



Manual de instruções Jetta

Edição no Brasil 09/2018



Etiqueta de dados do veículo

The diagram shows a vehicle data label with four main sections:

- 1:** Vehicle identification number. It consists of a top row of 17 boxes (the 10th and 11th boxes are highlighted with a thick border) and a second row of 6 boxes.
- 2:** Vehicle model, engine power, and transmission. It consists of two rows of 18 boxes each.
- 3:** Engine code, transmission code, color code, and interior finish. It consists of two rows of four boxes each.
- 4:** Additional equipment and PR numbers. It consists of seven rows of four boxes each.

BTT-0507

Fig. 1 1: número de identificação do veículo; 2: modelo de veículo, potência do motor, transmissão; 3: código do motor, código da transmissão, código da cor, acabamento interno, 4: mais equipamentos, números PR.

A inspeção de entrega foi realizada em:	Data de entrega/liberação inicial: ^{a)}
Carimbo da Concessionária Volkswagen	Carimbo da Concessionária Volkswagen

a) O que ocorrer primeiro.

Muito obrigado por sua confiança

Com este Volkswagen, você está recebendo um veículo com a mais moderna tecnologia e diversos equipamentos de conforto que você certamente desejará usar em suas viagens diárias.

Antes da primeira utilização, leia e observe as informações contidas neste Manual de instruções para que você conheça de forma rápida e abrangente o veículo, bem como para poder reconhecer e evitar possíveis perigos para si e para terceiros.

Caso você tenha mais perguntas sobre o seu veículo ou acredite que a literatura de bordo não esteja completa, entre em contato com a sua Concessionária Volkswagen. As Concessionárias Volkswagen sempre estão abertas a dúvidas, sugestões e críticas.

Nós lhe desejamos muitas alegrias com o seu veículo e sempre uma boa viagem.

Volkswagen de México, S.A. de C.V.



Índice

Sobre este Manual de instruções	4	Bancos e apoios para cabeça	
Significado dos símbolos	5	– Bancos dianteiros	89
		– Ajustar eletricamente o banco dianteiro	91
		– Bancos traseiros	91
		– Apoios para cabeça	93
		– Funções dos bancos	96
Manual de instruções			
Vistas gerais do veículo		Luzes	
– Vista frontal	6	– Indicadores de direção	98
– Vista lateral	7	– Iluminação	98
– Vista traseira	8	– Farol alto	102
– Porta do condutor	9	– Luz de estacionamento	103
– Lado do condutor	10	– Farol	105
– Console central	12	– Iluminação interna	106
– Lado do passageiro	13		
– Comandos no revestimento interno do teto	13	Visibilidade	
		– Limpadores do para-brisa	107
Informações do condutor		– Espelhos retrovisores	110
– Símbolos no instrumento combinado	14	– Equipamento para se proteger do sol	113
– Instrumento combinado	16		
– Comando do instrumento combinado	29	Aquecimento e ar-condicionado	
– Operação e visualização no sistema Infotainment	32	– Sistema de ventilação e aquecimento	114
Segurança		Conduzir	
– Indicações gerais	35	– Indicações para a condução	121
– Posição no banco	36	– Dar a partida e desligar o motor	129
– Cintos de segurança	38	– Sistema Start-Stop	135
– Sistema de airbag	47	– Problemas e soluções	137
– Transporte seguro de crianças	57	– Trocar de marcha em caso de transmissão manual	137
– Em caso de emergência	65	– Problemas e soluções	138
		– Transmissão automática	139
Abrir e fechar		– Direção	144
– Jogo de chaves do veículo	67	– Seleção do perfil de condução	146
– Sistema de travamento e partida sem chave “Keyless Access”	71		
– Portas e botão do travamento central	73	Sistemas de assistência ao condutor	
– Alarme antifurto	79	– Sistema regulador de velocidade (GRA)	148
– Monitoramento do interior do veículo e alarme antirrebocagem	80	– Limitador de velocidade	151
– Tampa do compartimento de bagagem	81	– Controle automático de distância (ACC)	153
– Vidros	84	– Sistema de monitoramento periférico (Front Assist)	158
– Teto de vidro	86		
		Estacionar e manobrar	
Volante		– Estacionar	162
– Ajustar a posição do volante	88	– Freio de estacionamento eletrônico	163
		– Alertas de segurança relativos aos sistemas de estacionamento	165
		– Auxílio de estacionamento	166

– Assistente de condução em marcha a ré (Rear View)	168
– Sistemas de assistência à frenagem	170
Equipamento prático	
– Porta-objetos	173
– Porta-copos	175
– Cinzeiro e acendedor	176
– Tomadas	177
Multimídia	
– Subwoofer	179
Transmissão de dados	
– Cibersegurança	180
– Conexões por cabos e sem fio	181
– Volkswagen Media Control	184
– Ponto de acesso WLAN (hotspot)	185
Transporte de objetos	
– Colocar a bagagem e a carga	188
– Assoalho do compartimento de bagagem	189
– Bagageiro de teto	190
– Condução com reboque	192
Combustível e depuração dos gases de escape	
– Alertas de segurança relativos ao manuseio do combustível	192
– Combustível e abastecimento	193
– Componentes relevantes aos gases de escape	194
Situações diversas	
– Ferramentas de bordo	196
– Palhetas de limpadores do para-brisa	198
– Trocar lâmpadas	199
– Trocar fusíveis	202
– Auxílio à partida	205
– Ser rebocado e rebocar	208
Verificar e repor	
– No compartimento do motor	212
– Fluidos e meios operacionais	216
– Água dos lavadores dos vidros	217
– Óleo do motor	217
– Líquido de arrefecimento do motor	222
– Fluido de freio	225
– Bateria 12 V	227

Rodas e pneus	
– Sistema de controle dos pneus	231
– Informação importante sobre as rodas e os pneus	233
– Calota	246
– Substituir uma roda	247
– Kit de reparo de furos	252

Manutenção	
– Serviço	257
– Conservação do veículo	260
– Acessórios, substituição de peças, reparos e modificações	267

Informação para o cliente	
– Garantia Legal e Garantia de Mobilidade de Longa Duração	271
– Memórias e serviços de dados	272
– Etiquetas adesivas e plaquetas	275
– Fluidos do ar-condicionado	275
– Recepção do rádio e antena	276
– Proteção dos componentes	276
– Declaração de conformidade	276
– Recolhimento de veículos em fim de vida e sucateamento	277

Dados técnicos	
– Indicações sobre os dados técnicos	277
– Dados distintivos do veículo	278
– Dimensões	279
– Capacidade do tanque de combustível	280
– Motores a gasolina	280

Abreviaturas utilizadas	281
--------------------------------	-----

Índice remissivo	282
-------------------------	-----

Sobre este Manual de instruções

- Este Manual de instruções é válido para todos os modelos e versões do Jetta.
- Você encontra um [índice remissivo](#) em ordem alfabética no final do manual.
- Um [índice de abreviaturas](#) no final do manual esclarece abreviaturas e denominações técnicas.
- [Indicações de direção](#) como esquerda, direita, dianteiro e traseiro têm como referência, via de regra, o sentido de direção, salvo indicação em contrário.
- As [figuras](#) servem como orientação e devem ser entendidas como representações esquemáticas.
- Este Manual de instruções foi desenvolvido para veículos com direção à esquerda.
- [Dados sobre milhas](#) no lugar de quilômetros, ou mph no lugar de km/h, se referem aos instrumentos combinados ou sistemas Infotainment específicos do país.
- [Definições breves](#), que são distinguidas por cor e são colocadas antes de algumas seções neste manual, resumem as funções e a utilização de um sistema ou equipamento. Mais informações sobre os sistemas e equipamentos, além das suas características, comandos e limites de sistemas estão nas respectivas seções.
- Modificações técnicas no veículo surgidas após o fechamento da redação deste manual encontram-se num [Suplemento](#) anexo à literatura de bordo.

Todos os equipamentos e modelos estão descritos sem que sejam identificados como equipamentos especiais ou variantes de modelo. Desta forma, podem estar descritos equipamentos que o seu veículo provavelmente não possua ou que estejam disponíveis apenas em alguns mercados. Você obtém os equipamentos de seu veículo na documentação de venda. Para mais informações, dirigir-se a sua Concessionária Volkswagen.

Todas as indicações deste manual de instruções são relativas às informações disponíveis na data de fechamento da redação. Devido ao desenvolvimento contínuo do veículo, é possível que existam divergências entre o veículo e as indicações deste manual de instruções. Nenhuma exigência pode ser reivindicada das indicações, figuras ou descrições diferentes deste manual.

Ao vender ou emprestar o veículo, certificar-se de que toda a literatura de bordo se encontre no veículo.

Componentes fixos da literatura de bordo:

- Manual de instruções

Componentes adicionais da literatura de bordo (opcionais):

- Suplemento
- Sistema Infotainment (inclusive interface para telefone)
- *Outros anexos*



Significado dos símbolos



Identifica uma referência a um trecho do texto com informações importantes e orientações de segurança dentro de um capítulo. Essa referência deve ser sempre observada.



Esta seta indica que o trecho do texto continua na página seguinte.



Esta seta indica o fim de um trecho do texto.



O símbolo identifica situações nas quais o veículo deve ser parado o mais rápido possível.



O símbolo identifica uma marca registrada. A falta desse símbolo não garante que os termos possam ser usados livremente.



Símbolos deste tipo fazem referência a alertas dentro do mesmo trecho do texto



ou da página indicada, para indicar possíveis riscos de acidente e de ferimentos e como eles podem ser evitados.



Referência cruzada a um possível dano material dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada.

PERIGO

Textos com este símbolo indicam situações extremamente perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.

ATENÇÃO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.

CUIDADO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar ferimentos leves ou graves no caso de inobservância.

NOTA

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar danos ao veículo no caso de inobservância.



Textos com este símbolo contêm orientações para a proteção do meio ambiente.



Textos com este símbolo contêm informações adicionais.



Vistas gerais do veículo

Vista frontal

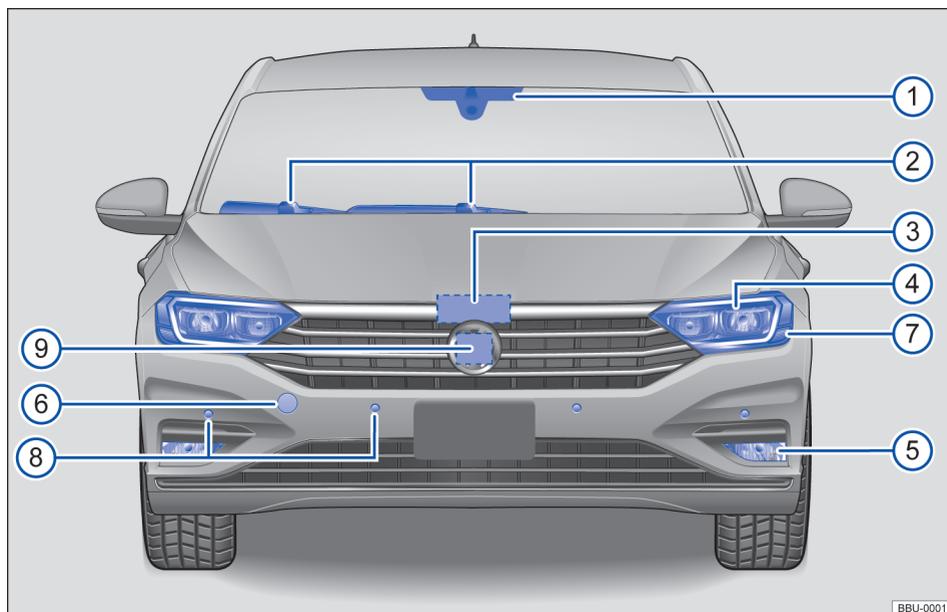


Fig. 2 Vista geral da dianteira do veículo.

Legenda para → Fig. 2:

①	Sensor de chuva e de luz:.....	107
	– Câmera do sistema de assistência do farol alto (Light Assist).....	98
②	Limpadores do para-brisa.....	107
③	Alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor.....	212
④	Farol.....	98
⑤	Farol de neblina.....	98
⑥	Alojamento da argola de reboque dianteira atrás de uma tampa.....	208
⑦	Indicadores de direção.....	98, 199
⑧	Sensores para:	
	– Auxílio de estacionamento.....	166
⑨	Sensor de radar para:	
	– Controle automático de distância (ACC).....	153
	– Sistema de monitoramento periférico Front Assist.....	158

As posições ④, ⑤, ⑦ e ⑧ se encontram no mesmo lugar à esquerda e à direita.



Vista lateral

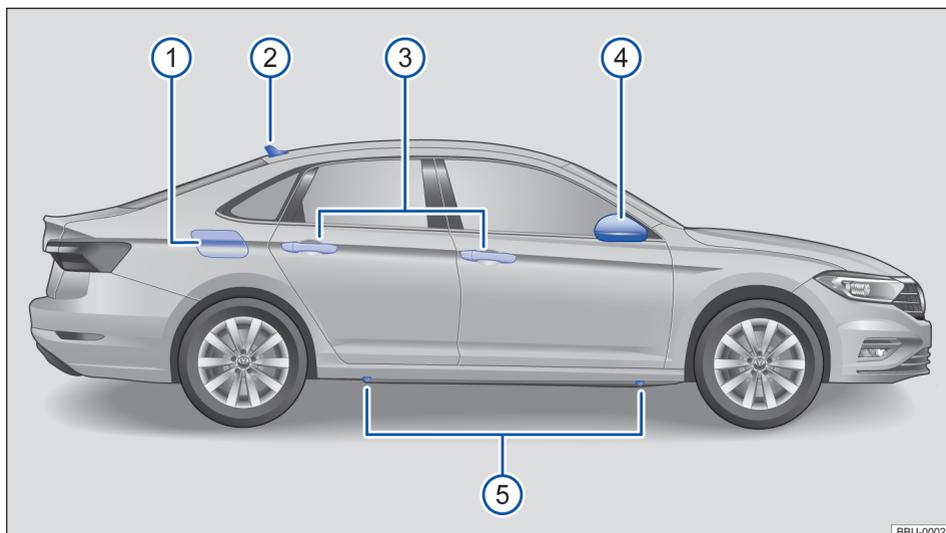


Fig. 3 Vista geral da direita do veículo.

Legenda para → Fig. 3:

① Portinhola do tanque.....	192
② Antena do teto.....	
③ Maçaneta da porta.....	73
④ Espelhos retrovisores externos.....	112
⑤ Ponto de apoio do macaco.....	247

As posições ③ até ⑤ estão no mesmo lugar no outro lado do veículo.



Vista traseira

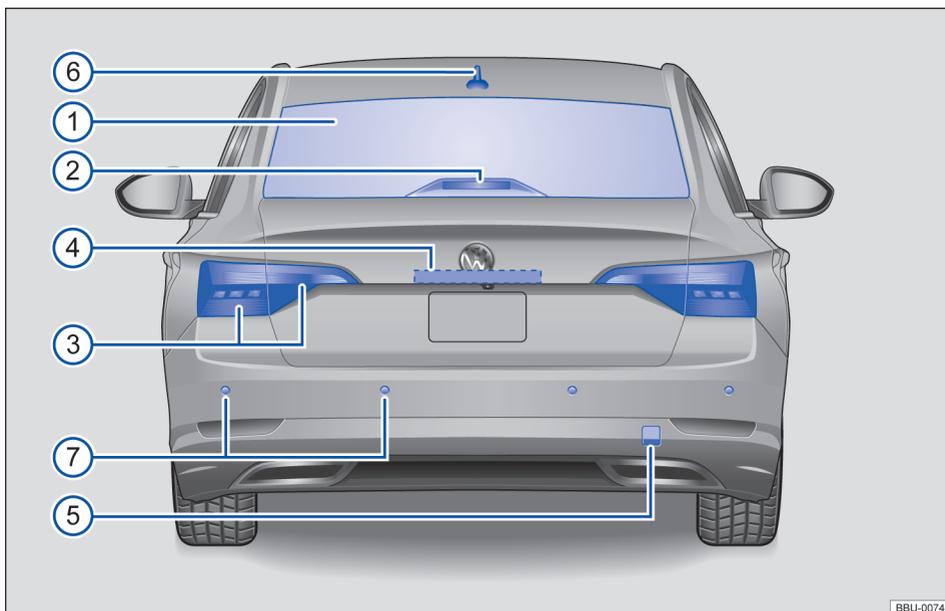


Fig. 4 Vista geral da traseira do veículo.

Legenda para → Fig. 4:

① Desembaçador do vidro traseiro.....	114
② Lanterna de freio elevada.....	
③ Lanternas traseiras.....	98
④ Área da tampa do compartimento de bagagem: – Botão de abertura da tampa do compartimento de bagagem.....	82
– Área da câmera de marcha a ré dos sistemas de assistência (Rear View).....	168
⑤ Alojamento da argola de reboque traseira atrás de uma cobertura.....	208
⑥ Antena do teto.....	
⑦ Sensores para: – Auxílio de estacionamento.....	166

As posições ③ e ⑦ se encontram no mesmo lugar à esquerda e à direita. ◀

Porta do condutor

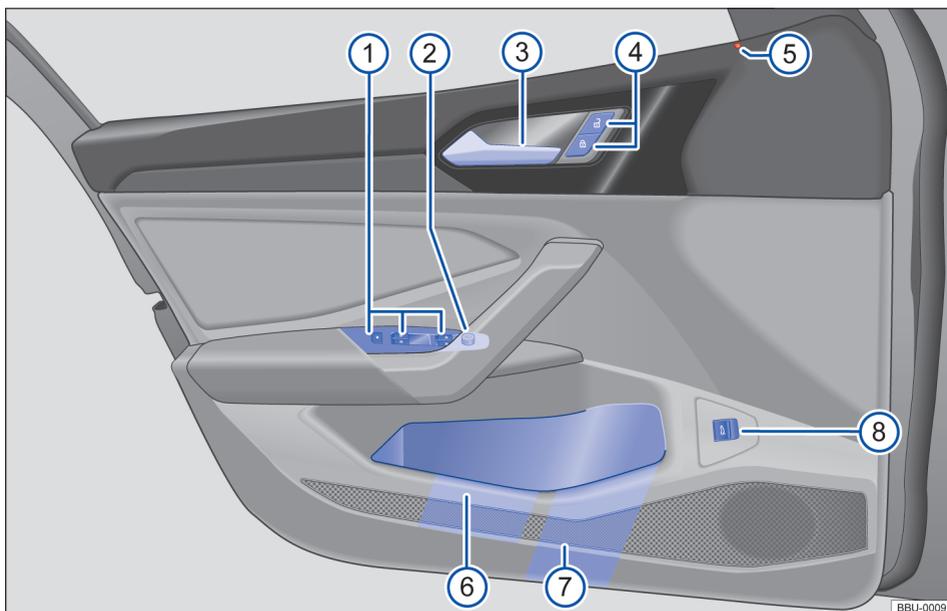


Fig. 5 Comandos na porta do condutor.

Legenda para → Fig. 5:

① Botões de comando dos vidros elétricos.....	84
② Interruptor para a regulação do retrovisor externo.....	112
③ Maçaneta da porta.....	73
④ Botão do travamento central para travamento e destravamento do veículo.....	73
⑤ Luz de controle do travamento central.....	73
⑥ Porta-objetos com a possibilidade de guardar um colete de segurança.....	65
⑦ Porta-garrafas.....	175
⑧ Botão de abertura da tampa do compartimento de bagagem.....	75

Lado do condutor

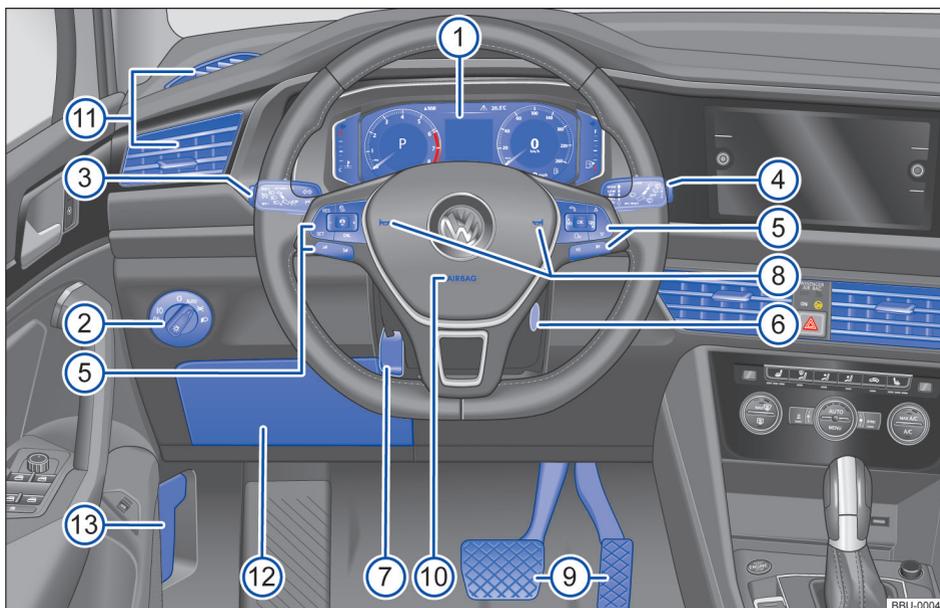


Fig. 6 Vista geral do lado do condutor.

Legenda para → Fig. 6:

① Instrumento combinado ou instrumento combinado digital (dependendo da versão).....	16
– Luzes de advertência e controle.....	14
– Display.....	19
② Comando das luzes.....	98
③ Alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.....	102
④ Alavanca dos limpadores e dos lavadores do para-brisa.....	107
⑤ Comandos do volante multifunções.....	30
– Controle da seleção de menus (OK, Δ, ▽).....	30
– Ativar o comando de voz (Voz) (sem função, dependendo da versão)	
– Botão [VIEW]:	
– Instrumento combinado digital: mudar vistas do instrumento combinado digital.....	17
– Instrumento combinado analógico: voltar ao último menu consultado.	
– Áudio, navegação ◀▶	
– Controle dos sistemas de assistência ao condutor (SET, CNL, RES, +, -, P, R).....	148
– Ajuste de volume (↔).....	
⑥ Cilindro da ignição.....	129
⑦ Alavanca para regular a coluna da direção.....	38, 88
⑧ Buzina	
⑨ Pedais.....	121
⑩ Local de instalação do airbag frontal do condutor.....	47
⑪ Difusores de ar.....	114 ▶

12	Cobertura da caixa de fusíveis.....	202
13	Alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor.....	212

Console central

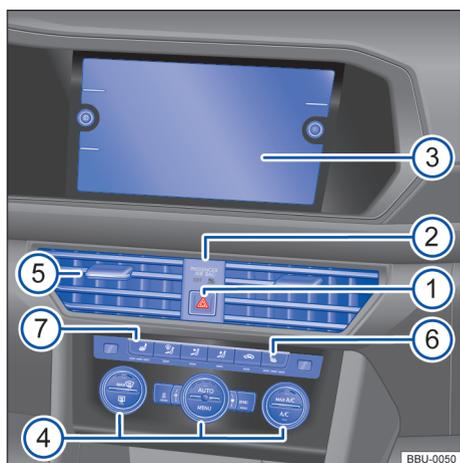


Fig. 7 Vista geral da parte superior do console central.

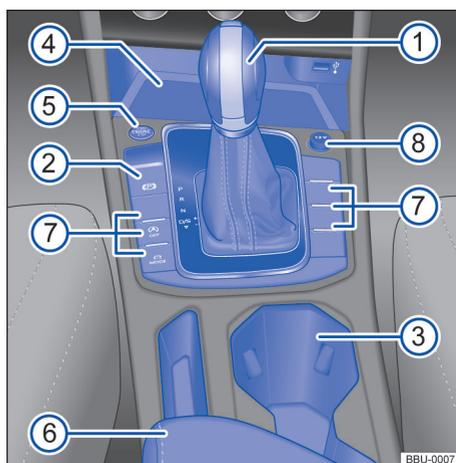


Fig. 8 Vista geral da parte inferior do console central.

Legenda para → Fig. 7:

① Indicadores de emergência	65
② Luz de controle de desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro OFF	47
③ Sistema Infotainment → caderno <i>Sistema Infotainment</i>	32
④ Elementos de comando do sistema de ar-condicionado, aquecimento e de ar externo	114
⑤ Difusores de ar	114
⑥ Botão do aquecimento do banco direito	114
⑦ Botão do aquecimento do banco esquerdo	114

Legenda para → Fig. 8:

① Alavanca para:	
– Transmissão manual	137
– Transmissão automática	139
② Freio de estacionamento eletrônico	163
③ Porta-objetos com porta-copos	173
④ Porta-objetos	173
– Com entrada multimídia USB apta para transferência de dados ou entrada multimídia MEDIA-IN → caderno <i>Sistema Infotainment</i>	
– Com carregador sem fio (depende da versão) → caderno <i>Sistema Infotainment</i>	
⑤ Botão para ligar e desligar o motor (Press & Drive) START - ENGINE - STOP (sistema de travamento e partida Keyless Access)	130
⑥ Descansa-braço central dianteiro com porta-objetos	36, 174
⑦ Botões para:	
– Função ECO	146
– Sistema Start-Stop	135 ▶

– Auxílio de estacionamento 	166
– Botão para conectar e desconectar o ASR 	170
⑧ Isqueiro ou tomada 12 V	177, 177

Lado do passageiro

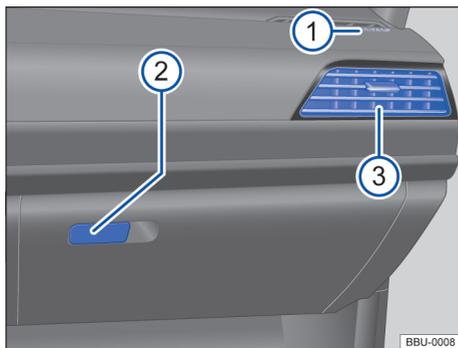


Fig. 9 Vista geral do lado do passageiro.

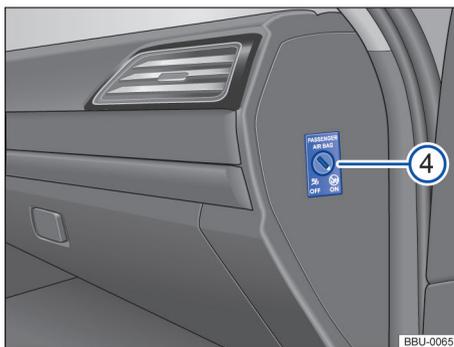


Fig. 10 Painel de instrumentos com a porta do passageiro aberta.

Legenda para → Fig. 9 e → Fig. 10:

① Local de instalação do airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos	47
② Maçaneta do porta-luvas	173
③ Difusores de ar	114
④ Lateral do painel de instrumentos: interruptor para desativar o airbag frontal do passageiro	47

Comandos no revestimento interno do teto

Símbolo	Significado
	Botões das lanternas internas e de leitura → Página 98
	
	
	
	Interruptor para o teto de vidro → Página 86

Informações do condutor

Símbolos no instrumento combinado

As luzes de advertência e de controle indicam alertas, avarias ou determinadas funções. Algumas luzes de advertência e de controle se acendem, quando a ignição é ligada, e devem se apagar quando o motor estiver em funcionamento ou durante a condução.

Conforme a versão do veículo, é possível que, em vez de uma luz de advertência, um símbolo seja exibido no display do instrumento combinado.

Algumas luzes de advertência e de controle não estão disponíveis em todos os mercados.

As luzes de controle que se acendem no interruptor das luzes estão descritas no capítulo “Luz” → Página 98.

Símbolo	Significado
	Não prosseguir! No caso dessa indicação: porta(s), tampa traseira ou tampa do compartimento do motor aberta(s) ou fechada(s) incorretamente → Página 16.
	Luz de advertência central. Considere a informação adicional que é mostrada no display do instrumento combinado.
	Freio de estacionamento eletrônico → Página 163.
	O nível do fluido de freio está muito baixo → Página 225. Há uma avaria no sistema de freios → Página 172.
	Não prosseguir! Nível do líquido de arrefecimento do motor muito baixo, temperatura do líquido de arrefecimento do motor muito alta ou sistema de arrefecimento do motor avariado → Página 222. ^{a)}
	Não prosseguir! Pressão do óleo do motor muito baixa → Página 217. ^{a)}

Símbolo	Significado
	Se piscar: Não continuar a condução! Há uma falha na direção → Página 145. Se acender: a direção eletromecânica não funciona → Página 145.
	Cinto de segurança não colocado pelo condutor ou pelo passageiro dianteiro → Página 40
	Alerta de colisão do sistema de monitoramento periférico Front Assist → Página 159
	Pisar no pedal do freio.
	Alternador avariado → Página 227. ^{a)}
	Sistema de monitoramento periférico (Front Assist) desativado → Página 158. ^{a)}
	Verifique as pastilhas de freio → Página 129.
	Luz de advertência central. Considere a informação adicional que é mostrada no display do instrumento combinado.
	Programa eletrônico de estabilidade de (ESC) OU controle de tração (ASR) → Página 172.
	O controle de tração (ASR) está desligado → Página 172.
	Avaria no sistema antibloqueio do freio (ABS) → Página 172.
	Avaria no freio de estacionamento eletrônico → Página 164.
	Lanterna traseira de neblina ligada → Página 100.
	Avaria no sistema de iluminação do veículo → Página 101.
	Avaria no sistema de escape → Página 195.
	Avaria no controle do motor → Página 134.
	Rotação do motor limitada → Página 134.
	Funcionamento da direção eletromecânica limitado → Página 145.
	Sistema de controle dos pneus → Página 232

Símbolo	Significado
	Avaria no sensor de chuva e de luz → Página 109, → Página 101.
	Avaria no lavador do para-brisa → Página 109.
	Nível de água dos lavadores do para-brisa muito baixo → Página 109.
	Tanque de combustível está quase vazio → Página 26.
	Sistema de airbag e do pré-tensionador do cinto de segurança avariado → Página 49.
OFF	Airbag frontal do passageiro dianteiro desativado → Página 49.
ON	Airbag frontal do passageiro dianteiro ativado → Página 49.
	A tampa do tanque não está fechada corretamente → Página 26.
	Controle automático de distância (ACC) atualmente não disponível → Página 158.
	Transmissão manual: temperatura da embreagem alta ou embreagem avariada → Página 138.
	Sistema de monitoramento periférico Front Assist desativado → Página 161.
	Indicadores de direção → Página 98
	Pisar no pedal do freio!
	Controle automático de distância (ACC) → Página 156
	OU Sistema de alerta de velocidade → Página 151
	Farol alto ou sinais de luz → Página 102
	Um dos ocupantes do banco traseiro não colocou o cinto de segurança → Página 38.
	Um dos ocupantes do banco traseiro colocou o cinto de segurança → Página 38.
	Líquido de arrefecimento do motor → Página 27
	Pressão do óleo do motor → Página 221

Símbolo	Significado
	Alternador avariado → Página 230.
	Controle automático de distância (ACC) → Página 156
	O sistema de alerta de velocidade está ativo → Página 151.
	Controle automático de distância (ACC) → Página 156
	Alerta de distância do sistema de monitoramento periférico Front Assist → Página 159
	Assistente do farol alto → Página 102
	Aviso prévio de serviço ou alerta de que chegou o momento de realizar um serviço → Página 28.
	Estado de carga da bateria do telefone móvel → caderno <i>Sistema Infotainment</i>
	A temperatura externa é inferior a +4 °C (+39 °F) → Página 19.
	O sistema Start-Stop está ativo → Página 135.
	O sistema Start-Stop não está disponível → Página 135.
	Condução de baixo consumo → Página 19
	Referência a informações na literatura de bordo.

a) O símbolo é colorido nos instrumentos combinados com display em cores.

ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignore as luzes de advertência que se acendem e as mensagens que são exibidas.
- Pare o veículo assim que possível e seguro. ◀

Instrumento combinado

Introdução ao tema

O veículo pode ser equipado com um instrumento combinado ou digital (Active Info Display).

Ao colocar o motor em funcionamento com a bateria 12 V completamente descarregada ou recém trocada, pode ser que alguns ajustes do sistema (como a hora, a data, os ajustes de conforto personalizados e as programações) tenham-se desajustado ou apagado. Verifique e corrija esses ajustes quando a bateria estiver suficientemente carregada.

⚠️ ATENÇÃO

Uma distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Nunca acione os botões do instrumento combinado durante o percurso.
- Para reduzir o risco de provocar um acidente e causar ferimentos, realize ajustes para as indicações do display do instrumento combinado e para as indicações do display do sistema Infotainment somente quando o veículo estiver parado.

Instrumento combinado analógico

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 16.

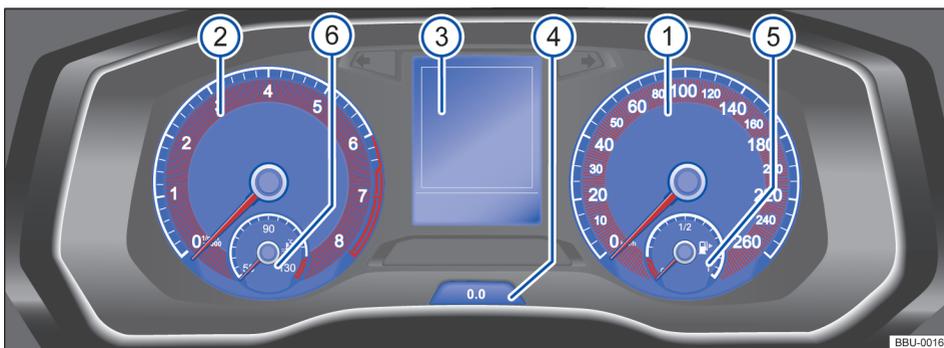


Fig. 11 Instrumento combinado do painel de instrumentos.

Esclarecimento dos instrumentos → Fig. 11:

- ① Velocímetro
- ② Tacômetro (rotações x 1.000 por minuto do motor em funcionamento) → Página 17
- ③ Indicações do display → Página 19
- ④ Botão de reposição a zero, de ajuste e de visualização de informação
- ⑤ Indicador do nível de combustível → Página 26
- ⑥ Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor → Página 27

Hodômetro

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 16.

Tacômetro

O início da área vermelha do hodômetro indica a rotação máxima permitida do motor para todas as marchas após a rodagem e funcionando na temperatura de serviço. Antes que a indicação atinja a faixa vermelha, deve-se mudar para a marcha mais longa seguinte, trocar para a próxima marcha mais alta, posicionar a alavanca seletora em D/S ou tirar o pé do pedal do acelerador → ⓘ.

! NOTA

- Com o motor frio, evitar rotações do motor elevadas, aceleração total e forte demanda do motor.
- Para evitar danos ao motor, não permita que o ponteiro do tacômetro permaneça muito tempo na área vermelha da escala.

🌿 Mudar rapidamente para uma marcha superior contribui para reduzir o consumo de combustível e os ruídos de funcionamento. ◀

Instrumento combinado digital (Active Info Display)

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 16.

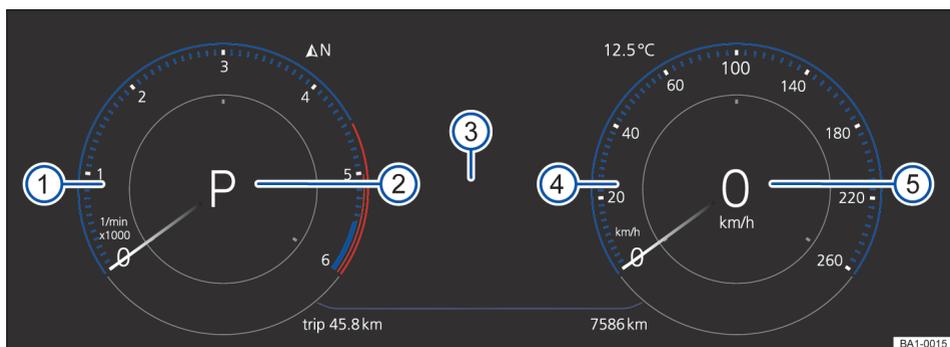


Fig. 12 Active Info Display no painel de instrumentos.

O Active Info Display é um instrumento combinado digital com um display TFT colorido de alta resolução. Selecionando diferentes perfis de informação pode-se visualizar indicações adicionais às dos instrumentos circulares clássicos, como o tacômetro ou o velocímetro.

Esclarecimento dos instrumentos → Fig. 12:

- ① **Tacômetro** (rotações x 1000 por minuto do motor em funcionamento) → Página 17
- ② **Marcha engrenada ou posição da alavanca seletora selecionada atualmente** → Página 137 y → Página 139.

- ③ **Indicações do display** → Página 19
- ④ **Velocímetro**
- ⑤ **Indicador digital da velocidade**

Perfis de informação

Por meio da opção Active Info Display do menu dos ajustes do veículo do sistema Infotainment → Página 32, pode-se escolher entre diferentes perfis de informação sobre temas específicos. Em função do perfil de informação selecionado, o Active Info Display mostra informação adicional na parte central dos instrumentos circulares, ou os instrumentos circulares se ocultam e se exibe a informação adicional no âmbito de todo o display. É possível escolher entre os seguintes perfis de informação: ▶

- **Marcha.** Indicação digital da marcha engrenada atualmente ou da posição de marcha selecionada.
- **Velocidade.** Indicação digital da velocidade.
- **Consumo.** Representação gráfica do consumo atual e indicação digital do consumo médio.
- **Autonomia.** Indicação digital da autonomia restante.
- **Trajeto.** Indicação digital do trajeto percorrido.
- **Informação sobre a chegada ao destino.** Indicação digital do tempo de viagem restante, da distância até o lugar de destino e da hora de chegada estimada.
- **Tempo de viagem.**
- **Orientação para o destino.**
- **Aceleração.** Representação gráfica da aceleração longitudinal e transversal.
- **Assistentes.** Representação gráfica de diferentes sistemas de assistência.
- **Altitude.** Indicação digital da altura atual em relação ao nível do mar.
- **Navegação.** Representação gráfica da navegação por setas.
- **Bússola.** Indicação digital da bússola
- **Áudio.** Indicação digital da reprodução de áudio atual.
- **Estado do veículo.**
- **Telefone.**
- **Dados de condução.**

Dependendo da versão, o número e o conteúdo dos perfis de informação selecionáveis podem variar.

Conforme o equipamento, é possível mudar a visualização do instrumento combinado digital a partir do botão **VIEW** do volante multifunções → Página 30

Mapa de navegação no Active Info Display

Dependendo do equipamento, o Active Info Display pode mostrar um mapa detalhado. Para isso, selecione a opção de menu **Navegação** no instrumento combinado → Página 21.

O mapa de navegação pode ser exibido em dois tamanhos. No tamanho grande o mapa de navegação é exibido em toda a largura do display. Para ajustar o tamanho do mapa, proceda como segue:

- Pressionar o botão **OK** do volante multifunções → Página 21 para alternar entre os tamanhos do mapa.
- **OU:** pressionar o botão **▲** ou **▼** do volante multifunções para selecionar o tamanho desejado. A seleção aparecerá marcada.
- Pressionar o botão **OK** do volante multifunções para confirmar a seleção.

Conforme o equipamento, a navegação pode ser exibida em dois displays ou apenas um. O mapa de navegação pode ser exibido no Active Info Display e no sistema Infotainment, ou apenas no sistema Infotainment. Neste último caso, no Active Info Display só aparecem setas de navegação.



Indicadores do display

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 16.

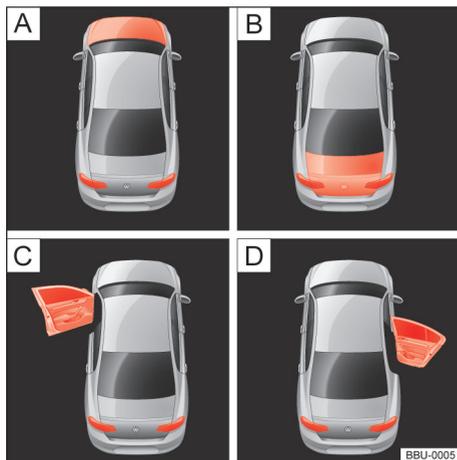


Fig. 13 No display do instrumento combinado: indicações sobre o estado da tampa do compartimento do motor, da tampa do compartimento de bagagens e das portas.

Indicações possíveis no display do instrumento combinado

Legenda para → Fig. 13:

- A** **Não prosseguir!** A tampa do compartimento do motor está aberta ou não está fechada corretamente → Página 212.
- B** **Não prosseguir!** A tampa do compartimento de bagagem está aberta ou não está fechada corretamente → Página 81.
- (C), (D)** **Não prosseguir!** Uma ou mais portas não estão fechadas corretamente → Página 73.

No display do instrumento combinado → Fig. 11 ③ ou → Fig. 12 ③ pode ser exibida diversas informações dependendo da versão do veículo:

- Portas, tampa do compartimento do motor e tampa do compartimento de bagagens abertas → Fig. 13
- Mensagens de advertência e de informação
- Hodômetro
- Hora → Página 25

- Indicações da rádio e do sistema de navegação → caderno *Sistema Infotainment*
- Indicações do telefone → caderno *Sistema Infotainment*
- Temperatura externa
- Indicação da bússola
- Posições da alavanca seletora
- Recomendação de marcha
- Indicação dos dados de condução (indicador multifunções) e menus para realizar diversos ajustes → Página 21
- Indicador do intervalo de serviço → Página 28, → Página 21
- Alerta de velocidade → Página 21
- Alerta de velocidade para os pneus de inverno
- Indicação do estado do sistema Start-Stop → Página 135
- Condução de baixo consumo
- Código do motor (CDM)
- Indicação dos sistemas de assistência à condução → Página 148
- Configurações: saudação e seleção do usuário → Página 33
- Perfil de condução selecionado.

Portas, tampa do compartimento do motor e tampa do compartimento de bagagens abertas

Após destravar o veículo e durante o percurso, a ocorrência de alguma das portas, a tampa do compartimento do motor ou a tampa do compartimento de bagagem estarem abertas é exibida no display do instrumento combinado → Fig. 13 e, conforme o caso, também indicado com alerta sonoro. Conforme a versão do instrumento combinado, a representação pode variar.

Posições da alavanca seletora (transmissão automática)

A posição da alavanca seletora é indicada tanto ao lado da alavanca seletora quanto no display do instrumento combinado. Se for o caso, nas posições da alavanca seletora **D/S**, bem como com Tiptronic, a respectiva marcha é indicada no display do instrumento combinado → Página 139.

Indicador da temperatura externa

Se a temperatura externa for inferior a aproximadamente +4 °C (+39 °F), no indicador da temperatura externa se acende adicionalmente o ▶

“símbolo de floco de neve” ❄. Este símbolo permanece aceso até que a temperatura externa ultrapasse os +6 °C (+43 °F) →

Se o veículo estiver parado ou numa velocidade de condução muito baixa, a temperatura indicada pode ser um pouco mais alta que a temperatura externa real devido ao calor irradiado pelo motor. A área de medição vai de -45 °C (-49 °F) a +76 °C (+169 °F).

Recomendação de marcha

Durante a condução pode ser exibida no display do instrumento combinado uma recomendação para seleção de uma marcha que economize mais combustível → Página 122.

Hodômetro

O *hodômetro total* registra o percurso total percorrido pelo veículo.

O *hodômetro parcial (trip)* indica os quilômetros percorridos desde a última reinicialização do hodômetro.

- *Veículos com o instrumento combinado*: pressionar rapidamente o botão do instrumento combinado para pôr o hodômetro parcial em 0 → Página 16.
- *Veículos com instrumento combinado digital*: zere o hodômetro parcial por meio do sistema Infotainment ou no volante multifunções → Página 32 ou → Página 21.

Alerta de velocidade para os pneus de inverno

Se a velocidade máxima ajustada for ultrapassada, isso é indicado no display do instrumento combinado → Página 21.

No sistema Infotainment, no menu dos ajustes do veículo, pode-se realizar ajustes para o alerta de velocidade → Página 32.

Indicador da bússola

Conforme o equipamento, quando a ignição está conectada, indica-se no display do instrumento combinado a direção de condução com um símbolo, por exemplo, NO para noroeste.

Quando o sistema Infotainment está ligado e não há qualquer orientação de destino ativa, a representação gráfica de uma bússola também é exibida.

Condução de baixo consumo

Durante o percurso, no display do instrumento combinado aparece a indicação quando o veículo anda com um consumo baixo.

Códigos do motor (CDM)

Veículos com instrumento combinado analógico

- Ligue a ignição, mas não ponha o motor em marcha.
- Mantenha pressionado o botão do instrumento combinado durante aproximadamente 15 segundos para que o código do motor seja exibido.

Veículos com instrumento combinado digital

- No menu dados de condução do instrumento combinado, selecione o perfil de informação **Autonomia**.
- Mantenha pressionado o botão do volante multifunções por aproximadamente dez segundos e solte; o menu Serviço aparece no display do instrumento combinado → Página 28.
- Selecione a opção de menu **Código do motor**.

ATENÇÃO

Mesmo com temperaturas externas acima da temperatura de congelamento, pode haver uma camada de gelo sobre ruas e pontes.

- O “símbolo de floco de neve” informa um possível risco de gelo na pista.
- É possível que haja uma camada de gelo na pista mesmo se a temperatura externa estiver acima de +4 °C (+39 °F) e o “símbolo de floco de neve” não for exibido.
- Nunca confiar apenas no indicador da temperatura externa!

Existem diversas versões de instrumentos combinados, por isso, as indicações do display podem variar. Em caso de display sem indicador de textos de advertência ou de informação, as avarias são indicadas exclusivamente por meio de luzes de controle.

Algumas indicações no display do instrumento combinado podem ser ocultadas por meio da ocorrência de um evento repentino, por exemplo, o recebimento de uma chamada telefônica.

Dependendo da versão do equipamento, alguns ajustes e indicações podem realizar-se ou serem exibidos no sistema Infotainment. ▶

 Se existirem várias mensagens de advertência, os símbolos aparecerão em sequência por alguns segundos. Esses símbolos serão exibidos até que a causa seja eliminada.

 Se na ignição forem exibidas mensagens de advertência de falhas funcionais, os ajustes ou exibições de informações não poderão, possivelmente, ser executados da maneira descrita. Nesse caso, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e solicite o reparo das falhas.

Menus no instrumento combinado

 **Observe**  no início desse capítulo na página 16.

O número de menus e de indicações informativas disponíveis depende do sistema eletrônico e da versão do veículo.

Numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada, podem ser programadas outras funções ou mudadas as existentes, dependendo da versão do veículo. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Algumas opções de menu só podem ser acessadas com o veículo desligado.

Dados de condução → Página 22

Assistentes

■ ACC (somente visualização) → Página 153.

■ Front Assist On/Off → Página 158

Vistas¹⁾ → Página 17

Navegação → caderno *Sistema Infotainment*

Áudio → caderno *Sistema Infotainment*

Telefone → caderno *Sistema Infotainment*

Estado do veículo → Página 29

Configurações (seleção de usuário) → Página 33

Menu Serviço

 **Observe**  no início desse capítulo na página 16.

No menu Serviço¹⁾ pode-se realizar diversos ajustes conforme a versão do equipamento.

Abriu o menu Serviço

Para abrir o menu Serviço, selecione o perfil de informação **Autonomia** e mantenha pressionado o botão **OK** do volante multifunções durante aproximadamente 4 segundos. Agora, pode-se navegar pelo menu com os botões do volante multifunções de forma habitual.

Reinicializar o indicador de intervalo de serviço

Selecione a opção de menu **Serviço** e siga as indicações do display do instrumento combinado.

Reiniciar o serviço de óleo

Selecione a opção de menu **Restabel. Serviço de óleo** e siga as instruções do display do instrumento combinado.

Reiniciar os dados de condução

Selecione a opção de menu **Restabelecer trip** e siga as indicações do display do instrumento combinado para reiniciar o valor desejado.

Código do motor (CDM)

Selecione o menu **Código do motor**. Os códigos do motor serão exibidos no display do instrumento combinado.

Ajustar a hora

Selecione a opção de menu **Hora**. Com o botão **OK**, ajuste o campo das horas que aparece marcado. Quando terminar o ajuste das horas, espere até que o campo dos minutos apareça marcado no display do instrumento combinado. Mantenha pressionado o botão **OK** para avançar mais rapidamente.

Pressão dos pneus

Selecione a opção de menu **Pressão dos pneus** e mantenha pressionado o botão **OK** do volante multifunções para armazenar as pressões dos pneus.

¹⁾ Apenas em veículos com Active Info Display (instrumento combinado digital).

Copyright.

Selecione o menu **Copyright** para consultar informações sobre os direitos autorais.



Indicador de dados de condução (indicador multifunções)

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 16.

O indicador de dados de condução (indicador multifunções) indica diversos valores de condução e de consumo.

Alternar entre os indicadores

Veículos sem volante multifunções:

- Pressionar o seletor basculante **TRIP** da alavanca dos limpadores do para-brisa → Página 29.

Veículos com volante multifunções:

- Pressionar o botão **▲** ou **▼** → Página 30.

Mudar de memória

Pressionar o botão **OK/RESET** da alavanca dos lavadores do para-brisa ou o botão **OK** do volante multifunções.

Memória Desde a saída

Se a condução for interrompida por mais de 2 horas, a memória será apagada.

Memória Desde a carga

Visualização e memorização dos dados de condução e dos valores de consumo coletados. Ao reabastecer, a memória é apagada.

Exemplos de indicadores

Indicação	Função
Consumo	O consumo atual de combustível é indicado em l/100 km durante a condução e em l/h quando o veículo está parado.
Consumo médio	Após ligar a ignição, o consumo médio de combustível começa a ser exibido em l/100 km após percorridos 300 metros, aproximadamente. Até este momento são exibidos scripts. O valor indicado é atualizado aproximadamente a cada segundo.
Autonomia	Percurso aproximado em km que ainda pode ser percorrido com o nível atual de combustível no tanque, seguindo a mesma forma de condução. O cálculo é realizado com base no consumo atual de combustível, entre outros fatores.
Tempo de viagem	Tempo transcorrido em horas (h) e minutos (min) desde que a ignição foi ligada
Trajeto	Percurso percorrido em km após se ligar a ignição.

Memória Cálculo total

Esta memória grava os dados de condução até um máximo de 19 horas e 59 minutos ou 99 horas e 59 minutos, ou até um máximo de 1999,9 km ou 9999,9 km. Quando esses valores máximos são ultrapassados¹⁾, a memória é apagada.

Apagar as memórias dos dados de condução

- Selecione a memória que deseja apagar.
- Manter o botão **OK/RESET** da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão **OK** do volante multifunções pressionado por aproximadamente 2 segundos.

Seleção pessoal dos indicadores

No sistema Infotainment, pode-se selecionar os dados de condução que serão exibidos no display do instrumento combinado → Página 32.

¹⁾ Varia dependendo da versão do instrumento combinado.

Indicação	Função
Velocidade média	Após ligar a ignição, a velocidade média começa a ser exibida após 100 metros percorridos, aproximadamente. Até este momento são exibidos scripts. O valor atual exibido é atualizado a cada 5 segundos.
Indicação digital da velocidade	Velocidade atual em formato digital
Alerta a --- km/h ou Alerta a --- mph	Quando a velocidade gravada for excedida (no intervalo entre 30 km/h (19 mph) e 250 km/h (155 mph), um alerta sonoro e, se for o caso, um alerta visual são exibidos.
Temp. do óleo	Temperatura atual do óleo do motor em formato digital
Consum. confort	São exibidos todos os consumidores de configurações de conforto que aumentam o consumo de combustível.

Ajustar um alerta de velocidade

- Selecione a indicação **Alerta a --- km/h** ou **Alerta a --- mph**.
- Pressionar o botão **OK/RESET** da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão **OK** do volante multifunções para registrar a velocidade atual e ativar o alerta.
- Ajuste a velocidade desejada no decorrer de aproximadamente 5 segundos com o seletor basculante **TRIP** da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão **▲** ou **▼** do volante multifunções. Em seguida, pressionar o botão **OK/RESET** ou o botão **OK**, ou esperar alguns segundos. A velocidade é armazenada e o alerta ativado.
- Para desativar o alerta, pressionar novamente o botão **OK/RESET** ou o botão **OK**. A velocidade armazenada é apagada.

O alerta pode ser ajustado para velocidades compreendidas entre 30 km/h (18 mph) e 250 km/h (155 mph).

 Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e, por isso, podem ser modificadas automaticamente ao mudar de conta de usuário → Página 33.

Mensagens de advertência e de informação

 **Observe**  no início desse capítulo na página 16.

Ao ligar a ignição ou durante a condução, algumas funções do veículo e dos componentes do veículo têm seu status verificado. As falhas de funcionamento são indicadas no display do instrumento combinado por símbolos de advertência vermelhos e amarelos com mensagens de texto → Página 14 e, se necessário, também por meio de alertas sonoros. De acordo com a versão do instrumento combinado, a representação dos textos e símbolos pode variar.

Adicionalmente as atuais falhas de funcionamento existentes podem ser manualmente acessadas. Para isso, acessar no menu **status do veículo** ou **est. veículo** → Página 32.

Mensagem de advertência de prioridade 1 (vermelho)

Símbolo piscando ou aceso – em parte, em conjunto com alertas sonoros).  **Não prosseguir!** Iminência de perigo. Verifique a função que falha e elimine a causa. Conforme o caso, procurar auxílio técnico especializado.

Mensagem de advertência de prioridade 2 (amarelo)

Símbolo piscando ou aceso – em parte, em conjunto com alertas sonoros). Funções com falhas ou a falta de fluidos podem danificar o veículo ou causar sua parada. Verificar a

função avariada o mais rápido possível. Conforme o caso, procurar auxílio técnico especializado.

Texto de informação Informações sobre diferentes processos do veículo.

⚠️ ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignore as luzes de advertência que se acendem e as mensagens que são exibidas.
- Pare o veículo assim que possível e seguro.
- Um veículo parado representa um grande risco de acidente para os ocupantes e para os demais usuários da via. Se necessário, ligue os indicadores de emergência e coloque o triângulo de segurança para alertar outros usuários da via.
- Estacione o veículo a uma distância prudente do tráfego e de tal forma que nenhum componente do sistema de escapamento entre em contato com materiais facilmente inflamáveis que pode haver debaixo do veículo, por exemplo, mato seco ou combustível.

📌 NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

i Dependendo da versão do equipamento, alguns ajustes e indicações podem realizar-se ou serem exibidos no sistema Infotainment.

i Se existirem várias mensagens de advertência, os símbolos aparecerão em sequência por alguns segundos. Esses símbolos serão exibidos até que a causa seja eliminada.

i Se na ignição forem exibidas mensagens de advertência de falhas funcionais, os ajustes ou exibições de informações não poderão, possivelmente, ser executados da maneira descrita. Nesse caso, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e solicite o reparo das falhas.

Sistema de reconhecimento de cansaço (recomendação de intervalo)

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 16.



Fig. 14 No display do instrumento combinado: símbolo do sistema de reconhecimento de cansaço.

O sistema de reconhecimento de cansaço avisa o condutor quando seu comportamento de direção indica cansaço.

Funcionamento e comando

O sistema de reconhecimento de cansaço avisa o condutor quando seu comportamento de direção indica cansaço.

O sistema de reconhecimento de cansaço determina o comportamento de direção do condutor no início de uma condução e calcula, a partir daí, uma avaliação do cansaço. Isso é comparado constantemente com o comportamento de direção atual. Se o sistema reconhecer o cansaço do condutor, ele emite um alerta sonoro com um “gongo” e exibe um alerta visual com um símbolo no display do instrumento combinado juntamente com uma mensagem de texto complementar → Fig. 14. A mensagem no display do instrumento combinado é exibida por aproximadamente 5 segundos e, se necessário, repetida uma vez. A última mensagem é armazenada pelo sistema.

A mensagem no display do instrumento combinado pode ser desligada ao pressionar o botão **OK/RESET** na alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão **OK** do volante multifunções. A mensagem no display do instrumento combinado pode ser acessada novamente pelo indicador multifunções → Página 29.

Condições de funcionamento

O comportamento de direção só é avaliado a velocidades acima de 60 km/h (37 mph) até aproximadamente 200 km/h (125 mph).

Ligar e desligar

O sistema de reconhecimento de cansaço pode ser ativado ou desativado no sistema Infotainment → Página 32.

Limitações de funcionamento

O sistema de reconhecimento de cansaço tem limites condicionados ao sistema. As seguintes condições podem levar o sistema de reconhecimento de cansaço somente a funcionar de maneira limitada ou mesmo não funcionar de maneira nenhuma:

- Em velocidades abaixo de 60 km/h (37mph).
- Em velocidades acima de 200 km/h (125 mph).
- Em trechos de curvas
- Em ruas ruins
- Em condições meteorológicas adversas
- Em caso de condução esportiva
- Se o condutor estiver muito distraído

O sistema de reconhecimento de cansaço é resaturado quando:

- A ignição está desligada.
- O cinto de segurança do condutor foi solto e a porta do condutor for aberta.
- O veículo ficou parado por mais de 15 minutos.

Em caso de uma condução mais longa em baixa velocidade cerca de 60 km/h (37 mph), a avaliação é reiniciada automaticamente pelo sistema.

Em caso de uma condução posterior mais rápida, o comportamento de direção é recalculado.

⚠️ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do sistema de reconhecimento de cansaço não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo sistema de reconhecimento de cansaço não deve incentivar o condutor a assumir riscos. Em conduções mais longas, fazer intervalos regulares e longos o suficiente.

- A responsabilidade pela capacidade de conduzir é sempre do condutor.
- Nunca conduzir um veículo se estiver cansado.

- O sistema não reconhece o cansaço do condutor em todas as circunstâncias. Observar as informações do parágrafo “Limitações do funcionamento”.
- Em algumas situações, o sistema pode interpretar incorretamente uma manobra de direção intencional como se fosse cansaço do condutor.
- Nenhum alerta crítico acontece no chamado “segundo de sono”!
- Atentar para as indicações do display do instrumento combinado e seguir as instruções correspondentes.

 O sistema de reconhecimento de cansaço foi desenvolvido somente para conduzir em estradas e em vias bem asfaltadas.

 Em caso de avaria, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o sistema. <

Hora

 **Observe**  no início desse capítulo na página 16.

- Para ajustar a hora, com as portas fechadas e a ignição ligada, pressionar e manter pressionado o botão  do instrumento combinado → Página 16 até que no display apareça a palavra **Hora**.
- Soltar o botão . No display do instrumento combinado é exibida a hora e aparece marcado o campo das horas.
- Logo em seguida, pressionar o botão  quantas vezes necessário até que a hora desejada seja exibida. Para avançar rapidamente, mantenha pressionado o botão .
- Ao finalizar o ajuste das horas, espere até que o campo dos minutos apareça marcado no display do instrumento combinado.
- Logo em seguida, pressionar o botão  quantas vezes necessário até que os minutos desejados sejam exibidos. Para avançar rapidamente, mantenha pressionado o botão .
- Soltar o botão  para finalizar o ajuste da hora.

A hora também pode ser ajustada no sistema Infotainment → Página 32. <

Indicador do nível de combustível

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 16.

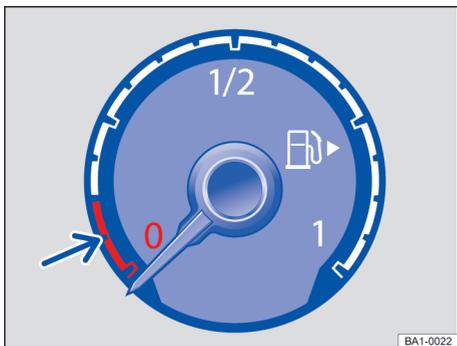


Fig. 15 Indicador do nível de combustível no instrumento combinado.

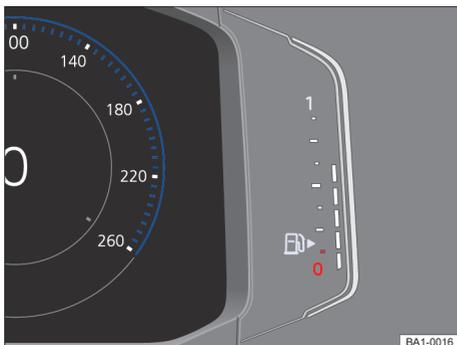


Fig. 16 Indicador do nível de combustível no Active Info Display.

🛢️ Tanque de combustível quase vazio.

A luz de controle se acende em amarelo. Se estiver utilizando o combustível da reserva (marca vermelha) → ⚠️.

- Abasteça quando houver oportunidade.
- *Veículos com instrumento combinado digital:* adicionalmente, um diodo luminoso vermelho pisca junto ao indicador do nível de combustível → Fig. 16.

🚗 Portinhola do tanque de combustível aberta

A luz de controle se acende em amarelo.

- Feche a portinhola do tanque de combustível.

⚠️ ATENÇÃO

A condução com um nível de combustível baixo demais pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Um nível de combustível muito baixo pode causar uma alimentação irregular de combustível ao motor, especialmente em trechos de subida ou descida.
- A direção e todos os sistemas de assistência ao condutor e de frenagem não funcionarão se o motor engasgar ou morrer por falta ou alimentação irregular de combustível.
- Abastecer sempre quando o reservatório de gasolina estiver em somente 1/4, para evitar uma parada por falta de combustível.

📌 NOTA

- Para evitar danos ao veículo, observe sempre as luzes de advertência que se acendam, assim como as descrições e indicações correspondentes.
- Nunca conduzir até esvaziar o tanque de combustível. O abastecimento de combustível irregular pode causar falhas de ignição e acúmulo de combustível não queimado no sistema de escape. Como consequência, o catalisador pode ser danificado!

📌 A pequena seta ao lado do símbolo da bomba de combustível no mostrador → Fig. 15 ou → Fig. 16 indica de que lado do veículo está a portinhola do tanque. ◀

Indicador da temperatura do líquido de arrefecimento do motor e luz de advertência

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 16.

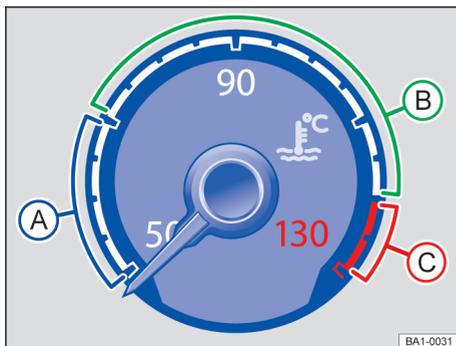


Fig. 17 No instrumento combinado: indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor (representação esquemática).

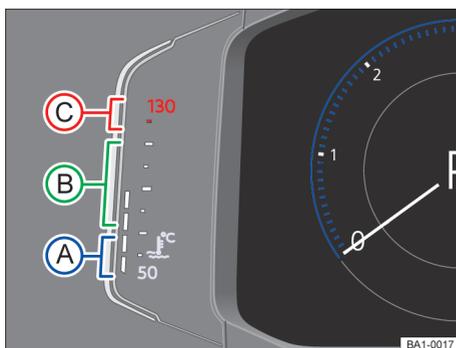


Fig. 18 Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor no Active Info Display.

- A** Área fria O motor ainda não está aquecido na temperatura operacional. Evitar altas rotações do motor e demandas intensas enquanto o motor não estiver aquecido.
- B** Área normal
- C** Área de advertência. Se o motor for submetido a grandes esforços, especialmente a temperatura ambiente alta, o ponteiro pode deslocar-se para a área de advertência.

🔧 Líquido de arrefecimento do motor

A luz de controle se acende e é escutado um alarme sonoro, dependendo da versão do veículo, a luz de advertência central pisca em vermelho.

O nível do líquido de arrefecimento do motor não é correto ou há uma avaria no sistema do líquido de arrefecimento.

Não prosseguir!

- Pare o veículo, desligue o motor e deixe-o esfriar.
- Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor → Página 222.
- Se a luz de advertência não se apaga, embora o nível do líquido de arrefecimento seja correto, procure auxílio técnico especializado.

⚠️ ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignore as luzes de advertência que se acendem e as mensagens que são exibidas.
- Pare o veículo assim que possível e seguro.

📌 NOTA

A inobservância das luzes de advertência que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

i Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente no instrumento combinado para a verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos. <

Indicador do intervalo de serviço

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 16.



Fig. 19 No display do instrumento combinado: exemplo de visualização de um aviso de serviço (representação esquemática).

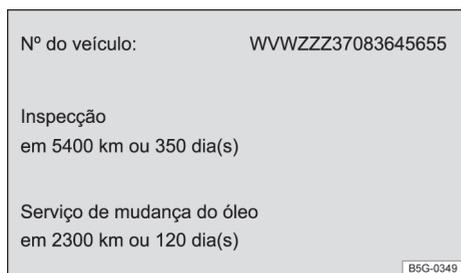


Fig. 20 Display do sistema Infotainment: exemplo de visualização de informação sobre serviços (representação esquemática).

As indicações acerca dos serviços aparecem no display do instrumento combinado → Fig. 19 e no sistema Infotainment → Fig. 20.

Existem várias versões de instrumento combinado e sistemas Infotainment, por isso as versões e as indicações dos displays podem variar.

Os serviços de troca de óleo e inspeções são diferentes na Volkswagen. O indicador do intervalo de serviço informa o próximo prazo de serviços, uma troca do óleo do motor e uma próxima inspeção a vencer.

Aviso prévio de serviço

Se um serviço estiver próximo para trocar o óleo ou uma inspeção, um aviso prévio irá aparecer ao ligar a ignição.

Os números indicados são os quilômetros que ainda podem ser percorridos ou o tempo que falta até o próximo serviço.

Lembrete de serviço

Quando chegar o momento de realizar um serviço de troca de óleo ou uma Inspeção, um alerta sonoro é emitido no momento em que a ignição é ligada e, durante alguns segundos, aparecerá no display do instrumento combinado o símbolo de chave fixa ➤, bem como uma das seguintes mensagens → Fig. 19:

Inspeção agora!

Serviço de óleo agora!

Serviço de óleo e inspeção agora!

Consultar os serviços

Com a ignição ligada, o motor desligado e o veículo parado, é possível acessar a mensagem de serviço atual:

- Pressionar o botão **0.0** do instrumento combinado → Página 16 e mantê-lo pressionado até que no display apareça a palavra **Serviço**.
- Soltar o botão. A mensagem de serviço atual será exibida no display.

As informações sobre os serviços → Fig. 20 também podem ser exibidas no sistema Infotainment por meio do botão de função **Serviço** → Página 32.

Reinicializar o indicador de intervalo de serviço

Se o serviço de troca de óleo não tiver sido realizado por uma Concessionária Volkswagen, o indicador poderá ser reinicializado da seguinte forma:

- Desligar a ignição.
- Pressionar e manter pressionado o botão **0.0** do instrumento combinado → Página 16.
- Voltar a ligar a ignição.
- Soltar o botão **0.0** quando aparecer uma das seguintes mensagens no display do instrumento combinado:

Reiniciar o serviço de óleo?

Reiniciar a inspeção?

i A mensagem de serviço se apaga após alguns segundos com o motor em funcionamento ou após pressionar o botão **OK/RESET** da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão **OK** do volante multifunções → Página 29.

Comando do instrumento combinado

Introdução ao tema

Algumas opções de menu só podem ser acessadas com o veículo desligado.

Os veículos com volante multifunções não possuem botões na alavanca dos limpadores do para-brisa → Página 29.

ATENÇÃO

Uma distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Nunca acessar os menus no display do instrumento combinado durante a condução.

i Verificar e corrigir os ajustes do sistema depois que a bateria do veículo 12 V tiver sido carregada ou trocada. Em caso de interrupção da alimentação de energia, é possível que os ajustes do sistema fiquem desajustados ou apagados.

Comando por meio da alavanca dos limpadores do para-brisa

◀ **Observe** **▲** no início desse capítulo na página 29.

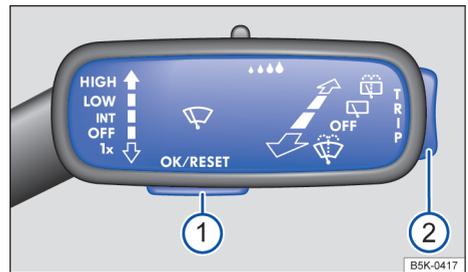


Fig. 21 No lado direito da coluna de direção: botões da alavanca dos limpadores do para-brisa (representação esquemática).

Enquanto uma mensagem de advertência de prioridade 1 → Página 16 estiver sendo exibida, não é possível acessar nenhum menu. Algumas advertências podem ser confirmadas e ocultadas com o botão → Fig. 21 **1**.

Selecionar um menu ou uma indicação informativa

- Ligue a ignição.
- Função de configuração: selecione um usuário.
- Caso uma mensagem ou o pictograma de veículo sejam exibidos, pressionar o botão **1** várias vezes, se necessário.
- Para visualizar os menus → Página 32 ou para voltar à seleção de menus a partir de um menu ou de uma indicação informativa, manter pressionado o seletor basculante **2**.
- Para alternar de um menu a outro, pressionar a parte superior ou inferior do seletor basculante.
- Para abrir o menu ou a indicação informativa que se exhibe, pressionar o botão **1** ou esperar alguns segundos até que o menu ou a indicação informativa se abra automaticamente. ▶

Realizar ajustes nos menus

- No menu visualizado, pressionar a parte superior ou inferior do seletor basculante ② até que a opção de menu desejada seja marcada. A opção aparece emoldurada.
- Pressionar o botão ① para realizar a modificação desejada. Uma marcação indica que a função ou o sistema em questão estão ativados.

Voltar à seleção de menus

Selecione a opção **Voltar** do menu correspondente para sair dele.

 Se na ignição forem exibidas mensagens de advertência de falhas funcionais, os ajustes ou exibições de informações não poderão, possivelmente, ser executados da maneira descrita. Nesse caso, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e solicite o reparo das falhas.

Controle por meio do volante multifunções

 **Observe**  no início desse capítulo na página 29.



Fig. 22 Lado direito do volante multifunções: botões para comando dos menus e exibições de informação do instrumento combinado

Enquanto uma mensagem de advertência de prioridade 1 → Página 23 estiver sendo exibida, não é possível acessar nenhum menu. Algumas advertências podem ser confirmadas e ocultadas com o botão **OK** do volante multifunções → Fig. 22.

Selecionar um menu ou uma indicação informativa

- Ligue a ignição.
- Função de configuração: selecione um usuário.
- Caso uma mensagem ou o pictograma de veículo sejam exibidos, pressionar o botão **OK** → Fig. 22, várias vezes, se necessário.
- Para exibir um menu e para mover-se dentro do menu, pressione o botão  ou  → Fig. 22.
- Para abrir o menu ou a indicação informativa que se exibe, pressionar o botão **OK** → Fig. 22 ou esperar alguns segundos até que o menu ou a indicação informativa se abra automaticamente.

Realizar ajustes nos menus

- No menu visualizado, pressione o botão com seta  ou  → Fig. 22 até que a opção de menu desejada esteja marcada. A opção aparece emoldurada.
- Pressionar o botão **OK** → Fig. 22 para realizar as modificações desejadas. Uma marcação indica que a função ou o sistema em questão estão ativados.

Voltar à seleção de menus

Pressionar o botão  ou  → Fig. 22.

Botão VIEW do volante multifunções

Veículos com instrumento combinado analógico: com o botão **VIEW** → Fig. 22 pode-se alternar entre o menu atual e o anterior.

Veículos com Active Info Display: Com o botão **VIEW** → Fig. 22, pode-se alternar entre a representação clássica dos instrumentos circulares, a representação tipo grande cenário sem perfis de informação e a vista ampliada com perfis de informação destacados. A representação clássica mostra aos lados os grandes instrumentos circulares e no centro o perfil de informação selecionado. Mantenha pressionado o botão **VIEW** para selecionar na lista os perfis de informação pré-ajustados:

Clássica Vista sem perfis de informação

Automática Os perfis de informação adaptam-se ao perfil de condução selecionado. Somente nos veículos com seleção de perfil de condução.

Entrada 1 da memória Seleção individual dos perfis de informação 

Entrada 2 da memória Seleção individual dos perfis de informação

Entrada 3 da memória Somente nos veículos com sistema de navegação montado na fábrica.

Controle por voz

- **Ativar o sistema de controle por voz:** pressionar rapidamente o botão «**É**». Após o alerta sonoro, poderá pronunciar o comando que deseja.
- **Desativar o sistema de controle por voz:** pressionar duas vezes o botão «**É**». **OU:** diga **Cancelar**

Encontrará mais informações sobre o sistema de controle por voz em → caderno *Sistema Infotainment*.

i Se na ignição forem exibidas mensagens de advertência de falhas funcionais, os ajustes ou exibições de informações não poderão, possivelmente, ser executados da maneira descrita. Nesse caso, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e solicite o reparo das falhas.

Botão dos sistemas de assistência ao condutor

Observe **▲** no início desse capítulo na página 29.



Fig. 23 Lado esquerdo do volante multifunções: botão dos sistemas de assistência ao condutor.

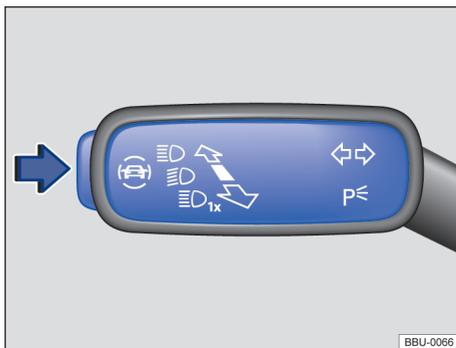


Fig. 24 Na alavanca dos indicadores de emergência e do farol alto, no lado esquerdo da coluna de direção: botão dos sistemas de assistência ao condutor.

Conforme a versão do veículo, pode-se ligar e desligar os sistemas de assistência ao condutor que são exibidos no menu **Assistentes** com o botão situado na alavanca dos indicadores de emergência e do farol alto → Fig. 24 ou com o botão → Fig. 23 **A**.

Ligar e desligar os sistemas de assistência ao condutor individualmente

- Pressionar o botão → Fig. 24 no sentido da seta ou o botão → Fig. 23 **1** para abrir o menu **Assistentes**.
- Selecione o sistema de assistência em questão usando os botões **▲** ou **▼**, ligue-o ou desligue-o → Página 29. Se um sistema de assistência está ligado, é indicado com uma marca.
- Para continuar, confirme a seleção com o botão **OK/RESET** da alavanca dos lavadores do para-brisa ou o botão **OK** do volante multifunções.

Os sistemas de assistência ao condutor também podem ser ligados e desligados no sistema **Infotainment**, no menu dos ajustes do veículo → Página 32.

Operação e visualização no sistema Infotainment

Introdução ao tema

O sistema Infotainment concentra importantes funções e sistemas do veículo numa única unidade de comando central, por exemplo, ajustes de menus, equipamento de rádio ou sistema de navegação.

Informações básicas sobre a operação

Na seção a seguir foram reunidas todas as informações relevantes para realizar ajustes no menu **Ajustes do veículo**. As informações gerais sobre a operação do sistema Infotainment, assim como sobre as indicações de advertência e de segurança que é necessário observar, encontram-se num manual à parte → caderno *Sistema Infotainment*.

Ajustes do sistema e visualização de informações relativas ao veículo

Dependendo da versão do equipamento, é possível mostrar informações ou realizar ajustes no sistema Infotainment.

- Pressionar o botão **MENU** ou o botão de função **Veículo**.
- **OU**: pressione o botão **CAR**.
- Pressione o botão de função **☰** no menu **Estado veículo** para consultar, por exemplo, o estado atual dos sistemas ou exibir se algum sistema apresenta alguma falha.
- Ajustes do veículo → Página 32
- Think Blue. Trainer. → Página 124
- Seleção da estação de rádio
- Meios ativos
- Estado do veículo
- Dados de condução
- Consumidores de conforto

⚠ ATENÇÃO

Uma distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. A operação do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

i Ao funcionar o motor com a bateria 12 V muito descarregada ou recém trocada, pode ser que alguns ajustes do sistema (como a hora, a data, os ajustes de conforto personalizados e as programações) tenham ficado desajustados ou apagados. Verifique e corrija esses ajustes quando a bateria estiver suficientemente carregada. ◀

Menu Ajustes do veículo

☰ Observe **⚠** no início desse capítulo na página 32.

No menu Ajustes do veículo do sistema Infotainment, pode-se ativar e desativar determinadas funções e sistemas, e também realizar ajustes.

Abrir o menu Ajustes do veículo

- Ligue a ignição.
- Se for o caso, ligue o sistema Infotainment.
- Conforme o equipamento do veículo: pressione o botão de função **MENU** ou o botão **CAR**.
- Pressionar os botões de função **Veículo** e **☰** ou o botão de função **☰** para abrir o menu **Ajustes do veículo**.
- Para abrir outros menus dentro do menu **Ajustes do veículo** ou para realizar ajustes nas opções de menu, pressionar rapidamente os botões de função correspondentes.

Se a caixa de verificação do botão de função está marcada , significa que a função em questão está ativada.

Pressionar o botão de função **☰** para voltar ao menu anterior. ◀

Configurações

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 32.

Por meio da função de configuração pode-se armazenar ajustes individuais do veículo (por exemplo, de temperatura, do instrumento combinado ou de iluminação) numa conta de usuário. Quatro contas de usuário estão disponíveis. A identificação do usuário é feita por meio da chave do veículo, ao desbloqueá-lo. A cada chave do veículo é atribuída uma conta de usuário.

As modificações nos ajustes são atribuídas à conta de usuário que está ativa e são armazenadas ao travar o veículo ou ao alternar a conta de usuário.

Saudação e seleção da conta de usuário

Se a função de configuração estiver ativa, após ligar a ignição o nome da conta de usuário atual aparece no display do instrumento combinado durante aproximadamente 10 segundos.

Menu	Submenu	Ajustes
Configurações	Ativa	Ligar e desligar a função de configuração.
Selecionar conta de usuário	Condutor 1 Condutor 2 Condutor 3	– Selecionar conta de usuário – Alterar o nome da conta de usuário (exceto da conta de usuário Convidado). – Copiar os ajustes da conta de usuário ativa para outra conta.
	Convidado	– Restaurar os ajustes de fábrica da conta de usuário selecionada. O nome do usuário e a atribuição da chave são mantidos.
Ajustes	Atribuição de chave	Manualmente: A cada chave do veículo é atribuída de forma fixa uma conta de usuário. Automaticamente A chave do veículo é atribuída automaticamente à nova conta de usuário selecionada.
	Atribuir chave à conta de usuário atual	Atribuir uma chave do veículo a uma conta de usuário.
	Restaurar tudo	Restaurar os ajustes de fábrica de todas as contas de usuário, de todos os nomes das contas de usuário e de todas as atribuições das chaves do veículo.

Alternar conta de usuário

A conta de usuário pode ser selecionada no menu **Configurações** ou no menu **Estado Veículo**.

No decorrer desse tempo é possível selecionar uma conta de usuário com os botões da alavanca dos limpadores do para-brisa ou do volante multifunções → Página 32.

Após selecionar a conta de usuário, os ajustes do veículo armazenados são ativados.

Administrar usuários e realizar ajustes

A administração de usuários e a seleção dos ajustes são realizados no menu **Configurações** do sistema Infotainment com a ignição ligada. Para acessar o menu, proceda como segue:

- Pressionar o botão ou o botão de função **MENU**.
- Pressionar os botões de função **Veículo** e **⊞** e selecionar **Configurações**.

Se a caixa de verificação do botão de função está marcada , significa que a função em questão está ativada.

- Pressionar o botão ou o botão de função **MENU**.
- Pressionar o botão de função **Veículo**.
- Pressionar o botão de função **👤** e selecionar a conta de usuário desejada.

Atribuir manualmente uma chave do veículo a uma conta de usuário.

É possível atribuir uma chave do veículo à conta de usuário que esteja ativa no momento. Para isso, o ajuste **Manualmente** deve ser selecionado no submenu de atribuição de chave.

- Pressione o botão de função .
- Selecione **Configurações**.
- Pressionar o botão de função do menu Ajustes  **Atribuir chave à conta de usuário atual**.
- Confirme ao pressionar o botão de função  **Atribuir**.
- Pressionar o botão  da chave do veículo durante 5 segundos → Página 67.

Atribuir automaticamente uma chave do veículo a uma conta de usuário.

Se o ajuste **Automaticamente** estiver selecionado para a atribuição de chave, ao alternar a conta de usuário será atribuída a seguinte chave à conta de usuário:

- *Veículos sem o sistema Keyless Access:* A chave com a qual o veículo foi destravado.
- *Veículos com o sistema Keyless Access:* A chave que detectou primeiro a função de configuração ao abrir a porta do condutor.

Ajustes do veículo que podem ser personalizados

É possível personalizar os seguintes equipamentos do veículo, entre outros:

- Abertura e fechamento (abertura de uma porta, abertura de conforto dos vidros, etc.)
- Iluminação e visibilidade (farol de rodagem diurna independente, luz de curva, sinais intermitentes de conforto, etc.)
- Temperatura (ajustes de temperatura, ventilação, etc.)
- Sistemas de assistência (auxílio de estacionamento, ACC, etc.)
- Seleção do perfil de condução (perfis de condução, etc.)
- Indicador multifunções e instrumento combinado (seleção de indicações)
- Sistema Infotainment (brilho e ordenar estações)
- Ajuste do banco (posição do banco)



Caso uma nova chave seja utilizada, será atribuída à conta de usuário atual. Para atribuir à chave outra conta de usuário, selecione a conta desejada e atribua-a manualmente à chave.



Segurança

Indicações gerais

Preparativos para a condução e segurança na condução

Os seguintes pontos devem ser observados antes e durante a condução para garantir a segurança do próprio condutor, de todos os passageiros e de outros condutores → ▲:

- ✓ Verificar o perfeito funcionamento do sistema de iluminação e dos indicadores de direção.
- ✓ Controlar a pressão dos pneus e o nível de combustível → Página 237, → Página 26.
- ✓ Verificar o nível do fluido dos lavadores do para-brisa → Página 217.
- ✓ Providenciar uma visibilidade perfeita através de todos os vidros → Página 263.
- ✓ Fixar objetos e todos os volumes de bagagem com firmeza nos porta-objetos, no compartimento de bagagem e, se for o caso, no teto → Página 188.
- ✓ O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo.
- ✓ Proteger as crianças no veículo com um sistema de retenção apropriado ao peso e à estatura da criança → Página 57.
- ✓ Ajustar corretamente os bancos dianteiros, os apoios para cabeça e os espelhos retrovisores conforme a estatura → Página 36, → Página 110.
- ✓ Calçar sapatos que proporcionem um bom apoio para o comando dos pedais.
- ✓ Fixar bem o tapete na área para os pés do lado do condutor de modo que ele não obstrua a área dos pedais.
- ✓ Adotar uma posição correta no banco antes e durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros → Página 36.
- ✓ Regular o cinto de segurança corretamente antes da condução e não alterar a regulação durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros → Página 38.
- ✓ Não transportar uma quantidade de passageiros maior que a quantidade de assentos e de cintos de segurança disponíveis.

- ✓ Jamais conduzir com a capacidade de condução alterada, por exemplo, por medicamentos, álcool ou drogas.
- ✓ Não se distrair do trânsito, por exemplo, ajustando ou acessando menus, com passageiros ou falando ao telefone.
- ✓ Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- ✓ Respeitar as regras de trânsito e as velocidades indicadas.
- ✓ Em viagens longas, fazer pausas regulares, no mínimo a cada 2 horas.
- ✓ Proteger animais no veículo com um sistema que seja apropriado ao seu peso e tamanho.

Condução no exterior

Alguns países adotam normas especiais de segurança e prescrições relevantes para emissões de gases que podem divergir da condição estrutural do veículo. A Volkswagen recomenda, antes de iniciar uma viagem internacional, se informar numa Concessionária Volkswagen sobre as determinações legais e as seguintes questões do país de destino:

- ✓ É necessário preparar o veículo para a viagem no exterior, por exemplo, mascarar ou converter o farol?
- ✓ As ferramentas, os equipamentos de diagnóstico e as peças de reposição necessárias para serviços de manutenção e de reparos estão disponíveis?
- ✓ Existe uma Concessionária Volkswagen no país de destino?
- ✓ Está disponível combustível com qualidade satisfatória → Página 192?
- ✓ Os fluidos conforme as especificações da Volkswagen estão disponíveis no país de destino → Página 216?
- ✓ A função de navegação do sistema Infotainment instalado de fábrica funciona com os dados de navegação existentes no país de destino?
- ✓ São necessários pneus especiais para a rodagem no país de destino?
- ✓ É obrigatório levar um extintor no veículo no país de destino?
- ✓ Quais os requisitos quanto a coletes de segurança?

Controles ao abastecer

Trabalhos no motor e no compartimento do motor somente devem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com a atividade e com as ações preventivas de segurança válidas, e se os recursos, fluidos e as ferramentas adequadas estiverem à disposição → Página 212! Do contrário, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para realizar todos os trabalhos. Observar que os seguintes devem ser regularmente verificados:

- ✓ Nível da água dos lavadores do para-brisa → Página 217
- ✓ Nível do óleo do motor → Página 217
- ✓ Nível do líquido de arrefecimento do motor → Página 222
- ✓ Nível do fluido de freio → Página 225
- ✓ Pressão dos pneus → Página 231
- ✓ Iluminação do veículo → Página 98, necessária para a segurança do trânsito:
 - Indicadores de direção
 - Luz de posição, farol baixo e farol alto
 - lanternas traseiras
 - lanterna de freio
 - lanterna de neblina
 - iluminação da placa de licença

Informações sobre a troca de lâmpadas incandescentes → Página 199

PERIGO

Observar as indicações importantes de segurança relativas ao airbag frontal do passageiro dianteiro → Página 59, *Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança*.

ATENÇÃO

Conduzir sob a influência de álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes podem diminuir consideravelmente o grau de percepção, os tempos de reação e a segurança de condução, o que pode causar a perda de controle do veículo.

ATENÇÃO

Respeitar sempre as regras de trânsito atuais e os limites de velocidade e conduzir preventivamente. A avaliação correta da situação de condução pode fazer a diferença entre chegar ao destino da viagem em segurança e sofrer um acidente com ferimentos graves.

NOTA

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de combustível de baixa qualidade, serviços insuficientes ou falta de peças originais.

 Serviços de manutenção regulares no veículo servem não apenas para a conservação do veículo, mas também contribuem para a segurança operacional e do trânsito. Por esse motivo, os serviços de manutenção devem ser executados sempre conforme as especificações da Volkswagen. Em condições de severidade, pode ser necessário executar alguns serviços antes da data prevista para o próximo serviço. de severidade são, por exemplo, em frequente “condução em trânsito intenso” ou na condução em áreas com muita exposição à poeira. Mais informações podem ser obtidas numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada.

Posição no banco

Introdução ao tema

Número de assentos

O veículo dispõe de 5 assentos no total: 2 na parte dianteira e 3 na traseira.

Todos os assentos são equipados com cinto de segurança.

ATENÇÃO

Uma postura incorreta no veículo pode aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais em manobras de direção e de frenagem súbitas, numa colisão ou acidente e no acionamento do airbag.

- Antes de iniciar a condução, todos os ocupantes do veículo devem adotar uma postura correta nos bancos e conservá-la durante a condução. Isso também é válido para o uso do cinto de segurança.
- Nunca transportar mais pessoas do que a quantidade de assentos com cinto de segurança disponíveis no veículo.
- Proteger crianças no veículo sempre com um sistema de retenção aprovado e adequado conforme sua estatura e seu peso
→ Página 57, *Transporte seguro de crianças* e → Página 47, *Sistema de airbag*.
- Manter sempre os pés na área para os pés durante a condução. Por exemplo, nunca colocar os pés sobre o banco ou sobre o painel de instrumentos e nunca mantê-los para fora do veículo. Do contrário, o airbag e o cinto de segurança podem não proteger, aumentando o risco de ferimentos num acidente.

- Nunca inclinar o encosto do banco muito para trás.
- Nunca se apoiar no painel de instrumentos.
- Nunca deitar no banco traseiro.
- Nunca sentar somente na borda dianteira do banco.
- Nunca sentar voltado para o lado.
- Nunca se inclinar para fora do veículo.
- Nunca manter os pés para fora do veículo.
- Nunca colocar os pés sobre o painel de instrumentos.
- Nunca colocar os pés sobre o estofamento do assento ou sobre o encosto do banco.
- Nunca viajar na área para os pés.
- Nunca sentar nos descansa-braços.
- Nunca viajar no assento sem o cinto de segurança.
- ◀ – Nunca permanecer no compartimento de bagagem.

Perigo de uma postura incorreta no banco

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 36.

Se os cintos de segurança não forem usados ou forem colocados de forma incorreta, o risco de ferimentos graves ou fatais será aumentado. Os cintos de segurança somente podem proporcionar seu efeito protetor ideal com a correta posição do cadarço do cinto. Uma postura incorreta no banco prejudica consideravelmente a proteção oferecida pelos cintos de segurança. As consequências podem ser ferimentos graves ou até fatais. O risco de ferimentos graves ou fatais aumenta principalmente quando um airbag acionado atinge o ocupante que adotou uma postura incorreta. O condutor é o responsável por todos os ocupantes e, principalmente, pelas crianças transportadas no veículo.

A listagem a seguir contém exemplos de quais posições no banco podem ser perigosas para todos os ocupantes.

Sempre que o veículo estiver em movimento:

- Nunca ficar de pé no veículo.
- Nunca ficar de pé sobre os bancos.
- Nunca se ajoelhar sobre os bancos.

⚠️ ATENÇÃO

Toda postura incorreta no veículo aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Todos os ocupantes devem adotar sempre uma postura correta no banco e estar com o cinto de segurança colocado corretamente durante a condução.
- Pela postura incorreta, o não uso do cinto de segurança ou por uma distância muito pequena em relação ao airbag, os ocupantes do veículo se expõem a perigos de ferimentos fatais, especialmente quando os airbags são acionados e atingem um ocupante do veículo que adotou uma postura incorreta no banco. ▶

Postura correta nos bancos

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 36.

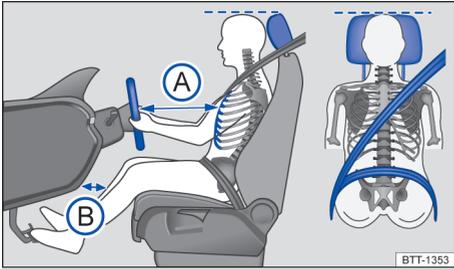


Fig. 25 Representação esquemática: distância correta do condutor em relação ao volante, posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça.

A seguir estão indicadas as posturas corretas para o condutor e para os passageiros.

Pessoas que, em razão de suas particularidades físicas, não conseguem adotar a postura correta devem informar-se numa empresa especializada sobre possíveis instalações especiais. Somente com a postura correta se atinge a proteção ideal do cinto de segurança e dos airbags. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Para a própria segurança e para reduzir ferimentos em caso de uma manobra de frenagem súbita ou acidente, a Volkswagen recomenda as seguintes posturas ao sentar:

Válido para todos os ocupantes do veículo:

- Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça → Página 93.
- Em caso de pessoas baixas, empurre o apoio para cabeça por completo, mesmo se a cabeça ficar sob a borda superior do apoio para cabeça.
- Em caso de pessoas altas, suba o apoio para cabeça por completo.
- Manter ambos os pés na área para os pés durante a condução.
- Regular e colocar os cintos de segurança corretamente → Página 38.

Para o condutor vale adicionalmente:

- Colocar o encosto do banco numa posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Ajustar o volante de modo que a distância entre o volante e o tórax tenha no mínimo 25 cm → Fig. 25 (A) e que o condutor possa segurar o volante pela borda externa com as duas mãos com os braços ligeiramente flexionados.
- O volante ajustado deve apontar sempre na direção do tórax e não na direção do rosto.
- Ajustar o banco do condutor na direção longitudinal de modo que os pedais possam ser acionados com as pernas ligeiramente arqueadas e a distância até o painel de instrumentos na área do joelho seja de, no mínimo, 10 cm (B).
- Ajustar a altura do banco do condutor de modo que o ponto superior do volante possa ser alcançado.
- Deixar sempre os dois pés na área para os pés para manter sempre o controle do veículo.

Para o passageiro dianteiro vale adicionalmente:

- Colocar o encosto do banco numa posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Deslocar o banco do passageiro dianteiro para trás tanto quanto possível para que o airbag alcance sua proteção total em caso de acionamento.

Cintos de segurança

📖 Introdução ao tema

Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança. Em caso de avarias no cadarço do cinto de segurança, ligações do cinto de segurança, enrolador automático do cinto de segurança ou fecho do cinto de segurança, o respectivo cinto deve ser substituído imediatamente por uma empresa especializada → ⚠️. A empresa especializada deverá utilizar peças de reposição ▶

corretas, compatíveis com o veículo, com a versão e com o ano-modelo. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. A proteção ideal dos cintos de segurança é obtida apenas quando os cintos de segurança forem colocados e utilizados corretamente.

- Cintos de segurança são o meio mais eficiente para reduzir o risco de ferimentos graves e fatais em caso de acidente. Para proteção do condutor e de todos os ocupantes do veículo, os cintos de segurança devem estar sempre bem colocados, quando o veículo estiver em movimento.
- Antes da condução, todos os ocupantes do veículo devem assumir sempre a posição correta no banco, colocar corretamente o respectivo cinto de segurança pertencente ao assento e mantê-lo colocado corretamente durante a condução. Isso é válido para todos os passageiros também no tráfego urbano.
- Proteger as crianças no veículo durante a condução com um sistema de retenção para crianças correspondente ao peso e à estatura da criança, bem como com os cintos de segurança corretamente colocados → Página 57.
- Inicie o movimento apenas quando todos os ocupantes do veículo estiverem com o cinto de segurança colocado corretamente.
- Encaixar a lingueta do cinto de segurança somente no fecho do cinto de segurança do banco correspondente e fixar firmemente. O uso de um fecho do cinto de segurança não pertencente ao respectivo banco reduz a proteção e pode causar ferimentos graves.
- Jamais deixar objetos estranhos ou líquidos penetrarem nos engates dos fechos dos cintos de segurança. Isso pode limitar a funcionalidade dos fechos dos cintos de segurança e dos cintos de segurança.
- Nunca tirar o cinto de segurança durante a condução.
- Colocar sempre um cinto de segurança por pessoa.
- Nunca transportar crianças ou bebês no colo e colocar o mesmo cinto de segurança.

- Não conduzir com roupas soltas, por exemplo, um casaco sobre um paletó, pois isto restringe o assentamento correto e a funcionalidade do cinto de segurança.

ATENÇÃO

Cintos de segurança danificados representam um grande perigo e podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca danificar o cinto de segurança prendendo-o na porta ou no mecanismo do banco.
- Se o tecido do cinto de segurança ou outras peças do cinto de segurança estiverem danificados, os cintos de segurança podem se romper num acidente ou numa manobra de frenagem brusca.
- Substituir imediatamente os cintos de segurança danificados por novos cintos de segurança liberados para o veículo pela Volkswagen. Cintos de segurança que foram submetidos a esforço durante um acidente e, por isto, sofreram alongamento, devem ser substituídos em uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. A substituição poderá ser necessária mesmo se não houver um dano visível. Além disso, as ancoragens dos cintos de segurança devem ser verificadas.
- Nunca tentar reparar, modificar ou desmontar os cintos de segurança por conta própria. Apenas uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada pode realizar reparos no cinto de segurança, no enrolador automático e nas peças do fecho do cinto de segurança.

Luz de advertência

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 39.



Fig. 26 No display do instrumento combinado: luz de advertência.



Fig. 27 No display do instrumento combinado: indicação de status dos cintos de segurança dos assentos traseiros.

Se os cintos de segurança não estiverem colocados antes do início da condução e a uma velocidade superior a, aproximadamente, 25 km/h (15 mph) ou se os cintos de segurança forem retirados durante a viagem, um alerta sonoro é emitido durante alguns segundos. Adicionalmente, a luz de advertência pisca ⚠️ → Fig. 26.

A luz de advertência ⚠️ só se apaga quando, com a ignição ligada, o condutor e o passageiro dianteiro tiverem colocado os respectivos cintos.

Indicação de status dos cintos de segurança dos assentos traseiros

Ao ligar a ignição, o indicador de status dos cintos de segurança → Fig. 27 informa ao condutor, no display do instrumento combinado, se os ocupantes dos bancos traseiros estão com os cintos de segurança correspondente. O símbolo ⚠️ indica que o ocupante desse assento colocou “seu” cinto de segurança. O símbolo 👤 indica que não o colocou.

Se algum ocupante dos assentos traseiros colocar ou retirar o cinto de segurança, o status é indicado durante aproximadamente 30 segundos. A exibição da indicação cessa automaticamente após 30 segundos.

Se durante a condução um ocupante dos assentos traseiros tirar o cinto de segurança, o símbolo correspondente pisca durante 30 segundos, no máximo. Se a velocidade de condução for superior a 25 km/h (15 mph), aproximadamente, adicionalmente soa um alerta sonoro.

⚠️ ATENÇÃO

Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. A proteção ideal dos cintos de segurança é obtida apenas quando os cintos de segurança forem colocados e utilizados corretamente. ▶

Colisões frontais e as leis da física

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 39.

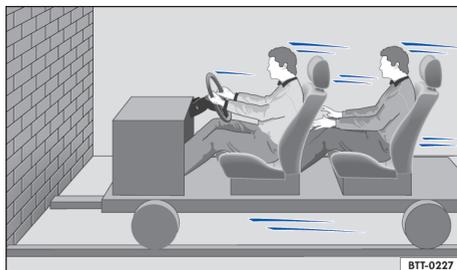


Fig. 28 Um veículo está em rota de colisão com um muro. Os ocupantes do veículo estão sem cintos de segurança.

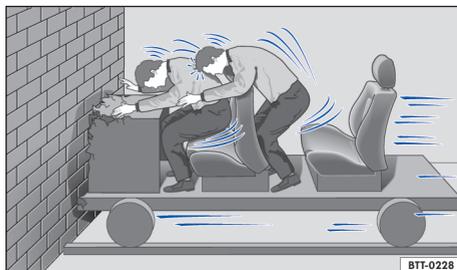


Fig. 29 O veículo colide com o muro. Os ocupantes do veículo estão sem cintos de segurança. ▶

O princípio físico de um acidente frontal pode ser explicado com facilidade. Assim que o veículo entra em movimento → Fig. 28, é criada, tanto no veículo como nos seus ocupantes, uma energia de movimento, a assim denominada “energia cinética”.

Quanto maior a velocidade e o peso do veículo, mais energia deve ser amortecida em caso de acidente.

A velocidade do veículo, entretanto, é o fator mais significativo. Quando, por exemplo, a velocidade dobra de aproximadamente 25 km/h (15 mph) para aproximadamente 50 km/h (31 mph), a energia cinética é quadruplicada!

A intensidade da “energia cinética” depende em grande parte da velocidade do veículo, do peso do veículo e dos ocupantes do veículo. Com velocidade e peso crescentes, mais energia precisa ser dissipada em caso de um acidente.

Os ocupantes do veículo que não colocaram seus cintos de segurança não estão, portanto, “presos” ao seu veículo. Consequentemente, essas pessoas continuarão a se movimentar com a mesma velocidade do veículo antes do impacto, até que parem! Uma vez que os ocupantes do veículo não estão usando o cinto de segurança em nosso exemplo, a energia cinética total dos ocupantes do veículo somente é dissipada pelo impacto contra o muro no caso de uma colisão → Fig. 29.

A uma velocidade de aproximadamente 30 km/h (19 mph) até aproximadamente 50 km/h (31 mph) num acidente ocorrem forças atuantes no corpo que podem exceder facilmente uma tonelada (1.000 kg). As forças atuantes sobre o corpo aumentam ainda mais em velocidades maiores.

Este exemplo não se aplica somente a acidentes frontais, mas sim a todos os tipos de acidentes e colisões.

Perigos de não utilizar o cinto de segurança

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 39.



Fig. 30 O condutor sem cinto de segurança é lançado para frente.

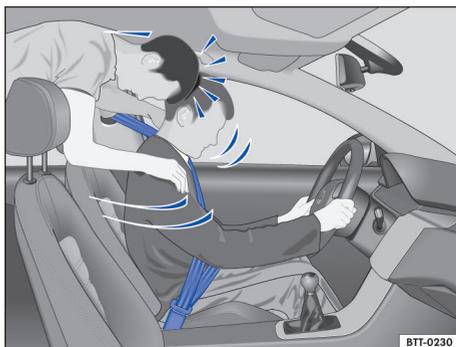


Fig. 31 O passageiro sem cinto de segurança no banco traseiro é lançado para frente sobre o condutor com cinto de segurança.

- ◀ Muitas pessoas acreditam ser possível segurar o próprio corpo com as mãos num acidente leve. Isto não é possível!

Mesmo em velocidades mínimas de impacto, o corpo sofre a ação de forças que não podem mais ser amortecidas com os braços e as mãos. Em caso de um acidente frontal, os ocupantes do veículo sem cinto de segurança são lançados para frente e batem de forma descontrolada em partes do interior do veículo, como, por exemplo, volante, painel de instrumentos ou para-brisa → Fig. 30.

O sistema de airbag não substitui o cinto de segurança. O acionamento dos airbags proporciona somente uma proteção complementar. Os airbags não são acionados em todos os tipos de acidente. Mesmo quando o veículo estiver equipado com um sistema de airbag, todos os ocupantes do veículo devem estar com o cinto de segurança corretamente colocado durante toda a condução, inclusive o condutor. Com isso, o perigo de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes é reduzido - independentemente da existência ou não de um airbag para o assento.

Um airbag é acionado somente uma vez. Para obter a melhor proteção possível, os cintos de segurança devem estar sempre colocados corretamente. Para garantir a proteção mesmo sem o acionamento do airbag. Ocupantes do veículo sem cinto de segurança podem ser lançados para fora do veículo e, assim, sofrer ferimentos ainda mais graves ou fatais.

Também é importante que os ocupantes do veículo nos bancos traseiros coloquem os cintos de segurança corretamente, uma vez que são lançados de forma descontrolada pelo interior do veículo em caso de acidente. Um passageiro no banco traseiro sem cinto de segurança colocado é um perigo tanto para si como para o condutor e as demais pessoas no veículo → Fig. 31.

Os cintos de segurança protegem

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 39.

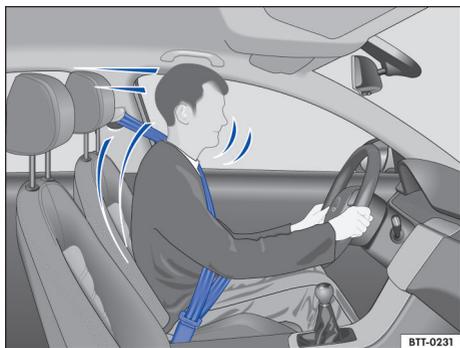


Fig. 32 Condutor protegido pelo cinto de segurança colocado corretamente numa manobra de frenagem súbita.

Os cintos de segurança colocados corretamente podem fazer uma grande diferença. Os cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes na posição correta no banco e reduzem bastante a ação da energia cinética em caso de acidente. Os cintos de segurança também ajudam a impedir movimentos descontrolados que podem resultar em ferimentos graves. Adicionalmente, cintos de segurança corretamente colocados reduzem o perigo de ser lançado para fora do veículo → Fig. 32.

Ocupantes do veículo com cintos de segurança colocados corretamente se beneficiam amplamente do fato de que a energia cinética é absorvida pelos cintos de segurança. A estrutura da parte dianteira do veículo e outras características de segurança passiva do veículo, como, por exemplo, o sistema de airbag, também asseguram uma redução da ação da energia cinética. Assim, a energia resultante diminui, reduzindo o risco de ferimentos.

