



Volkswagen

# Manual de instruções Voyage



# Certificado de garantia

## Certificado de garantia para o veículo Volkswagen

Apresente este certificado a uma Concessionária Volkswagen, caso seja necessário um serviço em garantia.

De acordo com os termos de garantia constantes neste manual, a garantia entra em vigor a partir da data da entrega do veículo pela Concessionária Volkswagen. Para vendas diretas, a garantia entra em vigor a partir da data do licenciamento do veículo. O prazo de garantia do seu veículo teve início em:

Carimbo da  
Concessionária Volkswagen

Dia \_\_\_\_\_ Mês \_\_\_\_\_ Ano \_\_\_\_\_  
(colocar o mês por extenso)

Nome do cliente: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Placa do veículo: \_\_\_\_\_

*Para veículos com etiqueta de dados localizada no compartimento de bagagem colar a etiqueta sobre a tabela abaixo.*

### Identificação do veículo

1. Modelo e versão	
2. Código Basys	
3. Número do chassi (VIN)	
4. Código da cor	
5. Código do estofamento	
6. Código de acabamento dos opcionais (Nº PR's)	
7. Número do motor	
8. Código de faturamento	

### Plano Digital de Serviços

Agora os registros dos serviços de manutenção do seu veículo são digitais. Você pode consultá-los de forma simples e rápida no aplicativo Meu VW ou em qualquer concessionária da rede, sempre que quiser!

Baixe gratuitamente o aplicativo para ter acesso ao Plano Digital de Serviços.

O aplicativo Meu VW está disponível para as plataformas iOS (Apple) e Android (Google).

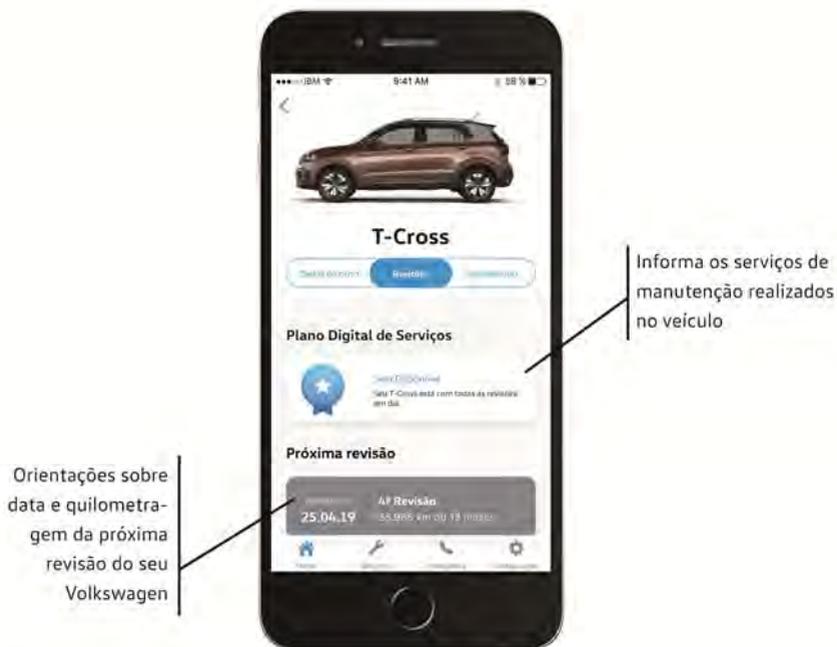
## Plano Digital de Serviços

A Nova Volkswagen avança na tecnologia e passa a ter o Plano Digital de Serviços, onde as informações sobre os serviços de manutenção realizados ficam registrados num sistema integrado, permitindo que o cliente Volkswagen tenha acesso ao histórico de serviços do seu veículo em qualquer concessionária Volkswagen ou através de seu smartphone.

Esta inovação traz mais simplicidade e praticidade para o seu dia-a-dia, dispensando a apresentação do livrete de manutenção para comprovação da garantia ou registro dos serviços.

A Nova Volkswagen é pioneira na criação do Plano Digital de Serviços, o qual permite a consulta dos registros de serviços realizados no veículo através do aplicativo Meu VW e auxilia a manter as revisões em dia.

Acesse estas e outras informações de serviços do seu veículo através do aplicativo Meu VW, disponível gratuitamente para as plataformas iOS (Apple) e Android (Google).



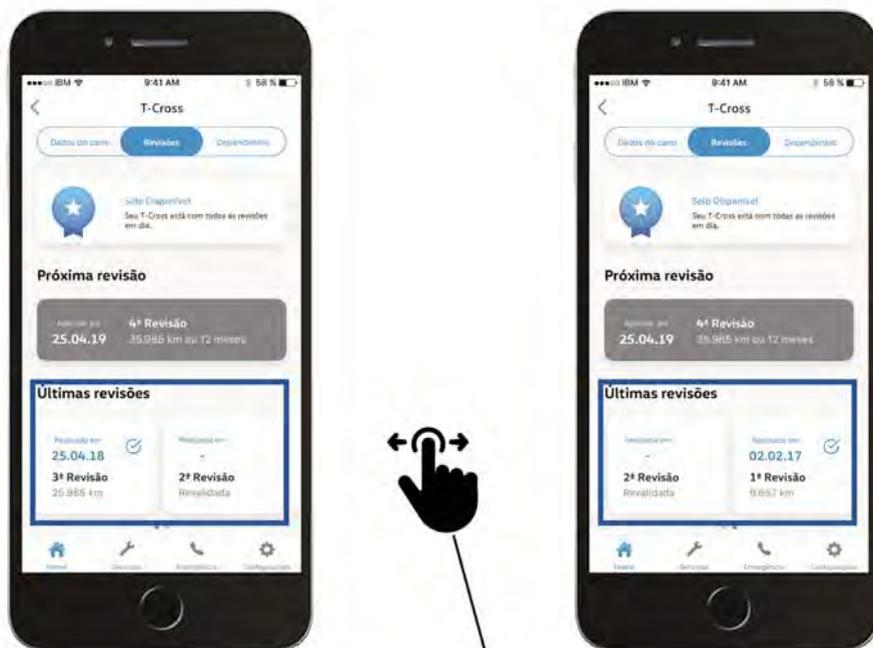
\*Imagens meramente ilustrativas.

Fig. 1

## Plano Digital de Serviços

### Histórico dos Serviços realizados

Permite que você tenha acesso às informações dos serviços de manutenção do seu veículo onde você estiver.



Basta deslizar a tela para ter acesso à todas as informações dos serviços de manutenção do seu veículo

\*Imagens meramente ilustrativas.

Fig. 2



# Muito obrigado por sua confiança

Com este Volkswagen, você está recebendo um veículo com a mais moderna tecnologia e diversos equipamentos de conforto que, certamente você desejará usar em suas viagens diárias.

**Antes da primeira utilização, leia atentamente as informações contidas neste Manual de instruções para que você conheça de forma rápida e abrangente o veículo, bem como para poder reconhecer e evitar possíveis perigos para si e para terceiros.**

Caso você tenha mais perguntas sobre o seu veículo ou acredite que a literatura de bordo não esteja completa, entre em contato com nossa Central de Relacionamento ou com a sua Concessionária Volkswagen. Suas dúvidas, sugestões ou críticas são muito importantes para nós!

## Central de Relacionamento com Clientes Volkswagen

**Internet:** www.vw.com.br (Fale Conosco)

**Telefone:** 0800 019 5775 (ligação gratuita)

**Fax:** 4347-5412

**Carta:** Via Anchieta, km 23,5

São Bernardo do Campo - SP

CEP 09823-901 / CPI 1048

Nós lhe desejamos muitas alegrias com o seu veículo e uma boa viagem sempre.

## Volkswagen do Brasil

### Previsão para 1ª revisão

**Previsão para execução da 1ª revisão**

**Prevalecendo o que ocorrer primeiro:**

..... km ou \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ a)

a) É admissível uma tolerância, para mais, de até 1.000 km ou até um mês.

### Programa de Revisões Planejadas do Veículo Volkswagen

Comprovante de aquisição do Programa de Revisões Planejadas do Veículo Volkswagen		
Este comprovante se refere ao veículo identificado no Certificado de Garantia deste manual, por meio do número do chassi, de acordo com o período do plano estipulado no campo ao lado. As manutenções preventivas poderão ser realizadas em todo território nacional, em uma Concessionária Volkswagen autorizada, desde que respeitadas as condições do Programa adquirido, bem como as condições estabelecidas neste manual.	Data de início do plano: ____/____/____	Período do plano: _____
	Nº do contrato: _____	
	Campo a ser utilizado pela Concessionária Volkswagen	

**Apresente esta página em uma Concessionária Volkswagen para realizar as Revisões Planejadas do Veículo Volkswagen.**

# Índice

<b>Sobre este Manual de instruções</b>	6	<b>Iluminação</b>	
<b>Significados dos símbolos</b>	7	– Indicadores de direção	74
<b>Reparos nos componentes do conceito de segurança do veículo</b>	8	– Luzes de condução	74
		– Iluminação interna	76
<b>Manual de instruções</b>		<b>Visibilidade</b>	
<b>Vista geral do veículo</b>		– Limpadores e lavadores do para-brisa	77
– Vista frontal	9	– Espelhos retrovisores	78
– Vista lateral	10	– Proteção solar	81
– Vista traseira	11	<b>Aquecimento e ar-condicionado</b>	
– Porta do condutor	12	– Aquecer, ventilar, refrigerar	82
– Lado do condutor	13	<b>Conduzir</b>	
– Console central	14	– Orientações para condução	88
– Lado do passageiro dianteiro	15	– Ligar e desligar o motor	95
– Símbolos no revestimento do teto	15	– Transmissão manual	98
		– Transmissão automática	99
<b>Informações ao condutor</b>		– Direção assistida	104
– Luzes de advertência e de controle	16	<b>Estacionar e manobrar</b>	
– Instrumento combinado	17	– Estacionar	107
– Comando do instrumento combinado	25	– Freio de estacionamento	108
		– Auxílio de estacionamento (Park Pilot)	108
<b>Segurança</b>		– Sistemas de assistência à frenagem	110
– Orientações gerais	27	<b>Equipamentos práticos</b>	
– Ajustar a posição do banco	29	– Porta-objetos	113
– Cintos de segurança	31	– Porta-copos	115
– Sistema de airbag	39	– Cinzeiro e acendedor de cigarro	116
– Transporte de crianças no veículo	43	– Tomada	117
– Em caso de emergência	52	<b>Rádios</b>	
<b>Abrir e fechar</b>		– Antes do primeiro uso	118
– Chave do veículo	54	– Vista geral de consumidores de conforto	118
– Portas e botão do travamento central	57	– Recepção do rádio e antena	119
– Sistema de alarme antifurto	61	– Lugares com prescrições especiais	119
– Monitoramento do interior do veículo	62	– Recomendações de segurança	119
– Tampa traseira	63	– Indicações de utilização	121
– Vidros	65	– Gestão de energia	122
		– Codificação antifurto	122
<b>Volante</b>		– Vista geral do aparelho	123
– Ajustar a posição do volante	67	– Informações básicas de comando	127
<b>Bancos e apoios para cabeça</b>		<b>Conectividade</b>	
– Banco dianteiro	68	– App-Connect	129
– Banco traseiro	69	– Apple CarPlay™	131
– Apoios para cabeça	71	– Android Auto™	132
		– Mirror Link™	133

---

### Composition Touch (RCD 330G)

– Rádio	134
– Mídia	138
– Conexões com e sem fios	143
– Telefone	146
– Configurações	155

---

### Composition Touch (R 340G)

– Rádio	157
– Mídia	160
– Conexões com e sem fios	164
– Telefone	167
– Configurações	176

---

### Media Plus (RCD 320G 2 DIN)

– Rádio	178
– Mídia	183
– Conexões com e sem fios	192
– Telefone	193
– Configurações	198

---

### Transportar

– Acomodar volumes de bagagem	200
– Compartimento de bagagem	200
– Condução com reboque	201

---

### Combustível

– Orientações de segurança para o manuseio de combustível	207
– Tipos de combustível e abastecimento	208
– Unidade de controle do motor e sistema de controle de emissões dos gases de escape	210

---

### Autoajuda

– Ferramentas de bordo	213
– Palhetas dos limpadores do para-brisa	214
– Iluminação externa	215
– Fusíveis	225
– Auxílio à partida	229
– Puxar e rebocar	231

---

### Verificação e reabastecimento

– No compartimento do motor	232
– Fluidos e recursos	236
– Água dos lavadores do para-brisa	237
– Óleo do motor	237
– Líquido de arrefecimento do motor	241
– Fluido de freio	244
– Sistema de partida a frio	245
– Sistema de partida aquecida (E-FLEX)	247
– Bateria do veículo	247

---

### Rodas e pneus

– Informações importantes sobre rodas e pneus	252
– Calotas	263
– Troca de roda	264

---

### Manutenção

– Serviço	269
-----------	-----

---

### Conservação do veículo

– Orientações para a conservação do veículo	272
– Lavagem do veículo	273
– Conservar e limpar a parte externa do veículo	275
– Conservar e limpar o interior do veículo	277

---

### Acessórios, reposição de peças, reparos e modificações

– Acessórios e peças de reposição	282
– Reparos e modificações técnicas	282
– Reparos e limitações do sistema de airbag	283
– Instalação posterior de aparelhos de transmissão	284
– Informações armazenadas nas unidades de controle	284
– Utilização de um telefone móvel no veículo sem conexão com a antena externa	285
– Suporte para smartphone e entrada carregador USB	286
– Pontos de apoio para a suspensão do veículo	288

---

### Informações ao consumidor

– Garantia Volkswagen	289
– Etiquetas adesivas e plaquetas	292
– Instalar o rádio	292
– Fone de ouvido	293
– Serviço de atendimento ao cliente	293
– Declaração de conformidade	293
– Licença de utilização (ANATEL)	294

---

### Dados técnicos

– Orientações sobre os dados técnicos	294
---------------------------------------	-----

---

<b>Abreviaturas utilizadas</b>	303
--------------------------------	-----

<b>Índice remissivo</b>	305
-------------------------	-----

# Sobre este Manual de instruções

Este Manual de instruções é válido para todas as versões e modelos disponíveis para este veículo. O manual de instruções descreve todos os equipamentos e modelos, sem que sejam identificados como equipamentos especiais ou variações de modelo. Desta forma, podem estar descritos equipamentos que o seu veículo não possua ou que estejam disponíveis apenas em alguns mercados. Você obtém os equipamentos de seu veículo na documentação de venda. Para mais informações, dirija-se à sua Concessionária Volkswagen.

Todas as indicações deste Manual de instruções são relativas às informações disponíveis na data de fechamento da redação. Devido ao desenvolvimento contínuo do veículo, é possível que existam divergências entre o veículo e as indicações deste Manual de instruções. Nenhuma exigência pode ser reivindicada das diferentes indicações, ilustrações ou descrições deste manual.

Ao vender ou emprestar o veículo, certifique-se de que toda a literatura de bordo se encontra no veículo.

- Você encontra um [índice remissivo](#) em ordem alfabética no final do manual.
- Um [índice de abreviaturas](#) ao final do manual esclarece abreviaturas e denominações técnicas.
- [Indicações de direção](#) como esquerda, direita, dianteiro e traseiro têm como referência, via de regra, a direção de condução do veículo, salvo indicação em contrário.
- As [Ilustrações](#) servem como orientação e devem ser entendidas como representações esquemáticas.
- [Definições breves](#) que são destacadas por cor e colocadas antes de algumas seções neste manual, resumem as funções e a utilização de um sistema ou equipamento. Mais informações sobre os sistemas e equipamentos, além das suas características, comandos e limites de sistemas estão nas respectivas seções.
- Modificações técnicas no veículo surgidas após o fechamento da redação deste manual encontram-se em um [Suplemento](#) anexo à literatura de bordo.

## Componentes fixos da literatura de bordo:

- Manual de instruções
- Guia rápido

- Folheto Volkswagen Service disponível no site [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br)
- Manual básico de segurança no trânsito disponível no site [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br)

## Componentes adicionais da literatura de bordo (opcionais):

- Suplemento



# Significados dos símbolos



Identifica uma referência a um trecho do texto com informações importantes e orientações de segurança ⚠ dentro de um capítulo. Essa referência deve ser sempre observada.



Esta seta indica que o trecho do texto continua na página seguinte.



Esta seta indica o fim de um trecho do texto.



O símbolo identifica situações nas quais o veículo deve ser parado o mais rápido possível.



O símbolo identifica uma marca registrada. A falta desse símbolo não garante que os termos possam ser usados livremente.



Símbolos deste tipo fazem referência a alertas dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada, para indicar possíveis riscos de acidente e de ferimentos e como eles podem ser evitados.



Referência cruzada a um possível dano material dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada.

## PERIGO

Textos com este símbolo indicam situações extremamente perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.

## ATENÇÃO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.

## CUIDADO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar ferimentos leves ou graves no caso de inobservância.

## NOTA

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar danos ao veículo no caso de inobservância.



Textos com este símbolo contêm recomendações que visam a defesa do meio ambiente.



Textos com este símbolo contêm informações adicionais.



# Reparos nos componentes do conceito de segurança do veículo

A Volkswagen recomenda que reparos nos componentes do conceito de segurança do veículo sejam realizados somente por uma Concessionária Volkswagen.

As Concessionárias Volkswagen possuem ferramentas, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal qualificado necessários, bem como peças originais Volkswagen, garantindo a qualidade do reparo executado e, conseqüentemente, a sua segurança e a dos seus passageiros.

São considerados componentes do conceito de segurança de um veículo:

- airbags;
- apoios para cabeça;
- bancos;
- cintos de segurança;
- coluna de direção;
- freios / freio de estacionamento;
- limitador de força dos cintos de segurança;
- luz de advertência dos cintos de segurança;
- luz de controle dos airbags;
- pontos de ancoragem para cadeiras de criança;
- pontos de fixação para o cinto de fixação superior para cadeiras de criança;
- pré-tensionador dos cintos de segurança;
- regulagem de altura dos cintos de segurança;
- unidades de controle e sensores.



# Vista geral do veículo

## Vista frontal

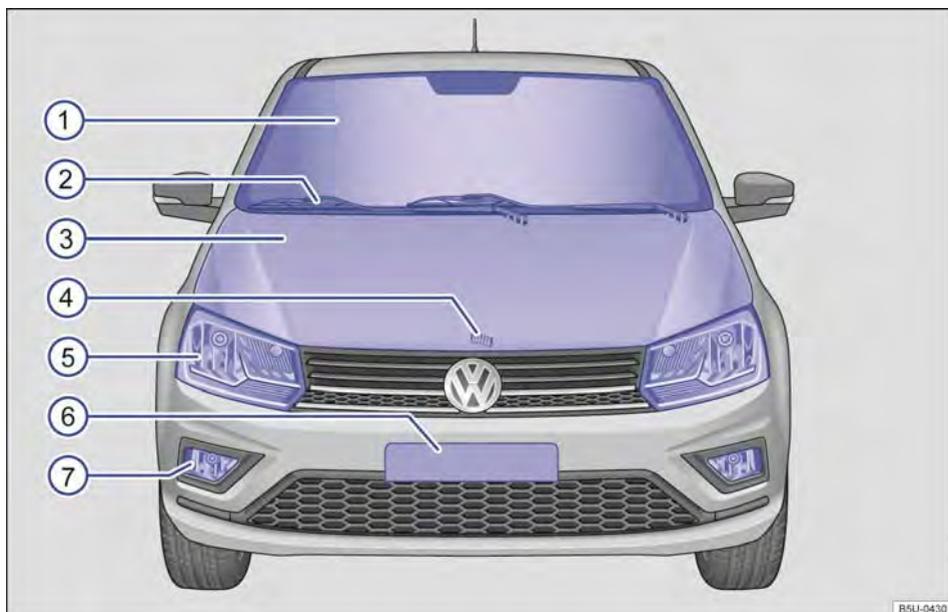


Fig. 3 Vista frontal do veículo.

Legenda para → Fig. 3:

① Para-brisa	
② Limpadores do para-brisa .....	77
③ Tampa do compartimento do motor .....	232
④ Alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor .....	235
⑤ Farol dianteiro .....	74, 215
⑥ Área da placa de licença dianteira	
⑦ Farol de neblina .....	74 ◀

## Vista lateral

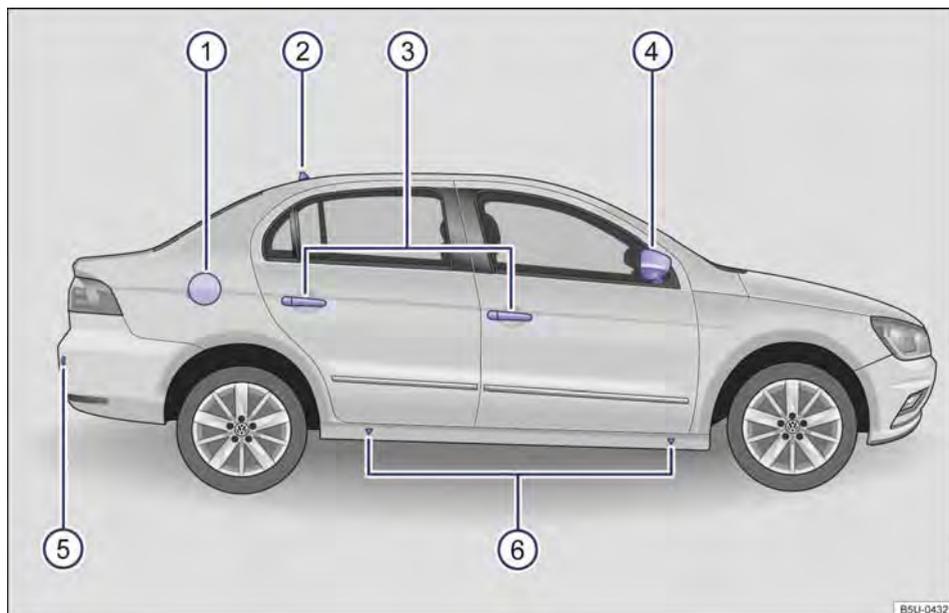


Fig. 4 Vista lateral do veículo.

Legenda para → Fig. 4:

① Portinhola do tanque de combustível.....	208
② Antena do teto.....	289
③ Maçanetas externas das portas.....	57
④ Espelhos retrovisores externos.....	78
– Indicador de direção lateral.....	74
⑤ Sensor do controle de distância de estacionamento traseiro.....	108
⑥ Pontos de apoio do macaco.....	264 ◀

## Vista traseira

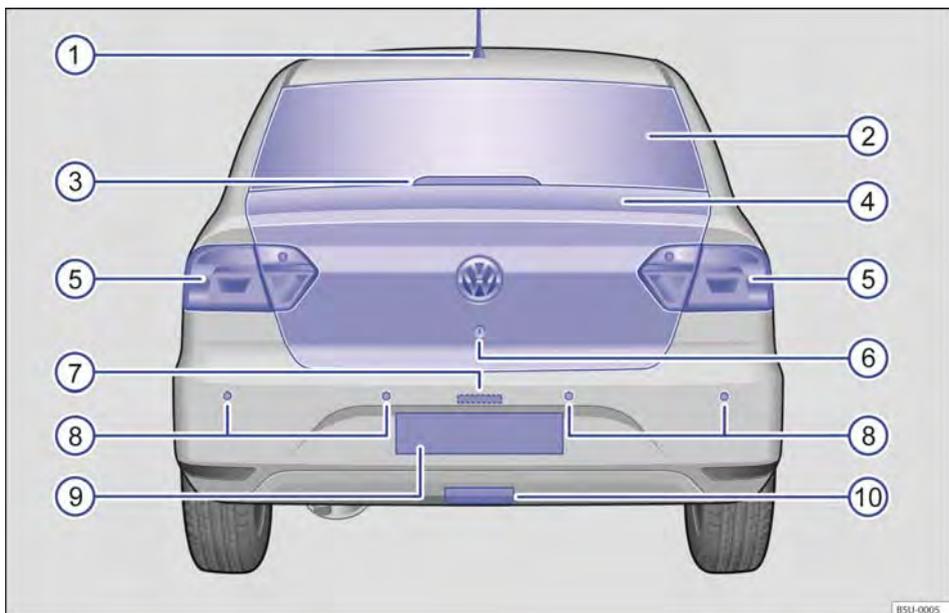


Fig. 5 Vista traseira do veículo.

Legenda para → Fig. 5:

① Antena do teto .....	289
② Vidro traseiro	
– Desembaçador do vidro traseiro .....	83
③ Lanterna de freio elevada .....	
④ Tampa traseira .....	63
⑤ Lanterna traseira .....	74, 215
⑥ Cilindro da fechadura da tampa traseira .....	63
⑦ Iluminação da placa de licença traseira .....	215
⑧ Sensores do controle de distância de estacionamento traseiros .....	108
⑨ Área da placa de licença traseira .....	
⑩ Área do dispositivo de reboque .....	201

## Porta do condutor

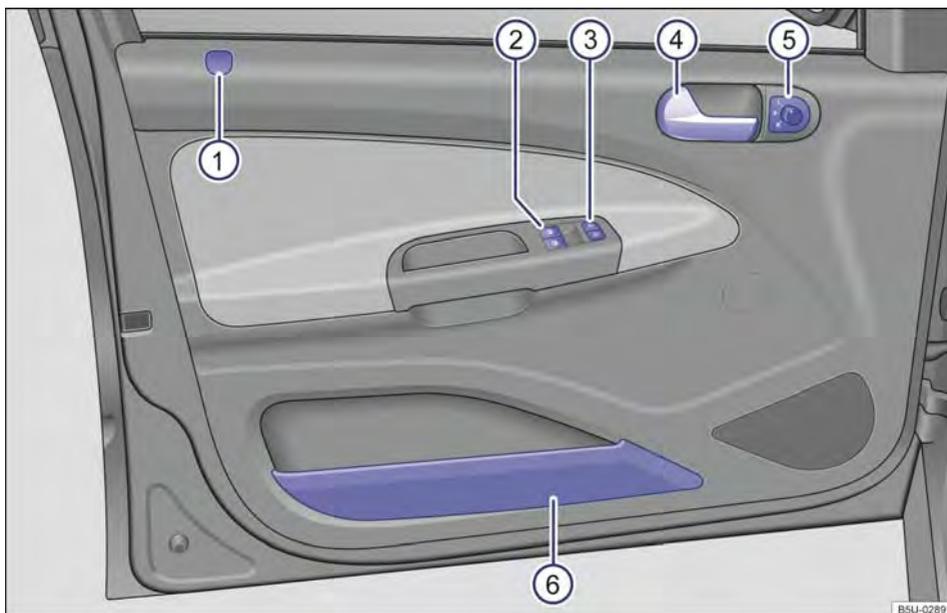


Fig. 6 Vista geral dos comandos na porta do condutor.

Legenda para → Fig. 6:

① Revestimento para pino-trava da porta do condutor (pino-trava somente para veículos com travamento mecânico).....	58
② Teclas de comando dos vidros elétricos dianteiros	65
③ Tecla do travamento central para travamento e destravamento do veículo	57
④ Maçaneta interna da porta	
⑤ Interruptor rotativo de ajuste dos espelhos retrovisores externos elétricos.....	78
– Ajuste dos espelhos retrovisores externos <b>L</b> – <b>0</b> – <b>R</b>	
⑥ Porta-objetos.....	113 ◀

## Lado do condutor

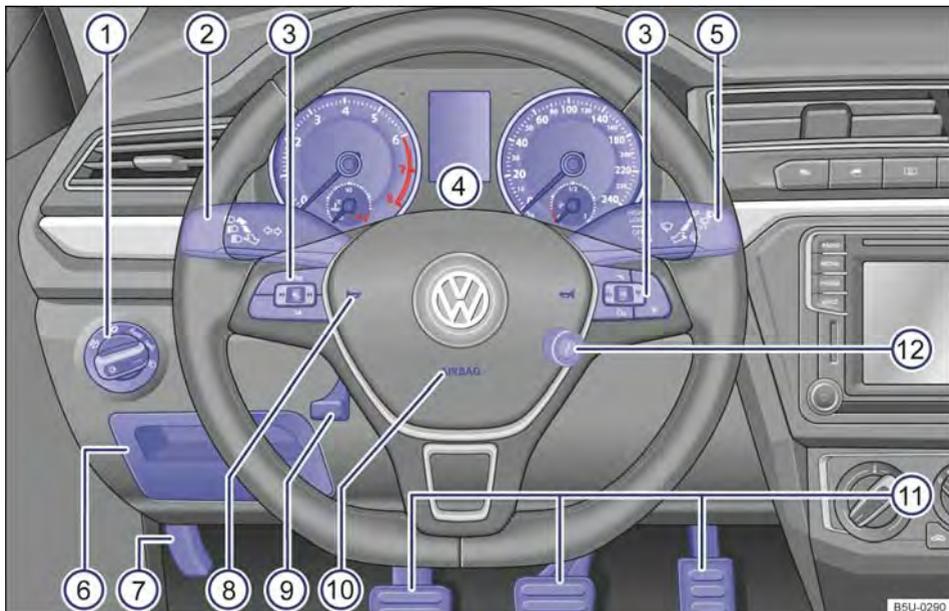


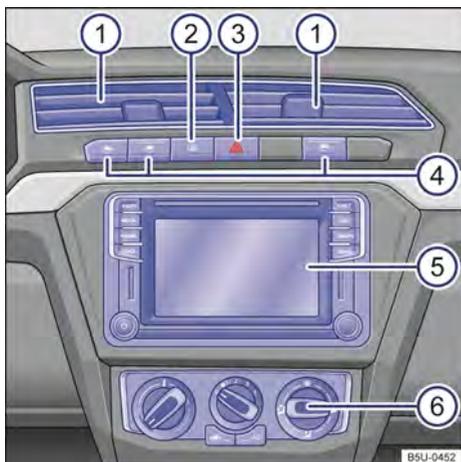
Fig. 7 Vista geral do lado do condutor.

Legenda para → Fig. 7:

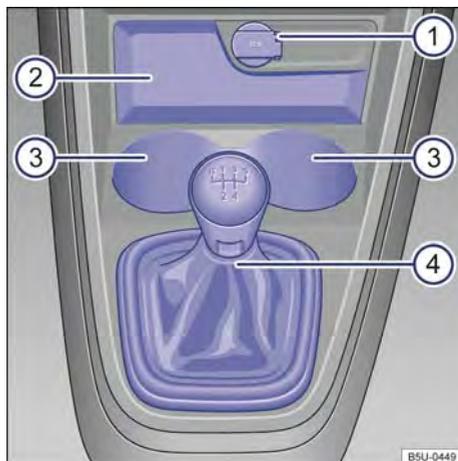
Difusores de ar.....	82
Monitoramento do interior do veículo.....	57
① Interruptor das luzes ☀.....	74
– Luzes desligadas -0-	
– Luz de posição e farol baixo ☞☞ ☞☞	
– Farol de neblina ☞☞	
② Alavanca para.....	74
– Farol alto ☞☞	
– Sinal de luz ☞☞	
– Indicadores de direção ☞☞	
③ Comandos do volante multifunções	
– Regulagem do volume do rádio ou de chamadas telefônicas ☞ - ☞	
– Função mudo do rádio ou ativação do controle de voz ☞	
– Acessar o menu principal do telefone ou atender chamadas telefônicas ☞	
– Áudio ▷ - ◁.	
– Teclas de comando do Sistema de informações Volkswagen ☞ - OK - ☞, △ - ▽	
④ Instrumento combinado:	
– Instrumentos.....	17
– Display.....	20
– Luzes de advertência e de controle.....	16 ▶

⑤	Alavanca para.....	77
	– Limpadores do para-brisa <b>HIGH - LOW</b>	
	– Temporizador dos limpadores do para-brisa <b>...</b>	
	– Movimento único dos limpadores do para-brisa <b>1x</b>	
	– Limpadores do para-brisa <b>☑</b>	
	– Sistema de limpeza e de lavagem automático do para-brisa <b>☑</b>	
	– Comando do Sistema de informações Volkswagen <b>TRIP- , OK/RESET</b> .....	25
⑥	Porta-objetos e tampa do acesso aos fusíveis.....	113, 225
⑦	Alça de destravamento da tampa do compartimento do motor.....	232
⑧	Buzina (funciona apenas com a ignição ligada)	
⑨	Alavanca da coluna de direção ajustável.....	67
⑩	Airbag frontal do condutor.....	39
⑪	Pedais.....	88
⑫	Cilindro da ignição.....	95 ▽

## Console central



**Fig. 8** Vista geral da parte superior do console central.



**Fig. 9** Vista geral da parte inferior do console central.

Legenda para → Fig. 8:

①	Difusor de ar para ventilação indireta.....	82
②	Botão do desembaçador do vidro traseiro <b>☐</b> .....	82
③	Botão para ligar e desligar as luzes de advertência <b>⚠</b> .....	52
④	Teclas de comando dos vidros elétricos traseiros.....	65
	– Vidros elétricos traseiros <b>☑</b>	
	– Tecla de segurança dos vidros elétricos traseiros <b>☒</b>	

⑤ Rádio (montado de fábrica).....	118
⑥ Comandos para:	
– Ventilação e aquecimento.....	82
– Ar-condicionado.....	82

Legenda para → Fig. 9:

① Tomada 12 V.....	117
② Porta-objetos.....	113
③ Porta-copos no console central.....	115
④ Alavanca para:	
– Transmissão manual.....	98
– Transmissão automática.....	99

Legenda para → Fig. 10:

① Local de instalação do airbag frontal do passageiro no painel de instrumentos.....	39
② Alavanca de abertura do porta-luvas.....	113

## Lado do passageiro dianteiro

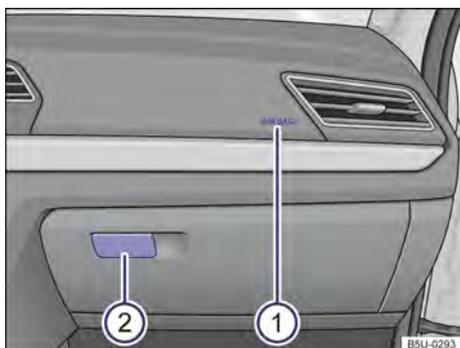


Fig. 10 Vista geral do lado do passageiro dianteiro.

## Símbolos no revestimento do teto

Símbolo	Significado
	Botões das lanternas internas e de leitura → Página 76

# Informações ao condutor

## Luzes de advertência e de controle

As luzes de advertência e de controle indicam alertas → , avarias →  ou funções específicas. Algumas luzes de advertência e de controle se acendem quando a ignição é ligada, e devem se apagar quando o motor estiver em funcionamento ou durante a condução.

Conforme a versão, o display do instrumento combinado pode exibir mensagens de texto adicionais com informações mais detalhadas ou solicitações para alguma ação → Página 17.

De acordo com os equipamentos do veículo, é possível que, em vez de uma luz de advertência, um símbolo ou texto seja exibido no display do instrumento combinado.

Quando algumas luzes de advertência e de controle se acendem, também soam sinais sonoros.

Sím-bolo	Significado → 
	 <b>Não prosseguir!</b> Freio de estacionamento puxado, nível do fluido de freio muito baixo ou sistema de freio avariado. → Página 107
	Aceso:  <b>Não prosseguir!</b> Temperatura do líquido de arrefecimento do motor muito alta ou nível do líquido de arrefecimento do motor muito baixo. Piscando: sistema de arrefecimento do motor avariado. → Página 241
	 <b>Não prosseguir!</b> Pressão do óleo do motor muito baixa. → Página 237
	 <b>Não prosseguir!</b> Tampa traseira aberta ou fechada incorretamente. → Página 63
	Cinto de segurança não colocado pelo condutor. → Página 31
	Alternador avariado. → Página 247

Sím-bolo	Significado → 
	Piscando: alarme ativado. → Página 61
	ABS avariado ou não funciona. → Página 110
	Deficiência no sistema de controle de emissão de poluentes. → Página 210
<b>EPC</b>	Deficiência no controle eletrônico de potência do motor. → Página 210
	Tanque de combustível quase vazio. → Página 19
	Sistema de airbag ou do pré-tensionador dos cintos de segurança dianteiros avariado. → Página 39
	Aquecimento do sistema de partida a frio. → Página 247
	Indicadores de direção esquerdos ou direitos. → Página 74
	Luzes de advertência ligadas. → Página 52
	Luzes de frenagem de emergência em funcionamento. → Página 52
	Aceso: pisar no pedal do freio para mover a alavanca seletora para a posição R ou D. → Página 99
	Farol alto ligado ou sinal de luz acionado. → Página 74
<b>SAFE</b>	Imobilizador eletrônico ativado. → Página 98
<b>INSP</b>	Indicador do intervalo de serviço. → Página 24

### ATENÇÃO

A observância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto é essencial para segurança do condutor e dos passageiros, evitando possíveis paradas do veículo, bem como eventuais acidentes.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.

- Parar o veículo assim que possível em um local seguro a todos os passageiros do veículo e aos demais condutores.
- Estacionar o veículo a uma distância segura da pista de rodagem de forma que nenhuma das peças do sistema de escape entre em contato com materiais inflamáveis, como, por exemplo, grama seca, combustível, óleo etc.
- Um veículo parado sem a devida sinalização representa um grande risco de acidente para si mesmo e para terceiros. Sempre acionar as luzes de advertência e utilizar o triângulo de segurança para alertar outros veículos.
- Antes de abrir a tampa do compartimento do motor, desligar o motor e aguardar até que sua temperatura tenha baixado suficientemente.
- O compartimento do motor de todo veículo é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves → Página 232, *Orientações de segurança para trabalhos no compartimento do motor.*

#### ❗ NOTA

Observar sempre as luzes de controle acesas e as mensagens de texto para evitar danos no veículo. <

## Instrumento combinado

### 📖 Introdução ao tema

Após a partida do motor com a bateria do veículo totalmente descarregada ou com uma bateria substituída no veículo, as configurações do sistema (hora, data, configurações de conforto e programações) podem estar desajustadas ou deletadas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo tiver sido suficientemente recarregada.

### ⚠️ ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Nunca comandar os botões do instrumento combinado durante a condução.
- Realizar todas as configurações dos indicadores do display do instrumento combinado e da exibição do display no sistema do rádio apenas com o veículo parado para reduzir o risco de acidentes e de ferimentos. <

## Instrumento combinado analógico

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 17.

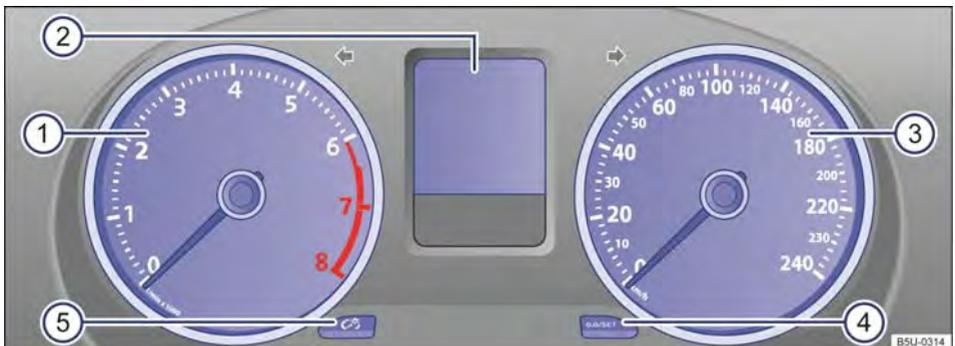


Fig. 11 Instrumento combinado no painel de instrumentos (variante 1). ▶

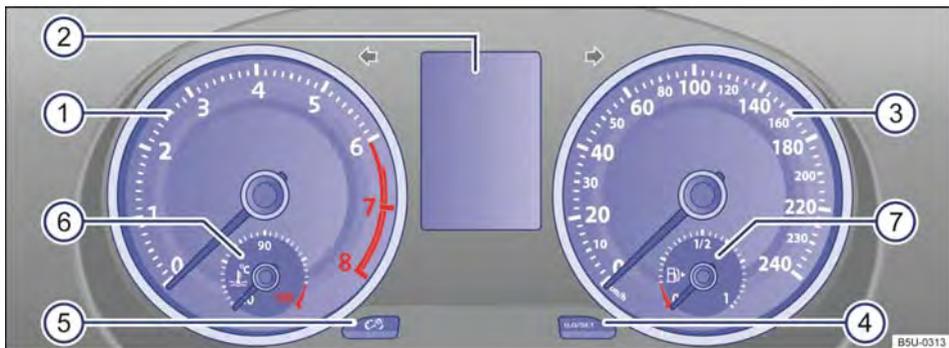


Fig. 12 Instrumento combinado no painel de instrumentos (variante 2).

Alguns controles e funções aqui representados pertencem a determinados modelos e versões ou são opcionais.

Explicações sobre os instrumentos → Fig. 11 e → Fig. 12:

- ① **Tacômetro (conta-giros)** (rotações x 1000 por minuto do motor em funcionamento) → Página 18.
- ② **Indicadores do display** → Página 20.
- ③ **Velocímetro** (medidor de velocidade).
- ④ **Botão para zerar** ou para exibição do hodômetro parcial (trip).
  - Pressionar o botão **[0.0/SET]** por aproximadamente 2 segundos para zerar o hodômetro parcial e, se necessário, outros indicadores do computador de bordo → Página 21.
- ④ **Botão de ajuste do relógio** **[0.0/SET]** → Página 23.
- ④ **Botão para reinicializar o indicador do intervalo de serviço** → Página 24.
- ⑤ **Botão para regulagem da iluminação do painel de instrumentos** **[☀]** → Página 76
- ⑥ **Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor** **[T]** (depende da versão do veículo) → Página 20.
- ⑦ **Indicador do nível de combustível** (depende da versão do veículo) → Página 19.

