda lentamente no momento que gira o volante de maneira que as linhas laterais sejam introduzidas na vaga de estacionamento selecionado. As linhas devem coincidir com as linhas de delimitação laterais ③ **B**.
- Pare o veículo quando a linha horizontal tenha alcançado a delimitação traseira ④ **C**.

📖 Observe ⚠️ e ⌚ no início desse capítulo na página 177.

O sistema se comporta de maneira diferente à esperada

Podem haver várias causas:

- A câmera está suja → Página 300. Além da sujeira e neve, a visibilidade da câmera pode ser reduzida por restos de detergente ou por algum revestimento.
- Devem ser cumpridos os requisitos do sistema → Página 178.
- O veículo tem algum tipo de dano na área da câmera, por exemplo, devido a algum impacto ao estacionar.
- O campo de visão da câmera está bloqueado por algum acessório, por exemplo, um sistema de suporte de bicicletas.
- Foram realizadas modificações na pintura pela área da câmera ou modificações estruturais, por exemplo, no chassi.

Câmera sem visibilidade, mensagem de avaria, o sistema é desligado

- Limpe a câmera ou retire possíveis adesivos ou acessórios da mesma → Página 300.
- Verifique se há danos visíveis.

Possível solução

- Desligue o sistema temporariamente.
- Verifique se ocorre alguma das causas indicadas mais acima.
- Uma vez eliminada a origem do problema, o sistema pode ser ligado novamente.
- Se ainda assim o sistema continua se comportando de modo imprevisível, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar.

Assistente de direção para estacionamento

Introdução ao tema

O assistente de direção para estacionamento controla a direção do veículo ativamente ao estacionar e sair do estacionamento.

O assistente de direção para estacionamento é uma ampliação do auxílio de estacionamento → Página 174.

O assistente de direção para estacionamento controla a direção do veículo automaticamente. O condutor deve acelerar, trocar de marcha e frear!

O estacionamento com o assistente de direção para estacionamento ocorre nos seguintes passos:

- Procurar uma vaga de estacionamento
- Estacionar
- Sair do estacionamento

Limitações do sistema

Em determinadas circunstâncias, os sensores não detectam determinados objetos, como lanças de reboque, barras, valas, postes ou árvores finas, nem uma tampa do compartimento de bagagem aberto ou que esteja abrindo, e que poderiam danificar o veículo.

Em alguns casos é possível a detecção de sujeira ou de gelo que pudesse existir sobre os sensores como se fosse um obstáculo.

ATENÇÃO

A tecnologia do assistente de direção para estacionamento não pode substituir os limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo assistente de direção para estacionamento não deve incentivar o condutor a assumir riscos que comprometa a segurança. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Qualquer movimento acidental do veículo pode causar ferimentos graves.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Determinadas superfícies de objetos e roupas podem não refletir os sinais dos sensores de ultrassom. O sistema não pode detectar corretamente ou não pode detectar de modo algum tais objetos nem pessoas que usem estas roupas.
- Os sinais dos sensores de ultrassom podem ser afetados por fontes de som externas. Sob determinadas circunstâncias, isto pode impedir que se detectasse a presença de pessoas ou objetos.
- Os sensores de ultrassom têm áreas cegas nas quais não é possível detectar pessoas nem objetos.
- Controle sempre os arredores do veículo, já que os sensores de ultrassom não detectam crianças pequenas, animais ou certos objetos em todas as situações.

ATENÇÃO

As viradas rápidas do volante ao estacionar ou sair do estacionamento com o assistente de direção para estacionamento podem causar ferimentos graves.

- Não agarre o volante durante as manobras para estacionar e sair do estacionamento até que o sistema não o indique.

NOTA

- O assistente de direção para estacionamento assume como referência os veículos estacionado, os meio-fios e outros objetos. Previna que nem os pneus nem os aros fiquem danificados ao estacionar. Se for necessário, interrompa oportunamente a manobra de estacionamento para evitar danos no veículo.
- Em determinadas circunstâncias, os sensores de ultrassom não detectam determinados objetos, como lanças de reboque, barras, valas, postes ou árvores finas, nem uma tampa do compartimento de bagagem aberto ou que esteja abrindo, e que poderiam danificar o veículo.
- Os sensores de ultrassom do para-choque podem ficar danificados ou deslocados se receberem um impacto, por exemplo, ao estacionar ou sair do estacionamento.

- Se forem utilizados equipamentos de alta pressão ou a vapor para limpar os sensores de ultrassom, não os aplique sobre estes de forma direta salvo brevemente e mantendo sempre uma distância superior a 10 cm.
- Determinados acessórios montados posteriormente no veículo, podendo ser um suporte de bicicletas, podem prejudicar o funcionamento do assistente de direção para estacionamento e poderiam causar danos.

📌 NOTA

Se houver avarias em algum dos sensores de ultrassom, a zona correspondente é desconectada deste grupo de sensores, nem será possível ativar até que a avaria seja reparada. No caso de existir alguma falha no sistema, procure uma Concessionária Volkswagen ou empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 Para garantir o bom funcionamento do sistema, mantenha os sensores de ultrassom dos para-choque limpos, sem neve e gelo, e não os cubra com etiqueta adesiva ou outros objetos.

 Certas fontes de ruídos, podendo ser o asfalto áspero ou pavimentado, e o ruído de outros veículos podem induzir o assistente de direção para estacionamento ou o auxílio de estacionamento a emitir avisos incorretos.

 Para se familiarizar com os sistemas e suas funções, a Volkswagen recomenda praticar o manuseio do assistente de direção para estacionamento em um lugar sem muito trânsito ou em um estacionamento.

 Ao estacionar e sair do estacionamento soa um alerta breve para solicitar ao condutor que troque para marcha à frente e marcha a ré, pois a mudança de direção não deve ser indicada com o sinal contínuo do auxílio de estacionamento.

 Quando o assistente de direção para estacionamento vira o volante com o veículo parado, no display do instrumento combinado aparece adicionalmente o símbolo . Pise o pedal do freio para que o volante vire com o veículo parado e ocorra o menor número possível de manobras na vaga de estacionamento.

Requisitos

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 180.

Para estacionar e sair do estacionamento, devem ser cumpridos os seguintes requisitos:

- O controle de tração (ASR) deve estar ligado → Página 184.
- Distância: **0,5-2,0 m** ao passar junto à vaga de estacionamento.
- A vaga de estacionamento tem as medidas mínimas necessárias para utilizar o assistente de direção para estacionamento.
- Velocidade ao passar junto à vaga de estacionamento (vagas em linha): **40 km/h (25 mph)** no máximo.
- Velocidade ao passar junto à vaga de estacionamento (vagas lado a lado): **20 km/h (12 mph)** no máximo.
- Velocidade ao estacionar: **7 km/h (4 mph)** no máximo. Durante a manobra de estacionamento pode ocorrer uma intervenção automática nos freios.

Após a intervenção automática nos freios é possível continuar com a manobra de estacionamento.

Uma intervenção automática apenas ocorre nos freios para cada deslocamento realizado durante a manobra de estacionamento. Se voltar a ultrapassar uma velocidade de 7 km/h (4 mph) aproximadamente, a manobra é interrompida.

Interrupção automática da manobra de estacionamento ou de saída do estacionamento

O assistente de direção para estacionamento interrompe o estacionamento ou a saída do estacionamento quando ocorre algum dos seguintes casos:

- Ao pressionar o botão .
- O condutor segura o volante.
- A porta do condutor é aberta.
- A manobra de estacionamento não conclui no transcurso de cerca de 6 minutos.
- Há uma avaria no sistema.
- Se o ASR for desligado ou este intervém no controle.

Intervenção automática nos freios para reduzir danos

Em alguns países, o assistente de direção para estacionamento ajuda o condutor intervindo automaticamente nos freios em determinados casos →

Dependendo da versão e de determinadas condições, por exemplo, das condições climáticas ou da carga ou inclinação do veículo, o assistente de direção para estacionamento pode frear o veículo automaticamente diante de um obstáculo. A seguir o condutor deve pisar o pedal do freio. Uma intervenção automática nos freios para reduzir danos provoca o término da manobra de estacionamento.

ATENÇÃO

A intervenção automática nos freios do assistente de direção para estacionamento não deve incentivar o condutor a assumir riscos que comprometam a segurança. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- O assistente de direção para estacionamento está sujeito a determinadas limitações inerentes ao sistema. Pode ser que em algumas situações a intervenção automática nos freios apenas funcione de forma limitada ou não funcione de modo algum.
- Esteja sempre pronto para frear você mesmo o veículo.
- A intervenção automática nos freios finaliza após cerca de 1,5 segundos. A seguir freie você mesmo o veículo.

Procurar uma vaga de estacionamento

Observe e no início desse capítulo na página 180.

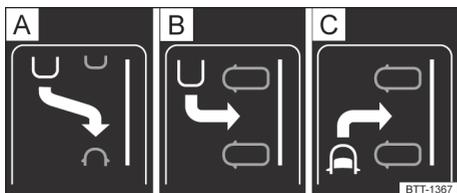


Fig. 134 No display do instrumento combinado: indicação dos modos de estacionamento.

O assistente de direção para estacionamento dispõe de três modos de estacionamento → [Fig. 134](#) (representação esquemática).

- A** Estacionamento em linha com marcha a ré
- B** Estacionamento lado a lado com marcha a ré
- C** Estacionamento lado a lado com marcha à frente

- Passe devagar diante de uma fila de veículos estacionados sem deixar de prestar atenção ao trânsito.
- Pressione o botão . O assistente de direção para estacionamento busca automaticamente uma vaga de estacionamento adequado ao lado do passageiro dianteiro.
- Pare o veículo quando o sistema recomendar um modo de estacionamento no display do instrumento combinado.
- Estacione ao aparecer no display do instrumento combinado a indicação de estacionamento → [Fig. 135](#) → Página 183.

Se desejar que o assistente de direção para estacionamento busque uma vaga no lado contrário da pista, ligue o indicador de direção correspondente a este lado.

Mudar o modo de estacionamento

Se o assistente de direção para estacionamento encontrou outros modos de estacionamento possíveis, são mostrados em uma visualização reduzida. É possível selecionar sucessivamente ao pressionar o botão . Após selecionar todos os modos de estacionamento encontrados, o sistema é desligado. Ao pressionar de novo o botão é mostrado o modo de estacionamento recomendado a princípio.

Estacionar lado a lado com marcha à frente

Se desejar estacionar lado a lado com marcha à frente, selecione o modo “Estacionamento lado a lado com marcha à frente” → [Fig. 134](#) (se o sistema o encontrou) ao pressionar o botão .

O assistente de direção para estacionamento pode ser ativado “a posteriori”. O sistema mostrará se antes foi passado diante de uma vaga de estacionamento adequado.

Estacionar em uma vaga de estacionamento

Observe  e  no início desse capítulo na página 180.

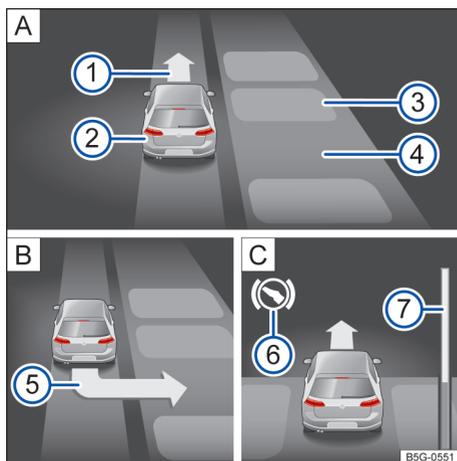


Fig. 135 No display do instrumento combinado: estacionar lado a lado. [A] Procurar uma vaga de estacionamento. [B] Posição para estacionar. [C] Manobrar.

Legenda da Fig. 135 (modo de estacionamento lado a lado com marcha à ré):

- 1 Indicação de movimento com marcha à frente
- 2 Veículo próprio
- 3 Veículo estacionado ou obstáculo
- 4 Vaga de estacionamento detectada
- 5 Indicação de engrenar a marcha à ré
- 6 Indicação de pisar o pedal do freio
- 7 Barra de progressão. Indica simbolicamente a distância relativa ainda por percorrer.

Devem ser cumpridas as condições necessárias para estacionar com o assistente de direção para estacionamento → Página 181 e o veículo deve estar parado.

- Solte o volante.
- Engrene a marcha a ré ao aparecer uma seta sinalizando marcha a ré no display do instrumento combinado.
- Acelere com cuidado.

- Freie quando soar um alarme sonoro indicando para mudar de direção, acender a seta → Fig. 135  [A], acender o símbolo branco  ou mostrar uma mensagem.
- Avance até que soe um aleta sonoro ou até que no display do instrumento combinado apareça a indicação de dar marcha à ré.
- Retorne e avance até que apareça uma mensagem no display do instrumento combinado e, conforme o caso, soe um alerta sonoro.

Sair de uma vaga de estacionamento

Observe  e  no início desse capítulo na página 180.

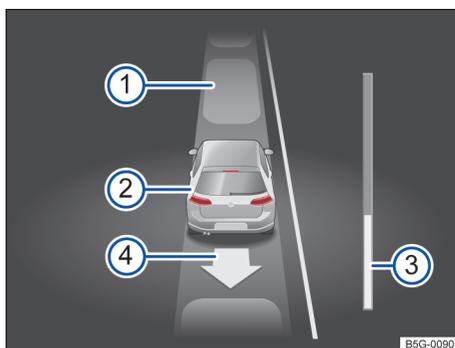


Fig. 136 No display do instrumento combinado: sair de uma vaga em linha.

Legenda para Fig. 136:

- 1 Veículo estacionado
- 2 Veículo próprio com a marcha a ré engatada
- 3 Barra de progressão. Indica simbolicamente a distância relativa ainda por percorrer.
- 4 Indicação da direção para o seguinte movimento

O assistente de direção para estacionamento pode fazer o veículo sair de uma vaga em linha.

Devem ser cumpridas as condições necessárias para sair de uma vaga com o assistente de direção para estacionamento → Página 181.

- Pressione o botão .
- Ligue o indicador de direção correspondente ao lado da pista pelo qual deve sair da vaga de estacionamento.
- Engate a marcha a ré.
- Solte o volante ao aparecer a seguinte mensagem: **Intervenção na direção ativa. Monitore seus arredores.**
- Acelere com cuidado.
- Freie ao soar um alerta sonoro, acender o símbolo branco  ou aparecer a indicação de avançar no display do instrumento combinado.
- Pise o pedal do freio até que o assistente de direção para estacionamento termine de virar o volante ou até desligar o símbolo branco  no display do instrumento combinado.
- Retorne e avance até que apareça uma mensagem no display do instrumento combinado e, conforme o caso, soe um alerta sonoro.
- Assuma a direção com o ângulo de direção ajustado pelo assistente de direção para estacionamento.
- Saia da vaga de estacionamento quando a situação do trânsito o permita.

- Os sensores estão cobertos com água.
- O veículo está danificado pela área dos sensores, por exemplo, devido a algum impacto ao estacionar.
- A área de detecção dos sensores está bloqueada por algum acessório, por exemplo, um sistema de suporte de bicicletas.
- Foram realizadas modificações na pintura pela área dos sensores ou modificações estruturais, por exemplo, na parte dianteira do veículo ou no chassi.
- Certas fontes de ruídos, podendo ser asfalto rugoso ou com paralelepípedos, interferem no alerta de ultrassom.

Solução para todos os casos

- Desligue o sistema temporariamente.
- Verifique se ocorre alguma das causas indicadas mais acima.
- Uma vez eliminada a origem do problema, o sistema pode ser ligado novamente.
- Se ainda assim o sistema continua se comportando de modo imprevisível, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar.



Problemas e soluções

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 180.

Sensores sem visibilidade, mensagem de avaria, o sistema é desligado

Se o sensor for avariado, é desligado o assistente de direção para estacionamento.

- Limpe os sensores ou retire possíveis adesivos ou acessórios dos sensores e das câmeras → Página 300.
- Verifique se há danos visíveis.

O sistema se comporta de maneira diferente à esperada

Pode haver várias causas:

- Os sensores estão sujos. Além da sujeira e neve, a visibilidade dos sensores também pode ser reduzida por restos de detergente ou por algum revestimento → Página 300.
- Devem ser cumpridos os requisitos do sistema → Página 181.

Sistemas de assistência à frenagem

Informação relativa aos sistemas de assistência à frenagem

O veículo está equipado com sistemas de assistência à frenagem. Estes sistemas podem ajudar o condutor em situações de movimento ou de frenagem críticas. Os sistemas de assistência à frenagem não podem anular os limites impostos pela física nem ajudar a manter o veículo sob controle em qualquer situação de movimento ou de frenagem crítica. O condutor é o responsável por conduzir de forma segura → .

Conduzir com sistemas de assistência à frenagem

Os sistemas de assistência à frenagem atuam com o motor funcionando. Nenhuma condição especial é necessária.



Quando os sistemas de assistência à frenagem estão regulando, o pedal do freio pode vibrar ou ocasionar ruídos. Ainda assim, continue freando com a força necessária. Mantenha constante a pressão necessária sobre o pedal do freio. Caso necessário, controle a trajetória do veículo enquanto pisa no pedal do freio.

Programa eletrônico de estabilidade (ESC)

O ESC contribui para reduzir o risco de derrapagem e a melhorar a estabilidade em determinadas situações de movimento → .

Dependendo da versão, o ESC pode ser ligado em modo esportivo ou desligado por completo → Página 186.

Controle de tração (ASR)

O ASR reduz a força motriz nas rodas que patinam e adapta tal força às condições da pista → Página 186. Mediante o ASR é facilitada a partida, a aceleração e a subida de inclinações.

Dependendo da versão, o ASR pode ser desligado em casos excepcionais → Página 186.

Sistema antibloqueio do freio (ABS)

O ABS pode impedir que as rodas sejam bloqueadas ao frear até pouco antes que o veículo pare e ajuda o condutor a manter o controle sobre a direção e o veículo → Página 186.

Assistente de frenagem (BAS)

O BAS pode ajudar a reduzir a distância de frenagem. O BAS aumenta a pressão que exerce o condutor ao pisar no pedal do freio rapidamente em situações de emergência.

Ao reduzir a pressão sobre o pedal do freio, o BAS desliga o servofreio.

Travamento eletrônico do diferencial (EDS e XDS)

O EDS freia automaticamente as rodas que patinam e transmite a força motriz às demais rodas motrizes.

Para que o freio não fique quente em excesso, o EDS é desligado automaticamente em caso de solicitação extrema. Assim que o freio estiver frio, o EDS volta a ligar automaticamente.

O XDS melhora a tração para manter o veículo em sua pista.

Sistema de frenagem automática pós-colisão

Em caso de colisão, o sistema de frenagem automática pós-colisão pode ajudar o condutor, através de uma frenagem provocada automaticamente, a reduzir o risco de derrapagem e que outras colisões sejam provocadas durante o acidente.

O sistema de frenagem automática pós-colisão apenas funciona em caso de colisões que foram detectadas assim pela unidade de controle do airbag.

O veículo é freado automaticamente desde que os sistemas necessários não sofram danos na colisão e continuem operacionais.

Nos seguintes casos não ocorre a frenagem automática ao provocar a colisão:

- Se o condutor pisa no pedal do acelerador.
- Se a pressão de frenagem exercida sobre o pedal do freio for maior que a aplicada pelo sistema.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de assistência à frenagem não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. Conduzir em alta velocidade por pistas geladas, escorregadias ou molhadas pode levar à perda de controle do veículo e ocasionar ferimentos graves ao condutor e seus passageiros.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito. Não permita que a maior segurança proporcionada pelos sistemas de assistência à frenagem (ABS, BAS, EDS, ASR e ESC) o induza a correr a algum risco que comprometa a segurança.
- Os sistemas de assistência à frenagem não podem armazenar os limites impostos pela física. As estradas escorregadias e molhadas continuam sendo muito perigosas, embora o veículo esteja equipado com ESC e os demais sistemas.
- Conduzir em alta velocidade por uma pista molhada pode provocar a perda de contato das rodas com a pista e ocasionar “aquaplanagem”. Se o veículo perder o contato com a pista, não é possível freá-lo, nem dirigi-lo, nem controlá-lo. ▶

- Os sistemas de assistência à frenagem não podem evitar um acidente se, por exemplo, se conduzir perto demais de outros veículos ou rápido demais para a situação em questão.
- Embora os sistemas de assistência à frenagem sejam muito eficazes e ajudem o condutor a controlar o veículo em situações difíceis de movimento, não deve ser esquecido que a estabilidade depende da aderência dos pneus.
- Ao acelerar sobre uma pista escorregadia, por exemplo, devido a gelo ou neve, o faça com cautela. Embora o veículo disponha de sistemas de assistência à frenagem, as rodas podem patinar e isto pode provocar a perda de controle do veículo.

⚠ ATENÇÃO

A eficácia do ESC pode ser consideravelmente reduzida se outros componentes ou sistemas que afetam a dinâmica do movimento não forem submetidos a uma manutenção adequada ou não funcionarem corretamente. Isto também afeta, entre outros, os freios, os pneus e outros sistemas mencionados.

- Considere sempre que as reformas e modificações realizadas no veículo podem influir no funcionamento dos sistemas de assistência à frenagem.
- As modificações realizadas na suspensão ou o uso de combinações de aro e pneu não autorizadas podem repercutir no funcionamento dos sistemas de assistência à frenagem e reduzir sua eficácia.
- O uso de pneus adequados favorece a eficácia do ESC.

⚠ ATENÇÃO

Caso se conduza sem servofreio, a distância de frenagem pode aumentar consideravelmente e, como consequência, podem ser provocados acidentes e ferimentos graves.

- Nunca desligue o motor nem desligue a ignição quando o veículo estiver em movimento.
- Se o servofreio não funcionar ou o veículo for rebocado, deverá ser pisado no pedal do freio com mais força, já que a distância de frenagem aumenta devido à falta de assistência por parte do servofreio.

Desligar e ligar o ASR, o ESC Sport e o ESC



Fig. 137 No console central: botão para desligar e ligar manualmente o ASR.

Quando não se consiga suficiente tração, desligue o controle de tração em aceleração (ASR), o programa eletrônico de estabilidade esportivo (ESC Sport) ou o programa eletrônico de estabilidade (ESC):

- Ao conduzir por neve profunda ou terreno pouco firme.
- Para “desatolar” o veículo se ficar preso.

A seguir, volte a desligar o ASR, o ESC Sport ou o ESC.

Desligar e ligar o ASR, o ESC Sport ou o ESC

Dependendo da versão, o ASR e o ESC Sport podem ser desligado e ligado no sistema Infotainment → Página 35 ao pressionar o botão ou a superfície de função **MENU** e a superfície de função **Ajustes** ou com o botão → Fig. 137.

Quando o ASR, ou o ASR com o ESC, está desligado ou quando o ESC Sport está ligado, a luz de controle amarela se acende no display do instrumento combinado.

- **Desligar o ASR:** pressione o botão durante cerca de 1 segundo.
- **Ligar o ASR:** Volte a pressionar o botão . O ESC Sport é desligado.
- **Ligar o ESC Sport:** pressione o botão durante mais de 3 segundos.

Problemas e soluções

O ABS não funciona corretamente ou não funciona de jeito nenhum

A luz de advertência se acende em amarelo.

- Procure uma oficina especializada. Os freios do veículo continuam funcionando sem o ABS.



O ASR está regulando para evitar que as rodas patinem

A luz de controle pisca em amarelo.



O ASR ou o ASR com ESC está desligado ou o ESC Sport está ligado

A luz de controle se acende em amarelo.

Os sistemas de assistência à frenagem produzem ruídos

Quando os sistemas de assistência à frenagem descritos intervêm, pode ser que ruídos sejam ouvidos.

Redução inesperada da potência do motor

Se as quatro rodas não podem ser montadas no mesmo tipo de pneu, o ESC e o ASR podem não funcionar corretamente.

Se a circunferência de rodagem dos pneus não é igual em todos, pode ser que a potência do motor seja reduzida inesperadamente.

⚠️ ATENÇÃO

- Se a luz de advertência do sistema de freios se acende junto com a luz de controle do ABS pode ser que a função de regulagem do ABS não funcione e que, por isto, as rodas traseiras sejam bloqueadas relativamente rápido ao frear. Isto pode provocar a perda de controle do veículo! Na medida do possível, reduza a velocidade e dirija devagar e com cautela até a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima e mande verificar o sistema de freios. Durante este trajeto, evite frenagens e qualquer manobra brusca.
- Se a luz de controle do ABS não se apagar ou se acender durante a condução, significa que o ABS não funciona corretamente. O veículo apenas poderá ser parado com os freios normais (sem ABS). Neste caso, não estará disponível a função protetora do ABS. Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada assim que possível.

Equipamento prático

Compartimentos porta-objetos



Introdução ao tema

Os compartimentos porta-objetos apenas deverão ser utilizados para colocar objetos pequenos ou leves.

⚠️ ATENÇÃO

Os objetos levados no veículo sem acomodar podem ser lançados pelo interior do veículo em caso de uma frenagem ou uma manobra repentina. Isto pode causar ferimentos graves e a perda de controle do veículo.

- Não leve animais nem objetos duros, afiados ou pesados nos porta-objetos abertos do veículo, sobre o painel de instrumentos ou sobre a cobertura situada atrás do banco traseiro, assim como nas roupas ou nas sacolas que leve no interior do veículo.
- Mantenha os porta-objetos sempre fechados durante a condução.

⚠️ ATENÇÃO

A presença de objetos na área para os pés do condutor pode dificultar o acionamento dos pedais. Isto pode causar a perda de controle do veículo e aumentar o risco de ocasionar ferimentos graves.

- O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo.
- Fixe sempre bem o tapete na área para os pés.
- Nunca coloque outros tapetes ou outro tipo de recobrimento sobre o tapete que já vem montado.
- Evite a queda de objetos na área para os pés do condutor durante a condução.

⚠️ ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isto pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, sempre garantir que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.
- Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, sempre garantir que não haja um isqueiro na área de fechamento.
- Nunca guardar isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo. Devido às altas temperaturas de superfície, principalmente no verão, os isqueiros podem se acender.

❗ NOTA

- Os filamentos elétricos do desembaçador do vidro traseiro podem ser danificados irreparavelmente devido ao atrito com objetos transportados sobre a superfície atrás do banco traseiro.
- Não guarde objetos, alimentos ou medicamentos sensíveis ao calor ou no interior do veículo. O calor e o frio podem comprometê-los ou deixá-los sem uso.
- Os objetos compostos de materiais transparentes deixados no veículo, como óculos, lupas ou ventosas transparentes fixadas nos vidros, podem concentrar a luz solar e provocar danos no veículo.

Porta-objetos no lado do condutor

📖 Observe ⚠️ e ❗ no início desse capítulo na página 187.

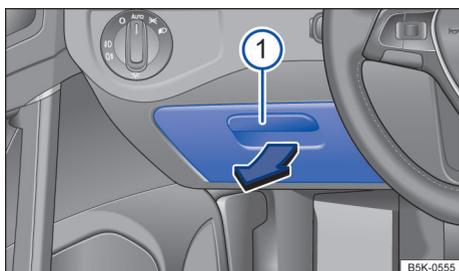


Fig. 138 No lado do condutor: porta-objetos.

Para *abrir* o porta-objetos, puxe a alça → Fig. 138 ① no sentido da seta.

Para *fechar* o porta-objetos, levante a tampa até que engate.

📖 No lado interno da tampa, pode haver um suporte para cartões de memória. ▶

Porta-luvas

📖 Observe ⚠️ e ❗ no início desse capítulo na página 187.



Fig. 139 Porta-luvas

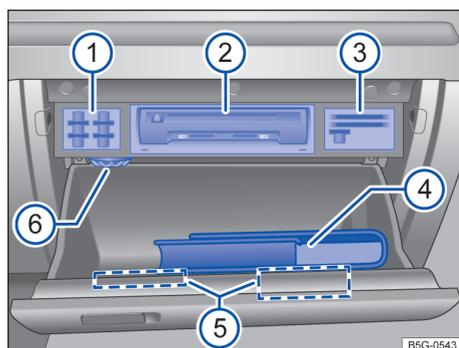


Fig. 140 Porta-luvas aberto.

Legenda para Fig. 140:

- ① Porta- cartões SD
- ② Dispositivo do sistema Infotainment → capítulo *Sistema Infotainment*
- ③ Porta-cartões e porta-moedas
- ④ Documentação de bordo
- ⑤ Porta-moedas, alojamento para um estojo de óculos
- ⑥ Ventilação ▶

Abrir e fechar o porta-luvas

Para *abrir* o porta-luvas, puxe a alça → Fig. 139.

Para *fechar* o porta-luvas, levante a tampa.

Documentação de bordo

O porta-luvas foi previsto para guardar a documentação de bordo. A documentação de bordo deveria ser guardo sempre aqui.

Dependendo da versão, na área superior do porta-luvas pode haver um compartimento à parte para a documentação de bordo → Fig. 140 ④.

Dispositivos do sistema Infotainment, leitores de cartões

Na parte superior do porta-luvas pode haver dispositivos do sistema Infotainment e leitores de cartões → caderno *Sistema Infotainment*.

Refrigerar o porta-luvas

Na parte superior do porta-luvas há um difusor de ar ⑥ pelo qual é possível direcionar ar refrigerado no interior do compartimento, desde que o ar condicionado esteja ligado. O difusor é aberto e fechado ao virá-lo.

Porta-moedas, alojamento para um estojo de óculos

Na parte superior e na tampa do porta-luvas, pode haver alguns suportes para cartões de memória, cartões de plástico e moedas e um alojamento para um estojo de óculos ⑤.

⚠ ATENÇÃO

Se o porta-luvas for deixado aberto, pode aumentar o risco de ocasionar ferimentos graves em caso de acidente, frenagem ou manobra repentina.

- Manter o porta-luvas sempre fechado durante a condução.

📌 NOTA

Por motivos construtivos, em algumas versões do veículo há alguns orifícios no porta-luvas (por exemplo, atrás do compartimento para a documentação de bordo) pelos quais poderiam ser introduzidos objetos pequenos atrás do revestimento. Isto pode provocar ruídos estranhos e danos ao veículo. Por isto, é recomendado não guardar objetos pequenos no porta-luvas.

Porta-objetos no console do teto (estojo de óculos)

📖 Observe ⚠ e 📌 no início desse capítulo na página 187.

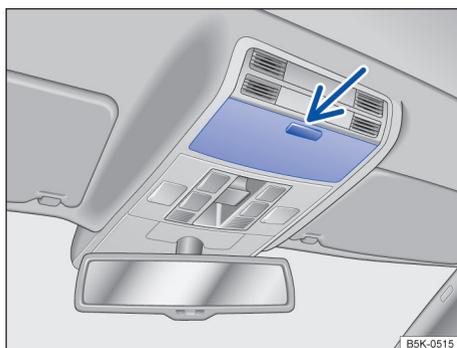


Fig. 141 No console do teto: porta-objetos.

O porta-objetos pode ser utilizado para guardar óculos ou outros objetos.

Para *abrir* o porta-objetos, pressione o botão e o solte → Fig. 141 (seta).

Para *fechar* o porta-objetos, levante a tampa até que engate.

Porta-objetos na parte inferior do console central

📖 Observe ⚠ e 📌 no início desse capítulo na página 187.



Fig. 142 Na parte inferior do console central: porta-objetos.

Para *abrir* o porta-objetos, pressione brevemente sobre a moldura da borda inferior do mesmo na direção da seta → Fig. 142.

Para *fechar* o porta-objetos, pressione totalmente a tampa do mesmo para baixo.

i No porta-luvas podem ser montadas de fábrica a tomada USB , a tomada multimídia AUX-IN  ou a tomada multimídia MEDIA-IN → caderno *Sistema Infotainment*.

Porta-cartões

Observe  e  no início desse capítulo na página 187.



Fig. 143 Na parte dianteira inferior do console central: porta-cartões.

Dependendo da versão, na parte dianteira inferior do console central pode haver um porta-cartões → Fig. 143. O porta-cartões pode ser utilizado para guardar, por exemplo, cartões de combustível ou de estacionamento ou moedas.

i Ao deixar o veículo não deixe cartões de crédito no porta-cartões com o fim de evitar seu roubo.

Porta-objetos no descanso-braço central dianteiro

Observe  e  no início desse capítulo na página 187.



Fig. 144 Porta-objetos no descanso-braço central dianteiro.

Para *abrir* o porta-objetos, pressione o botão de destravamento → Fig. 144 (seta pequena) e levante totalmente o descanso-braço central no sentido da seta (seta grande).

Para *fechar* o porta-objetos, baixe o descanso-braço.

ATENÇÃO

O descanso-braço central pode limitar a liberdade de movimentos dos braços do condutor, o que pode provocar acidentes e ferimentos graves.

- Mantenha os porta-objetos do descanso-braço central sempre fechados durante a condução.

ATENÇÃO

Nunca transportar uma pessoa ou uma criança sobre o descanso-braço central.

Porta-copos

Introdução ao tema

Porta-garrafas

Nos porta-objetos sem tampa das portas do condutor e do passageiro dianteiro há um porta-garrafas.

ATENÇÃO

O uso incorreto dos porta-copos pode causar ferimentos.

- Nunca coloque bebidas quentes nos porta-copos. Em caso de uma frenagem ou um acidente durante a condução, as bebidas quentes colocadas nos porta-copos podem derramar e provocar queimaduras.
- Evite que caiam garrafas ou outros objetos na área para os pés do condutor durante a condução, pois podem impedir você de acionar os pedais.
- Nunca coloque copos, alimentos ou outros objetos pesados nos porta-copos. Estes objetos poderiam ser lançados do interior do veículo em caso de acidente e provocar ferimentos graves.

ATENÇÃO

As garrafas fechadas podem explodir no veículo pelo efeito do calor ou do frio.

- Nunca deixe garrafas fechadas no veículo se a temperatura no mesmo for muito alta ou muito baixa.

NOTA

Durante a condução, não deixe embalagens abertas nos porta-copos. Se bebida for derramada (por uma frenagem, por exemplo), podem ocorrer danos no veículo ou no sistema elétrico.

 Os elementos internos dos porta-copos podem ser retirados para sua limpeza.

Porta-copos na parte inferior dianteira do console central

 Observe  e  no início desse capítulo na página 191.

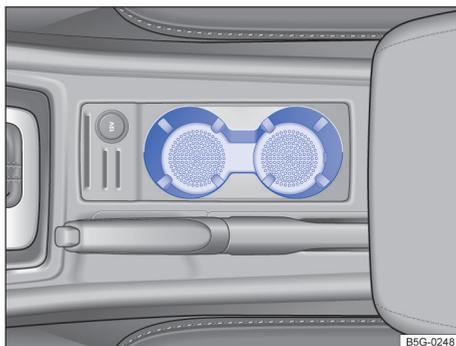


Fig. 145 Na parte inferior do console central: porta-copos.

Na parte inferior do console central há um porta-copos → Fig. 145.

Porta-objetos no descansa-braço central traseiro

 Observe  e  no início desse capítulo na página 191.

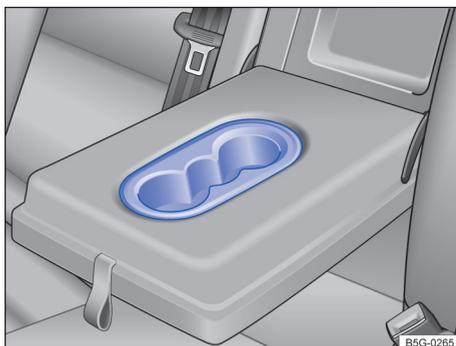


Fig. 146 No descansa-braço central traseiro: porta-copos.

- Para *abrir* o porta-copos, baixe o descansa-braço → Página 101.
- Para *fechar* o porta-copos, levante o descansa-braço.

Cinzeiro e acendedor

Cinzeiro portátil no porta-copos

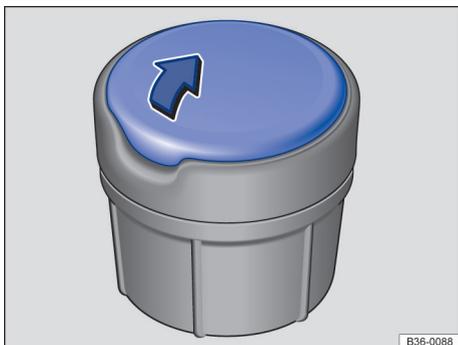


Fig. 147 Cinzeiro portátil.

Para utilizar o cinzeiro portátil, coloque-o em dos porta-copos da parte inferior do console central ou do descanso-braço central traseiro → Página 191.

Abriu e fechar o cinzeiro portátil

- Para *abrir* o cinzeiro, levante a tampa do mesmo → Fig. 147 no sentido da seta.
- Para *fechar* o cinzeiro, pressione a tampa do mesmo para baixo no sentido contrário ao da seta.

Esvaziar o cinzeiro portátil

- Retire o cinzeiro portátil do porta-copos para cima.
- Abra o cinzeiro e jogue a cinza, uma vez fria, em um recipiente para resíduos adequado.
- Após esvaziá-lo, introduza o cinzeiro por cima no porta-copos.

⚠ ATENÇÃO

O uso inadequado do cinzeiro e do acendedor pode provocar incêndio, queimaduras e ferimentos graves.

- Nunca coloque papel ou outros objetos no cinzeiro que possam provocar incêndio.

Acendedor



Fig. 148 Na parte inferior do console central: acendedor.

O acendedor se encontra na parte inferior do console central.

- Com a ignição ligada, pressione o botão do acendedor para dentro → Fig. 148.
- Espere até que ejele.
- Retire o acendedor e acenda o cigarro com a espiral incandescente → ⚠.
- Introduzir o acendedor no suporte novamente.

⚠ ATENÇÃO

O uso inadequado do acendedor pode provocar incêndio, queimaduras e outros ferimentos graves.

- Utilize o acendedor apenas de modo adequado para acender produtos de tabaco.
- Nunca deixe nenhuma criança no veículo sem monitoramento, pois poderiam utilizar o acendedor se a ignição estiver ligada.



O acendedor também pode ser utilizado como tomada de 12 V → Página 192.

Tomadas



Introdução ao tema

Nas tomadas do veículo podem ser ligados acessórios elétricos.

Os dispositivos conectados deverão estar em perfeito estado.

⚠️ ATENÇÃO

O uso inadequado das tomadas e dos acessórios elétricos pode causar incêndio e outros ferimentos graves.

- Nunca deixe nenhuma criança no veículo sem monitoramento, pois poderiam utilizar as tomadas e os dispositivos que estiveram conectados a elas se a ignição estiver ligada.
- Se o dispositivo elétrico conectado esquentar demais, desligar o aparelho imediatamente e o desconectar da rede.

📌 NOTA

- Para evitar danos no sistema elétrico, nunca conecte à tomada de 12 V acessórios que forneçam corrente, por exemplo, painéis solares ou carregadores de bateria, para carregar baterias 12 V.
- Utilize apenas acessórios que cumpram os requisitos das diretrizes vigentes referentes à compatibilidade eletromagnética.
- Para evitar que flutuações de tensão possam ocasionar danos, desligue os consumidores elétricos conectados às tomadas de 12 V antes de ligar e desligar a ignição e antes de dar a partida no motor. Quando o sistema Start-Stop desliga o motor e volta a dar a partida automaticamente, não é necessário desligar os consumidores que estejam conectados.
- Nunca conecte a uma tomada de 12 V consumidores elétricos que consumam mais potência do que a indicada. Se for superado o máximo consumo de potência, pode danificar o sistema elétrico do veículo.

🌿 Não deixe o motor em marcha lenta.

📌 A bateria 12 V se descarrega quando há acessórios elétricos conectados com o motor desligado e a ignição ligada.

📌 Os dispositivos sem isolamento podem causar interferências no rádio e no sistema eletrônico do veículo.

📌 Se forem utilizados dispositivos elétricos perto da antena integrada no vidro traseiro, podem ser produzidas interferências na recepção de emissoras AM.

Tomadas no veículo

📖 Observe ⚠️ e 📌 no início desse capítulo na página 193.

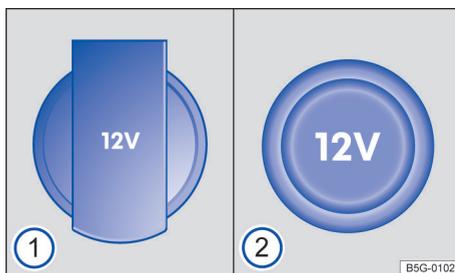


Fig. 149 Tomada de 12 V com tampa dobrável (1), tomada de 12 V com tampa extraível (2).

Consumo de potência máximo

Tomada	Consumo de potência máximo
12 V	120 W

Não permita que seja excedido o consumo máximo de potência de cada uma das tomadas de 12 V. O consumo de potência dos dispositivos aparece na plaqueta de identificação.

Quando são conectados dois ou mais dispositivos elétricos ao mesmo tempo, certifique-se de que o consumo total de todos eles nunca supere 190 W → 📌.

Tomada de 12 V

A tomada 12 V funciona apenas com a ignição ligada.

A bateria 12 V se descarrega quando há dispositivos elétricos ligados com o motor desligado e a ignição ligada. Por isto, utilize consumidores elétricos conectados à tomada de 12 V apenas quando o motor esteja funcionando.

Para evitar que flutuações de tensão possam ocasionar danos, desligue os dispositivos conectados antes de ligar e desligar a ignição e antes de dar a partida no motor.

No veículo, pode haver tomadas 12 V nos seguintes locais:

- na parte inferior do console central;
- no compartimento de bagagem.

⚠ NOTA

- Considere o manual de instruções dos dispositivos conectados!
- Nunca exceda o consumo máximo de potência, pois, do contrário, isso pode danificar todo o sistema elétrico do veículo.
- **Tomada de 12 V:**
 - Utilize apenas acessórios que cumpram os requisitos das diretrizes vigentes referentes à compatibilidade eletromagnética.
 - Nunca aplique corrente à tomada de 12 V.

Multimídia

Subwoofer

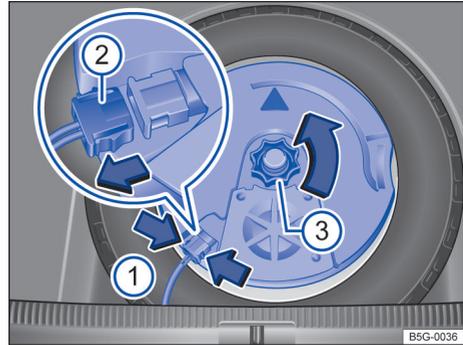


Fig. 150 No compartimento de bagagem: remover o subwoofer (variante 1).

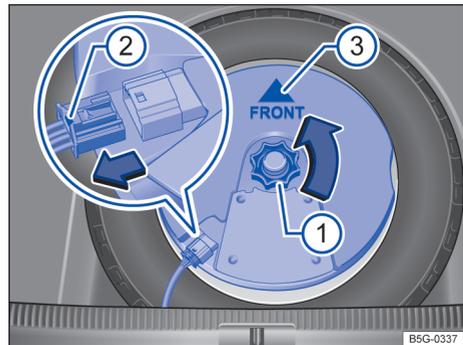


Fig. 151 No compartimento de bagagem: remover o subwoofer (variante 2).

Para poder tirar a roda sobressalente deve ser removido primeiro o subwoofer.

Remover o subwoofer (variante 1)

- Levante o assoalho variável do compartimento de bagagem até que fique sujeito pelos encaixes laterais.
- Para desbloquear o conector → Fig. 150 (2), comprima as linguetas → Fig. 150 (setas 1).
- Desacople o conector (2) no sentido da seta e deixe o cabo de lado.
- Desenrosque a roda recartilhada (3) no sentido da seta.
- Retire o subwoofer com cuidado.

Remover o subwoofer (variante 2)

- Levante o assoalho variável do compartimento de bagagem até que fique sujeito pelos encaixes laterais.
- Desenrosque a roda recartilhada → Fig. 151 ① no sentido da seta.
- Para desbloquear o conector, pressione o travamento que há na extremidade do conector ②.
- Desacople o conector no sentido da seta e deixe o cabo de lado.
- Retire o subwoofer com cuidado.

Instalar o subwoofer (variante 1)

- Coloque o subwoofer na base do aro com cuidado. Ao fazer isto, a ponta da seta “FRONT” que há no subwoofer deverá apontar para frente.
- Acople o conector → Fig. 150 ② até que engate de forma audível.
- Rosqueie a roda recartilhada ③ no parafuso prisioneiro no sentido contrário ao da seta até que o subwoofer fique bem fixado.
- Coloque o assoalho variável do compartimento de bagagem sobre o revestimento do assoalho.

Instalar o subwoofer (variante 2)

- Coloque o subwoofer na base do aro com cuidado. Ao fazer isto, a ponta da seta “FRONT” → Fig. 151 ③ que há no subwoofer deverá apontar para frente.
- Acople o conector até que o travamento ② ative de forma audível.
- Rosqueie a roda recartilhada ① no parafuso prisioneiro no sentido contrário ao da seta até que o subwoofer fique bem fixado.
- Coloque o assoalho variável do compartimento de bagagem sobre o revestimento do assoalho.

Transmissão de dados

Cibersegurança

As unidades de comando com cartão eSIM integrado, as interfaces e as conexões para multimídia e de diagnóstico são componentes de conectividade por meio dos quais pode-se trocar dados e informações entre o veículo e dispositivos externos ou internet. → ⚠ Entre os componentes de conectividade se encontram principalmente os seguintes:

- ligação para diagnóstico
- unidades de comando com cartão eSIM integrado
- unidade de comando para Car-Net
- Interface de telefone.
- Media Control
- App-Connect
- ponto de acesso sem fio
- conexão Bluetooth
- conexão USB
- entrada para cartão SD
- entrada para cartão SIM

Os componentes de conectividade são os pontos essenciais da cibersegurança. Os componentes de conectividade em especial, mas também outras unidades de comando, são equipados com mecanismos de segurança que reduzem o risco de que terceiros não autorizados tenham acesso aos sistemas do veículo.

O software e os mecanismos de segurança montados no veículo estão desenvolvendo-se continuamente. Como no caso dos computadores ou dos sistemas operacionais dos dispositivos de telefonia móvel, o software e os mecanismos de segurança instalados no veículo também podem atualizar-se de forma periódica.

No geral, as atualizações de software melhoram a segurança, a estabilidade e a velocidade de execução dos sistemas de veículos já fabricados.

Você pode contribuir ativamente para reduzir o risco de que terceiros não autorizados tenham acesso aos sistemas do veículo e suas funções:

- Não utilize no veículo suportes de dados e dispositivos de telefonia móvel que contenham dados manipulados ou software malicioso.
- Recorra somente a oficinas especializadas para as tarefas de manutenção e reparo do veículo. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Os computadores, suportes de dados e dispositivos de telefonia móvel que se conectam à internet ou são utilizados em redes públicas ou privadas podem ser infectados por meio de dados manipulados e software malicioso.

- Ao utilizar a internet, além de tomar as medidas de precaução conhecidas geralmente, você deve proteger seu computador, seus suportes de dados e seus dispositivos de telefonia móvel com um programa antivírus adequado e atualizar as assinaturas do mesmo.

ATENÇÃO

O risco de que terceiros não autorizados tenham acesso às funções e unidades de comando do veículo por meio de um software malicioso ou ataque da internet não pode ser descartado apesar dos mecanismos de segurança presentes no veículo. Se um software malicioso for introduzido no veículo, pode influir, desativar ou controlar as unidades de comando e as funções do veículo e provocar acidentes graves e lesões mortais.

- O software malicioso também pode atacar dados e informações guardados nas unidades de comando, o sistema Infotainment, os suportes de dados conectados e os dispositivos de telefonia móvel emparelhados.
- Se o veículo funciona de maneira diferente da habitual ou reage ou se comporta de forma estranha, reduza a velocidade imediatamente (sempre que seja possível) de forma controlada e dirija-se sem demora a uma oficina especializada mais próxima ou solicite ajuda de pessoal especializado, por exemplo, para rebocar o veículo.

Conexões por cabos e sem fio

Introdução ao tema

Se um veículo dispõe de conexões por cabos ou sem fio, alguns dispositivos externos podem conectar-se ao sistema Infotainment por meio delas.

O tipo e o número de conexões a cabo e conexões sem fio são específicos do país e do veículo. As conexões podem ser diferentes dentro de uma mesma série de modelos, assim como no caso de modelos especiais.

No caso das conexões com cabos, utilize somente os cabos de conexão originais dos dispositivos, ou, conforme o caso, os fornecidos da fábrica para o veículo.

Se não conseguir introduzir o conector do cabo de conexão, verifique as conexões e também se está introduzindo o conector corretamente.

NOTA

Para as conexões com cabos, utilize somente cabos de conexão adequados e que não estejam danificados.

- Introduza os conectores dos cabos nas conexões próprias, pressionando apenas levemente e na posição correta. Se exercer muita força, pode danificar tanto o plugue do dispositivo quanto o conector do cabo de conexão.
- Não dobre excessivamente o cabo de conexão nem o prenda.
- Se cabos inadequados ou danificados forem utilizados, podem ocorrer anomalias no funcionamento e danos no dispositivo.

 Se um aparelho conectado não for identificado, cortar a ligação de todos os aparelhos conectados e voltar a conectar o aparelho. Se necessário, verificar o funcionamento do cabo utilizado.

 Se ocorrerem anomalias no funcionamento dos dispositivos conectados, reinicie o dispositivo em questão. Em alguns casos, isso solucionará o problema.

 **Observe**  no início desse capítulo na página 196.

Existem dois tipos de conexões USB:

- conexão USB  com transmissão de dados,
- Conexão USB somente para o carregamento de baterias de dispositivos externos.

Todas as conexões USB são conexões com cabos que só podem ser utilizadas com um cabo de conexão apropriado.

O tipo, a quantidade e a localização das conexões USB dependem do veículo.

Possíveis localizações das conexões USB:

- na parte dianteira do sistema Infotainment;
- no porta-objetos do descanso-braço central dianteiro;
- na parte inferior do console central.

Os arquivos de áudio de um suporte de dados externo conectado à conexão USB  podem ser reproduzidos e gerenciados por meio do sistema Infotainment.

Só são mostrados arquivos de áudio suportados. Os arquivos restantes serão ignorados.

Só são compatíveis os dispositivos de armazenamento em massa e as fontes de áudio em modo de armazenamento em massa. Consulte na descrição de sua fonte de áudio como tal modo pode ser ativado.

Conexão USB com função de carga

O veículo pode dispor de conexões USB nas quais somente baterias de dispositivos externos podem ser carregadas. Tais conexões **não estão** marcadas com  e não podem transferir **nenhum** dado.

Conectar um suporte de dados externo a uma conexão USB

- Abaixe o volume no sistema Infotainment.
- Conecte um suporte de dados externo a uma conexão USB .
- Inicie a reprodução na fonte áudio externa.
- Pressione **MENU**  **Mídia**  para acessar o menu principal **Mídia**.
- **OU:** pressione o botão **MÍDIA** do sistema Infotainment para acessar o menu principal **Mídia**.
- Pressione  e .

A superfície de função para selecionar a fonte de áudio () no menu principal **Mídia** pode variar se já há outra fonte de áudio (por exemplo, por Bluetooth  ou entrada multimídia AUX-IN ) conectada com o sistema Infotainment e selecionada.

Se a fonte de áudio conectada for um iPod, tal é indicado na linha inferior do display com . Em função do sistema Infotainment utilizado, em  ou **LIST** as vistas de listas específicas do iPod podem ser exibidas (**Listas de reprodução**, **Intérpretes**, **Álbuns**, etc.).

Indicações e limitações

O número de conexões USB e a compatibilidade com os dispositivos Apple e outros reprodutores multimídia dependem do equipamento.

Por meio da conexão USB dispõe-se da tensão convencional de 5 volts de uma conexão USB.

Devido ao grande número de suportes de dados e de gerações diferentes de iPod, iPad e iPhone, não se pode garantir que todas as funções descritas sejam executadas em todos eles sem problemas.

Dependendo do sistema Infotainment utilizado, os discos rígidos externos com uma capacidade superior a 32 GB necessitam ser formatados ao sistema de arquivos FAT32 em determinadas circunstâncias. Programas e instruções para este fim podem ser encontrados na internet, por exemplo.

Considere outras restrições e indicações relativas aos requisitos para as fontes multimídia.

Finalizar a conexão

O suporte de dados conectado **deve** ser preparado antes de sua desconexão para poder ser retirado.

- No menu principal **Mídia**, pressione **Ajustes**  para abrir o menu **Ajustes de Mídia**.
- Pressione **Retirar com seg.**  **USB**  para desconectar a fonte de áudio do sistema Infotainment. Após desconectar o suporte de dados corretamente do sistema, a superfície de função passa a ficar inativa (cor cinza).
- Desconecte o suporte de dados do sistema Infotainment.

Os dispositivos Apple e os dispositivos com "Media Transfer Protocol (MTP)" podem ser desconectados do sistema Infotainment sem necessidade de prepará-los para sua desconexão. ▶

Suporte de dados ilegível

Se um suporte de dados cujos dados não possam ser lidos for conectado, aparecerá um aviso a respeito no display do sistema Infotainment.

 Não utilize cabos extensores USB ou concentradores (hub) USB!

Interface Bluetooth®

 **Observe**  no início desse capítulo na página 196.

A interface Bluetooth® é uma conexão sem fio.

O modo Áudio Bluetooth® é indicado com  no display.

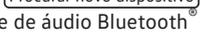
No modo Áudio Bluetooth® pode-se escutar os arquivos de áudio que estejam sendo reproduzidos em uma fonte de áudio Bluetooth® (por exemplo, um dispositivo de telefonia móvel conectada por Bluetooth® (reprodução de áudio Bluetooth®) por meio dos alto-falantes do veículo).

O modo Áudio Bluetooth® está disponível somente nos veículos equipados de fábrica com uma interface de telefone compatível com esta função.

Requisitos

- A fonte de áudio Bluetooth® deve ser compatível com o perfil Bluetooth® A2DP.
- No menu **Ajustes do Bluetooth**, a função  **Áudio BT (A2DP/AVRCP)** deve estar ativada.

Iniciar a transmissão áudio Bluetooth®

- Baixar o volume no sistema Infotainment.
- Ligar visibilidade do Bluetooth® na fonte de áudio externa do Bluetooth® (por exemplo, telefone móvel).
- Pressione   para acessar o menu principal **Mídia**.
- **OU:** pressione o botão  do sistema Infotainment para acessar o menu principal **Mídia**.
- Pressione  e .
- Tocar em  para acoplar uma fonte de áudio Bluetooth® pela primeira vez.
- **OU:** selecionar uma fonte de áudio Bluetooth®.
- **OU:** estabelecer conexão pelo menu **Ajustes do Bluetooth**.

- Para o restante das operações, considere as indicações exibidas no display do sistema Infotainment e a da fonte de áudio Bluetooth®.
- Se necessário, inicie manualmente a reprodução na fonte de áudio Bluetooth®.

 Quando a reprodução para a fonte de áudio Bluetooth® é encerrada, o sistema Infotainment permanece no menu do áudio Bluetooth®.

A superfície de função para selecionar a fonte de áudio  no menu principal **Mídia** pode variar se já há outra fonte de áudio (por exemplo, por USB  ou entrada multimídia AUX-IN  conectada com o sistema Infotainment e selecionada.

Controlar a reprodução

O controle da fonte de áudio Bluetooth® através do sistema Infotainment depende da fonte de áudio Bluetooth® conectada.

Nos reprodutores compatíveis com o perfil Bluetooth® AVRCP, a reprodução pode iniciar-se e deter-se automaticamente na fonte de áudio Bluetooth® quando se alterna para o modo Áudio Bluetooth® ou para outra fonte de áudio. Dependendo da fonte de áudio Bluetooth®, também se pode exibir ou alternar o título por meio do sistema Infotainment.

 Devido ao grande número de fontes de áudio Bluetooth® diferentes existentes, não se pode garantir que todas as funções descritas sejam executadas em todas as fontes sem problemas. Na página da web da Volkswagen, você encontra uma lista dos dispositivos de telefonia móvel compatíveis.

 Desative sempre os alertas sonoros de advertência e de serviço de uma fonte de áudio Bluetooth® conectada, por exemplo, o alerta sonoro do teclado em um dispositivo de telefonia móvel, para evitar interferências e anomalias no funcionamento.

 Dependendo do dispositivo, a conexão de áudio Bluetooth® se interrompe automaticamente quando se conecta um reproduzidor de mídia externo por meio de Bluetooth® e da conexão USB  **ao mesmo tempo** que o sistema Infotainment. 

Conectar uma fonte de áudio externa por WLAN

📖 **Observe** ⓘ no início desse capítulo na página 196.

A conexão WLAN é uma conexão sem fio.

No modo Áudio WLAN pode-se utilizar as fontes conectadas por WLAN (por exemplo, dispositivos de telefonia móvel) para a transferência de áudio.

A disponibilidade do modo Áudio WLAN depende do país e do sistema Infotainment utilizado.

Requisitos

- A fonte de áudio conectada tem de dispor de um aplicativo compatível (app) ou permitir uma licença multimídia conforme o padrão UPnP (Universal Plug and Play).
- Foi estabelecida a conexão WLAN (à rede sem fio) com a fonte de áudio.

Iniciar a transmissão de áudio WLAN

- Baixar o volume no sistema Infotainment.
- Pressione **MENU** ► **Mídia** ⓘ para acessar o menu principal **Mídia**.
- Inicie o aplicativo de servidor UPnP ou o aplicativo para a reprodução de áudio na fonte de áudio WLAN.
- Pressione **🔊** e **WLAN**.
- Para o restante das operações, considere as indicações exibidas no display do sistema Infotainment e a da fonte de áudio WLAN.

A superfície de função para selecionar a fonte de áudio (**🔊**) no menu principal **Mídia** pode variar se já há outra fonte de áudio (por exemplo, por USB-↔ ou entrada multimídia AUX-IN ⓘ) conectada com o sistema Infotainment e selecionada.

Controlar a reprodução

O controle da fonte de áudio Bluetooth® através do sistema Infotainment depende da fonte de áudio WLAN conectada.

ⓘ A disponibilidade da função WLAN depende do país e pode variar.

Volkswagen Media Control

Introdução ao tema

Com o aplicativo “Volkswagen Media Control” pode-se controlar de forma remota algumas funções parciais nos modos Rádio, Mídia e Navegação. Pode-se trocar informações entre um dispositivo de telefonia móvel e o sistema Infotainment. O controle de cada uma das funções se realiza por meio do dispositivo de telefonia móvel.

A disponibilidade e as funções do aplicativo “Volkswagen Media Control” dependem do país e do dispositivo de telefonia móvel utilizado.

Requisitos para o funcionamento:

- Um dispositivo de telefonia móvel.
- O aplicativo “Volkswagen Media Control” está disponível no dispositivo de telefonia móvel correspondente.
- Foi estabelecida uma conexão WLAN entre o sistema Infotainment e o dispositivo de telefonia móvel.
- A opção **Transmissão de dados de dispositivos móveis** está ativa → Página 200.