Os exemplos descrevem colisões frontais. Os cintos de segurança colocados corretamente também reduzem bastante o risco de ferimentos em todos os demais tipos de acidente. Por este motivo, os cintos de segurança devem ser colocados antes de iniciar a condução, mesmo quando a intenção for apenas “dar uma volta no quarteirão”. Atentar se todos os passageiros estão com os cintos de segurança colocados corretamente.

Estatísticas de acidentes comprovaram que o uso correto dos cintos de segurança diminui consideravelmente o risco de ferimentos e aumenta a chance de sobrevivência num acidente grave. Além disso, os cintos de segurança corretamente colocados aumentam a proteção ideal dos airbags acionados em caso de acidente. Por esse motivo, o uso do cinto de segurança é prescrito em lei na maioria dos países.

Apesar de o veículo estar equipado com airbags, os cintos de segurança devem ser colocados. Os airbags frontais, por exemplo, são ativados somente em algumas colisões frontais. Os airbags dianteiros não são acionados em acidentes frontais leves, colisões laterais leves, colisões traseiras, capotamentos e em acidentes nos quais o valor de acionamento do airbag na unidade de controle não alcançar o limite mínimo.

Por esse motivo, colocar sempre os cintos de segurança e observar se todos os passageiros estão com o cinto de segurança colocado corretamente antes do início da condução! ◀

Como utilizar e manter os cintos de segurança em bom estado

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 39.

Lista de controle

Como utilizar e manter os cintos de segurança em bom estado → ⚠️:

- ✓ Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança.
- ✓ Manter os cintos de segurança limpos.
- ✓ Manter objetos estranhos e líquidos sempre afastados do cadarço do cinto de segurança, da lingueta do cinto de segurança e do engate do fecho do cinto de segurança.
- ✓ Não pensar nem danificar o cinto de segurança e a lingueta do cinto (por exemplo, ao fechar a porta).
- ✓ Nunca desinstalar, alterar ou reparar o cinto de segurança e os elementos de fixação do cinto de segurança.
- ✓ Colocar sempre o cinto de segurança de forma correta antes de qualquer condução e manter colocado durante a condução.

Cinto de segurança torcido

Se um cinto de segurança não puder ser retirado com facilidade do direcionador, é possível que o cinto de segurança esteja torcido no interior do revestimento lateral em razão de um retorno muito rápido do cinto:

- Puxar o cinto de segurança totalmente para fora pela lingueta, lentamente e com cuidado.
- Eliminar a torção do cinto de segurança e conduzi-lo lentamente de volta, com a mão.

Mesmo que a torção do cinto de segurança não possa ser eliminada, colocar o cinto de segurança. Nesse caso, a torção não deve se localizar numa área do cinto de segurança que esteja apoiada diretamente no corpo! Procure imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para eliminar a torção do cadarço.

⚠️ ATENÇÃO

O manuseio incorreto do cinto de segurança aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais.

- Verificar regularmente os cintos de segurança e as peças integrantes quanto a sua perfeita condição.
- Manter os cintos de segurança sempre limpos.
- Não permitir que o cadarço do cinto de segurança seja prensado, danificado ou que entre em atrito com superfícies afiadas.
- Manter o fecho do cinto de segurança e o engate do fecho do cinto de segurança da lingueta sempre livres de corpos estranhos e de líquidos.

Colocar e tirar o cinto de segurança

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 39.

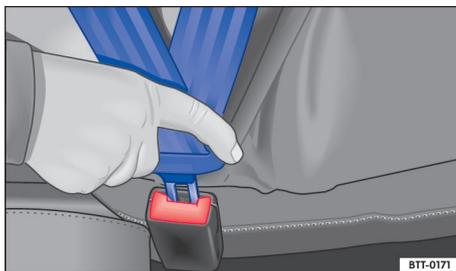


Fig. 33 Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança.



Fig. 34 Soltar a lingueta do cinto de segurança do fecho do cinto de segurança.

Os cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes do veículo numa posição correta de máxima proteção em manobras de frenagem ou acidentes → ⚠️.

Além disto, é possível reduzir a folga do cinto ao máximo. ▶

Colocar o cinto de segurança

Coloque sempre o cinto de segurança antes de iniciar a condução.

- Ajustar sempre os bancos dianteiros e o apoio para cabeça de forma correta → Página 36.
- Encaixar o encosto do banco traseiro de forma segura → .
- Puxar o cadarço do cinto de segurança pela lingueta do cinto de segurança uniformemente sobre o tórax e sobre a região pélvica. Ao mesmo tempo, **não** torcer o cadarço do cinto de segurança → .
- Introduzir a lingueta do fecho firmemente no fecho do cinto de segurança pertencente ao assento → Fig. 33.
- Realizar um teste de tração no cinto de segurança quanto ao travamento seguro da lingueta do cinto de segurança.

Tirar o cinto de segurança

Tirar o cinto de segurança apenas com o veículo parado → .

- Pressionar o botão vermelho no fecho do cinto de segurança → Fig. 34. A lingueta do cinto de segurança salta para fora.
- Conduzir o cinto de segurança manualmente de volta para que o cadarço do cinto de segurança enrole mais facilmente, o cinto de segurança não se torça e o revestimento não seja danificado.

ATENÇÃO

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança pode causar ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.

- A proteção ideal dos cintos de segurança só é obtida quando o encosto do banco estiver numa posição vertical e o cinto de segurança estiver colocado corretamente, conforme a estatura do ocupante.
- A retirada do cinto de segurança durante a condução pode ocasionar ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de frenagem!

Posição do cadarço do cinto de segurança

 **Observe**  no início desse capítulo na página 39.

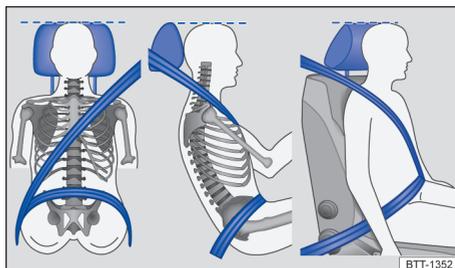


Fig. 35 Posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça.

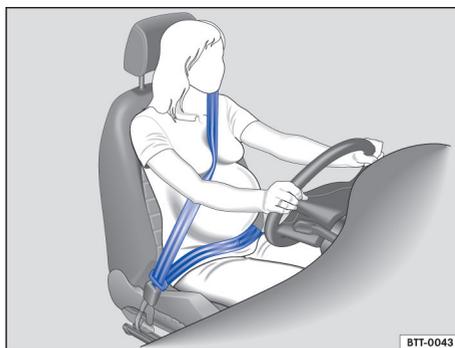


Fig. 36 Posição correta do cadarço do cinto de segurança para mulheres grávidas.

Os cintos de segurança somente oferecem proteção ideal num acidente e diminuem o risco de ferimentos graves ou fatais com a posição correta do cadarço do cinto de segurança. Além disso, a posição correta do cadarço do cinto de segurança mantém os ocupantes do veículo numa posição de máxima proteção em caso de ativação do airbag. Por esse motivo, colocar o cinto de segurança e observar a posição correta do cadarço do cinto de segurança → Fig. 35.

◀ Uma posição incorreta no banco pode causar ferimentos graves ou fatais → Página 36, *Posição no banco.* ▶

Posição correta do cadarço do cinto de segurança

- A parte sobre a região do ombro do cinto de segurança deve passar sempre sobre o centro do ombro e nunca sobre o pescoço, sobre o braço, sob o braço ou por trás das costas.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre pela região pélvica e nunca sobre o abdome.
- Deixar o cinto de segurança sempre plano e firme sobre o corpo. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança.

Nas **gestantes**, o cinto de segurança deve passar uniformemente sobre o tórax e o mais abaixo da região pélvica possível, assim como estar plano sobre o corpo para que não haja pressão abdominal → Fig. 36. Isso deve ser considerado durante toda a gravidez.

Adequar a posição do cadarço do cinto de segurança à estatura

A posição do cadarço do cinto de segurança pode ser adequada com as seguintes versões:

- Regulagem de altura do cinto de segurança dos bancos dianteiros → Página 45
- Bancos dianteiros com ajuste de altura → Página 36.

⚠ ATENÇÃO

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança pode causar ferimentos graves em caso de acidente ou manobras de frenagem ou direção súbitas.

- A proteção ideal dos cintos de segurança só é obtida quando o encosto do banco estiver numa posição vertical e o cinto de segurança estiver colocado corretamente.
- O próprio cinto de segurança ou um cinto de segurança solto pode causar ferimentos graves se o cinto de segurança se deslocar de partes duras do corpo na direção de partes mais sensíveis, por exemplo, a barriga.
- A parte sobre a região do ombro do cinto de segurança deve passar sobre o centro do ombro e nunca sob o braço ou sobre o pescoço.
- O cinto de segurança deve estar plano e firme sobre a parte superior do corpo.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar pela região pélvica e nunca sobre o abdome. O cinto de segurança deve estar

plano e firme sobre a região pélvica. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança.

- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar o mais baixo possível pela região pélvica de grávidas e estar plana ao redor da barriga “arredondada”.
- Não torcer o cadarço do cinto de segurança quando colocado.
- Nunca manter o cinto de segurança afastado do corpo com a mão.
- Não conduzir o cadarço do cinto de segurança sobre objetos sólidos ou frágeis, por exemplo, óculos, canetas ou chaves.
- Nunca alterar a posição do cadarço do cinto de segurança por meio de grampos, olhais de retenção ou similares.

 Pessoas que não conseguem a posição ideal do cadarço do cinto de segurança em razão de particularidades de seus corpos devem se informar numa empresa especializada sobre possíveis instalações especiais para conseguir a proteção ideal dos cintos de segurança e dos airbags. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. <

Regulagem de altura do cinto de segurança

 **Observe**  no início desse capítulo na página 39.



Fig. 37 Ao lado dos bancos dianteiros: regulagem de altura do cinto de segurança. ►

Com o auxílio da regulagem de altura do cinto de segurança para os bancos dianteiros, é possível regular a posição dos cintos de segurança na área do ombro conforme a estatura para que o cinto possa ser colocado corretamente:

- Pressionar o dispositivo regulador no sentido da seta e mantê-lo pressionado → Fig. 37.
- Deslocar o dispositivo regulador para cima ou para baixo até que o cinto de segurança esteja regulado sobre o meio do ombro → Página 44, *Posição do cadarço do cinto de segurança*.
- Soltar o dispositivo regulador.
- Verificar se o dispositivo regulador foi encaixado puxando o cinto de segurança algumas vezes.

ATENÇÃO

Nunca regular a altura do cinto de segurança durante a condução.

Enrolador automático do cinto de segurança, pré-tensionador do cinto de segurança e limitador de força do cinto de segurança

 **Observe  no início desse capítulo na página 39.**

Os cintos de segurança são parte do sistema de segurança do veículo → Página 47 e são compostos pelas importantes funções a seguir:

Enrolador automático do cinto de segurança

Os cintos de segurança estão equipados com enrolador automático de seu respectivo cadarço, este dispositivo mantém o cinto de segurança ajustado ao corpo do passageiro dianteiro. Puxando-se lentamente o cinto de segurança ou em condução normal, é garantida a total liberdade de movimentos na região do tronco do passageiro. Porém, na retirada rápida do cinto de segurança, frenagens súbitas, viagem por aclives ou declives, em curvas e na aceleração do veículo, o enrolador automático do cinto bloqueia o cinto de segurança.

Pré-tensionadores dos cintos de segurança

Os cintos de segurança dos assentos dianteiros estão equipados com pré-tensionadores e limitadores de força. Os cintos de segurança traseiros não possuem estes dispositivos.

Os pré-tensionadores do cinto de segurança são acionados por sensores e tensionam os cintos de segurança na direção contrária de extração em acidentes frontais, laterais e traseiros mais graves. As folgas do cinto de segurança são eliminadas quando o pré-tensionador atua e, deste modo, pode reduzir o movimento para frente dos ocupantes do veículo ou o movimento dos ocupantes do veículo na direção do impacto. O pré-tensionador do cinto de segurança trabalha junto com o sistema de airbag. O pré-tensionador do cinto de segurança não é acionado em colisões frontais leves, capotamento e outros acidentes em que não são produzidas forças consideráveis.

 Um pó fino poderá ser gerado no acionamento. Isso é perfeitamente normal e não representa risco de incêndio no veículo.

Limitador de força do cinto de segurança

Os cintos de segurança dianteiros estão equipados com limitadores de força.

Um limitador de força do cinto de segurança minimiza a força do cinto de segurança que atua sobre o corpo em caso de acidente.

 No sucateamento do veículo ou de peças individuais do sistema, todas as prescrições de segurança devem ser observadas. Estas disposições são de conhecimento das Concessionárias Volkswagen → Página 46. 

Serviço e descarte dos pré-tensionadores dos cintos de segurança

 **Observe  no início desse capítulo na página 39.**

Em trabalhos no pré-tensionador do cinto de segurança, bem como na desinstalação e instalação de outras peças do veículo durante reparos, o cinto de segurança pode ser danificado imperceptivelmente. Como consequência, os pré-tensionadores dos cintos de segurança podem não funcionar corretamente em caso de acidente ou sequer funcionar. 

Para que a eficácia dos pré-tensionadores dos cintos de segurança não seja prejudicada e as peças desmontadas não causem ferimentos ou contaminem o ambiente, prescrições devem ser observadas. A Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada conhecem essas prescrições.

ATENÇÃO

O tratamento incorreto e até mesmo reparos realizados nos cintos de segurança, enroladores do cinto de segurança automáticos e pré-tensionadores dos cintos de segurança aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. O pré-tensionador do cinto de segurança pode não ser acionado, apesar de necessário, ou ser acionado inesperadamente.

- Não realize reparos e regulagens, bem como a desinstalação e instalação de peças nos pré-tensionadores dos cintos de segurança ou nos cintos de segurança. Solicite sempre estes serviços a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada → Página 267.
- Os pré-tensionadores dos cintos de segurança e os enroladores dos cintos de segurança automáticos não podem ser reparados e devem, sim, ser substituídos.

 Os módulos dos airbags e dos pré-tensionadores dos cintos de segurança podem conter perclorato. Considere as disposições legais relativas ao seu descarte.

Sistema de airbag

Introdução ao tema

O veículo está equipado com um airbag frontal para o condutor e outro para o passageiro dianteiro. Os airbags dianteiros podem oferecer proteção adicional para o tórax e para a cabeça do condutor e do passageiro dianteiro, quando o banco, os cintos de segurança, os apoios para cabeça e, para o condutor, o volante estiverem ajustados corretamente e forem utilizados. Os airbags são projetados apenas para oferecer proteção adicional. Os airbags não substituem os

cintos de segurança, que devem ser utilizados sempre, mesmo quando os bancos dianteiros estiverem equipados com airbags dianteiros.

ATENÇÃO

Nunca confiar somente no sistema de airbag para se proteger.

- Mesmo quando um airbag é acionado, ele tem somente uma função de proteção adicional.
- O sistema de airbag proporciona proteção máxima com o cinto de segurança colocado corretamente e reduz o risco de ferimentos → Página 38, *Cintos de segurança*.
- Antes da condução, todos os ocupantes do veículo devem assumir sempre a posição correta no banco, colocar corretamente o respectivo cinto de segurança pertencente ao assento e mantê-lo colocado corretamente durante a condução. Isso é válido para todos os passageiros também no tráfego urbano.

ATENÇÃO

Objetos entre os ocupantes do veículo e a área de expansão dos airbags aumentam o risco de ferimentos no acionamento do airbag. Assim, a área de expansão dos airbags seria alterada ou os objetos seriam arremessados contra os corpos dos ocupantes.

- Nunca segurar objetos nas mãos ou carregá-los no colo durante a condução.
- Nunca transportar objetos no banco do passageiro dianteiro. Os objetos podem alcançar a área de expansão dos airbags durante manobras súbitas de frenagem ou de direção e ser arremessados de forma perigosa pelo interior do veículo no acionamento do airbag.
- Pessoas, animais ou objetos não devem estar entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros, nos assentos laterais do banco traseiro e entre as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.

ATENÇÃO

A função de proteção do sistema de airbag é suficiente para apenas um acionamento dos airbags. Se os airbags tiverem sido acionados, será necessário substituir o sistema.

- Os airbags acionados e as respectivas peças do sistema devem ser substituídos por peças novas que estejam liberadas para o veículo pela Volkswagen.
- Solicite reparos e modificações que devam ser realizados no veículo apenas a Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas. As empresas especializadas possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal qualificado.
- Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos antigos ou originárias de reciclagem.
- Nunca alterar quaisquer componentes do sistema de airbag.

⚠️ ATENÇÃO

Um pó fino e vapor de água poderá ser gerado no acionamento dos airbags. Isso é normal e não representa risco de incêndio no veículo.

- O pó fino pode irritar a pele e a mucosa dos olhos, bem como ocasionar dificuldades respiratórias, especialmente em pessoas que

sofrem ou sofreram de asma ou outras limitações na condição respiratória. Para reduzir os problemas respiratórios, descer do veículo ou abrir os vidros ou as portas para respirar ar fresco.

- No contato com o pó, lavar as mãos e o rosto com sabonete suave e água antes da próxima refeição.
- Não deixar o pó entrar em contato com os olhos ou com ferimentos não cicatrizados.
- Enxaguar os olhos com água se houver contato com o pó.

⚠️ ATENÇÃO

Detergentes com solventes tornam a superfície do módulo do airbag porosa. No caso de um acidente com acionamento do airbag, as peças de plástico que se soltam podem causar ferimentos graves.

- Nunca tratar o painel de instrumentos e a superfície do módulo do airbag com detergentes com solvente.

Tipos de sistema de airbag frontal do passageiro dianteiro

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 47.

Existem dois sistemas de airbag frontal do passageiro dianteiro da Volkswagen:

A

Características do airbag frontal do passageiro dianteiro que **apenas pode ser desativado numa Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada**

- Luz de controle 🚨 no display do instrumento combinado
- Airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos

B

Características do airbag frontal do passageiro dianteiro que **podem ser desligadas manualmente com o interruptor acionado pela chave** → **Página 54**

- Luz de controle 🚨 no display do instrumento combinado
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF 🚫 na parte superior do console central
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG ON 🟢 na parte superior do console central
- Interruptor da chave na lateral do painel de instrumentos no lado do passageiro dianteiro (somente pode ser visto com a porta aberta)
- Airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos

Designação: sistema de airbag

Designação: sistema de airbag com desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro

Luz de controle

Observe  no início desse capítulo na página 47.

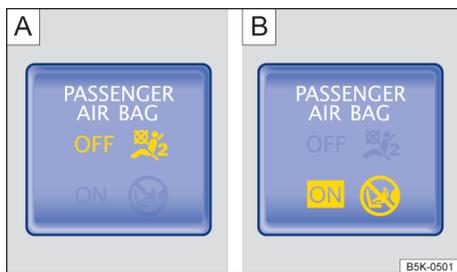


Fig. 38 Na parte superior do console central: luz de controle para o airbag frontal do passageiro dianteiro desligada [A](#) ou luz de controle para o airbag frontal do passageiro dianteiro ligada [B](#).

Acesa	Local	Causa possível	Solução
	Instrumento combinado	Sistema de airbag e do pré-tensionador do cinto de segurança avariado.	Procure imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o sistema.
OFF 	Parte superior do console central → Fig. 38 A	Sistema de airbag avariado.	Procure imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o sistema.
		Airbag frontal do passageiro dianteiro desligado.	Verificar se o airbag deve permanecer desligado.
ON 	Parte superior do console central → Fig. 38 B	Airbag frontal do passageiro dianteiro ligado.	Nenhuma solução. a luz de controle se apaga automaticamente aproximadamente 60 segundos após ligar a ignição ou após ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro com o interruptor acionado pela chave.

Pisca	Local	Causa possível	Solução
	Display do instrumento combinado	Ao menos um airbag ou um pré-tensionador do cinto de segurança está desativado, segundo o equipamento de monitoramento. Após ligar a ignição, a luz de controle do airbag se acende durante aproximadamente 4 segundos e, a seguir, pisca durante aproximadamente 12 segundos.	Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e solicite a verificação do airbag para que permaneça desativado.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

Se, com o airbag frontal do passageiro dianteiro desativado, a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  da parte superior do console central **não se acender permanentemente** ou se acender junto com a luz de controle  do instrumento combinado, pode haver uma falha no sistema de airbag → .

ATENÇÃO

Quando há avarias no sistema de airbag, é possível que ele seja acionado de forma imperfeita, não seja acionado de jeito nenhum ou seja acionado inesperadamente, o que pode causar ferimentos graves ou fatais.

Descrição e função dos airbags

 **Observe**  **no início desse capítulo na página 47.**

O airbag pode proteger os ocupantes do veículo num acidente, amortecendo o movimento dos ocupantes do veículo em acidentes frontais e laterais na direção do impacto.

Todo airbag acionado é inflado por um gerador de gás. Com isso, as respectivas coberturas do airbag se rompem e os airbags se abrem com grande força em milésimos de segundo em suas áreas de expansão. O airbag inflado, ao amortecer os ocupantes do veículo com o cinto de segurança colocado, deixa escapar o gás contido para aparar e segurar os ocupantes do veículo. Com isso, é possível reduzir o risco de ferimentos graves e fatais. Outros ferimentos como inchaços, contusões e esfolamentos de pele pelo airbag ativado não podem ser excluídos. Na inflação do airbag acionado também pode ocorrer calor de atrito.

Os fatores mais importantes para o acionamento do airbag são o tipo do acidente, o ângulo do impacto, a velocidade do veículo e a característica do objeto com o qual o veículo colide. Portanto, os airbags não são acionados em todos os danos visíveis ao veículo.

O acionamento do sistema de airbag depende da relação de desaceleração do veículo causada pelo impacto, que é registrada por uma unidade de

- Solicite imediatamente a revisão do sistema de airbag a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.
- Nunca montar uma cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro ou remover a cadeira de criança existente! O airbag frontal do passageiro dianteiro pode ser acionado num acidente apesar das avarias.

NOTA

Para evitar danos ao veículo, observe sempre as luzes de advertência que se acendem, assim como as descrições e indicações correspondentes. 

controle eletrônica. Se o valor da relação de desaceleração estiver abaixo do valor referencial programado na unidade de controle, os airbags não serão acionados apesar de um possível dano sério causado por um acidente. O dano no veículo, os custos de reparo ou até a ausência de danos no veículo num acidente não são necessariamente um sinal de que o acionamento do airbag tenha sido necessário. Uma vez que as diversas situações de uma colisão podem variar intensamente, é impossível definir uma faixa de velocidade do veículo e valores referenciais. Assim, não é possível cobrir todas as formas de impacto e de ângulos de impacto que ocasionariam um acionamento dos airbags. Os fatores importantes para o acionamento dos airbags são, entre outros, a constituição do objeto (rígido ou macio) com o qual o veículo se choca, o ângulo do impacto e a velocidade do veículo.

Os airbags servem somente como complemento aos cintos de segurança automáticos de três pontos em algumas situações de acidente em que a desaceleração do veículo é suficientemente alta para acionar os airbags. Os airbags são acionados somente uma vez e sob determinadas condições. Os cintos de segurança sempre tem a função de oferecer proteção em situações em que os airbags não devem acionar ou quando estes já estão acionados. Por exemplo, quando após a primeira colisão o veículo colide contra outro veículo ou quando é atingido por outro veículo. 

O sistema de airbag é parte do conceito global de segurança passiva do veículo. A melhor proteção possível do sistema de airbag só pode ser obtida pela ação conjunta com os cintos de segurança corretamente colocados e uma posição correta no banco  → Página 36.

Componentes do conceito de segurança do veículo

O conjunto dos seguintes equipamentos de segurança do veículo forma o conceito de segurança do veículo para reduzir o risco de ferimentos graves e fatais. Dependendo da versão, é possível que alguns equipamentos não estejam instalados no veículo ou até que não estejam disponíveis em alguns mercados.

- Cintos de segurança otimizados em todos os assentos.
- Pré-tensionador do cinto de segurança para o condutor e para o passageiro dianteiro e, se for o caso, nos assentos laterais do banco traseiro, juntamente com os airbags laterais.
- Limitador de força do cinto de segurança para o condutor e o passageiro dianteiro e, se for o caso, nos assentos laterais do banco traseiro.
- Regulagem de altura do cinto de segurança dos bancos dianteiros.
- Luz de advertência  e, conforme o caso, indicação de status dos cintos de segurança
- Airbags laterais do condutor, do passageiro dianteiro e, se for o caso, dos assentos laterais do banco traseiro.

- Airbags para cabeça à direita e à esquerda.
- Airbags frontais do condutor e do passageiro dianteiro.
- Luz de controle do airbag 
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF ; na parte superior do console central.
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG ON  na parte superior do console central.
- Unidades de controle e sensores.
- Coluna de direção ajustável.
- Se for o caso, pontos de fixação para o cinto de fixação superior (Top Tether) para cadeiras de criança.
- Se for o caso, pontos de ancoragem para cadeiras de criança nos assentos laterais do banco traseiro e no banco do passageiro dianteiro.

Situações em que os airbags frontais, laterais e para cabeça não são acionados:

- Se a ignição estiver desligada durante uma colisão.
- Se em colisões na parte dianteira do veículo, a desaceleração medida pela unidade de controle for muito pequena.
- Em colisões laterais leves.
- Em colisões traseiras.
- Num capotamento.
- Se a velocidade do impacto for menor do que o valor de referência necessário na unidade de controle. 

Airbags dianteiros

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 47.

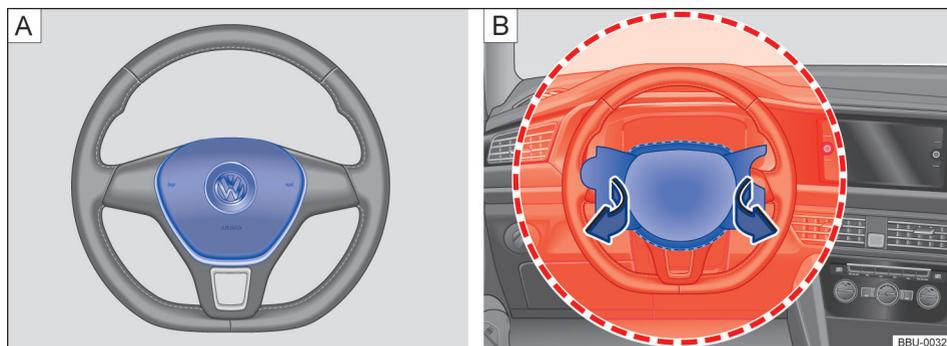


Fig. 39 Local de instalação e área de expansão do airbag frontal do condutor.

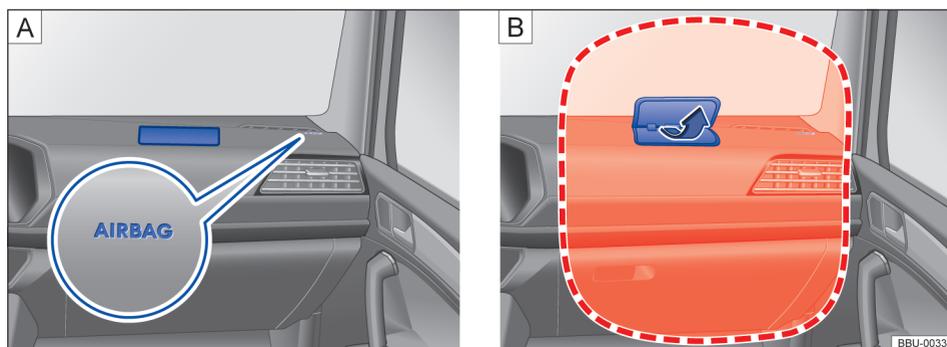


Fig. 40 Local de instalação e área de expansão do airbag frontal do passageiro dianteiro.

O sistema de airbag frontal proporciona, em complemento aos cintos de segurança, uma proteção adicional para a área da cabeça e do tórax do condutor e do passageiro dianteiro em acidentes frontais em acidentes com maior gravidade. É necessário manter sempre a maior distância possível do airbag frontal → Página 36, *Posição no banco*. Assim, os airbags dianteiros podem se inflar totalmente em caso de expansão e proporcionar, deste modo, sua máxima proteção.

O airbag frontal do condutor → Fig. 39 se encontra no volante e o airbag frontal do passageiro dianteiro → Fig. 40 no painel de instrumentos. Sua localização vem indicada com a inscrição "AIRBAG".

As áreas emolduradas em vermelho → Fig. 39 e → Fig. 40 são cobertas pelos airbags dianteiros ativados (área de expansão). Por esse motivo, nunca podem ser colocados ou fixados objetos nessas áreas → ⚠️. As peças de montagem instaladas de fábrica não são cobertas pelo airbag frontal do condutor e do passageiro.

Na inflação dos airbags frontais do condutor e do passageiro dianteiro, as coberturas dos airbags são rebatidas para fora do volante → Fig. 39 e do painel de instrumentos → Fig. 40. ▶

PERIGO

A inflação de um airbag acionado ocorre em frações de segundo e com velocidade muito alta.

- Deixar as áreas de expansão dos airbags dianteiros sempre livres.
- Nunca fixar objetos nas coberturas, bem como na área de expansão dos módulos dos airbags, como, por exemplo, porta-copos ou suportes de telefone.
- Não deve haver outras pessoas, animais ou objetos entre os ocupantes do veículo dos bancos dianteiros e as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.
- Não fixe objetos, por exemplo, dispositivos portáteis de navegação, no área do para-brisa acima do airbag frontal do passageiro dianteiro.

- Não colar, revestir ou processar de outra forma a placa de estofamento do volante e a superfície espumada do módulo do airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.

ATENÇÃO

Os airbags dianteiros se inflam diante do volante → Fig. 39 e do painel de instrumentos → Fig. 40.

- Segurar o volante durante a condução sempre com as duas mãos lateralmente na borda externa: posição das 9h e 3h.
- Ajustar o banco do condutor de modo que haja no mínimo 25 cm de espaço entre o tórax e o centro do volante. Se esta exigência não puder ser atendida em razão de particularidades físicas, entre sem falta em contato com uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
- Ajustar o banco do passageiro dianteiro de modo que exista a maior distância possível entre o passageiro dianteiro e o painel de instrumentos.

Desligar e ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro manualmente com o interruptor acionado pela chave

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 47.



Fig. 41 No porta-luvas: interruptor acionado pela chave para desligar e ligar o airbag frontal do passageiro.

Ao fixar uma cadeira de criança voltada pra trás no banco do passageiro dianteiro, o airbag frontal do passageiro dianteiro precisa ser desligado!

Ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro

- Desligar a ignição.
- Abrir o porta-objetos.
- Rebater a haste da chave do veículo para fora → Página 67.
- Com a haste da chave rebatida para fora, girar o interruptor acionado pela chave no porta-objetos → Fig. 41. Aproximadamente 3/4 da haste da chave se encontram dentro do interruptor → ①.
- Sem exercer muita força, gire a chave para a posição ON.
- Tire a chave do interruptor e rebater a haste da chave para dentro → ①.
- A luz de controle PASSENGER AIR BAG ON se acende na parte superior do console central e se apaga em aproximadamente 60 segundos → Página 49.

- Fechar o porta-objetos.
- Verificar se com a ignição ligada a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF na parte superior do console central *não* está acesa → Página 49.

Desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro

- Desligar a ignição.
- Abrir o porta-objetos.
- Rebater a haste da chave do veículo para fora → Página 67.
- Com a haste da chave rebatida para fora, girar o interruptor acionado pela chave no porta-objetos → Fig. 41. Aproximadamente 3/4 da haste da chave se encontram dentro do interruptor → ①.
- Sem exercer muita força, gire a chave para a posição OFF.
- Tire a chave do interruptor e rebater a haste da chave para dentro → ①.
- Fechar o porta-objetos.
- A luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF na parte superior do console central na parte superior do console central se acende permanentemente com a ignição ligada → Página 49.

Sinal de reconhecimento para o airbag frontal do passageiro dianteiro desligado

Um airbag frontal do passageiro dianteiro desligado **somente** é indicado pela luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF permanentemente acesa na parte superior do console central (OFF acesa, em amarelo permanentemente) → Página 49.

Se a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF na parte superior do console central **não se acender permanentemente** ou se acender juntamente com a luz de controle do display do instrumento combinado, nenhum sistema de retenção para crianças poderá ser montado sobre o banco do passageiro dianteiro por motivos de segurança. O airbag frontal do passageiro dianteiro pode ser acionado num acidente.

⚠️ ATENÇÃO

Não desative o airbag frontal do passageiro dianteiro, salvo em casos especiais.

- Ligar e desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro somente com a ignição desligada para evitar danos ao sistema de airbag. ▶

- A responsabilidade pela posição correta do interruptor acionado pela chave é do condutor.
- Desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro somente quando, em casos especiais, houver uma cadeira de criança fixada no banco do passageiro dianteiro.
- Ligar novamente o airbag frontal do passageiro dianteiro assim que a cadeira de criança não estiver mais sendo usada no banco do passageiro dianteiro.

⚠ ATENÇÃO

Não deixar a chave do veículo inserida no interruptor acionado pela chave durante a condução.

- A vibração pode girar involuntariamente a chave do veículo no interruptor acionado pela chave e, se for o caso, acionar o airbag frontal do passageiro dianteiro.
- Com isso, o airbag frontal do passageiro dianteiro pode ser acionado inesperadamente e pode causar ferimentos graves ou fatais.

📌 NOTA

Uma haste da chave não inserida o suficiente pode ser danificada ao girá-la no interruptor acionado pela chave.

📌 NOTA

Não deixe a chave do veículo no interruptor, pois ao fechar a porta do passageiro dianteiro podem causar danos no revestimento interior da porta, no painel de instrumentos, no interruptor e na chave.

Airbags laterais

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 47.

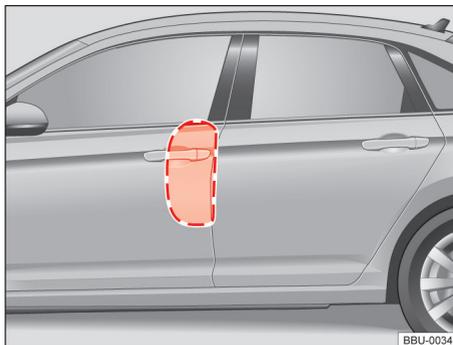


Fig. 42 No lado esquerdo do veículo: áreas de expansão do airbag lateral.



Fig. 43 Lateralmente no banco dianteiro: local de montagem e área de expansão dos airbags laterais.

Os airbags laterais se encontram no estofamento externo do encosto dos bancos do condutor e do passageiro dianteiro → Fig. 42.

- Dependendo da versão do veículo, os airbags laterais também estão instalados nos assentos laterais do banco traseiro, localizados entre a soleira da porta e os encostos do banco → Fig. 43.

Os locais de instalação dos airbags estão identificados pela inscrição "AIRBAG".

As áreas emolduradas em vermelho → Fig. 42 e → Fig. 43 são cobertas pelos airbags laterais ativados (área de expansão). Por esse motivo, nunca podem ser colocados ou fixados objetos nessas áreas → ⚠.

Em caso de uma colisão lateral, os airbags laterais do lado da colisão são acionados e reduzem, assim, o risco de ferimentos dos ocupantes do veículo sobre as partes do corpo voltadas para a colisão.

⚠ ATENÇÃO

A inflação de um airbag acionado ocorre em frações de segundo e com velocidade muito alta.

- Deixar as áreas de expansão dos airbags laterais sempre livres.
- Pessoas, animais ou objetos não devem estar entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros, nos assentos laterais do banco traseiro e entre as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.
- Pendure apenas roupas leves no gancho para roupas do veículo. Não deixar objetos pesados ou com cantos vivos nos bolsos.
- Não montar acessórios nas portas.

- Só aplicar revestimentos de banco ou de proteção que estejam expressamente liberados para o uso no veículo. Caso contrário, o airbag lateral pode não se inflar num acionamento.

⚠ ATENÇÃO

O comando incorreto do banco do condutor e do banco do passageiro dianteiro pode impedir o funcionamento correto dos airbags laterais e causar ferimentos graves.

- Nunca desinstalar os bancos dianteiros do veículo ou modificar peças deles.
- Se forças excessivamente altas forem aplicadas sobre as bananas do encosto do banco, os airbags laterais podem não ser acionados corretamente, não ser acionados de jeito nenhum ou ser acionados acidentalmente.
- Danos nos revestimentos originais dos bancos ou nas costuras da área do módulo dos airbags laterais devem ser verificados imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Airbag para cabeça

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 47.

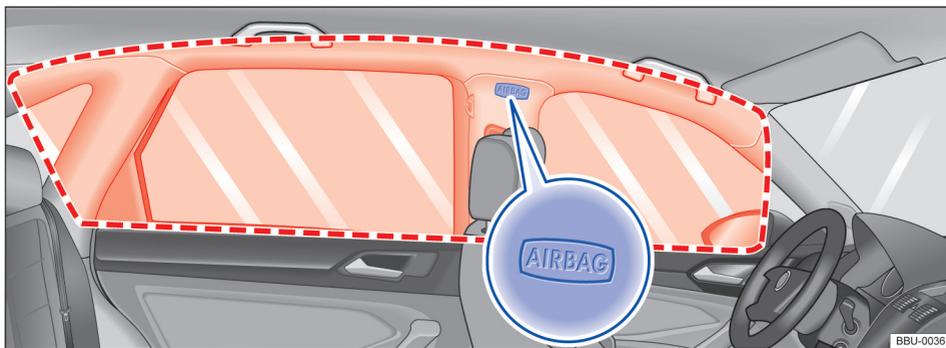


Fig. 44 No lado esquerdo do veículo: local de instalação e área de expansão do airbag para cabeça.

Existe um airbag para cabeça no lado do condutor e outro no lado do passageiro dianteiro no interior do veículo acima das portas → Fig. 44.

Os locais de instalação dos airbags estão identificados pela inscrição "AIRBAG".

A área destacada em vermelho → Fig. 44 é coberta pelo airbag para cabeça acionado (área de expansão). Por esse motivo, não é recomendável colocar ou fixar objetos nessa área → ⚠.

Em caso de colisão lateral, o airbag para cabeça no lado da colisão é acionado. ▶

Em caso de colisões laterais, os airbags para cabeça reduzem o risco de ferimentos dos ocupantes do veículo nos bancos dianteiros e nos assentos laterais do banco traseiro, nas partes do corpo voltadas para o acidente.

ATENÇÃO

A inflação de um airbag acionado ocorre em frações de segundo e com velocidade muito alta.

- Deixar as áreas de expansão dos airbags para cabeça sempre livres.
- Nunca fixar objetos na cobertura nem na área de expansão do airbag para cabeça.
- Pessoas, animais ou objetos não devem estar entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros, nos assentos laterais do banco tra-

seiro e entre as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.

- Pendure apenas roupas leves no gancho para roupas do veículo. Não deixar objetos pesados ou com cantos vivos nos bolsos.
- Não montar acessórios nas portas.
- Não instalar cortinas de proteção solar nos vidros laterais que não estejam expressamente liberados para utilização no respectivo veículo.
- Virar o para-sol para os vidros laterais somente quando nenhum objeto estiver fixado no para-sol, como, por exemplo, canetas ou comandos de abertura de portão de garagem.

Transporte seguro de crianças

Introdução ao tema

As cadeiras de criança reduzem o risco de lesão num acidente. Transportar crianças sempre nas cadeiras de criança!

Observar:

- As cadeiras de criança são divididas em grupos de acordo com o tamanho, a idade e o peso da criança.
- A fixação das cadeiras de criança no veículo pode ser realizada com diferentes sistemas de fixação.

Por motivos de segurança, as cadeiras de criança sempre devem ser montadas nos bancos traseiros → Página 59, *Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança*.

A Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança do programa de acessórios da Volkswagen. Essas cadeiras de criança foram projetadas e verificadas para o uso em veículos Volkswagen.

ATENÇÃO

Crianças desprotegidas ou não suficientemente protegidas podem sofrer ferimentos graves ou fatais. Por isto, considere o seguinte:

- Crianças de até 12 anos de idade ou com menos de 150 cm de altura não devem ser transportadas durante a condução sem cadeiras de criança adequadas. Observar as prescrições específicas do país que sejam diferentes.
- Proteger as crianças sempre com uma cadeira de criança adequada. As cadeiras de criança devem corresponder ao tamanho, idade e peso da criança.
- Nunca colocar o cinto em diversas crianças numa cadeira de criança.
- Em nenhuma hipótese, levar crianças ou bebês no colo.
- Nunca deixar crianças sozinhas na cadeira de criança.
- Nunca permitir que crianças sejam transportadas no veículo sem proteção, que elas se levantem, fiquem ajoelhadas nos bancos ou que elas assumam uma posição sentada incorreta durante a condução. Isso vale principalmente para as crianças que são transportadas no banco do passageiro dianteiro. Em caso de acidente, as crianças podem ferir outras pessoas gravemente ou correr risco de vida.
- Para a proteção máxima da cadeira de criança, é muito importante o sentido correto do cinto de segurança. Observar as indicações do fabricante da cadeira de criança sobre a posição do cadarço do cinto de segurança.

Cintos de segurança colocados incorretamente podem causar ferimentos mesmo em pequenos acidentes.

- Após um acidente, substituir a cadeira de criança submetida a esforços, uma vez que podem ter ocorrido danos imperceptíveis.

Tipos de cadeiras de criança:

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 57.



Fig. 45 Representação de algumas cadeiras de criança.

Utilizar somente cadeiras de criança que são oficialmente aprovadas e adequadas para a criança.

Normas para as cadeiras de criança

Para as cadeiras de crianças, valem as regras ECE-R 44 ou ECE-R 129 da União Europeia.¹⁾ Ambos os regulamentos são válidos. As cadeiras de crianças que são verificadas de acordo com esta norma possuem um selo de aprovação ECE de cor laranja. O selo de aprovação ECE pode conter as seguintes informações sobre a cadeira de criança:

- Classe de peso
- Classe de tamanho
- Categoria de aprovação (universal, semiuniversal ou específica do veículo)
- Número de aprovação.

Nas cadeiras de criança aprovadas conforme a ECE-R 44, o número de aprovação de oito dígitos no selo de aprovação ECE precisa começar com 03 ou 04. Isso indica que a cadeira está liberada.

Cadeiras de criança mais antigas, cujo número de aprovação começa com 01 ou 02, não estão liberadas.

Cadeiras de criança por classes de peso

Grupo	Peso da criança
Grupo 0	até 10 kg
Grupo 0+	até 13 kg
Grupo 1	de 9 a 18 kg
Grupo 2	de 15 a 25 kg
Grupo 3	de 22 a 36 kg

- **Classe de peso 0/0+:** do nascimento até a idade de aproximadamente 18 meses, são adequados os bebês-conforto voltados para trás. → Fig. 45 do grupo 0/0+ ou 0/1.
- **Classe de peso 1:** depois de atingir o limite de peso, são adequadas cadeiras de crianças do grupo 1 (até aproximadamente 4 anos) ou do grupo 1/2 (até aproximadamente 7 anos) com sistema de cinto de segurança integrado.
- **Classe de peso 2/3:** os grupos 2 e 3 incluem cadeiras de criança com encosto das costas e assentos de elevação sem encosto das costas. As cadeiras de criança com encosto das costas oferecem, através de uma posição integrada do caderço do cinto de segurança e dos estofo laterais, uma melhor proteção do que os assentos de elevação sem encosto das costas. A Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança com encosto das costas. Cadeiras de criança do grupo 2 são adequadas para a faixa etária de aproximadamente até 7 anos de idade, as cadeiras de criança do grupo 3 a partir de aproximadamente 7 anos.

Nem toda criança cabe na cadeira de criança do seu grupo de peso. Da mesma forma, nem toda cadeira de criança cabe em todo veículo. Verificar sempre se a criança se encaixa corretamente na cadeira de criança e se a cadeira de criança pode ser fixada de forma segura no veículo.

Cadeiras de criança por categorias de aprovação

As cadeiras de criança podem ter categoria de aprovação universal, semiuniversal, específica para um veículo (todas de acordo com a norma ECE-R 44).

¹⁾ A norma ECE-R 129 ainda não é aplicada pelas autoridades nacionais de todos os países.

- **Universal:** cadeiras de criança com aprovação universal estão aprovadas para serem instaladas em todos os veículos. Não é necessária uma lista de modelos. Na aprovação universal para ISOFIX, a cadeira de criança deve ser fixada adicionalmente com um cinto de fixação superior (Top Tether).
- **Semiuniversal:** uma aprovação semiuniversal requer, além dos requisitos normais da aprovação universal, dispositivos de segurança para fixar a cadeira de criança que exigem testes adicionais. As cadeiras de criança com a aprovação semiuniversal possuem uma lista de modelos, na qual deve estar contido o veículo.
- **Específica do veículo:** uma aprovação específica do veículo requer, para cada modelo de veículo, um teste dinâmico da cadeira de criança, feito separadamente. As cadeiras de criança com aprovação específica do veículo também possuem uma lista de modelos. As cadeiras de criança com a aprovação específica para um veículo possuem uma lista de modelos, na qual deve estar contido o veículo.

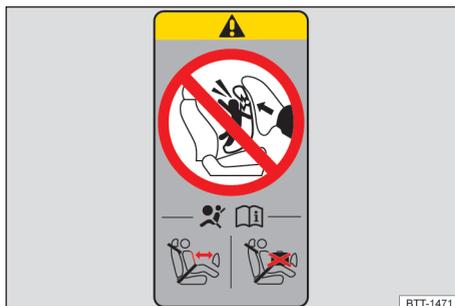


Fig. 47 Etiqueta do airbag na coluna B (representação esquemática).

Especificações específicas de países

Em relação à utilização de cadeiras de criança e às suas possibilidades de fixação, vigoram prescrições e determinações legais divergentes nos diversos países. O transporte de crianças no banco do passageiro dianteiro não é permitido em todos os países. Prescrições e determinações legais têm prioridade sobre as descrições neste Manual de instruções.

Orientação sobre a instalação de uma cadeira de criança

Na instalação de uma cadeira de criança, observar as seguintes orientações gerais. Elas são válidas para todos os sistemas de fixação das cadeiras de criança.

- Ler e observar as instruções do fabricante da cadeira de criança → ⚠.
- Montar a cadeira de criança preferencialmente no banco traseiro atrás do banco do passageiro dianteiro para que as crianças possam desembarcar pelo lado da calçada.
- Posicione a regulagem da altura do cinto de segurança na posição mais alta.
- Na montagem no banco do passageiro dianteiro, colocar o banco do passageiro dianteiro completamente para trás. Coloque o encosto do banco do passageiro dianteiro em posição vertical → Página 36.

Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 57.



Fig. 46 Etiqueta do airbag no para-sol (representação esquemática).

- Deixar sempre espaço livre suficiente em volta da cadeira de criança. Se for o caso, ajustar o banco em frente à cadeira de criança. Com isso, observar e seguir a posição correta do banco do condutor ou do passageiro dianteiro → Página 36.
- O encosto das costas da cadeira de criança deve encostar completamente no encosto do banco do veículo. Ajustar a inclinação do encosto do banco do veículo de modo que a cadeira de criança encoste completamente. Se a cadeira de criança estiver instalada, tocar o apoio para cabeça do veículo, impedindo que encoste de modo correto, suba o apoio para cabeça do veículo por completo ou remova o mesmo e guarde com segurança no veículo → Página 36.

Etiqueta adesiva do airbag

No veículo podem existir etiquetas adesivas com informações importantes sobre o airbag frontal do passageiro dianteiro. O conteúdo depende do país e pode variar. As etiquetas adesivas podem estar coladas nos seguintes locais:

- No para-sol do condutor e/ou do passageiro dianteiro → Fig. 46;
- Na coluna B no lado do passageiro dianteiro → Fig. 47.

Antes da instalação de uma cadeira de criança voltada para trás, é imprescindível observar os alertas → .

Perigos ao transportar crianças no banco do passageiro dianteiro

Um acionamento do airbag frontal do passageiro dianteiro na utilização de uma **cadeira de criança voltada para trás** pode causar ferimentos graves ou fatais → .

Cadeiras de criança voltadas para trás somente podem ser utilizadas no banco do passageiro dianteiro se o airbag frontal do passageiro dianteiro estiver desligado. Um airbag frontal do passageiro dianteiro desligado é indicado pela luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF , permanentemente acesa no console central. Luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  → Página 49.

Não desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro na utilização de uma **cadeira de criança voltada para frente**. Ao instalar a cadeira de criança, estabelecer a maior distância possível em

relação ao airbag frontal do passageiro dianteiro. Um acionamento do airbag frontal do passageiro dianteiro pode causar ferimentos graves → .

Nem todas as cadeiras de criança estão aprovadas para o uso sobre o banco do passageiro dianteiro. A cadeira de criança deve estar liberada pelo fabricante especialmente para a utilização no banco do passageiro dianteiro de veículos com airbags frontais e laterais. A Concessionária Volkswagen mantém à disposição uma lista atual com as cadeiras de criança liberadas.

PERIGO

Na utilização de uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, é maior o risco de ferimentos graves ou fatais na criança em caso de um acidente.

- Desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro Se o airbag frontal do passageiro dianteiro não puder ser desativado, não é permitido utilizar cadeiras de criança voltadas para trás.
- Colocar o banco do passageiro dianteiro o máximo possível para trás e para cima, para garantir a maior distância em relação ao airbag frontal do passageiro dianteiro.
- Colocar o encosto do banco numa posição vertical.
- Posicione a regulagem da altura do cinto de segurança na posição mais alta.
- Somente utilizar cadeiras de criança liberadas pelo fabricante da cadeira de criança para a utilização sobre o banco do passageiro dianteiro com airbag frontal e lateral.

ATENÇÃO

Risco de lesão com a instalação incorreta de cadeiras de criança.

- Observar e seguir as instruções de instalação e os alertas do fabricante da cadeira de criança.

ATENÇÃO

Risco de lesão na utilização de uma cadeira de criança voltada para frente no banco do passageiro dianteiro.

- Colocar o banco do passageiro dianteiro o máximo possível para trás e para cima, para garantir a maior distância em relação ao airbag frontal do passageiro dianteiro. ▶

- Colocar o encosto do banco numa posição vertical.
- Posicione a regulagem da altura do cinto de segurança na posição mais alta.
- Somente utilizar cadeiras de criança liberadas pelo fabricante da cadeira de criança para a utilização sobre o banco do passageiro dianteiro com airbag frontal e lateral.

ATENÇÃO

Para evitar ferimentos com acionamento de um airbag para cabeça ou lateral:

- Atentar para que a criança não esteja na área de expansão do airbag → Página 47.
- Não colocar objetos na área de expansão do airbag lateral.

Sistemas de fixação

 **Observe**  no início desse capítulo na página 57.

Dependendo do país, são utilizados diferentes sistemas de fixação para uma instalação segura das cadeiras de criança.

Vista geral dos sistemas de fixação

- **ISOFIX:** ISOFIX é um sistema de fixação normalizado para uma fixação rápida e segura das cadeiras de criança no veículo. A fixação ISOFIX estabelece uma conexão rígida entre a cadeira de criança e a carroceria.

A cadeira de criança possui presilhas de fixação fixas, chamados braços de apoio. Os braços de apoio se engata nos olhais ISOFIX que estão entre o banco e o encosto do banco traseiro (nos bancos traseiros externos). Os sistemas de fixa-

ção ISOFIX são utilizados principalmente na Europa → Página 62. A fixação ISOFIX é complementada, se necessário, com um cinto de fixação superior (Top Tether) ou com um suporte de apoio.

- **Cinto de segurança automático de três pontos.** Se disponível, deve-se preferir a fixação das cadeiras de criança com o ISOFIX à fixação com um cinto de segurança automático de três pontos → Página 64.

Fixações adicionais:

Sistemas de fixação de cadeiras de criança recomendados

A Volkswagen recomenda fixar as cadeiras de criança do seguinte modo:

- ◀ – **Top Tether:** O cinto de segurança de fixação superior passa por cima do encontro do assento traseiro e se prende com um gancho a um ponto de ancoragem que se encontra na parte traseira dos assentos traseiros → Página 63. Os anéis para a fixação do cinto de segurança Top Tether vêm sinalizados com o símbolo de uma âncora.
- **Suporte de apoio:** Algumas cadeiras de criança apoiam-se no piso do veículo com um suporte de apoio. O suporte de apoio impede que a cadeira de criança se incline para a frente em caso de impacto. Utilize as cadeiras de criança providas de suporte de apoio apenas no banco do passageiro e nos assentos laterais do banco traseiro. → 

ATENÇÃO

A utilização incorreta do suporte de apoio pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Atentar para que o suporte de apoio esteja instalado de modo correto e seguro. ▶

Fixar a cadeira de criança com ISOFIX

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 57.



Fig. 48 Identificação dos pontos de ancoragem ISO-FIX para cadeiras de criança.

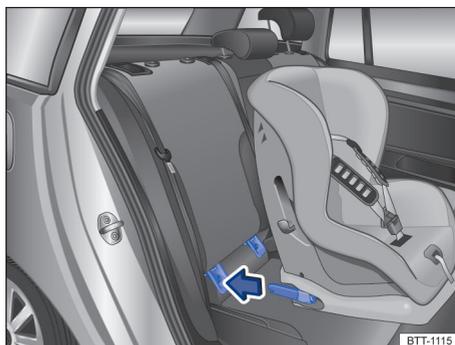


Fig. 49 Instalar a cadeira de criança ISO-FIX com os braços de apoio com ajuda dos auxílios de inserção (representação esquemática)

Vista geral da instalação com ISO-FIX

A tabela seguinte mostra as possibilidades de instalação das cadeiras de criança ISO-FIX nos pontos de ancoragem ISO-FIX dos respectivos lugares do veículo.

Grupo	Classe de tamanho	Banco do passageiro dianteiro	Assentos externos do banco traseiro	Assento central do banco traseiro
Grupo 0: até 10 kg	E	X	IL-SU	X
	E	X		X
Grupo 0+: até 13 kg	D	X	IL-SU	X
	C	X		X
	D	X		X
Grupo 1: 9 a 18 kg	C	X		X
	B	X	IL-SU, IUF	X
	B1	X		X
	A	X		X
Grupo 2: 15 a 25 kg	–	X	IL-SU	X
Grupo 3: 22 a 36 kg	–	X	IL-SU	X

- **Classe de tamanho:** a indicação da classe de tamanho corresponde ao peso corporal liberado para a cadeira de criança. Nas cadeiras de criança com aprovação universal ou semiuniversal, a classe de tamanho está indicada no selo de teste ECE A indicação da classe de tamanho está anexada na respectiva cadeira de criança.
- **X:** assento inadequado para a fixação de uma cadeira de criança ISO-FIX desse grupo.
- **IL-SU:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança ISO-FIX com aprovação semiuniversal. Observar a lista de veículos do fabricante da cadeira de criança.
- **IUF:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança ISO-FIX com aprovação universal. ▶

Instalar cadeiras de criança com ISOFIX

- A localização dos pontos de ancoragem ISOFIX vem indicada com um símbolo → Fig. 48.
- Observar e seguir as orientações → Página 59, *Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança.*

Fixar a cadeira de criança com cinto de fixação superior (Top Tether)

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 57.



Fig. 50 Nos porta-objetos atrás da superfície posterior do banco traseiro: olhas de retenção para o cinto de fixação superior.

- Inserir os braços de apoio da cadeira de criança nas ancoragens ISOFIX no sentido da seta → Fig. 49. A cadeira de criança deve engatar de modo seguro e audível.
- Puxar nos dois lados da cadeira de criança para verificar se a cadeira de criança está corretamente engatada. ◀

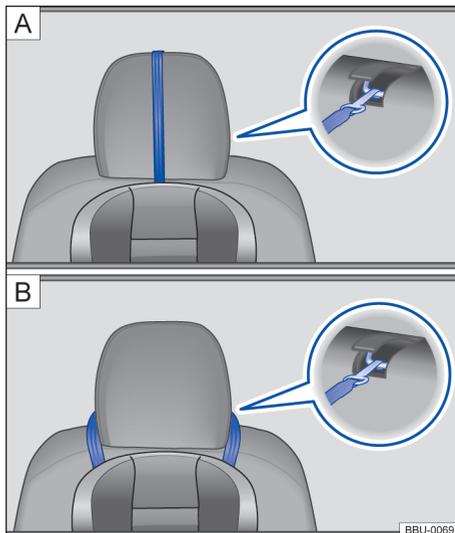


Fig. 51 Exemplo para a fixação de uma cadeira de criança com o cinto de fixação superior Top Tether.

Legenda para → Fig. 51:

- A** Cinto de fixação Top Tether instalado sobre um assento com apoio de cabeça sem ajuste de altura.
- B** Cinto de fixação duplo instalado sobre um assento com apoio para cabeça sem ajuste de altura.

Além de serem fixadas nos pontos de ancoragem ISOFIX, as cadeiras de criança ISOFIX com aprovação universal também devem ser fixadas com um cinto de fixação superior (Top Tether).

Fixar o cinto de fixação somente nos olhas de retenção apropriados. Os olhas de retenção adequados para o Top Tether, são identificados com um símbolo e, se for o caso, com a inscrição "TOP TETHER". ▶

- Observar e seguir as orientações → Página 59, *Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança*.
- Localize um dos olhais de retenção que se encontram nos porta-objetos atrás da superfície posterior do banco traseiro
- Assento central: suba o apoio para cabeça do banco do veículo por completo ou remova-o, a seguir guia o cinto de fixação superior da cadeira de criança para trás.
- Assentos laterais: conduzir o cinto de fixação superior do assento sobre ou ao redor do apoio de cabeça → Fig. 51.
- Inserir os braços de apoio da cadeira de criança nas ancoragens ISOFIX no sentido da seta → Página 62. A cadeira de criança deve engatar de modo seguro e audível.
- Abrir a cobertura do respectivo olhal de retenção → Fig. 50.
- Enganchar o cinto de segurança superior no respectivo olhal de retenção → Fig. 50.
- Esticar o cinto de fixação para que a cadeira de criança encoste na parte superior do encosto do banco traseiro.

Instalar novamente o apoio para cabeça depois que a cadeira de criança tiver sido desinstalada, se necessário.

⚠ ATENÇÃO

Fixar o cinto de fixação somente nos olhais de retenção apropriados. Caso contrário, podem ocorrer ferimentos graves.

- Em um olhal de retenção, fixar somente *um* cinto de fixação de uma cadeira de criança.
- Nunca fixar o cinto de fixação de uma cadeira de criança num olhal de amarração.

 Dependendo do mercado e do modelo, podem existir dois ou três olhais de retenção na superfície atrás do banco traseiro.

Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança

 **Observe**  no início desse capítulo na página 57.

Ao utilizar uma cadeira de criança com a categoria de aprovação universal (u) no veículo, garantir que ela esteja aprovada para o assento. As infor-

mações necessárias podem ser encontradas no selo de aprovação ECE de cor laranja da cadeira de criança. Consulte as possibilidades de instalação na tabela a seguir.

Grupo	Peso da criança	Banco do passageiro dianteiro		Assentos do banco traseiro
		Airbag frontal do passageiro dianteiro ativado	Airbag frontal do passageiro dianteiro desativado	
Grupo 0	até 10 kg	x	u	u
Grupo 0+	até 13 kg	x	u	u
Grupo 1	Virada para trás	x	u	u
	Virada para a frente	u	x	u
Grupo 2	de 15 a 25 kg	u	x	u
Grupo 3	de 22 a 36 kg	u	x	u

u: universal; x: assento inadequado para a instalação de uma cadeira de criança desse grupo.

Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança

- Observar e seguir as orientações → Página 59, *Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança*.
- Puxar nos dois lados da cadeira de criança para verificar se a cadeira de criança está corretamente engatada.
- Colocar o cinto de segurança conforme as instruções do fabricante da cadeira de criança ou passá-lo pela cadeira de criança.

Em caso de emergência

Proteger a si mesmo e ao veículo

Considere as disposições legais relativas à sinalização do veículo em caso de ficar parado. Em muitos países existem prescrições a respeito, por exemplo, o acionamento das luzes de advertência e da utilização do colete de segurança → Página 66.

Lista de controle

Para sua própria segurança e de seus passageiros, considere os seguintes pontos na ordem indicada → :

1. Coloque o veículo num terreno adequado a uma distância prudente do fluxo de trânsito → .
2. Ligar as luzes de advertência com o botão  → Página 12.
3. Puxar o freio de estacionamento → Página 163.
4. Colocar a alavanca de troca de marcha em ponto morto → Página 137 ou a alavanca seletora na posição **P** → Página 139.
5. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição → Página 129.
6. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito, por exemplo, para trás do guard-rail. Considere as disposições específicas do país em questão quanto ao uso de coletes de segurança.
7. Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.

- Atentar para que o cinto de segurança não esteja torcido.
- Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança pertencente ao banco até que a lingueta do cinto engate de forma audível. 

8. Posicionar o triângulo de segurança para fazer com que os demais usuários da via percebam o veículo.
9. Deixar o motor esfriar suficientemente e, se necessário, procurar auxílio técnico especializado.

Se as luzes de advertência estiverem acesas, pode ser indicada, por exemplo, uma mudança de direção ou mudança de faixa durante a rebocagem com o acionamento da alavanca dos indicadores de direção. As luzes de advertência são momentaneamente interrompidas.

Exemplos para ligar as luzes de advertência:

- Se o trânsito à frente desacelerar repentinamente ou se alcançar o fim de um congestionamento. Para alertar os condutores que vêm atrás.
- Se houver uma emergência.
- Se o veículo quebrar.
- Ao puxar e rebocar.

Observar sempre as determinações regionais sobre o uso das luzes de advertência.

Se as luzes de advertência não funcionarem, os outros condutores devem ser alertados (em conformidade com as determinações legais) a respeito do veículo parado.

ATENÇÃO

Um veículo parado representa um grande risco de acidente para os ocupantes e para os demais usuários da via.

- Pare o veículo assim que possível e seguro.
- Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de tráfego.
- Ligar as luzes de advertência. 

- Nunca deixe ninguém no interior do veículo, principalmente crianças e pessoas com necessidades especiais. Isso vale principalmente quando as portas estiverem travadas. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.

⚠ ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança geralmente válidas.

⚠ ATENÇÃO

Os componentes do sistema de escape esquentam muito e podem causar incêndio e ferimentos graves.

- Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais facilmente inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, grama seca ou combustível.

❗ NOTA

Ao empurrar o veículo com as mãos, não pressione nas lanternas traseiras, no spoiler traseiro nem nas grandes superfícies de chapa. O veículo pode ser danificado com isso e o aerofólio traseiro pode se soltar.



A bateria do veículo 12 V se descarrega quando as luzes de advertência ficam ligadas por um longo período de tempo - mesmo com a ignição desligada.



Em alguns veículos, a lanterna de freio pode piscar durante uma frenagem total a uma velocidade superior a 80 km/h (50 mph). Assim, o trânsito que vem atrás é alertado de forma especialmente chamativa. Se a frenagem for mais prolongada, as luzes de advertência são automaticamente ligadas a uma velocidade abaixo de aproximadamente 10 km/h (6 mph). A lanterna de freio fica acesa continuamente. Ao acelerar, as luzes de advertência desligam-se por conta própria.

Equipamento para casos de emergência

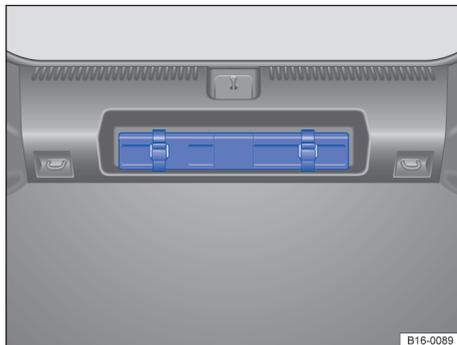


Fig. 52 No compartimento de bagagem: suporte do triângulo de segurança

Kit de primeiros socorros

Dependendo da versão, pode haver um suporte para o kit de primeiros socorros à esquerda do compartimento de bagagem.

O kit de primeiros socorros deve corresponder às determinações legais. Observar o prazo de validade do conteúdo.

Após utilizar o kit de primeiro socorros, reponha o conteúdo, se necessário, e guarde-o de forma segura.

Triângulo de segurança

No compartimento de bagagem, é possível encontrar um suporte para um triângulo de segurança.

Na versão desenhada, um triângulo de segurança está encaixado no suporte na parede traseira do compartimento de bagagem → Fig. 52. Ele é fixado com duas cintas de fixação.

Colete de segurança

Dependendo da versão, o colete de segurança pode se encontrar num porta-objetos do revestimento da porta dianteira ou no porta-luvas → Página 9, → Página 13.

O colete de segurança deve cumprir as disposições legais.

Extintor de incêndio

Um extintor de incêndio pode se encontrar na área para os pés num suporte à frente do banco do passageiro dianteiro.

O extintor de incêndio deve corresponder às determinações legais válidas, estar sempre pronto para uso e ser inspecionado regularmente. Ver selo de inspeção no extintor de incêndio.

ATENÇÃO

Objetos soltos podem ser lançados pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbita, bem como num acidente, e causar ferimentos graves.

- Afixar o extintor de incêndio, o kit de primeiros socorros, o colete de segurança e o triângulo de segurança nos devidos suportes sempre de maneira segura.
- Guardar o colete de segurança acessivelmente nos porta-objetos.

Abrir e fechar

Jogo de chaves do veículo

Chave do veículo com haste

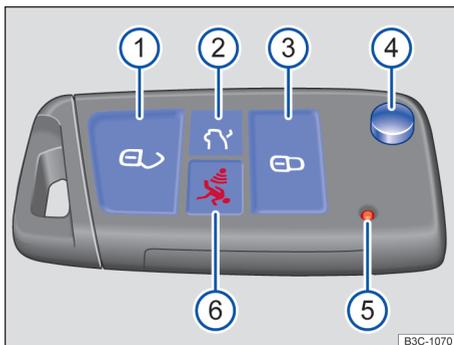


Fig. 53 Chave do veículo com botão do alarme (variante 1).

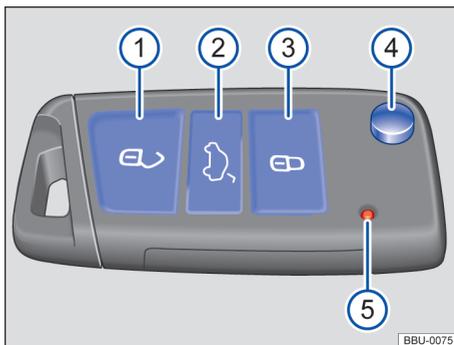


Fig. 54 Chave do veículo sem botão do alarme (variante 2).

Legenda para Fig. 53 e → Fig. 54:

- ① Botão de travamento central: destravamento do veículo.
- ② Destravamento apenas da tampa do compartimento de bagagem.
- ③ Botão de travamento central: travamento do veículo.
- ④ Rebater a haste da chave para fora e para dentro.
- ⑤ Luz de controle: pisca quando algum botão da chave é pressionado.
- ⑥ Botão de alarme (variante 1).

Chave do veículo sem haste

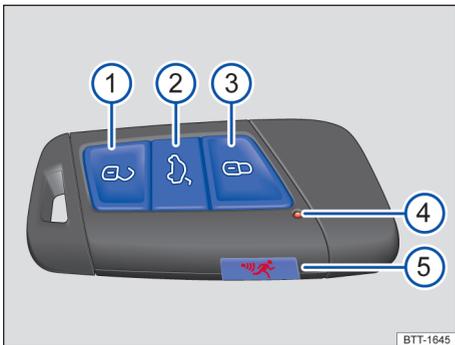


Fig. 55 Chave do veículo.

Legenda para Fig. 55:

- 1 Botão de travamento central: destravar o veículo.
- 2 Destravar apenas a tampa do compartimento de bagagem.
- 3 Botão de travamento central: travar o veículo.
- 4 Luz de controle: pisca quando algum botão da chave é pressionado.
- 5 Botão do alarme.

Funções da chave do veículo

Chave do veículo

Com a chave do veículo, pode-se travar e destravar o veículo a distância.

O emissor da chave já contém uma bateria. O receptor se encontra no habitáculo. O raio de alcance da chave abrange alguns metros ao redor do veículo, com a bateria nova.

Se não for possível abrir ou fechar o veículo com o emissor da chave, será necessário sincronizá-la novamente → Página 71 ou trocar a bateria → Página 69.

Rebater a haste da chave para fora e para dentro

Pressionando o botão → Fig. 53 ④ ou → Fig. 54 ④, a haste da chave é destravada e rebatida para fora.

Para *rebater para dentro*, pressionar ao mesmo tempo o botão ④ e a haste da chave de volta até que a haste se encaixe.

Botão do alarme

Pressionar os botões de alarme → Fig. 53 ⑥ ou → Fig. 55 ⑤ somente em casos de emergência! Após pressionar o botão do alarme, a buzina é ativada e as luzes piscam. Pressionar novamente o botão do alarme, para desligá-lo.

Chave de reposição

Para a aquisição de uma chave de reposição ou de outras chaves do veículo, é necessário o número de estrutura base do veículo.

Até 8 chaves para o veículo fresadas sob medida, codificadas e sincronizadas podem ser utilizadas.

Cada chave adicional tem um microchip integrado que precisa ser codificado com os dados do imobilizador eletrônico do veículo. A chave não funciona se não tiver um microchip integrado codificado. O mesmo ocorre com as chaves feitas sob encomenda.

Novas chaves do veículo podem ser adquiridas da Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada.

Essas empresas sincronizam a nova chave do veículo antes de sua utilização. Procure uma empresa especializada.

Travar e destravar o veículo do exterior do veículo

- *Destravar*: Pressionar o botão
- *Travar*: Pressionar o botão
- Pressionar o botão ou → Página 82. A tampa do compartimento de bagagem é destravada.
- *Destravar*: Todas as lanternas piscam *duas* vezes.
- *Travar*: todas as lanternas piscam *uma* vez.

⚠ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Crianças ou pessoas não autorizadas podem travar as portas e a tampa

do compartimento de bagagem, ligar o motor ou ligar a ignição e, com isso, acionar equipamentos elétricos, como, por exemplo, os vidros elétricos.

- Nunca deixar pessoas sozinhas no veículo, principalmente crianças e pessoas com necessidades especiais. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de ajudarem a si mesmas. Em um veículo fechado, por exemplo, dependendo da estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas ou ocasionar a morte.
- Nunca desligar a ignição ou retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento. O travamento da coluna de direção ou o travamento da direção pode travar e pode não ser possível continuar conduzindo o veículo.

! NOTA

Todas as chaves do veículo com controle remoto contêm componentes eletrônicos. Proteger as chaves contra avarias, umidade e vibrações intensas.

i Pressionar os botões da chave do veículo somente quando a respectiva função for realmente necessária. Um acionamento desnecessário do botão pode ocasionar um destravamento sem supervisão ou o disparo do alarme do veículo.

i O funcionamento da chave do veículo pode ser temporariamente afetado pela sobreposição de transmissores que se encontram nas proximidades do veículo e trabalham na mesma banda de frequência, por exemplo, um equipamento de rádio ou telefone móvel.

i Obstáculos entre a chave do veículo e o veículo, condições meteorológicas ruins, bem como uma pilha botão fraca, reduzem o alcance da transmissão. Se os botões da chave

i Se os botões da chave do veículo → Fig. 53 ou → Fig. 54, ou um dos botões do travamento central → Página 75 forem acionados repetidas vezes em curto intervalo de tempo, ocorrerá um desligamento temporário do travamento central para proteção contra sobrecarga. Nesse caso, o veículo fica destravado. Travar o veículo se necessário.

Substituir a pilha botão da chave do veículo com haste

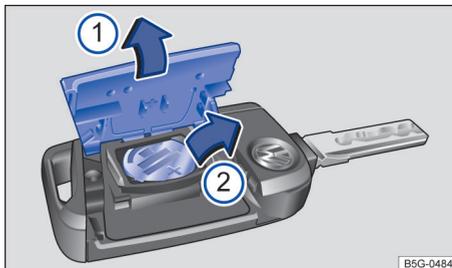


Fig. 56 Chave do veículo: substituir a pilha botão.

Legenda para Fig. 56:

- ① Cobertura
- ② Pilha botão

A Volkswagen recomenda solicitar a substituição da pilha botão numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada → **!**.

- Rebater a haste da chave para fora.
- Retirar a cobertura no lado posterior da chave do veículo ① no sentido da seta → **!**.
- Levantar a pilha botão do alojamento da bateria com uma ferramenta adequada ②.
- Insira a nova pilha botão no compartimento → **!**.
- Pressionar a cobertura na carcaça da chave do veículo no sentido contrário ao da seta, até que ela se trave ①.

! PERIGO

Ingerir uma bateria de diâmetro de 20 mm, ou qualquer outra pilha de botão, pode causar ferimentos graves e até fatais em questão de muito pouco tempo.

- Mantenha sempre a chave do veículo e os chaveiros que usam pilhas, bem como as pilhas de reposição, as pilhas de botão e demais pilhas maiores de 20 mm, fora do alcance das crianças.
- Se suspeita que alguém possa ter ingerido uma pilha, procure imediatamente assistência médica.

! NOTA

- Uma troca de bateria realizada de forma inadequada pode danificar a chave do veículo.

- Baterias inadequadas podem danificar a chave do veículo. Substituir baterias descarregadas somente por baterias novas com a mesma tensão, tamanho e especificação.
- Na instalação da bateria, observar a polaridade correta.

 Descartar as baterias descarregadas de forma ecologicamente correta.

Substituir a pilha botão da chave do veículo sem haste

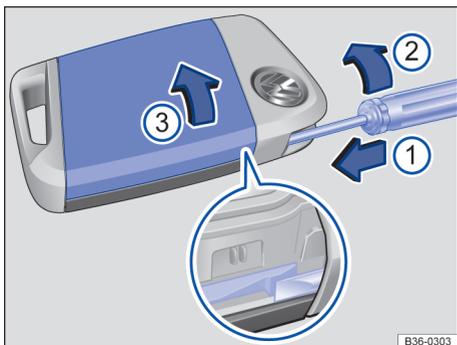


Fig. 57 Chave do veículo: abrir a tampa do compartimento da pilha.

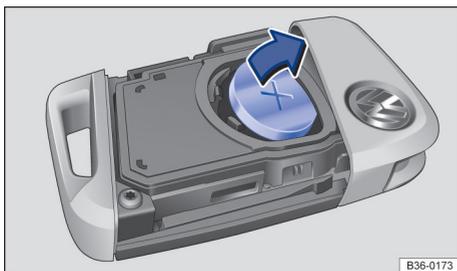


Fig. 58 Chave do veículo: substituir a pilha botão.

Legenda para **Fig. 57**:

- ① Chave de fenda para destravar a tampa
- ② Girar a chave de fenda no sentido da seta.
- ③ Tampa da parte posterior da chave

- Extraia a chave de emergência → Página 70.
- Introduza uma chave de fenda na chave do veículo, pela guia externa da chave de emergência, aproximadamente, 1 cm no sentido da seta → **Fig. 57**.
- Gire a chave de fenda no sentido horário até que a tampa seja aberta.
- Desloque a tampa no sentido da seta → **Fig. 57** e retire-a → ① em *Substituir a pilha botão da chave do veículo com haste* na página 69.
- Extraia a pilha de seu compartimento → **Fig. 58** fazendo uma alavanca.
- Insira a nova pilha botão no compartimento → **Fig. 58** → ① em *Substituir a pilha botão da chave do veículo com haste* na página 69.
- Pressionar a cobertura na carcaça da chave do veículo no sentido contrário ao da seta, até que ela se trave → **Fig. 57** ③.
- Guarde a chave de emergência → Página 70.

Chave de emergência

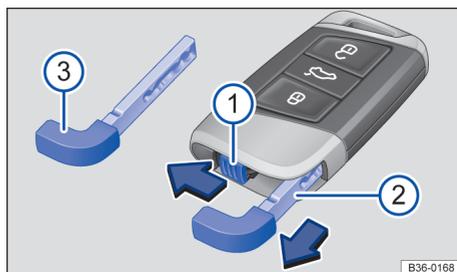


Fig. 59 Chave do veículo: destravamento da chave de emergência.

Legenda para **Fig. 59**:

- ① Deslocar o travamento no sentido da seta.
- ② Extrair a chave de emergência no sentido da seta.
- ③ Chave de emergência

Dentro da chave do veículo, há uma chave de emergência ③ para destravar e travar o veículo manualmente.

Possíveis operações:

- Destruar e travar o porta-luvas → Página 174
- Destruar e travar manualmente o veículo → Página 73.

Sincronizar a chave do veículo.

Caso não seja possível destravar ou travar o veículo com a chave, sincronize a chave ou troque a pilha de botão → Página 69.

- Rebater a haste da chave para fora.
- Retirar a capa de cobertura da maçaneta da porta do condutor → Página 76.
- Fique próximo ao veículo.
- Pressionar o botão  da chave do veículo.
- Abrir o veículo dentro de um minuto com a haste da chave.
- Montar a capa de cobertura na maçaneta da porta do condutor. → Página 76.

A sincronização está concluída.

Problemas e soluções

Não é possível travar ou destravar o veículo

Obstáculos entre a chave do veículo e o veículo, condições meteorológicas ruins, bem como uma pilha botão fraca, reduzem o alcance da transmissão. O funcionamento da chave do veículo pode ser temporariamente afetado pela sobreposição de transmissores que se encontram nas proximidades do veículo e trabalham na mesma banda de frequência, por exemplo, um equipamento de rádio ou telefone móvel.

OU: o travamento central se desligou rapidamente como forma de proteção contra sobrecarga.

- Fechar a porta do condutor.
- **OU:** sincronizar a chave do veículo → Página 71.

A luz de controle não pisca

Se a luz de controle embutida na chave não pisca ao pressionar os botões, é necessário trocar a pilha botão da chave. → Página 69

Sistema de travamento e partida sem chave “Keyless Access”

Introdução ao tema

O sistema Keyless Access permite o destravamento e o travamento do veículo sem o uso ativo da chave. Para isso, é necessário que apenas uma chave do veículo válida esteja na área de aproximação do veículo. <

Destravar ou travar com o sistema Keyless Access

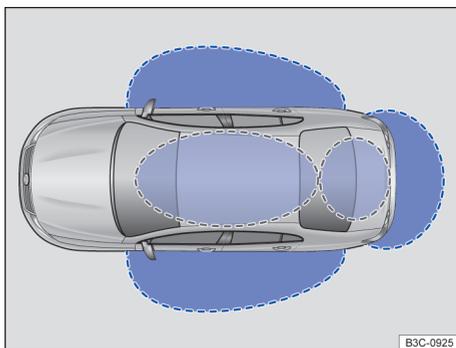


Fig. 60 Sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave: áreas de aproximação.

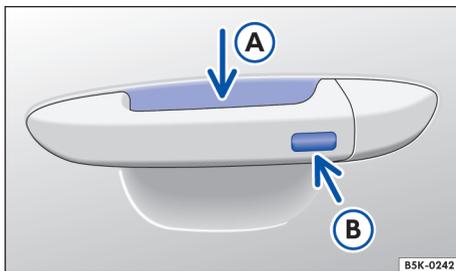


Fig. 61 Sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave: área de sensores na maçaneta da porta dianteira.

O sistema Keyless Access possibilita o destravamento e o travamento do veículo sem o uso ativo da chave. Para isto, é necessário que apenas uma >

chave do veículo válida esteja na área de aproximação → Fig. 60. E que uma superfície dos sensores na maçaneta das portas dianteiras → Fig. 61 seja tocada, ou que o botão da tampa do compartimento de bagagem → Página 81 seja acionado → C.

Informações básicas

Com o sistema Keyless Access são possíveis as seguintes funções:

- Destramento do veículo pela da área do sensor na maçaneta da porta do condutor ou passageiro dianteiro ou pelo botão na tampa do compartimento de bagagem.
- *Press & Drive*: dar partida no motor e conduzir. → Página 129. Para isso, deve haver uma chave válida no interior do veículo e o botão de partida deve ser pressionado
- Travamento do veículo por meio da área do sensor

O travamento do veículo é indicado ao piscarem *uma* vez todos os indicadores de direção. Ao mesmo tempo, um sinal de advertência sonoro pode ser emitido. O destravamento do veículo é indicado ao piscarem *duas* vezes os indicadores de direção.

Se o veículo for trancado e, a seguir, todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem forem fechadas e a chave do veículo utilizada por último estiver no veículo, então o veículo **não** será travado **imediatamente**. Todos os indicadores de direção piscam *quatro* vezes.

Destravar e abrir as portas (Keyless-Entry)

Destravar:

- Pegar na maçaneta da porta do condutor ou do passageiro dianteiro. Com isso, a superfície do sensor A é tocada.

Fechar e travar as portas (Keyless-Exit):

- Desligar a ignição.
- Fechar a porta do condutor ou do passageiro dianteiro.
- Para travar, tocar na superfície do sensor B no lado externo da maçaneta da porta do condutor ou do passageiro dianteiro uma vez.

O travamento do veículo é indicado ao piscarem *uma* vez todos os indicadores de direção. Ao mesmo tempo, um sinal de advertência sonoro

pode ser emitido. O destravamento do veículo é indicado ao piscarem *duas* vezes os indicadores de direção.

Destravar e travar a tampa do compartimento de bagagem

Quando o veículo está travado e uma chave do veículo válida se encontra na faixa de proximidade → Fig. 60 da tampa do compartimento de bagagem, esta destrava automaticamente ao ser aberta.

A tampa do compartimento de bagagem é travada automaticamente após o fechamento

Se o veículo estiver completamente destravado, então a tampa do compartimento de bagagem **não** se tranca automaticamente depois de ser fechada.

Desativar temporariamente o sistema Keyless Access

Para evitar que pessoas não autorizadas possam destravar e conduzir o veículo, o sistema Keyless Access pode ser desativado temporariamente da seguinte forma:

- Travar o veículo com o botão  da chave do veículo.
- Além disso, antes de 5 segundos, tocar uma vez o sensor para travamento na parte externa da maçaneta da porta dianteira → Fig. 61 B. Não aperte a maçaneta.
- O sistema Keyless Access fica desativado temporariamente.
- Verifique se está desativado puxando a maçaneta da porta após 10 segundos, no mínimo. Não será possível abrir a porta.

Na próxima vez em que for usá-lo, o veículo só poderá ser destravado com a chave. Após o destravamento, o sistema Keyless Access estará ativo novamente.

Utilizar as funções de conforto

Todos os vidros elétricos e o teto de vidro podem ser fechados automaticamente.

- Manter o dedo durante alguns segundos na superfície do sensor B da maçaneta externa da porta do condutor ou do passageiro dianteiro até que os vidros ou o teto de vidro estejam fechados.

As funções dos sensores podem ser ajustadas no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 32. ▶

Fechar e travar as portas em veículos com o sistema de segurança Safe

- Desligar a ignição.
- Fechar a porta do condutor e do passageiro dianteiro.
- *Travar o veículo com o travamento SAFE:* tocar uma vez a superfície da área sensora (B) situada no lado externo da maçaneta da porta do condutor ou do passageiro dianteiro.
- *Travar o veículo sem o travamento SAFE:* tocar duas vezes a superfície da área sensora (B) situada no lado externo da maçaneta da porta do condutor ou do passageiro dianteiro.

! NOTA

Os sensores nas maçanetas da porta podem ser ativados por meio de um jato forte de água ou de vapor se, ao mesmo tempo, houver uma chave do veículo válida na área de aproximação. Se no mínimo um vidro estiver aberto e a superfície do sensor (B) numa maçaneta da porta for ativada permanentemente, todos os vidros serão fechados. Se o jato de água ou de vapor se afastar brevemente da superfície do sensor (A) de uma maçaneta da porta e voltar a ser direcionado para ela, possivelmente todos os vidros vão se abrir → Página 75.

 Dependendo da função que esteja ajustada no sistema Infotainment, os indicadores de direção acenderão ao destravar o veículo com o botão .

 Para poder verificar se o veículo foi travado corretamente, a função de destravamento fica desativada durante alguns segundos.

 Com a bateria do veículo 12 V ou a célula de botão da chave do veículo fraca ou descarregada, possivelmente o veículo não poderá ser travado ou destravado por meio do Keyless Access. O veículo pode ser destravado ou travado manualmente → Página 76.

 Se, no display do instrumento combinado, for exibida a mensagem **Sistema Keyless avariado**, podem ocorrer falhas de funcionamento do Keyless Access. Procure uma empresa especializada.

 Se nenhuma chave do veículo se encontrar no interior do veículo, ou se esta não for conhecida, uma mensagem correspondente será exibida no display do instrumento combinado. Isso pode ocorrer se outro sinal de radiofrequência

interferisse no sinal da chave ou se a chave estivesse tampada por algum objeto, por exemplo, uma mala de alumínio → Página 129.

 Um veículo com transmissão automática só poderá ser travado se a alavanca seletora estiver na posição P.

 Se for tocada duas vezes a superfície sensora, todo o veículo será desbloqueado, mesmo se apenas uma porta já tenha sido desbloqueada anteriormente. <

Problemas e soluções

O Keyless Access não funciona

A função dos sensores das maçanetas das portas pode estar muito limitada se houver muita sujeira acumulada.

- Limpe as superfícies dos sensores.

Todos os indicadores de direção piscam quatro vezes

- A última chave utilizada ainda se encontra dentro do veículo. <

Portas e botão do travamento central

Introdução ao tema

As portas e a tampa do compartimento de bagagem podem ser destravadas ou travadas manualmente em caso de inatividade da chave do veículo ou do travamento central

O travamento central permite destravar e travar todas as portas, a tampa do compartimento de bagagem e a tampa do tanque de combustível do veículo de forma centralizada.

O veículo somente pode ser travado se a ignição tiver sido desligada ou se o condutor sair do veículo com o motor desligado.

Se uma porta estiver aberta ou fechada incorretamente, a luz de advertência irá se acender no display do instrumento combinado → Página 19.

 **Não prosseguir!** Abra a porta correspondente e volte a fechá-la. ▶

A luz de advertência também é exibida com a ignição desligada e se apaga alguns segundos depois do veículo ser travado com as portas fechadas.

ATENÇÃO

Uma porta fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e causar ferimentos graves.

- Parar imediatamente e fechar a porta.
- Ao fechar, atentar para que a porta encaixe de forma segura e completa. A porta fechada deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Abra e feche as portas somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.

ATENÇÃO

Uma porta mantida aberta pelo dispositivo de retenção da porta pode se fechar em condições de vento forte e em acíves, causando ferimentos.

- Segurar as portas sempre pela maçaneta ao abrir e fechar.

ATENÇÃO

A área do raio de abertura das portas e da tampa do compartimento de bagagens é perigosa e podem ser causados ferimentos nela.

- Abrir ou fechar as portas somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.

ATENÇÃO

O travamento das portas com falta de atenção pode causar ferimentos graves.

- Quando as portas são travadas pelo lado de fora, as portas e vidros elétricos não podem ser abertos de dentro.
- O travamento central trava todas as portas. Ao travar o veículo a partir do interior, pode-se impedir a abertura involuntária das portas e a entrada de pessoas não autorizadas. Em caso de emergência, portas travadas dificultam a entrada de socorristas ao interior do veículo para socorrer as pessoas.
- Nunca deixar pessoas sozinhas no veículo, principalmente crianças e pessoas com necessidades especiais. Com o botão do travamento central, podem ser travadas as portas do interior do veículo, o que pode fazer com

que não podem ser mais abertas por dentro. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.

- Em um veículo fechado, dependendo da estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas ou ocasionar a morte.
- Nunca deixar pessoas dentro do veículo quando as portas forem travadas. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas.

NOTA

Para evitar danos ao veículo, quando realizar um fechamento ou abertura de emergência, desmonte as peças com cuidado e volte a montá-las corretamente. 

Luz de controle na porta do condutor

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 74.

Na porta do condutor encontra-se a luz de controle do travamento central → Página 6.

Veículo travado: O diodo luminoso (LED) vermelho pisca durante aproximadamente 2 segundos em intervalos curtos, depois mais lentamente. A luz de controle *não* pisca quando o veículo é travado por meio do botão de travamento central situado na porta do condutor → Página 75. 

Travamento e destravamento automático

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 74.

No sistema Infotainment, no menu **Ajustes do veículo**, pode-se realizar ajustes para o travamento central → Página 32. 

Travamento automático (Auto Lock)

Se for o caso, o veículo é travado automaticamente a partir de uma velocidade de aproximadamente 15 km/h (9 mph). Se o veículo estiver travado, a luz de controle  no botão do travamento central, irá se acender em amarelo.

Destravamento automático (Auto Lock)

Quando uma das seguintes condições for dada, todas as portas do veículo e a tampa do compartimento do motor serão destravadas automaticamente

- O veículo está parado e a chave do veículo foi removida.
- *Em veículos com transmissão automática:* a alavanca seletora se encontra na posição **P** e a ignição está desligada.
- **OU:** o veículo está parado e o botão  foi pressionado.
- **OU:** a maçaneta da porta foi acionada.
- **OU:** em caso de acidente, algum airbag foi acionado → Página 78.

O destravamento automático possibilita o acesso de socorristas ao veículo em caso de acidente.

 Dependendo do ajuste selecionado para o travamento central no sistema Infotainment, todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem só serão destravadas ao pressionar duas vezes o botão .

Botão do travamento central

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 74.



Fig. 62 Na porta do condutor: botão do travamento central.



Fig. 63 Na porta do condutor: destravamento da tampa do compartimento de bagagem.

Legenda para Fig. 62 e Fig. 63:

-  Destruar o veículo.
-  Travar o veículo.
-  Destruar a tampa do compartimento de bagagem.

Após pressionar o botão  situado na porta do condutor, apenas a tampa do compartimento de bagagem se abre. Todas as portas permanecem travadas.

O botão do travamento central funciona tanto com a ignição ligada quanto desligada, somente se todas as portas estiverem fechadas.

Se o veículo tiver sido travado com a chave do veículo, o botão do travamento central ficará desativado.

Se o veículo tiver sido travado com o botão do travamento central, será válido o seguinte:

- A luz de controle  no botão vai se acender em amarelo se todas as portas e a tampa traseira estiverem travadas.
- O sistema de alarme antifurto **não** é ativado → Página 79.
- A abertura das portas e da tampa do compartimento de bagagem *por fora* não é possível, por exemplo, ao parar num semáforo.

As portas podem ser abertas por dentro, acionando a maçaneta da porta. A luz de controle  se apaga. As portas que não foram abertas, bem como a tampa do compartimento de bagagem, permanecem travadas e não podem ser abertas por fora.

Se a porta do condutor estiver aberta, não será travada.

Em veículos com travamento SAFE: o travamento SAFE **não** é ativado → Página 78.

O veículo desbloqueia, se necessário, todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem automaticamente, quando → Página 32:

- O botão  é pressionado.
- O veículo está parado e a chave do veículo foi removida.
- Uma porta for aberta. Depende da função configurada para o travamento central no sistema Infotainment → Página 32.

Travar ou destravar a porta do condutor manualmente

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 74.

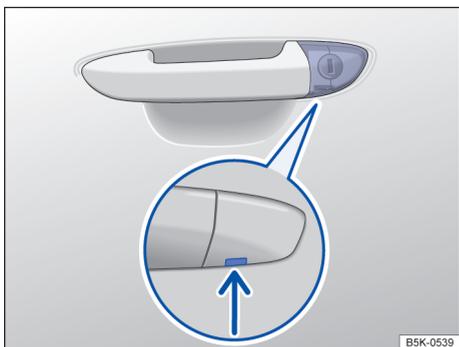


Fig. 64 Maçaneta da porta do condutor: cilindro da fechadura coberto.

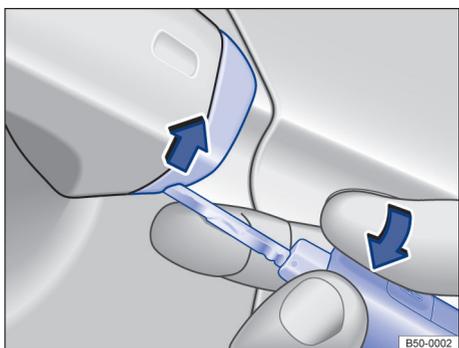


Fig. 65 Maçaneta da porta do condutor: levantar a capa de cobertura por alavanca.

No travamento manual, geralmente todas as portas são travadas. No destravamento manual, apenas a porta do condutor é destravada. Observar as orientações do sistema de alarme antifurto → Página 79.

- Puxar a maçaneta da porta e não soltar até remover a capa de cobertura.
- Introduzir a haste da chave por baixo na abertura da capa de cobertura, na maçaneta da porta do condutor.
- Manter o dedo indicador sob a haste da chave.
- Remover a capa de cobertura de baixo para cima, no sentido da seta → Fig. 65.
- Colocar a haste da chave no cilindro da fechadura e destravar ou travar o veículo.
- Puxar a maçaneta da porta e encaixar novamente a capa de cobertura.

Ao travar o veículo manualmente, o sistema Keyless Access → Página 71 não é ativado.

Particularidade no destravamento:

- O sistema de alarme antifurto permanece ativado no veículo destravado. Porém, nenhum alarme é disparado → Página 75.
- Ao abrir a porta do condutor, o alarme irá disparar. → Página 79.
- Após o destravamento, é necessário executar a função de partida de emergência → Página 129.
- Ligar a ignição pra desativar o alarme.

O imobilizador eletrônico reconhece uma chave do veículo válida.

 O sistema de alarme antifurto não é ativado no travamento manual do veículo com a haste da chave → Página 79.

Travar a porta do passageiro dianteiro e as portas traseiras manualmente

Observe  e  no início desse capítulo na página 74.

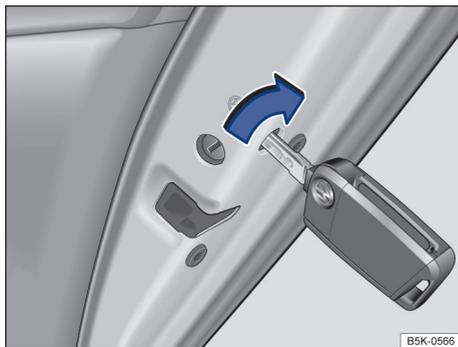


Fig. 66 Na parte dianteira da porta traseira direita: travamento de emergência, coberto por uma vedação de borracha.

A porta do passageiro dianteiro e as portas traseiras podem ser travadas manualmente. Com isso, o sistema de alarme antifurto **não** é ativado → Página 79.

- Abrir a porta.
- Conforme o caso, retire a junta de borracha  da frente da porta.
- Introduza a haste da chave na ranhura e gire-a no sentido horário para o caso da porta no lado do passageiro dianteiro e da porta traseira direita; gire-a no sentido anti-horário para a porta traseira esquerda → Fig. 66.
- Caso seja necessário, volte a fixar a junta de borracha.
- Verificar se a porta está travada.
- Procure imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o veículo.

A porta travada manualmente é destravada ao destravar o veículo ou ao ser aberta por dentro.

 As portas podem ser destravadas e abertas por dentro, acionando a maçaneta da porta. Se for necessário, puxar a maçaneta da porta duas vezes.

Trava de segurança para crianças

Observe  e  no início desse capítulo na página 74.

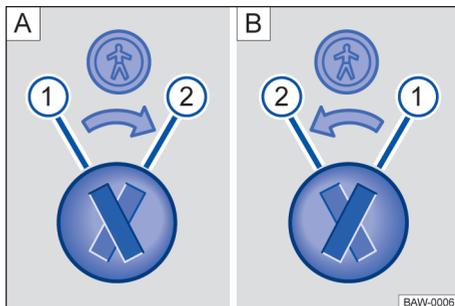


Fig. 67 Trava de segurança para crianças: **A** Porta traseira esquerda, **B** porta traseira direita.

Legenda para Fig. 67:

- ① Trava de segurança para crianças desativada.
- ② Trava de segurança para crianças ativada.

A trava de segurança para crianças impede a abertura das portas traseiras por dentro.

Com a trava de segurança para crianças ativada, a porta somente pode ser aberta pelo lado de fora.

Ativar ou desativar a trava de segurança para crianças

- Destravar o veículo e abrir a respectiva porta traseira.
- Com a haste da chave, colocar a ranhura na posição desejada.

ATENÇÃO

Com a trava de segurança para crianças ativada, a respectiva porta não pode ser aberta por dentro.

- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando as portas forem travadas. Isto pode fazer com que estas pessoas fiquem trancadas dentro do veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de ajudarem a si mesmas. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.
- Em um veículo fechado, dependendo da estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem

ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas ou ocasionar a morte.

Travamento SAFE

📖 **Observe** ⚠️ e ⌚ no início desse capítulo na página 74.

Dependendo do veículo, ele pode dispor de travamento SAFE e sistema de alarme antifurto.

O travamento SAFE desativa a função da maçaneta da porta com o veículo travado para dificultar tentativas de arrombamento do veículo. As portas não podem mais ser abertas por dentro → ⚠️.

Travar veículo com travamento SAFE

– Pressionar *uma vez* o botão  da chave do veículo.

Travar veículo sem travamento SAFE

- Pressionar *duas vezes* o botão  da chave do veículo.
- *Em veículos com o sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave:* Toçar *duas vezes* a superfície do sensor para travamento do lado externo da maçaneta da porta → Página 71.
- **OU:** pressionar uma vez o botão do travamento central  situado na porta do condutor → Página 75.

Dependendo do veículo, ao desligar a ignição, pode aparecer uma indicação no display do instrumento combinado sobre o travamento SAFE ativado (Travamento SAFE ou SAFELOCK).

Desativar o travamento SAFE

O travamento SAFE pode ser desativado por uma das possibilidades a seguir:

- Ligue a ignição.
- **OU:** desativar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem → Página 80.

Antes de destravar o veículo, desligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 32.

Se o travamento SAFE estiver desativado, será válido o seguinte:

- ◀ O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem são ativados e desativados no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 32.

⚠️ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão do travamento SAFE pode causar ferimentos graves.

- Nunca deixar pessoas no veículo quando este for travado com a chave do veículo. Com o travamento SAFE ativado, as portas não podem mais ser abertas por dentro!

- 🔑 Se a porta do condutor for destravada mecanicamente com a chave do veículo, apenas a porta do condutor será destravada, e não o veículo inteiro. Ao ligar a ignição, será desativado o travamento SAFE de todas as portas (embora continuem travadas) e o botão do travamento central será ativado. ▶

Problemas e soluções

📖 **Observe** ⚠️ e ⌚ no início desse capítulo na página 74.

A luz de controle permanece acesa

O diodo luminoso vermelho (LED) da porta do condutor pisca em intervalos curtos e depois permanece aceso.

Sistema de travamento avariado.

- Procure uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os indicadores de direção não piscam

Se as lanternas dos indicadores de direção *não* piscarem na ativação do travamento do veículo:

- Pelo menos uma das portas ou a tampa do compartimento de bagagem não está fechada.
- **OU:** no fechamento de conforto, nem todos os vidros das portas e o teto de vidro estão fechados. ▶

O veículo é travado automaticamente

Se alguma das condições seguintes ocorrer, o veículo é travado automaticamente após aproximadamente 45 segundos:

- O veículo foi destravado, porém não foi aberto.
- A ignição não foi ligada.
- A tampa do compartimento de bagagem não foi aberta.
- O veículo foi destravado mecanicamente pela fechadura.
- O veículo foi travado com o botão de travamento central situado no interior do veículo.

Procedimento ao travar com uma segunda chave do veículo

Keyless Access: Se uma chave do veículo se encontrar no interior do veículo, e o veículo for travado por fora com uma segunda chave do veículo válida, a chave do veículo, que está dentro, será bloqueada para a partida do motor. Para liberação da partida do motor → Página 129, pressionar o botão  da chave do veículo que se encontra no veículo

Travar o veículo após um acionamento do airbag

Se os airbags forem acionados num acidente, o veículo inteiro será destravado. Dependendo da intensidade do dano, o veículo pode ser travado da seguinte forma após o acidente:

- Desligar e ligar a ignição.

Desligamento automático dos sensores

Os sensores são desativados se um dos seguintes eventos ocorrer:

- Se o veículo não for destravado ou travado por um longo período.
- Se um sensor externo na maçaneta da porta, com o veículo travado, for ativado com frequência incomum.

Para reativar os sensores:

- Destruar o veículo com o botão  da chave do veículo.

! NOTA

Os sensores nas maçanetas da porta podem ser ativados por meio de um jato forte de água ou de vapor se, ao mesmo tempo, houver uma chave do veículo válida na área de aproximação. Se no mínimo um vidro estiver aberto e a superfície do sensor numa maçaneta da porta for ativada permanentemente, todos os vidros serão fechados. Se o jato de água ou de vapor se afastar brevemente da superfície do sensor de uma maçaneta da porta e voltar a ser direcionado para ela, possivelmente todos os vidros vão se abrir → Página 71.

 Com a bateria do veículo 12 V ou a célula de botão da chave do veículo fraca ou descarregada, possivelmente o veículo não poderá ser travado ou destravado por meio do Keyless Access. O veículo pode ser destravado ou travado manualmente → Página 73.

 Se nenhuma chave do veículo válida se encontrar no interior do veículo, ou se esta não for reconhecida, uma mensagem correspondente será exibida no display do instrumento combinado. Isto pode ocorrer se outro sinal de radiofrequência interferisse no sinal da chave ou se a chave estivesse tampada por algum objeto, por exemplo, uma mala de alumínio → Página 129. <

Alarme antifurto

Dependendo da versão, o veículo pode dispor de sistema de alarme antifurto.

O sistema de alarme antifurto é ativado automaticamente no travamento do veículo com a chave do veículo.

O sistema de alarme antifurto pode emitir sinais de advertência sonoros e sinais de advertência visuais por até 5 minutos.

Quando o alarme antifurto é disparado?

- Abertura de uma porta.
- Abertura da tampa do compartimento do motor.
- Abertura da tampa do compartimento de bagagem..
- Ligação da ignição com uma chave do veículo inválida. ►

- Desconectar a bateria do veículo 12 V.¹⁾
- Movimento no veículo, em veículos com monitoramento do interior do veículo → Página 80.
- Reboque e elevação do veículo, em veículos com alarme antirrebocagem → Página 80.
- Transporte do veículo numa balsa ou trem, em veículos com alarme antirrebocagem ou monitoramento do interior do veículo → Página 80.

Desligar alarme

- Destruvar o veículo com o botão  da chave do veículo.
- **OU:** ligar a ignição com uma chave do veículo válida. O alarme pode disparar rapidamente, durante aproximadamente 1 segundo.
- Em veículos com Keyless Access, o alarme também pode ser desligado encostando na maçaneta da porta → Página 71.

 O alarme é disparado novamente se após o disparo do alarme ocorrer uma nova invasão na mesma ou em outra área protegida.

 O sistema de alarme antifurto **não** é ativado com o travamento por dentro com o botão  do travamento central.

 Se a porta do condutor for destravada mecanicamente com a chave do veículo, apenas a porta do condutor será destravada, e não o veículo inteiro. Ao ligar a ignição, será desativado o travamento SAFE de todas as portas (embora continuem travadas) e o botão do travamento central será ativado.

 Com a bateria do veículo 12 V fraca ou descarregada, o sistema de alarme antifurto não funciona de maneira correta.

Monitoramento do interior do veículo e alarme antirrebocagem

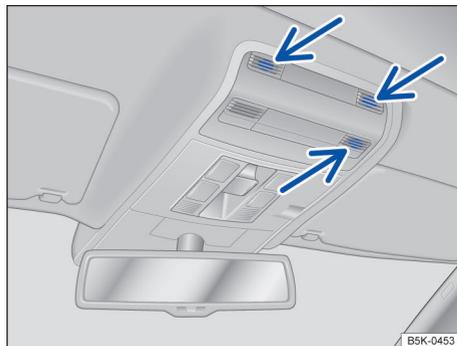


Fig. 68 No console do teto: sensores do monitoramento do interior do veículo no porta-objetos.