**i** Dependendo da versão do veículo, o indicador do nível de combustível pode estar localizado no visor do display → Fig. 11 ② ou no velocímetro → Fig. 12 ⑦.

**i** Dependendo da versão do veículo, o indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor pode estar localizado no visor do display → Fig. 11 ② ou no tacômetro → Fig. 12 ⑥.

## Tacômetro (conta-giros)

**📖** Observe **▲** no início desse capítulo na página 17.

### Tacômetro

O início da área vermelha do tacômetro indica a rotação máxima possível do motor rodado e aquecido pelo funcionamento para cada uma das marchas. Antes que a indicação atinja a faixa ver-

melha, mudar para a próxima marcha mais alta, posicionar a alavanca seletora em **D** ou **S**, ou tirar o pé do pedal do acelerador → ①.

### ⚠️ NOTA

- Com o motor frio, evitar rotação do motor muito elevada, aceleração total e forte demanda ao motor. ▶

- Para evitar danos ao motor, o ponteiro do tacômetro (conta-giros) pode permanecer apenas por um curto período na área vermelha da escala.

 O engate antecipado de uma marcha superior ajuda a economizar combustível e a reduzir os ruídos de funcionamento.

## Indicador do nível de combustível

 **Observe**  no início desse capítulo na página 17.



**Fig. 13** No display do instrumento combinado: indicador do nível de combustível (variante 1).



**Fig. 14** No instrumento combinado: indicador do nível de combustível (variante 2).

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

O indicador do nível de combustível pode ser diferente conforme o modelo do veículo → Fig. 13 ou → Fig. 14.

Para os veículos com Sistema de informação Volkswagen, a luz de controle  se acende no display do instrumento combinado.

### Tanque de combustível quase vazio

A luz de controle pisca por aproximadamente 10 segundos, posição do indicador nos quarto segmentos pequenos → Fig. 13. É consumido o combustível reserva, abastecer assim que possível.

### Tanque de combustível quase vazio

- ◀ A luz de controle se acende em amarelo, posição do indicador na marcação vermelha (seta) → Fig. 14. É consumido o combustível reserva, abastecer assim que possível.

## ATENÇÃO

Conduzir com um nível de combustível muito baixo pode causar paradas do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Um nível de combustível muito baixo pode causar uma alimentação de combustível do motor irregular, especialmente em trechos de subida ou descida.
- A direção e todos os sistemas de assistência ao condutor e de frenagem não funcionarão quando o motor para de funcionar por falta ou abastecimento irregular de combustível.
- Abastecer sempre que o indicador do nível de combustível estiver próximo a 1/4, evitando assim uma parada por falta de combustível.

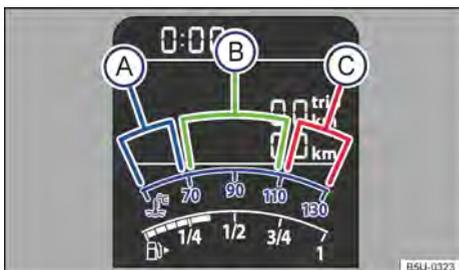
## NOTA

- Observar sempre as luzes de controle acesas e suas descrições e orientações para evitar danos no veículo.
- Nunca conduzir até esvaziar completamente o tanque de combustível. O abastecimento de combustível irregular pode causar falhas de ignição e acúmulo de combustível não queimado no sistema de escape. Isso pode danificar o catalisador!

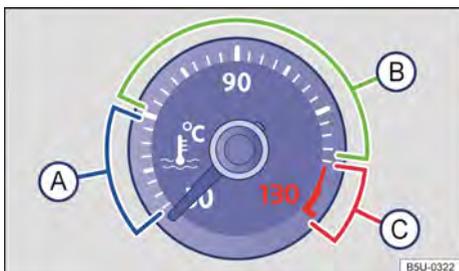
 A pequena seta ao lado do símbolo da bomba de combustível no mostrador → Fig. 13 ou → Fig. 14 indica de que lado do veículo está a portinhola do tanque de combustível. ◀

## Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 17.



**Fig. 15** Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor no instrumento combinado (variante 1): (A) área fria; (B) área normal; (C) área de alerta.



**Fig. 16** Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor no instrumento combinado (variante 2): (A) área fria; (B) área normal; (C) área de alerta.

Em formas normais de condução o ponteiro encontra-se na área intermediária da escala. Em condições de grande demanda do motor – sobretudo de elevada temperatura ambiente – o ponteiro também pode deslocar-se bastante para a direita → Fig. 15 ou → Fig. 16.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência de controle se acendem rapidamente para a verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

(A) Área fria. O motor ainda não está aquecido na temperatura operacional. Evitar sobrecarga e alta rotação do motor enquanto o motor ainda não estiver aquecido.

(B) Área normal.

(C) Área de advertência. Temperatura do líquido de arrefecimento do motor muito alta.

### 🚨 Líquido de arrefecimento do motor

A luz de controle pisca em vermelho.

O líquido de arrefecimento do motor não está correto ou o sistema do líquido de arrefecimento está avariado.

### 🛑 Não prosseguir!

- Parar o veículo, desligar o motor e deixar esfriar.
- Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor e se o nível estiver baixo, reabastecer com líquido de arrefecimento do motor → Página 242.
- Se a luz de advertência não se apagar, embora o nível do líquido de arrefecimento do motor esteja em ordem, existe uma avaria. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

## Indicadores do display

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 17.

No display do instrumento combinado podem ser indicadas diversas informações conforme a versão do veículo:

- Indicações de advertência e de informação → Página 22
- Indicadores de quilometragem
- Horário
- Temperatura externa
- Posições da alavanca seletora (transmissão automática) → Página 99
- Recomendação de marcha (transmissão manual) → Página 98
- Computador de bordo e menus para configurações diversas → Página 25
- Indicador do intervalo de serviço → Página 24 ▶

- Indicador do nível de combustível → Página 19
- Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor → Página 20

### Indicadores de quilometragem

O *odômetro total* registra o percurso total realizado pelo veículo.

O *odômetro parcial (trip)* indica os quilômetros percorridos após a última reinicialização do odômetro. O último dígito indica 100 metros.

### Indicador da temperatura externa

Quando a temperatura externa está abaixo de +4 °C, um “símbolo de floco de neve” ❄ aparece no indicador da temperatura externa (alerta de gelo na pista). Este símbolo começa a piscar e se acende em seguida até que a temperatura externa ultrapasse +6 °C → ⚠.

Se o veículo estiver parado ou em uma velocidade de condução muito baixa, a temperatura indicada pode ser um pouco mais alta que a temperatura externa real devido ao calor irradiado pelo motor.

A área de medição vai de -40 °C a +50 °C.

### Posições da alavanca seletora (transmissão automática)

A posição da alavanca seletora é indicada tanto ao lado da alavanca seletora quanto no display do instrumento combinado. Na posição da alavanca seletora **D** ou **S** bem como com Tiptronic, a respectiva marcha pode ser indicada, se for o caso, no display do instrumento combinado → Página 99.

### Recomendação de marcha (transmissão manual)

Dependendo da versão do veículo, durante a condução pode ser exibida no display do instrumento combinado uma recomendação para seleção de uma marcha que economize mais combustível → Página 88.

### Rádio

Em algumas versões, algumas funções do rádio são mostradas no display do instrumento combinado, somente com a ignição ligada.

### ⚠ ATENÇÃO

Mesmo com temperaturas externas acima da temperatura de congelamento, pode haver uma camada de gelo sobre ruas e pontes.

- É possível que haja uma camada de gelo na pista mesmo se a temperatura externa estiver acima de +4 °C e o “símbolo de floco de neve” não aparecer no display.
- Nunca confiar apenas no indicador da temperatura externa! ◀

## Menu Comp. Bordo

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 17.

### Alternar entre os indicadores

- *Veículos sem volante multifunções*: pressionar a chave da alavanca dos limpadores do para-brisa.
- *Veículos com volante multifunções*: pressionar a tecla **▲** ou **▼**.

### Trocar memória

Pressionar o botão **OK** para alternar entre as memórias.

### Memória 1 - “viagem individual”

A memória grava os valores de viagem e de consumo desde o momento em que a ignição é ligada até o momento em que é desligada.

Se a viagem for interrompida por mais de duas horas, a memória é apagada automaticamente. Se a viagem continuar dentro de um período de duas horas após a ignição ser desligada, os novos valores são somados.

### Memória 2 - “viagem total”

A memória grava os valores de viagem de uma quantidade indeterminada de viagens, em um máximo de 99 horas e 59 minutos de condução, 9.999 km de distância percorrida ou 999 litros de combustível consumido. Se uma destas marcas máximas for excedida, a memória é apagada automaticamente e começa de novo em zero.

### Apagar a memória 1 ou 2 manualmente

- Selecionar a memória que deve ser apagada.
- Manter a tecla **OK** pressionada por aproximadamente dois segundos. ▶

### Indicador “Consumo momentâneo de combustível”

A exibição do consumo momentâneo de combustível ocorre durante a condução em km/l com motor em funcionamento. O valor atual exibido é calculado em intervalos de 30 metros e é atualizado a cada 1 segundo aproximadamente.

### Indicador “Consumo médio de combustível”

O consumo médio de combustível em km/l é exibido somente após 300 metros rodados, após se ligar a ignição. Até este ponto são exibidos traços. O valor atual exibido é atualizado a cada 5 segundos.

### Indicador “Autonomia”

Percurso aproximado em km que ainda pode ser percorrido com a quantidade de combustível no tanque, seguindo a mesma forma de condução. Entre outros, o consumo de combustível momentâneo serve para o cálculo.

### Indicador “Tempo de viagem”

Tempo de viagem em horas (h) e minutos (min) decorrido após ligar a ignição.

### Indicador “Distância percorrida”

Percurso percorrido em km após se ligar a ignição.

### Indicador “Velocidade média”

A velocidade média é exibida somente após 300 metros rodados, após se ligar a ignição. Até este ponto são exibidos traços. O valor atual exibido é atualizado a cada 5 segundos.

### Indicador velocidade digital

Velocidade de condução atual como indicador digital.

### Armazenar a velocidade para o alerta de velocidade

- Selecionar o indicador **Alerta de veloc.**
- Pressionar a tecla **OK** para armazenar a velocidade atual ou ativar o alerta.
- Se necessário, configurar a velocidade desejada com o item de menu **+5 km/h** ou **-5 km/h** e pressionar a tecla **OK** para aumentar ou diminuir a velocidade. Pressionar **OK** novamente. A velocidade é armazenada e o alerta ativado.
- *Para desativar*, selecionar o indicador **Alerta de veloc.** novamente e pressionar a tecla **OK**. O alerta de velocidade é desligado.

### Seleção pessoal dos indicadores

No menu **Configurações**, submenu **Comp. Bordo** é possível selecionar quais dos indicadores do computador de bordo devem ser exibidos no display do instrumento combinado. 

## Textos de advertência e de informação

 **Observe**  **no início desse capítulo na página 17.**

Ao ligar a ignição ou durante a condução, algumas funções do veículo e dos componentes do veículo têm seu estado verificado. As falhas de funcionamento são indicadas no display do instrumento combinado por símbolos vermelhos ou amarelos com mensagens de textos (→ Página 16) e, se necessário, também por meio de alertas sonoros. Conforme a versão do instrumento combinado, a representação dos símbolos pode variar.

Adicionalmente as atuais falhas de funcionamento existentes podem ser manualmente acessadas. Para isso acessar no menu de seleção **Est. Veículo**.

### Mensagem de advertência de prioridade 1 (vermelho)

Símbolo aceso ou piscando – parcialmente, juntamente com alertas sonoros.  **Não prosseguir!** Situação de perigo. Verifique a função avariada e elimine sua causa. Se necessário, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada

### Mensagem de advertência de prioridade 2 (amarelo)

Símbolo aceso ou piscando – parcialmente, juntamente com alertas sonoro. Funções com falhas ou falta de fluidos podem danificar ou causar a parada do veículo. Verificar a função avariada o mais rápido possível. Se necessário, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

### **Orientação sobre informações no manual de instruções**

No manual de instruções, você encontra mais orientações sobre a presente mensagem de advertência. 

## Texto de informação

Informações sobre diferentes processos do veículo.

 Se existirem várias mensagens de advertência, os símbolos aparecerão em sequência por alguns segundos. Esses símbolos serão exibidos até que a causa seja eliminada.

 Devido à existência de diversas versões de instrumentos combinados, as indicações do display podem variar. Em caso de display sem indicador de textos de advertência ou informações, as avarias são indicadas exclusivamente por meio de luzes de controle.

## Horário

 **Observe**  no início desse capítulo na página 17.

- Ligar a ignição.
- Para ajudar o relógio, pressionar o botão  no instrumento combinado → Página 17 por aproximadamente 5 segundos para iniciar o ajuste do relógio.
- Manter o botão  pressionada até a indicação de horas começar a piscar.
- Para acertar as horas, pressionar o botão  brevemente. Os números serão trocados em ordem crescente.
- Pressionar brevemente mais uma vez o botão  para indicação de minutos começar a piscar.
- Para acertar os minutos, pressionar o botão  brevemente. Os números serão trocados em ordem crescente.
- Para encerrar o ajuste do relógio, pressionar o botão  novamente.

## Menu Configurações

 **Observe**  no início desse capítulo na página 17.

A abrangência dos menus e dos indicadores de informação depende dos componentes eletrônicos do veículo e da abrangência da versão do veículo.

## Idioma/Language

Selecionar o idioma para os textos do display.

## Computador de bordo

Configurações de quais dados do computador de bordo devem ser exibidos no display do instrumento combinado → Página 21.

## Sensor de Estacionamento

Podem ser definido o volume do alerta sonoro do controle da distância de estacionamento. Aumentar ou diminuir o sinal sonoro para o sensor de estacionamento traseiro.

## ECO Comfort

Configurações de quais dados do ECO Comfort devem ser exibidos no display do instrumento combinado.

A função ECO Comfort tem como objetivo indicar no display do instrumento combinado alertas de ajuda para melhorar o consumo de combustível do veículo.

Dentro do submenu ECO Comfort podem ser definidos quais dados serão apresentados no display. Os dados podem ser definidos separadamente, como conjuntos (todas as opções) ou ainda desativar as opções, assim nenhum alerta aparecerá no display.

Só são apresentados no display do instrumento combinado os dados disponíveis para o veículo, que depende do sistema eletrônico do veículo e dos equipamentos montados.

Além do texto de advertência apresentado no display, poderão aparecer alertas com outras informações adicionais.

## Textos de alerta

- ECO COMFORT Resistência do ar: Fechar janelas.
- ECO COMFORT Ar-condicionado ligado: Fechar janelas.
- ECO COMFORT Observar indicador de mudança de marchas.
- ECO COMFORT Na frenagem, desengatar apenas abaixo de 1300 rpm.
- ECO COMFORT Não acionar o pedal do acelerador no arranque do motor.
- ECO COMFORT Não acionar o pedal do acelerador com veículo parado.
- ECO COMFORT Evitar ter o motor em funcionamento com veículo parado.

## Conforto

Configurações para funções de conforto do veículo:

- **Sinal Sonoro:** ligar ou desligar a função de sinal sonoro ao travar ou destravar o veículo. Se o sinal sonoro estiver ligado, será emitido um sinal sonoro (buzina) cada vez que o veículo for travado ou dois sinais sonoros cada vez que o veículo for destravado.
- **Sinal Luminoso:** ligar ou desligar a função de sinal luminoso ao travar ou destravar o veículo. Se o sinal luminoso estiver ligado, os indicadores de direção piscarão, uma vez quando o veículo for travado ou duas vezes quando o veículo for destravado.
- **Fechamento Automático:** configuração para os vidros elétricos: ao travar e destravar, todos os vidros podem ser fechados ou abertos.

## Manutenção

Definir a partir de qual quilometragem deve ser emitido um alerta visual e sonoro para que o veículo seja submetido à manutenção → ⓘ.

## Ajuste fábrica

Algumas funções do menu **Configurações** são restauradas para as configurações de fábrica.

### ⓘ NOTA

A função **Manutenção** é uma orientação adicional em relação às manutenções já definidas para o seu veículo. Lembre-se de que qualquer quilometragem a ser definida não deve ser superior à prescrita no → Página 269.

## Indicador do intervalo de serviço

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 17.



**Fig. 17** Display do instrumento combinado: indicador do intervalo de serviço.

O indicador do intervalo de serviço aparece no display do instrumento combinado → Fig. 17.

Devido à existência de diversas versões de instrumentos combinados as indicações do display podem variar.

## Aviso de serviço

Quando um serviço estiver próximo a vencer, aparecerá um aviso de serviço ao ligar a ignição.

A quilometragem ou o tempo especificado correspondem a quilometragem ou o período até o próximo serviço.

## Realização do serviço

Quando um **serviço estiver para vencer**, a indicação **INSP** ou **Revisão imediata!** (para veículos com Sistema de informações Volkswagen) aparece no display do instrumento combinado ao ligar a ignição e, durante 20 segundos, após o motor ser ligado.

## Reinicializar o indicador do intervalo de serviço

Se o serviço não tiver sido realizada em uma Concessionária Volkswagen, o indicador no instrumento combinado poderá ser reinicializado da seguinte forma:

- Desligar a ignição.
- Pressionar e manter o botão **0.0/SET** pressionado.

- Ligar a ignição.
- Soltar o botão **[0.0/SET]** e pressioná-lo novamente dentro de aproximadamente 10 segundos.

**Não** reinicializar o indicador do intervalo de serviço entre os intervalos dos serviços. Isso pode gerar indicações incorretas.

**i** A mensagem de serviço se apaga após alguns segundos com o motor em funcionamento ou após pressionar o botão **[OK]** na alavanca dos limpadores do para-brisa.

## Comando do instrumento combinado

### Introdução ao tema

Com a ignição ligada é possível acessar as diversas funções do display por meio dos menus.

Em veículos com volante multifunções, os botões da alavanca dos limpadores do para-brisa não existem. Assim, o indicador multifunções é operado exclusivamente pelos botões do volante multifunções.

### **⚠ ATENÇÃO**

A distração do condutor enquanto dirige o veículo pode provocar acidentes e ferimentos.

- Nunca acessar os menus do instrumento combinado durante a condução.

### Menus no instrumento combinado

**Observe** **⚠** no início desse capítulo na página 25.

A abrangência dos menus e dos indicadores de informação depende dos componentes eletrônicos do veículo e da abrangência da versão do veículo.

Uma empresa especializada pode programar ou alterar outras funções conforme os equipamentos do veículo. Para isto, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Alguns itens de menu só podem ser acessados com o veículo parado.

**Comp. Bordo** → Página 21

**Áudio** → Página 118

**Estado veículo** → Página 25

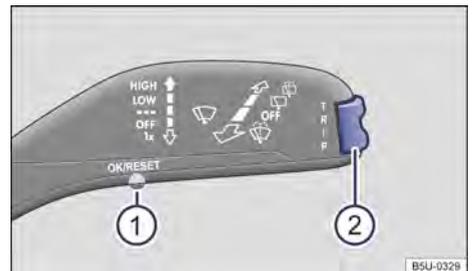
**Configurações** → Página 23

**i** Os menus apresentados no display do instrumento combinado dependem do sistema eletrônico do veículo e dos equipamentos montados.

**i** As informações no display poderão ser mostradas de forma abreviada ou com pequenas diferenças em relação aos textos aqui descritos.

### Comando por meio da alavanca dos limpadores do para-brisa

**Observe** **⚠** no início desse capítulo na página 25.



**Fig. 18** Veículos sem volante multifunções: tecla **1** na alavanca dos limpadores do para-brisa para confirmação dos itens de menu e chave **2** para alternar entre os menus.

Enquanto uma mensagem de advertência de prioridade 1 estiver sendo exibida, não é possível acessar nenhum menu. Todas as mensagens de advertência desaparecem automaticamente após alguns segundos. Além disso, algumas mensagens de advertência podem ser confirmadas e ocultadas com a tecla **[OK]**.

### Acessar o menu principal

- Ligar a ignição.
- Se uma mensagem ou o pictograma do veículo forem exibidos, pressionar a tecla **[OK]** → Fig. 18 **1**.
- Manter a chave pressionada → Fig. 18 **2** ou pressionar por pelo menos dois segundos para cima ou para baixo. O menu principal é listado. ▶

### Acessar o submenu

- Pressionar a chave ② para cima ou para baixo, até que o item de menu desejado esteja selecionado.
- O item do menu selecionado se encontra entre as duas linhas perpendiculares.
- Para acessar um item do submenu, pressionar a tecla **OK**.

### Adotar configurações do menu

- Utilizando a chave da alavanca dos limpadores do para-brisa adotar as modificações desejadas. Caso necessário, manter a tecla pressionada para aumentar ou diminuir os valores mais rapidamente.
- Selecionar ou confirmar a opção com a tecla **OK**.

### Voltar ao menu principal

- *Por meio do menu:* selecionar o item de menu **Voltar** no submenu para sair do submenu.
- *Comando com a alavanca dos limpadores do para-brisa:* manter a chave pressionada. <

### Acessar o menu principal

- Ligar a ignição.
- Se uma mensagem ou o pictograma do veículo forem exibidos, pressionar a tecla **OK** → Fig. 19.
- O menu principal não é listado. Para navegar entre os itens de menu, pressionar a tecla **↺** ou **↻** repetidamente.

### Acessar o submenu

- Pressionar a tecla **△** ou **▽**, até que o item do menu desejado esteja selecionado.
- O item do menu selecionado se encontra entre as duas linhas perpendiculares.
- Para acessar um item do submenu, pressionar a tecla **OK**.

### Adotar configurações do menu

- Utilizando as teclas em forma de seta do volante multifunções adotar as modificações desejadas. Caso necessário, manter a tecla pressionada para aumentar ou diminuir os valores mais rapidamente.
- Selecionar ou confirmar a opção com a tecla **OK**.

### Voltar ao menu principal

- *Por meio do menu:* selecionar o item de menu **Voltar** no submenu para sair do submenu.

### Voltar ao item anterior

- Pressionar a tecla **↺**. <

## Comando por meio do volante multifunções

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 25.

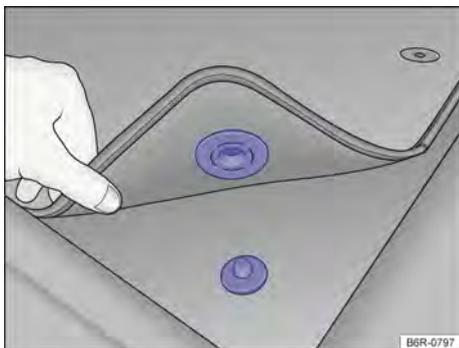


**Fig. 19** Lado direito do volante multifunções: teclas de comando dos menus do instrumento combinado.

Em alguns veículos com volante multifunções, as teclas da alavanca dos limpadores do para-brisa não existem. Assim, o indicador multifunções é operado exclusivamente pelas teclas do volante multifunções.

# Segurança

## Orientações gerais



**Fig. 20** Tapete dianteiro do lado do condutor com fixação no pino do carpete.

### Preparativos de viagem e segurança da condução

Os seguintes pontos devem ser observados antes e durante a condução para garantir a segurança do próprio condutor, de todos os passageiros e de outros condutores → ▲:

- ✓ Verificar o perfeito funcionamento do sistema de iluminação e dos indicadores de direção.
- ✓ Controlar a pressão dos pneus (→ Página 255) e o nível de combustível (→ Página 19).
- ✓ Providenciar uma visibilidade perfeita através de todos os vidros.
- ✓ O fornecimento de ar ao motor não pode ser impedido e o motor não pode ser coberto com tampas ou materiais isolantes → ▲ em *Orientações de segurança para trabalhos no compartimento do motor* na página 234.
- ✓ Fixar todos os volumes de bagagem com firmeza nos porta-objetos, no compartimento de bagagem e, se for o caso, no teto → Página 200.
- ✓ O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo.
- ✓ Proteger as crianças no veículo com um sistema de retenção apropriado a idade da criança → Página 43.
- ✓ Ajustar corretamente os bancos dianteiros, os apoios para cabeça e os espelhos retrovisores conforme a estatura → Página 29.

- ✓ Usar sapatos adequados que proporcionem um bom apoio para o comando dos pedais.
- ✓ Acomodar bem o tapete na área para os pés do lado do condutor de modo que não obstrua a área dos pedais. Dependendo da versão do veículo, o tapete dianteiro do lado do condutor pode ter fixação no pino do carpete → Fig. 20.
- ✓ Adotar uma posição correta no banco antes e durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros → Página 29.
- ✓ Ajustar o cinto de segurança corretamente antes da condução e não alterar a regulagem do cinto durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros → Página 31.
- ✓ Não transportar uma quantidade de passageiros maior que a quantidade de assentos e cintos de segurança disponíveis.
- ✓ Jamais conduzir com a capacidade de condução alterada pela incidência de medicamentos, álcool ou drogas, entre outras substâncias capazes de influenciar o nível de percepção e reação.
- ✓ Não se distrair do trânsito, por exemplo, ajustando ou acessando menus do painel, com passageiros ou falando ao telefone.
- ✓ Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito, respeitando os limites de velocidade definidos na via onde está trafegando.
- ✓ Respeitar as regras de trânsito e as velocidades indicadas.
- ✓ Em viagens longas, fazer pausas regulares – não ultrapassando o limite de 2 horas.
- ✓ Carregar animais no veículo com um sistema de retenção homologado e apropriado ao seu peso e tamanho. ▶

## Condução no exterior

Alguns países adotam normas especiais de segurança e prescrições relevantes para emissões de gases que podem divergir da condição estrutural do veículo. A Volkswagen recomenda, antes de iniciar uma viagem internacional, se informar em uma Concessionária Volkswagen sobre as determinações legais e as seguintes questões do país de destino:

- ✓ É necessário preparar tecnicamente o veículo para a viagem no exterior, por exemplo, mascarar ou converter o farol?
- ✓ As ferramentas, os equipamentos de diagnóstico e as peças de reposição necessárias para serviços de manutenção e de reparos estão disponíveis?
- ✓ Existe uma Concessionária Volkswagen no país de destino?
- ✓ Existe gasolina sem chumbo ou outros aditivos metálicos (por exemplo, manganês) com octanagem satisfatória?
- ✓ O óleo do motor recomendado (→ Página 237) e demais fluidos conforme as especificações da Volkswagen estão disponíveis no país de destino?
- ✓ São necessários pneus especiais para a rodagem no país de destino?

## Controles ao abastecer

Nunca realizar trabalhos no motor ou no compartimento do motor sem o conhecimento das ações necessárias e das precauções de segurança, bem como sem os recursos, fluidos e ferramentas adequadas à disposição → Página 232, *Orientações de segurança para trabalhos no compartimento do motor!* Nesse caso, deixar que seja realizado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Atentar para a verificação regular dos seguintes pontos, preferencialmente ao abastecer:

- ✓ Reservatório de gasolina para o sistema de partida a frio → Página 245
- ✓ Nível da água dos lavadores do para-brisa → Página 237
- ✓ Nível do óleo do motor → Página 237
- ✓ Nível do líquido de arrefecimento do motor → Página 241
- ✓ Nível do fluido de freio → Página 244

- ✓ Pressão dos pneus → Página 255
- ✓ Iluminação do veículo, necessária para a segurança do trânsito:
  - Indicadores de direção
  - Luz de posição, farol baixo e farol alto
  - Lanterna traseira
  - Lanterna de freio
  - Lanterna da placa de licença

Informações sobre a troca de lâmpadas incandescentes → Página 215.

### PERIGO

Observar as indicações importantes de segurança relativas ao airbag frontal do passageiro dianteiro → Página 39, *Sistema de airbag.*

### ATENÇÃO

Conduzir sob a influência de álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes podem diminuir consideravelmente o grau de percepção, os tempos de reação e a segurança da condução, o que pode causar a perda de controle do veículo.

### ATENÇÃO

Respeitar sempre as regras de trânsito atuais e os limites de velocidade e conduzir preventivamente. A avaliação correta da situação de condução pode fazer a diferença entre chegar ao destino da viagem em segurança e sofrer um acidente com ferimentos graves.

### NOTA

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de combustível de baixa qualidade, manutenção insuficiente/incorrecta e utilização de peças não originais.

 Serviços de manutenção regulares no veículo servem não apenas para a conservação do veículo, mas também contribuem para a segurança operacional e do trânsito. Por esse motivo, os serviços de manutenção devem ser realizados sempre conforme as diretrizes da Volkswagen. Em condições adversas, pode ser necessário executar alguns serviços antes da data prevista para ▶

a próxima manutenção. Informações complementares sobre condições adversas encontram-se detalhadas na → Página 270, sendo essencial sua leitura prévia. Mais informações podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen.

## Ajustar a posição do banco

### Introdução ao tema

#### Número de assentos

O veículo tem um número total de 5 assentos: 2 assentos dianteiros e 3 assentos traseiros. Cada assento está equipado com um cinto de segurança.

#### ATENÇÃO

Uma posição do banco incorreta no veículo pode aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais em manobras de direção e de frenagem súbitas, em uma colisão ou acidente e no acionamento dos airbags.

- Antes do início da condução, todos os ocupantes devem adotar uma postura correta nos bancos e conservá-la durante a condução. Isto também é válido para o uso do cinto de segurança.
- Nunca transportar mais pessoas do que a quantidade de assentos com cinto de segurança disponível no veículo.
- Proteger sempre as crianças no veículo com um sistema de retenção homologado e apropriado a sua idade → Página 43, *Transporte de crianças no veículo*, → Página 39, *Sistema de airbag*.
- Manter sempre os pés na área para os pés durante a condução. Nunca colocar os pés, por exemplo, sobre o assento ou sobre o painel de instrumentos e nunca mantê-los para fora do veículo. Do contrário, o airbag e o cinto de segurança podem não proteger, aumentando o risco de ferimentos em um acidente.

### Perigo de uma postura incorreta no banco

◀  **Observe**  no início desse capítulo na página 29.

Se os cintos de segurança não forem usados ou forem colocados de forma incorreta, o risco de ferimentos graves ou fatais será aumentado. Os cintos de segurança somente podem proporcionar seu efeito protetor ideal com a correta posição do cadarço do cinto. Uma postura incorreta do banco prejudica consideravelmente a proteção dos cintos de segurança. As consequências podem ser ferimentos graves ou até fatais. O risco de ferimentos graves ou fatais aumenta principalmente quando um airbag acionado atinge o ocupante que adotou uma postura no banco incorreta. O condutor é o responsável por todos os ocupantes e, principalmente, pelas crianças transportadas no veículo.

A lista a seguir contém exemplos de quais posições no banco podem ser perigosas para todos os ocupantes.

#### **Sempre que o veículo estiver em movimento:**

- Nunca ficar de pé no veículo.
- Nunca ficar de pé sobre os bancos.
- Nunca se ajoelhar sobre os bancos.
- Nunca inclinar o encosto do banco muito para trás.
- Nunca se apoiar no painel de instrumentos.
- Nunca deitar no banco traseiro.
- Nunca sentar somente na borda dianteira do banco.
- Nunca sentar voltado para o lado.
- Nunca se inclinar para fora do veículo.
- Nunca manter os pés para fora do veículo.
- Nunca colocar os pés sobre o painel de instrumentos.
- Nunca colocar os pés sobre o estofamento do banco ou sobre o encosto do banco.
- Nunca viajar na área para os pés.
- ◀ Nunca viajar no banco sem o cinto de segurança.
- Nunca permanecer no compartimento de bagagem. ▶

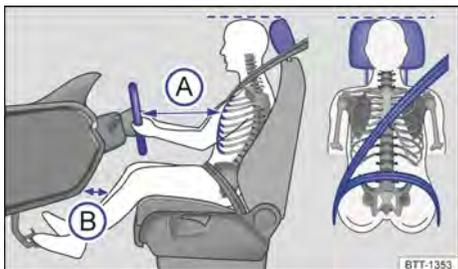
## ⚠️ ATENÇÃO

Toda postura do banco incorreta no veículo aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Todos os ocupantes devem manter sempre a posição do banco correta e estar com o cinto de segurança bem colocado durante a condução.
- Pela posição do banco incorreta, o não uso do cinto de segurança ou uma distância muito pequena em relação ao airbag, os ocupantes se expõem a perigos de ferimentos fatais, especialmente quando os airbags são acionados e atingem um ocupante que adotou uma posição do banco incorreta.

## Postura correta no banco

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 29.



**Fig. 21** Distância correta do condutor em relação ao volante, posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça.

A seguir estão indicadas as posições do banco corretas para o condutor e para os passageiros.

Pessoas que, em razão de suas particularidades físicas, não conseguem adotar a postura do banco correta devem informar-se em uma empresa especializada sobre possíveis instalações especiais. Somente com a posição do banco correta se atinge a proteção ideal do cinto de segurança e dos airbags. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Para a própria segurança e para reduzir ferimentos em caso de uma manobra de frenagem súbita ou acidente, a Volkswagen recomenda as seguintes posturas no banco:

### Para o condutor vale:

- Colocar o encosto do banco em uma posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Ajustar o banco de modo que a distância entre o volante e o tórax tenha no mínimo 25 cm → Fig. 21 (A) e que o condutor possa segurar o volante pela borda externa com as duas mãos e os braços ligeiramente dobrados.
- O volante ajustado deve apontar sempre na direção do tórax e não na direção do rosto.
- Ajustar o banco do condutor na direção longitudinal de modo que os pedais possam ser acionados com as pernas ligeiramente arqueadas e a distância para o painel de instrumentos na área do joelho seja de, no mínimo, 10 cm → Fig. 21 (B).
- Ajustar a altura do banco do condutor de modo que o ponto superior do volante possa ser alcançado.
- Deixar sempre os dois pés na área para os pés para manter sempre o controle do veículo.
- Colocar os cintos de segurança corretamente → Página 31.

### Para o passageiro dianteiro vale:

- Colocar o encosto do banco em uma posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Deslocar o banco do passageiro dianteiro para trás tanto quanto possível, para que o airbag alcance sua proteção total em caso de acionamento.
- Manter ambos os pés na área para os pés durante a condução.
- Colocar os cintos de segurança corretamente → Página 31.

### Para os ocupantes do veículo da parte traseira vale:

- Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça → Fig. 21 – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça.
- Em caso de pessoas baixas, empurrar o apoio para cabeça para baixo até o batente, mesmo se a cabeça se encontrar abaixo da borda superior do apoio para cabeça.

- Em caso de pessoas altas, empurrar o apoio para cabeça para cima até o batente.
- Manter ambos os pés na área para os pés durante a condução.
- Regular e colocar os cintos de segurança corretamente → Página 31.

## Cintos de segurança

### Introdução ao tema

Verificar regularmente a condição de todos os cintos de segurança. Em caso de avarias no cadorço, ligações, enrolador automático ou fecho do cinto de segurança, o respectivo cinto deve ser substituído imediatamente por uma Concessionária Volkswagen → . Empresas especializadas devem utilizar peças de reposição corretas, compatíveis com o veículo, com a versão e com o ano-modelo. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

### ATENÇÃO

Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente proporcionam risco de ferimentos graves ou fatais. A proteção ideal dos cintos de segurança é obtida apenas quando os cintos de segurança são colocados e utilizados corretamente.

- Cintos de segurança são o meio mais eficiente para reduzir o risco de ferimentos graves e fatais em caso de acidente. Para a proteção do condutor e de todos os ocupantes do veículo, os cintos de segurança devem estar sempre bem colocados enquanto o veículo estiver em movimento.
- Todos os ocupantes do veículo devem assumir sempre a posição correta no banco, colocar corretamente o respectivo cinto de segurança antes da condução e mantê-lo colocado durante a condução. Isto é válido para todos os passageiros em qualquer condição de tráfego do veículo.
- Proteger as crianças no veículo durante a condução com um sistema de retenção correspondente à idade da criança, com os cin-

tos de segurança corretamente colocados → Página 43, *Transporte de crianças no veículo*.

- Conduza o veículo somente quando todos os passageiros estiverem com o cinto de segurança colocado corretamente.
- Encaixar a lingueta do cinto de segurança somente no fecho do cinto de segurança do assento correspondente e fixar firmemente. O uso de um fecho do cinto de segurança não pertencente ao respectivo assento reduz a proteção e pode causar ferimentos graves.
- Jamais deixar objetos estranhos ou líquidos penetrarem nos engates dos cintos de segurança. Isto pode limitar a funcionalidade e o travamento dos fechos dos cintos de segurança.
- Nunca tirar o cinto de segurança durante a condução do veículo.
- Colocar sempre um único cinto de segurança por pessoa.
- Nunca transportar crianças ou bebês no colo.
- Não conduzir com roupas soltas, por exemplo, um casaco sobre um paletó, pois isto restringirá o assentamento correto e a funcionalidade do cinto de segurança.

### ATENÇÃO

Cintos de segurança danificados representam um grande perigo e podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca danificar o cinto de segurança prendendo-o na porta ou no mecanismo do banco.
- Se o tecido do cinto de segurança ou outras peças do cinto de segurança estiverem danificados, os cintos de segurança podem se romper em um acidente ou em uma manobra de frenagem brusca.
- Substituir imediatamente os cintos de segurança danificados por cintos de segurança novos em uma Concessionária Volkswagen. Cintos de segurança que foram utilizados durante um acidente e, por isso, sofreram alongamento ou disparo do pré-tensionador, devem ser substituídos por uma Concessionária Volkswagen. A substituição poderá ser necessária mesmo quando não houver dano visível. Além disso, as ancoragens dos cintos de segurança devem ser verificadas.

- Nunca tentar reparar, modificar ou desmontar os cintos de segurança por conta própria. Apenas uma Concessionária Volkswagen pode realizar reparos no cinto de segurança, no enrolador automático e nas peças de fixação do cinto de segurança.

## Colisões frontais e as leis da física

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 31.

## Luz de advertência

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 31.



Fig. 22 Luz de advertência no display do instrumento combinado.

Dependendo da versão do veículo, a luz de advertência do cinto de segurança pode não estar disponível.

Quando o cinto de segurança não estiver colocado antes do início da condução e a uma velocidade superior a aproximadamente 25 km/h ou quando o cinto for retirado durante a condução, um alerta sonoro é emitido durante alguns segundos. Adicionalmente, a luz de advertência pisca 🚗 → Fig. 22.

A luz de advertência 🚗 se apaga apenas quando, com a ignição ligada, o condutor tiver colocado o respectivo cinto.

## ⚠️ ATENÇÃO

Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente proporcionam risco de ferimentos graves ou fatais. A proteção ideal dos cintos de segurança é obtida apenas quando os cintos são utilizados corretamente.



Fig. 23 Um veículo com os ocupantes do veículo sem cintos de segurança está em rota de colisão com um muro.



Fig. 24 Um veículo com os ocupantes do veículo sem cintos de segurança colide com o muro.

O princípio físico de uma colisão frontal pode ser explicado com facilidade. Assim que o veículo entra em movimento → Fig. 23, uma energia de movimento age tanto sobre o veículo quanto sobre seus ocupantes. Essa energia é denominada “energia cinética”.

Quanto maior a velocidade e o peso do veículo, mais energia deve ser amortecida em caso de acidente.

A velocidade do veículo, entretanto, é o fator mais significativo. Quando, por exemplo, a velocidade dobra de 25 km/h para aproximadamente 50 km/h, a energia cinética é quadruplicada!

◀ A intensidade da “energia cinética” depende em grande parte da velocidade do veículo, do peso do veículo e dos ocupantes do veículo. Com velocidade e peso crescentes, mais energia precisa ser dissipada em caso de um acidente. ▶

Os ocupantes do veículo que não colocaram seus cintos de segurança não estão, portanto, “presos” ao seu veículo. Consequentemente, essas pessoas continuarão a se movimentar com a mesma velocidade do veículo antes da colisão, até que parem! Uma vez que os ocupantes do veículo não estão usando o cinto de segurança em nosso exemplo, a energia cinética total dos ocupantes do veículo, em caso de colisão, só é dissipada pelo impacto contra o muro → Fig. 24.

A uma velocidade de aproximadamente 50 km/h em um acidente ocorrem forças atuantes no corpo que podem exceder facilmente uma tonelada (1.000 kg). As forças atuantes sobre o corpo aumentam ainda mais em velocidades maiores.

Este exemplo não se aplica somente a colisões frontais, mas sim a todos os tipos de acidentes e colisões.

## O que acontece com os ocupantes do veículo sem cinto de segurança?

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 31.



**Fig. 25** O condutor sem cinto de segurança é lançado para frente.



**Fig. 26** O passageiro sem cinto de segurança no banco traseiro é lançado para frente sobre o condutor com cinto de segurança.

◁ Muitas pessoas acreditam ser possível segurar o próprio corpo com as mãos em um acidente leve. Isto não é possível!