Estrutura recomendada:

- Dispositivo de telefonia móvel como ponto de acesso WLAN (hotspot) com o sistema Infotainment como cliente em sua WLAN.
- Sistema Infotainment como ponto de acesso WLAN (hotspot) com o dispositivo de telefonia móvel Media Control por separado como cliente em sua WLAN.

ⓘ A disponibilidade das tecnologias depende do país e pode variar.

ⓘ Na página da web da Volkswagen ou nas concessionárias Volkswagen você obterá informações sobre os requisitos técnicos, os dispositivos de telefonia móvel compatíveis, os aplicativos certificados e sua disponibilidade.

ⓘ As funções de telefone não estão entre as funções desse aplicativo.

Transmissão de dados e funções de controle

Com Volkswagen Media Control pode-se controlar o sistema Infotainment instalado de fábrica a partir de outros locais do veículo, como segue:

- Controle remoto do rádio e do reproduzidor multimídia
- Controle remoto da reprodução multimídia

Além disso, a partir do sistema Infotainment, por meio do menu principal **Media Control**, pode-se controlar a reprodução de arquivos de áudio e vídeo em até dois tablets.

Dependendo do país e do equipamento, pode-se trocar as seguintes informações entre um dispositivo de telefonia móvel e o sistema Infotainment:

- Destinos de navegação
- Informações de trânsito
- Conteúdo de redes sociais
- Transmissão de áudio
- Transmissão de vídeo
- Indicação de dados do veículo

Menu principal Media Control

A disponibilidade do menu principal **Media Control**, suas funções disponíveis e a representação dos símbolos dependem do país e do sistema Infotainment utilizado.

Símbolos do menu principal **Media Control**:

-  Abre o navegador multimídia.
-  Abre o menu **Ajustes de Volkswagen Media Control** → Página 200.
-  Abre a vista da reprodução.
-  Para iniciar ou interromper a reprodução. Se houver dois tablets conectados, a reprodução se inicia ou se interrompe sempre em ambos os tablets.
-  Transfere o som da reprodução para os alto-falantes do veículo.
-  Para reproduzir o título anterior da lista de reprodução.
-  Para reproduzir o título seguinte da lista de reprodução.

-  Para baixar o volume da reprodução.
-  Para aumentar o volume da reprodução.

Por meio do menu principal **Media Control** do sistema Infotainment se pode controlar a reprodução multimídia em até dois tablets conectados.

Se houver dois tablets conectados, a reprodução se inicia sempre em ambos os tablets. O arquivo multimídia que será reproduzido deve encontrar-se apenas em um de ambos os tablets.

A música reproduzida também pode ser emitida através dos alto-falantes do veículo.

Abrir o menu principal Media Control.

A navegação para o menu principal **Media Control** depende do sistema Infotainment utilizado.

- Pressione **[MENU]** ► **[Mídia]** ► **[Media Control]** para acessar o menu principal **Media Control**.
- **OU:** pressione **[MENU]** ► **[Media Control]** para acessar o menu principal **Media Control**.

Os tablets conectados por WLAN são exibidos no menu principal na vista básica.

◀ Iniciar a reprodução em tablets conectados

- Pressione  para abrir o navegador multimídia.
- Selecione na lista o tablet conectado em que está guardado o arquivo multimídia a ser reproduzido.
- Selecione na lista a categoria pela qual os arquivos multimídia armazenados serão ordenados.
- Selecione o arquivo multimídia a ser reproduzido.

O arquivo multimídia selecionado se reproduz em todos os tablets conectados.

-  A disponibilidade da tecnologia depende do país e pode variar. ▶

Realizar ajustes

Os possíveis ajustes para Volkswagen Media Control e sua disponibilidade dependem do país e do sistema Infotainment utilizado. ▶

Abre o menu Ajustes de Volkswagen Media Control

A navegação para o menu principal **Media Control** depende do sistema Infotainment utilizado.

- Pressione **[MENU]** ► **[Mídia]** ► **[Media Control ⓘ]** para acessar o menu principal **Media Control**.
- **OU:** pressione **[MENU]** ► **[Media Control ⓘ]** para acessar o menu principal **Media Control**.
- Pressionar a superfície de função **[Ajustes ⓘ]**.

Botões de função no menu Ajustes de Volkswagen Media Control

[WLAN]: Abre o menu **Ajustes de WLAN e hotspot móvel** para estabelecer uma conexão WLAN com um dispositivo de telefonia móvel.

[✓ Transmissão de dados de dispositivos móveis]: A transmissão de dados de dispositivos móveis está ativada.

[Controle com aplicativos]: Abre um menu contextual com as opções **[Desativar]** (o controle do sistema Infotainment por meio do tablet está desativado), **[Confirmar]** (tal controle requer uma confirmação no sistema Infotainment) e **[Permitir]** (tal controle está ativado).

Ponto de acesso WLAN (hotspot)

Introdução ao tema

O sistema Infotainment pode ser utilizado como ponto de acesso WLAN para a conexão à internet de até 8 dispositivos WLAN → Página 201.

O sistema Infotainment também pode utilizar o ponto de acesso WLAN de um dispositivo sem fio externo (cliente WLAN) → Página 202.

 Por motivos de segurança, a conexão WLAN está criptografada de forma padrão com o protocolo WPA2. A Volkswagen recomenda sempre utilizar o protocolo WPA2. Observe as prescrições específicas do país.

 A conexão de dados necessária pode ser cobrada. Devido ao grande volume de dados trocados, a Volkswagen recomenda utilizar uma taxa fixa de telefonia móvel para transmissão de dados. As operadoras de telefonia móvel podem proporcionar informações a respeito.

 Ao carregar e utilizar pacotes de dados da internet podem gerar-se custos adicionais em função de sua tarifa de telefonia móvel, especialmente no exterior (taxas de roaming, por exemplo).

Configurar um ponto de acesso WLAN (hotspot)

O sistema Infotainment pode ser utilizado como ponto de acesso WLAN para a conexão à internet de até 8 dispositivos WLAN.

Estabelecer a conexão com a rede sem fio (WLAN)

- Pressione **[MENU]** ► **[Ajustes ⓘ]** ► **[WLAN]** ► **[Ponto de acesso móvel (hotspot)]** para acessar o menu **Ajustes do hotspot (WLAN)**.
- Ative a atribuição do dispositivo de telefonia móvel no sistema Infotainment. Para isso, ative a caixa de verificação **[✓ Ponto de acesso móvel (hotspot)]**.
- Pressione **[Ajustes do hotspot (WLAN)]**. Consulte o nome do ponto de acesso (hotspot) e a chave de segurança de rede no submenu **Ajustes do hotspot (WLAN)**.
- Introduza e confirme a chave de segurança de rede exibida no dispositivo de telefonia móvel.
- A conexão WLAN (sem fio) é estabelecida. Para finalizar a conexão, pode ser necessário introduzir outros dados no dispositivo de telefonia móvel.
- Repita este processo para conectar outros dispositivos de telefonia móvel.

No menu **Ajustes do hotspot (WLAN)** pode-se adicionalmente realizar os seguintes ajustes para o ponto de acesso (hotspot):

[Nível de segurança]: É exibido o tipo de codificação (criptografado) **WPA2**. Por meio do tipo de codificação **WPA2** gera-se uma chave de segurança de rede automaticamente.

[Chave de segurança de rede]: Chave de segurança de rede gerada automaticamente. Pressione a superfície de função para trocar a chave de segurança de rede manualmente. A chave de segurança de rede deve ter pelo menos 8 caracteres e um máximo de 63.

SSID: Nome da rede WLAN (no máximo 32 caracteres). Pressione a superfície de função para trocar o nome da rede sem fio (WLAN) manualmente.

Não enviar nome de rede (SSID): Ative a caixa de verificação para desativar a visibilidade da rede sem fio (WLAN).

 Os tipos de conexões de dados possíveis dependem do país e da versão.

Conexão rápida (WPS)

A conexão rápida (WPS) permite configurar uma rede sem fio local com codificação, de forma simples e rápida.

A conexão WLAN (sem fio) é estabelecida.

Repita este processo para conectar outros dispositivos sem fio.

A disponibilidade da conexão rápida (WPS) depende do país e do dispositivo de telefonia móvel e do sistema Infotainment utilizado.

WPS com o sistema Infotainment como ponto de acesso WLAN (hotspot)

- Pressione **MENU** ► **Ajustes** ► **WLAN** ► **Ponto de acesso móvel (hotspot)** para acessar o menu **Ajustes do hotspot**.
- Pressione **Conexão rápida WPS (botão WPS)**.
- Ative WPS no dispositivo de telefonia móvel que deseja conectar.
- A conexão WLAN (sem fio) é estabelecida. Para finalizar a conexão, pode ser necessário introduzir outros dados no dispositivo de telefonia móvel.
- Repita este processo para conectar outros dispositivos de telefonia móvel.

Só é possível estabelecer uma conexão WPS por vez. Se são tentadas várias conexões de uma vez, falham todas as tentativas.

WPS com o sistema Infotainment como cliente

- Pressione **MENU** ► **Ajustes** ► **WLAN** ► **WLAN** para acessar o menu **Ajustes do hotspot**.
- Pressione **Conexão rápida WPS (botão WPS)**.
- Ative WPS no dispositivo WLAN externo.

A conexão WLAN (sem fio) é estabelecida. Para finalizar a conexão, pode ser necessário introduzir outros dados no dispositivo de telefonia móvel.

WPS não é compatível com todos os dispositivos de telefonia móvel ou com outros dispositivos WLAN externos. Nesse caso, estabeleça a conexão manualmente:

- ◀ – Configure o sistema Infotainment como ponto de acesso WLAN (hotspot) → Página 201.
- Conecte o sistema Infotainment como cliente com o ponto de acesso de um dispositivo WLAN externo → Página 202. ▶

Configurar um cliente WLAN

O sistema Infotainment pode utilizar o ponto de acesso WLAN (hotspot) de um dispositivo sem fio externo, por exemplo, um dispositivo de telefonia móvel.

Estabelecer a conexão com a rede sem fio (WLAN)

- Ative o ponto de acesso WLAN no dispositivo sem fio. Consulte o manual de instruções do fabricante a este respeito.
- Pressione **MENU** ► **Ajustes** ► **WLAN** ► **WLAN** para acessar o menu **Ajustes do hotspot**.
- Ative a rede sem fio (WLAN) no sistema Infotainment. Para isso, ative a caixa de verificação **WLAN**.
- Pressione **Buscar** e selecione na lista o ponto de acesso WLAN desejado. A busca dos pontos de acesso WLAN disponíveis pode demorar alguns minutos.
- Se for necessário, introduza a chave de segurança de rede do ponto de acesso WLAN no sistema Infotainment e confirme com **OK**.

A conexão WLAN (sem fio) é estabelecida. Para finalizar a conexão, pode ser necessário introduzir outros dados no dispositivo sem fio.

Ajustes manuais: Para introduzir manualmente os ajustes de rede de um dispositivo sem fio (WLAN) externo.

 Devido ao grande número de dispositivos sem fio diferentes existentes, não se pode garantir que todas as funções sejam executadas sem problemas. ▶



A disponibilidade da função WLAN depende do país e pode variar.

Realizar ajustes

Abrir o menu Ajustes da rede

– Pressione **(MENU)** ► **(Ajustes)** para acessar o menu principal **Ajustes do sistema**.

Observe: O menu **Ajustes da rede** só são visualizados se há um cartão SIM no sistema Infotainment, se há uma conexão rSAP Bluetooth® → Página 198 estabelecida ou se há um modem CarStick adequado conectado ao sistema Infotainment.

Botões de função do menu Ajustes da rede

(Ajustes da rede) Abre o submenu para ajustar a conexão com a operadora de telefonia móvel (menu **Ajustes de telefonia móvel**) da qual se adquiriu o cartão SIM que está sendo utilizado.

(Roaming de dados): O roaming de dados está desativado. Para poder utilizar uma conexão de dados no exterior, o roaming de dados deve estar ativado. Custos adicionais podem ser gerados! Verifique com as operadoras de telefonia móvel as tarifas de roaming aplicáveis.

(Detalhes da conexão atual): Indicação dos pacotes de dados enviados e recebidos por meio do sistema Infotainment. A indicação pode ser diferente daquela dos dados da operadora da rede de telefonia móvel (provedor).

(Restabelecer os ajustes de fábrica): Ao restabelecer os ajustes de fábrica **apagam-se** as entradas e os ajustes realizados.

(Conexão com a internet): Abre um menu contextual com as opções **(Não permitir)** (não se estabelece a conexão de dados), **(Mostrar aviso)** (tal conexão só se estabelece depois de confirmar a consulta) e **(Permitir sempre)** (tal conexão se estabelece de forma automática).

Botões de função do menu Ajustes de telefonia móvel

(Nome do ponto de acesso): Nome do ponto de acesso da operadora de telefonia móvel para a conexão de telefonia móvel. O nome se configura de forma automática mediante um ajuste predefinido e, caso necessário, pode ser modificado manualmente seguindo as indicações da operadora de telefonia móvel correspondente.

(Nome do usuário): Nome do usuário para acessar o ponto de acesso da operadora de telefonia móvel. O nome de usuário se configura de forma automática mediante um ajuste predefinido e, caso necessário, pode ser modificado manualmente seguindo as indicações da operadora de telefonia móvel correspondente.

(Senha): Senha para estabelecer a conexão de telefonia móvel. A senha se configura de forma automática mediante um ajuste predefinido e, caso necessário, pode ser modificada manualmente seguindo as indicações da operadora de telefonia móvel correspondente.

(Autenticação): Dependendo da operadora de telefonia móvel, pode ser necessária uma autenticação (proteção da verificação da identidade). Se for este o caso, selecione **Protegido**; do contrário, selecione **Normal**.

(Voltar a configurar a conexão automática): As entradas e os ajustes realizados são restaurados aos ajustes padrão.

Transporte de objetos

Colocar a bagagem e a carga

É possível transportar carga e bagagem no veículo e no teto → Página 216. Ao fazer isto, considere as disposições legais.

Coloque a bagagem no veículo de forma segura

- Distribua a carga no veículo o mais uniformemente possível.
- Coloque a bagagem e os objetos pesados sempre no compartimento de bagagem → .
- Fixe os objetos às argolas de amarração do compartimento de bagagem utilizando correias de amarração, cintas de fixação ou cintas de sujeição apropriadas → Página 212.
- Disponha também os objetos pequenos de modo seguro.
- Conforme o caso, levante o encosto do banco traseiro e encaixe-o corretamente.
- Caso necessário, adapte o alcance das luzes dos faróis → Página 109.
- Adapte de modo correspondente a pressão dos pneus segundo a carga. Considere o adesivo de pressão dos pneus → Página 273.
- Em veículos equipados com sistema de controle dos pneus, ajuste, se necessário, o novo estado de carga → Página 267.

ATENÇÃO

Os objetos soltos ou fixados de forma incorreta podem provocar ferimentos graves em caso de uma frenagem, uma manobra brusca ou um acidente. Especialmente se houver um impacto por acionamento de airbag e são lançados pelo interior do veículo. Para reduzir o risco de provocar ferimentos, considere o seguinte:

- Coloque todos os objetos no veículo de maneira segura.
- Coloque os objetos transportados no interior do veículo de modo que durante a condução nunca possam chegar às áreas nas quais sejam disparados os airbags.
- Mantenha os porta-objetos sempre fechados durante a condução.
- Coloque os objetos de forma que nunca obriquem nenhum ocupante do veículo a assumir uma posição incorreta.

- Ao transportar objetos que ocupem um assento, nunca permita que alguém viaje neste assento.
- Não deixe objetos duros, afiados ou pesados soltos nos porta-objetos abertos do veículo, sobre a cobertura situada atrás do encosto do banco traseiro nem sobre o painel de instrumentos.
- Retire os objetos duros, afiados ou pesados das roupas e das sacolas que transporte no interior do veículo e guarde-os de forma segura.

ATENÇÃO

Ao transportar objetos pesados, mudam as propriedades de condução do veículo devido ao deslocamento do centro de gravidade e aumenta a distância de frenagem. A carga pesada que não esteja colocada ou fixada adequadamente pode provocar a perda de controle do veículo e causar ferimentos graves.

- Nunca carregue o veículo em excesso. Tanto a carga como sua distribuição no veículo afetam o comportamento de condução e a capacidade de frenagem.
- Ao transportar objetos pesados, as propriedades de condução do veículo variam devido ao deslocamento do centro de gravidade.
- Distribua sempre a carga no veículo de forma uniforme e o mais horizontalmente possível.
- Coloque os objetos pesados no compartimento de bagagem sempre adiante do eixo traseiro, da forma mais afastada possível.
- Os objetos levados no compartimento de bagagem sem fixar podem se deslocar repentinamente e modificar o comportamento de condução do veículo.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Acelere com especial cuidado e cautela.
- Evite frenagens e manobras bruscas.
- Freie com mais antecedência que o habitual.

NOTA

Os filamentos elétricos ou, dependendo da versão, a antena integrados nos vidros traseiros podem ser danificados, inclusive irremediavelmente, caso atrem com objetos.

Coberta do compartimento de bagagem

Cobertura do compartimento de bagagem (sedã)

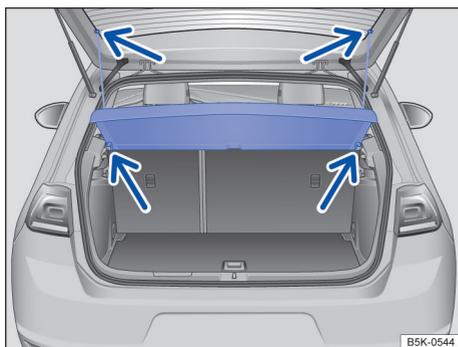


Fig. 152 No compartimento de bagagem: desinstalar e instalar a cobertura.

Ao abrir e fechar a tampa do compartimento de bagagem, a cobertura do compartimento de bagagem se levanta ou se abaixa automaticamente se as cintas de fixação estão engatadas.

Na cobertura do compartimento de bagagem podem ser colocadas roupas leves. Certifique-se de que a visibilidade para trás não fique reduzida.

Desinstalar a cobertura do compartimento de bagagem

- Desengate as cintas de fixação da tampa do compartimento de bagagem → Fig. 152 (setas superiores).
- Desengate a cobertura dos suportes laterais ao puxá-la para cima → Fig. 152 (setas inferiores).

Instalar a cobertura do compartimento de bagagem

- Encaixe a cobertura do compartimento de bagagem desde cima → Fig. 152 (setas inferiores).
- Engate as cintas de fixação na tampa do compartimento de bagagem → Fig. 152 (setas superiores).

⚠ ATENÇÃO

Se animais ou objetos soltos ou fixados forem transportados de forma incorreta sobre a cobertura do compartimento de bagagem, poderiam causar ferimentos graves em caso de uma frenagem, uma manobra brusca ou um acidente.

- Não leve objetos duros, afiados ou pesados soltos ou em sacolas sobre a cobertura do compartimento de bagagem.
- Nunca leve animais sobre a cobertura do compartimento de bagagem.

! NOTA

Para evitar danos na cobertura do compartimento de bagagem, carregue o compartimento de bagagem de forma que a carga não pressione a cobertura ao fechar a tampa.

Cobertura do compartimento de bagagem (Variant)

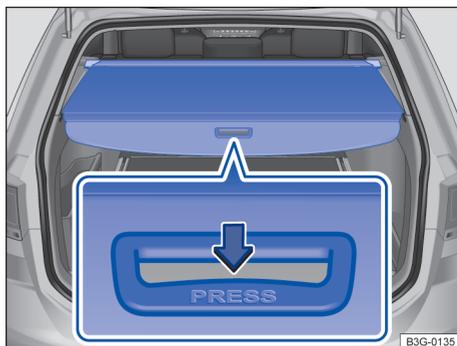


Fig. 153 No compartimento de bagagem: abrir e fechar a cobertura do compartimento de bagagem.

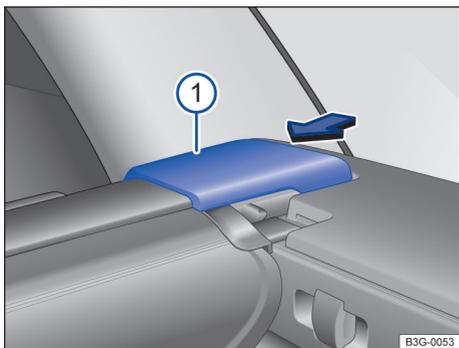


Fig. 154 No compartimento de bagagem: desinstalar a cobertura do compartimento de bagagem.

Na cobertura do compartimento de bagagem podem ser colocadas roupas leves. Certifique-se de que a visibilidade para trás não fique reduzida.

Abrir a cobertura do compartimento de bagagem

- Pressione a parte traseira da cobertura → Fig. 153 ① um pouco para baixo. A cobertura é deslocada automaticamente para o centro do compartimento de bagagem.
- Ao pressionar o botão pela segunda vez, a cobertura é deslocada automaticamente para frente por completo.

Fechar a cobertura do compartimento de bagagem

- Puxe uniformemente a cobertura enrolada para trás.

Desinstalar a cobertura do compartimento de bagagem

- Se necessário, abra a cobertura do compartimento de bagagem.
- Pressione o suporte da cobertura → Fig. 154 ① no sentido da seta.
- Extraia a cobertura pelo suporte por cima.
- Uma vez desinstalada, a cobertura pode ser guardada, caso necessário, abaixo do assoalho variável do compartimento de bagagem → Página 206.

Instalar a cobertura do compartimento de bagagem

- Coloque o lado esquerdo da cobertura no alojamento previsto no revestimento lateral.
- Encaixe o suporte da cobertura ① no alojamento corretamente.
- Verifique se o suporte ① se encaixou de modo adequado.

⚠ ATENÇÃO

Se animais ou objetos soltos ou fixados forem transportados de forma incorreta sobre a cobertura do compartimento de bagagem, poderiam causar ferimentos graves em caso de uma frenagem, uma manobra brusca ou um acidente.

- Não leve objetos duros, afiados ou pesados soltos ou em sacolas sobre a cobertura do compartimento de bagagem.
- Nunca leve animais sobre a cobertura do compartimento de bagagem.

Guardar a cobertura do compartimento de bagagem (Variant)

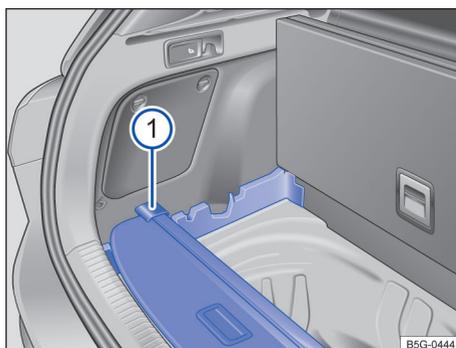


Fig. 155 Abaixo do assoalho variável do compartimento de bagagem: guardar a cobertura do compartimento de bagagem.

Uma vez desinstalada, a cobertura do compartimento de bagagem pode ser guardada abaixo do assoalho variável do compartimento de bagagem.

- Dobre o assoalho variável do compartimento de bagagem para frente ou o coloque na posição vertical → Página 208.
- Conforme o caso, extraia os elementos laterais dos porta-objetos laterais por cima e os guarde, por exemplo, no porta-objetos traseiro.
- Coloque a cobertura do compartimento de bagagem desinstalada → Fig. 155 ① sobre as rebaixamentos traseiros das bases laterais, segundo mostrado na figura.
- Coloque o assoalho variável do compartimento de bagagem em sua posição original.

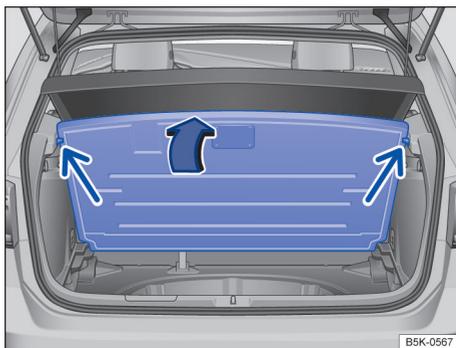


Fig. 157 No compartimento de bagagem: assoalho variável levantado.

O assoalho variável do compartimento de bagagem pode ser ajustado em altura → ①.

Assoalho do compartimento de bagagem

Assoalho do compartimento de bagagem (sedã)

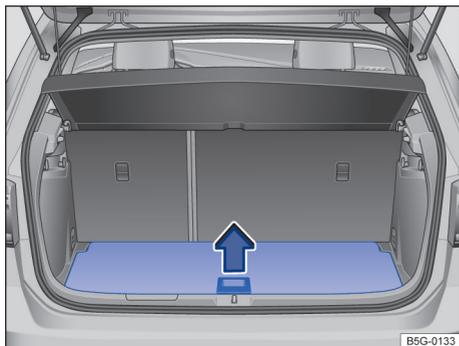


Fig. 156 No compartimento de bagagem: levantar o assoalho variável.

Abrir e fechar o assoalho do compartimento de bagagem

- Conforme o caso, desengate a rede para bagagem.
- Para *abrir* o assoalho, segure-o pela cavidade → Fig. 156 e o levante até que fique sujeitado pelos encaixes laterais (setas) → Fig. 157.
- Para *fechar* o assoalho, o direcione para baixo e o coloque.

Ajustar o assoalho variável do compartimento de bagagem em altura

- Conforme o caso, desengate a rede para bagagem.
- Levante o assoalho do compartimento de bagagem e o extraia por trás das guias laterais do compartimento de bagagem.
- Coloque o assoalho nas guias da altura desejada e o desloque para frente por completo.
- Coloque o assoalho do compartimento de bagagem sobre o revestimento do assoalho.

ⓘ NOTA

- O peso máximo que pode suportar o assoalho variável do compartimento de bagagem na posição superior é de 150 kg.
- No deixe cair o assoalho do compartimento de bagagem ao fechá-lo, oriente-o sempre para baixo de forma controlada. Do contrário, os revestimentos ou o assoalho do compartimento de bagagem podem ficar danificados.

i Se for guardar a cobertura do compartimento de bagagem sob o assoalho variável do compartimento de bagagem, se necessário, coloque o assoalho nas guias superiores. ◀

Assoalho variável do compartimento de bagagem (Variant)

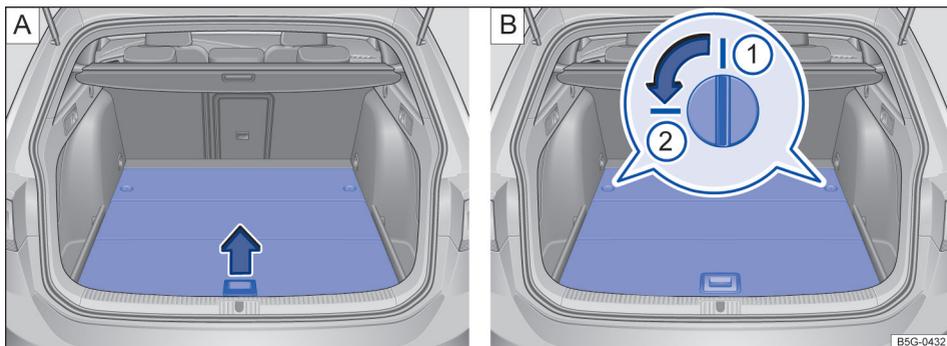


Fig. 158 No compartimento de bagagem: **A** levantar o assoalho do compartimento de bagagem. **B** Posição ①: travamento do assoalho do compartimento de bagagem fechado, posição ②: travamento aberto.

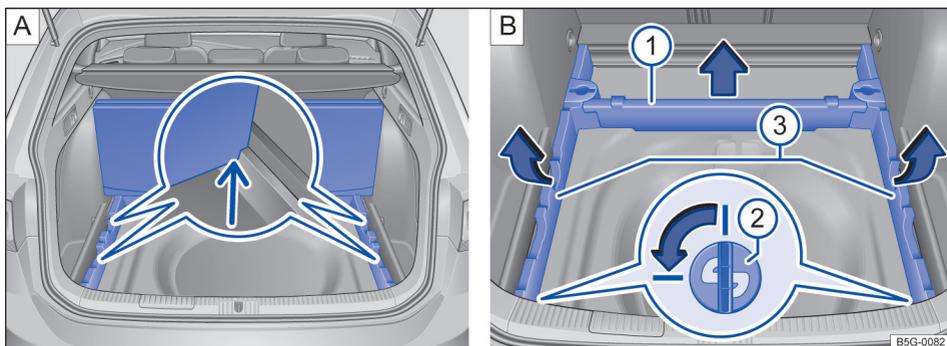


Fig. 159 No compartimento de bagagem: **A** assoalho do compartimento de bagagem na posição vertical. **B** Desinstalar os suportes do assoalho do compartimento de bagagem.

Nos compartimentos abaixo do assoalho variável do compartimento de bagagem também podem ser guardados objetos pequenos.

O assoalho variável do compartimento de bagagem pode ser ajustado em altura → ①.

Abrir e fechar o porta-objetos traseiro

- Abra a tampa do compartimento de bagagem.
- Conforme o caso, desengate a rede para bagagem.

- Para *abrir* o porta-objetos, segure o assoalho do compartimento de bagagem pela cavidade → Fig. 158 **A** e o levante (seta).
- Caso necessário, levante as partes do assoalho do compartimento de bagagem ou as dobre para frente.
- Para *fechar* o porta-objetos, desdobre as partes do assoalho para trás e os coloque sobre os suportes.

Abrir e fechar o porta-objetos dianteiro e desinstalar o assoalho do compartimento de bagagem

- Abra a tampa do compartimento de bagagem.
- Conforme o caso, desengate a rede para bagagem.
- Para *abrir o porta-objetos ou desinstalar o assoalho do compartimento de bagagem*, vire os dois fechos → Fig. 158 [B] (imagem ampliada) um quarto de volta (90°) no sentido da seta (posição ②).
- Segure o assoalho do compartimento de bagagem pela cavidade → Fig. 158 [A] e o levante (seta).
- Dobre todas as partes do assoalho do compartimento de bagagem para frente ou extraia o assoalho dobrado do compartimento de bagagem para cima.
- Para *instalar o assoalho do compartimento de bagagem*, certifique-se de que os dois fechos → Fig. 158 [B] (imagem ampliada) se encontrem na posição ②.
- Coloque o assoalho do compartimento de bagagem dobrado na parte dianteira dos suportes laterais.
- Para *fechar o porta-objetos*, desdobre as partes do assoalho para trás e os coloque sobre os suportes.
- Vire os dois fechos → Fig. 158 [B] (imagem ampliada) um quarto de volta (90°) no sentido contrário ao da seta (posição ①).

Colocar o assoalho do compartimento de bagagem na posição vertical

- Segure o assoalho do compartimento de bagagem pela cavidade → Fig. 158 [A] e o levante (seta).
- Encaixe as bordas externas da parte traseira do assoalho do compartimento de bagagem nos rebaixamentos dos suportes → Fig. 159 [A] (imagem ampliada, seta).

Ampliar o compartimento de bagagem para baixo

- Vire os dois fechos → Fig. 158 [B] (imagem ampliada) um quarto de volta (90°) no sentido da seta (posição ②).
- Segure o assoalho do compartimento de bagagem pela cavidade → Fig. 158 [A] e o levante (seta).

- Dobre todas as partes do assoalho do compartimento de bagagem para frente e extraia o assoalho do compartimento de bagagem.
- Conforme o caso, extraia os elementos laterais dos porta-objetos laterais para cima e os guarde.
- Extraia o suporte dianteiro do assoalho do compartimento de bagagem → Fig. 159 [B] ① para cima, no sentido da seta, e o coloque fora do compartimento de bagagem.
- Para destravar, vire os dois suportes inseríveis → Fig. 159 [B] ② (imagem ampliada) um quarto de volta (90°) no sentido da seta e os extraia por cima.
- Coloque os suportes inseríveis fora do compartimento de bagagem.
- Levante os dois suportes laterais → Fig. 159 [B] ③ da parte traseira no sentido das setas e os extraia dos alojamentos dianteiros puxando para trás.
- Coloque os suportes fora do compartimento de bagagem.
- Coloque o assoalho do compartimento de bagagem dobrado na parte dianteira do compartimento de bagagem.
- Desdobre as partes do compartimento de bagagem para trás e as coloque.
- Conforme o caso, instale os elementos laterais dos porta-objetos laterais nos alojamentos do revestimento do compartimento de bagagem.
- Guarde de forma segura os suportes → Fig. 159 [B] ①, ③ e os suportes inseríveis → Fig. 159 [B] ② desinstalados.

ATENÇÃO

No caso de uma frenagem ou um acidente, podem ser lançados objetos pelo interior do veículo e causar lesões graves ou mortais.

- Fixe sempre os objetos, inclusive quando o assoalho do compartimento de bagagem esteja colocado corretamente na posição vertical.
- Entre o banco traseiro e o assoalho do compartimento de bagagem colocado na posição vertical, não transporte objetos que ultrapassem 2/3 da altura do assoalho.
- Entre o banco traseiro e o assoalho do compartimento de bagagem colocado na posição vertical, não transporte objetos que ultrapassem um peso de cerca de 7,5 kg.

❗ NOTA

- O peso máximo que pode suportar o assoalho variável do compartimento de bagagem na posição superior é de 150 kg.

- No deixe cair o assoalho do compartimento de bagagem ao fechá-lo, oriente-o sempre para baixo de forma controlada. Do contrário, os revestimentos ou o assoalho do compartimento de bagagem podem ficar danificados.



A Volkswagen recomenda fixar os objetos às argolas de amarração com as cintas de fixação.

Rede de separação

Utilizar a rede de separação atrás do banco traseiro (Variant)

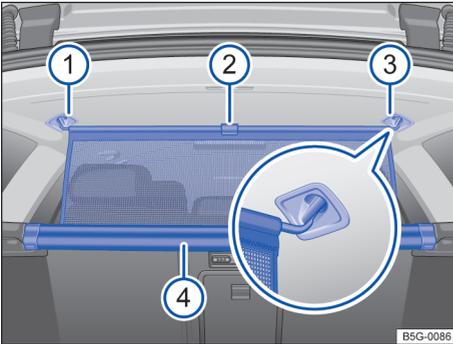


Fig. 160 No compartimento de bagagem: engatar a rede de separação.

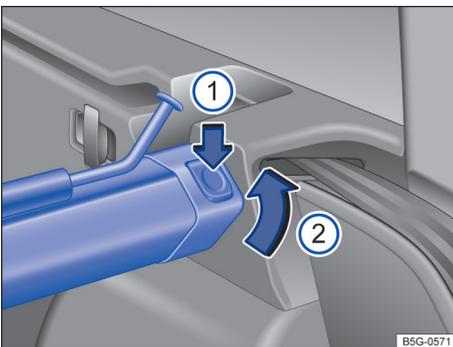


Fig. 161 No compartimento de bagagem: desinstalar a rede de separação.

A função da rede de separação é impedir que os objetos soltos no compartimento de bagagem possam ser lançados pelo interior do veículo, por exemplo, no caso de uma frenagem.

Engatar a rede de separação

- Extraia a rede de separação da carcaça (4) puxando para cima da lingueta → Fig. 160 (2).
- Engate a rede no lado direito → Fig. 160 (3) (imagem ampliada).
- Engate a rede no alojamento do lado esquerdo → Fig. 160 (1) comprimindo a barra transversal.

A rede de separação está montada corretamente quando as extremidades em forma de T estão enganchadas fixamente nos alojamentos correspondentes → Fig. 160 (3) e (1).

Enrolar a rede de separação

- Desengatar a barra transversal dos alojamentos → Fig. 160 (3) e (1).
- Enrole a rede na carcaça → Fig. 160 (4) ao orientá-la totalmente para baixo com a mão.

Desinstalar a rede de separação

A rede de separação pode ser desmontada no interior do veículo ou no compartimento de bagagem.

- Se for desinstalar a rede no interior do veículo, rebata para frente os encostos do banco traseiro → Página 101.
- **OU:** se for desinstalar a rede no compartimento de bagagem, desinstale a cobertura do compartimento de bagagem → Página 205.
- Pressione o botão de destravamento esquerdo ou direito → Fig. 161 (1) no sentido da seta. ▶

- Extraia a carcaça do suporte no sentido da seta → Fig. 161 ②.
- Dependendo da versão, uma vez desinstalada, a rede de separação pode ser guardada abaixo do assoalho variável do compartimento de bagagem → Página 208.

Instalar a rede de separação

A rede de separação pode se montada no interior do veículo ou no compartimento de bagagem.

- Se for instalar a rede no interior do veículo, rebata para frente os encostos do banco traseiro → Página 97.
- **OU:** se for instalar a rede no compartimento de bagagem, desinstale a cobertura do compartimento de bagagem → Página 205.
- Coloque a carcaça nos suportes esquerdo e direito.
- Pressione a carcaça nos suportes esquerdo e direito no sentido contrário ao da seta → Fig. 161 ②. A carcaça encaixa.

Nos botões de destravamento → Fig. 161 ① uma marca vermelha deixará de ser vista.

⚠ ATENÇÃO

- Fixe sempre os objetos, mesmo quando a rede de separação for instalada corretamente.
- Quando o veículo esteja em movimento, não permita que ninguém fique atrás da rede de separação instalada.

📌 NOTA

O manuseio inadequado da rede de separação pode provocar danos.

- Não “solte” a rede de separação ao abaixá-la; do contrário, a rede e outras peças do veículo podem ficar danificadas. Guie a rede de separação para baixo totalmente com a mão.

Utilizar a rede de separação com os encostos do banco traseiro rebatidos (Variant)

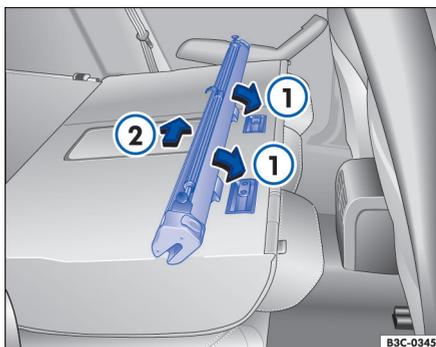


Fig. 162 Instalar a rede de separação nos encostos do banco traseiro.

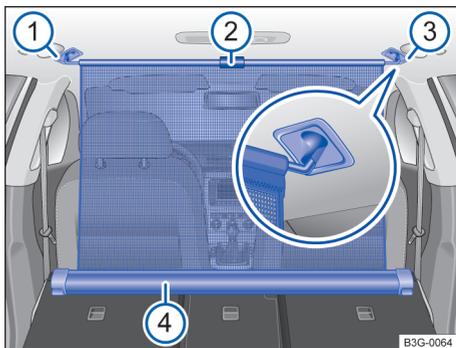


Fig. 163 No compartimento de bagagem: rede de separação engatada com os encostos do banco traseiro rebatidos.

A função da rede de separação é impedir que os objetos soltos no compartimento de bagagem possam ser lançados pelo interior do veículo, por exemplo, no caso de uma frenagem.

Instalar a rede de separação

- Abra a porta traseira direita.
- Rebata para frente os encostos do banco traseiro → Página 97.
- Extraia a rede de separação dos suportes laterais → Página 210.
- Coloque a carcaça da rede nos rebaxamentos das guias de sujeição → Fig. 162 ①.

- Empurre a carcaça da rede para o lado esquerdo do veículo, no sentido da seta, por completo → Fig. 162 ②.
- Comprove que a rede esteja fixada corretamente.

Engatar a rede de separação

- Extraia a rede de separação da carcaça ④ puxando para cima da lingueta → Fig. 163 ②.
- Engate a rede no lado direito → Fig. 163 ③ (imagem ampliada).
- Engate a rede no alojamento do lado esquerdo → Fig. 163 ① comprimindo a barra transversal.

A rede de separação está montada corretamente quando as extremidades em forma de T estão enganchadas fixamente nos alojamentos correspondentes → Fig. 163 ③ e ①.

Enrolar a rede de separação

- Desengate a barra transversal dos alojamentos situados nos revestimentos das vigas do teto.
- Enrole a rede na carcaça → Fig. 163 ④ ao orientá-la totalmente para baixo com a mão.

Desinstalar a rede de separação

- Abra a porta traseira direita.
- Empurre a carcaça da rede cerca de 5 cm no sentido contrário ao da seta → Fig. 162 ②.
- Extraia a carcaça da rede fora das guias de sujeição → Fig. 162 ①.
- Levante de novo os encostos do banco traseiro → Página 97.
- Dependendo da versão, uma vez desinstalada, a rede de separação pode ser guardada abaixo do assoalho variável do compartimento de bagagem → Página 206.

⚠ ATENÇÃO

No caso de uma frenagem ou um acidente, podem ser lançados objetos pelo interior do veículo e causar lesões graves ou mortais.

- Fixe sempre os objetos, mesmo quando a rede de separação for instalada corretamente.
- Quando o veículo esteja em movimento, não permita que ninguém fique atrás da rede de separação instalada.

⚠ NOTA

O manuseio inadequado da rede de separação pode provocar danos.

- Não “solte” a rede de separação ao abaixá-la; do contrário, a rede e outras peças do veículo podem ficar danificadas. Guie a rede de separação para baixo totalmente com a mão.
- Não levante os encostos do banco traseiro até que não desinstale a rede de separação.

Equipamento do compartimento de bagagem

Outros compartimentos porta-objetos

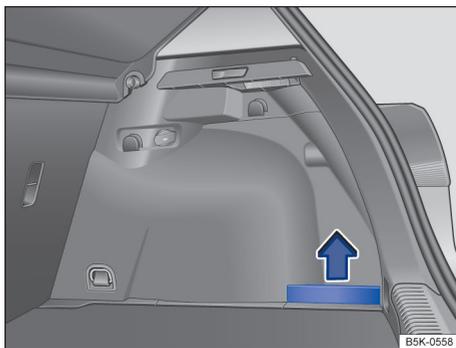


Fig. 164 No compartimento de bagagem: porta-objetos lateral (sedã).

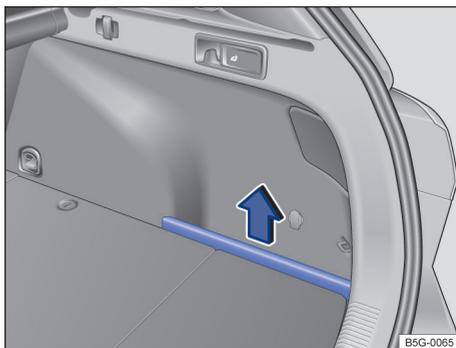


Fig. 165 No compartimento de bagagem: porta-objetos lateral (Variant).

Porta-objetos no compartimento de bagagem

Nas laterais do compartimento de bagagem, sob o assoalho variável do compartimento de bagagem e na cavidade da roda de reposição, pode haver mais porta-objetos.

O elemento lateral dos porta-objetos laterais pode ser extraída para cima, no sentido da seta → Fig. 164 ou → Fig. 165, para transportar objetos maiores no compartimento de bagagem.

⚠ ATENÇÃO

As roupas que estejam penduradas pode reduzir a visibilidade do condutor, o que pode provocar acidentes e ferimentos graves.

- Pendure sempre as roupas nos ganchos para roupas de modo que não reduzam a visibilidade do condutor.
- Utilize apenas cabides do veículo para pendurar roupas leves. Nunca deixe objetos pesados, duros ou afiados nos bolsos destas roupas.

Argolas de amarração

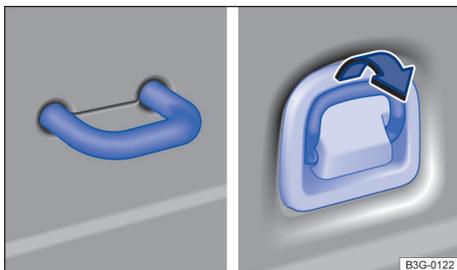


Fig. 166 No compartimento de bagagem: argolas de amarração fixa e desdobrável.

Na parte dianteira e traseira do compartimento de bagagem existem algumas argolas de amarração para fixar objetos soltos e bagagem mediante correias de amarração e cintas de fixação ou de sujeição → Fig. 166.

⚠ ATENÇÃO

Caso sejam utilizadas correias de amarração, cintas de fixação ou cintas de sujeição inadequadas ou danificadas, podem ser rompidas em caso de uma frenagem ou de um acidente. Os

objetos podem ser então lançados pelo interior do veículo e provocar ferimentos graves ou fatais.

- Utilize sempre correias de amarração, cintas de fixação ou cintas de sujeição adequadas e em bom estado.
- Tensione as correias de amarração, as cintas de fixação e as cintas de sujeição em cruz sobre a carga colocada no assoalho do compartimento de bagagem e fixe-as às argolas de amarração de forma segura.
- Nunca exceda a carga de tração máxima das argolas de amarração ao fixar objetos.
- Assegure-se de que, especialmente no caso de objetos planos, a borda superior da carga fique mais alta que as argolas de amarração.
- Dependendo da versão, considere as plaquetas indicativas do compartimento de bagagem sobre como colocar a carga.
- Nunca fixe uma cadeira de criança às argolas de amarração.



A carga de tração máxima suportada pelas argolas de amarração é cerca de 3,5 kN.



Em estabelecimentos especializados podem ser adquiridas cintas de fixação, cintas de sujeição e sistemas de fixação de carga adequados. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Sacola de rede

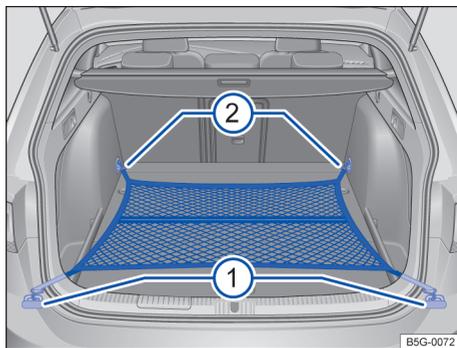


Fig. 167 No compartimento de bagagem: sacola de rede engatada alinhada com o solo.

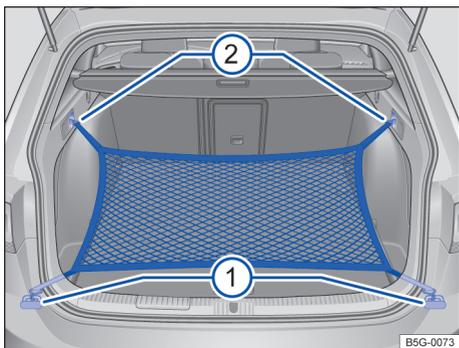


Fig. 168 No compartimento de bagagem: argolas ① e ganchos ② para engatar a sacola de rede.

A sacola de rede do porta-malas impede que a bagagem leve se desloque. Na sacola de rede, fornecida com um zíper, podem ser guardados objetos pequenos.

A sacola de rede pode ser engatada no compartimento de bagagem de diferentes modos.

Engatar a bolsa de rede no assoalho do compartimento de bagagem

- Conforme o caso, levante as argolas de amarração dianteiras → Fig. 167 ②.
- Fixe os ganchos da sacola nas argolas de amarração ② → ⚠. O zíper da sacola deve ficar para cima.
- Fixe os ganchos da sacola nas argolas de amarração ①.

Engatar a sacola de rede junto ao limiar de carga

- Fixe os ganchos curtos da sacola nas argolas de amarração → Fig. 168 ① → ⚠. O zíper da sacola deve ficar para cima.
- Fixe as cintas nos ganchos para pendurar sacolas ②.

Desinstalar a sacola de rede

A sacola de rede engatada está tensionada → ⚠.

- Desengate os ganchos e as cintas da sacola de rede das argolas de amarração e dos ganchos para pendurar sacolas.
- Guarde a sacola de rede no compartimento de bagagem.

⚠ ATENÇÃO

Para fixar a sacola de rede elástica nas argolas de amarração do compartimento de bagagem, deve ser esticada. Uma vez engatada fica tensionada. Se a sacola de rede for engatada e desengatada inadequadamente, seus ganchos podem provocar ferimentos.

- Sujeite sempre bem os ganchos da sacola para que não se soltem de forma incontrolada das argolas ao engatá-los e desengatá-los.
- Ao engatar e desengatar os ganchos, proteja os olhos e o rosto para evitar ferimentos no caso dos ganchos se soltarem sem controle.
- Engate sempre os ganchos da sacola de rede na ordem descrita. Se um gancho de improviso se soltar, aumenta o risco de que se produzam ferimentos.

Ganchos para sacolas (sedã)

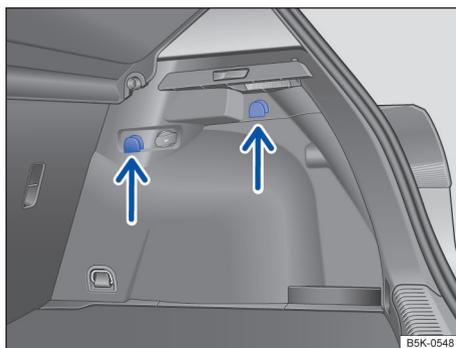


Fig. 169 No compartimento de bagagem: ganchos para sacolas.

Na parte superior esquerda e direita do compartimento de bagagem, pode haver alguns ganchos para pendurar sacolas → Fig. 169 (setas).

⚠ ATENÇÃO

Nunca utilize os ganchos para sacolas como argolas de amarração. No caso de uma frenagem ou um acidente, os ganchos podem se romper.

ⓘ NOTA

O peso máximo suportado por cada gancho é de 2,5 kg.

Ganchos para sacolas (Variant)

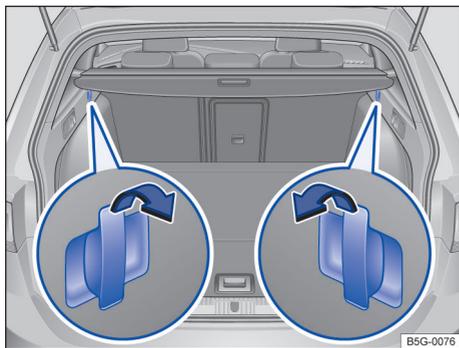


Fig. 170 No compartimento de bagagem: ganchos para sacolas na parte dianteira.

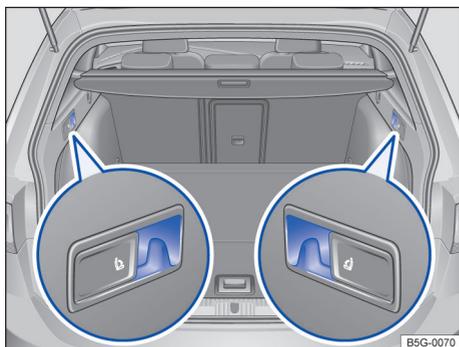


Fig. 171 No compartimento de bagagem: ganchos para sacolas na parte traseira.

Os ganchos para sacolas foram projetados para fixar sacolas de itens leves.

Ganchos para sacolas dianteiros

Na parte dianteira do compartimento de bagagem, em ambos os lados, há um gancho dobrável para pendurar sacolas → Fig. 170.

Para *desdobrar* o gancho, puxe o mesmo no sentido da seta.

Para *dobrar* o gancho, pressione-o no sentido contrário ao da seta.

Ganchos para sacolas traseiros

Na parte traseira do compartimento de bagagem, em ambos os lados, há um gancho fixo para pendurar sacolas → Fig. 171.

⚠ ATENÇÃO

Nunca utilize os ganchos para sacolas como argolas de amarração. No caso de uma frenagem ou um acidente, os ganchos podem se romper.

! NOTA

O peso máximo suportado por cada gancho é de 2,5 kg.

Tampa para cargas longas

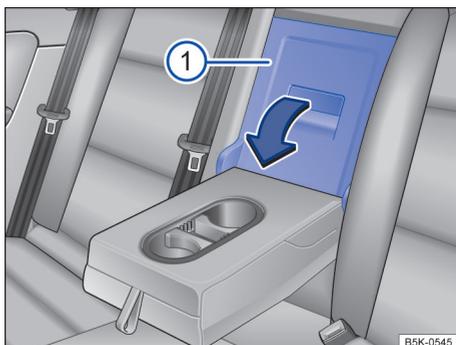


Fig. 172 No encosto do banco traseiro: abertura da tampa para cargas longas.

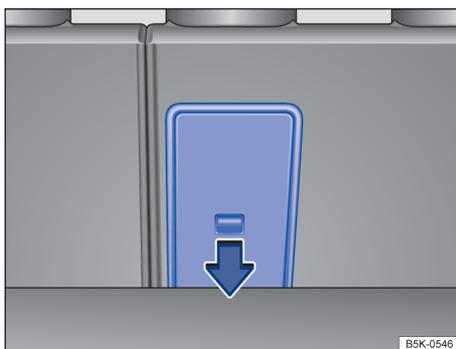


Fig. 173 No compartimento de bagagem: abertura da tampa para cargas longas.

No banco traseiro, atrás do descanso-braço central, há uma tampa para poder transportar objetos longos no interior do veículo, por exemplo, esquis.

Para evitar sujar o interior do veículo, envolva os objetos que estejam sujos (em uma manta, por exemplo) antes de introduzi-los através da tampa.

Se o descansa-braço central estiver abaixado, nunca transportar uma pessoa no assento central do banco traseiro.

Abrir a tampa para cargas longas

- Baixe o descansa-braço central → Página 101.
- Puxe a alavanca de destravamento no sentido da seta e rebata totalmente a capa da tampa → Fig. 172 ① para frente.
- Abra a tampa do compartimento de bagagem.
- Introduza os objetos longos através da tampa a partir do descansa-braço.
- Fixe os objetos com o cinto de segurança.
- Feche a tampa do compartimento de bagagem.

Fechar a tampa para cargas longas

- Levante a capa da tampa até que encaixe. A marca vermelha deverá deixar ser vista no lado do compartimento de bagagem.
- Feche a tampa do compartimento de bagagem.
- Conforme o caso, levante o descansa-braço central.

 A tampa para cargas longas também pode ser aberta a partir do compartimento de bagagem. Para isto, deve ser pressionada a alavanca de destravamento para baixo, no sentido da seta e a capa para frente → Fig. 173.

Bagageiro de teto

Introdução ao tema

Dependendo do modelo, o veículo pode estar preparado para a montagem de um bagageiro de teto.

Com um bagageiro de teto podem ser transportados objetos volumosos sobre o teto do veículo.

Caso não tenha certeza se o veículo está preparado para a montagem de um bagageiro de teto, consulte uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Utilize apenas bagageiro de teto autorizados pela Volkswagen para este veículo.

Se o veículo *não* estiver homologado para o uso de um bagageiro de teto, *não* utilize nenhum nem monte algum posteriormente.

ATENÇÃO

Ao transportar objetos pesados ou grandes ou de grande superfície no bagageiro do teto, as propriedades de condução do veículo variam devido ao deslocamento do centro de gravidade e à maior superfície de exposição ao vento.

- Fixe sempre a carga corretamente com correias de amarração, cintas de fixação ou cintas de sujeição adequadas e em bom estado.
- A carga volumosa, pesada, longa ou plana tem um efeito negativo sobre a aerodinâmica do veículo, o centro de gravidade e o comportamento de condução.
- Evite frenagens e manobras bruscas.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.

ATENÇÃO

Caso seja montado um bagageiro de teto *não* autorizado para o veículo ou montado um bagageiro de teto em um veículo que *não* esteja homologado para o uso de bagageiro de teto, podem ser causados acidentes e ferimentos.

- Utilize apenas bagageiro de teto autorizados pela Volkswagen para este veículo.
- Nunca monte um bagageiro de teto em um veículo que não esteja homologado para o uso de bagageiro de teto.
- Apesar de tudo, se for montado um bagageiro de teto, este pode se soltar durante a condução e cair do teto do veículo.

NOTA

A fixação de um bagageiro de teto, seja qual for, em veículos que *não* estejam homologados para o uso de bagageiro de teto, pode provocar danos consideráveis no veículo.

Fixar as barras transversais e um bagageiro

Observe  e  no início desse capítulo na página 216.

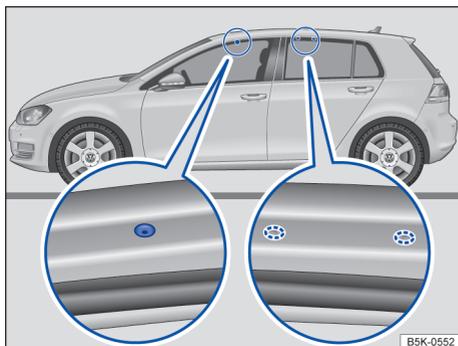


Fig. 174 Pontos de fixação para os suportes básicos (sedã).

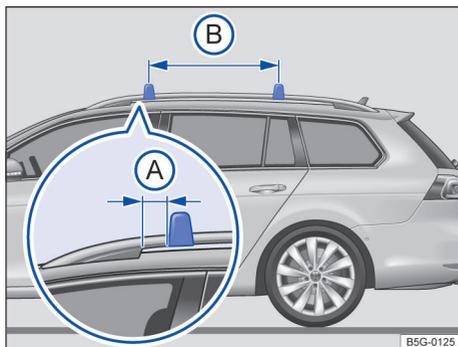


Fig. 175 Barra longitudinal de teto: fixação das barras transversais (Variant).

Os suportes básicos são a base de uma série de sistemas de bagageiros especiais. Por motivos de segurança, é necessário utilizar sistemas específicos para transportar bagagem, bicicletas, pranchas de surf, esquis e embarcações. Nas Concessionárias Volkswagen podem ser adquiridos acessórios adequados.

Fixar os suportes básicos e um bagageiro (sedã)

Fixe sempre os suportes básicos e o bagageiro corretamente. Considere sempre as instruções de instalação anexados aos suportes básicos e o bagageiro em questão.

Os orifícios para fixar o suporte básico dianteiro se encontram na parte inferior das vigas do teto e estão fechados com parafusos de plástico → Fig. 174 (imagem ampliada esquerda) que deve ser removidos antes de começar com a instalação.

As marcas para fixar o suporte básico traseiro se encontram na parte inferior das vigas do teto → Fig. 174 (imagem ampliada direita).

Os orifícios e as marcas apenas são vistos com a porta aberta.

Uma vez instalados corretamente os suportes básicos, o bagageiro em questão é fixado nos mesmos segundo as instruções de instalação correspondentes.

Fixar as barras transversais e um bagageiro (Variant)

Fixe sempre as barras transversais e o bagageiro corretamente. Considere as instruções de montagem indicadas pelo fabricante anexadas com o bagageiro.

As barras transversais são instaladas nas barras longitudinais do teto. A distância da barra transversal dianteira referente ao suporte dianteiro da barra longitudinal do teto deverá ser → Fig. 175 **A** 5 cm. A distância entre as barras transversais **B** deverá ser cerca de 75 cm.

Uma vez instaladas corretamente as barras transversais, o bagageiro em questão é fixado nas mesmas segundo as instruções de instalação correspondentes.

ATENÇÃO

A fixação e o uso incorretos dos suportes básicos e do bagageiro podem fazer com que o sistema completo se desprenda do teto e provoque acidentes e ferimentos.

- Considere sempre as instruções de instalação do fabricante.
- Apenas utilize os suportes básicos e o bagageiro quando se encontrem em perfeito estado e estejam corretamente fixados.
- Instale os suportes básicos apenas nos orifícios e as marcas que aparecem sinalizados na ilustração → Fig. 174.
- Instale sempre os suportes básicos e o bagageiro corretamente.
- Revise as uniões roscadas e as fixações antes de iniciar a condução e, conforme o caso, aperte-as após um breve percurso. Ao

realizar viagens longas, revise as uniões roscadas e as fixações em cada descanso que faça.