O monitoramento do interior do veículo disparará o alarme com o veículo travado se reconhecer movimentos no interior do veículo → Fig. 68.

O alarme antirrebocagem disparará o alarme se reconhecer uma suspensão do veículo.

Ligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem

Fechar a tampa do porta-objetos no console do teto para que os sensores funcionem.

- Fechar os vidros, o teto de vidro, as portas e a tampa do compartimento de bagagem.
- Pressionar o botão de travamento uma vez.
- O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem são ligados.

◀ Desligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem

O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem podem ser desativados temporariamente no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 32.

Nas seguintes situações, é recomendável desativar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem: ▶

¹⁾ Dependendo da versão, ao desconectar a bateria 12 V a buzina integrada do sistema de alarme antifurto pode ser desativada.

- Se forem mantidos animais ou pessoas no interior do veículo por um breve período.
- Se o veículo precisar ser carregado, rebocado ou transportado.
- Se o veículo for parado num lavador automático ou estacionado numa garagem de dois andares.
- Se um ou mais vidros, incluindo o teto de vidro, estiverem abertos, total ou parcialmente.
- Se forem deixados objetos leves no veículo, por exemplo, folhas de papel soltas ou enfeites no espelho retrovisor interno.
- Por meio do alarme de vibração de um telefone móvel que se encontre no veículo.

Riscos de falha do alarme

Um funcionamento perfeito do monitoramento do interior do veículo é garantido somente com o veículo totalmente fechado. Observar as determinações legais. Uma falha do alarme pode ocorrer nos seguintes casos:

- Se um ou mais vidros, incluindo o teto de vidro, estiverem abertos, total ou parcialmente.
- Se forem deixados objetos leves no veículo, por exemplo, folhas de papel soltas ou enfeites no espelho retrovisor interno.
- Por meio do alarme de vibração de um telefone móvel que se encontre no veículo.
- Se o veículo for transportado.
- Quando o veículo for estacionado numa garagem de dois andares.
- Quando o veículo estiver num lavador automático.

 Não é possível desligar permanentemente o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem.

 Se ao ativar o sistema de alarme antifurto as portas ou a tampa do compartimento de bagagem ainda estiverem abertas, apenas o sistema de alarme antifurto será ativado. Somente após o fechamento das portas e da tampa do compartimento de bagagem são ativados também o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem.

 Se o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem forem desligados, o travamento SAFE também será desativado
→ Página 78.

Tampa do compartimento de bagagem

Introdução ao tema

A tampa do compartimento de bagagem é travada e destravada juntamente com as portas.

ATENÇÃO

Um destravamento, abertura ou fechamento incorreto e sem supervisão da tampa do compartimento de bagagem pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Abrir ou fechar a tampa do compartimento de bagagem somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.
- Após o fechamento da tampa do compartimento de bagagem, verificar se ela está fechada e travada de maneira correta para que não possa se abrir durante a condução. A tampa do compartimento de bagagem fechada deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Manter a tampa do compartimento de bagagem sempre fechada durante a condução para que gases tóxicos não possam penetrar no interior do veículo.
- Nunca abrir a tampa do compartimento de bagagem quando houver carga nela, por exemplo, num bagageiro. Da mesma forma, a tampa do compartimento de bagagem eventualmente não permitirá sua abertura se houver carga afixada nela, por exemplo, bicicletas. Uma tampa do compartimento de bagagem aberta pode se abaixar devido ao peso adicional. Se necessário, apoiar a tampa do compartimento de bagagem ou remover previamente a carga.
- Fechar e travar a tampa do compartimento de bagagem e todas as portas quando o veículo não estiver em uso. Garantir que ninguém permaneça dentro do veículo.
- Nunca deixar crianças brincar sem supervisão dentro ou próximas do veículo, sobretudo se a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta. Crianças podem entrar no compartimento de bagagem, fechar a tampa e ficar presas. Em um veículo fechado, dependendo da estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas

que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas ou ocasionar a morte.

⚠️ ATENÇÃO

A abertura e fechamento da tampa do compartimento de bagagem desatenta ou sem supervisão pode causar ferimentos graves.

- Com um bagageiro montado sobre a tampa do compartimento de bagagem mais a carga, uma tampa do compartimento de bagagem destravada nem sempre pode ser reconhecida. Uma tampa do compartimento de bagagem destravada pode se abrir repentinamente durante a condução.

⚠️ ATENÇÃO

Se houver muita neve ou muita carga sobre a tampa do compartimento de bagagem, a tampa pode ceder devido ao peso adicional e provocar graves ferimentos.

- Nunca abra a tampa do compartimento de bagagem quando houver muita neve sobre ela ou ao transportar carga nela, por exemplo, num bagageiro.
- Antes de abrir a tampa do compartimento de bagagem, retire a neve ou a carga.

ⓘ NOTA

Jamais utilizar os mecanismos de abertura ou dependendo da versão o spoiler traseiro para a fixação de material de carga ou para prender. As consequências podem ser danos que impossibilitam o fechamento da tampa do compartimento de bagagem e causam a ruptura do spoiler traseiro.

Abrir e fechar a tampa do compartimento de bagagem

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 81.



Fig. 69 Abrir a tampa do compartimento de bagagem por fora.

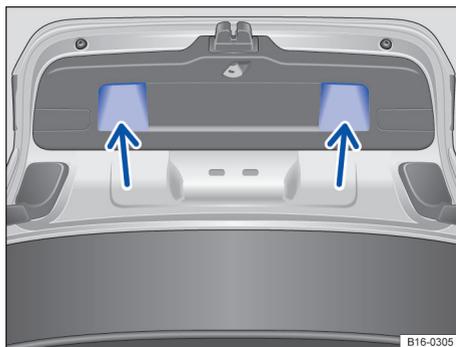


Fig. 70 Tampa do compartimento de bagagem aberta: rebaixos para puxar.

Abrir a tampa do compartimento de bagagem.

Para destravar a tampa do compartimento de bagagem:

- mantenha pressionada alguns segundos o botão  ou  da chave → Página 67,
- **OU:** levante a tampa do compartimento de bagagem acionando o botão → Fig. 69 (seta).
- **OU:** levante um pouco o botão  na porta do condutor até que a tampa do compartimento de bagagem se abra → Página 75,

a seguir levante a tampa do compartimento de bagagem **por completo** → ⚠️.

Fechar a tampa do compartimento de bagagem.

- Puxe a tampa do compartimento de bagagem para baixo com força por uma das cavidades de seu revestimento interno → Fig. 70 até encaixar na fechadura. → ⚠.

Se as portas estão travadas, a tampa do compartimento de bagagem também é travada.

Se a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta ou fechada incorretamente, a luz de advertência vai se acender no display do instrumento combinado → Página 19.

A tampa do compartimento de bagagem é travada automaticamente durante a condução.

⚠ ATENÇÃO

A abertura e fechamento da tampa do compartimento de bagagem desatenta ou sem supervisão pode causar ferimentos graves.

- Ao fechar a tampa do compartimento de bagagens, retire as mãos da área de percurso da tampa.

⚠ ATENÇÃO

Assegure-se sempre de abrir a tampa do compartimento de bagagem por completo.

- Se a tampa do compartimento de bagagem não se encontrar totalmente aberta, poderia cair e provocar ferimentos.

i Quando o veículo é destravado e nenhuma porta ou a tampa do compartimento de bagagem é aberta, o veículo é travado automaticamente após alguns segundos.

Realizar um destravamento de emergência da tampa do compartimento de bagagem

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 81.



Fig. 71 Atrás do encosto do banco traseiro: destravamento de emergência do encosto do assento traseiro.

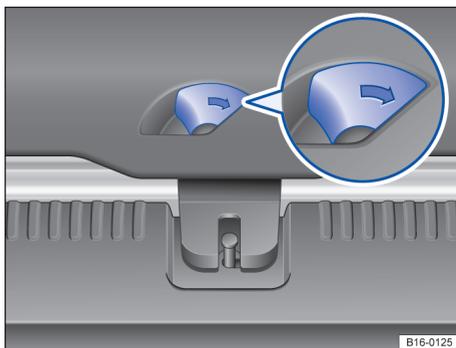


Fig. 72 No compartimento de bagagem: destravamento da tampa do compartimento de bagagem.

Se a bateria 12 V estiver descarregada ou houver uma falha no sistema de travamento, a tampa do compartimento de bagagem pode abrir-se, causando um destravamento de emergência.

Destravamento de emergência do encosto do banco traseiro

Introduzir a chave do veículo para destravar o encosto do banco traseiro na fenda do porta-objetos atrás da superfície atrás do banco traseiro → Fig. 71 e pressionar na direção da seta.

Rebater o encosto do banco traseiro para frente. ▶

Remover os volumes de bagagem para alcançar a tampa do compartimento de bagagem por dentro.

Destruar a tampa do compartimento de bagagem.

- Puxar a alavanca de destravamento no sentido da seta → Fig. 72. A tampa do compartimento de bagagem se abre automaticamente. É possível que a temperaturas inferiores a 0 °C (+32 °F) a tampa do compartimento de bagagem precise ser aberta manualmente.

Vidros

Abrir e fechar os vidros

Os botões se encontram nas portas → Página 6.



Abrir o vidro: pressionar o botão. Fechar o vidro: puxar o botão.



O botão de segurança desativa os botões dos vidros elétricos das portas traseiras.

- ◀ Após se desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

Função automática de fechamento e abertura

A função automática de fechamento e abertura permite uma abertura e fechamento completos dos vidros. Com isso, não é necessário segurar o botão correspondente do vidro elétrico.

Função de fechamento automático: puxar o botão do respectivo vidro para cima até o segundo estágio.

Função de abertura automática: pressionar o botão do respectivo vidro brevemente para baixo até o segundo estágio.

Parar o curso automático: pressionar ou puxar novamente o botão do respectivo vidro.

Abertura e fechamento de conforto

Com a ignição desligada, os vidros podem ser abertos e fechados por fora com a chave do veículo:

- Manter pressionado o botão de destravamento ou de travamento da chave do veículo.
- *Em veículos com o sistema de fechamento e partida Keyless Access sem chave:* manter um dedo durante alguns segundos sobre a superfície do sensor de travamento da maçaneta da porta até que os vidros estejam fechados → Página 71. Para tal, a chave do veículo deve estar na área de aproximação do veículo.
- Para interromper a função, soltar o botão de destravamento ou de travamento, **OU** retire o dedo da superfície do sensor.

Para isso, é necessário que uma chave do veículo válida esteja na área de aproximação do veículo. Quando todos os vidros e o teto de vidro estiverem fechados, as luzes de direção piscam *uma* vez para confirmação. ▶

Problemas e soluções

📖 **Observe** ⚠ e ⌚ no início desse capítulo na página 81.

Não é possível abrir ou fechar a tampa do compartimento de bagagem

- Verificar se há algum obstáculo bloqueando a tampa do compartimento de bagagem. A tampa do compartimento de bagagem pode ser movida manualmente. Para isso é necessário empregar bastante força.
- Se a tampa do compartimento de bagagem for acionada repetidamente, o mecanismo se desliga automaticamente para evitar sobrecarga. Até que o mecanismo esfrie, pode-se abrir e fechar a tampa do compartimento de bagagem manualmente empregando bastante força.
- Se a bateria 12 V estiver desconectada, ou se o fusível correspondente estiver queimado, será necessário fechar a porta do compartimento de bagagem manualmente.

Todos os indicadores de direção piscam quatro vezes

- A última chave utilizada ainda se encontra dentro do veículo.

O mecanismo de abertura da tampa do compartimento de bagagem não funciona corretamente

Com temperaturas externas inferiores, o mecanismo de abertura nem sempre consegue levantar automaticamente a tampa do compartimento de bagagem parcialmente aberta. Neste caso, conduzir a tampa do compartimento de bagagem para cima manualmente.

Os ajustes relativos à abertura de conforto são realizados no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 32.

ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos vidros elétricos pode causar ferimentos graves.

- Abrir ou fechar os vidros elétricos somente quando não houver ninguém em sua área de funcionamento.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando as portas forem travadas. Os vidros não podem mais ser abertos em caso de emergência.
- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Após se desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.
- Ao transportar crianças no banco traseiro, desativar sempre os vidros elétricos traseiros com o botão de segurança, para que eles não possam ser abertos ou fechados.

NOTA

Em caso de chuva, se os vidros estiverem abertos, a chuva entra no interior do veículo e pode danificar o equipamento interior. Podem ocorrer danos no veículo.

 Em uma falha de funcionamento dos vidros elétricos, a função automática de fechamento e abertura, bem como o limitador de força, não funcionam corretamente. Procure uma empresa especializada.

 A abertura e o fechamento de conforto funcionam apenas se a função automática de fechamento e abertura dos vidros estiver ativa para os vidros elétricos.

 Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e, por isso, podem ser modificadas automaticamente ao mudar de conta de usuário → Página 33.

Limitador de força dos vidros elétricos

O limitador de força dos vidros elétricos pode reduzir o perigo de ferimentos por esmagamento no fechamento dos vidros.

Se a função de fechamento automático (processo de fechamento) de um vidro for afetada por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, o vidro será reaberto imediatamente → .

- Verificar por que o vidro não se fechou.
- Tentar fechar o vidro novamente.
- Se o processo de fechamento for interrompido de novo, a função antriaprisionamento deixa de funcionar durante alguns segundos.
- Se o vidro continuar não sendo fechado por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, o vidro parará no local correspondente. Pressionando de novo o botão antes que transcorram alguns segundos, o vidro lateral é fechado sem o **limitador de força** → .

ATENÇÃO

O fechamento dos vidros elétricos sem limitador de força pode causar ferimentos graves.

- Fechar sempre os vidros com atenção.
- Ninguém deve permanecer na área de funcionamento dos vidros, principalmente se um vidro for fechado sem o limitador de força.
- O limitador de força não evita que os dedos e outras partes do corpo sejam pressionados contra o quadro do vidro e, assim, sofram ferimentos.

 O limitador de força também ocorre no fechamento de conforto dos vidros com a chave do veículo. 

Problemas e soluções

Restabelecer a função automática de fechamento e abertura

- ◀ Se a bateria do veículo 12 V tiver sido desconectada ou descarregada com o vidro não fechado por completo, a função automática de fechamento e abertura estará desativada e deverá ser restabelecida: 

- Ligue a ignição.
- Fechar todos os vidros e todas as portas.
- Puxe o botão do respectivo vidro lateral para cima e manter nesta posição durante alguns segundos.
- Soltar o botão e puxar novamente para cima e segurar. A função automática de fechamento e abertura está pronta para uso.

É possível restabelecer os vidros elétricos automáticos individualmente ou para vários vidros simultaneamente.

Fechar o vidro sem limitador de força

- Tente fechar o vidro lateral novamente apertando o botão, sem soltá-lo, antes que transcorram alguns segundos. **Com isso, o limitador de força está desativado para uma área de funcionamento reduzida do curso de fechamento!**
- Se o processo de fechamento levar mais de alguns segundos, o limitador de força estará ativo novamente. O vidro, então, para novamente se houver uma nova dificuldade de movimentação ou um obstáculo.
- Se o vidro lateral continuar sem poder ser fechado, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Teto de vidro

Abrir e fechar o teto de vidro

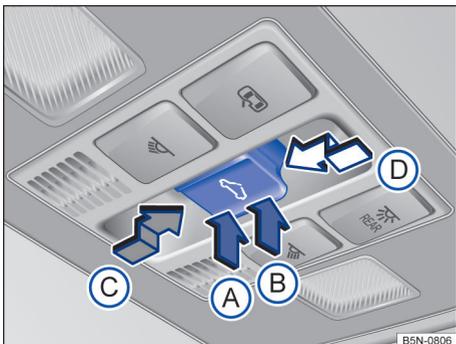


Fig. 73 No revestimento do teto: interruptor para levantamento, abertura ou fechamento do teto de vidro.

Para simplificar, será utilizada a expressão teto de vidro para designar o teto solar panorâmico elétrico.

O botão tem dois estágios. **Primeiro estágio:** o teto se situa na posição intermediária total ou parcialmente, abre ou fecha. **Segundo estágio:** o teto se situa automaticamente na posição final correspondente. Ao acionar novamente o botão, a função automática é interrompida.

Ajustar a posição intermediária do teto de vidro, abri-lo ou fechá-lo

- *Ajustar a posição intermediária:* pressionar o botão pela área → Fig. 73 (B) até o primeiro estágio. Função automática: pressionar o botão pela área (B) até o segundo estágio.
- *Fecher totalmente o teto solar:* (A) Girar o interruptor para a posição desejada. Função automática: pressionar o botão pela área (A) até o segundo estágio.
- *Abrir totalmente o teto solar:* (C) Girar o interruptor para a posição desejada e segurá-lo até que a posição desejada seja alcançada. Colocar o teto solar na posição de conforto: (C) Girar o interruptor para a posição desejada.
- *Fecher totalmente o teto solar:* (D) Girar o interruptor para a posição desejada e segurá-lo até que a posição desejada seja alcançada. Função automática: pressionar o botão pela área (D) até o segundo estágio.
- *Parar o curso automático:* (C) ou (D) Pressionar ou puxar novamente o interruptor brevemente..

⚠ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou descontrolada do teto de vidro pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Abrir ou fechar o teto de vidro somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.
- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo, principalmente se elas tiverem acesso à chave do veículo. A utilização descontrolada da chave do veículo pode travar o veículo, dar partida no motor, ligar a ignição e acionar o teto de vidro.

- Após se desligar a ignição, o teto de vidro ainda pode ser aberto ou fechado durante algum tempo, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

📌 NOTA

- Para evitar danos, em temperaturas baixas, deve-se retirar o gelo e a neve antes de abrir ou levantar o teto de vidro.
- Fechar sempre o teto de vidro antes de deixar o veículo, assim como em caso de chuva. Se o teto de vidro estiver aberto, a chuva entra no interior do veículo e pode danificar o sistema elétrico. Podem ocorrer outros danos no veículo.

i Folhas e outros objetos soltos deverão ser retirados dos trilhos do teto de vidro manualmente ou com um aspirador.

i Com uma falha de funcionamento do teto de vidro, o limitador de força não funciona corretamente. Procure uma empresa especializada.

Abrir e fechar o teto de vidro com a função de conforto

Abertura e fechamento de conforto

O teto de vidro pode ser aberto e fechado por fora com a chave do veículo:

- Manter pressionado o botão de destravamento ou de travamento da chave do veículo. O teto de vidro se situa na posição intermediária ou se fecha.
- *Em veículos com o sistema de fechamento e partida Keyless Access sem chave:* manter a chave do veículo pressionada na fechadura da porta do condutor na posição de fechar até que o teto de vidro e os vidros estejam fechados. → Página 71.
- Soltar o botão de travamento para interromper a função.

No fechamento de conforto, são fechados os vidros e o teto de vidro. Quando todos os vidros e o teto de vidro estiverem fechados, as luzes de direção piscam *uma vez* para confirmação.

Os ajustes relativos ao comando do teto de vidro são realizados no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 32.

i Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e, por isso, podem ser modificadas automaticamente ao mudar de conta de usuário → Página 33.

Limitador de força do teto de vidro

O limitador de força pode minimizar o perigo de ferimentos por esmagamento ao se fechar o teto de vidro → **⚠️**. Se o teto de vidro sofrer interferências no fechamento por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, este se abre imediatamente.

- Verificar por que o teto de vidro não se fechou.
- Tentar fechar o vidro novamente.
- Se continuar não sendo possível fechar o teto de vidro, fechar o teto de vidro sem limitador de força.

Fechar o teto de vidro sem limitador de força

- Girar o botão  para a posição **D** até o segundo estágio, até que o teto se feche completamente.
- **Agora o teto de vidro fecha sem o limitador de força!**
- Se o teto não puder ser fechado, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Se o botão for solto durante o fechamento, o teto de vidro se abre automaticamente.

⚠️ ATENÇÃO

O fechamento do teto solar sem limitador de força pode causar ferimentos graves.

- Fechar sempre o teto de vidro com atenção.
- Ninguém deve permanecer na área de funcionamento do teto de vidro, principalmente se o fechamento for realizado sem limitador de força.
- O limitador de força não evita que os dedos e outras partes do corpo sejam pressionados contra o quadro do vidro e, assim, sofram ferimentos.

i O limitador de força também ocorre no fechamento de conforto dos vidros e do teto de vidro com a chave do veículo.

O teto de vidro não se fecha

- O teto de vidro funciona somente com ignição ligada. Após se desligar a ignição, o teto de vidro ainda pode ser aberto ou fechado durante algum tempo, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

Volante

Ajustar a posição do volante

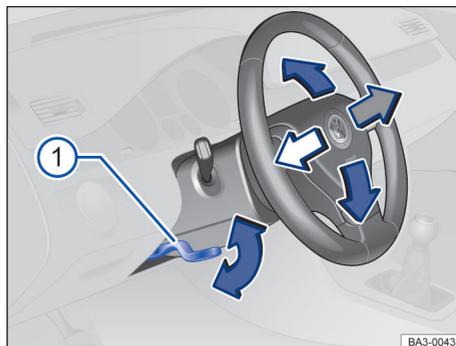


Fig. 74 Sob o volante no revestimento da coluna de direção: alavanca de ajuste manual da posição do volante.

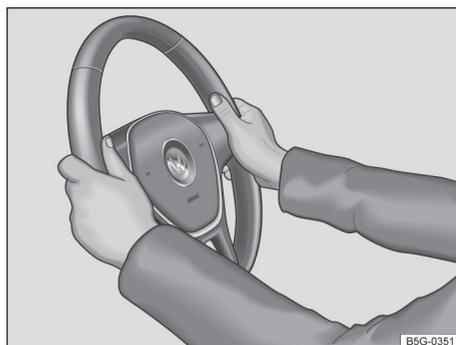


Fig. 75 No volante: posição 9 e 3 horas.

Ajustar o volante **antes** de iniciar a condução e apenas com o veículo parado → ⚠.

- Virar a → Fig. 74 ① para baixo.
- Ajustar o volante de forma que possa ser segurado lateralmente com ambas as mãos, com os braços ligeiramente arqueados, na borda externa, na posição das 9h e 3h. → Fig. 75
- Pressione a alavanca com força para cima até que fique alinhada com o revestimento da coluna da direção → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

O uso incorreto do ajuste da posição do volante e um ajuste incorreto do volante podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Virar a alavanca → Fig. 74 ① sempre com firmeza para cima após o ajuste para que o volante não mude sua posição sem supervisão durante a condução.
- Nunca ajustar o volante durante a condução. Se for constatado que um ajuste é necessário durante a condução, parar de forma segura e ajustar o volante corretamente.
- O volante ajustado deve apontar sempre na direção do tórax e não na direção do rosto, para não restringir a ação de proteção do airbag frontal do condutor em caso de um acidente.
- Durante a condução, sempre segurar o volante com ambas as mãos lateralmente na borda externa na posição das 9h e 3h → Fig. 75 para reduzir ferimentos causados pelo acionamento do airbag frontal do condutor.
- Nunca segurar o volante na posição das 12h ou de outra maneira, por exemplo, no centro do volante. No acionamento do airbag frontal do condutor podem ocorrer ferimentos graves nos braços, nas mãos e na cabeça.

Bancos e apoios para cabeça

Bancos dianteiros

Introdução ao tema

A seguir são descritas as possibilidades de ajuste dos bancos dianteiros. Assegurar-se em todos os momentos de que os bancos estejam ajustados corretamente → Página 36.

ATENÇÃO

Antes de iniciar a condução, os bancos dianteiros sempre devem ser ajustados corretamente e se assegurar de que todos os demais ocupantes usem o cinto de segurança colocado de modo adequado.

- O banco do passageiro dianteiro deve estar deslocado totalmente para trás.
- Ajustar o banco do condutor de modo que haja no mínimo 25 cm de espaço entre o tórax e o centro do volante. Ajustar o banco do condutor na direção longitudinal de modo que os pedais possam ser acionados com as pernas ligeiramente arqueadas e a distância até o painel de instrumentos na área do joelho seja de, no mínimo, 10 cm. Se esta exigência não puder ser atendida em razão de particularidades físicas, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para, se for o caso, efetuar determinadas modificações especiais.
- Nunca conduzir com o encosto do banco muito inclinado para trás. Quanto mais o encosto do banco estiver inclinado para trás, maior será o risco de ferimentos por uma disposição incorreta do cadarço do cinto de segurança e por uma postura incorreta.
- Nunca conduzir com o encosto do banco inclinado para frente. Um airbag frontal acionado pode lançar o encosto do banco para trás e ferir os passageiros dos bancos traseiros.
- Adotar e manter a maior distância possível do volante e do painel de instrumentos.
- Sentar sempre de forma ereta com as costas contra o encosto do banco nos bancos dianteiros corretamente ajustados. Não

posicionar nenhuma parte do corpo diretamente ou muito próxima do local de instalação do airbag.

- Para os passageiros nos bancos traseiros, o risco de ferimentos graves é aumentado quando eles não estão sentados de forma ereta, pois os cintos de segurança não estão posicionados corretamente.

⚠️ ATENÇÃO

Um ajuste incorreto dos bancos pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar os bancos somente com o veículo parado, pois, do contrário, eles podem se deslocar inesperadamente durante a condução, podendo provocar a perda de controle do veículo. Além disso, é adotada uma postura incorreta durante o ajuste.
- Ajustar a altura, a inclinação e a direção longitudinal dos bancos dianteiros somente quando não houver ninguém na área de ajuste dos bancos.
- A área de ajuste dos bancos dianteiros não deve ser restringida por objetos.
- Não permita que as áreas de ajuste e travamento dos bancos fiquem sujas.

⚠️ ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isto pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, sempre garantir que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.
- Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, sempre garantir que não haja um isqueiro na área de fechamento.
- Nunca guardar isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo. Devido às altas temperaturas de superfície, principalmente no verão, os isqueiros podem se acender.

📌 NOTA

Objetos pontiagudos e com bordas afiadas podem danificar os bancos.

- Não permita que objetos afiados rocem os bancos. Objetos de arestas cortantes, por exemplo, fechos, rebites em vestuário ou em

cintos, podem ocasionar danos em superfícies. Fechos de velcro também podem causar danos.

Ajustar mecanicamente o banco dianteiro

📖 Observe ⚠️ e 📌 no início desse capítulo na página 89.

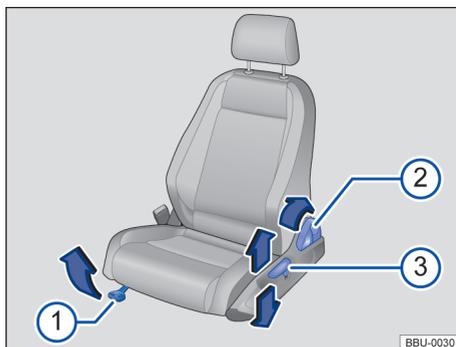


Fig. 76 Comandos do banco dianteiro esquerdo

A seguir estão descritos todos os comandos possíveis. De acordo com a versão do banco a quantidade dos comandos pode variar.

Os comandos do banco dianteiro direito estão dispostos de forma simétrica.

Ajustar os bancos

Legenda para Fig. 76:

- ① Puxar a alavanca para empurrar o banco dianteiro para frente ou para trás. O banco dianteiro deve travar após se soltar a alavanca!
- ② Acionar a alavanca, para ajustar o apoio lombar.
Banco dianteiro direito: acionar a alavanca para ajustar o encosto (depende da versão).
- ③ Mover a alavanca várias vezes, se necessário, para cima ou para baixo, para ajustar a altura do banco.

Ajustar eletricamente o banco dianteiro

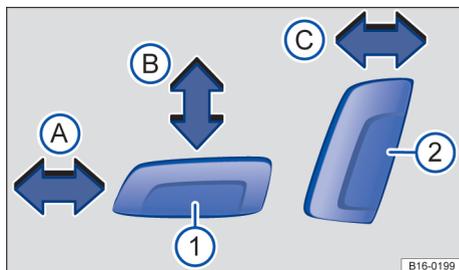


Fig. 77 Interruptor no banco dianteiro esquerdo: ajustar o banco dianteiro esquerdo na longitudinal, o assento do banco em altura e inclinação, bem como o encosto do banco dianteiro.

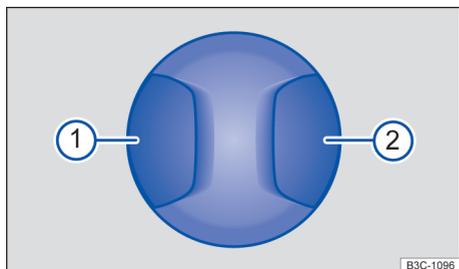


Fig. 78 Interruptor no banco dianteiro esquerdo: ajustar o apoio lombar.

Os comandos do banco dianteiro direito estão dispostos de forma simétrica.

Os comandos mecânicos e elétricos no banco podem estar combinados.

Dependendo da versão, a posição do assento pode ser atribuída à chave do veículo no sistema Infotainment → Página 32.

Ajustar os bancos

Pressionar o interruptor no sentido da seta Fig. 77.

- (A) Deslocar o banco para frente ou para trás.
- (B) Ajustar o banco para cima ou para baixo.
- (C) Ajustar a inclinação do encosto.

Ajustar o apoio lombar

Pressionar o interruptor na respectiva área → Fig. 78:

- ① Ajustar o apoio lombar para a frente.
- ② Ajustar o apoio lombar para trás.

ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos bancos dianteiros elétricos pode causar ferimentos graves.

- O ajuste elétrico dos bancos dianteiros também funciona com ignição desligada. Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo.
- Em caso de emergência, interromper o ajuste elétrico pressionando um outro interruptor.

NOTA

Para não danificar os componentes elétricos dos bancos dianteiros, não se ajoelhar sobre os bancos nem sobrecarregar o assento e o encosto dos bancos com objetos pontiagudos.

i Com a carga da bateria do veículo 12 V muito baixa, é provável que o banco não possa ser ajustado eletricamente.

i Ao ligar o motor, um possível ajuste elétrico dos bancos é interrompido.

Bancos traseiros

Introdução ao tema

A seguir são descritas as possibilidades de ajuste dos bancos traseiros. Assegurar-se em todos os momentos de que os bancos estejam ajustados corretamente → Página 36.

ATENÇÃO

Um ajuste incorreto do banco traseiro pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar o banco traseiro somente quando o veículo estiver parado, pois do contrário pode mover-se inesperadamente durante a condução. Além disso, é adotada uma postura incorreta durante o ajuste.

- Ajustar o banco traseiro somente quando não houver ninguém na área de ajuste do banco.

⚠ ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isto pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, sempre garantir que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.
- Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, sempre garantir que não haja um isqueiro na área de fechamento.
- Nunca guardar isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo. Devido às altas temperaturas de superfície, principalmente no verão, os isqueiros podem se acender.

⚠ ATENÇÃO

Para reduzir o risco de ferimentos durante a condução, o descanso-braço central deverá permanecer sempre levantado, e o porta-objetos, fechado.

- Se o descanso-braço central estiver abaixado, nunca transportar uma pessoa ou uma criança no assento central do banco traseiro. Esta posição de acomodação incorreta pode causar ferimentos graves.
- Nunca transportar uma pessoa ou uma criança sobre o descanso-braço central.
- Fechar o porta-objetos somente quando não houver ninguém na área de seu percurso.

🗨 NOTA

- Ao deslocar o banco traseiro longitudinalmente, os objetos transportados no compartimento de bagagem podem ocasionar danos.
- Quando o banco está deslocado para a frente, objetos podem ser introduzidos no espaço que fica entre o banco e o assoalho do compartimento de bagagem. Antes de deslocar o banco para trás, retire os objetos que possam ter sido introduzidos neste espaço.

🗨 NOTA

Objetos pontiagudos e com bordas afiadas podem danificar os bancos.

- Não permita que objetos afiados rocem os bancos. Objetos de arestas cortantes, por exemplo, fechos, rebites em vestuário ou em cintos, podem ocasionar danos em superfícies. Fechos de velcro também podem causar danos.

Rebater o encosto do banco traseiro para frente e para trás

📖 Observe ⚠ e 🗨 no início desse capítulo na página 91.



Fig. 79 No compartimento de bagagem: alavanca de destravamento para o encosto do banco traseiro.



Fig. 80 Banco traseiro: encosto rebatido

O encosto do banco traseiro é repartido. Cada uma das partes do encosto do banco traseiro pode ser rebatida para frente individualmente para aumentar o compartimento de bagagem.

Rebater o encosto do banco traseiro para frente.

- Abaixar totalmente o apoio de cabeças central do banco traseiro.
- Abrir a tampa do compartimento de bagagem → Página 81.
- Puxe a alavanca de destravamento da parte do encosto que quer rebater → Fig. 79.
- Se necessário, mova os bancos dianteiros para a frente.
- Fechar a tampa do compartimento de bagagem → Página 81.

A respectiva parte rebatível do encosto do banco traseiro está destravada e pode ser rebatida para frente.

Rebater o encosto do banco traseiro de volta

- Rebater o encosto do banco traseiro para trás e pressionar com firmeza a trava até que ela se encaixe de forma segura → ▲.
- O encosto do banco traseiro deve estar travado de maneira segura.

⚠ ATENÇÃO

Rebater os encostos do banco traseiro para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar ferimentos graves.

- Ao rebater o encosto do banco traseiro, assegurar-se sempre de que não haja nenhuma pessoa ou animal na área do encosto.
- Nunca rebater o encosto do banco traseiro para frente ou de volta durante a condução.
- Atentar para que o cinto de segurança não seja preso ou danificado ao rebater o encosto do banco traseiro de volta.
- Manter as mãos, os dedos e os pés ou demais partes do corpo sempre distantes ao rebater o encosto do banco traseiro para frente e para trás.
- Todos os encostos do banco traseiro devem estar encaixados de maneira segura para garantir a proteção dos cintos de segurança nos assentos do banco traseiro. Isso se aplica sobretudo ao assento central do banco traseiro. Quando um assento está ocupado e o respectivo encosto do banco traseiro não está encaixado com segurança, o ocupante do veículo é empurrado para frente com o encosto do banco traseiro em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas, bem como em acidentes.

- Se o encosto do banco traseiro estiver rebatido para frente ou não estiver encaixado de maneira segura, pessoas ou crianças não deverão ser transportadas nesses assentos.

ⓘ NOTA

Rebater o encosto do banco traseiro para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar danos ao veículo ou a outros objetos.

- Antes de rebater o encosto do banco traseiro para frente, ajustar sempre os bancos dianteiros de modo que o apoio para cabeça ou o estofamento do encosto do banco traseiro não encoste nos bancos dianteiros.
- Antes de rebater o encosto do banco traseiro, assegure-se sempre de que não haja nenhum objeto na área de percurso do encosto.

Apoios para cabeça

📖 Introdução ao tema

A seguir são descritas as possibilidades de ajuste e desinstalação dos apoios para cabeça. Assegurar-se em todos os momentos de que os bancos estejam ajustados corretamente → Página 36.

Todos os assentos são equipados com apoio para cabeça. Os apoios de cabeça dianteiros são previstos apenas para os bancos dianteiros e o apoio de cabeça central apenas para o assento central no banco traseiro. Por isto, não instale em nenhum outro assento.

Ajuste correto do apoio para cabeça

Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça.

Ajustar o apoio para cabeça para pessoas de baixa estatura

Baixe o apoio para cabeça por completo, até que a cabeça fique sob a borda superior do mesmo. Nas posições mais baixas pode haver uma pequena lacuna entre o apoio para cabeça e o encosto do banco.

Ajustar o apoio de cabeça para pessoas de alta estatura

Subir o apoio para cabeça por completo.

⚠ ATENÇÃO

A condução com os apoios para cabeça removidos ou ajustados incorretamente aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes e manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Viaje sempre com o apoio para cabeça colocado e ajustado corretamente.
- Para reduzir o risco de lesões cervicais em caso de acidente, ajuste o apoio para cabeça corretamente de acordo com sua estatura, observando que a borda superior do apoio fique na altura da parte superior da cabeça, e nunca abaixo dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça e centrada.
- Nunca ajustar o apoio para cabeça durante a condução.

📌 NOTA

Na remoção e instalação dos apoios para cabeça, atentar para que não batam no revestimento interno do teto ou em outras peças do veículo. Do contrário, o revestimento do teto e outras peças do veículo podem ser danificados.

Ajustar os apoios para cabeça

📖 Observe ⚠ e 📌 no início desse capítulo na página 94.

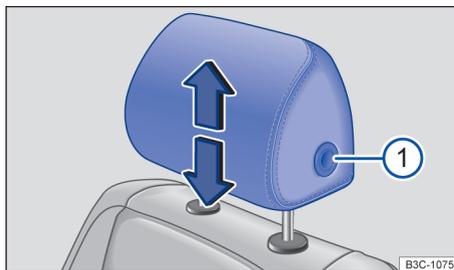


Fig. 81 Apoio para cabeça dianteiro: ajustar.

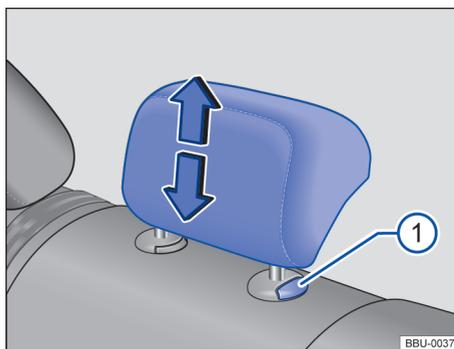


Fig. 82 Apoio para cabeça central traseiro: ajustar.

Ajustar a altura dos apoios para cabeça dianteiros

- Deslocar o apoio para cabeça para cima ou para baixo no sentido da seta correspondente; caso necessário, pressione ao mesmo tempo o botão → Fig. 81 ① → ⚠ em *Introdução ao tema* na página 94.

O apoio para cabeça tem de encaixar corretamente numa posição.

Ajustar a altura do apoio para cabeça central traseiro

- Todos os bancos traseiros possuem apoio para cabeça, apenas o banco central é regulável.
- Desloque o apoio para cabeça para cima ou, ao mesmo tempo que pressiona o botão → Fig. 82 ①, para baixo no sentido da seta correspondente → ▲ em *Introdução ao tema* na página 94.
- O apoio para cabeça tem de encaixar corretamente numa posição.

Desinstalar e instalar o apoio para cabeça

📖 Observe ▲ e ① no início desse capítulo na página 94.

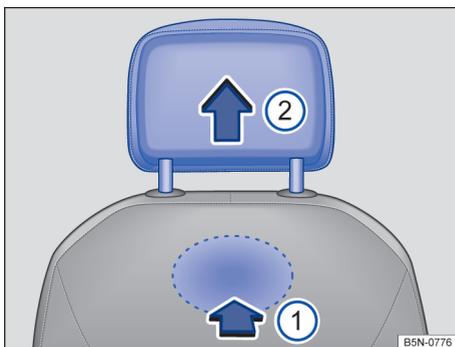


Fig. 83 Apoio para cabeça dianteiro: desinstalar.

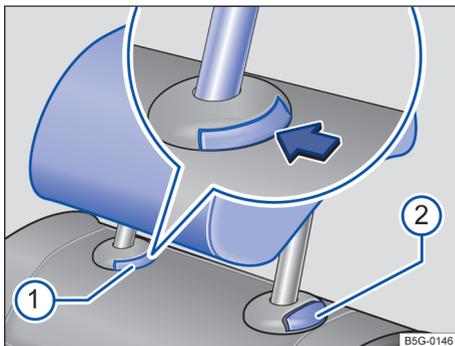


Fig. 84 Apoio para cabeça traseiro: desinstalar.

Desinstalar os apoios para cabeça dianteiros

- Se for o caso, baixar o apoio para cabeça → ▲ em *Introdução ao tema* na página 94.
- Para desbloquear, procure o rebaixo situado na parte posterior do encosto na zona marcada e pressione no sentido da seta → Fig. 83 ①.
- Extraia o apoio para cabeça no sentido da seta ②.

Instalar os apoios para cabeça dianteiros

- ◀ – Coloque o apoio para cabeça na posição correta acima das guias do encosto correspondente e introduza-o nelas.
- Pressione o apoio para cabeça para baixo até que as barras encaixem.
- Ajuste o apoio para cabeça conforme as indicações sobre a posição correta no assento.

Desinstalar o apoio para cabeça central traseiro

- Destrave o encosto do assento traseiro e rebata-o para frente → Página 92.
- Suba o apoio para cabeça por completo → ▲ em *Introdução ao tema* na página 94.
- Pressione o botão → Fig. 84 ① da guia do apoio para cabeça.
- Ao mesmo tempo, pressione o botão ② enquanto uma segunda pessoa extrai o apoio para cabeça completamente.
- Levante o encosto do banco traseiro e encaixe-o corretamente.

Montar o apoio para cabeça central traseiro

- Destrave o encosto do banco central traseiro e rebata-o para frente → Página 92.
- Coloque o apoio para cabeça na posição correta acima das guias do encosto correspondente e introduza-o nelas.
- Baixe o apoio para cabeça central traseiro ao mesmo tempo que pressiona o botão ②.
- Levante o encosto do banco traseiro e encaixe-o corretamente.
- Ajuste o apoio para cabeça conforme as indicações sobre a posição correta no assento → Página 36.

Funções dos bancos

Função de memória

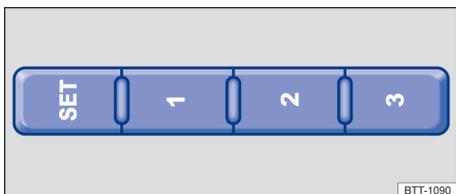


Fig. 85 Na lateral externa do banco do condutor: botões de memória.

Com as teclas de memória, é possível salvar e ativar ajustes para o banco do condutor e os retrovisores externos.

Botões de memória

Nas teclas de memória, é possível salvar os ajustes individuais do banco do condutor e dos retrovisores externos.

Salve os ajustes do banco do condutor e dos retrovisores externos para marcha à frente.

- Ative o freio de estacionamento eletrônico.
- Ligue a ignição.
- Coloque o câmbio na posição neutra.
- Ajuste o banco do condutor e os retrovisores externos.
- Pressione o botão **SET** durante mais de 1 segundo → Fig. 85.
- Pressione o botão de memória na qual deseja salvar os ajustes antes que transcorram 10 segundos. Um alerta sonoro irá confirmar que foram armazenados.

Salve os ajustes do retrovisor externo do passageiro para marcha a ré.

Dependendo da versão:

- Ative o freio de estacionamento eletrônico.
- Ligue a ignição.
- Coloque o câmbio na posição neutra.
- Pressione o botão de memória que desejar.
- Engate a marcha a ré.

- Ajuste o retrovisor externo do passageiro de modo que, por exemplo, seja possível ver bem a borda da calçada.
- A posição ajustada para o retrovisor é salva automaticamente e é designada a chave com a qual desbloqueou o veículo.

Ativar os ajustes do banco do condutor e dos retrovisores externos

- Com a ignição desligada e a porta do condutor aberta, pressione brevemente o botão de memória correspondente.
- **OU:** com o veículo parado e a ignição ligada, mantenha pressionado o botão correspondente até que seja alcançada a posição armazenada.
- O retrovisor externo do passageiro abandona automaticamente a posição armazenada para marcha a ré quando o veículo avança a uma velocidade de 15 km/h (10 mph), no mínimo, ou se for girado o controle da posição **R** para outra → Página 110.

Função de conforto dos ajustes do banco no lado do condutor

- Dependendo da função do veículo, ao abrir a porta do condutor, o banco no lado do condutor muda de posição para facilitar o acesso ao veículo. Uma vez que a porta seja fechada e a ignição é ligada, o banco se move para sua posição original.

Configurações

Mediante a função de personalização, é possível salvar seus ajustes individuais do banco numa conta de usuário e ativá-los → Página 33.

Após desligar a ignição e bloquear o veículo, os ajustes do banco do condutor e dos retrovisores externos são salvos na conta de usuário.

Os ajustes são ativados após desbloquear o veículo e abrir a porta do condutor.

Ao selecionar ou mudar uma conta de usuário, o banco se comporta conforme descrito a seguir:

- *O veículo está parado ou anda a menos de 5 km/h:* o banco é deslocado. É possível interromper o deslocamento ao pressionar o botão de função correspondente do sistema Infotainment ou um botão do banco do condutor.
- *O veículo anda a mais de 5 km/h:* o banco não é deslocado. Todos os demais ajustes são realizados. ▶

 Se a porta do condutor é aberta transcorridos mais de 10 minutos a partir do destravamento do veículo, o banco do condutor e os retrovisores externos não são ajustados automaticamente.

Descansa-braços centrais

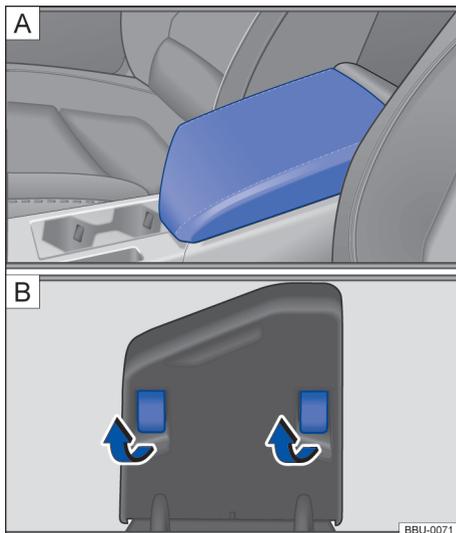


Fig. 86 Descansa-braço central dianteiro.

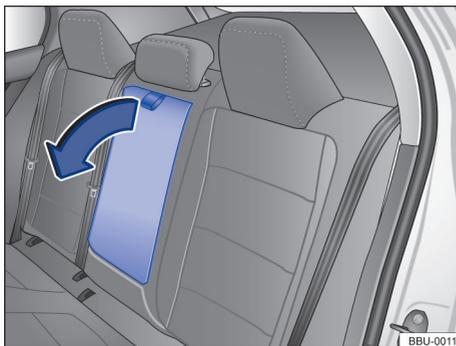


Fig. 87 Descansa-braço central traseiro rebatível.

Descansa-braço central dianteiro

- Para *umentar a altura* do descanso-braço central, puxe para cima → Fig. 86 [A] e rebata os suportes plásticos sob o descanso-braço no sentido das setas → Fig. 86 [B], abaixe o descanso-braço novamente.
- Para *reduzir a altura* do descanso-braço, levante o descanso-braço e retorne os suportes plásticos no sentido oposto às setas → Fig. 86 [B], abaixe por completo a tampa.

Descansa-braço central traseiro

- No encosto do assento central traseiro pode existir um descanso-braço rebatível.
- Para *baixar* o descanso-braço, puxe a alça no sentido da seta → Fig. 87.
- Para *levantar* o descanso-braço, pressione-o para cima no sentido contrario ao da seta → Fig. 87 e o encaixe no encosto do banco por completo.

Se o descanso-braço central estiver abaixado, nunca transportar uma pessoa no assento central do banco traseiro.

ATENÇÃO

O descanso-braço central dianteiro pode limitar a liberdade de movimentos dos braços do condutor quando está totalmente aberto ou sem fechar de todo, o que pode dar lugar a acidentes e ferimentos graves.

- Mantenha os porta-objetos sempre fechados durante a condução.
- Nunca transportar uma pessoa ou uma criança sobre o descanso-braço central. Esta posição é incorreta e pode provocar ferimentos graves.

ATENÇÃO

Para reduzir o risco de ferimentos durante a condução, o descanso-braço central traseiro deverá permanecer sempre levantado, e o porta-objetos, fechado.

- Se o descanso-braço central estiver abaixado, nunca transportar uma pessoa ou uma criança no assento central do banco traseiro. Esta posição de acomodação incorreta pode causar ferimentos graves.

Luzes

Indicadores de direção

Ligar e desligar a lanterna dos indicadores de direção

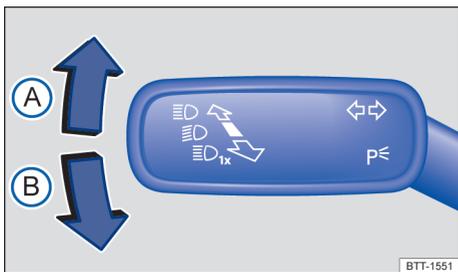


Fig. 88 No lado esquerdo da coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

- Ligue a ignição.
- Trazer a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto → Fig. 88 da posição central para a seguinte posição:

- (A) Piscar à direita ➔.
- (B) Piscar à esquerda ➜.

- Posicione a alavanca na posição básica para ligar o indicador de direção.

Se o sinal sonoro não soar com o indicador de direção ligado, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o veículo.

Sinais intermitentes de conforto

Para ligar os sinais intermitentes de conforto, deslocar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto para cima ou para baixo somente até o ponto de pressão e soltá-la. O indicador de direção pisca três vezes.

Para desligar os sinais intermitentes de conforto antes do tempo, mova imediatamente a alavanca na direção oposta até o ponto em que ofereça resistência e solte-a.

É possível ligar e desligar os sinais intermitentes de conforto no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 32.

ATENÇÃO

Utilizar incorretamente os indicadores de direção, não utilizá-los ou esquecer de desligá-los, é possível confundir os outros usuários da via. Isto pode causar acidentes e provocar ferimentos graves.

- Sinalize sempre as mudanças de faixa e as manobras de ultrapassagem e de conversão com a devida antecipação através dos indicadores de direção.
- Desligue o indicador de direção uma vez finalizadas a mudança de faixa e as manobras de ultrapassagem e de conversão.

i As luzes de advertência também funcionam com a ignição desligada → Página 65.

i Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e são modificados ao mudar de usuário → Página 33.

Iluminação

Ligar e desligar a luz

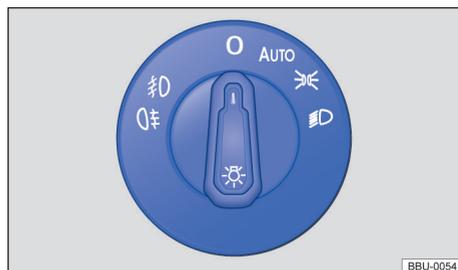


Fig. 89 Junto ao volante: botão rotativo das luzes (variante 1).

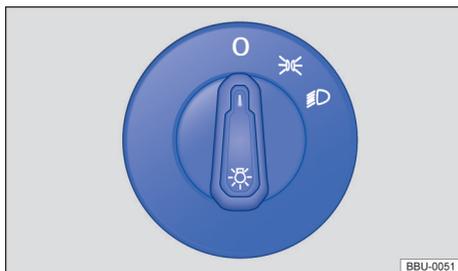


Fig. 90 Junto ao volante: botão rotativo das luzes (variante 2).

Ligar as luzes

- Ligue a ignição.
- Girar o botão rotativo das luzes para a posição correspondente:

AUTO Ligação automática do farol baixo: o farol baixo se acende e se desliga em função da luminosidade ambiente e do clima → , → Página 100.

 Luz de posição e farol de rodagem diurna ligados. O símbolo no interruptor de luzes acende em verde.

 Farol baixo ligado.

Desligar as luzes

- Desligar a ignição.
- Girar o botão rotativo das luzes para a posição correspondente:

0 As luzes estão desligadas.

AUTO A função “Leaving Home” (iluminação externa de orientação) pode estar ativada → Página 104.

 Luz de posição ou luz de estacionamento em ambos os lados ligada → Página 103. O símbolo no interruptor de luzes acende em verde.

 Farol baixo desligado. Enquanto a chave permanece no cilindro de ignição ou, em veículos com Keyless Access, enquanto a porta do condutor permanece fechada, a luz de posição irá permanecer ligada.

Farol de rodagem diurna

O farol de rodagem diurna, instalado dependendo da versão, pode aumentar a visibilidade do veículo ao conduzir durante o dia.

O farol de rodagem diurna é aceso cada vez que é ligada a ignição se o interruptor das luzes se encontrar na posição **0**,  ou **AUTO** (se for detectada luminosidade).

O farol de rodagem diurna não pode ser ligado nem desligado manualmente.

ATENÇÃO

Se a via não está bem iluminada e outros usuários da mesma não vêm o veículo ou apenas o vêm com dificuldade, podem causar acidentes e ferimentos graves.

- Os assistentes de luz somente auxiliam, o responsável pela ativação correta da iluminação do veículo é o condutor.
- Acenda sempre o farol baixo em caso de escuridão, neblina ou má visibilidade.

ATENÇÃO

A luz de posição ou o farol de rodagem diurna não são intensos o suficiente para iluminar a rua suficientemente e ser vista por outros condutores.

- Acenda sempre o farol baixo em caso de escuridão, neblina ou má visibilidade.
- A lanterna traseira não é ligada junto com o farol de rodagem diurna. Um veículo sem a lanterna traseira ligada pode não ser visto por outros condutores na escuridão, chuva ou más condições de visibilidade.

ATENÇÃO

O comando automático das luzes (**AUTO**) liga e desliga o farol baixo somente com alterações da luminosidade.

- Ligue o farol baixo manualmente em caso de condições climáticas especiais, por exemplo, neblina.

Ligar e desligar farol e lanterna de neblina

Com a ignição ligada, o farol baixo e a lanterna de neblina podem ser ligados com o interruptor das luz nas posições **AUTO**,  ou :

- **Ligar o farol de neblina** : puxe o interruptor das luzes para fora → [Fig. 89](#) até a primeira ranhura. A luz de controle  se acende em verde no interruptor.
- **Ligar a lanterna de neblina** : puxe o interruptor das luzes totalmente para fora. A luz de controle  no instrumento combinado está acesa na cor amarela.
- Para desligar as lanternas de neblina, pressionar o interruptor das luzes para dentro ou girar para a posição **0**.

 Quando acionada a ligação automática do farol baixo **AUTO**, o farol de neblina se acende ou a lanterna de neblina, também se acende o farol baixo independentemente da luminosidade ambiente.

Funções das luzes

Luz de posição

Quando a luz de posição  está acesa, se acendem as luzes de posição nos dois faróis, determinadas áreas das lanternas traseiras, a luz da placa de licença, assim como a luz dos botões do console central e dos botões do painel de instrumentos. Se a ignição estiver ligada, o farol de rodagem diurna é aceso adicionalmente.

Se com a ignição desligada **não** for bloqueado o veículo desde a parte externa, transcorridos cerca de 10 minutos, a luz de estacionamento é ligada automaticamente em ambos os lados do veículo para reduzir a solicitação da bateria 12 V → [Página 103](#).

Acendimento automático do farol baixo **AUTO**

Quando acionada a ligação automática do farol baixo **AUTO**, o sistema de iluminação do veículo e dos instrumentos, bem como os interruptores, se acendem e se apagam em função das condições de luz existentes. Quando as luzes estão acesas, a luz de controle se acende em amarelo.

O acendimento automático do farol baixo é apenas uma função auxiliar e nem sempre pode identificar com precisão suficiente todas as situações apresentadas durante a condução.

Havendo equipamento correspondente, no menu [\(Ajustes do veículo\)](#) do sistema Infotainment, é possível ajustar o momento de acendimento automático do farol baixo → [Página 32](#).

Farol de rodagem diurna independente

Nos faróis ou no para-choque dianteiro estão alojadas lâmpadas em separado para o farol de rodagem diurna independente.

Quando o farol de rodagem diurna independente é aceso, apenas são acesas estas lâmpadas →  em [Ligar e desligar a luz](#) na página 99.

O farol de rodagem diurna independente se acende cada vez que é ligada a ignição, se o botão rotativo das luzes se encontra na posição **0**,  ou **AUTO** (se o sensor de chuva e de luz detecta luminosidade).

◀ Se o botão rotativo das luzes se encontra na posição **AUTO**, o sensor de chuva e de luz irá se acender e apagar automaticamente o farol baixo, assim como a iluminação dos instrumentos e dos comandos, em função da luminosidade ambiente.

O farol de rodagem diurna independente não pode ser ligado nem desligados manualmente.

Farol de rodagem diurna permanente

No caso do farol de rodagem diurna permanente, o farol baixo, a luz de posição e a luz da placa de licença se acendem.

O farol de rodagem diurna permanente é aceso cada vez que é ligada a ignição se o botão rotativo das luzes se encontrar na posição **0** ou **AUTO**. No botão rotativo das luzes se acende a luz de controle  para indicar que o farol de rodagem diurna está aceso.

Se o botão rotativo das luzes se encontra na posição **AUTO**, o sensor de chuva e de luz irá se acender e apagar automaticamente o farol baixo, assim como a iluminação dos instrumentos e dos comandos.

O farol de rodagem diurna permanente não pode ser ligado nem desligados manualmente. ▶

Farol de conversão

Ao virar lentamente ou em curvas muito fechadas, se acende um farol de conversão. A luz de curva estática pode estar integrada nos faróis de neblina ou nos faróis principais, e apenas funciona caso ande a uma velocidade inferior a cerca de 40 km/h (25 mph):

Ao engatar a marcha a ré, o farol de conversão pode se acender em ambos os lados do veículo para iluminar melhor o ambiente durante a manobra.

Luz do farol direcional dinâmico (AFS)

Nas curvas, algumas lâmpadas autodirecionais iluminam melhor a pista automaticamente. O farol direcional dinâmico apenas funciona se o farol baixo está aceso e caso ande mais de 10 km/h (6 mph):

Em veículos com seleção do perfil de condução (Driving Mode Selection), o perfil selecionado pode influir no comportamento de giro das lâmpadas → Página 146.

Em veículos com seleção do perfil de condução (Driving Mode Selection), quando é selecionado o perfil **Eco**, o farol direcional dinâmico é desativado → Página 146.

O farol direcional dinâmico não funciona quando o modo viagem é ativado → Página 106.

Em alguns modelos, as luzes se orientam em separado também ao conduzir em linha reta. Isto ocorre em função do clima e da velocidade para uma melhor iluminação da pista. As luzes voltam à sua posição original em função da velocidade e com atraso.

Havendo equipamento correspondente, é possível ativar e desativar o farol direcional dinâmico no sistema Infotainment → Página 32.

Sinais sonoros para avisar que as luzes não foram apagadas

Ao retirar a chave do cilindro de ignição e abrir a porta do condutor, alguns sinais de advertência soam nos casos descritos a seguir:

- Se a luz de estacionamento está ligada.
- Se a luz de posição está ligada. ☞ ou a lanterna traseira de neblina ☞.

Com a função “Coming Home” ativada, ao deixar o veículo nenhum alerta sonoro será emitido para avisar que as luzes ainda estão acesas.

 Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e são modificados ao mudar de conta de usuário → Página 33. 

Problemas e soluções

Luz de controle dos indicadores de direção

Se algum dos indicadores de direção do veículo não funciona, a luz de controle pisca a uma velocidade duas vezes superior à normal.

A luz de controle pisca em verde.

- Verifique a iluminação e, conforme o caso, substitua a lâmpada em questão → Página 199.
- Se o problema continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Avaria no sistema de iluminação do veículo

Há uma avaria total ou parcial no sistema de iluminação do veículo.

A luz de controle se acende em amarelo.

- Verifique a iluminação e, conforme o caso, substitua a lâmpada em questão → Página 199.
- Se o problema continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Avaria no sensor de chuva e de luz

Com o interruptor das luzes na posição **AUTO**, o sistema de iluminação do veículo não se acende ou apaga automaticamente.

A luz de controle se acende em amarelo.

- Desligar e ligar a ignição.
- Se o problema continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. 

Farol alto

Acender e apagar o farol alto

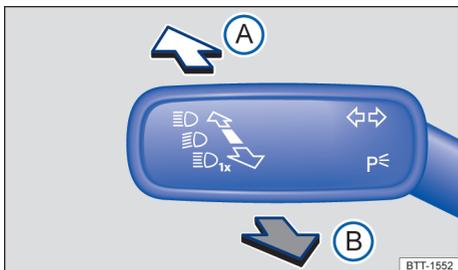


Fig. 91 No lado esquerdo da coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

- Ligue a ignição e acenda o farol baixo.
- Mova a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto desde a posição central até a posição desejada:

- (A)** O farol alto se acende.
- (B)** Os sinais de luz são acionados ou o farol alto é desligado. Os *sinais de luz* permanecem acesos enquanto a alavanca for puxada.

Quando o farol alto ou os sinais de luz estão acesos, a luz de controle azul é acesa no instrumento combinado.

Regulagem do farol alto

Dependendo da versão, o veículo pode estar equipado com um assistente dinâmico do farol alto → Página 102.

ATENÇÃO

Se o farol alto não for utilizado corretamente, podem ocorrer acidentes e ferimentos graves, pois pode distrair e ofuscar a visão dos outros usuários da via.

Assistente do farol alto

O assistente do farol alto evita automaticamente o ofuscamento dos veículos detectados que andam em sentido contrário ou adiante no mesmo sentido. Além disto, normalmente o assistente do

farol alto detecta as zonas que estão iluminadas e desliga o farol alto ao passar, por exemplo, por povoações.

O assistente liga o farol alto automaticamente a partir de uma velocidade de cerca de 60 km/h (37 mph) e a desliga em velocidades inferiores a cerca de 30 km/h (18 mph) dentro das limitações do sistema e em função das condições ambientais e de condução, assim como da velocidade →

Havendo equipamento correspondente, o assistente do farol alto pode ser ativado e desativado no menu [\(Ajustes do veículo\)](#) do sistema Infotainment → Página 32.

Ligar o assistente do farol alto

- Ligue a ignição e acione a ligação automática do farol baixo **AUTO**.
- Partindo da posição básica, pressione a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto para frente.

Quando o assistente do farol alto está ligado, a luz de controle se acende no display do instrumento combinado.

Desligar o assistente do farol alto

- Puxe para trás a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.
- **OU** desligue a ligação automática do farol baixo **AUTO**.
- **OU:** desligue a ignição.
- **OU:** pressione a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto para frente para acender manualmente o farol alto.

Limitações do sistema

Nos seguintes casos, o farol alto deve ser desligado manualmente, pois o assistente do farol alto não irá desligá-lo a tempo ou não irá desligá-lo de forma alguma.

- Em vias pouco iluminadas com sinais de muito reflexo.
- No caso de usuários da via com uma iluminação insuficiente, por exemplo, pedestres ou ciclistas.
- Em curvas fechadas, quando o trânsito em sentido contrário está parcialmente oculto, nas subidas acentuadas ou nas descidas. ▶

- Nas vias com trânsito no sentido contrário e com guard-rail central quando o condutor pode ver com folga acima dela, por exemplo, o condutor de um caminhão.
- Em caso de neblina, neve ou chuvas intensas.
- Em caso de redemoinhos de poeira ou areia.
- No caso de que o para-brisa esteja danificado no campo de visão da câmera.
- Se o campo de visão da câmera está embaçado, sujo ou coberto com algum adesivo, neve ou gelo.
- Se a câmera está danificada ou se a alimentação de energia foi interrompida.

⚠ ATENÇÃO

O maior conforto oferecido pelo assistente do farol alto não deve incentivar o condutor a assumir riscos que comprometam a segurança. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Controle sempre você mesmo as luzes e as ajuste em função das condições de luz, de visibilidade e de trânsito.
- O assistente do farol alto pode não detectar corretamente todas as situações e em determinadas situações apenas funcionar de forma limitada.
- Se o campo de visão da câmera estiver sujo, coberto ou danificado, o funcionamento do assistente pode ser afetado negativamente. Isto também vale no caso que sejam realizadas modificações no sistema de iluminação do veículo, por exemplo, se foram montados faróis adicionais.

📌 NOTA

Para não prejudicar o funcionamento correto do sistema, considere os seguintes pontos:

- Limpe periodicamente o campo de visão da câmera e o mantenha limpo, sem neve e sem gelo.
- Não cubra o campo de visão da câmera.
- Verifique com regularidade se o para-brisa não está danificado pela zona do campo de visão da câmera.

i Se, na zona de influência da câmera, houver objetos que irradiem luz, por exemplo, um sistema de navegação portátil, o funcionamento do assistente do farol alto pode ser afetado negativamente.

Luz de estacionamento

Ligar e desligar a luz de estacionamento

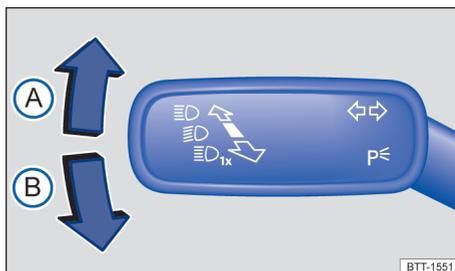


Fig. 92 No lado esquerdo da coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

Ligar a luz de estacionamento em apenas um lado do veículo

Quando a luz de estacionamento é ligada, são acesas a luz de posição dianteira e determinadas áreas da lanterna traseira no lado correspondente do veículo:

- Desligar a ignição.
- Mova a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto desde a posição central até a posição desejada:

- (A) A luz de estacionamento direita é ligada.
- (B) A luz de estacionamento esquerda é ligada.

Ligar a luz de estacionamento em ambos os lados do veículo

Quando a luz de estacionamento é ligada em ambos os lados do veículo, as luzes de posição são acesas nos dois faróis e determinadas áreas das lanternas traseiras:

- Com a ignição ligada, gire o botão rotativo das luzes para a posição ☞☞.
- Desligar a ignição.
- Bloqueie o veículo por fora.

Se com o interruptor das luzes na posição ☞☞ e a ignição desligada **não** for bloqueado o veículo por fora, transcorridos cerca de 10 minutos, o veículo muda automaticamente da luz de posição para luz de estacionamento em ambos os lados do veículo para reduzir a solicitação da bateria 12 V. ▶

Desligamento automático da luz de posição ou da luz de estacionamento

Se a capacidade da bateria não for suficiente para que a luz de posição ou a luz de estacionamento permaneça acesa durante 2 horas, a bateria 12 V pode se descarregar de modo que não seja possível dar a partida no motor → ⚠.

Se o veículo permanecer estacionado durante mais de 2 horas e detectar que a bateria tem pouca carga, desligue a luz de posição ou de estacionamento para que ainda seja possível dar a partida no motor.

Se não for possível dar a partida no motor, conforme o caso, utilize o auxílio à partida e procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar a bateria 12 V.

⚠ ATENÇÃO

Se o veículo for deixado estacionado sem suficiente sinalização com luzes adequadas e, por isto, outros usuários da via não o vem ou apenas o vem com dificuldade, podem ocorrer acidentes e ferimentos graves.

- Estacione o veículo sempre de forma segura e com as luzes adequadas acesas. Observar as determinações legais.
- Se a iluminação do veículo for necessária durante várias horas, acenda a luz de estacionamento direita ou esquerda, se for possível. O tempo que a luz de estacionamento pode permanecer acesa em apenas um lado do veículo é, em geral, duas vezes superior ao tempo que é possível a luz de estacionamento fazer em ambos os lados do veículo.

Funções “Coming Home” y “Leaving Home” (iluminação externa de orientação)

As funções “Coming Home” y “Leaving Home” iluminam o ambiente mais próximo ao veículo ao subir e descer do mesmo em caso de escuridão.

A função “Coming Home” é ativada manualmente. A função “Leaving Home”, ao contrário, é controlada automaticamente mediante um sensor de chuva e de luz.

No menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment, é possível ajustar a duração do atraso de desligamento das luzes, assim como ativar e desativar a função → Página 32.

Ativar a função “Coming Home”

- Desligar a ignição.
- Acione os sinais de luz durante cerca de 1 segundo.

A iluminação “Coming Home” é ligada ao abrir a porta do condutor. O *atraso de desligamento das luzes* começa quando é fechada a última porta do veículo, incluindo a tampa do compartimento de bagagem.

Desativar a função “Coming Home”

- É ativada automaticamente uma vez transcorrido o tempo ajustado para o atraso de desligamento das luzes.
- **OU:** é desativada automaticamente se, cerca de 30 segundos após ter ativado a função, ainda estiver aberta alguma porta do veículo ou a tampa do compartimento de bagagem.
- **OU:** gire o botão rotativo das luzes para a posição **0**.
- **OU:** ligue a ignição.

Ativar a função “Leaving Home”

- Desbloqueie o veículo (o botão rotativo das luzes tem que se encontrar na posição **AUTO** e o sensor de chuva e de luz detectar *escuridão*).

Desativar a função “Leaving Home”

- É ativada automaticamente uma vez transcorrido o tempo de atraso de desligamento das luzes.
- **OU:** bloqueie o veículo.
- **OU:** gire o botão rotativo das luzes para a posição **0**.
- **OU:** ligue a ignição.



Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e se modificam automaticamente ao mudar de conta de usuário → Página 33.

Regulagem do alcance das luzes

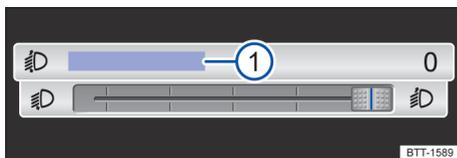


Fig. 93 No sistema Infotainment: botão deslocável para regular o alcance das luzes.

Com a regulagem do alcance das luzes, é possível adaptar o feixe do farol baixo ao estado de carga do veículo. Deste modo, o condutor obtém algumas condições de visibilidade adequadas sem ofuscar os veículos que andam no sentido contrário → ⚠.

Dependendo da versão, é possível ajustar o alcance das luzes com o botão deslocável do sistema Infotainment → Fig. 93.

Nível no sistema Infotainment	
0	Bancos dianteiros ocupados e compartimento de bagagem vazio.
2	Todos os assentos ocupados e o compartimento de bagagem vazio.
4	Todos os assentos ocupados e o compartimento de bagagem cheio.
6	Banco do condutor ocupado e compartimento de bagagem cheio.

Regulagem dinâmica do alcance das luzes

Em veículos com regulagem dinâmica do alcance das luzes não é possível ajustar manualmente o alcance das luzes. Ao acender os faróis, o alcance das luzes é adaptado automaticamente ao estado de carga do veículo → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

Se o veículo estiver muito carregado, os faróis podem ofuscar e distrair outros usuários da via. Isto pode causar acidentes e provocar ferimentos graves.

Regulagem manual do alcance das luzes

Ajuste com o botão deslocável do sistema Infotainment:

- Pressionar o botão ou o botão de função **MENU**.
- Pressionar os botões de função **Veículo** e **⚙** para abrir o menu **Ajustes do veículo**.
- Pressionar o botão de função **Luzes** para abrir o menu **Ajustes de iluminação**.
- Pressione o botão de função **Regulagem do alcance das luzes** → Fig. 93 ①.
- Desloque o botão para a posição necessária (exemplo de estado de carga do veículo).

- Ajuste sempre o feixe de luz em função do estado de carga do veículo de modo que não ofusque outros usuários da via.

⚠ ATENÇÃO

Se a regulagem dinâmica do alcance das luzes falhar ou não funcionar corretamente, os faróis podem ofuscar e distrair outros usuários da via. Isto pode causar acidentes e provocar ferimentos graves.

- Procure imediatamente uma empresa especializada e mande verificar a regulagem do alcance do farol.

Modificar a orientação dos faróis (modo viagem)

Se for viajar a países nos quais se conduz pelo lado contrário ao do país de origem, o farol baixo assimétrico pode ofuscar os veículos que andam no sentido contrário. Por isso, deve ser modificada a orientação dos faróis quando for viajar a alguns destes países.

Dependendo da versão, é possível modificar a orientação dos faróis no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 32.

Em veículos nos quais não seja possível modificar a orientação dos faróis no menu, devem ser cobertas certas zonas dos faróis com adesivos ou procurar um Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mandar verificar a orientação dos faróis. Em uma empresa especializada, é possível consultar mais informações. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 Não utilize o modo viagem durante longos períodos de tempo. Caso deseje modificar a orientação dos faróis de forma permanente, procure uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Iluminação interna

Iluminação dos instrumentos e dos interruptores

A intensidade da Iluminação dos instrumentos e dos interruptores pode ser ajustada no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 32.

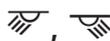
A intensidade ajustada se adapta automaticamente às mudanças de luminosidade ambiente que ocorram no veículo.

Quando o botão rotativo das luzes se encontra na posição **AUTO**, um sensor acende ou apaga automaticamente o farol baixo, assim como a iluminação dos instrumentos e dos comandos, em função da luminosidade ambiente.

 A iluminação dos instrumentos (agulhas e escalas) está acesa quando as luzes estão apagadas e a ignição ligada. À medida que a luminosidade ambiente é reduzida, a iluminação das escalas é reduzida automaticamente e eventualmente apagada por completo. Esta função tem como objetivo lembrar o condutor que acenda o farol baixo oportunamente, por exemplo, ao atravessar um túnel.

Luzes internas e de leitura e iluminação ambiente

Pressione o botão correspondente ou desloque o comando para a posição correspondente:



Ligar ou desligar as luzes de leitura.



Ligar ou desligar as luzes de leitura traseiras.



A lanterna interna é ligada automaticamente ao desbloquear o veículo, ao abrir uma porta ou retirar a chave do veículo do cilindro de ignição.

Lanterna do porta-luvas e do compartimento de bagagem

Dependendo da versão do veículo, ao abrir e fechar o porta-luvas ou a tampa do compartimento de bagagem, uma luz pode se acender ou se apagar automaticamente.

Iluminação ambiente

Dependendo da versão, algumas zonas como as portas, o console central e a área para os pés contam com iluminação ambiente que proporcionam iluminação indireta. É possível ajustar a intensidade e a cor da luz de ambientação sempre e quando a ignição se encontra ligada.

A intensidade da iluminação ambiente pode ser ajustada no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 32.

Em veículos equipados com seleção do perfil de condução, a luz de ambientação muda segundo o perfil selecionado → Página 146.

 As luzes são apagadas ao bloquear o veículo ou ao retirar a chave do cilindro de ignição em poucos minutos. Deste modo é evitado que a bateria 12 V seja descarregada.

 Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e se modificam automaticamente ao mudar de conta de usuário → Página 33.

Visibilidade

Limpadores do para-brisa

Comandar a alavanca dos limpadores do para-brisa

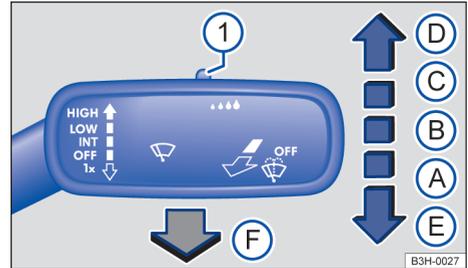


Fig. 94 No lado direito da coluna de direção: comandando dos limpadores do para-brisa

Os limpadores do para-brisa apenas funcionam com a ignição ligada e a tampa do compartimento do motor e a tampa do compartimento de bagagem fechadas.

Mova a alavanca dos limpadores do para-brisa para a posição desejada → :

- A** **OFF** Os limpadores do para-brisa estão desligados.
- B** **INT** É ligado o temporizador dos limpadores do para-brisa ou é ativado o sensor de chuva e de luz. O temporizador dos limpadores do para-brisa atua em função da velocidade de condução. Quanto mais rápida é a condução, com mais frequência irá atuar os limpadores do para-brisa.
- C** **LOW** O movimento lento é ligado.
- D** **HIGH** O movimento rápido é ligado.
- E** **1x** O movimento único é ligado. Ao manter a alavanca pressionada para baixo mais tempo, o movimento se torna mais rápido. ▶

F  Ao puxar a alavanca, é ligado o movimento automático dos limpadores e lavadores do para-brisa. O Climatronic liga o modo de recirculação de ar durante cerca de 30 segundos para evitar que o cheiro da água dos limpadores do para-brisa penetre no habitáculo.

1  Comando para ajustar a duração dos intervalos de movimento (veículos sem sensor de chuva e de luz) ou a sensibilidade do sensor de chuva e de luz.

ATENÇÃO

Se não for acrescentado anticongelante suficiente à água dos limpadores do para-brisa, este pode se congelar sobre o vidro e dificultar a visibilidade.

- Quando as temperaturas são inverniais, não utilize os limpadores do para-brisa sem ter acrescentado antes anticongelante suficiente à água dos limpadores do para-brisa.
- Quando as temperaturas são inverniais, nunca utilize os lavadores dos vidros sem ter aquecido previamente o para-brisa com o sistema de ventilação. Do contrário, a mistura da água dos limpadores do para-brisa e do anticongelante pode se congelar sobre o para-brisa e dificultar a visibilidade.

ATENÇÃO

Ao utilizar palhetas gastas ou sujas dos limpadores do para-brisa, é reduzida a visibilidade e aumenta o risco de causar acidentes e ferimentos graves.

- Substitua as palhetas sempre que estejam em mau estado ou gastas e não limpem mais os vidros o suficiente → Página 198.

NOTA

Antes de iniciar a condução e **antes de ligar a ignição**, verifique o seguinte para evitar danos nos vidros, nas palhetas dos limpadores do para-brisa e no motor dos limpadores do para-brisa:

- A alavanca dos limpadores do para-brisa se encontra na posição básica.
- A neve e o gelo foi retirado ou eliminado, que pode existir nos limpadores do para-brisa e nos vidros.
- As palhetas dos limpadores do para-brisa que ficaram congeladas devem ser desprendidas com cuidado dos vidros. A Volkswagen recomenda um aerossol antigelo para isto.

NOTA

Não conecte os limpadores do para-brisa quando os vidros estejam secos. O movimento em seco das palhetas dos limpadores do para-brisa pode danificar os vidros.

 Quando o veículo para com os limpadores do para-brisa ligados, este passa a funcionar temporariamente no nível de movimento imediatamente inferior.

 No inverno, a posição de serviço dos limpadores dos para-brisa pode ser útil para poder levantar melhor as palhetas dos limpadores do para-brisa quando deixo estacionado o veículo → Página 198. 

Funcionamento dos limpadores do para-brisa

Bicos aquecíveis dos limpadores do para-brisa (dependendo da versão)

Ao aquecer, os bicos dos lavadores dos vidros aquecíveis descongelam. A potência de aquecimento é regulada automaticamente ao ligar a ignição, dependendo da temperatura ambiente. O aquecimento apenas descongela os bicos, mas não os tubos flexíveis por onde passa a água dos limpadores do para-brisa. 

Sensor de chuva e de luz

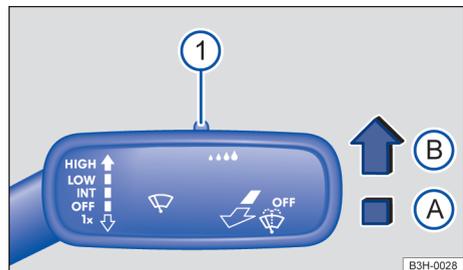


Fig. 95 No lado direito da coluna de direção: alavanca dos limpadores do para-brisa.

O sensor de chuva e de luz ativado controla automaticamente os intervalos dos limpadores do para-brisa de acordo com a intensidade da chuva. 

Ativar e desativar o sensor de chuva e de luz

Pressionar a alavanca até a posição desejada

→ Fig. 95:

- Posição **(A)** - O sensor de chuva e de luz está desativado.
- Posição **(B)** - O sensor de chuva e de luz está ativado e irá ocorrer o movimento automático, se necessário.

É possível ativar e desativar o movimento automático no menu **(Ajustes do veículo)** do sistema Infotainment → Página 32.

Quando o movimento automático é desativado no sistema Infotainment, a duração dos intervalos é ajustada em níveis fixos.

Ajustar a sensibilidade do sensor de chuva e de luz

A sensibilidade do sensor de chuva e de luz pode ser regulada manualmente com o comando

→ Fig. 95 **(1)** situado na alavanca dos limpadores do para-brisa → **(A)**.

- Movendo o comando para a direita: nível de sensibilidade alto.
- Movendo o comando para a esquerda: nível de sensibilidade baixo.

Após desligar a ignição e voltar a ligá-la, o sensor de chuva e de luz permanece ativado e funciona de novo se a alavanca dos limpadores do para-brisa se encontra na posição **(B)** e a condução for mais de 4 km/h (2 mph).

ATENÇÃO

O sensor de chuva e de luz nem sempre pode detectar as chuvas com precisão suficiente e ligar os limpadores do para-brisa de modo conveniente.

- Caso necessário, ligue os limpadores do para-brisa oportunamente de forma manual quando a água sobre o para-brisa dificulte a visibilidade.

i Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e se modificam automaticamente ao mudar de conta de usuário → Página 33.

Problemas e soluções



Nível da água dos lavadores de vidros baixo demais

A luz de controle se acende em amarelo.

Encha o reservatório de água dos lavadores de vidros na próxima oportunidade → Página 217.



Avaria no sensor de chuva e de luz

Os limpadores do para-brisa não são ligados automaticamente no caso de chuva, embora o sensor de chuva e de luz esteja ativado.

A luz de controle se acende em amarelo.

- Desligar e ligar a ignição.
- Se o problema continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.



Avaria nos limpadores do para-brisa

Os limpadores do para-brisa não funcionam.

A luz de controle se acende em amarelo.

- Desligar e ligar a ignição.
- Se o problema continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Funcionamento anômalo do sensor de chuva e de luz

Alguns exemplos de possíveis causas de falhas e interpretações falsas *na zona da superfície de referência* → Página 6 do sensor de chuva e de luz:

- **Palhetas dos limpadores do para-brisa em mau estado:** a presença de uma película ou de faixas de água devido ao mau estado das palhetas pode fazer com que se prolongue o funcionamento dos limpadores do para-brisa, que os intervalos de movimento sejam encurtados consideravelmente ou que o movimento passe a ser rápido e contínuo.
- **Insetos:** o impacto de mosquitos sobre o para-brisa pode provocar o início do funcionamento dos limpadores do para-brisa.
- **Estrias de sal:** no inverno, pode ser que os limpadores do para-brisa funcionem mais tempo que o normal pela presença de estrias de sal sobre o para-brisa quase seco.
- **Sujeira:** a presença de pó seco, cera, películas protetoras (efeito lótus), restos de detergente (da instalação de lavagem automática), etc.,

sobre o para-brisa pode fazer com que o sensor de chuva e de luz reaja de modo menos sensível, mais tarde, mais lentamente ou que não reaja de jeito nenhum. Limpe com regularidade a superfície de referência do sensor de chuva e de luz → Página 263 e verifique se as palhetas dos limpadores do para-brisa não estejam danificadas.

- **Fissura no para-brisa:** O impacto de uma pedra faz com que os limpadores dos para-brisa efetuem um ciclo de movimento se o sensor de chuva e de luz estiver ativado. Depois, o sensor detecta que foram reduzidas as superfícies de referência e se adapta. Conforme o tamanho do impacto, o comportamento de ativação do sensor pode mudar.

Para a remoção de ceras ou resíduos de polimento, recomenda-se o uso de um produto de limpeza de vidro com álcool.

 Se os limpadores do para-brisa encontram algum obstáculo no vidro, tentará movê-lo. Se o obstáculo continua bloqueando o funcionamento dos limpadores do para-brisa, estes irão parar. Retire o obstáculo e ligue os limpadores do para-brisa novamente. 

Espelhos retrovisores

Introdução ao tema

Através dos espelhos retrovisores externos e do espelho retrovisor interno, o condutor pode observar o trânsito que o segue e ajustar o comportamento de condução próprio em relação ao trânsito que o segue.

Para a segurança de condução, é importante que o condutor ajuste corretamente os espelhos retrovisores externos e o interno antes do início da condução → .

Ao ver pelos espelhos retrovisores externos e pelo espelho retrovisor interno, não é possível ver toda a área lateral e traseira do veículo. Estas áreas não visíveis são denominadas ângulo cego. No ângulo cego podem ser encontrados outros usuários da via e objetos.

ATENÇÃO

Ajustar os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno durante a condução pode distrair o condutor. Isto pode causar acidentes e provocar ferimentos graves.

- Ajustar os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno somente com o veículo parado.
- Ao estacionar, mudar de faixa e em manobras de ultrapassagem e de conversão, observar sempre a área ao redor do veículo, já que demais usuários da via e objetos também podem se encontrar no ângulo cego.
- Atentar sempre para que os espelhos estejam ajustados corretamente e que a visibilidade traseira não seja limitada devido ao gelo, à neve e ao embaçamento ou por outros objetos.

ATENÇÃO

Se não for calculada com precisão a distância na qual se encontram os veículos que circulam atrás, podem ocorrer acidentes e ferimentos graves.

- Os espelhos curvos (convexos ou esféricos) aumentam o campo visual e os objetos são vistos neles menores e mais distantes.
- Os espelhos curvos não permitem calcular com precisão a distância na qual se encontram os veículos que circulam atrás, pois seu uso no momento de mudar de faixa pode causar acidentes e ferimentos graves.
- Sempre que possível, utilize o espelho retrovisor interno para calcular exatamente a distância em relação aos veículos que circulam atrás ou outros objetos.
- Assegure-se sempre de ter suficiente visibilidade para trás.

ATENÇÃO

Os espelhos retrovisores anti-ofuscantes automáticos contêm um líquido eletrolítico que pode sair em caso de quebra do espelho.

- Se sair, o líquido eletrolítico pode irritar a pele, os olhos e os órgãos respiratórios, especialmente no caso de pessoas com asma ou doenças similares. Inale imediatamente ar fresco suficiente e saia do veículo ou, se isto não for possível, abra todos os vidros laterais e portas. 

- Se o líquido eletrolítico entrar em contato com os olhos ou a pele, enxague imediatamente a área afetada com água abundante durante 15 minutos no mínimo e procure um médico.
- Se o líquido entrar em contato com o calçado ou roupas, enxague estes imediatamente com água abundante durante 15 minutos no mínimo. Antes de voltar a utilizar o calçado ou a roupa em questão, limpe-os muito bem.
- Se ingerir o fluido eletrolítico, enxague a boca imediatamente com água abundante durante 15 minutos no mínimo. Não induzir o vômito caso isso não tenha sido prescrito pelo médico. Procurar ajuda médica imediatamente.

! NOTA

Em caso de quebra de um espelho retrovisor antiofuscante automático, pode sair fluido eletrolítico. Este fluido ataca as superfícies de plástico. Remover o fluido o mais rápido possível, por exemplo, com uma esponja úmida.

Espelho retrovisor interno

Observe  e  no início desse capítulo na página 110.

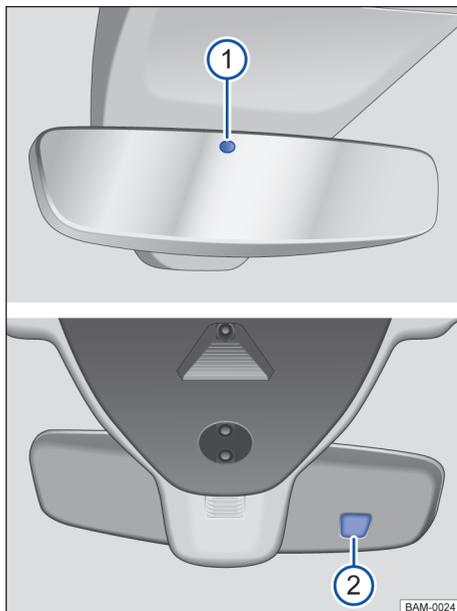


Fig. 96 No para-brisa: espelho retrovisor interno com antiofuscante automático.

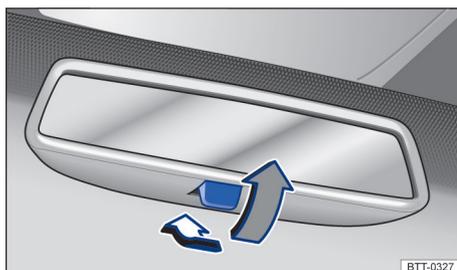


Fig. 97 No para-brisa: espelho retrovisor interno com antiofuscante manual.

O condutor deve sempre ajustar o espelho retrovisor interno para assegurar uma visibilidade traseira suficiente através do vidro traseiro.

A visibilidade traseira pode ser reduzida ou impedida, por exemplo, por uma cortina de proteção solar no vidro traseiro, roupas colocadas sobre a

cobertura do compartimento de bagagem ou a presença de gelo, neve ou sujeira no vidro traseiro.

Espelho retrovisor interno com antiofuscante automático

Com a ignição ligada, os sensores medem a incidência traseira → Fig. 96 ① e dianteira de luz ②.

Dependendo dos valores medidos, o retrovisor interno ativa *automaticamente* a função antiofuscante.

Se a incidência de luz sobre os sensores for comprometida ou interrompida, por exemplo, por uma cortina de proteção solar ou por objetos suspensos, o espelho retrovisor interno com antiofuscante automático não funciona ou não funciona perfeitamente. Do mesmo modo, o uso de dispositivos de navegação portáteis fixados no para-brisa ou perto do espelho retrovisor interno antiofuscante automático pode afetar negativamente o funcionamento dos sensores → ⚠.

A função antiofuscante automática é desativada em algumas situações, por exemplo, quando se engata a marcha a ré.

Espelho retrovisor interno com antiofuscante manual

- Posição-padrão: a alavanca situada na borda inferior do espelho retrovisor aponta para o para-brisa.
- Para escurecer o espelho retrovisor, puxe a alavanca para trás → Fig. 97.

⚠ ATENÇÃO

O display iluminado de um aparelho de navegação móvel pode comprometer o funcionamento do espelho retrovisor interno com antiofuscante automático, causando acidentes e ferimentos graves..

- Falhas de funcionamento do antiofuscante automático podem impedir que o espelho retrovisor interno possa ser utilizado para determinar a distância exata do veículo que segue atrás ou a distância de outros objetos.

Espelhos retrovisores externos

📖 Observe ⚠ e ⌚ no início desse capítulo na página 110.

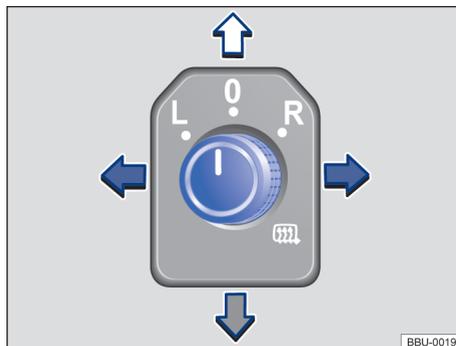


Fig. 98 Na porta do condutor: botão rotativo dos espelhos retrovisores externos.

A seguir são descritas as funções dos retrovisores externos dos veículos com volante à esquerda. A posição **L** corresponde ao retrovisor externo do lado do condutor, e a posição **R**, ao retrovisor externo do lado do passageiro.

- Ligue a ignição.
- Gire o botão rotativo situado na porta do condutor até o símbolo desejado → Fig. 98.
- Bascule convenientemente o botão rotativo na direção das setas para ajustar o retrovisor externo para frente, para trás, para a direita ou para a esquerda.



O aquecimento dos espelhos retrovisores externos é ligada. O aquecimento apenas funciona quando a temperatura ambiente é inferior a +20 °C (+68 °F) e, no início, o faz na máxima potência. Após cerca de 2 minutos, aquece em função da temperatura ambiente.

L Ajuste do retrovisor externo esquerdo

R Ajuste do retrovisor externo direito

0 Posição zero. O espelho retrovisor externo não pode ser ajustado e todas as funções estão desativadas.

Ativar as funções dos espelhos retrovisores externos

Dependendo da versão do veículo, estão disponíveis as seguintes funções dos espelhos retrovisores externos. Apenas se deve ativar uma vez no menu [Ajustes do veículo] do sistema Infotainment → Página 32.

Regulagem dos espelhos sincronizada

A regulagem sincronizada dos espelhos retrovisores regula simultaneamente o espelho retrovisor externo direito quando o esquerdo é ajustado.

- Gire o botão rotativo para a posição **L**.
- Ajuste o espelho retrovisor externo esquerdo. O espelho retrovisor externo direito é ajustado simultaneamente (de modo sincronizado).
- Se necessário, corrigir os ajustes do espelho retrovisor direito: gire o botão rotativo para a posição **R** e ajuste o espelho retrovisor externo direito.

Salve e ative o ajuste do espelho retrovisor externo do passageiro para marcha a ré.

- Desbloqueie o veículo com a chave à qual seja desejado designar o ajuste.
- Ative o freio de estacionamento eletrônico.
- Ligue a ignição.
- Coloque o câmbio na posição neutra.
- Engate a marcha a ré.
- Ajuste o retrovisor externo do passageiro de modo que, por exemplo, seja possível ver bem a borda da calçada.
- Coloque o câmbio na posição neutra.
- Desligar a ignição.
- A posição ajustada para o retrovisor é salva e designada à chave.

Ativar os ajustes do espelho retrovisor externo do passageiro para marcha a ré:

- Gire o botão rotativo dos espelhos retrovisores externos para a posição **R**.
- Engate a marcha a ré com a ignição ligada. O espelho retrovisor externo direito irá se situar na posição armazenada.

O espelho retrovisor externo do passageiro deixa a posição armazenada para a marcha a ré quando o veículo avança a mais de 15 km/h (9 mph) aproximadamente ou se o botão rotativo da posição for girado **R** a outra.

NOTA

- Dobre os espelhos retrovisores externos sempre que utilize uma instalação de lavagem automática.

❗ Não deixe ligado o aquecimento dos espelhos retrovisores externos mais que o tempo necessário. Do contrário, irá ocasionar um consumo de combustível desnecessário.

ℹ Em caso de dano, os espelhos retrovisores externos elétricos podem ser ajustados mecanicamente ao pressionar com a mão na borda do espelho.

ℹ Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e se modificam automaticamente ao mudar de conta de usuário → Página 33.

Equipamento para se proteger do sol

Para-sois

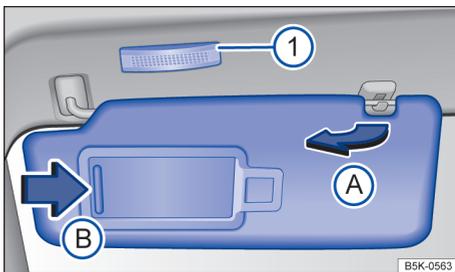


Fig. 99 No revestimento interno da parte dianteira do teto: para-sol.

Possibilidades de ajuste dos para-sois do condutor e do passageiro:

- Podem ser baixados até o para-brisa.
- Podem ser extraídos do suporte e girados até as portas → Fig. 99 (A).
- Dependendo da versão, uma vez girados até a porta, é possível deslocar longitudinalmente para trás.

Espelho de cortesia

Na parte posterior do para-sol há um espelho de cortesia. Dependendo da versão, pode haver uma luz que ilumine o espelho.

Ao deslocar a tampa → Fig. 99 (B), é acesa a luz → Fig. 99 (1).

ATENÇÃO

O uso de para-sois e cortinas de proteção solar pode ser reduzida a visibilidade.

- Volte a fixar os para-sois e as cortinas de proteção solar sempre em seus suportes quando já não necessite deles.

 Sob determinadas circunstâncias, a luz situada acima do para-sol é apagada automaticamente transcorridos alguns minutos. Deste modo é evitado que a bateria 12 V seja descarregada.

Aquecimento e ar-condicionado

Sistema de ventilação e aquecimento

Introdução ao tema

No veículo pode ser montado um dos seguintes sistemas:

O **ar-condicionado manual** ou o **Climatronic** aquece, refrigera e desumedece o ar. Trabalha com o máximo de eficiência se os vidros e o teto de vidro estiverem fechados. No caso de acúmulo de calor no interior do veículo, a ventilação pode acelerar o processo de refrigeração.

Exibição das funções ativadas

Luzes de LED acesas em reguladores e botões indicam uma função ligada.

ATENÇÃO

Más condições de visibilidade em todos os vidros aumentam o risco de colisões e acidentes que podem causar ferimentos graves.

- Para ter boa visibilidade, mantenha todos os vidros sem gelo, sem neve e desembaçados.
- Regule o aquecimento, o ar-condicionado e o desembaçador do para-brisa e dos vidros traseiros de modo que não deixem os vidros embaçados.
- Somente sair com o veículo quando os vidros estiverem desobstruídos.
- Utilizar o modo de recirculação do ar apenas por um curto período. Com a refrigeração desligada e o modo de recirculação de ar ligado, os vidros podem ficar embaçados muito rapidamente, o que dificulta seriamente a visibilidade.
- Desligue o modo de recirculação de ar quando não for mais necessário.

ATENÇÃO

O ar viciado pode ocasionar cansaço rápido e falta de concentração do condutor, o que pode causar colisões, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar o ventilador desligado por muito tempo nem nunca deixar o modo de recirculação de ar ligado por muito tempo, uma vez que o ar fresco não atinge o interior do veículo.

❗ NOTA

O ar que sai de dentro dos difusores pode danificar ou deixar impréstáveis alimentos, medicamentos e objetos sensíveis ao calor ou ao frio.

- Não coloque alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis ao frio ou ao calor diante dos difusores de ar.

❗ NOTA

Se o ar-condicionado não funciona, desligue-o imediatamente e procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. Desse modo, é possível evitar outros possíveis danos.

 Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e são modificados ao mudar de conta de usuário → Página 33.

Comandar o ar-condicionado

 Observe  e  no início desse capítulo na página 114.



Fig. 100 Na parte superior do console central: painel de comando do ar-condicionado manual.

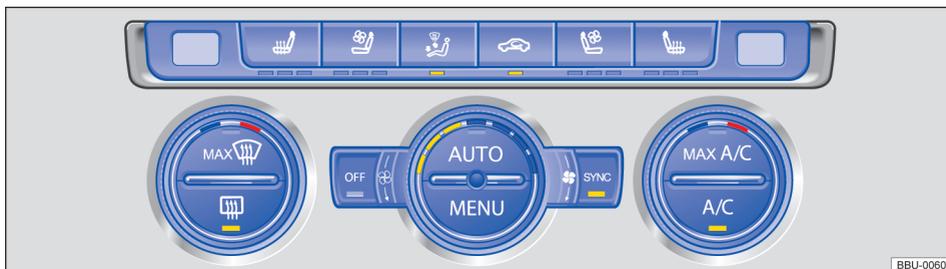


Fig. 101 Na parte superior do console central: painel de comando do Climatronic.

Algumas funções e botões apenas estão disponíveis dependendo da versão e dependem do tipo de sistema que está montado.

MENU – Ajustes de climatização no sistema Infotainment

- Pressione o botão  do painel de comando do ar-condicionado para acessar os ajustes de climatização do Climatronic no sistema Infotainment.

A área superior do display mostra ajustes de climatização atuais.

Os modos de funcionamento do ar-condicionado são representados no sistema Infotainment com cores:

- Azul: refrigerar
- Vermelho: aquecer

Submenu para ajustes de climatização

- Pressione o botão de função  para ligar ou desligar a refrigeração, a distribuição de ar e o ventilador no sistema Infotainment.

Submenu para realizar pré-ajustes

- Pressione o botão de função  para ajustar o modo automático, a máxima potência de refrigeração, a função de descongelar / desembaçar ou o modo manual da refrigeração no sistema Infotainment.

Perfis de climatização

- Pressione o botão de função  para ajustar a velocidade do ventilador no modo **AUTO**. Pode-se optar entre **Suave**, **Médio** e **Intenso**.

Desligar

- Pressione o botão  do painel de comando do ar-condicionado.
- **OU**: pressione o botão de função  do sistema Infotainment.
- *Ar-condicionado manual*: gire o botão rotativo central para a posição  → [Fig. 100](#).
- *Climatronic*: gire o botão rotativo central no sentido anti-horário por completo → [Fig. 101](#).

Difusores de ar

- Para conseguir um aquecimento, uma refrigeração e uma ventilação suficientes no habitáculo, os difusores de ar devem permanecer abertos.
- Para abrir o difusor de ar, mova no sentido contrário da seta marcada na lingueta da grade do difusor.
- Para fechar o difusor de ar, mova no sentido da seta marcada na lingueta da grade do difusor.
- Na parte traseira do console central pode haver difusores de ar reguláveis. No painel de instrumentos, nas áreas para os pés e na parte traseira do habitáculo existem mais difusores. Estes difusores não são reguláveis.

Air Care – Climatronic com filtro de substâncias alérgicas

O filtro de substâncias alérgicas do Air Care Climatronic pode reduzir a entrada de substâncias contaminantes e alérgicas, entre outros.

Quando a função Air Care está ativada, o modo de recirculação de ar do ar-condicionado é maximizado tanto, de forma que os vidros embacem em função da umidade do habitáculo e da temperatura externa. O modo de recirculação de ar é regulado de modo automático e ocorre uma adaptação contínua para evitar cansaço nos ocupantes.

- Pressione o botão  do painel de comando do ar-condicionado.
- Pressionar o botão de função .
- Pressione o botão de função  para ativar ou desativar a função Air Care.

SYNC – Sincronizar as regulagens de temperatura

- Pressione o botão  para selecionar as regulagens de temperatura do lado do condutor para o lado do passageiro.
- **OU**: pressione o botão de função  nos ajustes de climatização do sistema Infotainment.

AUTO – Modo automático

O modo automático é encarregado de manter uma temperatura constante no habitáculo. A temperatura, a quantidade e a distribuição de ar são reguladas automaticamente. O modo automático é desligado quando a ventilação é modificada manualmente.

A/C – Modo de refrigeração

- Pressione o botão  do painel de comando do ar-condicionado para ligar e desligar o modo de refrigeração.

No modo de refrigeração o ar é desumedecido.

MAX A/C – Máxima potência de refrigeração

- *Ar-condicionado manual*: gire o botão rotativo esquerdo para a posição **MAX A/C**. O modo de recirculação de ar é ligado automaticamente.
- *Climatronic*: Pressione o botão . O modo de recirculação de ar é ligado automaticamente e ajustado à posição  para a distribuição de ar. ▶

– Temperatura

- *Ar-condicionado manual*: Gire o botão rotativo esquerdo → Fig. 100.
- *Climatronic*: Gire os botões rotativos externos → Fig. 101 para regular a temperatura para o lado do condutor e o do passageiro.

Os displays situados acima dos botões rotativos do Climatronic mostram a temperatura regulada.

– Aquecimento dos bancos

- Pressione o botão  ou  para ligar e desligar o aquecimento do banco → Página 118.

– Ventilação dos bancos

- Pressione o botão  ou  para ligar e desligar a ventilação do banco → Página 118.

– Ventilador

- Gire o botão rotativo central.

No modo automático do Climatronic, a velocidade do ventilador não é mostrada no comando.

– Modo de recirculação de ar

Com o modo de recirculação de ar ligado, não entra ar do exterior no habitáculo → Página 118.

- Pressione o botão .

Distribuição de ar

Com os botões ,  ou  → Fig. 101 ou com o regulador giratório direito → Fig. 100 é ajustada a distribuição de ar:

 – Distribuição de ar para a parte superior do corpo através dos difusores de ar do painel de instrumentos

 – Distribuição de ar para a área para os pés

 – Distribuição de ar para a parte superior do corpo e área para os pés

 – Distribuição de ar para o para-brisa e área para os pés

 – Distribuição de ar para o para-brisa e área para os pés

Climatronic: Ao pressionar o botão  é possível selecionar no sistema Infotainment as diferentes zonas de distribuição de ar.

| – Função de descongelar / desembaçar

A função de descongelar / desembaçar desembaça o para-brisa e elimina o gelo do mesmo.

- *Ar-condicionado manual*: Gire o botão rotativo direito para a posição  → Fig. 100.
- *Climatronic*: Pressione o botão  → Fig. 101.

Ar-condicionado manual: quando é ativada a função de descongelar / desembaçar, o modo de recirculação de ar é desligado e o compressor de climatização da refrigeração é ligado para desumedecer o ar. Com esta função ativada, não é possível ligar o modo de recirculação de ar nem desligar o compressor de climatização¹⁾.

– Desembaçador do vidro traseiro

- Pressione o botão  para ligar e desligar o desembaçador do vidro traseiro com o motor funcionando.

O desembaçador do vidro traseiro é desligado automaticamente transcorridos 10 minutos, no máximo.