Mesmo em velocidades mínimas de impacto, o corpo sofre a ação de forças que não podem mais ser amortecidas com os braços e as mãos. Em caso de uma colisão frontal, os ocupantes do veículo sem cinto de segurança são lançados para frente e batem de forma descontrolada em partes do interior do veículo, como, por exemplo, volante, painel de instrumentos e para-brisa → Fig. 25.

O sistema de airbag não substitui o cinto de segurança. O acionamento dos airbags proporciona somente uma proteção complementar. Os airbags não são acionados em todos os tipos de acidente. Mesmo quando o veículo estiver equipado com um sistema de airbag, todos os ocupantes do veículo devem estar com o cinto de segurança corretamente colocado durante toda a condução, inclusive o condutor. Com isso, o perigo de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes é reduzido - independentemente da existência ou não de um airbag.

Um airbag é acionado somente uma vez. Para obter a melhor proteção possível, os cintos de segurança devem estar sempre colocados corretamente para garantir a proteção mesmo sem o acionamento dos airbags. Os ocupantes do veículo sem cinto de segurança podem ser lançados para fora do veículo e, assim, sofrer ferimentos ainda mais graves ou fatais. ▶

Também é fundamental que os ocupantes do veículo nos bancos traseiros coloquem os cintos de segurança corretamente, uma vez que são lançados de forma descontrolada pelo interior do veículo em caso de acidente. Um passageiro no banco traseiro sem cinto de segurança coloca em risco a própria segurança e a segurança do condutor e dos demais ocupantes do veículo → Fig. 26. ◀

## Os cintos de segurança protegem

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 31.



**Fig. 27** Condutor protegido pelo cinto de segurança colocado corretamente em uma manobra de frenagem súbita.

Os cintos de segurança colocados corretamente podem fazer uma grande diferença. Os cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes do veículo na posição correta no banco e reduzem bastante a ação da energia cinética em caso de acidente. Os cintos de segurança também ajudam a impedir movimentos descontrolados que podem resultar em ferimentos graves. Adicionalmente, os cintos de segurança corretamente colocados reduzem o perigo de ser lançado para fora do veículo → Fig. 27.

Ocupantes do veículo com cintos de segurança colocados corretamente se beneficiam amplamente do fato de que a energia cinética é absorvida pelos cintos de segurança. A estrutura da parte dianteira do veículo e outras características de segurança passiva do veículo, como, por exemplo, o sistema de airbag, também contribuem para uma redução da ação da energia cinética. Assim, a energia resultante diminui, reduzindo o risco de ferimentos.

Os exemplos ilustrados descrevem colisões frontais. Os cintos de segurança corretamente colocados também reduzem bastante o risco de ferimentos em todos os demais tipos de acidente. Por esse motivo, os cintos de segurança devem ser colocados antes de cada condução, mesmo quando a intenção for só “dar uma volta no quarteirão”. Atentar se todos os passageiros estão com os cintos de segurança colocados corretamente.

Estatísticas de acidentes comprovaram que o uso correto dos cintos de segurança diminui consideravelmente o risco de ferimentos e aumenta a chance de sobrevivência em um acidente grave. Além disso, os cintos de segurança corretamente colocados asseguram o funcionamento ideal dos airbags acionados em caso de acidente. Por esse motivo, o uso do cinto de segurança é prescrito em lei na maioria dos países.

Apesar de o veículo estar equipado com airbags, os cintos de segurança devem ser colocados. Os airbags frontais, por exemplo, são acionados somente em alguns acidentes frontais. Os airbags frontais não são acionados em colisões frontais leves, colisões laterais, colisões traseiras leves, capotamentos e em qualquer acidente no qual o valor de acionamento do airbag na unidade de controle não alcançar o limite mínimo.

Por esse motivo, colocar sempre os cintos de segurança e observar se todos os passageiros estão com o cinto de segurança colocado corretamente antes do início da condução! ▶

## Manuseio dos cintos de segurança

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 31.

### Lista de controle

Manuseio do cinto de segurança → ⚠️:

- ✓ Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança.
- ✓ Manter os cintos de segurança limpos.
- ✓ Manter objetos estranhos e líquidos sempre afastados do cadarço do cinto de segurança, da lingueta do cinto e do engate do fecho do cinto.
- ✓ Não prensar nem danificar o cinto de segurança e a lingueta do cinto de segurança (por exemplo, ao fechar a porta). ▶

## Lista de controle (continuação)

- ✓ Nunca desmontar, alterar ou reparar o cinto de segurança e os elementos de fixação do cinto de segurança.
- ✓ Colocar sempre o cinto de segurança de forma correta antes de qualquer condução e mantenha-o colocado durante a condução.

### Cinto de segurança torcido

Se um cinto de segurança não puder ser retirado com facilidade, é possível que o cinto de segurança esteja torcido no interior do revestimento lateral em razão de um retorno muito rápido do cinto de segurança. Neste caso:

- Puxar o cinto de segurança totalmente para fora pela lingueta, lentamente e com cuidado.
- Eliminar a torção do cinto de segurança e conduzi-lo lentamente de volta, com a mão.

Mesmo que a torção do cinto de segurança não possa ser eliminada, colocar o cinto de segurança. Nesse caso, a torção não deve se localizar em uma área do cinto de segurança que esteja apoiada diretamente no corpo! Procurar o mais rápido possível uma Concessionária Volkswagen para eliminar a torção.

### ⚠ ATENÇÃO

O manuseio incorreto do cinto de segurança aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais.

- Verificar regularmente os cintos de segurança e as peças integrantes quanto à sua perfeita condição.
- Manter os cintos de segurança sempre limpos.
- Não permitir que o cadarço do cinto de segurança seja prensado, danificado ou que entre em atrito com superfícies afiadas.
- Manter o fecho do cinto de segurança e o engate do fecho da lingueta do cinto de segurança sempre livres de objetos estranhos e de líquidos.

## Colocar ou tirar o cinto de segurança

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 31.

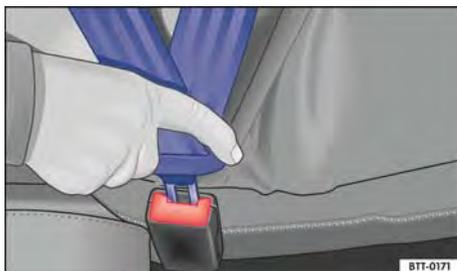


Fig. 28 Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança.

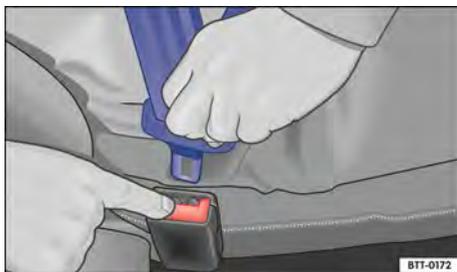


Fig. 29 Soltar a lingueta do cinto de segurança do fecho do cinto de segurança.

Cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes do veículo em uma condição de máxima proteção em manobras de frenagem ou acidentes → ⚠.

### Colocar o cinto de segurança

Colocar o cinto de segurança antes de qualquer condução.

- Ajustar sempre os bancos dianteiros e o apoio para cabeça de forma correta → Página 29.
- Travar o encosto do banco traseiro na posição adequada → ⚠.
- Puxar o cadarço do cinto pela sua lingueta suavemente, passando sobre o tórax e sobre a região pélvica. Ao mesmo tempo, **não** torcer o cadarço do cinto de segurança → ⚠.

- Introduzir a lingueta do cinto firmemente no fecho do cinto de segurança correspondente ao assento → Fig. 28.
- Realizar um teste de tração para verificar quanto ao travamento seguro da lingueta do cinto de segurança.

### Tirar o cinto de segurança

Tirar o cinto de segurança apenas com o veículo parado → ⚠.

- Pressionar o botão vermelho no fecho do cinto de segurança → Fig. 29. A lingueta do cinto de segurança salta para fora.
- Conduzir o cinto de segurança pela lingueta de volta para que o cadarço do cinto de segurança se enrole mais facilmente, o cinto de segurança não se torça dentro do revestimento e o revestimento não seja danificado.

### ⚠ ATENÇÃO

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança pode causar ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.

- A proteção ideal dos cintos de segurança só é obtida quando o encosto do banco estiver em uma posição adequada e o cinto de segurança estiver colocado corretamente, conforme a estatura do ocupante.
- A retirada do cinto de segurança durante a condução pode causar ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de frenagem!

## Posição do cadarço do cinto de segurança

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 31.

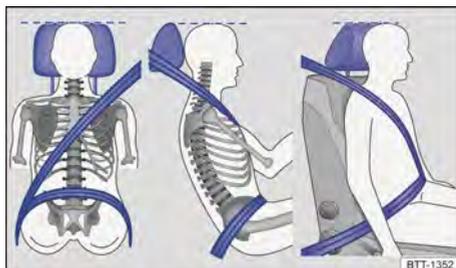


Fig. 30 Posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça.



Fig. 31 Posição correta do cadarço do cinto de segurança para mulheres grávidas.

Os cintos de segurança somente oferecem proteção ideal em um acidente e diminuem o risco de ferimentos graves ou fatais com a posição correta do cadarço do cinto de segurança. Além disso, a posição correta do cinto de segurança mantém o ocupante do veículo em uma posição de máxima proteção em caso de acionamento do airbag. Por esse motivo, colocar o cinto e observar a posição correta do cadarço do cinto de segurança.

Uma posição incorreta no banco pode causar ferimentos graves ou fatais → Página 29, *Ajustar a posição do banco.*

### Posição correta do cadarço do cinto de segurança

- A faixa superior do cinto de segurança deve passar sempre pelo meio do ombro e nunca sobre o pescoço, sobre o braço, sob o braço ou por trás das costas.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre pela região pélvica e nunca sobre o abdome.
- Deixar o cinto de segurança sempre plano e sem o cadarço torcido sobre o corpo. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança → Fig. 30.

Nas **mulheres grávidas**, o cinto de segurança deve passar sobre o tórax e o mais abaixo possível da região pélvica, para que não haja pressão abdominal - e isso durante toda a gravidez → Fig. 31.

### Adequar a posição do cadarço do cinto de segurança à estatura

A posição do cadarço do cinto de segurança pode ser adequada da seguinte forma:

- Regulagem de altura do cinto de segurança para os bancos dianteiros → Página 37.
- Banco dianteiro com regulagem de altura → Página 68.

### ⚠ ATENÇÃO

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança pode causar ferimentos graves em caso de acidente ou manobras de frenagem / mudança de direção súbitas.

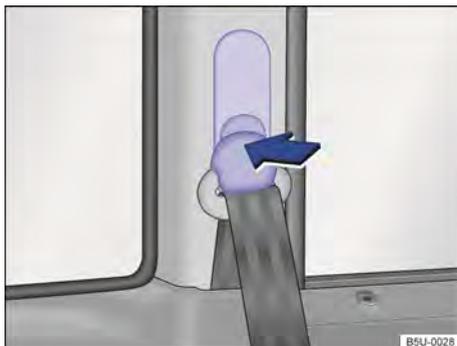
- A proteção ideal dos cintos de segurança só é obtida quando o encosto do banco estiver em uma posição adequada e o cinto de segurança estiver colocado corretamente.
- A faixa superior do cinto de segurança deve passar pelo meio do ombro e nunca sob o braço ou sobre o pescoço.
- O cinto de segurança deve estar plano e sem o cadarço torcido sobre a parte superior do corpo.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre pela região pélvica e nunca sobre o abdome. O cinto de segurança deve estar plano e sem estar torcido sobre a região pélvica. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança.

- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar o mais baixo possível pela região pélvica de grávidas ao redor da barriga “arredondada”.
- Não torcer o cadarço do cinto de segurança quando for colocá-lo.
- Nunca manter o cinto de segurança afastado do corpo com a mão.
- Não passar o cadarço do cinto de segurança sobre objetos sólidos ou frágeis, por exemplo, óculos, canetas ou chaves.
- Nunca alterar a posição do cadarço do cinto de segurança por meio de grampos, olhais de retenção ou similares.

 Pessoas que não conseguem a posição ideal do cadarço do cinto de segurança em razão de particularidades de seus corpos devem se informar em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada sobre possíveis instalações especiais para conseguir a proteção ideal dos cintos de segurança e dos airbags. <

### Regulagem de altura do cinto de segurança

 **Observe**  no início desse capítulo na página 31.



**Fig. 32** Ao lado dos bancos dianteiros: regulagem de altura do cinto de segurança.

*Dependendo da versão do veículo, a regulagem de altura do cinto de segurança pode não estar disponível.* ►

Com o auxílio da regulagem de altura do cinto de segurança para os bancos dianteiros, é possível regular a posição do cadarço dos cintos na área do ombro conforme a estatura para que o cinto de segurança possa ser colocado corretamente:

- Pressionar o dispositivo regulador no sentido da seta e mantê-lo pressionado → Fig. 32.
- Deslocar o dispositivo regulador para cima ou para baixo até que o cinto de segurança esteja regulado sobre o meio do ombro → Página 36, *Posição do cadarço do cinto de segurança*.
- Soltar o dispositivo regulador.
- Verificar se o dispositivo regulador foi encaixado puxando o cinto de segurança algumas vezes.

Para as versões que não possuem esta regulagem manual, o veículo possui duas posições na coluna para regulagem da altura do cinto de segurança. Originalmente, os cintos de segurança são montados na primeira posição e podem ser levantados para a posição superior. Para isto, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

### ATENÇÃO

Nunca regular a altura do cinto de segurança durante a condução.

## Enrolador automático do cinto de segurança, pré-tensionador do cinto de segurança e limitador de força do cinto de segurança

 **Observe  no início desse capítulo na página 31.**

Os cintos de segurança são parte do sistema de segurança do veículo → Página 41 e são compostos pelas importantes funções a seguir:

### Enrolador automático do cinto de segurança

Os cintos de segurança, estão equipados com enrolador automático do seu respectivo cadarço, este dispositivo mantém o cinto de segurança ajustado ao corpo do passageiro. Puxando-se lentamente o cinto de segurança ou em condução normal, é garantida a total liberdade de movimentos na região do tronco do passageiro. Porém, na retirada rápida do cinto de segurança, frenagens súbitas, viagem por aclives ou declives,

em curvas e na aceleração do veículo, o enrolador automático do cinto bloqueia o cinto de segurança.

### Pré-tensionadores dos cintos de segurança

Os cintos de segurança dos assentos dianteiros estão equipados com pré-tensionadores e limitadores de força. Os cintos de segurança traseiros não possuem estes dispositivos.

Os pré-tensionadores do cinto de segurança são acionados por sensores e tensionam os cintos de segurança na direção contrária de extração em colisões frontais e traseiras mais graves. As folgas do cinto de segurança são eliminadas quando o pré-tensionador atua e, deste modo, pode reduzir o movimento para frente dos ocupantes do veículo ou o movimento dos ocupantes do veículo na direção do impacto. O pré-tensionador do cinto de segurança trabalha junto com o sistema de airbag. O pré-tensionador do cinto de segurança não é acionado em colisões frontais leves, capotamento e outros acidentes em que não são produzidas forças consideráveis.

Um pó fino poderá ser gerado no acionamento. Isto é perfeitamente normal e não representa risco de incêndio no veículo.

### Limitador de força do cinto de segurança

Os cintos de segurança dianteiros estão equipados com limitadores de força.

Um limitador de força do cinto de segurança minimiza a força do cinto de segurança que atua sobre o corpo em caso de acidente.

 No sucateamento do veículo ou de peças individuais do sistema, todas as prescrições de segurança devem ser observadas. Estas prescrições são de conhecimento das Concessionárias Volkswagen.

## Serviço de descarte do pré-tensionador do cinto de segurança

 **Observe  no início desse capítulo na página 31.**

Em trabalhos no pré-tensionador do cinto de segurança, bem como na desinstalação e instalação de outras peças do veículo durante reparos, o

cinto de segurança pode ser danificado imperceptivelmente. Como consequência, os pré-tensionadores dos cintos de segurança podem não funcionar corretamente em caso de acidente ou sequer funcionar.

Para que a eficácia dos pré-tensionadores dos cintos de segurança não seja prejudicada e as peças desmontadas não causem ferimentos ou contaminem o ambiente, as prescrições devem ser observadas. As Concessionárias Volkswagen conhecem essas prescrições.

### ATENÇÃO

O tratamento incorreto e até mesmo reparos realizados nos cintos de segurança, enroladores do cinto de segurança automáticos e pré-tensionadores dos cintos de segurança proporcionam risco de ferimentos graves ou fatais. Nesse caso, o pré-tensionador do cinto de segurança poderia não ser acionado, quando fosse necessário, ou ser acionado sem necessidade.

- Reparos e regulagens, bem como a desinstalação e instalação de peças nos pré-tensionadores dos cintos de segurança ou nos cintos de segurança só podem ser realizados por uma Concessionária Volkswagen → Página 282, *Acessórios, reposição de peças, reparos e modificações*.
- Os pré-tensionadores dos cintos de segurança e os enroladores dos cintos de segurança automáticos não podem ser reparados e devem, sim, ser substituídos.
- Os pré-tensionadores dos cintos de segurança têm capacidade para apenas um acionamento. Uma vez acionados, os pré-tensionadores do cinto de segurança devem ser substituídos.

 Os módulos dos airbags e dos pré-tensionadores dos cintos de segurança podem conter substâncias tóxicas. Por isto, é proibido o seu descarte / disposição com o lixo doméstico. Para sua maior segurança e conforto, a Volkswagen recomenda fazer a substituição dos módulos dos airbags e dos pré-tensionadores dos cintos de segurança somente em uma Concessionária Volkswagen.

## Sistema de airbag

### Introdução ao tema

O veículo está equipado com um airbag frontal para o condutor e outro para o passageiro dianteiro. Os airbags frontais podem oferecer proteção adicional para o tórax e para cabeça do condutor e do passageiro dianteiro, quando o banco, os cintos de segurança, os apoios para cabeça e, para o condutor, o volante estiverem ajustados e utilizados corretamente. Os airbags foram desenvolvidos para proteção suplementar. Os airbags não substituem os cintos de segurança, que devem ser utilizados sempre, inclusive quando o veículo for equipado com airbags frontais.

### ATENÇÃO

Nunca utilizar somente o sistema de airbag para se proteger.

- Mesmo quando um airbag é acionado, ele tem somente uma função de proteção suplementar.
- O sistema de airbag só proporciona proteção com o cinto de segurança colocado corretamente, para minimizar lesões → Página 31, *Cintos de segurança*.
- Todos os ocupantes do veículo devem assumir sempre a posição correta no banco, colocar corretamente o cinto de segurança correspondente ao banco antes do veículo entrar em movimento e mantê-lo colocado corretamente durante todo o tempo.

### ATENÇÃO

Objetos entre os ocupantes do veículo e a área de expansão dos airbags aumentam o risco de ferimentos no acionamento do airbag. Assim, a área de expansão dos airbags seria alterada ou os objetos seriam arremessados contra os corpos dos ocupantes.

- Nunca segurar objetos nas mãos ou carregá-los no colo durante a condução.
- Nunca transportar objetos no banco do passageiro dianteiro. Os objetos podem alcançar a área de expansão dos airbags durante manobras súbitas de frenagem ou de direção e ser arremessados de forma perigosa pelo interior do veículo no acionamento do airbag.

- Pessoas, animais ou objetos não devem estar entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros, nos assentos laterais do banco traseiro e entre as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.

### ATENÇÃO

O sistema de airbag é apto para apenas um acionamento dos airbags. Se os airbags tiverem sido acionados, será necessário substituir o sistema.

- Os airbags acionados e as respectivas peças do sistema devem ser substituídos por peças novas que estejam liberadas para o veículo pela Volkswagen.
- Reparos e trocas de peças do sistema de airbag no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen. As Concessionárias Volkswagen possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnósticos, informações de reparo e pessoal qualificado para este fim.
- Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos antigos ou originárias de reciclagem.
- Nunca alterar quaisquer componentes do sistema de airbag.

### ATENÇÃO

Um pó fino (não tóxico) poderá ser gerado no acionamento dos airbags. Isto é perfeitamente normal e não representa risco de incêndio no veículo.

- O pó fino pode irritar a pele e a mucosa dos olhos, bem como ocasionar dificuldades respiratórias, especialmente em pessoas que sofrem ou sofreram de asma ou outras limitações na condição respiratória. Para reduzir os problemas respiratórios, descer do veículo ou abrir os vidros ou as portas para respirar ar fresco.
- No contato com o pó, lavar as mãos e o rosto com sabonete suave e água antes da próxima refeição.
- Não deixar o pó entrar em contato com os olhos ou com ferimentos não cicatrizados.
- Enxaguar os olhos com água se houver contato com o pó.

### ATENÇÃO

O uso de produtos de limpeza tornam a superfície dos módulos de airbags porosas ou quebradiças. Em caso de acionamento estas peças poderão fragmentar-se, soltar-se e causar ferimentos graves.

- Nunca utilizar qualquer produto químico ou de limpeza na superfície dos módulos de airbags. Para limpeza utilizar apenas de um pano umedecido com água.

### Luz de controle

 **Observe  no início desse capítulo na página 39.**



A luz de controle amarela no display do instrumento combinado se acende brevemente após ligar a ignição para o teste de funcionamento e se apaga após alguns segundos.

### PERIGO

Quando a luz de controle do sistema de airbag permanecer acesa, há avarias no sistema de airbag, é possível que ele seja acionado de forma imperfeita, não seja acionado ou seja acionado inesperadamente, o que pode causar ferimentos graves ou fatais.

- O sistema de airbag deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca montar uma cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro quando o airbag estiver ligado! O airbag frontal do passageiro dianteiro pode ser acionado em um acidente apesar das avarias.

### Soluções de problemas

 **Observe  no início desse capítulo na página 39.**



**Sistema de airbags ou pré-tensionador do cinto de segurança avariado**

A luz de controle amarela se acende permanentemente. Além disso, uma mensagem pode ser exibida no display do instrumento combinado.

Em pelo menos um airbag ou pré-tensionador do cinto de segurança foi reconhecida uma falha de funcionamento.

- Procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Mandar verificar o sistema de airbags e pré-tensionador do cinto de segurança.

## Descrição e função dos airbags

 **Observe**  no início desse capítulo na página 39.

O airbag pode proteger os ocupantes do veículo em um acidente, amortecendo o movimento dos ocupantes em colisões frontais.

Todo airbag acionado é inflado por um gerador de gás. Com isso, as respectivas coberturas do airbag se rompem e os airbags se abrem com grande velocidade, em milésimos de segundo, em suas áreas de expansão. O airbag inflado, ao amortecer os ocupantes do veículo, que devem estar sempre utilizando o cinto de segurança, liberam o gás contido para o amortecimento através de aberturas localizadas fora do contato com os ocupantes. Com isso, é possível reduzir o risco de ferimentos graves e fatais. O risco de outros ferimentos como inchaços, contusões e esfolamentos da pele pelo airbag acionado não pode ser excluído. Na insuflação dos airbags também pode ocorrer calor por atrito.

Os airbags não proporcionam proteção para os braços e para as partes inferiores do corpo.

Os fatores mais importantes para o acionamento do airbag são o tipo do acidente, região de impacto no veículo, o ângulo, a intensidade do impacto, a estrutura do veículo e a característica do obstáculo com o qual o veículo colide. Portanto, os airbags não são acionados em todas as situações de colisão.

O acionamento do sistema de airbag depende da intensidade de impacto que é registrada por uma unidade de controle eletrônica. Se as características do acidente não se enquadrarem nos parâmetros programados na unidade de controle, os airbags não serão acionados. O dano no veículo, os custos de reparo não são necessariamente um indicativo de que o acionamento do airbag tenha sido necessário. Os fatores importantes para o acionamento dos airbags são, entre outros, a

constituição do objeto (rígido ou macio) com o qual o veículo se choca, o ângulo, a intensidade do impacto e a região de choque do veículo.

Os airbags servem somente como suplemento aos cintos de segurança em algumas situações de acidente em que a intensidade seja suficientemente alta para acionar os airbags. Os airbags são acionados somente uma vez e sob determinadas condições. Os cintos de segurança estão sempre prontos para proporcionar proteção em situações nas quais os airbags não sejam acionados ou se já tiverem sido acionados. Por exemplo, se o veículo colidir com outro veículo ou se ele for atingido por outro veículo após a primeira colisão.

O sistema de airbag é parte do conceito global de segurança passiva do veículo. A proteção possível do sistema de airbag só pode ser obtida pela ação conjunta com os cintos de segurança corretamente colocados e uma posição correta do banco  → Página 29.

### Componentes do conceito de segurança do veículo

O conjunto dos seguintes equipamentos de segurança forma o conceito de segurança do veículo para reduzir o risco de ferimentos graves e fatais. Dependendo da versão do veículo, é possível que alguns equipamentos não estejam instalados no veículo ou até que não estejam disponíveis em alguns mercados.

- Cintos de segurança otimizados em todos os assentos.
- Pré-tensionadores do cinto de segurança do condutor e do passageiro dianteiro.
- Limitador de força do cinto de segurança do condutor e do passageiro dianteiro.
- Regulagem de altura do cinto de segurança para os bancos dianteiros.
- Luz de advertência do cinto de segurança .
- Airbags frontais do condutor e do passageiro dianteiro.
- Luz de controle do airbag .
- Unidades de controle e sensores.
- Apoios para a cabeça otimizados contra impactos traseiros. e com altura ajustável.
- Coluna de direção ajustável. 

- Se for necessário, pontos de ancoragem para cadeiras de criança nos assentos laterais do banco traseiro.
- Se for o caso, pontos de fixação para o cinto de fixação superior para cadeiras de criança.

### Situações em que os airbags frontais não são acionados:

- Se a ignição estiver desligada em caso de colisão.
- Se em colisões na parte dianteira do veículo, a intensidade captada pelas unidades de controle for muito pequena.
- Em colisões laterais leves.
- Em colisões traseiras.
- Em um capotamento.
- Se a intensidade do impacto captada pela unidade de controle não for suficiente para o acionamento.

### Em caso de acionamento dos airbags - Função detecção de colisão (crash detection)

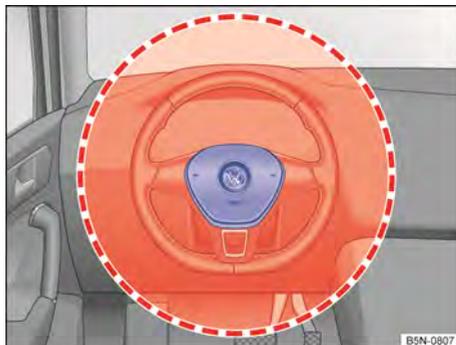
Quando os airbags são acionados em um acidente a função detecção de colisão é ativada e podem ocorrer as seguintes ações:

- Destramento das portas do veículo (válido para veículos com travamento central elétrico) → Página 57.
- Interrupção da alimentação de combustível → Página 208.
- Acionamento das lanternas internas do veículo.
- Acionamento das luzes de advertência → Página 52.

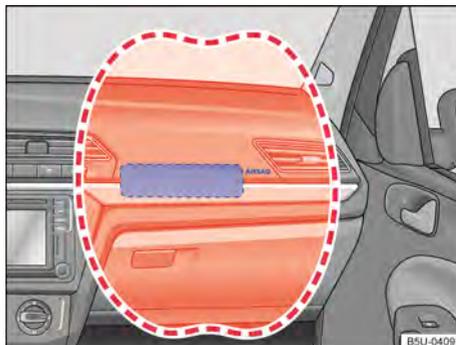
As luzes de advertência podem ser desligadas pelo interruptor no painel de instrumentos.

## Airbags frontais

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 39.



**Fig. 33** Local de instalação e área de expansão do airbag frontal do condutor.



**Fig. 34** Local de instalação e área de expansão do airbag frontal do passageiro dianteiro.

◀ O sistema de airbag frontal proporciona, em complemento aos cintos de segurança, uma proteção adicional para a área da cabeça e do tórax do condutor e do passageiro dianteiro em colisões frontais em acidentes com maior gravidade. É necessário manter sempre a maior distância possível do airbag frontal, no mínimo 25 cm → Página 29. Assim, os airbags frontais podem se inflar totalmente em caso de expansão e proporcionar, deste modo, sua máxima proteção.

O airbag frontal do condutor se encontra no volante → Fig. 33 e o airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos → Fig. 34. Os locais de instalação dos airbags estão identificados pela inscrição "AIRBAG". ▶

As áreas destacadas em vermelho → Fig. 33 e → Fig. 34 são cobertas pelos airbags frontais acionados (área de expansão). Por esse motivo, nunca podem ser colocados ou fixados objetos nessas áreas → ⚠.

Na insuflação dos airbags frontais do condutor e do passageiro dianteiro, as coberturas dos airbags são rebatidas para fora do volante → Fig. 33 e do painel de instrumentos → Fig. 34. As coberturas dos airbags permanecem ligadas ao volante e ao painel de instrumentos.

### ⚠ PERIGO

A inflação de um airbag acionado ocorre em frações de segundos e com velocidade muito alta.

- Deixar as áreas de expansão dos airbags frontais sempre livres.
- Nunca fixar objetos nas coberturas, bem como na área de expansão dos módulos dos airbags, como, por exemplo, porta-copos, suportes para telefones celulares, GPS, etc.
- Pessoas, animais ou objetos não devem ser colocados entre os ocupantes dos bancos dianteiros e a área de expansão do airbag.
- Não fixar objetos, como por exemplo, aparelhos móveis de navegação, no para-brisa acima do airbag frontal do passageiro dianteiro.
- Não colar, revestir, alterar ou colocar qualquer material sobre a superfície do centro do volante (acionador de buzina) e da superfície do módulo do airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.

### ⚠ ATENÇÃO

Os airbags frontais se inflam diante do volante → Fig. 33 e do painel de instrumentos → Fig. 34.

- Segurar o volante durante a condução sempre com as duas mãos lateralmente na borda externa: posição das 9h e 3h.
- Ajustar o banco do condutor de modo que haja no mínimo 25 cm de espaço entre o tórax e o centro do volante. Se esta exigência não puder ser atendida em razão de particularidades físicas, entrar em contato obrigatoriamente com uma Concessionária Volkswagen ou com uma empresa especializada para eventualmente efetuar instalações especiais.

- Ajustar o banco do passageiro dianteiro de modo que exista a maior distância possível entre o passageiro e o painel de instrumentos.

 As peças do sistema de airbag nunca devem ser reutilizadas em caso de sucateamento do veículo ou de alguns dos seus componentes. Além do cumprimento às normas de segurança em vigor, devem ser respeitadas as normas de destinação ambientalmente adequadas. Estas disposições são de conhecimento das Concessionárias Volkswagen. <

## Transporte de crianças no veículo

### Introdução ao tema

As cadeiras de criança reduzem o risco de lesão em um acidente. Transportar crianças sempre nas cadeiras de criança!

Observar:

- As cadeiras de criança são divididas em grupos de acordo com o tamanho, a idade e o peso da criança.
- A fixação das cadeiras de criança no veículo pode ser realizada com diferentes sistemas de fixação.

Por motivos de segurança, as cadeiras de criança devem ser preferencialmente montadas nos bancos traseiros → Página 45, *Instalação e utilização de cadeiras de crianças no veículo*.

Antes de transportar bebês e crianças em uma cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro, é imprescindível ler todas as informações sobre o sistema de airbag e as possíveis lesões que o acionamento do airbag pode causar sobre crianças do grupo 0 e 0+.

Essas informações são muito importantes para a segurança do condutor e de todos os passageiros, especialmente de bebês e crianças pequenas.

A Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança do Programa de Acessórios Originais da Volkswagen. Essas cadeiras de criança foram projetadas e avaliadas para o uso em veículos Volkswagen. ▶

## ⚠️ ATENÇÃO

Crianças desprotegidas ou não protegidas corretamente podem sofrer ferimentos graves ou fatais durante a condução do veículo.

- Nunca deixar uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, por causa de possíveis lesões devido ao acionamento do airbag.
- A Volkswagen recomenda transportar crianças com menos de 12 anos ou com menos de 1,50 m de altura preferencialmente no banco traseiro. Crianças menores de 10 anos devem ser transportadas no banco traseiro, exceto em casos excepcionais, conforme Resolução 277 do CONTRAN.
- Proteger as crianças no veículo sempre com um sistema de retenção homologado e adequado conforme sua idade.
- Colocar sempre o cinto de segurança nas crianças ou na cadeira de criança que estão sendo transportadas e fazê-las assumir uma posição correta nos bancos.
- Atentar para a posição correta do cadarço do cinto de segurança para cada condição de uso. Se for necessário passar o cinto de segurança pelo corpo da criança, atentar para que o cinto passe pelo meio do ombro e nunca próximo ao pescoço da criança.
- Nunca transportar crianças ou bebês no colo.
- Colocar sempre apenas uma única criança na cadeira de criança.
- Ler e observar as instruções de uso do fabricante da cadeira de criança, especialmente quanto à colocação correta do cinto de segurança do veículo.
- Após um acidente, substituir a cadeira de criança utilizada, uma vez que podem ter ocorrido danos imperceptíveis.

## ⚠️ ATENÇÃO

Em uma manobra de frenagem ou de direção brusca, bem como em acidentes, uma cadeira de criança solta e desocupada pode ser lançada pelo interior do veículo e causar ferimentos.

- Fixar sempre uma cadeira de criança mesmo que esteja desocupada durante a condução do veículo ou acomodá-la de forma segura no compartimento de bagagem.

## Tipos de cadeiras de criança

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 44.



Fig. 35 As ilustrações (A), (B) e (C) mostram a fixação do sistema de retenção para crianças apenas com o cinto de segurança do veículo.

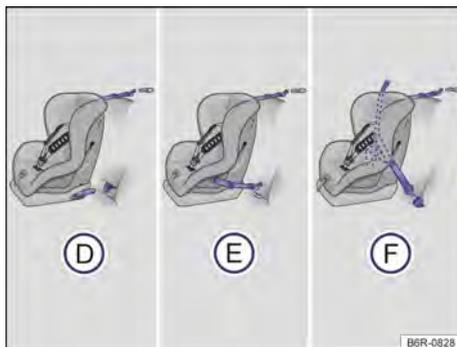


Fig. 36 No banco traseiro: as figuras (D) e (E) mostram o princípio da fixação do sistema de retenção para crianças nos olhais de retenção inferiores e com o cinto de fixação superior. A figura (F) mostra a fixação do sistema de retenção para crianças com o cinto de segurança do veículo e com o cinto de fixação superior.

As cadeiras de criança devem ser fixadas sempre de forma correta e segura no veículo conforme as instruções de instalação do fabricante da cadeira de criança.

A cadeira de criança instalada deve estar devidamente fixada pelos cintos de segurança do veículo ou sistema ISOFIX e Top Tether e não deve permitir o movimento longitudinal ou transversal.

## Normas específicas de cada país para transporte de crianças em veículos

As cadeiras de criança devem possuir o selo do INMETRO<sup>1)</sup>, o que significa que atendem as exigências da norma ABNT NBR 14400 (CONTRAN 277/2008, alterada pela Deliberação 100/2010)<sup>2)</sup> na sua íntegra. Mais informações podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen.

### Sistemas de fixação específicos de cada país

Tipos de cadeiras de criança → Fig. 35:

- Ⓐ Berço portátil ou bebê conforto
- Ⓑ Cadeirinha
- Ⓒ Assento de elevação

Os sistemas demonstram a fixação do sistema de retenção para crianças de banco traseiro com um cinto de segurança do veículo.

Variantes das fixações → Fig. 36:

- Ⓓ Olhais de retenção ISOFIX e cinto de fixação superior, tipo “Top Tether”
- Ⓔ Presilha universal LATCH e cinto de fixação superior, tipo “Top Tether”
- Ⓕ Cinto de segurança automático de três pontos e cinto de fixação superior, tipo “Top Tether”

Os sistemas demonstram a fixação do sistema de retenção para criança com um cinto de fixação superior (Top Tether) e os pontos de ancoragem inferiores no banco.

### Cadeiras de criança de acordo com a Resolução 277 do CONTRAN

Tipo de sistema de retenção	Forma de instalação	Idade
Berço portátil ou bebê conforto	voltada para trás, conforme → Fig. 35 Ⓐ	até 1 ano
Cadeirinha	voltada para frente, conforme → Fig. 35 Ⓑ	superior a 1 ano e inferior ou igual a 4 anos

Tipo de sistema de retenção	Forma de instalação	Idade
Assento de elevação	voltada para frente, conforme → Fig. 35 Ⓒ	superior a 4 anos e inferior ou igual a 7,5 anos
Cinto de segurança do veículo	—	superior a 7,5 anos e inferior ou igual a 10 anos

Além da idade, devem ser consideradas para efeito de adequação da cadeira de criança outros aspectos, tais como o peso, a altura e a constituição física em geral da criança, pois pode ser que o biótipo da criança não corresponda ao da maior parte da população de sua faixa etária. Em caso de dúvida, procurar uma Concessionária Volkswagen.

## Instalação e utilização de cadeiras de crianças no veículo

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 44.

As leis da física, que têm efeitos sobre o veículo em uma colisão ou outro tipo de acidente, também valem para crianças → Página 31. Ao contrário de adultos e adolescentes, os músculos e os ossos das crianças ainda não estão totalmente desenvolvidos. Para as crianças, existe um risco maior de ferimentos graves em acidentes que para os adultos.

Uma vez que o corpo das crianças ainda não está totalmente desenvolvido, é necessário utilizar sistemas de retenção para crianças que sejam adaptados especialmente ao seu tamanho, peso e estrutura física.

### Especificações específicas de países

Em relação à utilização de cadeiras de criança e às suas possibilidades de fixação, vigoram prescrições e determinações legais divergentes nos diversos países. O transporte de crianças no banco do passageiro dianteiro não é permitido em ▶

<sup>1)</sup> INMETRO: Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial.

<sup>2)</sup> Norma ABNT NBR 14400 (CONTRAN): **ABNT** - Associação Brasileira de Normas Técnicas / **NBR** - Norma Brasileira / **CONTRAN** - Conselho Nacional de Trânsito.

todos os países. Prescrições e determinações legais têm prioridade sobre as descrições neste Manual de instruções.

### **Orientações sobre a instalação de uma cadeira de criança**

Na instalação de uma cadeira de criança, observar as seguintes orientações gerais. Elas são válidas para todos os sistemas de fixação das cadeiras de criança.

- Ler e observar as instruções do fabricante da cadeira de criança → .
- Montar a cadeira de criança preferencialmente no banco traseiro atrás do banco do passageiro dianteiro para que as crianças possam desembarcar pelo lado da calçada.
- Na montagem no banco do passageiro dianteiro, colocar o banco do passageiro dianteiro completamente para trás → Página 29.
- Deixar sempre espaço livre suficiente em volta da cadeira de criança. Se for o caso, ajustar o banco em frente à cadeira de criança. Observar e seguir sem falta a posição correta do banco do condutor ou do passageiro dianteiro → Página 29.
- O encosto da cadeira de criança deve encostar completamente no encosto do banco do veículo. Ajustar a inclinação do encosto do banco dianteiro do veículo de modo que a cadeira de criança encoste completamente. Se a cadeira de criança instalada, tocar no apoio para cabeça do veículo, impedindo que encoste de modo correto, empurrar o apoio para cabeça bem para cima ou remover o mesmo e guardar com segurança no veículo → Página 71.

### **Perigos ao transportar crianças no banco do passageiro dianteiro**

O transporte de crianças no banco do passageiro dianteiro não é permitido em todos os países. No Brasil, a autorização para utilizar o sistema de retenção para criança no banco do passageiro dianteiro para casos excepcionais veio por meio da Deliberação 100 de 02.09.2010, em complemento à Resolução 277 do CONTRAN.

O airbag frontal do passageiro dianteiro representa um grande perigo para uma criança quando esta for transportada em uma cadeira de criança voltada para o sentido contrário ao da direção de condução.

Se uma criança está em uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, pode ser atingida pelo airbag frontal do passageiro dianteiro com tal intensidade que podem ocorrer ferimentos com risco de morte → . Por esse motivo, **nunca** deve ser usada uma cadeira de criança voltada para o sentido contrário ao da direção de condução do veículo.

*Exceções previstas para o transporte de crianças no banco dianteiro* → .

- Quando o veículo for dotado exclusivamente de banco dianteiro.
- Quando a quantidade de crianças com idade inferior a 10 anos exceder a capacidade de lotação do banco traseiro. Neste caso, será admitido o transporte daquela de maior estatura no banco dianteiro, utilizando o cinto de segurança do veículo ou o sistema de retenção adequado à idade da criança.

### **Em caso de uma criança estar usando o banco do passageiro dianteiro, observar obrigatoriamente:**

- O encosto do banco do passageiro dianteiro deve estar na posição vertical, de maneira que melhor se adapte à cadeira de criança.
- O banco do passageiro dianteiro deve estar deslocado totalmente para trás, respeitando a estrutura da cadeira de criança.
- A criança deverá estar usando a cadeira de criança adequada para a sua idade, peso e altura.
- Se houver regulagem de altura do cinto de segurança, essa deve estar na posição mais adequada para a altura da criança ou da cadeira de criança.

### **PERIGO**

Nunca deixar uma criança em uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro. A criança pode ser morta no acionamento do airbag frontal, pois a cadeira de criança é atingida com força e lançada contra o encosto do banco.