- Instale sempre corretamente bagageiros especiais para rodas, esquis, pranchas de surf, etc.
- Não realize nenhum tipo de modificação ou reparo nos suportes básicos ou no bagageiro.

 Leia e considere sempre as instruções de instalação anexados aos suportes básicos e o bagageiro correspondente e sempre as leve no veículo.

Carregar um bagageiro

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 216.

A carga apenas pode ser fixada de modo seguro se os suportes básicos e o bagageiro estiverem instalados corretamente → .

Carga máxima autorizada sobre o teto

A carga máxima admissível sobre o teto é de **75 kg**. Este valor é resultante da soma do peso do bagageiro, dos suportes básicos e da carga transportada sobre o teto → .

Informe-se sempre sobre o peso do bagageiro, suportes básicos e carga que será transportada; conforme o caso, pese os mesmos. Nunca exceder a carga máxima admissível sobre o teto.

No caso de utilizar suportes básicos e bagageiro de menor capacidade de carga, não será possível aproveitar a carga autorizada ao máximo. Neste caso, carregue o bagageiro apenas até o peso limite indicado nas instruções de instalação.

Distribuir a carga

Distribua a carga uniformemente e a fixe de maneira correta → .

Controlar as fixações

Uma vez instalados os suportes básicos e o bagageiro, revise as uniões roscadas e as fixações após um breve percurso e, mais adiante, em intervalos regulares.

ATENÇÃO

Se a carga máxima autorizada sobre o teto for excedida, pode ocorrer um acidente e danos consideráveis no veículo.

- Nunca exceda a indicação da carga sobre o teto, o peso máximo autorizado por eixo nem o peso máximo autorizado do veículo.
- Não exceda a capacidade de carga dos suportes básicos e do bagageiro, mesmo se a carga máxima autorizada sobre o teto não tiver sido alcançada.
- Fixe sempre os objetos pesados o mais na frente possível e distribua a carga em geral de forma uniforme.

ATENÇÃO

Se a carga estiver solta ou não fixada corretamente, pode cair do bagageiro e provocar acidentes e ferimentos.

- Utilize sempre correias de amarração ou cintas de fixação adequadas e em bom estado.
- Fixe a carga corretamente.

Indicações de uso

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 216.

Situações nas quais deve ser desmontado o bagageiro de teto

- Quando o bagageiro de teto já não seja necessário.
- Antes de entrar numa instalação de lavagem automática.
- Quando a altura do veículo superar a altura necessária para passagem, por exemplo, numa garagem.

NOTA

- A altura do veículo aumenta com a montagem de um bagageiro de teto, bem como com a carga fixada sobre ele. Por isto, assegure-se de que a altura do veículo não supere a altura limite para atravessar, por exemplo, passagens subterrâneas ou portas de garagens.
- O bagageiro de teto e a carga não devem interferir na antena de teto nem criar obstáculos na área de curso do teto solar nem na tampa do compartimento de bagagem.

 Quando um bagageiro de teto está montado, aumenta o consumo de combustível devido à maior resistência aerodinâmica.

Condução com reboque

Informações sobre a condução com reboque

O veículo **não** está homologado para a condução com reboque. O veículo não vem equipado de fábrica com um dispositivo de reboque nem tem permissão para equipá-lo com um posteriormente.

ATENÇÃO

Caso seja montado um dispositivo de reboque no veículo, podem ser provocados acidentes e ferimentos graves ao utilizar o veículo.

- Nunca monte um dispositivo de reboque no veículo.
- O reboque pode se soltar do veículo durante a condução.

NOTA

A montagem de um dispositivo de reboque, seja do tipo que for, pode provocar danos graves no veículo.

Combustível e depuração dos gases de escape

Alertas de segurança relativos ao manuseio do combustível

ATENÇÃO

O manuseio incorreto do combustível pode causar explosões, incêndios, queimaduras graves e outros ferimentos.

- Antes de abastecer, desligue o motor, a ignição e o telefone móvel, bem como outros dispositivos de radiocomunicação.
- Para evitar descargas eletrostáticas, não suba no veículo durante o abastecimento.
- Assegure-se de que a portinhola do tanque de combustível esteja fechada corretamente e de que não saia combustível.
- Considere as indicações de segurança vigentes e as disposições locais relativas ao manuseio de combustíveis.

ATENÇÃO

Se for abastecido de modo incorreto, podem ser causados danos no veículo.

- Abasteça apenas com combustíveis que foram autorizados para o veículo.
- Não abasteça com combustíveis contendo metal e utilize apenas aditivos autorizados pela Volkswagen na dosagem autorizada em cada caso.
- Se transbordar combustível, limpe-o imediatamente de todas as peças do veículo.

CUIDADO

De um galão de reserva é possível sair o combustível contido nele. Isto pode provocar incêndio e ferimentos.

- Não leve galões de reserva no veículo.

 O combustível pode contaminar o meio ambiente. Se sair algum fluido, recolha-o e descarte-o de modo adequado.

 Não é possível o destravamento de emergência da tampa do tanque de combustível. Em caso de emergência, procure auxílio técnico especializado.

Tipos de combustível e reabastecimento

Introdução ao tema

A tampa do tanque de combustível se encontra no lado direito do veículo, na área traseira.

O tipo de combustível que deve ser abastecido depende da motorização do veículo. O tipo de combustível utilizado pelo veículo está no adesivo que vem de fábrica na tampa do tanque de combustível.

Na seção de problemas e soluções são encontradas informações sobre as luzes de advertência e de controle que se acendem → Página 224.

Identificação dos combustíveis

Observe  e  na página 219.

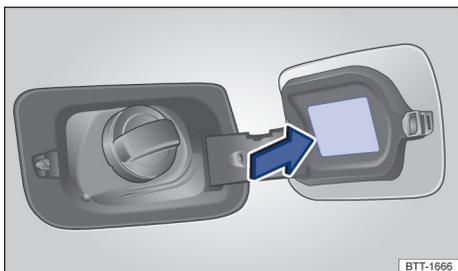


Fig. 176 Na face interna da tampa do tanque de combustível: etiqueta de combustível.

Etiqueta de combustível

As designações mencionada podem aparecer na etiqueta de combustível localizada na face interna da tampa do tanque de combustível → Fig. 176.

A designação e o quadro indicam que combustível é apropriado para o veículo. Não é permitido reabastecer com nenhum outro combustível → .

 Gasolina com Etanol. O número indica a porcentagem máxima de etanol presente na gasolina, por exemplo, E5 significa 5% de etanol no máximo → Página 221.

Normas de combustível

O combustível a ser reabastecido deve cumprir com uma das seguintes normas. Não é permitido reabastecer com nenhum outro combustível → .

Se não houver combustível disponível segundo as normas citadas, consulte em uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada qual dos combustíveis disponível é apropriado ao veículo.

Gasolina

- EN 228
- DIN 51626-1

Diesel

- EN 590
- DIN EN 590

Tipos de gasolina

Os tipos de gasolina se diferenciam pela octanagem (RON/ROZ por suas siglas em inglês e alemão, respectivamente). É possível abastecer com gasolina de um octanagem superior aquela que o motor necessita. No entanto, isto não diminuirá o consumo de combustível nem aumentará a potência do motor.

Na etiqueta podem aparecer vários tipos de gasolina, por exemplo, **95/92 / 97/93** RON/ROZ. Os tipos de gasolina destacados em negrito, **95/92** no exemplo, são os que deverão ser utilizados preferencialmente para o veículo. Apenas se estes não estiverem disponíveis, poderá ser reabastecido com outro tipo dos indicados. Ao fazê-lo, deverá ser reabastecido com o tipo de gasolina com a octanagem mais alta, por exemplo, 97 em vez de 93.

NOTA

Se for abastecido com combustível que não atenda à norma correspondente nem esteja autorizado, pode ser reduzida a potência do motor e causados danos consideráveis neste e no sistema de combustível.

- Antes de abastecer, verifique se a designação de combustível indicada na bomba atende aos requisitos do veículo.
- Abasteça apenas com combustível da norma e a designação mencionadas para evitar danos no sistema de combustível e uma avaria no motor.

Normas de combustível

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ na página 219.

Tipos de gasolina

Os veículos com motor a gasolina devem utilizar gasolina sem chumbo conforme a norma local:

	Norma de combustível	Tipo de combustível	Octanagem mínima
Argentina	Resolução 478/1283	Ultra	RON/ROZ 97
México	NOM-086	Premium	RON/ROZ 95

Os tipos de gasolina se diferenciam pela octanagem, por exemplo, 91, 95 ou 98 RON/ROZ (RON = "Research Octane Number"/ROZ = "Research-Oktanzahl", índice de octano) ou AKI (AKI = "Antiknockindex", índice de antidetonação). É possível abastecer com gasolina de um octanagem superior aquela que o motor necessita. No entanto, não diminuirá assim o consumo de combustível nem irá melhorar o rendimento do motor.

Se não houver gasolina disponível segundo as normas correspondentes, nas Concessionárias Volkswagen e nas estações de serviço podem ser consultado qual combustível é apropriado ao veículo. A Volkswagen recomenda reabastecer veículos com motor a gasolina com combustível tendo pouco ou nenhum enxofre.

📌 NOTA

- Antes de reabastecer com gasolina, verifique se a norma de combustível indicada na bomba de combustível atende aos requisitos do veículo.
- Reabasteça apenas com combustível conforme a norma correspondente com suficiente octanagem. Do contrário, podem causar danos

consideráveis no motor e no sistema de combustível. Também pode ocasionar uma perda de potência e avaria do motor.

- Se, em caso de emergência, tiver que abastecer com gasolina com uma octanagem baixa demais, conduza apenas em um regime intermediário e evite solicitar o motor a grandes esforços. Evite rotações altas e submissão do motor a grandes esforços. Do contrário, o motor pode sofrer danos! Reabasteça o quanto antes possível com gasolina com uma octanagem suficiente.
- O uso de aditivos para gasolina não apropriados pode provocar danos consideráveis no motor e danificar o catalisador.
- Não utilize combustíveis marcados na bomba como contendo metal. Os combustíveis LRP (lead replacement petrol) também contêm aditivos metálicos em concentrações altas. Perigo de se produzir danos no motor!
- Basta reabastecer apenas uma vez com combustível com chumbo ou outros aditivos metálicos para que, além de piorar a eficácia do catalisador, este e o motor podem ficar consideravelmente danificados.

Gasolina

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ na página 219.

Em veículos com motor a gasolina, utilize apenas gasolina sem chumbo ou gasolina que contenha, no máximo, 10 % de etanol (E10) → ⓘ.

Os tipos de gasolina são diferenciados pela octanagem. É possível abastecer com gasolina de um octanagem superior aquela que o motor necessi-

ta. No entanto, não diminuirá assim o consumo de combustível nem irá melhorar o rendimento do motor.

A qualidade do combustível influencia no comportamento de condução, potência e vida útil do motor. Abasteça com combustível que já contenha aditivos adequados → ⓘ.

Será encontrada informações sobre normas de combustível na seção "Normas de combustível" → Página 221.

Aditivos para gasolina

A qualidade da gasolina influencia o comportamento de condução, a potência e a vida útil do motor. Por isto, reabasteça com gasolina de qualidade, a qual o fabricante do combustível já tenha adicionado aditivos especialmente adaptados a ela. Os aditivos adaptados de forma adequada ao combustível em questão protegem contra a corrosão, limpam o sistema de combustível e evitam as sedimentações no motor.

Se durante a marcha surgem falhas que poderiam estar relacionadas às características do combustível, deveria ser procurada uma empresa especializada e solicitar uma análise de avarias. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. Nas Concessionárias Volkswagen podem ser adquiridos aditivos especiais para a limpeza. Assim podem ser eliminadas falhas provocadas por sedimentação no sistema de combustível e no motor. Apenas é permitido utilizar aditivos autorizados pela Volkswagen e na dosagem autorizada em cada caso.

O uso de aditivos para gasolina não apropriados pode provocar danos consideráveis no motor e danificar o catalisador. Em nenhum caso utilize aditivos metálicos para gasolina. Os aditivos metálicos também podem se encontrar nos aditivos para gasolina oferecidos para melhorar o poder antidetonante ou aumentar a octanagem. Por isto, e como norma geral, não deveriam ser utilizados aditivos que podem ser adquiridos em separado → ⓘ em *Normas de combustível* na página 221.

ⓘ NOTA

Caso seja abastecido de modo incorreto e utilizados aditivos inadequados para gasolina, podem ser causados danos no veículo.

- Antes de abastecer, verifique se a norma de combustível indicada na bomba de combustível atende aos requisitos do veículo.
- Utilize apenas aditivos autorizados pela Volkswagen e na dosagem autorizada em cada caso.
- Abasteça apenas com gasolina com o índice de octano (RON/ROZ) indicado ou outro superior. Se, em caso de emergência, tiver que abastecer com gasolina com uma octanagem baixa demais, conduza apenas em um regime intermediário e não solicite demais o motor. Evite rotações altas e submissão do motor a grandes esforços. Abasteça o quanto antes possível combustível com uma octanagem suficiente. ◀

Reabastecer com combustível

📖 Observe ⚠ e ⚠ na página 219.

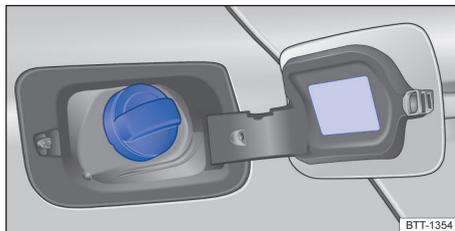


Fig. 177 Portinhola do tanque de combustível aberta com a tampa engatada nela.

Antes de reabastecer, desligue sempre o motor, a ignição e o telefone móvel e deixe os mesmos desligados durante o reabastecimento.

Abrir a portinhola do tanque de combustível

- Destrave o veículo com a chave ou, para destravá-lo por dentro, pressione o botão de travamento central ⓘ situada na porta do condutor.
- A tampa do tanque de combustível se encontra no lado direito do veículo, na área traseira.
- Pressione sobre a área traseira da tampa do tanque e abra esta.
- Remova a portinhola do tanque no sentido anti-horário e o engate na parte superior da tampa → Fig. 177.

Reabastecer

O tipo de combustível utilizado pelo veículo está no adesivo situado na face interna da tampa do tanque de combustível → Fig. 177.

- O tanque de combustível está *cheio* quando a bomba automática de combustível, utilizado corretamente, corta o fornecimento → ⚠.
- Uma vez impedido o fornecimento, não continue reabastecendo! Do contrário, ocupará o espaço de dilatação do tanque e o combustível pode transbordar, também no caso de aquecimento. ▶

Fechar a portinhola do tanque de combustível

- Enrosque a portinhola na boca de abastecimento no sentido horário até que seja ouvido o engate.
- Feche a tampa do tanque até que seja ouvido o engate. A tampa deverá ficar alinhada com a carroceria.

ATENÇÃO

Não continue reabastecendo quando a pistola da bomba de combustível corta o fornecimento pela primeira vez. O tanque de combustível pode ficar cheio. Em tal caso, o combustível pode espirrar e transbordar. Isto pode provocar incêndio, explosões e ferimentos graves.

NOTA

- Se transbordar combustível, limpe-o imediatamente de todas as peças do veículo para evitar danos na caixa de roda, o pneu e a pintura do veículo.



O combustível que sai pode contaminar o meio ambiente.

Componentes relevantes aos gases de escape

Introdução ao tema

Os componentes relevantes aos gases de escape reduzem as emissões de poluentes:

- Catalisador → Página 223
- Filtro de partículas → Página 224

Na seção de problemas e soluções são encontradas informações sobre as luzes de advertência e de controle que se acendem → Página 224.

ATENÇÃO

Os gases de escape contêm monóxido de carbono, que pode causar a perda de consciência e a morte.

- Não deixe o motor funcionando em espaços fechados.
- Nunca coloque o motor em funcionamento em espaços fechados.

- Nunca deixe o veículo com o motor em funcionamento sem vigiar.

ATENÇÃO

Os componentes do sistema de escape esquentam muito e podem causar incêndio.

- Estacione o veículo de forma de modo que nenhum componente do sistema de escape entre em contato com materiais facilmente inflamáveis que possam se encontrar sob o veículo, como grama seca.
- Nunca utilize uma proteção adicional na parte inferior do veículo nem produtos anticorrosivos para tubos de escape, catalisadores ou isolantes térmicos.

Catalisador

 Observe  e  na página 219 e  no início desse capítulo na página 223.

◀ Para que a vida útil do sistema de escape e do catalisador do motor a gasolina seja longa:

- Abasteça apenas com gasolina sem chumbo → Página 221.
- Nunca conduzir até esvaziar o tanque de combustível → Página 222.
- Não coloque óleo de motor em excesso → Página 256.
- Não seja puxado por reboque; utilize a ajuda da partida em seu lugar → Página 243.

Se durante a condução ocorrerem falhas na combustão, é produzida uma queda de potência ou o motor não gira corretamente, reduza imediatamente a velocidade, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o veículo → Página 224. Nestes casos, restos de combustível podem chegar sem queimar ao sistema de escape e, desta forma, à atmosfera. Além disto, o catalisador também pode ficar danificado por superaquecimento.



Embora o sistema de depuração de gases de escape funcione perfeitamente, os gases de escape podem ter cheiro parecido com enxofre.

Filtro de partículas

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ na página 219 e ⚠️ no início desse capítulo na página 223.

Função

O filtro de partículas filtra a fuligem dos gases de escape. Para que o sistema de tratamento dos gases de escape funcione durante muito tempo:

- Utilize apenas combustíveis adequados para o veículo → Página 221.
- Nunca conduzir até esvaziar o tanque de combustível → Página 222.
- Utilize apenas óleo de motor adequado ao veículo evitando encher em excesso → Página 254.
- Não seja puxado por reboque; utilize a ajuda da partida em seu lugar → Página 243.

Regeneração periódica

A fuligem retida no filtro de partículas é queimada periodicamente em alta temperatura.

Para contribuir com a regeneração do filtro de partículas, a Volkswagen recomenda que não sejam realizados continuamente percursos curtos.

Durante a regeneração podem surgir ruídos, haver um leve cheiro e aumentar o regime. Tanto durante a condução como após desligar o motor pode ocorrer um funcionamento posterior do ventilador do radiador.

 Durante uma regeneração periódica a luz de controle amarela não se acende .



Avaria no sistema de escape

A luz amarela do catalisador se acende ou pisca.

Avarias no sistema de escape por falhas na combustão que podem danificar o catalisador.

- Procure imediatamente a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima.
- Mandar verificar o motor e o sistema de escape.

 Quando as luzes de controle se acendem ou piscam, são esperadas falhas no motor e um aumento do consumo de combustível. 

Problemas e soluções

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ na página 219 e ⚠️ no início desse capítulo na página 223.

Funcionamento irregular do motor e falhas

Se, durante a condução, o motor não funciona corretamente ou surgem falhas, isso pode ser devido a uma má qualidade do combustível:

- Reduza imediatamente a velocidade.
- Procure a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima numa rotação intermediária, evitando submeter o motor a grandes esforços.

Situações diversas

Ferramentas de bordo

Introdução ao tema

Ao sinalizar o veículo em caso de falha, considere as disposições legais do país em questão.

⚠️ ATENÇÃO

Se as ferramentas de bordo ou a roda sobressalente estiverem soltas no veículo, podem ser lançadas pelo interior do veículo em caso de ocorrer uma frenagem, uma manobra brusca ou um acidente, e causar ferimentos graves.

- Assegure-se sempre de que as ferramentas de bordo e a roda sobressalente ou a roda de emergência estejam sempre bem fixadas no compartimento de bagagem.

⚠️ ATENÇÃO

O uso de ferramentas de bordo inapropriadas ou danificadas pode provocar um acidente e ferimentos.

- Nunca utilize ferramentas inapropriadas ou danificadas.

Localização (sedã)

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 225.

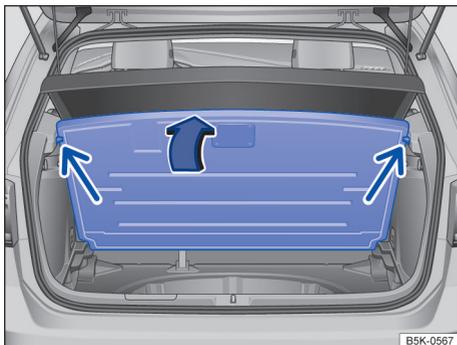


Fig. 178 No compartimento de bagagem: assoalho levantado.

As ferramentas de bordo, a roda sobressalente ou a roda de emergência podem estar alojadas em diferentes locais dentro do veículo, por exemplo, no porta-objetos lateral do compartimento de bagagem ou sob o assoalho do mesmo

→ Fig. 178.

- Conforme o caso, desengate a rede para bagagem.
- Levante o assoalho do compartimento de bagagem até que fique sujeito pelos encaixes laterais (setas).

📌 NOTA

No deixe cair o assoalho do compartimento de bagagem ao fechá-lo, oriente-o sempre para baixo de forma controlada. Do contrário, os revestimentos ou o assoalho do compartimento de bagagem podem ficar danificados.

📌 Após utilizar o macaco, coloque-o em sua posição original para poder guardá-lo de forma segura.

Localização (Variant)

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 225.

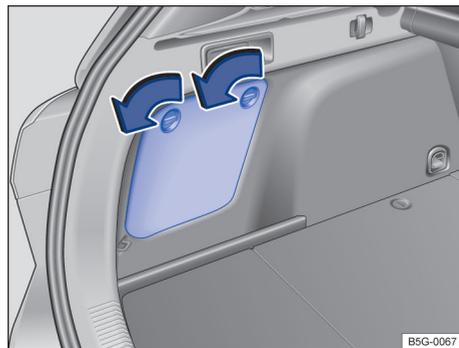


Fig. 179 No compartimento de bagagem: abrir o porta-objetos lateral.



Fig. 180 No compartimento de bagagem: abrir o assoalho do compartimento de bagagem.

As ferramentas de bordo, a roda sobressalente ou a roda de emergência podem estar alojadas em diferentes locais dentro do veículo, por exemplo, no compartimento de bagagem do assoalho variável → Fig. 180 ou no porta-objetos lateral atrás de uma tampa → Fig. 179.

Abrir e fechar o porta-objetos lateral

- Para *abrir* o porta-objetos, vire os fechos no sentido das setas ao máximo → Fig. 179.
- Para *fechar* o porta-objetos, vire os fechos no sentido contrário ao das setas ao máximo.

Levantar e abaixar o assoalho do compartimento de bagagem

- Conforme o caso, desengate a rede para bagagem → Página 213.
- Para *abrir* o porta-objetos, segure o assoalho do compartimento de bagagem pela cavidade → Fig. 180 e o levante no sentido da seta.
- Encaixe as bordas externas da parte traseira do assoalho do compartimento de bagagem nos rebaixamentos dos suportes → Página 208.
- Para *fechar* o porta-objetos, desdobre as partes do assoalho para trás e os coloque sobre os suportes.

! NOTA

No deixe cair o assoalho do compartimento de bagagem ao fechá-lo, oriente-o sempre para baixo de forma controlada. Do contrário, os revestimentos ou o assoalho do compartimento de bagagem podem ficar danificados.

i Após utilizar o macaco, coloque-o em sua posição original para poder guardá-lo de forma segura.

Peças

Observe **▲** no início desse capítulo na página 225.

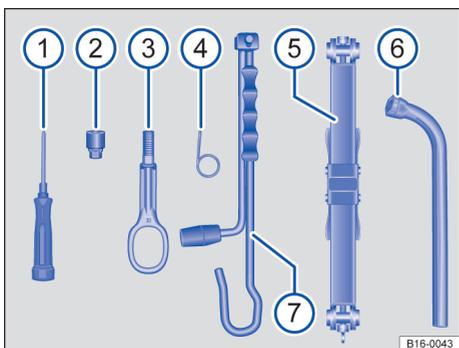


Fig. 181 Peças das ferramentas de bordo.

O conteúdo do jogo de ferramentas de bordo depende da versão do veículo. A seguir estão relacionadas todas as ferramentas que podem ser incluídas.

Peças do jogo de ferramentas de bordo → Fig. 181

- ① Chave com sextavado interno no cabo para desrosquear e rosquear os parafusos de roda previamente afrouxados. A chave é do tipo combinado. Conforme o caso, se encontra sob a chave de roda.
- ② Adaptador para parafusos de roda antifurto. A Volkswagen recomenda levar sempre o adaptador para chaves de roda no veículo, junto com as ferramentas de bordo. Na parte frontal do adaptador está gravado o **código** para os parafusos de roda antifurto. Com este código é possível conseguir um adaptador de reposição em caso de perda. Por isto, é recomendável anotar este código e guardá-lo em algum lugar fora do veículo.
- ③ Argola de reboque rosqueável.
- ④ Gancho de arame para extrair calotas, centrais ou integrais, ou as capas de cobertura dos parafusos de roda
- ⑤ Macaco. Antes de voltar a colocar o macaco no elemento de material espumado, deve ser retirada a garra por completo.
- ⑥ Chave de roda
- ⑦ Manivela

Manutenção do macaco

Em geral, o macaco não necessita de nenhum tipo de manutenção periódica. Caso necessário, lubrifique-o com graxa universal.

Palhetas de limpadores do para-brisa

Posição de serviço

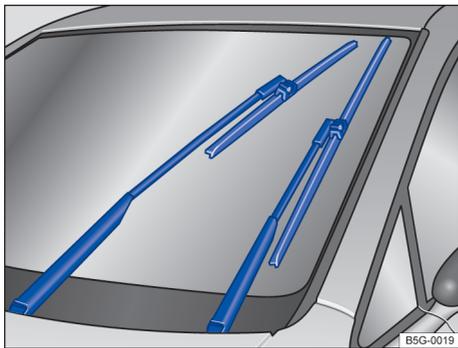


Fig. 182 Limpadores do para-brisa na posição de serviço.

Na posição de serviço, os braços dos limpadores do para-brisa podem ser levantados do para-brisa. Para situar os limpadores do para-brisa na posição de serviço → Fig. 182, realize o seguinte:

Ativar a posição de serviço

- A tampa do compartimento do motor deve estar fechada → Página 249.
- Ligue e desligue a ignição.
- Pressione a alavanca dos limpadores do para-brisa brevemente para baixo.

Levante os braços dos limpadores do para-brisa

- Antes de levantar os braços dos limpadores do para-brisa, coloque-os na posição de serviço → ①.
- Para levantar um braço do limpador do para-brisa segure-o **apenas** pela área onde está fixada a palheta.

Antes de começar a condução, volte a colocar os braços dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa! Com a ignição ligada, pressione a alavanca dos limpadores do para-brisa brevemente para baixo para que os braços dos limpadores do para-brisa voltem à sua posição de partida.

! NOTA

- Para evitar danos na tampa do compartimento do motor e nos braços dos limpadores do para-brisa, apenas levante estes últimos do para-brisa uma vez que estejam na posição de serviço.
- Antes de começar a condução, coloque sempre os braços dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa.

Limpeza e troca das palhetas de limpadores do para-brisa

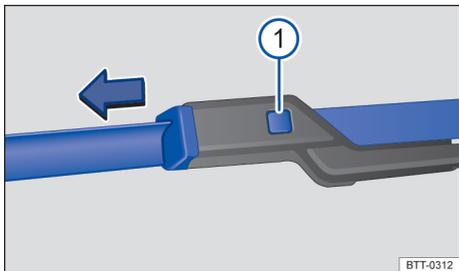


Fig. 183 Troca das palhetas dos limpadores do para-brisa.

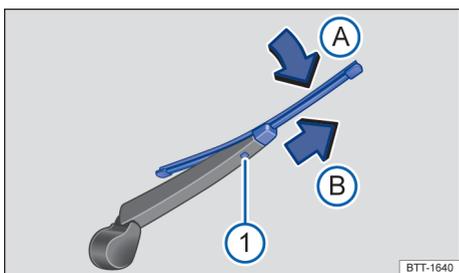


Fig. 184 Troca da palheta do limpador do vidro traseiro.

As palhetas dos limpadores do para-brisa montadas de fábrica vêm providas de uma camada de grafite. Esta camada é a responsável para que o movimento sobre o vidro ocorra de forma silenciosa. Se a camada estiver danificada, entre outras coisas irá aumentar o ruído ao fazer o movimento sobre o vidro.

Verifique com regularidade o estado das palhetas de lavadores do para-brisa. **Se as palhetas deslizam com dificuldade**, troque-as em caso de deterioração ou limpe-as se estiverem sujas → ①.

Se as palhetas dos limpadores do para-brisa estão danificadas, troque-as imediatamente. As palhetas dos limpadores do para-brisa podem ser adquiridas em empresas especializadas.

Limpe as palhetas dos limpadores do para-brisa

No caso dos limpadores do para-brisa: antes de levantar os braços dos limpadores do para-brisa, coloque-os na posição de serviço → Página 227.

- Para levantar um braço do limpador do para-brisa segure-o **apenas** pela área onde está fixada a palheta.
- Limpe as palhetas com cuidado com uma esponja úmida → ①.
- Apoie os braços dos limpadores do para-brisa sobre o vidro com cuidado.

Troque as palhetas dos limpadores do para-brisa.

- Antes de levantar os braços dos limpadores do para-brisa, coloque-os na posição de serviço → Página 227.
- Para levantar um braço do limpador do para-brisa segure-o **apenas** pela área onde está fixada a palheta.
- Mantenha pressionada o botão de destravamento → Fig. 183 ① e puxe ao mesmo tempo a palheta no sentido da seta.
- Insira uma palheta nova **do mesmo comprimento e tipo** no braço do limpador do para-brisa até que engate.
- Apoie os braços dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa com cuidado.

Trocar a palheta do limpador do vidro traseiro

- Para levantar um braço do limpador do para-brisa segure-o **apenas** pela área onde está fixada a palheta.
- Levante o braço do limpador do vidro e o retire para trás.
- Manter o botão de destravamento → Fig. 184 ① pressionado.
- Vire a palheta na direção do braço do limpador de vidro → Fig. 184 (seta A) e retire ao mesmo tempo no sentido da seta B. É provável que tenha que empregar muita força.
- Insira uma palheta nova de **mesmo comprimento e tipo** no braço do limpador do vidro no sentido contrário ao da seta → Fig. 184 B) até que encaixe. Para isto, a palheta deve estar dobrada → Fig. 184 (seta A).
- Apoie o braço do limpador do vidro sobre o vidro traseiro com cuidado.

⚠ ATENÇÃO

Ao utilizar palhetas gastas ou sujas dos limpadores do para-brisa, é reduzida a visibilidade e aumenta o risco de causar acidentes e ferimentos graves. ▶

- Substitua as palhetas sempre que estejam em mau estado ou gastas e não limpem mais os vidros o suficiente.

! NOTA

Se as palhetas dos limpadores do para-brisa estão danificadas ou sujas, podem riscar os vidros.

- Não utilize produtos que contenham solventes, esponjas ásperas ou objetos afiados para limpar as palhetas, pois podem danificar a camada de grafite das mesmas.
- Não limpe os vidros com combustível, removedor de esmalte, diluente de tinta nem líquidos similares.

 Se ficarem restos de cera da instalação de lavagem automática ou outros produtos de conservação sobre o para-brisa ou o vidro traseiro, os limpadores do para-brisa podem ter dificuldades para deslizar. Elimine os restos de cera com um produto especial ou panos de limpeza.

Trocar lâmpadas

Introdução ao tema

Trocar uma lâmpada exige certa habilidade manual. Por isto, em caso de insegurança, a Volkswagen recomenda solicitar a troca das lâmpadas numa empresa especializada. Deve ser solicitado sempre um profissional quando houver necessidade de desmontar outras peças do veículo para poder mudar a lâmpada em questão. A Volkswagen recomenda solicitar a troca das lâmpadas numa Concessionária Volkswagen.

Uma caixa com lâmpadas de reposição necessárias para a segurança da via sempre deve ser levada no veículo. Nas Concessionárias Volkswagen podem ser adquiridas lâmpadas de reposição. Em alguns países é obrigatório levar lâmpadas de reposição no veículo.

Pode ser proibido conduzir com os dispositivos de iluminação externa avariados.

Lâmpadas de tecnologia LED no veículo

A iluminação externa pode ser de tecnologia LED. Não é possível a troca dos diodos luminosos (LED) pelo usuário. A falha de algum diodo luminoso pode ser um indicio de que provavelmente outros podem estar com falha. Neste caso, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar as unidades de iluminação e substitui-las, se necessário.

Dependendo da versão, as seguintes lâmpadas podem ser de tecnologia LED:

- Farol
- Lanterna da placa de licença

As seguintes lâmpadas são de tecnologia LED:

- Farol de rodagem diurna
- Indicadores de direção situados nos espelhos retrovisores externos
- Lanternas traseiras na tampa do compartimento de bagagem
- Lanternas traseiras na parte traseira da carroceria

Especificações adicionais das lâmpadas

As especificações de algumas das lâmpadas dos faróis ou das lanternas traseiras montadas de fábrica podem diferir das de lâmpadas convencionais. A denominação correspondente é indicada no soquete ou no bulbo da lâmpada.

ATENÇÃO

Se a via não estiver bem iluminada e outros usuários da mesma não vêm o veículo ou apenas o vêm com dificuldade, podem causar acidentes.

ATENÇÃO

Caso as lâmpadas sejam trocadas incorretamente, podem ser causados acidentes e ferimentos graves.

- Antes de realizar trabalhos no compartimento do motor, leia e considere sempre os alertas da → Página 249. O compartimento do motor de qualquer veículo é uma área perigosa na qual podem ocorrer ferimentos graves.
- As lâmpadas H7 podem estar sob pressão e explodir ao trocá-las.
- Troque a lâmpada em questão apenas quando tenha esfriado por completo.

- Nunca troque uma lâmpada se não conhece bem as operações necessárias. Se não estiver seguro do que deve ser feito, solicite os serviços necessários a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.
- Não toque no bulbo da lâmpada com os dedos. As impressões digitais deixadas pelos dedos se evaporam com o calor emitido pela lâmpada acesa e "cegam" o refletor.
- Nas carcaças dos faróis (no compartimento do motor) e nas lanternas traseiras estão peças cortantes. Por isto, ao trocar as lâmpadas, proteja as mãos.

ⓘ **NOTA**

Se após trocar uma lâmpada as tampas de borracha ou de plástico não são montadas corretamente na carcaça do farol, podem causar danos no sistema elétrico (sobretudo se entrar água).

Informação relativa à troca de lâmpadas

📖 **Observe** ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 229.

Lista de controle

Para trocar lâmpadas, efetue sempre as seguintes operações na ordem indicada → ⚠️:

1. Na medida do possível, coloque o veículo sobre um terreno plano e firme a uma distância prudente do trânsito em curso ao tomar as medidas de segurança necessárias.
2. Acione o freio de acionamento e o aperte bem.
3. Gire o interruptor das luzes para a posição 0 → Página 102.
4. Coloque a alavanca dos indicadores de direção na posição básica → Página 102.
5. Em caso de transmissão automática, coloque a alavanca seletora na posição P.
6. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição → Página 133.

7. Em caso de transmissão manual, engate uma marcha.
8. Espere que seja apagada a iluminação externa de orientação → Página 102.
9. Espere que seja esfriada a lâmpada em questão.
10. Verifique visualmente se há algum fusível queimado → Página 237.
11. Troque a lâmpada em questão seguindo as instruções → ⓘ. Substitua as lâmpadas apenas por outras novas do mesmo tipo. A denominação correspondente é indicada no soquete ou no bulbo da lâmpada.
12. Em geral, não toque no bulbo da lâmpada com os dedos. As impressões digitais deixadas pelos dedos se evaporam com o calor da lâmpada acesa, se depositam sobre o refletor e reduzem a intensidade luminosa do farol.
13. Após trocar a lâmpada, verifique se funciona. Se a lâmpada não funciona, pode ser devido que a lâmpada não esteja instalada corretamente, que o conector não esteja acoplado corretamente ou, de novo, a uma falha da lâmpada.
14. Sempre que uma lâmpada da parte dianteira do veículo for trocada, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar a regulagem dos faróis.

⚠️ **ATENÇÃO**

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança geralmente válidas.

ⓘ **NOTA**

Para evitar danos na pintura ou alguma peça do veículo, desmonte e coloque as unidades de iluminação sempre com cuidado.

Trocar as lâmpadas dos faróis (lâmpadas de halogêneo)

📖 Observe ⚠️ e ⌚ no início desse capítulo na página 229.

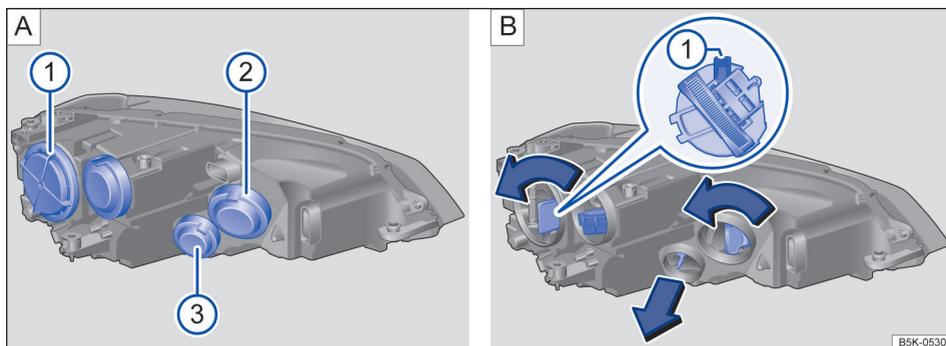


Fig. 185 No compartimento do motor: tampas no farol esquerdo: ① farol baixo, ② farol alto, luz de posição e farol de rodagem diurna, ③ intermitente.

Não é necessário desmontar o farol para a troca de lâmpadas.

Realize as seguintes operações apenas na ordem indicada:

→ Fig. 185

- ① Considere a lista de controle e execute as operações descritas nela → Página 230.
- ② Abra a tampa do compartimento do motor ⚠️ → Página 249.
- ③ Desinstale a tampa de borracha correspondente da parte posterior do farol. Dependendo da versão, pode ser que esteja instalada uma tampa de plástico duro. Gire a tampa no sentido anti-horário e a desinstale.

- ④ **Farol baixo** ①: Gire o suporte da lâmpada no sentido anti-horário ao máximo e o extraia com cuidado para trás junto com a lâmpada.

Luz de posição: Extraia o suporte da lâmpada pequeno ② junto com a lâmpada para trás.

Farol alto / farol de rodagem diurna ②: Gire o suporte da lâmpada no sentido anti-horário ao máximo e o extraia com cuidado para trás junto com a lâmpada.

Indicadores de direção ③: Puxe o suporte da lâmpada, junto com a lâmpada, para trás e o extraia do orifício lateralmente com cuidado.

- ⑤ Substitua a lâmpada com defeito por outra nova do mesmo tipo.

- ⑥ **Farol baixo** ①: Coloque o suporte da lâmpada no farol com a lingueta de encaixa para cima → Fig. 185 B ① e o gire no sentido horário ao máximo.

Luz de posição: Coloque o suporte da lâmpada pequeno ② no farol com cuidado e o pressione para frente até que encaixe.

Farol alto / farol de rodagem diurna ②: Coloque o suporte da lâmpada no farol e o gire no sentido horário ao máximo.

Indicadores de direção ③: Coloque o suporte da lâmpada no farol com cuidado e o pressione para frente até que encaixe.

- ⑦ Coloque a tampa de borracha ou de plástico duro e a gire no sentido horário ao máximo.
- ⑧ Feche a tampa do compartimento do motor → Página 249.

i As figuras mostram o farol esquerdo por trás. O farol direito é simétrico.

i Existem diferentes versões de faróis, assim a posição e o desenho das tampas, dos suportes das lâmpadas e das lâmpadas podem diferir dos mostrados nas figuras.

i Se o farol de rodagem diurna for de tecnologia LED, não é possível a troca dos diodos luminosos pelo usuário. Procure uma oficina especializada. <

Trocar as lâmpadas situadas no para-choque dianteiro

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 229.

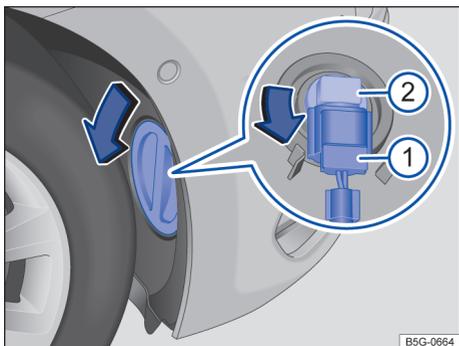


Fig. 186 No protetor da caixa de roda dianteiro direito: troca da lâmpada no farol.

Realize as seguintes operações apenas na ordem indicada:

- 1 Considere a lista de controle e execute as operações descritas nela → Página 230.
- 2 Gire a direção de forma que a roda no lado afetado do veículo esteja para o centro do veículo; caso necessário, ligue o motor para isto. A seguir, desligue de novo o motor e retire a chave do cilindro de ignição.
- 3 Gire a tampa situada no para-lamas no sentido da seta e a retire → Fig. 186.
- 4 Destrave o conector → Fig. 186 1 e o desocuple.
- 5 Gire o suporte da lâmpada → Fig. 186 2 no sentido anti-horário ao máximo e o extraia junto com a lâmpada para trás.
- 6 Substitua a lâmpada com defeito por outra nova do mesmo tipo.
- 7 Coloque o suporte da lâmpada no farol e o gire no sentido horário ao máximo.
- 8 Acople o conector → Fig. 186 1 ao suporte da lâmpada → Fig. 186 2. O conector deve encaixar de modo audível.
- 9 Coloque a tampa no para-lamas → Fig. 186 e a trave.

⚠ NOTA

- Assegure-se de que o conector elétrico seja colocado corretamente na carcaça do farol. Deste modo são evitados danos no sistema elétrico em caso de que entre água.
- Procure não danificar a pintura do veículo ao desmontar e montar o farol.

📖 As figuras mostram o farol direito. O farol esquerdo é simétrico. ◀

Trocar as lâmpadas das lanternas traseiras situadas na carroceria (sedã)

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 229.

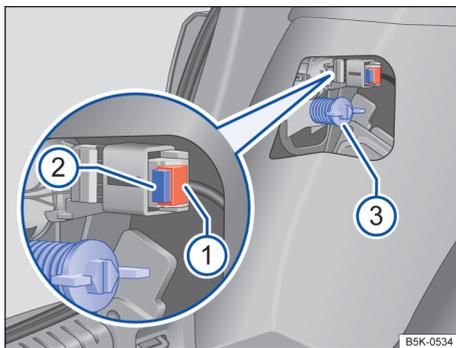


Fig. 187 Lateral do compartimento de bagagem: desinstalação da lanterna traseira.

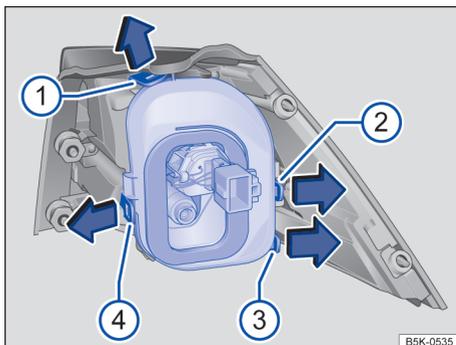


Fig. 188 Lanterna traseira na carroceria: desinstalação do suporte da lâmpada. 1 a 4 linguetas de travamento. ▶

Desinstalar as lanternas traseiras

Realize as seguintes operações apenas na ordem indicada.

- 1 Considere a lista de controle e execute as operações descritas nela → Página 230.
- 2 Abra a tampa do compartimento de bagagem → Página 87.
- 3 Pela área da lanterna traseira, puxe o revestimento lateral do compartimento de bagagem para frente pela abertura.
- 4 Extraia a trava → Fig. 187 ①. Pressione o travamento → Fig. 187 ② do conector e desacople o conector.
- 5 Remova o parafuso de fixação com a mão → Fig. 187 ③.
- 6 Solte a lanterna traseira da carroceria por trás, com cuidado.
- 7 Retire a lanterna traseira e a coloque sobre uma superfície limpa e lisa.

Trocar a lâmpada

Realize as seguintes operações apenas na ordem indicada.

- 1 Para destravar o suporte das lâmpadas, pressione cada lingueta de travamento → Fig. 188 ① a ④ no sentido das setas.
- 2 Extraia o suporte da lâmpada da lanterna traseira.
- 3 Substitua a lâmpada com defeito por outra nova do mesmo tipo.
- 4 Coloque o suporte da lâmpada na lanterna traseira. Todas as linguetas de travamento devem encaixar de modo audível.

Instalar a lanterna traseira

Realize as seguintes operações apenas na ordem indicada.

- 1 Coloque a lanterna traseira no alojamento da carroceria com cuidado.
- 2 Com uma mão, sustente a lanterna traseira na posição de instalação; com a outra, enrosque fixamente o parafuso de fixação → Fig. 187 ③.
- 3 Verifique se a lanterna traseira tenha ficado instalada corretamente e esteja bem fixada.
- 4 Acople o conector ao suporte da lâmpada e encaixe a trava → Fig. 187 ①.

- 5 Instale o revestimento lateral do compartimento de bagagem.
- 6 Fechar a tampa do compartimento de bagagem → Página 87.

i As figuras mostram a lanterna traseira esquerda. A carcaça da lanterna traseira direita é simétrica.

i Existem diferentes versões de lanternas traseiras, assim a posição e o desenho dos suportes das lâmpadas e das lâmpadas podem diferir dos mostrados nas figuras.

i No caso das lanternas traseiras de tecnologia LED, pode ser que alguns elementos de iluminação estejam equipados com lâmpadas “convencionais”. Estas lâmpadas podem ser trocadas. ◀

Trocar as lâmpadas das lanternas traseiras situadas na carroceria (Variant)

📖 Observe **⚠** e **⚠** no início desse capítulo na página 229.

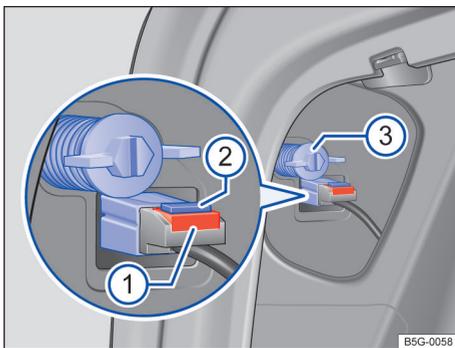


Fig. 189 Lateral do compartimento de bagagem: desinstalação da lanterna traseira. ▶

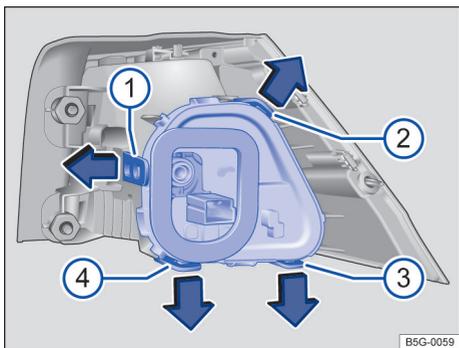


Fig. 190 Lanterna traseira na carroceria: desinstalação do suporte da lâmpada. ① a ④ linguetas de travamento.

Desinstalar as lanternas traseiras

Realize as seguintes operações apenas na ordem indicada.

- ① Considere a lista de controle e execute as operações descritas nela → Página 230.
- ② Abra a tampa do compartimento de bagagem → Página 87.
- ③ Pela área da lanterna traseira, puxe o revestimento lateral do compartimento de bagagem para frente pela abertura.
- ④ Extraia a trava → Fig. 189 ①. Pressione o travamento ② do conector e desacople o conector.
- ⑤ Remova o parafuso de fixação com a mão ③.
- ⑥ Solte a lanterna traseira da carroceria por trás, com cuidado.
- ⑦ Retire a lanterna traseira e a coloque sobre uma superfície limpa e lisa.

Trocar a lâmpada

Realize as seguintes operações apenas na ordem indicada.

- ① Para destravar o suporte das lâmpadas, pressione cada lingueta de travamento → Fig. 190 ① a ④ no sentido das setas.
- ② Extraia o suporte da lâmpada da lanterna traseira.
- ③ Substitua a lâmpada com defeito por outra nova do mesmo tipo.
- ④ Coloque o suporte da lâmpada na lanterna traseira. Todas as linguetas de travamento devem encaixar de modo audível.

Instalar a lanterna traseira

Realize as seguintes operações apenas na ordem indicada.

- ① Coloque a lanterna traseira no alojamento da carroceria com cuidado.
- ② Com uma mão, sustente a lanterna traseira na posição de instalação; com a outra, aperte o parafuso de fixação → Fig. 189 ③.
- ③ Verifique se a lanterna traseira tenha ficado instalada corretamente e esteja bem fixada.
- ④ Acople o conector ao suporte da lâmpada e encaixe a trava ① para dentro.
- ⑤ Instale o revestimento lateral do compartimento de bagagem.
- ⑥ Fechar a tampa do compartimento de bagagem → Página 87.

i As figuras mostram a lanterna traseira esquerda. A carcaça da lanterna traseira direita é simétrica.

i Existem diferentes versões de lanternas traseiras, assim a posição e o desenho dos suportes das lâmpadas e das lâmpadas podem diferir dos mostrados nas figuras.

i No caso das lanternas traseiras de tecnologia LED, pode ser que alguns elementos de iluminação estejam equipados com lâmpadas “convencionais”. Estas lâmpadas podem ser trocadas.

Trocar as lâmpadas das lanternas traseiras na tampa do compartimento de bagagem (sedã)

📖 Observe ⚠️ e ④ no início desse capítulo na página 229.



Fig. 191 Na tampa do compartimento de bagagem: retirar a tampa.

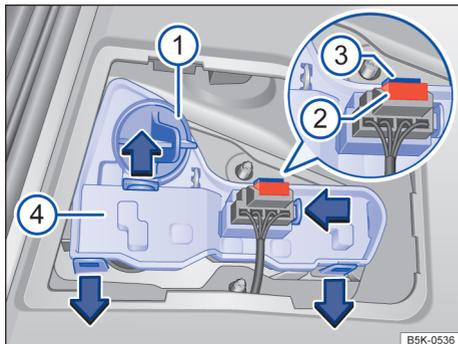


Fig. 192 Na tampa do compartimento de bagagem: extrair o suporte da lâmpada.

Realize as seguintes operações apenas na ordem indicada:

- ① Considere a lista de controle e execute as operações descritas nela → Página 230.
- ② Abrir a tampa do compartimento de bagagem → Página 87.
- ③ Desinstale a tampa com cuidado no sentido da seta, se for necessário alavancando com a ponta chata da chave de fenda das ferramentas de bordo → Fig. 191.

- ④ Gire o suporte da lâmpada → Fig. 192 ④ no sentido anti-horário ao máximo e o extraia junto com a lâmpada para trás.
- ⑤ Substitua a lâmpada com defeito por outra nova do mesmo tipo. Coloque o suporte da lâmpada ① e gire no sentido horário ao máximo.
- ⑥ Extraia a trava ②. Pressione o travamento ③ do conector e desacople o conector.
- ⑦ Destrave as linguetas de encaixe do suporte da lâmpada ④ no sentido das setas e extraia o suporte da lâmpada.
- ⑧ Substitua a lâmpada com defeito por outra nova do mesmo tipo.
- ⑨ Coloque de novo o suporte da lâmpada. As linguetas de encaixe deverão encaixar de modo audível.
- ⑩ Acople o conector ao suporte da lâmpada e instale a tampa. A tampa deve encaixar e ficar bem fixada.
- ⑪ Fechar a tampa do compartimento de bagagem → Página 87.

i As figuras mostram a lanterna traseira esquerda. A carcaça da lanterna traseira direita é simétrica.

i Existem diferentes versões de lanternas traseiras, assim a posição e o desenho dos suportes das lâmpadas e das lâmpadas podem diferir dos mostrados nas figuras.

i Se as luzes são de tecnologia LED, não é possível a troca dos diodos luminosos pelo usuário. Procure uma oficina especializada.

i No caso das lanternas traseiras de tecnologia LED, pode ser que alguns elementos de iluminação estejam equipados com lâmpadas “convencionais”. Estas lâmpadas podem ser trocadas.

Trocar as lâmpadas das lanternas traseiras na tampa do compartimento de bagagem (Variant)

📖 Observe ⚠️ e ! no início desse capítulo na página 229.

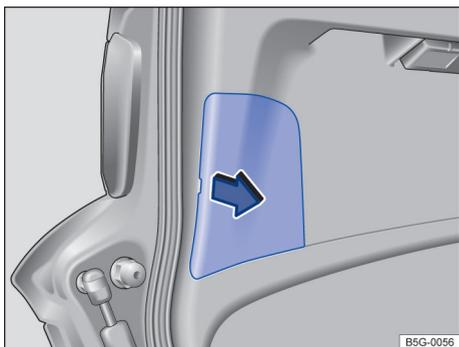


Fig. 193 Na tampa do compartimento de bagagem: retirar a tampa.

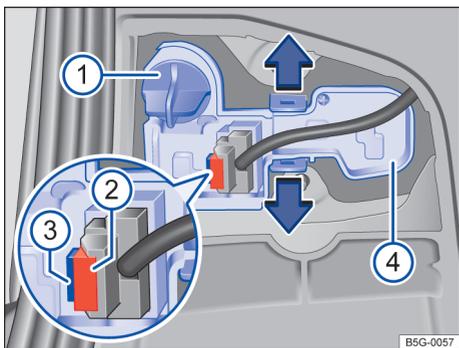


Fig. 194 Na tampa do compartimento de bagagem: extrair o suporte da lâmpada.

Realize as seguintes operações apenas na ordem indicada:

- 1 Considere a lista de controle e execute as operações descritas nela → Página 230.
- 2 Abrir a tampa do compartimento de bagagem → Página 87.
- 3 Desinstale a tampa com cuidado no sentido da seta, se for necessário alavancando com a ponta chata da chave de fenda das ferramentas de bordo → Fig. 193.

- 4 Gire o suporte da lâmpada → Fig. 194 1 no sentido anti-horário ao máximo e o extraia junto com a lâmpada para trás.
- 5 Substitua a lâmpada com defeito por outra nova do mesmo tipo. Coloque o suporte da lâmpada 1 e gire no sentido horário ao máximo.
- 6 Extraia a trava 2. Pressione o travamento 3 do conector e desacople o conector.
- 7 Destrave as linguetas de encaixe do suporte da lâmpada 4 no sentido das setas e extraia o suporte da lâmpada.
- 8 Substitua a lâmpada com defeito por outra nova do mesmo tipo.
- 9 Coloque de novo o suporte da lâmpada. As linguetas de encaixe deverão encaixar de modo audível.
- 10 Acople o conector ao suporte da lâmpada e instale a tampa. A tampa deve encaixar e ficar bem fixada.
- 11 Fechar a tampa do compartimento de bagagem → Página 87.

i As figuras mostram a lanterna traseira esquerda. A carcaça da lanterna traseira direita é simétrica.

i Existem diferentes versões de lanternas traseiras, assim a posição e o desenho dos suportes das lâmpadas e das lâmpadas podem diferir dos mostrados nas figuras.

i Se as luzes são de tecnologia LED, não é possível a troca dos diodos luminosos pelo usuário. Procure uma oficina especializada.

i No caso das lanternas traseiras de tecnologia LED, pode ser que alguns elementos de iluminação estejam equipados com lâmpadas "convencionais". Estas lâmpadas podem ser trocadas.

Trocar a lâmpada da lanterna da placa de licença

Observe  e  no início desse capítulo na página 229.

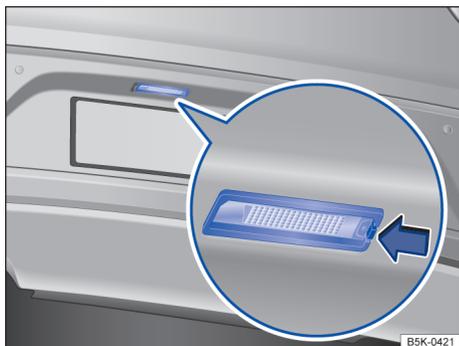


Fig. 195 No para-choque traseiro: luz da lanterna da placa de licença

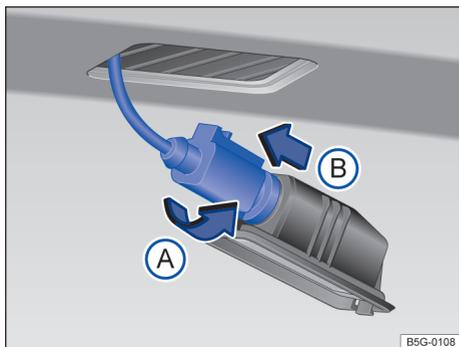


Fig. 196 Luz da lanterna da placa de licença: desinstalação do suporte da lâmpada.

Realize as seguintes operações apenas na ordem indicada:

- 1 Considere a lista de controle e execute as operações descritas nela → Página 230.
- 2 Pressione a lingueta de encaixe da lanterna removível no sentido da seta → Fig. 195.
- 3 Extraia a lanterna removível um pouco para fora.
- 4 Gire o suporte da lâmpada no sentido da seta → Fig. 196  e o extraia junto com a lâmpada no sentido da seta .
- 5 Substitua a lâmpada com defeito por outra nova do mesmo tipo.

- 6 Coloque o suporte da lâmpada na lanterna removível e o gire no sentido contrário ao da seta  ao máximo.
- 7 Coloque a lanterna removível no alojamento do para-choque com cuidado. Verifique se a posição de instalação é a correta.
- 8 Pressione a lanterna removível no para-choque até ouvir que se encaixou.

 Existem diferentes versões de luzes da lanterna da placa de licença, assim que o desenho do suporte da lâmpada pode diferir do mostrado nas figuras.

 Se as luzes da lanterna da placa de licença são de tecnologia LED, não é possível a troca dos diodos luminosos pelo usuário. Procure uma oficina especializada. 

Problemas e soluções

Observe  e  no início desse capítulo na página 229.

Avaria na iluminação do veículo ou no farol direcional

A luz de controle se acende em amarelo.

- Verifique a iluminação do veículo e, conforme o caso, substitua a lâmpada em questão → Página 229.
- Se todas as lâmpadas funcionam ou há uma falha no farol direcional dinâmico, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. 

Trocar fusíveis

Introdução ao tema

Uma vez que o veículo continua desenvolvendo continuamente, que os fusíveis são designados dependendo da versão e que um fusível pode corresponder a vários consumidores elétricos, até o encerramento da edição não foi possível elaborar um quadro general completo com as posições 

dos fusíveis. Nas Concessionárias Volkswagen é possível solicitar informações mais detalhadas sobre a designação dos fusíveis.

Um fusível pode corresponder, em geral, a vários consumidores elétricos. De igual modo, vários fusíveis podem corresponder a um consumidor.

Não substitua os fusíveis sem ter eliminado primeiro a causa da falha. Se um fusível voltar a queimar pouco depois de trocá-lo, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o sistema elétrico.