Ajustes recomendados no caso de ar-condicionado manual

- Desligue o modo de recirculação de ar.
- Ajuste o nível 1 ou 2 do ventilador.
- Coloque o regulador de temperatura na posição intermediária.
- Abra todos os difusores de ar do painel de instrumentos e os oriente.
- Gire o regulador da distribuição de ar para a posição desejada.
- Pressione o botão  do painel de comando para ligar a refrigeração.

Ajustes recomendados no caso de Climatronic

- Pressione o botão .
- Regule a temperatura a +22 °C (+72 °F).
- Abra os difusores de ar do painel de instrumentos e os oriente.

NOTA

Para evitar danos no desembaçador do vidro traseiro, não cole adesivos sobre os filamentos elétricos no lado interno do mesmo.

¹⁾ Em função do país, é possível desconectar o compressor de climatização.

Modo de recirculação de ar

📖 **Observe** ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 114.

Com o modo de recirculação de ar ligado, não entra ar do exterior no habitáculo.

Modo manual de recirculação de ar

- Pressione o botão  do painel de comando do ar-condicionado para ligar e desligar o modo manual de recirculação de ar.
- **OU:** pressione o botão de função  nos ajustes de climatização do sistema Infotainment.

Modo automático de recirculação de ar do Climatronic

Dependendo da versão do veículo, é possível ativar o modo automático de recirculação do ar. Com o modo automático de recirculação de ar conectado entra ar do exterior no habitáculo. Quando o sistema detecta uma concentração elevada de substâncias contaminantes no ar externo, o modo de recirculação de ar é ligado automaticamente. A recirculação é desligada automaticamente assim que o conteúdo de substâncias nocivas volte aos níveis normais. O sistema não pode detectar cheiros desagradáveis.

- Abra os ajustes de climatização no sistema Infotainment.
- Pressione o botão de função .
- Pressionar o botão de função  (Modo de recirculação de ar automático).

Casos nos quais o modo de recirculação de ar é desligado automaticamente

O modo de recirculação de ar é desligado automaticamente nas seguintes situações → ⚠️:

- Caso seja pressionado o botão ou o botão de função .
- Caso seja girado o regulador da distribuição de ar do ar-condicionado manual para a posição .

⚠️ ATENÇÃO

O ar viciado pode ocasionar cansaço rápido e falta de concentração do condutor, o que pode causar colisões, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca utilize o modo de recirculação de ar durante muito tempo, já que enquanto isso não entra ar do exterior no habitáculo.

- Com a refrigeração desligada e o modo de recirculação de ar ligado, os vidros podem ficar embaçados muito rapidamente, o que dificulta seriamente a visibilidade.
- Desligue o modo de recirculação de ar quando não for mais necessário.

ⓘ NOTA

Em veículos com ar-condicionado, não fume quando o modo de recirculação de ar esteja ligado. O fumo pode ser depositado no evaporador da refrigeração, assim como no filtro de pó e pólen com carvão ativado e produzir cheiros desagradáveis de modo permanente.

ⓘ Enquanto a marcha a ré estiver engatada ou durante o movimento automático dos limpadores e lavadores dos vidros, o modo de recirculação de ar é ligado para que cheiros não penetrem no habitáculo.

ⓘ Quando a temperatura externa seja muito alta, ligar brevemente o modo manual do modo de recirculação de ar contribui para que o habitáculo se esfrie mais rapidamente. ◀

Aquecimento e ventilação dos bancos

📖 **Observe** ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 114.

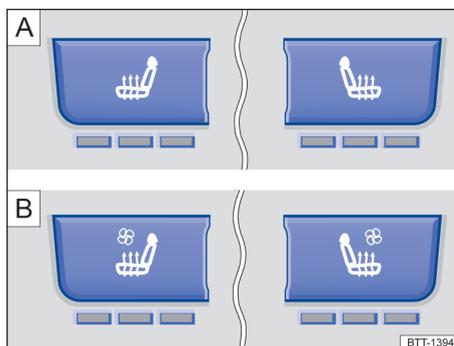


Fig. 102 No console central: botões para o aquecimento e a ventilação dos bancos dianteiros no painel de comando do ar-condicionado. ▶

Os bancos dianteiros podem estar equipados com aquecimento → Fig. 102 A ou com aquecimento e ventilação combinados → Fig. 102 B → C. O aquecimento e a ventilação dos bancos funcionam com a partida do motor.

Ao desligar a ignição, também são desligados o aquecimento e a ventilação dos bancos. Caso volte a ligar a ignição nos próximos 10 minutos aproximadamente, o aquecimento ou a ventilação do banco do condutor é ligado automaticamente no nível ajustado pela última vez.

Indicação do nível de aquecimento ou ventilação

Os estados de funcionamento do aquecimento e da ventilação dos bancos são representados com cores:

Aquecimento do banco

- No nível mais alto de aquecimento são acesos os três LEDs em vermelho.

Aquecimento e ventilação do banco

- No nível mais alto de aquecimento são acesos os três LEDs em vermelho.
- No nível mais alto de ventilação são acesos os três LEDs em azul.

Comandar o aquecimento dos bancos

- Pressione o botão ou do painel de comando do ar-condicionado para ligar o aquecimento do banco em questão na máxima potência.
- Pressione o botão ou repetidamente para ajustar o nível de aquecimento.
- Para desligar o aquecimento do banco, pressione o botão ou repetidamente até que não fique aceso nenhum LED.

Comandar o aquecimento e a ventilação dos bancos

Comando em separado

Em caso de comando em separado, por padrão, sempre é ligado o aquecimento do banco.

- Selecione no menu dos ajustes de climatização do sistema Infotainment entre o aquecimento e a ventilação do banco.
- Pressione o botão ou para ligar o aquecimento ou a ventilação do banco.

- Pressione o botão ou para ajustar o nível de aquecimento ou de ventilação desejado.
- Para desligar o aquecimento ou a ventilação do banco, pressione o botão ou repetidamente até que não fique aceso nenhum LED.

No caso de **funcionamento simultâneo** do aquecimento e da ventilação do banco, o ajuste também pode ser realizado no sistema Infotainment.

Comando simultâneo

- Abra os ajustes de climatização do sistema Infotainment ao pressionar os botões ou .
- Ajuste o nível de aquecimento ou de ventilação no sistema Infotainment.
- Para desligar o aquecimento ou a ventilação do banco, pressione o botão do sistema Infotainment.

Casos nos quais não deve ser ligado o aquecimento nem a ventilação dos bancos

Caso seja cumprida alguma das seguintes condições, não ligue o aquecimento nem a ventilação do banco:

- O banco não está ocupado.
- O banco está revestido com uma capa.
- Sobre o banco está montada uma cadeira de criança.
- A superfície do banco está úmida ou molhada.
- A temperatura externa ou do habitáculo é superior a +25 °C (77 °F).

ATENÇÃO

Aquelas pessoas cuja percepção de dor ou temperatura sejam afetadas total ou parcialmente pela ingestão de medicamentos ou por algum tipo de paralisia ou doença crônica (por exemplo, diabetes) podem sofrer queimaduras nas costas, nas nádegas ou nas pernas ao fazer uso do aquecimento dos bancos. Estas queimaduras podem demorar muito tempo para serem curadas ou nunca chegar a cura completa. Se houver dúvidas sobre seu estado de saúde, procure um médico.

- Nunca utilize o aquecimento nem a ventilação do banco se tiver uma percepção limitada de dor ou temperatura.

ATENÇÃO

Caso o revestimento esteja encharcado, o aquecimento do banco pode deixar de funcionar corretamente e aumentar o risco de causar queimaduras.

- Antes de utilizar o aquecimento do banco, assegure-se de que a superfície esteja seca.
- Não se sente no banco com roupa úmida ou molhada.
- Não coloque objetos nem roupas úmidas ou molhadas acima do banco.
- Não derrame líquidos sobre o banco.

NOTA

- Para não danificar os elementos de aquecimento, não se ajoelhe sobre os bancos nem sobrecarregue a superfície e o encosto com cargas excessivas concentradas em apenas um ponto.
- Caso sejam derramados líquidos, caiam objetos pontiagudos ou sejam colocados materiais isolantes (podendo ser uma capa ou uma cadeira de criança) nos bancos, pode ser que o aquecimento dos mesmos seja comprometido.
- Se notar algum cheiro, desligue o aquecimento do banco imediatamente e procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

 Não deixe ligados o aquecimento e a ventilação dos bancos mais que o tempo necessário. Do contrário, irá ocasionar um consumo de combustível desnecessário.

Problemas e soluções

 Observe  e  no início desse capítulo na página 114.

Não é possível ligar a refrigeração ou esta apenas funciona de forma limitada

A refrigeração apenas funciona com o motor ligado e em temperaturas ambiente superiores a +3 °C (+38 °F).

Se o motor fica muito quente, a refrigeração é desligada.

- Ligue o ventilador.
- Verifique o fusível do ar-condicionado → Página 203.

- Troque o filtro de pó e pólen → Página 257.
- Se a avaria continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Não é possível ligar o aquecimento ou este apenas funciona de forma limitada

- O aquecimento e a função de descongelar / desembaçar funcionam de forma mais eficaz quando o motor está quente.
- Se a avaria continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Os vidros estão embaçados

Os vidros estão embaçados quando sua temperatura é inferior à temperatura ambiente e a umidade do ar é muito elevada. O ar frio pode absorver menos umidade que o ar quente. Por isso, os vidros ficam embaçados com mais frequência nas épocas frias do ano.

- Para melhorar o rendimento de aquecimento e refrigeração, mantenha a entrada de ar situada na frente do para-brisa livre de gelo, neve ou folhas → Página 260.
- Para que o ar possa circular pelo interior do veículo desde a parte dianteira até a traseira, deixe livres as ranhuras de ventilação situadas na parte traseira do compartimento de bagagem.
- Pressione o botão  ou gire o botão rotativo para a posição  a fim de ligar a função de descongelar / desembaçar → .

A unidade de temperatura não está ajustada corretamente

- Troque as unidades de temperatura de todos os indicadores de temperatura do veículo no sistema Infotainment → Página 32.
- Troque as unidades de temperatura no menu correspondente do instrumento combinado → Página 16.

Água abaixo do veículo

Quando a umidade externa e a temperatura ambiente são elevadas, é possível o gotejamento de **água de condensação** do evaporador da refrigeração e a formação de uma pequena poça abaixo do veículo. Isto é normal e não significa que haja vazamento! 

⚠️ ATENÇÃO

Más condições de visibilidade em todos os vidros aumentam o risco de colisões e acidentes que podem causar ferimentos graves.

- Para ter boa visibilidade para fora, assegure-se sempre de que todos os vidros estejam desembaçados, sem gelo e sem neve.
- Apenas pode ser alcançada a máxima potência de aquecimento possível e um descongelamento mais rápido possível dos vidros quando o motor está funcionando. Inicie o movimento apenas quando disponha de boa visibilidade.
- Assegure-se sempre de utilizar corretamente o ar-condicionado e o desembaçador do vidro traseiro para ter uma boa visibilidade para fora.

Conduzir

Indicações para a condução

Pedais

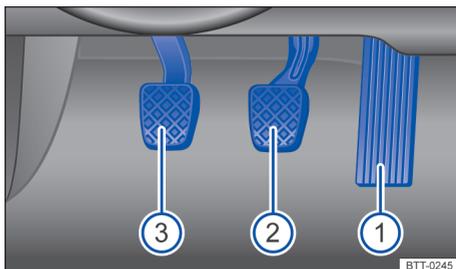


Fig. 103 Na área para os pés: pedais em veículos com transmissão manual.

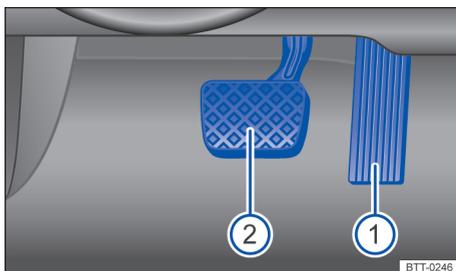


Fig. 104 Na área para os pés: pedais em veículos com transmissão de dupla embreagem.

Legenda para Fig. 103 e Fig. 104:

- ① Pedal do acelerador
- ② Pedal do freio
- ③ Veículos com transmissão manual: pedal da embreagem

Nunca permita que algum objeto ou tapete dificulte o acionamento e o movimento dos pedais.

Utilize apenas tapetes que deixem livre a área para os pés e que estejam fixos na área para os pés de modo que não se desloquem.

Quando falha um dos circuitos do sistema de freios, o pedal do freio deve ser pisado completamente para que o veículo pare. ▶

⚠️ ATENÇÃO

A presença de objetos na área para os pés do condutor pode dificultar o acionamento dos pedais. Isto pode causar a perda de controle do veículo e aumentar o risco de ocasionar ferimentos graves.

- O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo.
- Fixe sempre bem os tapetes na área para os pés.
- Nunca coloque outros tapetes ou outro tipo de recobrimento sobre o tapete que já vem montado.
- Evite a queda de objetos na área para os pés do condutor durante a condução.
- Com o veículo estacionado, retire os objetos que se encontram na área para os pés.

📌 NOTA

Os pedais devem poder ser acionados sempre sem impedimentos. Assim, por exemplo, quando falha um dos circuitos do sistema de freios, o curso do pedal do freio necessário para parar o veículo aumenta. Neste caso, deve-se pisar no pedal do freio completamente e com mais força que o habitual.

Recomendação de marcha

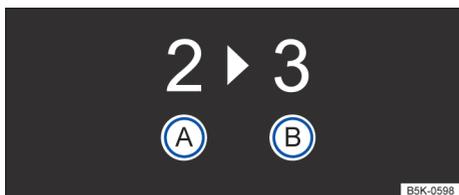


Fig. 105 No display do instrumento combinado: recomendação de marcha.

Legenda para Fig. 105:

- Ⓐ Marcha engatada atualmente
- Ⓑ Marcha recomendada que deve ser engatada

Dependendo da versão do veículo, no display do instrumento combinado pode ser mostrada uma recomendação durante a condução com o número da marcha que seria conveniente escolher para economizar combustível.

Veículos com transmissão automática: a alavanca seletora deve se encontrar na posição Tiptronic para isto → Página 140.

Caso seja engatada a marcha adequada, não irá aparecer nenhuma recomendação. Será mostrada a marcha que esteja engatada neste momento.

⚠️ CUIDADO

A recomendação de marcha é apenas uma função auxiliar e não pode substituir a atenção do condutor.

- O condutor é responsável por escolher a marcha correta em função da situação em questão, por exemplo, ao ultrapassar ou em trechos montanhosos.



Selecionando a marcha adequada é possível economizar combustível.



A indicação da marcha recomendada é apagada ao pisar o pedal da embreagem em veículos com transmissão manual ou ao tirar a alavanca seletora da posição Tiptronic em veículos com transmissão automática.

Forma de condução econômica

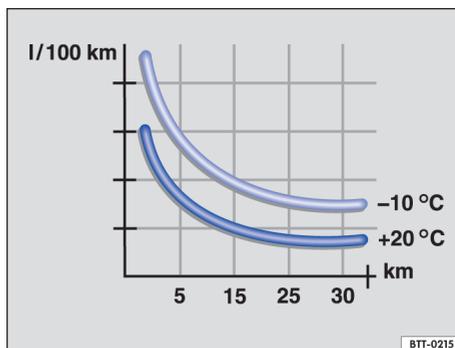


Fig. 106 Consumo de combustível em l/100 km em duas temperaturas ambiente diferentes.

Com um estilo de condução adequado, é reduzido o consumo, a poluição do meio ambiente e o desgaste do motor, dos freios e dos pneus. A seguir são indicadas algumas recomendações de benefício ao meio ambiente e para seu bolso.

Conduzir preventivamente.

Um estilo de condução irregular aumenta o consumo. Caso permaneça atento ao trânsito, é possível evitar acelerar e frear com frequência. Manter uma distância suficiente em relação ao veículo na frente ajuda a conduzir de forma preventiva.

Deixe que o veículo rode por inércia com uma marcha engatada para aproveitar o freio motor, por exemplo, ao se aproximar de um semáforo.

Aproveitar a inércia

Veículos com transmissão automática: ao conduzir com a alavanca seletora na posição **D** sem pisar no acelerador ou no freio, o veículo roda (se desloca por inércia) quase sem consumir energia.

Trocar de marcha economizando energia

Trocar logo para uma marcha superior quando a rotação do motor alcance 2000 rpm economiza energia. Não apresse as marchas e evite rotações elevadas.

Veículos com transmissão manual: Imediatamente após iniciar o movimento, troque de 1ª para 2ª marcha.

Veículos com transmissão automática: acelere devagar e evite pisar no acelerador completamente (kick-down).

Recomendação de marcha → Página 122

Perfil de condução Eco → Página 146

Evitar acelerar ao máximo.

Nunca conduza na máxima velocidade do veículo. Em velocidades excessivamente altas aumenta a resistência aerodinâmica e com isto a força necessária para mover o veículo, por exemplo, a mais de 130 km/h na rodovia.

Reduzir a marcha lenta

Inicie o movimento imediatamente e com uma rotação abaixo do motor. Naquelas situações nas quais seja previsto um tempo de parada longo, não deixe o motor em marcha lenta, mas sim desligue-o (por exemplo, num engarrafamento ou numa passagem de nível).

Em veículos com o sistema Start-Stop ativado, o motor pode ser desligado automaticamente nos processos de parada e nas etapas de parada do veículo → Página 135.

Abastecer com moderação

Um tanque de combustível cheio até a borda aumenta o peso do veículo. Com a metade ou três quartos do tanque é suficiente, sobretudo para trajetos urbanos.

Evitar trechos curtos

Quando o motor está frio, consome muito combustível. A temperatura de serviço adequada não é alcançada até ter percorrido alguns quilômetros. Em temperaturas ambientes muito baixas, por exemplo, no inverno, o consumo é mais alto que o normal → Fig. 106. Planeje trajetos de forma eficiente considerando ponto de vista econômico e combine trajetos curtos.

Realizar uma manutenção periódica

A manutenção periódica é indispensável para uma condução econômica e aumenta a vida útil do veículo.

Considerar a pressão dos pneus

Uma pressão dos pneus baixa demais não apenas propicia o desgaste dos pneus, mas também aumenta a resistência à rolagem destes, e com isto, o consumo. Utilize pneus com resistência à rolagem adequada.

Adapte a pressão dos pneus segundo a carga. Considere os dados que apareçam no adesivo de pressão dos pneus → Página 231.

Sistema de controle dos pneus ou sistema de controle da pressão dos pneus → Página 231

Utilizar óleo de motor sintético antifricção

Os óleos do motor totalmente sintéticos de baixa viscosidade diminuem a resistência à fricção no motor e são distribuídos melhor e mais rápido, especialmente no caso de partida a frio do motor.

Retirar o peso desnecessário

Se antes de sair for retirado do compartimento de bagagem, por exemplo, correntes para neve ou cadeiras de criança não utilizadas, é possível reduzir o consumo.

Para manter a resistência aerodinâmica do veículo a mais baixa possível, retire os acessórios externos, podendo ser um suporte de esquis, um suporte de bicicletas ou um bagageiro do teto, quando não houver mais necessidade. ▶

Economizar energia

O alternador, que é acionado pelo motor, gera energia para os consumidores de conforto como o ar-condicionado, a ventilação ou o para-brisa e o desembaçador do vidro traseiro. Economizar energia é simples, por exemplo:

- Quando as temperaturas externas forem altas, ventile o interior do veículo antes de iniciar a condução e conduza durante um tempo com os vidros laterais abertos. Ligue então o ar-condicionado e não antes.
- Desligue os consumidores de conforto quando tenham cumprido seu objetivo.

 Informe-se sobre outras possibilidades de proteger o meio ambiente. Think Blue. é a marca da Volkswagen a nível mundial para promover a sustentabilidade e a compatibilidade com o meio ambiente.

 As Concessionárias Volkswagen podem proporcionar mais informação a você sobre a manutenção correta do veículo e sobre as peças de reposição, por exemplo, pneus novos, especialmente eficientes considerando o ponto de vista de economia de energia. ◀

ATENÇÃO

Ajuste sempre a velocidade e a distância de segurança em relação ao veículo da frente em função das condições de visibilidade, climáticas, da estrada e do trânsito.

Think Blue. Trainer.

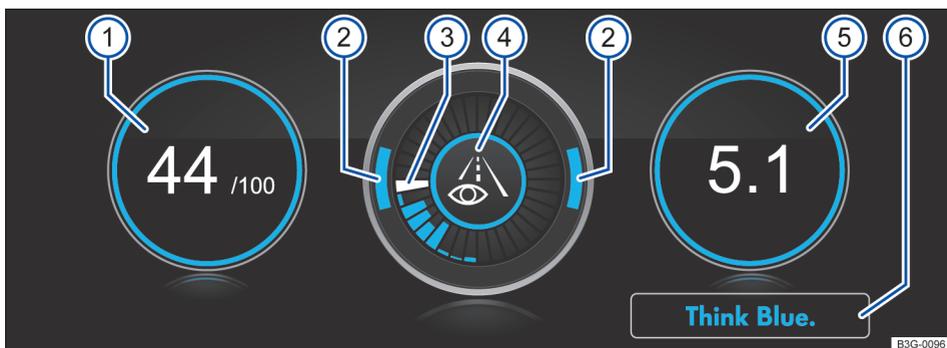


Fig. 107 No sistema Infotainment: Think Blue. Trainer.

O Think Blue. Trainer. analisa e mostra seu estilo de condução e o ajuda a conduzir de modo mais econômico.

Legenda para Fig. 107:

① “Blue Score”:

Quanto maior for o valor mostrado numa escala de 0 a 100, mais eficiente será o estilo de condução. Se a borda for azul significa

que o estilo de condução é eficiente e constante. Se o estilo de condução não for eficiente, a borda é mostrada em cinza.

Pressione sobre a indicação para que seja aberta uma estatística dos últimos 30 minutos de movimento Desde a saída.

② Acelerar e frear:

Se a velocidade for constante, os dois arcos permanecem na área central. Quando o veículo é acelerado e freado, os arcos se deslocam para baixo ou para cima. ▶

- ③ Indicação de desenvolvimento:
A eficácia do comportamento ao volante é indicada com barras azuis. A barra branca memoriza uma barra azul a cada 5 segundos aproximadamente.

Quanto maior for a barra, mais eficiente terá sido o estilo de condução.

- ④ Recomendações para a condução:
 Conduzir de modo mais preventivo.

3>4 Recomendação de marcha

 Adapte a velocidade.

eco Estilo de condução econômico

- ⑤ Consumo:
É mostrado o consumo médio de combustível **Desde a saída** em l/100 km. Se a borda for azul significa que o estilo de condução é eficiente e constante. Se o estilo de condução não for eficiente, a borda é mostrada em cinza.
Pressione sobre a indicação para que seja aberta uma estatística dos últimos 30 minutos de movimento **Desde a saída**.
- ⑥ Recomendações para economizar energia:
Pressione o botão de função **Think Blue.** para que sejam mostradas recomendações adicionais.

Informações sobre os freios

Pastilhas de freio novas ainda não possuem o efeito de frenagem total durante os primeiros 200 km até 300 km e precisam ser “amaciadas” → . Entretanto, a força de frenagem um pouco reduzida pode ser compensada com uma pressão mais forte sobre o pedal do freio. **No período de amaciamento, a distância de frenagem é maior em frenagens totais ou frenagens de emergência** se comparado a pastilhas de freio amaciadas. Durante o período de amaciamento devem ser evitadas frenagens totais e situações que resultem em altas solicitações dos freios, por exemplo, conduzir muito próximo ao veículo da frente.

O **desgaste das pastilhas de freio** depende muito das condições de utilização e da forma de condução. Em caso de se conduzir com frequência no

Abrir o Think Blue. Trainer.

- Dependendo da versão, pressione o botão ou o botão de função **MENU** do sistema Infotainment.
- Pressione os botões de função **Veículo**, **Seleção** e **Think Blue. Trainer.**

ATENÇÃO

Uma distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. A operação do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

trânsito urbano e em trechos curtos ou com uma forma de condução esportiva, é necessário que a espessura das pastilhas de freio seja verificada por uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada regularmente.

Na condução com **freios molhados**, por exemplo, após travessias de trechos alagados ou sob chuva intensa ou após uma lavagem do veículo, o efeito de frenagem pode ocorrer com retardo devido a discos de freio úmidos ou congelados no inverno. Os freios devem ser secos por frenagem o mais rápido possível por meio de frenagens cuidadosas a uma velocidade mais alta. Atentar para que, nesse caso, veículos vindos por trás e os demais usuários da via não sejam colocados em perigo → .

Uma **camada de sal sobre os discos de freio e sobre as pastilhas de freio** retarda o efeito de frenagem e aumenta a distância de frenagem. Se

não tiverem ocorrido frenagens em ruas com camadas de sal por um período prolongado, será necessário raspar a camada de sal por meio de frenagens cautelosas → .

Corrosão nos discos de freio e **sujeira** das pastilhas de freio se intensificam se o veículo permanece muito tempo sem uso, não percorre muitos quilômetros ou for pouco solicitado. Se as pastilhas de freio não forem acionadas ou pouco solicitadas, ou caso haja corrosão, a Volkswagen recomenda limpar os discos e as pastilhas de freio ao frear bruscamente em repetidas ocasiões, conduzindo a uma velocidade alta. Atentar para que, nesse caso, veículos vindos por trás e os demais usuários da via não sejam colocados em perigo → .

Servofreio

O servofreio funciona somente com o motor em funcionamento e amplifica a pressão do pedal que o condutor exerce sobre o pedal do freio.

Se o servofreio não funcionar ou se o veículo for rebocado, o pedal do freio deverá ser pisado com mais força, pois a distância de frenagem aumentará em razão da falta da assistência à força de frenagem → .

ATENÇÃO

Caso se conduza com as pastilhas de freio gastas ou o sistema de freios avariado, podem ser provocados acidentes e ferimentos graves.

- Se no display do instrumento combinado, a luz de advertência se acende , sozinho ou acompanhado de uma mensagem, procure imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar as pastilhas de freio e, se estiverem gastas, substitua-as.

ATENÇÃO

Pastilhas de freio novas não têm inicialmente o efeito de frenagem ideal.

- Pastilhas de freio novas ainda não possuem o efeito de frenagem total até 300 km e precisam ser “amaciadas”. Isto pode ser neutralizado ao exercer mais pressão sobre o pedal do freio.
- Para reduzir o risco de acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo, deve-se conduzir de forma especialmente cuidadosa com pastilhas de freio novas.

- Durante o período de amaciamento das pastilhas de freio novas, nunca se aproximar demais de outros veículos ou gerar situações de condução que resultem numa solicitação elevada do freio.

ATENÇÃO

Freios superaquecidos reduzem o efeito de frenagem e aumentam muito a distância de frenagem.

- Na condução em declives ocorre uma grande solicitação dos freios, que se aquecem muito rápido.
- Antes de percorrer um trecho mais longo com declives acentuados, diminuir a velocidade e mudar para uma marcha mais baixa (na transmissão manual ou no modo Tiptronic da transmissão automática). Assim, é possível aproveitar o efeito de frenagem do motor por completo e o freio é aliviado.
- Spoilers dianteiros que não sejam de série ou que estejam avariados podem prejudicar a alimentação de ar dos freios e ocasionar o superaquecimento dos freios.

ATENÇÃO

Freios molhados e freios cobertos de gelo ou de sal demoram mais para frear e aumentam a distância de frenagem.

- Teste os freios com cuidado.
- Seque e elimine sempre o gelo e o sal dos freios freando repetidas vezes com cautela se as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito permitirem isto.

ATENÇÃO

Caso se conduza sem servofreio, a distância de frenagem pode aumentar consideravelmente e, como consequência, podem ser provocados acidentes e ferimentos graves.

- Nunca desligue o motor nem desligue a ignição quando o veículo estiver em movimento.
- Se o servofreio não funcionar ou o veículo for rebocado, deverá ser pisado no pedal do freio com mais força, já que a distância de frenagem aumenta devido à falta de assistência por parte do servofreio.



Quando são revisadas as pastilhas de freio dianteiras, também devem ser revisadas as traseiras. Com certa regularidade, deve ser 

comprovada visualmente a espessura de todas as pastilhas de freio através dos orifícios dos aros ou a partir da parte inferior do veículo. Caso necessário, devem ser desmontadas as rodas para poder realizar uma revisão mais detalhada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Conduzir com o veículo carregado

Para garantir boas características de condução de um veículo carregado, observar o seguinte:

- Coloque todo o equipamento de maneira segura → Página 188.
- Acelere com especial cuidado e cautela.
- Evite frenagens e manobras bruscas.
- Freie com mais antecedência que o habitual.
- Conforme o caso, considere a informação relativa ao bagageiro do teto → Página 190.

⚠ ATENÇÃO

Se a carga deslizar, a estabilidade e a segurança da condução do veículo poderão ser comprometidas, causando acidentes e ferimentos graves.

- Fixe a carga corretamente para evitar que se desloque.
- Fixe os objetos pesados com correias de amarração ou tiras de sujeição adequadas.
- Engate bem os encostos do banco traseiro.

Conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta

A condução com a tampa do compartimento de bagagem aberta representa um perigo especial. Proteger todos os objetos e a tampa do compartimento de bagagem aberta de maneira correta e adotar medidas adequadas para reduzir a entrada de gases tóxicos do escapamento.

⚠ ATENÇÃO

A condução com a tampa do compartimento de bagagem destravada ou aberta pode causar ferimentos graves.

- Conduzir sempre com a tampa do compartimento de bagagem fechada.
- Guardar todos os objetos no compartimento de bagagem de maneira segura. Do contrário, objetos soltos podem cair do compartimento de bagagem e ferir outros condutores.
- Conduzir sempre de maneira cautelosa e defensiva.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas ou bruscas, pois a tampa do compartimento de bagagem pode se mover de maneira descontrolada.
- Garantir que objetos para fora do compartimento de bagagem estejam visíveis para os demais usuários da via. Observar as determinações legais.
- Nunca utilize a tampa do compartimento de bagagem para prensar ou imobilizar objetos que sobressaíam do compartimento de bagagem.
- Retirar obrigatoriamente a carga e o bagageiro montados sobre a tampa do compartimento de bagagem quando for necessário conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta.

⚠ ATENÇÃO

Se a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta, gases tóxicos do escapamento poderão alcançar o interior do veículo. Isto pode ocasionar inconsciência, intoxicação por dióxido de carbono, acidentes e ferimentos graves.

- Para impedir a entrada de gases tóxicos do escapamento, conduzir sempre com a tampa do compartimento de bagagem fechada.
- Em casos excepcionais, se for necessário conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta, deve-se proceder da seguinte maneira para reduzir a entrada de gases tóxicos do escapamento no interior do veículo:
 - Fechar todos os vidros e o teto de vidro.
 - Desligar o modo de recirculação de ar do sistema de ventilação e aquecimento ou do ar-condicionado.
 - Abrir todos os difusores de ar no painel de instrumentos.
 - Ligar o ventilador do sistema de ventilação e aquecimento ou do ar-condicionado no nível mais alto de ventilação.

❗ NOTA

A altura e o comprimento do veículo se alteram quando a tampa do compartimento de bagagem está aberta.

Travessia de trechos alagados

Para evitar danos ao veículo na travessia de, por exemplo, ruas alagadas, observar o seguinte:

- Verifique a profundidade da água antes da travessia de trechos alagados. A água **não** deverá ser superior em nenhum caso a borda inferior da carroceria → ①.
- Não conduzir a uma velocidade superior à velocidade de passo.
- Nunca parar, dar marcha a ré ou desligar o motor na água.
- Veículos no contra fluxo provocam ondas que podem elevar o nível da água para seu veículo, inviabilizando a travessia do trecho alagado de forma segura.
- Na travessia de trechos alagados, desativar sempre o sistema Start-Stop manualmente → Página 135.

⚠ ATENÇÃO

Após conduções por água, lama, lodo, etc., pode ocorrer um retardamento no efeito de frenagem em razão de umidade ou congelamento dos discos e pastilhas de freio, aumentando a distância de frenagem.

- Realize com cautela algumas frenagens para "secar e eliminar o gelo dos freios". Proceder sem colocar os demais condutores em risco ou desrespeitar as determinações legais.
- Evitar manobras de frenagem bruscas e súbitas logo após a travessia de trechos alagados.

❗ NOTA

- Na travessia de trechos alagados, algumas peças do veículo, por exemplo, motor, transmissão, chassi ou sistema elétrico, podem ser danificados seriamente.
- Jamais conduzir por água salgada, pois o sal pode causar corrosão. Lavar imediatamente com água doce todas as peças do veículo que tenham entrado em contato com a água salgada.

Amaciar o motor

Um motor novo deve ser amaciado durante os primeiros 1.500 quilômetros. Todas as partes móveis devem ser capazes de se alinhar. Durante as primeiras horas de funcionamento, o motor tem um maior atrito interno do que posteriormente.

Até 1.000 quilômetros:

- Não acelerar ao máximo.
- Não submeter o motor a uma rotação maior que 2/3 da rotação máxima.
-

Entre 1.000 e 1.500 quilômetros:

- aumentar *gradualmente* a velocidade e a rotação do motor.

A forma de condução dos primeiros 1.500 quilômetros também influencia a qualidade do motor. Mesmo depois que o motor estiver amaciado, sobretudo quando o motor estiver frio, conduzir com rotação do motor moderada para reduzir o desgaste do motor e aumentar sua performance de quilometragem possível.

Não conduzir com rotação muito baixa. Reduzir a marcha sempre que o motor não estiver operando "corretamente".

Pneus → Página 231 e pastilhas de freio → Página 121 novos devem ser amaciados cuidadosamente.



Se o motor novo for amaciado cuidadosamente, a vida útil do motor aumentará e, ao mesmo tempo, o consumo de óleo do motor será reduzido.

Utilização do veículo em outros países e continentes

O veículo foi produzido para um determinado país e corresponde às determinações de homologação vigentes no país no momento da fabricação do veículo.

Se o veículo precisar ser utilizado temporariamente ou por um curto período no exterior, deve-se observar as orientações correspondentes → Página 35.

Se o veículo for vendido em outro país ou se for utilizado em outro país por um período prolongado, as respectivas prescrições legais válidas no país de destino devem ser observadas.

Se for o caso, será necessário montar ou desmontar determinados equipamentos e desativar funções. Da mesma forma podem estar envolvidos escopos e tipos de manutenção. Isto é válido especialmente se o veículo for utilizado durante um período prolongado numa região de clima diferente.

Em razão de diferentes faixas de frequência ao redor do mundo, o sistema Infotainment fornecido de fábrica poderá não funcionar em outro país.

! NOTA

- A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de combustível de baixa qualidade, serviços insuficientes ou falta de peças originais.
- A Volkswagen não é responsável caso o veículo não corresponda ou corresponda apenas parcialmente aos respectivos requisitos legais de outros países e continentes.

Além disto pode ser mostrada uma mensagem.

O veículo não freia de modo habitual ou a distância de frenagem foi estendida.

O sistema de freios não funciona corretamente.

- Procure imediatamente a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima.
- Conduza em baixa velocidade e considere que a distância de frenagem será maior e que deverá pisar no pedal do freio com mais força.

☀ Indicador de desgaste das pastilhas de freio

A luz de controle se acende em amarelo.

As pastilhas de freio dianteiras estão gastas.

- Procure imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
- Mandar verificar **todas** as pastilhas de freio e, se necessário, substitua-as.

Problemas e soluções

! Comportamento de frenagem incomum

A luz de advertência se acende em vermelho.

Dar a partida e desligar o motor

Cilindro da ignição



Fig. 108 Junto ao volante, no lado direito: posições da chave do veículo no cilindro da ignição.

Se nenhuma chave do veículo estiver no cilindro da ignição, o travamento da coluna da direção pode estar ativado.

Posições da chave do veículo → Fig. 108

- ① Ignição desligada. É possível extrair a chave.
- ① Ignição ligada. É possível soltar o travamento da direção.
- ② Pise no pedal do freio se a luz de controle se acende em verde. Colocação em funcionamento do motor. Quando der a partida do motor, solte a chave. Ao soltar, a chave retorna à posição ①.

Advertência de que a ignição está ligada

Se a ignição estiver ligada e a porta do condutor for aberta, aparecerá no display do instrumento combinado uma mensagem de alerta correspondente. Além disso, pode soar um alerta sonoro.

O alerta lembra de desligar a ignição antes de sair do veículo.

ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Com a chave é possível colocar o motor em funcionamento e acionar certos equipamentos elétricos, como os vidros elétricos, que pode causar ferimentos graves.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando as portas forem travadas. Em caso de emergên-

Botão de partida



Fig. 109 Na parte inferior do console central: botão de partida para colocar o motor em funcionamento.

cia, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de ajudarem a si mesmas. Em um veículo fechado, por exemplo, dependendo da estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas ou ocasionar a morte.

- Nunca retire a chave do cilindro de ignição quando o veículo está em movimento. O travamento da coluna de direção pode ser ativado e não seria possível controlar o veículo.
- A haste da chave do veículo deve estar desdobrada por completo e bloqueada.
- Não fixe na chave do veículo objetos que tenham mais de 100 g no total.

NOTA

Com a ignição ligada e o motor desligado, a bateria 12 V pode ser descarregada sem que seja desejado, o que impediria a possibilidade de colocar o motor de novo em funcionamento.

- Desligue sempre a ignição antes de deixar o veículo.

Em função do mercado, em veículos com transmissão automática: Se a chave não puder ser retirada do cilindro de ignição como o veículo parado, coloque a alavanca seletora na posição **P**. Conforme o caso, pressione o botão de travamento da alavanca seletora e volte a soltá-la.

O botão de partida substitui o cilindro de ignição (Press & Drive).

O motor do veículo é colocado em funcionamento com um botão de partida (Press & Drive).

O veículo apenas funciona se há uma chave válida inserida.

Se a ignição estiver desligada, ao abrir a porta do condutor **para sair do veículo** é ativado o travamento eletrônico da coluna de direção
→ Página 144.

Ligar e desligar a ignição

Pressione uma vez o botão de partida sem pisar no pedal do freio nem no da embreagem →

Desligamento automático da ignição

Caso o condutor se afaste do veículo levando consigo a chave do veículo e deixando a ignição ligada, a ignição é desligada automaticamente transcorrido certo tempo. Se neste momento estiver aceso o farol baixo, a luz de posição permanecerá acesa durante cerca de 30 minutos. A luz de posição pode ser apagada bloqueando o veículo ou manualmente → Página 98.

Desligamento automático da ignição em veículos com sistema Start-Stop

A ignição do veículo é desligada automaticamente quando o veículo está parado e o desligamento automático do motor está ativo se foram cumpridas simultaneamente as seguintes condições:

- O cinto de segurança do condutor não está preso.
- Nenhum pedal foi pisado.
- A porta do condutor é aberta.

Após o desligamento automático da ignição, se o farol baixo  está aceso, a luz de posição permanece acesa durante cerca de 30 minutos.

A luz de posição pode ser apagada manualmente ou ao bloquear o veículo.

ATENÇÃO

Qualquer movimento acidental do veículo pode causar ferimentos graves.

- Ao ligar a ignição, *não* pise no pedal do freio nem no da embreagem, pois do contrário o motor irá funcionar imediatamente.

ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Do contrário, crianças ou pessoas não autorizadas podem bloquear o veículo, colocar o motor em movimento ou ligar a ignição e assim acionar equipamentos elétricos, por exemplo, os vidros elétricos.

 Antes de deixar o veículo, desligue sempre a ignição manualmente e, conforme o caso, considere as indicações do display do instrumento combinado.

 Se o veículo permanece muito tempo parado com a ignição ligada, a bateria 12 V pode ser descarregada sem possibilidade de colocar o motor em funcionamento. 

Colocar o motor em funcionamento

- *Veículos com cilindro de ignição:* Gire a chave para a posição → Fig. 108 . A ignição está ligada.
- *Veículos com botão de partida:* Pressione o botão uma vez. A ignição está ligada.
- Pise no pedal do freio e mantenha-o pressionado até que desligue o freio de estacionamento eletrônico.
- *Veículos com transmissão manual:* Pise no pedal da embreagem completamente e mantenha-o pressionado até que o motor funcione. Coloque a alavanca de troca de marcha em ponto morto.
- *Veículos com transmissão de dupla embreagem DSG:* Coloque a alavanca seletora na posição **P** ou **N**.
- *Veículos com cilindro de ignição:* gire a chave no cilindro de ignição na posição → Fig. 108  sem pisar no acelerador.
- Uma vez que o motor esteja funcionando, solte a chave.
- *Veículos com botão de partida:* pressione o botão de partida → Página 130 sem pisar no acelerador. Para que o motor funcione, deve haver uma chave válida dentro do veículo.
- Se o motor não funciona, interrompa a tentativa e repita a mesma transcorrido cerca de 1 minuto.
- *Veículos com botão de partida:* Conforme o caso, realize uma partida de emergência → Página 134.
- *Veículos com botão de partida:* Se o veículo for bloqueado com o controle remoto da chave, o botão está desativado. Caso esteja dentro do veículo e deva colocar o motor em funcionamento, desbloqueie primeiro o veículo ou dê uma partida de emergência → Página 134.
- Ao iniciar um movimento, desligue o freio de estacionamento eletrônico.

ATENÇÃO

É possível reduzir o risco de sofrer ferimentos graves quando o motor está funcionando ou ao dar sua partida. 

- Nunca coloque nem deixe o motor em funcionamento em recintos fechados ou que necessitem de ventilação. Os gases de escape do motor contêm, entre outros, monóxido de carbono, um gás tóxico inodoro e incolor. O monóxido de carbono pode causar a perda de consciência e morte.
- Não coloque nem deixe o motor em funcionamento se houver óleo, combustível ou outras substâncias facilmente inflamáveis sob o veículo ou perto dele, ou se sai algumas destas substâncias do veículo, por exemplo, devido a algum dano.
- Nunca deixe o veículo com o motor em funcionamento sem vigilância, sobretudo se houver uma marcha ou uma posição de marcha engatada. O veículo pode começar a se mover repentinamente ou suceder algo incomum que provocaria danos, um incêndio e ferimentos graves.
- Nunca utilize aerossóis para partida a frio do motor. Os aerossóis para partida a frio podem explodir e causar um aumento repentino da rotação do motor.

ATENÇÃO

Nunca saia do veículo ao deixar o motor em funcionamento, sobretudo se houver uma marcha engatada ou uma posição de marcha selecionada. O veículo pode começar a se mover repentinamente ou suceder algo incomum que provocaria danos, um incêndio ou ferimentos graves.

ATENÇÃO

Os aerossóis para partida a frio podem explodir ou causar um aumento repentino da rotação do motor.

- Nunca utilize aerossóis para partida a frio do motor.

NOTA

- O motor de partida ou o motor podem ficar danificados se durante a condução há a tentativa de dar a partida no motor ou se, imediatamente após desligá-lo, funciona de novo.
- Quando o motor estiver frio, evite rotações altas do motor, sua sobrecarga e as acelerações excessivas.

- Não coloque o motor em funcionamento empurrando o veículo ou o rebocando. Poderia chegar combustível sem queimar o catalizador, causando dano.

NOTA

Se o motor não funciona, nunca utilize o motor de partida com uma marcha engatada e a chave no cilindro de ignição na posição → Fig. 108  para conduzir ou ser rebocado, por exemplo, no caso de estar vazio o tanque de combustível. O motor de partida pode sofrer dano.

- Conforme o caso, reabasteça com combustível → Página 193 ou utilize a ajuda da partida → Página 205.
- Se o motor não funciona, procure auxílio técnico especializado.

 Não espere que o motor se aqueça com o veículo parado; se tiver boa visibilidade através dos vidros, inicie o movimento imediatamente. Desta forma o motor alcança antes a temperatura de serviço e são reduzidas as emissões de poluentes.

 Ao colocar o motor em funcionamento, são desligados temporariamente os principais consumidores elétricos.

 Se, por exemplo, a pilha botão da chave do veículo está quase esgotada ou por completo, o motor não poderá funcionar com o botão de partida. Neste caso utilize a função de partida de emergência → Página 134.

 Quando o motor dá a partida estando frio, pode ser que aumente o ruído brevemente. Isto é normal e não significante. 

Desligar o motor

- Pare o veículo → .
- Estacione o veículo → Página 162.
- *Veículos com cilindro de ignição:* Gire a chave no cilindro de ignição na posição → Fig. 108 .
- *Veículos com botão de partida:* Pressione o botão brevemente → Fig. 109. Se o motor não é desligado, execute o desligamento de emergência → Página 134.
- Considere as indicações do instrumento combinado → Página 16. 

Advertência de que a ignição está ligada

Se ao abrir a porta do condutor a ignição ainda está ligada, um alerta sonoro é emitido e no display do instrumento combinado aparecem algumas advertências a respeito.

Advertência ao deixar o veículo

Se ao abrir a porta do condutor a ignição ainda está ligada, um alerta sonoro é emitido e no display do instrumento combinado aparecem algumas advertências a respeito.

Veículos com transmissão automática: Se a alavanca seletora não se encontra na posição **P**, ao abrir a porta do condutor é emitido um alerta sonoro e no display do instrumento combinado aparece a mensagem **Coloque a alavanca seletora na posição P**. Deste modo o condutor é alertado de que o veículo pode sair rodando. Além disto, o freio de estacionamento eletrônico é ligado automaticamente para evitar que o veículo saia rodando.

⚠️ ATENÇÃO

Nunca desligue o motor enquanto o veículo estiver em movimento. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Os airbags e os pré-tensionadores dos cintos não funcionam quando a ignição está desligada.
- O servofreio não funciona com o motor desligado. Por isto, para parar o veículo, o pedal do freio deve ser pisado com mais força.
- A direção hidráulica não funciona com o motor desligado. Por isto, deve-se aplicar mais força ao girar o volante.
- Caso se retire a chave do cilindro de ignição, pode ser ativado o travamento da direção e não seria possível controlar o veículo.

⚠️ ATENÇÃO

Os componentes do sistema de escape esquentam muito e podem causar incêndio e ferimentos graves.

- Nunca estacione o veículo de forma que algum componente do sistema de escape entre em contato com materiais facilmente inflamáveis encontrados sob do veículo, por exemplo, mato, folhas secas, grama seca, combustível derramado, etc.

- Nunca utilize uma proteção adicional na parte inferior do veículo nem produtos anticorrosivos para tubos de escape, catalisadores, isolantes térmicos ou filtro de partículas.

📢 NOTA

Se o motor for muito solicitado durante muito tempo, pode ser que fique superaquecido após desligá-lo. Para evitar danos no motor, antes de desligá-lo, deixe-o em marcha lenta durante cerca de 2 minutos na posição neutra.

 Após desligar o motor é possível que o ventilador do radiador continue funcionando no compartimento do motor alguns minutos mais, inclusive com a ignição desligada ou a chave fora do cilindro de ignição. O ventilador do radiador é desligado automaticamente. ◀

Imobilizador eletrônico

O imobilizador eletrônico contribui para impedir que o motor inicie o funcionamento com uma chave não autorizada e que, como consequência, seja possível mover o veículo.

A chave do veículo possui um chip integrado. Quando é introduzida uma chave válida no cilindro de ignição, o chip desativa automaticamente o imobilizador eletrônico.

O imobilizador eletrônico é ativado automaticamente assim que a chave do cilindro de ignição seja retirada. Em veículos com o sistema Keyless Access, a chave do veículo deve estar fora deste.

Por esta razão, o veículo apenas pode ser colocado em movimento com uma chave original Volkswagen codificada corretamente. Este tipo de chave pode ser adquirido numa Concessionária Volkswagen.

 O funcionamento correto do veículo apenas é garantido com chaves originais Volkswagen. ◀

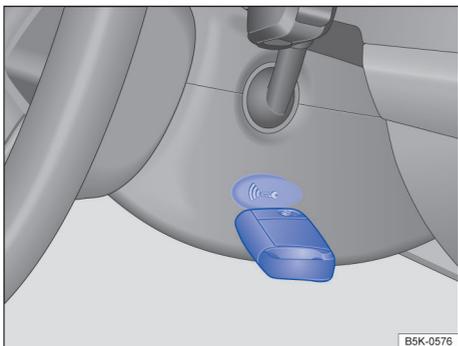


Fig. 110 No lado direito da coluna de direção: função de partida de emergência em veículos com o sistema de partida sem chave Keyless Access.

EPC Avaria no controle do motor

A luz de controle se acende em amarelo.

Há uma avaria no controle do motor.

- Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o motor.

! Rotação do motor limitada

A luz de controle se acende em amarelo.

A rotação do motor foi limitada para evitar que o motor seja aquecido em excesso.

A rotação é mostrada no display do instrumento combinado.

Nos seguintes casos é anulada a limitação da rotação:

- A temperatura do motor já não se situa num nível crítico.
- Deve ser retirado o pé do acelerador.

! junto com **EPC** Limitação da rotação por uma avaria no controle do motor

As luzes de controle se acendem em amarelo.

A limitação da rotação foi ativada devido a uma avaria no controle do motor.

- Assegure-se de não ultrapassar a rotação indicada.
- Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o motor.

Não é possível retirar a chave do veículo do cilindro de ignição

Uma chave não autorizada foi introduzida no cilindro de ignição.

Para retirar a chave, proceda como segue:

Veículos com transmissão automática

- Pressione o botão de travamento da alavanca seletora e a solte.
- Retire a chave do cilindro de ignição.

Veículos com transmissão manual

- Retire a chave do cilindro de ignição.

A chave do veículo não é reconhecida

No display do instrumento combinado irá aparecer uma indicação a respeito.

Se a pilha botão da chave do veículo estiver quase ou totalmente esgotada, pode ser que a chave não seja reconhecida.

Deve ser realizada uma partida de emergência:

- Pise no pedal do freio e o mantenha pressionado.
- Imediatamente após pressionar o botão de partida, mantenha a chave junto ao revestimento direito da coluna de direção → [Fig. 110](#).
- A ignição é ligada automaticamente e, conforme o caso, o motor é colocado em funcionamento.

Não é possível desligar o motor

O motor não é desligado ao pressionar brevemente o botão de partida.

Deve ser realizada um desligamento de emergência:

- Pressione o botão de partida duas vezes no transcurso de alguns segundos ou o mantenha pressionado demoradamente uma vez.

O motor é desligado automaticamente → **!** em *Botão de partida* na página 131.

Não é possível colocar o motor em funcionamento

Caso seja utilizada uma chave do veículo não autorizada ou haja uma avaria no sistema, no display do instrumento combinado aparece uma indicação a respeito.

- Utilize uma chave autorizada.
- Se o problema persistir, procurar auxílio técnico especializado.



Sistema Start-Stop



Fig. 111 Na parte superior do console central: botão do sistema Start-Stop.

O sistema Start-Stop desliga o motor automaticamente ao parar o veículo e nas fases de parada deste. Caso necessário, o motor volta a funcionar automaticamente.

Ligar o sistema Start-Stop

Esta função é ativada automaticamente ao ligar a ignição. No display do instrumento combinado é mostrada a informação sobre o estado atual.

No sistema Infotainment é possível consultar mais informação sobre o sistema Start-Stop ao pressionar o botão ou o botão de função **MENU** e os botões de função **Veículo**, **Seleção** e **Estado do veículo**. Esta informação também é válida para a função de deslocamento por inércia.

Sempre que atravessasse água, desligue manualmente o sistema Start-Stop.

Luzes de controle

Se a luz de controle **A** se acender, o sistema Start-Stop está disponível e o desligamento automático do motor está ativo.

Se a luz de controle **A** se acender, o sistema Start-Stop não está disponível ou deu a partida do motor automaticamente → Página 135.

No display do instrumento combinado pode ser mostrado o estado do sistema Start-Stop.

Em sistemas Infotainment com função de navegação, caso necessário, é possível mostrar além disto uma barra de acesso rápido à informação sobre o estado do sistema Start-Stop. Pressione no **i** da barra para obter mais informação sobre o estado do sistema.

Veículos com transmissão manual

- No deslocamento por inércia ou com o veículo parado, ponha em ponto morto e solte o pedal da embreagem. O motor é desligado.
- Para o motor voltar a funcionar, pise na embreagem.

Veículos com transmissão automática

- Para parar, pise no pedal do freio e o mantenha pressionado. Pouco antes de parar o veículo ou ao parar, o motor é desligado.
- Para o motor voltar a funcionar, levante o pé do pedal do freio ou pise no acelerador.

Condições importantes para que o motor seja desligado automaticamente

- O condutor deve colocar o cinto de segurança.
- A porta do condutor estar fechada.
- A tampa do compartimento do motor estar fechada.
- O motor ter alcançado uma temperatura mínima.
- *Veículos com Climatronic*: A temperatura do habitáculo está dentro dos valores pré-ajustados e a umidade do ar não é alta demais.
- A função de descongelar / desembaçar do ar condicionado não está ativada.
- O estado de carga da bateria 12 V é suficiente.
- A temperatura da bateria 12 V não é baixa nem alta demais.
- O veículo não se encontra numa inclinação muito acentuada.
- *Em veículos com transmissão automática*: o volante não está muito virado.
- O desembaçador do para-brisa não está ligado.
- A marcha a ré não está engatada.

Se as condições para que o motor seja desligado automaticamente são cumpridas durante uma etapa de parada do veículo, conforme o caso, o motor também pode ser desligado posteriormente, por exemplo, caso a função de descongelar / desembaçar seja desativada.

Condições que levam o motor a funcionar de novo automaticamente

O motor pode funcionar automaticamente nos seguintes casos: ▶

- Se o habitáculo é aquecido ou resfriado demais.
- Se o veículo se mover.
- Se sob tensão elétrica da bateria 12 V.
- Se volante é movido.

Em geral, vale o seguinte: O motor volta a funcionar automaticamente sempre que seja necessário para a situação em questão e para o veículo.

Condições necessárias para colocar o motor em funcionamento manualmente

Nos seguintes casos o motor deve ser colocado em funcionamento manualmente:

- Se a porta do condutor é aberta.
- Se a tampa do compartimento do motor é aberta.
- Se o cinto de segurança do lado do condutor é solto.

Desligar e ligar manualmente o sistema Start-Stop

- Para desligar manualmente o sistema, pressione o botão  situado no console central → Fig. 111. Quando o sistema Start-Stop é desligado, é acesa a luz de controle do botão.
- Para voltar a ligar manualmente o sistema, pressione de novo o botão  do console central → Fig. 111.

Cada vez que o botão é pressionado , no display do instrumento combinado é mostrado o estado do sistema.

Quando o sistema Start-Stop desligou o motor, este volta a funcionar imediatamente se for desligado o sistema com o botão .

Sempre que atravesse água, desligue manualmente o sistema Start-Stop.

Funcionamento do sistema Start-Stop com o controle automático de distância (ACC) ativado

Quando o controle automático de distância (ACC) intervém ativamente nos freios até parar o veículo → Página 153, o motor é desligado.

Com o controle automático de distância (ACC) ativado, o motor volta a funcionar nos seguintes casos:

- Se o acelerador é pisado.
- Quando o controle automático de distância (ACC) volta a regular a velocidade e a distância.
- Quando o veículo que à frente se afasta.

ATENÇÃO

Nunca desligue o motor nem desligue a ignição quando o veículo estiver em movimento. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Os airbags e os pré-tensionadores dos cintos não funcionam quando a ignição está desligada.
- O servofreio não funciona com o motor desligado. Por isto, com o motor desligado o pedal do freio deve ser pisado com mais força para frear o veículo.
- A direção hidráulica não funciona com o motor desligado. Com o motor desligado, é necessário mais força para dirigir o veículo.
- Se a ignição é desligada, o travamento da coluna de direção pode ser ativado e não é possível controlar o veículo.
- Quando são realizados trabalhos no compartimento do motor, o sistema Start-Stop deve estar desligado.

NOTA

Caso o sistema Start-Stop for utilizado durante muito tempo em temperaturas externas muito altas, a bateria 12 V pode ser danificada.

 Em temperaturas superiores a cerca de 38 °C (100 °F), a função de desligamento do motor pode ser desativada automaticamente.

 Em alguns casos pode ser necessário colocar o motor em funcionamento de novo manualmente. Considere a mensagem que aparece a respeito no display do instrumento combinado.

 Em veículos com seleção do perfil de condução → Página 146, o sistema Start-Stop é ligado automaticamente quando é selecionado o perfil **Eco**.

 Sempre que atravesse água, desligue manualmente o sistema Start-Stop.

Problemas e soluções

O motor não funciona automaticamente

Veículos com transmissão automática: Se o motor não funciona automaticamente, pode ser exibido o alerta **Erro: Sistema de energia do veículo**. Procure uma oficina. no display do instrumento combinado.

- Coloque o motor em funcionamento manualmente → Página 131.
- Desligar o sistema Start-Stop manualmente.
- Procure imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Trocar de marcha em caso de transmissão manual

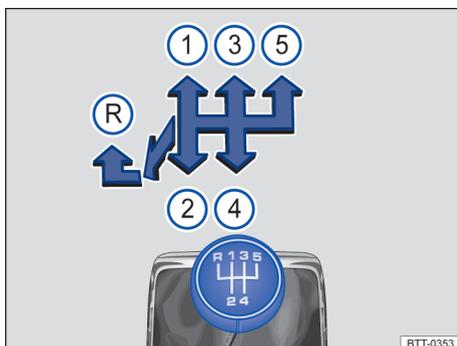


Fig. 112 Esquema das marchas de uma transmissão manual de 5 marchas.

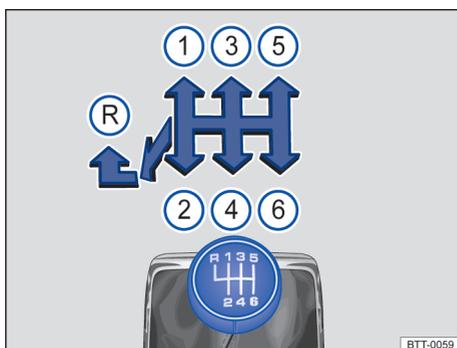


Fig. 113 Esquema das marchas de uma transmissão manual de 6 marchas.

Engatar as marchas para frente

Na alavanca de troca de marcha estão representadas as posições de cada uma das marchas → Fig. 112 ou → Fig. 113.

- Pise no pedal da embreagem completamente e o mantenha pressionado.
- Coloque a alavanca de troca de marcha na posição desejada → ▲.
- Solte o pedal da embreagem para embrear.
- Em alguns países, o pedal da embreagem deve ser pisado completamente para que o motor se movimente.

Engate a marcha a ré

- Engate a marcha a ré apenas quando o veículo está parado.
- Pise no pedal da embreagem completamente e o mantenha pressionado → ▲.
- Coloque a alavanca de troca de marcha em ponto morto e a pressione para baixo.
- Mova a alavanca de troca de marcha totalmente para a esquerda e depois para frente até a posição da marcha a ré → Fig. 112 (R) ou → Fig. 113 (R).
- Solte o pedal da embreagem para embrear.

Trocar para marchas inferiores

Durante a condução, a troca para uma marcha inferior deve ser feita sempre progressivamente, ou seja, para a marcha imediatamente inferior, e quando a rotação do motor não seja alta demais → ▲. Reduzir de marcha ao saltar uma ou várias marchas em altas velocidades ou em rotações altas do motor pode ocasionar danos na embreagem e na transmissão, mesmo ao manter a embreagem pressionada → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

Uma aceleração rápida pode ocasionar a perda de tração e derrapagens, sobretudo em pistas escorregadias. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, um acidente e ferimentos graves.

- Apenas acelere rapidamente se as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito o permitem, e se não colocar em risco outros usuários da via com esta aceleração e este estilo de condução.
- Adapte sempre o estilo de condução às circunstâncias.

- Quando o ASR está desligado, as rodas motorizadas podem patinar, sobretudo se a pista está molhada, escorregadia ou suja. Isto pode provocar a impossibilidade de dirigir e controlar o veículo.

ATENÇÃO

Se o motor estiver funcionando, o veículo se move assim que é engatada uma marcha e solto o pedal da embreagem. Isto também ocorre se o freio de estacionamento eletrônico está ligado.

- Nunca engate a marcha a ré enquanto o veículo estiver em movimento.

ATENÇÃO

Se a marcha é reduzida de modo inadequado engatando uma marcha baixa demais, é possível perder o controle do veículo e provocar um acidente e ferimentos graves.

NOTA

Se, ao conduzir em alta velocidade ou rotações altas do motor, engata-se uma marcha baixa demais, podem ser provocados danos consideráveis na embreagem e na transmissão. Isto pode ocorrer inclusive quando se mantém o pedal da embreagem pressionado e não é engatada uma marcha.

NOTA

Considere o seguinte para evitar danos e um desgaste prematuro:

- Durante a condução, não deixe a mão sobre a alavanca de troca de marcha. A pressão exercida pela mão é transmitida aos garfos seletores.
- Assegure-se de que o veículo esteja totalmente parado antes de engatar a marcha a ré.
- Ao trocar de marcha, pise sempre a embreagem completamente.
- Não mantenha o veículo parado em acive com a embreagem “patinando” e o motor funcionando.

 Mudar rapidamente para uma marcha superior contribui para reduzir o consumo de combustível e os ruídos de funcionamento. 

Problemas e soluções

A embreagem “patina”

A luz de controle se acende em amarelo.

A embreagem não transmite todo o par do motor.

- Conforme o caso, retire o pé do pedal da embreagem.

A embreagem aqueceu demais

A luz de controle se acende em amarelo.

Além disto, um alerta sonoro pode ser emitido

→  em *Trocar de marcha em caso de transmissão manual* na página 138.

A embreagem pode ficar quente em excesso se, por exemplo, é iniciado o movimento repetidamente, se deixar o veículo avançar lentamente durante muito tempo sem acelerar ou se iniciar o movimento e se freia continuamente em situações de trânsito intenso.

Este superaquecimento é indicado com esta luz de advertência e, conforme o caso, com luzes de advertência adicionais e uma mensagem no display do instrumento combinado.

- É possível continuar o movimento.

Embreagem avariada

A luz de controle se acende em amarelo.

Embreagem avariada.

- **Continue o movimento com cautela!**
- Procurar auxílio técnico especializado. Do contrário podem ser causados danos consideráveis na embreagem. 

Transmissão automática

Trocar de marchas no caso de transmissão automática

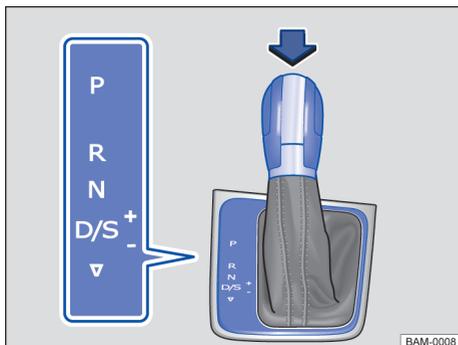


Fig. 114 Alavanca seletora da transmissão automática com botão de travamento (seta).

Com a ignição ligada, no display do instrumento combinado é mostrada a posição de marcha selecionada, a marcha engatada ou o programa de condução da transmissão.

Indicação no display do instrumento combinado

Posição da alavanca seletora	Indicação
P	P
R	R
N	N
D/S	E, D ou S → Página 146
Curso seletor do Tiptronic	M → Página 140

P – Travamento de estacionamento

As rodas motrizes estão bloqueadas mecanicamente. Selecione esta posição apenas quando o veículo esteja *parado*. Para tirar a alavanca seletora desta posição, pise o pedal do freio com a ignição ligada e pressione o botão de travamento da alavanca.

R – Marcha a ré

A marcha a ré está engatada. Selecione esta posição apenas quando o veículo esteja *parado*.

N – Neutro

A transmissão está na posição neutra. Nenhum movimento é transmitido às rodas e o efeito de frenagem do motor não está disponível.

D/S – Posição permanente para marcha à frente

Posição de marcha D: programa normal

Todas as transmissões para uma marcha mais longa ou mais curta são realizadas automaticamente. O momento da transmissão ocorre em função da solicitação do motor, do estilo individual de condução e da velocidade na qual se conduz.

Posição de marcha S: programa esportivo

É trocado automaticamente *mais tarde* para uma marcha mais longo e *antes* para uma marcha mais curta que quando a alavanca seletora está na posição D para aproveitar ao máximo as reservas de potência do motor. O momento da transmissão ocorre em função da solicitação do motor, do estilo individual de condução e da velocidade na qual se conduz.

Para mudar entre as relações de marcha D e S empurre ligeiramente a alavanca seletora para trás ▽ → Fig. 114.

A alavanca seletora vota sempre à posição D/S. Isto também funciona no curso seletor do Tiptronic → Página 140.

Travamento da alavanca seletora

Nas seguintes posições, o travamento da alavanca seletora impede que se possa mudar a alavanca seletora de posição por descuido e que, como consequência, o veículo se movimente sem que assim seja desejado:

- P
- N

Para soltar o travamento da alavanca seletora, ligue a ignição e pise no pedal do freio. Pressione a seguir o botão de travamento situado na manopla da alavanca seletora no sentido da seta → Fig. 114.

Caso a alavanca seletora seja mudada rapidamente de posição passando por N (por exemplo, da marcha a ré para D/S), a alavanca não é bloqueada. Isto permite, por exemplo, tirar um veículo que tenha ficado atolado ao “balançá-lo”. Se a alavanca seletora se situar na posição N durante mais de 1 segundo sem precisar pisar o pedal ▶

do freio ou conduzindo numa velocidade inferior a cerca de 5 km/h (3 mph), a alavanca é bloqueada.

⚠️ ATENÇÃO

Caso a alavanca seletora se situe numa posição inadequada, pode haver a perda de controle do veículo e provocar um acidente e ferimentos graves.

- Nunca acelere ao selecionar uma posição de marcha.
- Com o motor em funcionamento e uma posição de marcha engatada, o veículo poderá se mover assim que seja solto o pedal do freio.
- Nunca engate a marcha a ré nem coloque a alavanca seletora na posição **P** durante a condução.

⚠️ ATENÇÃO

Qualquer movimento acidental do veículo pode causar ferimentos graves.

- Como condutor, nunca deixe seu lugar com o motor funcionando e uma posição de marcha engatada. Se for preciso sair do veículo com o motor em funcionamento, ligue sempre o freio de estacionamento eletrônico e coloque sempre a alavanca seletora na posição **P**.
- Com o motor funcionando e a alavanca seletora na posição **D/S** ou **R**, é necessário pisar no pedal do freio para parar o veículo. Mesmo em marcha lenta, a transmissão de força não é totalmente interrompida e o veículo continua em deslocamento lento.
- Nunca engate a marcha a ré nem coloque a alavanca seletora na posição **P** quando o veículo está em movimento.
- Nunca saia do veículo com a alavanca seletora na posição **N**. O veículo irá rodar em declive independentemente se o motor estiver funcionando ou não.

📌 NOTA

Se, com o veículo parado, **não** tiver ligado o freio de estacionamento eletrônico e se soltar o pedal do freio com a alavanca seletora na posição **P**, o veículo pode se mover alguns centímetros para frente ou para trás.

i Se durante a condução, trocar por descuido para **N**, deixe de acelerar. Espere na posição neutra na qual o motor gira em marcha lenta antes de voltar a engatar uma posição de marcha.

i A bateria 12 V se descarrega caso se deixe a alavanca seletora numa posição distinta de **P** durante um tempo prolongado com o motor desligado.

Trocar de marcha com o Tiptronic

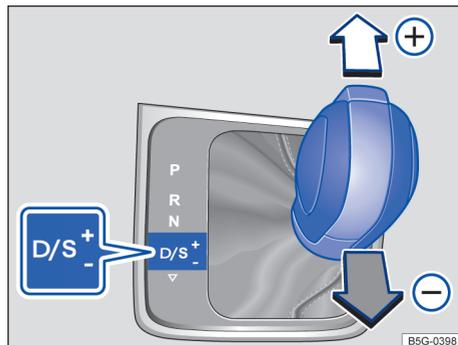


Fig. 115 Alavanca seletora na posição Tiptronic (veículos com o volante à esquerda). Em veículos com o volante à direita, a disposição é simétrica.

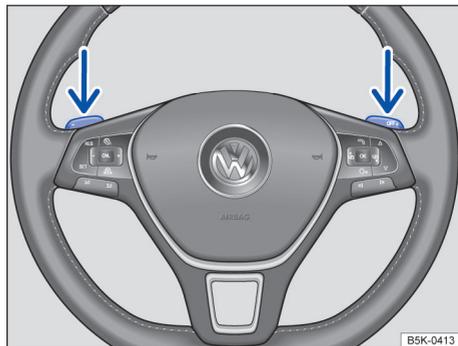


Fig. 116 Volante com seletor basculante para Tiptronic.

Com o Tiptronic, pode-se trocar de marcha manualmente na transmissão automática.

Ao mudar para o programa Tiptronic, a marcha que está engatada é mantida. É assim até que o sistema troque automaticamente de marcha devido à situação de marcha atual.

Utilizar o Tiptronic com a alavanca seletora

- Partindo da posição **D/S**, mova a alavanca seletora para a direita até o curso seletor do Tiptronic.
- Para trocar para uma marcha mais longa ou mais curta, empurre levemente a alavanca seletora para frente (+) ou para trás (-) → Fig. 115.

Ao empurrar levemente a alavanca seletora no curso seletor do Tiptronic, não é necessário pressionar o botão de travamento da alavanca seletora.

Utilizar o Tiptronic com os seletores basculantes

- Puxe o seletor direito → Fig. 116 até o volante para trocar para uma marcha mais longa.
- Puxe o seletor esquerdo até o volante para trocar para uma marcha mais curta.
- Para sair do modo Tiptronic, puxe o seletor direito até o volante durante 1 segundo aproximadamente.

Se os seletores não forem acionados durante algum tempo e a alavanca seletora não se encontrar no curso seletor do Tiptronic, sairá automaticamente do modo Tiptronic.

! NOTA

- Ao acelerar, a transmissão passa automaticamente para a marcha imediatamente superior pouco antes que seja alcançada a rotação máxima permitida.
- Caso seja mudado manualmente para uma marcha mais curta, a transmissão fará isto quando já não seja possível superar a rotação máxima do motor.

Condução com transmissão automática

A mudança para uma marcha mais longa ou mais curta é realizada de modo automático.

Condução em declives

Quanto maior o declive, mais reduzida deve ser a marcha selecionada. Marchas mais reduzidas elevam o efeito de frenagem do motor. Nunca deixe o veículo rodar um declive com a alavanca seletora na posição **N**.

- Reduza a velocidade.
- Partindo da posição **D/S**, mova a alavanca seletora para a direita até o curso seletor do Tiptronic → Página 140.
- Empurre a alavanca suavemente para trás para reduzir de marcha.
- **OU**: reduza de marcha com os seletores basculantes situados no volante → Página 140.

Parar e iniciar o movimento em aclave

Quanto mais acentuada é a subida, mais curta deve ser a marcha selecionada.

Quando parar em aclave com uma posição de marcha engatada, evite sempre que o veículo vá para trás pisando o pedal de freio ou ligando o freio de estacionamento eletrônico. Não solte o pedal do freio nem desligue o freio de estacionamento eletrônico até que não inicie o movimento.

Kick-down

A função kick-down possibilita uma aceleração máxima com a alavanca seletora na posição **D/S** ou Tiptronic.

Pisando no acelerador completamente, a transmissão automática reduz para uma marcha mais curta em função da velocidade e da rotação do motor. Deste modo, se aproveita a máxima aceleração do veículo.

Quando o acelerador é pisado completamente (kick-down), a transmissão automática para a marcha imediatamente superior apenas se efetua uma vez alcançada a rotação máxima pré-fixado do motor.

Em veículos com seleção do perfil de condução, quando está selecionado o perfil **Eco** → Página 146 e se pisa no pedal do acelerador completamente além do ponto de resistência, a potência do motor é regulada automaticamente de modo que o veículo acelere ao máximo.

! ATENÇÃO

Uma aceleração rápida pode ocasionar a perda de tração e derrapagens, sobretudo em pistas escorregadias. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, um acidente e ferimentos graves.

- Adapte sempre o estilo de condução às circunstâncias.

- Nunca acelere completamente (kick-down) ou de modo brusco se as condições de visibilidade, meteorológicas, da pista e do trânsito não o permitem, ou se não colocar em risco outros usuários da via com esta aceleração e este estilo de condução.
- Considere que as rodas motrizes podem patinar quando o ASR está desligado, especialmente quando a pista está escorregadia.

⚠ ATENÇÃO

Não "lime" nunca demais os freios com frequência nem tempo demais e nunca pise demais no pedal do freio com frequência nem tempo demais. Frear constantemente provoca o superaquecimento dos freios. Isto pode reduzir notavelmente a potência de frenagem, aumentar consideravelmente a distância de frenagem e, em determinadas circunstâncias, provocar avaria em todo o sistema de freios.

📌 NOTA

- Nunca "lime" os freios pisando no pedal suavemente se não for realmente necessário frear. Isto aumenta seu desgaste.

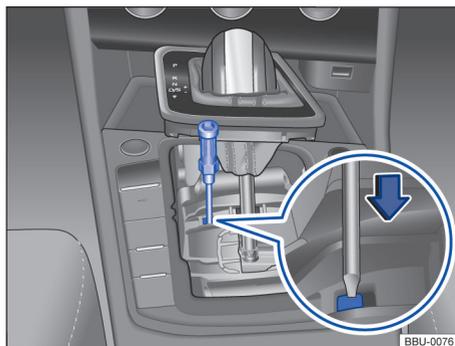


Fig. 118 Destravamento de emergência da alavanca seletora.

🚫 O motor não dá a partida

A luz de controle se acende em verde.

Não foi pisado o pedal do freio, por exemplo, ao tentar mudar a alavanca seletora de posição.

- Para selecionar uma posição de marcha, pise no pedal do freio → Página 121.
- Ver também o freio de estacionamento eletrônico → Página 163.

🚫 O botão de travamento impede o início do movimento

A luz de controle pisca em verde.

O botão de travamento da alavanca seletora não está ativado.

- Ative o travamento da alavanca seletora.

🚫 O travamento da alavanca seletora impede o início do movimento

A luz de controle pisca em verde. Além disso, é mostrada uma mensagem informativa.

Em raras ocasiões pode ocorrer que o travamento da alavanca seletora não seja ativado em veículos com transmissão automática.

Neste caso é anulada a tração para impedir que o veículo entre em movimento sem que assim seja desejado.

- Pisar no pedal do freio e solte-o de novo.

🚫 Distância ao veículo da frente curta demais

A luz de advertência se acende em vermelho.

Indicação de freio do ACC → Página 153

Problemas e soluções

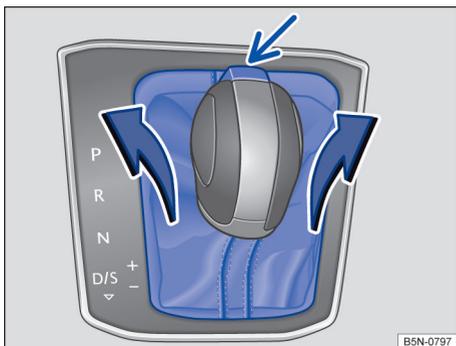


Fig. 117 Desmontar a cobertura da correia da alavanca seletora.

O pedal do freio não foi pisado ou não foi pisado completamente.

– **Freie imediatamente!**

 **A transmissão foi aquecida em excesso**

A luz de controle se acende em amarelo.

Além disso, pode soar um alerta sonoro. Conforme o caso, do display do instrumento combinado é mostrada uma mensagem a respeito.

A transmissão automática pode ficar quente em excesso se, por exemplo, é iniciado o movimento repetidamente, se deixar o veículo avançar lentamente durante muito tempo sem acelerar ou se iniciar o movimento e se freia continuamente em situações de trânsito intenso.

– **Não prosseguir!**

- Deixe que a transmissão se esfrie com a alavanca seletora na posição **P** → .
- Se a luz de controle não é apagada, não continue o movimento.
- Procurar auxílio técnico especializado. Do contrário podem ser causados danos consideráveis na transmissão.

Destramento de emergência da alavanca seletora

Se em caso de falta de energia, por exemplo, por estar descarregada a bateria 12 V, é necessário rebocar o veículo, deverá ser realizado um destravamento de emergência da alavanca seletora. Por isso, procure auxílio técnico especializado.

O destravamento de emergência se encontra sob a cobertura da corredeira da alavanca seletora.

Desmontar a cobertura da corredeira da alavanca seletora:

- Ative o freio de estacionamento eletrônico. Se o freio de estacionamento eletrônico não se conectar, imobilize o veículo de outro modo para que não seja possível deslocar.
- Desligar a ignição.
- Puxe a cobertura, pela área da coifa da alavanca seletora, para cima e com cuidado junto com os cabos elétricos que estão conectados → [Fig. 117](#).
- Vire a cobertura para cima acima da alavanca seletora → .

Realize um destravamento de emergência da alavanca seletora.

- Com a ponta plana de uma chave de fenda, pressione através da ranhura o botão de destravamento, com cuidado no sentido da seta → [Fig. 118](#) e o mantenha nesta posição.
- Pressione o botão de travamento da parte dianteira da manopla da alavanca seletora e coloque a alavanca seletora na posição **N**.
- Após o destravamento de emergência, encaixe a cobertura com cuidado no console central assegurando-se de que os cabos fique na posição correta.

Programa de emergência

Se todas as posições da alavanca seletora aparecem em destaque no display do instrumento combinado com um fundo claro, significa que há alguma falha no sistema. A transmissão automática funciona então em programa de emergência. No programa de emergência, o veículo ainda pode ser conduzido, mas com velocidade baixa e não em todas as marchas.

No caso da transmissão automática, é possível que em alguns casos **não possa ser utilizada a marcha a ré**.

Em qualquer caso, procure imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar a transmissão automática.

O veículo não se move apesar de estar selecionada uma posição de marcha

Se o veículo não se mover na direção desejada, a posição de marcha pode não estar corretamente engatada pelo sistema.

- Pise no pedal do freio e volte a selecionar a posição de marcha.
- Se o veículo continua sem se mover na direção desejada, há uma avaria no sistema. Procure auxílio técnico especializado e mande verificar o sistema.

 **ATENÇÃO**

Nunca retire a alavanca da posição **P** se o freio de estacionamento eletrônico não estiver ligado. Do contrário, se o veículo se encontrar numa descida, pode se mover de modo imprevisto e provocar como consequência um acidente e ferimentos graves. ▶

❗ NOTA

Se o veículo se desloca com o motor desligado e a alavanca seletora na posição **N** durante bastante tempo ou numa velocidade elevada (por exemplo, ao ser rebocado), a transmissão automática sofrerá danos.

❗ NOTA

- A primeira vez que seja indicado que a transmissão ficou superaquecida, pare o veículo de forma segura ou conduza a mais de 20 km/h (12 mph).
- Se a mensagem e o sinal de alerta sonoro se repetem a cada 10 segundos aproximadamente, pare o veículo imediatamente de forma segura e desligue o motor. Espere até que a transmissão seja esfriada.
- Para evitar danos na transmissão, não continue o movimento até que o alerta sonoro pare de soar. Enquanto a transmissão esteja quente em excesso, evite iniciar o movimento continuamente e conduzir muito devagar.

Direção

Informação relativa à direção do veículo

Para dificultar o roubo do veículo, bloqueie sempre a direção antes de deixá-lo.

A direção

A direção assistida não é hidráulica, mas sim eletromecânica. A vantagem desta direção é que não há necessidade de tubos flexíveis hidráulicos, óleo hidráulico, bomba, filtro, nem outros componentes. O sistema eletromecânico economiza combustível. Enquanto um sistema hidráulico necessita de uma pressão de óleo contínua, a direção eletromecânica apenas necessita de energia quando é utilizada.

Em veículos com seleção do perfil de condução, o perfil selecionado pode influir no comportamento da direção assistida → Página 146.

Travamento eletrônico da coluna de direção em veículos com botão de partida

Em veículos com botão de partida, a coluna de direção é bloqueada eletronicamente:

- Pare o veículo e, conforme o caso, coloque a alavanca seletora na posição **P**.
- Desligue a ignição e abra a porta do condutor. A coluna de direção é travada.

Caso **não** queira que a coluna de direção se trave, abra primeiro a porta do condutor e depois desligue a ignição. A coluna de direção permanece destravada até que o veículo seja travado.

Travamento mecânico da coluna de direção (travamento da direção) em veículos com cilindro de ignição

A coluna de direção é bloqueada ao retirar a chave do cilindro de ignição com o veículo parado. Gire um pouco o volante até que ouça a ativação do travamento da direção.

◀ Para desbloquear a direção, introduza a chave do veículo no cilindro de ignição. Gire um pouco o volante para facilitar que o travamento se solte. Mantenha o volante nesta posição e ligue a ignição.

Direção eletromecânica

Em veículos com direção eletromecânica, a direção assistida é ajustada automaticamente em função da velocidade de condução, do par de giro do volante e da orientação das rodas. A direção eletromecânica apenas funciona com o motor em funcionamento.

Se a direção assistida não funcionar corretamente ou não funcionar de jeito nenhum, deverá ser aplicada muito mais força que o habitual para mover o volante.

Ajuda ao controle da direção

A ajuda ao controle da direção assiste ao condutor em situações críticas de movimento. Ao virar o volante ao contrário, um par de giro adicional aplicado o ajuda nisto → ⚠.

Direção progressiva

Dependendo da versão do veículo, a direção progressiva pode adaptar a força na direção à situação de movimento. A direção progressiva apenas funciona com o motor em funcionamento. ▶

No *trânsito urbano* não é necessário mover tanto o volante ao estacionar, manobrar ou virar de modo muito fechado.

Na *estrada* ou na *rodovia* a direção progressiva transmite, por exemplo, nas curvas, uma sensação ao volante mais esportiva, mais direta e perceptivelmente mais dinâmica.

ATENÇÃO

Se a direção assistida não funciona, deve ser exercida muito mais força para girar o volante e isto pode dificultar o controle do veículo.

- Dependendo da versão, a direção assistida apenas funciona com o motor em funcionamento.
- Nunca permita que o veículo se desloque com o motor desligado.
- Nunca retire a chave do cilindro de ignição quando o veículo está em movimento. O travamento da coluna de direção pode ser ativado e não seria possível controlar o veículo.

ATENÇÃO

A ajuda ao controle da direção assiste ao condutor, junto com o ESC, para controlar a direção do veículo em situações críticas de movimento. No entanto, o condutor é o que deve controlar a direção do veículo a qualquer momento. A ajuda ao controle da direção não faz isto.

NOTA

Se o veículo deve ser rebocado, deixe a ignição ligada para que o volante não seja bloqueado e funcionem os indicadores de direção, a buzina e os limpadores e lavadores dos vidros.

Problemas e soluções

É necessário mais força para mover o volante

A luz de controle se acende em amarelo.

- Solicite imediatamente uma revisão da direção a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.
- Se a luz de advertência amarela não se acende de novo após funcionar o motor de novo e realizar um pequeno percurso, **não** é necessário procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Há uma avaria na direção

A luz de controle se acende em amarelo.

Foram retirados os terminais da bateria 12 V.

- Realize um percurso curto a 15-20 km/h (9-12 mph).

Se a luz de advertência amarela continua acesa após colocar o motor em funcionamento de novo, solicite imediatamente uma revisão da direção a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.

Há uma avaria na direção

A luz de controle pisca em amarelo.

- Gire um pouco o volante para ambos os lados.
- Desligar e ligar a ignição.
- Considere as mensagens do display do instrumento combinado.
- **Não continue o movimento se** a luz de controle continua piscando após ligar a ignição.
- Procurar auxílio técnico especializado.

A coluna de direção não é desbloqueada nem bloqueada

A luz de controle pisca em amarelo.

Conforme o caso, considere as mensagens mostradas no display do instrumento combinado.

- Desligar e ligar a ignição.
- **Não continue o movimento se** a coluna de direção continua bloqueada após ligar a ignição.
- Procurar auxílio técnico especializado.

É necessário mais força para mover o volante

A luz de advertência se acende em vermelho.

A direção eletromecânica não funciona.

- **Não prosseguir!**
- Procurar auxílio técnico especializado.

Seleção do perfil de condução

Introdução ao tema

Mediante os perfis de condução, o condutor pode adaptar diferentes características dos sistemas do veículo à situação de movimento atual, ao conforto do movimento desejado e a um estilo econômico de condução. Entre os sistemas que podem ser adaptados se encontram, por exemplo, o controle do motor ou o ar-condicionado.

Dependendo da versão do veículo, é possível selecionar diversos perfis de condução. O grau de influência da configuração do veículo nos distintos perfis de condução depende da versão do veículo.

É possível mudar de perfil de condução tanto com o veículo parado como durante a condução → ⚠. Após selecionar um perfil de condução, o veículo, exceto o motor, é configurado imediatamente segundo o novo perfil. Quando o trânsito permitir, retire brevemente o pé do acelerador para que o perfil de condução selecionado também seja ativado para o motor.

⚠ ATENÇÃO

Ajustar o perfil durante a condução pode tirar a atenção ao trânsito e provocar acidentes.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

 Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e são modificados ao mudar de conta de usuário → Página 33.

Função ECO

 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 146.



Fig. 119 Na parte inferior do console central: botão para ativar o modo ECO.

A função **ECO** configura o veículo para um consumo baixo e ajuda o condutor a adotar um estilo de condução que economize combustível.

- Para ativar a função pressione o botão **ECO**.
- Para desativar a função pressione novamente o botão **ECO**.

A função **ECO** pode ser ativada com o veículo parado ou em movimento. Após selecionar a função **ECO**, os ajustes no veículo (exceto os ajustes do motor) são mudados para o modo **ECO**.

Quando as condições de trânsito permitirem, retire seu pé do acelerador por um momento para ativar o modo **ECO** no motor.

Ajustar um perfil de condução

 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 146.



Fig. 120 Na parte inferior do console central: botão de seleção do perfil de condução.

Selecionar um perfil de condução

- Ligue a ignição.
- Pressione o botão de seleção do perfil de condução  → Fig. 120.
- Para mudar de perfil, pressione de novo o botão de seleção do perfil de condução  → Fig. 120 ou, no sistema Infotainment, pressione o botão de função do perfil de condução desejado.
- Pressione o botão de função  do sistema Infotainment para que seja mostrada mais informação sobre o perfil de condução que está ativo.

Quando é selecionado o perfil **Normal**, o diodo luminoso (LED) do botão de seleção do perfil de condução permanece apagado.

Após desligar a ignição, o perfil de condução ajustado e os ajustes individuais permanecem selecionados.

Se for selecionado o perfil **Sport** ou **Eco**, os ajustes do motor ou da transmissão automática mudam para os do perfil **Normal** nas seguintes situações:

- *Veículos sem botão de partida:* assim que a chave do cilindro de ignição é retirada.
- *Veículos com botão de partida:* assim que a porta do condutor é aberta com a ignição desligada.

Os ajustes do perfil de condução selecionado anteriormente podem ser ativados de novo como segue:

- *Funções esportivas:* Volte a selecionar o perfil **Sport**.
- **OU:** empurre a alavanca seletora da transmissão automática para trás a fim de selecionar o programa de condução **S** → Página 139.
- *Funções ecológicas:* volte a selecionar o perfil **Eco**.

Características dos perfis de condução

- **ECO:** configura o veículo para um consumo baixo e ajuda o condutor a adotar um estilo de condução que economize combustível.
- **Normal:** este perfil de condução oferece uma configuração intermediária apta, por exemplo, para o uso diário.
- **Sport:** proporciona ao condutor uma sensação de condução esportiva.
- **Individual:** é possível adaptar determinados sistemas do veículo às preferências pessoais → Página 147.

⚠ ATENÇÃO

As propriedades de movimento podem mudar em função do perfil de condução selecionado. Nunca permita que a seleção do perfil de condução o induza a correr riscos que comprometam a segurança.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.

 Em veículos com transmissão automática, ao selecionar o perfil de condução **Sport** é mudado automaticamente para o programa de condução **S**. No perfil de condução **Eco** é mudado automaticamente para o programa de condução **D**. Como no perfil de condução **Eco** a função de deslocamento por inércia está ativa, no display do instrumento combinado caso seja mostrado, além disto, o programa de condução **E**.

 Independentemente da seleção do perfil de condução, o condutor pode modificar determinadas funções do veículo. Assim, por exemplo, no perfil de condução **Eco** pode ser mudado para o programa de condução **S**. <

Adaptar o perfil de condução às preferências pessoais

 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 146.

Selecionar o perfil de condução Individual

- Ligue a ignição.
- Ligue o sistema Infotainment.
- Pressione o botão de seleção do perfil de condução .
- Pressionar o botão de função  para abrir o menu **Individual**.

⚠ ATENÇÃO

Uma distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. A operação do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito. <

Sistemas de assistência ao condutor

Sistema regulador de velocidade (GRA)

Introdução ao tema

O sistema regulador de velocidade (GRA) ajuda a manter constante uma velocidade ajustada por você.

Faixa de velocidades

O GRA se encontra disponível em trajetos marcha à frente a partir de 20 km/h (15 mph) aproximadamente.

Trocar de marcha

Assim que o pedal da embreagem é pisado, a regulagem é interrompida e retomada uma vez que a troca de marcha é realizada.

Condução em declives

Quando se conduz em declive, a velocidade armazenada pode ser superada devido à inclinação.

Freie o veículo pisando no pedal do freio e, conforme o caso, reduza de marcha.

Como o sistema regulador de velocidade (GRA) é comandado

Dependendo da versão, o GRA pode ser comandado mediante a alavanca situada na coluna de direção → Página 148 ou através do volante multifunções → Página 149. Em ambos os casos são mostradas as mesmas indicações no display do instrumento combinado.

ATENÇÃO

Se não for possível conduzir a uma distância segura suficiente e a uma velocidade constante, o uso do GRA pode provocar acidentes e causar ferimentos graves.

- Nunca utilize o GRA em caso de trânsito intenso, se não dispuser de distância suficiente, em trechos íngremes, com muitas curvas ou escorregadios como, por exemplo, em caso de neve, gelo, chuva ou cascalho solto, nem em vias inundadas.

- Nunca utilize o GRA passando por campos nem em vias que não sejam de solo firme.
- Ajuste sempre a velocidade e a distância de segurança em relação ao veículo da frente em função das condições de visibilidade, climáticas, da estrada e do trânsito.
- Após seu uso, desligue sempre o GRA para evitar que a velocidade seja regulada sem que assim seja desejado.
- É perigoso retomar a velocidade armazenada se a velocidade para as condições atuais da pista, do trânsito ou do clima for muito alta.
- Em trajetos em declive, o GRA não pode manter a velocidade constante. Esta pode aumentar devido ao peso do veículo. Neste caso freie o veículo ao pisar no pedal do freio.

Comandar o GRA com a alavanca dos indicadores de direção

Observe  no início desse capítulo na página 148.

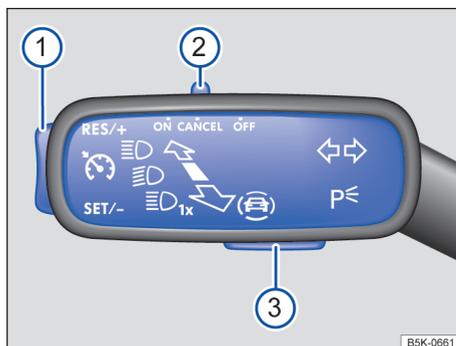


Fig. 121 No lado esquerdo da coluna de direção: interruptor e botões para comandar o GRA.



Fig. 122 No display do instrumento combinado: indicações do estado do GRA (representação esquemática).

Legenda para Fig. 122:

- Ⓐ O GRA não está regulando, a velocidade armazenada é mostrada em números pequenos ou escurecidos.
- Ⓑ Há uma falha no sistema. Procure uma empresa especializada.
- Ⓒ O GRA não está regulando, não há nenhuma velocidade armazenada.
- Ⓓ O GRA está regulando, a velocidade armazenada é mostrada em números grandes.

Ligar

- Desloque o interruptor → Fig. 121 ② para a posição **ON** ou pressione o botão ③.

Nenhuma velocidade é armazenada e ainda não ocorre a regulagem.

Iniciar a regulagem

- Durante o condução, pressione o botão ① pela área **SET/-**.

A velocidade atual é armazenada e regulada.

Além disto, a luz de controle verde se acende (🟢).

Ajustar a velocidade

Enquanto o GRA regula, pode ser ajustada a velocidade armazenada com o botão ①:

RES/+ (brevemente) + 1 km/h (1 mph)

SET/- (brevemente) - 1 km/h (1 mph)

Mantenha pressionado o botão ① para modificar ininterruptamente a velocidade armazenada. O veículo adapta a velocidade atual acelerando ou deixando de acelerar. O veículo não freia de forma ativa.

Interromper a regulagem

- Desloque o interruptor ② para a posição **CANCEL** ou pise no pedal do freio.

A velocidade permanece armazenada.

Retomar a regulagem

- Pressione o botão ① pela área **RES/+**.

A velocidade armazenada é retomada e regulada.

Desligar

- Desloque o interruptor ② para a posição **OFF**

O GRA é desligado e a velocidade armazenada é apagada.

Mudar para o limitador de velocidade

- Pressionar o botão ③.

O GRA é desligado. ◀

Comandar o GRA com o volante multifunções

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 148.



Fig. 123 Lado esquerdo do volante multifunções: botões para comandar o GRA. ▶



Fig. 124 No display do instrumento combinado: indicações do estado do GRA (representação esquemática).

Legenda para Fig. 124:

- A** O GRA não está regulando, a velocidade armazenada é mostrada em números pequenos ou escurecidos.
- B** Há uma falha no sistema. Procure uma empresa especializada.
- C** O GRA não está regulando, não há nenhuma velocidade armazenada.
- D** O GRA está regulando, a velocidade armazenada é mostrada em números grandes.

Ligar

- Pressione o botão .

Nenhuma velocidade é armazenada e ainda não ocorre a regulagem.

Iniciar a regulagem

- Durante a condução, pressione o botão .

A velocidade atual é armazenada e regulada. Além disto, a luz de controle verde se acende. .

Ajustar a velocidade

Enquanto o GRA regula, a velocidade ajustada pode ser ajustada:

-  + 1 km/h (1 mph)
-  - 1 km/h (1 mph)
-  + 10 km/h (5 mph)
-  - 10 km/h (5 mph)

Mantenha pressionado o botão  ou  para modificar ininterruptamente a velocidade armazenada. O veículo adapta a velocidade atual acelerando ou deixando de acelerar. O veículo não freia de forma ativa.

Interromper a regulagem

- Pressionar o botão  ou  brevemente. Ou no lugar disto, pise no pedal do freio.

A velocidade permanece armazenada.

Retomar a regulagem

- Pressione o botão .

A velocidade armazenada é retomada e regulada.

Desligar

- Pressione demoradamente o botão .

O GRA é desligado e a velocidade armazenada é apagada.

Mudar para o limitador de velocidade

- Pressione o botão .

O GRA é desligado. ◀

Problemas e soluções

 **Observe**  no início desse capítulo na página 148.

A regulagem é interrompida automaticamente

Pode haver várias causas:

- O pedal do freio foi pisado.
- A alavanca seletora da transmissão automática não se encontra na posição **D**.
- O veículo superou a velocidade armazenada durante um tempo prolongado.
- Uma intervenção é efetuada para regular a dinâmica de movimento, por parte do ASR e do ESC.
- Funcionamento anômalo. Desligue o GRA e mande verificá-lo numa empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. ◀

Limitador de velocidade

Introdução ao tema

O limitador de velocidade ajuda a não ultrapassar uma velocidade armazenada por você.

Faixa de velocidades

O limitador de velocidade se encontra disponível em trajetos marcha à frente a partir de 30 km/h (20 mph) aproximadamente.

Conduzir com o limitador de velocidade

A limitação de velocidade pode ser interrompida a qualquer momento ao pisar no pedal do acelerador completamente, mais além do ponto de resistência. Assim que a velocidade armazenada é ultrapassada, a luz de controle verde pisca (☼) e um alerta sonoro pode ser emitido. A velocidade permanece armazenada.

A regulagem é ativada de novo automaticamente tão logo se conduza a uma velocidade inferior à armazenada.

Indicações no display

Quando o limitador de velocidade está ligado, no display do instrumento combinado é mostrada a velocidade armazenada e o estado do sistema:

De modo pequeno ou cinza: a regulagem não está ativa.

De modo grande ou branco: a regulagem está ativa.

Condução em declives

Quando se conduz em declive, a velocidade armazenada pode ser superada devido à inclinação. Neste caso, a luz de advertência e de controle verde pisca (☼). Também um alerta sonoro pode ser emitido.

Freie o veículo pisando no pedal do freio e, conforme o caso, reduza de marcha.

ATENÇÃO

Após seu uso, desligue sempre o limitador de velocidade para evitar que a velocidade seja regulada sem que assim seja desejado.

- O limitador de velocidade não exime o condutor de sua responsabilidade de conduzir em velocidade adequada. Não conduza em alta velocidade se não for necessário.
- Utilizar o limitador de velocidade com condições climáticas adversas é perigoso e pode provocar acidentes graves, por exemplo, por aquaplanagem, neve, gelo, folhas secas, etc. Utilize o limitador de velocidade apenas quando o estado da pista e as condições climáticas permitam isto.
- Quando se conduz em declive, o limitador de velocidade não pode limitar a velocidade do veículo. Esta pode aumentar devido ao peso do veículo. Reduza de marcha ou freie o veículo ao pisar no pedal do freio.

Comandar o limitador de velocidade com a alavanca dos indicadores de direção

Observe no início desse capítulo na página 151.

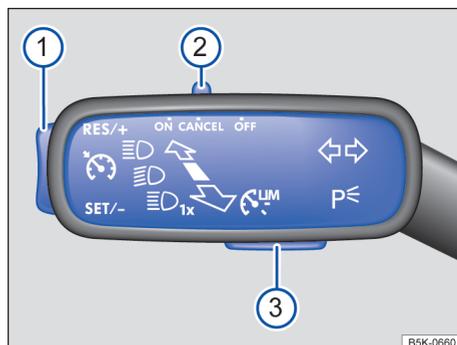


Fig. 125 No lado esquerdo da coluna de direção: interruptor e botões para comandar o limitador de velocidade.

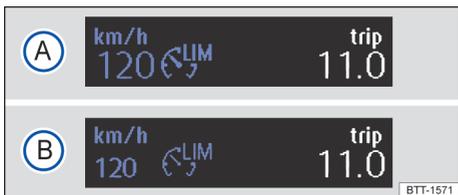


Fig. 126 No display do instrumento combinado: indicações do estado do limitador de velocidade (representação esquemática).

Legenda para Fig. 126:

- (A)** O limitador de velocidade está ativo, a velocidade armazenada é mostrada em números grandes.
- (B)** O limitador de velocidade foi interrompido, a velocidade armazenada é mostrada em números pequenos ou escurecidos.

Ligar

- Desloque o interruptor → Fig. 125 (2) para a posição **ON** ou pressione o botão (3).

A última velocidade ajustada é armazenada. Ainda não ocorre a regulagem.

Iniciar a regulagem

- Durante o condução, pressione o botão (1) pela área **SET/-**.

A velocidade atual é armazenada como velocidade de limite. Além disto, a luz de controle verde se acende. (3).

Ajustar a velocidade

É possível ajustar a velocidade armazenada com o botão (1):

RES/+ (brevemente) + 1 km/h (1 mph)

SET/- (brevemente) - 1 km/h (1 mph)

Mantenha pressionado o botão (1) para modificar ininterruptamente a velocidade armazenada.

Interromper a regulagem

- Coloque o interruptor (2) na posição **CANCEL**.

A velocidade permanece armazenada.

Retomar a regulagem

- Pressione o botão (1) pela área **RES/+**.

O limitador voltará a ativar tão logo se conduza numa velocidade inferior à armazenada.

Desligar

- Desloque o interruptor (2) para a posição **OFF**

O limitador de velocidade é desligado, a velocidade permanece armazenada (também após desligar a ignição).

Mudar para o sistema regulador de velocidade (GRA) ou para o controle automático de distância (ACC)

- Pressionar o botão (3).

O limitador de velocidade é desligado. ◀

Comandar o limitador de velocidade com o volante multifunções

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 151.



Fig. 127 Lado esquerdo do volante multifunções: botões para comandar o limitador de velocidade.

Ligar

- Pressionar o botão (3) ou (4).

A última velocidade ajustada é armazenada. Ainda não ocorre a regulagem.

Iniciar a regulagem

- Durante a condução, pressione o botão **SET**.

A velocidade atual é armazenada como velocidade de limite. Além disto, a luz de controle verde se acende. (3). ▶

Ajustar a velocidade

Pode ajustar a velocidade armazenada:

-  + 1 km/h (1 mph)
-  - 1 km/h (1 mph)
-  + 10 km/h (5 mph)
-  - 10 km/h (5 mph)

Mantenha pressionado o botão  ou  para modificar ininterruptamente a velocidade armazenada.

Interromper a regulação

- Pressionar o botão  ou .

A velocidade permanece armazenada.

Retomar a regulação

- Pressione o botão .

O limitador voltará a ativar tão logo se conduza numa velocidade inferior à armazenada.

Desligar

- Pressione demoradamente o botão .

O limitador de velocidade é desligado; a velocidade permanece armazenada (também após desligar a ignição).

Mudar para o sistema regulador de velocidade (GRA) ou para o controle automático de distância (ACC)

- Pressione o botão .

O limitador de velocidade é desligado.

Problemas e soluções

 **Observe**  no início desse capítulo na página 151.

A regulação é interrompida automaticamente

- Funcionamento anômalo. Desligue o limitador de velocidade e procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Por motivos de segurança, o limitador de velocidade apenas é desligado por completo quando o condutor deixa de pisar o acelerador em algum momento ou desliga o sistema manualmente.

Controle automático de distância (ACC)

Introdução ao tema

O controle automático de distância (ACC = Adaptive Cruise Control) mantém constante uma velocidade ajustada por você. Quando o veículo se aproxima de um veículo que está adiante, o ACC adapta a velocidade automaticamente e mantém assim a distância ajustada por você.

Faixa de velocidades

O ACC regula em velocidades compreendidas entre 30 km/h (20 mph) e 210 km/h (130 mph). Esta faixa pode variar em função do mercado.

Conduzir com o ACC

Pode anular a regulação do ACC a qualquer momento. Se freia, a regulação é interrompida. Se acelera, a regulação é suprimida temporariamente durante o tempo que dure a aceleração e continuará regulando uma vez que o pedal do acelerador deixa de ser pressionado.

Solicitação de freio

Se a desaceleração automática do ACC não for suficiente, o sistema solicita a você frear adicionalmente através de uma mensagem no instrumento combinado. Além disso, a luz de advertência vermelha se acende  e soa um alerta sonoro. Freie imediatamente!

Sensor de radar

O ACC detecta a situação de movimento mediante um sensor de radar situado na parte frontal do veículo → Página 6.

O alcance do sensor de radar é de cerca de 120 m.

Como saber se o veículo dispõe de ACC

O veículo dispõe de ACC se for possível realizar ajustes para este sistema no menu dos ajustes do veículo do sistema Infotainment → Página 32.

Se o veículo dispõe de ACC, o sistema regulador de velocidade (GRA) não está disponível como sistema independente.