### **PERIGO**

- Se for necessário que uma criança utilize o banco do passageiro dianteiro, deslocar o banco totalmente para trás no sentido longitudinal para proporcionar a maior distância possível do airbag frontal. ▶

- Manter o encosto do banco na posição vertical que melhor se adapte à cadeira de criança.
- Proteger as crianças no veículo sempre com um sistema de retenção liberado e adequado conforme sua idade.

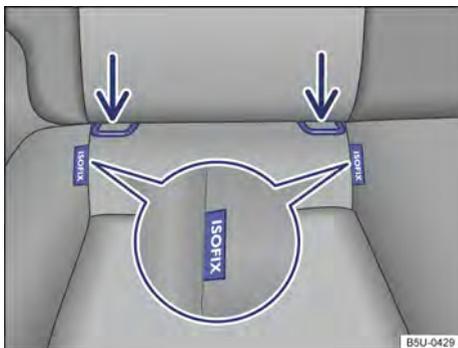
- Uma cadeira de criança adequada, que esteja instalada corretamente e que seja usada em um dos lugares do banco traseiro, proporciona a proteção máxima para crianças de até 12 anos na maioria das situações de acidente.

### ⚠️ ATENÇÃO

Em um acidente, o banco traseiro é o local mais seguro para crianças com a cadeira de criança corretamente colocada.

## Fixação da cadeira de criança com os pontos de ancoragem inferiores (ISOFIX, LATCH)

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 44.



**Fig. 37** No banco do veículo: identificação dos pontos de ancoragem inferiores para cadeiras de criança.

Os 2 olhais de retenção para cada cadeira de criança dotado do sistema ISOFIX podem ser acionados entre o encosto e assento do banco traseiro. → Fig. 37.

### Vista geral da instalação com ISOFIX

Conforme a informação da categoria de tamanho A a G da norma europeia ECE-R 16<sup>1)</sup> e NBR 6091, as possibilidades de instalação nos pontos de ancoragem inferiores de cadeiras de criança com sistema de fixação ISOFIX nos respectivos bancos do veículo são listadas na seguinte tabela.

	Grupo (classe de pesos) de cadeiras de criança com ISOFIX									
	Grupo 0: até 10 kg		Grupo 0: até 10 kg Grupo 0+: até 13 kg			Grupo 1: 9 a 18 kg				
<b>Direção de instalação</b>	Para trás (sentido contrário à direção)		Para trás (sentido contrário à direção)			Para trás (sentido contrário à direção)		Para frente (sentido de direção)		
<b>Classe de tamanho</b>	F	G	C	D	E	C	D	A	B	B1
<b>Instalação no banco do passageiro dianteiro</b>	Assento sem pontos de ancoragem, sem fixação com ISOFIX/LATCH									
<b>Instalação nos assentos do banco traseiro</b>	IL-SU		IL-SU			IL-SU		IUF/IL-SU		

<sup>1)</sup> ECE: Economic Commission for Europe-Regelung (Comissão Econômica para Regulamentação na Europa).

**IL-SU:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança com ISOFIX com a aprovação "semiuniversal", observar a lista de veículos do fabricante da cadeira de criança.

**IUF:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança com ISOFIX com a aprovação "universal" e fixação com o cinto de fixação Top Tether.

### **Cadeiras de criança com fixação rígida (ISOFIX)**

Caso sejam fornecidas juntamente com a cadeira de criança podem ser usadas guias na instalação de uma cadeira de criança com fixação rígida.

Guias montadas antes do engate nos pontos de ancoragem ISOFIX facilitam a instalação protegendo o revestimento dos bancos. As guias são travadas nos dois pontos de ancoragem ISOFIX do veículo → .

- Observar e seguir as orientações → Página 45, *Instalação e utilização de cadeiras de crianças no veículo*.
- Na instalação ou desinstalação, observar a instrução do fabricante da cadeira de criança → .
- Afastar lateralmente o cinto de segurança e encaixar a cadeira de criança nos olhais de retenção → Fig. 37 indicados pelas setas. A cadeira de criança deve engatar de forma segura e audível (click).
- Empurrar completamente para cima ou desinstalar o apoio para cabeça para evitar a interferência com a cadeira de criança → Página 71.
- Realizar um teste de tração em ambos os lados da cadeira de criança, para verificar que as duas travas estão engatadas.

### **Cadeira de criança com cintos de fixação reguláveis (LATCH)**

- Observar e seguir as orientações → Página 45, *Instalação e utilização de cadeiras de crianças no veículo*.
- Na instalação ou desinstalação, observar a instrução do fabricante da cadeira de criança → .

- Colocar a cadeira de criança sobre a superfície do banco, afastar lateralmente o cinto de segurança e prender os ganchos dos cintos de fixação nos olhais de retenção → Fig. 37, caso os cintos de fixação sejam fornecidos junto com a cadeira de criança.
- Empurrar completamente para cima ou desinstalar o apoio para cabeça para evitar a interferência com a cadeira de criança → Página 71.
- Esticar uniformemente os cintos de fixação no respectivo dispositivo de regulagem. A cadeira de criança deve estar bem encostada no banco do veículo.
- Realizar um teste de tração em ambos os lados da cadeira de criança, para verificar que as duas travas estão engatadas.

### **ATENÇÃO**

Os pontos de ancoragem inferiores para cadeiras de criança não são olhais de amarração de carga. Fixar somente cadeiras de criança adequadas para essa aplicação nos pontos de ancoragem inferiores.

- Para a fixação com cintos reguláveis (LATCH) devem ser utilizados exclusivamente os cintos fornecidos juntamente com a cadeira de criança. Cintos adaptados ou improvisados não podem ser utilizados para fixação da cadeira de criança.

### **NOTA**

- Para evitar a ocorrência de marcas permanentes no estofamento, as guias de encaixe das fixações rígidas (ISOFIX) devem ser retiradas dos pontos de ancoragem se não houver cadeira de criança instalada nos pontos de ancoragem do veículo.
- Para evitar danos aos tecidos, ao estofamento ou às guias, as guias de encaixe das fixações rígidas (ISOFIX) devem ser retiradas sempre dos pontos de ancoragem antes de rebater o banco traseiro para frente. 

## Fixação da cadeira de criança com cinto de fixação superior (Top Tether)

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 44.



**Fig. 38** Olhal de retenção para o cinto de fixação superior na cobertura do compartimento de bagagem.

Além de serem fixadas nos pontos de ancoragem ISOFIX, as cadeiras de criança ISOFIX com aprovação universal também devem ser fixadas com um cinto de fixação superior (Top Tether).

Fixar o cinto de fixação somente nos olhal de retenção apropriados. Os olhal de retenção adequados para o Top Tether, são identificados com um símbolo e, se for o caso, com a inscrição "TOP TETHER".

- Observar e seguir as orientações → Página 45, *Instalação e utilização de cadeiras de crianças no veículo*.
- Na instalação ou desinstalação, observar a instrução do fabricante da cadeira de criança → ⚠️.
- Ajustar ou remover, se necessário, o apoio para cabeça para evitar a interferência com a cadeira de criança → Página 71.

- Fixar a cadeira de criança nos olhal de retenção inferiores ou com o cinto de segurança. O encaixe deve ser realizado de forma segura e audível (clique).
- Caso seja fornecido juntamente com a cadeira de criança, colocar o cinto de fixação superior (Top Tether) da cadeira de criança no olhal de retenção localizado na cobertura do compartimento de bagagem.
- Abrir a cobertura do respectivo olhal de retenção → Fig. 38.
- Enganchar o cinto de segurança superior no respectivo olhal de retenção → Fig. 38 (lupa).
- Esticar o cinto de fixação superior para que a cadeira de criança encoste na parte superior do encosto do banco.

**Instalar novamente o apoio para cabeça depois que a cadeira de criança tiver sido desinstalada** → Página 71.

### ⚠️ ATENÇÃO

Cadeiras de criança com pontos de ancoragem inferiores e cintos de fixação superiores devem ser montados conforme as respectivas indicações dos fabricantes. Caso contrário, podem ocorrer ferimentos graves.

- Fixar sempre somente *um* cinto de fixação de uma cadeira de criança em um olhal de retenção localizado na cobertura do compartimento de bagagem.
- Utilizar sempre os olhal de retenção previstos para o cinto de fixação.
- Nunca fixar o cinto de fixação em um olhal de amarração.
- Para a fixação superior (Top Tether) deve ser utilizado exclusivamente o cinto fornecido juntamente com a cadeira de criança (caso houver). Cintos adaptados ou improvisados não podem ser utilizados nesta aplicação.

## Fixação da cadeira de criança com o cinto de segurança do veículo

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 44.

Cadeiras de criança com a denominação **universal** podem ser fixadas com o cinto de segurança nos bancos identificados na tabela com um **u**. Quando não for possível, a indicação é um **X**.

Categoria de peso	Sentido de montagem da cadeira de criança	Banco do passageiro dianteiro		Assentos laterais do banco traseiro	Assento central do banco traseiro
		Airbag passageiro dianteiro ativado	Airbag passageiro dianteiro desativado		
<b>Grupo 0</b> até 10 kg	Montado no sentido contrário à direção	X	u	u	X
<b>Grupo 0+</b> até 13 kg	Montado no sentido contrário à direção	X	u	u	X
<b>Grupo 1</b> de 9 a 18 kg	Montado no sentido contrário à direção	X	u	u	X
	Montado no sentido da direção	u	X	u	X
<b>Grupo 2</b> de 15 a 25 kg	Montado no sentido da direção	u	X	u	X
<b>Grupo 3</b> de 22 a 36 kg	Montado no sentido da direção	u	X	u	X

### Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança do veículo

- Observar e seguir as orientações → Página 45.
- Ler e observar as instruções do fabricante da cadeira de criança.
- Em caso de montagem da cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro, empurrar o banco do passageiro dianteiro totalmente para trás e deixar o encosto do banco em uma posição vertical → Página 29.
- A regulagem de altura do cinto de segurança deve estar na posição mais adequada para a altura da criança ou da cadeira de criança.
- Colocar a cadeira de criança sobre o banco e passar o cinto de segurança conforme as instruções do fabricante da cadeira de criança.
  - Empurrar completamente para cima ou desinstalar o apoio para cabeça para evitar a interferência com a cadeira de criança → Página 72.
  - Atentar para que o cinto de segurança não esteja torcido em toda a sua trajetória.
  - Introduzir a lingueta do cinto de segurança no respectivo fecho do cinto até que a lingueta se engate de forma audível (click).
  - O cadarço do cinto de segurança deve estar apoiado firmemente e adequadamente na cadeira de criança ou sobre a criança.
  - Realizar um teste de tração no cinto de segurança – nesta condição não deve mais ser possível retirar o cadarço do cinto de segurança na sua faixa inferior. ▶

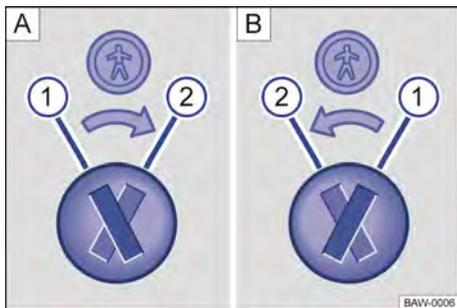
## Desinstalar a cadeira de criança

Soltar o cinto de segurança somente com o veículo parado → **⚠**.

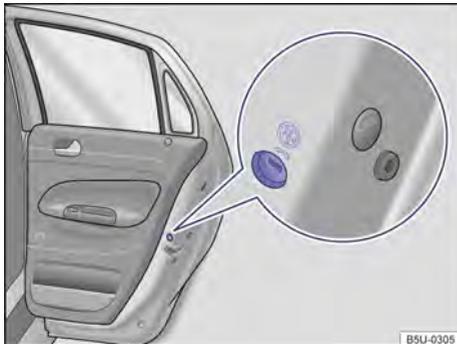
- Pressionar o botão vermelho do fecho do cinto de segurança. A lingueta do cinto de segurança deverá saltar para fora.
- Conduzir o cinto de segurança manualmente de volta para que o cadarço se enrole com facilidade, de forma que o cinto de segurança não torça e o revestimento não seja danificado.
- Retirar a cadeira de criança do veículo conforme as instruções do fabricante.

## Trava de segurança para crianças

**📖** Observe **⚠** no início desse capítulo na página 44.



**Fig. 39** Trava de segurança para crianças: **A** porta traseira esquerda, **B** porta traseira direita.



**Fig. 40** Na porta traseira (lado direito): localização da trava de segurança para crianças.

## **⚠** ATENÇÃO

A liberação do cinto de segurança durante a condução pode causar ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras súbitas de frenagem e de direção!

- Tirar o cinto de segurança somente com o veículo parado.

Legenda para → Fig. 39:

- ① Trava de segurança para crianças desativada.
- ② Trava de segurança para crianças ativada.

A trava de segurança para crianças impede a abertura das portas traseiras por dentro, para que crianças não abram a porta durante a condução.

Com a trava de segurança para crianças acionada, a porta somente pode ser aberta pelo lado de fora.

## Ativar ou desativar a trava de segurança para crianças

- Destravar o veículo e abrir a respectiva porta traseira.
- Rebater a haste da chave com comando remoto → Página 54 para fora ou com a chave do veículo mecânica.
- Introduzir a haste da chave na ranhura da trava de segurança para crianças para ativar ou desativar → Fig. 39.

## **⚠** ATENÇÃO

Com a trava de segurança para crianças ativada, a respectiva porta não pode ser aberta por dentro.

- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo quando as portas forem travadas. Isto poderá fazer com que estas pessoas fiquem trançadas dentro do veículo em caso de emergência. Pessoas trançadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas, ou ainda com falta de ar.

- Conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas no interior de um veículo fechado, que podem causar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, levando-as à morte.

## Em caso de emergência

### Proteger a si mesmo e ao veículo



**Fig. 41** Na parte superior do console central: interruptor das luzes de advertência.

Observar as determinações legais para a proteção de um veículo parado. Em muitos países existem prescrições a respeito, por exemplo, o acionamento das luzes de advertência → Página 53.

#### Lista de controle

Os seguintes pontos devem ser observados na sequência indicada, para garantir a própria segurança e a segurança dos passageiros → ▲:

1. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito sobre uma superfície adequada → ▲.
2. Ligar as luzes de advertência com o interruptor (▲) → Fig. 41.
3. Puxar o freio de estacionamento → Página 107.
4. Colocar a alavanca da troca de marchas na posição neutra → Página 98 ou a alavanca seletora na posição P → Página 99.
5. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição → Página 95.
6. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito, por exemplo, para trás do guardrail.

7. Levantar todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.
8. Posicionar o triângulo de segurança para fazer com que outros condutores percebam o veículo.
9. Deixar o motor esfriar suficientemente e, se necessário, procurar auxílio técnico especializado.

Com as luzes de advertência ligadas, todos os indicadores de direção do veículo piscam ao mesmo tempo. As luzes indicadoras dos indicadores de direção (◀▶) e uma luz indicadora no interruptor (▲) piscam ao mesmo tempo. As luzes de advertência também funcionam com a ignição desligada.

Se as luzes de advertência estiverem acesas, pode ser indicada, por exemplo, uma mudança de direção ou mudança de faixa durante a rebocagem com o acionamento da alavanca dos indicadores de direção. As luzes de advertência são momentaneamente interrompidas.

#### Exemplos em que as luzes de advertência devem ser ligadas:

- Se o trânsito à frente desacelerar repentinamente ou se alcançar o fim de um congestionamento, para alertar os condutores que vêm atrás.
- Se houver uma emergência.
- Se o veículo quebrar.
- Ao ser rebocado.

Observar sempre as determinações regionais sobre o uso das luzes de advertência.

Se as luzes de advertência não funcionarem, os outros condutores deverão ser alertados de outra forma (em conformidade com as determinações legais) a respeito do veículo parado.

#### Luzes de frenagem de emergência - ESS (Emergency Stop Signal)

Para veículos com a função ESS e com sistema antibloqueio do freio (ABS), durante uma frenagem brusca e contínua e em velocidades superiores a 80 km/h, a lanterna da luz de freio poderá piscar para alertar os condutores que trafegam atrás.

Se a frenagem for prolongada por mais tempo, mantendo-se a mesma desaceleração, as luzes de advertência são automaticamente ligadas e piscarão quando o veículo atingir uma velocidade ►

inferior a aproximadamente 10 km/h. Ao reiniciar o movimento do veículo, as luzes de advertência desligam-se por conta própria.

As luzes de advertência também podem ser desligadas ao pressionar o interruptor  no painel de instrumentos → Fig. 41.

### ATENÇÃO

Um veículo parado sem a devida sinalização representa um grande risco de acidente para si mesmo e para terceiros no trânsito.

- Parar o veículo assim que possível em um local seguro.
- Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito para travar seguramente todas as portas em caso de emergência.
- Ligar as luzes de advertência e utilizar o triângulo de segurança para alertar outros condutores.
- Nunca deixar crianças, deficientes ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo quando as portas forem travadas. Isso poderá fazer com que elas sejam trancadas dentro do veículo em caso de emergência. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.

### ATENÇÃO

A observância da lista de controle é essencial para a segurança do condutor, passageiros e demais condutores, evitando possíveis acidentes.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança nela descritas.

### ATENÇÃO

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso podem ocorrer incêndios e ferimentos graves.

- Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais facilmente inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, grama seca ou combustível.

 A bateria do veículo se descarrega quando as luzes de advertência ficam ligadas por um longo período de tempo - mesmo com a ignição desligada.

 Quando os airbags são acionados em um acidente, as luzes de advertência podem ser acionadas automaticamente → Página 42. 

## Equipamento para caso de emergência

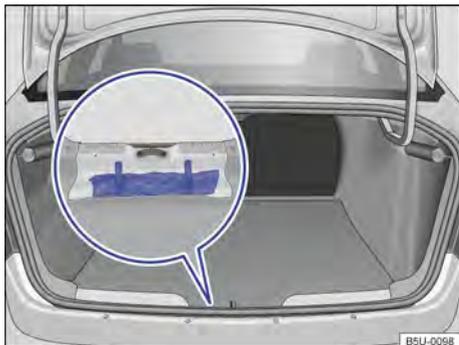


Fig. 42 No compartimento de bagagem: triângulo de segurança.



Fig. 43 Na parte frontal do banco do condutor.

### Triângulo de segurança

O triângulo de segurança está fixado no compartimento de bagagem, abaixo da cobertura central → Fig. 42.

### Extintor de incêndio

Conforme resolução nº 556, de 17.09.2015, na lei nº 9.503 de 23.09.1997, torna-se facultativo o uso do extintor de incêndio nos automóveis e caminhonetes.

O proprietário que optar pela utilização do extintor de incêndio, deverá utilizar o extintor de incêndio com carga de pó tipo ABC. 

Se instalado de forma inadequada o extintor pode causar ferimentos em caso de acidente. Por este motivo, a Volkswagen recomenda que o extintor de incêndio e o respectivo suporte correspondente para cada modelo de veículo, sejam adquiridos e instalados em uma Concessionária Volkswagen.

Para sua segurança e em cumprimento a resolução do CONTRAN 556/2015, a Volkswagen disponibiliza local adequado com preparação para a instalação do extintor de incêndio. Local onde deve ser instalado o suporte e o extintor de incêndio → Fig. 43.

### ⚠ ATENÇÃO

Objetos soltos podem ser lançados pelo interior do veículo em razão de manobras de direção ou de frenagem súbitas, bem como em um acidente, e causar ferimentos graves.

- Fixar o triângulo de segurança nos devidos suportes sempre de maneira segura.

 O triângulo de segurança deve atender às especificações legais vigentes de cada país. <

## Abrir e fechar Chave do veículo

### Funções da chave do veículo



Fig. 44 Chave do veículo com comando remoto.

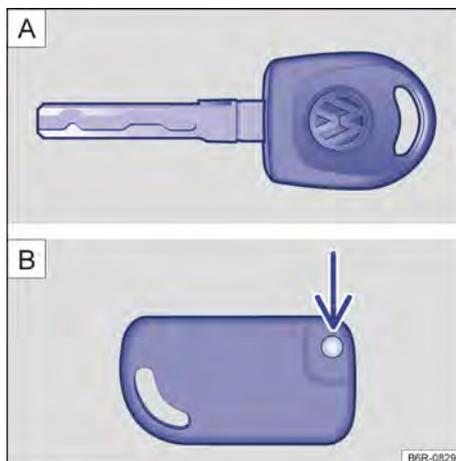


Fig. 45 A) Chave mecânica. B) Chave mecânica dobrável.

Legenda para → Fig. 44:

- ① Botão do travamento central: destravar o veículo.
- ② Destruavar a tampa do compartimento de bagagem separadamente.
- ③ Botão do travamento central: travar o veículo.
- ④ Rebater a haste da chave para fora e para dentro.
- ⑤ Luz de controle: pisca ao pressionar o botão. ▶

Legenda para → Fig. 45:

- A Chave mecânica.
- B Chave mecânica dobrável. Rebater a haste da chave (seta) para fora e para dentro.

### Destruar ou travar o veículo por fora

- **Destruar:** pressionar a tecla . Manter pressionada para abertura de conforto. **OU:** com a haste da chave do veículo, inserir no cilindro da fechadura da porta do condutor e girar **no sentido anti-horário**.
- **Travar:** pressionar o botão . **OU:** com a haste da chave do veículo, inserir no cilindro da fechadura da porta do condutor e girar **no sentido horário**. Manter girada para fechamento de conforto.
- **Destruar a tampa traseira:** pressionar o botão  → Página 63. **OU:** com a haste da chave do veículo, inserir no cilindro da fechadura da porta do condutor e girar **no sentido anti-horário**. A tampa traseira é destravada.

A chave com comando remoto somente destrava ou trava o veículo se a bateria tiver energia suficiente e se a chave com comando remoto se encontrar a poucos metros ao redor do veículo.

- Ao travar o veículo, todos os indicadores de direção piscam *uma vez* para confirmação.
- Ao destravar o veículo, todos os indicadores de direção piscam *duas vezes* para confirmação.

É possível habilitar o sinal sonoro (buzina) para a confirmação de ativação e desativação do alarme. Para veículos com Sistema de Informações Volkswagen é possível habilitar através do instrumento combinado. Para os demais veículos, procure uma Concessionária Volkswagen para habilitar o sinal sonoro.

Se os indicadores de direção *não* piscarem para confirmação do travamento, no mínimo uma das portas ou a tampa traseira não está fechada.

Com a porta do condutor aberta, não é possível travar o veículo com a chave do veículo. Quando o veículo é destravado pela chave com comando remoto e nenhuma porta ou a tampa traseira é aberta, o veículo é travado automaticamente após alguns segundos. Esta função impede um destravamento involuntário do veículo por um longo período.

### ⚠ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou descontrolada das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Levar sempre todas as chaves do veículo consigo ao deixar o veículo. Crianças ou pessoas não autorizadas podem travar as portas e a tampa traseira, dar partida no motor ou ligar a ignição e, com isso, acionar equipamentos elétricos, como, por exemplo, os vidros elétricos.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de ajudarem a si mesmas. Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas, que podem causar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou levar à morte.
- Nunca retirar a chave da ignição enquanto o veículo estiver em movimento.

### ⚠ ATENÇÃO

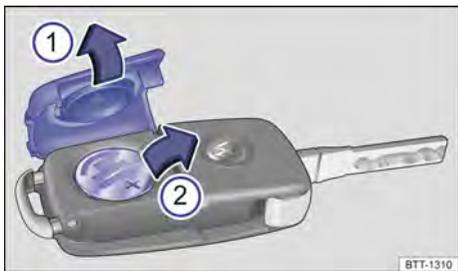
A tampa traseira se abre pela força de uma mo-la. Verificar se o raio de funcionamento e abertura da tampa traseira se encontra livre antes de utilizar a chave com comando remoto → Página 64, *Abrir e fechar a tampa traseira*.

### ! NOTA

Toda chave do veículo contém componentes eletrônicos. Proteger as chaves contra avarias, umidade e vibrações intensas.

 Somente pressionar os botões da chave do veículo com comando remoto quando a respectiva função for realmente necessária. Um acionamento desnecessário do botão pode provocar um destravamento involuntário ou o disparo do alarme do veículo. Isso também se aplica quando se acredita estar fora da área de alcance do comando remoto. <

## Substituir a bateria



**Fig. 46** Chave do veículo com comando remoto: ① Abrir a tampa do alojamento da bateria. ② Remover a bateria.

Legenda para → Fig. 46:

- ① Retirar a cobertura.
- ② Retirar a bateria.

A Volkswagen recomenda que a troca da bateria seja feita por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

- Rebater a haste da chave do veículo para fora.
- Retirar a cobertura no lado posterior da chave ① no sentido da seta → ①.
- Posicionar a nova bateria conforme indicado ② e pressionar no sentido contrário ao da seta para dentro do alojamento da bateria → ①.
- Posicionar a cobertura conforme indicado ① e pressionar no sentido contrário ao da seta sobre a carcaça da chave do veículo até encaixar.

### **⚠ PERIGO**

Se forem ingeridas baterias com diâmetro de 20 mm ou outras baterias de lítio, poderão ocorrer lesões graves ou até fatais em um curto espaço de tempo.

- Conservar sempre a chave do veículo, bem como chaveiros com baterias, baterias de reposição, baterias tipo botão e outras baterias, fora do alcance de crianças.
- Procurar auxílio médico imediatamente se houver suspeita de que uma bateria tenha sido engolida.

### **! NOTA**

- Uma troca de bateria realizada de forma inadequada pode danificar a chave do veículo.

- Baterias inadequadas podem danificar a chave do veículo. Substituir baterias descarregadas somente por baterias novas com a mesma tensão, tamanho e especificação.
- Na instalação da bateria, observar a polaridade correta.

 As baterias contêm substâncias tóxicas. Por isto, é proibido o seu descarte / disposição com o lixo doméstico. A legislação determina procedimentos específicos para o descarte / disposição de baterias usadas. Para sua maior segurança e conforto, a Volkswagen recomenda fazer a substituição da bateria somente em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

## Sincronizar a chave do veículo

Quando não for possível destravar ou travar o veículo com a chave do veículo, sincronizar a chave do veículo ou substituir a bateria → Página 56.

- Aproximar-se externamente do veículo com a chave do veículo com comando remoto.
- Pressionar uma vez a tecla de travamento  ou a tecla de destravamento .
- Inserir a haste da chave com comando remoto a ser programada no cilindro da fechadura da porta do condutor em até 60 segundos.
- Em seguida, girar a chave para o sentido de travamento ou destravamento do veículo.
- A partir disso o sincronismo estará realizado.

 O sincronismo somente é possível se a chave com comando remoto estiver previamente programada para o veículo.

## Soluções de problemas

### **Veículo não pode ser travado ou destravado**

O funcionamento da chave do veículo com comando remoto pode ser temporariamente afetado por obstáculos, condições meteorológicas ruins, bem como uma bateria fraca, pela sobreposição de transmissores que se encontram nas proximidades do veículo e trabalham na mesma faixa de frequências, por exemplo, um aparelho de transmissão ou telefone móvel.

**OU:** se os botões da chave do veículo com comando remoto ou um dos botões do travamento central forem acionados repetidas vezes em um curto intervalo de tempo, ocorre um desligamento temporário do travamento central para proteção contra sobrecarga. Nesse caso, o veículo fica destravado. Travar o veículo se necessário.

### A luz de controle não pisca

Quando a luz de controle na chave do veículo não pisca, a bateria na chave do veículo deve ser substituída → Página 56.

### Chave de reposição

Para a aquisição de uma chave do veículo, é necessário o número do chassi do veículo.

Várias chaves de veículo podem ser válidas para um veículo.

As novas chaves do veículo podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

## Portas e botão do travamento central

### Introdução ao tema

As portas e a tampa traseira podem ser travadas e parcialmente destravadas manualmente, por exemplo, em caso de falha da chave do veículo ou do travamento central.

O travamento central somente funciona devidamente quando todas as portas e a tampa traseira estiverem totalmente fechadas. Com a porta do condutor aberta, o veículo *não* poderá ser travado com a chave do veículo com comando remoto ou pelo botão do travamento central.

Um veículo destravado e parado por um longo período (por exemplo, na própria garagem) pode causar o descarregamento da bateria do veículo, impossibilitando a partida do motor.

### ATENÇÃO

Uma porta fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e causar ferimentos graves.

- Parar imediatamente e fechar a porta.

- Ao fechar a porta, atentar para que ela se encaixe de forma segura e completa.
- Abrir ou fechar as portas somente quando não houver nada ou ninguém em seu raio de abertura.

### ATENÇÃO

Uma porta mantida aberta pelo dispositivo de retenção da porta pode se fechar em condições de vento forte e em acíves, causando ferimentos.

- Segurar as portas sempre pela maçaneta ao abrir e fechar.

### ATENÇÃO

A área de funcionamento das portas é perigosa e pode causar ferimentos.

- Abrir ou fechar as portas somente quando não houver ninguém em sua área funcional.

### ATENÇÃO

Um fechamento ou abertura de emergência das portas sem a devida atenção pode causar ferimentos graves.

- Em um veículo travado por fora, não é possível abrir as portas e os vidros elétricos por dentro.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas.
- Em um veículo fechado, conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

### ATENÇÃO

Uma utilização incorreta do travamento central pode causar ferimentos graves.

- O travamento central trava todas as portas. Um veículo travado por dentro pode impedir uma abertura involuntária das portas e a invasão de pessoas não autorizadas. Em caso de emergência ou acidente, entretanto, portas travadas dificultam o acesso de socorristas ao interior do veículo para atender as pessoas.

- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo. O acionamento do botão do travamento central poderá travar as portas do veículo por dentro, dificultando ou impedindo a saída. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.
- Conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas no interior de um veículo fechado, que podem causar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou levar à morte.
- Nunca deixar pessoas dentro de um veículo travado. Em caso de emergência, elas poderiam não ter condições de deixar o veículo sozinhas ou de ajudarem a si mesmas.
- Somente abrir ou fechar as portas e a tampa traseira quando não houver ninguém em seu raio de abertura.

#### 📌 NOTA

Ao executar um fechamento ou abertura de emergência, as peças devem ser removidas cuidadosamente e reinstaladas corretamente para evitar danos ao veículo.

### Luz de controle

📖 Observe ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 57.

Disponível apenas em algumas versões que possuem sistema de travamento central.

Ao travar o veículo por fora, a luz de controle 📖 fica piscando no display do instrumento combinado.

### Travamento e destravamento mecânico

📖 Observe ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 57.

O travamento mecânico é válido para veículos sem travamento elétrico.

- **Destravar as portas:** Inserir a chave do veículo na fechadura da porta do condutor ou na fechadura da porta do passageiro dianteiro. Girar a chave para a posição de destravamento. O pino-trava da porta desloca-se para cima.
- **Travar as portas:** Inserir a chave do veículo na fechadura da porta do condutor. Girar a chave para a posição de travamento. O pino-trava da porta desloca-se para baixo.

As portas também podem ser destravadas pelo interior do veículo. A porta será destravada e aberta ao puxar uma vez a maçaneta.

É possível travar as portas pelo lado de fora, sem a chave. Para isso, pressionar o pino-trava e fechar a porta. Esta forma de travamento não é válida para a porta do condutor, evitando que o veículo seja trancado com a chave no seu interior.

Pelo lado de dentro, pode-se trancar as portas por meio do pino-trava, porém para veículos com alarme, o alarme não será ativado.

Se a porta do condutor estiver aberta ou não estiver completamente fechada (trinco no primeiro estágio), não será possível trancar o veículo.

#### ⚠️ ATENÇÃO

Com as portas travadas, evita-se o acesso indesejado pelo lado de fora, por exemplo, na parada em semáforo. Poderão dificultar, contudo, a ação de socorro no caso de emergência.

📖 O cilindro da fechadura da porta do condutor possui um sistema de segurança contra abertura. Caso a haste da chave do veículo não seja colocada corretamente no cilindro ou uma chave incorreta seja utilizada, a chave gira livre não acionando o destravamento da porta.

📖 Ao abrir a porta do condutor com a haste da chave do veículo, verificar se a chave foi colocada corretamente até o final do cilindro. Caso contrário, a chave pode girar livre, não destravando a porta.

### Descrição do travamento central

📖 Observe ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 57.

O travamento central (não disponível em algumas versões) possibilita um destravamento e travamento de todas as portas e da tampa traseira: ▶

- De fora com a chave do veículo mecânica na porta do condutor, para veículos sem comando remoto → Página 58.
- Emergencialmente com a chave com comando remoto na porta do condutor, quando o comando remoto não estiver funcionando → Página 61.
- Comando remoto → Página 54.
- Por dentro com o botão do travamento central → Página 59.

A porta do passageiro dianteiro e as portas traseiras podem ser travadas manualmente no caso de falha da chave do veículo com comando remoto ou do travamento central → Página 60.

A porta do condutor e a tampa traseira podem ser destravadas manualmente por meio do segredo mecânico da chave, no caso de falha da chave do veículo com comando remoto ou do travamento central.

### Travamento automático (Auto Lock)

O veículo é travado automaticamente a partir de uma velocidade de aproximadamente 20 km/h, caso o mesmo encontre-se previamente destravado.

 Se as teclas da chave com comando remoto (→ Página 54, *Chave do veículo*) ou uma das teclas do travamento central → Fig. 47 forem acionadas repetidas vezes em um curto espaço de tempo, ocorre um desligamento temporário do travamento central para proteção contra sobrecarga. Nesse caso, o veículo fica destravado.

 Em veículos sem alarme e com travamento central, quando se travar o veículo por fora a luz de controle  no instrumento combinado piscará para sinalizar que o veículo está travado. <

## Botão do travamento central

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 57.



**Fig. 47** Na porta do condutor: botão do travamento central.

### Veículo com travamento central

Legenda para → Fig. 47:

-  Destravar o veículo.
-  Travar o veículo.

O botão do travamento central funciona tanto com a ignição ligada quanto desligada.

Se o veículo for travado externamente com a chave com comando remoto ou pela porta do condutor com a chave mecânica, a tecla do travamento central ficará desativado.

Quando o veículo é travado com o botão do travamento central, é válido o seguinte:

- O sistema de alarme antifurto **não** é ativado.
- A abertura das portas e da tampa traseira por fora não é possível, por exemplo, ao parar em um semáforo.
- As portas podem ser destravadas e abertas por dentro, acionando a maçaneta da porta. Eventualmente, pode ser necessário repetir o acionamento da maçaneta da porta.
- Se alguma porta do veículo estiver aberta, o travamento central não é ativado.

Se o veículo tiver sido travado pelo travamento automático → Página 59, quando o veículo para e a chave é retirada da ignição, o veículo se destrava.

### Veículo sem travamento central

Em veículos sem travamento central, as portas são travadas ao acionar o pino-trava → Página 58. ▶

Para destravar uma porta, puxar a maçaneta da respectiva porta ou levantar o pino-trava.

Quando o veículo é travado, é válido o seguinte:

- A abertura das portas por *fora* não é possível, por exemplo, ao parar em um semáforo.
- As portas podem ser destravadas e abertas por dentro, acionando a maçaneta da porta. Eventualmente, pode ser necessário repetir o acionamento da maçaneta da porta.
- Se alguma porta do veículo estiver aberta, o travamento central não é ativado.

## Travar a porta do passageiro dianteiro e as portas traseiras manualmente

📖 Observe ⚠️ e ⌚ no início desse capítulo na página 57.



Fig. 49 Na porta traseira: travamento de emergência, coberto por uma vedação de borracha.

## Destravar ou travar a porta do condutor manualmente

📖 Observe ⚠️ e ⌚ no início desse capítulo na página 57.

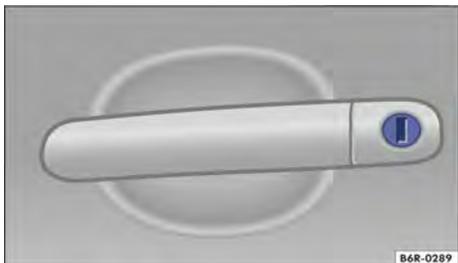


Fig. 48 Maçaneta da porta do condutor com cilindro da fechadura.

No travamento manual, geralmente todas as portas são travadas. No destravamento manual, apenas a porta do condutor é destravada.

- Se for o caso, rebater a haste da chave do veículo para fora → Página 54.
- Introduzir a haste da chave no cilindro da fechadura e destravar ou travar o veículo → Fig. 48.

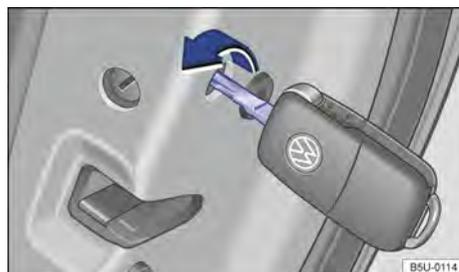


Fig. 50 Travamento de emergência do veículo com a chave do veículo.

Para veículos com travamento elétrico, a porta do passageiro dianteiro e as portas traseiras podem ser travadas manualmente. Com isso, o sistema de alarme antifurto **não** é ativado.

- Abrir a porta.
- Remover a vedação de borracha na lateral da porta. A vedação está identificada por um cadeado 🔒 → Fig. 49.
- Se for o caso, rebater a haste da chave para fora → Página 54.
- Inserir a haste da chave na fenda → Fig. 50 e girar no sentido horário (para dentro do veículo) até o batente.
- Fixar novamente a vedação de borracha e fechar a porta completamente.
- Verificar se a porta está travada.

- Se necessário, realizar o processo nas outras portas.
- O veículo deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### ! NOTA

Ao realizar um travamento de emergência, desmontar as peças com cuidado e montar corretamente após realizar o trabalho, para evitar danos no veículo.

**i** As portas do veículo podem ser destravadas e abertas por dentro, acionando a maçaneta da porta. Eventualmente, pode ser necessário puxar a maçaneta de abertura da porta duas vezes → Página 57.

**i** A porta do condutor pode ser travada ou destravada manualmente pelo cilindro da porta → Página 60.

## Soluções de problemas

**📖** Observe **⚠️** e **🕒** no início desse capítulo na página 57.

### Travar o veículo após um acionamento do airbag

Se os airbags forem acionados em um acidente, o veículo inteiro será destravado. Dependendo da intensidade do dano, o veículo pode ser travado da seguinte forma após o acidente:

- Desligar a ignição.
- Abrir e fechar umas das portas uma vez.
- Retirar a chave do veículo e fechar → Página 54.
- **OU**: pressionar o botão do travamento central **🔑** na porta do condutor → Página 59.

## Sistema de alarme antifurto

O sistema de alarme antifurto é ativado automaticamente no travamento do veículo com a chave com comando remoto ou com a chave mecânica.

### Quando o alarme é disparado?

O sistema de alarme antifurto emite sinais de advertência sonoros por cerca de 30 segundos (por evento) e sinais de advertência visuais por até 5 minutos, se forem executadas as seguintes ações não autorizadas no veículo travado:

- Abertura de uma porta destravada mecanicamente com a chave do veículo.
- Abertura de uma porta.
- Abertura da tampa do compartimento do motor.
- Abertura da tampa traseira.
- Ligar a ignição com uma chave de veículo inválida.
- Abertura, quebra ou remoção de um dos vidros.
- Movimento no veículo (em veículos com monitoramento do interior do veículo → Página 62).

### Desligar alarme

- Destruar o veículo com o botão de destravamento **🔑** da chave do veículo.
- **OU**: ligar a ignição com uma chave do veículo válida.

### Destrancar mecanicamente todas as portas do veículo (abertura de emergência)

Se houver um problema no comando remoto e se for necessário destrancar o veículo com a chave, proceda da seguinte maneira:

- Girar a chave no cilindro da porta do condutor para a posição de abrir. Todas as portas ficam destravadas (*válido para veículos com sistema de travamento central e sem alarme*).
- Abrir a porta do condutor e ligar a ignição em até 15 segundos, pois nesta condição o alarme é disparado. Ao se ligar a ignição, o imobilizador reconhece uma chave válida e o alarme é desativado. Assim todas as portas, a tampa do compartimento do motor e a tampa traseira podem ser abertas.

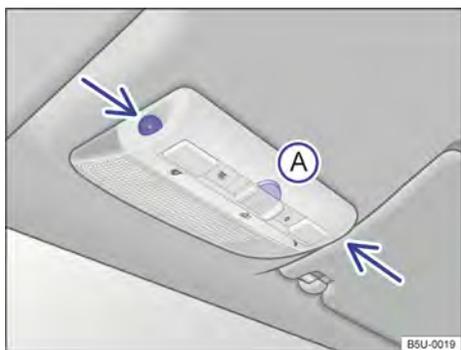
**i** O alarme é disparado novamente se após o disparo do alarme ocorrer uma nova invasão na mesma ou em outra área protegida. Por exemplo, se após a abertura de uma porta, a tampa traseira também for aberta.

**i** O sistema de alarme antifurto **não** é ativado com o travamento por dentro com a tecla do travamento central **🔑**.

**i** Quando a porta do condutor é destravada mecanicamente com a chave, apenas a porta do condutor é destravada e não o veículo inteiro. Somente ao ligar a ignição que todas as portas são liberadas – mas não destravadas – e o botão do travamento central é ativado (*Válido para veículos com sistema de travamento central e com alarme*).

**i** Com a bateria do veículo fraca ou descarregada, o sistema de alarme antifurto não funciona de maneira correta.

## Monitoramento do interior do veículo



**Fig. 51** No console do teto: sensores de monitoramento do interior do veículo e tecla (A) para desligar o monitoramento do interior do veículo.