⚠ ATENÇÃO

O sistema elétrico se encontra sob alta tensão e pode causar descargas elétricas, queimaduras graves e morte!

- Nunca toque nos cabos elétricos do sistema de ignição.
- Evite curtos-circuitos no sistema elétrico.

⚠ ATENÇÃO

O uso de fusíveis inadequados ou reparados e a colocação de uma ponte em um circuito elétrico sem fusíveis pode provocar incêndio e ferimentos graves.

- Nunca monte fusíveis com uma proteção superior. Substitua os fusíveis apenas por outros da mesma amperagem (mesmo cor e gravação) e tamanho.
- Nunca repare um fusível.
- Nunca substitua um fusível por uma fita metálica, um grampo ou outro objeto similar.

! NOTA

- Para evitar danos no sistema elétrico do veículo, antes de trocar um fusível é necessário que a ignição, a luz e todos os consumidores elétricos estejam desligados e a chave do veículo fora do cilindro de ignição.
- Se um fusível for substituído por outro de maior capacidade, podem surgir danos em outras partes do sistema elétrico.
- Ao estarem abertas, proteja as caixas de fusíveis contra sujeira e umidade. A presença de sujeira e umidade nas caixas de fusíveis pode causar danos no sistema elétrico.

! NOTA

- Para evitar danos no veículo, remova as tampas das caixas de fusíveis com cuidado e volte a montá-las corretamente.

i No veículo, há mais fusíveis que os indicados neste capítulo. Estes apenas devem ser trocados em uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. ◀

Fusíveis no painel de instrumentos

📖 Observe ⚠ e ! no início desse capítulo na página 238.

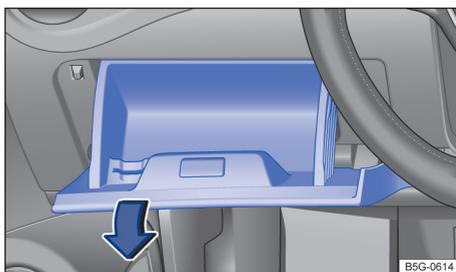


Fig. 197 Tampa da caixa de fusíveis do painel de instrumentos: veículos com o volante à esquerda, à esquerda junto ao volante.

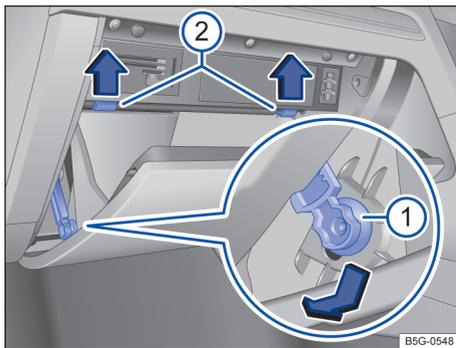


Fig. 198 Tampa da caixa de fusíveis do painel de instrumentos: veículos com o volante à direita, no lado do passageiro dianteiro. ▶

Veículos com o volante à esquerda: abrir a caixa de fusíveis do painel de instrumentos

- Abra o porta-objetos no lado do condutor e, conforme o caso, o esvazie → Fig. 197.
- Puxe com força o lado esquerdo do porta-objetos no sentido da seta. É provável que tenha que empregar muita força.
- Para *instalar* o porta-objetos, o introduza nos alojamentos do painel de instrumentos e o pressione até ouvir que o encaixou em ambos os lados. Feche-o.

Veículos com o volante à direita: abrir a caixa de fusíveis do painel de instrumentos

- Abra o porta-luvas e, conforme o caso, o esvazie → Fig. 198.
- Desloque o elemento de frenagem → Fig. 198 ① no orifício do suporte para baixo e o extraia para um lado.
- Pressione os pinos trava → Fig. 198 ② para cima, no sentido das setas, e ao mesmo tempo abra ainda mais o porta-luvas.
- Para *instalar* o porta-luvas, o coloque na posição adequada. Introduza o elemento de frenagem no orifício do suporte e o desloque para cima até ouvir que encaixou. Pressione o porta-luvas com cuidado para frente, superando a resistência oposta aos pinos trava → Fig. 198 ②.

Tabela de fusíveis situados no painel de instrumentos

Observe  e  no início desse capítulo na página 238.

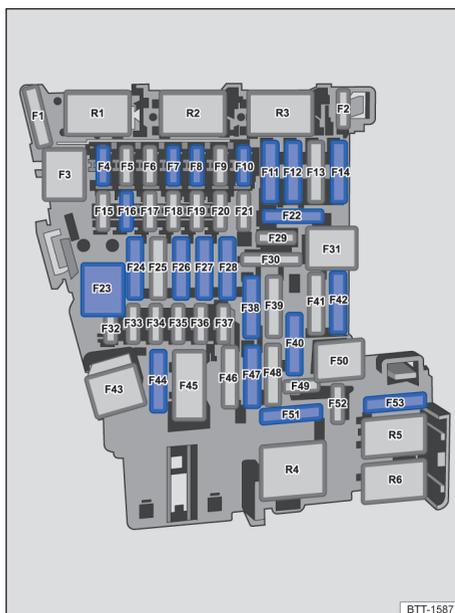


Fig. 199 No painel de instrumentos: designação de fusíveis.

A tabela mostra as posições dos fusíveis dos consumidores relevantes ao condutor. Na primeira coluna da tabela, aparece a posição do fusível e, nas demais colunas, o tipo de fusível, a amperagem e o consumidor correspondente.

Dependendo do mercado e da versão do veículo, os números e a posição dos fusíveis podem ser diferentes dos que aparecem na tabela. Conforme o caso, informe-se numa Concessionária Volkswagen sobre a designação exata dos fusíveis.

Posição → Fig. 199

- F4** 10 A, MINI®, sistema de alarme antifurto
- F7** 10 A, MINI®, painel de comando do ar condicionado ou do sistema de aquecimento e ventilação, relé do desembaçador do vidro traseiro
- F8** 10 A, MINI®, comando das luzes (farol baixo), sensor de chuva e de luz

- F10 7,5 A, MINI[®], display, painel de comando do sistema Infotainment
- F11 40 A, ATO[®], iluminação externa do lado esquerdo
- F12 20 A, ATO[®], componentes do Infotainment
- F14 40 A, ATO[®], regulador do ventilador
- F16 7,5 A, MINI[®], telefone
- F23 30 A, JCASE[®], teto de vidro elétrico
- F24 40 A, ATO[®], iluminação externa do lado direito
- F26 30 A, ATO[®], aquecimento dos bancos
- F27 30 A, ATO[®], iluminação interna
- F40 1) 20 A, ATO[®], acendedor, tomadas
- F42 40 A, ATO[®], fechamento centralizado
- F47 15 A, ATO[®], limpador do vidro traseiro
- F53 30 A, ATO[®], desembaçador do vidro traseiro

 Os vidros elétricos podem vir protegidos por **fusíveis automáticos** que são conectados de novo automaticamente transcorridos alguns segundos uma vez eliminada a causa de sobrecarga, por exemplo, os vidros ficam congelados e não podem se mover.

Abrir a caixa de fusíveis do compartimento do motor

- Abra a tampa do compartimento do motor  → Página 249.
- Para desbloquear a cobertura da caixa de fusíveis, pressione os botões de travamento no sentido indicado pelas setas → Fig. 200 .
- Retire a cobertura por cima.
- Para *montar* a cobertura, a coloque sobre a caixa de fusíveis e a pressione para baixo até ouvir que engatou em ambos os lados.

No lado interno da cobertura da caixa de fusíveis do compartimento do motor, pode haver algumas pinças de plástico → Fig. 200  para extrair fusíveis.

Tabela de fusíveis situados no compartimento do motor

 **Observe  e  no início desse capítulo na página 238.**

Fusíveis no compartimento do motor

 **Observe  e  no início desse capítulo na página 238.**

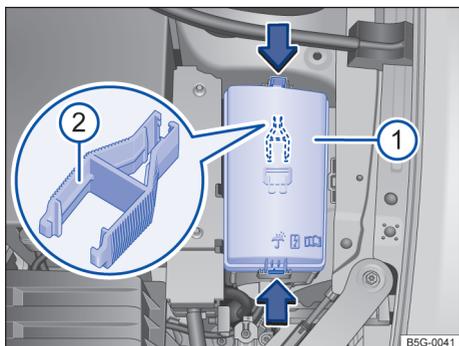


Fig. 200 No compartimento do motor: cobertura  da caixa de fusíveis com pinças de plástico .

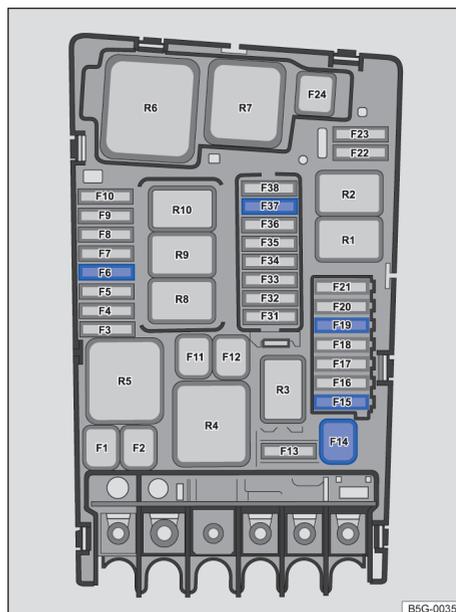


Fig. 201 No compartimento do motor: posições dos fusíveis.

1) Considere a posição de instalação. Posição de fábrica do fusível conforme mostrado na figura → Fig. 199.

A tabela mostra as posições dos fusíveis dos consumidores relevantes ao condutor. Na primeira coluna da tabela aparece a posição do fusível e, nas demais colunas, o tipo de fusível, a amperagem e o consumidor correspondente.

Dependendo do mercado e da versão do veículo, os números e a posição dos fusíveis podem ser diferentes dos que aparecem na tabela. Conforme o caso, informe-se numa Concessionária Volkswagen sobre a designação exata dos fusíveis.

Posição → Fig. 201

F6 5 A, ATO®, sensor para luz de freio

F14 40 A, JCASE®, desembaçador do para-brisa

F15 15 A, ATO®, buzina

F19 30 A, ATO®, limpadores do para-brisas

Trocar fusíveis queimados

Observe e no início desse capítulo na página 238.

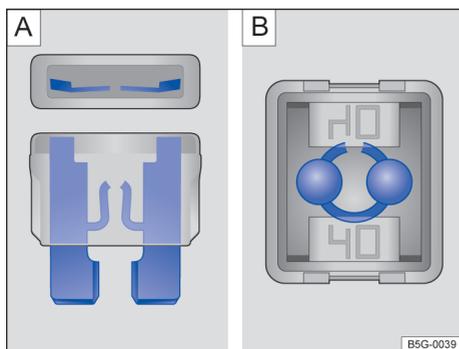


Fig. 202 Fusível queimado: A) Fusível encaixável plano. B) Fusível tipo bloco.

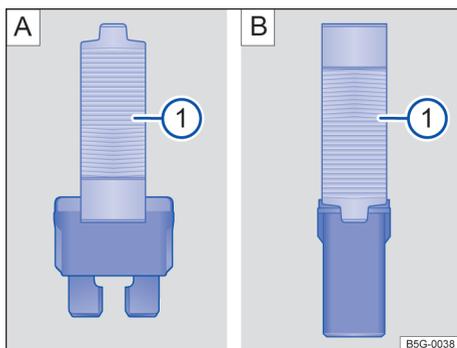


Fig. 203 Extrair ou colocar o fusível com pinças de plástico: A) Fusível encaixável plano. B) Fusível tipo bloco.

Tipos de fusíveis

- Fusíveis encaixáveis planos padrão (ATO®)
- Fusíveis encaixáveis planos pequenos (MINI®)
- Fusíveis tipo bloco (JCASE®)

Identificação dos fusíveis por cor

Fusíveis (ATO / MINI / MAXI)

Cor Amperagem

Preto 1 A

Lilás 3 A

Laranja 5 A

Marron 7,5 A

Vermelho 10 A

Azul 15 A

Amarelo 20 A

Branco ou incolor 25 A

Verde 30 A

Verde claro 40 A

Fusíveis (JCASE)

Azul 20 A

Rosa 30 A

Verde 40 A

Vermelho 50 A

Amarelo 60 A

Etapas prévias

- Desligue a ignição, as luzes e todos os consumidores elétricos.
- Abra a caixa de fusíveis correspondente
→ Página 238.

Como reconhecer um fusível queimado

- Ilumine o fusível com uma lanterna. Deste modo pode ser reconhecido mais facilmente se o fusível está queimado.
- É possível saber se um *fusível encaixável plano* (ATO®, MINI®) está queimado pela fita de metal queimada visível por cima e pelas laterais através da carcaça transparente → Fig. 202 [A].
- É possível saber se um *fusível tipo bloco* (JCA-SE®) está queimado pela fita de metal queimada visível por cima através da carcaça transparente → Fig. 202 [B].

Trocar fusíveis

- Conforme o caso, retire as pinças de plástico → Fig. 203 ① situadas na tampa da caixa de fusíveis correspondente.
- Em função do tipo de fusível, desloque as pinças correspondentes → Fig. 203 [A] ① ou → Fig. 203 [B] ① lateralmente sobre o fusível.
- Extraia o fusível.
- Se o fusível estiver queimado, substitua-o por um novo da *mesma* amperagem (de igual cor e gravação) e do *mesmo* tamanho → ①.
- Após colocar o fusível novo, conforme o caso volte a encaixar as pinças de plástico na cobertura.
- Coloque de novo a cobertura ou feche a tampa da caixa de fusíveis.

ⓘ NOTA

Se um fusível for substituído por outro de maior capacidade, podem surgir danos em outras partes do sistema elétrico.

Auxílio à partida

📖 Introdução ao tema

Se não for possível colocar o motor em funcionamento, pois a bateria 12 V está descarregada, pode ser utilizada para isto a bateria 12 V de outro veículo.

Para o auxílio à partida são necessários alguns cabos de partida adequados.

A seção dos cabos de partida deve ser:

- Para veículos com motor a gasolina: no mínimo 25 mm²
- Para veículos com motor a diesel: no mínimo 35 mm²

⚠ ATENÇÃO

Caso forem utilizados cabos de partida de forma inadequada e o auxílio à partida de modo incorreto, a bateria 12 V pode explodir e causar ferimentos graves. Para reduzir o risco de explosão da bateria, considere o seguinte:

- Qualquer trabalho realizado na bateria 12 V e no sistema elétrico pode provocar queimaduras graves, fogo e descargas elétricas. Antes de realizar qualquer trabalho na bateria, leia e considere sempre os alertas e medidas de segurança correspondentes → Página 263.
- A bateria que fornece corrente deve ter a mesma tensão (12 V) e aproximadamente a mesma capacidade (vem impressa na bateria) que a bateria descarregada.
- Nunca carregue uma bateria 12 V que esteja congelada ou que se descongelou. Quando a bateria está descarregada, pode ser congelada a temperaturas próximas a 0 °C (+32 °F).
- Substitua a bateria 12 V se estiver congelada, mesmo tendo se descongelado depois.
- Durante o auxílio à partida é originada na bateria 12 V uma mistura de gases detonantes altamente explosiva. Evite sempre que haja faíscas produzidas ou fogo, chamas sem proteção ou cigarros acesos perto da bateria. Nunca utilize o telefone móvel para conectar e desconectar os cabos de partida.
- Coloque os cabos de partida de modo que nunca entrem em contato com peças giratórias do compartimento do motor.
- Nunca confunda o polo positivo com o polo negativo nem conecte os cabos de partida incorretamente.
- Considere o manual de instruções do fabricante dos cabos de partida.

ⓘ NOTA

Para evitar danos consideráveis ao sistema elétrico do veículo, considere o seguinte:

- Caso sejam conectados cabos de partida de modo incorreto, pode ser provocado um curto-circuito.

- Não permita que os veículos entrem em contato, pois do contrário pode começar a passar corrente e nada mais conectar os polos positivos.

Utilizar o auxílio à partida

Observe  e  no início desse capítulo na página 242.

Tomada para auxílio à partida (terminal de aterramento)

Observe  e  no início desse capítulo na página 242.

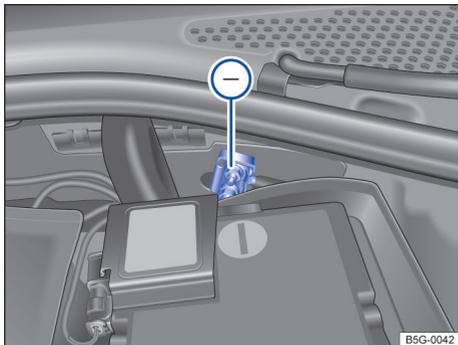


Fig. 204 No compartimento do motor: tomada para auxílio à partida (terminal de aterramento).

No compartimento do motor há uma tomada para o auxílio à partida (terminal de aterramento) para conectar o cabo de partida *preto* → Fig. 204 .

O auxílio à partida apenas pode ser emprestado e recebido através deste modo.

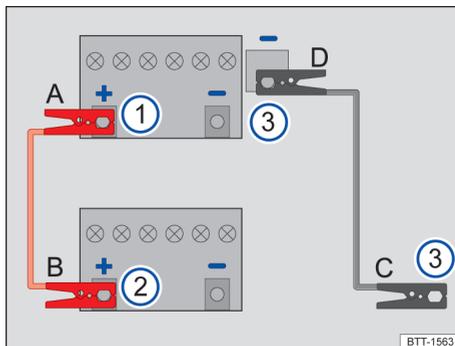


Fig. 205 Esquema para conexão dos cabos de partida.

Legenda para Fig. 205:

- ① Veículo com bateria 12 V descarregada, o que recebe o auxílio à partida.
- ② Veículo com bateria 12 V que fornece corrente, o que empresta o auxílio à partida.
- ③ Terminal de aterramento apropriado: preferencialmente uma tomada para auxílio à partida (terminal de aterramento), uma peça de metal maciça aparafusada fixa ao bloco do motor ou o mesmo bloco de motor.

A bateria 12 V descarregada deverá estar devidamente conectada à rede de bordo.

Não permita que os veículos se toquem. Do contrário, pode começar a passar corrente e nada mais conectar os polos positivos.

Assegure-se de que as pinças conectadas aos polos tenham suficiente contato metálico.

Se o motor não dá a partida após 10 segundos, interrompa a partida e tente de novo transcorrido cerca de 1 minuto.

Se o motor continua sem funcionar, procure auxílio técnico especializado.

Conectar os cabos de partida

Os cabos de partida apenas deverão ser conectados seguindo a ordem A – B – C – D → Fig. 205. ▶

Nunca conecte o cabo de partida *preto* ao polo negativo (-) da bateria 12 V. Se for conectado ao polo negativo, pode ser formada uma avaliação incorreta do estado da bateria dentro do sistema eletrônico do veículo.

- Desligue a ignição em ambos os veículos.
- Conforme o caso, abra a cobertura da bateria 12 V no compartimento do motor → Página 263.
- Conecte uma extremidade do cabo de partida *vermelho* ao polo positivo (+) da bateria 12 V do veículo que a possui sem carga → Fig. 205 ① → ⚠.
- Conecte a outra extremidade do cabo de partida *vermelho* ao polo positivo (+) do veículo que fornece corrente → Fig. 205 ②.
- Conecte uma extremidade do cabo de partida *preto* → Fig. 205 ③ preferencialmente a uma tomada para o auxílio de partida (terminal de aterramento) do veículo que fornece corrente; do contrário, ao bloco do motor ou a uma peça maciça de metal aparafusada fixa ao bloco do motor deste veículo.
- Conecte a outra extremidade do cabo de partida *preto* → Fig. 205 ③ preferencialmente a uma tomada para o auxílio de partida (terminal de aterramento) do veículo com a bateria 12 V sem carga; do contrário, ao bloco do motor ou a uma peça maciça de metal aparafusada fixa ao bloco do motor deste veículo → ⚠.
- Coloque os cabos de partida de modo que não seja possível alcançar nenhuma peça giratória do compartimento do motor.

Colocar o motor em funcionamento

- Coloque em funcionamento o motor do veículo que fornece corrente e deixe-o funcionando em marcha lenta.
- Faça funcionar o motor do veículo que tem a bateria 12 V sem carga e espere de 2 a 3 minutos até que o motor "gire perfeitamente".

Desconectar os cabos de partida

- Se o farol baixo estiver aceso, desligue-o antes de desconectar os cabos de partida.
- Conecte o ventilador do ar condicionado ou do sistema de aquecimento e ventilação e ligue o desembaçador do vidro traseiro do veículo com a bateria 12 V descarregada para que se reduzam os picos de tensão que podem levar os cabos a desconectar.

- Desconecte os cabos de partida apenas na ordem **D – C – B – A** → Fig. 205 com os motores funcionando.
- Conforme o caso, feche a cobertura da bateria.
- Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar a bateria 12 V.

⚠ ATENÇÃO

Caso seja utilizado o auxílio à partida de forma inadequada, a bateria 12 V pode explodir e causar ferimentos graves. Para reduzir o risco de explosão da bateria, considere o seguinte:

- Qualquer trabalho realizado na bateria 12 V e no sistema elétrico pode provocar queimaduras graves, fogo e descargas elétricas. Antes de realizar qualquer trabalho na bateria, leia e considere sempre os alertas e medidas de segurança correspondentes → Página 263.
- Utilize sempre um óculos de proteção adequado e luvas de proteção, e nunca se incline sobre a bateria 12 V.
- Conecte os cabos de conexão na ordem correta: primeiro o cabo positivo e, a seguir, o negativo.
- Nunca conecte o cabo negativo a componentes do sistema de combustível nem manivelas do freio.
- Não permita que as partes não isoladas das pinças se toquem entre si. Além disso, não permita que o cabo conectado ao polo positivo da bateria 12 V entre em contato com peças do veículo condutoras de eletricidade.
- Verifique o olho mágico da bateria 12 V; caso necessário, utilize uma lanterna. Se for de cor amarela clara ou incolor, não utilize o auxílio à partida e procure auxílio técnico especializado.
- Evite descargas eletrostáticas na área da bateria 12 V. Se chegar a produzir faíscas, o gás detonante que saísse da bateria pode se inflamar.
- Nunca utilize o auxílio à partida se a bateria 12 V estiver danificada ou congelada, ou se foi descongelada.

ⓘ NOTA

Após receber o auxílio à partida, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e solicita uma revisão da bateria 12 V. ◀

Ser rebocado e rebocar

Introdução ao tema

Para rebocar um veículo é necessária certa experiência, sobretudo se for utilizado um cabo de reboque. Ambos os condutores devem conhecer bem as dificuldades que implica o reboque. Os condutores sem experiência devem evitar rebocar.

Durante o reboque, assegure-se a qualquer momento de que não sejam geradas forças de tração inadmissíveis nem sacudidas. Em vias sem solo firme existe sempre o perigo de sobrecarregar as peças de fixação.

Considere as disposições legais relativas para ser rebocado e rebocar.

Ser rebocado

Ser rebocado significa funcionar o motor de um veículo enquanto outro o coloca em movimento, puxando-o primeiro.

O veículo pode ser rebocado com uma barra ou um cabo de reboque.

Rebocar

Rebocar significa puxar com um veículo outro que não esteja em condições de condução.

O veículo pode rebocar com uma barra ou um cabo de reboque. Se o motor estiver parado, a transmissão não é lubrificada o suficiente quando se conduz em altas velocidades e forem percorridas grandes distâncias:

- A máxima velocidade de reboque permitida é de 50 km/h (30 mph).
- A máxima distância de reboque permitida é de 50 km.

Cabo de reboque e barra de reboque

A barra de reboque é mais segura para o veículo rebocado e evita que cause danos no veículo. O cabo de reboque apenas deve ser utilizado se não estiver disponível uma barra de reboque.

O cabo de reboque deverá ser elástico para que não ocorram danos nos veículos. Utilize um cabo de fibra sintética ou de um material elástico similar.

Rebocar com uma grua

Se o veículo deve ser elevado por um eixo para rebocá-lo, apenas é permitido ser feito pelos seguintes eixos em função da combinação de transmissão e tração que tenha:

Tração dianteira

Transmissão manual Eixo dianteiro ou eixo traseiro

Transmissão automática Eixo dianteiro

ATENÇÃO

Durante o reboque de um veículo mudam consideravelmente o comportamento de condução e a capacidade de frenagem.

ATENÇÃO

Nunca permita que o veículo seja rebocado se não houver corrente.

- Durante o reboque, nunca extraia a chave da fechadura da ignição nem jamais desconecte a ignição com o pulsador de ignição e arranque. Do contrário, o travamento mecânico da coluna de direção (travamento da direção) ou o travamento eletrônico da coluna de direção podem acionar repentinamente e seria impossível dirigir o veículo. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, um acidente e ferimentos graves.
- Se durante o reboque o veículo ficar sem corrente, interrompa o processo imediatamente e procure auxílio técnico especializado.

NOTA

Rebocar o veículo com um cabo ou uma barra de reboque pode ocasionar danos ao veículo.

- Se for rebocar o veículo com um cabo ou uma barra de reboque, é necessário cuidado especial.
- Se for possível, faça com que o veículo seja rebocado imobilizado em um guincho.

NOTA

Se o veículo for empurrado com as mãos, as lanternas traseiras, os spoilers laterais e grandes superfícies de chapa podem ser danificados. Além disso, o spoiler traseiro pode se desprender. ▶

- Se o veículo deve ser empurrado, não permita que seja pressionado nas lanternas traseiras, os spoilers laterais do vidro traseiro, grandes superfícies de chapa ou o spoiler traseiro.

❗ NOTA

Ao desinstalar e montar a tampa e a argola de reboque, podem ser ocasionados danos no veículo, por exemplo, na pintura.

- Para não danificar o veículo, remova e monte a tampa e a argola de reboque com cuidado.

Indicações para ser rebocado e rebocar

📖 **Observe** ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 245.

Durante o reboque, no veículo rebocado pode ser sinalizada a mudança de direção embora as luzes de advertência estejam ligadas. Para isto deve ser acionado correspondentemente a alavanca dos indicadores de direção com a ignição ligada. Durante este período, as luzes de advertência permanecem desligadas. Assim que a alavanca dos indicadores de direção se situem na posição básica, as luzes de advertência são ligadas de novo automaticamente.

Não ser rebocado nem rebocar o veículo nos seguintes casos

Nas seguintes situações não permita que o veículo seja rebocado:

- A transmissão do veículo está danificada ou não tem lubrificante.
- A bateria 12 V está descarregada. Em veículos com o sistema de travamento e partida sem chave Keyless Access, a direção permanece assim travada e o travamento da coluna de direção não pode ser desconectado.
- Devem ser percorridos mais de 50 km.
- Não pode ser garantido que as rodas girem sem problemas ou que a direção funcione após um acidente.

Se não puder rebocar o veículo sobre suas rodas por algum dos motivos mencionados acima, procure auxílio técnico especializado e, conforme o caso, solicite o transporte do veículo sem que as rodas toquem a pista.

Ser rebocado

📖 **Observe** ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 245.

Etapas prévias para ser rebocado

Veículos com transmissão automática:

Por motivos técnicos não é permitido que o veículo seja rebocado. Tente funcionar o motor com o auxílio à partida → Página 242.

Veículos com transmissão manual:

Em geral não é recomendado que o veículo seja rebocado. Se o motor não funcionar, tente primeiro com o auxílio à partida → Página 242. Considere que, no caso de motores a gasolina, a distância máxima permitida para ser rebocado é de 50 m.

- Fixe o cabo ou a barra do reboque apenas nas argolas de reboque previstas para isto → Página 247 ou → Página 248.
- Ligue a ignição e as luzes de advertência.
- Engate a segunda ou a terceira marcha com o veículo parado.
- Pise no pedal da embreagem e o mantenha pressionado.
- Quando ambos os veículos estiverem em movimento, solte o pedal da embreagem.
- Assim que o motor funcione, pise no pedal da embreagem e desengate a marcha para evitar colidir com o veículo de tração.

❗ NOTA

Ao ser rebocado pode chegar combustível sem queimar ao catalisador e provocar danos.

Rebocar

📖 **Observe** ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 245.

Etapas prévias

- Fixe o cabo ou a barra do reboque apenas nas argolas de reboque previstas para isto → Página 247 ou → Página 248.
- Assegure-se de que o cabo de reboque não esteja torcido. Do contrário, a argola de reboque pode ser desrosqueada durante o reboque.

- Ligue a ignição e as luzes de advertência em ambos os veículos. Conforme o caso, considere outras disposições diferentes que possa haver.
- Considere as indicações sobre o reboque do outro veículo no manual de instruções.

Veículo de tração (dianteiro)

- Não inicie a condução realmente até que o cabo não fique tensionado.
- Acelere com especial cuidado.
- Evite frenagens e manobras bruscas.

Veículos com transmissão manual:

- Ao iniciar a condução, acione a embreagem com especial suavidade.

Veículo rebocado (traseiro)

- Assegure-se de que a ignição esteja ligada para que o volante não fique bloqueada e para que, caso necessário, possa utilizar os indicadores de direção, a buzina e os limpadores e lavadores dos vidros.
- O servofreio apenas funciona com o motor funcionando. A direção assistida apenas funciona com a ignição ligada e o veículo em movimento. Do contrário o pedal do freio deve ser pisado com bastante força, sendo também necessário mais força para girar o volante.
- Solte o freio de estacionamento.
- Assegure-se de que o cabo de reboque esteja sempre tenso.
- Desengate a marcha ou coloque a alavanca seletora na posição N.

! NOTA

O veículo apenas poderá rebocar se a bateria 12 V tem carga suficiente e pode desconectar o travamento da coluna de direção. Se o veículo ficar sem corrente ou tiver uma avaria no sistema elétrico, conforme o caso deveria colocar o motor funcionando com a ajuda da partida para desconectar o destravamento da coluna de direção.

Montar a argola de reboque traseira

Observe  e  no início desse capítulo na página 245.

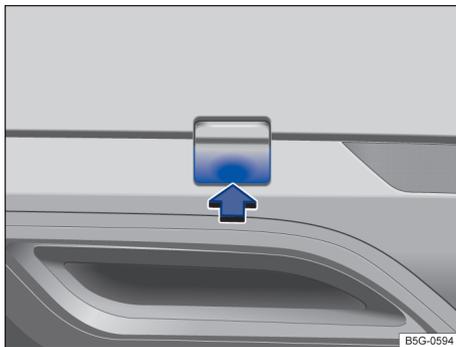


Fig. 206 No lado direito do para-choque traseiro: retirar a tampa.

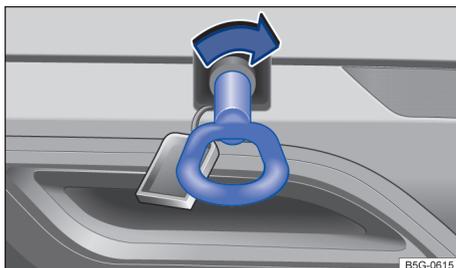


Fig. 207 No lado direito do para-choque traseiro: rosquear a argola de reboque.

A argola de reboque deve ser sempre levantada no veículo.

Os veículos equipados de fábrica com um dispositivo de reboque **não** dispõem de um alojamento para a argola de reboque rosqueável atrás da tampa. Neste caso, deve ser extraído ou instalado o engate de esfera e o utilizar para o reboque → Página 219.

Considere as indicações para o reboque → Página 246.

Montar a argola de reboque traseira

- Tire a argola de reboque das ferramentas de bordo do compartimento de bagagem → Página 225.
- Pressione sobre área inferior da tampa → Fig. 206 no sentido da seta para desencaixar esta.

- Retire a tampa e deixe-a pendurada no veículo.
- Enrosque a argola de reboque no alojamento → Fig. 207 girando-a ao máximo **no sentido horário** → ⌚. Utilize um objeto adequado com o qual possa ser rosqueada de modo completo e firme a argola de reboque em seu alojamento.
- Após rebocar, desenrosque a argola **no sentido anti-horário**.
- Coloque a tampa no espaço correspondente e pressione-a para dentro até que encaixe.
- Limpe a argola de reboque se for preciso e volte a guardá-la no compartimento de bagagem junto às demais ferramentas de bordo.

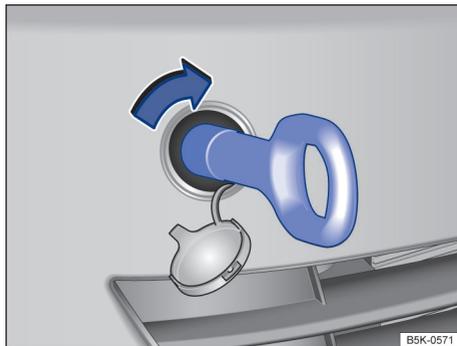


Fig. 209 No lado direito do para-choque dianteiro: rosquear a argola de reboque.

A argola de reboque deve ser sempre levantada no veículo.

O alojamento da argola de reboque rosqueável se encontra no lado direito do para-choque dianteiro, atrás de uma tampa → Fig. 208.

Considere as indicações para o reboque → Página 246.

Montar a argola de reboque dianteira

- Tire a argola de reboque das ferramentas de bordo do compartimento de bagagem → Página 225.
- Pressione no lado esquerdo da tampa → Fig. 208 (seta) para desencaixá-la.
- Retire a tampa para frente e deixe-a pendurada no veículo.
- Enrosque a argola de reboque no alojamento → Fig. 209 girando-a ao máximo **no sentido horário** → ⌚. Utilize um objeto adequado com o qual possa ser rosqueada de modo completo e firme a argola de reboque em seu alojamento.
- Após rebocar, desenrosque a argola **no sentido anti-horário**.
- Coloque a tampa no espaço correspondente e pressione-a para dentro até que encaixe.
- Limpe a argola de reboque se for preciso e volte a guardá-la no compartimento de bagagem junto às demais ferramentas de bordo.

⚠ NOTA

A argola de reboque deve estar sempre rosqueada de modo completo e firme no alojamento. Do contrário pode sair do alojamento ao ser rebocado ou rebocar.

ⓘ NOTA

- A argola de reboque deve estar sempre rosqueada de modo completo e firme no alojamento. Do contrário pode sair do alojamento ao ser rebocado ou rebocar.
- Se o veículo for equipado de fábrica com um dispositivo de reboque, **apenas** reboque com uma barra de reboque especial para sua montagem em um encaixe de esfera. Se for utilizada uma barra de reboque inadequada, tanto o engate de esfera como o veículo podem ficar danificados. Em seu lugar deverá ser utilizado um cabo de reboque.

Montar a argola de reboque dianteira

📖 Observe ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 245.

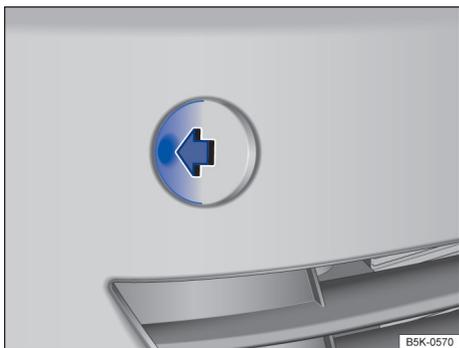


Fig. 208 No lado direito do para-choque dianteiro: retirar a tampa.

Verificar e repor

No compartimento do motor

Advertências de segurança para realizar trabalhos no compartimento do motor

O compartimento do veículo é uma área perigosa. Apenas realize você mesmo trabalhos no motor e no compartimento do motor se conhecer bem as operações necessárias e as medidas de segurança geralmente válidas, e se dispuser das ferramentas, dos meios operacionais e dos fluidos adequados. Se forem realizados trabalhos de maneira inadequada, podem ser causados ferimentos graves → ⚠. Conforme o caso, solicite todos os trabalhos a uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Antes de realizar qualquer trabalho no compartimento do motor, estacione sempre o veículo sobre um terreno horizontal e firme tomando todas as precauções de segurança necessárias.

⚠ ATENÇÃO

Qualquer movimento acidental do veículo durante os trabalhos de manutenção podem causar ferimentos graves.

- Nunca realize trabalhos sob o veículo sem sua imobilização prévia para que não possa ser deslocado. Ao realizar trabalhos sob o veículo com as rodas sobre o solo, o veículo deverá se encontrar sobre uma superfície plana, as rodas estarem bloqueadas e, conforme o caso, a chave do veículo ter sido retirada do cilindro de ignição.
- Se tiver que trabalhar sob o veículo, sustente-o além disto de forma segura com cavaletes adequados. O macaco não é apropriado para este fim e pode não resistir, o que pode provocar ferimentos graves.
- O sistema Start-Stop deverá estar desligado.

⚠ ATENÇÃO

O compartimento do motor de qualquer veículo é uma área perigosa na qual podem ocorrer ferimentos graves!

- Ao realizar qualquer tipo de trabalho, seja sempre extremamente cauteloso e prudente, e considere as medidas de segurança de validade geral. Nunca coloque em risco a si mesmo.
- Nunca realize trabalhos no motor nem no compartimento do motor se não conhecer bem as operações necessárias. Se não estiver seguro do que deve ser feito, solicite os serviços necessários a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada. Se não forem realizados trabalhos de maneira adequada, podem ser causados ferimentos graves.
- Não abra nem feche nunca a tampa do compartimento do motor se sair vapor ou líquido de arrefecimento do motor de seu compartimento. O vapor ou o líquido de arrefecimento do motor quente podem causar queimaduras graves. Espere sempre até que deixe de ver ou ouvir que sai vapor ou líquido de arrefecimento do componente do motor.
- Antes de abrir a tampa do compartimento do motor, espere sempre que o motor esfrie.
- Se tocar componentes do motor ou do sistema de escape que estejam quentes, pode sofrer queimaduras na pele.
- Quando o motor tenha esfriado, antes de abrir a tampa do compartimento do motor considere o seguinte:
 - Puxe o freio de estacionamento e coloque a alavanca seletora na posição **P** ou a alavanca de troca de marcha no ponto morto.
 - Desligue a ignição, retire a chave do cilindro de ignição e a guarde em um local seguro a uma distância prudente do veículo para que, especialmente se o veículo dispõe do sistema Keyless Access, não seja possível ligar a ignição por descuido e por o motor de combustão em funcionamento.
 - Mantenha as crianças sempre afastadas do compartimento do motor e nunca os deixe sem vigiar.
- Quando o motor está quente, seu sistema de arrefecimento se encontra sob pressão. Nunca abra a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor quando o motor está quente. Do contrário, pode espirrar líquido de arrefecimento e provocar queimaduras graves e outros ferimentos.

- Gire a tampa do reservatório de expansão lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário e exerça ao mesmo tempo uma ligeira pressão sobre a mesma.
- Proteja sempre a cara, as mãos e os braços contra o calor do líquido de arrefecimento ou do vapor com um pano grande e grosso.
- Ao repor fluidos, evite que caiam sobre componentes do motor ou sobre o sistema de escape. Estes líquidos podem provocar incêndio.

ATENÇÃO

O sistema elétrico se encontra sob alta tensão e pode causar descargas elétricas, queimaduras, ferimentos graves e morte!

- Nunca provoque um curto-circuito no sistema elétrico. A bateria 12 V pode explodir.
- Para reduzir o risco de sofrer uma descarga elétrica e ferimentos graves, nunca toque os cabos elétricos do sistema de ignição enquanto o motor esteja funcionando ou inicie uma condução.

ATENÇÃO

No compartimento do motor se encontram peças giratórias que podem provocar ferimentos graves.

- Nunca introduza a mão no ventilador do radiador, nem nas proximidades dele. Tocar as pás do rotor pode provocar ferimentos graves. O ventilador é ativado em função da temperatura e pode funcionar automaticamente, inclusive com a ignição desligada e com a chave fora do cilindro de ignição.
- Se tiver que realizar trabalhos durante a partida do motor ou com este funcionando, considere que as peças giratórias (por exemplo, a correia poly-V, o alternador ou o ventilador do radiador) e o sistema de ignição de alta tensão representam um perigo mortal. Aja sempre com a máxima cautela.
- Assegure-se sempre de que nenhuma parte do corpo, nem nenhuma joia ou gravata que usa, nem roupa com folga, nem o cabelo longo possam ficar presos nas peças giratórias do motor. Antes de realizar trabalhos no compartimento do motor, retire as joias ou a gravata que usa, prenda o ca-

belo se for longo e aperte a roupa com folga para evitar que fiquem emaranhadas nas peças do motor.

- Nunca pise no acelerador sem prestar atenção, faça sempre com a máxima cautela. O veículo pode se deslocar, inclusive com o freio de estacionamento puxado.
- Nunca deixe nenhum objeto no compartimento do motor, por exemplo, panos ou ferramentas. Estes objetos podem provocar falhas funcionais, danos no motor e incêndio.

ATENÇÃO

Se forem colocados elementos isolantes adicionais (mantas, por exemplo) no compartimento do motor, pode ser impedido seu funcionamento correto, provocar incêndio e causar ferimentos graves.

- Nunca cubra o motor com mantas ou outros materiais isolantes.

ATENÇÃO

Os fluidos e alguns materiais do compartimento do motor são muito inflamáveis e podem provocar incêndios e ferimentos graves!

- Nunca fume perto do compartimento do motor.
- Nunca realize trabalhos perto de chamas expostas ou de faíscas.
- Nunca derrame fluidos sobre o motor. Estes podem se inflamar ao entrar em contato com peças quentes do motor e causar ferimentos.
- Quando tiver de realizar trabalhos no sistema de combustível ou no sistema elétrico, considere o seguinte:
 - Desconecte sempre a bateria 12 V. Assegure-se de que o veículo esteja desbloqueado ao desconectar a bateria 12 V, pois do contrário irá disparar o sistema de alarme antifurto.
 - Nunca realize trabalhos perto de aquecedores, aquecedores contínuos ou chamas expostas.
- Tenha sempre à mão um extintor próprio para operação e revisado.

NOTA

Ao repor ou trocar fluidos, assegure-se de colocar líquidos corretos nos bocais de abastecimento corretos. O uso de fluidos incorretos pode provocar falhas funcionais graves e danos no motor. ►

 Os fluidos que saiam do veículo contaminam o meio ambiente. Por isto, inspecione com regularidade sob o veículo. Se houver manchas de fluidos no solo, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o veículo. Se sair algum fluido, descarte-o de modo adequado.

Preparar o veículo para realizar trabalhos no compartimento do motor

Lista de controle

Antes de realizar trabalhos no compartimento do motor, realize sempre as seguintes operações na ordem indicada → :

- ✓ Coloque o veículo em um terreno plano e firme tomando as precauções de segurança necessárias.
- ✓ Pise no pedal do freio e mantenha-o pressionado até que desligue a ignição.
- ✓ Acione o freio de estacionamento.
- ✓ Colocar a alavanca de troca de marcha em ponto morto → Página 141 ou a alavanca seletora na posição **P** → Página 142.
- ✓ Desligue a ignição e retire a chave do cilindro de ignição → Página 133.
- ✓ Espere que o motor esfrie o suficiente.
- ✓ Mantenha as crianças e outras pessoas sempre afastadas do compartimento do motor.
- ✓ Assegure-se de que o veículo não possa se mover inesperadamente.

ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança geralmente válidas.

Abrir e fechar a tampa do compartimento do motor

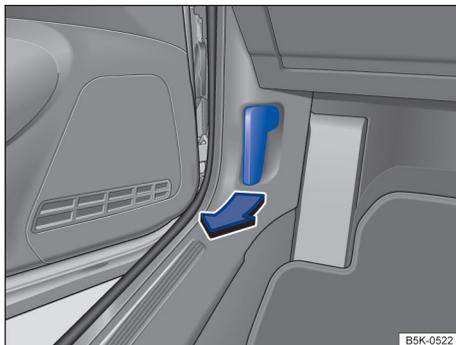


Fig. 210 Na área para os pés no lado do condutor: alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor.

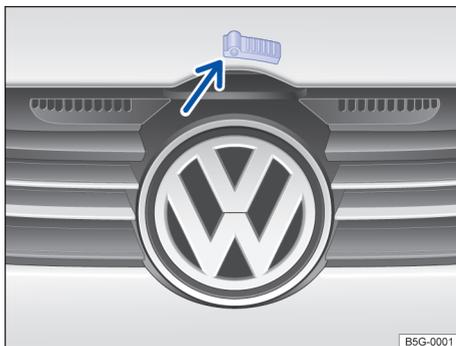


Fig. 211 Acima da grade do radiador: alavanca de abertura da tampa do compartimento do motor.

Abrir a tampa do compartimento do motor.

- Antes de abrir a tampa do compartimento do motor, assegure-se de que os braços dos limpadores do para-brisa se encontrem sobre o para-brisa → .
- Abra a porta do condutor e puxe a alavanca de destravamento no sentido da seta → **Fig. 210**. A tampa do compartimento do motor é desenganchada do travamento da chapa de suporte do fecho pela força de uma mola → .
- Levante a tampa com a alavanca de abertura → **Fig. 211** (seta) e a abra por completo. A tampa se mantém aberta mediante a moda de gás pressurizado.

Fechar a tampa do compartimento do motor.

- Puxe a tampa do compartimento do motor para baixo até vencer a resistência da mola de gás pressurizado → .
- Deixe cair a tampa no travamento da chapa do suporte do fecho de uma distância de cerca de 30 cm. ¡Não a comprima a seguir!

Se a tampa do compartimento do motor não ficar fechada corretamente, levante-a de novo e volte a fechá-la.

Quando a tampa está bem fechada, fica alinhada às peças adjacentes da carroceria. No display do instrumento combinado o tampa do compartimento do motor deixa de aparecer destacado → Página 252 ou a indicação é apagada.

ATENÇÃO

Se a tampa do compartimento do motor não estiver fechada corretamente, pode ser aberta inesperadamente durante a condução e impedir assim a visibilidade adiante. Isto pode causar acidentes e provocar ferimentos graves.

- Após fechar a tampa do compartimento do motor, assegure-se de que o travamento tenha ficado devidamente encaixado na chapa de suporte do fecho. A tampa do compartimento do motor deverá ficar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Se, durante a condução, for constatado que a tampa do compartimento do motor não está fechada corretamente, pare o veículo imediatamente e feche a tampa.
- Abra ou feche a tampa do compartimento do motor apenas quando não houver ninguém na área de curso da mesma.

NOTA

- Para evitar danos na tampa do compartimento do motor e nos braços dos limpadores do para-brisa, abra a tampa do compartimento do motor apenas quando os limpadores do para-brisa estão desconectados e os braços dos mesmos se encontrem sobre o para-brisa.
- Antes de começar a condução, coloque sempre os braços dos limpadores do para-brisa sobre o vidro.

Indicação no display

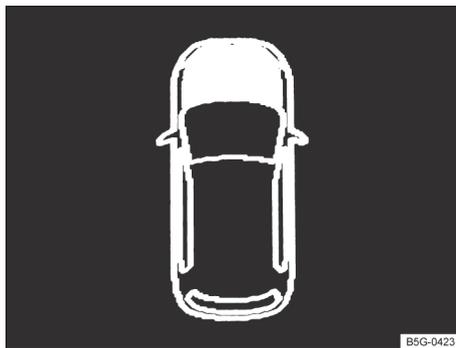


Fig. 212 No display do instrumento combinado: tampa do compartimento do motor aberta ou não fechada corretamente (representação esquemática).

Se a tampa do compartimento do motor estiver aberta ou fechada incorretamente, é indicada com uma representação simbólica no display do instrumento combinado → Fig. 212.

 **Não prosseguir!** Conforme o caso, levante de novo a tampa do compartimento do motor e volte a fechá-la.

A luz de advertência também é exibida com a ignição desligada e se apaga alguns segundos depois do veículo ser travado com as portas fechadas.

ATENÇÃO

Se forem ignoradas as luzes de advertência mostradas, o veículo pode ficar parado no meio do trânsito, além do que pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignore as luzes de advertência.
- Pare o veículo assim que possível e seguro.



A representação simbólica pode variar dependendo da versão do instrumento combinado.

Fluidos e meios operacionais

Todos os fluidos e meios operacionais, podendo ser pneus, o líquido de arrefecimento do motor ou as baterias do veículo, estão sujeitos a um desenvolvimento contínuo. No caso de motores de combustão, também as correias dentadas, os óleos do motor e as velas de ignição, entre

outros. Por isto, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada quando tiver de trocar algum fluido ou meio operacional. As Concessionárias Volkswagen recebem sempre pontualmente informações sobre qualquer modificação.

⚠ ATENÇÃO

Se forem utilizados fluidos e meios operacionais inadequados ou empregados de modo impróprio, podem ser causados acidentes, ferimentos, queimaduras e intoxicações graves.

- Guarde os fluidos apenas em suas embalagens originais bem fechados.
- Nunca guarde os fluidos em latas de alimentos, garrafas ou outras embalagens vazias, pois alguma pessoa pode ingeri-los.
- Mantenha os fluidos e meios operacionais fora do alcance das crianças.
- Leia e considere sempre a informação e os alertas indicados nas embalagens dos fluidos.
- Se utilizar produtos que emitam vapores nocivos, trabalhe sempre ao ar livre ou numa área bem ventilada.
- Para a conservação do veículo, nunca utilize combustível, terebintina, óleo de motor, removedor de esmalte nem qualquer outro líquido que se evapore. Estas substâncias são tóxicas e altamente inflamáveis. Risco de provocar fogo e explosões!

❗ NOTA

- Utilize apenas fluidos apropriados. Nunca confunda os fluidos. Do contrário, podem causar falhas funcionais graves e danos no motor!
- Se forem montados acessórios e outros equipamentos opcionais diante das entradas de ar de refrigeração, é reduzido o efeito refrigerante do líquido de arrefecimento do motor. Em temperaturas ambiente elevadas e com submissão do motor a grandes esforços, este pode aquecer em excesso!

 Os fluidos que saem podem contaminar o meio ambiente. Se algum fluido sair, recolha-o em um recipiente apropriado e descarte-o devidamente e de modo ecologicamente correto. <

Água dos lavadores dos vidros



Fig. 213 No compartimento do motor: tampa do reservatório da água dos lavadores dos vidros.

Verifique com regularidade o nível da água dos lavadores dos vidros e o restabeleça caso necessário.

No bocal de abastecimento do reservatório da água dos lavadores dos vidros há um funil. Ao encher o reservatório este funil retém as partículas de sujeira grandes para que não cheguem aos ejetores. Não extraia o funil exceto para limpá-lo. Se o funil estiver danificado ou não montado, estas partículas de sujeira podem ser introduzidas no sistema durante o abastecimento e obstruir os ejetores dos lavadores do para-brisa.

- Abra a tampa do compartimento do motor ⚠ → Página 249.
- O reservatório da água dos lavadores dos vidros é conhecida pelo símbolo  que há sobre a tampa → Fig. 213.
- Verifique se ainda há suficiente água no reservatório.
- Se for necessário repor, misture água limpa (que não seja destilada) com um produto limpador de vidros recomendado por Volkswagen →  na proporção correta, conforme indicado na embalagem.
- Quando a temperatura exterior é baixa, acrescente além disto um líquido anticongelante especial para que a água não se congele → ⚠.

O reservatório da água dos lavadores dos vidros tem uma capacidade entre 3,0 e 7,5 litros aproximadamente dependendo da versão. ▶

ATENÇÃO

Nunca misture aditivos para o líquido de arrefecimento ou aditivos similares não apropriados com a água dos lavadores dos vidros. Do contrário pode se formar uma película oleosa sobre o para-brisa que dificultaria consideravelmente a visibilidade.

- Utilize água limpa e clara (que não seja destilada) com um produto limpador de vidros recomendado pela Volkswagen.
- Caso necessário, acrescente um líquido anti-congelante apropriado à água dos lavadores dos vidros.

NOTA

- Nunca mistura o produto limpador de vidros recomendado pela Volkswagen com outros produtos limpadores. Do contrário, pode ser produzida a floculação dos componentes e obstruir os ejetores.
- Ao repor fluidos, assegure-se de colocar líquidos corretos nos bocais de abastecimento corretos. O uso de fluidos incorretos pode provocar falhas funcionais graves e danos no motor. <

Óleo do motor

Introdução ao tema

Os óleos de motor não apenas estão adaptados às exigências dos motores e dos sistemas de depuração dos gases de escape, mas também à qualidade do combustível. Em todos os motores de combustão, por motivos técnicos de desenho, o óleo entra em contato com resíduos da combustão e com o combustível, o que influi correspondentemente no envelhecimento do óleo. Para o funcionamento e a vida útil do motor é importante utilizar o óleo adequado. O motor traz de fábrica um óleo sintético especial de vários graus que, em geral, pode ser utilizado durante todo o ano.

Os óleos de motor são submetidos a uma constante melhoria. As Concessionárias Volkswagen recebem sempre pontualmente informações sobre qualquer modificação. Por isto, a Volkswagen recomenda solicitar a troca do óleo a uma Concessionária Volkswagen.

No fim do capítulo, na seção de problemas e soluções, são encontradas informações sobre as luzes de advertência e de controle que se acendem → Página 258.

ATENÇÃO

Um manuseio incorreto do óleo do motor pode provocar queimaduras graves e outros ferimentos.

- Ao realizar trabalhos relacionados com o óleo do motor, utilize sempre óculos de proteção.
- O óleo do motor é tóxico e deverá ser mantido fora do alcance de crianças.
- Guarde o óleo do motor apenas na embalagem original bem fechada. Considere também isto com o óleo usado até que o leve a descartar.
- Nunca guarde o óleo do motor em latas de alimentos, garrafas ou outras embalagens vazias, pois alguém pode ingeri-lo.
- O contato contínuo com o óleo do motor pode lesionar a pele. Lave completamente com água e sabão aquelas áreas da pele que ficaram manchadas com óleo.
- Quando o motor está funcionando, o óleo do motor é extremamente quente e pode provocar queimaduras graves na pele. Espere sempre o motor esfriar.



Se sair óleo do motor ou for derramado, o meio ambiente pode ser contaminado. Se algum fluido sair, recolha-o e descarte-o devidamente e de modo ecologicamente correto. <

Normas de óleo do motor

 **Observe  e  na página 249 e  no início desse capítulo na página 254.**

Na medida do possível, utilize apenas óleo do motor autorizado pelo Volkswagen → . Se desejar fazer uso do Serviço de troca de óleo flexível, utilize apenas óleos do motor autorizados para este serviço que cumpram a norma correspondente da Volkswagen.

Uma vez que a qualidade do combustível difere de um mercado a outro, em parte de forma considerável, deverá considerar este aspecto no momento de escolher o óleo do motor apropriado. ▶

O uso de óleos do motor conforme as normas VW 504 00 e VW 508 00 exige o uso de combustíveis com uma qualidade conforme a norma EN 228 (para gasolina) ou equivalente. **Por isto, os óleos do motor conforme as normas VW 504 00 e VW 508 00 não são apropriados para muitos mercados.**

Se o motor contém óleo do motor conforme as normas VW 502 00, VW 504 00 e VW 507 00, no suporte do fecho do compartimento do motor haverá um adesivo com uma indicação a respeito. Considere esta indicação!

Identificação do Serviço

Nos dados distintivos do veículo → Página 314 ou na cobertura deste manual pode ser consultado se para seu veículo vale o Serviço flexível **Q16** (longa duração) ou o Serviço fixo **Q11, Q12, Q13, Q14, Q17** (em função do tempo e da quilometragem).

Normas de óleo do motor autorizadas

Motores a gasolina

Serviço flexível VW 508 00 ou como alternativa VW 504 00¹⁾

Serviço fixo VW 502 00

A Volkswagen recomenda óleos do motor

 **Castrol**.

NOTA

- Não acrescente nenhum lubrificante adicional ao óleo do motor. Qualquer tipo de dano originado pelo uso deste tipo de produtos fica excluído da garantia legal.
- Utilize apenas óleos do motor que cumpram as normas expressamente autorizadas pela Volkswagen para o motor em questão. O uso de outros óleos pode provocar danos no motor!
- Se não estiverem disponíveis os óleos do motor mencionados, pode utilizar outro óleo do motor em caso de emergência. Para não danificar o motor, até a próxima troca de óleo pode carregar **uma vez** no máximo 0,5 litros do seguinte óleo do motor:
 - Motores a gasolina: norma ACEA A3/B4 ou API SN (API SM)

Trocar o óleo do motor

 **Observe**  e  na página 249 e  no início desse capítulo na página 254.

O óleo do motor deverá ser trocado com regularidade. Considere o intervalo de serviço que vale para seu veículo → Página 294.

Devido à necessidade de dispor de ferramentas e conhecimentos especiais e ao problema que supõe a eliminação do óleo usado, solicite sempre a troca do óleo do motor e do filtro do óleo a uma empresa especializada. A Volkswagen recomenda uma concessionária sua para isto.

No capítulo "Serviço" é indicada a informação mais detalhada sobre os intervalos de serviço → Página 294.

Os aditivos do óleo do motor escurecem o óleo novo após um breve tempo de funcionamento do motor. Isto é algo normal e não é motivo para trocar o óleo com mais frequência.

ATENÇÃO

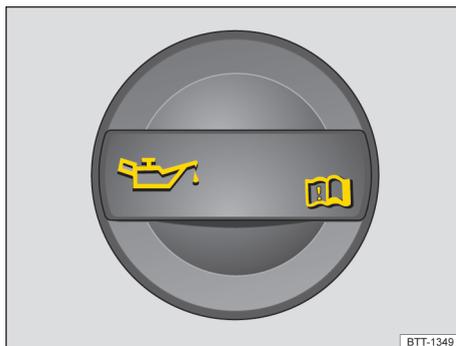
Quando em casos excepcionais deva ser trocado o óleo do motor você mesmo, considere o seguinte:

- Utilize sempre um óculos de proteção.
- Para evitar queimaduras, espere sempre que o motor esfrie completamente.
- Mantenha os braços na posição horizontal ao desrosquear com a mão o bujão de escoamento de óleo de modo que o óleo não possa descer por eles.
- Para recolher o óleo usado, utilize um recipiente adequado para isto que tenha, pelo menos, a mesma capacidade que o motor.
- Nunca guarde o óleo do motor em latas de alimentos, garrafas ou outras embalagens vazias, pois outras pessoas podem confundilo.
- O óleo do motor é tóxico e deverá ser mantido fora do alcance de crianças.

 Antes de trocar o óleo do motor, informe-se primeiro sobre onde pode descartar adequadamente o óleo usado. 

¹⁾ O uso de óleo do motor conforme a norma VW 504 00 em vez da VW 508 00 pode piorar minimamente os valores dos gases de escape do veículo.

 Descarte sempre o óleo usado de forma ecologicamente correta. Nunca descarte o óleo usado em jardins ou bosques, na rede de esgoto, nas ruas ou por vias públicas, em rios ou outros locais com água.



BTT-1349

Fig. 215 No compartimento do motor: tampa do bocal de abastecimento de óleo do motor (representação esquemática).

Consumo de óleo do motor

 Observe  e  na página 249 e  no início desse capítulo na página 254.

O consumo de óleo do motor pode variar de um motor para outro e ao longo da vida útil do motor.