⚠️ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do ACC não pode substituir os limites impostos pela física e funciona apenas dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido por esta tecnologia nunca deve induzir o condutor a assumir riscos que comprometam a segurança. Caso utilizada de forma negligente ou involuntária, podem ser provocados acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Ajuste sempre a velocidade e a distância com relação ao veículo da frente em função das condições de visibilidade, climáticas, da estrada e do trânsito.
- Nunca utilize o ACC em caso de má visibilidade, em trechos íngremes, com muitas curvas ou escorregadios (por exemplo, em caso de neve, gelo, chuva ou cascalho solto), nem em vias inundadas.
- Nunca utilize o ACC passando por campos nem em vias que não sejam de solo firme. O ACC foi previsto apenas para seu uso em vias pavimentadas.
- O ACC não reage diante de veículos que estejam parados.
- O ACC não reage diante de pessoas ou animais, nem diante de veículos que cruzem transversalmente ou que se aproximem na direção contrária pela mesma faixa.
- Freie imediatamente se o ACC não reduzir a velocidade o suficiente.
- Freie imediatamente quando uma indicação de frenagem é mostrada no display do instrumento combinado.
- Freie quando, após uma indicação de frenagem, o veículo roda sem que assim seja desejado.
- Esteja sempre pronto para regular você mesmo a velocidade.

Situações de movimento especiais

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 154.

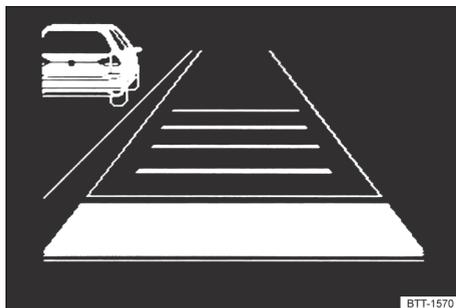


Fig. 128 No display do instrumento combinado: veículo detectado que anda mais lentamente que o seu pela faixa esquerda (representação esquemática).

Ultrapassagens

Dependendo da versão do veículo, quando o indicador de direção esquerdo é ligado (ou o direito em caso de condução pela esquerda) para ultrapassar, o ACC acelera o veículo e reduz a distância em relação ao veículo na frente sem superar a velocidade ajustada por você.

Se, após trocar de faixa, o ACC não detectar nenhum veículo que esteja adiante, o ACC acelera o veículo até alcançar a velocidade ajustada.

Evitar ultrapassagens pela direita (ou pela esquerda em caso de condução pela esquerda)

Dependendo da versão do veículo, quando o ACC detecta um veículo que anda mais lentamente que o seu pela pista esquerda (ou pela faixa direita em caso de condução pela esquerda), o ACC freia suavemente, dentro das limitações do sistema, e evita assim uma ultrapassagem não permitida → Fig. 128. Esta função está ativa a partir de uma velocidade de aproximadamente 80 km/h (50 mph), embora não esteja disponível em todos os países.

⚠️ ATENÇÃO

Se no display do instrumento combinado aparece a mensagem ACC pronto para partida e o veículo na frente começa a se mover, seu veículo

iniciará o movimento automaticamente. É possível que neste caso o sensor de radar não detecte obstáculos que possam se encontrar na via. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Verifique a via antes de cada início de movimento e, se necessário, freie você o veículo.

Limitações do ACC

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 154.

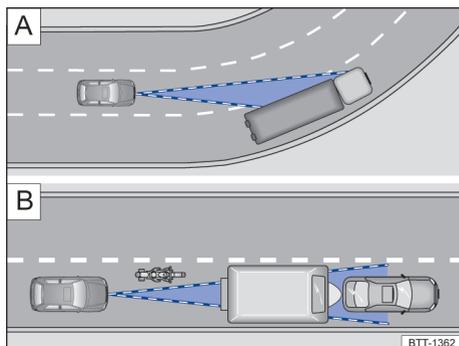


Fig. 129 [A] Trecho em curva. [B] Veículos fora do raio de ação do sensor de radar.

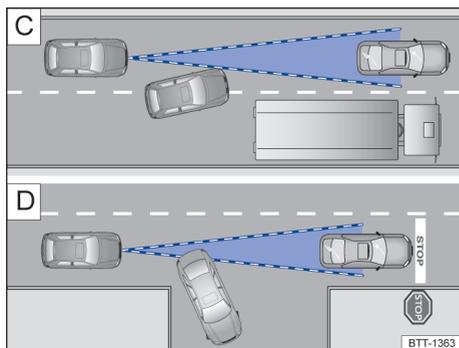


Fig. 130 [C] Mudança de faixa. [D] Veículo virando e outro parado.

Não utilizar o ACC nos seguintes casos

Por causas do sistema, o ACC não é apropriado para as seguintes situações de marcha. Interromper a regulação → ⚠️ em *Introdução ao tema* na página 154:

- Em caso de chuva intensa, neve ou neblina de água intensa.
- Ao atravessar túneis.
- Em trechos em obras.
- Em trajetos com curvas, por exemplo, por estradas de montanha.
- Em estacionamentos cobertos.
- Em vias com objetos de metal integrados, por exemplo, ferrovias ou vias de bonde.
- Em vias com cascalho solto.

Reação com atraso

Quando o sensor de radar está exposto a condições de meio ambiente que prejudicam seu funcionamento, pode ser que o sistema detecte este fato com atraso. Por isso, pode ser que sejam mostradas com atraso as limitações de funcionamento que possam existir no início do movimento e durante → ⚠️ em *Introdução ao tema* na página 154.

Objetos não detectados

O sensor de radar apenas detecta veículos que se movem no mesmo sentido. Não detecta:

- Pessoas
- Animais
- Veículos parados
- Veículos que estão no sentido contrário ou que se cruzam transversalmente
- Outros obstáculos imóveis

Se, por exemplo, um veículo detectado pelo ACC vira ou se afasta e diante do mesmo se encontra um veículo parado, o ACC não irá reagir diante deste último → Fig. 130 [D].

Curvas

O sensor de radar mede sempre em linha reta. Por isto, em curvas acentuadas pode ser que detecte veículos incorretamente ou que não detecte veículos que estejam adiante → Fig. 129 [A].

Veículos fora da área do sensor

Nas seguintes situações de movimento, o ACC não pode reagir ou pode ser que o faça com atraso ou inoportunamente:

- Em caso de veículos que estão fora da área do sensor a pouca distância de seu veículo, por exemplo, motocicletas → Fig. 129 [B].
- Em caso de veículos que mudem para a faixa onde você se encontra com pouca distância do veículo → Fig. 130 [C].
- Em caso de veículos com acessórios que sobressaiam do veículo.

⚠ ATENÇÃO

Se utilizar o ACC nas situações mencionadas, podem ser provocados acidentes e ferimentos graves, e cometidas possíveis infrações legais.

Ligar e desligar o ACC

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 154.



Fig. 131 Lado esquerdo do volante multifunções: botões para comandar o ACC.

Ligar o ACC

- Pressione o botão .

A luz de controle  se acende em cinza; o ACC não regula.

Iniciar a regulagem

- Durante a condução, para frente, pressione o botão .

O ACC armazena a velocidade atual e mantém a distância ajustada. Se a velocidade atual se encontra fora da faixa de velocidades pré-definida, o ACC ajusta a velocidade mínima (caso se conduza lentamente) ou a velocidade máxima (caso se conduza rapidamente).

Em função da situação de movimento em questão, se acendem as seguintes luzes de controle:



O ACC está regulando.



Nenhum veículo é detectado adiante.



Um veículo foi detectado adiante (em branco).

Interromper a regulagem

- Pressione brevemente o botão  ou pise no pedal do freio.

A luz de controle  se acende em cinza; a velocidade e a distância permanecem armazenadas.

Se a regulagem antipatinagem for desligada na aceleração (ASR), a regulagem é interrompida automaticamente.

Retomar a regulagem

- Pressione o botão .

O ACC assume a velocidade e a distância ajustadas por último. No display do instrumento combinado é mostrada a velocidade ajustada e se acende a luz de controle  em verde.

Desligar o ACC

- Pressione demoradamente o botão .

A velocidade ajustada é apagada.

Mudar para o limitador de velocidade

- Pressione o botão .

O ACC é desligado.

Ajustar o ACC

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 154.



Fig. 132 No display do instrumento combinado: ajustar a distância (representação esquemática, o ACC regula).

Ajustar a distância

Pode ajustar a distância em 5 níveis, de muito curto a muito ampla:

- Pressione o botão e, a seguir, o botão ou .
- Como alternativa, pressione o botão tantas vezes quantas sejam necessárias até ajustar a distância desejada.

No display do instrumento combinado é mostrado o nível ajustado → Fig. 132 ①. Considere as disposições legais sobre a distância mínima de segurança do país em questão.

Pode ser ajustada a distância, que está pré-estabelecida antes do começo da regulagem, no menu de ajustes do veículo do sistema Infotainment → Página 32.

Quando o ACC não regula, a distância ajustada e o veículo não aparecem destacados no display do instrumento combinado.

Ajustar a velocidade

Pode ser ajustada a velocidade armazenada, dentro da faixa de velocidades pré-definida, mediante as teclas do volante multifunções como segue:

- + 1 km/h (1 mph)
- 1 km/h (1 mph)
- + 10 km/h (5 mph)
- 10 km/h (5 mph)

Mantenha pressionado o botão correspondente para modificar ininterruptamente a velocidade armazenada.

Ajustar o comportamento de regulagem

Podem ser ajustadas uma regulagem mais esportiva do ACC:

- *Veículos com seleção do perfil de condução:* Ajuste o perfil de condução desejado → Página 146.
- *Veículos sem seleção do perfil de condução:* Ajuste o programa de condução desejado no menu de ajustes do veículo do sistema Infotainment → Página 32.

⚠️ ATENÇÃO

Se for superada a distância mínima em relação ao veículo na frente e a diferença de velocidade entre ambos os veículos seja tão grande que a redução da velocidade pelo ACC não seja suficiente, existe perigo de acidente por colisão na traseira do veículo da frente. Além disso, a distância de frenagem é prolongada em caso de chuva e quando as pistas apresentam condições de inverno.

- Pode ser que o ACC não detecte corretamente todas as situações de movimento.
- Esteja sempre pronto para frear você mesmo o veículo.
- Quando o pedal do acelerador é pisado, é anulada a regulagem da velocidade e da distância. Neste caso o ACC não freia automaticamente.
- Respeite as disposições do país correspondente relativas à distância mínima de segurança.
- No caso de chuva, neve ou má visibilidade, ajuste sempre uma distância maior.

Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e se modificam automaticamente ao mudar de conta de usuário → Página 33. <

Problemas e soluções

 **Observe**  **no início desse capítulo na página 154.**

 **ou**  **O ACC não está disponível**

Se o sistema não funciona corretamente, é indicado no display do instrumento combinado com uma luz de advertência e uma mensagem.

Se o sistema continua sem funcionar corretamente após aplicar as seguintes medidas, desligue-o e procure uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Pode haver várias causas:

- O sensor de radar está sujo. Limpe o sensor de radar → Página 260.
- A visibilidade do sensor de radar está reduzida por fatores meteorológicos, por exemplo, neve, ou por restos de detergente ou algum revestimento. Limpe o sensor de radar → Página 260.
- A visibilidade do sensor de radar está reduzida por acessórios, molduras decorativas para suportes da placa de licença ou adesivos. Deixe livre a zona ao redor do sensor de radar.
- O sensor de radar foi desajustado ou danificado, por exemplo, devido a algum dano na parte frontal do veículo. Verifique se há algum dano visível → Página 267.
- Há um dano ou uma avaria. Desligue o motor e coloque de novo em funcionamento.
- Foram realizadas modificações estruturais na parte frontal do veículo.
- Não está em uso o logo original Volkswagen.

O ACC não funciona da maneira esperada

Pode haver várias causas:

- O sensor de radar está sujo. Limpe o sensor de radar → Página 260.
- Os limites do sistema são excedidos → Página 155.
- Os freios ficaram quentes demais, a regulagem foi interrompida automaticamente. Espere que os freios se esfriem e verifique de novo o funcionamento.
- Se o problema continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Não é possível iniciar a regulagem

Assegure-se de que se cumpram os seguintes requisitos:

- Está engatada uma marcha à frente superior à 1ª (em caso de transmissão manual) ou a alavanca seletora se encontra na posição D/S ou no curso seletor do Tiptronic.
- A velocidade é superior a 25 km/h (16 mph) em veículos com transmissão manual.
- As luzes de freio do veículo funcionam perfeitamente.
- O ESC não está regulando.
- O pedal do freio não está pisado.

Ruídos incomuns durante a frenagem automática

- Estes ruídos são normais e não são indício de nenhuma falha. 

Sistema de monitoramento periférico (Front Assist)

Introdução ao tema

O sistema de monitoramento periférico (Front Assist) com função de frenagem de emergência na cidade pode ajudar a evitar acidentes.

O Front Assist pode, dentro das limitações do sistema, alertar o condutor em caso de perigo de colisão, preparar o veículo para uma frenagem de emergência, assistir ao condutor a frear e provocar uma frenagem automática. O momento do alerta varia em função da situação do trânsito e do comportamento do condutor.

O Front Assist não pode substituir a atenção do condutor.

Conduzir com o Front Assist

É possível interromper as intervenções automáticas do Front Assist nos freios ao mover o volante ou pisar no acelerador. 

Frenagem automática

O Front Assist pode desacelerar o veículo até pará-lo por completo. O veículo não irá parar a seguir de forma permanente. Pisar no pedal do freio!

Durante uma frenagem automática, o pedal do freio oferece mais resistência.

Sensor de radar

O Front Assist detecta as situações de movimento mediante um sensor de radar situado na parte frontal do veículo → Página 6. O alcance do sensor de radar é de cerca de 120 m.

Funções incluídas

A função de frenagem de emergência na cidade faz parte do Front Assist e está ativo automaticamente quando este sistema está ligado.

⚠ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do Front Assist não pode substituir os limites impostos pela física e funciona apenas dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo Front Assist nunca deve induzir o condutor a assumir riscos que comprometam a segurança. O condutor é sempre o responsável por frear a tempo.

- Se o Front Assist emite um alerta, freie o veículo imediatamente ou desvie o obstáculo, em função das circunstâncias do trânsito.
- Ajuste sempre a velocidade e a distância de segurança em relação ao veículo da frente em função das condições de visibilidade, climáticas, da estrada e do trânsito.
- O Front Assist não pode evitar por si mesmo acidentes nem ferimentos graves.
- Em situações de movimento complexas, o Front Assist pode alertar sem necessidade e intervir nos freios inoportunamente, por exemplo, no caso de ilhotas de canalização do trânsito.
- Se o funcionamento do Front Assist for reduzido, por exemplo, por sujidade ou desajuste do sensor de radar, pode ser que o sistema emita alertas sem necessidade e intervenha nos freios inoportunamente.
- O Front Assist não reage diante de pessoas ou animais, nem diante de veículos que cruzem transversalmente ou que se aproximem na direção contrária pela mesma faixa.

- Esteja sempre pronto para controlar você mesmo o veículo.

Níveis de alerta e assistência à frenagem

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 159.

Alerta da distância

O sistema detecta se existe um perigo à segurança ao estar perto demais do veículo na frente. A luz de advertência  se acende. Aumente a distância!

Faixa de velocidades: entre cerca de 65 km/h (40 mph) e 250 km/h (155 mph).

Aviso prévio

O sistema detecta uma possível colisão com um veículo que está à frente e prepara o veículo para uma possível frenagem de emergência.

Um alerta sonoro é emitido e se acende a luz de advertência . Freie ou desvie a trajetória!

Faixa de velocidades: entre cerca de 30 km/h (20 mph) e 250 km/h (155 mph).

Alerta severo

Se o condutor não reagir diante do aviso prévio, o sistema pode provocar um breve estirão de frenagem para avisar do iminente perigo de colisão. Freie ou desvie a trajetória!

Faixa de velocidades: entre cerca de 30 km/h (20 mph) e 250 km/h (155 mph).

Frenagem automática

Se o condutor também não reagir diante do alerta severo, o sistema pode frear o veículo automaticamente aumentando progressivamente a força de frenagem. Ao reduzir a velocidade, podem ser reduzidas também as consequências de um acidente.

Faixa de velocidades: entre cerca de 5 km/h (3 mph) e 250 km/h (155 mph).

Assistência à frenagem

Se o sistema alertar que o condutor não freie o suficiente em caso de perigo de colisão, pode ser aumentada a força de frenagem e ajudar assim

evitar a colisão. A assistência à frenagem apenas ocorre enquanto o pedal do freio é pisado com força.

Faixa de velocidades: entre cerca de 5 km/h (3 mph) e 250 km/h (155 mph).

Função de frenagem de emergência na cidade

A função de frenagem de emergência na cidade faz parte do Front Assist. Se o condutor não reagir diante de um perigo de colisão, o sistema pode frear o veículo automaticamente, inclusive sem aviso prévio, aumentando progressivamente a força de frenagem.

Quando isto ocorre se acende a luz de advertência .

Faixa de velocidades: entre cerca de 5 km/h (3 mph) e 30 km/h (20 mph).

Limitações do Front Assist

 **Observe**  no início desse capítulo na página 159.

Imediatamente após colocar o veículo em movimento e durante cerca de 30 segundos (ou mais em função da situação de movimento), o Front Assist não está disponível ou apenas está de forma limitada.

O Front Assist conta com certas limitações próprias e está sujeito aos limites impostos pela física. Por isto, esteja sempre atento e, em caso necessário, intervenha!

Reação com atraso

Quando o sensor de radar está exposto a condições de meio ambiente que prejudicam seu funcionamento, pode ser que o sistema detecte este fato com atraso. Por isso, pode ser que sejam mostradas com atraso as limitações de funcionamento que possam existir no início do movimento e durante →  em *Introdução ao tema* na página 159.

Objetos não detectados

Nas seguintes situações de movimento, o Front Assist não pode reagir ou pode ser que o faça com atraso ou inoportunamente:

- Em caso de veículos que andem fora da área do sensor a pouca distância de seu veículo, por exemplo, veículos que andam desalinhados ou motocicletas.
- Em caso de veículos que mudem para a faixa onde você está com pouca distância do veículo.
- Em caso de veículos com acessórios que sobressaiam do veículo.
- Em caso de veículos que andam em sentido contrário ou que se cruzam transversalmente.
- Em caso de pedestres que estejam parados, que se aproximem no sentido contrário ou que se movam no sentido do movimento.

Limitações de funcionamento

Nas seguintes situações de movimento, o Front Assist não pode reagir ou pode ser que o faça com atraso ou inoportunamente:

- Trajetos com curvas fechadas.
- Em caso de chuva intensa, neve ou neblina de água intensa.
- Em estacionamentos cobertos.
- Em vias com objetos de metal integrados, por exemplo, ferrovias ou vias de bonde.
- Conduzindo em marcha a ré.
- Se for desligado o ASR manualmente.
- Se o ESC está regulando.
- Se o sensor de radar está sujo ou tampado.
- Se várias luzes de freio do veículo estão avariadas.
- Se o veículo é acelerado demais ou se o acelerador é pisado completamente.
- Em situações de movimento complexos, por exemplo, em caso de ilhotas de canalização do trânsito.
- Em situações confusas de trânsito, por exemplo, se o veículo na frente freia ou vira bruscamente.
- Se há uma avaria no sistema de monitoramento periférico (Front Assist).

Desligar o Front Assist

Por razões do sistema, o Front Assist não é apropriado para as seguintes situações, nas quais deverá ser desligado → :

- Quando o veículo está fora da rede de vias públicas, por exemplo, passando por campos.
- Quando o veículo é rebocado ou carregado em outro meio de transporte.
- Se o sensor de radar é tampado temporariamente com algum acessório, por exemplo, um farol adicional.
- O sensor de radar está avariado.
- Se o sensor de radar recebeu algum impacto violento, por exemplo, em um acidente por colisão na traseira do veículo da frente.
- Se o sistema intervém várias vezes inoportunamente.

ATENÇÃO

Se não desligar o Front Assist nas situações mencionadas, podem provocar acidentes e ferimentos graves.

Comandar o sistema de monitoramento periférico (Front Assist)

 **Observe  no início desse capítulo na página 159.**

Após ligar a ignição, o Front Assist e a função de aviso prévio (em função do país) são ligados automaticamente.

No entanto, durante cerca de 30 segundos (ou mais em função da situação de movimento), o sistema não está disponível ou apenas está de forma limitada.

A Volkswagen recomenda deixar o Front Assist, o alerta da distância e a função de aviso prévio sempre ligados. Exceções → Página 160.

Ligar e desligar

- Ligue ou desligue o Front Assist no menu dos ajustes do veículo do sistema Infotainment → Página 32.
- **Ou:** ligue e desligue o Front Assist no menu do instrumento combinado → Página 21.
- **Ou:** pressione o botão dos sistemas de assistência ao condutor do volante multifunção para abrir o menu **Sistemas de assistência** → Página 31.

Quando é desligado o Front Assist, também é desligada a função de aviso prévio e o alerta da distância. No display do instrumento combinado, a luz de controle amarela se acende .

Ajustar o alerta da distância e a função de aviso prévio

- Ligar o Front Assist
- Ligue ou desligue a função desejada no menu dos ajustes do veículo do sistema Infotainment → Página 32.

Dependendo da versão, além disto, é possível ajustar o momento do alerta para a função de aviso prévio.

 Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de configuração e se modificam automaticamente ao mudar de conta de usuário → Página 33.

Problemas e soluções

 **Observe  no início desse capítulo na página 159.**

O Front Assist não está disponível, o sensor de radar não tem suficiente visibilidade

Pode haver várias causas:

- O sensor de radar está sujo. Limpe o sensor de radar → Página 260.
- A visibilidade do sensor de radar está reduzida por fatores meteorológicos, por exemplo, neve, ou por restos de detergente ou algum revestimento. Limpe o sensor de radar → Página 260.
- A visibilidade do sensor de radar está reduzida por acessórios, molduras decorativas para suportes da placa de licença ou adesivos. Deixe livre a zona ao redor do sensor de radar.

- O sensor de radar foi desajustado ou danificado, por exemplo, devido a algum dano na parte frontal do veículo. Verifique se há algum dano visível → Página 267.
- Foram realizadas modificações estruturais na parte frontal do veículo.
- Não está em uso o logo original Volkswagen.
- Se o problema continuar, desligue o Front Assist e procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

O Front Assist não funciona da maneira esperada ou intervém várias vezes sem necessidade

Pode haver várias causas:

- O sensor de radar está sujo. Limpe o sensor de radar → Página 260.
- Os limites do sistema são excedidos → Página 160.
- Se o problema continuar, desligue o Front Assist e procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.



Estacionar e manobrar

Estacionar

Estacionar o veículo

Realize as seguintes operações **apenas na ordem indicada**:

- Estacione o veículo em um terreno adequado → .
- Pise no pedal do freio e mantenha-o pressionado até que o motor seja desligado.
- Puxar o freio de estacionamento → Página 163. O freio de estacionamento eletrônico está ligado quando no botão → Fig. 133 se acende a luz de controle em *amarelo* e no display do instrumento combinado a luz de controle  em *vermelho*.
- Em caso de transmissão manual, pise na embreagem *completamente* ou solte a embreagem.
- Em caso de transmissão automática, coloque a alavanca seletora na posição **P**.
- Desligue o motor e levante o pé do pedal do freio.
- Caso necessário, gire um pouco o volante para que encaixe o travamento da direção.
- Em caso de transmissão manual, engate a 1ª marcha se o veículo se encontrar numa superfície plana ou numa subida, ou a marcha a ré se estiver numa descida, e solte o pedal da embreagem.
- Retire o pé do pedal de freio.
- Caso necessário, gire um pouco o volante para que encaixe o travamento da direção.
- Assegure-se de que todos os ocupantes desembarquem, especialmente crianças.
- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.
- Bloqueie o veículo.

Além disto em inclinações

Antes de desligar o motor, gire o volante de modo que, se o veículo estacionado inicia o movimento, rode até o meio-fio. 

- Em inclinações descendentes, gire o volante de modo que as rodas dianteiras fiquem voltadas para o meio-fio.
- Em inclinações ascendentes, gire o volante de modo que as rodas dianteiras fiquem voltadas para o centro da pista.

⚠️ ATENÇÃO

Os componentes do sistema de escape esquentam muito e podem causar incêndio e ferimentos graves.

- Nunca estacione o veículo de forma que algum componente do sistema de escape entre em contato com materiais facilmente inflamáveis encontrados sob do veículo, como, mato, folhas secas, grama seca, combustível derramado, óleo, etc.

⚠️ ATENÇÃO

Se o veículo for deixado e estacionado de forma inadequada, este pode sair rodando. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Antes de deixar o veículo, assegure-se de que o freio de estacionamento eletrônico esteja ligado e de que, após desligar a ignição, a luz de controle (P) esteja acesa em vermelho no display do instrumento combinado.
- Nunca retire a chave do cilindro de ignição quando o veículo está em movimento. O travamento da direção pode ser ativado, a direção do veículo não funcionaria nem o veículo pode ser controlado.
- Nunca deixar pessoas sozinhas no veículo, principalmente crianças e pessoas com necessidades especiais. Poderiam desligar o freio de estacionamento eletrônico, acionar a alavanca seletora ou a alavanca de troca de marcha e, assim, colocar o veículo em movimento.
- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Com a chave é possível colocar o motor em funcionamento e acionar certos equipamentos elétricos, como os vidros elétricos, que pode causar ferimentos graves.
- Nunca deixar pessoas sozinhas no veículo, principalmente crianças e pessoas com necessidades especiais. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de ajudarem a si mesmas. Em um veículo fechado, por exemplo, dependendo da estação do ano, podem

ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas ou ocasionar a morte.

📌 NOTA

- Os objetos que sobressaíam do solo podem danificar o para-choque e outros componentes do veículo ao estacionar e sair do estacionamento. Nos estacionamentos com meio-fios elevados e delimitações fixas, conduza sempre com cautela. Pare o veículo antes de as rodas toquem nas delimitações ou nos meio-fios.
- Do contrário, os componentes situados na parte inferior do veículo, podendo ser para-choque, spoilers e componentes do chassi, do motor ou do sistema de escape, podem ficar danificados. Conduza com cautela em descidas, nas entradas a imóveis, por rampas, ao subir meio-fios e ao passar por cima de objetos.



Ao estacionar o veículo, considere as disposições legais.

Freio de estacionamento eletrônico

Como utilizar o freio de estacionamento eletrônico



Fig. 133 No console central: botão de freio de estacionamento eletrônico.

Ligar

- Com o veículo parado, puxe o botão  e o mantenha nessa posição até que a luz de advertência do botão se acenda em amarelo.
- O freio de estacionamento eletrônico é ligado quando a luz de controle do botão → Fig. 133 e a luz de controle vermelha  do display do instrumento combinado se acendem.

Desligar

- Ligue a ignição.
- Pise o pedal do freio e pressione o botão , ou pise ligeiramente o pedal do acelerador se o motor estiver funcionando.
- A luz de controle da tecla → Fig. 133 e a luz de controle vermelha  do display do instrumento combinado se apagam.

Iniciar o movimento em inclinações acentuadas ou com uma carga elevada

É possível impedir que o freio de estacionamento seja desligado automaticamente ao puxar para baixo ininterruptamente o botão  ao iniciar o movimento.

Se ao iniciar o movimento for necessário uma alta potência do motor, o freio de estacionamento eletrônico não é desligado até que o botão não seja solto .

Função de freio de emergência

Apenas utilize a função de freio de emergência se não for possível parar o veículo ao pisar no pedal do freio → .

- Puxar tecla . O veículo freará bruscamente. Ao mesmo tempo será emitido um alerta sonoro.

ATENÇÃO

Se for utilizado o freio de estacionamento eletrônico de maneira indevida, podem ocorrer acidentes e ferimentos graves.

- Nunca utilize o freio de estacionamento eletrônico para frear o veículo, a não ser que se trate de uma emergência. A distância de frenagem é consideravelmente mais longa, já que apenas as rodas traseiras são freadas. Utilize sempre o pedal do freio.

ATENÇÃO

Se o veículo for deixado de forma inadequada, este pode sair rodando. Isto pode provocar acidentes, ferimentos graves e danos materiais.

- Ao estacionar o veículo, efetue as operações correspondentes sempre na ordem indicada → Página 162, *Estacionar*.
- Antes de deixar o veículo, assegure-se de que o freio de estacionamento eletrônico esteja ligado e de que, após desligar a ignição, a luz de controle  esteja acesa em vermelho no display do instrumento combinado. 

Problemas e soluções

O freio de estacionamento eletrônico está ligado

A luz de controle  se acende em vermelho.

A força de retenção na situação atual é muito pequena

A luz de controle  pisca em vermelho.

- Pare o veículo em outro lugar.
- Mantenha o freio de estacionamento ligado até que a marcha se inicie.

Há uma avaria no freio de estacionamento eletrônico Não prosseguir!

A luz de controle  pisca em vermelho ou acende-se juntamente com a luz de controle amarela .

- Procurar imediatamente auxílio técnico especializado.

Há uma avaria no freio de estacionamento eletrônico

A luz de controle se acende em amarelo. Procure Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

O freio de estacionamento eletrônico não é desligado automaticamente

Os requisitos para seu desligamento não são cumpridos.

OU: a bateria 12 V está descarregada. 

- Verifique se foram cumpridos todos os requisitos para o desligamento do freio de estacionamento eletrônico → Página 164.
- Utilize o auxílio à partida → Página 206.

O freio de estacionamento eletrônico produz ruídos

- Ao ligar e desligar o freio de estacionamento eletrônico, pode ser que sejam ouvidos ruídos.
- O sistema realiza esporadicamente testes automáticos e audíveis no veículo estacionado se transcorre tempo sem que seja utilizado o freio de estacionamento eletrônico. <

Alertas de segurança relativos aos sistemas de estacionamento

Entre os sistemas de estacionamento se encontram os seguintes:

- Auxílio de estacionamento → Página 166
- Assistente de condução em marcha a ré (Rear View) → Página 168

A disponibilidade destes sistemas depende da versão do veículo.

Limitações dos sistemas de estacionamento

Sob determinadas circunstâncias, os sensores ou as câmeras não captam determinados objetos, como barras, valas, postes ou árvores finas, nem obstáculos que sejam muito baixos ou muito altos, nem uma tampa do compartimento de bagagem aberta ou que esteja abrindo.

Em alguns casos é possível a detecção de sujeira ou de gelo que pudesse existir sobre os sensores ou as câmeras como se fosse um obstáculo.

Limitações do assistente de condução em marcha a ré

As imagens do assistente de condução em marcha a ré no display são apenas bidimensionais. Por falta de profundidade espacial, aqueles objetos que sobressaiam ou as cavidades que haja na pista, por exemplo, apenas são percebidas com dificuldade ou não são notadas de jeito nenhum.

O sistema mostra as linhas de orientação independentemente do entorno do veículo e não ocorre nenhuma detecção automática de obstáculos. O condutor deve avaliar por si mesmo se o veículo cabe na vaga de estacionamento.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de estacionamento não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites dos sistemas. O maior conforto oferecido pelos sistemas de estacionamento nunca deve induzir o condutor a assumir riscos que comprometam a segurança. Os sistemas de estacionamento não podem substituir a atenção do condutor.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Qualquer movimento acidental do veículo pode causar ferimentos graves.
- Supervisione sempre a manobra de estacionamento, assim como o entorno do veículo.
- Não se distraia do trânsito com as indicações do display do instrumento combinado nem com as imagens mostradas no sistema Infotainment.
- Controle sempre o entorno do veículo, já que os sistemas de estacionamento nem sempre detectam crianças pequenas, animais ou certos objetos.
- Os sistemas de estacionamento têm áreas cegas nas quais não é possível detectar pessoas nem objetos.
- Os alertas dos sensores podem ser afetados por fontes de som externas e por determinadas superfícies de objetos e roupas. Sob determinadas circunstâncias, isto pode impedir que se detectasse a presença de pessoas ou objetos ou que se detectasse corretamente.
- Alguns objetos apenas podem ser mostrados de forma pouco clara ou não podem ser mostrados de jeito nenhum, por exemplo, as grades e os postes finos, devido à resolução do display ou se as condições de luz são insuficientes.
- Os alertas e as indicações dos sistemas de estacionamento têm tempos de reação que, em caso de uma aproximação rápida demais, podem não ser suficientes para emitir um alerta. ▶

 Para se familiarizar com os sistemas de estacionamento e suas funções, a Volkswagen recomenda praticar seu comando em um lugar sem muito trânsito ou em um estacionamento.

Auxílio de estacionamento

Introdução ao tema

O auxílio de estacionamento ajuda o condutor a estacionar e manobrar.

O auxílio de estacionamento detecta a distância a possíveis obstáculos mediante alguns sensores situados na parte dianteira e traseira do veículo. O sistema alerta no sistema Infotainment e através de alertas sonoros da presença de obstáculos na área de detecção dos sensores.

Ajustes

Na função do equipamento, no sistema Infotainment podem ser realizados ajustes para o auxílio de estacionamento → Página 32.

Alguns ajustes podem ser armazenados nas contas de usuário da função de personalização. Os ajustes mudam automaticamente quando a conta de usuário é mudada → Página 33.

Ligar e desligar

 **Observe**  na página 165.



Fig. 134 No console central: botão para ligar e desligar o auxílio de estacionamento (dependendo da versão).

Ligar o auxílio de estacionamento

– Pressione o botão .

◀ O auxílio de estacionamento é ligado automaticamente ao engatar a marcha a ré ou quando o veículo se desloca para trás.

Em função do equipamento, o auxílio de estacionamento também pode ser ligado automaticamente quando se conduz para frente

→ Página 166, *Ligação automática ao conduzir para frente (em função do equipamento)*.

Desligar o auxílio de estacionamento

– Pressione o botão .

O auxílio de estacionamento é desligado automaticamente quando se conduz para frente a mais de 10-15 km/h (6-9 mph).

OU: quando a alavanca seletora se situa na posição **P**.

Ligação automática ao conduzir para frente (em função do equipamento)

O auxílio de estacionamento é ligado automaticamente quando o veículo se aproxima de um obstáculo pela área dianteira a uma velocidade inferior a 15 km/h (9 mph). A ligação automática pode ser ativada no sistema Infotainment.

A ligação automática apenas ocorre uma vez. É possível voltar a ativar a conexão automática do seguinte modo:

- ◀
- Pressione o botão .
 - Desligar e ligar a ignição.

Função de frenagem ao manobrar

Se o veículo for equipado com a função de frenagem ao manobrar, esta provoca uma frenagem de emergência assim que detecta um obstáculo durante a marcha a ré.

Em função do equipamento, a função de frenagem ao manobrar também pode provocar uma frenada de emergência marcha à frente.

A função de frenagem ao manobrar serve para reduzir colisões. Para isto, a velocidade deverá ser inferior a 10 km/h (6 mph). A função de frenagem ao manobrar é ativada ou desativada quando o auxílio de estacionamento está ligado ou desligado. Após uma intervenção, a função de frenagem ao manobrar fica inativa no mesmo sentido do movimento durante 5 metros. Após ▶

trocar de marcha ou após mudar a alavanca seletora de posição, a função volta a estar ativa. Valem as limitações do auxílio de estacionamento.

A função de frenagem ao manobrar está ativa quando o auxílio de estacionamento foi ligado automaticamente.

Pressione o botão de função  do sistema Infotainment para ativar e desativar a função de frenagem ao manobrar.

Visualização no display

 **Observe**  na página 165.

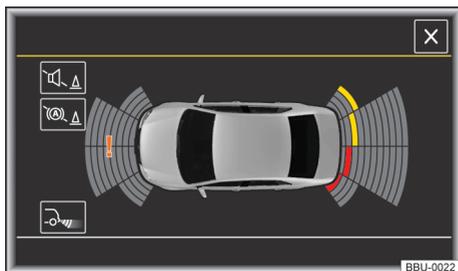


Fig. 135 Visualização no sistema Infotainment: modo de display completo. As áreas detectadas dependem do equipamento.

A aproximação do veículo de um obstáculo é representada no sistema Infotainment em vários segmentos e acompanhada de um alerta sonoro → Fig. 135. A visualização nos lados do veículo pode variar em função da situação.

-  Obstáculo próximo. Soa um alerta sonoro contínuo. **Não prosseguir!**
-  Obstáculo na trajetória do veículo. Soa um alerta sonoro intermitente. À medida que a distância é reduzida, mais curtos se tornam os intervalos do alerta.
- Obstáculo fora da trajetória do veículo
-   Suprimir o som dos alertas sonoros
-   Ativar e desativar a função de frenagem ao manobrar (em função do equipamento)
-  Mudar para o assistente de condução marcha a ré (dependendo da versão)
-  O sistema apresenta um defeito na área rastreada (dependendo da versão). A cor pode variar.

Problemas e soluções

 **Observe**  na página 165.

O sistema se comporta de maneira diferente à esperada

Podem haver várias causas:

-  Os sensores estão sujos → Página 263. Além da sujeira e neve, a visibilidade dos sensores também pode ser reduzida por restos de detergente ou por algum revestimento.
- Não são cumpridos os requisitos do sistema → Página 166.
- O veículo está danificado pela área dos sensores, por exemplo, devido a algum impacto ao estacionar.
- A área de detecção dos sensores está bloqueada por algum acessório, por exemplo, um sistema de suporte de bicicletas.
- Foram realizadas modificações na pintura pela área dos sensores ou modificações estruturais, por exemplo, no chassi.
- Certas fontes de ruídos, podendo ser asfalto rugoso ou com paralelepípedos, interferem no alerta de ultrassom.

Sensores sem visibilidade, mensagem de avaria, o sistema é desligado

Se um sensor estiver avariado, esta área de sensores é desligada permanentemente.

Se o auxílio de estacionamento não funcionar corretamente, é indicado mediante uma mensagem acompanhada de um alerta sonoro ao ligá-lo pela primeira vez, assim como ao piscar a luz de controle do botão . Se os sensores estão sujos ou cobertos, na visualização de auxílio de estacionamento é mostrado o grupo de sensores afetado. Além disso aparece uma mensagem solicitando que sejam limpos (dependendo da versão).

Possível solução

- Desligue o sistema temporariamente.
- Verifique se ocorre alguma das causas indicadas mais acima.
- Limpe os sensores ou retire possíveis adesivos ou acessórios dos sensores e das câmeras → Página 263.
-  Verifique se há danos visíveis. 

- Uma vez eliminada a origem do problema, o sistema pode ser ligado novamente.
- Se ainda assim o sistema continua se comportando de modo imprevisível, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o sistema.

Assistente de condução em marcha a ré (Rear View)

Introdução ao tema

A câmera do assistente de condução em marcha a ré montada na parte traseira do veículo facilita o condutor na visibilidade para trás e assistência ao estacionar.

O assistente de condução em marcha a ré mostra a área situada atrás do veículo no display do sistema Infotainment. As linhas de orientação facilitam a visibilidade para trás em função do modo selecionado.

ATENÇÃO

A imagem das câmeras não permite calcular com precisão a distância na qual se encontram os obstáculos (pessoas, veículos, etc.) e, por isso, podem provocar acidentes e ferimentos graves.

- As lentes das câmeras ampliam e distorcem o campo visual, sendo que os objetos são vistos distintos e imprecisos no display.

Ligar e desligar

Observe  na página 165 e  no início desse capítulo na página 168.

Ligar o assistente de condução em marcha a ré

- Engate a marcha a ré.
- **OU:** pressione o botão .

Desligar o assistente de condução em marcha a ré

Conduza para frente a 10 km/h (6 mph) no mínimo.

Visualização no display

Observe  na página 165 e  no início desse capítulo na página 168.

As funções e a visualização da imagem do assistente de condução em marcha a ré podem variar dependendo da versão.

Funções e símbolos do assistente de condução em marcha a ré

Com o assistente de condução em marcha a ré ligado podem ser realizados ajustes mediante os botões de função. Alguns ajustes apenas são possíveis dependendo da versão.

-  Sair da visualização atual
-  Ajustar a visualização: brilho, contraste e cor
-  Mudar para o auxílio de estacionamento (dependendo da versão) → Página 166
-  Suprimir o som dos alertas sonoros
-  Mostrar a visualização do auxílio de estacionamento (dependendo da versão)
-  Ocultar a visualização do auxílio de estacionamento (dependendo da versão)

Linhas de orientação

Linha vermelha: distância de segurança para trás.

 Linhas laterais verdes: prolongamento do veículo. 

Requisitos

Observe  na página 165 e  no início desse capítulo na página 168.

Para estacionar com o assistente de condução em marcha a ré devem ser cumpridos os seguintes requisitos:

- Não ultrapassar uma velocidade de cerca de **15 km/h (9 mph)**.
- Largura da vaga de estacionamento: **largura do veículo + 0,2 m**

Para que seja mostrada uma imagem real, devem ser cumpridos os seguintes requisitos:

- A tampa do compartimento de bagagem estar fechada.
- O entorno ser uma superfície plana.
- O veículo não estar muito carregado na parte traseira.

Estacionar

📖 Observe ⚠️ na página 165 e ⚠️ no início desse capítulo na página 168.

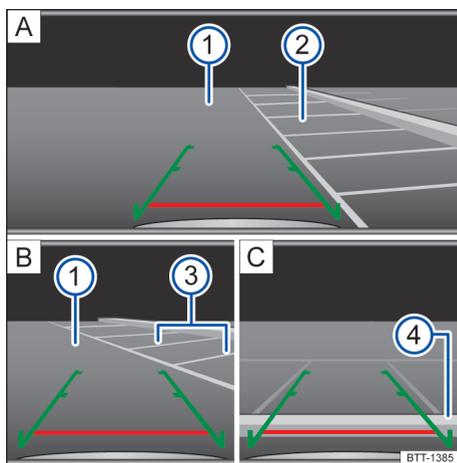


Fig. 136 Visualização no display do sistema Infotainment: estacionar com o assistente de condução em marcha a ré.

Legenda para Fig. 136:

- A** Procurar uma vaga de estacionamento
- B** Dirigir até a vaga de estacionamento selecionado
- C** Centrar o veículo dentro da vaga de estacionamento
- 1** Pista
- 2** Vaga de estacionamento selecionada

- 3** Limitação lateral da vaga de estacionamento selecionada
- 4** Limitação traseira da vaga de estacionamento

Estacionar com o assistente de condução em marcha a ré

- Situe o veículo adiante da vaga de estacionamento **2** **A**.
- Engate a marcha a ré.
- Retroceda lentamente no momento que gira o volante de maneira que as linhas laterais sejam introduzidas na vaga de estacionamento selecionado. As linhas devem coincidir com as linhas de delimitação laterais **3** **B**.
- Pare o veículo quando a linha horizontal tenha alcançado a delimitação traseira **4** **C**.

Problemas e soluções

📖 Observe ⚠️ na página 165 e ⚠️ no início desse capítulo na página 168.

O sistema se comporta de maneira diferente à esperada

Pode haver várias causas:

- A câmera está suja → Página 263. Além da sujeira e neve, a visibilidade da câmera também pode ser reduzida por restos de detergente ou por algum revestimento.
- Devem ser cumpridos os requisitos do sistema → Página 168.
- O veículo tem algum tipo de dano na área da câmera, por exemplo, devido a algum impacto ao estacionar.
- O campo de visão da câmera está bloqueado por algum acessório, por exemplo, um sistema de suporte de bicicletas.
- Foram realizadas modificações na pintura pela área da câmera ou modificações estruturais, por exemplo, no chassi.

Câmera sem visibilidade, mensagem de avaria, o sistema é desligado

- Limpe a câmera ou retire possíveis adesivos ou acessórios da mesma → Página 263.
- Verifique se há danos visíveis.

Possível solução

- Desligue o sistema temporariamente.
- Verifique se ocorre alguma das causas indicadas mais acima.
- Uma vez eliminada a origem do problema, o sistema pode ser ligado novamente.
- Se ainda assim o sistema continua se comportando de modo imprevisível, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar.

Sistemas de assistência à frenagem

Informação relativa aos sistemas de assistência à frenagem

O veículo está equipado com sistemas de assistência à frenagem. Estes sistemas podem ajudar o condutor em situações de movimento ou de frenagem críticas. Os sistemas de assistência à frenagem não podem anular os limites impostos por la física nem ajudar a manter o veículo sob controle em qualquer situação de movimento ou de frenagem crítica. O condutor é o responsável por conduzir de forma segura → ▲.

Conduzir com sistemas de assistência à frenagem

Os sistemas de assistência à frenagem atuam com o motor funcionando. Nenhuma condição especial é necessária.

Quando os sistemas de assistência à frenagem estão regulando, o pedal do freio pode vibrar ou ocasionar ruídos. Ainda assim, continue freando com a força necessária. Mantenha constante a pressão necessária sobre o pedal do freio. Caso necessário, controle a trajetória do veículo enquanto pisa no pedal do freio.

Programa eletrônico de estabilidade (ESC)

O ESC contribui para reduzir o risco de derrapagem e a melhorar a estabilidade em determinadas situações de movimento → ▲.

O ESC está sempre ligado.

Controle de tração (ASR)

O ASR reduz a força motriz nas rodas que patinam e adapta tal força às condições da pista → Página 172. Mediante o ASR é facilitada a partida, a aceleração e a subida de inclinações.

Dependendo da versão, o ASR pode ser desligado em casos excepcionais → Página 171.

Sistema antibloqueio do freio (ABS)

◀ O ABS pode impedir que as rodas sejam bloqueadas ao frear até pouco antes que o veículo pare e ajuda o condutor a manter o controle sobre a direção e o veículo → Página 172.

Assistente de frenagem (BAS)

O BAS pode ajudar a reduzir a distância de frenagem. O BAS aumenta a pressão que exerce o condutor ao pisar no pedal do freio rapidamente em situações de emergência.

Ao reduzir a pressão sobre o pedal do freio, o BAS desliga o servofreio.

Travamento eletrônico do diferencial (EDS e XDS)

O EDS freia automaticamente as rodas que patinam e transmite a força motriz às demais rodas motrizes.

Para que o freio não fique quente em excesso, o EDS é desligado automaticamente em caso de solicitação extrema. Assim que o freio estiver frio, o EDS volta a ligar automaticamente.

O XDS melhora a tração para manter o veículo em sua pista.

Sistema de frenagem automática pós-colisão

Em caso de colisão, o sistema de frenagem automática pós-colisão pode ajudar o condutor, através de uma frenagem provocada automaticamente, a reduzir o risco de derrapagem e que outras colisões sejam provocadas durante o acidente.

O sistema de frenagem automática pós-colisão apenas funciona em caso de colisões que foram detectadas assim pela unidade de controle do airbag.

O veículo é freado automaticamente sempre e quando os sistemas necessários não sofram danos na colisão e continuem operacionais.

Nos seguintes casos não ocorre a frenagem automática ao provocar a colisão: ▶

- Se o condutor pisa no pedal do acelerador.
- Se a pressão de frenagem exercida sobre o pedal do freio for maior que a aplicada pelo sistema.

⚠️ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de assistência à frenagem não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. Conduzir em alta velocidade por pistas geladas, escorregadias ou molhadas pode levar à perda de controle do veículo e ocasionar ferimentos graves ao condutor e seus passageiros.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito. Não permita que a maior segurança proporcionada pelos sistemas de assistência à frenagem (ABS, BAS, EDS, ASR e ESC) o induza a correr a algum risco que comprometa a segurança.
- Os sistemas de assistência à frenagem não podem armazenar os limites impostos pela física. As estradas escorregadias e molhadas continuam sendo muito perigosas, embora o veículo esteja equipado com ESC e os demais sistemas.
- Conduzir em alta velocidade por uma pista molhada pode provocar a perda de contato das rodas com a pista e ocasionar “aquaplanagem”. Se o veículo perder o contato com a pista, não é possível freá-lo, nem dirigi-lo, nem controlá-lo.
- Os sistemas de assistência à frenagem não podem evitar um acidente se, por exemplo, se conduzir perto demais de outros veículos ou rápido demais para a situação em questão.
- Embora os sistemas de assistência à frenagem sejam muito eficazes e ajudem o condutor a controlar o veículo em situações difíceis de movimento, não deve ser esquecido que a estabilidade depende da aderência dos pneus.
- Ao acelerar sobre uma pista escorregadia, por exemplo, devido a gelo ou neve, o faça com cautela. Embora o veículo disponha de sistemas de assistência à frenagem, as rodas podem patinar e isto pode provocar a perda de controle do veículo.

⚠️ ATENÇÃO

A eficácia do ESC pode ser consideravelmente reduzida se outros componentes ou sistemas que afetam a dinâmica do movimento não forem submetidos a uma manutenção adequada ou não funcionarem corretamente. Isto também afeta, entre outros, os freios, os pneus e outros sistemas mencionados.

- Considere sempre que as reformas e modificações realizadas no veículo podem influir no funcionamento dos sistemas de assistência à frenagem.
- As modificações realizadas na suspensão ou o uso de combinações de aro e pneu não autorizadas podem repercutir no funcionamento dos sistemas de assistência à frenagem e reduzir sua eficácia.
- O uso de pneus adequados favorece a eficácia do ESC.

⚠️ ATENÇÃO

Caso se conduza sem servofreio, a distância de frenagem pode aumentar consideravelmente e, como consequência, podem ser provocados acidentes e ferimentos graves.

- Nunca desligue o motor nem desligue a ignição quando o veículo estiver em movimento.
- Se o servofreio não funcionar ou o veículo for rebocado, deverá ser pisado no pedal do freio com mais força, já que a distância de frenagem aumenta devido à falta de assistência por parte do servofreio.

Desligar e ligar o ASR



Fig. 137 Na parte inferior do console central: botão para desligar e ligar manualmente o ASR (em função do modelo).

Quando não seja obtida tração suficiente, desligue o controle de tração (ASR):

- Ao conduzir por neve profunda ou terreno pouco firme.
- Para “desatolar” o veículo se ficar preso.

A seguir volte a ligar o ASR.

Desligar e ligar o ASR a partir do sistema Infotainment

O ASR pode ser desligado e ligado no sistema Infotainment → Página 32.

Quando o ASR é desligado, a luz de controle amarela  se acende no display do instrumento combinado.

Quando o ASR está regulando, a luz de controle  pisca em amarelo.

Desligar e ligar o ASR (em função do modelo)

A função ASR pode ser desativada com o motor funcionando ao pressionar o botão  → Fig. 137.

A função ASR volta a ser ativada ao pressionar o botão  → Fig. 137.

- Desligar e ligar a ignição.
- Conforme o caso, realize um percurso curto a 15-20 km/h (9-12 mph).
- Se a luz de controle  continuar acesa, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Os sistemas de assistência à frenagem produzem ruídos

Quando os sistemas de assistência à frenagem descritos intervêm, pode ser que ruídos sejam ouvidos.

Redução inesperada da potência do motor

Se as quatro rodas não podem ser montadas no mesmo tipo de pneu, o ESC e o ASR podem não funcionar corretamente.

Se a circunferência de rodagem dos pneus não é igual em todos, pode ser que a potência do motor seja reduzida inesperadamente.

⚠ ATENÇÃO

- Se a luz de advertência do sistema de freios se acende  junto com a luz de controle do ABS  pode ser que a função de regulagem do ABS não funcione e que, por isto, as rodas traseiras sejam bloqueadas relativamente rápido ao frear. Isto pode provocar a perda de controle do veículo! Na medida do possível, reduza a velocidade e dirija devagar e com cautela até a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima e mande verificar o sistema de freios. Durante este trajeto, evite frenagens e qualquer manobra brusca.
- Se a luz de controle do ABS  não se apagar ou se acender durante a condução, significa que o ABS não funciona corretamente. O veículo apenas poderá ser parado com os freios normais (sem ABS). Neste caso, não estará disponível a função protetora do ABS. Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada assim que possível.

Problemas e soluções

Não continue o movimento! Há uma avaria no sistema de freios

A luz de advertência se acende em vermelho.

- Procurar imediatamente auxílio técnico especializado.

O ABS não funciona corretamente ou não funciona de jeito nenhum

A luz de advertência se acende em amarelo.

- Procure uma empresa especializada. Os freios do veículo continuam funcionando sem o ABS.

O ASR está regulando para evitar que as rodas patinem

A luz de controle pisca em amarelo.

O ESC foi desligado por causa do sistema

A luz de controle se acende em amarelo.

Equipamento prático

Porta-objetos

Introdução ao tema

Nos porta-objetos guarde apenas objetos leves e pequenos.

Sob o banco dianteiro esquerdo há um porta-objetos para a documentação de bordo. Guarde a documentação de bordo sempre neste porta-objetos.

No porta-objetos da parte inferior do console central podem ser encontradas a **tomada USB** e a função para carga sem fio segundo a norma Qi → caderno *Sistema Infotainment*.

ATENÇÃO

Os objetos levados no veículo sem acomodar podem ser lançados pelo habitáculo em caso de uma frenagem ou uma manobra repentina. Isto pode causar ferimentos graves assim como a perda de controle do veículo.

- No leve animais nem objetos duros, pesados ou afiados nos porta-objetos abertos do veículo, sobre o painel de instrumentos ou sobre a cobertura do compartimento de bagagem, nem nas roupas ou nas sacolas que leve no habitáculo.
- Mantenha os porta-objetos sempre fechados durante a condução.

ATENÇÃO

A presença de objetos na área para os pés do condutor pode dificultar o acionamento dos pedais. Isto pode causar a perda de controle do veículo e aumentar o risco de ocasionar ferimentos graves.

- O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo.
- Fixe sempre bem o tapete na área para os pés.
- Nunca coloque outros tapetes ou outro tipo de recobrimento sobre o tapete que já vem montado.
- Evite a queda de objetos na área para os pés do condutor durante a condução.

ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isto pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, sempre garantir que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.
- Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, sempre garantir que não haja um isqueiro na área de fechamento.
- Nunca guardar isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo. Devido às altas temperaturas de superfície, principalmente no verão, os isqueiros podem se acender.

ATENÇÃO

O uso incorreto dos porta-copos pode causar ferimentos.

- Nunca coloque bebidas quentes nos porta-copos. Em caso de uma frenagem ou um acidente durante a condução, as bebidas quentes colocadas nos porta-copos podem derramar e provocar queimaduras.

ATENÇÃO

As garrafas fechadas podem explodir no veículo pelo efeito do calor ou do frio.

- Nunca deixe garrafas fechadas no veículo se a temperatura em seu interior for muito alta ou muito baixa.

NOTA

- Os filamentos elétricos do vidro traseiro podem ficar danificados irreparavelmente caso atritem com objetos.
- Não guarde objetos, alimentos ou medicamentos sensíveis ao calor ou ao frio no habitáculo. O calor e o frio podem comprometê-los ou deixá-los sem uso.
- Os objetos compostos de materiais transparentes deixados no veículo, como óculos, lupas ou ventosas transparentes fixadas nos vidros, podem concentrar a luz solar e provocar danos no veículo.

 Para que o ar viciado possa sair do veículo, não cubra os orifícios de ventilação situados entre o vidro traseiro e a cobertura do compartimento de bagagem. <

Porta-luvas

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 173.



Fig. 138 Porta-luvas

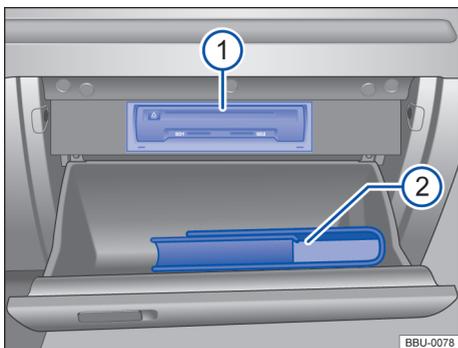


Fig. 139 No lado do passageiro dianteiro: porta-luvas abertos.

Legenda para → Fig. 139:

- ① Dispositivo do sistema Infotainment → caderno *Sistema Infotainment*
- ② Documentação de bordo

Abrir e fechar o porta-luvas

Abertura: Puxe a maçaneta.

Fechamento: Pressione o porta-luvas para cima.

⚠️ ATENÇÃO

Se o porta-luvas for deixado aberto, pode aumentar o risco de ocasionar ferimentos graves em caso de acidente, frenagem ou manobra repentina.

- Manter o porta-luvas sempre fechado durante a condução.

⚠️ NOTA

Por motivos construtivos, em algumas versões do veículo há alguns orifícios no porta-luvas pelos quais podem cair objetos pequenos atrás do revestimento. Isto pode provocar ruídos estranhos e danos ao veículo.

- Guarde os objetos pequenos apenas nos porta-objetos previstos para isto.

Porta-objetos no descansa-braço central dianteiro

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 173.

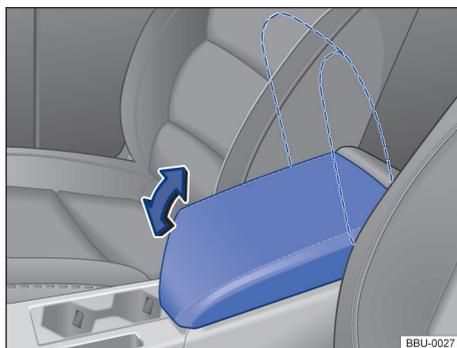


Fig. 140 No descansa-braço central dianteiro: porta-objetos.

Abertura: Levante o descansa-braço → Fig. 140.

Fechamento: Baixe o descansa-braço.

⚠️ ATENÇÃO

O descansa-braço central pode limitar a liberdade de movimentos dos braços do condutor, o que pode provocar acidentes e ferimentos graves.

- Mantenha os porta-objetos do descansa-braço central sempre fechados durante a condução.

⚠️ ATENÇÃO

Nunca transportar uma pessoa ou uma criança sobre o descansa-braço central.

i No interior do porta-objetos pode haver uma conexão USB com função de carga de baterias dos dispositivos externos → cader-
no *Sistema Infotainment*.

Porta-objetos no console do teto (estojo de óculos)

Observe e no início desse capítulo na página 173.



Fig. 141 No console do teto: porta-objetos.

Abertura: pressione o botão e solte-o → Fig. 141.

Fechamento: pressione a tampa para baixo até que engate.

Ganchos para roupas

Observe e no início desse capítulo na página 173.

Nas colunas centrais das portas e nas alças de segurança traseiras do teto há alguns ganchos para roupas.

ATENÇÃO

As roupas que estejam penduradas pode reduzir a visibilidade do condutor, o que pode provocar acidentes e ferimentos graves.

- Pendure sempre as roupas nos ganchos para roupas de modo que não reduzam a visibilidade do condutor.

- Pendure apenas roupas leves nos ganchos para roupas do veículo. Nunca deixe objetos pesados, duros ou afiados nos bolsos destas roupas.

NOTA

O peso máximo suportado por cada gancho para roupas é de 2,5 kg.

Porta-copos

Introdução ao tema

Porta-garrafas

Nos porta-objetos das portas do condutor e do passageiro dianteiro há um porta-garrafas para colocar garrafas de 1,5 l no máximo.

ATENÇÃO

O uso incorreto dos porta-copos pode causar ferimentos.

- Nunca coloque bebidas quentes nos porta-copos. Em caso de uma frenagem ou um acidente durante a condução, as bebidas quentes colocadas nos porta-copos podem derramar e provocar queimaduras.
- Evite que caiam garrafas ou outros objetos na área para os pés do condutor durante a condução, pois podem impedir você de acionar os pedais.
- Nunca coloque copos, alimentos ou outros objetos pesados nos porta-copos. Estes objetos pesados podem ser lançados pelo habitáculo em caso de acidente e provocar ferimentos graves.

ATENÇÃO

As garrafas fechadas podem explodir no veículo pelo efeito do calor ou do frio.

- Nunca deixe garrafas fechadas no veículo se a temperatura em seu interior for muito alta ou muito baixa.

⚠ **NOTA**

Durante a condução, não deixe embalagens abertas nos porta-copos. Se bebida for derramada (devido a uma frenagem, por exemplo), podem ocorrer danos no veículo e no sistema elétrico.

 Os elementos internos dos porta-copos podem ser retirados para sua limpeza.

Porta-copos na parte inferior do console central

 Observe  e  no início desse capítulo na página 175.

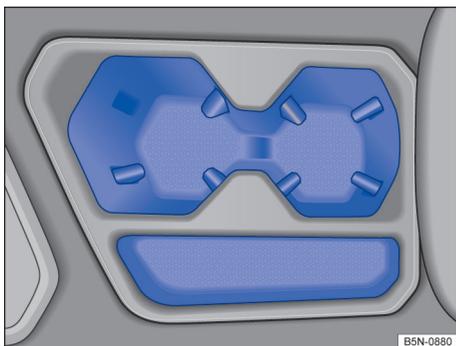


Fig. 142 Na parte inferior do console central: porta-copos.

Coloque a bebida no porta-copos → Fig. 142.

Porta-objetos no descanso-braço central traseiro

 Observe  e  no início desse capítulo na página 175.

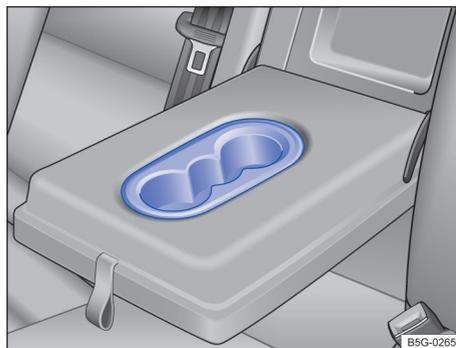


Fig. 143 No descanso-braço central traseiro: porta-copos.

Para *abrir* o porta-copos, baixe o descanso-braço central.

Para *fechar* o porta-copos, levante o descanso-braço.

Quando não utilize mais o porta-copos, levante o descanso-braço de novo.

Cinzeiro e acendedor

Cinzeiro portátil no porta-copos

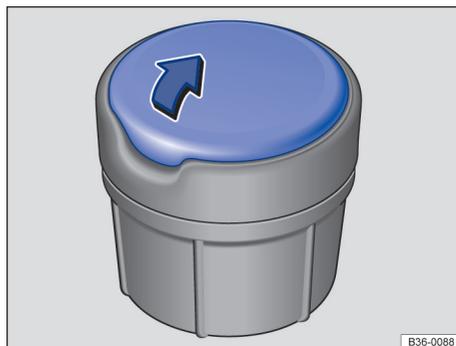


Fig. 144 Cinzeiro portátil.

Para utilizar o cinzeiro portátil, coloque-o em dos porta-copos da parte inferior do console central ou do descanso-braço central traseiro → Página 175.

Abrir e fechar o cinzeiro portátil

Abertura: levante a tampa do cinzeiro → Fig. 144 → ▲.

Fechamento: pressione a tampa do cinzeiro para baixo.

Esvaziar o cinzeiro portátil

- Retire o cinzeiro portátil do porta-copos para cima.
- Abra o cinzeiro e jogue a cinza, uma vez fria, em um recipiente para resíduos adequado.
- Após esvaziá-lo, introduza o cinzeiro por cima no porta-copos.

⚠ ATENÇÃO

O uso inadequado do cinzeiro pode provocar incêndio, queimaduras e outros ferimentos graves.

- Nunca coloque papel ou outros objetos no cinzeiro que possam provocar incêndio.

Acendedor



Fig. 145 Na parte dianteira do console central: acendedor.

- Com a ignição ligada, pressione o botão do acendedor para dentro.
- Espere até que ejeje.
- Retire o acendedor e acenda o cigarro com a espiral incandescente → ▲.
- Introduzir o acendedor no suporte novamente.

⚠ ATENÇÃO

O uso inadequado do acendedor pode provocar incêndio, queimaduras e outros ferimentos graves.

- Utilize o acendedor apenas de modo adequado para acender produtos de tabaco.
- Nunca deixe nenhuma criança no veículo sem vigilância. O acendedor pode ser utilizado com a ignição ligada.



A tomada do acendedor também pode ser utilizada como tomada 12 V → Página 177. ◀

Tomadas

📖 Introdução ao tema

Nas tomadas do veículo podem ser ligados dispositivos elétricos.

Os dispositivos deverão estar em perfeito estado. Não utilize dispositivos avariados.

A tomada 12 V funciona apenas com a ignição ligada.

⚠ ATENÇÃO

O uso inadequado das tomadas e dos acessórios elétricos pode causar incêndio e outros ferimentos graves.

- Nunca deixe nenhuma criança no veículo sem vigilância. As tomadas e os dispositivos conectados às mesmas podem ser utilizadas quando a ignição está ligada.
- Se os dispositivos elétricos ficam muito quentes, desligue-os imediatamente e desconecte-os da rede.

📌 NOTA

- Para evitar danos no sistema elétrico, nunca conecte às tomadas de 12 V dispositivos elétricos que forneçam corrente, como painéis solares ou carregadores de bateria, para carregar baterias 12 V.
- Utilize apenas dispositivos elétricos que atendam às diretrizes correspondentes vigentes em relação à compatibilidade eletromagnética. ▶

- Para evitar que flutuações de tensão possam ocasionar danos, desligue os dispositivos elétricos antes de ligar e desligar a ignição e antes de dar a partida no motor. Quando o sistema Start-Stop desliga o motor automaticamente e volta a dar a partida, não é necessário desligar os dispositivos elétricos.
- Nunca conecte a uma tomada 12 V dispositivos elétricos que consumam mais potência do que a indicada. Se for superado o máximo consumo de potência, pode danificar o sistema elétrico do veículo.
- Considere o manual de instruções dos dispositivos elétricos!

i A bateria 12 V se descarrega quando há dispositivos elétricos ligados com o motor desligado e a ignição ligada.

i Os dispositivos sem isolamento podem causar interferências no sistema Infotainment e no sistema eletrônico do veículo. <

Se o veículo for equipado com várias tomadas e forem conectados dois ou mais dispositivos elétricos ao mesmo tempo, assegure-se de que seu consumo total nunca supere 190 W → **i** em *Introdução ao tema* na página 177. <

Tomadas no veículo

📖 Observe **⚠** e **ⓘ** no início desse capítulo na página 177.

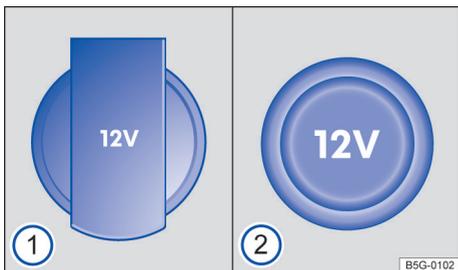


Fig. 146 Na parte dianteira e na parte traseira do console central: tomada 12 V com tampa dobrável ① ou tomada 12 V com tampa removível ②.

Consumo de potência máximo

Tomada	Consumo de potência máximo
12 V	120 W

Assegure-se de que não seja superado o máximo consumo de potência que aparece em cada tomada. O consumo de potência dos dispositivos aparece na plaqueta de identificação.

Multimídia

Subwoofer

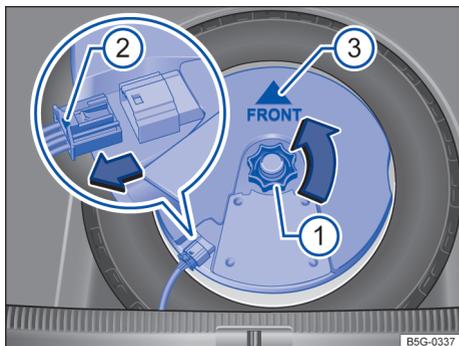


Fig. 147 No compartimento de bagagem: remover o subwoofer (variante 1).

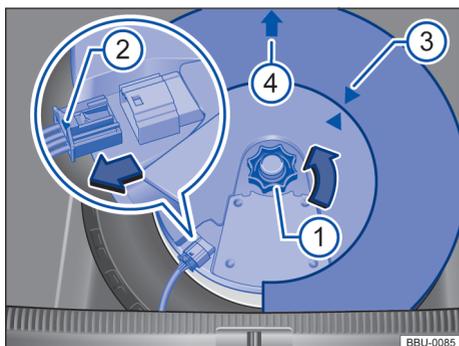


Fig. 148 No compartimento de bagagem: remover o subwoofer (variante 2).

Para poder tirar a roda sobressalente deve ser removido primeiro o subwoofer.

Remover o subwoofer (variantes 1 e 2)

- Levante o assoalho do compartimento de bagagem.
- Se necessário, retire o kit de ferramentas de bordo situado acima do subwoofer → Fig. 148.
- Desenrosque a roda recartilhada → Fig. 147 ① ou → Fig. 148 ① no sentido da seta.
- Para desbloquear o conector, pressione o travamento que há na extremidade do conector → Fig. 147 ② ou → Fig. 148 ②.

- Desacople o conector no sentido da seta e deixe o cabo de lado.
- Retire o subwoofer com cuidado.

Instalar o subwoofer (variante 1)

- Coloque o subwoofer na base do aro com cuidado. Ao fazer isto, a ponta da seta "FRONT" → Fig. 147 ③ que há no subwoofer deverá apontar para frente.
- Acople o conector até que o travamento ② ative de forma audível.
- Rosqueie a roda recartilhada ① no parafuso prisioneiro no sentido contrário ao da seta até que o subwoofer fique bem fixado.
- Abaixe o assoalho do compartimento de bagagem.

Instalar o subwoofer (variante 2)

- Coloque o subwoofer na base do aro com cuidado.
- Se necessário, coloque o kit de ferramentas. Ao fazer isto, a ponta da seta → Fig. 148 ④ que há no subwoofer deverá apontar para frente.
- Certifique-se de que a ponta da seta que há no subwoofer coincida com a ponta da seta localizada no compartimento do kit de ferramentas ③.
- Acople o conector até que o travamento ② ative de forma audível.
- Rosqueie a roda recartilhada ① no parafuso prisioneiro no sentido contrário ao da seta até que o subwoofer fique bem fixado.
- Abaixe o assoalho do compartimento de bagagem.

Transmissão de dados

Cibersegurança

As unidades de comando com cartão eSIM integrado, as interfaces e as conexões para multimídia e de diagnóstico são componentes de conectividade por meio dos quais pode-se trocar dados e informações entre o veículo e dispositivos externos ou internet. → ⚠ Entre os componentes de conectividade se encontram principalmente os seguintes:

- ligação para diagnóstico
- unidades de comando com cartão eSIM integrado
- unidade de comando para Car-Net
- Interface de telefone.
- Media Control
- App-Connect
- ponto de acesso sem fio
- conexão Bluetooth
- conexão USB
- entrada para cartão SD
- entrada para cartão SIM

Os componentes de conectividade são os pontos essenciais da cibersegurança. Os componentes de conectividade em especial, mas também outras unidades de comando, são equipados com mecanismos de segurança que reduzem o risco de que terceiros não autorizados tenham acesso aos sistemas do veículo.

O software e os mecanismos de segurança montados no veículo estão desenvolvendo-se continuamente. Como no caso dos computadores ou dos sistemas operacionais dos dispositivos de telefonia móvel, o software e os mecanismos de segurança instalados no veículo também podem atualizar-se de forma periódica.

No geral, as atualizações de software melhoram a segurança, a estabilidade e a velocidade de execução dos sistemas de veículos já fabricados.

Você pode contribuir ativamente para reduzir o risco de que terceiros não autorizados tenham acesso aos sistemas do veículo e suas funções:

- Não utilize no veículo suportes de dados e dispositivos de telefonia móvel que contenham dados manipulados ou software malicioso.
- Recorra somente a oficinas especializadas para as tarefas de manutenção e reparo do veículo. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Os computadores, suportes de dados e dispositivos de telefonia móvel que se conectam à internet ou são utilizados em redes públicas ou privadas podem ser infectados por meio de dados manipulados e software malicioso.

- Ao utilizar a internet, além de tomar as medidas de precaução conhecidas geralmente, você deve proteger seu computador, seus suportes de dados e seus dispositivos de telefonia móvel com um programa antivírus adequado e atualizar as assinaturas do mesmo.

⚠ ATENÇÃO

O risco de que terceiros não autorizados tenham acesso às funções e unidades de comando do veículo por meio de um software malicioso ou ataque da internet não pode ser descartado apesar dos mecanismos de segurança presentes no veículo. Se um software malicioso for introduzido no veículo, pode influir, desativar ou controlar as unidades de comando e as funções do veículo e provocar acidentes graves e lesões mortais.

- O software malicioso também pode atacar dados e informações guardados nas unidades de comando, o sistema Infotainment, os suportes de dados conectados e os dispositivos de telefonia móvel emparelhados.
- Se o veículo funciona de maneira diferente da habitual ou reage ou se comporta de forma estranha, reduza a velocidade imediatamente (sempre que seja possível) de forma controlada e dirija-se sem demora a uma oficina especializada mais próxima ou solicite ajuda de pessoal especializado, por exemplo, para rebocar o veículo.

Introdução ao tema

Se um veículo dispõe de conexões por cabos ou sem fio, alguns dispositivos externos podem conectar-se ao sistema Infotainment por meio delas.

O tipo e o número de conexões a cabo e conexões sem fio são específicos do país e do veículo. As conexões podem ser diferentes dentro de uma mesma série de modelos, assim como no caso de modelos especiais.

No caso das conexões com cabos, utilize somente os cabos de conexão originais dos dispositivos, ou, conforme o caso, os fornecidos da fábrica para o veículo.

Se não conseguir introduzir o conector do cabo de conexão, verifique as conexões e também se está introduzindo o conector corretamente.

NOTA

Para as conexões com cabos, utilize somente cabos de conexão adequados e que não estejam danificados.

- Introduza os conectores dos cabos nas conexões próprias, pressionando apenas levemente e na posição correta. Se exercer muita força, pode danificar tanto o plug do dispositivo quanto o conector do cabo de conexão.
- Não dobre excessivamente o cabo de conexão nem o prenda.
- Se cabos inadequados ou danificados forem utilizados, podem ocorrer anomalias no funcionamento e danos no dispositivo.

 Se um aparelho conectado não for identificado, cortar a ligação de todos os aparelhos conectados e voltar a conectar o aparelho. Se necessário, verificar o funcionamento do cabo utilizado.

 Se ocorrerem anomalias no funcionamento dos dispositivos conectados, reinicie o dispositivo em questão. Em alguns casos, isso solucionará o problema.

Conexão USB

 **Observe**  no início desse capítulo na página 181.

Existem dois tipos de conexões USB:

- conexão USB  com transmissão de dados,
- Conexão USB somente para o carregamento de baterias de dispositivos externos.

Todas as conexões USB são conexões com cabos que só podem ser utilizadas com um cabo de conexão apropriado.

O tipo, a quantidade e a localização das conexões USB dependem do veículo.

Possíveis localizações das conexões USB:

- na parte dianteira do sistema Infotainment;
- no porta-objetos do descanso-braço central dianteiro;
- na parte inferior do console central.

Os arquivos de áudio de um suporte de dados externo conectado à conexão USB  podem ser reproduzidos e gerenciados por meio do sistema Infotainment.

Só são mostrados arquivos de áudio suportados. Os arquivos restantes serão ignorados.

Só são compatíveis os dispositivos de armazenamento em massa e as fontes de áudio em modo de armazenamento em massa. Consulte na descrição de sua fonte de áudio como tal modo pode ser ativado.

Conexão USB com função de carga

O veículo pode dispor de conexões USB nas quais somente baterias de dispositivos externos podem ser carregadas. Tais conexões **não estão** marcadas com  e não podem transferir **nenhum** dado.

Conectar um suporte de dados externo a uma conexão USB

- Baixar o volume no sistema Infotainment.
- Conectar um suporte de dados externo a uma conexão USB 
- Iniciar a reprodução na fonte de áudio externa.
- ◀ – Pressione   para acessar o menu principal Mídia.
- **OU:** pressione o botão  do sistema Infotainment para acessar o menu principal Mídia.
- Pressione  e .

O botão de função para selecionar a fonte de áudio (🎵) no menu principal **Mídia** pode variar se já há outra fonte de áudio (por exemplo, por Bluetooth® ou entrada multimídia AUX-IN) conectada com o sistema Infotainment e selecionada.

Se a fonte de áudio conectada for um iPod, tal é indicado na linha inferior do display com . Em função do sistema Infotainment utilizado, em ou **LIST** as vistas de listas específicas do iPod podem ser exibidas (**Listas de reprodução**, **Intérpretes**, **Álbuns**, etc.).

Indicações e limitações

O número de conexões USB e a compatibilidade com os dispositivos Apple e outros reprodutores multimídia dependem do equipamento.

Por meio da conexão USB dispõe-se da tensão convencional de 5 volts de uma conexão USB.

Devido ao grande número de suportes de dados e de gerações diferentes de iPod, iPad e iPhone, não se pode garantir que todas as funções descritas sejam executadas em todos eles sem problemas.

Dependendo do sistema Infotainment utilizado, os discos rígidos externos com uma capacidade superior a 32 GB necessitam ser formatados ao sistema de arquivos FAT32 em determinadas circunstâncias. Programas e instruções para este fim podem ser encontrados na internet, por exemplo.

Considere outras restrições e indicações relativas aos requisitos para as fontes multimídia.

Finalizar a conexão

O suporte de dados conectado **deve** ser preparado antes de sua desconexão para poder ser retirado.

- No menu principal **Mídia**, pressione para abrir o menu **Ajustes de Mídia**.
- Pressione ► para desconectar a fonte de áudio do sistema Infotainment. Após desconectar o suporte de dados corretamente do sistema, o botão de função passa a estar inativo (cor cinza).
- Desconecte o suporte de dados do sistema Infotainment.

Os dispositivos Apple e os dispositivos com “Mídia Transfer Protocol (MTP)” podem ser desconectados do sistema Infotainment sem necessidade de prepará-los para sua desconexão.

Suporte de dados ilegível

Se um suporte de dados cujos dados não possam ser lidos for conectado, aparecerá um aviso a respeito no display do sistema Infotainment.



Não utilize cabos extensores USB ou concentradores (hub) USB!



Interface Bluetooth®

Observe no início desse capítulo na página 181.

A interface Bluetooth® é uma conexão sem fio.

O modo **Áudio Bluetooth®** é indicado com no display.

No modo **Áudio Bluetooth®** pode-se escutar os arquivos de áudio que estejam sendo reproduzidos em uma fonte de áudio Bluetooth® (por exemplo, um dispositivo de telefonia móvel) conectada por Bluetooth® (reprodução de áudio Bluetooth®) por meio dos alto-falantes do veículo.

O modo **Áudio Bluetooth®** está disponível somente nos veículos equipados de fábrica com uma interface de telefone compatível com esta função.

Requisitos

- A fonte de áudio Bluetooth® deve ser compatível com o perfil Bluetooth® A2DP.
- No menu **Ajustes do Bluetooth**, a função deve estar ativada.

Iniciar a transmissão áudio Bluetooth®

- Baixar o volume no sistema Infotainment.
- Ligar visibilidade do Bluetooth® na fonte de áudio externa do Bluetooth® (por exemplo, telefone móvel).
- Pressione ► para acessar o menu principal **Mídia**.
- **OU:** pressione o botão do sistema Infotainment para acessar o menu principal **Mídia**.
- Pressione e .
- Tocar em para acoplar uma fonte de áudio Bluetooth® pela primeira vez.
- **OU:** selecionar uma fonte de áudio Bluetooth®.
- **OU:** estabelecer conexão pelo menu **Ajustes do Bluetooth**.



- Para o restante das operações, considere as indicações exibidas no display do sistema Infotainment e a da fonte de áudio Bluetooth®.
- Se necessário, inicie manualmente a reprodução na fonte de áudio Bluetooth®.

Quando a reprodução para a fonte de áudio Bluetooth® é encerrada, o sistema Infotainment permanece no menu do áudio Bluetooth®.

O botão de função para selecionar a fonte de áudio (🎵) no menu principal **Mídia** pode variar se já há outra fonte de áudio (por exemplo, por USB↔ ou entrada multimídia AUX-IN 🎧) conectada com o sistema Infotainment e selecionada.

Controlar a reprodução

O controle da fonte de áudio Bluetooth® através do sistema Infotainment depende da fonte de áudio Bluetooth® conectada.

Nos reprodutores compatíveis com o perfil Bluetooth® AVRCP, a reprodução pode iniciar-se e deter-se automaticamente na fonte de áudio Bluetooth® quando se alterna para o modo Áudio Bluetooth® ou para outra fonte de áudio. Dependendo da fonte de áudio Bluetooth®, também se pode exibir ou alternar o título por meio do sistema Infotainment.

i Devido ao grande número de fontes de áudio Bluetooth® diferentes existentes, não se pode garantir que todas as funções descritas sejam executadas em todas as fontes sem problemas. Na página da web da Volkswagen, você encontra uma lista dos dispositivos de telefonia móvel compatíveis.

i Desative sempre os alertas sonoros de advertência e de serviço de uma fonte de áudio Bluetooth® conectada, por exemplo, o alerta sonoro do teclado em um dispositivo de telefonia móvel, para evitar interferências e anomalias no funcionamento.

i Dependendo do dispositivo, a conexão de áudio Bluetooth® se interrompe automaticamente quando se conecta um reproduzidor de mídia externo por meio de Bluetooth® e da conexão USB ↔ **ao mesmo tempo** que o sistema Infotainment.

Conectar uma fonte de áudio externa por WLAN

📖 Observe ⓘ no início desse capítulo na página 181.

A conexão WLAN é uma conexão sem fio.

No modo Áudio WLAN pode-se utilizar as fontes conectadas por WLAN (por exemplo, dispositivos de telefonia móvel) para a transferência de áudio.

A disponibilidade do modo Áudio WLAN depende do país e do sistema Infotainment utilizado.

Requisitos

- A fonte de áudio conectada tem de dispor de um aplicativo compatível (app) ou permitir uma licença multimídia conforme o padrão UPnP (Universal Plug and Play).
- Foi estabelecida a conexão WLAN (à rede sem fio) com a fonte de áudio.

Iniciar a transmissão de áudio WLAN

- Baixar o volume no sistema Infotainment.
- Pressione **[MENU]** ▶ **[Mídia ⓘ]** para acessar o menu principal **Mídia**.
- Inicie o aplicativo de servidor UPnP ou o aplicativo para a reprodução de áudio na fonte de áudio WLAN.
- Pressione **[🎵]** e **[WLAN]**.
- Para o restante das operações, considere as indicações exibidas no display do sistema Infotainment e a da fonte de áudio WLAN.

O botão de função para selecionar a fonte de áudio (🎵) no menu principal **Mídia** pode variar se já há outra fonte de áudio (por exemplo, por USB↔ ou entrada multimídia AUX-IN 🎧) conectada com o sistema Infotainment e selecionada.

Controlar a reprodução

O controle da fonte de áudio Bluetooth® através do sistema Infotainment depende da fonte de áudio WLAN conectada.

i A disponibilidade da função WLAN depende do país e pode variar.

Introdução ao tema

Com o aplicativo “Volkswagen Media Control” pode-se controlar de forma remota algumas funções parciais nos modos Rádio, Mídia e Navegação. Pode-se trocar informações entre um dispositivo de telefonia móvel e o sistema Infotainment. O controle de cada uma das funções se realiza por meio do dispositivo de telefonia móvel.

A disponibilidade e as funções do aplicativo “Volkswagen Media Control” dependem do país e do dispositivo de telefonia móvel utilizado.

Requisitos para o funcionamento:

- Um dispositivo de telefonia móvel.
- O aplicativo “Volkswagen Media Control” está disponível no dispositivo de telefonia móvel correspondente.
- Foi estabelecida uma conexão WLAN entre o sistema Infotainment e o dispositivo de telefonia móvel.
- A opção Transmissão de dados de dispositivos móveis está ativa → Página 185.

Estrutura recomendada:

- Dispositivo de telefonia móvel como ponto de acesso WLAN (hotspot) com o sistema Infotainment como cliente em sua WLAN.
- sistema Infotainment como ponto de acesso WLAN (hotspot) com o dispositivo de telefonia móvel Media Control por separado como cliente em sua WLAN.

 A disponibilidade das tecnologias depende do país e pode variar.

 Na página da web da Volkswagen ou nas concessionárias Volkswagen você obterá informações sobre os requisitos técnicos, os dispositivos de telefonia móvel compatíveis, os aplicativos certificados e sua disponibilidade.

 As funções de telefone não estão entre as funções desse aplicativo.

Transmissão de dados e funções de controle

Com Volkswagen Media Control pode-se controlar o sistema Infotainment instalado de fábrica a partir de outros locais do veículo, como segue:

- Controle remoto do rádio e do reproduzidor multimídia
- Controle remoto da reprodução multimídia

Além disso, a partir do sistema Infotainment, por meio do menu principal **Media Control**, pode-se controlar a reprodução de arquivos de áudio e vídeo em até dois tablets.

Dependendo do país e do equipamento, pode-se trocar as seguintes informações entre um dispositivo de telefonia móvel e o sistema Infotainment:

- Destinos de navegação
- Informações de trânsito
- Conteúdo de redes sociais
- Transmissão de áudio
- Transmissão de vídeo
- Indicação de dados do veículo

Menu principal Media Control

A disponibilidade do menu principal **Media Control**, suas funções disponíveis e a representação dos símbolos dependem do país e do sistema Infotainment utilizado.

Símbolos do menu principal **Media Control**:

 Abre o navegador multimídia.

 Abre o menu **Ajustes de Volkswagen Media Control** → Página 185.

 Abre a vista da reprodução.

 Para iniciar ou interromper a reprodução. Se houver dois tablets conectados, a reprodução se inicia ou se interrompe sempre em ambos os tablets.

 Transfere o som da reprodução para os alto-falantes do veículo.

 Para reproduzir o título anterior da lista de reprodução.

 Para reproduzir o título seguinte da lista de reprodução.

-  Para baixar o volume da reprodução.
-  Para aumentar o volume da reprodução.

Por meio do menu principal **Media Control** do sistema Infotainment se pode controlar a reprodução multimídia em até dois tablets conectados.

Se houver dois tablets conectados, a reprodução se inicia sempre em ambos os tablets. O arquivo multimídia que será reproduzido deve encontrar-se apenas em um de ambos os tablets.

A música reproduzida também pode ser emitida através dos alto-falantes do veículo.

Abrir o menu principal Media Control.

A navegação para o menu principal **Media Control** depende do sistema Infotainment utilizado.

- Pressione **[MENU]** ► **[Mídia]** ► **[Media Control]** para acessar o menu principal **Media Control**.
- **OU:** pressione **[MENU]** ► **[Media Control]** para acessar o menu principal **Media Control**.

Os tablets conectados por WLAN são exibidos no menu principal na vista básica.

Iniciar a reprodução em tablets conectados

- Pressione  para abrir o navegador multimídia.
- Selecione na lista o tablet conectado em que está guardado o arquivo multimídia a ser reproduzido.
- Selecione na lista a categoria pela qual os arquivos multimídia armazenados serão ordenados.
- Selecione o arquivo multimídia a ser reproduzido.

O arquivo multimídia selecionado se reproduz em todos os tablets conectados.

-  A disponibilidade da tecnologia depende do país e pode variar.

Realizar ajustes

Os possíveis ajustes para Volkswagen Media Control e sua disponibilidade dependem do país e do sistema Infotainment utilizado.

Abre o menu Ajustes de Volkswagen Media Control

A navegação para o menu principal **Media Control** depende do sistema Infotainment utilizado.

- Pressione **[MENU]** ► **[Mídia]** ► **[Media Control]** para acessar o menu principal **Media Control**.
- **OU:** pressione **[MENU]** ► **[Media Control]** para acessar o menu principal **Media Control**.
- Pressionar o botão de função **[Ajustes]**.

Botões de função no menu Ajustes de Volkswagen Media Control

[WLAN]: Abre o menu **Ajustes de WLAN e hotspot móvel** para estabelecer uma conexão WLAN com um dispositivo de telefonia móvel.

[Transmissão de dados de dispositivos móveis]: A transmissão de dados de dispositivos móveis está ativada.

[Controle com aplicativos]: Abre um menu contextual com as opções **[Desativar]** (o controle do sistema Infotainment por meio do tablet está desativado), **[Confirmar]** (tal controle requer uma confirmação no sistema Infotainment) e **[Permitir]** (tal controle está ativado). ◀

Ponto de acesso WLAN (hotspot)

Introdução ao tema

O sistema Infotainment pode ser utilizado como ponto de acesso WLAN para a conexão à internet de até 8 dispositivos WLAN → Página 186.

O sistema Infotainment também pode utilizar o ponto de acesso WLAN de um dispositivo sem fio externo (cliente WLAN) → Página 187.

-  Por motivos de segurança, a conexão WLAN está criptografada de forma padrão com o protocolo WPA2. A Volkswagen recomenda sempre utilizar o protocolo WPA2. Observe as prescrições específicas do país.

 A conexão de dados necessária pode ser cobrada. Devido ao grande volume de dados trocados, a Volkswagen recomenda utilizar uma taxa fixa de telefonia móvel para transmissão de dados. As operadoras de telefonia móvel podem proporcionar informações a respeito. ▶

 Ao carregar e utilizar pacotes de dados da internet podem gerar-se custos adicionais em função de sua tarifa de telefonia móvel, especialmente no exterior (taxas de roaming, por exemplo).

Configurar um ponto de acesso WLAN (hotspot)

O sistema Infotainment pode ser utilizado como ponto de acesso WLAN para a conexão à internet de até 8 dispositivos WLAN.

Estabelecer a conexão com a rede sem fio (WLAN)

- Pressione **MENU** ► **Ajustes**  ► **WLAN** ► **Ponto de acesso móvel (hotspot)** para acessar o menu **Ajustes do hotspot (WLAN)**.
- Ative a atribuição do dispositivo de telefonia móvel no sistema Infotainment. Para isso, ative a caixa de verificação **Ponto de acesso móvel (hotspot)**.
- Pressione **Ajustes do hotspot (WLAN)**. Consulte o nome do ponto de acesso (hotspot) e a chave de segurança de rede no submenu **Ajustes do hotspot (WLAN)**.
- Introduza e confirme a chave de segurança de rede exibida no dispositivo de telefonia móvel.
- A conexão WLAN (sem fio) é estabelecida. Para finalizar a conexão, pode ser necessário introduzir outros dados no dispositivo de telefonia móvel.
- Repita este processo para conectar outros dispositivos de telefonia móvel.

No menu **Ajustes do hotspot (WLAN)** pode-se adicionalmente realizar os seguintes ajustes para o ponto de acesso (hotspot):

Nível de segurança: É exibido o tipo de codificação (criptografado) **WPA2**. Por meio do tipo de codificação **WPA2** gera-se uma chave de segurança de rede automaticamente.

Chave de segurança de rede: Chave de segurança de rede gerada automaticamente. Pressione o botão de função para trocar a chave de segurança de rede manualmente. A chave de segurança de rede deve ter pelo menos 8 caracteres e um máximo de 63.

SSID: Nome da rede WLAN (no máximo 32 caracteres). Pressione o botão de função para trocar o nome da rede sem fio (WLAN) manualmente.

◀ **Não enviar nome de rede (SSID):** Ative a caixa de verificação para desativar a visibilidade da rede sem fio (WLAN).

 Os tipos de conexões de dados possíveis dependem do país e da versão. ▶

Conexão rápida (WPS)

A conexão rápida (WPS) permite configurar uma rede sem fio local com codificação, de forma simples e rápida.

A conexão WLAN (sem fio) é estabelecida.

Repita este processo para conectar outros dispositivos sem fio.

A disponibilidade da conexão rápida (WPS) depende do país e do dispositivo de telefonia móvel e do sistema Infotainment utilizado.

WPS com o sistema Infotainment como ponto de acesso WLAN (hotspot)

- Pressione **MENU** ► **Ajustes**  ► **WLAN** ► **Ponto de acesso móvel (hotspot)** para acessar o menu **Ajustes do hotspot**.
- Pressione **Conexão rápida WPS (botão WPS)**.
- Ative WPS no dispositivo de telefonia móvel que deseja conectar.
- A conexão WLAN (sem fio) é estabelecida. Para finalizar a conexão, pode ser necessário introduzir outros dados no dispositivo de telefonia móvel.
- Repita este processo para conectar outros dispositivos de telefonia móvel.

Só é possível estabelecer uma conexão WPS por vez. Se são tentadas várias conexões de uma vez, falham todas as tentativas.

WPS com o sistema Infotainment como cliente

- Pressione **MENU** ► **Ajustes**  ► **WLAN** ► **WLAN** para acessar o menu **Ajustes do hotspot**.
- Pressione **Conexão rápida WPS (botão WPS)**.
- Ative WPS no dispositivo WLAN externo. ▶

A conexão WLAN (sem fio) é estabelecida. Para finalizar a conexão, pode ser necessário introduzir outros dados no dispositivo de telefonia móvel.

WPS não é compatível com todos os dispositivos de telefonia móvel ou com outros dispositivos WLAN externos. Nesse caso, estabeleça a conexão manualmente:

- Configure o sistema Infotainment como ponto de acesso WLAN (hotspot) → Página 186.
- Conecte o sistema Infotainment como cliente com o ponto de acesso de um dispositivo WLAN externo → Página 187.

Configurar um cliente WLAN

O sistema Infotainment pode utilizar o ponto de acesso WLAN (hotspot) de um dispositivo sem fio externo, por exemplo, um dispositivo de telefonia móvel.

Estabelecer a conexão com a rede sem fio (WLAN)

- Ative o ponto de acesso WLAN no dispositivo sem fio. Consulte o manual de instruções do fabricante a este respeito.
- Pressione **[MENU]** ► **[Ajustes]** ► **[WLAN]** ► **[WLAN]** para acessar o menu **Ajustes do hotspot**.
- Ative a rede sem fio (WLAN) no sistema Infotainment. Para isso, ative a caixa de verificação **[WLAN]**.
- Pressione **[Buscar]** e selecione na lista o ponto de acesso WLAN desejado. A busca dos pontos de acesso WLAN disponíveis pode demorar alguns minutos.
- Se for necessário, introduza a chave de segurança de rede do ponto de acesso WLAN no sistema Infotainment e confirme com **[OK]**.

A conexão WLAN (sem fio) é estabelecida. Para finalizar a conexão, pode ser necessário introduzir outros dados no dispositivo sem fio.

[Ajustes manuais]: Para introduzir manualmente os ajustes de rede de um dispositivo sem fio (WLAN) externo.

 Devido ao grande número de dispositivos sem fio diferentes existentes, não se pode garantir que todas as funções sejam executadas sem problemas.

 A disponibilidade da função WLAN depende do país e pode variar. 

Realizar ajustes

Abrir o menu Ajustes da rede

- Pressione **[MENU]** ► **[Ajustes]** para acessar o menu principal **Ajustes do sistema**.

Observe: O menu **Ajustes da rede** só são visualizados se há um cartão SIM no sistema Infotainment, se há uma conexão rSAP Bluetooth® → Página 182 estabelecida ou se há um modem CarStick adequado conectado ao sistema Infotainment. 

Botões de função do menu Ajustes da rede

[Ajustes da rede] Abre o submenu para ajustar a conexão com a operadora de telefonia móvel (menu **Ajustes de telefonia móvel**) da qual se adquiriu o cartão SIM que está sendo utilizado.

[Roaming de dados]: O roaming de dados está desativado. Para poder utilizar uma conexão de dados no exterior, o roaming de dados deve estar ativado. Custos adicionais podem ser gerados! Verifique com as operadoras de telefonia móvel as tarifas de roaming aplicáveis.

[Detalhes da conexão atual]: Indicação dos pacotes de dados enviados e recebidos por meio do sistema Infotainment. A indicação pode ser diferente daquela dos dados da operadora da rede de telefonia móvel (provedor).

[Restabelecer os ajustes de fábrica]: Ao restabelecer os ajustes de fábrica **apagam-se** as entradas e os ajustes realizados.

[Conexão com a internet]: Abre um menu contextual com as opções **[Não permitir]** (não se estabelece a conexão de dados), **[Mostrar aviso]** (tal conexão só se estabelece depois de confirmar a consulta) e **[Permitir sempre]** (tal conexão se estabelece de forma automática). 

Botões de função do menu Ajustes de telefonia móvel

Nome do ponto de acesso: Nome do ponto de acesso da operadora de telefonia móvel para a conexão de telefonia móvel. O nome se configura de forma automática mediante um ajuste predefinido e, caso necessário, pode ser modificado manualmente seguindo as indicações da operadora de telefonia móvel correspondente.

Nome do usuário: Nome do usuário para acessar o ponto de acesso da operadora de telefonia móvel. O nome de usuário se configura de forma automática mediante um ajuste predefinido e, caso necessário, pode ser modificado manualmente seguindo as indicações da operadora de telefonia móvel correspondente.

Senha: Senha para estabelecer a conexão de telefonia móvel. A senha se configura de forma automática mediante um ajuste predefinido e, caso necessário, pode ser modificada manualmente seguindo as indicações da operadora de telefonia móvel correspondente.

Autenticação: Dependendo da operadora de telefonia móvel, pode ser necessária uma autenticação (proteção da verificação da identidade). Se for este o caso, selecione **Protegido**; do contrário, selecione **Normal**.

Voltar a configurar a conexão automática: As entradas e os ajustes realizados são restaurados aos ajustes padrão.

Transporte de objetos

Colocar a bagagem e a carga

É possível transportar carga e bagagem no veículo e no teto → Página 190. Ao fazer isto, considere as disposições legais.

Coloque a bagagem no veículo de forma segura

- Distribua a carga no veículo o mais uniformemente possível.
- Coloque a bagagem e os objetos pesados sempre no compartimento de bagagem → .
- Disponha os objetos pesados no compartimento de bagagem o máximo na frente possível.
- Considere o peso máximo autorizado por eixo, bem como o peso máximo autorizado do veículo → Página 277.
- Disponha também os objetos pequenos de modo seguro.
- Conforme o caso, levante o encosto do banco traseiro e encaixe-o corretamente.
- Caso necessário, adapte o alcance das luzes dos faróis → Página 105.
- Adapte de modo correspondente a pressão dos pneus segundo a carga. Considere o adesivo de pressão dos pneus → Página 237.
- Em veículos equipados com sistema de controle dos pneus, ajuste, se necessário, o novo estado de carga → Página 231.

ATENÇÃO

Os objetos soltos ou fixados de forma incorreta podem provocar ferimentos graves em caso de uma frenagem, uma manobra brusca ou um acidente. Especialmente se houver um impacto por acionamento de airbag e são lançados pelo habitáculo. Para reduzir o risco de provocar ferimentos, considere o seguinte:

- Coloque todos os objetos no veículo de maneira segura.
- Fixe também os objetos pequenos e leves.
- Coloque os objetos que transporte no habitáculo de modo que durante a condução nunca possam chegar às áreas nas quais sejam disparados os airbags.
- Mantenha os porta-objetos sempre fechados durante a condução.

- Coloque os objetos de forma que nunca obriquem nenhum ocupante do veículo a assumir uma posição incorreta.
- Ao transportar objetos que ocupem um assento, nunca permita que alguém viaje neste assento.
- Não deixe objetos duros, afiados ou pesados soltos nos porta-objetos abertos do veículo, sobre a cobertura situada atrás do encosto do banco traseiro nem sobre o painel de instrumentos.
- Retire os objetos duros, afiados ou pesados das roupas e das sacolas que leve no habitáculo e guarde-os de forma segura.

⚠ ATENÇÃO

Ao transportar objetos pesados, mudam as propriedades de condução do veículo e aumenta a distância de frenagem. A carga pesada que não esteja colocada ou fixada adequadamente pode provocar a perda de controle do veículo e causar ferimentos graves.

- Nunca carregue o veículo em excesso. Tanto a carga como sua distribuição no veículo afetam o comportamento de condução e a capacidade de frenagem.
- Ao transportar objetos pesados, as propriedades de condução do veículo variam devido ao deslocamento do centro de gravidade.
- Distribua sempre a carga no veículo de forma uniforme e o mais horizontalmente possível.
- Coloque os objetos pesados no compartimento de bagagem sempre adiante do eixo traseiro, da forma mais afastada possível.
- Os objetos levados no compartimento de bagagem sem fixar podem se deslocar repentinamente e modificar o comportamento de condução do veículo.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Acelere com especial cuidado e cautela.
- Evite frenagens e manobras bruscas.
- Freie com mais antecedência que o habitual.

ⓘ NOTA

Os filamentos elétricos ou, dependendo da versão, a antena integrados nos vidros traseiros podem ser danificados, inclusive irreparavelmente, caso atriem com objetos.

Assoalho do compartimento de bagagem

Assoalho do compartimento de bagagem – Funções

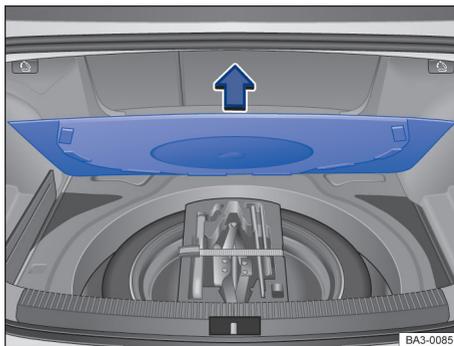


Fig. 149 No compartimento de bagagem: abrir o assoalho do compartimento de bagagem.

Abrir o assoalho do compartimento de bagagem

- Conforme o caso, desengate a rede para bagagem → Página 188.
- Segue o revestimento do assoalho pela cavidade e levante-o → Fig. 149 (seta).
- Conforme o caso, retire o assoalho do compartimento de bagagem.

Feche a assoalho do compartimento de bagagem

- Coloque o revestimento do assoalho sobre os suportes laterais → ⓘ.

ⓘ NOTA

No deixe cair o revestimento do assoalho ao fechá-lo, oriente-o sempre para baixo de forma controlada. Do contrário, os revestimentos ou o assoalho do compartimento de bagagem podem ficar danificados.

Bagageiro de teto

Introdução ao tema

Dependendo do modelo, o veículo pode estar preparado para a montagem de um bagageiro de teto.

Com um bagageiro de teto podem ser transportados objetos volumosos sobre o teto do veículo.

Caso não tenha certeza se o veículo está preparado para a montagem de um bagageiro de teto, consulte uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Utilize apenas bagageiro de teto autorizados pela Volkswagen para este veículo.

Se o veículo *não* estiver homologado para o uso de um bagageiro de teto, *não* utilize nenhum nem monte algum posteriormente.

ATENÇÃO

Ao transportar objetos pesados ou grandes ou de grande superfície no bagageiro do teto, as propriedades de condução do veículo variam devido ao deslocamento do centro de gravidade e à maior superfície de exposição ao vento.

- Fixe sempre a carga corretamente com correias de amarração, cintas de fixação ou cintas de sujeição adequadas e em bom estado.
- A carga volumosa, pesada, longa ou plana tem um efeito negativo sobre a aerodinâmica do veículo, o centro de gravidade e o comportamento de condução.
- Evite frenagens e manobras bruscas.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.

ATENÇÃO

Caso seja montado um bagageiro de teto *não* autorizado para o veículo ou montado um bagageiro de teto em um veículo que *não* esteja homologado para o uso de bagageiro de teto, podem ser causados acidentes e ferimentos.

- Utilize apenas bagageiro de teto autorizados pela Volkswagen para este veículo.

- Nunca monte um bagageiro de teto em um veículo que não esteja homologado para o uso de bagageiro de teto.
- Apesar de tudo, se for montado um bagageiro de teto, este pode se soltar durante a condução e cair do teto do veículo.

NOTA

A fixação de um bagageiro de teto, seja qual for, em veículos que *não* estejam homologados para o uso de bagageiro de teto, pode provocar danos consideráveis no veículo.

Fixar um bagageiro de teto

Observe **▲** e **ⓘ** no início desse capítulo na página 190.

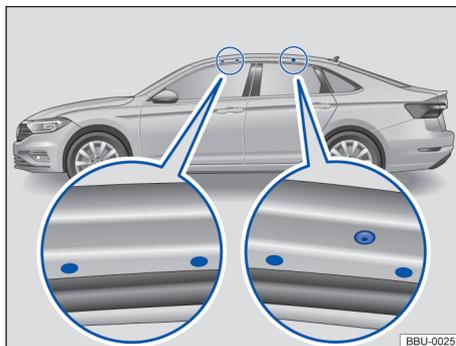


Fig. 150 Pontos de fixação para os suportes básicos

Por motivos de segurança, é necessário utilizar bagageiro de teto especiais para transportar bagagem, bicicletas, pranchas de surf, esquis e embarcações → **▲**. Nas Concessionárias Volkswagen podem ser adquiridos acessórios adequados.