O monitoramento do interior do veículo dispara o alarme com o veículo travado, se reconhecer movimentos no interior do veículo. O sensor e o receptor estão localizados no conjunto da lanterna de leitura → Fig. 51 (setas).

### Ligar o monitoramento do interior do veículo

Travar o veículo com a chave com comando remoto ou com a chave mecânica. Com o sistema de alarme antifurto ligado, também é ativado o monitoramento do interior do veículo.

### Desligar o monitoramento do interior do veículo

- Retirar a chave do veículo da ignição.
- Abrir a porta do condutor.
- Pressionar a tecla → Fig. 51 (A). No painel de instrumentos, a luz de controle  se acende.

- Fechar todas as portas e a tampa traseira.
- A luz de controle  permanecerá acesa por cerca de 30 segundos, ou até que o alarme seja ativado. Se o alarme for ativado dentro do período de 30 segundos, a luz de controle passará a piscar imediatamente.
- Travar o veículo com a chave do veículo antes de transcorrer os 20 segundos. O monitoramento do interior do veículo é desligado até o próximo travamento do veículo.

◀ Por exemplo, desligar o monitoramento do interior do veículo quando forem mantidos animais soltos no interior do veículo por um breve período  → Página 57.

O monitoramento deve ser desativado novamente a cada destravamento do veículo, pois, caso contrário ele será ativado da próxima vez que o veículo for travado.

### Riscos de falha do alarme

Um funcionamento perfeito do monitoramento do interior do veículo somente é assegurado com o veículo totalmente fechado. Observar as determinações legais. Uma falha do alarme pode ocorrer nos seguintes casos:

- Quando um ou mais vidros estiverem abertos, total ou parcialmente, pois nesta condição o alarme poderá disparar.
- Quando objetos como, por exemplo, folhas soltas de papel ou enfeites de espelho (odorizadores) permanecerem no veículo.
- Por objetos metálicos nos porta-objetos do console central, como, por exemplo, chaves ou moedas.
- Por meio do alarme de vibração de um telefone móvel que se encontra no veículo.

### NOTA

*Válido somente para veículos com Sistema de Informações Volkswagen: se o monitoramento do interior do veículo estiver desligado e houver a necessidade de deixar uma pequena abertura nos vidros, devem ser observadas as seguintes orientações:*

- Desativar a função de fechamento automática dos vidros, por meio do submenu **Conforto**, na opção **Fech. Autom.**. Nesta condição deve-se, sempre, desligar o monitoramento do interior do veículo, caso contrário o alarme poderá disparar. ▶

- A Volkswagen recomenda que este procedimento seja realizado, apenas, se necessário. <

## Tampa traseira

### Introdução ao tema

#### ATENÇÃO

Um destravamento, abertura ou fechamento incorreto e sem a devida atenção da tampa traseira pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Abrir ou fechar a tampa traseira somente se não houver nada ou ninguém em seu raio de abertura.
- Após o fechamento da tampa traseira, verificar se ela está fechada e travada de maneira correta, para que não possa se abrir durante a condução. A tampa traseira fechada deve estar alinhada com as peças da carroceria.
- Manter sempre fechada a tampa traseira durante a condução, para que gases tóxicos não possam penetrar no interior do veículo.
- Nunca abrir a tampa traseira quando houver carga, por exemplo, em um bagageiro. Da mesma forma, a tampa traseira não poderá ser aberta se houver carga afixada nela, por exemplo, bicicletas. Uma tampa traseira aberta pode se abaixar devido ao peso adicional. Se necessário, apoiar a tampa traseira ou retirar previamente a carga.
- Fechar e travar a tampa traseira e todas as portas quando o veículo não estiver em uso. Certificar-se de que ninguém permaneceu dentro do veículo.
- Nunca deixar crianças brincar sem supervisão dentro ou próximas do veículo, sobretudo quando a tampa traseira estiver aberta. Crianças podem entrar no compartimento de bagagem, fechar a tampa traseira e ficar presas. Conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas no interior de um veículo fechado, que podem causar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou levar à morte.

- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo. O acionamento da tecla do travamento central poderá travar as portas do veículo por dentro, dificultando ou impedindo a saída. Pessoas trançadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.

#### NOTA

Antes de abrir a tampa traseira, verificar se existe espaço suficiente para abrir e fechar a tampa, por exemplo, em conduções com reboque ou em garagens. <

### Luz de advertência

 Observe  e  no início desse capítulo na página 63.

Se a tampa traseira está aberta ou fechada incorretamente, a luz de advertência  se acende no display do instrumento combinado.

Dependendo dos equipamentos instalados no veículo, em vez da luz de advertência pode ser exibida uma representação também simbólica no display do instrumento combinado. A representação também é visível com a ignição desligada. O indicador se apaga aproximadamente 15 segundos após o veículo ser travado.

#### ATENÇÃO

A tampa traseira fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e causar ferimentos graves.

- Parar imediatamente em um local seguro e fechar a tampa traseira.
- Após o fechamento da tampa traseira, verificar se a trava engatou corretamente no fecho. <

## Abrir e fechar a tampa traseira

📖 **Observe** ⚠️ e ⚡ no início desse capítulo na página 63.



**Fig. 52** Tampa traseira fechada: região para fechamento.

Se, por exemplo, houver uma bicicleta instalada no bagageiro da tampa traseira, então a tampa traseira não pode ser aberta → ⚠️. Antes de abrir a tampa traseira, retirar sempre as bagagens do bagageiro e apoiar a tampa traseira aberta.

Para os veículos com travamento elétrico, uma luz de controle 🔌 se acende no instrumento combinado com a tampa traseira aberta.

### Abrir a tampa traseira

- Inserir a chave no cilindro na fechadura e girar **no sentido horário**.
- **OU:** Manter a tecla 🔑 pressionada na chave com comando remoto até que a tampa traseira se destrave.

### Fechar a tampa traseira

- Puxar a tampa traseira pelo rebaixo no revestimento interno com impulso para baixo, de modo que se encaixe na fechadura

### Travar a tampa traseira

Quando o veículo é destravado e nenhuma porta ou a tampa traseira é aberta, o veículo é travado automaticamente após cerca de 30 segundos. Esta função impede um destravamento involuntário do veículo por um longo período.

Um travamento somente é possível com tampa traseira corretamente fechada e encaixada.

- Se a tampa traseira de um veículo travado for destravada com a tecla 🔑 na chave do veículo com comando remoto, esta será travada de imediato após o fechamento.
- A tampa traseira é destravada pelo travamento central, para veículos com travamento central.

### ⚠️ ATENÇÃO

O destravamento ou abertura incorreta ou sem a devida atenção da tampa traseira pode causar ferimentos graves.

- Com um bagageiro montado sobre a tampa traseira mais a carga, uma tampa traseira destravada nem sempre será reconhecida. Uma tampa traseira destravada pode se abrir repentinamente durante a condução.

### ⚠️ ATENÇÃO

A tampa traseira se abre pela força de uma mola. Verificar se o raio de funcionamento e abertura da tampa traseira se encontra livre antes de utilizar a chave com comando remoto..

### ⚠️ ATENÇÃO

O fechamento incorreto ou sem supervisão da tampa traseira pode causar ferimentos graves.

- Nunca deixar o veículo sem supervisão ou crianças brincarem dentro ou próximas do veículo, sobretudo quando a tampa traseira estiver aberta. Crianças podem entrar no compartimento de bagagem, fechar a tampa traseira e ficar presas. Um veículo fechado pode aquecer ou resfriar extremamente de acordo com a estação do ano e causar ferimentos graves, enfermidades ou até levar à morte.
- Ao fechar a tampa traseira, atentar para que a mão seja distanciada a tempo do raio de abertura da tampa traseira.

**i** O cilindro da fechadura da tampa traseira possui um sistema de segurança contra abertura da tampa. Caso a haste da chave do veículo não seja colocada corretamente no cilindro ou uma chave incorreta seja utilizada, a chave gira livre não acionando o destravamento da tampa traseira.

**i** Ao abrir a tampa traseira com a haste da chave do veículo, verifique se a chave foi colocada corretamente até o final do cilindro. Caso contrário, a chave pode girar livre, não destravando a tampa traseira. ▶

 Antes de fechar a tampa traseira, verificar se a chave do veículo não se encontra em seu interior.

## Destravar a tampa traseira emergencialmente

 Observe  e  no início desse capítulo na página 63.



**Fig. 53** Do lado de dentro do compartimento de bagagem: destravamento de emergência da tampa traseira.

- Rebater o encosto do banco traseiro para frente.
- Remover os volumes de bagagem para alcançar a tampa traseira.
- Deslocar a alavanca de destravamento no sentido da seta → Fig. 53, para destravar a tampa.

## Soluções de problemas

 Observe  e  no início desse capítulo na página 63.

### Não é possível abrir ou fechar a tampa traseira

Verifique se a tampa traseira está bloqueada por um obstáculo. A tampa traseira pode ser movida com a mão. Para isso será necessário aplicar uma força maior.

## Vidros

### Abrir ou fechar os vidros

#### Abrir ou fechar os vidros manualmente

Em veículos *sem acionamento elétrico dos vidros*, para abrir ou fechar os vidros acionar a manivela localizada no revestimento interno das portas.

#### Abrir ou fechar os vidros eletricamente

Os botões se encontram nas portas e no console central → Página 12.



Abrir o vidro: pressionar o botão. Fechar o vidro: puxar o botão. **OU** para botões no console central, para abrir o vidro pressionar o botão na parte inferior e para fechar pressionar o botão na parte superior.



No console central, pressionar para desativar os botões dos vidros elétricos das portas traseiras.

#### Botão na porta do passageiro dianteiro e nas portas traseiras

O botão na porta do passageiro dianteiro e nas portas traseiras, é igual e tem o mesmo funcionamento que o botão na porta do condutor, sendo apenas um botão no revestimento de cada porta.

#### Função de fechamento e abertura automática

A função de fechamento e abertura automática permite uma abertura e fechamento completos dos vidros. Com isso, não é necessário segurar a tecla correspondente do vidro elétrico.

**Para a função de fechamento automático:** puxar a tecla do respectivo vidro até o segundo estágio para cima.

**Para a função de abertura automática:** pressionar a tecla do respectivo vidro brevemente até o segundo estágio para baixo.

**Parar o curso automático:** pressionar ou puxar novamente a tecla do respectivo vidro.

#### Abertura e fechamento de conforto

*Dependendo da versão do veículo e dos equipamentos instalados as funções fechamento e abertura de conforto e fechamento automático pode não estar disponível, apresentar variáveis ou funcionar parcialmente.*

Dependendo da versão do veículo, os vidros podem ser abertos e fechados por fora com a chave do veículo:

- Manter pressionado o botão de destravamento  ou de travamento  da chave do veículo. Todos os vidros elétricos são abertos ou fechados. **OU** inserir a chave do veículo no cilindro da fechadura da porta do condutor e manter girada **no sentido anti-horário** para que todos os vidros elétricos sejam abertos ou **no sentido horário** para que todos os vidros elétricos sejam fechados.
- Para interromper a função, soltar o botão de destravamento ou o botão de travamento **OU** soltar a chave.

### ATENÇÃO

Uma utilização sem a devida atenção dos vidros elétricos pode causar ferimentos graves.

- Abrir ou fechar os vidros por acionamento elétrico somente quando não houver nada ou ninguém em sua área de funcionamento.
- Ninguém deve permanecer no interior do veículo quando as portas forem travadas, especialmente crianças e pessoas com necessidades especiais.
- Levar sempre todas as chaves do veículo consigo ao deixar o veículo. Após se desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelas teclas das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.
- Ao transportar crianças no banco traseiro, desativar sempre os vidros elétricos traseiros com a tecla de segurança, para que não possam ser abertos ou fechados.

### NOTA

Com os vidros abertos, a chuva pode molhar o acabamento interno do veículo e ocasionar danos no veículo.

 Em uma falha de funcionamento dos vidros elétricos, a função de fechamento e abertura automática, bem como o limitador de força, não funcionam corretamente. Dirija-se a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.

## Limitador de força dos levantadores dos vidros

O limitador de força dos vidros elétricos pode reduzir o perigo de ferimentos por esmagamento no fechamento dos vidros → . Se a função de fechamento automático (processo de fechamento) de um vidro for afetada por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, o vidro será aberto imediatamente.

- Verificar por que o vidro não fechou.
- Tentar fechar o vidro novamente.
- Após alguns acionamentos seguidos do limitador de força, a função de fechamento automático dos vidros poderá ficar fora de funcionamento.
- Para reestabelecer a função de fechamento automático dos vidros, siga o procedimento → Página 66.
- Se continuar não sendo possível fechar o vidro, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

### ATENÇÃO

O fechamento dos vidros elétricos sem limitador de força pode causar ferimentos graves.

- Fechar sempre os vidros elétricos com atenção.
- Ninguém deve permanecer na área de funcionamento dos vidros elétricos, principalmente se o fechamento for realizado sem limitador de força.
- O limitador de força não evita que os dedos e outras partes do corpo sejam pressionados contra o quadro do vidro e, assim, sofram ferimentos.

 O limitador de força também ocorre no fechamento de conforto dos vidros com a chave do veículo com comando remoto ou com a chave mecânica → Página 54. 

## Soluções de problemas

### Restabelecer a função automática de fechamento e abertura dos vidros

Se a bateria do veículo tiver sido desconectada ou descarregada com o vidro não fechado por completo ou, ainda, após alguns acionamentos 

da função limitador de força, a função de fechamento e abertura automática torna-se desativada e deve ser restabelecida:

- Fechar todos os vidros.
- Puxar a tecla do respectivo vidro para cima e manter nessa posição por pelo menos um segundo.
- Soltar a tecla e puxar novamente para cima e segurar. A função de fechamento e abertura automática está funcionando novamente.

Para as outras teclas com essa função desativada, repetir essa operação.

### Restabelecer a função de fechamento automático por fora

Se a bateria do veículo tiver sido desconectada ou descarregada com o vidro não fechado por completo ou, ainda, após alguns acionamentos da função limitador de força, a função de fechamento automático com a chave do veículo ou com comando remoto por fora do veículo, torna-se desativada e deve ser restabelecida:

- Fechar todos os vidros.
- Puxar a tecla de cada vidro para cima e manter nessa posição por pelo menos um segundo. <

## Volante

### Ajustar a posição do volante

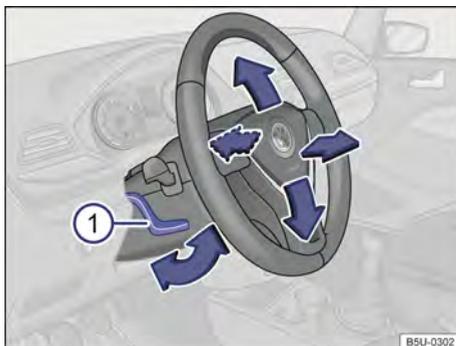


Fig. 54 Embaixo e a esquerda do volante junto com o revestimento da coluna de direção: alavanca de ajuste da posição do volante.

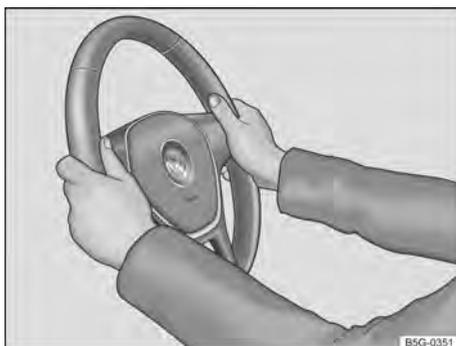


Fig. 55 No volante: posição 9 e 3 horas.

Ajustar o volante **antes** da condução e somente com o veículo parado → ▲.

- Empurrar a alavanca para baixo segurando-a pelo manípulo → Fig. 54 ①.
- Ajustar a distância correta entre o condutor e o volante → Página 30 com ajuda do comando do banco do condutor → Página 69.
- Ajustar a posição do volante de forma que possa segurá-lo lateralmente pela borda externa na posição de 9h e 3h → Fig. 55 com ambas as mãos e os braços ligeiramente dobrados.
- Empurrar a alavanca firmemente segurando-a pelo manípulo para cima até que a posição do volante seja travada → ▲. ▶

## ⚠️ ATENÇÃO

- Empurrar a alavanca ① sempre pelo manípulo com firmeza para cima após o ajuste, para travar a posição do volante.
- Nunca ajustar o volante durante a condução. Se, durante a condução, for constatado que é necessário um ajuste, parar o veículo de forma segura para então ajustar a posição do volante.
- A não observância dos cuidados acima citados compromete o movimento de giro do volante pelo condutor.
- O volante deve ser posicionado na direção do tórax (e não na direção do rosto), para maximizar a eficiência da proteção oriunda do airbag em caso de acidente.
- Durante a condução, sempre segurar o volante com ambas as mãos lateralmente na borda externa *nas posições de 9h e 3h* → Fig. 55, para reduzir ferimentos causados por um acionamento do airbag frontal do condutor.
- Nunca segurar o volante na posição 12h ou outras posições em que os braços fiquem sobre o airbag, pois no caso de acidente braços e mãos podem ser feridos devido a deflagração do airbag.
- A não observância dos cuidados acima citados influem diretamente na proteção do condutor em caso de colisão frontal do veículo.

## Bancos e apoios para cabeça

### Banco dianteiro

#### 📖 Introdução ao tema

## ⚠️ ATENÇÃO

Antes de qualquer condução, ajustar sempre corretamente o banco, o cinto de segurança e os apoios para cabeça, certificando-se de que todos os passageiros estejam com os cintos colocados corretamente.

- Empurrar o banco do passageiro dianteiro para trás tanto quanto possível.
- Ajustar o banco do condutor de modo que haja no mínimo 25 cm de espaço entre o tórax e o centro do volante. Ajustar o banco do condutor longitudinalmente de modo que os pedais possam ser acionados totalmente com as pernas levemente dobradas e a distância da área do joelho para o painel de instrumentos seja de pelo menos 10 cm. Quando esta exigência não puder ser atendida em razão de particularidades físicas, entrar em contato obrigatoriamente com uma Concessionária Volkswagen para, se for o caso, efetuar instalações especiais.
- Nunca conduzir com o encosto do banco muito inclinado para trás. Quanto mais o encosto do banco estiver inclinado para trás, maior será o risco de ferimentos por uma disposição incorreta do caderço do cinto de segurança e uma posição incorreta.
- Nunca conduzir com o encosto do banco inclinado para frente. Um airbag frontal acionado pode lançar o encosto do banco para trás e ferir os passageiros dos bancos traseiros.
- Adotar e manter a maior distância possível do volante e do painel de instrumentos.
- Sentar sempre de forma ereta com as costas contra o encosto do banco nos bancos dianteiros corretamente ajustados. Não posicionar nenhuma parte do corpo diretamente ou muito próxima do local de instalação do airbag.

- Para os passageiros nos bancos traseiros, aumenta-se o risco de ferimentos graves quando eles não estiverem sentados de forma ereta, pois os cintos de segurança não estariam posicionados corretamente.

### ⚠️ ATENÇÃO

Um ajuste incorreto dos bancos pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar os bancos somente com o veículo parado, pois, do contrário, eles podem se deslocar inesperadamente durante a condução, podendo provocar a perda de controle do veículo. Além disso, é adotada uma postura incorreta durante o ajuste.
- Ajustar a altura, a inclinação e a direção longitudinal dos bancos dianteiros somente quando não houver ninguém na área de ajuste dos bancos.
- A área de ajuste dos bancos dianteiros não deve ser restringida por objetos.

## Ajustar mecanicamente o banco dianteiro

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 68.



Fig. 56 Comandos do banco dianteiro esquerdo.

A seguir estão descritos todos os comandos possíveis. De acordo com a versão do banco a quantidade dos comandos pode variar.

## Ajustar a posição do banco

Legenda para → Fig. 56:

- 1 Puxar a alavanca para deslocar o banco dianteiro para frente ou para trás. O banco dianteiro deve travar após se soltar a alavanca!
- 2 Aliviar o encosto do banco e girar o manípulo para ajustar o encosto do banco.
- 3 *Somente no banco do condutor*, mover a alavanca várias vezes, se necessário, para cima ou para baixo, para ajustar a altura do banco. <

## Banco traseiro

### 📖 Introdução ao tema

< As possibilidades de ajuste do banco traseiro são descritas a seguir. Atentar para que a posição do banco esteja regulada corretamente → Página 29.

### ⚠️ ATENÇÃO

Um ajuste incorreto do banco traseiro pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar o banco traseiro somente com o veículo parado, pois, do contrário, o banco traseiro pode se deslocar inesperadamente durante a condução. Além disso, é adotada uma postura incorreta durante o ajuste.
- Somente ajustar o banco traseiro se não houver ninguém na área de ajuste do banco traseiro.

### 📌 NOTA

Com o banco traseiro rebatido para frente, objetos podem entrar no espaço entre o banco e o assoalho do compartimento de bagagem. Antes de rebater o banco traseiro para trás, remover possíveis objetos do espaço intermediário. <

## Rebater o encosto do banco traseiro para frente ou para trás

📖 Observe ⚠️ e ❶ no início desse capítulo na página 69.

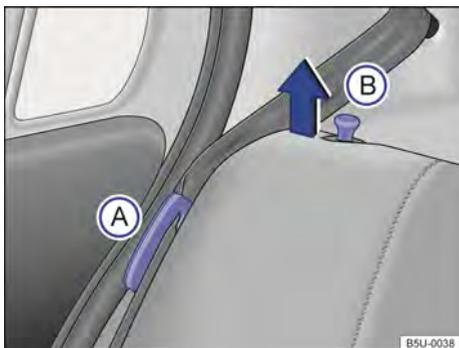


Fig. 57 Banco traseiro: posicionador do cadarço do cinto de segurança (A) e pino de destravamento do encosto (B).

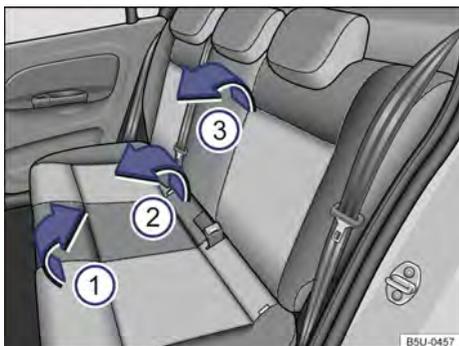


Fig. 58 Banco traseiro: rebater o banco traseiro.

As figuras → Fig. 57 e → Fig. 58 ilustram, como exemplo, o procedimento para rebater o banco traseiro.

O encosto do banco traseiro pode ser rebatido para aumentar o compartimento de bagagem.

### Rebater o banco traseiro para frente

- Deslocar os bancos dianteiros totalmente para frente, para permitir espaço para o rebatimento.
- Encaixar os cadarços dos cintos nos respectivos alojamentos no revestimento lateral → Fig. 57 (A).

- Puxar o assento pela parte da frente → Fig. 58 (1) no sentido da seta, para cima.
- Levantar a parte traseira do assento → Fig. 58 (2) e deslocar totalmente para a frente, de maneira que o assento fique o mais próximo possível do assoalho e do encosto do banco dianteiro.
- Puxar os pinos de destravamento → Fig. 57 (B) e, ao mesmo tempo, rebater parcialmente o encosto do banco → Fig. 58 (3) e remover os apoios para cabeça → Página 71. Abaixar totalmente o encosto do banco traseiro.

### Rebater o banco traseiro para trás

- Levantar o encosto do banco traseiro parcialmente e instalar os apoios para cabeça → Página 71.
- Rebater o encosto do banco traseiro para trás e pressionar com firmeza a trava até que ela se encaixe de maneira segura → ⚠️.
- O encosto do banco traseiro deve estar encaixado de maneira segura para garantir a proteção dos cintos de segurança nos assentos do banco traseiro.
- Recolocar o assento na posição inicial, cuidando para que os fechados das linguetas dos cintos de segurança fiquem acima do assento e livres para utilização.
- Pressionar a parte dianteira do assento para baixo, para travá-lo no assoalho. Certifique-se de que o assento esteja travado corretamente.
- Soltar os cadarços dos cintos dos posicionadores.

### Rebater o encosto do banco traseiro para acesso ao compartimento de bagagem pelo interior do veículo

- Encaixar os cadarços dos cintos de segurança nos respectivos posicionadores → Fig. 57 (A).
- Levantar os pinos → Fig. 57 (B) e, ao mesmo tempo, rebater parcialmente o encosto do banco traseiro → Fig. 58 (3).

### ⚠️ ATENÇÃO

Rebater o encosto do banco traseiro para frente ou para trás de maneira descontrolada ou desatenta pode causar ferimentos graves.

- Ao rebater o encosto do banco traseiro para frente, sempre atentar para que não haja pessoas ou animais na área do encosto do banco traseiro.

- Nunca rebater o encosto do banco traseiro para frente ou para trás com o veículo em movimento.
- Atentar para que o cinto de segurança não seja preso ou danificado ao rebater o encosto do banco traseiro para trás.
- Manter as mãos, os dedos, os pés e as demais partes do corpo sempre distantes ao rebater o encosto do banco traseiro para frente e para trás.
- O encosto do banco traseiro deve estar encaixado de maneira segura para garantir a proteção dos cintos de segurança no banco traseiro. Isto se aplica sobretudo ao lugar central do banco traseiro. Quando um assento estiver ocupado e o respectivo encosto do banco traseiro não estiver encaixado com segurança, o ocupante será empurrado para frente com o encosto do banco traseiro em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas, bem como em acidentes.
- Se o encosto do banco traseiro estiver rebatido para frente ou não estiver encaixado de maneira segura, pessoas ou crianças não deverão ser transportadas nesses assentos.

#### **NOTA**

Rebater o encosto do banco traseiro para frente ou para trás de maneira descontrolada ou desatenta pode causar danos ao veículo ou a outros objetos.

- Antes de rebater o encosto do banco traseiro para frente, ajustar sempre os bancos dianteiros de modo que o apoio para cabeça ou o estofamento do encosto do banco traseiro não encoste nos bancos dianteiros.
- Antes de rebater o encosto do banco traseiro para frente, atentar sempre para que não haja objetos na área de rebatimento do encosto do banco traseiro.

## Apoios para cabeça

### **Introdução ao tema**

As possibilidades de ajuste e extensão dos apoios para cabeça são descritas a seguir. Atentar para que a postura correta esteja ajustada  
→ Página 29.

Todos os assentos são equipados com apoio para cabeça.

#### **Ajuste correto do apoio para cabeça**

Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos.

#### **Ajuste do apoio para cabeça para pessoas baixas**

Empurrar o apoio para cabeça para baixo até o batente, mesmo se a cabeça se encontrar abaixo da borda superior do apoio para cabeça. Nas posições mais baixas pode haver uma pequena lacuna entre o apoio para cabeça e o encosto do banco.

#### **Ajuste do apoio para a cabeça para pessoas altas**

Empurrar o apoio para cabeça para cima até o batente.

### **ATENÇÃO**

A condução com os apoios para cabeça removidos ou ajustados incorretamente aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes e manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Conduzir sempre com os apoios para cabeça corretamente instalados e ajustados, se houver uma pessoa no assento.
- Cada ocupante deve ajustar o apoio para cabeça corretamente conforme sua estatura, para reduzir o risco de ferimentos no pescoço em caso de acidente. Ao mesmo tempo, a borda superior do apoio para cabeça deve se encontrar preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça.

- Nunca ajustar o apoio para cabeça durante a condução.

### ⚠️ NOTA

Na remoção e instalação dos apoios para cabeça, atentar para que eles não batam no revestimento do teto ou no encosto do banco dianteiro. Caso contrário, o revestimento do teto e outras peças do veículo podem ser danificados.

## Ajustar o apoio para cabeça

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 71.

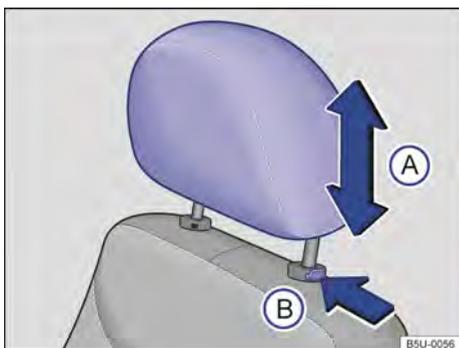


Fig. 59 Apoio para cabeça dianteiros: ajustar.

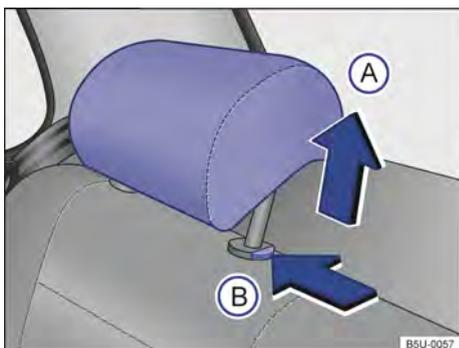


Fig. 60 Apoio para cabeça traseiros: ajustar.

## Ajustar a altura do apoio para cabeça dianteiro

- Empurrar o apoio para cabeça para cima ou para baixo na direção da seta → Fig. 59 (A) → ⚠️ em *Introdução ao tema* na página 71.
- O apoio para cabeça deve travar-se com segurança em uma posição.

## Ajustar a altura do apoio para cabeça traseiro

- Empurrar o apoio para cabeça para cima na direção da seta → Fig. 60 (A) ou com a tecla → Fig. 60 (B) pressionada, empurrar para baixo → ⚠️ em *Introdução ao tema* na página 71.
- O apoio para cabeça deve travar-se com segurança em uma posição.

## Desinstalar e instalar o apoio para cabeça

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 71.

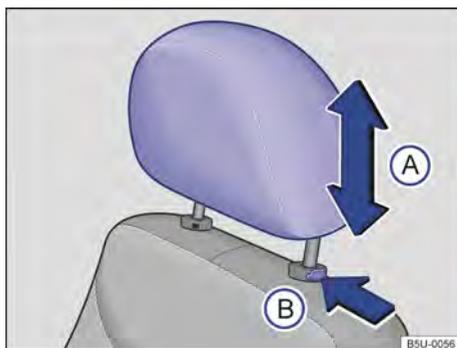
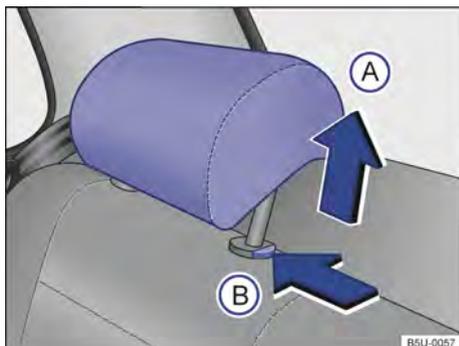


Fig. 61 Apoio para cabeça dianteiro: desinstalar.



**Fig. 62** Apoio para cabeça traseiros: desinstalar.

- Empurrar o apoio para cabeça para baixo com o botão → Fig. 62 (B) pressionado.
- Rebater cuidadosamente o encosto do banco traseiro para trás e encaixá-lo com segurança.
- Ajustar os apoios para cabeça de acordo com a postura correta no banco → Página 72. <

### **Desinstalar o apoio para cabeça dianteiro**

- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para cima → ▲ em *Introdução ao tema* na página 71.
- Pressionar o botão → Fig. 61 (B) no sentido da seta. Retirar o apoio para cabeça com a tecla pressionada.

### **Instalar o apoio para cabeça dianteiro**

- Posicionar o apoio para cabeça corretamente por meio de suas guias e encaixar nas guias do respectivo encosto do banco.
- Empurrar o apoio para a cabeça totalmente para baixo com o botão → Fig. 61 (B) pressionado.
- Ajustar os apoios para cabeça de acordo com a postura correta no banco → Página 72.

### **Desinstalar o apoio para cabeça traseiro**

- Destravar o encosto do banco traseiro e dobrar para frente → Página 69.
- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para cima → ▲ em *Introdução ao tema* na página 71.
- Pressionar o botão → Fig. 62 (B) no sentido da seta. Retirar o apoio para cabeça com o botão pressionado.
- Rebater cuidadosamente o encosto do banco traseiro para trás e encaixá-lo com segurança.

### **Instalar o apoio para cabeça traseiro**

- Destravar o encosto do banco traseiro e dobrar para frente → Página 69.
- Posicionar o apoio para cabeça corretamente por meio de suas guias e encaixar nas guias do respectivo encosto do banco.

# Iluminação

## Indicadores de direção

### Ligar e desligar os indicadores de direção

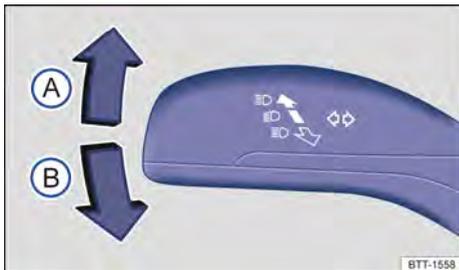


Fig. 63 À esquerda na coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

- Ligar a ignição.
- Colocar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto da posição central para a seguinte posição:

(A) Piscar à direita ➔.

(B) Piscar à esquerda ➜.

- Colocar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto na posição básica para desligar os indicadores de direção.

Quando o volante retornar para a sua posição normal, após uma curva, os indicadores de direção serão desligados automaticamente e a alavanca retornará à posição central.

Se o sinal sonoro não ressoar com o indicador de direção ligado, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mandar verificar o veículo.

### Auxílio de mudança de faixa de rodagem

Deslocar brevemente a alavanca dos indicadores de direção, para cima ou para baixo, somente até o ponto de pressão e soltá-la. Os indicadores de direção irão piscar automaticamente por três vezes.

## ⚠ ATENÇÃO

A utilização inadequada ou a não utilização dos indicadores de direção, bem como esquecer de desligá-los, pode confundir os demais condutores. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Mudança de faixa de rodagem, manobras de ultrapassagem e conversão sempre devem ser indicadas em tempo hábil por meio dos indicadores de direção.
- Desligar os indicadores de direção após a conclusão da mudança de faixa de rodagem, da manobra de ultrapassagem ou da conversão.

**i** Os indicadores de direção funcionam somente com a ignição ligada. As luzes de advertência funcionam mesmo com a ignição desligada → Página 52, *Em caso de emergência*.

**i** Quando um indicador de direção falhar no veículo, a luz de controle piscará aproximadamente duas vezes mais rápido. ◀

## Luzes de condução

### Ligar e desligar as luzes

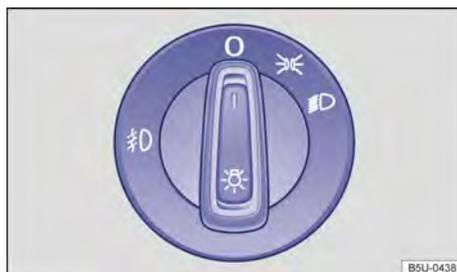


Fig. 64 Ao lado do volante: interruptor de luzes.

Observar as determinações legais específicas de cada país para a utilização da iluminação do veículo.

Dependendo da versão do veículo, o farol de neblina pode não estar disponível. ▶

## Ligar as luzes

- Ligar a ignição.
  - Girar o interruptor das luzes para a posição correspondente:
- ☞ Luz de posição ligada. O símbolo no interruptor das luzes acende na cor verde.
- ☞ Farol baixo ligado.

## Desligar as luzes

- Desligar a ignição.
- Girar o interruptor das luzes para a posição correspondente:

- 0 As luzes estão desligadas.
- ☞ Luz de posição ligada. O símbolo no interruptor das luzes acende na cor verde.
- ☞ Farol baixo desligado – enquanto a chave do veículo estiver inserida na ignição, a luz de posição continua acesa.

### ⚠ ATENÇÃO

Poderão ocorrer acidentes e ferimentos graves se a rua não estiver suficientemente iluminada e o veículo for visto somente com dificuldade ou não for visto por outros condutores.

- Os assistentes de iluminação somente auxiliam, o responsável pela ativação correta da iluminação do veículo é o condutor.
- Ligar o farol baixo sempre na escuridão, neblina ou com má visibilidade.

### ⚠ ATENÇÃO

A luz de posição não é intensa o suficiente para iluminar a rua suficientemente e ser vista por outros condutores.

- Ligar o farol baixo sempre na escuridão, neblina ou com má visibilidade.
- Um veículo sem as lanternas traseiras ligadas pode não ser visto pelos demais condutores na escuridão, na chuva ou em más condições de visibilidade.

## Ligar e desligar o farol de neblina

O farol de neblina pode ser ligado com a ignição ligada e o interruptor das luzes nas posições, luzes de posição ☞ e farol baixo ☞:

- **Ligar o farol de neblina** ☞: puxe o interruptor das luzes para fora → Fig. 64, até a primeira ranhura. A luz de controle ☞ se acende no interruptor na cor verde.
- Para desligar o farol de neblina pressionar o interruptor das luzes para dentro ou girar para a posição 0.

## Funções das luzes

### Luz de posição

Quando o interruptor das luzes se encontrar na posição ☞, se acendem os dois faróis com a luz de posição, partes da lanterna traseira, a iluminação da placa de licença e os botões no console central e os botões no painel de instrumentos.

### Alerta sonoro para luzes não desligadas

Com a chave do veículo fora do cilindro da ignição e a porta do condutor aberta, soa o alerta sonoro com o interruptor das luzes na posição ☞ ou ☞. Isso é um lembrete para, se necessário, desligar as luzes.

## Ligar e desligar o farol alto

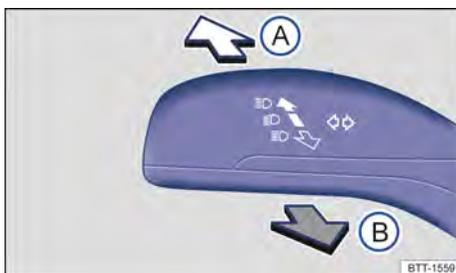


Fig. 65 À esquerda na coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

- Ligar a ignição e o farol baixo.
- Colocar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto a partir da posição central para a seguinte posição:

- (A) Farol alto ligado.
- (B) Acionar o sinal de luz ou desligar o farol alto. O *sinal de luz* permanece aceso enquanto a alavanca for puxada.

Com os faróis altos ligados ou ao dar sinal de luz, a luz de controle azul se acende no instrumento combinado.

### ATENÇÃO

Um farol com regulagem muito alta e a utilização inadequada do farol alto podem distrair e impedir a visão de outros condutores. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Atentar para que o farol esteja regulado corretamente.
- Nunca utilizar o farol alto ou o sinal de luz quando a visão de outros condutores puder ser ofuscada.

## Mascarar ou mudar a posição do farol

Em conduções em países com sentido de rodagem contrário ao do país de origem, o farol baixo assimétrico pode ofuscar os veículos que rodam em sentido contrário. Por esse motivo, mascarar ou mudar a posição do farol em viagens internacionais.

Se for o caso, mascarar determinadas regiões do farol com películas ou mudar a posição do farol em uma empresa especializada. Mais informações podem ser obtidas em uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

O uso de películas sobre o farol somente é admissível por curtos períodos de tempo. Dirigir-se a uma empresa especializada para uma conversão permanente. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

## Soluções de problemas

### Indicadores de direção

Indicadores de direção à esquerda ou à direita. A luz de controle pisca duas vezes mais rápido quando uma lanterna dos indicadores de direção veículo estiver queimada. Verificar a iluminação do veículo.

## Iluminação interna

### Iluminação dos instrumentos e dos interruptores



**Fig. 66** No instrumento combinado: tecla de regulagem da iluminação dos instrumentos e dos interruptores.

Com a ignição ligada, a luminosidade dos instrumentos e dos interruptores pode ser regulada, em três diferentes níveis, pressionando-se a tecla → Fig. 66.

A comutação é feita sempre **em ordem crescente**, voltando ao primeiro nível após a iluminação ter atingido a sua maior intensidade.

### Sensor de iluminação do painel de instrumentos

*Dependendo da versão do veículo, o sensor de iluminação do painel de instrumentos pode não estar disponível.*

O sensor de iluminação do painel de instrumentos encontra-se no painel de instrumentos e é acionado automaticamente.

A iluminação do painel de instrumentos liga-se automaticamente quando a intensidade de luz externa aumenta, por exemplo, em dias ensolarados. Para evitar reflexo da luz externa no painel de instrumentos.

A iluminação do painel de instrumentos desliga-se quando a intensidade da luz externa diminui e a lanterna e/ou farol baixo estão desligados, por exemplo, na passagem de túneis. Isso deverá lembrar o condutor de ligar manualmente os faróis baixos.

## Lanternas internas e de leitura

Pressionar o respectivo botão:

**0** Desligar as lanternas internas.



Ligar as lanternas internas.



Ligar o interruptor de contato da porta (posição central). As lanternas internas são ligadas automaticamente ao destravar o veículo, ao abrir uma porta ou retirar a chave do veículo do cilindro da ignição. A lanterna se apaga alguns segundos após o fechamento de todas as portas, ao travar o veículo ou ao ligar a ignição.



Ligar ou desligar a respectiva lanterna de leitura.

## Lanterna do compartimento de bagagem

Ao abrir e fechar a tampa traseira, uma luz é ligada ou desligada automaticamente.

Se todas as portas do veículo não estiverem fechadas e o interruptor estiver na posição **OFF**, a lanterna interna dianteira ou traseira se apaga ao fim de alguns minutos. Assim, evita que a bateria do veículo se descarregue.