O consumo de óleo pode ser de até 1 l por cada 2000 km em função do estilo de condução e das condições nas quais é utilizado o veículo. No caso de veículos novos, durante os primeiros 5000 quilômetros o consumo pode ser inclusive maior. Por este motivo, o nível de óleo deverá ser controlado com regularidade, preferivelmente ao abastecer e antes de iniciar viagens longas.

Se o motor é submetido a grandes esforços (por exemplo, efetuando longos percursos por rodovias no verão ou atravessando trechos altos de montanhas), o nível de óleo deve se encontrar na área superior permitida de → Fig. 214 .



Legenda para Fig. 214:

-  O nível de óleo do motor está alto demais. Conforme o caso, considere as mensagens mostradas no display do instrumento combinado e consulte uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
-  Não acrescente óleo do motor em nenhum caso.
-  O nível de óleo do motor é correto.
-  O nível de óleo do motor está baixo demais. Acrescentar óleo do motor.

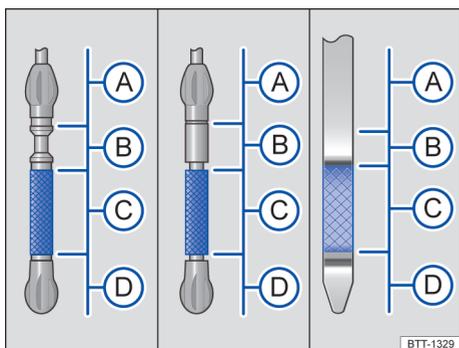
Lista de controle

Realize as seguintes etapas na ordem indicada → .

1. Estacione o veículo com o motor **em temperatura de serviço** sobre uma superfície horizontal para evitar uma verificação incorreta do nível do óleo do motor.
2. Desligue o motor e espere alguns minutos para que óleo do motor retorne ao cárter.
3. Abra a tampa do compartimento do motor  → Página 249.
4. Localize o bocal de abastecimento de óleo do motor e a vareta de medição do nível de óleo. O bocal de abastecimento é reconhecido pelo símbolo  que existe sobre a tampa → Fig. 215, e a vareta de medição, por sua extremidade superior de cor. Se não souber onde se encontram a tampa e a vareta de medição, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
5. Retire a vareta de medição do tubo guia e limpe-a com um pano limpo. 

Verificar o nível de óleo do motor e repor óleo

 Observe  e  na página 249 e  no início desse capítulo na página 254.



BTT-1329

Fig. 214 Marcas do nível de óleo do motor na vareta de medição do nível de óleo (variantes).

Lista de controle (continuação)

6. Volte a inserir a vareta de medição no tubo guia por completo. Se, na parte superior da vareta de medição, houver um entalhe, ao inserir a vareta no tubo guia, este entalhe deverá encaixar na ranhura correspondente situada na extremidade superior do tubo.
7. Retire novamente a vareta de medição e verifique nela o nível de óleo → Fig. 214 como segue:
 - Ⓐ O nível de óleo do motor está alto demais. Conforme o caso, considere as mensagens mostradas no display do instrumento combinado e **procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada** → ①.
 - Ⓑ **Não acrescente óleo do motor** → ①. Continue na etapa 16.
 - Ⓒ O nível de óleo do motor é correto. É possível acrescentar óleo até o **limite superior desta área** se, por exemplo, o motor é submetido a grandes esforços → Fig. 214. Continue na etapa 8 ou 16.
 - Ⓓ O nível de óleo do motor está baixo demais. **Acrescente óleo do motor**. Continue na etapa 8.
8. Uma vez verificado o nível de óleo, volte a inserir a vareta de medição no tubo guia por completo.
9. Desrosque a tampa do bocal de enchimento de óleo → Fig. 215.
10. Acrescente apenas o óleo expressamente autorizado pela Volkswagen para o motor em questão, pouco a pouco e em pequenas quantidades (não mais que 0,5 l).
11. Para evitar que o reservatório encha em excesso, cada vez que acrescente óleo espere cerca de 1 minuto para que o óleo flua no cárter até a marca da vareta de medição.
12. Volte a verificar o nível de óleo na vareta de medição antes de voltar a acrescentar outra pequena quantidade de óleo. Nunca coloque óleo de motor em excesso → ①.
13. No fim do processo, o nível de óleo deve se encontrar no centro da área → Fig. 214 Ⓒ. Não deve se encontrar na área → Fig. 214 Ⓑ, acima de → Fig. 214 Ⓒ; nunca permita que se encontre na área → Fig. 214 Ⓐ → ①.

14. Se por descuido tiver acrescentado óleo demais e o nível se encontra na zona → Fig. 214 Ⓐ, **não dê a partida no motor**. Avise uma empresa especializada e, conforme o caso, solicite ajuda de pessoal especializado.
15. Após a reposição, fecha o bocal de abastecimento de óleo com a tampa.
16. Insira a vareta de medição no tubo guia por completo. Se, na parte superior da vareta de medição, houver um entalhe, ao inserir a vareta no tubo guia, este entalhe deverá encaixar na ranhura correspondente situada na extremidade superior do tubo.
17. Feche a tampa do compartimento do motor
⚠.

⚠ ATENÇÃO

Se o óleo do motor entrar em contato com peças quentes do motor, pode pegar fogo. Isto pode provocar incêndio, queimaduras e outros ferimentos graves.

- Se derramar óleo sobre componentes frios do motor, o óleo pode ficar quente e pegar fogo quando o motor está funcionando.
- Após repor o óleo, assegure-se sempre de que a tampa do bocal de abastecimento de óleo esteja rosqueada fixamente e que a vareta de medição do nível de óleo esteja corretamente inserida no tubo guia. Assim, evita-se que o óleo possa sair e cair sobre componentes quentes do motor quando este esteja em funcionamento.

⚠ NOTA

- Se por descuido tiver acrescentado óleo do motor demais e o nível se encontra na zona → Fig. 214 Ⓐ não dê a partida no motor. Avise uma empresa especializada e, conforme o caso, solicite ajuda de pessoal especializado. Do contrário, o catalisador e o motor podem ser danificados!
- Ao repor fluidos, assegure-se de colocar líquidos corretos nos bocais de abastecimento corretos. O uso de fluidos incorretos pode provocar falhas funcionais graves e danos no motor.

 Nunca permita que o nível de óleo do motor se encontre acima da área → Fig. 214 Ⓑ. Se não for assim, o óleo pode ser aspirado pelo dispositivo de ventilação do cárter e chegar à atmosfera através do sistema de escape. <

Problemas e soluções

📖 Observe ⚠️ e ⌚ na página 249 e ⚠️ no início desse capítulo na página 254.

Pressão do óleo do motor é baixa demais

A luz de controle pisca em vermelho.

Não prosseguir!

Desligue o motor e verifique o nível de óleo do motor → Página 256. – Se a luz de advertência piscar e o nível do óleo estiver correto, *não* continue a condução nem deixe o motor funcionando. Do contrário podem ser causados danos no motor. Procurar auxílio técnico especializado.

Nível de óleo do motor muito baixo

A luz de controle se acende em amarelo. Desligue o motor.

Verifique o nível de óleo do motor → Página 256.

Avaria no sistema do óleo do motor

A luz de controle pisca em amarelo.

Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o sensor do óleo do motor.

Líquido de arrefecimento do motor

Introdução ao tema

Apenas realize você mesmo trabalhos no sistema de arrefecimento do motor se conhecer bem as operações necessárias e as medidas de segurança geralmente válidas, e se dispuser das ferramentas, dos meios operacionais e dos fluidos adequados. Se forem realizados trabalhos de maneira inadequada, podem ser causados ferimentos graves → ⚠️. Conforme o caso, solicite todos os trabalhos a uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

O líquido de arrefecimento do motor é tóxico!

- Guarde o líquido de arrefecimento apenas na embalagem original bem fechada e em um lugar seguro.
- Nunca guarde o líquido de arrefecimento do motor em latas de alimentos, garrafas ou outras embalagens vazias, pois alguma pessoa pode ingeri-lo.
- Mantenha o líquido de arrefecimento do motor fora do alcance de crianças.
- Assegure-se de que a porcentagem de aditivo para líquido de arrefecimento seja a correta considerando a temperatura ambiente mais baixa prevista no lugar onde for utilizar o veículo.
- Quando a temperatura externa é extremamente baixa, o líquido de arrefecimento pode congelar e o veículo ficar imobilizado. Como neste caso também não funcionaria o aquecimento e os ocupantes mal acomodados podem morrer de frio.

 O líquido de arrefecimento e seus aditivos podem contaminar o meio ambiente. Se algum fluido sair, recolha-o e descarte-o devidamente e de modo ecologicamente correto. ◀

Especificações do líquido de arrefecimento do motor

📖 Observe ⚠️ e ⌚ na página 249 e ⚠️ no início desse capítulo na página 258.

O sistema de arrefecimento do motor traz de fábrica uma mistura de água especialmente tratada e, ao menos, 40 % de aditivo **G 13** (TL-VW 774 J) para líquido de arrefecimento.

Para proteger o sistema de arrefecimento do motor, a porcentagem de aditivo deve ser *sempre* de 40 % no mínimo. Se por razões climáticas for necessário maior proteção anticongelante, é possível aumentar a proporção de aditivo. No entanto, apenas até 60 % no máximo, pois, do contrário, desceria a proteção anticongelante e, por sua vez, pioraria o efeito refrigerante.

Este aditivo é reconhecido pela sua coloração lilás. Esta mistura de água e aditivo não apenas oferece uma proteção anticongelante até -25 °C (-13 °F), mas também protege as peças de liga ▶

leve do sistema de arrefecimento contra a corrosão, evita a sedimentação de cal e aumenta consideravelmente o ponto de ebulição do líquido de arrefecimento.

Quando o líquido de arrefecimento do motor é repostado, deverá ser utilizado um mistura de **água destilada** e, ao menos, 40 % do aditivo para líquido de arrefecimento G 13 ou G 12 plus-plus (TL-VW 774 G), ambos de coloração lilás, para obter uma proteção anticorrosão adequada → ⓘ.

A mistura de G 13 com os líquidos de arrefecimento do motor G 12 plus (TL-VW 774 F), G 12 (de coloração vermelha) ou G 11 (de coloração azul esverdeada) piora consideravelmente a proteção anticorrosão e, por isto, deverá ser evitada → ⓘ.

⚠ ATENÇÃO

Se o sistema de arrefecimento do motor não tem suficiente proteção anticongelante, o motor pode falhar e, como consequência, ocasionar ferimentos graves.

- Assegure-se de que a porcentagem de aditivo para líquido de arrefecimento seja a correta considerando a temperatura ambiente mais baixa prevista no lugar onde for utilizar o veículo.
- Quando a temperatura externa é extremamente baixa, o líquido de arrefecimento pode congelar e o veículo ficar imobilizado. Como neste caso também não funcionaria o aquecimento e os ocupantes mal acomodados podem morrer de frio.

📌 NOTA

Nunca misture os aditivos originais para líquido de arrefecimento com líquidos de arrefecimento do motor que não tenham sido autorizados pelo Volkswagen.

- Se o líquido do reservatório de expansão não tiver uma coloração rosa (resultante de misturar o aditivo lilás com água destilada), senão, por exemplo, marrom, terá misturado o aditivo G 13 com um líquido de arrefecimento não adequado. Em tal caso deverá ser trocado o líquido de arrefecimento imediatamente. Do contrário podem ser ocasionadas falhas graves de funcionamento ou danos no motor e no sistema de arrefecimento!

🌿 O líquido de arrefecimento do motor e seus aditivos podem contaminar o meio ambiente. Se algum fluido sair, recolha-o e descarte-o devidamente e de modo ecologicamente correto. ◀

Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor e repor líquido de arrefecimento do motor

📖 Observe ⚠ e ⓘ na página 249 e ⚠ no início desse capítulo na página 258.

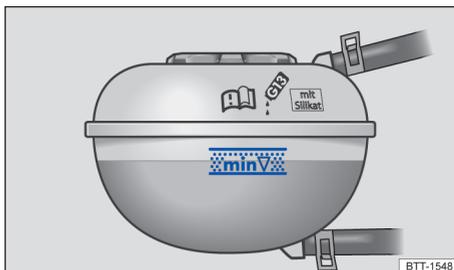


Fig. 216 No compartimento do motor: marcas no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor (representação esquemática).



Fig. 217 No compartimento do motor: tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor (representação esquemática).

Quando o nível do líquido de arrefecimento do motor está baixo demais, se acende a luz de advertência do líquido de arrefecimento.

Etapas prévias

- Estacione o veículo sobre uma superfície horizontal e firme.
- Espere que o motor esfrie → ⚠.

- Abra a tampa do compartimento do motor .
- O reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor é reconhecido pelo símbolo  que há sobre a tampa → Fig. 217.

Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor

- Com o motor frio, verifique o nível do líquido de arrefecimento nas marcas laterais do reservatório de expansão → Fig. 216. O nível do líquido de arrefecimento deverá se encontrar dentro das marcas.
- Se o nível se encontrar abaixo da marca de mínimo ("min") do reservatório, acrescente líquido de arrefecimento. Quando o motor está quente, pode ser que o nível do líquido de arrefecimento supere ligeiramente a marca de máximo ("max").

Repor o líquido de arrefecimento do motor

- Proteja sempre o rosto, as mãos e os braços do calor do líquido de arrefecimento ou do vapor colocando um pano adequado acima da tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor.
- Desrosqueie a tampa com cuidado → .
- Acrescente apenas líquido de arrefecimento do motor **novo** segundo as especificações da Volkswagen → Página 258 → .
- Acrescente líquido de arrefecimento apenas se ainda ficar um pouco de líquido no reservatório de expansão, do contrário o motor pode ser danificado! Se não for visto que há líquido de arrefecimento no reservatório de expansão, **não continue a condução** e procure auxílio técnico especializado.
- Se ainda ficar um pouco de líquido de arrefecimento no reservatório de expansão, acrescente líquido de arrefecimento até que o nível se estabilize.
- O nível do líquido de arrefecimento deve se encontrar entre as marcas do reservatório de expansão → Fig. 216. **Nunca ultrapasse a borda superior da área marcada** → .
- Rosqueie bem a tampa.
- Se em caso de emergência não houver à disposição o líquido de arrefecimento do motor com as especificações prescritas → Página 258, não utilize nenhum outro aditivo para líquido de arrefecimento! Neste caso, acrescente apenas

água destilada → . A seguir acrescente o quanto antes possível o aditivo prescrito na proporção correta → Página 258.

ATENÇÃO

O vapor e o líquido de arrefecimento do motor quentes podem causar queimaduras graves.

- Nunca abra a tampa do compartimento do motor se ver ou ouvir que sai vapor ou líquido de arrefecimento do compartimento do motor. Espere sempre que possa ser visto ou ouvido que sai vapor ou líquido de arrefecimento.
- Antes de abrir a tampa do compartimento do motor com cuidado, espere sempre que o motor esfrie por completo. Se tocar peças que estejam quentes, pode ser que a pele sofra queimaduras.
- Quando o motor tenha esfriado, antes de abrir a tampa do compartimento do motor considere o seguinte:
 - Puxe o freio de estacionamento e coloque a alavanca seletora na posição **P** ou a alavanca de troca de marcha no ponto morto.
 - Desligue a ignição e retire a chave do cilindro de ignição.
 - Mantenha as crianças sempre afastadas do compartimento do motor e nunca os deixe sem vigiar.
- Quando o motor está quente, seu sistema de arrefecimento se encontra sob pressão. Nunca abra a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor quando o motor está quente. Do contrário, pode espirrar líquido de arrefecimento e provocar queimaduras graves e outros ferimentos.
 - Gire a tampa lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário e exerça ao mesmo tempo uma ligeira pressão sobre ela.
 - Proteja sempre a cara, as mãos e os braços contra o calor do líquido de arrefecimento ou do vapor com um pano grande e grosso.
- Ao repor fluidos, evite que caiam sobre componentes do motor ou sobre o sistema de escape. Estes líquidos podem provocar incêndio. Em determinadas circunstâncias, o glicol etilênico do líquido de arrefecimento do motor pode pegar fogo. ▶

NOTA

- Utilize apenas água destilada! Os demais tipos de água contêm substâncias químicas que podem ocasionar danos consideráveis no motor por corrosão. Isto pode provocar a avaria do motor. Se for acrescentada água não destilada, solicite imediatamente a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada que seja substituído todo o líquido do sistema de arrefecimento do motor.
- Ao acrescentar líquido de arrefecimento do motor, não ultrapassa a borda superior da área marcada → Fig. 216. Do contrário, ao se aquecer, o líquido excedente seria expulso do sistema de arrefecimento do motor e poderá causar danos.
- Se o sistema perder bastante líquido de arrefecimento, apenas reponha líquido de arrefecimento uma vez se o motor houver *esfriado por completo*. Se a perda de líquido de arrefecimento for significativa, é possível que existam vazamentos no sistema de arrefecimento do motor. Procure imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o sistema. Do contrário, o motor pode sofrer danos!
- Não acrescente líquido de arrefecimento se o reservatório de expansão estiver totalmente vazio! Pode entrar ar no sistema de arrefecimento. Não continua a condução e procure auxílio técnico especializado. Do contrário, o motor pode sofrer danos!
- Ao repor fluidos, assegure-se de colocar líquidos corretos nos bocais de abastecimento corretos. O uso de fluidos incorretos pode provocar falhas funcionais graves e danos no motor.

Fluido de freio

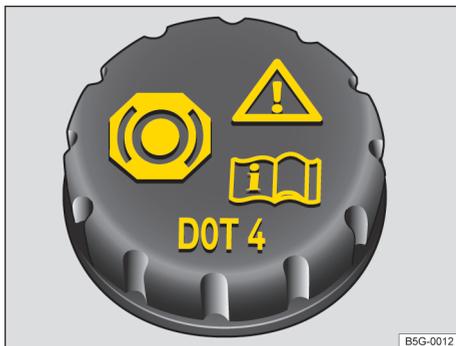


Fig. 218 No compartimento do motor: tampa do reservatório do fluido de freio (variante 1).

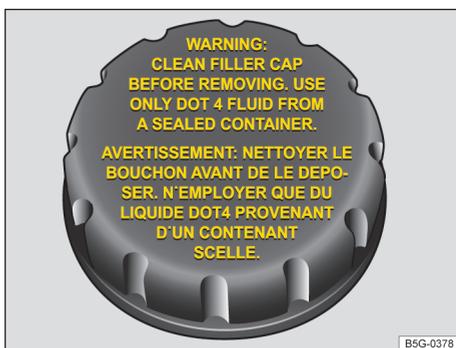


Fig. 219 No compartimento do motor: tampa do reservatório do fluido de freio (variante 2).

O fluido de freio absorve umidade do ar ao longo do tempo. Um conteúdo excessivo de água no fluido de freio causa danos no sistema de freio. A água diminui consideravelmente o ponto de ebulição do fluido de freio. Em caso de teor muito alto de água, poderá ocorrer a formação de bolhas de vapor no sistema de freio em solicitações intensas do freio e numa frenagem total. As bolhas de vapor reduzem o efeito de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem até ocasionar a falha total do sistema de freio. A própria segurança e a segurança dos demais usuários da via dependem de um sistema de freio funcionando sempre de modo correto → ⚠.

Especificações do fluido de freio

A Volkswagen desenvolveu um fluido de freio especial otimizado para o sistema de freio do veículo. Para garantir o funcionamento adequado do sistema de freio, a Volkswagen recomenda expressamente utilizar fluido de freio conforme a **norma VW 501 14**.

Antes da utilização de um fluido de freio, verificar se a informação da especificação do fluido de freio na embalagem corresponde às exigências do veículo.

O fluido de freio que corresponde à norma da VW 501 14 pode ser obtido numa Concessionária Volkswagen.

Se não estiver disponível um fluido de freio deste tipo e por isto se tiver que utilizar outro diferente de alta qualidade, é possível utilizar um fluido de freio que cumpra os requisitos da norma DIN ISO 4925 CLASS 4 ou da norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4.

Nem todos os fluidos de freio que cumprem os requisitos da norma DIN ISO 4925 CLASS 4 ou da norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4 têm a mesma composição química. Alguns destes fluidos de freio podem conter substâncias químicas que, com o tempo, podem destruir ou danificar peças do sistema de freio do veículo.

Por isso e para garantir o funcionamento correto do sistema de freio, a Volkswagen recomenda utilizar fluido de freio que cumpra expressamente a **norma VW 501 14**.

Os fluidos de freio conforme a norma VW 501 14 cumprem os requisitos da norma DIN ISO 4925 CLASS 4 e da norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4.

Nível do fluido de freio

O nível do fluido de freio deve se encontrar sempre entre as marcas MIN e MAX do reservatório do fluido de freio, ou seja, acima da marca MIN → .

Nem sempre é possível verificar o nível do fluido de freio, pois em alguns modelos os componentes do motor impedem ver o nível do fluido no reservatório. Se não puder se distinguido exatamente o nível do fluido de freio, procurar auxílio técnico especializado.

O nível do fluido de freio diminui ligeiramente durante a condução devido ao desgaste das pastilhas de freio e ao reajuste automático do freio.

Trocar o fluido de freio

Solicite a troca do fluido de freio a uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. Solicite sempre que seja colocado fluido de freio novo que cumpra as especificações requeridas.

ATENÇÃO

Se os freios falharem ou for reduzida sua capacidade de frenagem, pode ser que o nível do fluido de freio esteja baixo demais ou que o fluido em si seja muito velho ou não adequado.

- Mandar verificar periodicamente o sistema de freio e o nível do fluido de freio!
- Solicite com regularidade a troca do fluido de freio.
- Se o fluido de freio for velho e os freios forem muito solicitados, podem chegar a se formar bolhas de vapor. As bolhas reduzem a capacidade de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem provocar a avaria de todo o sistema de freio.
- É imprescindível utilizar sempre o fluido de freio correto. Utilize apenas fluido de freio que cumpra expressamente a norma VW 501 14.
- O uso de qualquer outro tipo de fluido de freio ou de um que não seja de alta qualidade pode prejudicar o funcionamento dos freios e reduzir sua capacidade de frenagem.
- Se não estiver disponível um fluido de freio conforme a norma VW 501 14, excepcionalmente poderá ser utilizado um fluido de freio de alta qualidade que cumpra os requisitos da norma DIN ISO 4925 CLASS 4 ou da norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4.
- O fluido de freio utilizado deverá ser novo.

ATENÇÃO

O fluido de freio é tóxico.

- Para reduzir o perigo de intoxicação, nunca utilize garrafas de bebida ou outros recipientes para guardar o fluido de freio. Estes recipientes podem ser confundidos e alguma pessoa beber seu conteúdo, mesmo se houvesse sido marcado de acordo.
- Guarde sempre o fluido de freio na embalagem original bem fechada e fora do alcance de crianças. ▶

❗ NOTA

O fluido de freio danifica a pintura do veículo, as peças de plástico e os pneus se entrar em contato com eles. Se for derramado ou se sair fluido de freio e cair sobre peças do veículo, limpe-o imediatamente.

 O fluido de freio pode contaminar o meio ambiente. Se sair algum fluido, recolha-o e descarte-o de modo adequado.

Bateria 12 V

Introdução ao tema

A bateria 12 V faz parte do sistema elétrico e é encarregada da alimentação de energia do veículo.

Apenas realize você mesmo trabalhos no sistema elétrico se conhecer bem as operações necessárias e as medidas de segurança geralmente válidas, e se dispuser das ferramentas, dos meios operacionais e dos fluidos adequados. Se forem realizados trabalhos de maneira inadequada, podem ser causados ferimentos graves → . Solicite todos os trabalhos a uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

No fim do capítulo, na seção de problemas e soluções, são encontradas informações sobre as luzes de advertência e de controle que se acendem → Página 266.

Localização da bateria 12 V

A bateria 12 V se encontra no compartimento do motor.

Explicação dos símbolos de advertência da bateria 12 V



Utilizar sempre óculos de proteção!



O eletrólito da bateria é muito corrosivo. Utilizar sempre luvas de proteção e óculos de proteção!



Proibido acender fogo, provocar faíscas, utilizar um chama exposta ou fumar!



Ao carregar a bateria 12 V é produzida uma mistura de gases altamente explosiva!



Manter as crianças sempre afastadas do eletrólito da bateria 12 V e da bateria!



Considerar sempre o manual de instruções!

ATENÇÃO

Realizar trabalhos realizados na bateria 12 V e no sistema elétrico pode provocar queimaduras graves, fogo e descargas elétricas. Antes de realizar trabalhos na bateria, leia e considere sempre os seguintes alertas e medidas de segurança:

- Antes de realizar trabalhos na bateria 12 V, desligue a ignição e todos os consumidores elétricos, e desconecte o cabo negativo desta bateria.
- Mantenha as crianças sempre afastadas do eletrólito da bateria 12 V e da bateria.
- Utilize sempre óculos de proteção e luvas de proteção.
- O eletrólito da bateria é muito agressivo. Pode provocar queimaduras na pele e cegueira. Ao manipular a bateria 12 V, proteja sobretudo as mãos, os braços e o rosto de possíveis espirros de ácido.
- Não fume enquanto realizar os trabalhos e nunca os realize se houver chamas expostas por perto ou em lugares onde se formam faíscas.
- Evite que sejam formadas faíscas por descargas eletrostáticas, bem como ao manipular cabos e dispositivos elétricos.
- Nunca provoque um curto-circuito nos polos de la bateria.
- Nunca utilize baterias 12 V que estejam danificadas. Elas podem explodir. Se a bateria 12 V estiver danificada, a substitua imediatamente.
- Nunca utilize uma bateria 12 V que esteja congelada. Quando a bateria está descarregada, pode ser congelada a temperaturas próximas a 0 °C (+32 °F). Se a bateria 12 V estiver congelada, a substitua imediatamente.

❗ NOTA

Não exponha a bateria 12 V à luz solar direta de maneira prolongada.

- Os raios ultravioleta podem danificar a carcaça da bateria.

⚠ NOTA

Se não for utilizar o veículo durante longo tempo, proteja a bateria 12 V de geadas.

- A bateria pode congelar e, como consequência, ficar danificada irreparavelmente.

i Ao funcionar o motor com a bateria 12 V muito descarregada ou recém trocada ou após utilizar a ajuda da partida, pode ser que alguns ajustes do sistema (como a hora, a data, os ajustes de conforto personalizados e as programações) tenham ficado desajustados ou apagados. Verifique e corrija esses ajustes quando a bateria estiver suficientemente carregada.

Verificar o nível do eletrólito da bateria 12 V

📖 Observe **⚠** e **⚠** na página 249 e **⚠** e **⚠** no início desse capítulo na página 263.

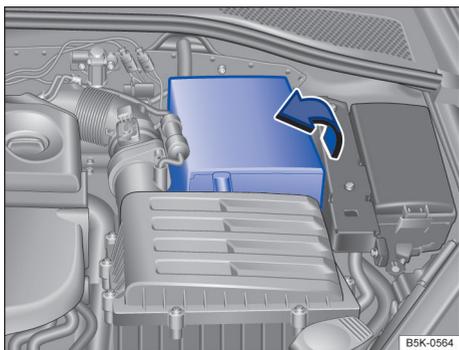


Fig. 220 No compartimento do motor: abrir a cobertura da bateria 12 V.

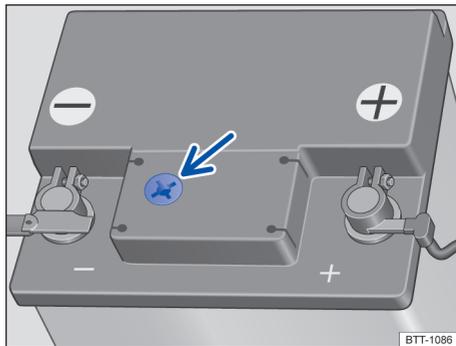


Fig. 221 Olho mágico na parte superior da bateria 12 V (representação esquemática).

No nível do eletrólito da bateria 12 V deverá ser controlado com regularidade quando é elevada a quilometragem, em países com clima quente e no caso de baterias velhas. A bateria não precisa mais de manutenção.

Os veículos com a bateria 12 V no compartimento de bagagem estão equipados com baterias especiais. Nestas baterias não é possível verificar o nível do eletrólito por motivos técnicos. Para verificar a bateria 12 V, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Etapas prévias

- Prepare o veículo para realizar trabalhos no compartimento do motor → Página 249.
- Abra a tampa do compartimento do motor **⚠** → Página 249.

Abrir a cobertura da bateria 12 V

Para *abrir* a cobertura, a levante no sentido da seta → **Fig. 220**.

Para *fechar* a cobertura, a abaixe no sentido contrário ao da seta → **Fig. 220**.

Verificar o nível do eletrólito da bateria (baterias 12 V com olho mágico)

- Procure dispor de boa iluminação para poder distinguir bem o indicador de cor no olho mágico redondo na parte superior da bateria 12 V → **Fig. 221** (seta). Nunca utilize uma chama exposta ou objetos incandescentes para iluminar.
- O indicador do olho mágico redondo varia de cor em função do nível do eletrólito da bateria. ▶

Amarelo claro ou incolor O nível do eletrólito da bateria está muito baixo. Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar a bateria e, caso necessário, substitua-a.

Preto O nível do eletrólito da bateria é correto.

ATENÇÃO

Realizar trabalhos na bateria 12 V pode provocar queimaduras graves, explosões e descargas elétricas.

- Utilize sempre óculos de proteção e luvas de proteção.
- O eletrólito da bateria é muito agressivo. Pode provocar queimaduras na pele e cegueira. Ao manipular a bateria 12 V, proteja sobretudo as mãos, os braços e o rosto de possíveis espirros de ácido.
- Nunca vire a bateria 12 V. Dos orifícios de desgaseificação pode sair eletrólito e provocar queimaduras.
- Nunca abra a bateria 12 V.
- Se espirrar eletrólito na pele ou nos olhos, enxágue a parte afetada imediatamente com água fria abundante durante alguns minutos. A seguir, procure imediatamente um médico.
- Em caso de ingerir eletrólito, procure imediatamente um médico.

Carregar, substituir e desconectar ou conectar a bateria 12 V

 **Observe**  e  na página 249 e  e  no início desse capítulo na página 263.

Se suspeitar que a bateria 12 V está danificada ou com defeito, procure uma empresa especializada devidamente qualificada e mande verificar a bateria.

Carregar a bateria 12 V

Para carregar a bateria 12 V, procure uma empresa especializada, já que o modelo de bateria incorporado pelo veículo de fábrica emprega uma tecnologia que requer uma carga de tensão limitada → . Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Substituir a bateria 12 V

A bateria 12 V foi projetada em função de sua localização e conta com elementos de segurança. Se a bateria deve ser substituída, antes de adquirir uma nova, informe-se numa Concessionária Volkswagen sobre a compatibilidade eletromagnética, o tamanho e os requisitos necessários de manutenção, potência e segurança que devem ser cumpridos. O orifício de desgaseificação da bateria deve se encontrar sempre no lado do polo negativo. O orifício de desgaseificação no lado do polo positivo deverá estar sempre fechado.

Utilize apenas baterias sem manutenção que cumpram as normas TL 825 06 e VW 7 50 73. Estas normas devem ser de outubro de 2014 ou posteriores.

Solicite sempre a substituição da bateria 12 V a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada, já que, ao trocá-la, deve ser adaptado o sistema eletrônico do veículo. Apenas as empresas especializadas devidamente qualificadas dispõem da tecnologia correspondente para realizar a adaptação corretamente. A Volkswagen recomenda solicitar a substituição da bateria a uma Concessionária Volkswagen.

Desconectar a bateria 12 V

Se tiver que desconectar a bateria 12 V do sistema elétrico do veículo, considere o seguinte:

- Desconecte todos os consumidores elétricos e a ignição.
- Antes de desconectar a bateria, desconecte o veículo; do contrário, o alarme será disparado.
- Desconecte primeiro o cabo negativo e, a seguir, o positivo → .

Conectar a bateria 12 V

- Desconecte todos os consumidores elétricos e a ignição antes de conectar novamente a bateria.
- Conecte primeiro o cabo positivo e, a seguir, o negativo → .

Após conectar a bateria 12 V e ligar a ignição, podem se acender diversas luzes de controle. Estas luzes se apagam uma vez percorrido um trajeto curto a uma velocidade entre 15 e 20 km/h (10 e 12 mph). Se as luzes não se apagam, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o veículo. ▶

Se a bateria 12 V esteve desconectada durante um período de tempo longo, é provável que não seja indicado ou calculado corretamente quando deve ser realizado o próximo serviço → Página 21. Neste caso, deverão ser considerados os intervalos de manutenção máximos permitidos → Página 294.

Veículos com sistema Keyless Access: Se a ignição não for ligada após conectar a bateria, trave e destrave o veículo por fora. A seguir tente de novo ligar a ignição. Se a ignição não liga, procure auxílio técnico especializado.

Desconexão automática de consumidores

Em caso de solicitação excessiva da bateria 12 V, o sistema de controle inteligente da rede de bordo aplica automaticamente certas medidas para evitar sua descarga:

- A rotação de marcha lenta é aumentada para que o alternador forneça mais corrente.
- Caso necessário, é limitada a potência dos consumidores mais potentes ou, em caso de emergência, são desligados por completo.
- Ao colocar o motor em funcionamento pode ser que seja interrompida brevemente a alimentação de tensão da tomada de 12 V e do acendedor.

A alimentação da rede de bordo nem sempre pode impedir que a bateria 12 V se descarregue. Este é o caso se, por exemplo, é deixada a ignição ligada com o motor desligado ou a luz de posição ou de estacionamento ligada durante muito tempo.

Fatores pelos quais a bateria 12 V é descarregada

- Paradas prolongadas sem colocar o motor em funcionamento, sobretudo se deixar a ignição ligada.
- Uso de consumidores elétricos com o motor desligado.

⚠️ ATENÇÃO

Se a bateria 12 V é fixada de modo incorreto ou são utilizadas baterias não adequadas, podem ser provocados curto-circuitos, incêndio e ferimentos graves.

- Utilize apenas baterias 12 V sem manutenção e com sistema antiderrame que tenham as mesmas propriedades, especificações e dimensões que a bateria montada de fábrica.

⚠️ ATENÇÃO

Ao carregar a bateria 12 V é produzida uma mistura de gases altamente explosiva.

- Carregue a bateria 12 V apenas em lugares bem ventilados.
- Nunca carregue uma bateria 12 V que esteja congelada ou que se descongelou. Quando a bateria está descarregada, pode ser congelada a temperaturas próximas a 0 °C (+32 °F).
- Se a bateria 12 V ficar congelada, substitua-a.
- Caso sejam conectados cabos aos polos de modo incorreto, pode ser provocado um curto-circuito. Primeiro é conectado o cabo positivo e, a seguir, o negativo.

📌 NOTA

- Nunca desconecte ou conecte a bateria 12 V quando a ignição está ligada ou o motor em funcionamento. Também, nunca utilize uma bateria 12 V que não tenham as especificações da bateria do veículo. O sistema elétrico ou determinados componentes eletrônicos podem ficar danificados e causar falhas nas funções elétricas.
- Nunca conecte a tomada de 12 V ou ao acendedor acessórios que forneçam corrente, como painéis solares ou carregadores de bateria, para carregar a bateria 12 V. Do contrário o sistema elétrico do veículo pode ser danificado.

🌿 A bateria pode conter substâncias tóxicas, podendo ser ácido sulfúrico e chumbo. Descarte a bateria 12 V segundo as disposições vigentes.

🌿 O eletrólito pode contaminar o meio ambiente. Se sair algum fluido, recolha-o e descarte-o de modo adequado. ◀

Problemas e soluções

📖 Observe ⚠️ e 📌 na página 249 e ⚠️ e 📌 no início desse capítulo na página 263.

🔋 Bateria 12 V

A luz de controle se acende em vermelho. ▶

- Há uma avaria no alternador. O alternador não irá carregar a bateria 12 V durante a condução.
- Desconecte os consumidores elétricos não necessários. Informe uma empresa especializada. Mande verificar o sistema elétrico.
- O sistema Start-Stop não pode colocar o motor em funcionamento.

Rodas e pneus

Sistema de controle dos pneus

Introdução ao tema

O sistema de controle dos pneus alerta o condutor em caso de uma pressão dos pneus baixa demais.

Para este veículo estão disponíveis os seguintes sistemas de controle dos pneus, que se diferenciam baseados nas seguintes características:

Sistema de controle dos pneus

- Monitoramento de vários parâmetros (entre outros, a circunferência de rotação) de todos os pneus mediante os sensores do ABS (medição indireta).

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do sistema de controle dos pneus não pode armazenar os limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. O manuseio inadequado das rodas e dos pneus pode causar a perda de pressão repentina, o desprendimento da banda de rotação e inclusive furos no pneu.

- Verifique com regularidade a pressão dos pneus e mantenha sempre os valores indicados → Página 273. Se a pressão for baixa demais, o pneu pode esquentar tanto que a banda de rotação pode se desprender e o furar o pneu.
- Mantenha sempre a pressão correta medida com os pneus frios, conforme indicado no adesivo → Página 273.
- Verifique com regularidade a pressão dos pneus quando estejam frios. Se for necessário, ajuste a pressão prevista para os pneus montados no veículo com estes frios → Página 273.
- Verifique periodicamente se os pneus não apresentam indícios de desgaste ou dano.
- Nunca exceda a velocidade máxima nem a capacidade de carga autorizadas dos pneus montados.

 Uma pressão dos pneus baixa demais aumenta o consumo de combustível e o desgaste dos pneus.

 A primeira vez que se conduz em alta velocidade com pneus novos pode ser que estes se alarguem um pouco e que, por isto, ocorra uma alerta sobre a pressão do ar.

 Substitua os pneus velhos apenas por pneus autorizados pela Volkswagen para o tipo de veículo em questão.

 Não confie apenas no sistema de controle dos pneus. Verifique os pneus com regularidade para se assegurar de que tenham a pressão correta e de que não apresentem indícios de danos, por exemplo, furos, cortes, fendas ou amassamentos. Retire os corpos estranhos que talvez possam entrar no perfil do pneu sempre que não tenham penetrado neste.

Sistema de controle dos pneus

 **Observe**  no início desse capítulo na página 267.

Descrição do funcionamento

O sistema de controle dos pneus compara, entre outras coisas, as voltas de cada roda e, com isto, sua circunferência de rotação mediante os sensores do ABS.

A circunferência de rotação pode mudar:

- Se for modificada a pressão do pneu.
- Se a pressão do pneu for baixa demais.
- Se a estrutura do pneu estiver danificada.
- Se o veículo estiver desnivelado pela carga.
- Se forem montadas correntes para neve.
- Se estiver montada uma roda de emergência.
- Se for trocada uma roda por eixo.

No caso de um estilo de condução esportivo, quando se conduz por pistas sem solo firme ou em condições de inverno, ou quando se conduz com correntes para neve, o sistema de controle dos pneus pode tardar em realizar o alerta  ou inclusive não fazer isto.

Adaptar o sistema de controle dos pneus

- Ligue a ignição.
- Dependendo da versão, pressione o botão ou a superfície de função  → Página 36.
- Abra o menu **Veículo** do sistema Infotainment.
- Dependendo da versão, conforme o caso, pressione a superfície de função .
- Pressione a superfície de função .
- Pressionar a superfície de função .
- Se a pressão dos quatro pneus corresponder aos valores exigidos, pressione a superfície de função .

Após um longo percurso em diferentes velocidades, o sistema adapta automaticamente os novos valores e os monitora.

◀ Nos seguintes casos o sistema deve ser adaptado de novo:

- Se forem modificadas as pressões dos pneus.
- Se for trocada alguma roda.
- Se forem feito o rodízio das rodas, por exemplo, do eixo dianteiro ao traseiro.

 O sistema de controle dos pneus não funciona quando o ESC ou o ABS apresenta uma avaria → Página 186.

 Após um alerta sobre a pressão muito baixa de algum pneu, desligue a ignição e volte a ligá-la. Somente então é possível voltar a adaptar o sistema de controle dos pneus. ▶

Problemas e soluções, sistema de controle dos pneus

 **Observe**  no início desse capítulo na página 267.

Pressão dos pneus baixa

A luz de controle se acende em amarelo.

A pressão de um ou de vários pneus diminuiu, ou a estrutura do pneu está danificada.

-  **Não prosseguir!**
- Verifique e adapte a pressão de todos os pneus → Página 273.
- Solicite a substituição dos pneus danificados. ▶

- Adapte de novo o sistema de controle dos pneus → Página 268.
- Se o problema continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Avaria no sistema de controle dos pneus

A luz de controle pisca durante 65 segundos e a seguir permanece ligada em amarelo.

Há uma avaria no sistema.

-  **Não prosseguir!**
- Desligar e ligar a ignição.
- Adapte de novo o sistema de controle dos pneus → Página 268.
- Se o problema continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

ATENÇÃO

Se a pressão não for igual em todos os pneus ou baixa demais, os pneus podem ficar danificados ou falhar, haver perda do controle do veículo e provocar acidentes, ferimentos graves ou a morte.

- Caso a luz de controle se acenda (L), pare imediatamente e verifique todos os pneus → Página 269.
- Se a pressão não for igual em todos os pneus ou baixa demais, pode aumentar o desgaste dos pneus, piorar a estabilidade da condução e aumentar a distância de frenagem.
- Se a pressão não for igual em todos os pneus ou baixa demais, algum pneu pode falhar repentinamente ou rebentar, e haver perda de controle do veículo.
- O condutor é sempre o responsável para que a pressão de todos os pneumáticos do veículo seja a correta. A pressão recomendada é indicada em um adesivo → Página 273.
- O sistema de controle dos pneus apenas pode cumprir sua função se todos os pneus tiverem a pressão correta estando frios.
- Os pneus deverão ter sempre a pressão adequada ao estado de carga do veículo → Página 273.
- Antes de iniciar a condução, infle sempre todos os pneus com a pressão correta → Página 273.

- Caso se conduza com uma pressão baixa demais, o pneu é submetido a um maior trabalho de flexão e, por isso, pode ficar muito quente, de forma que a banda de rodagem pode se soltar, o pneu arrebentar e se perder o controle do veículo.
- Caso se conduza em alta velocidade ou com carga excessiva, os pneus podem ficar muito quentes, podendo se arrebentar e, com isso, perder-se o controle do veículo.
- Uma pressão excessiva ou insuficiente dos pneus reduz a vida útil destes e piora o comportamento da condução do veículo.
- Se o pneu não estiver totalmente desinflado e não for necessário trocar a roda imediatamente, dirija-se em baixa velocidade à Concessionária Volkswagen ou à empresa especializada mais próxima, verifique a pressão inflada e a corrija → Página 269.

 Caso se conduza por estradas sem solo firme durante muito tempo ou ao conduzir esportivamente, pode ser que o sistema de controle dos pneus se desligue temporariamente. Em caso de uma falha no funcionamento do sistema, a luz de controle pisca durante cerca de 65 segundos e a seguir permanece aceso. No entanto, a luz se apaga quando variam as condições da pista ou o estilo de condução. <

Informação importante sobre as rodas e os pneus

Introdução ao tema

Os pneus são os componentes do veículo mais submetidos a esforços e, por sua vez, os mais subestimados. No entanto, são muito importantes, já que suas estreitas superfícies de apoio são o único contato do veículo com a pista.

A vida útil dos pneus depende de sua pressão, seu manuseio e sua montagem correta, bem como do estilo de condução.

ATENÇÃO

Os pneus novos e os pneus velhos, gastos ou danificados influem negativamente no controle do veículo e na capacidade de frenagem. ►

- O manuseio inadequado das rodas e os pneus pode reduzir a segurança na condução e provocar acidentes e ferimentos graves.
- Monte sempre pneus radiais do mesmo tipo, tamanho (circunferência de rodagem) e perfil nas quatro rodas.
- Os pneus novos devem se submeter a uma rodagem, já que a princípio têm uma capacidade de aderência e de frenagem reduzida. Por isto, para evitar acidentes e ferimentos graves, conduza com a devida cautela durante os primeiros 600 km.
- Verifique com regularidade a pressão dos pneus quando estes estejam frios e mantenha sempre os valores prescritos. Se a pressão for baixa demais, o pneu pode esquentar tanto durante a condução que a banda de rodagem pode se desprender e o furar o pneu.
- Nunca conduza com pneus danificados (furos, cortes, fendas ou amassamentos) nem gastos. Caso se conduza com os pneus nestas condições, isso pode causar uma ruptura, um acidente e ferimentos graves. Substitua os pneus gastos ou danificados imediatamente.
- Nunca exceda a velocidade máxima nem a capacidade de carga autorizadas dos pneus montados.
- A eficácia dos sistemas de assistência ao condutor e à frenagem depende também da aderência dos pneus.
- Se durante a condução do veículo vibra de forma incomum ou tende a ir para um lado, para imediatamente e verifique se as rodas e os pneus estão danificados.
- Para reduzir o risco de perder o controle do veículo, de acidente ou de ferimentos graves, nunca afrouxe as uniões roscadas de anéis aparafusados.
- Não utilize rodas ou pneus usados sem conhecer seus precedentes. Pode haver danos imperceptíveis à primeira vista.
- Os pneus velhos, inclusive se nunca forem utilizados, podem perder ar ou sofrer uma ruptura repentinamente (sobretudo quando se conduz em alta velocidade) e causar acidentes e ferimentos graves. Se um pneu tiver mais de 6 anos, não o utilize salvo em caso de emergência e relevando as precauções durante a condução.

⚠ ATENÇÃO

Se faltarem parafusos de roda ou estes forem apertados incorretamente, a roda pode se soltar e, como consequência, perder o controle do veículo, provocar um acidente e ferimentos graves.

- Nunca conduza se faltarem parafusos de roda ou se eles estiverem frouxos.
- Utilize apenas parafusos de roda adequados para o aro e o tipo de veículo em questão.
- Aperte sempre os parafusos de roda com o torque de aperto correto. Se não dispuser de um torquímetro, aperte os parafusos de roda com a chave de roda, procure a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima e mande verificar do torque de aperto.

Manuseio de rodas e pneus

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 269.

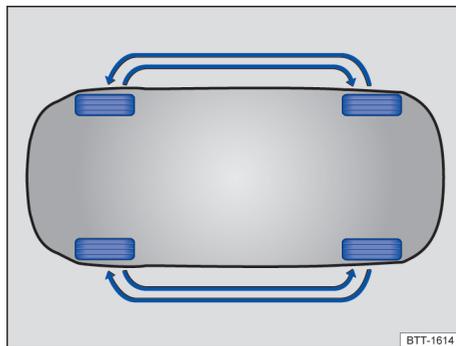


Fig. 222 Representação esquemática: esquema para o rodízio das rodas.

Os pneus e os aros autorizados pela Volkswagen estão perfeitamente harmonizados.

Rodízio das rodas

Para que o desgaste de todos os pneus seja uniforme, é recomendável realizar um rodízio periódico das rodas, conforme o esquema → Fig. 222. Assim se consegue que a vida útil de todos os pneus seja aproximadamente a mesma.

A Volkswagen recomenda solicitar o rodízio das rodas a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.

Evitar danos nos aros e nos pneus

- Se subir algum meio-fio, o faça sempre devagar e em ângulo reto.
- Verifique a pressão dos pneus com regularidade.
- Nunca exceda a capacidade de carga nem a velocidade máxima dos pneus → Página 277.
- Solicite imediatamente a substituição dos pneus que estejam danificados ou gastos → Página 274.
- Evite o contato dos pneus com substâncias agressivas (incluindo graxa, óleo, gasolina ou fluido de freio) → .
- Reponha imediatamente as capas de cobertura que faltam das válvulas.

Pneus com mais de 6 anos

Os pneus envelhecem devido a processos físicos e químicos, o que pode afetar sua função. Os pneus armazenados durante longo tempo sem ser utilizados envelhecem antes que os pneus utilizados continuamente.

A Volkswagen recomenda solicitar a substituição dos pneus que tenham mais de 6 anos por outros novos. Isto também vale para os pneus que, aparentemente, possam continuar sendo utilizados e cujo perfil não alcance ainda o valor mínimo prescrito legalmente → .

Também, os pneus de inverno ou para todas as estações perdem grande parte de suas propriedades com o **envelhecimento**, independentemente da profundidade do perfil que ainda conservem.

A idade de um pneu pode ser averiguada ao consultar a data de fabricação → Página 277.

Armazenar os pneus

- Armazene os pneus sempre em um lugar fresco, seco e, se possível, escuro. **Não** coloque em posição vertical os pneus montados em aros.
- Guarde os pneus que não estejam montados em aros em capas apropriadas que os protejam de sujeira e armazene-os em posição vertical sobre a banda de rodagem.

Pneus novos

- Ao levar montados pneus novos, conduza os primeiros 600 km com especial cautela, pois ainda deve ser feita a *rodagem* dos mesmos. Os pneus que não foram feitos a rodagem têm a aderência →  e a capacidade de frenagem reduzidas → .
- Monte sempre nas quatro rodas pneus que tenham a mesma estrutura, o mesmo tamanho e o mesmo tipo de perfil.

Substituir pneus

- Substitua os pneus ao menos por eixos → .
- Substitua os pneus velhos apenas por pneus autorizados pela Volkswagen para o tipo de veículo em questão.
- Nunca utilize pneus cujo tamanho efetivo exceda as dimensões dos pneus autorizados pela Volkswagen.

Adaptar de novo o sistema de controle dos pneus

Após trocar uma ou várias rodas deve ser adaptado de novo o sistema de controle dos pneus. Isto também vale se for feito o rodízio das rodas, por exemplo, do eixo dianteiro ao traseiro → Página 267.

ATENÇÃO

As substâncias e os líquidos agressivos podem provocar danos visíveis e invisíveis nos pneus, o que pode provocar uma ruptura dos mesmos.

- Evite sempre que os pneus entrem em contato com produtos químicos, óleos, graxas, combustível, fluido de freio e outras substâncias agressivas.

ATENÇÃO

Os pneus velhos, inclusive se nunca forem utilizados, podem perder ar ou sofrer uma ruptura repentinamente (sobretudo quando se conduz em alta velocidade) e causar acidentes e ferimentos graves.

- Se um pneu tiver mais de 6 anos, não o utilize salvo em caso de emergência e relevando as precauções durante a condução.

ATENÇÃO

Os pneus novos devem se submeter a uma rodagem, já que a princípio têm uma capacidade de aderência e de frenagem reduzida. ▶

- Por isto, para evitar acidentes e ferimentos graves, conduza com a devida cautela durante os primeiros 600 km.

ATENÇÃO

As rodas devem dispor do espaço necessário do ponto de vista construtivo para girar. Se não for assim, os pneus podem atritar com componentes do chassi, a carroceria e as mangueiras de freio, o que pode provocar a avaria do sistema de freio e o desprendimento da banda de rodagem, com a conseguinte e possível ruptura do pneu.

- Nunca utilize pneus cujas dimensões efetivas excedam as dimensões dos pneus autorizados pela Volkswagen, nem pneus que atriem com outras peças do veículo.

NOTA

Evite impactos fortes e, na medida do possível, passar por cima de obstáculos. Os buracos e os meio-fios são a causa mais habitual das deformações dos pneus. Estas deformações podem danificar os pneus e os aros.



Descarte os pneus velhos sempre de modo adequado conforme as normas vigentes.



Em caso de pneus autorizados pela Volkswagen, é garantido que suas dimensões são as adequadas para o veículo. No caso de outros pneus, o vendedor deve apresentar um certificado de fabricante no qual indique que o pneu em questão também é apto para o veículo. Guarde este certificado de modo conveniente no veículo. <

Aros e parafusos de roda

 **Observe  no início desse capítulo na página 269.**

Os aros, os pneus e os parafusos de roda foram projetados para o tipo de veículo em questão. Por isto, caso os aros sejam trocados, deverão ser utilizados parafusos de roda com o comprimento e a cabeça adequados.

Por motivos técnicos, geralmente não é possível utilizar os aros de outros veículos. Em determinadas circunstâncias, isto vale inclusive para os aros de um mesmo tipo de veículo.

O torque de aperto dos parafusos de roda deverá ser verificado com regularidade com um torquemetro que funcione corretamente.

Parafusos de roda

Deverão ser utilizados sempre os parafusos de roda adequados a cada tipo de veículo e apertados sempre com o torque de aperto correto → Página 284.

Aros com um anel ou elementos decorativos aparafusados

Os aros com um anel ou elementos decorativos aparafusados consistem em várias peças. Estas peças se unem entre si com parafusos especiais. Os aros danificados devem ser substituídos e apenas é permitido que sejam reparadas por uma empresa especializada. Para isto, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen → .

Dados de identificação dos aros

Em alguns países, nos aros de fabricação nova devem ser indicados os dados de determinadas características. Nos aros podem aparecer os seguintes dados:

- Selo de conformidade
- Tamanho do aro
- Nome do fabricante ou da marca
- Data de fabricação (mês/ano)
- País de procedência
- Número de fabricação
- Número de lote da matéria-prima
- Código do produto

ATENÇÃO

O uso de aros inadequados ou danificados pode reduzir a segurança na condução, causar acidentes e ferimentos graves.

- Utilize apenas aros homologadas para o veículo em questão.
- Substitua os aros que estejam danificados.

ATENÇÃO

Se os parafusos dos aros ficam frouxos e apertados com anéis aparafusados de forma incorreta, podem causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca afrouxe as uniões roscadas dos aros com anéis aparafusados. ▶

- Procure uma empresa especializada para qualquer trabalho que deva realizar nos aros com anéis aparafusados. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Pressão dos pneus

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 269.

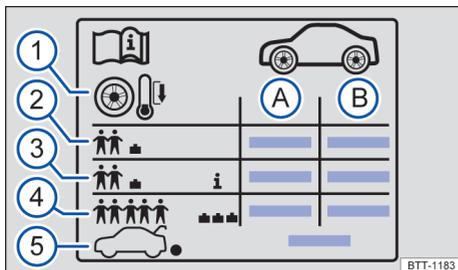


Fig. 223 Símbolos no adesivo da pressão dos pneus.

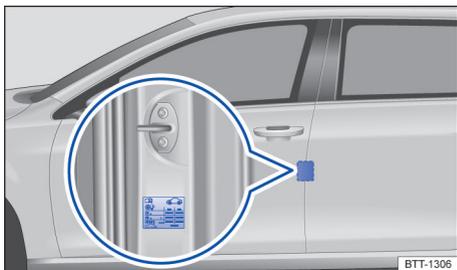


Fig. 224 Na coluna da porta do condutor: adesivo da pressão dos pneus (ou na face interna da tampa do tanque de combustível).

Dados que figuram no adesivo → Fig. 223:

- (A) Pressão para os pneus do eixo dianteiro
- (B) Pressão para os pneus do eixo traseiro
- (1) Indicação: verifique a pressão dos pneus com estes frios.
- (2) Pressão dos pneus em caso de carga parcial
- (3) *Em função do veículo*: pressão de conforto dos pneus em caso de carga parcial
- (4) Pressão dos pneus em caso de carga plena
- (5) Pressão do pneu da roda sobressalente ou da roda de emergência

No adesivo é indicada a pressão correta para os pneus autorizados. O adesivo se encontra na coluna da porta do condutor → Fig. 224 ou na face interna da tampa do tanque de combustível.

◀ Dependendo do veículo, o aspecto do adesivo pode variar. Podem aparecer tamanhos adicionais de pneus.

Uma pressão incorreta dos pneus influi negativamente no comportamento de condução, aumenta o desgaste dos pneus ou inclusive provoca a ruptura dos mesmos → ⚠️. Sobretudo em **altas velocidades**, a pressão correta dos pneus é de sua importância.

Pressão de conforto dos pneus

Em função do veículo, o adesivo da pressão dos pneus pode incluir uma pressão de conforto → Fig. 223 (3). A pressão de conforto permite aumentar o conforto de condução. Quando se conduz com a pressão de conforto, pode ser que aumente o consumo de combustível.

Verificar a pressão dos pneus

- Verifique a pressão dos pneus pelo menos uma vez ao mês.
- Verifique a pressão dos pneus apenas com estes frios. A pressão indicada vale para os **pneus quando estão frios**. A pressão é sempre maior quando os pneus estão quentes. Por isto, nunca deixe sair ar de um pneu quente para ajustar sua pressão.
- Adapte sempre a pressão dos pneus ao estado de carga do veículo (4).
- Após adaptar a pressão dos pneus, rosqueie sempre as capas de cobertura nas válvulas, considere a informação relativa ao sistema de controle dos pneus.
- Utilize sempre a pressão dos pneus que aparece no adesivo correspondente. Nunca exceda a pressão máxima que aparece no flanco do pneu.

⚠️ ATENÇÃO

Uma pressão dos pneus incorreta pode provocar que estes percam ar ou rebentem de improviso durante a condução. Isto pode provocar acidentes graves e morte.

- Se a pressão for baixa demais, o pneu pode esquentar tanto durante a condução que a banda de rodagem pode se desprender e o furar o pneu.

- Conduzir em velocidades excessivas ou com o veículo sobrecarregado pode causar um aquecimento excessivo e danos repentinos nos pneus, que inclusive podem rebentar e perder a banda de rodagem, o que pode provocar a perda de controle do veículo.
- Uma pressão incorreta dos pneus reduz a vida útil destes e piora o comportamento da condução do veículo.
- Verifique a pressão dos pneus com regularidade: no mínimo uma vez ao mês e além disso antes de cada viagem longa.
- Todos os pneus deverão ter a pressão correta conforme a carga do veículo.
- Nunca reduza o aumento da pressão que apresentam os pneus quentes.

📌 NOTA

- Evite inclinar o manômetro ao colocá-lo na haste da válvula. Do contrário, a válvula do pneu pode sofrer danos.
- Conduza sempre com as capas de cobertura das válvulas completamente rosqueadas.

🍃 Uma pressão dos pneus baixa demais aumenta o consumo de combustível.

Profundidade do perfil e indicadores de desgaste

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 269.

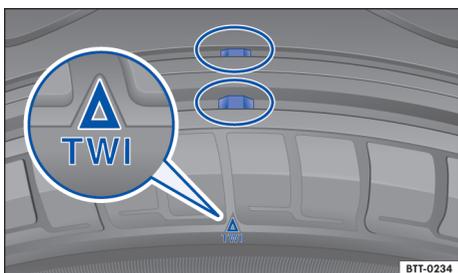


Fig. 225 Perfil do pneu: indicadores de desgaste.

Profundidade do perfil

Na maioria dos países, os pneus terão alcançado o limite de profundidade mínima autorizado quando fique um perfil de 1,6 mm, medido nos sulcos junto aos indicadores de desgaste (consi-

dere as disposições legais específicas do país em questão). A profundidade do perfil dos pneus deve ser uniforme em todos eles, ao menos por eixos → ⚠️.

Considere as disposições legais do país em questão quanto à profundidade mínima permitida do perfil dos pneus de inverno e para todas as estações.

Indicadores de desgaste dos pneus

Os indicadores de desgaste mostram se um pneu estiver gasto. Os pneus deverão ser trocados, o mais tardar, quando a profundidade do perfil alcançar os indicadores de desgaste.

No fundo do perfil dos pneus alguns indicadores de desgaste → Fig. 225 de 1,6 mm de altura. Sua posição vem indicada com algumas marcas nos flancos do pneu → Fig. 225.