Fixar os suportes básicos e a estrutura portadora

Monte os suportes básicos conforme as instruções de montagem dos mesmos.

Os orifícios e as marcas para a fixação dos suportes básicos se encontram na parte inferior das vigas do teto → Fig. 150.

Os orifícios e as marcas apenas são vistos com a porta aberta.

Uma vez montados corretamente os suportes básicos, a estrutura portadora em questão pode ser fixada neles.

ATENÇÃO

A fixação e o uso incorretos das barras transversais e da estrutura portadora podem fazer com que o bagageiro completo se desprenda do teto e provoque acidentes e ferimentos.

- Utilize apenas as barras transversais e a estrutura portadora quando se encontrem em perfeito estado e estejam corretamente fixadas.
- Monte as barras transversais e a estrutura portadora sempre de modo correto. Considere as instruções de montagem indicadas pelo fabricante.
- Fixe as barras transversais apenas nos pontos previstos para isto.
- Monte sempre corretamente os bagageiros do teto especiais para bicicletas, esquis, pranchas de surf, etc. Considere as instruções de montagem indicadas pelo fabricante.
- Revise as fixações do bagageiro de teto antes de iniciar a condução e, conforme o caso, aperte-as após um breve percurso. Ao realizar viagens longas, revise as uniões roscadas e as fixações em cada descanso que faça.
- Não faça nenhum tipo de modificação ou reparo nas barras transversais nem na estrutura portadora.

Carregar um bagageiro de teto

 Observe  e  no início desse capítulo na página 190.

Carga máxima autorizada sobre o teto

A carga máxima admissível sobre o teto é de 75 kg.

Este valor é resultante da soma do peso do bagageiro de teto e da carga transportada sobre o teto → .

Informe-se sempre sobre o peso do bagageiro de teto e da carga que será transportada. Conforme o caso, pese a carga.

Se for utilizado um bagageiro de teto de menor capacidade de carga, não é possível aproveitar ao máximo a carga máxima autorizada sobre o teto.

Neste caso, carregue o bagageiro apenas até o peso limite indicado nas instruções de montagem do fabricante.

Distribuir a carga

Distribua a carga uniformemente e a fixe de maneira correta → .

ATENÇÃO

Se a carga máxima autorizada sobre o teto for excedida, pode ocorrer um acidente e danos consideráveis no veículo.

- Nunca exceda a indicação da carga sobre o teto, o peso máximo autorizado por eixo nem o peso máximo autorizado do veículo.
- Não exceda a capacidade de carga do bagageiro de teto, mesmo se a carga máxima autorizada sobre o teto não tiver sido alcançada.

ATENÇÃO

Se a carga estiver solta ou não fixada corretamente, pode cair do bagageiro de teto e provocar acidentes e ferimentos.

- Utilize sempre correias de amarração, cintas de fixação ou cintas de sujeição adequadas e em bom estado.

NOTA

◀ Ao abrir a tampa do compartimento de bagagem, assegure-se de que não choca contra a carga do teto. ▶

Indicações de uso

 Observe  e  no início desse capítulo na página 190.

Situações nas quais deve ser desmontado o bagageiro de teto

- Quando o bagageiro de teto já não seja necessário.
- Antes de entrar numa instalação de lavagem automática.
- Quando a altura do veículo superar a altura necessária para passagem, por exemplo, numa garagem. ▶

❗ NOTA

- Antes de entrar numa instalação de lavagem automática, desmonte sempre o bagageiro de teto.
- A altura do veículo aumenta com a montagem de um bagageiro de teto, bem como com a carga fixada sobre ele. Por isto, assegure-se de que a altura do veículo não supere a altura limite para atravessar, por exemplo, passagens subterrâneas ou portas de garagens.
- O bagageiro de teto e a carga não devem interferir na antena de teto nem criar obstáculos na área de curso do teto solar nem na tampa do compartimento de bagagem.

 Quando um bagageiro de teto está montado, aumenta o consumo de combustível devido à maior resistência aerodinâmica.

Condução com reboque

Informações sobre a condução com reboque

O veículo **não** está homologado para a condução com reboque. O veículo não vem equipado de fábrica com um dispositivo de reboque nem tem permissão para equipá-lo com um posteriormente.

⚠ ATENÇÃO

Caso seja montado um dispositivo de reboque no veículo, podem ser provocados acidentes e ferimentos graves ao utilizar o veículo.

- Nunca monte um dispositivo de reboque no veículo.
- O reboque pode se soltar do veículo durante a condução.

❗ NOTA

A montagem de um dispositivo de reboque, seja do tipo que for, pode provocar danos graves no veículo.

Combustível e depuração dos gases de escape

Alertas de segurança relativos ao manuseio do combustível

⚠ ATENÇÃO

O manuseio incorreto do combustível pode causar explosões, incêndios, queimaduras graves e outros ferimentos.

- Antes de abastecer, desligue o motor, a ignição e o telefone móvel, bem como outros dispositivos de radiocomunicação.
- Para evitar descargas eletrostáticas, não suba no veículo durante o abastecimento.
- Assegure-se de que a tampa do tanque de combustível esteja fechada corretamente e de que não saia combustível.
- Considere as indicações de segurança vigentes e as disposições locais relativas ao manuseio de combustíveis.

⚠ ATENÇÃO

Se for abastecido de modo incorreto, podem ser causados danos no veículo.

- Abasteça apenas com combustíveis que foram autorizados para o veículo.
- Não abasteça com combustíveis contendo metal e utilize apenas aditivos autorizados pela Volkswagen na dosagem autorizada em cada caso.
- Se transbordar combustível, limpe-o imediatamente de todas as peças do veículo.

⚠ CUIDADO

De um galão de reserva é possível sair o combustível contido nele. Isto pode provocar incêndio e ferimentos.

- Não leve galões de reserva no veículo.

 O combustível pode contaminar o meio ambiente. Se sair algum fluido, recolha-o e descarte-o de modo adequado.

 Não é possível o destravamento de emergência da tampa do tanque de combustível. Em caso de emergência, procure auxílio técnico especializado.

Combustível e abastecimento

Introdução ao tema

A tampa do tanque de combustível se encontra no lado direito do veículo, na área traseira.

O tipo de combustível que deve ser abastecido depende da motorização do veículo. O tipo de combustível utilizado pelo veículo está no adesivo que vem de fábrica na tampa do tanque de combustível.

Na seção de problemas e soluções são encontradas informações sobre as luzes de advertência e de controle que se acendem → Página 195.

Normas de combustível

Observe e na página 192.

Gasolina

os veículos com motor a gasolina devem utilizar gasolina conforme a norma local →

	Norma de combustível	Tipo de combustível	Octanagem mínima
Argentina	Resolução 478/1283	Ultra	RON/ROZ 97
Brasil	Resolução ANP N° 57	Tipo C/Premium	AKI 91
México	NOM-086	Premium	RON/ROZ 95

Os tipos de gasolina se diferenciam pela octanagem, por exemplo, 91, 95 ou 98 RON/ROZ (RON = "Research Octane Number"/ROZ = "Research-Oktan Zahl", índice de octano) ou AKI (AKI = "Antiknockindex", índice de antidetonação). É possível abastecer com gasolina de octanagem superior aquela que o motor necessita, embora por isto não diminua o consumo de combustível nem melhore o rendimento do motor.

Se não houver gasolina disponível da norma mencionada, consulte uma Concessionária Volkswagen sobre qual gasolina é adequada ao veículo.

NOTA

Se for abastecido com combustível que não atenda à norma correspondente, pode ser reduzida a potência do motor e causados danos consideráveis neste e no sistema de combustível.

- Antes de abastecer, verifique se a norma de combustível indicada na bomba de combustível atende aos requisitos do veículo.
- Abasteça apenas com combustível da norma mencionada para evitar danos no sistema de combustível e uma avaria no motor.

Gasolina

Observe e na página 192.

Em veículos com motor a gasolina, utilize apenas gasolina sem chumbo ou gasolina que contenha, no máximo, 10 % de etanol (E10) →

Os tipos de gasolina são diferenciados pela octanagem. É possível abastecer com gasolina de um octanagem superior aquela que o motor necessita. No entanto, não diminuirá assim o consumo de combustível nem irá melhorar o rendimento do motor.

A qualidade do combustível influencia no comportamento de condução, potência e vida útil do motor. Abasteça com combustível que já contenha aditivos adequados →

NOTA

Caso seja abastecido de modo incorreto e utilizados aditivos inadequados para gasolina, podem ser causados danos no veículo.

- Antes de abastecer, verifique se a norma de combustível indicada na bomba de combustível atende aos requisitos do veículo.

- Utilize apenas aditivos autorizados pela Volkswagen e na dosagem autorizada em cada caso.
- Abasteça apenas com gasolina com o índice de octano (RON/ROZ) indicado ou outro superior. Se, em caso de emergência, tiver que abastecer com gasolina com uma octanagem baixa demais, conduza apenas em um regime intermediário e não solicite demais o motor. Evite rotações altas e submissão do motor a grandes esforços. Abasteça o quanto antes possível combustível com uma octanagem suficiente. ◀

- Enrosque a tampa do tanque na boca de abastecimento no sentido horário até que seja ouvido o engate.
- Feche a tampa do tanque até que seja ouvido o engate. A tampa deverá ficar alinhada com a carroceria.

⚠️ ATENÇÃO

Caso o tanque de combustível seja enchido em excesso, o combustível pode espirrar e transbordar. Isto pode provocar explosões, incêndio e ferimentos graves.

- Não continue abastecendo quando a pistola da bomba de combustível corta o fornecimento pela primeira vez. ▶

Abastecer com combustível

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ na página 192.

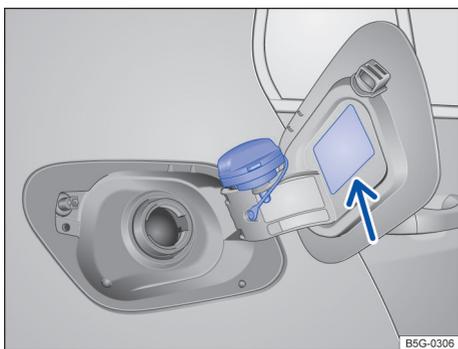


Fig. 151 Atrás da tampa do tanque de combustível: tampa do tanque.

As informações sobre a capacidade do tanque de combustível se encontra na seção "Dados técnicos" → Página 280.

Abastecimento

- Desbloqueie a tampa do tanque de combustível com a chave do veículo ou com o botão situada na porta do condutor.
- Pressione sobre a área traseira da tampa do tanque e abra esta.
- Desenrosque a tampa do tanque e encaixe-o no orifício previsto na tampa.
- O tanque de combustível está cheio quando a bomba automática de combustível, utilizado corretamente, corta o fornecimento pela primeira vez → ⚠️.

Componentes relevantes aos gases de escape

📖 Introdução ao tema

Os componentes relevantes aos gases de escape reduzem as emissões de poluentes:

- Catalisador → Página 195

Na seção de problemas e soluções são encontradas informações sobre as luzes de advertência e de controle que se acendem → Página 195.

⚠️ ATENÇÃO

Os gases de escape contêm monóxido de carbono, que pode causar a perda de consciência e a morte.

- Não deixe o motor funcionando em espaços fechados.
- Nunca coloque o motor em funcionamento em espaços fechados.
- Nunca deixe o veículo com o motor em funcionamento sem vigiar.

⚠️ ATENÇÃO

Os componentes do sistema de escape esquentam muito e podem causar incêndio. ▶

- Estacione o veículo de forma de modo que nenhum componente do sistema de escape entre em contato com materiais facilmente inflamáveis que possam se encontrar sob o veículo, como grama seca.
- Nunca utilize uma proteção adicional na parte inferior do veículo nem produtos anticorrosivos para tubos de escape, catalisadores, filtro de partículas ou isolantes térmicos.

Catalisador

 **Observe  e  na página 192 e  no início desse capítulo na página 194.**

O catalisador realiza um tratamento posterior dos gases de escape e contribui assim para reduzir as emissões de poluentes. Para que a vida útil do sistema de escape e do catalisador do motor a gasolina seja longa, considere o seguinte:

Para que a vida útil do sistema de escape e do catalisador do motor a gasolina seja longa:

- Abasteça apenas com gasolina sem chumbo → Página 193.
- Nunca esvazie totalmente o tanque de combustível → Página 194.
- Não coloque óleo de motor em excesso → Página 220.
- Não seja puxado por reboque; utilize a ajuda da partida em seu lugar → Página 206.

Se durante a condução ocorrem falhas na combustão, é produzida uma queda de potência ou o motor não gira corretamente, reduza imediatamente a velocidade, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o veículo → Página 195. Nestes casos, restos de combustível podem chegar sem queimar ao sistema de escape e, desta forma, à atmosfera. Além disto, o catalisador também pode ficar danificado por superaquecimento.

 Embora o sistema de depuração de gases de escape funcione perfeitamente, os gases de escape podem ter cheiro parecido com enxofre.

Problemas e soluções

 **Observe  e  na página 192 e  no início desse capítulo na página 194.**

Funcionamento irregular do motor e falhas

Se durante a condução o motor não gira corretamente ou dá estirões, ou se acende uma luz de advertência, pode ser em função de uma má qualidade do combustível:

- Reduza imediatamente a velocidade.
- Procure a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima numa rotaçao intermediária, evitando submeter o motor a grandes esforços.
- Se estes sintomas aparecem bem após o abastecimento, desligue imediatamente o motor para evitar possíveis danos.
- Procurar auxílio técnico especializado.

Controle do motor (Electronic Power Control)

A luz amarela do controle do motor se acende.

Há uma avaria no controle do motor (Electronic Power Control).

- Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o motor.

A rotação do motor está limitada

A rotação do motor se limita automaticamente ao número de rotações indicadas no display do instrumento combinado. Desta forma o motor é protegido contra um aquecimento excessivo. Assim que a temperatura do motor deixa de estar dentro de uma crítica e se levanta brevemente o pé do acelerador, a limitação da rotação é desativada. Se a limitação da rotação for ativada devido a uma avaria no controle do motor, além disto irá se acender a luz de controle **EPC**. Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o motor. Assegure-se de que o número de rotações, por exemplo, ao reduzir de marcha, não exceda o número de rotações indicado.

Avaria no sistema de escape

A luz amarela do catalisador se acende ou pisca. ►

¹⁾ O símbolo é colorido nos instrumentos combinados com display em cores.

Avárias no sistema de escape por falhas na combustão que podem danificar o catalisador.

- Procure imediatamente a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima.
- Mandar verificar o motor e o sistema de escape.

 Quando as luzes de controle se acendem ou piscam, são esperadas falhas no motor e um aumento do consumo de combustível.

 Enquanto as luzes de controle  ou **EPC** estejam acesas, são esperadas falhas no motor e um aumento do consumo de combustível e uma redução da potência do motor. 

Situações diversas

Ferramentas de bordo

Introdução ao tema

Ao sinalizar o veículo em caso de falha, considere as disposições legais do país em questão.

ATENÇÃO

Se as ferramentas de bordo, o kit de reparo de furos, a roda sobressalente ou a roda de emergência estiverem soltos no veículo, podem ser lançados pelo habitáculo em caso de ocorrer uma frenagem, uma manobra brusca ou um acidente, e causar ferimentos graves.

- Assegure-se sempre de que as ferramentas de bordo, o kit de reparo de furos e a roda sobressalente ou a roda de emergência estejam sempre bem fixados no compartimento de bagagem.

ATENÇÃO

O uso de ferramentas de bordo inapropriadas ou danificadas pode provocar um acidente e ferimentos.

- Nunca utilize ferramentas inapropriadas ou danificadas. 

Localização

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 196.

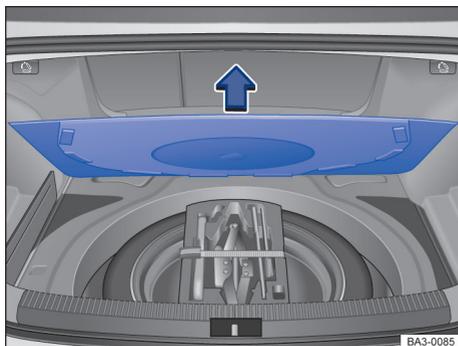


Fig. 152 No compartimento de bagagem: abrir o assoalho do compartimento de bagagem.

As ferramentas de bordo podem estar alojadas em diferentes lugares dentro do compartimento de bagagem, por exemplo, no compartimento de bagagem sob o assoalho → Fig. 152.

- Conforme o caso, desengate a rede para bagagem → Página 188.
- Levante o revestimento do assoalho → Fig. 152 (seta) e retire-o se for necessário.

❗ NOTA

No deixe cair o assoalho do compartimento de bagagem ao fechá-lo, oriente-o sempre para baixo de forma controlada. Do contrário, os revestimentos ou o assoalho do compartimento de bagagem podem ficar danificados.

 Após utilizar o macaco, coloque-o em sua posição original para poder guardá-lo de forma segura.

Peças do jogo de ferramentas de bordo

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 196.

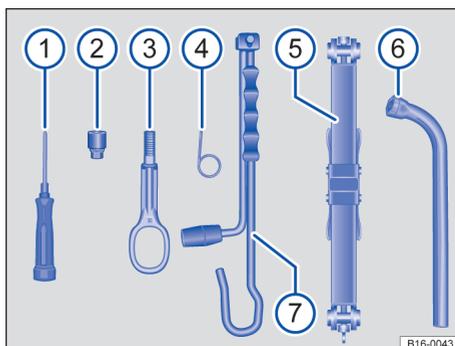


Fig. 153 Peças das ferramentas de bordo.

O conteúdo do jogo de ferramentas de bordo depende da versão do veículo Fig. 153. A seguir estão relacionadas todas as ferramentas que podem ser incluídas.

Legenda para → Fig. 153:

- ① Chave com sextavado interno no cabo para desrosquear e rosquear os parafusos de roda previamente afrouxados. A chave é do tipo combinado. Conforme o caso, se encontra sob a chave de roda.
- ② Adaptador para parafusos de roda antifurto. A Volkswagen recomenda levar sempre o adaptador para chaves de roda no veículo, junto com as ferramentas de bordo. Na parte frontal do adaptador está gravado o **código** para os parafusos de roda antifurto. Com este código é possível conseguir um adaptador de reposição em caso de perda. Por isto, é recomendável anotar este código e guardá-lo em algum lugar fora do veículo.
- ③ Argola de reboque rosqueável.
- ④ Gancho de arame para extrair calotas, centrais ou integrais, ou as capas de cobertura dos parafusos de roda.
- ⑤ Macaco. Antes de guardá-lo, a garra deve ser retirada por completo.
- ⑥ Chave de roda
- ⑦ Manivela

Manutenção do macaco

Em geral, o macaco não necessita de nenhum tipo de manutenção periódica. Caso necessário, lubrifique-o graxa universal.

Palhetas de limpadores do para-brisa

Posição de serviço

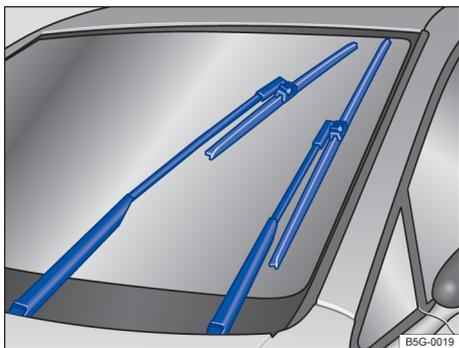


Fig. 154 Limpadores do para-brisa na posição de serviço.

Na posição de serviço, os braços dos limpadores do para-brisa podem ser levantados do para-brisa. Para situar os limpadores do para-brisa na posição de serviço → Fig. 154, realize o seguinte:

Ativar a posição de serviço

- A tampa do compartimento do motor deve estar fechada → Página 212.
- Ligue e desligue a ignição.
- Pressione a alavanca dos limpadores do para-brisa brevemente para baixo.

Levante os braços dos limpadores do para-brisa

- Antes de levantar os braços dos limpadores do para-brisa, coloque-os na posição de serviço → ①.
- Para levantar um braço do limpador do para-brisa segure-o **apenas** pela área onde está fixada a palheta.

Antes de começar a condução, volte a colocar os braços dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa! Com a ignição ligada, pressione a alavanca dos limpadores do para-brisa brevemente para baixo para que os braços dos limpadores do para-brisa voltem à sua posição de partida.

NOTA

- Para evitar danos na tampa do compartimento do motor e nos braços dos limpadores do para-brisa, apenas levante estes últimos do para-brisa uma vez que estejam na posição de serviço.
- Antes de começar a condução, coloque sempre os braços dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa.

Limpeza e troca das palhetas de limpadores do para-brisa

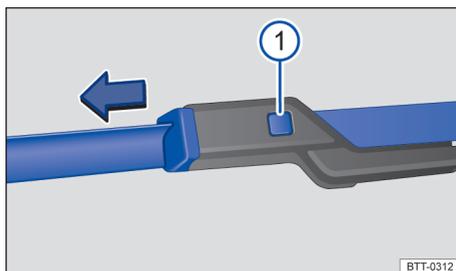


Fig. 155 Troca das palhetas dos limpadores do para-brisa.

As palhetas dos limpadores do para-brisa montadas de fábrica vêm providas de uma camada de grafite. Esta camada é a responsável para que o movimento sobre o vidro ocorra de forma silenciosa. Se a camada estiver danificada, entre outras coisas irá aumentar o ruído ao fazer o movimento sobre o vidro.

Verifique com regularidade o estado das palhetas de lavadores do para-brisa. **Se as palhetas deslizam com dificuldade**, troque-as em caso de deterioração ou limpe-as se estiverem sujas → ①.

Se as palhetas dos limpadores do para-brisa estão danificadas, troque-as imediatamente. As palhetas dos limpadores do para-brisa podem ser adquiridas em empresas especializadas.

Limpe as palhetas dos limpadores do para-brisa

Antes de levantar os braços dos limpadores do para-brisa, coloque-os na posição de serviço → Página 107.

- Para levantar um braço do limpador do para-brisa segure-o **apenas** pela área onde está fixada a palheta.
- Limpe as palhetas com uma esponja úmida com cuidado → ①.
- Apoie os braços dos limpadores do para-brisa sobre o vidro com cuidado.

Troque as palhetas dos limpadores do para-brisa.

- Antes de levantar os braços dos limpadores do para-brisa, coloque-os na posição de serviço → Página 107.
- Para levantar um braço do limpador do para-brisa segure-o **apenas** pela área onde está fixada a palheta.
- Mantenha pressionada o botão de destravamento → Fig. 155 ① e puxe ao mesmo tempo a palheta no sentido da seta.
- Insira uma palheta nova **do mesmo comprimento e tipo** no braço do limpador do para-brisa até que engate.
- Apoie os braços dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa com cuidado.

⚠ ATENÇÃO

Ao utilizar palhetas gastas ou sujas dos limpadores do para-brisa, é reduzida a visibilidade e aumenta o risco de causar acidentes e ferimentos graves.

- Substitua as palhetas sempre que estejam em mau estado ou gastas e não limpem mais os vidros o suficiente.

📌 NOTA

Se as palhetas dos limpadores do para-brisa estão danificadas ou sujas, podem riscar os vidros.

- Não utilize produtos que contenham solventes, esponjas ásperas ou objetos afiados para limpar as palhetas, pois podem danificar a camada de graxa das mesmas.
- Nunca limpe os vidros com combustível, removedor de esmalte, diluente de tinta nem líquidos similares.

📌 Se ficarem restos de cera da instalação de lavagem automática ou outros produtos de conservação sobre o para-brisa ou o vidro traseiro, os limpadores do para-brisa podem ter dificuldades para deslizarem. Elimine os restos de cera com um produto especial ou panos de limpeza.

Trocar lâmpadas

📖 Introdução ao tema

Trocar uma lâmpada exige certa habilidade manual. Por isto, em caso de insegurança, a Volkswagen recomenda solicitar a troca das lâmpadas numa empresa especializada. Deve ser solicitado sempre um profissional quando houver necessidade de desmontar outras peças do veículo para poder mudar a lâmpada em questão. A Volkswagen recomenda solicitar a troca das lâmpadas numa Concessionária Volkswagen.

Uma caixa com lâmpadas de reposição necessárias para a segurança da via sempre deve ser levada no veículo. Nas Concessionárias Volkswagen podem ser adquiridas lâmpadas de reposição. Em alguns países é obrigatório levar lâmpadas de reposição no veículo.

Pode ser proibido conduzir com os dispositivos de iluminação externa avariados.

No fim do capítulo, na seção de problemas e soluções, são encontradas informações sobre as luzes de advertência e de controle que se acendem → Página 202.

Lâmpadas de tecnologia LED no veículo

A iluminação externa pode ser de tecnologia LED. Não é possível a troca dos diodos luminosos (LED) pelo usuário. A falha de algum diodo luminoso pode ser um indicio de que provavelmente outros podem estar com falha. Neste caso, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar as unidades de iluminação e substituí-las, se necessário.

As seguintes lâmpadas podem ser de tecnologia LED:

- Farol
- Farol de rodagem diurna

- Indicadores de direção situados nos espelhos retrovisores externos
- Luz da placa de licença
- Lanternas traseiras

Especificações adicionais das lâmpadas

As especificações de algumas das lâmpadas dos faróis ou das lanternas traseiras montadas de fábrica podem diferir das de lâmpadas convencionais. A denominação correspondente é indicada no soquete ou no bulbo da lâmpada.

ATENÇÃO

Se a via não estiver bem iluminada e outros usuários da mesma não vêm o veículo ou apenas o vêm com dificuldade, podem causar acidentes.

ATENÇÃO

Caso as lâmpadas sejam trocadas incorretamente, podem ser causados acidentes e ferimentos graves.

- Antes de realizar trabalhos no compartimento do motor, leia e considere sempre os alertas da → Página 212. O compartimento do motor de qualquer veículo é uma área perigosa na qual podem ocorrer ferimentos graves.
- As lâmpadas H7 podem estar sob pressão e explodir ao trocá-las.
- Troque a lâmpada em questão apenas quando tenha esfriado por completo.
- Nunca troque uma lâmpada se não conhece bem as operações necessárias. Se não estiver seguro do que deve ser feito, solicite os serviços necessários a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.
- Não toque no bulbo da lâmpada com os dedos. As impressões digitais deixadas pelos dedos se evaporam com o calor emitido pela lâmpada acesa e “cegam” o refletor.
- Nas carcaças dos faróis (no compartimento do motor) e nas lanternas traseiras estão peças cortantes. Por isto, ao trocar as lâmpadas, proteja as mãos.

NOTA

Se após trocar uma lâmpada as tampas de borracha ou de plástico não são montadas corretamente na carcaça do farol, podem causar danos no sistema elétrico (sobretudo se entrar água). <

Lista de controle “Informação relativa à troca de lâmpadas”

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 200.

Lista de controle

Para trocar lâmpadas, efetue sempre as seguintes operações na ordem indicada → :

1. Na medida do possível, coloque o veículo sobre um terreno plano e firme a uma distância prudente do trânsito em curso ao tomar as medidas de segurança necessárias.
2. Puxar o freio de estacionamento → Página 163.
3. Gire o interruptor das luzes para a posição **0** → Página 98.
4. Coloque a alavanca dos indicadores de direção na posição básica → Página 98.
5. Em caso de transmissão automática, coloque a alavanca seletora na posição **P** → Página 139.
6. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição → Página 131.
7. Em caso de transmissão manual, engate uma marcha → Página 137.
8. Espere que seja apagada a iluminação externa de orientação → Página 104.
9. Espere que seja esfriada a lâmpada em questão.
10. Verifique visualmente se há algum fusível queimado → Página 202.
11. Troque a lâmpada em questão seguindo as instruções → . Substitua as lâmpadas apenas por outras novas do mesmo tipo. A denominação correspondente é indicada no soquete ou no bulbo da lâmpada.
12. Em geral, não toque no bulbo da lâmpada com os dedos. As impressões digitais deixadas pelos dedos se evaporam com o calor da lâmpada acesa, se depositam sobre o refletor e reduzem a intensidade luminosa do farol. ▶

Lista de controle (continuação)

- Após trocar a lâmpada, verifique se funciona. Se a lâmpada não funciona, pode ser devido que não esteja montada corretamente, que o conector não esteja acoplado corretamente ou, de novo, a uma falha da lâmpada.
- Sempre que uma lâmpada da parte dianteira do veículo for trocada, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar a regulagem dos faróis.

⚠ ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança geralmente válidas.

📖 NOTA

Para evitar danos na pintura ou alguma peça do veículo, desmonte e coloque as unidades de iluminação sempre com cuidado.

Trocar as lâmpadas dos faróis (de tecnologia LED)

📖 Observe ⚠ e 🕒 no início desse capítulo na página 200.

Estas unidades de iluminação são de tecnologia LED. Não é possível a troca dos diodos luminosos (LED) pelo usuário. A falha de algum diodo luminoso pode ser um indício de que provavelmente outros podem estar com falha. Neste caso, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar as unidades de iluminação e substituí-las, se necessário.

Trocar as lâmpadas dos indicadores de direção dianteiros

📖 Observe ⚠ e 🕒 no início desse capítulo na página 200.

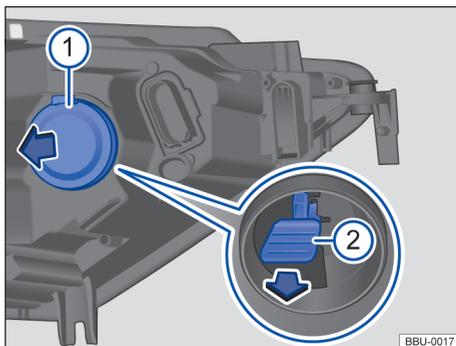


Fig. 156 No protetor da caixa de roda dianteiro direito: troca da lâmpada do indicador de direção.



Fig. 157 Montagem da lâmpada dos indicadores de direção dianteiros.

Realize as seguintes operações apenas na ordem indicada:

- Considere a lista de controle e execute as operações descritas nela → Página 200.
- Abra a tampa do compartimento do motor → ⚠ em *Lista de controle* "Informação relativa à troca de lâmpadas" na página 201 → Página 212.
- Desmonte a tampa de borracha correspondente da parte posterior do farol → Fig. 156 ①.
- Extraia o suporte da lâmpada pela alça de segurança em linha reta ②.

- 5 Substitua a lâmpada com defeito por outra nova do mesmo tipo.
- 6 Coloque o suporte da lâmpada no farol com cuidado até que encaixe, acoplado as linguetas do suporte da lâmpada com as guias dispostas no farol → Fig. 157.
- 7 Coloque a tampa de borracha.

📌 **NOTA**

- Assegure-se de que o conector elétrico seja colocado corretamente na carcaça do farol. Deste modo são evitados danos no sistema elétrico em caso de que entre água.
- Procure não danificar a pintura do veículo ao desmontar e montar o farol.

Trocar as lâmpadas situadas no para-choque dianteiro (de tecnologia LED)

📖 **Observe** ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 200.

Estas unidades de iluminação são de tecnologia LED. Não é possível a troca dos diodos luminosos (LED) pelo usuário. A falha de algum diodo luminoso pode ser um indicio de que provavelmente outros podem estar com falha. Neste caso, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar as unidades de iluminação e substitui-las, se necessário. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Trocar as lâmpadas das lanternas traseiras (de tecnologia LED)

📖 **Observe** ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 200.

Estas unidades de iluminação são de tecnologia LED. Não é possível a troca dos diodos luminosos (LED) pelo usuário. A falha de algum diodo luminoso pode ser um indicio de que provavelmente outros podem estar com falha. Neste caso, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar as uni-

dades de iluminação e substitui-las, se necessário. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Trocar as lâmpadas da luz da placa de licença (de tecnologia LED)

📖 **Observe** ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 200.

Estas unidades de iluminação são de tecnologia LED. Não é possível a troca dos diodos luminosos (LED) pelo usuário. A falha de algum diodo luminoso pode ser um indicio de que provavelmente outros podem estar com falha. Neste caso, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar as unidades de iluminação e substitui-las, se necessário.

Problemas e soluções

📖 **Observe** ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 200.

🚗 **Falha na iluminação do veículo**

A luz de controle se acende em amarelo.

Há uma falha na iluminação ou no farol direcional.

Verifique a iluminação do veículo e, conforme o caso, substitua a lâmpada em questão

→ Página 199. Se todas as lâmpadas funcionam ou há uma falha no farol direcional dinâmico, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Trocar fusíveis

📖 **Introdução ao tema**

Uma vez que o veículo continua desenvolvendo continuamente, que os fusíveis são designados dependendo da versão e que um fusível pode corresponder a vários consumidores elétricos, até o encerramento da edição não foi possível

elaborar um quadro general completo com as posições dos fusíveis. Nas Concessionárias Volkswagen é possível solicitar informações mais detalhadas sobre a designação dos fusíveis.

Um fusível pode corresponder, em geral, a vários consumidores elétricos. De igual modo, vários fusíveis podem corresponder a um consumidor.

Apenas substitua os fusíveis quando tenha eliminado a causa da falha. Se um fusível voltar a queimar pouco depois de trocá-lo, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o sistema elétrico.

⚠ ATENÇÃO

O sistema elétrico se encontra sob alta tensão e pode causar descargas elétricas, queimaduras graves e morte!

- Nunca toque nos cabos elétricos do sistema de ignição.
- Evite curtos-circuitos no sistema elétrico.

⚠ ATENÇÃO

O uso de fusíveis inadequados ou reparados e a colocação de uma ponte em um circuito elétrico sem fusíveis pode provocar incêndio e ferimentos graves.

- Nunca monte fusíveis com uma proteção superior. Substitua os fusíveis apenas por outros da mesma amperagem (mesmo cor e gravação) e tamanho.
- Nunca repare um fusível.
- Nunca substitua um fusível por uma fita metálica, um grampo ou outro objeto similar.

📌 NOTA

- Para evitar danos no sistema elétrico do veículo, antes de trocar um fusível é necessário que a ignição, a luz e todos os consumidores elétricos estejam desligados e a chave do veículo fora do cilindro de ignição.
- Se um fusível for substituído por outro de maior capacidade, podem surgir danos em outras partes do sistema elétrico.
- Ao estarem abertas, proteja as caixas de fusíveis contra sujeira e umidade. A presença de sujeira e umidade nas caixas de fusíveis pode causar danos no sistema elétrico.

📌 No veículo, há mais fusíveis que os indicados neste capítulo. Estes apenas devem ser trocados em uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Fusíveis no painel de instrumentos

📖 Observe ⚠ e 📌 no início desse capítulo na página 203.

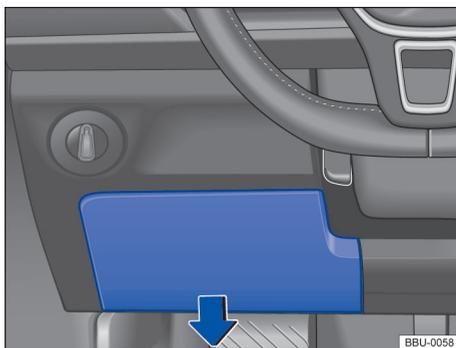


Fig. 158 No painel de instrumentos no lado do condutor: cobertura da caixa de fusíveis.

Abriu a caixa de fusíveis do painel de instrumentos

- Puxe a parte inferior da cobertura no sentido da seta → Fig. 158 e remova a cobertura para baixo.
- Para *montá-la*, introduza por baixo no painel de instrumentos e pressione no sentido contrário ao da seta → Fig. 158 até que o travamento encaixe de forma audível.

📌 NOTA

- Para evitar danos no veículo, remova as coberturas das caixas de fusíveis com cuidado e volte a montá-las corretamente.
- Ao estarem abertas, proteja as caixas de fusíveis contra sujeira e umidade. A presença de sujeira e umidade nas caixas de fusíveis pode causar danos no sistema elétrico.

Fusíveis no compartimento do motor

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 203.

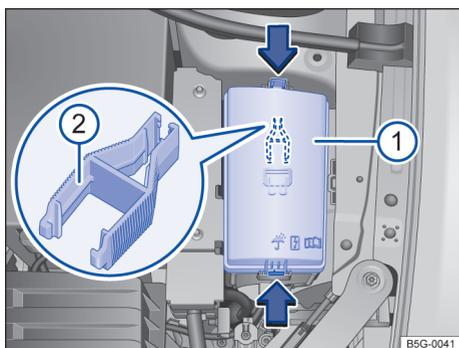


Fig. 159 No compartimento do motor: cobertura ① da caixa de fusíveis com pinças de plástico ②.

Abrir a caixa de fusíveis do compartimento do motor

- Abra a tampa do compartimento do motor ⚠️ → Página 212.
- Para desbloquear a cobertura da caixa de fusíveis, pressione os botões de travamento no sentido indicado pelas setas → Fig. 159.
- Retire a cobertura por cima.
- Para *montar* a cobertura, pressione-a sobre a caixa de fusíveis. Os botões de travamento devem encaixar de modo audível.

No lado interno da cobertura da caixa de fusíveis do compartimento do motor podem haver algumas pinças de plástico ② para extrair fusíveis.

ⓘ NOTA

- Para evitar danos no veículo, remova as coberturas das caixas de fusíveis com cuidado e volte a montá-las corretamente.
- Ao estarem abertas, proteja as caixas de fusíveis contra sujeira e umidade. A presença de sujeira e umidade nas caixas de fusíveis pode causar danos no sistema elétrico.

Trocar fusíveis queimados

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 203.

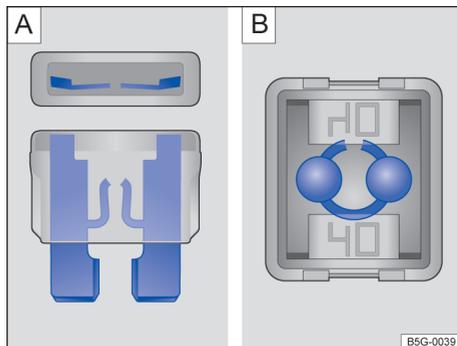


Fig. 160 Fusível queimado: A Fusível encaixável plano. B Fusível tipo bloco.

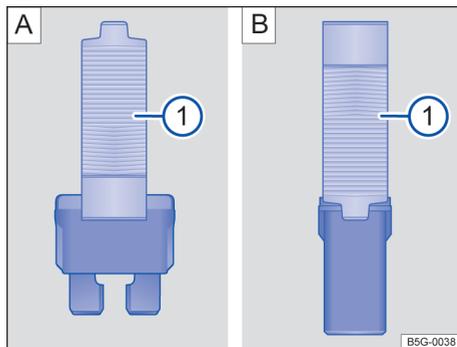


Fig. 161 Extrair ou colocar o fusível com pinças de plástico: A Fusível encaixável plano. B Fusível tipo bloco.

Tipos de fusíveis

- Fusíveis encaixáveis planos padrão (ATO®)
- Fusíveis encaixáveis planos pequenos (MINI®)
- Fusíveis tipo bloco (JCASE®)

Identificação dos fusíveis por cor

Fusíveis (ATO / MINI / MAXI)

◀ Cor Amperagem

Preto 1 A

Lilás 3 A

Laranja 5 A

Marrom 7,5 A

Vermelho 10 A ▶

- Azul 15 A
- Amarelo 20 A
- Branco ou incolor 25 A
- Verde 30 A
- Verde claro 40 A
- Fusíveis (JCASE)
 - Azul 20 A
 - Rosa 30 A
 - Verde 40 A
 - Vermelho 50 A
 - Amarelo 60 A

Etapas prévias

- Desligue a ignição, as luzes e todos os consumidores elétricos.
- Abra a caixa de fusíveis correspondente → Página 203.

Como reconhecer um fusível queimado

- Ilumine o fusível com uma lanterna. Deste modo pode ser reconhecido mais facilmente se o fusível está queimado.
- É possível saber se um *fusível encaixável plano* (ATO®, MINI®) está queimado pela fita de metal queimada visível por cima e pelas laterais através da carcaça transparente → Fig. 160 [A].
- É possível saber se um *fusível tipo bloco* (JCASE®) está queimado pela fita de metal queimada visível por cima através da carcaça transparente → Fig. 160 [B].

Trocar fusíveis

- Conforme o caso, retire as pinças de plástico → Fig. 161 [1] situadas na cobertura da caixa de fusíveis correspondente.
- Em função do tipo de fusível, desloque as pinças correspondentes → Fig. 161 [A] [1] ou → Fig. 161 [B] [1] lateralmente sobre o fusível.
- Extraia o fusível.
- Se o fusível estiver queimado, substitua-o por um novo da *mesma* amperagem (de igual cor e gravação) e do *mesmo* tamanho → [1].
- Após colocar o fusível novo, conforme o caso volte a encaixar as pinças de plástico na cobertura.
- Coloque de novo a cobertura ou feche a tampa da caixa de fusíveis.

! NOTA

Se um fusível for substituído por outro de maior capacidade, podem surgir danos em outras partes do sistema elétrico.

Auxílio à partida

📖 Introdução ao tema

Se não for possível colocar o motor em funcionamento, pois a bateria 12 V está descarregada, pode ser utilizada para isto a bateria 12 V de outro veículo.

Para o auxílio à partida são necessários alguns cabos de partida adequados.

A seção dos cabos de partida deve ser:

- Para veículos com motor a gasolina: no mínimo 25 mm²

⚠️ ATENÇÃO

Caso forem utilizados cabos de partida de forma inadequada e o auxílio à partida de modo incorreto, a bateria 12 V pode explodir e causar ferimentos graves. Para reduzir o risco de explosão da bateria, considere o seguinte:

- Qualquer trabalho realizado na bateria 12 V e no sistema elétrico pode provocar queimaduras graves, fogo e descargas elétricas. Antes de realizar qualquer trabalho na bateria, leia e considere sempre os alertas e medidas de segurança correspondentes → Página 227.
- A bateria que fornece corrente deve ter a mesma tensão (12 V) e aproximadamente a mesma capacidade (vem impressa na bateria) que a bateria descarregada.
- Nunca carregue uma bateria 12 V que esteja congelada ou que se descongelou. Quando a bateria está descarregada, pode ser congelada a temperaturas próximas a 0 °C (+32 °F).
- Substitua a bateria 12 V se estiver congelada, mesmo tendo se descongelado depois.
- Durante o auxílio à partida é originada na bateria 12 V uma mistura de gases detonantes altamente explosiva. Evite sempre que haja

fâscas produzidas ou fogo, chamas sem proteção ou cigarros acesos perto da bateria. Nunca utilize o telefone móvel para conectar e desconectar os cabos de partida.

- Coloque os cabos de partida de modo que nunca entrem em contato com peças giratórias do compartimento do motor.
- Nunca confunda o polo positivo com o polo negativo nem conecte os cabos de partida incorretamente.
- Considere o manual de instruções do fabricante dos cabos de partida.

❗ NOTA

Para evitar danos consideráveis ao sistema elétrico do veículo, considere o seguinte:

- Caso sejam conectados cabos de partida de modo incorreto, pode ser provocado um curto-circuito.
- Não permita que os veículos entrem em contato, pois do contrário pode começar a passar corrente e nada mais conectar os polos positivos.

Tomada para auxílio à partida (terminal de aterramento)

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 205.

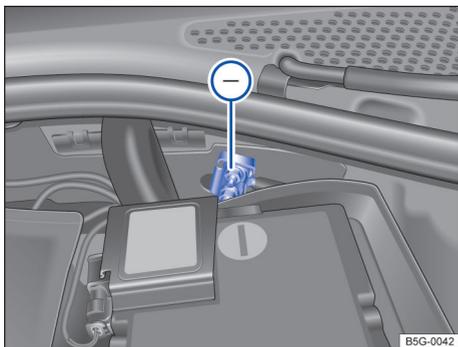


Fig. 162 No compartimento do motor: tomada para auxílio à partida (terminal de aterramento).

No compartimento do motor há uma tomada para o auxílio à partida (terminal de aterramento) para conectar o cabo de partida *preto* → Fig. 162 ⓘ.

O auxílio à partida apenas pode ser emprestado e recebido através deste modo. ⓘ

Utilizar o auxílio à partida

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 205.

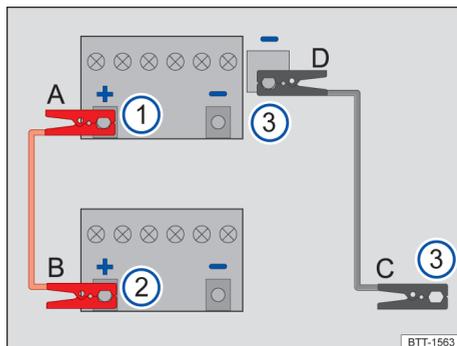


Fig. 163 Esquema para conexão dos cabos de partida. ⓘ

Legenda para Fig. 163:

- ① Veículo com bateria 12 V descarregada, o que recebe o auxílio à partida.
- ② Veículo com bateria 12 V que fornece corrente, o que empresta o auxílio à partida.
- ③ Terminal de aterramento apropriado: preferencialmente uma tomada para auxílio à partida (terminal de aterramento), uma peça de metal maciça aparafusada fixa ao bloco do motor ou o mesmo bloco de motor.

A bateria 12 V descarregada deverá estar devidamente conectada à rede de bordo.

Não permita que os veículos se toquem. Do contrário, pode começar a passar corrente e nada mais conectar os polos positivos.

Assegure-se de que as pinças conectadas aos polos tenham suficiente contato metálico.

Se o motor não dá a partida após 10 segundos, interrompa a partida e tente de novo transcorrido cerca de 1 minuto.

Se o motor continua sem funcionar, procure auxílio técnico especializado. ▶

Conectar os cabos de partida

Os cabos de partida apenas deverão ser conectados seguindo a ordem **A – B – C – D** → Fig. 163.

Nunca conecte o cabo de partida *preto* ao polo negativo (-) da bateria 12 V. Se for conectado ao polo negativo, pode ser formada uma avaliação incorreta do estado da bateria dentro do sistema eletrônico do veículo.

- Desligue a ignição em ambos os veículos → Página 131.
- Conforme o caso, abra a cobertura da bateria 12 V no compartimento do motor → Página 227.
- Conecte uma extremidade do cabo de partida *vermelho* ao polo positivo (+) da bateria 12 V do veículo que a possui sem carga → Fig. 163 ① → ⚠.
- Conecte a outra extremidade do cabo de partida *vermelho* ao polo positivo (+) do veículo que fornece corrente → Fig. 163 ②.
- Conecte uma extremidade do cabo de partida *preto* → Fig. 163 ③ preferencialmente a uma tomada para o auxílio de partida (terminal de aterramento) do veículo que fornece corrente; do contrário, ao bloco do motor ou a uma peça maciça de metal aparafusada fixa ao bloco do motor deste veículo.
- Conecte a outra extremidade do cabo de partida *preto* → Fig. 163 ③ preferencialmente a uma tomada para o auxílio de partida (terminal de aterramento) do veículo com a bateria 12 V sem carga; do contrário, ao bloco do motor ou a uma peça maciça de metal aparafusada fixa ao bloco do motor deste veículo → ⚠.
- Coloque os cabos de partida de modo que não seja possível alcançar nenhuma peça giratória do compartimento do motor.

Colocar o motor em funcionamento

- Coloque em funcionamento o motor do veículo que fornece corrente e deixe-o funcionando em marcha lenta.
- Faça funcionar o motor do veículo que tem a bateria 12 V sem carga e espere de 2 a 3 minutos até que o motor “gire perfeitamente”.

Desconectar os cabos de partida

- Se o farol baixo estiver aceso, desligue-o antes de desconectar os cabos de partida.
- Desconecte os cabos de partida apenas na ordem **D – C – B – A** → Fig. 163 com os motores funcionando.
- Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar a bateria 12 V.

⚠ ATENÇÃO

Caso seja utilizado o auxílio à partida de forma inadequada, a bateria 12 V pode explodir e causar ferimentos graves. Para reduzir o risco de explosão da bateria, considere o seguinte:

- Qualquer trabalho realizado na bateria 12 V e no sistema elétrico pode provocar queimaduras graves, fogo e descargas elétricas. Antes de realizar qualquer trabalho na bateria, leia e considere sempre os alertas e medidas de segurança correspondentes → Página 227.
- Utilize sempre um óculos de proteção adequado e luvas de proteção, e nunca se incline sobre a bateria 12 V.
- Conecte os cabos de conexão na ordem correta: primeiro o cabo positivo e, a seguir, o negativo.
- Nunca conecte o cabo negativo a componentes do sistema de combustível nem mangueiras do freio.
- Não permita que as partes não isoladas das pinças se toquem entre si. Além disto, não permita que o cabo conectado ao polo positivo da bateria 12 V entre em contato com peças do veículo condutoras de eletricidade.
- Verifique o olho mágico da bateria 12 V; caso necessário, utilize uma lanterna. Se for de cor amarela clara ou incolor, não utilize o auxílio à partida e procure auxílio técnico especializado.
- Evite descargas eletrostáticas na área da bateria 12 V. Se chegar a produzir faíscas, o gás detonante que sai da bateria pode se inflamar.
- Nunca utilize o auxílio à partida se a bateria 12 V estiver danificada ou congelada, ou se foi descongelada.

🚫 NOTA

Após receber o auxílio à partida, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e solicite uma revisão da bateria 12 V. ◀

Ser rebocado e rebocar

📖 Introdução ao tema

Para rebocar um veículo é necessária certa experiência, sobretudo se for utilizado um cabo de reboque. Ambos os condutores devem conhecer bem as dificuldades que implica o reboque. Os condutores sem experiência devem evitar rebocar.

Durante o reboque, assegure-se a qualquer momento de que não sejam geradas forças de tração inadmissíveis nem sacudidas. Em vias sem solo firme existe sempre o perigo de sobrecarregar as peças de fixação.

Considere as disposições legais relativas para ser rebocado e rebocar.

Ser rebocado

Ser rebocado significa funcionar o motor de um veículo enquanto outro o coloca em movimento, puxando-o primeiro.

O veículo pode ser rebocado com uma barra ou um cabo de reboque.

Rebocar

Rebocar significa puxar com um veículo outro que não esteja em condições de condução.

O veículo pode rebocar com uma barra ou um cabo de reboque. Se o motor estiver parado, a transmissão não é lubrificada o suficiente quando se conduz em altas velocidades e forem percorridas grandes distâncias:

- A máxima velocidade de reboque permitida é de 50 km/h (30 mph).
- A máxima distância de reboque permitida é de 50 km.

Cabo de reboque e barra de reboque

A barra de reboque é mais segura para o veículo rebocado e evita que cause danos no veículo. O cabo de reboque apenas deve ser utilizado se não estiver disponível uma barra de reboque.

O cabo de reboque deverá ser elástico para que não ocorram danos nos veículos. Utilize um cabo de fibra sintética ou de um material elástico similar.

Rebocar com uma grua

Se o veículo deve ser elevado por um eixo para rebocá-lo, apenas é permitido ser feito pelos seguintes eixos em função da combinação de transmissão e tração que tenha:

Tração dianteira

Transmissão manual Eixo dianteiro ou eixo traseiro

Transmissão automática Eixo dianteiro

⚠️ ATENÇÃO

Durante o reboque de um veículo mudam consideravelmente o comportamento de condução e a capacidade de frenagem.

⚠️ ATENÇÃO

Nunca permita que o veículo seja rebocado se não houver corrente.

- Durante o reboque, nunca extraia a chave da fechadura da ignição nem jamais desconecte a ignição com o pulsador de ignição e arranque. Do contrário, o travamento mecânico da coluna de direção (travamento da direção) ou o travamento eletrônico da coluna de direção poderiam acionar repentinamente e seria impossível dirigir o veículo; Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, um acidente e ferimentos graves.
- Se durante o reboque o veículo ficar sem corrente, interrompa o reboque imediatamente e procure auxílio técnico especializado.

🚫 NOTA

Rebocar o veículo com um cabo ou uma barra de reboque pode ocasionar danos ao veículo.

- Se for rebocar o veículo com um cabo ou uma barra de reboque, é necessário cuidado especial.
- Se for possível, faça com que o veículo seja rebocado imobilizado em um guincho. ▶

📌 NOTA

Ao empurrar o veículo com as mãos, não pressione nas lanternas traseiras, nos spoilers laterais do vidro traseiro nem no spoiler traseiro e nas grandes superfícies de chapa. O veículo pode ser danificado com isso e o aerofólio traseiro pode se soltar.

📌 NOTA

Para não danificar o veículo, por exemplo, a pintura, remova e monte a tampa e a argola de reboque com cuidado.

Indicações para ser rebocado e rebocar

📖 **Observe** ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 208.

Durante o reboque, no veículo rebocado pode ser sinalizada a mudança de direção embora as luzes de advertência estejam ligadas. Para isto deve ser acionado correspondentemente a alavanca dos indicadores de direção com a ignição ligada. Durante este período, as luzes de advertência permanecem desligadas. Assim que a alavanca dos indicadores de direção se situem na posição básica, as luzes de advertência são ligadas de novo automaticamente.

Não ser rebocado nem rebocar o veículo nos seguintes casos

Nas seguintes situações não permita que o veículo seja rebocado:

- A transmissão do veículo está danificada ou não tem lubrificante.
- Devem ser percorridos mais de 50 km.
- Não pode ser garantido que as rodas girem sem problemas ou que a direção funcione após um acidente.

Se não puder rebocar o veículo sobre suas rodas por algum dos motivos mencionados acima, procure auxílio técnico especializado e, conforme o caso, solicite o transporte do veículo sem que as rodas toquem a pista.

Ser rebocado

📖 **Observe** ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 208.

Etapas prévias para ser rebocado

Veículos com transmissão automática:

Por motivos técnicos não é permitido que o veículo seja rebocado. Tente funcionar o motor com o auxílio à partida → Página 205.

Veículos com transmissão manual:

Em geral não é recomendado que o veículo seja rebocado. Se o motor não funcionar, tente primeiro com o auxílio à partida → Página 205. Considere que, no caso de motores a gasolina, a distância máxima permitida para ser rebocado é de 50 m.

- Fixe o cabo ou a barra do reboque apenas nas argolas de reboque previstas para isto → Página 210 ou → Página 211.
- Ligue a ignição e as luzes de advertência.
- Engate a segunda ou a terceira marcha com o veículo parado.
- Pise no pedal da embreagem e o mantenha pressionado.
- Quando os dois veículos estiverem em movimento, solte o pedal da embreagem.
- Assim que o motor funcione, pise no pedal da embreagem e desengate a marcha para evitar colidir com o veículo de tração.

📌 NOTA

Ao ser rebocado pode chegar combustível sem queimar ao catalisador e provocar danos.

Rebocar

📖 **Observe** ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 208.

Etapas prévias

- Fixe o cabo ou a barra do reboque apenas nas argolas de reboque previstas para isto → Página 210 ou → Página 211.
- Assegure-se de que o cabo de reboque não esteja torcido. Do contrário, a argola de reboque pode ser desrosqueada durante o reboque.

- Ligue a ignição e as luzes de advertência em ambos os veículos. Conforme o caso, considere outras disposições diferentes que possa haver.
- Considere as indicações sobre o reboque do outro veículo no manual de instruções.

Veículo de tração (dianteiro):

- Não inicie a condução realmente até que o cabo não fique tensionado.
- Acelere com especial cuidado.
- Evite frenagens e manobras bruscas.

Veículos com transmissão manual:

- Ao iniciar a condução, acione a embreagem com especial suavidade.

Veículo rebocado (traseiro):

- Assegure-se de que a ignição esteja ligada para que o volante não fique bloqueada e para que, caso necessário, possa utilizar os indicadores de direção, a buzina e os limpadores e lavadores dos vidros.
- O servofreio apenas funciona com o motor funcionando. A direção assistida apenas funciona com a ignição ligada e o veículo em movimento. Do contrário o pedal do freio deve ser pisado com bastante força, sendo também necessário mais força para girar o volante.
- Soltar o freio de estacionamento.
- Assegure-se de que o cabo de reboque esteja sempre tenso.
- Desengate a marcha ou coloque a alavanca seletora na posição N.

Montar a argola de reboque traseira

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 208.

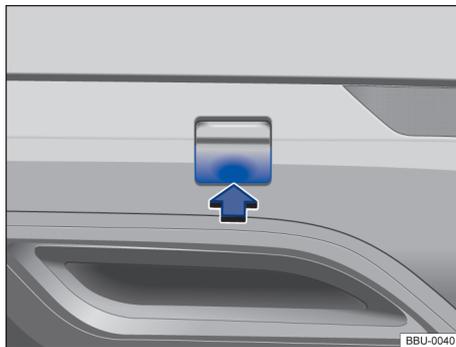


Fig. 164 No lado direito do para-choque traseiro: retirar a tampa.

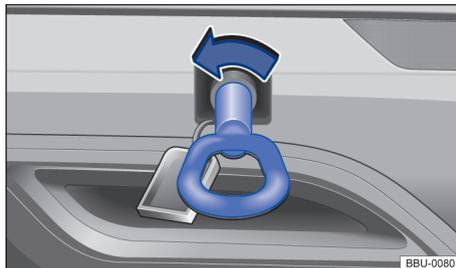


Fig. 165 No lado direito do para-choque traseiro: argola de reboque rosqueada.

A argola de reboque deve ser sempre levantada no veículo.

Considere as indicações para o reboque
→ Página 209.

Montar a argola de reboque traseira

- Tire a argola de reboque das ferramentas de bordo do compartimento de bagagem
→ Página 196.
- Pressione sobre área inferior da tampa
→ Fig. 164 no sentido da seta para desencaixar esta.
- Retire a tampa e deixe-a pendurada no veículo.
- Enrosque a argola de reboque no alojamento
→ Fig. 165 girando-a ao máximo **no sentido horário** → ⓘ. Utilize um objeto adequado com ▶

o qual possa ser rosqueada de modo completo e firme a argola de reboque em seu alojamento.

- Após rebocar, desenrosque a argola **no sentido anti-horário**.
- Coloque a tampa no espaço correspondente e pressione-a para dentro até que encaixe.
- Limpe a argola de reboque se for preciso e volte a guardá-la no compartimento de bagagem junto às demais ferramentas de bordo.

❗ **NOTA**

- A argola de reboque deve estar sempre rosqueada de modo completo e firme no alojamento. Do contrário pode sair do alojamento ao ser rebocado ou rebocar.

Montar a argola de reboque dianteira

📖 Observe ⚠️ e ⌚ no início desse capítulo na página 208.



Fig. 166 No lado direito do para-choque dianteiro: retirar a tampa.

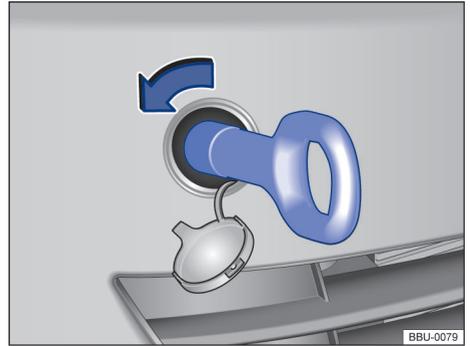


Fig. 167 No lado direito do para-choque dianteiro: rosquear a argola de reboque.

◀ A argola de reboque deve ser sempre levantada no veículo.

O alojamento da argola de reboque rosqueável se encontra no lado direito do para-choque dianteiro, atrás de uma tampa → **Fig. 166**.

Considere as indicações para o reboque → Página 209.

Montar a argola de reboque dianteira

- Tire a argola de reboque das ferramentas de bordo do compartimento de bagagem → Página 196.
- Pressione na lateral da tampa → **Fig. 166** (seta) para desencaixá-la.
- Retire a tampa para frente e deixe-a pendurada no veículo.
- Enrosque a argola de reboque no alojamento → **Fig. 167** girando-a ao máximo **no sentido horário** → ⌚. Utilize um objeto adequado com o qual possa ser rosqueada de modo completo e firme a argola de reboque em seu alojamento.
- Após rebocar, desenrosque a argola **no sentido anti-horário**.
- Coloque a tampa no espaço correspondente e pressione-a para dentro até que encaixe.
- Limpe a argola de reboque se for preciso e volte a guardá-la no compartimento de bagagem junto às demais ferramentas de bordo.

❗ **NOTA**

A argola de reboque deve estar sempre rosqueada de modo completo e firme no alojamento. Do contrário pode sair do alojamento ao ser rebocado ou rebocar.

Verificar e repor

No compartimento do motor

Advertências de segurança para realizar trabalhos no compartimento do motor

O compartimento do veículo é uma área perigosa. Apenas realize você mesmo trabalhos no motor e no compartimento do motor se conhecer bem as operações necessárias e as medidas de segurança geralmente válidas, e se dispuser das ferramentas, dos meios operacionais e dos fluidos adequados. Se forem realizados trabalhos de maneira inadequada, podem ser causados ferimentos graves → ⚠. Conforme o caso, solicite todos os trabalhos a uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Antes de realizar qualquer trabalho no compartimento do motor, estacione sempre o veículo sobre um terreno horizontal e firme tomando todas as precauções de segurança necessárias.

⚠ ATENÇÃO

Qualquer movimento accidental do veículo durante os trabalhos de manutenção podem causar ferimentos graves.

- Nunca realize trabalhos sob o veículo sem sua imobilização prévia para que não possa ser deslocado. Ao realizar trabalhos sob o veículo com as rodas sobre o solo, o veículo deverá se encontrar sobre uma superfície plana, as rodas estarem bloqueadas e, conforme o caso, a chave do veículo ter sido retirada do cilindro de ignição.
- Se tiver que trabalhar sob o veículo, sustente-o além disto de forma segura com cavaletes adequados. O macaco não é apropriado para este fim e pode não resistir, o que pode provocar ferimentos graves.
- O sistema Start-Stop deverá estar desligado.

⚠ ATENÇÃO

O compartimento do motor de qualquer veículo é uma área perigosa na qual podem ocorrer ferimentos graves!

- Ao realizar qualquer tipo de trabalho, seja sempre extremamente cauteloso e prudente, e considere as medidas de segurança de validade geral. Nunca coloque em risco a si mesmo.
- Nunca realize trabalhos no motor nem no compartimento do motor se não conhecer bem as operações necessárias. Se não estiver seguro do que deve ser feito, solicite os serviços necessários a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada. Se não forem realizados trabalhos de maneira adequada, podem ser causados ferimentos graves.
- Não abra nem feche nunca a tampa do compartimento do motor se sair vapor ou líquido de arrefecimento do motor de seu compartimento. O vapor ou o líquido de arrefecimento do motor quente podem causar queimaduras graves. Espere sempre até que deixe de ver ou ouvir que sai vapor ou líquido de arrefecimento do componente do motor.
- Antes de abrir a tampa do compartimento do motor, espere sempre que o motor esfrie.
- Se tocar componentes do motor ou do sistema de escape que estejam quentes, pode sofrer queimaduras na pele.
- Quando o motor tenha esfriado, antes de abrir a tampa do compartimento do motor considere o seguinte:
 - Ligue o freio de estacionamento eletrônico e coloque a alavanca seletora na posição **P** ou a alavanca de troca de marcha no ponto morto.
 - Desligue a ignição e retire a chave do cilindro de ignição.
 - Mantenha as crianças sempre afastadas do compartimento do motor e nunca os deixe sem vigiar.
- Quando o motor está quente, seu sistema de arrefecimento se encontra sob pressão. Nunca abra a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor quando o motor está quente. Do contrário, pode espirrar líquido de arrefecimento e provocar queimaduras graves e outros ferimentos.
 - Gire a tampa do reservatório de expansão lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário e exerça ao mesmo tempo uma ligeira pressão sobre a mesma. ▶

- Proteja sempre a cara, as mãos e os braços contra o calor do líquido de arrefecimento ou do vapor com um pano grande e grosso.
- Ao repor fluidos, evite que caiam sobre componentes do motor ou sobre o sistema de escape. Estes líquidos podem provocar incêndio.

ATENÇÃO

O sistema elétrico se encontra sob alta tensão e pode causar descargas elétricas, queimaduras, ferimentos graves e morte!

- Nunca provoque um curto-circuito no sistema elétrico. A bateria 12 V pode explodir.
- Para reduzir o risco de sofrer uma descarga elétrica e ferimentos graves, nunca toque os cabos elétricos do sistema de ignição enquanto o motor esteja funcionando ou inicie uma condução.

ATENÇÃO

No compartimento do motor se encontram peças giratórias que podem provocar ferimentos graves.

- Nunca introduza a mão no ventilador do radiador, nem nas proximidades dele. Tocar as pás do rotor pode provocar ferimentos graves. O ventilador é ativado em função da temperatura e pode funcionar automaticamente, inclusive com a ignição desligada e com a chave fora do cilindro de ignição.
- Se tiver que realizar trabalhos durante a partida do motor ou com este funcionando, considere que as peças giratórias (por exemplo, a correia poly-V, o alternador ou o ventilador do radiador) e o sistema de ignição de alta tensão representam um perigo mortal. Aja sempre com a máxima cautela.
 - Assegure-se sempre de que nenhuma parte do corpo, nem nenhuma joia ou gravata que usa, nem roupa com folga, nem o cabelo longo possam ficar presos nas peças giratórias do motor. Antes de realizar trabalhos no compartimento do motor, retire as joias ou a gravata que usa, prenda o cabelo se for longo e aperte a roupa com folga para evitar que fiquem emaranhadas nas peças do motor.

- Nunca pise no acelerador sem prestar atenção, faça sempre com a máxima cautela. O veículo pode iniciar um movimento inclusive com o freio de estacionamento eletrônico ligado.
- Nunca deixe nenhum objeto no compartimento do motor, por exemplo, panos ou ferreamentas. Estes objetos podem provocar falhas funcionais, danos no motor e incêndio.

ATENÇÃO

Se forem colocados elementos isolantes adicionais (mantas, por exemplo) no compartimento do motor, pode ser impedido seu funcionamento correto, provocar incêndio e causar ferimentos graves.

- Nunca cubra o motor com mantas ou outros materiais isolantes.

ATENÇÃO

Os fluidos e alguns materiais do compartimento do motor são muito inflamáveis e podem provocar incêndios e ferimentos graves!

- Nunca fume perto do compartimento do motor.
- Nunca realize trabalhos perto de chamas expostas ou de faíscas.
- Nunca derrame fluidos sobre o motor. Estes podem se inflamar ao entrar em contato com peça quente do motor e causar ferimentos.
- Quando tiver de realizar trabalhos no sistema de combustível ou no sistema elétrico, considere o seguinte:
 - Desconecte sempre a bateria 12 V. Assegure-se de que o veículo esteja desbloqueado ao desconectar a bateria 12 V, pois do contrário irá disparar o sistema de alarme antifurto.
 - Nunca realize trabalhos perto de aquecedores, aquecedores contínuos ou chamas expostas.
- Tenha sempre à mão um extintor próprio para operação e revisado.

NOTA

Ao repor ou trocar fluidos, assegure-se de colocar líquidos corretos nos bocais de abastecimento corretos. O uso de fluidos incorretos pode provocar falhas funcionais graves e danos no motor. ▶

Os fluidos que saiam do veículo contaminam o meio ambiente. Por isto, inspecione com regularidade sob o veículo. Se houver manchas de fluidos no solo, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o veículo. Se sair algum fluido, descarte-o de modo adequado.

Preparar o veículo para realizar trabalhos no compartimento do motor

Lista de controle

Antes de realizar trabalhos no compartimento do motor, realize sempre as seguintes operações na ordem indicada → ⚠:

- ✓ Coloque o veículo em um terreno plano e firme tomando as precauções de segurança necessárias.
- ✓ Pise no pedal do freio e mantenha-o pressionado até que desligue a ignição.

- ✓ Puxar o freio de estacionamento → Página 163.
- ✓ Colocar a alavanca de troca de marcha em ponto morto → Página 137 ou a alavanca seletora na posição **P** → Página 139.
- ✓ Desligue a ignição e retire a chave do cilindro de ignição → Página 129.
- ✓ Espere que o motor esfrie o suficiente.
- ✓ Mantenha as crianças e outras pessoas sempre afastadas do compartimento do motor.
- ✓ Assegure-se de que o veículo não possa se mover inesperadamente.

⚠ ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança geralmente válidas.

Abrir e fechar a tampa do compartimento do motor

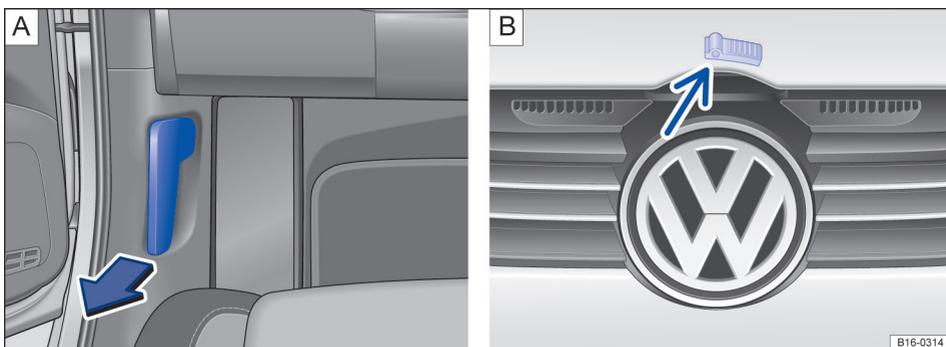


Fig. 168 **A** Na área para os pés no lado do condutor: alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor. **B** Acima da grade do radiador: alavanca de abertura da tampa do compartimento do motor. ▶

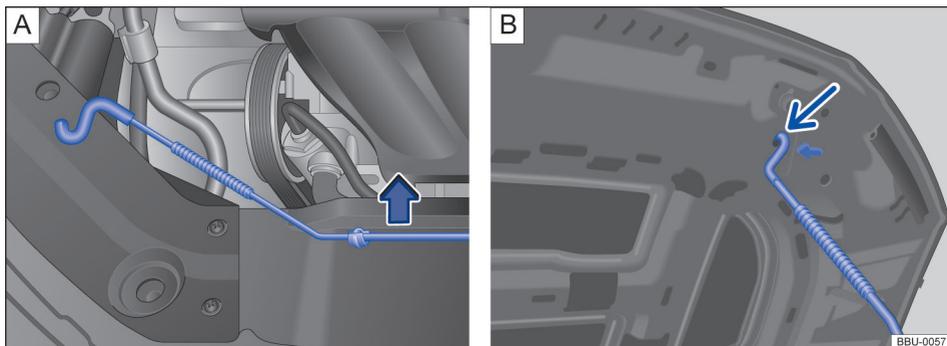


Fig. 169 [C] No compartimento do motor: haste de sustentação da tampa em seu suporte. [D] Na tampa do compartimento do motor: alojamento da haste de sustentação da tampa.

Abrir a tampa do compartimento do motor.

- Antes de abrir a tampa do compartimento do motor, assegure-se de que os braços dos limpadores do para-brisa se encontrem sobre o para-brisa → .
- Abra a porta do condutor e puxe a alavanca de destravamento no sentido da seta → **Fig. 168** [A]. A tampa do compartimento do motor é desenganchada do travamento da chapa de suporte do fecho pela força de uma mola → .
- Levante a tampa do compartimento do um pouco e pressione ao mesmo tempo a alavanca de abertura no sentido da seta → **Fig. 168** [B] para abrir a tampa completamente.
- Retire a haste de sustentação da tampa de seu suporte → **Fig. 169** [A], no sentido da seta, e a introduza no orifício → **Fig. 169** [B].

Fechar a tampa do compartimento do motor.

- Levante um pouco a tampa do compartimento do motor → .
- Desenganche a haste de sustentação da tampa do orifício → **Fig. 169** [B] e a encaixe em seu suporte → **Fig. 169** [A].
- Deixe cair a tampa no travamento da chapa do suporte do fecho de uma distância de cerca de 20 cm. ; Não a comprima a seguir!

Se a tampa do compartimento do motor não ficar fechada corretamente, levante-a de novo e volte a fechá-la.

Quando a tampa está bem fechada, fica alinhada às peças adjacentes da carroceria.

ATENÇÃO

Se a tampa do compartimento do motor não estiver fechada corretamente, pode ser aberta inesperadamente durante a condução e impedir assim a visibilidade adiante. Isto pode causar acidentes e provocar ferimentos graves.

- Após fechar a tampa do compartimento do motor, assegure-se de que o travamento tenha ficado devidamente encaixado na chapa de suporte do fecho. A tampa do compartimento do motor deverá ficar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Se, durante a condução, for constatado que a tampa do compartimento do motor não está fechada corretamente, pare o veículo imediatamente e feche a tampa.
- Abra ou feche a tampa do compartimento do motor apenas quando não houver ninguém na área de curso da mesma.

NOTA

- Para evitar danos na tampa do compartimento do motor e nos braços dos limpadores do para-brisa, abra a tampa do compartimento do motor apenas quando os limpadores do para-brisa estão desconectados e os braços dos mesmos se encontrem sobre o para-brisa.
- Antes de começar a condução, coloque sempre os braços dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa.

Indicação no display

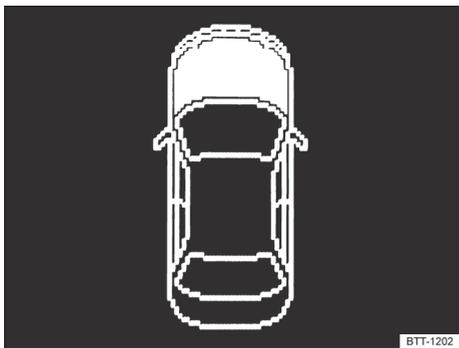


Fig. 170 No display do instrumento combinado: tampa do compartimento do motor aberta ou não fechada corretamente.

Se a tampa do compartimento do motor estiver aberta ou fechada incorretamente, é indicada com uma representação simbólica no display do instrumento combinado → Fig. 170.

STOP Não prosseguir! Conforme o caso, levante de novo a tampa do compartimento do motor e volte a fechá-la.

A luz de advertência também é exibida com a ignição desligada e se apaga alguns segundos depois do veículo ser travado com as portas fechadas.

⚠ ATENÇÃO

Se forem ignoradas as luzes de advertência mostradas, o veículo pode ficar parado no meio do trânsito, além do que pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignore as luzes de advertência.
- Pare o veículo assim que possível e seguro.



A representação simbólica pode variar dependendo da versão do instrumento combinado.

Fluidos e meios operacionais

Todos os fluidos e meios operacionais, podendo ser pneus, o líquido de arrefecimento do motor ou as baterias do veículo, estão sujeitos a um desenvolvimento contínuo. No caso de motores de combustão, também as correias dentadas, os óleos do motor e as velas de ignição, entre ou-

tros. Por isto, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada quando tiver de trocar algum fluido ou meio operacional. As Concessionárias Volkswagen recebem sempre pontualmente informações sobre qualquer modificação.

⚠ ATENÇÃO

Se forem utilizados fluidos e meios operacionais inadequados ou empregados de modo impróprio, podem ser causados acidentes, ferimentos, queimaduras e intoxicações graves.

- Guarde os fluidos apenas em suas embalagens originais bem fechados.
- Nunca guarde os fluidos em latas de alimentos, garrafas ou outras embalagens vazias, pois alguma pessoa pode ingeri-los.
- Mantenha os fluidos e meios operacionais fora do alcance das crianças.
- Leia e considere sempre a informação e os alertas indicados nas embalagens dos fluidos.
- Se utilizar produtos que emitam vapores nocivos, trabalhe sempre ao ar livre ou numa área bem ventilada.
- Para a conservação do veículo, nunca utilize combustível, terebintina, óleo de motor, removedor de esmalte nem qualquer outro líquido que se evapore. Estas substâncias são tóxicas e altamente inflamáveis. Risco de provocar fogo e explosões!

ⓘ NOTA

- Utilize apenas fluidos apropriados. Nunca funda os fluidos. Do contrário, podem causar falhas funcionais graves e danos no motor!
- Se forem montados acessórios e outros equipamentos opcionais diante das entradas de ar de refrigeração, é reduzido o efeito refrigerante do líquido de arrefecimento do motor. Em temperaturas ambiente elevadas e com submissão do motor a grandes esforços, este pode superaquecer!



Os fluidos que saem podem contaminar o meio ambiente. Se algum fluido sair, recolha-o em um recipiente apropriado e descarte-o devidamente e de modo ecologicamente correto. ◀

Água dos lavadores dos vidros



Fig. 171 No compartimento do motor: tampa do reservatório da água dos lavadores dos vidros.

Verifique com regularidade o nível da água dos lavadores dos vidros e o restabeça caso necessário.

No bocal de abastecimento do reservatório da água dos lavadores dos vidros há um funil. Ao encher o reservatório este funil retém as partículas de sujeira grandes para que não cheguem aos ejetores. Apenas extraia o funil para limpá-lo. Se o funil estiver danificado ou não montado, estas partículas de sujeira podem ser introduzidas no sistema durante o abastecimento e obstruir os ejetores dos lavadores do para-brisa.

- Abra a tampa do compartimento do motor ⚠
→ Página 212.
- O reservatório da água dos lavadores dos vidros é conhecida pelo símbolo 🚰 que há sobre a tampa → Fig. 171.
- Verifique se ainda há suficiente água no reservatório.
- Se for necessário repor, misture água limpa (que não seja destilada) com um produto limpador de vidros recomendado por Volkswagen → ⓘ na proporção correta, conforme indicado na embalagem.
- Quando a temperatura exterior é baixa, acrescente além disto um líquido anticongelante especial para que a água não se congele → ⚠.

O reservatório da água dos lavadores dos vidros tem uma capacidade entre 3 e 7,5 litros aproximadamente dependendo da versão.

⚠ ATENÇÃO

Nunca misture aditivos para o líquido de arrefecimento ou aditivos similares não apropriados com a água dos lavadores dos vidros. Do contrário pode se formar uma película oleosa sobre o para-brisa que dificultaria consideravelmente a visibilidade.

- Utilize água limpa e clara (que não seja destilada) com um produto limpador de vidros recomendado pela Volkswagen.
- Caso necessário, acrescente um líquido anticongelante apropriado à água dos lavadores dos vidros.

ⓘ NOTA

- Nunca mistura o produto limpador de vidros recomendado pela Volkswagen com outros produtos limpadores. Do contrário, pode ser produzida a floculação dos componentes e obstruir os ejetores.
- Ao repor fluidos, assegure-se de colocar líquidos corretos nos bocais de abastecimento corretos. O uso de fluidos incorretos pode provocar falhas funcionais graves e danos no motor. <

Óleo do motor

📖 Introdução ao tema

Os óleos de motor não apenas estão adaptados às exigências dos motores e dos sistemas de depuração dos gases de escape, mas também à qualidade do combustível. Em todos os motores de combustão, por motivos técnicos de desenho, o óleo entra em contato com resíduos da combustão e com o combustível, o que influi correspondentemente no envelhecimento do óleo. Para o funcionamento e a vida útil do motor é importante utilizar o óleo adequado. O motor traz de fábrica um óleo sintético especial de vários graus que, em geral, pode ser utilizado durante todo o ano.

Os óleos de motor são submetidos a uma constante melhoria. As Concessionárias Volkswagen recebem sempre pontualmente informações sobre qualquer modificação. Por isto, a Volkswagen recomenda solicitar a troca do óleo a uma Concessionária Volkswagen. ▶

No fim do capítulo, na seção de problemas e soluções, são encontradas informações sobre as luzes de advertência e de controle que se acendem → Página 221.

⚠️ ATENÇÃO

Um manuseio incorreto do óleo do motor pode provocar queimaduras graves e outros ferimentos.

- Ao realizar trabalhos relacionados com o óleo do motor, utilize sempre óculos de proteção.
- O óleo do motor é tóxico e deverá ser mantido fora do alcance de crianças.
- Guarde o óleo do motor apenas na embalagem original bem fechada. Considere também isto com o óleo usado até que o leve a descartar.
- Nunca guarde o óleo do motor em latas de alimentos, garrafas ou outras embalagens vazias, pois alguém pode ingeri-lo.
- O contato contínuo com o óleo do motor pode lesionar a pele. Lave completamente com água e sabão aquelas áreas da pele que ficaram manchadas com óleo.
- Quando o motor está funcionando, o óleo do motor é extremamente quente e pode provocar queimaduras graves na pele. Espere sempre o motor esfriar.

 Se sair óleo do motor ou for derramado, o meio ambiente pode ser contaminado. Se algum fluido sair, recolha-o e descarte-o devidamente e de modo ecologicamente correto.

Normas de óleo do motor

 **Observe**  e  na página 212 e  no início desse capítulo na página 218.

Na medida do possível, utilize apenas óleo do motor autorizado pelo Volkswagen → . Se desejar fazer uso do Serviço de troca de óleo flexível, utilize apenas óleos do motor autorizados para este serviço que cumpram a norma correspondente da Volkswagen.

Uma vez que a qualidade do combustível difere de um mercado a outro, em parte de forma considerável, deverá considerar este aspecto no momento de escolher o óleo do motor apropriado.

O uso de óleos do motor conforme as normas VW 504 00, VW 507 00 e VW 508 00 exige o uso de combustíveis com uma qualidade conforme as normas EN 228 (para gasolina) e EN 590 (para óleo diesel) ou equivalente. **Por isto, os óleos do motor conforme as normas VW 504 00, VW 507 00 e VW 508 00 não são apropriados para muitos mercados.**

Se o motor contém óleo do motor conforme as normas VW 502 00, VW 504 00 e VW 507 00, na chapa de suporte do fecho do compartimento do motor haverá um adesivo com uma indicação a respeito. Considere esta indicação!

Identificação do Serviço

Nos dados distintivos do veículo → Página 277 ou na cobertura deste manual pode ser consultado se para seu veículo vale o Serviço flexível **Q16** (longa duração) ou o Serviço fixo **Q11, Q12, Q13, Q14, Q17** (em função do tempo e da quilometragem).

Normas de óleo do motor autorizadas

Motores a gasolina com filtro de partículas¹⁾

Serviço flexível VW 508 00 ou como alternativa VW 504 00²⁾

Serviço fixo VW 502 00

Motores a gasolina sem filtro de partículas

Serviço flexível VW 508 00 ou como alternativa VW 504 00

Serviço fixo VW 502 00

A Volkswagen recomenda óleos do motor



ⓘ NOTA

- Não acrescente nenhum lubrificante adicional ao óleo do motor. Qualquer tipo de dano originado pelo uso deste tipo de produtos fica excluído da garantia legal. ▶

¹⁾ Caso não saiba se o veículo vem equipado com um filtro de partículas, consulte uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

²⁾ O uso de óleo do motor conforme a norma VW 504 00 em vez da VW 508 00 pode piorar minimamente os valores dos gases de escape do veículo.

- Utilize apenas óleos do motor que cumpram as normas expressamente autorizadas pela Volkswagen para o motor em questão. O uso de outros óleos pode provocar danos no motor!
- Se não estiverem disponíveis os óleos do motor mencionados, pode utilizar outro óleo do motor em caso de emergência. Para não danificar o motor, até a próxima troca de óleo pode carregar **uma vez** no máximo 0,5 litros do seguinte óleo do motor:
 - Motores a gasolina: norma ACEA A3/B4 ou API SN (API SM)

- Para recolher o óleo usado, utilize um recipiente adequado para isto que tenha, pelo menos, a mesma capacidade que o motor.
- Nunca guarde o óleo do motor em latas de alimentos, garrafas ou outras embalagens vazias, pois outras pessoas podem confundilo.
- O óleo do motor é tóxico e deverá ser mantido fora do alcance de crianças.

Trocar o óleo do motor

 **Observe**  e  na página 212 e  no início desse capítulo na página 218.

O óleo do motor deverá ser trocado com regularidade. Considere o intervalo de serviço que vale para seu veículo → Página 257.

Devido à necessidade de dispor de ferramentas e conhecimentos especiais e ao problema que supõe a eliminação do óleo usado, solicite sempre a troca do óleo do motor e do filtro do óleo a uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

No capítulo "Serviço" é indicada a informação mais detalhada sobre os intervalos de serviço → Página 257.

Os aditivos do óleo do motor escurecem o óleo novo após um breve tempo de funcionamento do motor. Isto é algo normal e não é motivo para trocar o óleo com mais frequência.

ATENÇÃO

Quando em casos excepcionais deva ser trocado o óleo do motor você mesmo, considere o seguinte:

- Utilize sempre um óculos de proteção.
- Para evitar queimaduras, espere sempre que o motor esfrie completamente.
- Mantenha os braços na posição horizontal ao desrosquear com a mão o bujão de escoamento de óleo de modo que o óleo não possa descer por eles.

 Antes de trocar o óleo do motor, informe-se primeiro sobre onde pode descartar adequadamente o óleo usado.

 Descarte sempre o óleo usado de forma ecologicamente correta. Nunca descarte o óleo usado em jardins ou bosques, na rede de esgoto, nas ruas ou por vias públicas, em rios ou outros locais com água.

Consumo de óleo do motor

 **Observe**  e  na página 212 e  no início desse capítulo na página 218.

O consumo de óleo do motor pode variar de um motor para outro e ao longo da vida útil do motor.

O consumo de óleo pode ser de até 1 l por cada 2000 km em função do estilo de condução e das condições nas quais é utilizado o veículo. No caso de veículos novos, durante os primeiros 5000 quilômetros o consumo pode ser inclusive maior. Por este motivo, o nível de óleo deverá ser controlado com regularidade, preferivelmente ao abastecer e antes de iniciar viagens longas.

Se o motor é submetido a grandes esforços (por exemplo, efetuando longos percursos por rodovias no verão ou atravessando trechos altos de montanhas), o nível de óleo deve se encontrar na área superior permitida de → Fig. 172 .

Verificar o nível de óleo do motor e repor óleo

📖 Observe ⚠️ e ⓘ na página 212 e ⚠️ no início desse capítulo na página 218.

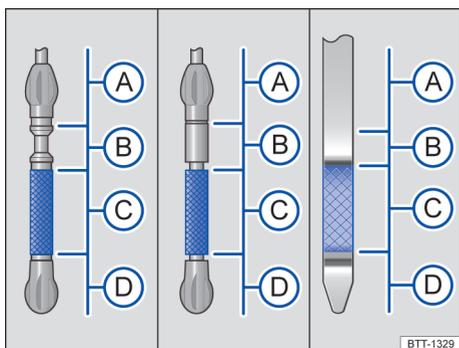


Fig. 172 Marcas do nível de óleo do motor na vareta de medição do nível de óleo (variantes).



Fig. 173 No compartimento do motor: tampa do bocal de abastecimento de óleo do motor (representação esquemática).

Legenda para Fig. 172:

- Ⓐ O nível de óleo do motor está alto demais. Conforme o caso, considere as mensagens mostradas no display do instrumento combinado e consulte uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
- Ⓑ Não acrescente óleo do motor em nenhum caso.
- Ⓒ O nível de óleo do motor é correto.
- Ⓓ O nível de óleo do motor está baixo demais. Acrescentar óleo do motor.

Lista de controle

Realize as seguintes etapas na ordem indicada

→ ⚠️:

1. Estacione o veículo com o motor **em temperatura de serviço** sobre uma superfície horizontal para evitar uma verificação incorreta do nível do óleo do motor.
2. Desligue o motor e espere alguns minutos para que óleo do motor retorne ao cárter.
3. Abra a tampa do compartimento do motor ⚠️ → Página 212.
4. Localize o bocal de abastecimento de óleo do motor e a vareta de medição do nível de óleo. O bocal de abastecimento é reconhecido pelo símbolo 🛢️ que existe sobre a tampa → Fig. 173, e a vareta de medição, por sua extremidade superior de cor. Se não souber onde se encontram a tampa e a vareta de medição, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
5. Retire a vareta de medição do tubo guia e limpe-a com um pano limpo.
6. Volte a inserir a vareta de medição no tubo guia por completo. Se, na parte superior da vareta de medição, houver um entalhe, ao inserir a vareta no tubo guia, este entalhe deverá encaixar na ranhura correspondente situada na extremidade superior do tubo.
7. Retire novamente a vareta de medição e verifique nela o nível de óleo → Fig. 172 como segue:
 - Ⓐ O nível de óleo do motor está alto demais. Conforme o caso, considere as mensagens mostradas no display do instrumento combinado e **procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada** → ⓘ.
 - Ⓑ **Não acrescente óleo do motor** → ⓘ. Continue na etapa 16.
 - Ⓒ O nível de óleo do motor é correto. É possível acrescentar óleo até o **limite superior desta área** se, por exemplo, o motor é submetido a grandes esforços → Fig. 172. Continue na etapa 8 ou 16.
 - Ⓓ O nível de óleo do motor está baixo demais. **Acrescente óleo do motor**. Continue na etapa 8.
8. Uma vez verificado o nível de óleo, volte a inserir a vareta de medição no tubo guia por completo. ▶

Lista de controle (continuação)

- Desrosque a tampa do bocal de enchimento de óleo → Fig. 173.
- Acrescente apenas o óleo expressamente autorizado pela Volkswagen para o motor em questão, pouco a pouco e em pequenas quantidades (não mais que 0,5 l).
- Para evitar que o reservatório encha em excesso, cada vez que acrescente óleo espere cerca de 1 minuto para que o óleo flua no cárter até a marca da vareta de medição.
- Volte a verificar o nível de óleo na vareta de medição antes de voltar a acrescentar outra pequena quantidade de óleo. Nunca coloque óleo de motor em excesso → ①.
- No fim do processo, o nível de óleo deve se encontrar no centro da área → Fig. 172 ③. O nível de óleo não deve se encontrar na área → Fig. 172 ②, acima de → Fig. 172 ④; nunca permita que se encontre na área → Fig. 172 ① → ①.
- Se por descuido tiver acrescentado óleo demais e o nível se encontra na zona → Fig. 172 ①, **não dê a partida no motor**. Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
- Após a reposição, feche o bocal de abastecimento de óleo com a tampa.
- Insera a vareta de medição no tubo guia por completo. Se, na parte superior da vareta de medição, houver um entalhe, ao inserir a vareta no tubo guia, este entalhe deverá encaixar na ranhura correspondente situada na extremidade superior do tubo.
- Feche a tampa do compartimento do motor  → Página 212.

ATENÇÃO

Se o óleo do motor entrar em contato com peças quentes do motor, pode pegar fogo. Isto pode provocar incêndio, queimaduras e outros ferimentos graves.

- Se derramar óleo sobre componentes frios do motor, o óleo pode ficar quente e pegar fogo quando o motor está funcionando.
- Após repor o óleo, assegure-se sempre de que a tampa do bocal de abastecimento de óleo esteja rosqueada fixamente e que a vareta de medição do nível de óleo esteja corretamente inserida no tubo guia. Assim, evi-

ta-se que o óleo possa sair e cair sobre componentes quentes do motor quando este esteja em funcionamento.

NOTA

- Se por descuido tiver acrescentado óleo do motor demais e o nível se encontra na zona → Fig. 172 ① não dê a partida no motor. Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. Do contrário, o catalisador e o motor podem ser danificados!
- Ao repor fluidos, assegure-se de colocar líquidos corretos nos bocais de abastecimento corretos. O uso de fluidos incorretos pode provocar falhas funcionais graves e danos no motor.

 Nunca permita que o nível de óleo do motor se encontre acima da área → Fig. 172 ②. Se não for assim, o óleo pode ser aspirado pelo dispositivo de ventilação do cárter e chegar à atmosfera através do sistema de escape. 

Problemas e soluções

 Observe  e  na página 212 e  no início desse capítulo na página 218.

 e  A pressão do óleo do motor é baixa demais

A luz de advertência central se acende em vermelho e aparece a mensagem **Erro: pressão do óleo**: Pare o veículo! Consulte o manual.

 **Não prosseguir!**

Desligue o motor e verifique o nível de óleo do motor. Verifique o nível de óleo do motor → Página 220. – Se a luz de advertência piscar e o nível do óleo estiver correto, *não* continue a condução nem deixe o motor funcionando. Do contrário podem ser causados danos no motor. Procurar auxílio técnico especializado.

 y  O nível do óleo do motor está baixo demais

A luz de advertência central se acende em vermelho e aparece a mensagem **Coloque óleo de motor**. O nível de óleo do motor está baixo demais. Desligue o motor.

Verifique o nível de óleo do motor → Página 220. 

e O nível do óleo do motor está baixo demais

A luz de advertência central se acende em amarelo e aparece a mensagem **Verifique o nível de óleo**.

O nível de óleo do motor está baixo demais. Desligue o motor.

Verifique o nível de óleo do motor → Página 220.

e Há uma avaria no sistema do óleo do motor

A luz de advertência central se acende em amarelo e aparece a mensagem **Sensor de óleo avariado**. Procure uma oficina.

Há uma avaria no sistema do óleo do motor. Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o sensor do óleo do motor.

y O nível do óleo do motor está alto demais

A luz de advertência central se acende em amarelo e aparece a mensagem **Reduza o nível do óleo**. Procure uma oficina.

O nível de óleo do motor é excessivo. Desligue o motor.

Desligue o motor. Verifique o nível de óleo → Página 220 e procure auxílio técnico especializado. <

Líquido de arrefecimento do motor

Introdução ao tema

Apenas realize você mesmo trabalhos no sistema de arrefecimento do motor se conhecer bem as operações necessárias e as medidas de segurança geralmente válidas, e se dispuser das ferramentas, dos meios operacionais e dos fluidos adequados. Se forem realizados trabalhos de maneira inadequada, podem ser causados ferimentos graves → . Conforme o caso, solicite todos os trabalhos a uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

O líquido de arrefecimento do motor é tóxico!

- Guarde o líquido de arrefecimento apenas na embalagem original bem fechada e em um lugar seguro.
- Nunca guarde o líquido de arrefecimento do motor em latas de alimentos, garrafas ou outras embalagens vazias, pois alguma pessoa pode ingeri-lo.
- Mantenha o líquido de arrefecimento do motor fora do alcance de crianças.
- Assegure-se de que a porcentagem de aditivo para líquido de arrefecimento seja a correta considerando a temperatura ambiente mais baixa prevista no lugar onde for utilizar o veículo.
- Quando a temperatura externa é extremamente baixa, o líquido de arrefecimento pode congelar e o veículo ficar imobilizado. Como neste caso também não funcionaria o aquecimento e os ocupantes mal acomodados podem morrer de frio.

 O líquido de arrefecimento e seus aditivos podem contaminar o meio ambiente. Se algum fluido sair, recolha-o e descarte-o devidamente e de modo ecologicamente correto. <

Especificações do líquido de arrefecimento do motor

 Observe  e  na página 212 e  no início desse capítulo na página 222.

O sistema de arrefecimento do motor traz de fábrica uma mistura de água especialmente tratada e, ao menos, 40 % de aditivo **G 13** (TL-VW 774 J) para líquido de arrefecimento.

Para proteger o sistema de arrefecimento do motor, a porcentagem de aditivo deve ser *sempre* de 40 % no mínimo. Se por razões climáticas for necessário maior proteção anticongelante, é possível aumentar a proporção de aditivo. No entanto, apenas até 60 % no máximo, pois, do contrário, desceria a proteção anticongelante e, por sua vez, pioraria o efeito refrigerante.

Este aditivo é reconhecido pela sua coloração lilás. Esta mistura de água e aditivo não apenas oferece uma proteção anticongelante até -25 °C (-13 °F), mas também protege as peças de liga ►

leve do sistema de arrefecimento contra a corrosão, evita a sedimentação de cal e aumenta consideravelmente o ponto de ebulição do líquido de arrefecimento.

Quando o líquido de arrefecimento do motor é repostado, deverá ser utilizado um mistura de **água destilada** e, ao menos, 40 % do aditivo para líquido de arrefecimento G 13 ou G 12 plus-plus (TL-VW 774 G), ambos de coloração lilás, para obter uma proteção anticorrosão adequada → ⓘ.

A mistura de G 13 com os líquidos de arrefecimento do motor G 12 plus (TL-VW 774 F), G 12 (de coloração vermelha) ou G 11 (de coloração azul esverdeada) piora consideravelmente a proteção anticorrosão e, por isto, deverá ser evitada → ⓘ.

⚠ ATENÇÃO

Se o sistema de arrefecimento do motor não tem suficiente proteção anticongelante, o motor pode falhar e, como consequência, ocasionar ferimentos graves.

- Assegure-se de que a porcentagem de aditivo para líquido de arrefecimento seja a correta considerando a temperatura ambiente mais baixa prevista no lugar onde for utilizar o veículo.
- Quando a temperatura externa é extremamente baixa, o líquido de arrefecimento pode congelar e o veículo ficar imobilizado. Como neste caso também não funcionaria o aquecimento e os ocupantes mal acomodados podem morrer de frio.

📌 NOTA

Nunca misture os aditivos originais para líquido de arrefecimento com líquidos de arrefecimento do motor que não tenham sido autorizados pelo Volkswagen.

- Se o líquido do reservatório de expansão não tiver uma coloração rosa (resultante de misturar o aditivo lilás com água destilada), senão, por exemplo, marrom, terá misturado o aditivo G 13 com um líquido de arrefecimento não adequado. Em tal caso deverá ser trocado o líquido de arrefecimento imediatamente. Do contrário podem ser ocasionadas falhas graves de funcionamento ou danos no motor e no sistema de arrefecimento!

🌿 O líquido de arrefecimento do motor e seus aditivos podem contaminar o meio ambiente. Se algum fluido sair, recolha-o e descarte-o devidamente e de modo ecologicamente correto. ◀

Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor e repor líquido de arrefecimento do motor

📖 Observe ⚠ e ⓘ na página 212 e ⚠ no início desse capítulo na página 222.

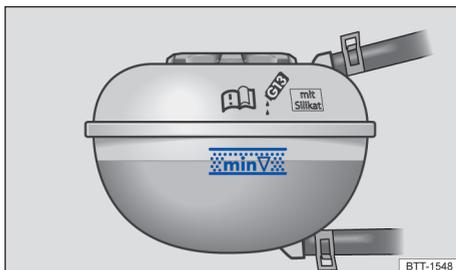


Fig. 174 No compartimento do motor: marcas no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor (representação esquemática).



Fig. 175 No compartimento do motor: tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor (representação esquemática).

Quando o nível do líquido de arrefecimento do motor está baixo demais, se acende a luz de advertência do líquido de arrefecimento.

Etapas prévias

- Estacione o veículo sobre uma superfície horizontal e firme.
- Espere que o motor esfrie → ⚠.

- Abra a tampa do compartimento do motor  → Página 212.
- O reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor é reconhecido pelo símbolo  que há sobre a tampa → Fig. 175.

Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor

- Com o motor frio, verifique o nível do líquido de arrefecimento nas marcas laterais do reservatório de expansão → Fig. 174. O nível do líquido de arrefecimento deverá se encontrar dentro das marcas.
- Se o nível se encontrar abaixo da marca de mínimo ("min") do reservatório, acrescente líquido de arrefecimento. Quando o motor está quente, pode ser que o nível do líquido de arrefecimento supere ligeiramente a marca de máximo ("max").

Repor o líquido de arrefecimento do motor

- Proteja sempre o rosto, as mãos e os braços do calor do líquido de arrefecimento ou do vapor colocando um pano adequado acima da tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor.
- Desrosqueie a tampa com cuidado → .
- Acrescente apenas líquido de arrefecimento do motor **novo** segundo as especificações da Volkswagen → Página 222 → .
- Acrescente líquido de arrefecimento apenas se ainda ficar um pouco de líquido no reservatório de expansão, do contrário o motor pode ser danificado! Se não for visto que há líquido de arrefecimento no reservatório de expansão, **não continue a condução** e procure auxílio técnico especializado.
- Se ainda ficar um pouco de líquido de arrefecimento no reservatório de expansão, acrescente líquido de arrefecimento até que o nível se estabilize.
- O nível do líquido de arrefecimento deve se encontrar entre as marcas do reservatório de expansão → Fig. 174. **Nunca ultrapasse a borda superior da área marcada** → .
- Rosqueie bem a tampa.
- Se em caso de emergência não houver à disposição o líquido de arrefecimento do motor com as especificações prescritas → Página 222, não utilize nenhum outro aditivo para líquido de arrefecimento! Neste caso, acrescente apenas

água destilada → . A seguir acrescente o quanto antes possível o aditivo prescrito na proporção correta → Página 222.

ATENÇÃO

O vapor e o líquido de arrefecimento do motor quentes podem causar queimaduras graves.

- Nunca abra a tampa do compartimento do motor se ver ou ouvir que sai vapor ou líquido de arrefecimento do compartimento do motor. Espere sempre que possa ser visto ou ouvido que sai vapor ou líquido de arrefecimento.
- Antes de abrir a tampa do compartimento do motor com cuidado, espere sempre que o motor esfrie por completo. Se tocar peças que estejam quentes, pode ser que a pele sofra queimaduras.
- Quando o motor tenha esfriado, antes de abrir a tampa do compartimento do motor considere o seguinte:
 - Ligue o freio de estacionamento eletrônico e coloque a alavanca seletora na posição **P** ou a alavanca de troca de marcha no ponto morto.
 - Desligue a ignição e retire a chave do cilindro de ignição.
 - Mantenha as crianças sempre afastadas do compartimento do motor e nunca os deixe sem vigiar.
- Quando o motor está quente, seu sistema de arrefecimento se encontra sob pressão. Nunca abra a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor quando o motor está quente. Do contrário, pode espirrar líquido de arrefecimento e provocar queimaduras graves e outros ferimentos.
 - Gire a tampa lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário e exerça ao mesmo tempo uma ligeira pressão sobre ela.
 - Proteja sempre a cara, as mãos e os braços contra o calor do líquido de arrefecimento ou do vapor com um pano grande e grosso.
- Ao repor fluidos, evite que caiam sobre componentes do motor ou sobre o sistema de escape. Estes líquidos podem provocar incêndio. Em determinadas circunstâncias, o glicol etilênico do líquido de arrefecimento do motor pode pegar fogo. ▶

NOTA

- Utilize apenas água destilada! Os demais tipos de água contêm substâncias químicas que podem ocasionar danos consideráveis no motor por corrosão. Isto pode provocar a avaria do motor. Se for acrescentada água não destilada, solicite imediatamente a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada que seja substituído todo o líquido do sistema de arrefecimento do motor.
- Ao acrescentar líquido de arrefecimento do motor, não ultrapassa a borda superior da área marcada → Fig. 174. Do contrário, ao se aquecer, o líquido excedente seria expulso do sistema de arrefecimento do motor e poderá causar danos.
- Se o sistema perder bastante líquido de arrefecimento, apenas reponha líquido de arrefecimento uma vez se o motor houver *esfriado por completo*. Se a perda de líquido de arrefecimento for significativa, é possível que existam vazamentos no sistema de arrefecimento do motor. Procure imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o sistema. Do contrário, o motor pode sofrer danos!
- Não acrescente líquido de arrefecimento se o reservatório de expansão estiver totalmente vazio! Pode entrar ar no sistema de arrefecimento. Não continua a condução e procure auxílio técnico especializado. Do contrário, o motor pode sofrer danos!
- Ao repor fluidos, assegure-se de colocar líquidos corretos nos bocais de abastecimento corretos. O uso de fluidos incorretos pode provocar falhas funcionais graves e danos no motor.

Fluido de freio



Fig. 176 No compartimento do motor: tampa do reservatório do fluido de freio.

O fluido de freio absorve umidade do ar ao longo do tempo. Um conteúdo excessivo de água no fluido de freio causa danos no sistema de freio. A água diminui consideravelmente o ponto de ebulição do fluido de freio. Em caso de teor muito alto de água, poderá ocorrer a formação de bolhas de vapor no sistema de freio em solicitações intensas do freio e numa frenagem total. As bolhas de vapor reduzem o efeito de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem até ocasionar a falha total do sistema de freio. A própria segurança e a segurança dos demais usuários da via dependem de um sistema de freio funcionando sempre de modo correto → ⚠.

Especificações do fluido de freio

A Volkswagen desenvolveu um fluido de freio especial otimizado para o sistema de freio do veículo. Para garantir o funcionamento adequado do sistema de freio, a Volkswagen recomenda expressamente utilizar fluido de freio conforme a **norma VW 501 14**.