A lanterna interna e de leitura se apaga ao travar o veículo ou alguns minutos depois que a chave do veículo for retirada do cilindro da ignição. Isto impede que a bateria do veículo se descarregue.

Quando os airbags são acionados em um acidente, a lanterna interna pode ser acionada automaticamente → Página 42, *Em caso de acionamento dos airbags - Função detecção de colisão (crash detection)*.

## Visibilidade

### Limpadores e lavadores do para-brisa

#### Alavanca dos limpadores do para-brisa

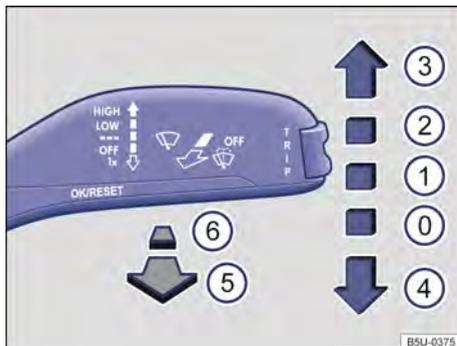


Fig. 67 Comandar os limpadores / lavadores do para-brisa.

Mover a alavanca dos limpadores do para-brisa para a posição desejada → **0**:

- 0** **OFF** Limpadores do para-brisa desligados.
- 1** ... Temporizador dos limpadores do para-brisa.
- 2** **LOW** Limpeza lenta.
- 3** **HIGH** Limpeza rápida.
- 4** 1x Movimento único dos limpadores do para-brisa – limpeza breve.
- 5** Sistema do lavador do para-brisa acionado enquanto a alavanca estiver puxada.
- 6** **OFF** Sistema dos lavadores desligados.

#### **ATENÇÃO**

Em baixas temperaturas, a água dos lavadores do para-brisa sem anticongelante suficiente pode congelar sobre o para-brisa e limitar a visibilidade frontal.

- Utilizar os lavadores do para-brisa somente com anticongelante suficiente em temperaturas de inverno.
- Nunca utilizar os lavadores do para-brisa em temperaturas de inverno enquanto o para-brisa não tiver sido aquecido com o sistema

de ventilação. Caso contrário, o aditivo anti-congelante pode congelar sobre o para-brisa e reduzir a visibilidade.

### ATENÇÃO

Palhetas dos limpadores do para-brisa gastas ou sujas reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- Sempre que estiverem danificadas ou gastas, as palhetas dos limpadores do para-brisa devem ser substituídas.

### NOTA

Se a ignição for desligada com os limpadores do para-brisa ligados, os limpadores do para-brisa continuarão a limpar a partir do mesmo estágio de limpeza quando a ignição for ligada novamente, porém, nesta condição (ignição desligada com os limpadores do para-brisa ligados) os limpadores do para-brisa retornam para posição de origem. Geadas, neve e outros obstáculos sobre o vidro podem ocasionar danos aos limpadores do para-brisa e ao motor dos limpadores do para-brisa.

- Antes do início da condução, se necessário, remover a neve e o gelo dos limpadores do para-brisa.
- Soltar as palhetas dos limpadores do para-brisa congeladas cuidadosamente do para-brisa. Para isso, a Volkswagen recomenda um spray anticongelante.

### NOTA

Não ligar os limpadores do para-brisa com o vidro seco. A limpeza do vidro seco pelas palhetas dos limpadores do para-brisa pode danificar o vidro.

### NOTA

Em caso de geada, verificar antes de ligar os limpadores do para-brisa se as palhetas dos limpadores não estão congeladas!

 Os limpadores do para-brisa funcionam somente com a ignição ligada.

 O temporizador dos limpadores do para-brisa funciona de acordo com a velocidade de condução. Quanto mais rápido o veículo, mais frequente é a limpeza dos limpadores do para-brisa.

## Espelhos retrovisores

### Introdução ao tema

Para a segurança de condução é importante que o condutor ajuste corretamente os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno antes de iniciar a condução → .

O condutor consegue observar o trânsito atrás de si pelos espelhos retrovisores externos e pelo espelho retrovisor interno e consegue adequar o seu comportamento de direção para o trânsito. Não dá para ver tudo que está ao lado e atrás do veículo somente olhando para os espelhos retrovisores externos e para o espelho retrovisor interno. Estas áreas não visíveis são denominadas pontos cegos. No ponto cego podem haver outros veículos, pedestres e objetos.

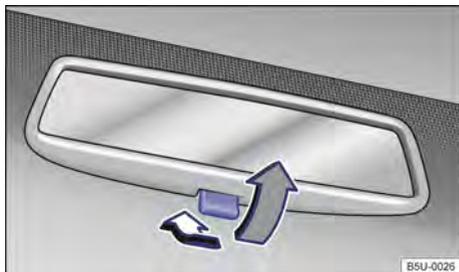
### ATENÇÃO

Ajustar os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno durante a condução pode distrair o condutor. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno somente com o veículo parado.
- Ao estacionar, ao mudar de faixa e em manobras de ultrapassagem e de conversão, observar sempre a área ao redor do veículo, já que demais usuários da via e objetos também podem se encontrar no ponto cego.
- Atentar sempre para que os espelhos retrovisores estejam ajustados corretamente e que a visibilidade traseira não seja limitada pelo embaçamento ou por outros objetos.

## Espelho retrovisor interno

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 78.



**Fig. 68** No para-brisa: espelho retrovisor interno com antiofuscante manual.

O condutor deve sempre ajustar o espelho retrovisor interno para assegurar uma visibilidade traseira suficiente através do vidro traseiro.

A visibilidade traseira pode ser restringida ou impedida, por exemplo, por objetos colocados sobre a cobertura do compartimento de bagagem.

### Espelho retrovisor interno com antiofuscante manual

- Posição dia: a alavanca na borda inferior do espelho retrovisor aponta para o para-brisa.
- Posição noite: puxar a alavanca → Fig. 68 (seta cinza), para evitar o ofuscamento dos faróis dos veículos que trafegam atrás.

### ⚠️ ATENÇÃO

- O espelho retrovisor interno deve ser ajustado antes de colocar o veículo em movimento, para não desviar a atenção do condutor no trânsito.
- Na utilização do espelho retrovisor na posição antiofuscante, a visão para trás fica limitada.
- O display iluminado do aparelho de navegação pode comprometer o funcionamento do espelho retrovisor interno com antiofuscante automático, causando acidentes e ferimentos graves.

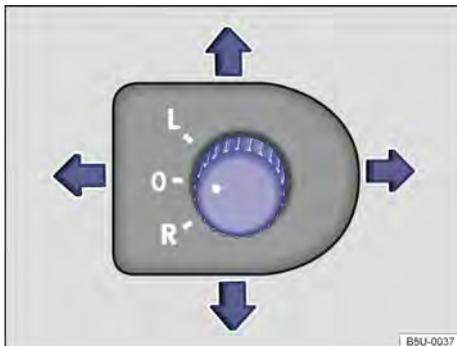
 Na utilização do retrovisor interno na posição noite, a visão fica limitada.

## Espelhos retrovisores externos

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 78.



**Fig. 69** Nas portas dianteiras: interruptor de ajuste dos espelhos retrovisores externos mecânicos.



**Fig. 70** Na porta do condutor: interruptor rotativo de ajuste dos espelhos retrovisores externos elétricos.

### Espelhos retrovisores externos mecânicos

- Movimentar o botão de ajuste no revestimento das portas dianteiras → Fig. 69.

### Espelhos retrovisores externos elétricos

- Ligar a ignição.
- Girar o botão rotativo na porta do condutor até o símbolo desejado → Fig. 70.
- Movimentar o botão rotativo na direção da seta, para frente, para trás, para a direita ou para a esquerda para regular o espelho retrovisor externo.

Para ajustar os espelhos retrovisores externos mecânicos ou elétricos, movimentar o interruptor de ajuste → Fig. 69 (versão mecânica) ou o interruptor rotativo → Fig. 70 (versão elétrica) no revestimento das portas.

- L** Ajustar o espelho retrovisor externo esquerdo.
- R** Ajustar o espelho retrovisor externo direito.
- O** Posição zero. O espelho retrovisor externo não pode ser regulado e todas as funções estão desligadas.

#### **Armazenar os ajustes do espelho retrovisor externo direito para a marcha a ré (tilt down)**

- Ligar a ignição.
- Girar o interruptor rotativo para a posição **R**.
- Engatar a marcha a ré.
- Ajustar o espelho retrovisor externo direito de modo que a borda do meio-fio possa ser bem visualizada.
- A posição do espelho retrovisor ajustada é armazenada automaticamente.

Quando a marcha a ré for desengatada a posição do retrovisor do lado direito volta para a condição de ajuste definida para a condução para frente.

Para desativar a função tilt down quando engata-se a marcha a ré, o interruptor rotativo deve ser posicionado em **L** ou **O**.

Os espelhos retrovisores externos podem ser rebatidos (rotacionados) mecanicamente para dentro e para fora. A posição de uso é definida por um travamento bastante perceptível em ambos os lados (esquerdo ou direito).

#### **⚠ ATENÇÃO**

Os espelhos retrovisores externos devem ser ajustados antes de colocar o veículo em movimento, para não desviar a atenção do condutor no trânsito.

#### **⚠ ATENÇÃO**

O rebatimento desatento para dentro ou para fora dos espelhos retrovisores externos pode causar ferimentos.

- Rebater os espelhos retrovisores externos para dentro ou para fora somente quando não houver ninguém em sua área de funcionamento.

- Atentar sempre para que nenhum dedo seja preso entre o espelho retrovisor externo e a base do espelho quando o espelho retrovisor externo se mover.

#### **⚠ ATENÇÃO**

A avaliação imprecisa da distância dos veículos vindos de trás pode causar acidentes e ferimentos graves.

- As superfícies abauladas das lentes dos espelhos retrovisores externos (convexas) aumentam o campo de visão e fazem os objetos parecerem menores e mais distantes.
- O uso dos espelhos retrovisores externos esquerdo e direito para a avaliação das distâncias de veículos vindos de trás na mudança de faixa de rodagem é impreciso e pode causar acidentes e ferimentos graves.
- Sempre que possível, utilizar o espelho retrovisor interno para determinar a distância dos veículos vindos de trás ou a distância de outros objetos.
- Garantir que o campo de visão traseiro esteja sempre desobstruído.

#### **! NOTA**

Em um sistema de lavagem automático, rebater sempre os espelhos retrovisores externos para dentro.

**i** Em caso de avaria, os espelhos retrovisores externos elétricos podem ser ajustados manualmente por meio de pressão na borda da superfície da lente do espelho. ◀

## Proteção solar

### Para-sol

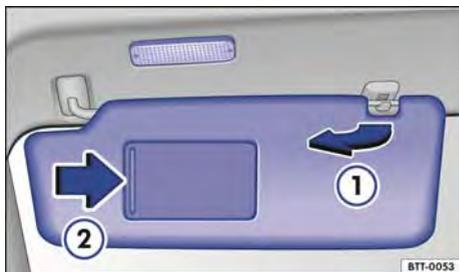


Fig. 71 Para-sol.

Dependendo da versão do veículo, o para-sol pode conter diferentes combinações, contendo ou não: iluminação, cobertura do espelho e espelho de cortesia.

#### Possibilidades de ajuste dos para-sóis para o condutor e para o passageiro dianteiro:

- Rebater o para-sol na direção do para-brisa.
- Retirar o para-sol cuidadosamente do suporte e girar na direção das portas → Fig. 71 ①.
- Mover o para-sol voltado para a porta na direção longitudinal para trás.

#### Espelho de cortesia iluminado

No para-sol rebatido para baixo há um espelho de cortesia atrás de uma cobertura. Ao abrir a cobertura → Fig. 71 ② uma lanterna se acende.

A lanterna se apaga quando a cobertura do espelho de cortesia for fechada ou o para-sol for rebatido para cima.

#### ⚠ ATENÇÃO

Os para-sóis rebatidos para baixo podem reduzir o campo de visão e diminuir a segurança na condução.

- Reconduzir sempre os para-sóis de volta aos suportes quando eles não forem mais necessários.

#### 📌 NOTA

Manuseie os para-sóis e a cobertura dos espelhos de cortesia com cuidado para não danificá-los. <

### Para-brisa

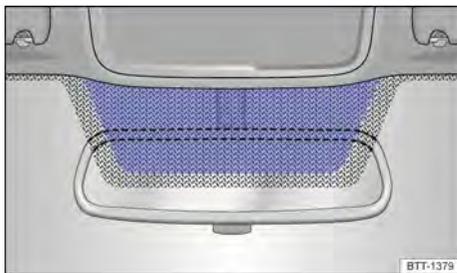


Fig. 72 Para-brisa reticulado com janela de comunicação (superfície azul).

Os para-brisas possuem uma serigrafia reticulada para proteger os olhos dos raios solares ao utilizar o espelho retrovisor interno. Para cumprimento das funções de componentes eletrônicos do mercado de acessórios, há uma faixa sem revestimento (janela de comunicação) acima do espelho retrovisor interno → Fig. 72.

A área não pode ser coberta externa ou internamente ou receber etiquetas adesivas, pois, do contrário, podem ocorrer falhas de funcionamento dos componentes eletrônicos. <

# Aquecimento e ar-condicionado

## Aquecer, ventilar, refrigerar

### Introdução ao tema

#### Os seguintes equipamentos podem estar instalados no veículo:

O **sistema de ventilação e aquecimento** aquece e ventila o interior do veículo. O sistema de ventilação e aquecimento não resfria.

O **ar-condicionado** resfria e desumidifica o ar. Ele trabalha com o máximo de eficiência se os vidros estiverem fechados. No caso de acúmulo de calor no interior do veículo, ventilar pode acelerar o processo de refrigeração.

### ATENÇÃO

Más condições de visibilidade em todos os vidros aumentam o risco de colisões e acidentes que podem causar ferimentos graves.

- Assegurar sempre que todos os vidros estejam sem gelo, neve e embaçamento para garantir boas condições de visibilidade.
- A maior potência de aquecimento e o mais rápido desembaçamento dos vidros só podem ser atingidos se o motor já tiver atingido sua temperatura de serviço. Partir somente se houver boas condições de visibilidade.
- Assegurar sempre que o sistema de aquecimento e ar fresco ou o ar-condicionado e o desembaçador do vidro traseiro sejam utilizados corretamente para ter boas condições de visibilidade para fora.
- Nunca utilizar o modo de recirculação de ar por muito tempo. Quando o sistema de refrigeração estiver desligado, os vidros podem embaçar-se muito rapidamente no modo de recirculação de ar e limitar muito as condições de visibilidade.

- Desligar sempre o modo de recirculação de ar se ele não for necessário.

### ATENÇÃO

O ar utilizado por longos períodos pode levar ao cansaço e à falta de concentração do condutor, o que pode causar colisões, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar o ventilador desligado por muito tempo e nunca deixar o modo de recirculação de ar ligado por muito tempo, uma vez que o ar fresco não atinge o interior do veículo.

### NOTA

- Se houver dúvidas de que o ar-condicionado possa ter sido danificado, desligar o ar-condicionado. Assim, danos secundários podem ser evitados. O ar-condicionado deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.
- Reparos no ar-condicionado exigem conhecimentos especializados e ferramentas especiais. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

 Se o sistema de refrigeração estiver desligado, o ar externo succionado não perde a umidade. Para evitar o embaçamento dos vidros, a Volkswagen recomenda deixar o sistema de refrigeração (compressor) ligado. Para isso, pressionar a tecla . A luz de controle deve se acender no botão.

 A maior potência de aquecimento e o desembaçamento mais rápido dos vidros só podem ser atingidos se o motor tiver atingido sua temperatura de serviço.

 Para não limitar a potência de aquecimento ou de refrigeração e para impedir o embaçamento dos vidros, a entrada de ar na frente do para-brisa precisa estar sem gelo, neve ou folhas. ◀

## Comandos do ar-condicionado

📖 Observe ▲ e ④ no início desse capítulo na página 82.

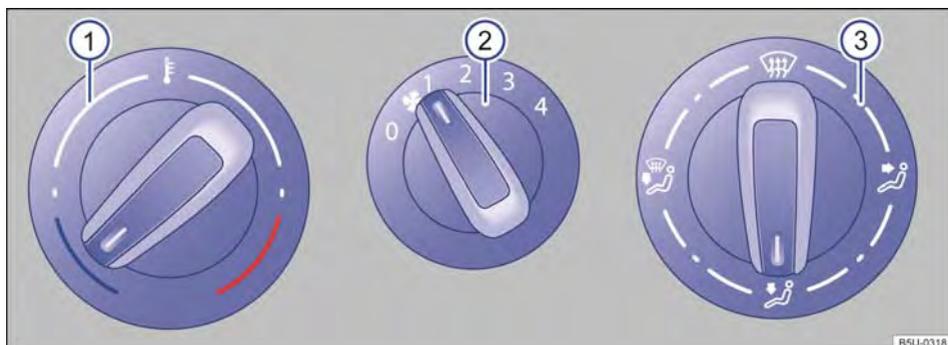


Fig. 73 Comandos do sistema de ventilação e aquecimento.

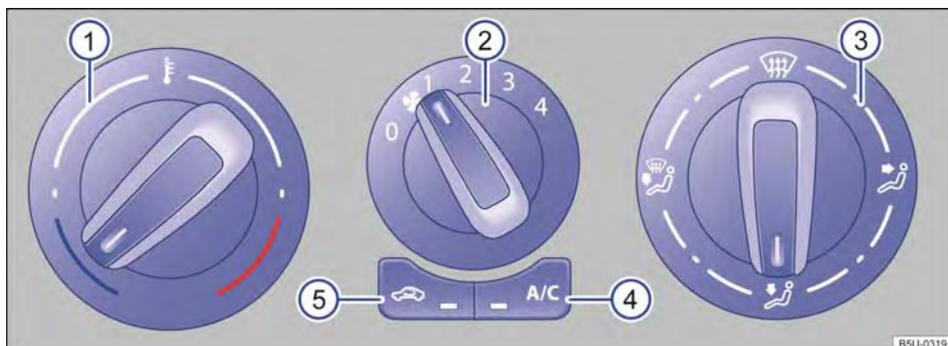


Fig. 74 Comandos do ar-condicionado.

Algumas funções e botões são dependentes da versão e dependem do tipo de sistema montado.

### Desligar

- *Sistema de ventilação e aquecimento*: girar o regulador do ventilador para o nível 0 → Fig. 74 ②.
- *Ar-condicionado*: girar o regulador do ventilador para o nível 0 → Fig. 74 ②.

### A/C – Modo de refrigeração

- Pressionar o botão  para ligar e desligar o funcionamento da refrigeração.

No modo de refrigeração o ar é desumidificado.

### ■ / ■ – Temperatura

- *Sistema de ventilação e aquecimento*: girar o regulador rotativo esquerdo → Fig. 74 ① para regular a respectiva temperatura.
- *Ar-condicionado*: girar o regulador rotativo esquerdo → Fig. 74 ① para regular a respectiva temperatura.

### ☞ – Ventilador

- *Sistema de ventilação e aquecimento*: girar o regulador do ventilador → Fig. 74 ②.
- *Ar-condicionado*: girar o regulador do ventilador → Fig. 74 ②.

### – Modo de recirculação de ar

No modo de recirculação de ar, não chega ar externo ao interior do veículo → Página 85.

- Pressionar o botão .

## Distribuição de ar

– *Sistema de ventilação e aquecimento*: girar o regulador da direita → Fig. 74 ③ para posição desejada.

– *Ar-condicionado*: girar o regulador da direita → Fig. 74 ③ para posição desejada.



– Distribuição de ar para a área do tronco.



– Distribuição de ar para a área dos pés.



– Distribuição de ar para o para-brisa e para a área dos pés.



– Distribuição de ar para o para-brisa.

## – Função desembaçamento

A função de desembaçamento elimina o embaçamento do para-brisa.

– *Sistema de ventilação e aquecimento*: função de desembaçamento. Distribuição de ar para o para-brisa e os vidros laterais na área dos espelhos retrovisores externos

– *Ar-condicionado*: função de desembaçamento. Distribuição de ar para o para-brisa e os vidros laterais na área dos espelhos retrovisores externos. Pressionar a tecla para aumentar a força do ventilador para desembaçar o para-brisa o mais rápido possível.

## – Desembaçador do vidro traseiro

– Pressionar o botão para ligar e desligar o aquecimento dos vidros traseiros com o motor funcionando.

– A luz de controle se acende no botão enquanto o desembaçador estiver ligado.

– Para desligar o desembaçador do vidro traseiro antecipadamente, pressionar o botão novamente.

O desembaçador do vidro traseiro desliga-se automaticamente após, aproximadamente 10 minutos.

## Resfriamento rápido no interior do veículo

Para obter um resfriamento rápido no interior do veículo, proceder da seguinte maneira:

– Girar o botão da temperatura ① totalmente para a esquerda.

– Girar o botão de distribuição de ar ③ para a posição .

– Girar o botão do ventilador ② para o nível máximo 4.

– Pressionar a tecla para ligar o sistema de refrigeração.

– Se o veículo ficar exposto ao sol por longo período, abrir parcialmente ou totalmente os vidros das portas dianteiras por um breve período (1 a 3 minutos), para eliminar a massa de ar quente do interior do veículo.

– Fechar os vidros e pressionar a tecla para ligar o modo de recirculação de ar.

## NOTA

Para evitar danos ao desembaçador do vidro traseiro, não deve ser colado nenhum adesivo por dentro, sobre os filamentos.



Após o vidro recuperar sua nitidez, o desembaçador deverá ser desligado. O consumo mais baixo de corrente repercute favoravelmente no consumo de combustível.



Se o ar-condicionado e o modo de recirculação de ar forem desligados manualmente, o sistema não ligará automaticamente na próxima vez em que o ventilador for desligado e novamente ligado. O sistema voltará a funcionar automaticamente somente após o interruptor da temperatura ser retirado da posição totalmente para a esquerda e ser recolocado nessa posição.



Nos veículos sem aquecimento, o botão do ventilador está localizado no lado esquerdo na posição do botão da temperatura.

## Orientações de funcionamento do sistema de ventilação e de aquecimento

📖 Observe  e  no início desse capítulo na página 82.

### Temperatura

Para veículos com sistema de ventilação e de aquecimento, a temperatura desejada no interior do veículo não pode ser menor do que o ar externo existente, pois o sistema de ventilação e aquecimento não consegue resfriar e desumidificar o ar.

### Regulagem para obter condições de visibilidade ideais

- Em veículos com sistema de aquecimento, girar o botão da temperatura → Fig. 73  totalmente para a direita, para a posição máxima de aquecimento.
- Girar o botão de distribuição de ar  para a posição .
- Girar o botão do ventilador  para o nível 3 ou 4.

### Manter o para-brisa e os vidros laterais desembaçados

- Em veículos com sistema de aquecimento, girar o botão da temperatura  para a posição de aquecimento adequada, para manter o desembaçamento.
- Girar o botão de distribuição de ar  para a posição .
- Girar o botão do ventilador  para um dos 4 níveis.

 *Nos veículos sem aquecimento, o botão do ventilador está localizado no lado esquerdo na posição do botão da temperatura.*

## Modo de recirculação de ar

📖 Observe  e  no início desse capítulo na página 82.

### Informações básicas

No modo de recirculação de ar, o ar externo é impedido de atingir o interior do veículo.

Se a temperatura externa estiver muito quente, escolher o modo de recirculação de ar por algum tempo para esfriar o interior do veículo mais rapidamente.

O modo de recirculação de ar deve ser ativado se o ar-condicionado estiver ligado. Se o ar-condicionado estiver desligado, os vidros podem se embaçar rapidamente.

- Se o botão da distribuição de ar for colocado na posição  é desligado o modo de recirculação de ar automaticamente.

### Ligar e desligar o modo de recirculação de ar



*Ligar:* pressionar a tecla  a luz de controle acenderá.

*Desligar:* pressionar a tecla  a luz de controle apagará.

### NOTA

Em veículos com ar-condicionado, não fumar com o modo de recirculação de ar ligado. A fumaça succionada pode se depositar no evaporador do sistema de refrigeração e no filtro de poeira e pólen, ocasionando odores incômodos e duradouros.

## Difusores de ar

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 82.

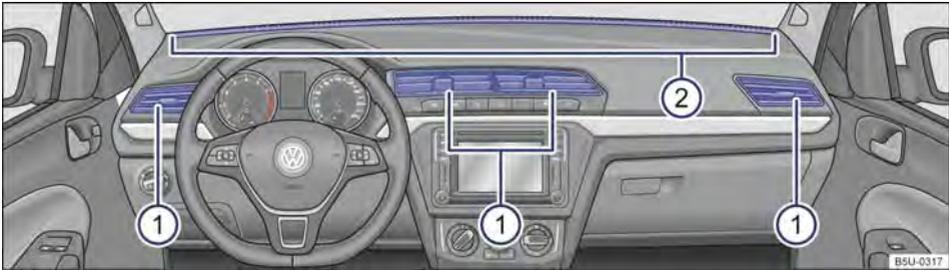


Fig. 75 No painel de instrumentos: difusores de ar.

### Difusores de ar

Para que uma potência de aquecimento, uma refrigeração e uma entrada de ar suficientes sejam atingidas no interior do veículo, nunca fechar os difusores de ar completamente → Fig. 75 ⓘ.

- Para abrir os difusores de ar ⓘ, pressionar na parte superior do difusor de ar.
- Ajustar a direção da saída da corrente de ar girando as aletas.
- Para fechar os difusores de ar, pressionar na parte inferior do difusor de ar.

Há outros difusores de ar, não reguláveis, encontram-se no painel de instrumentos → Fig. 75 ⓘ, nas áreas para os pés e na parte traseira do interior do veículo.

### ⓘ NOTA

Não colocar nenhum alimento, medicamento ou outros objetos sensíveis ao calor diante dos difusores de ar. O ar que sai de dentro dos difusores pode danificar ou tornar inutilizáveis alimentos, medicamentos e objetos sensíveis ao calor ou ao frio.

ⓘ O ar que sai dos difusores de ar e passa por todo o interior do veículo escapa para fora do veículo pelas válvulas de exaustão localizadas nos para-lamas traseiros, abaixo do para-choque. ◀

## Soluções de problemas

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 82.

As seguintes dicas e orientações de funcionamento ajudam na utilização correta do sistema.

O sistema de refrigeração do interior do veículo funciona somente com o motor em funcionamento e com o ventilador ligado.

O ar-condicionado trabalha com o máximo de eficiência se os vidros estiverem fechados. Se o interior do veículo estiver muito aquecido porque o veículo ficou parado exposto ao sol, abrir brevemente os vidros pode acelerar o processo de resfriamento.

### Por que o sistema de refrigeração se desliga automaticamente ou não pode ser ligado?

- O motor não está em funcionamento.
- O ventilador está desligado.
- O fusível do ar-condicionado está queimado.
- A temperatura ambiente está abaixo de aproximadamente +2 °C.
- O compressor do ar-condicionado foi desligado temporariamente devido à temperatura muito elevada do líquido de arrefecimento do motor.
- Existe uma falha no veículo. O ar-condicionado deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. ▶

## Regulagens para obter condições de visibilidade ideais

O sistema de refrigeração ligado não somente abaixa a temperatura no interior do veículo, mas também a umidade do ar, impedindo o embaçamento dos vidros:

- Girar o botão da distribuição de ar → Fig. 74③ para a posição , nesta posição o modo de recirculação de ar é automaticamente desligado.
- Girar o botão do ventilador ② no nível 3 ou 4.
- Pressionar a tecla  para ligar o sistema de refrigeração. A luz de controle se acenderá.
- Girar o botão da temperatura ① para a posição desejada.

## Filtro de poeira e pólen

O filtro de poeira e pólen reduz a penetração de partículas do ar externo no interior do veículo.

O filtro de poeira e pólen precisa ser trocado regularmente para não prejudicar a eficiência do ar-condicionado. Se o veículo for frequentemente conduzido em ambiente com forte poluição, o filtro deve ser trocado entre os eventos de serviço → Página 269.

## Vapor de água embaixo do veículo

Se a umidade do ar externo e a temperatura ambiente estiverem altas, poderá pingar **água condensada** do evaporador do sistema de refrigeração e formar uma poça d'água sob o veículo. Isto é normal e não um sinal de vazamento!



O compressor do ar-condicionado consome potência do motor durante a refrigeração, contribuindo desta forma, para aumentar o consumo de combustível. Para reduzir ao mínimo o tempo de funcionamento da refrigeração, observar o seguinte:

- Se o veículo, parado ao sol, estiver muito aquecido, abrir as portas e janelas por alguns instantes para que o ar quente possa sair.
- Atentar para que o ar quente externo não entre no veículo, por exemplo, por uma janela aberta, quando o ar-condicionado estiver ligado.
- Se for possível atingir a temperatura pretendida sem ligar o ar-condicionado, utilizar apenas a ventilação.

 O para-brisa pode embaçar depois da partida do motor por conta da umidade residual no ar-condicionado. Ligar a função de desembaçamento para desembaçar o para-brisa o mais rápido possível.

 Em algumas motorizações, para maior segurança em uma ultrapassagem, o sistema de ar-condicionado se desliga por alguns segundos quando se aciona o pedal do acelerador até o fundo. Esse recurso permite que o motor atinja seu máximo desempenho durante esse período.

 Quando estiver chegando ao seu destino (aproximadamente 2 minutos antes), desligar o ar-condicionado e deixar apenas a ventilação funcionar. Isso ajuda a reduzir a umidade no evaporador, diminuindo o aparecimento de odores desagradáveis no interior do veículo. <

# Conduzir

## Orientações para condução

### Pedais

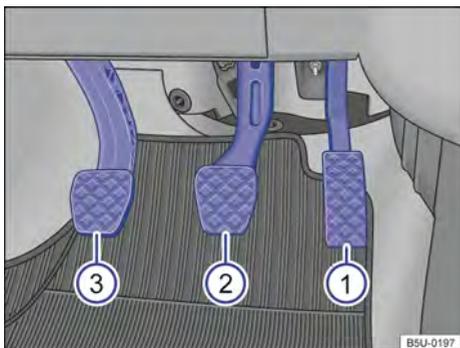


Fig. 76 Na área para os pés: pedais em veículos com transmissão manual.

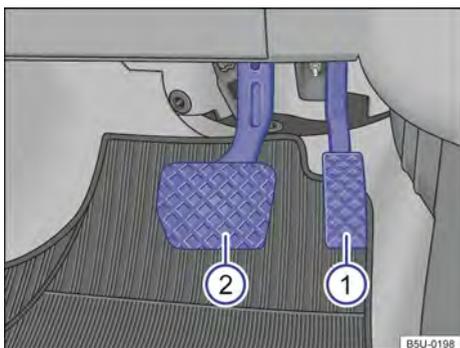


Fig. 77 Na área para os pés: pedais em veículos com transmissão automática.

Legenda para → Fig. 76 e → Fig. 77:

- ① Pedal do acelerador
- ② Pedal do freio
- ③ Pedal da embreagem, *para veículos com transmissão manual.*

O acionamento e a liberdade de movimento de todos os pedais nunca devem ser limitados por objetos ou tapetes para os pés.

Utilizar somente tapetes que deixem a região dos pedais livre e que estejam fixados com segurança e que não escorreguem na área para os pés.

Em caso de falha de um circuito do freio, é necessário pisar no pedal do freio mais profundamente que o normal para parar o veículo.

### ⚠ ATENÇÃO

Objetos na área para os pés do condutor podem impedir o livre acionamento dos pedais. Isto pode causar a perda de controle do veículo e aumentar o risco de ferimentos graves.

- Atentar para que todos os pedais possam ser acionados sem impedimentos.
- Acomodar os tapetes sempre com segurança na área para os pés.
- Nunca colocar tapetes para os pés ou outros revestimentos de assoalho sobre o tapete para os pés instalado.
- Atentar para que nenhum objeto possa alcançar a área para os pés do condutor durante a condução.

### ! NOTA

O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo. Desta forma, em caso de falha de um circuito do freio, por exemplo, é necessária uma distância de frenagem maior para parar o veículo. Nesse caso, pisar no pedal do freio mais fundo e forte que o usual.

### Recomendação de troca de marcha



Fig. 78 No instrumento combinado: indicador de troca de marcha (variante 1).



**Fig. 79** No instrumento combinado: indicador de troca de marcha (variante 2).

O indicador de troca de marcha possibilita um menor consumo de combustível ao seguir as recomendações de marcha mostradas no display.

A recomendação de marcha pode funcionar de acordo com os exemplos na tabela a seguir:

- ↓ 2 A marcha selecionada é maior que a marcha recomendada. No display, uma seta para baixo é apresentada ao lado da indicação da marcha selecionada.
- 2 A marcha selecionada corresponde à marcha recomendada. No display, um ponto é apresentado ao lado da indicação da marcha selecionada.
- ↑ 2 A marcha selecionada é menor que a marcha recomendada. No display, uma seta para cima é apresentada ao lado da indicação da marcha selecionada.

A numeração da indicação de troca de marcha pode variar de acordo com a marcha selecionada.

#### Particularidades com a marcha ré engatada

Com a marcha a ré engatada e a ignição ligada, ocorre o seguinte:

- A lanterna de marcha a ré se acende.
- Em veículos com controle de distância de estacionamento, o sensor é ativado.

#### ⚠ ATENÇÃO

A recomendação de marcha é apenas um meio auxiliar e não deve interferir na atenção do condutor com o trânsito à sua volta.

- O indicador de troca de marcha visa tão somente auxiliar o condutor a obter uma maior economia de combustível. É de exclusiva responsabilidade do condutor avaliar, durante a

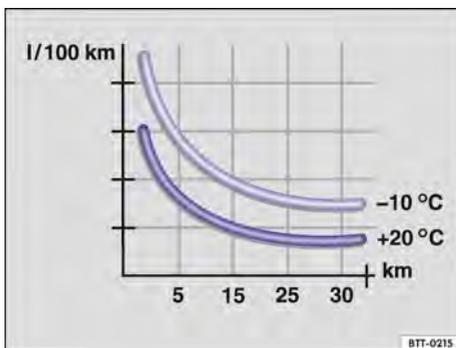
condução se as condições do veículo, da pista e do trânsito permitem que seja seguido o indicador de troca de marcha, como, por exemplo, em ultrapassagens ou na condução do veículo totalmente carregado.

🌿 A seleção de marcha otimizada permite um menor consumo de combustível.

📄 Os textos de advertência podem variar, dependendo da versão do instrumento combinado.

📄 O indicador de marcha se apaga ao acionar o pedal da embreagem com a ignição ligada ou quando o veículo estiver desengatado. <

### Estilo de condução econômico



**Fig. 80** Consumo de combustível em l/100 km em 2 temperaturas ambiente diferentes.

Com a forma de condução correta é possível reduzir o consumo de combustível, os danos ao meio ambiente e o desgaste do motor, dos freios e dos pneus. A seguir encontram-se algumas dicas para poupar o meio ambiente e economizar.

O consumo de combustível, o nível de emissões de poluentes no meio ambiente e o desgaste do motor, dos freios e dos pneus dependem basicamente de 3 fatores:

- Estilo de condução pessoal.
- Condições de utilização (condições atmosféricas, característica da pista de rodagem).
- Condições técnicas. ▶

O consumo de combustível pode ser facilmente reduzido de 10 a 15% por meio de uma forma de condução preventiva e econômica.

Um veículo consome mais combustível na aceleração. Na condução preventiva, são necessárias menos frenagens e, conseqüentemente, menos acelerações. Deixar o veículo rodar livremente quando se perceber, por exemplo, que o semáforo seguinte está vermelho.

### **Trocar a marcha mais rapidamente**

Basicamente vale: a marcha mais alta é sempre a mais econômica. Como regra básica, é válido na maioria dos veículos: a uma velocidade de 30 km/h, conduzir na 3ª marcha, a 40 km/h na 4ª marcha e a 50 km/h já na 5ª marcha.

Além disso, o “salto” de marchas economiza combustível no aumento da marcha quando as condições do trânsito e da condução permitirem.

Não esgotar as marchas. Utilizar a 1ª marcha somente para arrancar e trocar em seguida para a 2ª marcha.

Os veículos com indicador de marcha apoiam uma condução econômica de combustível pela indicação do momento ideal para a mudança de marcha.

### **Deixar rodar**

Quando o pé é retirado do pedal do acelerador, a alimentação de combustível do motor é interrompida e o consumo é baixado.

Por esse motivo, por exemplo na aproximação a um semáforo vermelho, deixar o veículo rodar sem acelerar. Somente quando o veículo reduzir demais ou o trecho de rodagem for maior, pisar no pedal da embreagem para desengatar. O motor funciona, então, em rotação de marcha lenta.

Em situações nas quais se deve esperar um tempo maior de parada, desligar o motor, por exemplo, em uma passagem de nível.

### **Conduzir preventivamente e “acompanhar” o trânsito**

Frenagens e acelerações frequentes aumentam o consumo de combustível. Uma condução preventiva com uma distância suficiente do veículo à frente pode ser compensada somente pela desaceleração das variações de velocidade. Uma frenagem ativa e uma aceleração não são, então, obrigatoriamente necessárias.

### **Conduzir com tranquilidade e com regularidade**

Mais importante do que a velocidade é a constância. Quanto mais regularmente se conduz, menor é o consumo de combustível.

Em condução na estrada, uma velocidade constante e moderada é mais eficiente do que acelerações e frenagens permanentes. Via de regra, chega-se ao destino tão rápido quanto com uma forma de condução constante.

### **Aplicar consumidores adicionais de forma moderada**

O conforto do veículo é bom e importante, porém deve ser usado com consciência ecológica.

Assim, alguns equipamentos ligados aumentam o consumo de combustível (exemplos):

- Sistema de refrigeração do ar-condicionado: quando o ar-condicionado precisar gerar uma diferença muito grande de temperatura, ele precisará de muita energia que é gerada pelo motor. Por esse motivo, a diferença de temperatura no veículo não deve ser demasiadamente grande com relação à temperatura externa. Pode ser útil ventilar o veículo antes do início da condução e depois conduzir com os vidros abertos por um trecho curto. Somente então ligar o ar-condicionado com os vidros fechados.
- Manter os vidros fechados em altas velocidades. Vidros abertos aumentam o consumo de combustível.
- Desligar o desembaçador do vidro traseiro quando o vidro estiver desembaçado.

### **Outros fatores que aumentam o consumo de combustível (exemplos):**

- Unidade de controle do motor avariada.
- Condução em região montanhosa.
- Condução com um reboque.

### **Evitar trechos curtos**

O motor frio consome nitidamente mais combustível imediatamente após a partida. Somente após alguns quilômetros o motor está devidamente aquecido e o consumo de combustível é normalizado. ▶

Para reduzir o consumo de combustível e a emissão de poluentes de forma eficaz, o motor e o catalisador devem ter atingido sua **temperatura de serviço** ideal. Nesse aspecto, a **temperatura ambiente** também é decisiva.

A → Fig. 80 mostra a variação de consumo de combustível para o mesmo percurso, a +20 °C e a -10 °C.

Por esse motivo, evitar trechos curtos supérfluos e agrupar caminhos.

O veículo consome mais combustível no inverno do que no verão nas mesmas condições.

Além de proibido em alguns países, “deixar aquecer” o motor também é tecnicamente supérfluo e um desperdício de combustível.

### Adequar a pressão dos pneus

Com a pressão correta dos pneus, reduz-se a resistência à rodagem e, assim, também o consumo de combustível.

Na compra de pneus novos, atentar para que os pneus sejam otimizados com relação à resistência à rodagem.

### Utilizar óleo do motor de baixo atrito

Óleos de motor totalmente sintéticos com baixa viscosidade, os assim denominados óleos de motor de baixo atrito, reduzem o consumo de combustível. Óleos de motor de baixo atrito diminuem a resistência de atrito no motor e se espalham melhor e mais rapidamente, especialmente na partida a frio do motor. O efeito ocorre principalmente em veículos que rodam trechos curtos com frequência.

Observar sempre o nível correto do óleo do motor e manter os intervalos de manutenção (intervalos de troca de óleo do motor).

Na compra de óleo do motor, observar sempre a norma do óleo do motor e a liberação da Volkswagen.

### Evitar carga desnecessária

Quanto mais leve for um veículo, mais econômico e ecologicamente correto ele será. Um peso adicional de 100 kg aumenta, por exemplo, o consumo de combustível em até 0,3 l/100 km.

Remover todos os objetos não utilizados e a carga desnecessária do veículo.

### Remover instalações e peças agregadas não necessárias

Quanto mais aerodinâmico for um veículo, menor será seu consumo de combustível. Instalações e peças agregadas, como suportes para bicicletas, diminuem a vantagem aerodinâmica.

Por isso, remover instalações desnecessárias e sistemas não utilizados, principalmente quando precisar conduzir em altas velocidades.

### ATENÇÃO

Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito. <

### Informações sobre os freios

**Pastilhas de freio novas** ainda não possuem o efeito de frenagem total durante os primeiros 300 km e precisam ser “amaciadas” → . A força de frenagem um pouco reduzida, entretanto, pode ser compensada com uma forte pressão no pedal do freio. **No período do amaciamento, a distância de frenagem é maior em freadas totais ou frenagens de emergência** que com pastilhas de freio amaciadas. Durante o amaciamento devem ser evitadas freadas totais e situações que resultem em altas solicitações dos freios. Por exemplo, quando se conduz muito próximo dos demais veículos.