⚠️ ATENÇÃO

Pneus gastos representam um risco à segurança e podem provocar a perda de controle do veículo e ferimentos graves.

- Os pneus deverão ser trocados por outros novos ao se alcançar a marca dos indicadores de desgaste, o quanto antes possível.
- Os pneus gastos perdem consideravelmente a capacidade de aderência, sobretudo quando a pista está molhada e o veículo “patina” com mais facilidade (aquaplanagem).
- Quando os pneus estão gastos diminui a possibilidade de controlar bem o veículo em situações de condução normais e difíceis, e aumenta a distância de frenagem e o risco de derrapar.

Danos nos pneus

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 269.

Os danos dos pneus e dos aros com frequência não podem ser avaliados à primeira vista → ⚠️.

- Se houver a suspeita de que alguma roda esteja danificada, pare o veículo assim que a situação de trânsito o permita e seja seguro.
- Verifique se os pneus e os aros estão danificados.

- Se algum pneu estiver danificado, não continue o movimento. Troque a roda danificada → Página 283 ou sele com o kit de reparo de furos e a infle → Página 289. Conforme o caso, procurar auxílio técnico especializado.
- Se não houver danos visíveis, dirija devagar e com cautela até a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima e mande verificar o veículo.

Corpos estranhos introduzidos no pneu

- Não extraia corpos estranhos que tenham penetrado nele em qualquer situação! Aqueles objetos que tenham ficado aprisionados entre os flancos do perfil se podem ser retirados.
- Troque a roda danificada → Página 283 ou sele com o kit de reparo de furos e a infle → Página 289. Caso necessário, procurar auxílio técnico especializado.
- Verifique e adapte a pressão do pneu.
- Procure uma oficina especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Se o veículo possui pneus de mobilidade, deixe os corpos estranhos no pneu e procure uma empresa especializada. Uma massa de vedação existente no interior de la banda de rodagem do pneu envolve o corpo estranho e veda o pneu provisoriamente.

Desgaste dos pneus

A condução rápida nas curvas, as acelerações e as frenagens aumentam o desgaste dos pneus.

Durante a condução pode haver um desbalanceamento manifestado na vibração do volante. O desbalanceamento da rodas também repercute no desgaste dos pneus. Por isto, nestes casos deve ser solicitado um novo balanceamento das rodas.

O ajuste incorreto do chassi reduz a segurança na condução e aumenta o desgaste dos pneus. Em caso de desgaste elevado dos pneus, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o chassi.

⚠ ATENÇÃO

Se o veículo vibrar de forma incomum ou tender a ir para um lado durante a condução, é possível que algum pneu esteja danificado.

- Reduza a velocidade imediatamente e pare o veículo respeitando as normas de condução.

- Verifique se os pneus e os aros estão danificados.
- Nunca continue a condução se os pneus ou os aros estiverem danificados. Neste caso, procurar auxílio técnico especializado.
- Se não houver danos visíveis, dirija convenientemente devagar e com cautela à Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima e mande verificar o veículo.

Roda sobressalente ou roda de emergência

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 269.

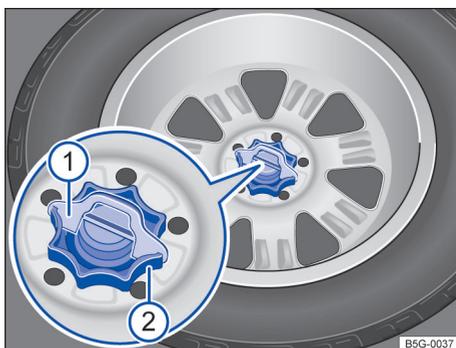


Fig. 226 No compartimento de bagagem: roda recartilhada para fixar a roda sobressalente.

Tirar a roda sobressalente, a roda sobressalente inflável ou roda de emergência

- Abra a tampa do compartimento de bagagem.
- Levante o assoalho do compartimento de bagagem → Página 207 ou → Página 208.
- Conforme o caso, levante o revestimento do assoalho e o retire.
- Tire as ferramentas de bordo junto com seu alojamento.
- Extraia a cunha de segurança contra rodagem → Fig. 226 ① para cima.
- Desrosqueie por completo a roda recartilhada central que sujeita a roda sobressalente ②, no sentido anti-horário, e extraia a roda.

Guardar a roda substituída

- Abra a tampa do compartimento de bagagem.
- Levante o assoalho do compartimento de bagagem → Página 207 ou → Página 208.
- Conforme o caso, levante o revestimento do assoalho e o retire.
- Coloque a roda substituída com o aro para baixo na cavidade da roda sobressalente de modo que o orifício central do aro fique justo acima do orifício ou do parafuso prisioneiro.
- Rosqueie a roda recartilhada no parafuso prisioneiro no sentido horário até que a roda substituída fique bem fixada.
- Encaixe a cunha da trava contra torção ① na ranhura do parafuso prisioneiro de modo que não seja mais possível girar a roda.
- Volte a colocar as ferramentas de bordo em seu alojamento e guarde este no compartimento de bagagem.
- Conforme o caso, coque o revestimento do assoalho no compartimento de bagagem.
- Recoloque o assoalho do compartimento de bagagem.
- Feche a tampa do compartimento de bagagem.

Se a roda sobressalente for distinta daquelas montadas no veículo

Se a roda sobressalente for diferente das montadas no veículo, apenas a utilize brevemente no caso de avaria → .

Considere as seguintes indicações para a condução:

- Não conduza a mais de 80 km/h (50 mph)!
- Evite acelerar completamente, frear bruscamente ou fazer as curvas em alta velocidade!
- Não utilize correntes para neve na roda de emergência → Página 281.
- Após montar a roda sobressalente ou a roda de emergência, verifique o quanto antes possível a pressão do pneu → Página 273.

ATENÇÃO

O uso inadequada da roda sobressalente ou de emergência pode causar a perda de controle do veículo, uma colisão ou outro tipo de acidente, e provocar ferimentos graves.

- Nunca utilize a roda sobressalente ou de emergência se estiver danificada ou gasta até os indicadores de desgaste.
- Alguns veículos podem vir equipados de fábrica com uma roda de emergência em vez de com uma roda sobressalente. A roda de emergência é reconhecida por um adesivo e a inscrição “80 km/h” ou “50 mph”. Este número indica a velocidade máxima permitida para este tipo de roda. Não tampe o adesivo enquanto utiliza a roda.
- Nunca conduza a mais de 80 km/h (50 mph). Evite acelerações, frenagens e fazer curvas em alta velocidade.
- Nunca percorra mais de 200 km se estiver montada uma roda de emergência no eixo motriz.
- Substitua a roda de emergência por uma normal o quanto antes possível. A roda de emergência apenas é projetada para um uso breve.
- Fixe sempre a roda de emergência com os parafusos de roda que vêm de fábrica.
- Nunca conduza com mais de uma roda sobressalente montada se forem diferentes das rodas montadas no veículo.
- Após montar a roda de emergência, verifique o quanto antes possível a pressão do pneu → Página 273.
- Não monte correntes para neve na roda de emergência.

→ Fig. 227	Inscrições nos pneus (exemplo)	Significado
⑤	TRACTION AA	Capacidade de frenagem do pneu em pista molhada (AA, A, B ou C). Esta capacidade é medida sob condições controladas em circuitos de provas certificados. Um pneu marcado com um C tem uma baixa aderência. O índice de aderência designado ao pneu se baseia em provas de aderência em um trajeto em linha reta e não considera nem a aceleração, nem a orientação lateral nem o aquaplanagem e a aderência em condições de carga plena.
⑥	TEMPERATURE A	Resistência térmica do pneu em altas velocidades no banco de provas (A, B ou C). Os pneus com os distintivos A ou B superam os requisitos legais. A avaliação da temperatura se baseia em pneus com uma pressão correta, sem uma pressão excessiva. A velocidade excessiva e uma pressão incorreta ou excessiva são fatores que, sozinhos ou combinados, podem gerar calor ou causar danos no pneu.
⑦	88 H	Índice de carga → Página 279 e índice de velocidade → Página 279.
⑧	Rotation e seta OU: Outside	Indicação do sentido de rotação dos pneus → Página 279 Indicação no lado externo dos pneus → Página 279
⑨	MAX INFLATION 350 KPA (51 psi / 3,51 bar)	Valor de limitação da pressão de ar máxima (EUA)
⑩	M+S ou M/S ou 	Distintivo dos pneus aptos para o inverno (para barro e neve) → Página 280. Pneus com cravos são identificados por um E após o S.
⑪	TWI	Marca a posição do indicador de desgaste do pneu (Tread Wear Indicator) → Página 274.
⑫	<i>Marca, logo</i>	Fabricante
⑬	Made in Germany	País fabricante
⑭		Distintivo específico para a China (China Compulsory Certification).
⑮	 023	Distintivo específico para o Brasil
⑯	E4 e4 0200477-b	Identificação conforme as normas internacionais com o número do país de homologação. Os pneus homologados conforme a regulamentação da CEPE estão identificados com um E e os pneus homologados segundo a regulamentação da CE com um e. Segue o número de homologação de vários valores.
⑰	RADIAL TUBELESS	Pneu radial sem câmara
⑱	P 195 / 65 R 15 XL	Denominação do tamanho do pneu: P Distintivo de veículo de turismo 195 Largura do pneu de flanco a flanco em mm 65 Relação entre altura e largura em % R Letra indicadora de pneu radial 15 Diâmetro do aro em polegadas XL Pneus reforçados (“Extra Load”)
⑲	MAX LOAD 615 KG (1235 LBS)	Dado que indica a carga máxima por roda (EUA). ▶

→ Fig. 227	Inscrições nos pneus (exemplo)	Significado
20	SIDEWALL 1 PLY RAYON	Dados sobre os componentes da carcaça do pneu: Uma camada de raiom (seda artificial).
	TREAD 4 PLIES 1 RAYON + 2 STEEL + 1 NYLON	Dados sobre os componentes da banda de rodagem: No exemplo, sob a banda de rodagem há quatro camadas: uma camada de raiom (seda artificial), duas camadas de cinta de aço e uma de nylon.

a) As siglas TIN correspondem ao número de série do pneu.

As inscrições dos pneus aparecem em ambos os lados dos mesmos. Conforme o caso, alguns dados do pneu, como seu número de identificação e sua data de fabricação, apenas se encontram em um de seus lados.

Se aparecem outros números no pneu, pode se tratar de distintivos internos do fabricante do pneu ou distintivos específicos para determinados países.

Pneus de perfil baixo

Em comparação com outras combinações de aro e pneu, os pneus de perfil baixo têm uma banda de rodagem mais larga e um diâmetro maior de aro com uma altura baixa dos flancos → ⓘ em *Manuseio de rodas e pneus* na página 272. Os pneus de perfil baixo melhoram as propriedades de condução e precisão. No entanto, o conforto pode ser afetado por estradas e vias em mau estado.

Pneus sujeitos à rodagem unidirecional

Os flancos dos pneus sujeitos à rodagem unidirecional estão marcados com setas. É imprescindível respeitar o sentido de rotação indicado. Deste modo são garantidas algumas características de condução adequadas.

Se mesmo assim montar um pneu no sentido de rotação contrário ao previsto, conduza relevando as precauções, já que fará uso dele conforme o especificado. Troque o pneu ou o monte no sentido de rotação correto o quanto antes possível.

Pneus assimétricos

Os pneus assimétricos consideram o comportamento das áreas internas e externas do desenho do perfil. Nestes pneus, os flancos estão marcados como interno ou externo. É imprescindível respeitar a posição do pneu no aro.

Capacidade de carga dos pneus

O índice de carga indica o peso máximo em quilogramas que o pneu pode suportar (capacidade de carga).

Alguns exemplos:

78	425 kg
81	462 kg
83	487 kg
85	515 kg
87	545 kg
88	560 kg
91	615 kg
92	630 kg
93	650 kg
95	690 kg
97	730 kg
99	775 kg
100	800 kg
101	825 kg
102	850 kg
103	875 kg
104	900 kg

Índices de velocidade

O índice de velocidade indica a velocidade máxima com a qual é permitido conduzir com os pneus.

P	máx. 150 km/h (93 mph)
Q	máx. 160 km/h (99 mph)
R	máx. 170 km/h (106 mph)
S	máx. 180 km/h (112 mph)
T	máx. 190 km/h (118 mph)
U	máx. 200 km/h (125 mph)
H	máx. 210 km/h (130 mph)
V	máx. 240 km/h (149 mph)
W	máx. 270 km/h (168 mph)
Y	máx. 300 km/h (186 mph)
Z	mais de 240 km/h (149 mph)

Alguns fabricantes utilizam o índice "ZR" para os pneus com uma velocidade máxima autorizada superior a 240 km/h (149 mph).



Pneus de inverno

Observe no início desse capítulo na página 269.

Os pneus de inverno e para todas as estações melhoram as propriedades de condução e frenagem quando as pistas apresentam condições de inverno. A Volkswagen recomenda utilizar pneus de inverno quando as temperaturas são inferiores a +7 °C (+45 °F) ou a pista apresenta condições de inverno.

Os pneus de inverno e para todas as estações perdem em grande parte sua adequação ao inverno quando o **perfil** fica reduzido a 4 mm.

Quando são utilizados pneus de inverno vale o seguinte:

- Considere as disposições legais referentes ao país em questão.
- Monte os pneus de inverno nas quatro rodas.
- Utilize-os apenas quando as pistas apresentam condições de inverno.
- Utilize apenas pneus com as dimensões autorizadas para este veículo.
- Monte apenas pneus de inverno com a mesma estrutura, o mesmo tamanho e o mesmo tipo de perfil.
- Respeite a limitação de velocidade que corresponda ao índice de velocidade → .

Limitação de velocidade

Os pneus de inverno têm uma limitação de velocidade em função do índice de velocidade correspondente → Página 277.

No sistema Infotainment é possível ajustar um alerta de velocidade mediante o botão e os botões de função e .

No caso de **pneus de inverno com o índice V**, o limite de velocidade e a pressão necessária dependem da motorização do veículo. Consulte uma Concessionária Volkswagen sobre a velocidade máxima permitida e pressão necessária para esses pneus.

Tração total (4MOTION)

Graças à tração total, o veículo tem uma boa tração com os pneus de série quando a pista apresenta condições de inverno. No entanto, a Volkswagen recomenda utilizar no inverno pneu de inverno ou inverno ou para todas as estações nos *quatro* rodas, já que assim melhora sobretudo a *eficácia dos freios*.

Considere a informação relativa às **correntes para neve** → Página 281.

ATENÇÃO

Não permita que o fato de que os pneus de inverno melhoram as propriedades de condução quando as pistas apresentam condições de inverno o induza a correr riscos que comprometam a segurança.

- Adapte a velocidade e o estilo de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Nunca exceda a velocidade máxima nem a capacidade de carga autorizadas para os pneus de inverno montados.



Em temperaturas superiores a +7 °C (+45 °F), as propriedades de condução dos pneus de verão são melhores que as dos pneus de inverno. O ruído de rodagem e o desgaste dos pneus são menores e a eficiência energética é superior.



Nos veículos equipados com o sistema de controle dos pneus deve ser adaptado novamente o sistema após substituir as rodas → Página 267.



Consulte numa Concessionária Volkswagen as dimensões permitidas para os pneus de inverno.



Correntes para neve

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 269.

Ao utilizar correntes para neve, considere as disposições legais, e a velocidade máxima permitida com elas montadas.

Se houver gelo ou neve na pista, as correntes melhoram a tração e o comportamento de frenagem.

A montagem das correntes para neve apenas é permitido **nas rodas dianteiras** e **somente nas seguintes combinações de aro e pneu**:

Tamanho do pneu	Aro
195/65 R 15 ^{a)}	6 J x 15 ET 43
205/55 R 16	6 J x 16 ET 48
205/50 R 17	6 J x 17 ET 48

^{a)} Não para veículos com regulagem dinâmica das suspensões (DCC).

A Volkswagen recomenda se informar sobre o tamanho adequado das rodas, dos pneus e das correntes para neve numa Concessionária Volkswagen.

Na medida do possível, utilize correntes de elos finos que não sobressaiam mais de 13,5 mm incluindo o cadeado.

Antes de montar as correntes, desmonte as calotas e os anéis decorativos → ⓘ. No entanto, por motivos de segurança os parafusos de roda deverão ter capas de cobertura, que podem ser adquiridas nas Concessionárias Volkswagen.

Uso de correntes para neve com a roda de emergência ou roda sobressalente compacta montada

Por motivos técnicos não é permitido utilizar correntes para neve na roda de emergência nem na roda sobressalente compacta → Página 275.

- Em caso de defeito numa roda dianteira, monte a roda de emergência ou a roda sobressalente compacta no eixo traseiro.
- Faça o rodízio da roda dianteira danificada com a roda do eixo traseiro que fique livre. Ao fazer isto, considere o sentido de rotação do pneu.

A Volkswagen recomenda colocar as correntes na roda antes de montá-la..

⚠️ ATENÇÃO

O uso de correntes para neve inadequadas ou a colocação incorreta das correntes pode provocar acidentes e ferimentos graves.

- Utilize sempre correntes para neve adequadas.
- Considere as instruções de montagem do fabricante das correntes.
- Nunca conduza mais rápido que o permitido ao ter correntes montadas.

❗ NOTA

- Desmonte as correntes para neve quando não seja mais necessárias. Do contrário, as correntes apenas pioram as propriedades de condução, irão danificar os pneus e ficarão danificadas de forma irreparável.
- As cadeias que têm um contato direto com o aro podem arranhá-lo ou danificá-lo. A Volkswagen recomenda o uso de correntes com proteção integrada para os aros.

📘 Nos veículos equipados com o sistema de controle dos pneus deve ser adaptado novamente o sistema após montar correntes para neve → Página 267.

Calota

Calota central



Fig. 228 Remover a calota central puxando a mesma.



Fig. 229 Remover a calota central girando-a.

A calota central protege os parafusos de roda e deverá ser montada de novo uma vez que roda seja substituída.

Veículos com calotas centrais removidas ao puxar

- **Remover:** pegue o gancho de arame das ferramentas de bordo → Página 225 e o insira em um orifício (aro de liga leve) e o enganche na borda (aro de aço) da calota → Fig. 228.
- Puxar a calota no sentido da seta.
- **Montar:** pressione a calota contra o aro até que ser percebido o encaixe.

Veículos com calotas centrais removidas ao girar

- **Remover:** gire a calota para a esquerda ou para a direita até que se desprenda do aro → Fig. 229.
- Introduza a mão por trás de uma das linguetas e puxe a calota.
- **Montar:** Coloque a calota sobre o centro do aro.
- Pressione a calota contra o aro até que ser percebido o encaixe.

⚠ ATENÇÃO

Se forem utilizadas calotas inadequadas e montadas de modo incorreto, podem causar acidentes e ferimentos graves.

- Caso as calotas sejam montadas incorretamente, podem se desprender durante a condução e por em perigo outros usuários da via.
- Não utilize calotas que estejam danificadas.

- Assegure-se sempre de que a ventilação dos freios não seja interrompida nem diminua. Considere também a montagem posterior da calota. Uma ventilação insuficiente pode provocar um aumento considerável da distância de frenagem.

Calota integral

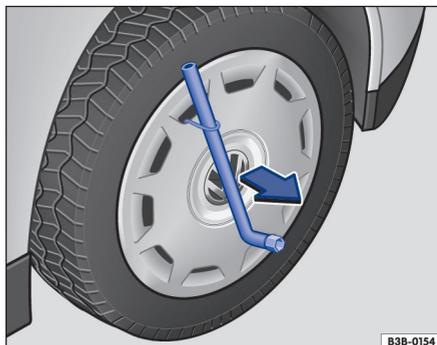


Fig. 230 Remover a calota integral.

A calota integral protege os parafusos de roda e deverá ser montada de novo uma vez que roda seja substituída.

Remover a calota integral

- Pegue a chave de roda e o gancho de arame das ferramentas de bordo → Página 225.
- Enganche o gancho de arame em um dos espaços da calota.
- Insira a chave de roda pelo gancho de arame → Fig. 230 e puxe a calota no sentido da seta.

Instalar a calota integral

- Verifique se o parafuso de roda antifurto está montado na posição correta → Página 284.
- Pressione a calota sobre o aro fazendo coincidir o espaço para a válvula do pneu com a válvula → Fig. 233 ①. Assegure-se de que todo o contorno da calota fique encaixado corretamente.

A calota deve engatar corretamente em todo o contorno.

⚠️ ATENÇÃO

Se forem utilizadas calotas inadequadas e montadas de modo incorreto, podem causar acidentes e ferimentos graves.

- Caso as calotas sejam montadas incorretamente, podem se desprender durante a condução e por em perigo outros usuários da via.
- Não utilize calotas que estejam danificadas.
- Assegure-se sempre de que a ventilação dos freios não seja interrompida nem diminua. Considere também a montagem posterior da calota. Uma ventilação insuficiente pode provocar um aumento considerável da distância de frenagem.

Capas de cobertura dos parafusos de roda



Fig. 231 Retirar as capas de cobertura dos parafusos da roda.

As capas de cobertura protegem os parafusos de roda e deverão ser encaixadas de volta por completo uma vez substituída a roda.

Retirar e encaixar as capas de cobertura

- **Retirar:** pegue o gancho de arame das ferramentas de bordo → Página 225.
- Introduza o gancho de arame no orifício da capa de cobertura → Fig. 231 e puxe no sentido da seta.
- **Colocar:** encaixe as capas de cobertura nos parafusos de roda por completo.

O **parafuso da roda antifurto** tem uma capa de cobertura diferente, que apenas é compatível com o parafuso da roda antifurto e não serve para parafusos convencionais.

Substituir uma roda

📖 Introdução ao tema

Alguns veículos vêm de fábrica sem macaco nem chave de roda. Neste caso, solicite a substituição da roda a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.

O pneu incluído de fábrica apenas foi projetado para o caso de dano de um pneu do veículo, devendo ser substituído. Se os dois pneus em um lado do veículo, os dois pneus de um mesmo eixo ou todos os pneus estiverem danificados, procure auxílio técnico especializado.

⚠️ ATENÇÃO

Substituir uma roda pode ser perigoso, especialmente se for realizado ao lado da pista. Para reduzir o risco de provocar ferimentos graves, considere o seguinte:

- Pare o veículo assim que possível e seguro. Coloque o veículo a uma distância prudente do fluxo de trânsito para poder trocar a roda.
- Enquanto se troca da roda, todos os ocupantes, e em especial as crianças, deverão se situar sempre a uma distância prudente e fora da área de trabalho.
- Ligue as luzes de advertência para alertar outros usuários da via.
- Assegure-se de que o terreno seja plano e firme. Caso necessário, utilize uma base ampla e estável para apoiar o macaco.
- Apenas você mesmo deve substituir uma roda se conhecer bem as operações necessárias. Do contrário, procurar auxílio técnico especializado.
- Para substituir uma roda, utilize sempre ferramentas adequadas e em perfeito estado.

- Para reduzir o risco de que o veículo seja deslocado acidentalmente, desligue sempre o motor, acione sempre o freio de estacionamento e coloque sempre a alavanca seletora na posição **P** ou engate sempre uma marcha se a transmissão for manual.
- Após substituir uma roda, mande verificar imediatamente o torque de aperto dos parafusos da roda com um torquímetro que funcione perfeitamente.
- Nos veículos equipados com o sistema de controle dos pneus deve ser adaptado de novo o sistema imediatamente após substituir uma roda → Página 268.

10. Tire do compartimento de bagagem a roda sobressalente ou de emergência e as ferramentas de bordo.
11. Retire a calota → Página 281.

⚠ ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre as operações da lista de controle e considere sempre as medidas de segurança válidas em geral.

Etapas prévias ao substituir uma roda

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 283.

Lista de controle

No modo de preparação para substituir uma roda, efetue sempre as seguintes operações na ordem indicada → ⚠:

1. Se um pneu sofrer um dano, na medida do possível estacione o veículo sobre um terreno plano e firme a uma distância prudente do fluxo de trânsito.
2. Acione o freio de estacionamento.
3. Em caso de transmissão automática, coloque a alavanca seletora na posição **P** → Página 142.
4. Desligue o motor e retire a chave do cilindro de ignição.
5. Em caso de transmissão manual, engate uma marcha.
6. Peça que todos os ocupantes desçam do veículo e os leve a um lugar seguro afastado do fluxo de trânsito.
7. Ligue as luzes de advertência e coloque o triângulo de segurança → Página 73. Observar as determinações legais.
8. Bloqueie a roda diagonalmente oposta com uma pedra, calços dobráveis ou outro objeto apropriado.
9. Se o compartimento de bagagem está carregado, tire toda a bagagem.

Parafusos de roda

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 283.



Fig. 232 Substituição de roda: afrouxar os parafusos da roda.

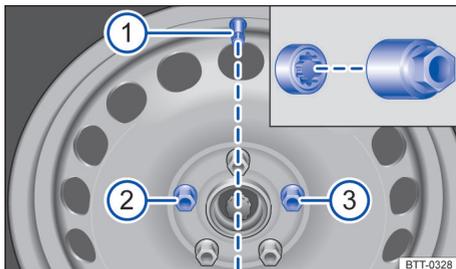


Fig. 233 Substituição de roda: válvula do pneu ① e lugar de montagem do parafuso de roda antifurto ② ou ③.

Para afrouxar os parafusos de roda, utilize uma chave de roda apropriada.

Antes de elevar o veículo com o macaco, afrouxe os parafusos de roda apenas cerca de uma volta.

Se não for possível aflouzar um parafuso, faça força com o pé sobre a extremidade da chave de roda com cautela. Ao fazer isto, se agarre ao veículo e procure não perder o equilíbrio.

Afrouxe os parafusos de roda

- Encaixe a chave de roda no parafuso por completo → Fig. 232.
- Sujeite a chave pela extremidade e gire o parafuso cerca de *uma* volta no sentido anti-horário → .

Aflouzar o parafuso de roda antifurto

- Pegue o adaptador para os parafusos antifurto das ferramentas de bordo.
- Introduza o adaptador no parafuso antifurto por completo.
- Encaixe a chave de roda no adaptador por completo.
- Sujeite a chave pela extremidade e gire o parafuso cerca de *uma* volta no sentido anti-horário → .

Rosqueie o parafuso de roda antifurto (calota integral)

Nas rodas com calotas integrais, o parafuso de roda antifurto deve estar rosqueado na posição → Fig. 233  ou , tomando como referência a posição da válvula do pneu . Do contrário, a calota não poderá ser montada.

Torque de aperto dos parafusos de roda

Torque de aperto prescrito para os parafusos dos aros de aço e de liga leve:

- 120 Nm

Antes da verificar o torque de aperto, substitua os parafusos de roda que estejam oxidados e custe desrosquear e rosquear, bem como limpe os orifícios roscados do cubo de roda.

Nunca aplique graxa nem óleo ao parafusos de roda nem nos orifícios roscados do cubo de roda.

Após substituir uma roda, mande verificar imediatamente o torque de aperto com um torquímetro que funcione perfeitamente.

ATENÇÃO

Se os parafusos de roda forem apertados de modo inadequado, podem se soltar durante a condução. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, um acidente e ferimentos graves.

- Os parafusos de roda e os orifícios roscados dos cubos de roda deverão estar limpos, sem óleo nem graxa. Os parafusos deverão poder ser desrosqueados e rosqueados com facilidade.
- Para afrouzar e apertar os parafusos de roda, utilize apenas a chave de roda fornecida de fábrica com o veículo.
- Antes de elevar o veículo com o macaco, afrouxe os parafusos de roda apenas cerca de uma volta.
- Nunca aplique graxa nem óleo ao parafusos de roda nem nos orifícios roscados do cubo de roda. Embora os parafusos sejam apertados com o torque prescrito, podem se afrouzar durante a condução.
- Nunca afrouxe as uniões roscadas dos aros com anéis aparafusados.
- Se os parafuso de rodas forem apertados com um torque inferior ao prescrito, os parafusos e os aros podem se soltar durante a condução. Pelo contrário, um torque de aperto excessivo pode danificar os parafusos e a rosca. Verifique o torque de aperto com regularidade com um torquímetro.

ATENÇÃO

Se os parafusos de roda forem montados de modo inadequado, podem se soltar durante a condução. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, um acidente e ferimentos graves.

- Utilize apenas parafusos de roda que correspondam ao aro em questão.
- Nunca utilize parafusos de roda diferentes.
- Em veículos com parafusos de roda de duas peças, monte apenas parafusos deste tipo. 

Elevar o veículo com o macaco (variante 1)

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 283.



Fig. 234 Pontos de apoio para o macaco.

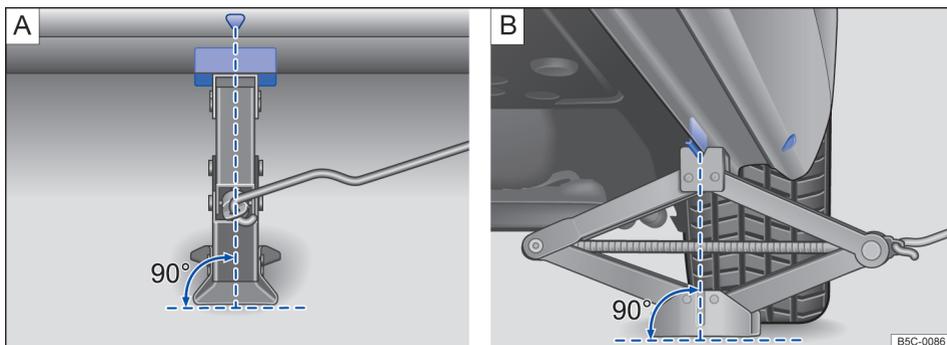


Fig. 235 Macaco colocado no lado esquerdo do veículo, na área traseira.

Coloque o macaco apenas nos reforços da parte inferior do veículo encontrados atrás das marcas existentes na carroceria → Fig. 234. O ponto de apoio válido é o que se encontra junto à roda correspondente → ⚠️.

Lista de controle

Para sua própria segurança, considere os seguintes pontos na ordem indicada → ⚠️:

1. Escolha um terreno plano e firme para elevar o veículo.
2. Desligue o motor. Engate uma marcha se a transmissão for manual ou coloque a alavanca seletora na posição **P** se a transmissão for automática e acione o freio de estacionamento.
3. Bloquee a roda diagonalmente oposta com calços dobráveis ou outros objetos adequados.
4. Afrouxe os parafusos de roda → Página 284.
5. Busque sob o veículo o ponto de apoio para o macaco → Fig. 234 que se encontre mais próximo à roda a ser substituída.

6. Enganche a manivela no alojamento do macaco (dependendo da versão).
7. Suba o macaco com a manivela até que por ora possa colocar sob o ponto de apoio do veículo.
8. Assegure-se de que toda a base do macaco descansa firmemente sobre o solo e que se encontre exatamente sob o ponto de apoio vertical → Fig. 235 [A] e [B].
9. Centralize o macaco e continue subindo com a manivela até que a garra sujeite o reforço abaixo do veículo → Fig. 235.
10. Continue subindo o macaco até que a roda se descole um pouco do chão.

⚠️ ATENÇÃO

O uso incorreto do macaco pode fazer com que o veículo escorregue do macaco e cause ferimentos graves. Para reduzir o risco de provocar ferimentos, considere o seguinte: ▶

- Utilize apenas um macaco que tenha sido autorizado pelo Volkswagen para este veículo. Não utilize nem sequer os macacos de outros modelos Volkswagen, pois podem escorregar.
- O terreno deverá ser plano e firme. Se o terreno estiver inclinado ou não for firme, o veículo pode escorregar do macaco. Caso necessário, utilize uma base ampla e estável para apoiar o macaco.
- Se o piso for escorregadio (lajotas, por exemplo), utilize uma base antidesslizante (por exemplo, um tapete de borracha) para evitar que o macaco escorregue.
- Coloque o macaco apenas nos pontos descritos. A garra do macaco deverá sujeitar bem o reforço da longarina → Fig. 235.
- Quando o veículo está elevado apenas pelo macaco, nunca introduza nenhuma parte do corpo (um braço ou uma perna, por exemplo) sob o veículo.

- Se tiver que trabalhar sob o veículo, sustente-o além disto de forma segura com cavaletes adequados.
- Nunca eleve o veículo quando o motor está em condução ou quando o veículo se encontra numa pista com inclinação lateral ou em declive.
- Nunca ponha o motor em funcionamento com o veículo elevado. Este pode se desprender do macaco devido às vibrações do motor.

⚠ ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre as operações da lista de controle e considere sempre as medidas de segurança válidas em geral.

Elevar o veículo com o macaco (variante 2)

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 283.



Fig. 236 Pontos de apoio para o macaco.

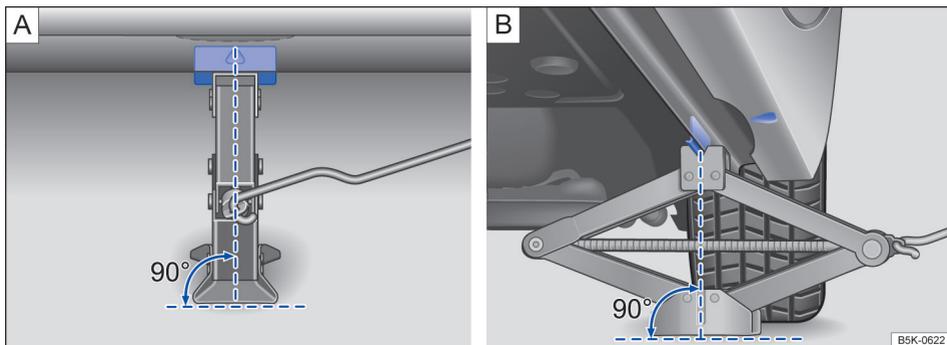


Fig. 237 Macaco colocado no lado esquerdo do veículo, na área traseira.

Coloque o macaco apenas nos reforços da parte inferior do veículo encontrados atrás das marcas existentes na carroceria → Fig. 236. O ponto de apoio válido é o que se encontra junto à roda correspondente → .

Lista de controle

Para sua própria segurança, considere os seguintes pontos na ordem indicada → :

1. Escolha um terreno plano e firme para elevar o veículo.
2. Desligue o motor. Engate uma marcha se a transmissão for manual ou coloque a alavanca seletora na posição **P** se a transmissão for automática e acione o freio de estacionamento.
3. Bloqueie a roda diagonalmente oposta com calços dobráveis ou outros objetos adequados.
4. Afrouxe os parafusos de roda → Página 284.
5. Busque sob o veículo o ponto de apoio para o macaco → Fig. 236 que se encontre mais próximo à roda a ser substituída.
6. Enganche a manivela no alojamento do macaco (dependendo da versão).
7. Suba o macaco com a manivela até que por ora possa colocar sob o ponto de apoio do veículo.
8. Assegure-se de que toda a base do macaco descansa firmemente sobre o solo e que se encontre exatamente sob o ponto de apoio vertical → Fig. 237  e .
9. Centralize o macaco e continue subindo com a manivela até que a garra sujeite o reforço abaixo do veículo → Fig. 237.
10. Continue subindo o macaco até que a roda se descole um pouco do chão.

ATENÇÃO

O uso incorreto do macaco pode fazer com que o veículo escorregue do macaco e cause ferimentos graves. Para reduzir o risco de provocar ferimentos, considere o seguinte:

- Utilize apenas um macaco que tenha sido autorizado pelo Volkswagen para este veículo. Não utilize nem sequer os macacos de outros modelos Volkswagen, pois podem escorregar.
- O terreno deverá ser plano e firme. Se o terreno estiver inclinado ou não for firme, o veículo pode escorregar do macaco. Caso necessário, utilize uma base ampla e estável para apoiar o macaco.
- Se o piso for escorregadio (lajotas, por exemplo), utilize uma base antideslizante (por exemplo, um tapete de borracha) para evitar que o macaco escorregue.
- Coloque o macaco apenas nos pontos descritos. A garra do macaco deverá sujeitar bem o reforço da longarina → Fig. 237.
- Quando o veículo está elevado apenas pelo macaco, nunca introduza nenhuma parte do corpo (um braço ou uma perna, por exemplo) sob o veículo.
- Se tiver que trabalhar sob o veículo, sustente-o além disto de forma segura com cavaletes adequados.
- Nunca eleve o veículo quando o motor está em condução ou quando o veículo se encontra numa pista com inclinação lateral ou em declive.
- Nunca ponha o motor em funcionamento com o veículo elevado. Este pode se desprender do macaco devido às vibrações do motor.

ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre as operações da lista de controle e considere sempre as medidas de segurança válidas em geral.

Substituir uma roda

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 283.



Fig. 238 Substituição de roda: desrosquear os parafusos de roda com o cabo da chave de fenda.

Remover uma roda

- Considere a lista de controle → Página 284.
- Afrouxe os parafusos de roda → Página 284.
- Eleve o veículo → Página 286.
- Desrosqueie por completo os parafusos de roda, já afrouxados, com o sextavado interno do cabo da chave de fenda → Fig. 238 e os deposite sobre uma base limpa.
- Remova a roda.

Montar a roda sobressalente ou de emergência

- Considere o sentido de rotação do pneu → Página 277.
- Coloque a roda.
- Rosqueie o parafuso de roda antifurto na posição → Fig. 233 ② ou ③ no sentido horário utilizando o adaptador e o aperte *ligeiramente*.
- Rosqueie todos os demais parafusos de roda no sentido horário e os aperte *ligeiramente*.
- Baixe o veículo com o macaco.
- Aperte fixamente todos os parafusos com a chave de roda no sentido horário → ⚠️. Ao fazer isto não proceda em círculo, mas em cruz, passando sempre para o parafuso oposto.
- Monte as capas de cobertura e as calotas central ou integral → Página 281.

⚠️ ATENÇÃO

Se os parafusos de roda forem apertados com um torque incorreto ou manipulados de forma inadequada, pode se perder o controle do veículo e causar um acidente e ferimentos graves.

- Mantenha os parafusos de roda e os orifícios roscados dos cubos de roda sempre limpos, sem óleo nem graxa. Os parafusos deverão poder ser desrosqueados e rosqueados com facilidade e ser apertados com o torque prescrito.
- Utilize o sextavado interno do cabo da chave de fenda apenas para desrosquear ou rosquear os parafusos de roda, não para afrouxá-los ou apertá-los.

Após substituir uma roda

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 283.

- Limpe as ferramentas de bordo e volte a colocá-las no elemento de material espumado do compartimento de bagagem → Página 225.
- Guarde a roda substituída de forma segura no compartimento de bagagem.
- Mande verificar imediatamente o torque de aperto dos parafusos de roda → Página 285.
- Solicite a substituição da roda danificada o quanto antes.

📖 Após substituir uma roda, a luz de controle do sistema de controle dos pneus pode acender indicando uma falha no sistema → Página 268.

Kit de reparo de furos

📖 Introdução ao tema

Com o kit de reparo de furos é possível selar provisoriamente de forma efetiva danos nos pneus de até 4 mm de diâmetro provocados por algum objeto estranho ou furo. **Não extraia o objeto introduzido no pneu (por exemplo, um parafuso ou um prego)!**

Uma vez inserido o selante no pneu, volte a verificar a pressão do pneu após 10 minutos de condução e ajuste-a.

Se o veículo tem mais de um pneu danificado, procurar auxílio técnico especializado. O kit de reparo de furos apenas foi previsto para selar um pneu.

Utilize o kit de reparo de furos apenas se o veículo estiver estacionado adequadamente e se conhece bem as operações e as medidas de segurança necessárias! Do contrário, procurar auxílio técnico especializado.

Não utilize o selante para pneus nos seguintes casos:

- Se o aro apresenta danos.
- Se a temperatura externa for inferior a -20 °C (-4 °F).
- Se o corte ou o furo do pneu tem mais de 4 mm de diâmetro.
- Se conduziu com uma pressão muito baixa com o pneu desinflado.
- Se a data de validade do frasco de selante para pneus venceu.
- Se foi retirado algum corpo estranho penetrado no pneu.
- Em combinação com pneus de mobilidade. Os pneus de mobilidade são identificados pela inscrição "Seal" no lado externo.

⚠️ ATENÇÃO

Utilizar o kit de reparo de furos pode ser perigoso, sobretudo se o pneu for enchido ao lado da pista. Para reduzir o risco de provocar ferimentos graves, considere o seguinte:

- Pare o veículo assim que possível e seguro. Coloque o veículo a uma distância prudente do fluxo de trânsito para poder encher o pneu.
- Assegure-se de que o terreno seja plano e firme.
- Todos os ocupantes, e em especial as crianças, deverão se situar sempre a uma distância prudente e fora da área de trabalho.
- Ligue as luzes de advertência para alertar outros usuários da via.
- Utilize o kit de reparo de furos apenas se conhecer bem as operações necessárias. Do contrário, procurar auxílio técnico especializado.

- Utilize o kit de reparo de furos apenas em caso de emergência para chegar à Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima.
- Solicite imediatamente a substituição do pneu reparado com o kit de reparo de furos.
- O selante é nocivo para a saúde e em caso de entrar em contato com a pele deverá ser limpo imediatamente.
- Mantenha o kit de reparo de furos fora do alcance das crianças.
- Nunca utilize um macaco, mesmo se esteja homologado para o veículo.
- Para reduzir o risco de que o veículo seja deslocado acidentalmente, desligue sempre o motor, acione sempre o freio de estacionamento e coloque sempre a alavanca seletora na posição **P** ou engate sempre uma marcha se a transmissão for manual.

⚠️ ATENÇÃO

Um pneu reparado com o selante não tem as propriedades de condução habituais.

- Nunca conduza a mais de 80 km/h (50 mph).
- Evite acelerar completamente, frear bruscamente e fazer as curvas em alta velocidade!
- Conduza apenas 10 minutos a 80 km/h (50 mph) no máximo; a seguir, verifique o pneu.



Uma vez utilizado ou vencido o selante, descarte-o conforme as disposições legais.



Os frascos de selante para pneus podem ser adquiridos nas Concessionárias Volkswagen.



Considere o manual de instruções do fabricante do kit de reparo de furos.



Componentes do kit de reparo de furos

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 290.

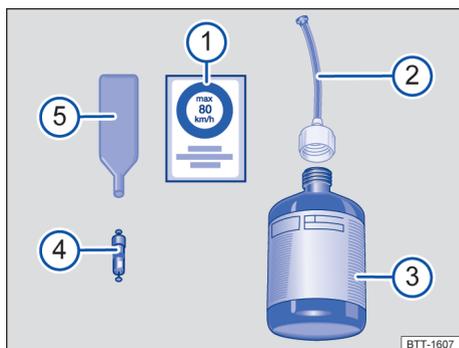


Fig. 239 Representação esquemática: componentes do kit de reparo de furos.

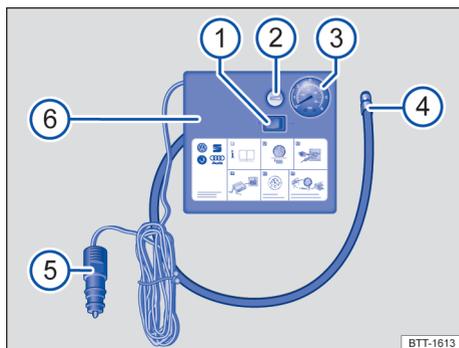


Fig. 240 Representação esquemática: compressor do kit de reparo de furos.

O kit de reparo de furos se encontra no compartimento de bagagem, sob o revestimento do assoalho.

O kit de reparo de furos é composto pelos seguintes elementos → Fig. 239:

- 1 Adesivo com a indicação de velocidade "máx. 80 km/h" ou "máx. 50 mph"
- 2 Tubo de enchimento com tampa
- 3 Frasco de selante
- 4 Elemento da válvula
- 5 Removedor do elemento

O compressor do kit de reparo de furos é composto pelos seguintes elementos → Fig. 240:

- 1 Computador liga / desliga
- 2 Bujão de descarga de ar
- 3 Indicação da pressão dos pneus
- 4 Mangueira de enchimento dos pneus
- 5 Conector de 12 V
- 6 Compressor de ar

O **removedor do elemento** → Fig. 239 5 tem na extremidade inferior uma ranhura para o elemento da válvula. Apenas assim pode ser desrosqueado e voltar a rosquear o elemento da válvula do pneu. Isto também vale para o elemento da válvula 4.

i O compressor de ar do kit de reparo de furos pode ser conectado à tomada 12 V embora na plaqueta de identificação do compressor apareça uma potência superior à indicada na tomada.

Etapas prévias

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 290.

Lista de controle

Efetue sempre as seguintes operações na ordem indicada → ⚠️.

1. Se um pneu sofrer um dano, na medida do possível estacione o veículo sobre um terreno plano e firme a uma distância prudente do fluxo de trânsito.
2. Acione o freio de estacionamento.
3. Em caso de transmissão automática, coloque a alavanca seletora na posição **P** → Página 142.
4. Desligue o motor e retire a chave do cilindro de ignição.
5. Em caso de transmissão manual, engate uma marcha → Página 141.
6. Peça que todos os ocupantes desçam do veículo e os leve a um lugar seguro afastado do fluxo de trânsito.
7. Ligue as luzes de advertência e coloque o triângulo de segurança → Página 73. Observar as determinações legais.

Lista de controle (continuação)

8. Verifique se é possível reparar o pneu com o kit de reparo de furos → Página 290.
9. Se o compartimento de bagagem está carregado, tire toda a bagagem.
10. Pegue o kit de reparo de furos do compartimento de bagagem.
11. Cole o adesivo → Fig. 239 ① do kit de reparo de furos no painel de instrumentos, dentro do campo de visão do condutor.
12. **Não** extraia o objeto introduzido no pneu (um parafuso ou um prego, por exemplo).

⚠ ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre as operações da lista de controle e considere sempre as medidas de segurança válidas em geral.

Selar e inflar um pneu

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 290.

Selar um pneu

- Desrosqueie a capa de cobertura da válvula do pneu.
- Desrosqueie o elemento da válvula com o removedor do elemento → Fig. 239 ⑤ e o deposite sobre uma base limpa.
- Agite energicamente o frasco de selante → Fig. 239 ③ diversas vezes.
- Rosqueie fixamente o tubo de enchimento → Fig. 239 ② no frasco de selante no sentido horário. O lacre do bocal do frasco é perfurado automaticamente.
- Retire a tampa do tubo de enchimento → Fig. 239 ② e introduza a extremidade aberta na válvula do pneu por completo.
- Mantenha o frasco com a boca para baixo e esvazie **todo** o conteúdo no pneu.
- Retire o frasco vazio da válvula.
- Rosqueie novamente o elemento da válvula do pneu com ajuda do removedor do elemento → Fig. 239 ⑤.

Inflar o pneu

- Rosqueie fixamente a mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 240 ④ do compressor de ar na válvula do pneu.
- Verifique se o bujão de descarga de ar → Fig. 240 ② está fechado.
- Dê a partida no motor e deixe-o funcionando em marcha lenta.
- Acople o conector de 12 V → Fig. 240 ⑤ a uma tomada 12 V do veículo → Página 192.
- Ligue o compressor de ar com o comutador liga / desliga → Fig. 240 ①.
- Deixe o compressor em funcionamento até alcançar uma pressão de 2,0 a 2,5 bar (29-36 psi / 200-250 kPa) → ⚠. **Não o deixe funcionar mais de 8 minutos** → ①.
- Desligue o compressor.
- Se **não for alcançada** uma pressão entre 2,0 e 2,5 bar (29-36 psi / 200-250 kPa), desrosqueie a mangueira de enchimento dos pneus da válvula do pneu.
- Percorra com o veículo cerca de 10 metros para frente ou para trás a fim de que o selante se distribua bem no interior do pneu.
- Volte a rosquear bem a mangueira de enchimento dos pneus do compressor de ar na válvula do pneu e repita a operação de inflar.
- Se mesmo assim também não é alcançada a pressão necessária, significa que o pneu está danificado demais. Em tal caso não é possível selar o pneu com o kit de reparo de furos. Não continue a condução. Procurar auxílio técnico especializado → ⚠.
- Desconecte o compressor de ar e desrosqueie a mangueira de enchimento dos pneus da válvula do pneu.
- Se não for alcançada uma pressão entre 2,0 e 2,5 bar (29-36 psi / 200-250 kPa), continue imediatamente a condução a 80 km/h (50 mph) no máximo.
- Após **10 minutos** de condução, verifique de novo a pressão do pneu → Página 293.

⚠ ATENÇÃO

Ao inflar o pneu, a mangueira de enchimento dos pneus e o compressor de ar podem ficar quentes.

- Proteja as mãos e a pele de peças quentes. ▶

- Quando a mangueira de enchimento dos pneus ou o compressor de ar estão quentes, não os coloque sobre materiais inflamáveis.
- Antes de guardar o dispositivo, deixe-o esfriar.
- Caso não se possa alcançar uma pressão mínima de 2,0 bar (29 psi / 200 kPa), significa que o pneu não está danificado demais. Neste caso, o selante não poderá selar o pneu. Não continue a condução. Procurar auxílio técnico especializado.

- Procurar auxílio técnico especializado.

NOTA

Desligue o compressor de ar transcorridos 8 minutos no máximo, pois do contrário fica muito quente! Antes de ligá-lo novamente, deixe-o esfriar alguns minutos.

Verificação após 10 minutos de condução

 **Observe**  no início desse capítulo na página 290.

Volte a rosquear a mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 240  e verifique a pressão do pneu no indicador .

Igual ou inferior a 1,3 bar (19 psi / 130 kPa):

- **Não prosseguir!** Não foi possível selar o pneu o suficiente com o kit de reparo de furos.
- Procurar auxílio técnico especializado → .

Igual ou superior a 1,4 bar (20 psi / 140 kPa):

- Corrija a pressão do pneu até alcançar o valor correto → Página 269.
- Dirija-se com cuidado à Concessionária Volkswagen ou à empresa especializada mais próxima a uma velocidade máxima de 80 km/h (50 mph).
- Solicite à substituição do pneu danificado à oficina.

ATENÇÃO

Conduzir com um pneu que não possa ser selado é perigoso e pode provocar acidentes e ferimentos graves.

- Não continue a condução se a pressão do pneu for 1,3 bar ou inferior (19 psi / 130 kPa).

Manutenção

Serviço

Trabalhos de serviço e Plano de Manutenção digital

Na capa deste manual de instruções estão indicados os **dados do veículo** e com isto é garantido que sempre possam ser montadas as Peças Originais Volkswagen® corretos. Além disto, baseado neles é determinado que tipo de serviço corresponde ao seu veículo.

No etiqueta de dados do veículo está documentada a **primeiro licenciamento ou a data de entrega e a Inspeção de entrega** e, com isto, o início da garantia legal de seu veículo.

Registro dos trabalhos de serviço realizados ("Plano de Manutenção digital")

A Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada registra os comprovantes do Serviço em um sistema central. Graças a esta documentação transparente do histórico de serviço, é possível reproduzir os trabalhos de serviço realizados sempre que seja desejados. A Volkswagen recomenda solicitar após cada serviço realizado um comprovante do serviço no qual aparecem todos os trabalhos registrados no sistema.

Cada vez que é realizado um serviço novo é substituído o comprovante por um atual.

Em alguns mercados não está disponível o Plano de Manutenção digital. Neste caso, sua Concessionária Volkswagen informará você sobre a documentação dos trabalhos de serviço.

Trabalhos de serviço

No Plano de Manutenção digital, sua Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada documenta a seguinte informação:

- Quando foi realizado cada um dos serviços.
- Se for recomendado a você um reparo concreto, por exemplo, a necessidade de trocar brevemente as pastilhas de freio.

- Se você expressou algum pedido especial para ou durante a manutenção (seu consultor de serviço o anotará na ordem de pedido).
- Os componentes ou fluidos que foram trocados.
- A data do próximo serviço.

A Garantia de Mobilidade Longlife terá validade até a próxima inspeção. Esta informação é documentada em todas as inspeções realizadas.

O tipo e o volume dos trabalhos de serviço podem variar de um veículo para outro. Em uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada, podem ser obtidas as informações sobre os trabalhos específicos para seu veículo.

ATENÇÃO

Se os serviços forem insuficientes ou não realizados e se não forem respeitados os intervalos de serviço, o veículo pode ficar imobilizado no meio do trânsito, além disto, podem provocar acidentes e graves ferimentos.

- Solicite os trabalhos de serviço a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.

NOTA

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de trabalhos insuficientes ou falta de peças.

 A realização periódica de serviços no veículo não apenas contribuem para a conservação deste, mas também para o bom funcionamento e a segurança no trânsito. Por esse motivo, os serviços de manutenção devem ser executados sempre conforme as especificações da Volkswagen.

Serviço fixo ou Serviço flexível

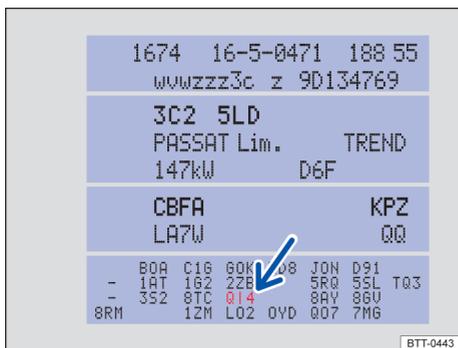


Fig. 241 Etiqueta de dados do veículo com número PR do serviço correspondente (representação esquemática).

Os serviços são diferenciados entre **serviço de troca de óleo e inspeção**. O indicador de intervalos de serviço do display do instrumento combinado serve como lembrete da necessidade de realizar o próximo serviço.

Dependendo da versão, da motorização e das condições de uso do veículo, no serviço de troca de óleo irá se aplicar o **Serviço fixo** ou o **Serviço flexível**.

Como saber que tipo de serviço seu veículo necessitar

- Consulte o número PR que aparece na etiqueta de dados do veículo → Fig. 241 (se- ta) → Página 314.
- Consulte a seguinte tabela.

Serviço ^{a)}	Número PR	Tipo do serviço	Intervalo de serviço
Serviço de troca do óleo	QI1	Fixo	Cada 5.000 km ou transcorrido 1 ano ^{b)}
	QI2		Cada 7.500 km ou transcorrido 1 ano ^{b)}
	QI3		Cada 10.000 km ou transcorrido 1 ano ^{b)}
	QI4		Cada 15.000 km ou transcorrido 1 ano ^{b)}
	QI6	Flexível	Segundo o indicador de intervalos de serviço
Inspeção			Segundo o indicador de intervalos de serviço

^{a)} Os dados se baseiam em condições de uso normais.

^{b)} O que ocorrer primeiro.

Considere a informação relativa às especificações do óleo de motor segundo a norma VW → Página 254.

Particularidade do Serviço flexível

No caso do **Serviço flexível** apenas deve ser realizado um Serviço de troca de óleo quando o veículo necessite. Para calcular quando deve ser realizado considerando as condições de uso individuais e o estilo de condução pessoal. Um componente importante do Serviço flexível é o uso de óleo de longa duração (LongLife) em vez de óleo de motor convencional.

Considere a informação relativa às especificações do óleo de motor segundo a norma VW → Página 254.

Em caso de não desejar o Serviço flexível pode ser decantar pelo serviço fixo. No entanto, um serviço fixo pode repercutir nas despesas de manutenção. O consultor de serviço com prazer irá assessorar você.

Indicador de intervalos de serviço

Na Volkswagen, as datas dos serviços são indicadas mediante o indicador de intervalos de serviço do painel de instrumentos → Página 32 ou no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 35. O indicador de intervalos de serviço informa, por um lado, sobre as datas dos serviços que incluem uma troca do óleo do motor e, por outro, sobre as datas dos serviços que incluem uma inspeção. Ao chegar o momento de realizar o serviço correspondente, poderão ser realizados também outros trabalhos adicionais necessários, como a troca do fluido de freio e das velas de ignição. <

Informação sobre as condições de uso

Os intervalos e conjuntos de serviços prescritos se baseiam em geral nas **condições de uso normais**.

Se, pelo contrário, o veículo é utilizado sob **condições de uso adversas**, será necessário realizar alguns dos trabalhos antes de que seja cumprido o intervalo do próximo serviço ou inclusive entre os intervalos de serviço prescritos.

Condições de uso adversas são, entre outras:

- O uso de combustível com um elevado índice de enxofre.
- A realização frequente de trajetos curtos.
- Deixar o motor em marcha lenta durante longo tempo, como no caso dos taxis.
- O uso do veículo em áreas com muito pó.
- O uso do veículo sobretudo na cidade, onde predomina o trânsito intenso com paradas intermitentes.
- O uso do veículo predominantemente no inverno.

Isto vale especialmente para os seguintes componentes:

- Filtro de poeira e pólen
- Filtro de ar
- Correia dentada
- Óleo do motor

O consultor de Serviço de sua empresa especializada com prazer irá recomendar você sobre a necessidade de intercalar trabalhos entre os intervalos normais de serviço, sempre considerando as condições de uso de seu veículo.

ATENÇÃO

Se os serviços forem insuficientes ou não realizados e se não forem respeitados os intervalos de serviço, o veículo pode ficar imobilizado no meio do trânsito, provocar um acidente e graves ferimentos.

- Solicite os trabalhos de serviço a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.

NOTA

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de trabalhos insuficientes ou falta de peças.

Conjuntos de serviços

Os conjuntos de serviços incluem todos aqueles **trabalhos de manutenção** que são necessários para garantir a segurança da via e o bom funcionamento de seu veículo (em função das condições de uso e da versão do veículo, por exemplo, motor, transmissão ou fluidos). Os trabalhos de manutenção estão divididos em *trabalhos de inspeção* e *trabalhos de manutenção*. Consulte os detalhes dos trabalhos necessários para seu veículo em:

- Sua Concessionária Volkswagen
- Sua empresa especializada
- O sistema eletrônico de informação para reparos e oficinas **erWin** em "<https://erwin.volkswagen.de>"

Trabalhos de inspeção

Sistema elétrico

- Verificar a bateria 12 V e, caso necessário, substituir.
- Verificar a iluminação.
- Verificar os componentes do sistema de alta tensão.
- Verificar a buzina.
- Verificar a regulagem dos faróis.
- Reinicializar o indicador de intervalo de serviço.

Motor / transmissão

- Verificar o sistema de gases de escape.
- Verificar a transmissão e o sistema de acionamento do eixo.
- Verificar o sistema de gás.
- Verificar a correia poly-V.
- Verificar o sistema de arrefecimento.
- Verificar o motor e os componentes do compartimento do motor.
- Verificar o nível de óleo do motor.

Chassi

- Verificar as articulações esféricas das barras de direção.
- Verificar os pneus.
- Verificar o sistema de freio.
- Verificar as pastilhas e os discos de freio.
- Verificar o nível do fluido de freio.
- Verificar das coifas das articulações.
- Verificar os coxins das barras de acoplamento e da barra estabilizadora.
- Verificar a suspensão pneumática.
- Verificar o kit de reparo dos pneus.
- Verificar a pressão de todos os pneus.
- Verificar a direção assistida.
- Verificar os amortecedores e as molas helicoidais.