Antes da utilização de um fluido de freio, verificar se a informação da especificação do fluido de freio na embalagem corresponde às exigências do veículo.

O fluido de freio que corresponde à norma da VW 501 14 pode ser obtido numa Concessionária Volkswagen.

Se não estiver disponível um fluido de freio deste tipo e por isto se tiver que utilizar outro diferente de alta qualidade, é possível utilizar um fluido de ▶

freio que cumpra os requisitos da norma DIN ISO 4925 CLASS 4 ou da norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4.

Nem todos os fluidos de freio que cumprem os requisitos da norma DIN ISO 4925 CLASS 4 ou da norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4 têm a mesma composição química. Alguns destes fluidos de freio podem conter substâncias químicas que, com o tempo, podem destruir ou danificar peças do sistema de freio do veículo.

Por isso e para garantir o funcionamento correto do sistema de freio, a Volkswagen recomenda utilizar fluido de freio que cumpra expressamente a **norma VW 501 14**.

Os fluidos de freio conforme a norma VW 501 14 cumprem os requisitos da norma DIN ISO 4925 CLASS 4 e da norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4.

Nível do fluido de freio

O nível do fluido de freio deve se encontrar sempre entre as marcas MIN e MAX do reservatório do fluido de freio, ou seja, acima da marca MIN → ▲.

Nem sempre é possível verificar o nível do fluido de freio, pois em alguns modelos os componentes do motor impedem ver o nível do fluido no reservatório. Se não puder se distinguir exatamente o nível do fluido de freio, procurar auxílio técnico especializado.

O nível do fluido de freio diminui ligeiramente durante a condução devido ao desgaste das pastilhas de freio e ao reajuste automático do freio.

⚠ Nível do fluido de freio

A luz de controle se acende em vermelho.

O nível do fluido de freio está muito baixo.

STOP **Não prosseguir!** Verifique o nível do fluido de freio.

Se o nível do fluido de freio for baixo demais, procure uma oficina. Mandar verificar o sistema de freio.

Trocar o fluido de freio

Solicite a troca do fluido de freio a uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. Solicite sempre que seja colocado fluido de freio novo que cumpra as especificações requeridas.

⚠ ATENÇÃO

Se os freios falharem ou for reduzida sua capacidade de frenagem, pode ser que o nível do fluido de freio esteja baixo demais ou que o fluido em si seja muito velho ou não adequado.

- Mandar verificar periodicamente o sistema de freio e o nível do fluido de freio!
- Solicite com regularidade a troca do fluido de freio.
- Se o fluido de freio for velho e os freios forem muito solicitados, podem chegar a se formar bolhas de vapor. As bolhas reduzem a capacidade de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem provocar a avaria de todo o sistema de freio.
- É imprescindível utilizar sempre o fluido de freio correto. Utilize apenas fluido de freio que cumpra expressamente a norma VW 501 14.
- O uso de qualquer outro tipo de fluido de freio ou de um que não seja de alta qualidade pode prejudicar o funcionamento dos freios e reduzir sua capacidade de frenagem.
- Se não estiver disponível um fluido de freio conforme a norma VW 501 14, excepcionalmente poderá ser utilizado um fluido de freio de alta qualidade que cumpra os requisitos da norma DIN ISO 4925 CLASS 4 ou da norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4.
- O fluido de freio utilizado deverá ser novo.

⚠ ATENÇÃO

O fluido de freio é tóxico.

- Para reduzir o perigo de intoxicação, nunca utilize garrafas de bebida ou outros recipientes para guardar o fluido de freio. Estes recipientes podem ser confundidos e alguma pessoa beber seu conteúdo, mesmo se houvesse sido marcado de acordo.
- Guarde sempre o fluido de freio na embalagem original bem fechada e fora do alcance de crianças.

📌 NOTA

O fluido de freio danifica a pintura do veículo, as peças de plástico e os pneus se entrar em contato com eles. Se for derramado ou se sair fluido de freio e cair sobre peças do veículo, limpe-o imediatamente. ▶

 O fluido de freio pode contaminar o meio ambiente. Se sair algum fluido, recolha-o e descarte-o de modo adequado.

Bateria 12 V

Introdução ao tema

A bateria 12 V faz parte do sistema elétrico e é encarregada da alimentação de energia do veículo.

Apenas realize você mesmo trabalhos no sistema elétrico se conhecer bem as operações necessárias e as medidas de segurança geralmente válidas, e se dispuser das ferramentas, dos meios operacionais e dos fluidos adequados. Se forem realizados trabalhos de maneira inadequada, podem ser causados ferimentos graves → . Solicite todos os trabalhos a uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

No fim do capítulo, na seção de problemas e soluções, são encontradas informações sobre as luzes de advertência e de controle que se acendem → Página 230.

Localização da bateria 12 V

A bateria 12 V se encontra no compartimento do motor.

Explicação dos símbolos de advertência da bateria 12 V



Utilizar sempre óculos de proteção!



O eletrólito da bateria é muito corrosivo. Utilizar sempre luvas de proteção e óculos de proteção!



Proibido acender fogo, provocar faíscas, utilizar um chama exposta ou fumar!



Ao carregar a bateria 12 V é produzida uma mistura de gases altamente explosiva!



Manter as crianças sempre afastadas do eletrólito da bateria 12 V e da bateria!



Considerar sempre o manual de instruções!

ATENÇÃO

Realizar trabalhos realizados na bateria 12 V e no sistema elétrico pode provocar queimaduras graves, fogo e descargas elétricas. Antes de realizar trabalhos na bateria, leia e considere sempre os seguintes alertas e medidas de segurança:

- Antes de realizar trabalhos na bateria 12 V, desligue a ignição e todos os consumidores elétricos, e desconecte o cabo negativo desta bateria.
- Mantenha as crianças sempre afastadas do eletrólito da bateria 12 V e da bateria.
- Utilize sempre óculos de proteção e luvas de proteção.
- O eletrólito da bateria é muito agressivo. Pode provocar queimaduras na pele e cegueira. Ao manipular a bateria 12 V, proteja sobretudo as mãos, os braços e o rosto de possíveis espirros de ácido.
- Não fume enquanto realizar os trabalhos e nunca os realize se houver chamas expostas por perto ou em lugares onde se formam faíscas.
- Evite que sejam formadas faíscas por descargas eletrostáticas, bem como ao manipular cabos e dispositivos elétricos.
- Nunca provoque um curto-circuito nos polos da bateria.
- Nunca utilize baterias 12 V que estejam danificadas. Poderiam explodir. Se a bateria 12 V estiver danificada, a substitua imediatamente.
- Nunca utilize uma bateria 12 V que esteja congelada. Quando a bateria está descarregada, pode ser congelada a temperaturas próximas a 0 °C (+32 °F). Se a bateria 12 V estiver congelada, a substitua imediatamente.

NOTA

Não exponha a bateria 12 V à luz solar direta de maneira prolongada.

- Os raios ultravioleta podem danificar a carcaça da bateria.

NOTA

Se não for utilizar o veículo durante longo tempo, proteja a bateria 12 V de geadas.

- A bateria pode congelar e, como consequência, ficar danificada irreparavelmente.

i Ao funcionar o motor com a bateria 12 V muito descarregada ou recém trocada ou após utilizar a ajuda da partida, pode ser que alguns ajustes do sistema (como a hora, a data, os ajustes de conforto personalizados e as programações) tenham ficado desajustados ou apagados. Verifique e corrija esses ajustes quando a bateria estiver suficientemente carregada.

Verificar o nível do eletrólito da bateria 12 V

📖 Observe **⚠** e **ⓘ** na página 212 e **⚠** e **ⓘ** no início desse capítulo na página 227.

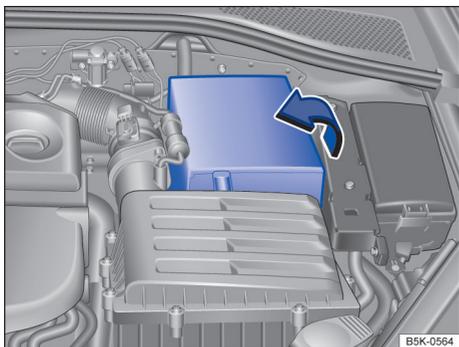


Fig. 177 No compartimento do motor: abrir a cobertura da bateria 12 V.

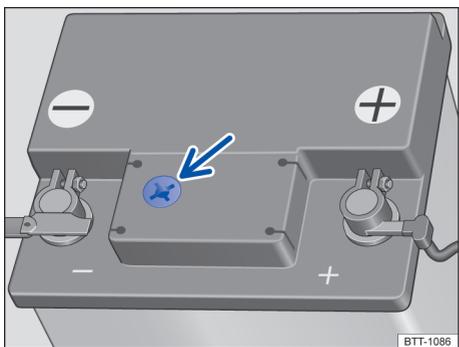


Fig. 178 Olho mágico na parte superior da bateria 12 V (representação esquemática).

No nível do eletrólito da bateria 12 V deverá ser controlado com regularidade quando é elevada a quilometragem, em países com clima quente e no caso de baterias velhas. A bateria não precisa mais de manutenção.

Etapas prévias

- Prepare o veículo para realizar trabalhos no compartimento do motor → Página 212.
- Abra a tampa do compartimento do motor **⚠** → Página 212.

Verificar o nível do eletrólito da bateria (baterias 12 V com olho mágico)

- Procure dispor de boa iluminação para poder distinguir bem o indicador de cor no olho mágico redondo na parte superior da bateria 12 V → Fig. 178 (seta). Nunca utilize uma chama exposta ou objetos incandescentes para iluminar.
- O indicador do olho mágico redondo varia de cor em função do nível do eletrólito da bateria.

Amarelo claro ou incolor O nível do eletrólito da bateria está muito baixo. Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar a bateria e, caso necessário, substitua-a.

Preto O nível do eletrólito da bateria é correto.

⚠ ATENÇÃO

Realizar trabalhos na bateria 12 V pode provocar queimaduras graves, explosões e descargas elétricas.

- Utilize sempre óculos de proteção e luvas de proteção.
- O eletrólito da bateria é muito agressivo. Pode provocar queimaduras na pele e cegueira. Ao manipular a bateria 12 V, proteja sobretudo as mãos, os braços e o rosto de possíveis espirros de ácido.
- Nunca vire a bateria 12 V. Dos orifícios de desgaseificação pode sair eletrólito e provocar queimaduras.
- Nunca abra a bateria 12 V.
- Se espirrar eletrólito na pele ou nos olhos, enxágue a parte afetada imediatamente com água fria abundante durante alguns minutos. A seguir, procure imediatamente um médico.
- Em caso de ingerir eletrólito, procure imediatamente um médico.

Carregar, substituir e desconectar ou conectar a bateria 12 V

📖 Observe ⚠️ e ⓘ na página 212 e ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 227.

Se suspeitar que a bateria 12 V está danificada ou com defeito, procure uma empresa especializada devidamente qualificada e mande verificar a bateria.

Carregar a bateria 12 V

Para carregar a bateria 12 V, procure uma empresa especializada, já que o modelo de bateria incorporado pelo veículo de fábrica emprega uma tecnologia que requer uma carga de tensão limitada → ⚠️. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Substituir a bateria 12 V

A bateria 12 V foi projetada em função de sua localização e conta com elementos de segurança. Se a bateria deve ser substituída, antes de adquirir uma nova, informe-se numa Concessionária Volkswagen sobre a compatibilidade eletromagnética, o tamanho e os requisitos necessários de manutenção, potência e segurança que devem ser cumpridos. O orifício de desgaseificação da bateria deve se encontrar sempre no lado do polo negativo. O orifício de desgaseificação no lado do polo positivo deverá estar sempre fechado.

Utilize apenas baterias sem manutenção que cumpram as normas TL 825 06 e VW 7 50 73. Essas normas devem ser de outubro de 2014 ou posteriores.

Solicite sempre a substituição da bateria 12 V a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada, já que, ao trocá-la, deve ser adaptado o sistema eletrônico do veículo. Apenas as empresas especializadas devidamente qualificadas dispõem da tecnologia correspondente para realizar a adaptação corretamente. A Volkswagen recomenda solicitar a substituição da bateria a uma Concessionária Volkswagen.

Desconectar a bateria 12 V

Se tiver que desconectar a bateria 12 V do sistema elétrico do veículo, considere o seguinte:

- Desconecte todos os consumidores elétricos e a ignição.
- Antes de desconectar a bateria, desconecte o veículo; do contrário, o alarme será disparado.
- Desconecte primeiro o cabo negativo e, a seguir, o positivo → ⚠️.

Conectar a bateria 12 V

- Desconecte todos os consumidores elétricos e a ignição antes de conectar novamente a bateria.
- Conecte primeiro o cabo positivo e, a seguir, o negativo → ⚠️.

Após conectar a bateria 12 V e ligar a ignição, podem se acender diversas luzes de controle. Estas luzes se apagam uma vez percorrido um trajeto curto a uma velocidade entre 15 e 20 km/h (10 e 12 mph). Se as luzes não se apagam, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o veículo.

Se a bateria 12 V esteve desconectada durante um período de tempo longo, é provável que não seja indicado ou calculado corretamente quando deve ser realizado o próximo serviço → Página 16. Neste caso, deverão ser considerados os intervalos de manutenção máximos permitidos → Página 257.

Desconexão automática de consumidores

Em caso de solicitação excessiva da bateria 12 V, o sistema de controle inteligente da rede de bordo aplica automaticamente certas medidas para evitar sua descarga:

- A rotação de marcha lenta é aumentada para que o alternador forneça mais corrente.
- Caso necessário, é limitada a potência dos consumidores mais potentes ou, em caso de emergência, são desligados por completo.
- Ao colocar o motor em funcionamento pode ser que seja interrompida brevemente a alimentação de tensão da tomada 12 V e do acendedor.

O controle da rede de bordo nem sempre pode impedir que a bateria 12 V se descarregue, por exemplo, se deixar a ignição ligada ou a luz de posição ou de estacionamento acesa durante muito tempo com o motor desligado. ▶

Fatores pelos quais a bateria 12 V é descarregada

- Paradas prolongadas sem colocar o motor em funcionamento, sobretudo se deixar a ignição ligada.
- Uso de consumidores elétricos com o motor desligado.

ATENÇÃO

Se a bateria 12 V é fixada de modo incorreto ou são utilizadas baterias não adequadas, podem ser provocados curto-circuitos, incêndio e ferimentos graves.

- Utilize apenas baterias 12 V sem manutenção e com sistema antiderrame que tenham as mesmas propriedades, especificações e dimensões que a bateria montada de fábrica.

ATENÇÃO

Ao carregar a bateria 12 V é produzida uma mistura de gases altamente explosiva.

- Carregue a bateria 12 V apenas em lugares bem ventilados.
- Nunca carregue uma bateria 12 V que esteja congelada ou que se descongelou. Quando a bateria está descarregada, pode ser congelada a temperaturas próximas a 0 °C (+32 °F).
- Se a bateria 12 V ficar congelada, substitua-a.
- Caso sejam conectados cabos aos polos de modo incorreto, pode ser provocado um curto-circuito. Primeiro é conectado o cabo positivo e, a seguir, o negativo.

NOTA

- Nunca desconecte ou conecte a bateria 12 V quando a ignição está ligada ou o motor em funcionamento. Também, nunca utilize uma bateria 12 V que não tenham as especificações da bateria do veículo. O sistema elétrico ou determinados componentes eletrônicos podem ficar danificados e causar falhas nas funções elétricas.
- Nunca conecte a tomada 12 V ou ao acendedor acessórios que forneçam corrente, como painéis solares ou carregadores de bateria, para carregar a bateria 12 V. Do contrário o sistema elétrico do veículo pode ser danificado.

 A bateria pode conter substâncias tóxicas, podendo ser ácido sulfúrico e chumbo. Descarte a bateria 12 V segundo as disposições vigentes.

 O eletrólito pode contaminar o meio ambiente. Se sair algum fluido, recolha-o e descarte-o de modo adequado. 

Problemas e soluções

 Observe  e  na página 212 e  e  no início desse capítulo na página 227.

Bateria 12 V

A luz de controle se acende em vermelho.

Há uma avaria no alternador. O alternador não irá carregar a bateria 12 V durante a condução.

Desconecte os consumidores elétricos não necessários. Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. Mandar verificar o sistema elétrico.

O sistema Start-Stop não pode colocar o motor em funcionamento → Página 135.

e Bateria 12 V

A luz de advertência central se acende em vermelho e aparece a mensagem **A bateria 12 V não é carregada, Pare o veículo de forma segura!**

Há uma avaria no alternador. O alternador não irá carregar a bateria 12 V durante a condução.

Desconecte os consumidores elétricos não necessários. Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. Mandar verificar o sistema elétrico.

O sistema Start-Stop não pode colocar o motor em funcionamento → Página 135.

e Bateria 12 V

A luz de advertência central se acende em amarelo e aparece a mensagem **Nível baixo da bateria 12 V. Carregue enquanto se conduz.**

O estado de carga da bateria não é suficiente.

Carregue a bateria 12 V realizando um trajeto longo com o veículo.

O sistema Start-Stop não pode colocar o motor em funcionamento → Página 135. 

e Bateria 12 V

A luz de advertência central se acende em vermelho e aparece a mensagem **Substitua a bateria 12 V. Procure uma oficina.**

O estado da bateria não é correto.

Procurar auxílio técnico especializado, mande verificar a bateria e solicitar sua substituição, caso necessário.

O sistema Start-Stop não pode colocar o motor em funcionamento → Página 135.

Rodas e pneus

Sistema de controle dos pneus

Introdução ao tema

O sistema de controle dos pneus alerta o condutor em caso de uma pressão dos pneus baixa demais.

O sistema de controle dos pneus monitora vários parâmetros (entre outros, a circunferência de rodagem) de todos os pneus mediante os sensores do ABS (medição indireta).

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do sistema de controle dos pneus não pode armazenar os limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. O manuseio inadequado das rodas e dos pneus pode causar a perda de pressão repentina, o desprendimento da banda de rodagem e inclusive furos no pneu.

- Verifique com regularidade a pressão dos pneus e mantenha sempre os valores indicados → Página 237. Se a pressão for baixa demais, o pneu pode esquentar tanto que a banda de rodagem pode se desprender e o furar o pneu.
- Mantenha sempre a pressão correta medida com os pneus frios, conforme indicado no adesivo → Página 237.
- Verifique com regularidade a pressão dos pneus quando estes estejam frios. Se for necessário, ajuste a pressão prevista para os pneus montados no veículo com estes frios → Página 237.
- Verifique periodicamente se os pneus não apresentam indícios de desgaste ou dano.
- Nunca exceda a velocidade máxima nem a capacidade de carga autorizadas dos pneus montados.

 Uma pressão dos pneus baixa demais aumenta o consumo de combustível e o desgaste dos pneus.

 A primeira vez que se conduz em alta velocidade com pneus novos pode ser que estes se alarguem minimamente e que, como consequência, ocorra uma alerta sobre a pressão do ar.

 Substitua os pneus velhos apenas por pneus autorizados pela Volkswagen para o tipo de veículo em questão.

 Não confie apenas no sistema de controle dos pneus. Verifique os pneus com regularidade para se assegurar de que tenham a pressão correta e de que não apresentem indícios de danos, por exemplo, furos, cortes, fendas ou amassamentos. Retire os corpos estranhos que talvez possam entrar no perfil do pneu sempre e quando não tenham penetrado no interior deste.

- Pressione o botão de função **Pneus**.
- Pressionar o botão de função **SET**.
- Se a pressão dos quatro pneus corresponder aos valores exigidos, pressione o botão de função **Confirmar**.

Após um longo percurso em diferentes velocidades, o sistema adapta automaticamente os novos valores e os monitora.

Nos seguintes casos o sistema deve ser adaptado de novo:

- Se forem modificadas as pressões dos pneus.
- Se for trocada alguma roda.
- Se forem feito o rodízio das rodas, por exemplo, do eixo dianteiro ao traseiro.

 O sistema de controle dos pneus não funciona quando o ESC ou o ABS apresenta uma avaria → Página 172.

 Após um alerta sobre a pressão muito baixa de algum pneu, desligue a ignição e volte a ligá-la. Somente então é possível voltar a adaptar o sistema de controle dos pneus.

Sistema de controle dos pneus

 **Observe**  no início desse capítulo na página 231.

Descrição do funcionamento

O sistema de controle dos pneus compara, entre outras coisas, as voltas de cada roda e, com isto, sua circunferência de rodagem mediante os sensores do ABS.

A circunferência de rodagem pode mudar:

- Se for modificada a pressão do pneu.
- Se a pressão do pneu for baixa demais.
- Se a estrutura do pneu apresenta danos.
- Se o veículo estiver desnivelado pela carga.
- Se forem montadas correntes para neve.
- Se estiver montada uma roda de emergência.
- Se for trocada uma roda por eixo.

No caso de um estilo de condução esportivo, quando se conduz por pistas sem solo firme ou em condições de inverno, ou quando se conduz com correntes para neve, o sistema de controle dos pneus pode tardar em realizar o alerta () ou inclusive não fazer isto.

Adaptar o sistema de controle dos pneus

- Ligue a ignição.
- Dependendo da versão, pressione o botão ou o botão de função **CAR** → Página 32.
- Dependendo da versão, conforme o caso, pressione o botão de função  ou **Ajustes**.

Problemas e soluções, sistema de controle dos pneus

 **Observe**  no início desse capítulo na página 231.

acesa

A pressão de um ou de vários pneus diminuiu, ou a estrutura do pneu está danificada.

-  **Não prosseguir!**
- Verifique e adapte a pressão de todos os pneus → Página 237.
- Solicite a substituição dos pneus que estejam danificados.
- Adapte de novo o sistema de controle dos pneus → Página 232.
- Se o problema continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

pisca durante 65 segundos e a seguir permanece aceso

Há uma avaria no sistema.

-  **Não prosseguir!**
- Desligar e ligar a ignição.
- Adapte de novo o sistema de controle dos pneus → Página 232.
- Se o problema continuar, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

ATENÇÃO

Se a pressão não for igual em todos os pneus ou baixa demais, os pneus podem ficar danificados, falhar, haver perda do controle do veículo e provocar acidentes, ferimentos graves ou a morte.

- Caso a luz de controle se acenda () , pare imediatamente e verifique todos os pneus → Página 233.
- Se a pressão não for igual em todos os pneus ou baixa demais, pode aumentar o desgaste dos pneus, piorar a estabilidade da condução e aumentar a distância de frenagem.
- Se a pressão não for igual em todos os pneus ou baixa demais, algum pneu pode falhar repentinamente ou rebentar, e haver perda de controle do veículo.
- O condutor é sempre o responsável para que a pressão de todos os pneumáticos do veículo seja a correta. A pressão recomendada é indicada em um adesivo → Página 237.
- O sistema de controle dos pneus apenas pode cumprir sua função se todos os pneus tiverem a pressão correta estando frios.
- Os pneus deverão ter sempre a pressão adequada ao estado de carga do veículo → Página 237.
- Antes de iniciar a condução, infle sempre todos os pneus com a pressão correta → Página 237.
- Caso se conduza com uma pressão baixa demais, o pneu é submetido a um maior trabalho de flexão e, por isso, pode ficar muito quente, de forma que a banda de rodagem pode se soltar, o pneu arrebentar e se perder o controle do veículo.

- Caso se conduza em alta velocidade ou com carga excessiva, os pneus podem ficar muito quentes, podendo se arrebentar e, com isso, perder-se o controle do veículo.
- Uma pressão excessiva ou insuficiente dos pneus reduz a vida útil destes e piora o comportamento da condução do veículo.
- Se o pneu não estiver totalmente desinflado e não for necessário trocar a roda imediatamente, dirija-se em baixa velocidade à Concessionária Volkswagen ou à empresa especializada mais próxima, verifique a pressão inflada e a corrija → Página 233.

 Caso se conduza por estradas sem solo firme durante longo período ou ao conduzir esportivamente, pode ser que o sistema de controle dos pneus se desligue temporariamente. Em caso de uma falha no funcionamento do sistema, a luz de controle pisca durante cerca de 65 segundos e a seguir permanece aceso. No entanto, a luz se apaga quando variam as condições da pista ou o estilo de condução. 

Informação importante sobre as rodas e os pneus

Introdução ao tema

Os pneus são os componentes do veículo mais submetidos a esforços e por sua vez os mais subestimados. No entanto, os pneus são muito importantes, já que suas estreitas superfícies de apoio são o único contato do veículo com a pista.

A vida útil dos pneus depende de sua pressão, seu manuseio e sua montagem correta, bem como do estilo de condução.

ATENÇÃO

Os pneus novos e os pneus velhos, gastos ou danificados influem negativamente no controle do veículo e na capacidade de frenagem.

- O manuseio inadequado das rodas e os pneus pode reduzir a segurança na condução e provocar acidentes e ferimentos graves.
- Monte sempre pneus radiais do mesmo tipo, tamanho (circunferência de rodagem) e perfil nas quatro rodas. 

- Os pneus novos devem se submeter a uma rodagem, já que a princípio têm uma capacidade de aderência e de frenagem reduzida. Por isto, para evitar acidentes e ferimentos graves, conduza com a devida cautela durante os primeiros 600 km.
- Verifique com regularidade a pressão dos pneus quando estes estejam frios e mantenha sempre os valores prescritos. Se a pressão for baixa demais, o pneu pode esquentar tanto durante a condução que a banda de rodagem pode se desprender e o furar o pneu.
- Nunca conduza com pneus danificados (furos, cortes, fendas ou amassamentos) nem gastos. Caso se conduza com os pneus nestas condições, isso pode causar uma ruptura, um acidente e ferimentos graves. Substitua os pneus gastos ou danificados imediatamente.
- Nunca exceda a velocidade máxima nem a capacidade de carga autorizadas dos pneus montados.
- A eficácia dos sistemas de assistência ao condutor e à frenagem depende também da aderência dos pneus.
- Se durante a condução do veículo vibra de forma incomum ou tende a ir para um lado, para imediatamente e verifique se as rodas e os pneus estão danificados.
- Para reduzir o risco de perder o controle do veículo, de acidente ou de ferimentos graves, nunca afrouxe as uniões roscadas de anéis aparafusados.
- Não utilize rodas ou pneus usados sem conhecer seus precedentes. Poderiam ter danos imperceptíveis à primeira vista.
- Os pneus velhos, inclusive se nunca forem utilizados, podem perder ar ou sofrer uma ruptura repentinamente (sobretudo quando se conduz em alta velocidade) e ser a causa de acidentes e ferimentos graves. Se um pneu tiver mais de 6 anos, não o utilize salvo em caso de emergência e relevando as precauções durante a condução.

⚠️ ATENÇÃO

Se faltarem parafusos de roda ou estes forem apertados incorretamente, a roda pode se soltar e, como consequência, perder o controle do veículo, provocar um acidente e ferimentos graves.

- Nunca conduza se faltarem parafusos de roda ou se eles estiverem frouxos.
- Utilize apenas parafusos de roda adequados para o aro e o tipo de veículo em questão.
- Aperte sempre os parafusos de roda com o torque de aperto correto. Se não dispuser de um torquímetro, aperte os parafusos de roda com a chave de roda, procure a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima e mande verificar do torque de aperto.

Manuseio de rodas e pneus

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 233.

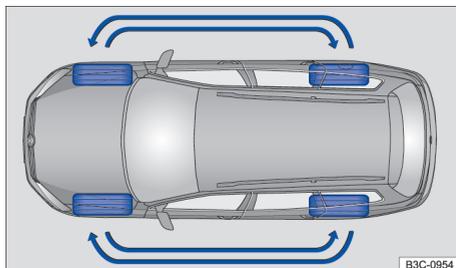


Fig. 179 Representação esquemática: esquema para o rodízio das rodas.

Os pneus e os aros autorizados pela Volkswagen estão perfeitamente harmonizados.

Rodízio das rodas

Para que o desgaste de todos os pneus seja uniforme, é recomendável realizar um rodízio periódico das rodas, conforme o esquema → Fig. 179. Deste modo se consegue que a vida útil de todos os pneus seja aproximadamente a mesma.

A Volkswagen recomenda solicitar o rodízio das rodas a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.

Evitar danos nos aros e nos pneus

- Se subir algum meio-fio, o faça sempre devagar e em ângulo reto.
- Verifique a pressão dos pneus com regularidade.
- Nunca exceda a capacidade de carga nem a velocidade máxima dos pneus → Página 241. ▶

- Solicite imediatamente a substituição dos pneus que estejam danificados ou gastos → Página 238.
- Evite o contato dos pneus com substâncias agressivas (incluindo graxa, óleo, gasolina ou fluido de freio) → ⚠.
- Reponha imediatamente as capas de cobertura que faltam das válvulas.

Pneus com mais de 6 anos

Os pneus envelhecem devido a processos físicos e químicos, podendo sua função ser afetada negativamente. Os pneus armazenados durante longo tempo sem ser utilizados envelhecem antes que os pneus utilizados permanentemente.

A Volkswagen recomenda solicitar a substituição dos pneus que tenham mais de 6 anos por outros novos. Isto também vale para os pneus que, aparentemente, possam continuar sendo utilizados e cujo perfil não alcance ainda o valor mínimo prescrito legalmente → ⚠.

Também, os pneus de inverno ou para todas as estações perdem grande parte de suas propriedades com o **envelhecimento**, independentemente da profundidade do perfil que ainda conservem.

A idade de um pneu pode ser averiguada ao consultar a data de fabricação → Página 241.

Armazenar os pneus

- Armazene os pneus sempre em um lugar fresco, seco e, se possível, escuro. **Não** coloque em posição vertical os pneus montados em aros.
- Guarde os pneus que não estejam montados em aros em capas apropriadas que os protejam de sujeira e armazene-os em posição vertical sobre a banda de rodagem.

Pneus novos

- Ao levar montados pneus novos, conduza os primeiros 600 km com especial cautela, pois ainda deve ser feita a *rodagem* dos mesmos. Os pneus que não foram feitos a rodagem têm a aderência → ⚠ e a capacidade de frenagem reduzidas → ⚠.
- Monte sempre nas quatro rodas pneus que tenham a mesma estrutura, o mesmo tamanho e o mesmo tipo de perfil.

Substituir pneus

- Substitua os pneus ao menos por eixos → ⚠.
- Substitua os pneus velhos apenas por pneus autorizados pela Volkswagen para o tipo de veículo em questão.
- Nunca utilize pneus cujo tamanho efetivo exceda as dimensões dos pneus autorizados pela Volkswagen.

Adaptar de novo o sistema de controle dos pneus

Após trocar uma ou várias rodas deve ser adaptado de novo o sistema de controle dos pneus. Isto também vale se for feito o rodízio das rodas, por exemplo, do eixo dianteiro ao traseiro → Página 231.

⚠ ATENÇÃO

As substâncias e os líquidos agressivos podem provocar danos visíveis e invisíveis nos pneus, o que pode provocar uma ruptura dos mesmos.

- Evite sempre que os pneus entrem em contato com produtos químicos, óleos, graxas, combustível, fluido de freio e outras substâncias agressivas.

⚠ ATENÇÃO

Os pneus velhos, inclusive se nunca forem utilizados, podem perder ar ou sofrer uma ruptura repentinamente (sobretudo quando se conduz em alta velocidade) e ser a causa de acidentes e ferimentos graves.

- Se um pneu tiver mais de 6 anos, não o utilize salvo em caso de emergência e relevando as precauções durante a condução.

⚠ ATENÇÃO

Os pneus novos devem se submeter a uma rodagem, já que a princípio têm uma capacidade de aderência e de frenagem reduzida.

- Por isto, para evitar acidentes e ferimentos graves, conduza com a devida cautela durante os primeiros 600 km.

⚠ ATENÇÃO

As rodas devem dispor do espaço necessário do ponto de vista construtivo para seu giro. Se não for assim, os pneus podem atritar com componentes do chassi, a carroceria e as mangueiras

de freio, o que pode provocar a avaria do sistema de freio e o desprendimento da banda de rodagem com a conseguinte e possível ruptura do pneu.

- Nunca utilize pneus cujas dimensões efetivas excedam as dimensões dos pneus autorizados por Volkswagen nem pneus que atriem com outras peças do veículo.

NOTA

Evite impactos fortes e, na medida do possível, passar por cima de obstáculos. Os buracos e os meio-fios são a causa mais habitual das deformações dos pneus. Isto pode provocar danos nos pneus e nos aros.

 Descarte os pneus velhos sempre de modo adequado conforme as normas vigentes.

 Em caso de pneus autorizados pela Volkswagen, fica garantido que suas dimensões são as adequadas para o veículo. No caso de outros pneus, o vendedor deve apresentar um certificado de fabricante no qual indique que o pneu em questão é também apto para o veículo. Guarde este certificado de modo conveniente no veículo.

Aros e parafusos de roda

 **Observe**  no início desse capítulo na página 233.

Os aros, os pneus e os parafusos de roda foram projetados para o tipo de veículo em questão. Por isto, caso os aros sejam trocados, deverão ser utilizados parafusos de roda com o comprimento e a cabeça adequados.

Por motivos técnicos, geralmente não é possível utilizar os aros de outros veículos. Isto vale em determinadas circunstâncias inclusive para os aros de um mesmo tipo de veículo.

O torque de aperto dos parafusos de roda deverá ser verificado com regularidade com um torqueímetro que funcione corretamente.

Parafusos de roda

Deverão ser utilizados sempre os parafusos de roda adequados a cada tipo de veículo e apertados sempre com o torque de aperto correto → Página 249.

Aros com um anel ou elementos decorativos aparafusados

Os aros com um anel ou elementos decorativos aparafusados consistem em várias peças. Estas peças se unem entre si com alguns parafusos especiais. Os aros que estejam danificados devem ser substituídos e apenas é permitido que sejam reparadas por uma empresa especializada. Para isto, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen → .

Dados de identificação dos aros

Em alguns países, nos aros de fabricação nova devem ser indicados os dados de determinadas características. Nos aros podem aparecer os seguintes dados:

- Selo de conformidade
- Tamanho do aro
- Nome do fabricante ou da marca
- Data de fabricação (mês/ano)
- País de procedência
- Número de fabricação
- Número de lote da matéria-prima
- Código do produto

ATENÇÃO

O uso de aros inadequados ou danificados pode reduzir a segurança na condução, causar um acidente e ferimentos graves.

- Utilize apenas aros homologadas para o veículo em questão.
- Substitua os aros que estejam danificados.

ATENÇÃO

Se os parafusos dos aros ficam frouxos e apertados com anéis aparafusados de forma incorreta, podem causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca afrouxe as uniões roscadas dos aros com anéis aparafusados.
- Procure uma empresa especializada para qualquer trabalho que deva realizar nos aros com anéis aparafusados. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Pressão dos pneus

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 233.

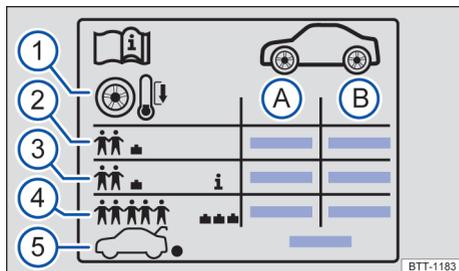


Fig. 180 Símbolos no adesivo da pressão dos pneus.

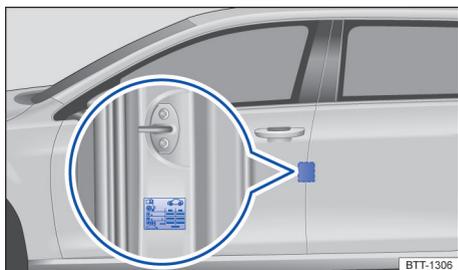


Fig. 181 Na coluna da porta do condutor: adesivo da pressão dos pneus (ou na face interna da tampa do tanque de combustível).

Dados que figuram no adesivo → Fig. 180:

- (A) Pressão para os pneus do eixo dianteiro
- (B) Pressão para os pneus do eixo traseiro
- (1) Indicação: verifique a pressão dos pneus com estes frios.
- (2) Pressão dos pneus em caso de carga parcial
- (3) *Em função do veículo*: pressão de conforto dos pneus em caso de carga parcial
- (4) Pressão dos pneus em caso de carga plena
- (5) Pressão do pneu da roda sobressalente ou da roda de emergência

No adesivo é indicada a pressão correta para os pneus autorizados. O adesivo se encontra na coluna da porta do condutor → Fig. 181 ou na face interna da tampa do tanque de combustível.

Em função do veículo, o aspecto do adesivo pode variar. Podem aparecer tamanhos adicionais de pneus.

Uma pressão incorreta dos pneus influi negativamente no comportamento de condução, aumenta o desgaste dos pneus ou inclusive provoca a ruptura dos mesmos → ⚠️. Sobretudo em **altas velocidades**, a pressão correta dos pneus é de sua importância.

Pressão de conforto dos pneus

Em função do veículo, o adesivo da pressão dos pneus pode incluir uma pressão de conforto → Fig. 180 (3). A pressão de conforto permite aumentar o conforto de condução. Quando se conduz com a pressão de conforto, pode ser que aumente o consumo de combustível.

Verificar a pressão dos pneus

- Verifique a pressão dos pneus pelo menos uma vez ao mês.
- Verifique a pressão dos pneus apenas com estes frios. A pressão indicada vale para os **pneus quando estão frios**. A pressão é sempre maior quando os pneus estão quentes. Por isto, nunca deixe sair ar de um pneu quente para ajustar sua pressão.
- Adapte sempre a pressão dos pneus ao estado de carga do veículo (4).
- Após adaptar a pressão dos pneus, rosqueie sempre as capas de cobertura nas válvulas, considere a informação relativa ao sistema de controle dos pneus.
- Utilize sempre a pressão dos pneus que aparece no adesivo correspondente. Nunca exceda a pressão máxima que aparece no flanco do pneu.

⚠️ ATENÇÃO

Uma pressão dos pneus incorreta pode provocar que estes percam ar ou rebentem de improviso durante a condução. Isto pode provocar acidentes graves e morte.

- Se a pressão for baixa demais, o pneu pode esquentar tanto durante a condução que a banda de rodagem pode se desprender e o furar o pneu.
- Conduzir em velocidades excessivas ou com o veículo sobrecarregado pode causar um aquecimento excessivo e danos repentinos nos pneus, que inclusive podem rebentar e perder a banda de rodagem, o que pode provocar a perda de controle do veículo.

- Uma pressão incorreta dos pneus reduz a vida útil destes e piora o comportamento da condução do veículo.
- Verifique a pressão dos pneus com regularidade: no mínimo uma vez ao mês e além disso antes de cada viagem longa.
- Todos os pneus deverão ter a pressão correta conforme a carga do veículo.
- Nunca reduza o aumento da pressão que apresentam os pneus quentes.

❗ NOTA

- Evite inclinar o manômetro ao colocá-lo na haste da válvula. Do contrário, a válvula do pneu pode sofrer danos.
- Conduza sempre com as capas de cobertura das válvulas completamente rosqueadas.

🍃 Uma pressão dos pneus baixa demais aumenta o consumo de combustível.

Profundidade do perfil e indicadores de desgaste

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 233.

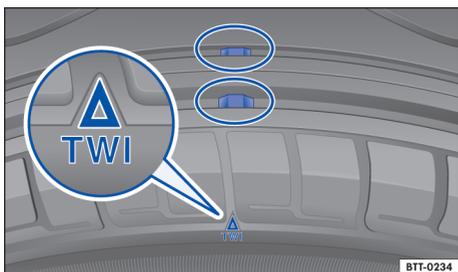


Fig. 182 Perfil do pneu: indicadores de desgaste.

Profundidade do perfil

Na maioria dos países, os pneus terão alcançado o limite de profundidade mínima autorizado quando fique um perfil de 1,6 mm, medido nos sulcos junto aos indicadores de desgaste (considere as disposições legais específicas do país em questão). A profundidade do perfil dos pneus deve ser uniforme em todos eles, ao menos por eixos → ⚠️.

Considere as disposições legais do país em questão quanto à profundidade mínima permitida do perfil dos pneus de inverno e para todas as estações.

Indicadores de desgaste dos pneus

Os indicadores de desgaste mostram se um pneu estiver gasto. Os pneus deverão ser trocados, o mais tardar, quando a profundidade do perfil alcance os indicadores de desgaste.

No fundo do perfil dos pneus alguns indicadores de desgaste → Fig. 182 de 1,6 mm de altura. Sua posição vem indicada com algumas marcas nos flancos do pneu → Fig. 182.

⚠️ ATENÇÃO

Pneus gastos representam um risco à segurança e podem provocar a perda de controle do veículo e ferimentos graves.

- Os pneus deverão ser trocados por outros novos ao se alcançar a marca dos indicadores de desgaste, o quanto antes possível.
- Os pneus gastos perdem consideravelmente a capacidade de aderência, sobretudo quando a pista está molhada e o veículo “patina” com mais facilidade (aquaplanagem).
- Quando os pneus estão gastos diminui a possibilidade de controlar bem o veículo em situações de condução normais e difíceis, e aumenta a distância de frenagem e o risco de derrapar.

Danos nos pneus

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 233.

Os danos dos pneus e dos aros com frequência não podem ser avaliados à primeira vista → ⚠️.

- Se houver a suspeita de que alguma roda esteja danificada, pare o veículo assim que a situação de trânsito o permita e seja seguro.
- Verifique se os pneus e os aros apresentam danos. ▶

- Se algum pneu estiver danificado, não continue o movimento. Troque a roda danificada → Página 247 ou sele com o kit de reparo de furos e a infle → Página 252. Conforme o caso, procurar auxílio técnico especializado.
- Se não houver danos visíveis, dirija devagar e com cautela até a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima e mande verificar o veículo.

Corpos estranhos introduzidos no pneu

- Não extraia corpos estranhos que tenham penetrado no pneu em qualquer situação! Aqueles objetos que tenham ficado aprisionados entre os flancos do perfil se podem ser retirados.
- Troque a roda danificada → Página 247 ou sele com o kit de reparo de furos e a infle → Página 252. Caso necessário, procurar auxílio técnico especializado.
- Verifique e adapte a pressão do pneu.
- Procure uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Desgaste dos pneus

A condução rápida nas curvas, as acelerações e as frenagens aumentam o desgaste dos pneus.

Durante a condução pode haver um desbalanceamento exposto através da vibração do volante. O desbalanceamento das rodas também repercute no desgaste dos pneus. Por isto, nestes casos deve ser solicitado um novo balanceamento das rodas.

O ajuste incorreto do chassi reduz a segurança na condução e aumenta o desgaste dos pneus. Em caso de desgaste elevado dos pneus, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mande verificar o chassi.

⚠ ATENÇÃO

Se o veículo vibrar de forma incomum ou tender a ir para um lado durante a condução, é possível que algum pneu esteja danificado.

- Reduza a velocidade imediatamente e pare o veículo respeitando as normas de condução.
- Verifique se os pneus e os aros apresentam danos.
- Nunca continue a condução se os pneus ou os aros estiverem danificados. Neste caso, procurar auxílio técnico especializado.

- Se não houver danos visíveis, conduza devagar de modo conveniente e com cautela até a Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada mais próxima e mande verificar o veículo.

Roda sobressalente ou roda de emergência

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 233.

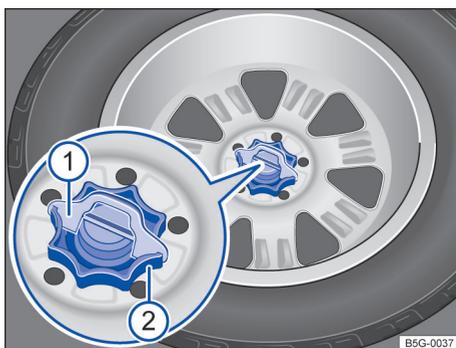


Fig. 183 No compartimento de bagagem: **A** Roda recartilhada para fixar a roda sobressalente. **B** Roda recartilhada para fixar a roda de emergência.

Tirar a roda sobressalente ou roda de emergência

- Abra a tampa do compartimento de bagagem.
- Levante o assoalho do compartimento de bagagem → Página 189.
- Conforme o caso, extraia a cunha de segurança contra rodagem → Fig. 183 ① para cima.
- Desrosqueie por completo a roda recartilhada central que sujeita a roda sobressalente ②, no sentido anti-horário, e extraia a roda sobressalente ou roda de emergência.

Guardar a roda substituída

- Abra a tampa do compartimento de bagagem.
- Levante o assoalho do compartimento de bagagem → Página 189.
- Com o aro para baixo, coloque a roda desmontada na cavidade da roda sobressalente de modo que o orifício central do aro fique justo acima do parafuso prisioneiro.

- Rosqueie a roda recartilhada ② no parafuso prisioneiro no sentido horário até que a roda substituída fique bem fixada.
- Conforme o caso, encaixe a cunha de segurança contra rotação ① na ranhura do parafuso prisioneiro de modo que a roda recartilhada já não possa ser girada.
- Conforme o caso, volte a colocar as ferramentas de bordo em seu alojamento do compartimento de bagagem.
- Coloque o revestimento do assoalho no compartimento de bagagem.
- Recoloque o assoalho do compartimento de bagagem → Página 189.
- Feche a tampa do compartimento de bagagem.

Se a roda sobressalente for distinta daquelas montadas no veículo

Se a roda sobressalente for diferente daquelas montadas no veículo, por exemplo, quando são montadas as rodas de inverno ou no caso de roda de emergência, utilize-a apenas brevemente em caso de dano e conduzindo com a devida cautela → .

Substitua-a o quanto antes por uma roda normal em boas condições.

Considere as seguintes indicações para a condução:

- Não conduza a mais de 80 km/h (50 mph)!
- Evite acelerar completamente, bem como frear bruscamente ou fazer as curvas em alta velocidade!
- Não utilize correntes para neve na roda de emergência → Página 245.
- Após montar a roda sobressalente ou de emergência, verifique o quanto antes possível a pressão do pneu → Página 237.

É recomendado verificar a pressão da roda sobressalente ou de emergência e ao mesmo tempo a pressão dos pneus montados, pelo menos uma vez ao mês. A roda sobressalente deverá se inflar com a máxima pressão prevista para os pneus do veículo → Página 237.

ATENÇÃO

O uso inadequada da roda sobressalente ou de emergência pode causar a perda de controle do veículo, uma colisão ou outro tipo de acidente, e provocar ferimentos graves.

- Nunca utilize a roda sobressalente ou de emergência se estiver danificada ou gasta até os indicadores de desgaste.
- Em alguns veículos a roda sobressalente pode ser menor que as rodas originais. Esta roda sobressalente menor é reconhecida por um adesivo e a inscrição “80 km/h” ou “50 mph”. Este número indica a velocidade máxima permitida para este tipo de roda. Não tampe o adesivo enquanto utiliza a roda.
- Nunca conduza a mais de 80 km/h (50 mph). Evite acelerações, frenagens e fazer curvas em alta velocidade.
- Nunca percorra mais de 200 km se estiver montada uma roda de emergência no eixo motriz.
- Substitua a roda de emergência por uma normal o quanto antes possível. A roda de emergência apenas está projetada para uso por pouco tempo.
- Fixe sempre a roda de emergência com os parafusos de roda que vêm de fábrica.
- Nunca conduza com mais de uma roda sobressalente montada se forem diferentes das rodas montadas no veículo.
- Após montar a roda de emergência, verifique o quanto antes possível a pressão do pneu → Página 237.
- Na roda de emergência não pode ser montadas correntes para neve.

 Na medida do possível, fixe a roda sobressalente, de emergência ou a roda substituída de forma segura no compartimento de bagagem. 

Inscrições nos pneus e tipos de pneus

Observe ▲ no início desse capítulo na página 233.

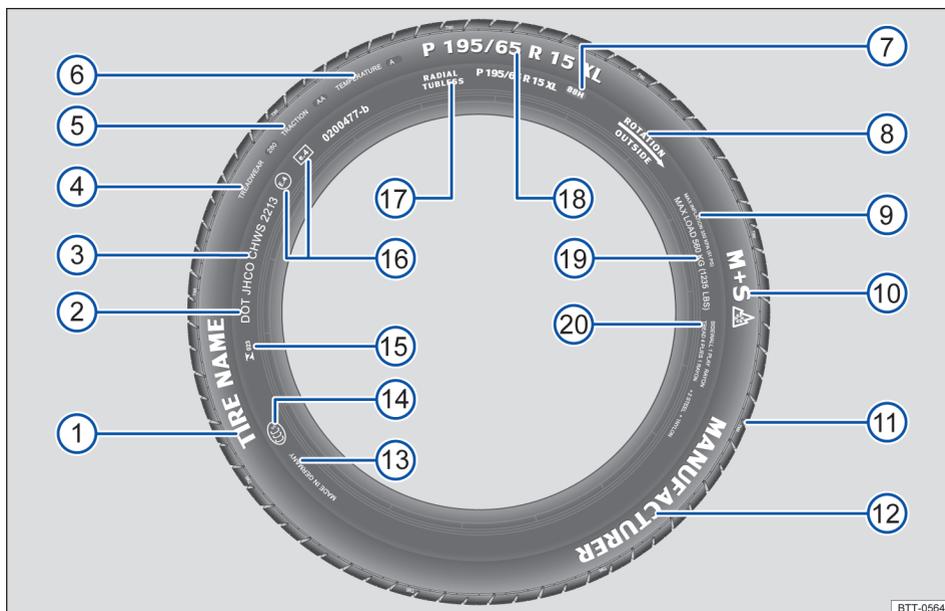


Fig. 184 Inscrições internacionais nos pneus.

→ Fig. 184	Inscrições nos pneus (exemplo)	Significado
①	Nome do produto	Denominação do pneu específica do fabricante
②	DOT	O pneu cumpre os requisitos legais do ministério de transportes dos EUA., competente no que se refere às normas de segurança dos pneus (Department of Transportation).
③	JHCO CHWS 2213	Número de identificação do pneu (TIN^a) – pode ser que apenas apareça na face interna do pneu) e data de fabricação: JHCO Distintivo da fábrica que produz e dados do fabricante do pneu relativos ao tamanho e às características do pneu CHWS 2213 Data de fabricação: semana 22 do ano 2013
④	TREADWEAR 280	Informação para o usuário final com valores comparativos em relação a pneus base pré-determinados (normalizados em teste) → Página 271: Vida útil relativa do pneu conforme um teste padrão específico dos EUA. Um pneu com o índice 280 se desgasta 2,8 vezes mais lento que o pneu de referência com um índice Treadwear de 100. O rendimento real dos pneus depende das condições sob as quais são utilizados, podendo variar consideravelmente dos valores normativos em função do comportamento ao volante, da manutenção do pneu, das características da pista e das condições climáticas.

→ Fig. 184	Inscrições nos pneus (exemplo)	Significado
⑤	TRACTION AA	Capacidade de frenagem do pneu em pista molhada (AA, A, B ou C). Esta capacidade é medida sob condições controladas em circuitos de provas certificados. Um pneu marcado com um C tem uma baixa aderência. O índice de aderência designado ao pneu se baseia em provas de aderência em um trajeto em linha reta e não considera nem a aceleração, nem a orientação lateral nem o aquaplanagem e a aderência em condições de carga plena.
⑥	TEMPERATURE A	Resistência térmica do pneu em altas velocidades no banco de provas (A, B ou C). Os pneus com os distintivos A ou B superam os requisitos legais. A avaliação da temperatura se baseia em pneus com uma pressão correta, sem uma pressão excessiva. A velocidade excessiva, uma pressão incorreta e uma pressão excessiva são fatores que, sozinhos ou em combinação, podem gerar calor ou provocar danos no pneu.
⑦	88 H	Índice de carga → Página 243 e índice de velocidade → Página 243.
⑧	Rotation e seta OU: Outside	Indicação do sentido de rotação dos pneus → Página 243 Indicação no lado externo dos pneus → Página 243
⑨	MAX INFLATION 350 KPA (51 psi / 3,51 bar)	Valor de limitação da pressão de ar máxima (EUA)
⑩	M+S ou M/S ou 	Distintivo dos pneus aptos para o inverno (para barro e neve) → Página 244. Pneus com cravos são identificados por um E após o S.
⑪	TWI	Marca a posição do indicador de desgaste do pneu (Tread Wear Indicator) → Página 238.
⑫	<i>Marca, logotipo</i>	Fabricante
⑬	Made in Germany	País fabricante
⑭		Distintivo específico para a China (China Compulsory Certification).
⑮	 023	Distintivo específico para o Brasil
⑯	E4 e4 0200477-b	Identificação conforme as normas internacionais com o número do país de homologação. Os pneus homologados conforme a regulamentação da CEPE estão identificados com um E e os pneus homologados segundo a regulamentação da CE com um e. A seguir segue o número de homologação de vários valores.
⑰	RADIAL TUBELESS	Pneus radiais sem câmara
⑱	P 195 / 65 R 15 XL	Denominação do tamanho do pneu: P Distintivo de veículo de turismo 195 Largura do pneu de flanco a flanco em mm 65 Relação entre altura e largura em % R Letra indicadora de pneu radial 15 Diâmetro do aro em polegadas XL Pneus reforçados ("Extra Load")
⑲	MAX LOAD 615 KG (1235 LBS)	Dado que indica a carga máxima por roda (EUA). ▶

→ Fig. 184	Inscrições nos pneus (exemplo)	Significado
20	SIDEWALL 1 PLY RAYON	Dados sobre os componentes da carcaça do pneu: Uma camada de raiom (seda artificial).
	TREAD 4 PLIES 1 RAYON + 2 STEEL + 1 NYLON	Dados sobre os componentes da banda de rodagem: No exemplo, sob a banda de rodagem há quatro camadas: uma camada de raiom (seda artificial), duas camadas de cinta de aço e uma de nylon.

a) As siglas TIN fazem referência ao número de série do pneu.

As inscrições dos pneus aparecem em ambos os lados dos mesmos. Conforme o caso, alguns dados apenas se encontram em um dos lados do pneu, por exemplo, o número de identificação do pneu e a data de fabricação.

Se no pneu aparecem outros valores, pode se tratar de distintivos internos do fabricante do pneu ou distintivos específicos para determinados países.

Pneus de perfil baixo

Em comparação com outras combinações de aro e pneu, os pneus de perfil baixo têm uma banda de rodagem mais larga e um diâmetro maior de aro com uma altura baixa dos flancos → ⓘ em *Manuseio de rodas e pneus* na página 236. Os pneus de perfil baixo melhoram as propriedades de condução e precisão. No entanto, por estradas e vias em mau estado o conforto pode ser afetado.

Pneus sujeitos à rodagem unidirecional

Os flancos dos pneus sujeitos à rodagem unidirecional estão marcados com setas. É imprescindível respeitar o sentido de rotação indicado. Deste modo ficam garantidas algumas características de condução adequadas.

Se mesmo assim montar um pneu no sentido de rotação contrário ao previsto, conduza relevando as precauções, já que fará uso dele contra o especificado. Troque o pneu ou o monte no sentido de rotação correto o quanto antes possível.

Pneus assimétricos

Os pneus assimétricos consideram o comportamento das áreas internas e externas do desenho do perfil. No caso de pneus assimétricos, os flancos dos pneus estão marcados como interno ou externo. É imprescindível respeitar a posição do pneu no aro.

Capacidade de carga dos pneus

O índice de carga indica em quilogramas o peso máximo que o pneu pode suportar (capacidade de carga).

Alguns exemplos:

78	425 kg
81	462 kg
83	487 kg
85	515 kg
87	545 kg
88	560 kg
91	615 kg
92	630 kg
93	650 kg
95	690 kg
97	730 kg
99	775 kg
100	800 kg
101	825 kg
102	850 kg
103	875 kg
104	900 kg

Índices de velocidade

O índice de velocidade indica a velocidade máxima com a qual é permitido conduzir com os pneus.

P	máx. 150 km/h (93 mph)
Q	máx. 160 km/h (99 mph)
R	máx. 170 km/h (106 mph)
S	máx. 180 km/h (112 mph)
T	máx. 190 km/h (118 mph)
U	máx. 200 km/h (125 mph)
H	máx. 210 km/h (130 mph)
V	máx. 240 km/h (149 mph)
W	máx. 270 km/h (168 mph)
Y	máx. 300 km/h (186 mph)
Z	mais de 240 km/h (149 mph)

Alguns fabricantes utilizam o índice "ZR" para os pneus com uma velocidade máxima autorizada superior a 240 km/h (149 mph).



Capacidade de carga e faixa de velocidade dos pneus

Observe no início desse capítulo na página 233.

Os veículos da União Europeia e dos países que aplicam as normas da União Europeia obtêm um certificado de conformidade CE (ou COC). O certificado de conformidade CE contém informação sobre o tamanho, o diâmetro, a capacidade de carga e a faixa de velocidade dos pneus autorizados pela Volkswagen para o tipo de veículo em questão.

Com base na plaqueta de identificação é possível saber se o veículo conta com um certificado de conformidade CE. A plaqueta de identificação se encontra na parte inferior da coluna da porta do condutor → Página 277. É vista ao abrir esta porta.

- Se na plaqueta de identificação aparece a senha de homologação, o veículo com o certificado de conformidade CE.
- Se o veículo não tiver plaqueta de identificação ou se falta nesta a senha de homologação, o veículo não conta com o certificado de conformidade CE.



Pneus de inverno

Observe no início desse capítulo na página 233.

Os pneus de inverno e para todas as estações melhoram as propriedades de condução e frenagem quando as pistas apresentam condições de inverno. A Volkswagen recomenda utilizar pneus de inverno quando as temperaturas são inferiores a +7 °C (+45 °F) ou a pista apresenta condições de inverno.

Os pneus de inverno e para todas as estações perdem em grande parte sua adequação ao inverno quando o **perfil** fica reduzido a 4 mm.

Quando são utilizados pneus de inverno vale o seguinte:

- Considere as disposições legais referentes ao país em questão.
- Monte os pneus de inverno nas quatro rodas.
- Utilize-os apenas quando as pistas apresentam condições de inverno.
- Utilize apenas pneus com as dimensões autorizadas para este veículo.
- Monte apenas pneus de inverno com a mesma estrutura, o mesmo tamanho e o mesmo tipo de perfil.
- Respeite a limitação de velocidade que corresponda ao índice de velocidade → .

Limitação de velocidade

Os pneus de inverno têm uma limitação de velocidade em função do índice de velocidade correspondente → Página 241.

No sistema Infotainment é possível ajustar um alerta de velocidade mediante o botão e os botões de função e .

No caso de **pneus de inverno com o índice V**, o limite de velocidade e a pressão necessária dependem da motorização do veículo. Consulte uma Concessionária Volkswagen sobre a velocidade máxima permitida e pressão necessária para esses pneus.

ATENÇÃO

Não permita que o fato de que os pneus de inverno melhoram as propriedades de condução quando as pistas apresentam condições de inverno o induza a correr riscos que comprometam a segurança.

- Adapte a velocidade e o estilo de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Nunca exceda a velocidade máxima nem a capacidade de carga autorizadas para os pneus de inverno montados.



Em temperaturas superiores a +7 °C (+45 °F), as propriedades de condução dos pneus de verão são melhores que as dos pneus



de inverno. O ruído de rodagem e o desgaste dos pneus são menores e a eficiência energética é superior.

 Nos veículos equipados com o sistema de controle dos pneus deve ser adaptado novamente o sistema após substituir as rodas → Página 231.

 Consulte numa Concessionária Volkswagen as dimensões permitidas para os pneus de inverno.

Correntes para neve

 **Observe**  no início desse capítulo na página 233.

Ao utilizar correntes para neve, considere as disposições legais, bem como a velocidade máxima permitida com elas montadas.

Em caso de gelo ou neve na pista, as correntes melhoram a tração e o comportamento de frenagem.

A montagem das correntes para neve apenas é permitido **nas rodas dianteiras** e **somente nas seguintes combinações de aro e pneu**:

Tamanho do pneu	Aro
195/65 R 15	6 J x 15 ET 43
205/55 R 16	6 J x 16 ET 48
205/50 R 17	6 J x 17 ET 48

A Volkswagen recomenda se informar sobre o tamanho adequado das rodas, dos pneus e das correntes para neve numa Concessionária Volkswagen.

Na medida do possível, utilize correntes de elos finos que não sobressaiam mais de 13,5 mm incluindo o cadeado.

Antes de montar as correntes, desmonte as calotas centrais e os anéis decorativos → . No entanto, por motivos de segurança os parafusos de roda deverão ter capas de cobertura. Estas capas de cobertura podem ser adquiridas nas Concessionárias Volkswagen.

Uso de correntes para neve com a roda de emergência ou roda sobressalente compacta montada

Por motivos técnicos não é permitido utilizar correntes para neve na roda de emergência nem na roda sobressalente compacta → Página 239.

- Em caso de defeito numa roda dianteira, monte a roda de emergência ou a roda sobressalente compacta no eixo traseiro.
- Faça o rodízio da roda dianteira danificada com a roda do eixo traseiro que fique livre. Ao fazer isto, considere o sentido de rotação do pneu.

A Volkswagen recomenda colocar as correntes na roda antes de montar esta.

ATENÇÃO

O uso de correntes para neve inadequadas ou a colocação incorreta das correntes pode provocar acidentes e ferimentos graves.

- Utilize sempre correntes para neve adequadas.
- Considere as instruções de montagem do fabricante das correntes.
- Nunca conduza mais rápido que o permitido ao ter correntes montadas.

NOTA

- Desmonte as correntes para neve quando seu uso já não é necessário. Do contrário, as correntes apenas pioram as propriedades de condução, irão danificar os pneus e ficarão danificadas de forma irreparável.
- As cadeias que têm um contato direto com o aro podem arranhar ou danificá-lo. A Volkswagen recomenda o uso de correntes com proteção integrada para os aros.

 Nos veículos equipados com o sistema de controle dos pneus deve ser adaptado novamente o sistema após montar correntes para neve → Página 231.

Calota

Calota central



Fig. 185 Remover a calota central puxando a mesma.



Fig. 186 Remover a calota central girando-a.

A calota central protege os parafusos de roda e deverá ser montada de novo uma vez que roda seja substituída.

Veículos com calotas centrais removidas ao puxar

- *Remover*: pegue o gancho de arame das ferramentas de bordo → Página 196 e o insira em um orifício (aro de liga leve) e o enganche na borda (aro de aço) da calota → Fig. 185.
- Puxar a calota no sentido da seta.
- *Montar*: pressione a calota contra o aro até que se perceber o encaixe.

Veículos com calotas centrais removidas ao girar

- *Remover*: gire a calota para a esquerda ou para a direita até que se desprenda do aro → Fig. 186.
- Introduza a mão por trás de uma das linguetas e puxe a calota.
- *Montar*: Coloque a calota sobre o centro do aro.
- Pressione a calota contra o aro até que se perceber o encaixe.

⚠ ATENÇÃO

Se forem utilizadas calotas inadequadas e montadas de modo incorreto, podem causar acidentes e ferimentos graves.

- Caso as calotas sejam montadas incorretamente, podem se desprender durante a condução e por em perigo outros usuários da via.
- Não utilize calotas que estejam danificadas.
- Assegure-se sempre de que a ventilação dos freios não seja interrompida nem diminua. Considere também a montagem posterior da calota. Uma ventilação insuficiente pode provocar um aumento considerável da distância de frenagem.

Calota integral

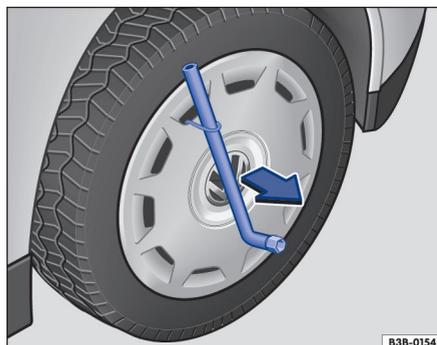


Fig. 187 Remover a calota integral.

A calota integral protege os parafusos de roda e deverá ser montada de novo uma vez que roda seja substituída.

Remover a calota integral

- Pegue a chave de roda e o gancho de arame das ferramentas de bordo → Página 196.
- Enganche o gancho de arame em um dos espaços da calota.
- Insira a chave de roda pelo gancho de arame → Fig. 187 e puxe a calota no sentido da seta.

Instalar a calota integral

- Verifique se o parafuso de roda antifurto está montado na posição correta → Página 249.
- Pressione a calota sobre o aro fazendo coincidir o espaço para a válvula do pneu com a válvula → Fig. 190 ①. Assegure-se de que todo o contorno da calota fique encaixado corretamente.

A calota deve engatar corretamente em todo o contorno.

⚠ ATENÇÃO

Se forem utilizadas calotas inadequadas e montadas de modo incorreto, podem causar acidentes e ferimentos graves.

- Caso as calotas sejam montadas incorretamente, podem se desprender durante a condução e por em perigo outros usuários da via.
- Não utilize calotas que estejam danificadas.
- Assegure-se sempre de que a ventilação dos freios não seja interrompida nem diminua. Considere também a montagem posterior da calota. Uma ventilação insuficiente pode provocar um aumento considerável da distância de frenagem.

Capas de cobertura dos parafusos de roda



Fig. 188 Retirar as capas de cobertura dos parafusos da roda.

As capas de cobertura protegem os parafusos de roda e deverão ser encaixadas de volta por completo uma vez substituída a roda.

Retirar e encaixar as capas de cobertura

- *Retirar:* pegue o gancho de arame das ferramentas de bordo → Página 196.
- Introduza o gancho de arame no orifício da capa de cobertura → Fig. 188 e puxe no sentido da seta.
- *Colocar:* encaixe as capas de cobertura nos parafusos de roda por completo.

O **parafuso de roda antifurto** tem uma capa de cobertura diferente. Esta capa de cobertura apenas é compatível com o parafuso de roda antifurto e não serve para parafusos convencionais.

Substituir uma roda

📖 Introdução ao tema

Alguns veículos vêm de fábrica sem macaco nem chave de roda. Neste caso, solicite a substituição da roda a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.

O pneu incluído de fábrica apenas foi projetado para o caso de dano de um pneu do veículo e deve ser substituído. Se os dois pneus em um lado ▶

do veículo, os dois pneus de um mesmo eixo ou todos os pneus estiverem danificados, procure auxílio técnico especializado.

ATENÇÃO

Substituir uma roda pode ser perigoso, especialmente se for realizado ao lado da pista. Para reduzir o risco de provocar ferimentos graves, considere o seguinte:

- Pare o veículo assim que possível e seguro. Coloque o veículo a uma distância prudente do fluxo de trânsito para poder realizar a substituição da roda.
- Durante a substituição da roda, todos os ocupantes, e em especial as crianças, deverão se situar sempre a uma distância prudente e fora da área de trabalho.
- Ligue as luzes de advertência para alertar outros usuários da via.
- Assegure-se de que o terreno seja plano e firme. Caso necessário, utilize uma base ampla e estável para apoiar o macaco.
- Apenas substitua você mesmo uma roda se conhecer bem as operações necessárias. Do contrário, procure auxílio técnico especializado.
- Para substituir uma roda, utilize sempre ferramentas adequadas e em perfeito estado.
- Para reduzir o risco de que o veículo possa deslocar acidentalmente, desligue sempre o motor, ligue sempre o freio de estacionamento eletrônico e coloque sempre a alavanca seletora na posição **P** ou engate sempre uma marcha se a transmissão for manual.
- Após substituir uma roda, mande verificar imediatamente o torque de aperto dos parafusos da roda com um torquímetro que funcione perfeitamente.
- Nos veículos equipados com o sistema de controle dos pneus deve ser adaptado de novo o sistema imediatamente após substituir uma roda → Página 232.

Etapas prévias ao substituir uma roda

 **Observe**  no início desse capítulo na página 248.

Lista de controle

No modo de preparação para substituir uma roda, efetue sempre as seguintes operações na ordem indicada → :

1. Se um pneu sofrer um dano, na medida do possível estacione o veículo sobre um terreno plano e firme a uma distância prudente do fluxo de trânsito.
2. Puxar o freio de estacionamento → Página 162.
3. Em caso de transmissão automática, coloque a alavanca seletora na posição **P** → Página 139.
4. Desligue o motor e retire a chave do cilindro de ignição.
5. Em caso de transmissão manual, engate uma marcha.
6. Peça que todos os ocupantes desçam do veículo e os leve a um lugar seguro afastado do fluxo de trânsito.
7. Ligue as luzes de advertência e coloque o triângulo de segurança → Página 65. Observe as determinações legais.
8. Bloqueie a roda diagonalmente oposta com uma pedra, calços dobráveis ou outro objeto apropriado.
9. Se o compartimento de bagagem está carregado, tire toda a bagagem.
10. Tire do compartimento de bagagem a roda sobressalente ou de emergência e as ferramentas de bordo.
11. Retire a calota → Página 246.

ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre as operações da lista de controle e considere sempre as medidas de segurança válidas em geral.

Parafusos de roda

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 248.



Fig. 189 Substituição de roda: afrouxar os parafusos da roda.

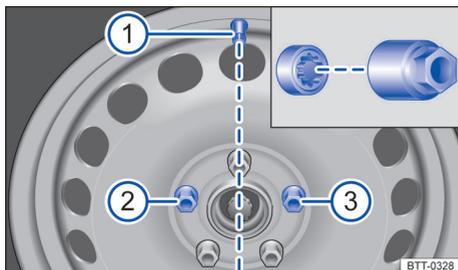


Fig. 190 Substituição de roda: válvula do pneu ① e lugar de montagem do parafuso de roda antifurto ② ou ③.

Para afrouxar os parafusos de roda, utilize uma chave de roda apropriada.

Antes de elevar o veículo com o macaco, afrouxe os parafusos de roda apenas cerca de uma volta.

Se não for possível afrouxar um parafuso, faça força com o pé sobre a extremidade da chave de roda com cautela. Ao fazer isto, se agarre ao veículo e procure não perder o equilíbrio.

Afrouxe os parafusos de roda

- Encaixe a chave de roda no parafuso por completo → Fig. 189.
- Sujeite a chave pela extremidade e gire o parafuso cerca de *uma* volta no sentido anti-horário → ⚠️.

Aflouxe o parafuso de roda antifurto

- Pegue o adaptador para os parafusos antifurto das ferramentas de bordo.
- Introduza o adaptador no parafuso antifurto por completo.
- Encaixe a chave de roda no adaptador por completo.
- Sujeite a chave pela extremidade e gire o parafuso cerca de *uma* volta no sentido anti-horário → ⚠️.

Rosqueie o parafuso de roda antifurto (calota integral)

Nas rodas com calotas integrais, o parafuso de roda antifurto deve estar rosqueado na posição → Fig. 190 ② ou ③, tomando como referência a posição da válvula do pneu ①. Do contrário, a calota não poderá ser montada.

Torque de aperto dos parafusos de roda

Torque de aperto prescrito para os parafusos dos aros de aço e de liga leve:

- 120 Nm

Antes da verificação do torque de aperto, substitua os parafusos de roda que estejam oxidados e custe desrosquear e rosquear, bem como limpe os orifícios roscados do cubo de roda.

Nunca aplique graxa nem óleo aos parafusos de roda nem nos orifícios roscados do cubo de roda.

Após substituir uma roda, mande verificar imediatamente o torque de aperto com um torquímetro que funcione perfeitamente.

⚠️ ATENÇÃO

Se os parafusos de roda forem apertados de forma inadequada, podem se soltar durante a condução e provocar um acidente, ferimentos graves e a perda do controle do veículo.

- Os parafusos de roda e os orifícios roscados dos cubos de roda deverão estar limpos, sem óleo nem graxa. Os parafusos deverão poder ser desrosqueados e rosqueados com facilidade.
- Para afrouxar e apertar os parafusos de roda, utilize apenas a chave de roda fornecida de fábrica com o veículo.
- Antes de elevar o veículo com o macaco, afrouxe os parafusos de roda apenas cerca de uma volta.

- Nunca aplique graxa nem óleo ao parafusos de roda nem nos orifícios roscados do cubo de roda. Embora os parafusos sejam apertados com o torque prescrito, podem se afrouxar durante a condução.
- Nunca afrouxe as uniões roscadas dos aros com anéis aparafusados.
- Se os parafuso de rodas forem apertados com um torque inferior ao prescrito, os parafusos e os aros podem se soltar durante a condução. Pelo contrário, um torque de aperto excessivo pode danificar os parafusos e a rosca. Verifique o torque de aperto com regularidade com um torquímetro.

⚠️ ATENÇÃO

Se os parafusos de roda forem montados de modo inadequado, podem se soltar durante a condução. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, um acidente e ferimentos graves.

- Utilize apenas parafusos de roda que correspondam ao aro em questão.
- Nunca utilize parafusos de roda diferentes.
- Em veículos com parafusos de roda de duas peças, monte apenas parafusos deste tipo.

Elevar o veículo com o macaco

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 248.

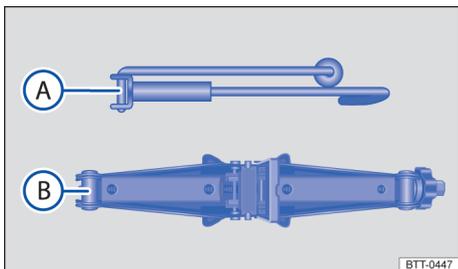


Fig. 191 Pontos de apoio para o macaco.

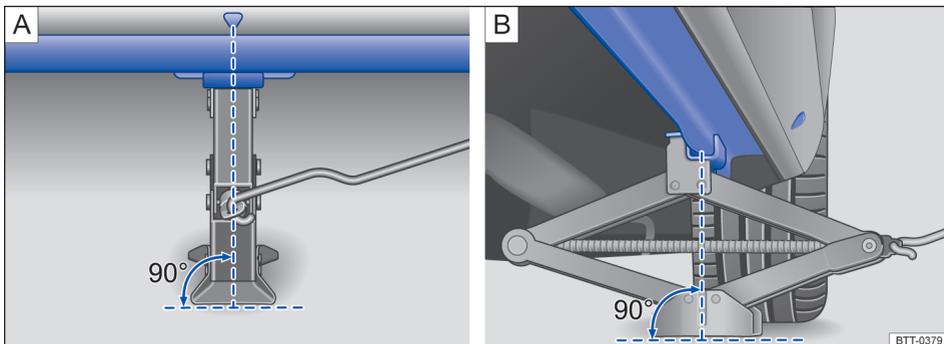


Fig. 192 Macaco colocado no lado esquerdo do veículo, na área traseira.

Coloque o macaco apenas nos reforços da parte inferior do veículo encontrados atrás das marcas existentes na carroceria. O ponto de apoio válido é o que se encontra junto à roda correspondente → ⚠️.

Lista de controle

Para sua própria segurança, considere os seguintes pontos na ordem indicada → :

1. Escolha um terreno plano e firme para elevar o veículo.
2. Desligue o motor. Engate uma marcha se a transmissão for manual ou coloque a alavanca seletora na posição **P** se a transmissão for automática → Página 139 e ligue o freio de estacionamento eletrônico → Página 162.
3. Bloqueie a roda diagonalmente oposta com calços dobráveis ou outros objetos adequados.
4. Afrouxe os parafusos de roda → Página 249.
5. Busque sob o veículo o ponto de apoio para o macaco → Fig. 192 que se encontre mais próximo à roda a ser substituída.
6. Enganche a manivela → Fig. 191  no alojamento do macaco  (dependendo da versão).
7. Suba o macaco com a manivela até que por ora possa colocar sob o ponto de apoio do veículo.
8. Assegure-se de que toda a base do macaco descansa firmemente sobre o solo e que se encontre exatamente sob o ponto de apoio vertical → Fig. 192  e .
9. Centralize o macaco e continue subindo com a manivela até que a garra sujeite o reforço abaixo do veículo → Fig. 192.
10. Continue subindo o macaco até que a roda se descole um pouco do chão.

ATENÇÃO

O uso incorreto do macaco pode fazer com que o veículo escorregue do macaco e provoque ferimentos graves. Para reduzir o risco de provocar ferimentos, considere o seguinte:

- Utilize apenas um macaco que tenha sido autorizado pelo Volkswagen para este veículo. Não utilize nem sequer os macacos de outros modelos Volkswagen, pois podem escorregar.
- O terreno deverá ser plano e firme. Se o terreno estiver inclinado ou não for firme, o veículo pode escorregar do macaco. Caso necessário, utilize uma base ampla e estável para apoiar o macaco.
- Se o piso for escorregadio (lajotas, por exemplo), utilize uma base antideslizante (por exemplo, um tapete de borracha) para evitar que o macaco escorregue.
- Coloque o macaco apenas nos pontos descritos. A garra do macaco deverá sujeitar bem o reforço da longarina → Fig. 192.
- Quando o veículo está elevado apenas pelo macaco, nunca introduza nenhuma parte do corpo (um braço ou uma perna, por exemplo) sob o veículo.
- Se tiver que trabalhar sob o veículo, sustente-o além disto de forma segura com cavaletes adequados.
- Nunca eleve o veículo quando o motor está em condução ou quando o veículo se encontra numa pista com inclinação lateral ou em declive.
- Nunca ponha o motor em funcionamento com o veículo elevado. O veículo pode se desprender do macaco devido às vibrações do motor.

ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre as operações da lista de controle e considere sempre as medidas de segurança válidas em geral.

Substituir uma roda

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 248.



Fig. 193 Substituição de roda: desrosquear os parafusos de roda com o cabo da chave de fenda.

Remover uma roda

- Considere a lista de controle → Página 248.
- Afrouxe os parafusos de roda → Página 249.
- Eleve o veículo → Página 250.
- Desrosqueie por completo os parafusos de roda, já afrouxados, com o sextavado interno do cabo da chave de fenda → Fig. 193 e os deposite sobre uma base limpa.
- Remova a roda.

Montar a roda sobressalente ou de emergência

- Considere o sentido de rotação do pneu → Página 241.
- Coloque a roda.
- Rosqueie o parafuso de roda antifurto na posição → Fig. 190 ② ou ③ no sentido horário utilizando o adaptador e o aperte *ligeiramente*.
- Rosqueie todos os demais parafusos de roda no sentido horário e os aperte *ligeiramente*.
- Baixe o veículo com o macaco.
- Aperte fixamente todos os parafusos com a chave de roda no sentido horário → ⚠️. Ao fazer isto não proceda em círculo, mas em cruz, passando sempre para o parafuso oposto.
- Monte as capas de cobertura e as calotas central ou integral → Página 246.

⚠️ ATENÇÃO

Se os parafusos de roda forem apertados com um torque incorreto ou manipulados de forma inadequada, pode se perder o controle do veículo e causar um acidente e ferimentos graves.

- Mantenha os parafusos de roda e os orifícios roscados dos cubos de roda sempre limpos, sem óleo nem graxa. Os parafusos deverão poder ser desrosqueados e rosqueados com facilidade e ser apertados com o torque prescrito.
- Utilize o sextavado interno do cabo da chave de fenda apenas para desrosquear ou rosquear os parafusos de roda, não para afrouxá-los ou apertá-los.

Após substituir uma roda

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 248.

- Limpe as ferramentas de bordo e volte a colocá-las no elemento de material espumado do compartimento de bagagem → Página 196.
- Guarde a roda substituída de forma segura no compartimento de bagagem.
- Mande verificar imediatamente o torque de aperto dos parafusos de roda → Página 249.
- Solicite a substituição da roda danificada o quanto antes.

i Após substituir uma roda, a luz de controle do sistema de controle dos pneus pode acender indicando uma falha no sistema → Página 232.

Kit de reparo de furos

📖 Introdução ao tema

Com o kit de reparo de furos é possível selar provisoriamente de forma efetiva danos nos pneus de até **4 mm** de diâmetro provocados por algum objeto estranho ou furo. **Não extraia o objeto introduzido no pneu (por exemplo, um parafuso ou um prego)!**

Uma vez inserido o selante no pneu, volte a verificar a pressão do pneu após 10 minutos de condução e ajuste-a.

Se o veículo tem mais de um pneu danificado, procurar auxílio técnico especializado. O kit de reparo de furos apenas foi previsto para selar um pneu.

Utilize o kit de reparo de furos apenas se o veículo estiver estacionado adequadamente e se conhece bem as operações e as medidas de segurança necessárias! Do contrário, procurar auxílio técnico especializado.

Não utilize o selante para pneus nos seguintes casos:

- Se o aro apresenta danos.
- Se a temperatura externa for inferior a -20 °C (-4 °F).
- Se o corte ou o furo do pneu tem mais de 4 mm de diâmetro.
- Se conduziu com uma pressão muito baixa com o pneu desinflado.
- Se a data de validade do frasco de selante para pneus venceu.
- Se foi retirado algum corpo estranho penetrado no pneu.

⚠️ ATENÇÃO

Utilizar o kit de reparo de furos pode ser perigoso, sobretudo se o pneu for enchido ao lado da pista. Para reduzir o risco de provocar ferimentos graves, considere o seguinte:

- Pare o veículo assim que possível e seguro. Coloque o veículo a uma distância prudente do fluxo de trânsito para poder encher o pneu.
- Assegure-se de que o terreno seja plano e firme.
- Todos os ocupantes, e em especial as crianças, deverão se situar sempre a uma distância prudente e fora da área de trabalho.
- Ligue as luzes de advertência para alertar outros usuários da via.
- Utilize o kit de reparo de furos apenas se conhecer bem as operações necessárias. Do contrário, procure auxílio técnico especializado.

- Utilize o kit de reparo de furos apenas em caso de emergência para chegar à Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima.
- Solicite imediatamente a substituição do pneu reparado com o kit de reparo de furos.
- O selante é nocivo para a saúde e em caso de entrar em contato com a pele deverá ser limpo imediatamente.
- Mantenha o kit de reparo de furos fora do alcance das crianças.
- Nunca utilize um macaco, mesmo se esteja homologado para o veículo.
- Para reduzir o risco de que o veículo possa deslocar acidentalmente, desligue sempre o motor, ligue sempre o freio de estacionamento eletrônico e coloque sempre a alavanca seletora na posição **P** ou engate sempre uma marcha se a transmissão for manual.

⚠️ ATENÇÃO

Um pneu reparado com o selante não tem as propriedades de condução habituais.

- Nunca conduza a mais de 80 km/h (50 mph).
- Evite acelerar completamente, frear bruscamente e fazer as curvas em alta velocidade!
- Conduza apenas 10 minutos a 80 km/h (50 mph) no máximo; a seguir, verifique o pneu.



Uma vez utilizado ou vencido o selante, descarte-o conforme as disposições legais.



Os frascos de selante para pneus podem ser adquiridos nas Concessionárias Volkswagen.



Considere o manual de instruções do fabricante do kit de reparo de furos.

Componentes do kit de reparo de furos

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 253.

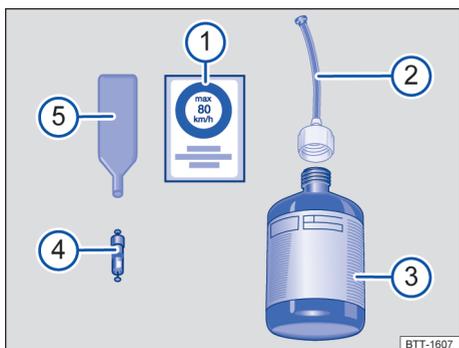


Fig. 194 Representação esquemática: componentes do kit de reparo de furos.

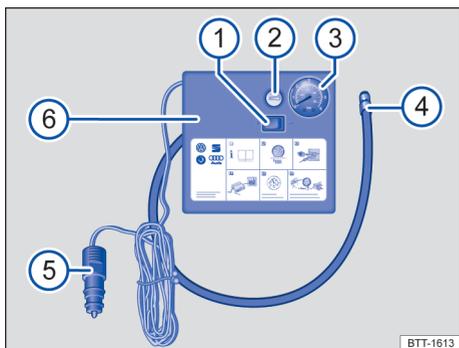


Fig. 195 Representação esquemática: compressor do kit de reparo de furos.

O kit de reparo de furos se encontra no compartimento de bagagem, sob o revestimento do assoalho.

O kit de reparo de furos é composto pelos seguintes elementos → Fig. 194:

- 1 Adesivo com a indicação de velocidade "máx. 80 km/h" ou "máx. 50 mph"
- 2 Tubo de enchimento com tampa
- 3 Frasco de selante
- 4 Elemento da válvula
- 5 Removedor do elemento

O compressor do kit de reparo de furos é composto pelos seguintes elementos → Fig. 195:

- 1 Comutador liga / desliga
- 2 Bujão de descarga de ar
- 3 Indicação da pressão dos pneus
- 4 Mangueira de enchimento dos pneus
- 5 Conector de 12 V
- 6 Compressor de ar

O **removedor do elemento** → Fig. 194 5 tem na extremidade inferior uma ranhura para o elemento da válvula. Apenas assim pode ser desrosqueado e voltar a rosquear o elemento da válvula do pneu. Isto também vale para o elemento da válvula 4.

i O compressor de ar do kit de reparo de furos pode ser conectado à tomada 12 V embora na plaqueta de identificação do compressor apareça uma potência superior à indicada na tomada.

Etapas prévias

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 253.

Lista de controle

Efetue sempre as seguintes operações na ordem indicada → ⚠️.

1. Se um pneu sofrer um dano, na medida do possível estacione o veículo sobre um terreno plano e firme a uma distância prudente do fluxo de trânsito.
2. Puxar o freio de estacionamento → Página 162.
3. Em caso de transmissão automática, coloque a alavanca seletora na posição **P** → Página 139.
4. Desligue o motor e retire a chave do cilindro de ignição.
5. Em caso de transmissão manual, engate uma marcha → Página 137.
6. Peça que todos os ocupantes desçam do veículo e os leve a um lugar seguro afastado do fluxo de trânsito.
7. Ligue as luzes de advertência e coloque o triângulo de segurança → Página 65. Observar as determinações legais.

Lista de controle (continuação)

8. Verifique se é possível reparar o pneu com o kit de reparo de furos → Página 253.
9. Se o compartimento de bagagem está carregado, tire toda a bagagem.
10. Pegue o kit de reparo de furos do compartimento de bagagem.
11. Cole o adesivo → Fig. 194 ① do kit de reparo de furos no painel de instrumentos dentro do campo de visão do condutor.
12. **Não** extraia o objeto introduzido no pneu (um parafuso ou um prego, por exemplo).

⚠ ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre as operações da lista de controle e considere sempre as medidas de segurança válidas em geral.

Selar e inflar um pneu

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 253.

Selar um pneu

- Desrosqueie a capa de cobertura da válvula do pneu.
- Desrosqueie o elemento da válvula com o removedor do elemento → Fig. 194 ⑤ e o deposite sobre uma base limpa.
- Agite energicamente o frasco de selante → Fig. 194 ③ diversas vezes.
- Rosqueie fixamente o tubo de enchimento → Fig. 194 ② no frasco de selante no sentido horário. O lacre do bocal do frasco é perfurado automaticamente.
- Retire a tampa do tubo de enchimento → Fig. 194 ② e introduza a extremidade aberta na válvula do pneu por completo.
- Mantenha o frasco com a boca para baixo e esvazie **todo** o conteúdo no pneu.
- Retire o frasco vazio da válvula.
- Rosqueie novamente o elemento da válvula do pneu com ajuda do removedor do elemento → Fig. 194 ⑤.

Inflar o pneu

- Rosqueie fixamente a mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 195 ④ do compressor de ar na válvula do pneu.
- Verifique se o bujão de descarga de ar → Fig. 195 ② está fechado.
- Dê a partida no motor e deixe-o funcionando em marcha lenta.
- Acople o conector de 12 V → Fig. 195 ⑤ a uma tomada 12 V do veículo → Página 177.
- Ligue o compressor de ar com o comutador liga / desliga → Fig. 195 ①.
- Deixe o compressor em funcionamento até alcançar uma pressão de 2,0 a 2,5 bar (29-36 psi / 200-250 kPa) → ⚠. **Não o deixe funcionar mais de 8 minutos** → ①.
- Desligue o compressor.
- Se **não for alcançada** uma pressão entre 2,0 e 2,5 bar (29-36 psi / 200-250 kPa), desrosqueie a mangueira de enchimento dos pneus da válvula do pneu.
- Percorra com o veículo cerca de 10 metros para frente ou para trás a fim de que o selante se distribua bem no interior do pneu.
- Volte a rosquear bem a mangueira de enchimento dos pneus do compressor de ar na válvula do pneu e repita a operação de inflar.
- Se mesmo assim também não é alcançada a pressão necessária, significa que o pneu está danificado demais. Em tal caso não é possível selar o pneu com o kit de reparo de furos. Não continue a condução. Procurar auxílio técnico especializado → ⚠.
- Desconecte o compressor de ar e desrosqueie a mangueira de enchimento dos pneus da válvula do pneu.
- Se não for alcançada uma pressão entre 2,0 e 2,5 bar (29-36 psi / 200-250 kPa), continue imediatamente a condução a 80 km/h (50 mph) no máximo.
- Após **10 minutos** de condução, verifique de novo a pressão do pneu → Página 256.

⚠ ATENÇÃO

Ao inflar o pneu, a mangueira de enchimento dos pneus e o compressor de ar podem ficar quentes.

- Proteja as mãos e a pele de peças quentes.

- Quando a mangueira de enchimento dos pneus ou o compressor de ar estão quentes, não os coloque sobre materiais inflamáveis.
- Antes de guardar o dispositivo, deixe-o esfriar.
- Caso não se possa alcançar uma pressão mínima de 2,0 bar (29 psi / 200 kPa), significa que o pneu não está danificado demais. Neste caso, o selante não poderá selar o pneu. Não continue a condução. Procurar auxílio técnico especializado.

- Procurar auxílio técnico especializado.

❗ NOTA

Desligue o compressor de ar transcorridos 8 minutos no máximo, pois do contrário fica muito quente! Antes de ligá-lo novamente, deixe-o esfriar alguns minutos.

Verificação após 10 minutos de condução

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 253.

Volte a rosquear a mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 195 ④ e verifique a pressão do pneu no indicador ③.

Igual ou inferior a 1,3 bar (19 psi / 130 kPa):

- **Não prosseguir!** Não foi possível selar o pneu o suficiente com o kit de reparo de furos.
- Procurar auxílio técnico especializado → ⚠️.

Igual ou superior a 1,4 bar (20 psi / 140 kPa):

- Corrija a pressão do pneu até alcançar o valor correto → Página 233.
- Dirija-se com cuidado à Concessionária Volkswagen ou à empresa especializada mais próxima a uma velocidade máxima de 80 km/h (50 mph).
- Solicite à substituição do pneu danificado à oficina.

⚠️ ATENÇÃO

Conduzir com um pneu que não possa ser selado é perigoso e pode provocar acidentes e ferimentos graves.

- Não continue a condução se a pressão do pneu for 1,3 bar ou inferior (19 psi / 130 kPa).

Manutenção

Serviço

Trabalhos de serviço e Plano de Manutenção digital

Na capa deste manual de instruções estão indicados os **dados do veículo** e com isto é garantido que sempre possam ser montadas as Peças Originais Volkswagen® corretos. Além disto, baseado neles é determinado que tipo de serviço corresponde ao seu veículo.

No etiqueta de dados do veículo está documentada a **primeiro licenciamento ou a data de entrega e a Inspeção de entrega** e, com isto, o início da garantia legal de seu veículo.

Registro dos trabalhos de serviço realizados (“Plano de Manutenção digital”)

A Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada registra os comprovantes do Serviço em um sistema central. Graças a esta documentação transparente do histórico de serviço, é possível reproduzir os trabalhos de serviço realizados sempre que seja desejados. A Volkswagen recomenda solicitar após cada serviço realizado um comprovante do serviço no qual aparecem todos os trabalhos registrados no sistema.

Cada vez que é realizado um serviço novo é substituído o comprovante por um atual.

Em alguns mercados não está disponível o Plano de Manutenção digital. Neste caso, sua Concessionária Volkswagen informará você sobre a documentação dos trabalhos de serviço.

Trabalhos de serviço

No Plano de Manutenção digital, sua Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada documenta a seguinte informação:

- Quando foi realizado cada um dos serviços.
- Se for recomendado a você um reparo concreto, por exemplo, a necessidade de trocar brevemente as pastilhas de freio.

- Se você expressou algum pedido especial para a manutenção. Seu consultor de Serviço irá anotar na ordem de trabalho.
- Os componentes ou fluidos que foram trocados.
- A data do próximo serviço.

A Garantia de Mobilidade Longlife terá validade até a próxima inspeção. Esta informação é documentada em todas as inspeções realizadas.

O tipo e o volume dos trabalhos de serviço podem variar de um veículo para outro. Em uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada, podem ser obtidas as informações sobre os trabalhos específicos para seu veículo.

ATENÇÃO

Se os serviços forem insuficientes ou não realizados e se não forem respeitados os intervalos de serviço, o veículo pode ficar imobilizado no meio do trânsito, provocar um acidente e graves ferimentos.

- Solicite os trabalhos de serviço a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.

NOTA

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de trabalhos insuficientes ou falta de peças.

 A realização periódica de serviços no veículo não apenas contribuem para a conservação deste, mas também para o bom funcionamento e a segurança no trânsito. Por esse motivo, os serviços de manutenção devem ser executados sempre conforme as especificações da Volkswagen. 

Serviço fixo ou Serviço flexível

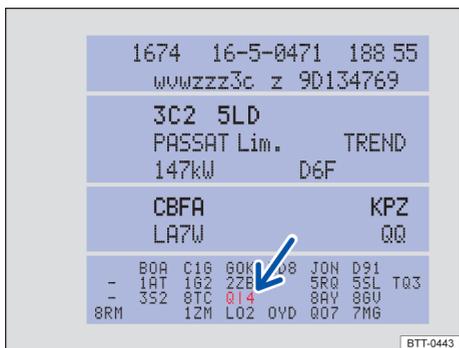


Fig. 196 Etiqueta de dados do veículo com número PR do serviço correspondente (representação esquemática).

Os serviços são diferenciados entre **serviço de troca de óleo e inspeção**. O indicador de intervalos de serviço do display do instrumento combinado serve como lembrete da necessidade de realizar o próximo serviço.

Dependendo da versão, da motorização e das condições de uso do veículo, no serviço de troca de óleo irá se aplicar o **Serviço fixo** ou o **Serviço flexível**.

Como saber que tipo de serviço seu veículo necessitar

- Consulte o número PR que aparece na etiqueta de dados do veículo → Fig. 196 (seta) → Página 277.
- Consulte a seguinte tabela.

Serviço ^{a)}	Número PR	Tipo do serviço	Intervalo de serviço
Serviço de troca do óleo	QI1	Fixo	Cada 5.000 km ou transcorrido 1 ano^{b)}
	QI2		Cada 7.500 km ou transcorrido 1 ano^{b)}
	QI3		Cada 10.000 km ou transcorrido 1 ano^{b)}
	QI4		Cada 15.000 km ou transcorrido 1 ano^{b)}
	QI6	Flexível	Segundo o indicador de intervalos de serviço
Inspeção			Segundo o indicador de intervalos de serviço

a) Os dados se baseiam em condições de uso normais.

b) O que ocorrer primeiro.

Considere a informação relativa às especificações do óleo de motor segundo a norma VW → Página 217.

Particularidade do Serviço flexível

No caso do **Serviço flexível** apenas deve ser realizado um Serviço de troca de óleo quando o veículo necessite. Para calcular quando deve ser realizado considerando as condições de uso individuais e o estilo de condução pessoal. Um componente importante do Serviço flexível é o uso de óleo de longa duração (LongLife) em vez de óleo de motor convencional.

Considere a informação relativa às especificações do óleo de motor segundo a norma VW → Página 217.

Em caso de não desejar o Serviço flexível pode se decantar pelo serviço fixo. No entanto, um serviço fixo pode repercutir nas despesas de manutenção. O consultor de serviço com prazer irá assessorar você.

Indicador de intervalos de serviço

Na Volkswagen, as datas dos serviços são indicadas mediante o indicador de intervalos de serviço do painel de instrumentos → Página 28 ou no menu **Ajustes do veículo** do sistema Infotainment → Página 32. O indicador de intervalos de serviço informa sobre as datas dos serviços que incluem uma troca de óleo do motor ou uma inspeção. Ao chegar o momento de realizar o serviço correspondente, poderão ser realizados também outros trabalhos adicionais necessários, como a troca do fluido de freio e das velas de ignição. ◀

Informação sobre as condições de uso

Os intervalos e conjuntos de serviços prescritos se baseiam em geral nas **condições de uso normais**.

Se, pelo contrário, o veículo é utilizado sob **condições de uso adversas**, será necessário realizar alguns dos trabalhos antes de que seja cumprido o intervalo do próximo serviço ou inclusive entre os intervalos de serviço prescritos.

Condições de uso adversas são, entre outras:

- O uso de combustível com um elevado índice de enxofre.
- A realização frequente de trajetos curtos.
- Deixar o motor em marcha lenta durante longo tempo, como no caso dos taxis.
- O uso do veículo em áreas com muito pó.
- A condução frequente com reboque (dependendo da versão).
- O uso predominante do veículo em situações de trânsito intenso com paradas intermitentes, por exemplo, na cidade.
- O uso do veículo predominantemente no inverno.

Isto vale especialmente para os seguintes componentes (dependendo da versão):

- Filtro de poeira e pólen
- Filtro de substâncias alérgicas Air Care
- Filtro de ar
- Correia dentada
- Filtro de partículas
- Óleo do motor

O consultor de Serviço de sua empresa especializada com prazer irá recomendar você sobre a necessidade de intercalar trabalhos entre os intervalos normais de serviço, sempre considerando as condições de uso de seu veículo.

⚠ ATENÇÃO

Se os serviços forem insuficientes ou não realizados e se não forem respeitados os intervalos de serviço, o veículo pode ficar imobilizado no meio do trânsito, provocar um acidente e graves ferimentos.

- Solicite os trabalhos de serviço a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.

📌 NOTA

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de trabalhos insuficientes ou falta de peças.

Conjuntos de serviços

Os conjuntos de serviços incluem todos aqueles **trabalhos de manutenção** que são necessários para garantir a segurança da via e o bom funcionamento de seu veículo (**em função das condições de uso e da versão do veículo**, por exemplo, do motor, da transmissão ou dos fluidos). Os trabalhos de manutenção estão divididos em *trabalhos de inspeção* e *trabalhos de manutenção*. Consulte os detalhes dos trabalhos necessários para seu veículo em:

- Sua Concessionária Volkswagen
- Sua empresa especializada
- O sistema eletrônico de informação para reparos e oficinas **erWin** em "<https://erwin.volkswagen.de>"

Trabalhos de inspeção

Sistema elétrico

- Verificar a bateria 12 V y, caso necessário, substituir.
- Verificar a iluminação.
- Verificar a buzina.
- Verificar a regulagem dos faróis.
- Reinicializar o indicador de intervalo de serviço.

Motor / transmissão

- Verificar o sistema de gases de escape.
- Verificar a transmissão e o sistema de acionamento do eixo.
- Verificar o sistema de gás.
- Verificar a correia poly-V.
- Verificar o sistema de arrefecimento.
- Verificar o motor e os componentes do compartimento do motor.
- Verificar o nível de óleo do motor.

Chassi

- Verificar as articulações esféricas das barras de direção.
- Verificar os pneus.
- Verificar o sistema de freio.
- Verificar as pastilhas e os discos de freio.
- Verificar o nível do fluido de freio.
- Verificar das coifas das articulações.
- Verificar os coxins das barras de acoplamento e da barra estabilizadora.
- Verificar a suspensão pneumática.
- Verificar o kit de reparo dos pneus.
- Verificar a pressão de todos os pneus.
- Verificar a direção assistida.
- Verificar os amortecedores e as molas helicoidais.

Carroceria

- Verificar os sistemas do teto.
- Verificar o para-brisa.
- Verificar a carroceria quanto à corrosão.
- Comprovar as palhetas dos limpadores do para-brisa.
- Verificar os limpadores e lavadores dos vidros.
- Verificar os retentores de porta.
- Verificar a parte inferior do veículo.
- Verificar os desaguadouros.
- Realizar um teste de rodagem.

Trabalhos de revisão

Além dos trabalhos de inspeção (**em função das condições de uso e da versão do veículo**, por exemplo, do motor, da transmissão ou dos fluidos), em seu veículo devem ser realizados outros trabalhos de revisão. Estes trabalhos são realizados *em função do tempo transcorrido e/ou em função da distância percorrida* desde o último serviço.

- Trocar ou acrescentar os aditivos.
- Substituir o fluido de freio.
- Verificar o filtro de partículas.
- Trocar o reservatório e as mangueiras de gás natural.
- Trocar o óleo e o filtro da transmissão.

- Trocar o suporte da transmissão.
- Trocar o filtro do sistema de gás.
- Trocar o óleo do sistema de acionamento do eixo e do diferencial.
- Trocar / desaguar o filtro de óleo diesel.
- Trocar o filtro de ar.
- Trocar o óleo e o filtro do motor.
- Trocar o filtro de pó e pólen.
- Trocar o filtro de substâncias alérgicas Air Care.
- Trocar as velas de ignição.
- Verificar / trocar a correia dentada e tensor da mesma.

Também é possível realizar os trabalhos de revisão independentemente dos serviços
→ Página 258.

Por motivos técnicos (desenvolvimento permanente de componentes) os conjuntos de serviços podem variar. Sua Concessionária Volkswagen ou empresa especializada recebe sempre pontualmente informações sobre qualquer modificação. ◀

Conservação do veículo

Indicações para a conservação do veículo

O cuidado periódico e competente do veículo contribui para sua conservação.

Quanto mais tempo permaneça sujeira sobre as superfícies das peças do veículo e sobre os tecidos dos estofamentos, mais difícil será a limpeza e a conservação dos mesmos. Se a sujeira for deixada muito tempo sem limpar, pode ser que não se consiga mais eliminar.

A Volkswagen recomenda utilizar produtos de conservação originais adaptados especialmente a seu veículo.¹⁾ Em caso de perguntas específicas ou de peças do veículo não mencionadas, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. ▶

¹⁾ Nas Concessionárias Volkswagen podem ser adquiridos acessórios adequados. Considere o modo de emprego indicado nas embalagens.

⚠️ ATENÇÃO

A conservação e a limpeza inadequadas dos componentes do veículo podem afetar negativamente o funcionamento do equipamento de segurança e provocar ferimentos graves.

- Limpe e conserve as peças do veículo apenas conforme as indicações do fabricante.
- Utilize sempre produtos de limpeza autorizados ou recomendados.
- Não utilize produtos de limpeza que contenham solventes. Os solventes podem danificar os módulos de airbag irreparavelmente.
- Proteja as mãos e os braços de peças cortantes, por exemplo, ao limpar as partes internas das caixas de roda.

⚠️ ATENÇÃO

Se os vidros estiverem sujos, embaçados ou com gelo, é reduzida a visibilidade e aumenta o risco de causar acidentes e ferimentos graves. O funcionamento dos equipamentos de segurança do veículo pode ficar limitado.

- Conduza apenas se houver boa visibilidade através de todos os vidros.
- Não cubra o para-brisa com produtos repelentes de água disponível para vidros. Em caso de condições de visibilidade desfavoráveis pode ser que seja formado um ofuscamento mais intenso.

⚠️ ATENÇÃO

Os produtos para a conservação do veículo podem ser tóxicos e perigosos. O uso de produtos inadequados para a conservação ou uso indevido pode provocar acidentes, ferimentos, queimaduras e intoxicações graves.

- Guarde os produtos para a conservação apenas em suas embalagens originais bem fechados.
- Considere as indicações do prospecto.
- Mantenha os produtos para a conservação fora do alcance das crianças.
- Aplique os produtos para a conservação apenas ao ar livre ou em recintos com boa ventilação para não inalar vapores nocivos.
- Para a conservação do veículo, nunca utilize terebintina, óleo de motor, removedor de esmalte nem qualquer outro líquido de fácil evaporação. São tóxicos e facilmente inflamáveis.