O **desgaste das pastilhas de freio** depende muito das condições de utilização e da forma de condução. Em caso de se conduzir com frequência no tráfego urbano e em trechos curtos ou com uma forma de condução esportiva, é necessário que a espessura das pastilhas de freio seja verificada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada periodicamente.

Na condução com **freios molhados**, como, por exemplo, após travessias de trechos alagados ou após chuva intensa ou após uma lavagem do veículo, o efeito de frenagem pode ocorrer com retardo em razão dos discos de freio úmidos ou congelados no inverno. Os freios devem ser “secos por frenagem” o mais rápido possível por meio de frenagens cuidadosas em caso de uma velocidade mais alta. Atentar para que, nesse caso, veículos vindos por trás e outros condutores não sejam colocados em perigo → . >

Uma **camada de sal sobre os discos de freio e sobre as pastilhas de freio** retarda o efeito de frenagem e aumenta a distância de frenagem. Quando não tiverem ocorrido frenagens em ruas com camadas de sal por um período prolongado, será necessário raspar a camada de sal por meio de frenagens cautelosas →

**Corrosão** nos discos de freio e **sujeira** nas pastilhas de freio são favorecidas por períodos longos de parada, pouco desempenho de rodagem e baixa demanda. Em caso de pouca demanda das pastilhas de freio, bem como na existência de corrosão, a Volkswagen recomenda limpar os discos de freio e as pastilhas de freio por meio de diversas freadas a partir de velocidades mais altas, sempre respeitando o limite de velocidade imposto pelo local e a condição de dirigibilidade do momento (por exemplo, pista molhada ou seca, condução noturna ou diurna). Atentar para que, nesse caso, veículos vindos por trás e outros condutores não sejam colocados em perigo →

### Servofreio

O servofreio funciona somente com o motor em funcionamento e amplifica a pressão do pedal que o condutor exerce sobre o pedal do freio.

Quando o servofreio não funcionar ou o veículo for rebocado, o pedal do freio deverá ser pisado com mais força, pois a distância de frenagem aumentará em razão da falta da assistência à força de frenagem →

### ATENÇÃO

Pastilhas de freio novas não têm inicialmente o efeito de frenagem ideal.

- Pastilhas de freio novas ainda não possuem o efeito de frenagem total nos primeiros 300 km de utilização e precisam ser “amaciadas”. Nesse caso, um efeito de frenagem reduzido pode ser aumentado aplicando-se mais pressão sobre o pedal do freio.
- Para reduzir o risco de acidentes, ferimentos graves e a perda do controle do veículo, deve-se conduzir de forma especialmente cuidadosa com pastilhas de freio novas.
- Durante o período de amaciamento das pastilhas de freio novas, nunca se aproximar demais de outros veículos ou gerar situações de condução que resultem em uma solicitação elevada do freio.

### ATENÇÃO

Freios superaquecidos reduzem o efeito de frenagem e aumentam muito a distância de frenagem.

- Na condução em declives, os freios são solicitados de forma considerável e se aquecem rapidamente.
- Antes de percorrer um trecho mais longo com declives acentuados, diminuir a velocidade, mudar para uma marcha mais baixa ou selecionar uma posição de marcha mais baixa. Assim, é possível aproveitar o efeito de frenagem do motor por completo e o freio é aliviado.
- Spoilers dianteiros que não sejam de série ou que estejam avariados podem restringir a alimentação de ar dos freios e causar o superaquecimento dos freios.

### ATENÇÃO

Freios molhados ou congelados ou freios com sal freiam mais tarde e aumentam a distância de frenagem.

- Experimentar os freios com testes cautelosos.
- Secar sempre os freios por meio de algumas frenagens cautelosas e mantê-los livres de gelo e sal quando as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito permitirem.

### ATENÇÃO

A condução sem servofreio pode aumentar bastante a distância de frenagem e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar o veículo rodar com o motor desligado.
- Quando o servofreio não funcionar ou o veículo for rebocado, o pedal do freio deverá ser pisado com mais força, pois a distância de frenagem aumentará em razão da falta da assistência à força de frenagem.

### NOTA

- Nunca deixar os freios “deslizarem” com uma pressão leve no pedal quando não for realmente necessário frear. Pressão constante sobre o pedal do freio causa um superaquecimento

dos freios. Isto pode diminuir bastante o desempenho de frenagem, aumentar a distância de frenagem e, sob certas circunstâncias, causar a falha total do sistema de freio.

- Antes de percorrer um trecho mais longo com declives acentuados, diminuir a velocidade, mudar para uma marcha mais baixa ou selecionar uma posição de marcha mais baixa. Assim, é possível aproveitar o efeito de frenagem do motor por completo e o freio é aliviado. Caso contrário, o freio pode se superaquecer e, possivelmente, falhar. Utilizar os freios somente quando necessário para diminuir a velocidade ou parar.

 Quando as pastilhas de freio dianteiras forem verificadas, as pastilhas do freio traseiras também devem ser verificadas simultaneamente. A espessura de todas as pastilhas de freio devem ser verificadas visual e regularmente, inspecionando-se as pastilhas de freio pelas aberturas das rodas ou a partir da parte inferior do veículo. Quando necessário, desmontar as rodas para poder realizar uma verificação completa. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

## Conduzir com o veículo carregado

Para garantir boas características de condução de um veículo carregado, observar o seguinte:

- Acomodar todos os volumes de bagagem de forma segura → Página 200.
- Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
- Frear antes do usual.
- Se necessário, observar as informações sobre condução com reboque → Página 201.

### ATENÇÃO

Se a carga deslizar, a estabilidade e a segurança da condução do veículo poderão ser bastante reduzidas, causando acidentes e ferimentos graves.

- Fixar a carga corretamente para que ela não deslize.
- Em caso de objetos pesados, utilizar fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas.

- Travar o encosto do banco traseiro de forma segura.

## Conduzir com a tampa traseira aberta

A condução com a tampa traseira aberta representa um perigo especial. Fixar corretamente todos os objetos e a tampa traseira aberta e adotar as medidas adequadas para reduzir a entrada de gases tóxicos do escape.

### ATENÇÃO

A condução com a tampa traseira destravada ou aberta pode causar ferimentos graves.

- A Volkswagen não orienta que o veículo seja conduzido com a tampa traseira aberta, mas caso a referida condução seja de extrema necessidade, favor se atentar para as seguintes orientações:
  - Acomodar todos os objetos no compartimento de bagagem de maneira segura. Objetos soltos podem cair do compartimento de bagagem e ferir os outros condutores.
  - Conduzir sempre de maneira cautelosa e defensiva.
  - Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas ou bruscas, pois a tampa traseira pode se mover de maneira descontrolada.
  - Garantir que objetos para fora do compartimento de bagagem estejam visíveis para os demais condutores. Observar as determinações legais.
  - Quando houver objetos salientes para fora do compartimento de bagagem, a tampa traseira nunca poderá ser utilizada para “prender” ou “fixar” objetos.
  - Retirar obrigatoriamente a carga montada sobre a tampa traseira quando for necessário conduzir com a tampa traseira aberta.

### ATENÇÃO

Gases tóxicos do escape podem alcançar o interior do veículo se a tampa traseira estiver aberta. Isto pode levar à inconsciência, intoxicação por monóxido de carbono, acidentes e ferimentos graves.

- Para impedir a entrada de gases tóxicos do escape, conduzir sempre com a tampa traseira fechada.
- Em casos excepcionais, se for necessário conduzir com a tampa traseira aberta, deve-se proceder da seguinte maneira para reduzir a entrada de gases tóxicos do escape no interior do veículo:
  - Fechar todos os vidros.
  - Em veículos com ar-condicionado, desligar o modo de recirculação do ar.
  - Abrir todos os difusores de ar no painel de instrumentos.
  - Ligar o ventilador no nível de ventilação máxima.

### ❗ NOTA

A altura do veículo se modifica quando a tampa traseira está aberta. ◀

## Travessia de trechos alagados

Primeiramente, deve-se evitar a travessia por trechos alagados. A condução do veículo em tal condição dificulta o modo de dirigibilidade, podendo causar sérios danos no veículo e colocando em risco a segurança do condutor e dos demais passageiros. Caso a travessia seja necessária, para evitar danos no veículo, ao condutor, passageiros e demais condutores, observar o seguinte:

- Verificar a profundidade da água antes da travessia de trechos alagados. A água pode alcançar, **no máximo**, a borda inferior da carroceria (abaixo das portas) → ⓘ.
- Não conduzir a uma velocidade superior à velocidade de um passo.
- Nunca parar, dar marcha a ré ou desligar o motor na água.
- Veículos no contrafluxo provocam ondas que podem elevar o nível da água para seu veículo, inviabilizando a travessia do trecho alagado de forma segura.

### ⚠ ATENÇÃO

Após conduções por água, lama, lodo, etc., pode ocorrer um retardamento na atuação do freio em razão de umidade ou congelamento dos discos e pastilhas de freio, exigindo o aumento da distância de frenagem.

- “Secar os freios e eliminar o gelo” por meio de ações cuidadosas de frenagem. Proceder sem colocar os demais condutores em risco ou desprezitar as determinações legais.
- Evitar manobras bruscas e repentinas de frenagem logo após a travessia de trechos alagados.

### ❗ NOTA

- Na travessia de trechos alagados, algumas peças do veículo, como, por exemplo, motor, transmissão, chassi ou sistema elétrico, podem ser seriamente danificados.
- Jamais conduzir por água salgada, o sal pode provocar corrosão. Lavar imediatamente com água doce todas as partes do veículo que tenham entrado em contato com a água salgada. ◀

## Amaciar o motor

Observar as respectivas determinações para amaciamento de peças novas.

### Amaciar o motor

Um motor novo deve ser amaciado durante os primeiros 1.500 quilômetros. O atrito interno das primeiras horas de uso do motor é maior que o atrito posterior, quando todas as peças móveis já estiverem ajustadas umas às outras.

A forma de condução dos primeiros 1.500 quilômetros também influencia a qualidade do motor. Mesmo depois que o motor estiver amaciado, sobretudo quando o motor estiver frio, conduzir com rotação moderada para redução do desgaste do motor e aumento de sua vida útil. Não conduzir com rotação muito baixa. Reduzir a marcha sempre que o motor não estiver operando “de maneira regular”.

### Até os 1.000 quilômetros vale:

- Não acelerar ao máximo.
- Não submeter o motor a uma rotação maior que 2/3 da rotação máxima.
- Não conduzir com um reboque acoplado. ▶

Entre 1.000 e 1.500 quilômetros, pode-se elevar *gradualmente* a velocidade e a rotação do motor, limitados à velocidade do respectivo local de rodagem.

 Uma rodagem cuidadosa do motor novo aumenta a sua vida útil, com um baixo consumo de óleo e combustível.

## Utilização do veículo em outros países e continentes

O veículo foi produzido para um determinado país e corresponde às determinações de homologação vigentes no país no momento da fabricação do veículo.

Se o veículo for vendido em outro país ou se for utilizado em outro país por um período prolongado, as respectivas determinações legais válidas no país de destino deverão ser observadas.

Se for o caso, será necessário montar ou desmontar determinados equipamentos e desativar funções. Da mesma forma, os escopos dos serviços e os tipos de serviço podem ser afetados. Isto é válido especialmente se o veículo for utilizado durante um período prolongado em uma região de clima diferente.

Em razão de diferentes faixas de frequência ao redor do mundo, o rádio poderá não funcionar em outros países.

### ❗ NOTA

- A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de combustível de baixa qualidade, serviços indevidos fora da Rede Autorizada ou utilização de peças não originais.
- A Volkswagen não é responsável caso o veículo não corresponda ou corresponda apenas parcialmente aos respectivos requisitos legais de outros países e continentes.

## Soluções de problemas

### Falha de funcionamento do sistema de freio

Quando o veículo não frear mais como usualmente (aumento súbito da distância de frenagem), é possível que um circuito do freio esteja falhando. Isso será indicado pela luz de advertência  e

eventualmente por uma mensagem de texto. Procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para eliminar o dano. Durante o trajeto, conduzir em baixa velocidade e se preparar para distâncias maiores de frenagem e para uma pressão maior no pedal.

## Ligar e desligar o motor

### Cilindro da ignição

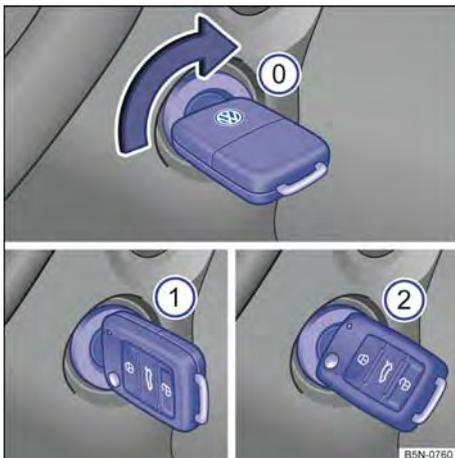


Fig. 81 Ao lado do volante, à direita: posições da chave do veículo no cilindro da ignição.

Posições da chave do veículo → Fig. 81

- ① Ignição desligada. A chave do veículo pode ser retirada.
- ① Ignição ligada.
- ② Ligar o motor. Quando o motor começar a funcionar, soltar a chave da ignição. Ao soltar, a chave do veículo retorna à posição ①.

Sempre que for necessário repetir a partida, retornar a chave até a posição ①. O **bloqueador de repetição de partida**, no cilindro da ignição, impede que o motor de partida atue com o motor em funcionamento, evitando que se danifique.

### ⚠ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta da chave do veículo pode causar ferimentos graves.

- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. O motor pode ser ligado e equipamentos elétricos, como os vidros elétricos, podem ser comandados, o que pode causar ferimentos graves.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Em um veículo fechado, conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem causar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou levar à morte.
- Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento.

### ! NOTA

O motor de partida só pode ser acionado com o motor parado. Se o motor de partida voltar a ser acionado imediatamente após se desligar o motor, tanto ele quanto o motor do veículo podem ser danificados.

**i** Em veículos com transmissão automática, se não for possível tirar a chave do veículo do cilindro da ignição com o veículo parado, engatar a posição da alavanca seletora **P**. Se necessário, pressionar e soltar o botão bloqueador da alavanca seletora.

**i** Quando a chave do veículo permanecer no cilindro da ignição por um longo período com o motor desligado, a bateria do veículo se descarrega.

### Dar a partida no motor

Dependendo da versão do veículo, o sistema de partida aquecida pode não estar disponível. Nesse caso, a luz de controle do sistema de partida aquecida  $\infty$  não irá se acender.

- *Veículos com partida aquecida*: girar a chave do veículo na posição → Fig. 81 ①. A ignição está ligada. Nesse instante a luz de controle do sistema de partida aquecida  $\infty$  irá se acender no instrumento combinado. Aguardar que a luz de controle  $\infty$  se apague indicando o término do aquecimento do combustível (esta ação poderá ser necessária em condições de partida com o motor frio).
- *Veículos sem partida aquecida*: girar a chave do veículo na posição → Fig. 81 ①. A ignição está ligada.
- *Veículos com transmissão manual*: pisar totalmente no pedal da embreagem e segurar até que o motor esteja ligado. Colocar alavanca de troca de marcha na posição neutra.
- *Veículos com transmissão automática*: colocar alavanca seletora na posição **P** ou **N**.
- Girar a chave do veículo no cilindro da ignição para a posição → Fig. 81 ② – não acelerar. Quando o motor começar a funcionar, soltar a chave do veículo no cilindro da ignição.
- *Veículos com partida aquecida*: girar a chave do veículo no cilindro da ignição para a posição → Fig. 81 ② para dar partida no motor – não acelerar. Caso a etapa 5 não seja respeitada, a luz de controle  $\infty$  irá piscar indicando a necessidade de interromper o procedimento de partida e repeti-lo após retornar a chave para a posição → Fig. 81 ① e aguardar aproximadamente 10 segundos.
- *Veículos sem partida aquecida*: girar a chave do veículo no cilindro da ignição para a posição → Fig. 81 ② para dar partida no motor – não acelerar.
- ◀ – Se o motor não começar a funcionar, interromper o procedimento de partida e repeti-lo após aproximadamente um minuto.
- Soltar o freio de estacionamento quando estiver pronto para partir → Página 108.

### ⚠ ATENÇÃO

O risco de ferimentos graves pode ser reduzido com o motor em funcionamento ou durante a partida do motor.

- Nunca ligar o motor ou deixá-lo funcionando em locais fechados ou sem ventilação. O sistema de escape do motor contém, entre outros, monóxido de carbono, um gás tóxico inodoro e incolor. O monóxido de carbono pode causar desmaios e morte. ▶

- Nunca deixar o veículo com o motor em funcionamento sem a devida atenção. O veículo poderia se deslocar subitamente ou um evento incomum poderia ocorrer, causando danos e ferimentos graves.
- Nunca utilizar um acelerador de partida. Um acelerador de partida pode explodir ou causar um súbito aumento da rotação do motor.

### ATENÇÃO

Nunca sair do veículo com o motor em funcionamento. O veículo pode deslocar-se subitamente e, especialmente com a marcha ou a respectiva posição de marcha engatada, causar acidentes e ferimentos graves.

### ATENÇÃO

Um acelerador de partida pode explodir ou causar um súbito aumento da rotação do motor.

- Nunca utilizar um acelerador de partida.

### NOTA

- O motor de partida ou o motor podem ser danificados ao tentar ligar o motor durante a condução ou quando o motor for acionado novamente imediatamente após ser desligado.
- Com o motor frio, evitar rotações do motor elevadas, aceleração total e forte demanda do motor.
- Não empurrar ou puxar o veículo para dar partida no motor. O combustível não queimado pode danificar o catalisador.

 Não deixar o motor aquecer com o veículo parado. Colocar o veículo em movimento imediatamente quando houver boa visibilidade através dos vidros, com cuidado para não forçar o motor enquanto estiver frio. Desta forma, o motor atinge sua temperatura de trabalho mais rapidamente e gera menos emissões.

 Ao ligar o motor, os consumidores elétricos maiores são desligados temporariamente.

 Após ligar um motor frio, podem ocorrer ruídos mais fortes de funcionamento por um curto período. Isto é normal e não deve causar preocupação.

## Desligar o motor

- Parar o veículo completamente → .
- Puxar firmemente o freio de estacionamento → Página 108.
- Girar a chave do veículo no cilindro da ignição na posição → Fig. 81 .

### ATENÇÃO

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso podem ocorrer incêndios e ferimentos graves.

- Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, vegetação rasteira, folhas, grama seca, combustível derramado etc.
- Nunca utilizar proteção adicional para a parte inferior do veículo ou produtos anticorrosivos no tubo do escapamento, catalisadores ou chapas de blindagem térmica.

### ATENÇÃO

Nunca desligar o motor enquanto o veículo estiver em movimento. Isto pode causar a perda de controle do veículo e provocar acidentes e ferimentos graves.

- Os airbags e os pré-tensionadores dos cintos de segurança não funcionam com a ignição desligada.
- O servofreio não funciona com o motor desligado. Com o motor desligado, é necessário aplicar uma pressão maior sobre o pedal do freio para parar.
- A direção hidráulica não funciona com o motor desligado e é necessário aplicar mais força para conduzir o veículo.

### NOTA

Se o veículo for conduzido com alta demanda do motor, ele poderá se superaquecer após a parada. Para evitar danos ao motor, deixá-lo funcionando na posição neutra por aproximadamente 2 minutos antes de desligá-lo.

**i** Em veículos com transmissão automática, se não for possível tirar a chave do veículo do cilindro da ignição com o veículo parado, engatar a posição da alavanca seletora **P**. Se necessário, pressionar e soltar o botão bloqueador da alavanca seletora.

**i** Após desligar o motor, o ventilador do radiador no compartimento do motor pode continuar funcionando durante alguns minutos com a ignição desligada ou com a chave do veículo fora da ignição. O ventilador do radiador se desliga automaticamente.

## Imobilizador eletrônico



**Fig. 82** No instrumento combinado: display com indicação do imobilizador ativado - veículos com Sistema de Informações Volkswagen.

O imobilizador ajuda a impedir que o motor seja ligado com uma chave do veículo não habilitada e que, desta forma, o veículo possa se movimentar.

A chave do veículo possui um chip. Com a ajuda deste chip, o imobilizador é desativado automaticamente ao introduzir a chave do veículo no cilindro da ignição.

O imobilizador eletrônico é ativado automaticamente assim que a chave do veículo é retirada do cilindro da ignição.

Chaves do veículo codificadas podem ser adquiridas em uma Concessionária Volkswagen → Página 54.

Caso uma chave do veículo não habilitada tenha sido utilizada, a indicação **SAFE** ou **Chave não encontrada** → Fig. 82 será exibida, conforme a versão do veículo, no display do instrumento combinado. Nesse caso, o veículo não pode ser ligado. <

## Soluções de problemas

### Falha de funcionamento do imobilizador

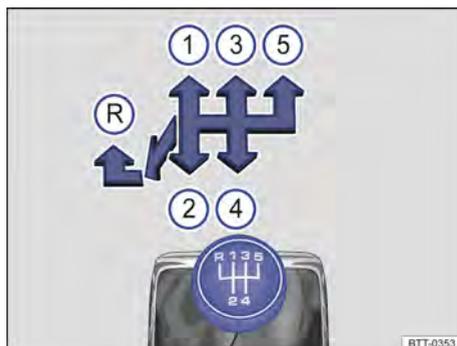
Quando da utilização de uma chave do veículo não válida ou de uma avaria do sistema, poderá aparecer **SAFE** no display do instrumento combinado. O motor não pode ser ligado. Usar uma chave válida ou procurar uma Concessionária Volkswagen.

### Empurrar ou puxar

< Por razões técnicas, o veículo **não** deve ser empurrado ou puxado. Em vez disso, utilizar o auxílio à partida. >

## Transmissão manual

### Transmissão manual: engatar a marcha



**Fig. 83** Esquema de troca de marchas da transmissão manual de 5 marchas.

### Engatar a marcha à frente

As posições de cada marcha estão representadas na alavanca de troca de marcha → Fig. 83.

- Pisar totalmente no pedal da embreagem e mantê-lo pressionado.
- Colocar a alavanca de troca de marcha na posição desejada → ▲.
- Soltar suavemente o pedal da embreagem para iniciar o movimento. ▶

## Engatar a marcha a ré

- Engatar a marcha a ré somente com o veículo parado.
- Pisar totalmente no pedal da embreagem e mantê-lo pressionado → ⚠.
- Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra e pressioná-la para baixo.
- Empurrar a alavanca de troca de marcha totalmente para a esquerda e depois para frente até a posição da marcha a ré → Fig. 83 (R).
- Soltar suavemente o pedal da embreagem para iniciar o movimento.

## Reduzir a marcha

A redução de marcha durante a condução sempre deve ser efetuada para a próxima marcha inferior e com as rotações do motor não muito altas → ⚠. Se a velocidade ou a rotação do motor forem muito altas, pular uma ou mais marchas na redução de marcha pode ocasionar danos à embreagem e à transmissão, mesmo com o pé na embreagem, e ao motor → ⓘ.

### ⚠ ATENÇÃO

O veículo com o motor em funcionamento se movimentará imediatamente assim que uma marcha é engatada e o pedal da embreagem é liberado.

- Nunca desligar o motor enquanto o veículo estiver em movimento.
- Nunca engatar a marcha a ré enquanto o veículo estiver em movimento.

### ⚠ ATENÇÃO

Uma redução de marcha incorreta para marchas muito baixas pode causar a perda de controle do veículo e provocar acidentes e ferimentos graves.

### ⓘ NOTA

Se em velocidades ou rotações do motor altas, a alavanca de troca de marcha for colocada em uma marcha muito baixa, podem ocorrer danos significativos à embreagem, à transmissão e ao motor. Isto também é válido se o pedal da embreagem permanecer acionado e não houver engate.

### ⓘ NOTA

Para evitar danos e um desgaste prematuro, observar o seguinte:

- Durante a condução, não deixar a mão repousar sobre a alavanca de troca de marcha. A pressão da mão é transferida para os garfos de engate da transmissão.
- Atentar para que o veículo esteja totalmente parado antes de engatar a marcha a ré.
- Durante a mudança de marcha, pisar sempre no pedal da embreagem até o fundo.
- Em acilves, não segurar o veículo com a embreagem "patinando" com o motor em funcionamento.

## Transmissão automática

### Transmissão automática: engatar a marcha



Fig. 84 Alavanca seletora da transmissão automática com botão bloqueador (seta).

Dependendo da versão do veículo, a transmissão automática pode não estar disponível.

A marcha engatada ou o programa de condução da transmissão são indicados no instrumento combinado com a ignição ligada.

### **P** – Bloqueio de estacionamento

As rodas de tração estão bloqueadas mecanicamente. Engatar somente com o veículo *parado*. Para tirar a alavanca seletora da posição com a ignição ligada, pisar no pedal do freio e pressionar o botão bloqueador na alavanca seletora.

### **R** – Marcha a ré

A marcha a ré está engatada. Engatar somente com o veículo *parado*.

## **N** – Neutro

A transmissão está na posição neutra. Não há transmissão de força para as rodas e o efeito de frenagem do motor não está disponível.

## **D** – Posição permanente para condução para frente (programação normal)

Todas as marchas à frente são aumentadas e reduzidas automaticamente. O momento da troca de marcha depende da carga do motor, do estilo de condução individual e da velocidade da condução.

## **S** – Posição permanente para condução para frente (programação esporte)

Todas as marchas à frente são aumentadas e reduzidas automaticamente. As marchas são aumentadas *mais tarde* e reduzidas *mais cedo* do que na posição de marcha **D** para aproveitar completamente as reservas de potência do motor. O momento da troca de marcha depende da carga do motor, do estilo de condução individual e da velocidade da condução. Para engatar é necessário pressionar o botão bloqueador na alavanca seletora.

### **Bloqueio da alavanca seletora**

Na posição **P** ou **N**, o bloqueio da alavanca seletora impede que uma posição de marcha possa ser engatada por descuido, o que colocaria o veículo involuntariamente em movimento.

Na troca de marchas de **N** para **R**, para liberar o bloqueio da alavanca seletora com a ignição ligada, pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado. Ao mesmo tempo, pressionar o botão bloqueador da alavanca seletora na direção da seta → Fig. 84.

Na troca de marchas rápida passando pela posição **N**, por exemplo, de **R** para **D**, a alavanca seletora não é bloqueada. Deste modo, é possível “embalar” um veículo atolado para fora do atoleiro. O bloqueio da alavanca seletora engatará se, com o pedal do freio não acionado, a alavanca permanecer na posição **N** por mais de aproximadamente um segundo e a uma velocidade inferior a aproximadamente 5 km/h.

### **ATENÇÃO**

O engate de uma marcha incorreta pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca acelerar ao engatar uma posição de marcha.

- Com o motor em funcionamento e a posição de marcha engatada, o veículo se movimentará assim que o pedal do freio for liberado.
- Nunca mudar a alavanca seletora para a marcha a ré ou para a posição **P** durante a condução.

### **ATENÇÃO**

Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.

- Como condutor, nunca deixar o banco do condutor com o motor em funcionamento e uma posição de marcha engatada. Quando for necessário sair do veículo com o motor em funcionamento, acionar sempre o freio de estacionamento e colocar a alavanca seletora na posição **P**.
- Com o motor em funcionamento e a posição da alavanca seletora **D**, **S** ou **R** engatada, é necessário manter o veículo parado com o pedal do freio. Mesmo rotação de marcha lenta, a transmissão de força não é totalmente interrompida e o veículo se “arrasta”.
- Nunca mudar para a posição de marcha **P** com o veículo em movimento.
- Nunca sair do veículo com a posição da alavanca seletora **N**. O veículo descenderá um declive, independente de o motor estar em funcionamento ou não.

### **NOTA**

Se, com o veículo parado, o freio de estacionamento **não** estiver acionado e o pedal do freio for liberado com a alavanca seletora na posição **P**, o veículo pode se mover alguns centímetros para frente ou para trás.

**i** Caso, durante a condução, a posição **N** seja selecionada acidentalmente, tirar o pé do pedal do acelerador. Aguardar a rotação de marcha lenta do motor na posição neutra antes de engatar uma posição de marcha novamente. ◀

## Trocar a marcha com o Tiptronic

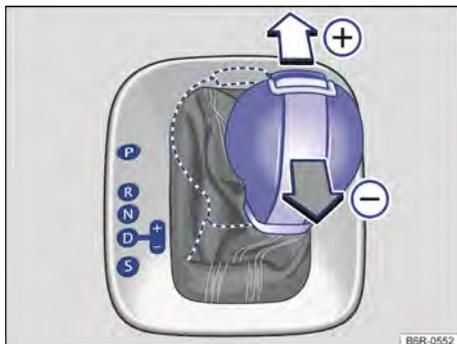


Fig. 85 Alavanca seletora na posição Tiptronic.



Fig. 86 Volante com seletores basculantes do Tiptronic.

Com transmissão automática, as marchas podem ser aumentadas ou reduzidas manualmente com o Tiptronic.

### Comandar o Tiptronic com a alavanca seletora

- Pressionar a alavanca seletora na posição **D** para a direita até o curso seletor do Tiptronic.
- Mover a alavanca seletora para frente (+) ou para trás (-) para aumentar ou diminuir a marcha → Fig. 85.

### Comandar o Tiptronic com os seletores basculantes

- Puxar o seletor basculante direito → Fig. 86 na direção do volante para aumentar a marcha.
- Puxar o seletor basculante esquerdo na direção do volante para reduzir a marcha.
- Para desativar o Tiptronic, puxar o seletor basculante direito na direção do volante por aproximadamente um segundo.

O Tiptronic é desativado automaticamente se os seletores basculantes não forem acionados durante algum tempo ou se a alavanca seletora não estiver no curso seletor do Tiptronic.

### NOTA

- Ao acelerar, um pouco antes de atingir a rotação máxima admissível do motor, a transmissão muda automaticamente para a marcha imediatamente superior.
- Na redução de marcha manual, a transmissão muda a marcha somente se uma alta rotação do motor não for mais possível.

## Conduzir com transmissão automática

As marchas à frente são aumentadas ou reduzidas automaticamente.

### Condução em declives

Quanto maior o declive, mais reduzida deve ser a marcha selecionada. Marchas mais reduzidas elevam o efeito de frenagem do motor. Nunca descer montanhas ou colinas com o veículo na posição neutra **N**.

- Reduzir a velocidade.
- Pressionar a alavanca seletora da posição **D** direita na direção do curso seletor do Tiptronic → Página 101.
- Reduzir a marcha com um breve toque para trás na alavanca seletora.
- **OU:** reduzir a marcha com os seletores basculantes do volante → Página 101.

### Parar e arrancar morro acima

Quanto maior o aclave, mais reduzida deve ser a marcha selecionada.

Ao parar num aclive com uma posição de marcha engatada, o veículo precisa sempre ser impedido de movimentar-se, pisando no pedal do freio ou acionando o freio de estacionamento. Somente ao arrancar, soltar o pedal do freio ou soltar o freio de estacionamento → ⓘ.

### Kick-down

A função kick-down permite uma aceleração máxima com a alavanca seletora na posição **D** ou **S** ou na posição Tiptronic.

Ao pisar totalmente no pedal do acelerador, a transmissão automática engata uma marcha inferior. Deste modo, aproveita-se a aceleração total do veículo → ⚠.

Com o modo kick-down, o aumento automático para a próxima marcha mais alta ocorre somente quando é atingida a rotação máxima prescrita do motor.

### ⚠ ATENÇÃO

Uma aceleração rápida pode ocasionar a perda de tração e derrapagens, principalmente em estradas escorregadias. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Adequar sempre a forma de condução ao fluxo do trânsito.
- Utilizar o kick-down ou a aceleração rápida somente se as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito permitirem e os demais usuários da via não correrem risco causado pela aceleração do veículo e a forma de condução.

### ⚠ ATENÇÃO

Nunca deixar os freios “deslizarem” com frequência e por muito tempo ou acionar o pedal do freio com frequência e por muito tempo. Frenagens constantes causam superaquecimento dos freios. Isto pode diminuir bastante o desempenho de frenagem, aumentar a distância de frenagem e, sob certas circunstâncias, causar a falha total do sistema de freio.

### ⓘ NOTA

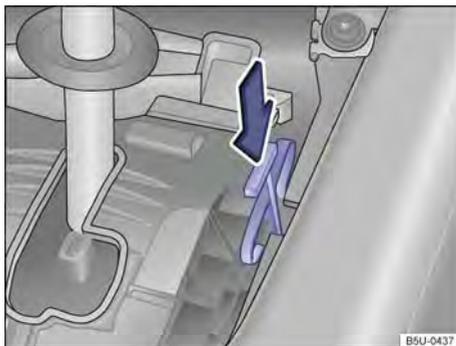
- Ao parar em aclives com uma posição de marcha engatada, não impedir a movimentação do veículo por meio do pedal do acelerador. Isto pode superaquecer e danificar a transmissão automática.

- Nunca deixar o veículo rodar na posição da alavanca seletora **N**, especialmente com o motor desligado. A transmissão automática não é lubrificada e, por isso, pode ser danificada.

### ⓘ NOTA

- Nunca deixar os freios “deslizarem” com uma pressão leve no pedal se não for realmente necessário frear. Isto aumenta o desgaste.
- Antes de percorrer um trecho mais longo em declives acentuados, diminuir a velocidade, mudar para uma marcha de recuperação mais adequada. Assim, é possível aproveitar o efeito de frenagem do acionamento elétrico e o freio é aliviado. Caso contrário, o freio pode se superaquecer e, possivelmente, falhar. Usar os freios somente se necessário para diminuir a velocidade ou parar.

## Soluções de problemas



**Fig. 87** Desinstalar a cobertura da alavanca seletora e destravar o bloqueio da alavanca seletora emergencialmente.

## Luzes de advertência e de controle no instrumento combinado

As luzes de controle acendem.



**Não prosseguir!** Transmissão avariada.

Deixar a transmissão esfriar na posição da alavanca seletora **P**. Se o alerta não apagar, não prosseguir e procurar auxílio técnico especializado. Caso contrário, podem ocorrer danos significativos à transmissão.



Pedal do freio não pressionado, por exemplo, durante a tentativa de selecionar outra posição de marcha com a alavanca seletora. Para engatar uma posição de marcha, pisar no pedal do freio.

As luzes de controle piscam.



O botão bloqueador da alavanca seletora não está pressionado. O arranque é impedido. Encaixar o bloqueio da alavanca seletora → Página 100.

## Solução de problema no bloqueio da alavanca seletora



Em casos raros, em veículos com transmissão automática, o bloqueio da alavanca seletora pode não engatar. A propulsão é, então, desenergizada para impedir um arranque sem supervisão. A luz de controle pisca e, adicionalmente, é exibido um texto de informação. Para engatar o bloqueio da alavanca seletora, proceder da seguinte forma:

- Acionar o pedal do freio e soltar o pedal novamente.

## Destravamento emergencial da alavanca seletora

Se o veículo tiver que ser rebocado durante uma falha da alimentação de corrente, por exemplo, bateria do veículo 12 V descarregada, deve ser realizado um destravamento de emergência do bloqueio da alavanca seletora. Para isso, procurar auxílio técnico especializado.

O destravamento de emergência encontra-se abaixo da cobertura do quadro da alavanca seletora.

## Desmontar a cobertura da alavanca seletora

- Puxar o freio de estacionamento.
- Desligar a ignição.

- Puxar cuidadosamente para cima a cobertura na região da guarnição da alavanca seletora com os cabos elétricos conectados.
- Inverter a cobertura para cima sobre a alavanca seletora →

## Destravar emergencialmente o bloqueio da alavanca seletora

- Pressionar a alavanca de destravamento → Fig. 87 no sentido da seta e manter nesta posição..
- Pressionar o botão bloqueador na alavanca seletora e levar a alavanca para a posição **N**.
- Após o destravamento emergencial recolocar e pressionar cuidadosamente a cobertura no console central, atentando para a correta posição dos cabos elétricos.

## Programa de emergência

Se todos os indicadores das posições da alavanca seletora estiverem ressaltados com um fundo claro no display do instrumento combinado, existe uma avaria do sistema. A transmissão automática funciona em um programa de emergência. No programa de emergência, o veículo ainda pode funcionar, mas com velocidade reduzida e não em todas as marchas.

Com transmissão automática, em alguns casos **não será mais possível conduzir em marcha a ré.**

Em todos os casos, a transmissão automática deverá ser verificada imediatamente por uma empresa especializada.

## Superaquecimento da transmissão automática



A transmissão automática pode se aquecer muito, por exemplo, por arranques frequentes, “deslocamento lento” ou trânsito intenso. O superaquecimento é indicado pela luz de advertência e, se for o caso, por uma mensagem de texto no display do instrumento combinado. Além disso, pode soar um alerta sonoro. Parar e deixar a transmissão esfriar →

## O veículo não se move para frente nem para trás apesar do nível de marcha engatado

Se o veículo não se mover na direção desejada, a posição de marcha pode não estar corretamente engatada pelo sistema. Então, pisar no pedal do freio e engatar novamente a posição de marcha. ►

Se o veículo continuar não se movendo na direção desejada, há uma avaria do sistema. Procurar auxílio técnico especializado e mandar verificar o sistema.

### ATENÇÃO

Nunca retirar a alavanca seletora da posição **P** enquanto o freio de estacionamento não estiver puxado. Do contrário, em trechos de aclive ou declive, o veículo pode entrar em movimento inesperadamente e, com isso, causar acidentes e ferimentos graves.

### NOTA

Se o veículo, com o motor desligado e com a alavanca seletora na posição **N**, rodar por um período maior ou com velocidade mais elevada, a transmissão automática será danificada, por exemplo, durante a rebocagem.

### NOTA

- Na primeira vez que for exibido o superaquecimento da transmissão, é necessário parar o veículo com segurança ou conduzir com velocidade acima de 20 km/h.
- Se a mensagem de texto e o alerta sonoro se repetirem a cada 10 segundos, o veículo deverá ser parado imediatamente com segurança e o motor deverá ser desligado. Deixar a transmissão esfriar.
- Para evitar danos à transmissão, prosseguir somente quando o alerta sonoro não soar mais. Enquanto a transmissão estiver superaquecida, os processos de partida ou a condução em velocidade de passo devem ser evitados.

## Direção assistida

### Introdução ao tema

A assistência da direção hidráulica funciona somente com o motor em funcionamento.

A assistência da direção hidráulica consiste em um sistema que complementa o esforço do condutor no esterçamento. Este sistema possui um mecanismo de direção com um sistema êmbolo/válvula hidráulicos, comandados por bomba hidráulica, mangueiras, fluido hidráulico e reservatório com filtro integrado.

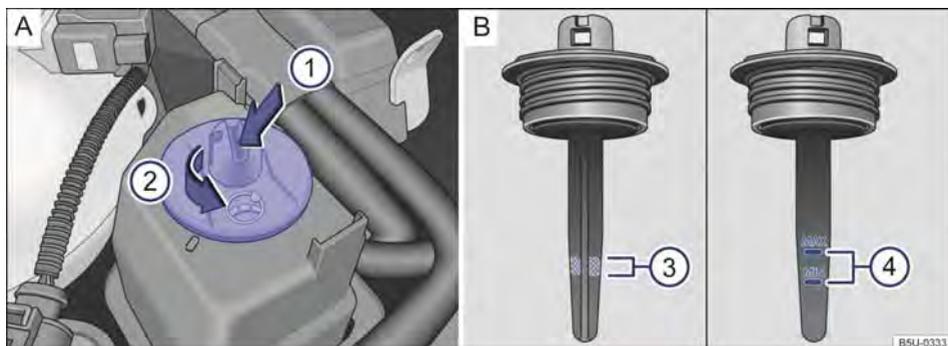
### ATENÇÃO

Quando a assistência da direção não está funcionando, o volante só pode ser girado com dificuldade e a manobra do veículo é dificultada.

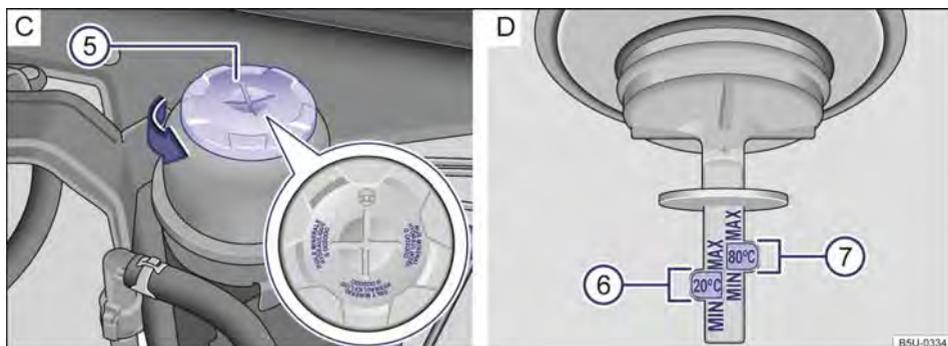
- A assistência da direção funciona somente com o motor em funcionamento.
- Nunca deixar o veículo rodar com o motor desligado.
- Nunca retirar a chave do veículo da ignição enquanto o veículo estiver em movimento.
- Antes de desligar o veículo, deixe-o na posição de rodas alinhadas. Isso reduzirá o consumo de potência do veículo no momento da partida.