Carroceria

- Verificar os sistemas do teto.
- Verificar o para-brisa.
- Verificar a carroceria quanto à corrosão.
- Comprovar as palhetas dos limpadores do para-brisa.
- Verificar os limpadores e lavadores dos vidros.
- Verificar os retentores de porta.
- Verificar a parte inferior do veículo.
- Verificar os desaguadouros.
- Realizar um teste de rodagem.

Trabalhos de revisão

Além dos trabalhos de inspeção (em função das condições de uso e da versão do veículo, por exemplo, motor, transmissão ou fluidos), em seu veículo devem ser realizados outros trabalhos de revisão. Estes trabalhos são realizados *em função do tempo transcorrido e/ou em função da distância percorrida* desde o último serviço.

- Trocar ou acrescentar os aditivos.
- Substituir o fluido de freio.
- Trocar o óleo e o filtro da transmissão.
- Trocar o suporte da transmissão.
- Trocar o filtro do sistema de gás.
- Trocar o óleo do sistema de acionamento do eixo e do diferencial.
- Trocar o filtro de ar.

- Trocar o óleo e o filtro do motor.
- Trocar o filtro de pó e pólen.
- Trocar as velas de ignição.
- Verificar / trocar a correia dentada e tensor da mesma.

Também é possível realizar os trabalhos de revisão independentemente dos serviços
→ Página 295.

Por motivos técnicos (desenvolvimento permanente de componentes) os conjuntos de serviços podem variar. Sua Concessionária Volkswagen ou empresa especializada recebe sempre pontualmente informações sobre qualquer modificação. ◀

Conservação do veículo

Indicações para a conservação do veículo

O cuidado periódico e competente do veículo contribui para sua conservação.

Quanto mais tempo permaneça manchas e sujeira sobre as superfícies das peças do veículo e sobre os tecidos dos estofamentos, mais difícil será a limpeza e a conservação destes. Se as manchas a sujeira forem deixadas muito tempo sem limpar, pode ser que não se consiga mais eliminar.

Para uma limpeza e conservação adequadas, a Volkswagen recomenda utilizar produtos de conservação originais adaptados especialmente em seu veículo.¹⁾ Em caso de perguntas específicas ou de peças do veículo não mencionadas, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

⚠ ATENÇÃO

A conservação e a limpeza inadequadas dos componentes do veículo podem afetar o funcionamento do equipamento de segurança e provocar ferimentos graves.

- Limpe e conserve os componentes do veículo apenas conforme as indicações do fabricante. ▶

¹⁾ Nas Concessionárias Volkswagen podem ser adquiridos acessórios adequados. Considere o modo de emprego indicado nas embalagens.

- Utilize sempre produtos de limpeza autorizados ou recomendados.
- Não utilize produtos de limpeza que contêm solventes. Os solventes podem danificar os módulos de airbag irreparavelmente.
- Proteja as mãos e os braços de peças cortantes, por exemplo, ao limpar a parte inferior do veículo ou as partes internas das caixas de roda.

⚠ ATENÇÃO

Se os vidros estiverem sujos, embaçados ou com gelo, é reduzida a visibilidade e aumenta o risco de causar acidentes e ferimentos graves. O funcionamento dos equipamentos de segurança do veículo pode ficar limitado.

- Conduza apenas se houver boa visibilidade através de todos os vidros.
- Não cubra o para-brisa com produtos repelentes de água disponível para vidros. Em caso de condições de visibilidade desfavoráveis pode ser que seja formado um ofuscamento mais intenso.

⚠ ATENÇÃO

Os produtos para a conservação do veículo podem ser tóxicos e perigosos. O uso de produtos inadequados para a conservação ou uso indevido pode provocar acidentes, ferimentos, queimaduras e intoxicações graves.

- Guarde os produtos para a conservação apenas em suas embalagens originais bem fechados.
- Considere as indicações do prospecto.
- Nunca guarde os produtos para a conservação em latas de alimentos, garrafas ou outras embalagens vazias.
- Mantenha os produtos para a conservação fora do alcance das crianças.
- Durante a aplicação dos produtos podem ser produzidos vapores nocivos. Por isto, os aplique apenas ao ar livre ou em recintos com boa ventilação.
- Nunca utilize combustível, terebintina, óleo de motor, removedor de esmalte de unhas nem qualquer outro líquido de fácil evaporação para lavagem, conservação ou limpeza do veículo. São tóxicos e facilmente inflamáveis.

ⓘ NOTA

As manchas, a sujeira e aquelas substâncias aderidas que contêm componentes agressivos ou solventes atacam o material e podem causar danos irreparáveis, inclusive se for limpo rapidamente.

- Limpe sempre as manchas, a sujeira e as substâncias aderidas o mais rápido possível e não espere que fiquem secas.
- Solicite a uma empresa especializada a eliminação das manchas mais persistentes.

Lavar o veículo

Lave também completamente a parte inferior do veículo com regularidade para eliminar os resíduos de sal antigelo ou de água do mar.

Instalações de lavagem automática

Considere as instruções do responsável pela instalação de lavagem, sobretudo se o veículo for equipado com acessórios → ⓘ.

- Utilize preferencialmente instalações de lavagem sem escovas.
- Limpe o veículo previamente com água.
- Em caso de utilizar um túnel de lavagem, não bloqueie a coluna de direção → Página 150.
- Antes de lavar o veículo, desligue sempre os limpadores do para-brisa → Página 111 e o sensor de chuva e de luz.
- Dobre os espelhos retrovisores externos.
- Se o veículo possuir películas decorativas e de proteção, não selecione um programa de lavagem com cera quente.

Equipamentos de limpeza de alta pressão

Considere as indicações do fabricante do equipamento de limpeza de alta pressão. Em nenhum caso utilize ponteiros giratórias → ⓘ.

- Utilize apenas água numa temperatura inferior a +60 °C (+140 °F).
- Se os vidros estiverem cobertos de neve ou de gelo, não os limpe com equipamentos de limpeza de alta pressão.
- Mova o jato de água de forma uniforme mantendo o bico a uma distância de pelo menos 50 cm em relação aos vidros laterais e a outras peças do veículo.

- Não dirija o jato de água durante muito tempo a um mesmo ponto. Para eliminar a sujeira persistente, deixe que fique amolecida.
- Na medida do possível, não dirija o jato de água às juntas de borracha, por exemplo, dos vidros laterais, às molduras brilhantes, aos pneus, aos tubos flexíveis de borracha, ao material de proteção acústica nem a outras peças delicadas do veículo, como as fechaduras das portas.
- Não dirija o jato de água diretamente aos sensores, às lentes das câmeras nem às películas decorativas e de proteção salvo brevemente.

Lavagem à mão

A forma mais suave de lavar o veículo é sempre à mão. No entanto, também neste caso deve-se considerar certos aspectos → ⓘ.

- Antes de lavar o veículo, amoleça a sujeira com água abundante e enxágue bem a seguir.
- Limpe o veículo com uma esponja suave, um par de luvas ou uma escova de lavagem exercendo pouca pressão. Comece pelo teto para continuar de cima para baixo.
- Limpe a esponja, as luvas ou a escova de lavagem completamente com frequência.
- Limpe as rodas, as longarinas e similares por último. Para isto, utilize uma segunda esponja.

Utilize um xampu para veículos apenas se a sujeira for persistente.

Conservação

Uma boa conservação protege a pintura do veículo. Quando a água não forma mais bolhas de forma evidente sobre a pintura *limpa*, o veículo deve voltar a ser protegido com um bom produto conservante de cera.

Embora, na instalação de lavagem automática, seja aplicado com regularidade um conservante de cera, a Volkswagen recomenda proteger a pintura do veículo com cera dura original Volkswagen (000 096 317) pelo menos 2 vezes ao ano.

Polimento

O polimento apenas será necessário quando a pintura do veículo tenha perdido seu brilho e este não possa ser restabelecido com produtos de conservação.

Lavar veículos com pintura fosca

Se as superfícies do veículo têm pintura fosca, lave-o a mão ou em instalações de lavagem que utilizem elementos de lavagem têxteis **sem** aplicar cera. Se lavá-lo a mão, retire primeiro a sujeira mais grossa com água abundante e, a seguir, limpe a superfície com uma solução saponácea suave.¹⁾

A sujeira leve, como manchas de gordura ou restos de insetos, pode ser eliminada com um produto de limpeza para pintura fosca.

ATENÇÃO

Após a lavagem do veículo pode ser que a capacidade de frenagem fique reduzida e que a distância de frenagem aumente, pois os discos e as pastilhas de freio ficam molhados ou inclusive congelados no inverno.

- Realize com cautela algumas frenagens para “secar e eliminar o gelo dos freios”. Proceder sem colocar os demais condutores em risco ou desprezar as determinações legais.

NOTA

A lavagem inadequada do veículo pode provocar danos graves neste!

- Siga sempre exatamente as indicações.
- Não lave o veículo exposto em sol forte.
- Em caso de temperaturas externas baixas, nunca dirija o jato de água diretamente às fechaduras, às portas ou à tampa do compartimento de bagagem. As fechaduras e as portas podem congelar!

NOTA

As peças e superfícies pintadas opacas, as peças de plástico que não estejam pintadas e os vidros dos faróis bem como as lanternas traseiras podem ficar danificadas se o veículo for lavado inadequadamente.

- No caso de superfícies pintadas em fosco, utilize apenas instalações de lavagem sem escovas.
- No utilize escovas ásperas ou que risquem. ▶

¹⁾ Solução de sabão suave: duas colheres de sopa no máximo, de sabão neutro por litro de água.

 Lave o veículo apenas nos lugares previstos especialmente para isto. Deste modo é evitado que a água suja, que pode estar contaminada com óleo, chegue ao sistema de canalização de águas residuais.

Conservação e limpeza do exterior do veículo

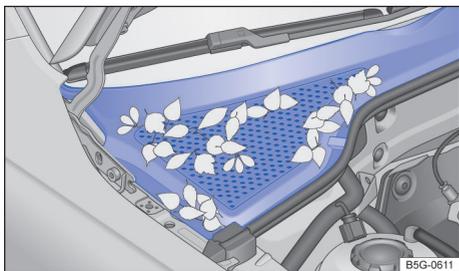


Fig. 242 Entre o compartimento do motor e o para-brisa: caixa coletora de água (representação esquemática).

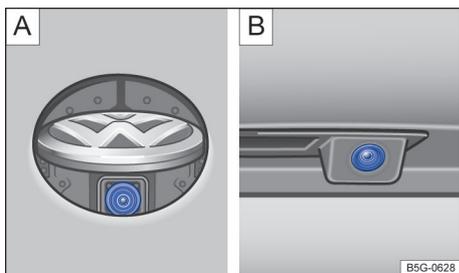


Fig. 243 Na parte traseira do veículo: câmera do assistente de marcha a ré **A** na logo da Volkswagen ou **B** na luz da placa de licença (representação esquemática).

A seguir, você encontrará algumas recomendações sobre a limpeza e a conservação de distintas peças do veículo → ①.

Vidros, superfícies de vidro: Elimine os restos de cera, por exemplo, de produtos de conservação, com o pano de limpeza original Volkswagen (000 096 166 A) ou um produto de limpadores do para-brisa apropriado.

Em caso de neve ou gelo, utilize uma escova de mão. Se utilizar um raspador de plástico, raspe sempre em um mesmo sentido.

◀ Em caso de gelo, utilize o aerossol antigelo original Volkswagen (000 096 322).

Palhetas de limpadores do para-brisa:

→ Página 111

Pintura: Trate as superfícies sempre com cuidado para não danificar a camada de pintura. Limpe imediatamente a sujeira leve, por exemplo, sedimentações, restos de insetos, produtos cosméticos, etc., com um pano limpo e suave e uma solução de sabão suave¹⁾ ou com uma massa de limpeza.

Em caso de pequenos danos na pintura, passe esta um lápis de retoque. Consulte a referência da color na etiqueta de dados do veículo

→ Página 314. Em caso de danos em superfícies com pintura fosca, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Outras indicações:

- Combustível ou fluidos que saiam: limpe-os imediatamente.
- Óxido superficial: umedeça o óxido com uma solução de sabão. A seguir, elimine-o com massa de limpeza.
- Corrosão: solicite sua eliminação a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.
- A água já não forma bolhas sobre a pintura limpa: aplique à pintura cera dura original Volkswagen (000 096 317) pelo menos duas vezes ao ano.
- Sem brilho devido a produto de conservação / pintura apagada: aplique ao veículo, limpo e sem pó, um polimento adequado.

Caixa coletora de água, compartimento do motor: Retire as folhas secas e outros objetos soltos com um aspirador ou com a mão → Fig. 242 → ①. A limpeza do compartimento do motor deve ser solicitada sempre a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada → ▲.

Se for introduzida água de forma manual na caixa coletora de água (por exemplo, com um equipamento de limpeza de alta pressão), podem ser causados danos consideráveis no veículo. ▶

¹⁾ Solução de sabão suave: duas colheres de sopa no máximo, de sabão neutro por litro de água.

Sensores, lentes das câmeras: Limpe a área diante dos sensores e das câmeras com um pano macio e um produto de limpeza que não contenha solventes. Considere os lugares de montagem → Página 10 e → Página 11.

Veículos com câmera para o assistente de condução em marcha a ré no logo traseiro da Volkswagen → Fig. 243 **A**:

- Ligue a ignição.
- Colocar a alavanca seletora na posição **R**.
- Limpe a lente da câmera.

Limpe as superfícies de referência do sensor de chuva e de luz e a área de visão da câmera no para-brisa como no caso dos **vidros e das superfícies de vidro** (dependendo da versão).

Retire a neve com uma escova de mão. Não utilize água quente nem muito quente.

Em caso de gelo, utilize o aerossol antigelo original Volkswagen (000 096 322).

Películas decorativas, películas de proteção: Elimine a sujeira como no caso da **pintura**. Para películas decorativas foscas, utilize o produto limpador de plásticos original Volkswagen (000 096 314).

Aplique ao veículo, limpo e sem pó, cera dura líquida a cada 3 meses. Para aplicá-la, utilize apenas panos limpos e suaves de microfibra. **Não utilize cera quente**, nem nas instalações de lavagem automática!

Outras indicações:

- Sujeira persistente: Retire-a com cuidado utilizando álcool e, a seguir, enxágue com água quente.

Peças decorativas, molduras decorativas, ponteiros do escapamento de cromo, alumínio ou aço polido: Limpe-os apenas com um pano limpo e macio em combinação com uma solução de sabão neutro¹⁾ em um local onde não haja pó.

As peças cromadas podem se conservar com cera dura original Volkswagen (000 096 317).

Superfícies anodizadas: Não utilize produtos para a conservação de peças cromadas.

Faróis, lanternas traseiras: Utilize uma esponja suave molhada numa solução de sabão suave¹⁾. Não utilize produtos de limpeza que contenham álcool ou solventes.

Outras indicações:

- Sujeira persistente: limpe-a com o produto de conservação para cromo e alumínio original Volkswagen (000 096 319 D).

Rodas: Limpe a sujeira e o sal antigelo com água abundante.

Aros de liga leve: Limpe os aros de alumínio que estejam sujos com o limpador de aros original Volkswagen (000 096 304). A Volkswagen recomenda untar os aros com cera dura original Volkswagen (000 096 317) a cada 3 meses.

Outras indicações:

- Camada de pintura de proteção danificada: Passe imediatamente um lápis de retoque. Conforme o caso, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
- Pó de abrasão dos freios: utilize o limpador aros original Volkswagen (000 096 304).

Cilindros das fechaduras das portas: Para eliminar o gelo, a Volkswagen recomenda utilizar o aerossol antigelo original Volkswagen (000 096 322). Não utilize produtos para descongelar fechaduras que contenham substâncias desengraxantes.

⚠ ATENÇÃO

O compartimento do veículo é uma área perigosa. Ao realizar qualquer trabalho no motor ou no compartimento do motor existe perigo de que sejam provocados ferimentos, queimaduras, acidentes e incêndios!

- Antes de realizar os trabalhos, informe-se sobre as operações necessárias e as medidas de segurança de validade geral → Página 251.
- A Volkswagen recomenda solicitar os trabalhos a uma empresa especializada.

📌 NOTA

A limpeza e a conservação inadequadas podem provocar danos no veículo.

- Siga sempre exatamente as indicações.
- Não utilize utensílios de limpeza ásperos demais ou que riscuem.

¹⁾ Solução de sabão suave: duas colheres de sopa no máximo, de sabão neutro por litro de água.

! NOTA

Os desaguamentos da caixa coletora de água podem ficar barrados por folhas secas e sujeira. A água que não saia pode penetrar no interior do veículo.

- Solicite a uma empresa especializada a limpeza da área situada sob a cobertura perfurada.

 As condições do meio ambiente, podendo ser a radiação solar, a umidade, a contaminação, o impacto de pedras, etc., influem na durabilidade e a cor das películas decorativas e de proteção. Nas películas decorativas podem aparecer marcas pelo uso e ao longo do tempo transcorridos entre 1 e 3 anos aproximadamente; nas películas de proteção, transcorridos entre 2 e 3 anos aproximadamente. Em áreas de clima muito quente, as películas decorativas podem perder um pouco de cor no transcurso do primeiro ano, e as películas de proteção, no transcurso do segundo.

Conservação e limpeza do interior do veículo

A seguir, você encontrará algumas recomendações sobre a limpeza e a conservação de distintas peças do veículo → .

Vidros: Limpe-os com um produto de limpadores do para-brisa, a seguir, seque-os com uma flanela limpa ou um pano que não solte fiapos.

Tecidos, microfibra, couro sintético: Limpe a sujeira com o produto de limpeza para interiores original Volkswagen (000 096 301). Não trate estes materiais com produtos de conservação para cor, solventes, cera para pisos, graxa de calçados, tira-manchas ou outros produtos similares.

Outras indicações:

- Partículas de sujeira aderidas na superfície: Retire-as periodicamente com um aspirador para que o material não seja danificado de forma permanente por atrito.
- Sujeira produzida por substâncias com conteúdo gorduroso, por exemplo, óleo: Utilize o produto de limpeza para interiores original Volkswagen (000 096 301). Retire a parte solta de

gordura ou corante com um pano absorvente sem esfregar. Conforme o caso, passe depois água.

- Sujeira especial, por exemplo, tinta de caneta ou esmalte de unhas: Utilize o produto de limpeza para interiores original Volkswagen (000 096 301) e, conforme o caso, aplique depois uma solução de sabão suave¹⁾.

Couro natural: Limpe a sujeira recente com um pano de algodão e uma solução de sabão neutra¹⁾. Evite que penetrem líquidos pelas costuras.

Trate as manchas secas com o produto de limpeza apropriado para cor original Volkswagen (000 096 323).

▶ Aplique periodicamente e após cada limpeza um creme de conservação com proteção solar e de ação impregnante. Conforme o caso, utilize um creme colorido especial para cor. Se o veículo permanecer estacionado durante muito tempo ao ar livre, deve cobrir o couro para protegê-lo da radiação solar direta.

Nunca trate o coró com solventes, cera para pisos, graxa de calçados, tira-manchas ou outros produtos similares.

Outras indicações:

- Sujeira produzida por substâncias com conteúdo oleoso, por exemplo, óleo: limpe as manchas recentes com um pano absorvente.
- Sujeira especial, por exemplo, tinta de caneta ou esmalte de unhas e manchas secas: Trate-as com o produto de limpeza apropriado para coró original Volkswagen (000 096 323).

Peças de plástico: Utilize um pano macio e úmido.

Limpe a sujeira persistente com um pano macio e um pouco de solução de sabão neutra¹⁾. Conforme o caso, utilize um produto de limpeza para plásticos que não contenha solventes, por exemplo, o produto de limpeza para plásticos original Volkswagen (000 096 314).

Peças decorativas e molduras decorativas de cromo, alumínio ou aço polido: Limpe-os com um pano limpo e macio em combinação com uma solução de sabão neutro¹⁾ em um local onde não haja pó.

Superfícies anodizadas: Não utilize produtos para a conservação de peças cromadas. ▶

¹⁾ Solução de sabão suave: duas colheres de sopa no máximo, de sabão neutro por litro de água.

Comandos: Retire a sujeira mais grossa e pouco acessível com um pincel macio. A seguir utilize um pano limpo e suave com um pouco de solução de sabão neutro¹⁾. Não permita que caia líquido nos comandos.

Displays: Utilize o pano de limpeza original Volkswagen (000 096 166 A) com um pouco de água, um produto de limpadores do para-brisa apropriado ou um limpador de LCD. Não limpe os displays a seco.

Juntas de borracha: Limpe-as com um pano macio, que não solte fiapos, e muita água. Trate-as periodicamente com o produto de conservação para borracha original Volkswagen (000 096 310).

Cintos de segurança: Extraia o cinto de segurança por completo e deixe-o desenrolado → ⚠. Retire a sujeira grossa com uma escova macia. Limpe o cinto de segurança com solução de sabão suave. Deixe que o tecido do cinturão se seque por completo e depois o enrolle.

Elemento decorativo de madeira: Limpe-os com um pano macio e um pouco de solução de sabão neutro¹⁾.

Limpeza do revestimento dos estofados

Se alguma roupa, por exemplo, de brim tingir o revestimento dos bancos, não se trata de um defeito do revestimento, mas sim devido à falta de solidez do tingimento da roupa. No estofamento dos bancos podem ir montadas peças do sistema de airbag e conectores elétricos. Se o estofamento dos bancos for danificado, limpo e tratado inadequadamente, ou molhado, pode comprometer o sistema elétrico do veículo e, além disto, danificar o sistema de airbag → ⚠ em *Indicações para a conservação do veículo* na página 297.

Dependendo da versão, nos assentos com aquecimento estão instalados componentes e conectores elétricos que podem resultar danificados em caso de uma limpeza ou um tratamento inadequados → ⓘ. Também podem produzir danos em outros pontos do sistema elétrico do veículo.

- Não utilize aparelhos de limpeza de alta pressão ou a vapor, nem aerossóis frios.
- Não ligue a calefação dos bancos para secar os bancos.
- Não utilize detergentes em pasta nem soluções à base de detergente para roupas delicadas.

- Evite em qualquer caso que o tecido se encharque.
- Em caso de insegurança, procure uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

A limpeza inadequada dos cintos de segurança, suas ancoragens e de seus enroladores automáticos pode provocar danos nos mesmos.

- Nunca limpe os cintos de segurança nem seus componentes com produtos químicos e evite, em qualquer caso, que entrem em contato com líquidos corrosivos, solventes ou objetos cortantes.
- Após limpar os cintos de segurança, espere que se sequem por completo antes de enrolá-los.
- Jamais deixar objetos estranhos ou líquidos penetrarem nos engates dos fechos dos cintos de segurança.
- Nunca tentar reparar, modificar ou desmontar os cintos de segurança por conta própria.

ⓘ NOTA

A limpeza e a conservação inadequadas podem provocar danos no veículo.

- Objetos de arestas cortantes, por exemplo, fechos, rebites em vestuário ou em cintos, podem ocasionar danos em superfícies. Fechos de velcro também podem causar danos.
- Para a limpeza, não utilize em nenhum caso aparelhos de limpeza a vapor, escovas, esponjas ásperas, etc.
- Para evitar danos, solicite a uma empresa especializada a eliminação das manchas mais persistentes.

Acessórios, substituição de peças, reparos e modificações

Acessórios e peças de reposição

A Volkswagen recomenda consultar uma Concessionária Volkswagen antes de comprar acessórios, peças de reposição ou meios operacionais, ▶

¹⁾ Solução de sabão suave: duas colheres de sopa no máximo, de sabão neutro por litro de água.

por exemplo, se desejar equipar o veículo posteriormente com acessórios ou se as peças devam ser substituídas. Nas Concessionárias Volkswagen, podem ser consultadas informações sobre as disposições legais e as recomendações de fábrica referentes a acessórios, peças de reposição e meios operacionais.

A Volkswagen recomenda o uso exclusivo de **acessórios Volkswagen** e **Peças de Reposição Originais Volkswagen**® autorizados. A Volkswagen comprova que estes produtos são confiáveis, seguros e adequados. As Concessionárias Volkswagen também estão qualificadas para realizar a montagem com absoluto profissionalismo.

Apesar de observar continuamente o mercado, a Volkswagen não pode julgar se outros produtos, que **não tenham sido autorizados pela Volkswagen** reúnem os requisitos de confiabilidade, segurança e adequação ao veículo. Portanto, a Volkswagen não assume nenhum tipo de responsabilidade no caso destes produtos, mesmo quando em determinados casos exista uma autorização de um instituto de inspeção técnica oficialmente reconhecido ou de um órgão oficial.

Os **dispositivos instalados posteriormente** que influenciam diretamente no controle do veículo devem levar o distintivo **e** (sinal de homologação da União Europeia) e estar autorizados pela Volkswagen para o veículo em questão. Entre estes dispositivos se encontram, por exemplo, os reguladores de velocidade ou os sistemas de amortecimento de regulagem eletrônica.

Os **dispositivos elétricos conectados adicionalmente**, cuja finalidade não seja de exercer um controle direto sobre o veículo, devem levar o distintivo **CE** (declaração de conformidade do fabricante na União Europeia). Entre estes dispositivos se encontram, por exemplo, geladeiras, computadores ou ventiladores.

ATENÇÃO

Qualquer tipo de reparo ou modificação realizada no veículo de um modo incorreto pode reduzir a eficácia dos airbags ao serem disparados, assim como provocar falhas de funcionamento, acidentes e mortes.

- Nunca instale, não fixe, nem coloque objetos, podendo ser um porta-garrafas ou um suporte para telefone, acima ou junto das coberturas dos módulos de airbag, bem como nas áreas de expansão dos airbags.

- Se os airbags dispararem, os objetos colocados ou fixados sobre ou junto das coberturas dos módulos de airbag ou dentro da área de expansão dos airbags podem causar ferimentos graves ou inclusive mortes.

Reparos e modificações técnicas

! **Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas** → 

Qualquer modificação dos componentes eletrônicos e de seu software pode provocar falhas funcionais. Devido à interconexão dos componentes eletrônicos, estas falhas também podem repercutir negativamente em outros sistemas que não sejam afetados de modo direto. Isto significa que a confiabilidade do veículo pode estar gravemente em risco, que possa produzir um desgaste das peças do veículo maior que o normal e que possa chegar a perder a homologação do veículo.

A Concessionária Volkswagen não pode ser responsável pelos danos ocasionados como consequência de reparos incorretos e modificações técnicas.

A Concessionária Volkswagen não é responsável dos danos ocasionados como consequência de reparos incorretos e modificações técnicas. Estes danos também não são cobertos pela garantia comercial da Volkswagen.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen com o fim de que todas os reparos e as modificações técnicas sejam realizados com **Peças de Reposição Originais Volkswagen**®.

Informações da Volkswagen para os reparos

É possível adquirir a informação oficial da Volkswagen sobre os serviços e para os reparos.

Cientes na Europa, Ásia, Austrália, África, América Central e América do Sul: consulte uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada ou inscreva-se no portal da internet **erWin** (Informação eletrônica para reparos e oficinas):

<https://erwin.volkswagen.de>

erWin está disponível em vários idiomas. ▶

Veículos com acessórios e estruturas de carrocerias especiais

Os fabricantes de acessórios e estruturas de carrocerias (reformas) garantem que estes cumprem as leis e normas vigentes em matéria de meio ambiente, especialmente das Diretrizes da UE 2000/53/CE e 2003/11/CE. A primeira regula o controle dos veículos ao final de sua vida útil e a segunda faz referência às disposições que limitam a comercialização e o uso de determinadas substâncias e preparados perigosos.

O titular do veículo deverá guardar a documentação de montagem e reformas e, em caso de levar o veículo ao sucateamento, entregar tal documentação e ao realizar a devolução do veículo. Deste modo, é garantido que os veículos reformados sejam submetidos também a uma reciclagem ecologicamente correta.

Reparos no para-brisa

Para cumprir sua função, alguns equipamentos necessitam componentes elétricos ou eletrônicos que, por exemplo, estão fixados no lado interno do para-brisa pela área do espelho retrovisor interno. O para-brisa deverá ser substituído caso fique danificado, por exemplo, pelo impacto de uma pedra, no campo de visão destes componentes elétricos ou eletrônicos. O reparo de tal impacto pode causar um funcionamento incorreto ou falho dos equipamentos em questão.

Após substituir o para-brisa, uma empresa especializada deverá ajustar e calibrar a câmera e os sensores.

Disfunção ou danos em sensores e câmeras

Se forem realizados reparos incorretos, são executadas modificações estruturais no veículo (por exemplo, caso a suspensão esteja rebaixada), são montados posteriormente acessórios no veículo ou realizadas alterações no revestimento, os sensores e as câmeras podem ser desajustados ou danificados. Isto também pode ocorrer se receber algum impacto, por exemplo, ao estacionar.

Se isto não é considerado, pode ser limitado o funcionamento de importantes funções (sistemas de assistência ao condutor) e o veículo pode ficar danificado.

Não cubra a área situada diante e ao redor dos sensores e das câmeras com adesivos, faróis adicionais, molduras decorativas para placas de licença ou similares.

Realizar todos os reparos ou modificações estruturais numa empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Outras indicações:

- Se a área dos sensores for pintada de outra cor ou novamente pintada, o funcionamento do sistema em questão pode ser prejudicado.
- Como o logo da Volkswagen influi na visibilidade do sensor de radar da parte dianteira, utilize o veículo apenas com o logo original Volkswagen.

Proteção para a parte inferior do grupo motopropulsor

Uma proteção para a parte inferior do grupo motopropulsor pode reduzir o risco de danificar a parte inferior do veículo e o cárter de óleo do motor.

Dependendo do local onde é utilizado o veículo pode ser conveniente instalar uma proteção para a parte inferior do grupo motopropulsor, por exemplo, ao subir meio-fios, passar por entradas de acesso a imóveis ou circular por vias sem asfalto. A Volkswagen recomenda solicitar a instalação em uma de suas concessionárias.

ATENÇÃO

Qualquer tipo de reparo ou modificação realizada no veículo de modo incorreto pode provocar danos e falhas no funcionamento do veículo e reduzir a eficácia dos sistemas de assistência ao condutor. Isto pode provocar acidentes e ferimentos graves.

- Solicite reparos e modificações que devam ser realizados no veículo apenas a Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas.

ATENÇÃO

Caso sejam utilizados peças de reposição e acessórios não apropriados e realizados trabalhos, modificações e reparos de forma incorreta, podem provocar danos no veículo, acidentes e ferimentos graves.

- A Volkswagen recomenda expressamente o uso exclusivo de acessórios Volkswagen autorizados e Peças de Reposição Originais Volkswagen®. A Volkswagen comprova que estes produtos são confiáveis, seguros e adequados.

- Solicite reparos e modificações que devam ser realizados no veículo apenas a Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas. As empresas especializadas possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal qualificado.
- Monte apenas componentes em um veículo equivalentes, do ponto de vista construtivo e de suas propriedades, aos componentes montadas de fábrica.
- Nunca instale, não fixe, nem coloque objetos, podendo ser um porta-garrafas ou um suporte para telefone, acima ou junto das coberturas dos módulos de airbag, bem como nas áreas de expansão dos airbags.
- Monte apenas as combinações de aro e pneu autorizadas pela Volkswagen para o tipo de veículo em questão.



Reparos e limitações do sistema de airbag

Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas →

Solicite apenas a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada modificações e reparos no para-choque dianteiro, nas portas, nos bancos dianteiros, no revestimento interno do teto ou na carroceria. Nestas peças do veículo, podem ser encontrados componentes e sensores do sistema de airbag.

Quando são realizados trabalhos no sistema de airbags ou se desmontam e montam peças do mesmo com motivo de outros trabalhos de reparo, componentes do sistema de airbags podem ficar danificados. Isto pode fazer com que, em caso de acidente, os airbags não funcionem corretamente ou que não funcionem de jeito nenhum.

Para que a eficácia dos airbags não seja prejudicada e peças desmontadas não causem ferimentos ou poluição do meio ambiente, as prescrições devem ser observadas. A Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada conhecem essas prescrições.

A modificação da suspensão do veículo pode prejudicar o funcionamento do sistema de airbag em caso de colisão. Por exemplo, o uso de combina-

ções de aro e pneu que não tenham sido autorizadas pela Volkswagen, a redução da altura do veículo, a modificação da rigidez da suspensão, incluídas as molas, os braços telescópicos, os amortecedores, etc., podem modificar as forças que medem os sensores dos airbags e que transmitem à unidade de controle eletrônica. Determinadas modificações na suspensão podem, por exemplo, intensificar as forças medidas pelos sensores e fazer com que o sistema de airbag dispare em determinadas colisões nas quais normalmente não dispararia se não fossem executadas tais modificações. Outras modificações podem reduzir as forças medidas pelos sensores e evitar que os airbags sejam disparados quando devam fazer isso.

ATENÇÃO

Qualquer tipo de reparo ou modificação realizada no veículo de modo incorreto pode provocar danos e falhas no funcionamento do veículo e reduzir a eficácia dos sistemas de airbags. Isto pode provocar um acidente e ferimentos graves ou morte.

- Solicite reparos e modificações que devam ser realizados no veículo apenas a Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas.
- Os módulos de airbag não podem ser reparados e devem ser substituídos.
- Nunca instale no veículo peças de airbags removidas de veículos antigos nem oriundas de instalações de reciclagem.

ATENÇÃO

As alterações na suspensão do veículo, inclusive o uso de combinações de aro e pneu não autorizadas, podem modificar o funcionamento dos airbags e aumentar o risco de ferimentos graves ou mortes em caso de acidente.

- Nunca monte componentes da suspensão cujas características não sejam idênticas às das peças originais montadas no veículo.
- Nunca utilize combinações de aro e pneu que não tenham sido autorizadas pela Volkswagen.



Telefonia móvel e de radiocomunicação no veículo

Radiação eletromagnética

Se for utilizado um telefone móvel ou um dispositivo de radiocomunicação sem conexão à antena externa, a radiação eletromagnética não irá se desviar de modo adequado ao exterior. Sobre tudo em caso de má recepção, por exemplo, em áreas rurais, pode chegar a haver uma radiação elevada no veículo. Isso pode representar um risco à saúde → ⚠.

Dependendo da versão, pode ser utilizada uma interface de telefone adequada para conectar o telefone móvel à antena externa → caderno *Sistema Infotainment*. A qualidade da conexão melhora e aumenta o alcance.

Falar ao telefone

Em muitos países apenas é permitido falar por telefone no veículo mediante um dispositivo mãos livres, por exemplo, através de uma conexão Bluetooth®. Fixe o telefone móvel em um suporte adequado → ⚠ antes de utilizá-lo ou guarde-o em um porta-objetos onde não possa deslizar, por exemplo, no console central.

Em caso de contar com uma interface do telefone com a tecnologia **remote SIM-Access-Profile (rSAP)**, utilize um telefone móvel que seja compatível com ela.

Radiocomunicação

Se quiser utilizar um dispositivo de radiocomunicação, considere as disposições legais e o manual de instruções do fabricante. Para a montagem posterior de um dispositivo de radiocomunicação, é necessária uma autorização.

Para mais informações sobre a montagem de um dispositivo de radiocomunicação, consulte uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Os telefones móveis que não estejam fixados ou fixados de modo incorreto podem ser lançados pelo interior do veículo em caso de uma manobra brusca, uma frenagem ou um acidente, e causar ferimentos.

- Fixe de forma segura os telefones móveis e seus acessórios fora das áreas de expansão dos airbags ou guarde-os de forma segura.

⚠ ATENÇÃO

Se forem utilizados telefones móveis e dispositivos de radiocomunicação sem conexão a uma antena externa, é possível que sejam excedidos os valores-limite de radiação eletromagnética no interior do veículo, pondo assim em perigo a saúde do condutor e de seus passageiros. O mesmo ocorre se a antena externa não for instalada corretamente.

- Mantenha uma distância mínima de 20 cm entre as antenas do dispositivo e um implante sanitário ativo, como um marca-passos.
- Não leve o dispositivo aceso muito próximo ou diretamente acima de um implante sanitário ativo, por exemplo, no bolso da camisa.
- Desligue o dispositivo imediatamente se suspeitar que provoca interferências em um implante sanitário ativo ou em qualquer outro dispositivo sanitário.

Informação para o cliente

Garantia Legal e Garantia de Mobilidade de Longa Duração

Garantia legal das Concessionárias Volkswagen

As Concessionárias Volkswagen garantem o perfeito estado de seus veículos.

As Concessionárias Volkswagen garantem o perfeito estado dos veículos novos de fábrica.

Consulte no contrato de compra e venda os pormenores das condições e os prazos de garantia.

Consulte mais informações a respeito em sua Concessionária Volkswagen.

Esperamos que compreenda que o desgaste natural e os danos imputáveis a um uso imprevisto, um uso inadequado ou modificações não autorizadas fiquem excluídos da garantia.

Se alguma vez seu veículo sofrer algum dano, entre em contato com a Concessionária Volkswagen mais próxima.

Cobertura da garantia para pintura e carroceria

As Concessionárias Volkswagen concedem garantia de pintura e carroceria de seus veículos.

Como complemento às cláusulas da garantia legal aplicáveis aos veículos Volkswagen novos, indicadas no contrato de compra e venda, além disto, concedem uma garantia comercial por um tempo determinado que cobre a pintura e as perfurações por corrosão na carroceria:

- uma garantia de 3 anos que cobre os defeitos de pintura e
- uma garantia de 12 anos que cobre a perfuração por corrosão. Por "perfuração por corrosão" se entende uma perfuração da chapa da carroceria que passa da parte interna (oca) à parte externa.

Se, entretanto, tais danos fossem produzidos, qualquer Concessionária Volkswagen assume o reparo dos mesmos sem apresentar encargo algum pelos custos de mão-de-obra e material.

Exclui-se o direito de garantia, se:

- Os danos são devidos a influências externas ou a um cuidado insuficiente do veículo.
- Os danos na carroceria ou na pintura não foram reparados conforme às prescrições do fabricante.
- As perfurações por corrosão devido aos reparos realizados na carroceria que não seguiram as prescrições do fabricante.

Uma vez realizados os reparos da carroceria ou da pintura, a Concessionária Volkswagen dará a você o certificado de garantia contra perfurações por corrosão das áreas reparadas. ◀

Garantia de Mobilidade de Longa Duração

Ao fazer a você a entrega de seu veículo novo adquire também a ampla Garantia de Mobilidade de Longa Duração (disponível em muitos países europeus), que se prolonga cada vez que é realizada uma inspeção.

Considere que a validade da Garantia de Mobilidade de Longa Duração da Volkswagen pode ser diferente para os veículos vendidos em determinados países. Consulte mais informações em sua Concessionária Volkswagen.

A Concessionária Volkswagen, onde é adquirido o veículo, concede a todos os veículos novos uma ampla Garantia de Mobilidade de Longa Duração, que vale desde a entrega até o cumprimento do intervalo da primeira inspeção. No caso de adquirir o veículo diretamente na Volkswagen AG, esta concede a você a Garantia de Mobilidade de Longa Duração a partir da entrega e até o cumprimento do intervalo da primeira inspeção.

Sua Concessionária Volkswagen prolongará a Garantia de Mobilidade de Longa Duração até a seguinte inspeção prescrita se esta for realizada em suas instalações. No preço do serviço estão incluídos os custos do pacote completo de prestações.

A ampla Garantia de Mobilidade de Longa Duração garante principalmente as seguintes prestações: ▶

Se devido a um defeito técnico seu veículo ficar imobilizado¹⁾, em caso de dano ou acidente, terá direito às prestações correspondentes. A Garantia de Mobilidade de Longa Duração oferece proteção documentada e mobilidade.

A inspeção não apenas contribui para conservação e o bom funcionamento de seu veículo, mas também à segurança da via. Por este motivo, os trabalhos de serviço devem ser solicitados segundo o prescrito pelo fabricante.

Ao realizar uma inspeção será documentado no Plano de Manutenção digital seu direito à Garantia de Mobilidade de Longa Duração. Uma documentação sem lacunas dos trabalhos de serviço indica que seu veículo recebe um cuidado e uma manutenção profissional.

Memórias e serviços de dados

Seu veículo é equipado com várias unidades de controle eletrônicas. Alguns deles são necessários para o funcionamento seguro do seu veículo, outros auxiliam durante a condução (sistemas de assistência ao condutor). Além disto, o veículo oferece funções de conforto e de Infotainment, que também são possíveis graças às unidades de controle eletrônicas.

As unidades de controle eletrônicas contêm memórias de dados que podem armazenar de modo temporário ou permanente a informação sobre o estado do veículo, a solicitação de componentes, as necessidades de manutenção, bem como sobre incidências e falhas técnicas. Esta informação documenta em geral o estado de um componente, um módulo, um sistema ou do ambiente, por exemplo:

- Estado de componentes de sistemas, por exemplo, níveis de enchimento, pressão dos pneus, estado da bateria, etc.
- Mensagens de estado do veículo ou de seus componentes, por exemplo, número de voltas das rodas ou velocidade, desaceleração, aceleração transversal, indicação de cintos de segurança apertados, etc.
- Danos e avarias em componentes de sistemas importantes, por exemplo, luzes, freios, etc.
- Informação relativa a incidências que possam provocar danos ou falhas no veículo.

- Reações dos sistemas em situações de condições especiais, por exemplo, o acionamento de um airbag, intervenção dos sistemas de regulação da estabilidade, etc.
- Condições ambientais, por exemplo, temperatura, chuva, etc.

Além de servir para que estas unidades de controle cumpram sua função principal, estes dados também servem para que a Volkswagen detecte e sane falhas, bem como para que otimize as funções do veículo. A maior parte destes dados não são armazenados e apenas processados no próprio veículo. Apenas uma pequena parte é armazenada nas memórias de falhas ou de danos e, conforme o caso, também na chave do veículo.

Consultar a memória de falhas do veículo

No interior do veículo, há uma tomada de conexão para diagnóstico mediante a qual é possível consultar as memórias de falhas ("diagnóstico de bordo") → ▲.

Quando faz uso de prestações de serviços, os funcionários da rede de Serviço, por exemplo, das oficinas, ou terceiros, os funcionários dos serviços de assistência em caso de dano, podem consultar os dados técnicos junto com o número de identificação do veículo. Entre as prestações de serviços se encontram, por exemplo, reparos, processos de manutenção, casos de garantia e medidas de segurança da qualidade. As partes em questão da rede do Serviço ou terceiros recopilam, processam e utilizam os dados. Estes dados documentam o estado técnico do veículo, ajudam a localizar falhas e melhorar a qualidade e, conforme o caso, transmitidos à Volkswagen. Além disto, o fabricante é obrigado a cumprir certos requisitos legais relacionados com a segurança dos produtos. Para seu cumprimento, o fabricante irá necessitar de dados técnicos procedentes dos veículos.

As oficinas de serviço técnico podem recuperar as memórias de danos do veículo no contexto de trabalhos de reparo ou de manutenção.

Solicite a consulta e a recuperação das memórias de falhas apenas a Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas. Nas Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas, é possível obter mais informações sobre os dados armazenados. ▶

¹⁾ Um veículo que fique "imóvel" é aquele que não consegue chegar até a oficina por seus próprios meios.

Uma vez sanado um dano, a informação a respeito é apagada da memória. Outros conteúdos da memória são sobrepostos sucessivamente.

Caixa preta (Event Data Recorder)

Este veículo está equipado com uma caixa preta. A função principal de uma caixa preta é gravar dados em caso de acidentes ocorridos em circunstâncias especiais ou em caso de situações similares a um acidente, por exemplo, em caso de acionamento do airbag ou de colisão com um obstáculo na via. Estes dados ajudam a analisar como se comportaram os sistemas do veículo. A caixa preta grava dados da dinâmica de condução e do sistema de retenção durante um breve espaço de tempo de 10 segundos ou inferior, por exemplo:

- como funcionaram diversos sistemas do veículo,
- se o condutor e o passageiro dianteiro colocaram o cinto de segurança,
- com que intensidade o condutor pisou no freio ou no acelerador,
- em que velocidade o veículo anda.

Estes dados ajudam a compreender melhor as circunstâncias de situações nas quais ocorreram acidentes e provocaram ferimentos.

Também são registrados dados dos sistemas de assistência ao condutor. Além da informação sobre se os sistemas estavam ligados, desligados, disponível apenas parcialmente ou inativos, também pode ser verificado se estas funções controlaram, aceleraram ou frearam o veículo nas situações acima mencionadas. Dependendo da versão, entre estes sistemas e funções podem estar, por exemplo:

- Controle automático de distância (ACC)
- o assistente de permanência na faixa (Lane Assist)
- o auxílio de estacionamento (Park Pilot)
- Funções de frenagem de emergência (Front Assist)

Os dados da caixa preta apenas são gravados se ocorrer uma situação especial similar a de um acidente. Em condições normais de condução, não ocorre nenhuma gravação. Não são armazenados dados de áudio ou de vídeo vindos do interior do veículo nem dos arredores do veículo.

Também não são gravados dados pessoais, como nome, sexo, idade ou local do acidente, em ne-

num momento. No entanto, terceiros, como autoridades policiais e judiciais, podem vincular os conteúdos da caixa preta com outras fontes de dados, utilizando meios específicos para isso e associados com alguma pessoa durante a investigação de um acidente.

Para consultar os dados da caixa preta, é necessário dispor de um equipamento especial, ter acesso à tomada de conexão para diagnóstico do veículo obrigatória por lei (“diagnóstico de bordo”) e que a ignição esteja ligada.

A Volkswagen não irá acessar os dados da caixa preta, nem consultar ou processar os mesmos a não ser que o proprietário do veículo (ou em caso de leasing) aprove seu consentimento, ou que existam disposições contratuais ou legais.

Devido à obrigação legal de observação do produto, a Volkswagen está autorizada a utilizar os dados para análise de campo e fins de pesquisa e melhoria da qualidade dos sistemas de segurança do veículo. Para fins de pesquisa, a Volkswagen coloca à disposição de terceiros os dados de forma anônima, ou seja, sem possibilidade de tirar conclusões sobre o veículo em particular, nem sobre o proprietário do veículo ou o arrendatário do mesmo em caso de leasing.

Reprogramação das unidades de controle

A princípio, todos os dados para o controle dos componentes estão armazenados nas unidades de controle. A programação de algumas funções de conforto, como os indicadores de direção de conforto, a abertura de apenas uma porta e as indicações do display, pode ser modificada através de aparelhos especiais de oficina. Se for modificada a programação das funções de conforto, os dados e as descrições desta documentação de bordo sobre estas funções não irão coincidir com as mesmas. A Volkswagen recomenda mandar adicionar a Reprogramação por uma Concessionária Volkswagen ou empresa especializada no Manutenção e garantia digital.

As Concessionárias Volkswagen estão a par das possíveis modificações da programação.

Funções de conforto e Infotainment

Dependendo do equipamento selecionado, você mesmo pode incorporar dados às funções do Infotainment do veículo. Por exemplo: ▶

- Dados de mídia para reprodução de música, filmes ou fotos em um sistema Infotainment.
- Dados da agenda para utilizar em combinação com um dispositivo mãos livres ou um sistema de navegação.
- Destinos de navegação introduzidos.
- Dados sobre o uso de serviços on-line.

Estes dados podem ser armazenados localmente no veículo ou se encontrar em um dispositivo conectado por você ao veículo, por exemplo, um aparelho de telefonia móvel, uma memória USB ou um reproduzidor MP3. Se esses dados estiverem armazenados no veículo, é possível excluí-los a qualquer momento. Uma transmissão desses dados a terceiros ocorre exclusivamente com sua autorização, em particular através do uso de serviços on-line, de acordo com as configurações escolhidas.

Você pode armazenar ajustes de conforto (personalização) no veículo e modificá-los a qualquer momento. Dependendo da versão em questão, esses ajustes podem ser:

- Ajustes da posição dos bancos
- Regulagem da suspensão e de climatização
- Individualizações, como o ajuste do espelho retrovisor ou a iluminação ambiente

Integração de telefones móveis

Se o seu veículo estiver correspondentemente equipado, é possível conectar seu telefone móvel ou outro dispositivo móvel com o veículo, de modo que você pode controlar seu telefone por meio do equipamento para esta finalidade, integrado nos comandos do veículo. Neste caso, a imagem e o som do aparelho de telefonia móvel podem ser visualizados e escutados através do sistema Infotainment. Ao mesmo tempo, informações específicas são transmitidas ao seu telefone móvel. Por exemplo, dependendo do tipo de integração, dados sobre a posição e outras informações gerais do veículo. Quanto a isto, aconselhamos buscar Informações sobre a exibição de aplicativos no sistema Infotainment.

Isso torna possível o uso de aplicativos selecionados do telefone móvel, por exemplo, navegação ou reprodução de músicas. Não ocorre nenhuma outra interação entre o aparelho de telefonia móvel e o veículo, especialmente nenhum acesso ativo aos dados do veículo. O provedor do aplicativo utilizado determina o tipo de processamento ao qual são submetidos os dados posteriormente.

Em função do aplicativo em questão e do sistema operacional de seu aparelho de telefonia móvel poderá ou não realizar ajustes a respeito.

Provedor de serviços

Se seu veículo possuir uma conexão de rede sem fio, ele torna possível a troca de dados entre o seu veículo e outros sistemas. A conexão de rede sem fio ocorre mediante uma unidade emissora e receptora própria do veículo ou através de seu telefone móvel, por exemplo. Através desta conexão é possível utilizar funções online, como serviços online e aplicativos (apps) da Volkswagen ou de outros provedores.

Serviços de terceiros

Se houver possibilidade de utilizar serviços on-line de outros provedores, estes são os únicos responsáveis por tais serviços e estes serviços estão sujeitos às condições de proteção de dados e uso destes provedores. A Volkswagen não tem qualquer influência sobre os conteúdos aqui trocados.

Recomendamos informar-se com o respectivo prestador dos serviços sobre a natureza, o alcance e a finalidade da recolha e utilização de dados pessoais no contexto dos serviços de terceiros.

ATENÇÃO

Um uso da tomada de conexão para diagnóstico diferente do especificado pode ocasionar falhas de funcionamento e, como consequência, também acidentes e ferimentos graves.

- Jamais ler por si mesmo o registro de eventos através da tomada de conexão para diagnóstico.
- Somente uma empresa especializada deve ser encarregada por ler o registro de eventos através da tomada de conexão para diagnóstico. A Volkswagen recomenda uma concessionária sua para isto.

Etiquetas adesivas e plaquetas

De fábrica vêm alguns certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas com informação importante para o funcionamento do veículo no compartimento do motor e em outros componentes do veículo, por exemplo, na tampa do

tanque de combustível, no para-sol do passageiro dianteiro, na coluna da porta do condutor ou abaixo ou acima do assoalho do compartimento de bagagem.

- Em nenhum caso retire tais certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas, procurando mantê-los em bom estado e legíveis.
- Se for substituída alguma componente do veículo que leve algum certificado de segurança, etiqueta adesiva ou plaqueta, a empresa especializada deverá colocar nos componentes novos um certificado de segurança, adesivo ou plaqueta idêntica no mesmo lugar.

Certificado de segurança

Um certificado de segurança na coluna da porta do condutor informa que todos os padrões de segurança necessários e as especificações dos órgãos de segurança do trânsito do respectivo país são atendidos no momento da fabricação. Adicionalmente, podem estar representados o mês e o ano de fabricação, bem como o número do chassis. Observe as indicações do manual de instruções.

ATENÇÃO

O manuseio inadequado do veículo aumenta o risco de acidentes e ferimentos.

- Observar as determinações legais.
- Observar o Manual de instruções.

NOTA

O uso inadequado do veículo pode ocasionar danos ao veículo.

- Observar as determinações legais.
- Executar os serviços de manutenção de acordo com as prescrições.

Fluidos do ar-condicionado

Líquido de arrefecimento no sistema de ar-condicionado

A etiqueta adesiva no compartimento do motor fornece informações sobre o tipo e a quantidade do líquido de arrefecimento utilizado no sistema de ar-condicionado do veículo. A etiqueta adesiva se encontra na parte dianteira do compartimento do motor, nas proximidades dos bicos de enchimento de líquido de arrefecimento.

Legenda da etiqueta adesiva situada no compartimento do motor:



Advertência: a manutenção do sistema de ar-condicionado apenas pode ser executada por pessoal especializado.



Tipo de líquido de arrefecimento



Tipo de lubrificante



A manutenção do sistema de ar-condicionado apenas pode ser executada por pessoal especializado.



Ver informações da oficina (disponível somente para Concessionárias Volkswagen).



Líquido de arrefecimento inflamável



Observar o descarte correto de todos os componentes e nunca instalar no veículo componentes removidos de veículos usados ou provenientes da reciclagem.

Óleo lubrificante no sistema de ar-condicionado

O sistema de ar-condicionado contém até 210 ml de óleo lubrificante. A especificação exata e o dado do volume de óleo lubrificante no sistema de ar-condicionado pode ser consultada na seguinte página da internet:

<https://erwin.volkswagen.de>

ATENÇÃO

Para garantir um funcionamento seguro e sem perigo, a manutenção do sistema de ar-condicionado apenas pode ser executada por pessoal técnico qualificado.

NOTA

- Nunca reparar o evaporador do sistema de ar-condicionado com componentes de veículos usados ou provenientes de reciclagem.
- Nunca substituir o evaporador do sistema de ar-condicionado por um evaporador proveniente de veículos usados ou de reciclagem.

Recepção de rádio e antena

Se o veículo estiver equipado de fábrica com um sistema Infotainment, a antena para a recepção da rádio pode estar instalada em diferentes locais do veículo:

- No lado interno do vidro traseiro, junto ao desembaçador do vidro traseiro;
- No lado interno dos vidros laterais traseiros;
- No lado interno do para-brisa;
- Sobre o teto do veículo:

As antenas no lado interno dos vidros são reconhecidas por fios finos metálicos.

! NOTA

As antenas localizadas no lado interno do vidro podem ser danificadas por atrito com objetos ou por produtos de limpeza corrosivos ou ácidos, bem como outros tipos de produtos químicos.

Nunca cole etiquetas adesivas sobre as antenas integradas nos vidros, não limpe as antenas com produtos de limpeza corrosivos ou ácidos, nem com nenhum outro produto químico similar.

! NOTA

Se for instalado posteriormente um sistema Infotainment, deve se verificar se o amplificador da antena instalado de fábrica no veículo é compatível ou se é necessário utilizar adicionalmente um adaptador para a antena. Do contrário, o amplificador da antena pode ficar danificado irreparavelmente por tensão excessiva.

Proteção dos componentes

Alguns componentes eletrônicos e unidades de controle são equipados de fábrica com uma proteção do componente, por exemplo, o sistema Infotainment.

A proteção de componentes foi desenvolvida como mecanismo de proteção para:

- Impedir o funcionamento sem restrições de componentes fornecidos de fábrica com o veículo em outros veículos (por exemplo, em caso de roubo).
- Impedir o uso de componentes fora do veículo.
- Possibilitar a instalação ou a substituição lícitas de componentes e unidades de controle por parte de uma empresa especializada em caso de trabalhos de manutenção.

Local	Mensagem	Solução
Display do instrumento combinado	SAFE CP	Procure uma oficina especializada.
Display do sistema Infotainment	Proteção de componentes: O sistema Infotainment apenas está disponível com limitações. Ligue a ignição.	Ligue a ignição. Se com isto não for desativada a proteção de componentes, procure uma empresa especializada.

Declaração de conformidade

Pela presente, o fabricante em questão declara que os produtos citados a seguir cumprem os requisitos básicos e outras disposições e leis relevantes no momento da fabricação do veículo, entre outras a FCC Parte 15.19, a FCC Parte 15.21 e a RSS-Gen Edição 1:

Equipamentos que funcionam por radiofrequência

- Imobilizador eletrônico
- Chave do veículo

- Sistema de travamento e partida sem chave Keyless Access
- Controle automático de distância (ACC)
- Sistema de monitoramento periférico (Front Assist) com função de frenagem de emergência na cidade
- Detector de ponto cego

Equipamentos elétricos

- Tomada de 12 V
- Tomada de 230 V sem aterramento, tomada de 115 V e tomada de 100 V

Recolhimento de veículos em fim de vida e sucateamento

Recolhimento de veículos no fim de sua vida útil

A Volkswagen já tomou medidas para o momento em que o veículo é encaminhado para uma reciclagem ambientalmente correta. Há diversos sistemas de recolhimento para receber o veículo em fim de vida à disposição espalhados por diversas cidades europeias. Após o devido recolhimento, um atestado de reciclagem que documenta a reciclagem ambientalmente correta é fornecido.

Em geral, o recolhimento de um veículo no fim de sua vida útil é gratuito, desde que cumpridas as disposições nacionais legais.

Consultar informações adicionais sobre o recolhimento e reciclagem de veículos em fim de vida nas Concessionárias Volkswagen.

Sucateamento

No sucateamento do veículo ou de peças individuais do sistema de airbag e dos pré-tensionadores dos cintos de segurança, as prescrições de segurança aplicáveis devem ser obrigatoriamente observadas. A Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada conhecem essas prescrições.

Dados técnicos

Indicações sobre os dados técnicos

Se não houver especificação contrária ou indicação especial, valem os dados técnicos do modelo básico. Os valores indicados podem diferir em função dos equipamentos opcionais ou da versão do modelo, bem como no caso de veículos especiais e de equipamentos para determinados países. Prevaecem as indicações nos documentos de licenciamento do veículo.

Motor

Na etiqueta de dados do veículo ou nos documentos do veículo, pode-se verificar com qual motor o veículo está equipado.

Peso

Os valores do peso na ordem de marcha que figuram nas seguintes tabelas valem para o veículo pronto para circular com o tanque de combustível cheio a 90% e considerando o peso do condutor (75 kg), dos líquidos e, conforme o caso, das ferramentas e da roda sobressalente → ▲. O peso em ordem de marcha indicado aumenta com os equipamentos opcionais e a instalação posterior de acessórios, com o qual é reduzida correspondentemente a carga útil possível.

A carga útil é resultante da soma dos seguintes pesos:

- passageiros
- totalidade do equipamento
- carga sobre o teto incluídos os suportes básicos, ou as barras transversais e o bagageiro

Desempenhos

Os desempenhos foram determinados sem equipamentos limitadores de desempenho, por exemplo, bagageiro do teto ou para-lamas.

Por motivos técnicos de homologação e fiscais, os valores de potência e os desempenhos podem variar.

Em algumas motorizações com chassi para rodovias em mau estado, a velocidade máxima pode estar limitada a 210 km/h. ►

Peso do conjunto veículo de tração e reboque

Os pesos indicados para o conjunto veículo de tração e reboque apenas são válidos para altitudes máximas de 1000 m acima do nível do mar. O peso máxima autorizado do conjunto veículo de tração e reboque deve ser reduzido a cerca de 10 % por cada 1000 m de altura adicional.

Esclarecimento sobre as tabelas

Abreviaturas das transmissões:

- CM = transmissão manual
- CA = transmissão automática
- DSG® = transmissão de dupla embreagem DSG®

CM6 significaria: transmissão manual de 6 marchas.