📌 NOTA

A sujeira contida em componentes agressivos ou solventes pode danificar irreparavelmente o equipamento do veículo, como o estofamento dos bancos ou as peças decorativas, mesmo sejam limpos rapidamente.

- Não deixe que a sujeira se seque.
- Solicite a limpeza de manchas difíceis a uma empresa especializada.

Lavar o veículo

Lave também completamente a parte inferior do veículo com regularidade para eliminar os resíduos de sal antigelo ou de água do mar.

Instalações de lavagem automática

Considere as instruções do responsável pela instalação de lavagem, sobretudo se o veículo for equipado com acessórios → ①.

- Utilize preferencialmente instalações de lavagem sem escovas.
- Limpe o veículo previamente com água.
- Em caso de utilizar um túnel de lavagem, não bloqueie a coluna de direção → Página 144.
- Antes de lavar o veículo, desligue sempre os limpadores do para-brisa → Página 107 e o sensor de chuva e de luz.
- Dobre os espelhos retrovisores externos.
- Se o veículo possuir películas decorativas e de proteção, não selecione um programa de lavagem com cera quente.

Equipamentos de limpeza de alta pressão

Considere as indicações do fabricante do equipamento de limpeza de alta pressão. Em nenhum caso utilize ponteiras giratórias → ①.

- Utilize apenas água numa temperatura inferior a +60 °C (+140 °F).
- Se os vidros estiverem cobertos de neve ou de gelo, não os limpe com equipamentos de limpeza de alta pressão.
- Mova o jato de água de forma uniforme mantendo o bico a uma distância de pelo menos 50 cm em relação aos vidros laterais e a outras peças do veículo.

- Não dirija o jato de água durante muito tempo a um mesmo ponto. Para eliminar a sujeira persistente, deixe que fique amolecida.
- Na medida do possível, não dirija o jato de água às juntas de borracha, por exemplo, dos vidros laterais, às molduras brilhantes, aos pneus, aos tubos flexíveis de borracha, ao material de proteção acústica nem a outras peças delicadas do veículo, como as fechaduras das portas.
- Não dirija o jato de água diretamente aos sensores, às lentes das câmeras nem às películas decorativas e de proteção salvo brevemente.

Lavagem à mão

A forma mais suave de lavar o veículo é sempre à mão. No entanto, também neste caso deve-se considerar certos aspectos → ⓘ.

- Antes de lavar o veículo, amoleça a sujeira com água abundante e enxágue bem a seguir.
- Limpe o veículo com uma esponja suave, um par de luvas ou uma escova de lavagem exercendo pouca pressão. Comece pelo teto para continuar de cima para baixo.
- Limpe a esponja, as luvas ou a escova de lavagem completamente com frequência.
- Limpe as rodas, los longarinas e similares em último lugar com uma segunda esponja.

Utilize um xampu para veículos apenas se a sujeira for persistente.

Conservação

Uma boa conservação protege a pintura do veículo. Quando a água não forma mais bolhas de forma evidente sobre a pintura *limpa*, o veículo deve voltar a ser protegido com um bom produto conservante de cera.

Embora, na instalação de lavagem automática, seja aplicado com regularidade um conservante de cera, a Volkswagen recomenda proteger a pintura do veículo com cera dura original Volkswagen (000 096 317) pelo menos 2 vezes ao ano.

Polimento

O polimento apenas será necessário quando a pintura do veículo tenha perdido seu brilho e este não possa ser restabelecido com produtos de conservação.

Não faça polimento de peças do veículo com pintura opaca para evitar seu brilho → ⓘ.

Lavar veículos com pintura fosca

Se as superfícies do veículo têm pintura fosca, lave-o a mão ou em instalações de lavagem que utilizem elementos de lavagem têxteis **sem** aplicar cera. Se lavá-lo a mão, retire primeiro a sujeira mais grossa com água abundante e, a seguir, limpe a superfície com uma solução saponácea suave. ¹⁾

A sujeira leve, como manchas de gordura ou restos de insetos, pode ser eliminada com um produto de limpeza para pintura fosca.

⚠ ATENÇÃO

Após a lavagem do veículo pode ser que a capacidade de frenagem fique reduzida e que a distância de frenagem aumente, pois os discos e as pastilhas de freio ficam molhados ou inclusive congelados no inverno.

- Realize com cautela algumas frenagens para "secar e eliminar o gelo dos freios". Ao fazer isso, não coloque em perigo outros usuários da via!

ⓘ NOTA

A lavagem inadequada do veículo pode provocar danos graves neste!

- Siga sempre as indicações do fabricante.
- Não lave o veículo em sol forte.
- Em caso de temperaturas externas baixas, nunca dirija o jato de água diretamente às fechaduras, às portas ou à tampa do compartimento de bagagem. As fechaduras e as portas podem congelar!

ⓘ NOTA

As peças e superfícies pintadas opacas, as peças de plástico que não estejam pintadas e os vidros dos faróis bem como as lanternas traseiras podem ficar danificadas se o veículo for lavado inadequadamente.

- No utilize escovas ásperas ou que risquem.
- Se o veículo tiver pintura opaca, lave-o apenas em instalações de lavagem com elementos de lavagem têxteis. ▶

¹⁾ Solução de sabão suave: duas colheres de sopa no máximo, de sabão neutro por litro de água.

- Não aplique cera quente às superfícies com pintura opaca.
- Não faça o polimento de superfícies com tinta opaca.

 Lave o veículo apenas nos lugares previstos especialmente para isto. Deste modo é evitado que a água suja, que pode estar contaminada com óleo, chegue ao sistema de canalização de águas residuais.

Conservação e limpeza do exterior do veículo

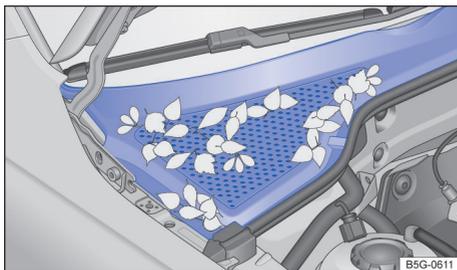


Fig. 197 Entre o compartimento do motor e o para-brisa: caixa coletora de água (representação esquemática).



Fig. 198 Na parte traseira do veículo: câmera do assistente de marcha à ré na luz da placa de licença (representação esquemática).

A seguir, você encontrará algumas recomendações sobre a limpeza e a conservação de distintas peças do veículo → ⓘ.

Vidros, superfícies de vidro:

Elimine os restos de cera, por exemplo, de produtos de conservação, com o pano de limpeza original Volkswagen (000 096 166 A) ou um produto de limpadores do para-brisa apropriado.

Em caso de neve ou gelo, utilize uma escova de mão. Se utilizar um raspador de plástico, raspe sempre em um mesmo sentido. Em caso de gelo, utilize o aerossol antigelo original Volkswagen (000 096 322).

Palhetas de limpadores do para-brisa:

→ Página 198

Pintura:

Trate as superfícies sempre com cuidado para não danificar a camada de pintura. Limpe imediatamente a sujeira leve, por exemplo, sedimentações, restos de insetos, produtos cosméticos, etc., com um pano limpo e suave e uma solução de sabão suave¹⁾ ou com uma massa de limpeza.

Em caso de pequenos danos na pintura, passe esta um lápis de retoque. Consulte a referência da color na etiqueta de dados do veículo

→ Página 277. Em caso de danos em superfícies com pintura fosca, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Outras indicações:

- Combustível ou fluidos que saiam: limpe-os imediatamente.
- Óxido superficial: umedeça o óxido com uma solução de sabão. A seguir, elimine-o com massa de limpeza.
- Corrosão: solicite sua eliminação a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.
- A água já não forma bolhas sobre a pintura limpa: aplique à pintura cera dura original Volkswagen (000 096 317) pelo menos duas vezes ao ano.
- Sem brilho devido a produto de conservação / pintura apagada: aplique ao veículo, limpo e sem pó, um polimento adequado.

Caixa coletora de água, compartimento do motor:

Retire as folhas secas e outros objetos soltos com um aspirador ou com a mão → Fig. 197 → ⓘ. A limpeza do compartimento do motor deve ser solicitada sempre a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada → ⚠.

¹⁾ Solução de sabão suave: duas colheres de sopa no máximo, de sabão neutro por litro de água.

Se for introduzida água de forma manual na caixa coletora de água (por exemplo, com um equipamento de limpeza de alta pressão), podem ser causados danos consideráveis no veículo.

Sensores, lentes das câmeras:

Limpe a área diante dos sensores e das câmeras → Fig. 198 com um pano suave e um produto de limpeza que não contenha solventes. Considere os lugares de montagem → Página 6.

Limpe as superfícies de referência do sensor de chuva e de luz e a área de visão da câmera no para-brisa como no caso dos **vidros e das superfícies de vidro** (dependendo da versão).

Retire a neve com uma escova de mão. Não utilize água quente nem muito quente. Em caso de gelo, utilize o aerossol antigelo original Volkswagen (000 096 322).

Películas decorativas, películas de proteção:

Elimine a sujeira como no caso da **pintura**. Para películas decorativas foscas, utilize o produto limpador de plásticos original Volkswagen (000 096 314).

Aplique ao veículo, limpo e sem pó, cera dura líquida a cada 3 meses. Para aplicá-la, utilize apenas panos limpos e suaves de microfibra. **Não utilize cera quente**, nem nas instalações de lavagem!

Outras indicações:

– Sujeira persistente: Retire-a com cuidado utilizando álcool e, a seguir, enxágue com água quente.

Peças decorativas, molduras decorativas, tubos finais de escapamento de cromo, alumínio ou aço inoxidável:

Limpe-os apenas com um pano limpo e suave molhado numa solução com sabão suave¹⁾ em um lugar onde não haja pó.

As peças cromadas podem se conservar com cera dura original Volkswagen (000 096 317).

Superfícies anodizadas: Não utilize produtos para a conservação de peças cromadas.

Faróis, lanternas traseiras:

Utilize uma esponja suave molhada numa solução de sabão suave¹⁾. Não utilize produtos de limpeza que contenham álcool ou solventes.

Outras indicações:

– Sujeira persistente: limpe-a com o produto de conservação para cromo e alumínio original Volkswagen (000 096 319 D).

Rodas:

Retire a sujeira e o sal antigelo com água abundante.

Aros de liga leve: Limpe os aros de alumínio que estejam sujos com o limpador de aros original Volkswagen (000 096 304). A Volkswagen recomenda untar os aros com cera dura original Volkswagen (000 096 317) a cada 3 meses.

Outras indicações:

- Camada de pintura de proteção danificada: Passe imediatamente um lápis de retoque. Conforme o caso, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
- Pó de abrasão dos freios: utilize o limpador aros original Volkswagen (000 096 304).

Cilindros das fechaduras das portas:

Para eliminar o gelo, a Volkswagen recomenda utilizar o aerossol antigelo original Volkswagen (000 096 322). Não utilize produtos para descongelar fechaduras que contenham substâncias desengraxantes.

⚠ ATENÇÃO

O compartimento do veículo é uma área perigosa. Ao realizar qualquer trabalho no motor ou no compartimento do motor existe perigo de que sejam provocados ferimentos, queimaduras, acidentes e incêndios!

- Antes de realizar trabalhos no compartimento do motor, considere as operações necessárias e as medidas de segurança → Página 212.
- A Volkswagen recomenda solicitar os trabalhos a uma empresa especializada.

ⓘ NOTA

A limpeza e a conservação inadequadas podem provocar danos no veículo.

- Siga sempre as indicações do fabricante.
- Não utilize utensílios de limpeza ásperos demais ou que riscuem.

¹⁾ Solução de sabão suave: duas colheres de sopa no máximo, de sabão neutro por litro de água.

❗ NOTA

Os desaguamentos da caixa coletora de água podem ficar barrados por folhas secas e sujeira. A água que não saia pode penetrar no habitáculo.

- Solicite a uma empresa especializada a limpeza da área situada sob a cobertura perfurada.

i As condições do meio ambiente, podendo ser a radiação solar, a umidade, a contaminação, o impacto de pedras, etc., influem na durabilidade e a cor das películas decorativas e de proteção. Nas películas decorativas podem aparecer marcas pelo uso e ao longo do tempo transcorridos entre 1 e 3 anos aproximadamente; nas películas de proteção, transcorridos entre 2 e 3 anos aproximadamente. Em áreas de clima muito quente, as películas decorativas podem perder um pouco de cor no transcurso do primeiro ano, e as películas de proteção, no transcurso do segundo.

Conservação e limpeza do habitáculo

A seguir, você encontrará algumas recomendações sobre a limpeza e a conservação de distintas peças do veículo → ⓘ.

Vidros:

Limpe-os com um produto de limpadores do para-brisa, a seguir, seque-os com uma flanela limpa ou um pano que não solte fiapos.

Tecidos, microfibra, coró sintético:

Limpe a sujeira com o produto de limpeza para interiores original Volkswagen (000 096 301). Não trate estes materiais com produtos de conservação para coró, solventes, cera para pisos, graxa de calçados, tira-manchas ou outros produtos similares.

Outras indicações:

- Partículas de sujeira aderidas na superfície: Retire-as periodicamente com um aspirador para que o material não seja danificado de forma permanente por atrito.
- Sujeira produzida por substâncias com conteúdo gorduroso, por exemplo, óleo: Utilize o produto de limpeza para interiores original Volkswagen (000 096 301). Retire a parte solta de

gordura ou corante com um pano absorvente sem esfregar. Conforme o caso, passe depois água.

- Sujeira especial, por exemplo, tinta de caneta ou esmalte de unhas: Utilize o produto de limpeza para interiores original Volkswagen (000 096 301) e, conforme o caso, aplique depois uma solução de sabão suave¹⁾.

Coró natural:

Limpe a sujeira recente com um pano de algodão e uma solução de sabão suave¹⁾. Evite que penetrem líquidos pelas costuras.

Trate as manchas secas com o produto de limpeza apropriado para coró original Volkswagen (000 096 323).

Aplique periodicamente e após cada limpeza um creme de conservação com proteção solar e de ação impregnante. Conforme o caso, utilize um creme colorido especial para coró. Se o veículo permanecer estacionado durante muito tempo ao ar livre, deve cobrir o couro para protegê-lo da radiação solar direta.

Nunca trate o coró com solventes, cera para pisos, graxa de calçados, tira-manchas ou outros produtos similares.

Outras indicações:

- Sujeira produzida por substâncias com conteúdo oleoso, por exemplo, óleo: limpe as manchas recentes com um pano absorvente.
- Sujeira especial, por exemplo, tinta de caneta ou esmalte de unhas e manchas secas: Trate-as com o produto de limpeza apropriado para coró original Volkswagen (000 096 323).

Peças de plástico:

Utilize um pano suave e úmido.

Se a sujeira persistente não puder ser eliminada como um pouco de solução de sabão neutro ¹⁾, utilize, conforme o caso, um produto de limpeza para plásticos que não contenha solventes, por exemplo, o produto de limpeza para plásticos original Volkswagen (000 096 314).

Peças decorativas, molduras decorativas de coró, alumínio ou aço inoxidável:

Limpe-as com um pano limpo e suave molhado numa solução com sabão neutro ¹⁾ em um lugar onde não haja pó.

¹⁾ Solução de sabão suave: duas colheres de sopa no máximo, de sabão neutro por litro de água.

Superfícies anodizadas: Não utilize produtos para a conservação de peças cromadas.

Comandos:

Retire a sujeira mais grossa e pouco acessível com um pincel suave. A seguir utilize um pano limpo e suave com um pouco de solução de sabão neutro ¹⁾. Não permita que caia líquido nos comandos.

Displays:

Utilize o pano de limpeza original Volkswagen (000 096 166 A) com um pouco de água, um produto de limpadores do para-brisa apropriado ou um limpador de LCD. Não limpe os displays a seco. Para a limpeza, deligue temporariamente o sistema Infotainment.

Juntas de borracha:

Limpe-as com um pano suave, que não solte fiapos, e muita água. Trate-as periodicamente com o produto de conservação para borracha original Volkswagen (000 096 310).

Cintos de segurança:

Extraia o cinto de segurança por completo e deixe-o desenrolado → . Retire a sujeira grossa com uma escova macia. Limpe o cinto de segurança com solução de sabão suave. Deixe que o tecido do cinturão se seque por completo e depois o enrole.

Elemento decorativo de madeira:

Limpe-os com um pano suave e um pouco de solução de sabão suave ¹⁾.

Limpeza do revestimento dos estofados

Se alguma roupa, por exemplo, de brim tingir o revestimento dos bancos, não se trata de um defeito do revestimento, mas sim devido à falta de solidez do tingimento da roupa. No estofamento dos bancos podem ir montadas peças do sistema de airbag e conectores elétricos. Se o estofamento dos bancos for danificado, limpo e tratado inadequadamente, ou molhado, pode comprometer o sistema elétrico do veículo e, além disto, danificar o sistema de airbag →  em *Indicações para a conservação do veículo* na página 261.

Dependendo da versão, nos assentos com aquecimento estão instalados componentes e conectores elétricos que podem resultar danificados

em caso de uma limpeza ou um tratamento inadequados → . Também podem produzir danos em outros pontos do sistema elétrico do veículo.

- Não utilize aparelhos de limpeza de alta pressão ou a vapor, nem aerossóis frios.
- Não ligue a calefação dos bancos para secar os bancos.
- Não utilize detergentes em pasta nem soluções à base de detergente para roupas delicadas.
- Evite em qualquer caso que o tecido se encharque.
- Em caso de insegurança, procure uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

A limpeza inadequada dos cintos de segurança, suas ancoragens e de seus enroladores automáticos pode provocar danos nos mesmos.

- Nunca tente modificar ou desmontar os cintos de segurança para sua limpeza por conta própria.
- Nunca limpe os cintos de segurança e seus componentes com produtos químicos.
- Não utilize líquidos corrosivos, solventes ou objetos cortantes.
- Evite que entrem líquidos ou corpos estranhos nos fechos dos cintos.
- Após limpar os cintos de segurança, espere que se sequem por completo antes de enrolá-los.

NOTA

A limpeza e a conservação inadequadas podem provocar danos no veículo.

- Não utilize em nenhum caso aparelhos de limpeza a vapor, escovas, esponjas ásperas, etc.
- Solicite a limpeza de manchas difíceis a uma empresa especializada.

¹⁾ Solução de sabão suave: duas colheres de sopa no máximo, de sabão neutro por litro de água.

Acessórios, substituição de peças, reparos e modificações

Acessórios e peças de reposição

A Volkswagen recomenda consultar uma Concessionária Volkswagen antes de comprar acessórios, peças de reposição ou meios operacionais, por exemplo, se desejar equipar o veículo posteriormente com acessórios ou se as peças devam ser substituídas. Nas Concessionárias Volkswagen, podem ser consultadas informações sobre as disposições legais e as recomendações de fábrica referentes a acessórios, peças de reposição e meios operacionais.

A Volkswagen recomenda o uso exclusivo de **acessórios Volkswagen autorizados** e **Peças de Reposição Originais Volkswagen®**. A Volkswagen comprova que estes produtos são confiáveis, seguros e adequados. As Concessionárias Volkswagen também estão qualificadas para realizar a montagem com absoluto profissionalismo.

Apesar de observar continuamente o mercado, a Volkswagen não pode julgar se produtos **não autorizados pela Volkswagen** reúnem os requisitos de confiabilidade, segurança e adequação ao veículo. Portanto, a Volkswagen não assume nenhum tipo de responsabilidade no caso destes produtos, mesmo quando em determinados casos exista uma autorização de um instituto de inspeção técnica oficialmente reconhecido ou de um órgão oficial.

Os **dispositivos instalados posteriormente** que influenciam diretamente no controle do veículo devem levar o distintivo **e** (sinal de homologação da União Europeia) e estar autorizados pela Volkswagen para o veículo em questão. Entre estes dispositivos se encontram, por exemplo, os reguladores de velocidade ou os sistemas de amortecimento de regulação eletrônica.

Os **dispositivos elétricos conectados adicionalmente**, cuja finalidade não seja de exercer um controle direto sobre o veículo, devem levar o distintivo **CE** (declaração de conformidade do fabricante na União Europeia). Entre estes dispositivos se encontram, por exemplo, geladeiras, computadores ou ventiladores.

⚠️ ATENÇÃO

Qualquer tipo de reparo ou modificação realizada no veículo de um modo incorreto pode reduzir a eficácia dos airbags ao serem disparados, assim como provocar falhas de funcionamento, acidentes e mortes.

- Nunca fixe nem coloque objetos, como um suporte para telefone, nas áreas de expansão dos airbags, já que podem provocar ferimentos graves ou morte se os airbags forem disparados.

Reparos e modificações técnicas

¡ **Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas** → ⚠️!

Qualquer modificação dos componentes eletrônicos e de seu software pode provocar falhas funcionais. Devido à interconexão dos componentes eletrônicos, estas falhas também podem repercutir negativamente em outros sistemas que não sejam afetados de modo direto. Isto significa que a confiabilidade do veículo pode estar gravemente em risco, que possa produzir um desgaste das peças do veículo maior que o normal e que possa chegar a perder a homologação do veículo.

A Concessionária Volkswagen não pode ser responsável pelos danos ocasionados como consequência de reparos incorretos e modificações técnicas.

A Concessionária Volkswagen não é responsável dos danos ocasionados como consequência de reparos incorretos e modificações técnicas. Estes danos também não são cobertos pela garantia comercial da Volkswagen.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen com o fim de que todas os reparos e as modificações técnicas sejam realizados com **Peças de Reposição Originais Volkswagen®**.

Informações da Volkswagen para os reparos

É possível adquirir a informação oficial da Volkswagen sobre os serviços e para os reparos. ▶

Clientes na Europa, Ásia, Austrália, África, América Central e América do Sul: consulte uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada ou inscreva-se no portal da internet **erWin** (Informação eletrônica para reparos e oficinas):

<https://erwin.volkswagen.de>

erWin está disponível em vários idiomas.

Veículos com acessórios e estruturas de carrocerias especiais

Os fabricantes de acessórios e estruturas de carrocerias (reformas) garantem que estes cumprem as leis e normas vigentes em matéria de meio ambiente, especialmente das Diretrizes da UE 2000/53/CE e 2003/11/CE. A primeira regula o controle dos veículos ao final de sua vida útil e a segunda faz referência às disposições que limitam a comercialização e o uso de determinadas substâncias e preparados perigosos.

O titular do veículo deverá guardar a documentação de montagem e reformas e, em caso de levar o veículo ao sucateamento, entregar tal documentação e ao realizar a devolução do veículo. Deste modo, é garantido que os veículos reformados sejam submetidos também a uma reciclagem ecologicamente correta.

Reparos no para-brisa

Para cumprir sua função, alguns equipamentos necessitam componentes elétricos ou eletrônicos que, por exemplo, estão fixados no lado interno do para-brisa pela área do espelho retrovisor interno. O para-brisa deverá ser substituído caso fique danificado, por exemplo, pelo impacto de uma pedra, no campo de visão destes componentes elétricos ou eletrônicos. O reparo de tal impacto pode causar um funcionamento incorreto ou falho dos equipamentos em questão.

Após substituir o para-brisa, uma empresa especializada deverá ajustar e calibrar a câmera e os sensores.

Disfunção ou danos em sensores e câmeras

Se forem realizados reparos incorretos, são executadas modificações estruturais no veículo (por exemplo, caso a suspensão esteja rebaixada), são montados acessórios posteriormente ou realizadas alterações no revestimento, os sensores e as câmeras podem ser desajustados ou danificados. Isto também pode ocorrer devido a alguma pan-

cada, por exemplo, ao estacionar, e inclusive por algum pequeno dano, como o impacto de uma pedra no para-brisa.

Se isto não é considerado, pode ser limitado o funcionamento de importantes funções (sistemas de assistência ao condutor) e o veículo pode ficar danificado.

Não cubra a área situada diante e ao redor dos sensores e das câmeras com adesivos, faróis adicionais, molduras decorativas para placas de licença ou similares.

Realizar todas os reparos ou modificações estruturais numa empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Outras indicações:

- Se a área dos sensores for pintada de outra cor ou novamente pintada, o funcionamento do sistema em questão pode ser prejudicado.
- Como o logo da Volkswagen influi na visibilidade do sensor de radar da parte dianteira, utilize o veículo apenas com o logo original Volkswagen.

Proteção para a parte inferior do grupo motopropulsor

Esta proteção reduz o risco de danificar a parte inferior do veículo e o cárter do motor, por exemplo, ao subir meios-fios, entradas de acesso a imóveis ou ao conduzir por estradas sem asfalto.

A Volkswagen recomenda solicitar a montagem posterior desta proteção a uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Qualquer tipo de reparo ou modificação realizada no veículo de modo incorreto pode provocar danos e falhas no funcionamento do veículo e reduzir a eficácia dos sistemas de assistência ao condutor. Isto pode provocar acidentes e ferimentos graves.

- Solicite reparos e modificações que devam ser realizados no veículo apenas a Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas. ▶

ATENÇÃO

Caso sejam utilizados peças de reposição e acessórios não apropriados e realizados trabalhos, modificações e reparos de forma incorreta, podem provocar danos no veículo, acidentes e ferimentos graves.

- A Volkswagen recomenda expressamente o uso exclusivo de acessórios Volkswagen autorizados e Peças de Reposição Originais Volkswagen®. A Volkswagen comprova que estes produtos são confiáveis, seguros e adequados.
- Solicite reparos e modificações que devam ser realizados no veículo apenas a Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas. As empresas especializadas possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal qualificado.
- Monte apenas peças no veículo equivalentes, do ponto de vista construtivo e de suas propriedades, às peças montadas de fábrica.
- Nunca fixe nem coloque objetos, como um suporte para telefone, nas áreas de expansão dos airbags, já que podem provocar ferimentos graves ou morte se os airbags forem disparados.
- Monte apenas as combinações de aro e pneu autorizadas pela Volkswagen para o tipo de veículo em questão.

Reparos e limitações do sistema de airbag

; **Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas → !**

Solicite apenas a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada modificações e reparos no para-choque dianteiro, nas portas, nos bancos dianteiros, no revestimento interno do teto ou na carroceria. Nestas peças do veículo, podem ser encontrados componentes e sensores do sistema de airbag.

Quando são realizados trabalhos no sistema de airbags ou se desmontam e montam peças do mesmo com motivo de outros trabalhos de reparo, componentes do sistema de airbags podem ficar danificados. Isto pode fazer com que, em

caso de acidente, os airbags não funcionem corretamente ou que não funcionem de jeito nenhum.

Para que a eficácia dos airbags não seja prejudicada e peças desmontadas não causem ferimentos ou poluição do meio ambiente, as prescrições devem ser observadas. A Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada conhecem essas prescrições.

A modificação da suspensão do veículo pode prejudicar o funcionamento do sistema de airbag em caso de colisão. Por exemplo, o uso de combinações de aro e pneu que não tenham sido autorizadas pela Volkswagen, a redução da altura do veículo, a modificação da rigidez da suspensão, incluídas as molas, os braços telescópicos, os amortecedores, etc., podem modificar as forças que medem os sensores dos airbags e que transmitem à unidade de controle eletrônica. Determinadas modificações na suspensão podem, por exemplo, intensificar as forças medidas pelos sensores e fazer com que o sistema de airbag dispare em determinadas colisões nas quais normalmente não dispararia se não fossem executadas tais modificações. Outras modificações podem reduzir as forças medidas pelos sensores e evitar que os airbags sejam disparados quando devam fazer isso.

ATENÇÃO

Qualquer tipo de reparo ou modificação realizada no veículo de modo incorreto pode provocar danos e falhas no funcionamento do veículo e reduzir a eficácia dos sistemas de airbags. Isto pode provocar um acidente e ferimentos graves ou morte.

- Solicite reparos e modificações que devam ser realizados no veículo apenas a Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas.
- Os módulos de airbag não podem ser reparados e devem ser substituídos.
- Nunca instale no veículo peças de airbags removidas de veículos antigos nem oriundas de instalações de reciclagem.

ATENÇÃO

As alterações na suspensão do veículo, inclusive o uso de combinações de aro e pneu não autorizadas, podem modificar o funcionamento dos airbags e aumentar o risco de ferimentos graves ou mortes em caso de acidente.

- Nunca monte componentes da suspensão cujas características não sejam idênticas às das peças originais montadas no veículo.
- Nunca utilize combinações de aro e pneu que não tenham sido autorizadas pela Volkswagen.



Telefonia móvel no veículo

Radiação eletromagnética

Se for utilizado um telefone móvel ou um dispositivo de radiocomunicação sem conexão à antena externa, a radiação eletromagnética não irá se desviar de modo adequado ao exterior. Sobre tudo em caso de má recepção, por exemplo, em áreas rurais, pode chegar a haver uma radiação elevada no veículo. Isso pode representar um risco à saúde → ⚠.

Dependendo da versão, pode ser utilizada uma interface de telefone adequada para conectar o telefone à antena externa → caderno *Sistema Infotainment*. A qualidade da conexão melhora e aumenta o alcance.

Falar ao telefone

Em muitos países apenas é permitido falar por telefone no veículo mediante um dispositivo mãos livres, por exemplo, através de uma conexão Bluetooth®. Fixe o telefone móvel em um suporte adequado → ⚠ antes de utilizá-lo ou guardê-o em um porta-objetos onde não possa deslizar, por exemplo, no console central.

Em caso de contar com uma interface do telefone com a tecnologia **SIM-Access-Profile (rSAP)**, utilize um telefone móvel que seja compatível com ela. Se o telefone móvel for compatível com o padrão **LTE**, utilize um cartão SIM com opção de dados LTE.

Radiocomunicação

Se quiser utilizar um dispositivo de radiocomunicação, considere as disposições legais e o manual de instruções do fabricante. Para a montagem posterior de um dispositivo de radiocomunicação, é necessária uma autorização.

Para mais informações sobre a montagem de um dispositivo de radiocomunicação, procure uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Os telefones móveis que não estejam fixados ou fixados de modo incorreto podem ser lançados pelo interior do veículo em caso de uma manobra brusca, uma frenagem ou um acidente, e causar ferimentos.

- Fixe ou guarde de forma segura os telefones móveis e seus acessórios fora das áreas de expansão dos airbags.

⚠ ATENÇÃO

Se forem utilizados telefones móveis e dispositivos de radiocomunicação sem conexão a uma antena externa, é possível que sejam excedidos os valores-limite de radiação eletromagnética no interior do veículo, pondo assim em perigo a saúde do condutor e de seus passageiros. O mesmo ocorre se a antena externa não for instalada corretamente.

- Mantenha uma distância mínima de 20 cm entre as antenas do dispositivo e um implante médico ativo, como um marca-passos.
- Não leve o dispositivo aceso muito próximo ou diretamente acima de um implante médico ativo, por exemplo, no bolso da camisa.
- Desligue o dispositivo imediatamente se suspeitar que provoca interferências em um implante médico ativo ou em qualquer outro dispositivo médico.



Informação para o cliente

Garantia Legal e Garantia de Mobilidade de Longa Duração

Garantia legal das Concessionárias Volkswagen

As Concessionárias Volkswagen garantem o perfeito estado de seus veículos.

As Concessionárias Volkswagen garantem o perfeito estado dos veículos novos de fábrica.

Consulte no contrato de compra e venda os menores das condições e os prazos de garantia.

Consulte mais informações a respeito em sua Concessionária Volkswagen.

Esperamos que compreenda que o desgaste natural e os danos imputáveis a um uso imprevisto, um uso inadequado ou modificações não autorizadas fiquem excluídos da garantia.

Se alguma vez seu veículo sofrer algum dano, entre em contato com a Concessionária Volkswagen mais próxima.

Cobertura da garantia para pintura e carroceria

As Concessionárias Volkswagen concedem garantia de pintura e carroceria de seus veículos.

Como complemento às cláusulas da garantia legal aplicáveis aos veículos Volkswagen novos, indicadas no contrato de compra e venda, além disto, concedem uma garantia comercial por um tempo determinado que cobre a pintura e as perfurações por corrosão na carroceria:

- uma garantia de 3 anos que cobre os defeitos de pintura e
- uma garantia de 12 anos que cobre a perfuração por corrosão. Com perfuração por corrosão se entende uma perfuração da chapa da carroceria que passa da parte interna (oca) à parte externa.

Se, entretanto, tais danos fossem produzidos, qualquer Concessionária Volkswagen assume o reparo dos mesmos sem apresentar encargo algum pelos custos de mão-de-obra e material.

Nos seguintes casos a garantia não será aplicável:

- Em caso de danos devidos a influências externas ou a um cuidado insuficiente do veículo.
- Em caso de danos na carroceria ou pintura que não forem sanados a tempo conforme as prescrições do fabricante.
- Em caso de perfurações por corrosão devido aos reparos realizados na carroceria que não seguirem as prescrições do fabricante.

Uma vez realizados os reparos da carroceria ou da pintura, a Concessionária Volkswagen dará a você o certificado de garantia contra perfuração por corrosão das áreas reparadas.

Garantia de Mobilidade de Longa Duração

Em muitos países europeus, ao fazer a você a entrega de seu veículo novo adquire também a ampla Garantia de Mobilidade de Longa Duração, que se prolonga cada vez que é realizada uma inspeção.

Considere que a validade da Garantia de Mobilidade de Longa Duração da Volkswagen pode ser diferente para os veículos vendidos em determinados países. Consulte mais informações em sua Concessionária Volkswagen.

A Concessionária Volkswagen, onde é adquirido o veículo, concede a todos os veículos novos uma ampla Garantia de Mobilidade de Longa Duração, que vale desde a entrega até o cumprimento do intervalo da primeira inspeção. No caso de adquirir o veículo diretamente na Volkswagen AG, esta concede a você a Garantia de Mobilidade de Longa Duração a partir da entrega e até o cumprimento do intervalo da primeira inspeção.

Sua Concessionária Volkswagen prolongará a Garantia de Mobilidade de Longa Duração até a seguinte inspeção prescrita se esta for realizada em suas instalações. No preço do serviço estão incluídos os custos do pacote completo de prestações.

A ampla Garantia de Mobilidade de Longa Duração garante principalmente as seguintes prestações:

Se seu veículo ficar imobilizado¹⁾ devido a uma avaria técnica, em caso de dano ou acidente, terá direito às prestações correspondentes. A Garantia de Mobilidade de Longa Duração oferece proteção documentada e mobilidade.

A inspeção não apenas contribui para conservação e o bom funcionamento de seu veículo, mas também à segurança da via. Por este motivo, os trabalhos de serviço devem ser solicitados segundo o prescrito pelo fabricante.

Ao realizar uma inspeção será documentado no Plano de Manutenção digital seu direito à Garantia de Mobilidade de Longa Duração. Uma documentação sem lacunas dos trabalhos de serviço indica que seu veículo é objeto de um cuidado e um manutenção profissional.

Memórias e serviços de dados

Seu veículo é equipado com várias unidades de controle eletrônicas. Alguns deles são necessários para o funcionamento seguro do seu veículo, outros auxiliam durante a condução (sistemas de assistência ao condutor). Além disto, o veículo oferece funções de conforto e de Infotainment, que também são possíveis graças às unidades de controle eletrônicas.

As unidades de controle eletrônicas contêm memórias de dados que podem armazenar de modo temporário ou permanente a informação sobre o estado do veículo, a solicitação de componentes, as necessidades de manutenção, bem como sobre incidências e falhas técnicas. Esta informação documenta em geral o estado de um componente, um módulo, um sistema ou do ambiente, por exemplo:

- Estado de componentes de sistemas, por exemplo, níveis de enchimento, pressão dos pneus, estado da bateria, etc.
- Mensagens de estado do veículo ou de seus componentes, por exemplo, número de voltas das rodas ou velocidade, desaceleração, aceleração transversal, indicação de cintos de segurança apertados, etc.
- Danos e avarias em componentes de sistemas importantes, por exemplo, luzes, freios, etc.
- Informação relativa a incidências que possam provocar danos ou falhas no veículo.

- Reações dos sistemas em situações de condições especiais, por exemplo, o acionamento de um airbag, intervenção dos sistemas de regulação da estabilidade, etc.
- Condições ambientais, por exemplo, temperatura, chuva, etc.

Além de servir para que estas unidades de controle cumpram sua função principal, estes dados também servem para que a Volkswagen detecte e sane falhas, bem como para que otimize as funções do veículo. A maior parte destes dados não são armazenados e apenas processados no próprio veículo. Apenas uma pequena parte desses dados é armazenada nas memórias de falhas ou de danos e, conforme o caso, também na chave do veículo.

Consultar a memória de falhas do veículo

No habitáculo, há uma tomada de conexão para diagnóstico mediante a qual é possível consultar as memórias de falhas (“diagnóstico a bordo”) → .

Quando faz uso de prestações de serviços, os funcionários da rede de Serviço, por exemplo, das oficinas, ou terceiros, os funcionários dos serviços de assistência em caso de dano, podem consultar os dados técnicos junto com o número de identificação do veículo. Entre as prestações de serviços se encontram, por exemplo, reparos, processos de manutenção, casos de garantia e medidas de segurança da qualidade. As partes em questão da rede do Serviço ou terceiros recebem, processam e utilizam os dados. Estes dados documentam o estado técnico do veículo, ajudam a localizar falhas e melhorar a qualidade e, conforme o caso, transmitidos à Volkswagen. Por outro lado, o fabricante é obrigado a cumprir certos requisitos legais relacionados com a segurança dos produtos. Para seu cumprimento, o fabricante irá necessitar de dados técnicos procedentes dos veículos.

As oficinas de serviço técnico podem recuperar as memórias de danos do veículo no contexto de trabalhos de reparo ou de manutenção.

Solicite a consulta e a recuperação das memórias de falhas apenas a Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas. Nas Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas, é possível obter mais informações sobre os dados armazenados. .

¹⁾ Um veículo que fique “imóvel” é aquele que não consegue chegar até a oficina por seus próprios meios.

Uma vez sanado um dano, a informação a respeito é apagada da memória. Outros conteúdos da memória são sobrepostos sucessivamente.

Caixa preta (Event Data Recorder)

Este veículo está equipado com uma caixa preta. A função principal de uma caixa preta é gravar dados em caso de acidentes ocorridos em circunstâncias especiais ou em caso de situações similares a um acidente, por exemplo, em caso de acionamento do airbag ou de colisão com um obstáculo na via. Estes dados ajudam a analisar como se comportaram os sistemas do veículo. A caixa preta grava dados da dinâmica de condução e do sistema de retenção durante um breve espaço de tempo de 10 segundos ou inferior, por exemplo:

- como funcionaram diversos sistemas do veículo,
- se o condutor e o passageiro dianteiro colocaram o cinto de segurança,
- com que intensidade o condutor pisou no freio ou no acelerador,
- em que velocidade o veículo anda.

Estes dados ajudam a compreender melhor as circunstâncias de situações nas quais ocorreram acidentes e provocaram ferimentos.

Além disto também são registrados dados dos sistemas de assistência ao condutor. Além da informação sobre se os sistemas estavam ligados, desligados, disponível apenas parcialmente ou inativos, também pode ser verificado se estas funções controlaram, aceleraram ou frearam o veículo nas situações acima mencionadas. Dependendo da versão, entre estes sistemas e funções podem estar, por exemplo:

- Controle automático de distância (ACC)
- Auxílio de estacionamento
- Funções de frenagem de emergência (Front Assist)

Os dados da caixa preta apenas são gravados se ocorrer uma situação especial similar a de um acidente. Em condições normais de condução, não há nenhuma gravação. Não são armazenados dados de áudio ou de vídeo vindos do interior nem do entorno do veículo. Também, em nenhum momento são gravados dados pessoais, como nome, sexo, idade ou local do acidente. No entanto, terceiros, podendo ser autoridades policiais e judiciais, podem vincular os conteúdos da caixa preta com outras fontes de dados, utilizan-

do meios específicos para isso e associados com alguma pessoa no contexto da investigação de um acidente.

Para consultar os dados da caixa preta, é necessário dispor de um equipamento especial, ter acesso à tomada de conexão para diagnóstico do veículo obrigatória por lei ("diagnóstico de bordo") e que a ignição esteja ligada.

A Volkswagen não irá acessar os dados da caixa preta, nem consultar ou processar os mesmos a não ser que o proprietário do veículo (ou em caso de leasing) aprove seu consentimento ou que existam disposições contratuais ou legais.

Devido à obrigação legal de observação do produto, a Volkswagen está autorizada a utilizar os dados para análise de campo e fins de pesquisa e melhoria da qualidade dos sistemas de segurança do veículo. Para fins de pesquisa, a Volkswagen coloca à disposição de terceiros os dados de forma anônima, ou seja, sem possibilidade de tirar conclusões sobre o veículo em particular, nem sobre o proprietário do veículo ou o arrendatário do mesmo em caso de leasing.

Reprogramação das unidades de controle

A princípio, todos os dados para o controle dos componentes estão armazenados nas unidades de controle. A programação de algumas funções de conforto, como os indicadores de direção de conforto, a abertura de apenas uma porta e as indicações do display, pode ser modificada através de aparelhos especiais de oficina. Se forem reprogramadas as funções de conforto, os dados e as descrições deste manual de instruções sobre estas funções não irá coincidir com as mesmas. A Volkswagen recomenda mandar adicionar a Reprogramação por uma Concessionária Volkswagen ou empresa especializada no Manutenção e garantia digital.

As Concessionárias Volkswagen estão a par das possíveis modificações da programação.

Funções de conforto e Infotainment

Dependendo do equipamento selecionado, você mesmo pode incorporar dados às funções de Infotainment do veículo. Por exemplo:

- Dados de mídia para reprodução de música, filmes ou fotos em um sistema Infotainment.
- Dados da agenda para utilizar em combinação com um dispositivo mãos livres ou um sistema de navegação.

- Destinos de navegação introduzidos.
- Dados sobre o uso de serviços on-line.

Estes dados podem ser armazenados localmente no veículo ou se encontrar em um dispositivo conectado por você ao veículo, por exemplo, um aparelho de telefonia móvel, uma memória USB ou um reproduzidor MP3. Se esses dados estiverem armazenados no veículo, é possível excluí-los a qualquer momento. Uma transmissão desses dados a terceiros ocorre exclusivamente com sua autorização, em particular através do uso de serviços on-line, de acordo com as configurações escolhidas.

Você pode armazenar ajustes de conforto (personalização) no veículo e modificá-los a qualquer momento. Dependendo da versão em questão, esses ajustes podem ser:

- Ajustes da posição dos bancos
- Regulagem da suspensão e de climatização
- Individualizações, como o ajuste do espelho retrovisor ou a iluminação ambiente

Integração de telefones móveis

Se o seu veículo estiver correspondentemente equipado, é possível conectar seu telefone móvel ou outro dispositivo móvel com o veículo, de modo que você pode controlar seu telefone por meio do equipamento para esta finalidade, integrado nos comandos do veículo. Neste caso, a imagem e o som do aparelho de telefonia móvel podem ser visualizados e escutados através do sistema Infotainment. Ao mesmo tempo, informações específicas são transmitidas ao seu telefone móvel. Por exemplo, dependendo do tipo de integração, dados sobre a posição e outras informações gerais do veículo. Quanto a isto, aconselhamos buscar Informações sobre a exibição de aplicativos no sistema Infotainment.

Isso possibilita um uso de apps selecionados do telefone móvel, por exemplo, navegação ou reprodução de músicas. Não ocorre nenhuma outra interação entre o aparelho de telefonia móvel e o veículo, especialmente nenhum acesso ativo aos dados do veículo. O tipo de processamento ao qual são submetidos os dados posteriormente é determinado pelo provedor do aplicativo utilizado. Em função do aplicativo em questão e do sistema operacional de seu aparelho de telefonia móvel poderá ou não realizar ajustes a respeito.

Provedor de serviços

Se seu veículo possuir uma conexão de rede sem fio, ele permitirá a troca de dados entre o seu veículo e outros sistemas. A conexão de rede sem fio ocorre mediante uma unidade emissora e receptora própria do veículo ou através de seu telefone móvel, por exemplo. Através dessa conexão, é possível utilizar funções on-line. Entre elas, por exemplo, serviços on-line e aplicativos (apps) da Volkswagen ou de outros provedores.

Serviços próprios do fabricante

Em caso de serviços on-line da Volkswagen, as funções correspondentes e a informação sobre proteção de dados relacionada a elas são descritas ou encontradas em um lugar apropriado, por exemplo, numa descrição própria de serviços ou numa página de internet. Para a prestação de serviços on-line, podem ser utilizados dados pessoais. A troca de dados ocorre por meio de uma conexão segura, por exemplo, com os sistemas de TI designados do fabricante. Uma coleta, processamento e utilização de dados pessoais para a prestação de serviços é feita exclusivamente com base em uma permissão legal, um acordo contratual ou por força de um consentimento.

Os serviços e funções, parcialmente pagos, e em alguns casos também a completa conexão de dados do veículo podem ser ativados ou desativados. Isso exclui determinadas funções e serviços legais, tais como sistemas de chamada de emergência.

Serviços de terceiros

Se houver possibilidade de utilizar serviços on-line de outros provedores, estes são os únicos responsáveis por tais serviços e estes serviços estão sujeitos às condições de proteção de dados e uso destes provedores. A Volkswagen não tem qualquer influência sobre os conteúdos aqui trocados.

Recomendamos informar-se com o respectivo prestador dos serviços sobre a natureza, o alcance e a finalidade da recolha e utilização de dados pessoais no contexto dos serviços de terceiros.

⚠️ ATENÇÃO

Um uso da tomada de conexão para diagnóstico diferente do especificado pode ocasionar falhas de funcionamento e, como consequência, também acidentes e ferimentos graves. ▶

- Jamais ler por si mesmo o registro de eventos através da tomada de conexão para diagnóstico.
- Somente uma empresa especializada deve ler o registro de eventos através da tomada de conexão para diagnóstico. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Etiquetas adesivas e plaquetas

No compartimento do motor e em outros componentes do veículo vêm de fábrica alguns adesivos e plaquetas com informações importantes para o funcionamento do veículo.

- Não remover os certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas em nenhuma hipótese, nem inutilizá-las ou torná-las ilegíveis.
- Se for substituída alguma peça do veículo com algum adesivo ou plaqueta, a empresa especializada deverá colocar nas peças novas um adesivo ou plaqueta idêntica no mesmo lugar.

Certificado de segurança

Um certificado de segurança na coluna da porta do condutor informa que todos os padrões de segurança necessários e as especificações dos órgãos de segurança do trânsito do respectivo país são atendidos no momento da fabricação. Adicionalmente, podem estar representados o mês e o ano de fabricação, bem como o número do chassis. Observe as indicações do manual de instruções.

⚠️ ATENÇÃO

O manuseio inadequado do veículo aumenta o risco de acidentes e ferimentos.

- Observar as determinações legais.
- Observar o Manual de instruções.

❗ NOTA

O uso inadequado do veículo pode ocasionar danos ao veículo.

- Observar as determinações legais.
- Executar os serviços de manutenção de acordo com as prescrições.

Fluidos do ar-condicionado

Líquido de arrefecimento no sistema de ar-condicionado

A etiqueta adesiva no compartimento do motor fornece informações sobre o tipo e a quantidade do líquido de arrefecimento utilizado no sistema de ar-condicionado do veículo. A etiqueta adesiva se encontra na parte dianteira do compartimento do motor, nas proximidades dos bicos de enchimento de líquido de arrefecimento.

Símbolo e descrição:

 Advertência: a manutenção do sistema de ar-condicionado só pode ser executada por pessoal especializado.

 Tipo de líquido de arrefecimento

 Tipo de lubrificante

 Ver informações da oficina (disponível somente para Concessionárias Volkswagen).

 A manutenção do sistema de ar-condicionado só pode ser executada por pessoal especializado.

 Líquido de arrefecimento inflamável

 Observar o descarte correto de todos os componentes e nunca instalar no veículo componentes removidos de veículos usados ou provenientes da reciclagem.

Óleo lubrificante no sistema de ar-condicionado

O sistema de ar-condicionado contém até 210 ml de óleo lubrificante. A especificação exata e o dado do volume de óleo lubrificante no sistema de ar-condicionado pode ser consultada na seguinte página da internet:

<https://erwin.volkswagen.de>

⚠️ ATENÇÃO

Para garantir um funcionamento seguro e sem perigo, a manutenção do sistema de ar-condicionado só pode ser executada por pessoal técnico qualificado.

❗ NOTA

- Nunca reparar o evaporador do sistema de ar-condicionado com componentes de veículos usados ou provenientes de reciclagem.

- Nunca substituir o evaporador do sistema de ar-condicionado por um evaporador proveniente de veículos usados ou de reciclagem.

Recepção do rádio e antena

As antenas para a recepção do rádio podem estar instaladas em diferentes lugares do veículo:

- No lado interno do vidro traseiro, junto ao desembaçador do vidro traseiro;
- No lado interno dos vidros laterais traseiros;
- No lado interno do para-brisa;
- Sobre o teto do veículo:

As antenas no lado interno dos vidros são reconhecidas por fios finos metálicos.

NOTA

As antenas localizadas no lado interno do vidro podem ser danificadas por atrito com objetos ou por produtos de limpeza corrosivos ou ácidos ou outros componentes químicos.

- Não cole adesivos acima dos fios metálicos, por exemplo, na área do vidro traseiro.
- Nunca limpe as antenas com produtos corrosivos ou contendo ácidos.

NOTA

Caso seja montado um sistema Infotainment posteriormente, deverá ser compatível com o amplificador de antena instalado de série no veículo. Do contrário, o amplificador pode ficar danificado.

Proteção dos componentes

Alguns componentes eletrônicos e unidades de controle são equipados de fábrica com uma proteção do componente, por exemplo, o sistema Infotainment.

A proteção de componentes possibilita a montagem ou a substituição lícitas de componentes e unidades de controle por uma empresa especializada.

Nas seguintes situações, a proteção de componentes impede que componentes fornecidos de fábrica possam ser utilizados sem restrições fora do veículo:

- Montagem em outros veículos, por exemplo, após um furto.
- Uso de componentes fora do veículo.

Quando a proteção de componentes está ativa, no display do instrumento combinado aparece **SAFE CP**. Procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Se, no sistema Infotainment, é exibida a mensagem **Proteção de componentes: o sistema Infotainment apenas está disponível com limitações. Ligue a ignição**. Não sendo possível desativar a proteção de componentes, procure uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Declaração de conformidade

Com a presente, o fabricante em questão declara que os produtos citados a seguir cumprem os requisitos básicos e outras disposições e leis relevantes no momento da fabricação do veículo, entre outras a FCC Parte 15.19, a FCC Parte 15.21 e a RSS-Gen Edição 1:

Equipamentos por radiofrequência

- Imobilizador eletrônico
- Chave do veículo
- Controle automático de distância (ACC)
- Sistema de monitoramento periférico (Front Assist) com função de frenagem de emergência na cidade
- Sistema de travamento e partida sem chave Keyless Access
- Detector de ângulo cego com assistente de saída de vaga (Exit Assist)

Equipamentos elétricos

- Tomada 12 V

Recolhimento de veículos em fim de vida e sucateamento

Recolhimento de veículos em fim de vida

A Volkswagen já tomou medidas para o momento em que o veículo é encaminhado para uma reciclagem ambientalmente correta. Há diversos sistemas de recolhimento para receber o veículo em fim de vida à disposição espalhados por diversas cidades europeias. Após o devido recolhimento, um atestado de reciclagem que documenta a reciclagem ambientalmente correta é fornecido.

O devido recolhimento de um veículo em fim de vida é, em princípio, gratuito, desde que cumpridas as determinações nacionais legais.

Consultar informações adicionais sobre o recolhimento e reciclagem de veículos em fim de vida nas Concessionárias Volkswagen.

Sucateamento

No sucateamento do veículo ou de peças individuais do sistema de airbag e do pré-tensionador do cinto de segurança, as prescrições de segurança aplicáveis devem ser obrigatoriamente observadas. A Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada conhecem essas prescrições.

Dados técnicos

Indicações sobre os dados técnicos

Se não houver especificação contrária ou indicação especial, valem os dados técnicos do modelo básico. Os valores indicados podem diferir em função dos equipamentos opcionais ou da versão do modelo, bem como no caso de veículos especiais e de equipamentos para determinados países. Prevalectem as indicações nos documentos de licenciamento do veículo.

Motor

Na etiqueta de dados do veículo ou nos documentos do veículo, pode-se verificar com qual motor o veículo está equipado.

Performances

As performances foram determinadas sem equipamentos limitadores de performance, por exemplo, bagageiro do teto ou para-barro.

Esclarecimento sobre as tabelas

Abreviaturas das transmissões: CM = transmissão manual, CA = transmissão automática, CM6 = transmissão manual de 6 marchas.



ATENÇÃO

Exceder os pesos, cargas, dimensões, velocidades máximas e cargas de eixos máximos admissíveis pode causar danos ao veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Não ultrapassar os pesos, as capacidades máximas de tração, cargas, dimensões e velocidades máximas permitidos.
- As cargas reais sobre os eixos nunca devem exceder as cargas admissíveis sobre os eixos.
- A carga e sua distribuição no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem. Adequar a velocidade conforme a necessidade.

NOTA

Distribua sempre a carga no veículo de forma uniforme e o mais horizontalmente possível. Ao transportar objetos pesados no compartimento de bagagem, estes devem ser posicionados antes do eixo traseiro ou sobre ele para alterar o comportamento de direção o mínimo possível.



Dados distintivos do veículo

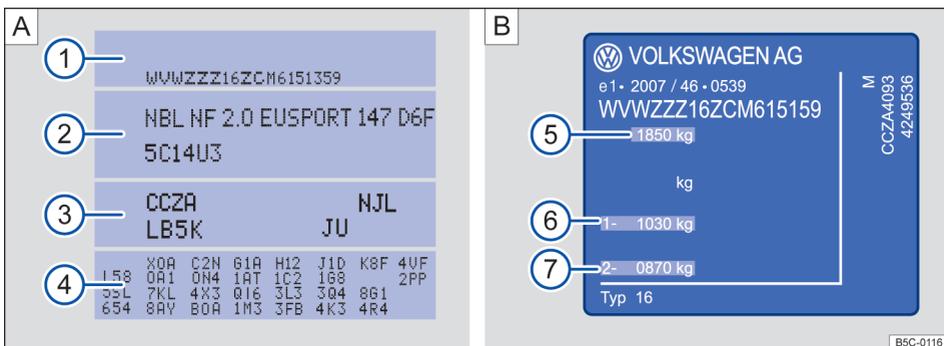


Fig. 199 A) Etiqueta de dados do veículo: na figura, por exemplo, com códigos do motor CCZA ③. B) Plaqueta de identificação.

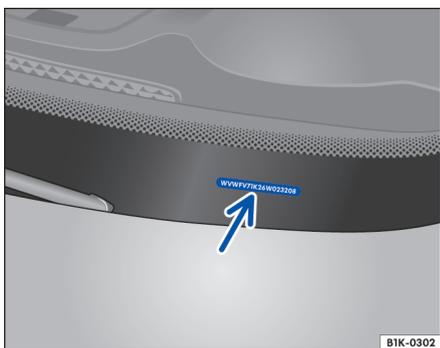


Fig. 200 No para-brisa: número de identificação do veículo.

Número de identificação do veículo

O número de identificação do veículo pode ser lido por fora através de um retângulo existente no para-brisa → Fig. 200. O retângulo se encontra na parte inferior do para-brisa, numa lateral.

Etiqueta de dados do veículo

A etiqueta de dados do veículo → Fig. 199 A) está colada no lado interno da capa do manual de instruções e no compartimento de bagagem, na área do alojamento da roda de reserva. Ela contém os seguintes dados:

- ① Número de identificação do veículo (número do chassi)
- ② Modelo do veículo, potência do motor, transmissão
- ③ Códigos do motor e da transmissão, código da cor, acabamento interno. No exemplo, os códigos do motor são "CPTA" → Fig. 199.
- ④ Equipamentos opcionais, números PR

Plaqueta de identificação

A plaqueta de identificação → Fig. 199 B) se encontra na parte inferior da coluna da porta do condutor. É vista ao abrir esta porta. Os veículos destinados a determinados países não trazem a plaqueta de identificação.

Na plaqueta de identificação aparecem os seguintes dados:

- ⑤ Senha de homologação
- ⑥ Carga admissível sobre o eixo dianteiro
- ⑦ Carga admissível sobre o eixo traseiro

i Dependendo da versão, os códigos do motor (CDM) podem ser exibidos no display do instrumento combinado → Página 16. ◀

Dimensões

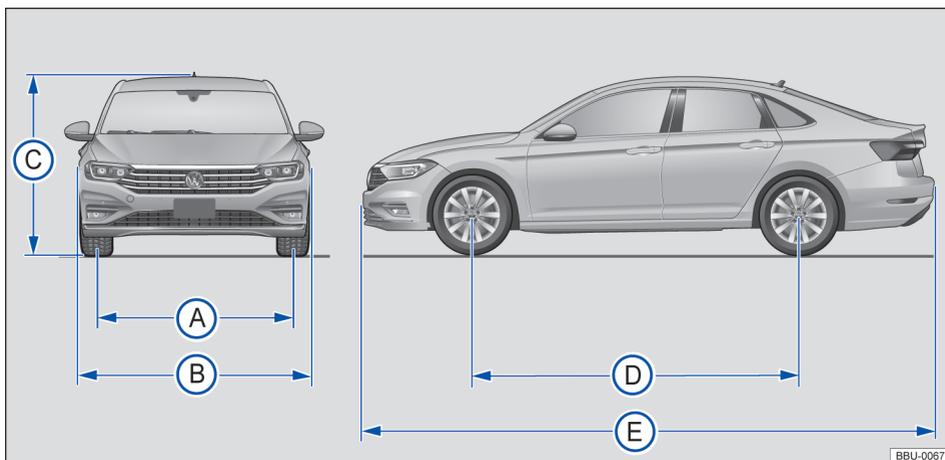


Fig. 201 Representação esquemática: dimensões.

Os dados da tabela correspondem ao modelo básico alemão com equipamento básico.

Os valores indicados podem diferir se forem montados aros e pneus de outro tamanho, dependendo da versão opcional ou da versão do

modelo, se forem montados posteriormente acessórios, bem como em veículos especiais ou destinados a outros países.

Legenda para Fig. 201:		Valor
A	Bitola dianteira	1.543 mm
	Bitola traseira	1.533 mm
B	Largura	1.799 mm
C	Altura com massa em ordem de condução ^{a)} até a borda superior do teto	1.459 mm
D	Distância entre eixos	2.686 mm
E	Comprimento (de um para-choque ao outro)	4.697 mm

^{a)} Tara (sem condutor, sem carga útil).

NOTA

- Nos estacionamentos com meio-fios elevados e delimitações fixas, conduza com cautela. Os objetos que sobressaíam do solo podem danificar o para-choque e outros componentes do veículo ao estacionar e sair do estacionamento.
- Conduza com cautela em descidas, nas entradas a imóveis, por rampas, ao subir meios-fios e ao passar por cima de objetos. Do contrário, os componentes situados na parte inferior do veículo, podendo ser para-choque, alargamentos e componentes do chassi, do motor ou do sistema de escape, podem ficar danificados.

Capacidade do tanque de combustível

Capacidade do tanque de combustível

Aproximadamente 50 l, sendo cerca de 8 l de reserva



Motores a gasolina

1,4 l, TSI® 4 cilindros, 150 HP

Potência	150 HP	
Código do motor (CDM)	CWLA	
Potência máxima e torque do motor	250 Nm a 1 400 - 3 500	
Número de cilindros	4	
Tipo de alimentação	TSI	
Transmissão		CA6
Deslocamento	cm ³	1 395
Diâmetro X curso	mm	74.5 X 80.0
Relação de compressão		10.0:1
Peso do veículo ou peso em calçada (Peso Veicular)	kg	a)
Peso bruto veicular	kg	a)
Capacidade do tanque de combustível	L	50

a) Estes dados não estavam disponíveis ao término da edição.



Abreviaturas utilizadas

Abreviatura Significado

ABS	Sistema antibloqueio do freio
ACC	Controle automático de distância (Adaptive Cruise Control)
ACT®	Desativação de cilindros (controle de cilindros ativa)
AFS	Farol direcional dinâmico (Adaptive Frontlighting System)
AM	Onda média (amplitude modulada).
ASR	Controle de tração
AUX	Tomada auxiliar de áudio (Auxiliary Input)
BAS	Assistente de frenagem
CA6	Transmissão automática de 6 velocidades
CDM	Código do motor
CM6	Transmissão manual de 6 velocidades
cm ³	Unidade de medida de cilindrada (centímetros cúbicos)
CO ₂	Dióxido de carbono
DIN	Instituto alemão de normatização (Deutsches Institut für Normung)
DWA	Alarme antifurto
EDS	Bloqueio eletrônico do diferencial
EN	Norma europeia
EPC	Controle do motor (Electronic Power Control)
ESC	Programa eletrônico de estabilidade (Electronic Stability Control)
FLA	Regulagem do farol alto
FM	Onda ultracurta (frequência modulada)
GRA	Sistema regulador de velocidade
kN	Unidade de medida para indicação de força (kN)
kPa	Unidade de indicação da pressão dos pneus (kPa)
kW	Unidade de medida para indicação de potência do motor (kW)
LED	Diodo emissor de luz (Light Emitting Diode)
MFA	Indicador multifunções.
N	Unidade de medida para indicação de força (Newton)
NIV	Número de identificação do veículo
Nm	Unidade de medida do torque (Nm)
psi	Unidade de medida de pressão (pound-force per square inch)
PVC	Policloreto de vinil
RON/ROZ	Medida de poder antidetonante da gasolina, índice de octano ou octanagem (em inglês: re-search octane number / em alemão: Research-Oktan-Zahl)
rpm	Rotações por minuto do motor (número de voltas)
SRE	Injeção no coletor de admissão
TSI®	Motores a gasolina com injeção direta e sobrealimentação (Twincharged Stratified Injection)
XDS	Função adicional de travamento eletrônico do diferencial EDS

Índice remissivo

A

Abastecer		
indicador do nível de combustível	26	
luz de controle	26	
ver Combustível	193	
Abertura		
portas	73	
tampa do compartimento do motor	214	
Abertura de conforto		
teto de vidro	87	
vidros	84	
Abertura de uma porta	74	
Abertura e fechamento de emergência		
tampa do compartimento de bagagem	83	
Abrir		
teto de vidro	86	
vidros	84	
ABS		
ver Sistemas de assistência à frenagem	170	
ACC		
ver Controle automático de distância (ACC)	153	
Acendedor	177	
Acendimento automático do farol baixo	100	
Acessórios	267	
Acessórios e estruturas de carroceria	267	
Active Info Display	17	
mapa de navegação	18	
perfis de informação	17	
AFS	101	
Água dos lavadores dos vidros		
repor	217	
verificar	217	
Água no combustível		
luz de advertência	26	
Airbag frontal do passageiro dianteiro		
desligar com o interruptor acionado pela chave	54	
ver Sistema de airbag	47	
Airbags dianteiros		
ver Sistema de airbag	52	
Airbags laterais		
ver Sistema de airbag	55	
Airbags para cabeça		
ver Sistema de airbag	56	
Air Care		
ver Ar-condicionado	116	
Ajuda ao controle da direção	144	
Ajustar		
alcançe das luzes	105	
apoios para cabeça	94	
banco com memória	96	
bancos dianteiros eletricamente	91	
bancos dianteiros mecanicamente	90	
hora	25	
o assento corretamente	38	
volante	88	
Ajustes		
Media Control	185	
rede	187	
Ajustes do veículo	32	
sistema Infotainment	32	
Ajustes no sistema Infotainment		
ajustes do veículo	32	
seleção do perfil de condução	147	
Alarme antifurto	79	
Alarme antirreboque	80	
descrição	79	
falha do alarme	81	
monitoramento do interior do veículo	80	
Alarme antirreboque	80	
Alerta de velocidade	23	
Alertas sonoros		
luzes de advertência e de controle	14	
Alertas sonoros de advertência		
cinto sem colocar	40	
AM	281	
Amaciar		
motor	128	
primeiros quilômetros	128	
Antenas	276	
Apoio para cabeça		
desinstalar e instalar	95	
Apoios para cabeça	93, 94	
Aquecimento dos bancos	117	
ver Ar-condicionado	118	
Aquecimento do vidro traseiro	117	
Ar-condicionado	114	
Air Care	116	
aquecimento e ventilação dos bancos	118	
comandos	115	
desembaçador do vidro traseiro	117	
difusores de ar	116	
distribuição de ar	117	
eliminar o gelo dos vidros	117	
função de descongelar / desembaçar	117	
máxima potência de refrigeração	116	
modo automático (AUTO)	116	
modo de recirculação de ar	117, 118	
modo de refrigeração	116	
problemas e soluções	120	
regular a temperatura	116, 117	
sistema Infotainment	115	
ventilador	117	
Aros e pneus	233	
anéis aparafusados	236	
armazenar os pneus	235	

capacidade de carga dos pneus	243	Auxílio à partida	
capas de cobertura das válvulas	238	cabos de partida	206
conservar / limpar	263	tomada para auxílio à partida (terminal de	
corpos estranhos introduzidos	239	aterramento)	206
correntes para neve	245	utilizar	206
dados de identificação dos aros	236	Auxílio de estacionamento	
dados técnicos	241	comandar	166
danos nos pneus	238	falha no funcionamento	166
desbalanceamento	239	menu	166
distintivos	241	problemas e soluções	167
elementos decorativos aparafusados	236	visualização no display	167
evitar danos	234	Avaria	
falhas no alinhamento das rodas	239	sinalizar o veículo	65
guardar a roda substituída	239		
indicadores de desgaste	238	B	
índice de velocidade	243	Bagageiro de teto	190
inscrições nos pneus	241	carregar	191
mais de um pneu danificado	247	fixar	190
manuseio	234	indicações de uso	191
número de identificação do pneu (TIN)	241	Bancos	89
número de série	241	ajustar a posição do volante	88
Pneus assimétricos	243	ajustar eletricamente o banco dianteiro	91
Pneus de inverno	244	ajustar mecanicamente o banco dianteiro	90
pneus de perfil baixo	243	ajustar os apoios para cabeça	94
pneus novos	235	aquecimento	118
pneus para todas as estações	244	bancos dianteiros	89
pneus sujeitos à rotação unidirecional	243	bancos traseiros	91
pneus velhos	235	com peças de airbag, conservar / limpar	265
pressão dos pneus	237	desinstalar e instalar os apoios para cabeça	95
profundidade do perfil	238	função de memória	96
roda de emergência	239	número de assentos	36
rotação	235	posição no banco	36
roda sobressalente	239	postura correta nos bancos	38
rodízio das rodas	234	postura incorreta	37
substituir pneus	235	rebarter o encosto do banco traseiro para	
substituir uma roda	247	frente e para trás	92
tipos de pneus	241	ventilação	118
ver Pneus	233	BAS	
ASR		ver Sistemas de assistência à frenagem	170
ver Sistemas de assistência à frenagem	170, 171		
Assentos com aquecimento		Bateria 12 V	
conservar / limpar	265	auxílio à partida	206
Assentos do veículo	36	Bateria 12 V	227
Assistente de condução em marcha a ré (Rear View)	168	carregar	229
ajustes	169	conectar	229
estacionar	169	desconectar	229
instruções de uso	169	desconexão automática de consumidores	229
lista de controle	168	é descarregada	130
requisitos	168, 169	eletrólito	228
Assistente de frenagem (BAS)	170	explicação dos símbolos	227
Assistente do farol alto	102	localização	227
ligar e desligar	102	operações prévias	228
limitações do sistema	102	se acende a luz	230, 231
Assoalho do compartimento de bagagem	189	se descarrega	66, 140, 230
assoalho do compartimento de bagagem	189	substituir	229
		terminal de aterramento para auxílio à parti-	
		da	206
		verificar o nível do eletrólito	228

Bluetooth	182	Chaves do veículo	67
Botão de partida	130	Cibersegurança	180
Botão de travamento da alavanca seletora	139	Cilindro da ignição	
Buzina	10	chave do veículo não autorizada	129
C		Cilindro de ignição	129
Cadeira de criança		travamento contra retirada da chave	130
desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro	54	Cintos de segurança	38
etiqueta adesiva do airbag	60	cinto torcido	43
fixar com ISOFIX	62	colocar	43
fixar com o cinto de segurança	64	colocar o cadoarço	44
fixar com o cinto Top Tether	63	conservar / limpar	265
fixar com um cinto de segurança com travamento	64	enrolador automático do cinto de segurança	46
sistemas de fixação	61	função protetora	42
Cadeiras de criança	57	indicador de status	40
grupos de peso	58	limitador de força	46
normas	58	lista de controle	43
Cadeiras de crianças		luz de advertência	40
categorias de aprovação	58	manter em bom estado	43
Caixa de graves		perigos de não utilizar	41
ver Subwoofer	179	pré-tensionador do cinto de segurança	46
Caixa preta	273	regulagem de altura do cinto de segurança	45
Calota	246	soltar	43
capas de cobertura dos parafusos de roda central	247	tirar	43
central	246	Cinzeiro portátil	176
integral	246	Climatizador	
Câmeras		desligar	116
acessórios	268	Climatronic	
danos	268	ver Ar-condicionado	114
reparos	268	Cobertura da garantia	
Capacidade de carga dos pneus	242, 243	pintura e carroceria	271
Capacidades		Código de velocidade	243
tanque de combustível	280	Código do motor	
Capas de cobertura das válvulas dos pneus	238	mostrar	21
Capas de cobertura das válvulas dos pneus	238	Código dos parafusos de roda antifurto	197
Carga sem fio	173	Códigos do motor	
Carga sobre o teto	191	determinar	278
dados técnicos	191	Colete de segurança	66
Carregar o veículo		Colisões frontais e as leis da física	40
colocar a bagagem	188	Comandos	
colocar a carga	188	bancos dianteiros eletricamente	91
compartimento de bagagem	188	bancos dianteiros mecanicamente	90
conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta	127	Combustível	193
recomendações gerais	188	abastecer	194
Catalisador		gasolina	193
depuração de gases de escape	195	indicador do nível de combustível	26
falha no funcionamento	196	normas	193
Cera		problemas	195
eliminar resíduos	263	Compartimento de bagagem	188
Chave de emergência	70	luz	106
Chave do veículo	68	Compartimento do motor	212
chave de emergência	70	alertas de segurança	212
substituir a pilha botão	69	bateria 12 V	227
		caixa coletora de água	263
		conservar / limpar	263
		óleo do motor	217
		operações prévias	214

Compartimento para documentação de bordo	174	faróis	263
Compartimentos de porta-objetos		instalações de lavagem automática	261
ver Porta-objetos	173	interior	265
Componentes de conectividade	180	interno	260
Condução	121	juntas de borracha	265
com transmissão automática	141	lanternas traseiras	263
ecológica	122	lavagem à mão	261
econômica	122	lavar o veículo	260
espelhos retrovisores	110	lentes das câmaras	263
estacionar em acive	162	microfibra	265
estacionar em declive	162	molduras decorativas	263, 265
indicador do nível de combustível	26	palhetas de limpadores do para-brisa	198
iniciar o movimento em acive	141	palhetas dos limpadores do para-brisa	263
parar em acive	141	peças decorativas	263, 265
por água salgada	128	peças de plástico	265
preparativos	35	películas decorativas	263
segurança	35	películas de proteção	263
travessia de trechos alagados	128	pintura do veículo	263
Condução com reboque	192	polir a pintura	261
Condução no inverno		posição de serviço dos limpadores do para-brisa	198
bicos dos lavadores do para-brisa aquecíveis	108	revestimento dos bancos	265
campo de visão da câmera	103	sensores	263
conservação do veículo	261	superfícies de vidro	263
correntes para neve	245	tecidos	265
estrias de sal	109	vidros	265
pneus de inverno	244	Consumidores elétricos	66
pressão dos pneus	237	Consumo de combustível	
profundidade do perfil	238	condução econômica	122
teto de vidro	86	fatores que o incrementam	196
Conexão		Consumo médio	17
Bluetooth	182	Controle automático de distância (ACC)	153
por cabos	181	ajustar	157
sem fio	181, 182	ligar e desligar	156
USB	181	limitações do sistema	155
Conexão de diagnóstico	272	problemas e soluções	158
Configurações		sensor de radar	153, 155
administração de usuários	33	situações de movimento	154
ajustes	33	Controle da distância de estacionamento (PDC)	
Conservação do veículo	260	ver Auxílio de estacionamento	166
antenas	276	Controle de tração (ASR)	170, 171
aros	263	ligar e desligar	171
assentos com aquecimento	265	Controles ao abastecer	
bancos com componentes de airbag	265	lista de controle	36
bancos de ajuste elétrico	265	Correntes para neve	245
campo de visão da câmera	103	roda de emergência	245
cintos de segurança	265	roda sobressalente compacta	245
comandos	265	Couro natural	
compartimento do motor	263	conservar / limpar	265
condução no inverno	261	Couro sintético	
conservar a pintura	261	conservar / limpar	265
couro natural	265	D	
couro sintético	265	Dados de condução	22
displays	265	Dados distintivos do veículo	278
Elemento decorativo de madeira	265	Dados do motor	277
equipamentos de limpeza de alta pressão	261		
exterior	263		
externo	260		

Dados técnicos	
capacidades	280
cargas	277
carga sobre o teto	191
cilindrada	277
dados do motor	277
dimensões	279
etiqueta de dados do veículo	278
normas do óleo do motor	218
performance	277
plaqueta de fábrica	278
plaqueta de identificação	278
potência do motor	277
pressão dos pneus	237
Danos nos pneus	238
Data Link Connector (DLC)	272
Declaração de conformidade	276
Depuração de gases de escape	
catalisador	195
Depuração dos gases de escape	194
problemas	195
Descansa-braços centrais	97
Descartar	
sistema de airbag	277
veículos em fim de vida	277
Descarte	
pré-tensionador do cinto de segurança	46
Desconexão automática de consumidores	229
Descongela	
fechaduras das portas	263
Desembaçador do vidro traseiro	
ver Ar-condicionado	117
Desgaste dos pneus	239
Desligamento de emergência do motor	134
Destramento de emergência	
alavanca seletora	143
porta do condutor	76
tampa do compartimento de bagagem	83
Destruir o veículo	
com Keyless Access	71
por dentro	75
Difusores de ar	116
Dimensões	279
Direção	
ajuda ao controle da direção	144
assistida	144
eletromecânica	144
luz de advertência	145
luz de controle	145
progressiva	144
seletor basculante (Tiptronic)	140
tendência de ir para um lado	238
travamento eletrônico da coluna de direção	144
travamento mecânico da coluna de direção	144
vibração	238
Display do instrumento combinado	17, 19
Displays	
conservar / limpar	265
Dispositivo de radiocomunicação	270
Dispositivo de telefonia móvel	
nota sobre os gastos de conexão	186
Dispositivos elétricos	178
Documentação de bordo	173
E	
Easy Open	71
EDS	
ver Sistemas de assistência à frenagem	170
Eletrólito da bateria	228
Elevar o veículo	
com o macaco	250
lista de controle	251
Em caso de emergência	65
em caso de avaria	65
extintor de incêndio	66
kit de primeiros socorros	66
lista de controle	65
luzes de advertência	65
tomar as medidas de segurança pertinentes	65
triângulo de sinalização	66
Encosto do banco traseiro	
levantar	92
rebater	92
Engatar marcha	
transmissão manual	137
Enrolador automático do cinto de segurança	46
Equipamentos de segurança	50
Espelho de cortesia	113
Espelho retrovisor interno	111
Espelhos retrovisores	110
ângulo cego	110
áreas fora do campo visual	110
externos	112
interno	111
Espelhos retrovisores externos	112
dobrar	113
falha no funcionamento	113
função de conforto	112
memorizar o ajuste para marcha a ré	112
rebaixamento do espelho retrovisor externo	
direito	112
regulagem sincronizada	113
Estacionar	162
com o assistente de condução em marcha a ré (Rear View)	169
Estojo de óculos	175
Etiqueta de dados do veículo	278
Etiquetas adesivas	275

Exterior			
permanência mais prolongada com o veículo			
lo	128		
venda do veículo	128		
Extintor de incêndio	66		
F			
Falha de funcionamento			
sistema de reconhecimento de cansaço	25		
Falha de uma lâmpada			
ver Trocar lâmpadas	199		
Falha no funcionamento			
auxílio de estacionamento	166		
catalisador	196		
espelhos retrovisores externos	113		
proteção dos componentes	276		
sensor de chuva e de luz	109		
sistema de controle dos pneus	232		
teto de vidro	86		
transmissão automática	143		
Faróis	108		
conservar / limpar	263		
lâmpadas de tecnologia LED	201		
viagens para o exterior	106		
Farol alto			
acender e apagar	102		
Fechaduras das portas			
descongela	263		
Fechamento			
portas	73		
tampa do compartimento do motor	214		
Fechamento de conforto			
teto de vidro	87		
vidros	84		
Fechamento ou abertura de emergência			
porta do condutor	76		
porta do passageiro dianteiro	77		
portas traseiras	77		
Fechar			
teto de vidro	86		
vidros	84		
Ferramentas de bordo	196		
localização	197		
peças	197		
Fluido de freio	225		
especificações	225		
se acende a luz do nível	226		
Fluidos	216		
FM	281		
Fontes de áudio externas			
áudio Bluetooth	182		
áudio WLAN	183		
Freio de estacionamento			
ver Freio de estacionamento eletrônico	163		
Freio de estacionamento eletrônico	163		
desligar	164		
função de freio de emergência	164		
ligar	164		
problemas e soluções	164		
Freios	170		
fluido de freio	225		
freio de estacionamento eletrônico	163		
função de freio de emergência	164		
lanterna de freio elevada em caso de frenagem total	66		
nível do fluido de freio	226		
pastilhas de freio	125, 129		
rodagem das pastilhas de freio	125		
servofreio	126		
sistemas de assistência à frenagem	170		
trocar o fluido de freio	226		
Frenagem total	66		
Front Assist			
ver Sistema de monitoramento periférico (Front Assist)	158		
Função Coming Home	104		
Função de descongelar / desembaçar	117		
Função de freio de emergência	164		
Função de frenagem ao manobrar	166		
Função de frenagem de emergência na cidade	160		
Função de memória	96		
Função ECO			
ajustar um perfil	146		
Função Leaving Home	104		
Funções de conforto			
reprogramar	273		
Funções dos bancos	96		
Fusíveis	202		
cores	204		
etapas prévias para sua troca	205		
no compartimento do motor	204		
no painel de instrumentos	203		
reconhecer um fusível queimado	205		
tipos	204		
trocar	204		
G			
G 12 plus	223		
G 12 plus-plus	223		
G 13	222		
Ganchos para roupas	175		
Garantia			
Garantia de Mobilidade de Longa Duração geral	271		
geral	271		
Gasolina			
indicador do nível de combustível	26		
ver Combustível	193		

Gastos de conexão			Indicadores de direção	
dispositivo de telefonia móvel exterior	186		ligar e desligar	98
Gelo			Indicadores do display	
eliminar das fechaduras	263		instrumento combinado	19
eliminar do para-brisa	117		portas, tampa do compartimento do motor e tampa do compartimento de bagagens abertas	19
eliminar dos vidros	263		recomendação de marcha	20
GRA			Indicadores no display	21
ver Sistema regulador de velocidade (GRA)	148		Indicador multifunções	22
H			Índice de velocidade	243
Habitáculo	10		Informação para o cliente	271
Hodômetro	16, 17		Inspeção	258
parcial	16, 17		Instrumento combinado	16, 17
total	16, 17		analogico	16
Hodômetro parcial	21		digital (Active Info Display)	17
Hora			display	16, 17
ajustar	21, 25		estrutura do menu	21
I			indicações no display	21
Ignição			indicador do intervalo de serviço	28
ver Motor e ignição	129		indicadores do display	19
Iluminação ambiente	106		instrumentos	16, 17
Iluminação do veículo			luzes de advertência	14
falha	202		luzes de controle	14
Iluminação externa de orientação	104		símbolos	14
Imobilizador eletrônico	133		utilizar com a alavanca dos limpadores do para-brisa	29
Indicação de marcha			utilizar com o volante multifunções	30
ver Recomendação de marcha	122		Instrumentos	16, 17
Indicações gerais	35		Internet	
Indicações no display			cliente WLAN	187
alerta de velocidade	20		conexão rápida (WPS)	186
códigos do motor	20		ponto de acesso WLAN (hotspot)	186
eco	20		Interruptor acionado pela chave	
odômetro	20		desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro	54
hora	25		ISOFIX	62
indicador da bússola	20		ver Cadeiras de criança	57
intervalos de serviço	28		J	
limitador de velocidade	151		Jogo de chaves do veículo	67
mensagens de advertência e de informação	23		Juntas de borracha	
posições da alavanca seletora	19		conservar / limpar	265
tampa do compartimento do motor	216		K	
temperatura externa	19		Keyless Access	71
Indicações para a condução	121		botão de partida	130
Indicador da temperatura			desligamento de emergência do motor	134
externa	19		destravar ou travar o veículo	71
líquido de arrefecimento do motor	27		Easy Open	71
Indicador de dados de condução	22		motor e ignição	132
Indicador de intervalos de serviço	21, 258		Press & Drive	130
Indicador de status do cinto de segurança	40		travamento da coluna de direção	144
Indicador do intervalo de serviço	28		Kick-down	141
Indicador do nível de combustível	26			
luz de controle	26			
Indicadores de desgaste dos pneus	238			

Kit de de reparo de furos		luz de advertência	27
verificação após 10 minutos	256	luz de controle	27
Kit de primeiros socorros	66	repór	223
local	66	verificar o nível	223
ver Kit de primeiros socorros	66	Lista de controle	
Kit de reparo de furos	252	controles ao abastecer	36
casos nos quais não se deve utilizar	253	preparativos para a condução	35
componentes	254	segurança na condução	35
inflar o pneu	255	viagens para o exterior	35
mais de um pneu danificado	253	Listas de controle	
operações prévias	254	antes de trabalhar no compartimento do mo-	
selar o pneu	255	tor	214
		assistente de condução em marcha a ré (Rear	
		View)	168
		cintos de segurança	43
		como manter os cintos de segurança em bom	
		estado	43
		elevar o veículo com o macaco	251
		em caso de avaria	65
		em caso de emergência	65
		etapas prévias ao substituir uma roda	248
		kit de reparo de furos	254
		repór óleo do motor	220
		trocar lâmpadas	200
		verificar o nível de óleo do motor	220
		Luz	
		farol de rodagem diurna	99
		iluminação dos instrumentos e dos interrup-	
		tores	106
		lanterna do compartimento de bagagem	106
		lanterna do porta-luvas	106
		lanterna traseira de neblina	100
		ligar e desligar	98
		Luz de advertência	
		cintos de segurança	40
		vista geral	14
		Luz de advertência de controle	
		cintos de segurança	40
		Luz de controle	
		líquido de arrefecimento do motor	27
		sistema de airbag	49
		sistema de controle dos pneus	232
		vista geral	14
		Luz de estacionamento	
		ligar e desligar	103
		Luzes	98
		assistente do farol alto	102
		AUTO	100
		Coming Home	104
		desligamento automático da luz de posição	
		ou de estacionamento	104
		falha	202
		farol alto	102
		farol de conversão	101
		farol de neblina	100
		farol de rodagem diurna independente	100
		farol de rodagem diurna permanente	100
L			
Lâmpadas			
de tecnologia LED	199		
trocar	199		
Lanternas traseiras			
conservar / limpar	263		
Lavar o veículo			
conservação do veículo	260		
dobrar os espelhos retrovisores externos	113		
sensores	166		
Lentes das câmeras			
conservar / limpar	263		
Light Assist			
ver Assistente do farol alto	102		
Limitador de força			
teto de vidro	87		
vidros	85		
Limitador de força do cinto de segurança	46		
Limitador de velocidade	151		
comandar	151, 152		
indicações no display	151		
problemas e soluções	153		
Limpadores de vidros			
sensor de chuva e de luz	108		
Limpadores do para-brisa	107		
alavanca	107		
bicos aquecíveis	108		
funcionamento	108		
levantar os braços dos limpadores do para-			
brisa	198		
posição de serviço	198		
Limpar o veículo			
ver Conservação do veículo	260		
Líquido anticongelante	222		
Líquido de arrefecimento do motor	222		
bocal de alimentação	223		
especificações	222		
G 11	222		
G 12	222		
G 12 plus	222		
G 12 plus-plus	222		
G 13	222		
indicador da temperatura	27		

funções	100	Memória de dados	
iluminação	98	integração de telefones móveis	274
indicadores de direção	98	transmissão on-line de dados	274
lanterna de freio elevada	66	Memórias de dados	
Leaving Home	104	caixa preta	273
luz de estacionamento	103	funções de conforto e Infotainment	273
luz de estacionamento em ambos os lados	103	memória de falhas	272
luz de posição	100	serviços de dados	272
luz do farol direcional dinâmico	101	sistema de diagnóstico de bordo (OBD)	272
luzes internas e de leitura	106	unidades de controle	272
regulagem dinâmica do alcance das luzes	105	Memórias de danos	
regulagem do alcance das luzes	105	ver Memórias de falhas	272
luzes de advertência	65	Memórias de falhas	
Luzes de advertência		conector	272
acende automaticamente em caso de freia- gem total	66	consultar	272
água no combustível	26	Menu Ajustes do veículo	32
freio de estacionamento eletrônico	164	Menu Serviço	
líquido de arrefecimento do motor	27	código do motor	21
sistema de freios	172	hora	21
sistemas de assistência à frenagem	172	indicador de intervalos de serviço	21
travamento da coluna de direção	145	reiniciar o serviço de troca de óleo	21
Luzes de advertência e de controle		reiniciar Trip	21
freios	129	Microfibra	
transmissão manual	138	conservar / limpar	265
Luzes de advertências		MÍDIA	
trocar de marcha	142	áudio Bluetooth	182
Luzes de controle		áudio WLAN	183
abastecer	26	Modificações no veículo	267
ABS	172	Modificações técnicas	267
desgaste das pastilhas de freio	125	em terrenos	268
ESC	172	etiquetas adesivas	275
na porta do condutor	74	plaquetas	275
reserva de combustível	26	proteção para a parte inferior do grupo moto- propulsor	268
sistemas de assistência à frenagem	172	Modo de recirculação de ar	
sistema Start-Stop	135	Air Care	116
travamento central	74	ligar	117, 118
travamento da coluna de direção	145	Modo viagem	106
trocar de marcha	142	particularidades	101
M		Molduras decorativas	
Macaco	247	conservar / limpar	263, 265
Maçaneta da porta		Monitoramento do interior do veículo	80
externa	7	Motor	
Maçanetas das portas		amaciar	128
interna	9	desligamento de emergência	134
Mandos		novo	128
conservar / limpar	265	ruídos	132
Manutenção		Motor e ignição	129
ver Serviço	257	advertência de que a ignição está ligada	130
Media Control		chave do veículo não autorizada	129
ajustes	185	chave não autorizada	133
funções	184	cilindro de ignição	129
menu principal	184	colocar o motor em funcionamento	131
ver Volkswagen Media Control	184	colocar o motor em funcionamento com Key- less Access	130
Meios operacionais	216	desligar a ignição com Keyless Access	130

desligar o motor com Keyless Access	132	substituição (aviso)	268
imobilizador eletrônico	133	verificar possíveis danos	103
ligar a ignição com Keyless Access	130	Para-sois	113
pré-aquecer o motor	131	Parafusos de roda	247, 249
tomadas de 12 V	178	antifurto	197, 247, 249
		capas de cobertura	247
		torque de aperto	249
N		Park Pilot	
Neve		ver Auxílio de estacionamento	166
retirar	263	Particularidades	
Número da estrutura base	278	equipamentos de limpeza de alta pressão	261
Número de assentos	36	estacionar	163
Número de identificação do veículo	278	instalações de lavagem automática	261
		lavagem a mão	261
		modo viagem	101
		proteção dos componentes	276
		rebocar	208, 209
		recepção do rádio	276
		retirar a chave do cilindro de ignição	130
		ser rebocado	208, 209
		Pastilhas de freio	
		rodagem (ver Freios)	125
		Peças decorativas	
		conservar / limpar	263, 265
		Peças de plástico	
		conservar / limpar	265
		Peças de reposição	267
		Pedais	38, 121
		Películas decorativas	
		conservar / limpar	263
		Películas de proteção	
		conservar / limpar	263
		Perfil de condução	
		ver Seleção do perfil de condução	146
		Perfis de informação	17
		Performance	277
		Pilha botão	
		substituir na chave do veículo	69
		Pintura do veículo	
		conservar / limpar	263
		Plaqueta de fábrica	278
		Plaqueta de identificação	278
		Plaquetas	275
		Pneus	
		assimétricos	243
		de inverno	244
		novos	234
		para todas as estações	244
		sujeitos à rodagem unidirecional	243
		velhos	235
		ver Aros e pneus	233
		Pneus de inverno	244
		limitação de velocidade	244
		Porta-copos	175
		na parte inferior do console central	176
		no descansa-braço central traseiro	176
O			
Óleo do motor	217		
avaria no sistema	222		
bocal de abastecimento	220		
consumo	219		
nível alto demais	222		
nível baixo	222		
nível baixo demais	221		
normas	218		
pressão baixa demais	221		
repor	220		
trocar	219		
vareta de medição do nível	220		
verificar o nível	220		
OM			
ver AM	281		
Operações prévias			
antes de iniciar a condução	35		
bateria 12 V	228		
kit de reparo de furos	254		
para trabalhar no compartimento do motor	214		
repor líquido de arrefecimento do motor	223		
repor óleo do motor	220		
substituir uma roda	248		
trocar lâmpadas	200		
verificar o nível de óleo do motor	220		
verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor	223		
P			
Painel de instrumentos	10		
sistema de airbag	47		
Palhetas de limpadores do para-brisa			
conservar / limpar	198		
trocar	198		
Palhetas dos limpadores do para-brisa			
conservar / limpar	263		
Para-brisa			
eliminar o gelo	117		
reparo do impacto de uma pedra (aviso)	268		
reparo (aviso)	268		

Porta-garrafas		funcionamento irregular do motor	195
porta-garrafas	175	imobilizador eletrônico	134
Porta-luvas	174	indicações para a condução	129
luz	106	indicadores de direção	73, 78, 84, 101
Porta-objetos	173	Keyless Access	73, 79, 134
documentação de bordo	174	limitação da rotação	134
estojo de óculos	175	limitador de força dos vidros	86
lanterna do porta-luvas	106	Limitador de velocidade	153
no console do teto	175	luz de advertência do alternador	230
no descansa-braço central dianteiro	174	luz de advertência do pedal do freio	142
no lado do passageiro dianteiro	174	luz de controle	71, 78
outros porta-objetos	175	luz de controle do pedal do freio	142
porta-luvas	174	luzes	101
Portas	73	nível da água dos lavadores de vidros	109
fechamento ou abertura de emergência	76	os vidros estão embaçados	120
trava de segurança para crianças	77	pressão do óleo do motor	221
travamento de emergência	77	programa de emergência	143
Posição de serviço dos limpadores do para-brisa	198	refrigeração	120
Pré-aquecer o motor	131	retirar a chave do veículo	134
Pré-instalação para telefone móvel		sensor de chuva e de luz	101, 109
telefone móvel	21	sensor do óleo do motor	221
Pré-tensionador do cinto de segurança	46	sensores	79
descarte	46	sistema de controle dos pneus	232
serviço e descarte	46	sistema de freios	129
Press & Drive		sistema de iluminação do veículo	101
ver Keyless Access	71	sistema de monitoramento periférico (Front Assist)	161
Pressão dos pneus	237	sistemas de assistência à frenagem	172
pressão de conforto	237	sistema Start-Stop	137
verificar	237	superaquecimento do motor	134
Problemas e soluções		tampa do compartimento de bagagem	84
avaria no sistema de escape	195	teto de vidro	88
Problemas e soluções		transmissão automática	142, 143
a chave não é reconhecida	134	transmissão manual	138
acionamento do airbag	79	travamento automático	79
água abaixo do veículo	120	travamento central	71
aquecimento	120	travamento da alavanca seletora	143
ar-condicionado	120	travamento da coluna de direção	145
auxílio de estacionamento	167	vapor abaixo do veículo	120
avaria no freio de estacionamento eletrônico	164	verificar o nível de óleo do motor	221
bateria 12 V	230	visibilidade	109
botão de partida	134	Profundidade do perfil dos pneus	238
cilindro de ignição	134	Programa eletrônico de estabilidade (ESC)	170
controle automático de distância (ACC)	158	Proteção dos componentes	276
controle do motor	134	Proteção do sol	113
desligamento de emergência do motor	134	Proteção para a parte inferior do grupo motor-propulsor	268
destravamento de emergência da alavanca seletora	143		
direção	145	R	
direção avariada	145	Rear Seat Entertainment (RSE)	
embreagem	138	ver Volkswagen Media Control	184
falha de uma lâmpada	202	Rear View	
freio de estacionamento eletrônico	164	ver Assistente de condução em marcha a ré (Rear View)	168
freio de estacionamento eletrônico ligado	164	Rebocar	208
função de descida e subida automática	85	argola de reboque dianteira	211
função de partida de emergência	134	argola de reboque traseira	210

barra de reboque	209	RSE	
cabo de reboque	209	ver Volkswagen Media Control	184
o veículo	208	Ruídos	
particularidades	208, 209	freio de estacionamento eletrônico	165
proibição de reboque	209	motor	132
transmissão automática	208	pneus	244
transmissão manual	208, 209	sistemas de assistência à frenagem	172
transmissão manual automatizada	209		
Recepção do rádio		S	
antenas	276	SAFELOCK	
Recomendação de intervalo	24	ver Travamento SAFE	78
comandar	24	Segurança	35
desligar	25	Seleção do perfil de condução	146
funcionamento	24	ajustar um perfil	146, 147
ligar	25	características	147
Recomendação de marcha	122	Seletor basculante	
Recomendações para a condução		Tiptronic	140
roda de emergência	240	Sensor de chuva e de luz	108
roda sobressalente	240	falha no funcionamento	109
Rede		Sensor de radar	153, 155, 159
ajustes	187	Sensores	
Redução da potência do motor		acessórios	268
sistemas de assistência à frenagem	172	conservar / limpar	263
Reformas	267, 275	danos	268
Regulagem de altura do cinto de segurança	45	reparos	268
Regulagem do alcance das luzes	105	Ser rebocado	208, 209
Relógio digital	25	o veículo	208
Reparo de pneus		particularidades	208
ver kit de reparo de furos	252	transmissão manual	208, 209
Reparos	267	transmissão manual automatizada	209
etiquetas adesivas	275	Serviço	
para-brisa	268	comprovante do Serviço	257
plaquetas	275	condições de uso	259
sistema de airbag	269	conjuntos de serviços	259
Repor fluidos		consultar	28
alertas de segurança	212	etiqueta de dados do veículo	257
Revestimento dos bancos		inspeção	258
conservar / limpar	265	Plano de Manutenção digital	257
Roda de emergência	239	Serviço de troca de óleo	258
correntes para neve	245	Serviço fixo	258
recomendações para a condução	240	Serviço flexível	258
Rodagem		serviços	258
pastilhas de freio	125	trabalhos de serviço	257
pneus	235	Servofreio	126, 170
Rodas e pneus		Símbolo da chave fixa	28
aros	236	Símbolos no instrumento combinado	14
balanceamento das rodas	239	Sinais intermitentes de conforto	98
desgaste dos pneus	239	Sistema antibloqueio do freio (ABS)	170
índice de velocidade	242	Sistema de airbag	47
Roda sobressalente	239	airbags dianteiros	52
extrair	239	airbags laterais	55
recomendações para a condução	240	airbags para cabeça	56
Roda sobressalente compacta		descrição	50
correntes para neve	245	desligar o airbag frontal do passageiro dian-	
Rotação do motor	17	teiro	54
		função	50

limitação do funcionamento	269	Sistemas de assistência	
luz de controle	49	assistente de condução em marcha a ré (Rear View)	168
reparos	269	assistente de frenagem (BAS)	170
tipos de sistema de airbag frontal do passageiro dianteiro	48	auxílio de estacionamento	166
utilização de cadeira de criança	54	controle automático de distância (ACC)	153
Sistema de alarme antifurto	79	controle de tração (ASR)	170, 171
Sistema de aquecimento e ventilação		desligar	31
desligar	116	farol direcional	101
Sistema de assistência		ligar	31
Sistemas de controle dos pneus	232	limitador de velocidade	151
Sistema de bagageiro	190	programa eletrônico de estabilidade (ESC)	170
Sistema de controle dos pneus	231, 232	recomendação de intervalo	24
falha no funcionamento	232	seleção do perfil de condução	146
luz de controle	232	sistema antibloqueio do freio (ABS)	170
pressão dos pneus	237	sistema de controle dos pneus	231
substituir pneus	235	sistema de frenagem automática pós-colisão	170
Sistema de diagnóstico de bordo (OBD)	272	sistema de monitoramento periférico (Front Assist)	158
Sistema de freios		sistema de reconhecimento de cansaço	24
falha no funcionamento	129	sistema regulador de velocidade (GRA)	148
Sistema de frenagem automática pós-colisão	170	sistema travamento eletrônico do diferencial (EDS)	170
Sistema de iluminação do veículo	98	XDS	170
avaria	101	Sistemas de assistência à frenagem	170
Sistema de monitoramento periférico Front Assist		ABS	170
limitações do sistema	160	ASR	170
Sistema de monitoramento periférico (Front Assist)	158	BAS	170
alerta da distância	159	EDS	170
alerta severo	159	ESC	170
aviso prévio	159	XDS	170
comandar	161	Sistema Start-Stop	135
função de frenagem de emergência na cidade	160	luz de controle	135
problemas e soluções	161	Substituir peças	267
sensor de radar	159	Substituir uma roda	247
Sistema de reconhecimento de cansaço	24	após substituir a roda	252
comandar	24	como é feito	252
desligar	25	elevantar o veículo	250
falha de funcionamento	25	mais de um pneu danificado	247
funcionamento	24	operações prévias	248
ligar	25	parafusos de roda	249
Sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave		Subwoofer	179
ver Keyless Access	71	Sucateamento	277
Sistema Infotainment		Superfícies de vidro	
ajustes de climatização	115	conservar / limpar	263
ajustes do veículo	32		
operação	32	T	
visualização	32	Tacômetro	16, 17
Sistema regulador de velocidade (GRA)	148	Tampa do compartimento de bagagem	81
comandar	148, 149	conduzir com a tampa aberta	127
problemas e soluções	150	destravamento de emergência	83
		destravar	82
		ver Tampa do compartimento de bagagem	81
		Tampa do compartimento do motor	
		abrir	214
		fechar	214

indicação no display	216	fixar um bagageiro de teto	190
luz de advertência	216	orientações para condução	127
Tapetes	121	Trava de segurança para crianças	77
Tecidos		Travamento central	
conservar / limpar	265	abertura de uma porta	74
Telefone móvel		alarme antifurto	79
interface	175	botão do travamento central	73, 75
suporte	175	descrição	74
uso sem antena externa	270	destravar ou travar o veículo por dentro	75
Terminal de aterramento	206	Keyless Access	71
Teto de correr e defletor panorâmico		travamento SAFE	78
ver Teto de vidro	86	Travamento da alavanca seletora	139
Teto de vidro	86	Travamento eletrônico do diferencial (EDS)	170
abertura de conforto	87	Travamento SAFE	78
abrir	86	ver Travamento SAFE	78
falha no funcionamento	86	Travar o veículo	
fechamento de conforto	87	com Keyless Access	71
fechar	86	por dentro	75
limitador de força	87	Travessia de trechos alagados	128
Teto panorâmico		Travessia de trechos alagados com água salgada	128
ver Teto de vidro	86	Treadwear	241
Think Blue. Trainer.	124	Triângulo de segurança	66
TIN	241	Trocar de marcha	
Tiptronic	140	com o Tiptronic	140
Tire Mobility Set		luzes de advertência e de controle	142
ver Kit de reparo de furos	252	recomendação de marcha	122
Tomadas	177	transmissão manual	137
12 V	178	Trocar de marchas	139
Tomada USB	173	Trocar lâmpadas	199
Top Tether		de tecnologia LED	199
ver Cadeiras de criança	57	indicadores de direção	201
Torque de aperto		lista de controle	200
parafusos de roda	249	luz da placa de licença (LED)	202
Tração	242	na carroceria	202
Transmissão automática	139, 141	nas lanternas traseiras	202
condução	141	no para-choque dianteiro	202
falha no funcionamento	143	nos faróis (LED)	201
iniciar o movimento em acrive	141	operações prévias	200
kick-down	141	Trocar uma roda	
parar em acrive	141	remover o subwoofer	179
superaquecimento	143	U	
travamento contra retirada da chave	130	Unidades de controle	
Transmissão manual	137	reprogramar	273
luzes de advertência e de controle	138	V	
ser rebocado	209	Vareta de medição do nível de óleo	220
trocar de marcha	137	Veículo	
Transmissão manual automatizada		destravar ou travar com Keyless Access	71
ser rebocado	209	destravar ou travar por dentro	75
Transporte de objetos	188	elevar com o gato	250
bagageiro de teto	190	em fim de vida	277
carregar um bagageiro de teto	191	estacionar em acrive	162
colocar a bagagem	188	estacionar em declive	162
colocar a carga	188		
condução com reboque	192		
conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta	127		

reciclagem	277
recolhimento de veículos em fim de vida	277
sinalizar em caso de avaria	65
vista frontal	6
vista lateral	7
vista traseira	8
Velocidade máxima	277
Venda do veículo	4
em outros países/continentes	128
Ventilação dos bancos	117
Viagens para o exterior	
faróis	106
lista de controle	35
Vidros	84
abertura de conforto	84
abrir	84
botões	84
conservar / limpar	265
falha no funcionamento	84
fechamento de conforto	84
fechar	84
Limitador de força	85
Vidros elétricos	
ver Vidros	84
Visibilidade	107
Vista geral	
console central	12
do lado do passageiro	13
estrutura do menu	21
instrumentos	16, 17
lado do condutor	10
luz de advertência	14
luz de controle	14
porta do condutor	9
revestimento interno do teto	13
vista frontal do veículo	6
vista lateral do veículo	7
vista traseira do veículo	8
Volante	88
ajustar	88
Volante multifunções	
botão VIEW	30

W

WLAN	
cliente	187
conectar uma fonte de áudio externa	183
conexão rápida (WPS)	186
ponto de acesso (hotspot)	186

X

XDS	
ver Sistemas de assistência à frenagem	170

A Volkswagen trabalha constantemente no desenvolvimento contínuo de todos os tipos e modelos de veículo. Por esse motivo, pedimos a sua compreensão para o fato de que alterações na forma, nos equipamentos e na tecnologia dos veículos são possíveis a qualquer tempo. As indicações sobre a abrangência de fornecimento, a aparência, a potência, as dimensões, os pesos, o consumo de combustível, as normas e as funções dos veículos correspondem às informações disponíveis no fechamento da redação deste manual. É possível que algumas versões só estejam disponíveis num momento posterior (a Concessionária Volkswagen local pode fornecer as informações) ou sejam oferecidas somente em determinados mercados. Não são admissíveis reivindicações derivadas das indicações, figuras e descrições deste manual.

Não são permitidas a impressão, reprodução e tradução, total ou parcial, sem autorização por escrito da Volkswagen de México.

Todos os direitos deste material são expressamente reservados à Volkswagen de México, conforme a legislação de direitos autorais. Reservado o direito a modificações.

Produzido no México.

© 2017 Volkswagen de México, S.A. de C.V.



Papel produzido com celulose embranquecida sem cloro.

Manual de instruções:
Jetta
Português Brasil: 09.2018
Teile-Nr.: 17A012766AB



17A012766AB