⚠ ATENÇÃO

Exceder os pesos, cargas, dimensões, velocidades máximas e cargas de eixos máximos admissíveis pode causar danos ao veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Não ultrapasse os valores autorizados para os pesos do veículo, os pesos do conjunto veículo de tração e reboque, a carga útil, as dimensões e as velocidades máximas.
- As cargas reais sobre os eixos nunca devem exceder as cargas admissíveis sobre os eixos.
- A carga e sua distribuição no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem. Adequar a velocidade conforme a necessidade.

❗ NOTA

Distribua sempre a carga no veículo de forma uniforme e o mais horizontalmente possível. Ao transportar objetos pesados no compartimento de bagagem, estes devem ser posicionados antes do eixo traseiro ou sobre ele para alterar o comportamento de direção o mínimo possível.

Dados distintivos do veículo

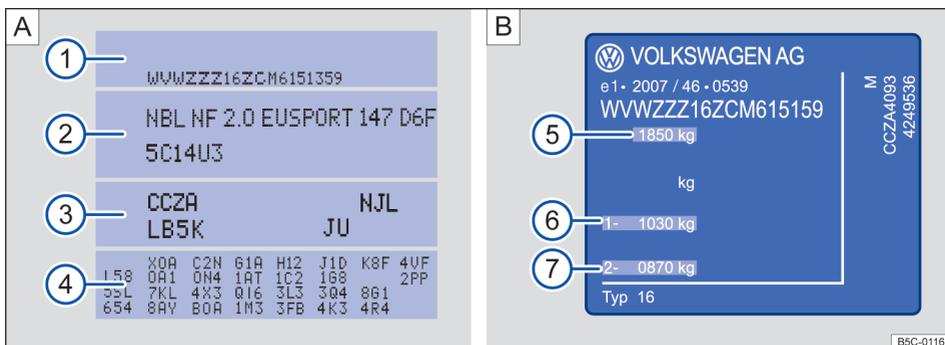


Fig. 244 Etiqueta de dados do veículo A e plaqueta de identificação B.

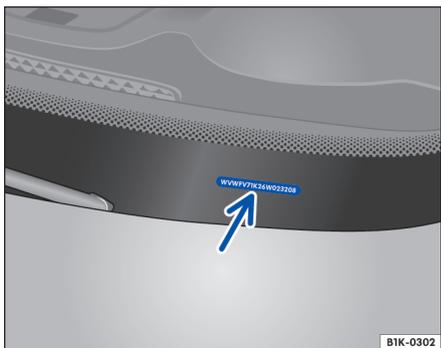


Fig. 245 No para-brisa: número de identificação do veículo.

Número de identificação do veículo

O número de identificação do veículo pode ser lido por fora através de um retângulo existente no para-brisa → Fig. 245. O retângulo se encontra na parte inferior do para-brisa, numa lateral.

Etiqueta de dados do veículo

A etiqueta de dados do veículo → Fig. 244 **A** está colada no lado interno da capa do manual de instruções e no compartimento de bagagem, na área do alojamento da roda de reserva. Ela contém os seguintes dados:

- ① Número de identificação do veículo (número do chassi)
- ② Modelo do veículo, potência do motor, transmissão
- ③ Códigos do motor e da transmissão, código da cor, acabamento interno. No exemplo, os códigos do motor são "CCZA" → Fig. 244.
- ④ Equipamentos opcionais, números PR

Plaqueta de identificação

A plaqueta de identificação → Fig. 244 **B** se encontra na parte inferior da coluna da porta do condutor. É vista ao abrir esta porta. Os veículos destinados a determinados países não trazem a plaqueta de identificação.

Na plaqueta de identificação aparecem os seguintes dados:

- ⑤ Peso máximo permitido
- ⑥ Carga admissível sobre o eixo dianteiro
- ⑦ Carga admissível sobre o eixo traseiro

i Dependendo da versão, os códigos do motor (CDM) podem ser exibidos no display do instrumento combinado → Página 21.

Dimensões (sedã)

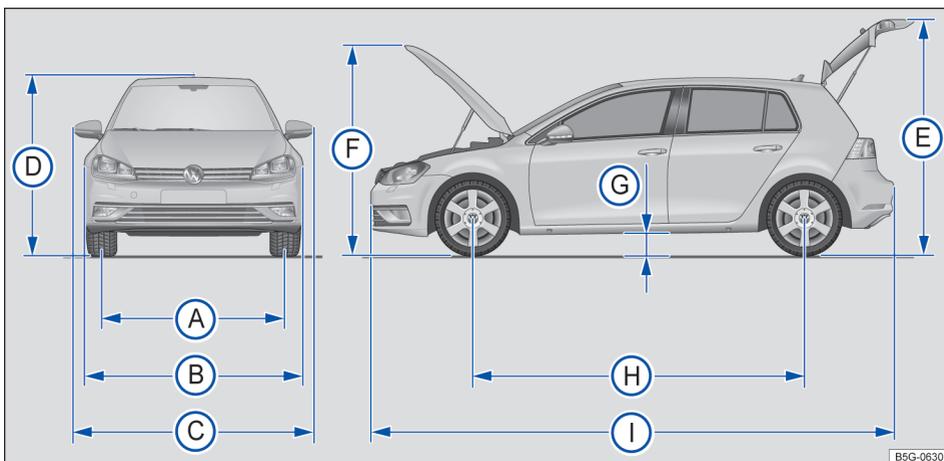


Fig. 246 Dimensões.

Os dados da tabela correspondem ao modelo básico com equipamento básico.

Os valores indicados podem diferir se forem montados aros e pneus de outro tamanho, se o veículo for equipado com um chassi para estrada

em mau estado, dependendo da versão opcional ou da versão do modelo, se foram instalados posteriormente acessórios, bem como em veículos especiais.

Legenda para Fig. 246:		Golf	GTI
A	Bitola dianteira	1.549 mm	1.538 mm
	Bitola traseira	1.520 mm	1.516 mm
B	Largura	1.799 mm	1.799 mm
C	Largura (de um retrovisor externo ao outro)	2.027 mm	2.027 mm
D	Altura com peso em ordem de marcha ^{a)} até a borda superior do teto	1.452 mm	1.442 mm
	Altura com peso em ordem de marcha ^{a)} com antena de navegação	1.476 mm	1.466 mm
E	Altura com a tampa do compartimento de bagagem aberto e peso em ordem de marcha ^{a)}	2.006 mm	1.996 mm
F	Altura com a tampa do compartimento do motor aberto e peso em ordem de marcha ^{a)}	1.763 mm	1.752 mm
G	Distância ao solo entre os eixos, em condições de circular ^{b)}	142 mm	133 mm
H	Distância entre eixos	2.637 mm	2.631 mm
I	Comprimento (de um para-choque ao outro)	4.255 mm	4.268 mm
	Diâmetro de giro mínimo	10,9 m	10,9 m

a) Tara (sem condutor, sem carga útil).

b) Massa em ordem de marcha (com condutor (75 kg) e fluidos).

! NOTA

- Nos estacionamentos com meio-fios elevados ou delimitações fixas, conduza com cautela. Os objetos que sobressaíam do solo podem danificar o para-choque e outros componentes do veículo ao estacionar e sair do estacionamento.

- Conduza com cautela em descidas, nas entradas a imóveis, por rampas, ao subir meios-fios e ao passar por cima de objetos. Do contrário, os componentes situados na parte inferior do veículo, como para-choque, alargamentos e componentes do chassi, do motor ou do sistema de escape, podem ficar danificados.

Dimensões (Variant)

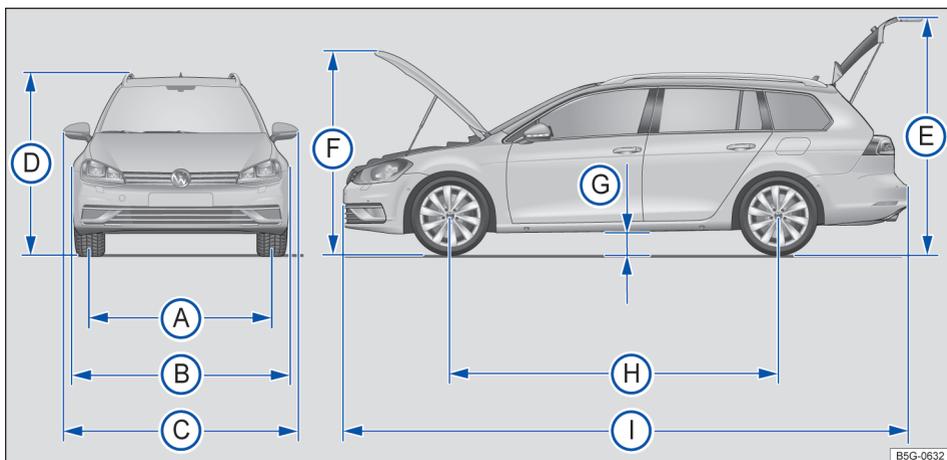


Fig. 247 Dimensões.

Os dados da tabela correspondem ao modelo básico com equipamento básico.

Os valores indicados podem diferir se forem montados aros e pneus de outro tamanho, se o veículo for equipado com um chassi para estrada

em mau estado, dependendo da versão opcional ou da versão do modelo, se foram instalados posteriormente acessórios, bem como em veículos especiais.

Legenda para Fig. 247:		Golf Variant	Cross
A	Bitola dianteira	1533-1.550 mm	1533-1.549 mm
	Bitola traseira	1504-1.526 mm	1505-1.521 mm
B	Largura	1.799 mm	1.799 mm
C	Largura (de um retrovisor externo ao outro)	2.027 mm	2.027 mm
D	Altura com massa em ordem de condução ^{a)} até a borda superior da barra longitudinal do teto	1.481 mm	1.479 mm
E	Altura com a tampa do compartimento de bagagem aberto e peso em ordem de marcha ^{a)}	2.020 mm	2.020 mm
F	Altura com a tampa do compartimento do motor aberto e peso em ordem de marcha ^{a)}	1.762 mm	1.758 mm
G	Distância ao solo entre os eixos, em condições de circular ^{b)}	Aproximadamente 140 mm	Aproximadamente 138 mm
H	Distância entre eixos ^{a)}	2.635 mm	2.626 mm
I	Comprimento (de um para-choque ao outro)	4.562 mm	4.562 mm
-	Diâmetro de giro mínimo	Aproximadamente 10,9 m	Aproximadamente 10,9 m

^{a)} Tara (sem condutor, sem carga útil).

^{b)} Massa em ordem de marcha (com condutor (75 kg) e fluidos).

1 NOTA

- Nos estacionamentos com meio-fios elevados ou delimitações fixas, conduza com cautela. Os objetos que sobressaíam do solo podem danificar o para-choque e outros componentes do veículo ao estacionar e sair do estacionamento.
- Conduza com cautela em descidas, nas entradas a imóveis, por rampas, ao subir meios-fios e ao passar por cima de objetos. Do contrário, os componentes situados na parte inferior do veículo, podendo ser para-choque, spoilers e componentes do chassi, do motor ou do sistema de escape, podem ficar danificados.

Capacidade do tanque de combustível

Capacidade do tanque de combustível

Aproximadamente 50 l, sendo cerca de 5 l de reserva

Motores, sedã

1,6 l, MPI 4 cilindros, 81 kW

Potência	81 kW a 5800 rpm		
Código do motor (CDM)	CWVA		
Torque máximo	155 Nm a 3800-4000 rpm		
Transmissão		CM5	CA6
Velocidade máxima	km/h	190	186
Peso em ordem de marcha	kg	1163-1272	1190-1299
Peso máximo permitido	kg	1730	1760
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	890	920
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	890	890

1,4 l, TSI® 4 cilindros, 110 kW

Potência	110 kW a 5000-6000 rpm		
Código do motor (CDM)	CZDA		
Torque máximo	250 Nm a 1500-3500 rpm		
Transmissão		CM6	DSG® 7
Velocidade máxima	km/h	216	216
Peso em ordem de marcha	kg	1258	1280
Peso máximo permitido	kg	1760	1780
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	940	960
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	870	870

2,0 l, TSI® 4 cilindros, 169 kW

Potência	169 kW a 4700-6200 rpm	
Código do motor (CDM)	CXDB	
Torque máximo	a)	
Transmissão		DSG® 6
Velocidade máxima	km/h	a)
Peso em ordem de marcha	kg	a)
Peso máximo permitido	kg	a)
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	a)
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	a)

a) Dados não disponíveis não fechamento da edição



Motores, Variant

1,6 l, MPI 4 cilindros, 81 kW

Potência	81 kW a 5800 rpm		
Código do motor (CDM)	CWVA		
Torque máximo	155 Nm a 3800-4000 rpm		
Transmissão		CM5	CA6
Velocidade máxima	km/h	191	187
Peso em ordem de marcha	kg	1250-1335	1282-1367
Peso máximo permitido	kg	1800	1830
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	870	900
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	980	980



1,4 l, TSI® 4 cilindros, 110 kW

Potência	110 kW a 5000-6000 rpm		
Código do motor (CDM)	CZDA		
Torque máximo	250 Nm a 1500-3500 rpm		
Transmissão		CM6	DSG® 7
Velocidade máxima	km/h	212	212
Peso em ordem de marcha	kg	1391	1409
Peso máximo permitido	kg	1880	1900
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	970	990
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	960	960



Abreviaturas utilizadas

Abreviatura Significado

ABS	Sistema autobloqueio do freio
ACC	Controle automático de distância (Adaptive Cruise Control)
ACT®	Desativação de cilindros (controle de cilindros ativa)
AFS	Farol direcional dinâmico (Adaptive Frontlighting System)
AM	Onda média (amplitude modulada).
ASR	Controle de tração
AUX	Tomada auxiliar de áudio (Auxiliary Input)
BAS	Assistente de frenagem
CA6	Transmissão automática de 6 velocidades
CDM	Código do motor
CM5	Transmissão manual de 5 velocidades
CM6	Transmissão manual de 6 velocidades
cm ³	Unidade de medida de cilindrada (centímetros cúbicos)
CO ₂	Dióxido de carbono
DIN	Instituto alemão de normatização (Deutsches Institut für Normung)
DSG®	Transmissão de dupla embreagem
DWA	Alarme antifurto
EDS	Bloqueio eletrônico do diferencial
EN	Norma europeia
EPC	Controle do motor (Electronic Power Control)
ESC	Programa eletrônico de estabilidade (Electronic Stability Control)
FLA	Regulagem do farol alto
FM	Onda ultracurta (frequência modulada)
GRA	Sistema regulador de velocidade
kN	Unidade de medida para indicação de força (kN)
kPa	Unidade de indicação da pressão dos pneus (kPa)
kW	Unidade de medida para indicação de potência do motor (kW)
LED	Diodo emissor de luz (Light Emitting Diode)
MFA	Indicador multifunções.
N	Unidade de medida para indicação de força (Newton)
NIV	Número de identificação do veículo
Nm	Unidade de medida do torque (Nm)
psi	Unidade de medida de pressão (pound-force per square inch)
PVC	Policloreto de vinil
RON/ROZ	Medida de poder antidetonante da gasolina, índice de octano ou octanagem (em inglês: re-search octane number / em alemão: Research-Oktan-Zahl)
rpm	Rotações por minuto do motor (número de voltas)
SRE	Injeção no coletor de admissão

Abreviatura	Significado
--------------------	--------------------

TSI [®]	Motores a gasolina com injeção direta e sobrealimentação (Twincharged Stratified Injection)
XDS	Função adicional de travamento eletrônico do diferencial EDS

Índice remissivo

A

Abastecer		
indicador do nível de combustível	30	
luz de controle	30	
Abertura		
cortina de proteção solar do teto de vidro	118	
portas	80	
tampa do compartimento do motor	251	
Abertura de conforto		
teto de vidro	92	
vidros	90	
Abertura de uma porta	81	
Abrir		
teto de vidro	91	
vidros	89	
ABS		
ver Sistemas de assistência à frenagem	185	
ACC		
ver Controle automático de distância (ACC)	163	
Acendedor	192	
Acendimento automático do farol baixo	104	
Acessórios	303	
Acessórios e estruturas de carroceria	304	
AFS		
ver Farol direcional dinâmico (AFS)	104	
Água dos lavadores dos vidros		
repor	253	
verificar	253	
Água no combustível		
luz de advertência	30	
Airbag frontal do passageiro dianteiro		
consultar sistema de airbag	56	
desativar por meio do interruptor de chave	61	
Airbags frontais		
consultar sistema de airbag	60	
Airbags laterais		
ver Sistema de airbag	62	
Airbags para cabeça		
ver Sistema de airbag	63	
Airbags para os joelhos		
consultar Sistema de airbag	65	
Air Care		
ver Ar-condicionado	121	
Ajuda ao controle da direção	151	
Ajustar		
alcance das luzes	109	
apoio para cabeça	100	
bancos dianteiros mecanicamente	96	
bancos elétricos dianteiros	96	
hora	29	
o assento corretamente	45	
volante	93	
Ajustes		
Media Control	200	
rede	203	
Ajustes do sistema Infotainment		
perfil de condução	154	
Ajustes do veículo		
sistema Infotainment	36	
Ajustes no sistema Infotainment	35	
menu Ajustes do veículo	36	
Alarme antifurto	85	
Alarme antirreboque	86	
descrição	85	
monitoramento do interior do veículo	86	
Alarme antirreboque	86	
Alerta de frenagem de emergência	74	
Alerta de velocidade	27	
Alertas sonoras de advertência		
cinto sem prender	47	
luzes de advertência e controle	19	
AM	321	
Amaciar		
motor	132	
primeiros quilômetros	132	
Ângulo de ataque/saída	158	
Ângulo de inclinação	158	
Ângulo de ladeira	158	
Ângulo ventral	158	
Antenas		
no vidro	312	
Apoio para cabeça	100	
desinstalar e instalar	100	
Apoios para cabeça	99	
Aquecimento dos bancos	122, 123	
Aquecimento do vidro traseiro	122	
Ar-condicionado		
Air Care	121	
desembaçador do vidro traseiro	122	
difusores de ar	121	
distribuição de ar	122	
eliminar o gelo dos vidros	122	
função de descongelar / desembaçar	122	
máxima potência de refrigeração	121	
modo automático (AUTO)	121	
modo de recirculação de ar	122, 123	
modo de refrigeração	121	
problemas e soluções	124	
regular a temperatura	121, 122	
sistema Infotainment	120	
ventilador	122	
Argolas de amarração	213	
Aros e pneus	269	
anéis aparafusados	272	
armazenar o pneus	271	

capacidade de carga dos pneus	279	estacionar lado a lado	183
capas de cobertura das válvulas	274	falha de funcionamento	181
conservar / limpar	300	interrupção automática	181
corpos estranhos introduzidos	275	problemas e soluções	184
correntes para neve	281	sair do estacionamento	183
dados de identificação dos aros	272	Assistente de frenagem (BAS)	185
dados técnicos	277	Assistente do farol alto	106
danos nos pneus	274	ligar e desligar	106
desbalanceamento	275	limitações do sistema	106
distintivos	277	Assoalho do compartimento de bagagem	207
elementos decorativos aparafusados	272	Assoalho variável do compartimento de bagagem	208
evitar danos	271	Auxílio à partida	
falhas no alinhamento das rodas	275	cabos de partida	243
guardar a roda substituída	276	tomada para auxílio à partida (terminal de aterramento)	243
indicadores de desgaste	274	utilizar	243
índice de velocidade	279	Auxílio de estacionamento	180
inscrições nos pneus	277	comandar	175
mais de um pneu danificado	283	falha no funcionamento	174
manuseio	270	menu	175
número de identificação do pneu (TIN)	277	problemas e soluções	176
número de série	277	visualização no display	176
Pneus assimétricos	279	Avaria	
Pneus de inverno	280	sinalizar o veículo	73
pneus de perfil baixo	279		
pneus novos	271		
pneus para todas as estações	280		
pneus sujeitos à rotação unidirecional	279		
pneus velhos	271		
pressão dos pneus	273		
profundidade do perfil	274		
roda de emergência	275		
rodagem	271		
roda sobressalente	275		
rodízio das rodas	270		
substituir pneus	271		
substituir uma roda	283		
tipos de pneus	277		
ver Pneus	269		
ASR			
ver Sistemas de assistência à frenagem	185, 186		
Assentos com aquecimento			
conservar / limpar	302		
Assentos do veículo	43		
Assistente de condução em marcha a ré (Rear View)	177		
ajustes	179		
estacionar	179		
instruções de uso	179		
lista de controle	178		
requisitos	178, 179		
assistente de direção para estacionamento (Park Assist)			
finalizar prematuramente	181		
Assistente de direção para estacionamento (Park Assist)	180		
condições para estacionar	183		
estacionar em linha	183		
		B	
		Bagageiro de teto	216
		indicações de uso	218
		Bancos	43
		ajustar a posição do volante	93
		ajustar mecanicamente o banco dianteiro	96
		ajustar os apoios para cabeça	100
		ajustar os bancos elétricos dianteiros	96
		aquecimento	123
		bancos dianteiros	94
		bancos traseiros	97
		com peças de airbag, conservar / limpar	302
		desinstalar e instalar os apoios de cabeça	100
		número de assentos	43
		postura correta nos bancos	45
		postura incorreta	44
		rebater e levantar o encosto do banco traseiro	98
		BAS	
		ver Sistemas de assistência à frenagem	185
		Bateria 12 V	
		auxílio à partida	243
		Bateria 12 V	263
		carregar	265
		conectar	265
		desconectar	265
		desconexão automática de consumidores	266
		é descarregada	134
		eletrólito	265
		explicação dos símbolos	263

localização	263	Catalisador	
operações prévias	264	deuração de gases de escape	223
se descarrega	74, 145, 266	Centro de gravidade	158
substituir	265	Cera	
terminal de aterramento para auxílio à partida	243	eliminar resíduos	300
verificar o nível do eletrólito	264	Chave do veículo	76
Bluetooth	198	substituir a pilha botão	77
Botão de partida	134	Cibersegurança	195
Botão de travamento da alavanca seletora	144	Cilindro da ignição	
Buzina	15	chave do veículo não autorizada	133
C		Cilindro de ignição	133
Cabides	212	transmissão contra retirada da chave	134
Cadeira de criança		Cintos de segurança	45
etiqueta adesiva do airbag	68	cinto torcido	50
fixar com ISOFIX	70	colocar	50
fixar com o cinto de segurança	72	conservar / limpar	302
fixar com o cinto Top Tether	72	enrolador automático	53
fixar com um cinto de segurança com travamento	72	função protetora	49
sistemas de fixação	69	limitador de força	53
Cadeiras de criança	65	lista de controle	50
grupos de peso	66	luz de advertência	47
normas	66	posição do cadarço	51
Cadeiras de crianças		pré-tensionador	53
categorias de aprovação	67	prender o cinto	53
desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro	61	regulagem de altura do cinto de segurança	52
Caixa de graves		sem colocar	48
ver Subwoofer	194	tensionamento reversível	53
Caixa preta	310	tirar	50
Calota	281	usar e cuidar	50
capas de cobertura dos parafusos de roda	283	Cinzeiro	192
central	281	portátil	192
integral	282	Climatizador	119
Câmeras		comandos	120
acessórios	305	desligar	121
danos	305	Climatronic	
reparos	305	ver Climatizador	119
Capacidade de carga dos pneus	278, 279	Coberta do compartimento de bagagem	205
Capacidades		Cobertura da garantia	
tanque de combustível	319	pintura e carroceria	308
Capas de cobertura das válvulas dos pneus	274	Cobertura do compartimento de bagagem	205
Carga sobre o teto	218	Código de velocidade	279
dados técnicos	218	Código dos parafusos de roda antifurto	227
Carregar o veículo		Códigos do motor	
argolas de amarração	213	determinar	316
bagageiro	218	Colete de segurança	75
colocar a bagagem	204	Colisões frontais e as leis da física	47
colocar a carga	204	Comandos	
compartimento de bagagem	204	bancos dianteiros mecanicamente	96
conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta	131	bancos elétricos dianteiros	96
recomendações gerais	204	Combustível	
tampa para cargas longas	215	gasolina	221
		identificação	220
		normas	220, 221
		problemas	224
		tipos	220

compartimento de bagagem			
assoalho variável do compartimento de bagagem	208		
Compartimento de bagagem			
assoalho do compartimento de bagagem	207		
cobertura	205		
equipamento	212		
luz	111		
rede de separação	210		
rede de separação (Variant)	211		
sacola de rede	213		
Compartimento do motor	249		
alertas de segurança	249		
bateria 12 V	263		
caixa coletora de água	300		
conservar / limpar	300		
óleo do motor	254		
operações prévias	251		
Compartimento para documentação de bordo	188		
Compartimentos porta-objetos			
ver Porta-objetos	187		
Componentes de conectividade	195		
Condução	125		
com transmissão automática	146		
ecológica	126		
econômica	126		
espelhos retrovisores	114		
estacionar em aclave	172		
estacionar em declive	172		
indicador do nível de combustível	30		
iniciar o movimento em aclave	146		
nível de combustível muito baixo	157		
parar em aclave	146		
por água salgada	132		
preparativos	42		
segurança	42		
travessia de trechos alagados	132		
Condução com reboque	219		
Condução em zona rural			
acessórios úteis	159		
antes da condução em zona rural	158		
antes de sair	158		
explicação de alguns termos técnicos	157		
recomendações	159		
regras de comportamento	159		
Condução no inverno			
bicos dos lavadores do para-brisa aquecíveis	113		
campo de visão da câmera	107		
conservação do veículo	298		
correntes para neve	281		
estrias de sal	114		
lavador dos faróis	113		
pneus de inverno	280		
pressão dos pneus	273		
profundidade do perfil	274		
teto de vidro	91		
Conexão			
Bluetooth		198	
por cabos		196	
sem fio	196, 198		
USB		197	
Conexão de diagnóstico		309	
Configurações			
administração de usuários		39	
ajustes		39	
Conservação do veículo		297	
antena integrada no vidro		312	
aros		300	
assentos com aquecimento		302	
bancos com componentes de airbag		302	
bancos de ajuste elétrico		302	
campo de visão da câmera		107	
cintos de segurança		302	
comandos		302	
compartimento do motor		300	
condução no inverno		298	
conservar a pintura		298	
couro natural		302	
couro sintético		302	
displays		302	
Elemento decorativo de madeira		302	
equipamentos de limpeza de alta pressão		298	
exterior		300	
externo		297	
faróis		300	
instalações de lavagem automática		298	
interior		302	
interno		297	
juntas de borracha		302	
lanternas traseiras		300	
lavagem à mão		298	
lavar o veículo		297	
lentes das câmaras		300	
microfibra		302	
molduras decorativas		300, 302	
palhetas de limpadores do para-brisa		228	
palhetas dos limpadores do para-brisa		300	
peças decorativas		300, 302	
peças de plástico		302	
películas decorativas		300	
películas de proteção		300	
pintura do veículo		300	
polir a pintura		298	
posição de serviço dos limpadores do para-brisa		227	
revestimento dos bancos		302	
sensores		300	
superfícies de vidro		300	
tecidos		302	
vidros		302	
Console central		16	
Consumidores elétricos		74, 193	

Consumo de combustível			
condução econômica	126		
Controle automático de distância (ACC)	163		
ajustar	166		
ligar e desligar	166		
limitações do sistema	164		
problemas e soluções	167		
sensor de radar	163, 164		
situações de movimento	164		
Controle da distância de estacionamento (PDC)			
ver Auxílio de estacionamento	174		
Controle de tração (ASR)	185, 186		
ligar e desligar	186		
Controles ao abastecer			
lista de controle	43		
Correntes para neve	281		
roda de emergência	281		
roda sobressalente compacta	281		
Cortina de proteção solar do teto de vidro			
abrir e fechar	118		
limitador de força	118		
Couro natural			
conservar / limpar	302		
Couro sintético			
conservar / limpar	302		
Cronômetro	29, 38		
estatística	29		
medir os tempos das voltas	38		
menu	29		
tempos das voltas	29		
Cruzamento de eixos	158		
D			
Dados de condução	25		
Dados distintivos do veículo	315		
Dados do motor	314		
Dados técnicos			
capacidades	319		
carga sobre o teto	218		
cilindrada	314		
dados do motor	314		
desempenho	314		
dimensões	316, 318		
etiqueta de dados do veículo	315		
motores	319, 320		
normas do óleo do motor	254		
peso máximo	314		
peso por ordem de marcha	314		
pesos	314		
pesos por eixo	314		
plaqueta de fábrica	315		
plaqueta de identificação	315		
potência do motor	314		
pressão dos pneus	273		
velocidade máxima	314		
Danos nos pneus	274		
Data Link Connector (DLC)			309
DCC			
ver Regulagem dinâmica da suspensão (DCC)			152
Declaração de conformidade			313
Depuração de gases de escape			
catalisador			223
Depuração dos gases de escape			223
filtro de partículas			224
problemas			224
Descansa-braços centrais			101
Descartar			
sistema de airbag			314
veículos em fim de vida			314
Descarte			
pré-tensionador do cinto de segurança			54
Desconexão automática de consumidores			266
Descongela			
fechaduras das portas			300
Desembaçador do vidro traseiro			
ver Ar-condicionado			122
Desempenho			314
Desgaste dos pneus			275
Desligamento de emergência do motor			138
Destramento de emergência			
alavanca seletora			148
porta do condutor			82
tampa do compartimento de bagagem			89
Destruar o veículo			
com Keyless Access			78
por dentro			81
Detector de pedestres			170
Difusores de ar			121
Dimensões			316, 318
Direção			
ajuda ao controle da direção			151
assistida			151
eletromecânica			151
luz de advertência			151
luz de controle			151
progressiva			151
seletor basculante (Tiptronic)			145
tendência de ir para um lado			274
travamento eletrônico da coluna de direção			151
travamento mecânico da coluna de direção			151
vibração			274
Display do instrumento combinado			22, 23
Displays			
conservar / limpar			302
Dispositivo de radiocomunicação			307
Dispositivo de telefonia móvel			
nota sobre os gastos de conexão			201
Distância do solo			158
DSG			146
ver Transmissão automática			143

E

EDS	
ver Sistemas de assistência à frenagem	185
Eletrólito da bateria	265
Elevar o veículo	
com o macaco	286, 287
lista de controle	286, 288
Em caso de emergência	73
em caso de avaria	73
kit de primeiros socorros	75
lista de controle	73
luzes de advertência	73
tomar as medidas de segurança pertinentes	73
triângulo de sinalização	75
Encosto do banco traseiro	
levantar	98
rebater	98
Engatar marcha	
transmissão manual	141
Enrolador do cinto de segurança automático	53
Equipamento de segurança	59
ESC	
ver Sistemas de assistência à frenagem	186
ESC Sport	
ligar e desligar	186
Espelho de cortesia	118
Espelho retrovisor interno	115
Espelhos retrovisores	114
áreas fora do campo visual	114
externos	116
interno	115
ponto cego	114
Espelhos retrovisores externos	116
dobrar	116, 117
falha no funcionamento	117
função conforto	116
memorizar o ajuste para marcha a ré	116
regulagem sincronizada	117
Estacionar	172
assistente de condução em marcha a ré (Rear View)	179
com o assistente de direção para estacionamento (Park Assist)	183
Estojo de óculos	189
Etiqueta de dados do veículo	315
Etiquetas adesivas	311
Exterior	
permanência mais prolongada com o veículo	132
venda do veículo	132
Extintor	75

F

Falha de funcionamento	
assistente de direção para estacionamento (Park Assist)	181
proteção proativa dos ocupantes	55
recepção de rádio	193
sistema de reconhecimento de cansaço	29
Falha de uma lâmpada	
ver Trocar lâmpadas	229
Falha no funcionamento	
auxílio de estacionamento	174
espelhos retrovisores externos	117
proteção dos componentes	313
sensor de chuva e de luz	114
sistema de controle dos pneus	268
teto de vidro	91
transmissão de dupla embreagem DSG	148
Faróis	
com lâmpadas de halogêneo	231
conservar / limpar	300
lavadores do farol	112
viagens para o exterior	110
Farol alto	
acender e apagar	105
Farol direcional	
particularidades	105
Farol direcional dinâmico (AFS)	
avaria	104
Fechaduras das portas	
descongelar	300
Fechamento	
cortina de proteção solar do teto de vidro	118
portas	80
tampa do compartimento do motor	251
Fechamento de conforto	
teto de vidro	92
vidros	90
Fechamento ou abertura de emergência	
porta do condutor	82
porta do passageiro dianteiro	83
portas traseiras	83
Fechar	
teto de vidro	91
vidros	89
Ferramentas de bordo	225
localização	225
peças	226
Filtro de partículas	
ver Depuração dos gases de escape	224
Fluido de freio	261
especificações	262
Fluidos	252
FM	321

Fontes de áudio externas			
áudio Bluetooth	198		
áudio WLAN	199		
Freio de estacionamento	173		
ver Freio de estacionamento	173		
Freios	184		
alerta de frenagem de emergência	74		
fluido de freio	261		
freio de estacionamento	173		
nível do fluido de freio	262		
pastilhas de freio	129, 133		
rodagem das pastilhas de freio	129		
servofreio	130		
sistemas de assistência à frenagem	184		
trocar o fluido de freio	262		
Frenagem súbita	74		
Front Assist			
ver Sistema de monitoramento periférico (Front Assist)	168		
Função Coming Home	108		
Função de assistência em descida	149		
Função de descongelar / desembaçar	122		
Função de frenagem ao manobrar	175		
Função de frenagem de emergência City	169		
Função Leaving Home	108		
Funções de conforto			
reprogramar	310		
Funções dos bancos	101		
Fusíveis	237		
cores	241		
etapas prévias para sua troca	241		
no compartimento do motor	240		
no painel de instrumentos	238, 239		
reconhecer um fusível queimado	242		
tipos	241		
trocar	241		
G			
G 12 plus	259		
G 12 plus-plus	259		
G 13	258		
Ganchos para sacolas	214, 215		
Garantia			
Garantia de Mobilidade de Longa Duração geral	308		
Gasolina			
indicador do nível de combustível	30		
reabastecer	222		
ver Combustível	221		
Gastos de conexão			
dispositivo de telefonia móvel exterior	201		
	201		
Gelo			
eliminar das fechaduras	300		
eliminar do para-brisa	122		
eliminar dos vidros	300		
GRA			
ver Sistema regulador de velocidade (GRA)	160		
H			
Habitáculo	14		
Hodômetro	22		
parcial	22		
total	22		
Hora			
ajustar	29		
I			
Ignição			
ver Motor e ignição	133		
Iluminação ambiente	111		
Iluminação do veículo			
avaria	237		
Iluminação externa de orientação	108		
Imobilizador eletrônico	137		
Indicação de marcha			
ver Recomendação de marcha	126		
Indicações de segurança			
condução em zona rural	156		
Indicações do display			
portas, tampa do compartimento do motor e tampa do compartimento de bagagens			
abertas	23		
recomendação de marcha	24		
Indicações no display	23, 25		
alerta de velocidade	24		
códigos do motor	24		
eco	24		
hodômetro	24		
hora	29		
indicação da bússola	24		
intervalos de serviço	32		
limitador de velocidade (GRA)	160		
mensagens de advertência e de informação	27		
posições da alavanca seletora	24		
proteção proativa dos ocupantes	55		
sistema Start-Stop	24		
tampa do compartimento do motor	252		
temperatura externa	24		
Indicações para a condução	125		
Indicador da temperatura			
externa	24		
indicador off-road	154		
líquido de arrefecimento do motor	31		
Indicador de dados de condução	25		
Indicador de intervalos de serviço	295		

Indicador de temperatura	
monitor de potência	36
Indicador do intervalo de serviço	32
Indicador do nível de combustível	30
luz de controle	30
Indicadores de desgaste dos pneus	274
Indicadores de direção	
ligar e desligar	102
Indicador multifunções	25
Indicador off-road	154
altímetro	154
bússola	154
indicador da temperatura do óleo	154
indicador de temperatura do líquido de arrefecimento	154
indicador do ângulo de direção	154
selecionar os instrumentos	154
Índice de velocidade	279
Informação para o cliente	308
Inspeção	295
Instrumento combinado	22
display	22
estrutura dos menus	25
indicações	25
indicações no display	23
indicador do intervalo de serviço	32
instrumentos	22
luzes de advertência	19
luzes de controle	19
símbolos	19
utilização do menu de seleção	34
utilizar com a alavanca dos limpadores do para-brisa	33
Instrumentos	22
Instrumentos adicionais	
indicador off-road	154
monitor de potência	36
Interior do veículo	
console central	16
Internet	
cliente WLAN	202
conexão rápida (WPS)	202
ponto de acesso WLAN (hotspot)	201
Interruptor de chave	
desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro	61
ISOFIX	70
ver Cadeiras de criança	65

J

Juntas de borracha	
conservar / limpar	302

K

Keyless Access	78
botão de partida	134
desligamento de emergência do motor	138
destravar ou travar o veículo	78
motor e ignição	136
Press & Drive	134
travamento da coluna de direção	151
Kick-down	146
Kit de reparo de furos	
verificação após 10 minutos	293
Kit de primeiros socorros	75
ver Kit de primeiros socorros	75
Kit de reparo de furos	289
casos nos quais não se deve utilizar	290
componentes	291
inflar o pneu	292
mais de um pneu danificado	290
operações prévias	291
selar o pneu	292

L

Lâmpadas	
de halogêneo	231
de tecnologia LED	229
trocar	229
Lanternas traseiras	
conservar / limpar	300
Lavar o veículo	
conservação do veículo	297
dobrar os espelhos retrovisores externos	117
sensores	174, 181
Lentes das câmeras	
conservar / limpar	300
Light Assist	
ver Assistente do farol alto	106
Limitador de força	
cortina de proteção solar do teto de vidro	118
teto de vidro	92
vidros	90
Limitador de força do cinto de segurança	53
Limitador de velocidade (GRA)	
indicações no display	160
problemas e soluções	162
Limpadores de vidros	
sensor de chuva e de luz	113
Limpadores do para-brisa	111
alavanca	111
levantar os braços dos limpadores do para-brisa	227
posição de serviço	227
Limpadores dos vidros	
ejetores calafetáveis	112
funcionamento	112
lavadores do farol	112

Limpar o veículo			
ver Conservação do veículo		297	
Linha de queda		158	
Líquido anticongelante		258	
Líquido de arrefecimento do motor		258	
bocal de alimentação		259	
especificações		258	
G 11		258	
G 12		258	
G 12 plus		258	
G 12 plus-plus		258	
G 13		258	
indicador da temperatura		31	
luz de advertência		31	
luz de controle		31	
repor		259	
verificar o nível		259	
Lista de controle			
cintos de segurança		50	
controles ao abastecer		43	
preparativos para a condução		42	
segurança na condução		42	
viagens para o exterior		42	
Listas de controle			
acessórios úteis em zona rural		160	
antes da condução em zona rural		158	
antes da primeira saída em zona rural		156	
antes de trabalhar no compartimento do motor		251	
assistente de condução em marcha a ré (Rear View)		178	
elevar o veículo com o macaco	286,	288	
em caso de emergência		73	
etapas prévias ao substituir uma roda		284	
kit de reparo de furos		291	
repor óleo do motor		256	
trocar lâmpadas		230	
verificar o nível de óleo do motor		256	
Luz			
farol de rodagem diurna		103	
iluminação dos instrumentos e dos interruptores		110	
lanterna do compartimento de bagagem		111	
lanterna do porta-luvas		111	
lanterna traseira de neblina		104	
ligar e desligar		103	
Luz de advertência			
cintos de segurança		47	
líquido de arrefecimento do motor		31	
Luz de controle			
cintos de segurança		47	
líquido de arrefecimento do motor		31	
sistema de airbag		57	
sistema de controle dos pneus		268	
Luz de estacionamento			
ligar e desligar		107	
Luzes			102
assistente do farol alto			106
AUTO			104
Coming Home			108
desligamento automático da luz de posição ou de estacionamento			107
farol alto			105
farol de conversão			104
farol de neblina			104
farol direcional dinâmico			104
funções			104
iluminação			103
indicadores de direção			102
Leaving Home			108
luz de estacionamento			107
luz de estacionamento em ambos os lados			107
luz de posição			104
luzes internas e de leitura			111
regulagem dinâmica do alcance das luzes			110
regulagem dinâmica do farol alto (Dynamic Light Assist)			106
regulagem do alcance das luzes			109
Luzes de advertência			73
Luzes de advertência			
água no combustível			30
regulagem dinâmica da suspensão (DCC)			154
sistema de freios			186
sistemas de assistência à frenagem			186
travamento da coluna de direção			151
vista geral			19
Luzes de advertência e de controle			
freios			133
transmissão manual			142
Luzes de advertências			
trocar de marcha			147
Luzes de controle			
abastecer			30
ABS			186
desgaste das pastilhas de freio			129
ESC			186
na porta do condutor			81
reserva de combustível			30
sistemas de assistência à frenagem			186
travamento central			81
travamento da coluna de direção			151
trocar de marcha			147
vista geral			19
M			
Macaco			283
Maçaneta da porta			
externa			8
Maçaneta externa da porta			9
Maçanetas das portas			
interna			12

Mandos		
conservar / limpar	302	
Manutenção		
ver Serviço	294	
MEDIA-IN	190	
Media Control		
ajustes	200	
funções	200	
menu principal	200	
ver Volkswagen Media Control	199	
Meios operacionais	252	
Memória de dados		
integração de telefones móveis	311	
transmissão on-line de dados	311	
Memórias de dados		
caixa preta	310	
funções de conforto e Infotainment	310	
memória de falhas	309	
serviços de dados	309	
sistema de diagnóstico de bordo (OBD)	309	
unidades de controle	309	
Memórias de danos		
ver Memórias de falhas	309	
Memórias de falhas		
conector	309	
consultar	309	
Microfibra		
conservar / limpar	302	
MÍDIA		
áudio Bluetooth	198	
áudio WLAN	199	
Modificações no veículo	303, 304	
Modificações técnicas	304	
em terrenos	305	
etiquetas adesivas	311	
plaquetas	311	
proteção para a parte inferior do grupo moto- propulsor	305	
Modo de recirculação de ar		
Air Care	121	
ligar	122, 123	
Modo viagem	110	
particularidades	104	
Molduras decorativas		
conservar / limpar	300, 302	
Monitoramento do interior do veículo	86	
falha do alarme	87	
Monitor de potência	36	
indicador da potência	36	
indicador da pressão de sobrealimentação	36	
indicador da temperatura do líquido de arre- fecimento	36	
indicador da temperatura do óleo	36	
medidor da aceleração	36	
selecionar instrumentos	36	
Motor		
amaciar	132	
dados técnicos	319, 320	
desligamento de emergência	138	
novo	132	
ruidos	135	
Motor e ignição	133	
advertência de que a ignição está ligada	134	
chave do veículo não autorizada	133	
chave não autorizada	137	
cilindro de ignição	133	
colocar o motor em funcionamento com Key- less Access	134	
desligar a ignição com Keyless Access	134	
desligar o motor com Keyless Access	136	
imobilizador eletrônico	137	
ligar a ignição com Keyless Access	134	
por o motor em funcionamento	135	
pré-aquecer o motor	135	
tomadas de 12 V	193	
N		
Neve		
retirar	300	
Normas de comportamento em zona rural	159	
Número da estrutura base	315	
Número de assentos	43	
Número de identificação do veículo	315	
O		
Óleo do motor	254	
avaria no sistema	258	
bocal de abastecimento	256	
consumo	256	
nível muito baixo	258	
normas	254	
pressão baixa demais	258	
repor	256	
trocar	255	
vareta de medição do nível	256	
verificar o nível	256	
OM		
ver AM	321	
Operações prévias		
antes de iniciar a condução	42	
bateria 12 V	264	
kit de reparo de furos	291	
para trabalhar no compartimento do motor	251	
repor líquido de arrefecimento do motor	259	
repor óleo do motor	256	
substituir uma roda	284	
trocar lâmpadas	230	
verificar o nível de óleo do motor	256	
verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor	259	

P

Painel de instrumentos	14	Plaqueta de fábrica	315
sistema de airbag	56	Plaqueta de identificação	315
Palhetas de limpadores do para-brisa		Plaquetas	311
conservar / limpar	228	Pneus	
trocar	228	assimétricos	279
Palhetas dos limpadores do para-brisa		de inverno	280
conservar / limpar	300	de mobilidade	275
Para-brisa		novos	270
eliminar o gelo	122	para todas as estações	280
reparo do impacto de uma pedra (aviso)	305	sujeitos à rotação unidirecional	279
reparo (aviso)	305	velhos	271
substituição (aviso)	305	ver Aros e pneus	269
verificar possíveis danos	107	Pneus de inverno	280
Para-sois	118	limitação de velocidade	280
Parafusos de roda	283, 284	tração total	280
antifurto	227, 283, 284	Porta-copos	191
capas de cobertura	283	na parte dianteira do console central	191
torque de aperto	285	na parte inferior do console central	191
Park Pilot		no descanso-braço central traseiro	191
ver Auxílio de estacionamento	174	porta-garrafas	191
Particularidades		Porta-luvas	
dobrar os espelhos retrovisores externos	117	luz	111
equipamentos de limpeza de alta pressão	298	ver Porta-objetos	188
estacionar	173, 317, 319	Porta-objetos	187
instalações de lavagem	298	documentação de bordo	188
lavagem a mão	298	estojo de óculos	189
modo viagem	104	lanterna do porta-luvas	111
proteção dos componentes	313	na parte dianteira do console central	189
rebocar	245, 246	na parte inferior do console central	189
recepção de rádio	312	no console do teto	189
retirar a chave do cilindro de ignição	134	no descanso-braço central dianteiro	190
ser rebocado	245, 246	no lado do condutor	188
Pastilhas de freio		no lado do passageiro dianteiro	188
rodagem (ver Freios)	129	outros compartimentos porta-objetos	212
Peças decorativas		porta-luvas	188
conservar / limpar	300, 302	Porta do condutor	
Peças de plástico		vista geral	12
conservar / limpar	302	Portas	80
Peças de reposição	303	fechamento ou abertura de emergência	82
Pedais	45, 125	trava de segurança para crianças	83
Películas decorativas		travamento de emergência	83
conservar / limpar	300	Portinhola do tanque de combustível	
Películas de proteção		abrir	222
conservar / limpar	300	fechar	222
Perfil de condução		gasolina	222
adaptar às preferências pessoais	154	Posição de serviço dos limpadores do para-brisa	227
Perigos por não utilizar o cinto de segurança	48	Posição do caderço do cinto de segurança	51
Peso em ordem de marcha	314	Pré-aquecer o motor	135
Pesos máximos autorizados	314	Pré-instalação para telefone móvel	
Pesos por eixo	314	telefone móvel	23, 25
Pilha botão		Pré-tensionador do cinto de segurança	53
substituir na chave do veículo	77	descarte	54
Pintura do veículo		serviço e descarte	54
conservar / limpar	300	Press & Drive	
		ver Keyless Access	78

Pressão dos pneus	273	sistema de airbag desativado	58
pressão de conforto	273	sistema de controle dos pneus	268
verificar	273	sistema de freios	133
Problemas e soluções		sistema de iluminação do veículo	105
avaria no sistema de escape	224	sistema de monitoramento periférico (Front Assist)	171
Problemas e soluções		sistemas de assistência à frenagem	186
a chave não é reconhecida	138	sistema Start-Stop	140
acionamento do airbag	85	superaquecimento do motor	137
água abaixo do veículo	125	tampa do compartimento de bagagem	89
airbag frontal do passageiro dianteiro ativado	58	teto de vidro	93
airbag frontal do passageiro dianteiro desativado	58	transmissão automática	147, 148
aquecimento	124	transmissão manual	142
ar-condicionado	124	travamento automático do veículo	85
assistente de direção para estacionamento (Park Assist)	184	travamento central	78
auxílio de estacionamento	176	travamento da alavanca seletora	148
bateria 12 V	266	travamento da coluna de direção	152
botão de partida	137, 138	vapor abaixo do veículo	125
cilindro de ignição	137	verificar o nível de óleo do motor	258
controle automático de distância (ACC)	167	visibilidade	113
controle do motor	137, 138	Profundidade do perfil dos pneus	274
desligamento de emergência do motor	138	Programa eletrônico de estabilidade (ESC)	185, 186
destravamento de emergência da alavanca seletora	148	ligar e desligar	186
direção	151, 152	Programa Launch Control	146
direção avariada	151	Proteção dos componentes	313
embreagem	142	Proteção do sol	118
falha de uma lâmpada	237	Proteção para a parte inferior do grupo motor-propulsor	305
filtro de partículas saturado de fuligem	224	Proteção proativa dos ocupantes	
função de descida e subida automática	91	assistente para emergências (Emergency Assist)	55
função de partida de emergência	138	ativar	55
funcionamento irregular do motor	224	desativar	55
imobilizador eletrônico	137, 138	falha de funcionamento	55
indicações para a condução	133	indicações no display	55
indicadores de direção	80, 85, 105	prender o cinto	53
Keyless Access	80, 85, 138	seleção do perfil de condução	55
limitação da rotação	137, 138	sistema Infotainment	55
limitador de força dos vidros	91		
limitador de velocidade (GRA)	162	R	
luz de advertência do alternador	266	Reabastecer	220
luz de advertência do pedal do freio	148	combustível	222
luz de controle	78, 84	gasolina	222
luz de controle do pedal do freio	147, 148	Rear Seat Entertainment (RSE)	
luzes	105	ver Volkswagen Media Control	199
nível da água dos lavadores de vidros	113	Rear View	
os vidros estão embaçados	125	ver Assistente de condução em marcha a ré (Rear View)	177
pressão do óleo do motor	258	Rebocar	245
programa de emergência	148	argola de reboque dianteira	248
proteção proativa dos ocupantes	55	argola de reboque traseira	247
refrigeração	124	barra de reboque	246
regulagem dinâmica da suspensão (DCC)	154	cabo de reboque	246
retirar a chave do veículo	138	o veículo	245
seleção do perfil de condução	154	particularidades	245, 246
sensor de chuva e de luz	105, 114	proibição de reboque	246
sensor do óleo do motor	258		
sensores	85		
sistema de airbag	58		

transmissão automática	245	Roda de emergência	275
transmissão manual	245, 246	correntes para neve	281
transmissão manual automatizada	246	recomendações para a condução	276
Recepção de rádio		Rodagem	
interferências	193	pastilhas de freio	129
Recepção de rádio		pneus	271
antena	312	Rodas e pneus	
Recomendação de intervalo	28	aros	272
comandar	28	balanceamento das rodas	275
desligar	28	desgaste dos pneus	275
funcionamento	28	índice de velocidade	278
ligar	28	Roda sobressalente	275
Recomendação de marcha	126	recomendações para a condução	276
Recomendações para a condução		Roda sobressalente compacta	
roda de emergência	276	correntes para neve	281
roda sobressalente	276	Rotação do motor	22
Rede		RSE	
ajustes	203	ver Volkswagen Media Control	199
Rede de separação	210	Ruídos	
Rede de separação (Variant)	211	motor	135
Rede para bagagem		pneus	280
compartimento de bagagem	213	sistemas de assistência à frenagem	187
Redução da potência do motor		S	
sistemas de assistência à frenagem	187	Sacola de rede	
Reformas	304, 311	compartimento de bagagem	213
Regras gerais e recomendações para a condução		SAFELOCK	
condução em zona rural	159	ver Travamento SAFE	84
Regulagem de altura do cinto de segurança	52	Sair do estacionamento com o assistente de direção para estacionamento (Park Assist)	183
regulagem dinâmica da suspensão (DCC)		Seleção do perfil de condução	152
problemas e soluções	154	funcionamento	153
Regulagem dinâmica da suspensão (DCC)	152	luz de advertência	154
Regulagem dinâmica do farol alto		manobrar	153
particularidades	105	problemas e soluções	154
Regulagem dinâmica do farol alto (Dynamic Light Assist)	106	Seletor basculante	
ligar e desligar	106	Tiptronic	145
Regulagem do alcance das luzes	109	Sensor de chuva e de luz	113
Regulagem do alcance dos faróis	14	falha no funcionamento	114
Relógio digital		Sensor de radar	163, 164, 168
ajustar	29	Sensores	
Reparo de pneus		acessórios	305
ver kit de reparo de furos	289	conservar / limpar	300
Reparos	303, 304	danos	305
etiquetas adesivas	311	reparos	305
para-brisa	305	Ser rebocado	245, 246
plaquetas	311	o veículo	245
sistema de airbag	306	particularidades	245
Repor fluidos		transmissão manual	245, 246
alertas de segurança	249	transmissão manual automatizada	246
Retrovisores exteriores		Serviço	
inclinação automática no lado do passageiro dianteiro	116	comprovante do Serviço	294
Revestimento dos bancos		condições de uso	296
conservar / limpar	302	conjuntos de serviços	296
		consultar	32
		etiqueta de dados do veículo	294

inspeção	295	Sistema de monitoramento periférico (Front Assist)	168
Plano de Manutenção digital	294	alerta da distância	169
Serviço de troca de óleo	295	alerta severo	169
Serviço fixo	295	aviso prévio	169
Serviço flexível	295	comandar	169
serviços	295	função de frenagem de emergência City	169
trabalhos de serviço	294	problemas e soluções	171
Servofreio	130, 184	sensor de radar	168
Símbolo da chave fixa	32	Sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo	54
Símbolos		sistema de monitoramento periférico Front Assist	54
ver Luzes de advertência	19	Sistema de reconhecimento de cansaço	28
ver Luzes de controle	19	comandar	28
Sinais intermitentes de conforto	102	desligar	28
Sistema antibloqueio do freio (ABS)	185	falha de funcionamento	29
Sistema de airbag	56	funcionamento	28
airbags frontais	60	ligar	28
airbags laterais	62	Sistema de travamento e partida Keyless Access	
airbags para cabeça	63	ver Keyless Access	78
airbags para os joelhos	65	Sistema Infotainment	
desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro	61	ajustes	35
desativar por meio do interruptor de chave	61	ajustes de climatização	120
descrição	58	comandar	35
funcionamento	58	cronômetro	38
limitação do funcionamento	306	indicador off-road	154
luz de controle	57	menu Ajustes do veículo	36
reparos	306	monitor de potência	36
utilização de uma cadeira de crianças	61	Sistema regulador de velocidade (GRA)	160
Sistema de alarme antifurto	85	comandar	161, 162
Sistema de aquecimento e ventilação		Sistemas de assistência	
desligar	121	assistente de condução em marcha a ré (Rear View)	177
ver também Climatizador	119	assistente de direção para estacionamento (Park Assist)	180
Sistema de assistência		assistente de frenagem (BAS)	185
Sistemas de controle dos pneus	268	auxílio de estacionamento	174, 180
Sistema de assistência em subidas	149	controle automático de distância (ACC)	163
Sistema de bagageiro	216	controle de tração (ASR)	185, 186
Sistema de controle dos pneus	267, 268	desligar	35
falha no funcionamento	268	função de assistência em descida	149
luz de controle	268	ligar	35
pressão dos pneus	273	programa eletrônico de estabilidade (ESC)	185, 186
substituir pneus	271	recomendação de intervalo	28
Sistema de diagnóstico de bordo (OBD)	309	seleção do perfil de condução	152
Sistema de freios		sistema antibloqueio do freio (ABS)	185
falha no funcionamento	133	sistema de assistência em subidas	149
Sistema de frenagem automática pós-colisão	185	sistema de controle dos pneus	267
Sistema de iluminação do veículo	103	sistema de frenagem automática pós-colisão	185
avaria	105	sistema de monitoramento periférico (Front Assist)	168
Sistema de informações Volkswagen		sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo	54
estrutura dos menus	25	sistema de reconhecimento de cansaço	28
indicações	25		
Sistema de monitoramento periférico Front Assist			
detector de pedestres	170		
limitações do sistema	170		

sistema regulador de velocidade (GRA)	160	Teto panorâmico	
sistema Start-Stop	138	ver Teto de vidro	91
travamento eletrônico do diferencial (EDS)	185	Think Blue. Trainer.	128
XDS	185	TIN	277
Sistemas de assistência à frenagem	184	Tiptronic	145
ABS	184	Tire Mobility Set	
ASR	184	ver Kit de reparo de furos	289
BAS	184	Tomada multimídia AUX-IN	190
EDS	184	Tomada multimídia MEDIA-IN	190
ESC	184	Tomadas	192
XDS	184	12 V	193
Sistema Start-Stop	138	Tomada USB	190
Substituir peças	303	Top Tether	
Substituir uma roda	283	ver Cadeiras de criança	65
após substituir a roda	289	Torque de aperto	
como é feito	289	parafusos de roda	285
eleva o veículo	286, 287	Tração	278
mais de um pneu danificado	283	Tração total	
operações prévias	284	pneus de inverno	280
parafusos de roda	284	Transmissão automática	142
Subwoofer	194	condução	146
Sucateamento	314	iniciar o movimento em active	146
Superfícies de vidro		kick-down	146
conservar / limpar	300	parar em active	146
		programa Launch Control	146
		superaquecimento	148
		transmissão de dupla embreagem DSG	146
		ver também Transmissão de dupla embrea-	
		gem DSG	143
		ver também Trocar de marcha	142
		Transmissão automática DSG	
		transmissão contra retirada da chave	134
		Transmissão de dupla embreagem DSG	143
		falha no funcionamento	148
		superaquecimento	148
		trocar de marcha	144
		ver Transmissão automática	146
		Transmissão manual	141
		luzes de advertência e de controle	142
		ser rebocado	246
		trocar de marcha	141
		Transmissão manual automatizada	
		ser rebocado	246
		Transporte de objetos	204
		argolas de amarração	213
		bagageiro	216, 218
		bagageiro de teto	216
		colocar a bagagem	204
		colocar a carga	204
		conduzir com a tampa do compartimento de	
		bagagem aberta	131
		ganchos para sacolas	214, 215
		orientações para condução	131
		sacola de rede	213
		tampa para cargas longas	215
		Trava de segurança para crianças	83

A Volkswagen trabalha constantemente no desenvolvimento contínuo de todos os tipos e modelos de veículo. Por esse motivo, pedimos a sua compreensão para o fato de que alterações na forma, nos equipamentos e na tecnologia dos veículos são possíveis a qualquer tempo. As indicações sobre a abrangência de fornecimento, a aparência, a potência, as dimensões, os pesos, o consumo de combustível, as normas e as funções dos veículos correspondem às informações disponíveis no fechamento da redação deste manual. É possível que algumas versões só estejam disponíveis num momento posterior (a Concessionária Volkswagen local pode fornecer as informações) ou sejam oferecidas somente em determinados mercados. Não são admissíveis reivindicações derivadas das indicações, figuras e descrições deste manual.

Não são permitidas a impressão, reprodução e tradução, total ou parcial, sem autorização por escrito da Volkswagen de México.

Todos os direitos deste material são expressamente reservados à Volkswagen de México, conforme a legislação de direitos autorais. Reservado o direito a modificações.

Produzido no México.

© 2018 Volkswagen de México, S.A. de C.V.



Papel produzido com celulose embranquecida sem cloro.

Manual de instruções:
Golf, Golf Variant
8UfJXYZYWUa bYrc. %\$"\$, "&\$% 'pD5B ! 'LLLLLL'
Português Brasil: 09.2018
Teile-Nr.: 5G0012766BA



5G0012766BA