## Verificar o nível do fluido da direção hidráulica

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 104.



**Fig. 88** No compartimento do motor (variante 1): **A** Reservatório do fluido da direção hidráulica. **B** Marcações para controle do nível do fluido da direção hidráulica.



**Fig. 89** No compartimento do motor (variante 2): **C** Reservatório do fluido da direção hidráulica. **D** Marcações para controle do nível do fluido da direção hidráulica.

Em caso de avaria na assistência hidráulica da direção ou se o motor não estiver em funcionamento, a assistência hidráulica não funcionará. Nesta condição, o esforço de esterçamento aumentará, mas o esterçamento continua sendo possível.

### Preparações

- Estacionar o veículo em uma superfície plana firme.
- Alinhar as rodas dianteiras.
- Com o motor desligado, deixar o motor esfriar → ⚠.
- Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠ → Página 232.

### Verificar o nível do fluido com o motor frio (variante 1)

- Com o auxílio de uma chave de fenda → Fig. 88 **A** ① (seta), girar a tampa do reservatório no sentido da seta ②.
- Retirar a tampa do reservatório e limpar a haste de medição sob a tampa com um pano limpo → ⚠.
- Rosquear a tampa e aguardar alguns instantes.
- Retirar novamente a tampa e verificar o nível do fluido pela região hachurada da haste de medição **B** ③. ▶

### Verificar o nível do fluido com o motor frio (variante 2)

- Girar a tampa do reservatório → Fig. 89 [C] ⑤ no sentido da seta.
- Retirar a tampa do reservatório e limpar a haste de medição sob a tampa com um pano limpo → .
- Rosquear a tampa e aguardar alguns instantes.
- Retirar novamente a tampa e verificar o nível do fluido pelas marcações "MIN" e "MAX" com a indicação 20 °C da haste de medição [D] ⑥.

### Verificar o nível do fluido com o motor quente (variante 1)

- Com o auxílio de uma chave de fenda → Fig. 88 [A] ① (seta), girar a tampa do reservatório no sentido da seta ②.
- Retirar a tampa do reservatório e limpar a haste de medição sob a tampa com um pano limpo → .
- Rosquear a tampa e aguardar alguns instantes.
- Retirar novamente a tampa e verificar o nível do fluido pelas marcações "MIN" e "MAX" da haste de medição [B] ④.

### Verificar o nível do fluido com o motor quente (variante 2)

- Girar a tampa do reservatório → Fig. 89 [C] ⑤ no sentido da seta.
- Retirar a tampa do reservatório e limpar a haste de medição sob a tampa com um pano limpo → .
- Rosquear a tampa e aguardar alguns instantes.
- Retirar novamente a tampa e verificar o nível do fluido pelas marcações "MIN" e "MAX" com a indicação 80 °C da haste de medição [D] ⑦.

### CUIDADO

Com o motor em funcionamento não se deve manter o volante girado até o batente mais de 15 segundos. Isso pode levar a danos na direção hidráulica.

- Com o volante girado até o batente, o fluido hidráulico é fortemente aquecido pela bomba da direção hidráulica. Ao manter o volante girado até o batente, com o veículo parado, serão ouvidos ruídos devido à forte solicitação que a bomba ficará submetida. Além disso, o regime de marcha lenta do motor também é momentaneamente reduzido.

### CUIDADO

- Caso o veículo trafegar com o nível do fluido fora da região ③ ou ⑥ (motor frio), ou ainda ④ ou ⑦ (motor quente), o sistema de direção hidráulica será danificado.
- Utilizar apenas panos que não desfiem e que não soltem fiapos para limpar a haste de medição do nível do fluido, para evitar que resíduos de tecido que possam ter ficado na haste entrem no sistema hidráulico e causem danos à direção hidráulica.

### ATENÇÃO

Deixar sempre o motor esfriar totalmente antes de abrir cuidadosamente a tampa do compartimento do motor. Ao serem tocadas, partes quentes podem queimar a pele.

- Caso haja, alguma dificuldade na verificação do nível do fluido procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Caso seja necessário completar o nível do fluido da direção hidráulica, procure uma Concessionária Volkswagen, que possui o fluido liberado para o seu veículo.

# Estacionar e manobrar

## Estacionar

Observar as determinações legais para parar e estacionar um veículo.

### Estacionar o veículo

Executar as ações sempre na sequência indicada.

- Estacionar o veículo sobre um piso plano e firme → .
- Pisar no pedal do freio e manter até o motor estar desligado.
- Na *transmissão automática*, colocar a alavanca seletora na posição **P**.
- Puxar a alavanca do freio de estacionamento → Página 108.
- Desligar o motor e tirar o pé do pedal do freio.
- Retirar a chave do veículo da ignição.
- Veículos com transmissão manual, em terreno plano ou subida, engatar a 1ª marcha ou, em declives, a marcha a ré e soltar o pedal da embreagem.
- Atentar para que todos os ocupantes desembarquem, especialmente crianças.
- Levantar todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.
- Travar o veículo.

### Estacionar em subidas e declives

Antes de desligar o motor, girar o volante de modo que o veículo estacionado se desloque com as rodas dianteiras contra a guia caso entre em movimento.

- Em declives, esterçar as rodas dianteiras de modo que apontem na direção da guia.
- Em aclives, esterçar as rodas dianteiras de modo que apontem para o centro da rua.

### ATENÇÃO

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso podem causar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, vegetação rasteira, folhas, grama seca, combustível derramado, etc.

### ATENÇÃO

Sair e estacionar o veículo de modo incorreto pode ocasionar o deslocamento do veículo. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Certifique-se de que o freio de estacionamento está corretamente puxado.
- Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento.
- Levantar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. O motor pode ser ligado e equipamentos elétricos, como os vidros elétricos, podem ser comandados, o que pode ocasionar ferimentos graves.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Em um veículo fechado, por exemplo, dependendo da estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas ou ocasionar a morte.

### NOTA

- Para evitar movimentações indesejadas do veículo ao parar o veículo, somente tirar o pé do pedal do freio depois de puxar o freio de estacionamento.
- Conduzir com cuidado em estacionamentos com meio-fio saliente ou balizas fixas. Objetos mais altos que o chão podem danificar o para-choque e outras peças do veículo ao estacionar ou sair da vaga de estacionamento. Para evitar danos, parar antes que as rodas toquem nas balizas ou nos meios-fios.
- Conduzir cautelosamente sobre depressões e entradas de terrenos, rampas, meios-fios e outros objetos. Peças do veículo mais baixas, como para-choque, spoiler e peças do chassi, do motor ou do sistema de escape podem ser avariadas na passagem.

## Freio de estacionamento

### Acionar o freio de estacionamento

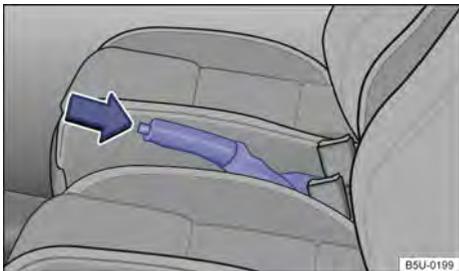


Fig. 90 Entre os bancos dianteiros: alavanca do freio de estacionamento.

Puxar sempre a alavanca do freio de estacionamento ao deixar ou estacionar o veículo.

#### Puxar o freio de estacionamento

- Puxar a alavanca do freio de estacionamento para cima com o botão bloqueador pressionado → Fig. 90 (seta).
- O freio de estacionamento está puxado quando, com a ignição ligada, a luz de controle no instrumento combinado está acesa.

#### Soltar o freio de estacionamento

- Puxar a alavanca do freio de estacionamento um pouco para cima e pressionar o botão bloqueador → Fig. 90 (seta).
- Conduzir para baixo até o batente a alavanca do freio de estacionamento com o botão bloqueador pressionado.

### ATENÇÃO

A utilização incorreta do freio de estacionamento pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca utilizar o freio de estacionamento para frear o veículo, exceto em caso de emergência. A distância de frenagem é consideravelmente maior, pois somente as rodas traseiras são freadas. Utilizar sempre o pedal do freio.
- Nunca conduzir com a alavanca do freio de estacionamento um pouco puxado. Isso pode superaquecer o freio e influenciar negativa-

mente o sistema de freio. Além disso, causa um desgaste prematuro das pastilhas de freio traseiras.

- Nunca acelerar com posição de marcha ou marcha engatada a partir do compartimento do motor com o motor em funcionamento. O veículo pode entrar em movimento mesmo com o freio de estacionamento puxado.

### NOTA

Para evitar movimentações indesejadas do veículo ao parar o veículo, somente tirar o pé do pedal do freio depois de puxar o freio de estacionamento.

## Auxílio de estacionamento (Park Pilot)

### Introdução ao tema

O auxílio de estacionamento auxilia o condutor ao estacionar e manobrar.

O auxílio de estacionamento (Park Pilot) apoia o condutor a manobrar e a entrar na vaga de estacionamento. Se a parte traseira do veículo se aproximar de um obstáculo, um alerta intermitente soa. Quanto menor for a distância, mais curtos são os intervalos entre os alertas. Quando o obstáculo está muito próximo, um alerta contínuo soa, para evitar colisões é recomendado parar o veículo.

Quando o veículo continuar a se aproximar do obstáculo com o alerta contínuo, o sistema não pode mais calcular a distância e o alerta sonoro pode ser interrompido.

Os sensores no para-choque traseiro transmitem e recebem ondas de ultrassom. Durante o percurso das ondas de ultrassom (transmissão, reflexão de obstáculos e recepção), o sistema calcula continuamente a distância entre o para-choque e o obstáculo.

## ATENÇÃO

O controle de distância de estacionamento (Park Pilot) não pode substituir a atenção do condutor.

- Movimentos do veículo sem a devida atenção podem causar ferimentos graves.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Os sensores de ultrassom podem possuir pontos cegos nos quais pessoas e objetos não serão detectados.
- Observar sempre a área ao redor do veículo, já que crianças pequenas, animais e objetos não são identificados pelos sensores de ultrassom em todas as situações.
- Certas superfícies de objetos e roupas podem não refletir os sinais dos sensores de ultrassom. Esses objetos e pessoas com tais roupas podem não ser reconhecidos pelo sistema ou reconhecidos erroneamente.
- Fontes de som externas podem influenciar os sinais dos sensores de ultrassom. Assim, sob determinadas circunstâncias, pessoas ou objetos podem não ser reconhecidos.
- Certas superfícies de solo podem causar leituras não homogêneas como por exemplo, asfalto áspero e paralelepípedos.

## NOTA

- Objetos como, por exemplo, barras de reboque, hastes finas, cercas, postes, árvores e tampas traseiras abertas ou se abrindo eventualmente não são reconhecidos pelos sensores de ultrassom e podem causar danos no veículo.
- Quando o controle de distância de estacionamento já tiver reconhecido e notificado um obstáculo por meio de alertas, obstáculos muito baixos ou muito altos poderão desaparecer da área de medição dos sensores de ultrassom durante a aproximação do veículo e não serem mais reconhecidos. Assim, esses objetos também não são mais notificados.
- Se o alerta do controle de distância de estacionamento for ignorado, poderão ocorrer danos consideráveis ao veículo.
- Os sensores de ultrassom no para-choque podem ser desregulados ou danificados por impactos ou colisões.

- Para o correto funcionamento do sistema, manter os sensores de ultrassom dos para-choques limpos, sem barro, sem sujeira, sem neve e sem gelo e não cobri-los com etiqueta adesiva ou outros objetos.
- Na limpeza dos sensores de ultrassom com um lavador de alta pressão ou com um jato de vapor, jatear os sensores de ultrassom diretamente apenas por um curto período e manter sempre uma distância maior que 10 cm.
- Fontes de ruído podem gerar mensagens de erro do controle de distância de estacionamento, por exemplo, asfalto áspero, paralelepípedos, bobinas de indução, máquinas de construção e ruído de outros veículos.
- Peças agregadas montadas no veículo posteriormente, como, por exemplo, suporte de bicicletas e/ou dispositivo de reboque/engate, podem limitar o funcionamento do controle de distância de estacionamento.

 Em caso de falha do sistema, dirigir-se a uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

 A Volkswagen recomenda praticar o manuseio do controle de distância de estacionamento em um local ou em estacionamento sem trânsito para familiarizar-se com o sistema. <

## Comandar o controle de distância de estacionamento (Park Pilot)

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 109.

Com a ajuda dos sensores de ultrassom, o controle de distância de estacionamento detecta a distância do para-choque traseiro até um obstáculo. Existem 4 sensores de ultrassom no para-choque traseiro, ver → Página 11.

### Ligar e desligar o controle de distância de estacionamento

- *Ligar*: engatar a marcha a ré.
- *Desligar*: desengatar a marcha a ré. ▶

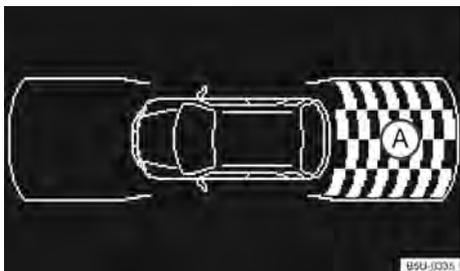
## Particularidades do controle de distância de estacionamento

- O controle de distância de estacionamento só funciona até uma velocidade de aproximadamente 15 km/h.
- Em alguns casos, o controle de distância de estacionamento registra água nos sensores de ultrassom como obstáculo.
- Se a distância permanecer igual, o volume do alerta acústico diminui após alguns segundos. Se o alerta contínuo soar, o volume permanecerá igual.
- Assim que o veículo se afasta do obstáculo, o alerta intermitente se desliga automaticamente. Em caso de uma nova aproximação, o alerta intermitente é ligado automaticamente.
- O volume do alerta sonoro pode ser definido no menu **Configurações** em veículos com Sistema de informações Volkswagen (I-System) → Página 23. Ou uma Concessionária Volkswagen pode regular o volume do alerta sonoro.

 Em algumas versões, quando o controle de distância de estacionamento for ativado, o volume do rádio poderá ser reduzido parcial ou totalmente, para facilitar a percepção do alerta intermitente → Página 118.

## Representação no display

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 109.



**Fig. 91** Exibição do display do controle de distância de estacionamento traseiro no rádio (não disponível para algumas versões).

Dependendo da versão do veículo, será exibido no display do rádio (não disponível para algumas versões) → Fig. 91 a área examinada pelos sensores de ultrassom na parte traseira do veículo.

Possíveis obstáculos são exibidos tomando o veículo como ponto de referência → . Simultaneamente soam sinais sonoros.

-  Área examinada atrás do veículo.
-  Obstáculo no percurso do veículo. Soa um som descontínuo. Quanto menor a distância, mais curtos são os intervalos entre os alertas.
-  Obstáculo próximo. Soa um som contínuo. **Não prosseguir!**
-  Obstáculo fora do percurso.

As áreas atrás do veículo detectadas pelos sensores ultrassom são representadas no display do rádio instalado de fábrica. Possíveis obstáculos são exibidos tomando o veículo como ponto de referência → .

## ATENÇÃO

Não se deixar distrair dos acontecimentos do trânsito pelas imagens exibidas no display.

 Em algumas versões, quando o controle de distância de estacionamento for ativado, o volume do rádio poderá ser reduzido parcial ou totalmente, para facilitar a percepção do alerta intermitente → Página 118.

 Pode demorar alguns segundos até que os sinais sonoros e, se for o caso, visuais voltem a ser reproduzidos.

## Sistemas de assistência à frenagem

### Introdução ao tema

Os **sistemas de assistência à frenagem** são o distribuidor eletrônico da força de frenagem (EBV) e o sistema antibloqueio do freio (ABS).

## ATENÇÃO

A condução com pastilhas de freio gastas ou um sistema de freio avariado pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Se houver a suspeita de que as pastilhas de freio estão gastas ou que o sistema de freio possui uma avaria, procurar uma Concessionária Volkswagen imediatamente e mandar verificar o sistema de freio e trocar as pastilhas de freio gastas.

## ATENÇÃO

Estacionar o veículo de forma incorreta pode causar ferimentos graves.

- Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento.
- Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, vegetação rasteira, folhas, grama seca, combustível derramado, etc.
- Puxar sempre o freio de estacionamento com firmeza quando o veículo for parado ou estacionado.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo. Elas poderiam soltar o freio de estacionamento, acionar a alavanca seletora ou a alavanca de troca de marcha e, assim, colocar o veículo em movimento. Isto poderia causar acidentes e ferimentos graves.
- Levar sempre as chaves do veículo ao deixar o veículo. O motor pode ser ligado e equipamentos elétricos, como os vidros elétricos, podem ser comandados, o que pode causar ferimentos graves.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Em um veículo fechado, conforme estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem causar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou levar à morte.

## NOTA

- Para evitar movimentações indesejadas do veículo ao parar o veículo, somente tirar o pé do pedal do freio depois de puxar o freio de estacionamento.

- Conduzir com cuidado em estacionamentos com meio-fio saliente ou balizas fixas. Objetos mais altos que o chão podem danificar o para-choque e outras peças do veículo ao estacionar ou sair da vaga de estacionamento. Para evitar danos, parar antes que as rodas toquem nas balizas ou nos meios-fios.
- Conduzir cautelosamente sobre depressões e entradas de terrenos, rampas, meios-fios e outros objetos. Peças do veículo mais baixas, como para-choque, spoiler e peças do chassi, do motor ou do sistema de escape podem ser avariadas na passagem.

## Informações para os sistemas de assistência à frenagem

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 110.

O sistema de assistência de frenagem ABS e EBV funcionam somente com o motor em funcionamento e contribuem bastante com a segurança de condução ativa.

### Sistema antibloqueio do freio (ABS)

O ABS pode impedir um travamento das rodas em frenagens até pouco antes da parada do veículo e apoia o condutor a conduzir e a manter o controle do veículo. Isto significa que o veículo tem pouca tendência a derrapar mesmo em uma frenagem total:

- Pisar fortemente no pedal do freio e mantê-lo pressionado. Não retirar o pé do pedal do freio ou diminuir a força sobre o pedal do freio!
- Não “bombear” com o pedal do freio ou diminuir a pressão sobre o pedal do freio!
- Conduzir o veículo enquanto o pedal do freio é pisado fortemente.
- Ao soltar o pedal do freio ou ao reduzir a força sobre o pedal do freio, o ABS desliga-se.

O funcionamento do ABS pode ser percebido por um **movimento pulsante do pedal do freio**, bem como por ruídos. Não se pode esperar que o ABS reduza a distância de frenagem em *todas* as condições. A distância de frenagem pode até aumentar sobre cascalho ou neve recente e sobre uma superfície congelada ou escorregadia.

## Distribuidor eletrônico da força de frenagem (EBV)

Em todos os veículos, ao acionar o freio, o centro de gravidade do veículo se desloca para frente. Com isso existe o risco de bloqueio das rodas traseiras por causa da tração baixa. O distribuidor eletrônico da força de frenagem distribui a força de frenagem para as rodas traseiras e garante uma divisão ótima da força de frenagem entre o eixo dianteiro e traseiro. Em condições normais, ele evita danos na parte traseira do veículo por causa da frenagem exercida sobre as rodas traseiras. O funcionamento do distribuidor eletrônico da força de frenagem faz parte das funções do ABS.

### ⚠️ ATENÇÃO

Uma condução rápida sobre ruas congeladas, escorregadias ou molhadas pode ocasionar a perda de controle do veículo e ferimentos graves no condutor e nos passageiros.

- Adequar a velocidade e a forma de condução de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito. A maior segurança oferecida pelos sistemas de apoio à frenagem ABS e EBV não deve incentivar a colocar a segurança em risco.
- O sistema de assistência à frenagem não pode ir além dos limites impostos pela física. Ruas escorregadias e molhadas continuam muito perigosas.
- Uma condução muito rápida por pistas molhadas pode provocar a perda do contato das rodas com a pista e a “aquaplanagem”. Um veículo não pode ser freado, conduzido e controlado se tiver perdido o contato com a pista.
- O sistema de assistência à frenagem não pode impedir um acidente quando, por exemplo, estiver conduzindo muito próximo ou muito rápido para a respectiva situação de condução.
- Apesar de o sistema de assistência à frenagem ser muito eficiente e auxiliar a controlar o veículo em situações difíceis, lembrar sempre que a estabilidade da condução depende da aderência dos pneus.
- Ao acelerar sobre uma pista escorregadia, por exemplo, sobre gelo ou neve, acelerar cautelosamente. As rodas também podem

patinar com sistema de assistência à frenagem, o que pode causar a perda de controle do veículo.

### ⚠️ ATENÇÃO

A eficiência do ABS pode ser bastante reduzida quando outros componentes e sistemas que envolvam a dinâmica do veículo não tiverem manutenção correta ou não estiverem funcionando. Isto se refere também a freios, pneus e outros sistemas mencionados anteriormente, mas não somente a eles.

- Lembrar sempre que conversões e modificações no veículo podem influenciar o funcionamento do ABS e EBV.
- Modificações no sistema de amortecimento do veículo ou a utilização de combinações de rodas e pneus não liberadas, podem influenciar o funcionamento do ABS e EBV e, reduzir sua eficiência.
- A eficiência do ABS e EBV também é definida por um pneu adequado → Página 252, *Rodas e pneus*.

 Em procedimentos de regulagem dos sistemas descritos podem ocorrer ruídos de funcionamento. ◀

## Soluções de problemas

 **Observe** ⚠️ e ⏱️ no início desse capítulo na página 110.

### Luzes de alerta e controle nas falhas

  **Não prosseguir!** Sistema de freio avariado ou nível do fluido do freio muito baixo. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada imediatamente → ⚠️.

 **Aceso:** ABS e EBV for a de ação ou com defeito. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. O veículo pode ser freado sem ABS.

### ⚠️ ATENÇÃO

A observância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto é essencial para a segurança do condutor e dos passageiros, evitando possíveis paradas do veículo, bem como eventuais acidentes. ▶

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível em um local seguro a todos os passageiros do veículo e aos demais condutores.

### ATENÇÃO

A condução com freios ruins pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Se a luz de advertência do sistema de freio  não se apagar ou se acender durante a condução, o nível do fluido do freio no reservatório está muito baixo ou o sistema de freio está avariado. Parar imediatamente e procurar auxílio técnico especializado → Página 244.
- Se a luz de advertência do sistema de freio  se acender juntamente com a luz de controle do ABS , a função de regulagem do ABS pode estar falhando. Com isso, é possível que as rodas traseiras travem de forma relativamente rápida em uma frenagem. Rodas traseiras travadas podem levar à perda de controle do veículo! Quando for possível, reduzir a velocidade e conduzir cuidadosamente em velocidade mínima até a Concessionária Volkswagen mais próxima para verificar o sistema de freio. Durante o trajeto, evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
- Se a luz de controle do ABS  não se apagar ou se acender durante a condução, o ABS não está funcionando corretamente. O veículo somente pode ser parado com os freios normais (sem ABS). A proteção que é proporcionada pelo ABS não está disponível nesse caso. Procurar uma Concessionária Volkswagen o mais rápido possível.

### NOTA

Observar sempre as luzes de controle acesas e as mensagens de texto para evitar danos no veículo. <

## Equipamentos práticos

### Porta-objetos

#### Introdução ao tema

Os porta-objetos devem ser utilizados somente para guardar objetos leves ou pequenos.

### ATENÇÃO

Objetos soltos podem ser arremessados pelo interior do veículo em manobras de direção ou de frenagem súbitas. Isto pode causar ferimentos graves e também a perda de controle do veículo.

- Não colocar animais e objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante em compartimentos abertos do veículo, sobre o painel de instrumentos, na superfície atrás do banco traseiro, em peças de vestuário ou bolsas no interior do veículo.
- Manter os porta-objetos sempre fechados durante a condução.

### ATENÇÃO

Objetos na área para os pés do condutor podem impedir o livre acionamento dos pedais. Isto pode causar a perda de controle do veículo e aumentar o risco de ferimentos graves.

- Atentar para que todos os pedais possam ser acionados sem impedimentos.
- Acomodar sempre o tapete para os pés com segurança.
- Nunca colocar tapetes para os pés ou outros revestimentos de assoalho sobre o tapete para os pés instalado.
- Atentar para que nenhum objeto alcance a área para os pés do condutor durante a condução.

### NOTA

- Os filamentos do desembaçador do vidro traseiro podem ser danificados devido ao atrito com objetos acomodados sobre a superfície atrás do banco traseiro.
- Não guardar objetos sensíveis à temperatura, alimentos ou medicamentos no interior do veículo. O calor e o frio podem danificá-los ou torná-los impróprios para uso ou consumo. ▶

- Objetos de materiais transparentes deixados no veículo, como, por exemplo, óculos, lentes ou ventosas transparentes nos vidros, podem focalizar os raios do sol e, assim, causar danos no veículo.

 Para que o ar no interior do veículo possa ser renovado, não obstruir as aberturas de ventilação entre o vidro traseiro e a cobertura do compartimento de bagagem.

## Porta-objetos do lado do condutor

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 113.



**Fig. 92** No lado esquerdo, na parte inferior no console: porta-objetos.

No lado do condutor pode existir um porta-objetos, pode ser utilizado para guardar objetos pequenos → Fig. 92.

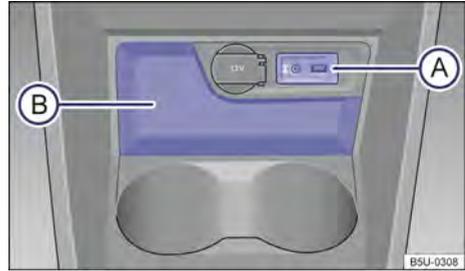
### ATENÇÃO

Objetos soltos podem ser lançados pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbita, bem como em um acidente, e causar ferimentos graves.

- Não acomodar objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante no porta-objetos aberto.

## Porta-objetos dianteiro

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 113.



**Fig. 93** No console central dianteiro: porta-objetos.

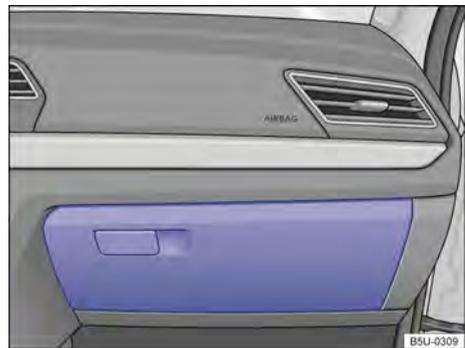
No console central dianteiro, existe um porta-objetos aberto → Fig. 93 .

Dependendo da versão do veículo, no porta-objetos  pode haver a interface USB e a entrada AUX-IN instalada de fábrica → Página 118.

 No porta-objetos pode haver uma tomada de 12 V → Página 117 ou um acendedor de cigarro → Página 116.

## Porta-objetos do lado do passageiro dianteiro

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 113.



**Fig. 94** No lado do passageiro dianteiro: porta-luvas.

### Abrir e fechar o porta-luvas

Para *abrir*, puxar a alavanca de abertura → Fig. 94.

Para *fechar*, pressionar tampa completamente para cima até que ela se encaixe.

A *literatura de bordo* pode ser guardada no porta-luvas.

### ⚠️ ATENÇÃO

Um porta-luvas aberto pode aumentar o risco de ferimentos graves em caso de um acidente ou manobra de direção ou de frenagem súbitas.

- Manter o porta-luvas sempre fechado durante a condução.

## Porta-objetos traseiros

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 113.



Fig. 95 No console central traseiro: porta-objetos.

### Porta-objetos no console central traseiro

No console central traseiro pode haver um porta-objetos → Fig. 95.

## Outros porta-objetos

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 113.

### Outros compartimentos possíveis:

- Nos revestimentos das portas dianteiras e traseiras.
- Superfície atrás do banco traseiro para peças de roupa leves.
- **Gancho para roupas** nas alças rebatíveis traseiras no teto.

### ⚠️ ATENÇÃO

Objetos soltos ou fixados incorretamente sobre a superfície atrás do encosto do banco traseiro podem causar ferimentos graves em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas ou em caso de acidentes.

- Não acomodar objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante nos bolsos do vestuário, em bolsas ou soltos sobre a superfície atrás do encosto do banco traseiro.
- Nunca transportar animais sobre a superfície atrás do encosto do banco traseiro.

### ⚠️ ATENÇÃO

Roupas penduradas podem reduzir a visibilidade do condutor e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- Pendurar as roupas no gancho para roupas sempre de forma a não reduzir a visibilidade do condutor.
- Utilizar o gancho para roupas no veículo somente para pendurar roupas leves. Nunca deixar objetos pesados, rígidos ou de superfície cortante nos bolsos.

## Porta-copos

### 📖 Introdução ao tema

### ⚠️ ATENÇÃO

A utilização incorreta dos porta-copos pode causar ferimentos.

- Nunca colocar bebidas quentes em um porta-copos. Durante a condução, em uma manobra de frenagem súbita ou em um acidente, bebidas quentes em um porta-copos podem ser derramadas e causar queimaduras.
- Certificar-se de que garrafas de bebida ou outros objetos não alcancem a área para os pés do condutor durante a condução, atrapalhando o acionamento dos pedais.
- Nunca colocar copos pesados, mantimentos ou outros objetos pesados nos porta-copos. Esses objetos pesados podem voar pelo interior do veículo em um acidente e causar ferimentos graves.

## ⚠️ ATENÇÃO

Garrafas de bebida fechadas no interior do veículo podem explodir por ação do calor e estourar por ação do frio.

- Nunca deixar garrafas de bebida fechadas no interior de um veículo intensamente aquecido ou intensamente refrigerado.

## 📌 NOTA

Não manter bebidas abertas no porta-copos durante a condução. Bebidas derramadas, por exemplo, durante frenagens, podem causar danos no veículo e ao sistema elétrico.

## Porta-copos no console central

📖 Observe ⚠️ e 📌 no início desse capítulo na página 115.



Fig. 96 No console central dianteiro: porta-copos.

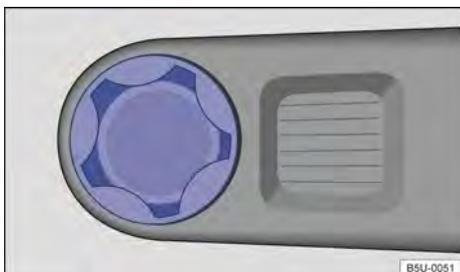


Fig. 97 No console central traseiro: porta-copos.

No console central dianteiro existem dois porta-copos → Fig. 96, e no console central traseiro existe um porta-copos → Fig. 97.

## Cinzeiro e acendedor de cigarro

### 📖 Introdução ao tema

## ⚠️ ATENÇÃO

A utilização incorreta do cinzeiro e do acendedor de cigarro pode causar incêndios, queimaduras e outros ferimentos graves.

- Nunca colocar no cinzeiro papel ou qualquer outro tipo de objeto, sob o risco de causar um incêndio.
- O cinzeiro tem como única finalidade armazenar os cigarros que foram utilizados, assim como as substâncias produzidas pelos mesmos, como cinzas, por exemplo.

## Cinzeiro

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 116.



Fig. 98 No console central dianteiro: cinzeiro.

### Abrir ou fechar o cinzeiro

Para *abrir*, levantar a tampa → Fig. 98.

Para *fechar*, pressionar a tampa do cinzeiro totalmente para baixo.

### Esvaziar o cinzeiro

- Puxar o cinzeiro para cima, para retirá-lo do porta-copos.
- Após esvaziar o cinzeiro, introduzir no porta-copos e pressionar para baixo.

## Acendedor de cigarro

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 116.



Fig. 99 No console central dianteiro: acendedor de cigarro.

- Com a ignição ligada, pressionar o acendedor de cigarro → Fig. 99.
- Após alguns instantes, o acendedor de cigarro retorna automaticamente.
- Retirar o acendedor e acender o cigarro na espiral incandescente → ⚠️.
- Encaixar o acendedor de cigarro novamente em seu alojamento.

### ⚠️ ATENÇÃO

A utilização incorreta do acendedor de cigarro pode causar incêndios, queimaduras e outros ferimentos graves.

- Utilizar o acendedor de cigarro adequadamente e somente para acender cigarro.
- Nunca deixar crianças sem supervisão dentro do veículo. O acendedor de cigarro funciona somente com a ignição ligada.

**i** A abertura do acendedor de cigarro também pode ser utilizada como tomada 12 V → Página 117, *Tomada*.

## Tomada

### 📖 Introdução ao tema

Dispositivos elétricos podem ser ligados na tomada do veículo.

Os dispositivos elétricos devem estar em perfeitas condições. Não utilizar dispositivos defeituosos.

### ⚠️ ATENÇÃO

A utilização incorreta da tomada e de acessórios elétricos pode causar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca deixar crianças sem supervisão dentro do veículo. Com a ignição ligada, tomada e aparelhos conectados a ela podem ser utilizados.
- Se o aparelho elétrico conectado esquentar demais, desligar o aparelho imediatamente e tirar o plugue da tomada.

### 📌 NOTA

Para evitar danos ao sistema elétrico, nunca conectar na tomada 12 V acessórios que forneçam corrente para carregar a bateria do veículo, como, por exemplo, painéis solares ou carregadores de bateria.

**🌿** Não deixar o motor em funcionamento com o veículo parado.

**i** Com o motor parado, a ignição ligada e acessórios ligados, a bateria do veículo se descarrega.

**i** Aparelhos não blindados podem causar avarias no rádio e nos componentes eletrônicos do veículo.

**i** Podem ocorrer falhas de recepção na banda AM do rádio quando aparelhos elétricos forem operados nas proximidades da antena. ▶

## Tomada do veículo

📖 **Observe** ⚠️ e 📌 no início desse capítulo na página 117. ▶



Fig. 100 No console central dianteiro: tomada 12 V.

**Potência máxima**  
**Tomada 12 V 120 W** ▶

A potência máxima da tomada não deve ser excedida. A potência máxima dos aparelhos pode ser encontrada em suas etiquetas de identificação.

### Tomada 12 V

A tomada 12 V está localizada no console central dianteiro → Fig. 100 e funciona somente com a ignição ligada.

Com o motor desligado, a ignição ligada e um equipamento elétrico ligado, a bateria do veículo se descarrega. Por esse motivo, utilizar consumidores elétricos na tomada somente com o motor em funcionamento.

Antes de ligar ou desligar a ignição, bem como antes de ligar o motor, desligar os aparelhos conectados para evitar danos por variações de tensão.

### ! NOTA

- Observar os manuais de instruções dos aparelhos conectados!
- Nunca exceder a potência máxima, já que desta forma todo o sistema elétrico do veículo poderá ser danificado.
- **Tomada 12 V:**
  - Utilizar somente acessórios que tenham sido verificados conforme as diretrizes vigentes com relação à compatibilidade eletromagnética.
  - Nunca aplicar corrente na tomada.

## Rádios

### Antes do primeiro uso

**Antes do primeiro uso, os seguintes passos devem ser executados para comandar o aparelho com segurança e poder usar as funções oferecidas em toda a sua extensão:**

- ✓ Observar as recomendações básicas de segurança ⚠ → Página 119.
- ✓ Familiarizar-se com a operação do rádio.
- ✓ Nos ajustes de sistema e de função, restaurar o rádio para o estado de fornecimento (configurações de fábrica).
- ✓ Utilizar somente unidades de armazenamento de dados adequadas para a operação de mídia.

### Vista geral de consumidores de conforto

O rádio pode estar equipado de fábrica com os seguintes componentes<sup>1)</sup>, em parte, como equipamento opcional:

- <sup>1)</sup> o tipo e a quantidade dos componentes citados são específicos do país e do aparelho e podem variar em uma série do modelo e, diferenciando-se disso, diferente em um modelo especial.
- Alto-falantes, em diferentes locais de instalação e níveis de potência (Watt).
- Volante multifunções com seus elementos de comando
- Unidades de mídia.
- Conexões ligadas por cabo para unidades de armazenamento de dados externos e aparelhos de reprodução.
- Conexão sem fio para aparelhos de reprodução externos.
- Interface de telefone.
- Sistema de som, em parte, subwoofer.

## Recepção do rádio e antena

Nos aparelhos de rádio instalados de fábrica está instalada uma antena com recepção do rádio no teto do veículo.

 Podem ocorrer falhas de recepção da banda AM do rádio se aparelhos elétricos como, por exemplo, telefones móveis, forem operados nas proximidades da antena do teto.

## Lugares com prescrições especiais

Desligar o telefone móvel e a preparação para telefone móvel em lugares com risco de explosões. Esses lugares são frequentes, porém nem sempre identificados claramente →  em *Introdução ao tema* na página 147. São locais desse tipo, por exemplo:

- Imediações de tubulações e tanques, nos quais se encontram produtos químicos.
- Conveses inferiores em navios e balsas.
- Imediações de veículos que são acionadas por gás líquido (como, por exemplo, propano ou butano).
- Lugares nos quais se encontram produtos químicos ou partículas como farinha, pó ou pó metálico na atmosfera.
- Qualquer outro lugar no qual o motor do veículo deve ser desligado.

### ATENÇÃO

Desligar o telefone móvel em lugares com risco de explosões!

### NOTA

Em ambientes com prescrições especiais e quando a utilização de telefones móveis for proibida, o telefone móvel deve estar sempre desligado. A radiação emitida pelo telefone móvel ligado pode causar interferências em equipamentos técnicos e médicos sensíveis, o que pode resultar em falha de função ou danos nos aparelhos.

## Recomendações de segurança

Antes do primeiro uso do aparelho, leia e observe as indicações de segurança relacionadas a seguir, a fim de detectar e evitar possíveis perigos para si mesmo e para outros:

- Ler atentamente estas instruções.
- Algumas áreas de funções podem conter links para páginas da web administradas por terceiros. A Volkswagen não se apropria de páginas de terceiros, acessíveis por meio de links e não é responsável pelos seus conteúdos.
- Algumas áreas de funções podem conter informações de terceiros, originadas de outros fornecedores. A Volkswagen não é responsável pela precisão, atualização ou integridade das informações de terceiros e não infringe os direitos de terceiros.
- As estações de rádio ou os detentores de fontes de dados são responsáveis pelo conteúdo das informações transmitidas.
- Estacionamentos cobertos, túneis, prédios altos, montanhas ou equipamentos elétricos operados adicionalmente, por exemplo, carregadores de bateria também podem interferir na recepção do sinal do rádio.
- Películas ou etiquetas adesivas revestidas de metal nos vidros podem limitar a recepção do rádio em veículos com antenas nos vidros.

### ATENÇÃO

A distração do condutor pode provocar acidentes e ferimentos. Comandar o sistema de rádio, um telefone móvel ou telefonar pode desviar a atenção dos acontecimentos do trânsito.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.
- Conectar, introduzir ou remover unidades de armazenamento de dados somente com o veículo parado e estacionado a uma distância segura do trânsito.
- Selecionar os ajustes de volume de forma que os sinais acústicos externos sejam sempre bem audíveis (por exemplo, o som das sirenes dos serviços de resgate). Observar as determinações legais.
- Um volume ajustado alto demais pode prejudicar a audição, principalmente quando exposto a uma potência superior a 85 decibéis, mesmo quando submetida brevemente.

### **⚠ ATENÇÃO**

Na troca ou conexão de uma fonte de áudio podem ocorrer repentinas variações de volume.

- Antes de trocar ou de conectar uma fonte de áudio, diminuir o volume padrão do som.

### **⚠ ATENÇÃO**

Recomendações de condução e símbolos de trânsito da navegação exibidos podem divergir da situação atual de trânsito.

- As placas de trânsito e as prescrições de trânsito têm prioridade sobre as recomendações de condução e indicações de navegação.
- Adequar a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.

### **⚠ ATENÇÃO**

Os cabos de conexão de aparelhos externos podem atrapalhar o condutor.

- Distribuir os cabos de conexão de forma a não atrapalhar o condutor.

### **⚠ ATENÇÃO**

Aparelhos externos soltos ou não fixados corretamente podem ser arremessados no interior do veículo em uma manobra súbita de direção ou de frenagem, bem como em um acidente e causar ferimentos.

- Nunca colocar nem montar aparelhos externos nas portas, no para-brisa, sobre ou próximos à área marcada com "AIRBAG" no volante, no painel de instrumentos, nos encostos dos bancos ou entre essas áreas e o próprio ocupante do veículo. Aparelhos externos podem ocasionar ferimentos graves em caso de acidente, especialmente se os airbags forem acionados.

### **⚠ ATENÇÃO**

Desligar telefones celulares em lugares com perigo de explosões!

### **⚠ ATENÇÃO**

Condições de luz desfavoráveis e um display danificado ou suja podem fazer com que indicações e informações não possam ser lidas no display ou não lidas corretamente.

- Indicações e informações no display nunca devem dar motivo para correr um risco de segurança. O display não tem condições de substituir a atenção do condutor.

### **⚠ ATENÇÃO**

Estações de rádio podem transmitir avisos de catástrofes e perigos. As seguintes condições resultam em que as estações de rádio não possam ser recebidas:

- Se a sua localização atual for em regiões com recepção insuficiente ou sem qualquer recepção de sinais de rádio. Estas regiões incluem túneis, desfiladeiros urbanos, garagens, passagens subterrâneas, montanhas e vales.
- Se, em regiões com recepção de sinal de rádio suficiente, as faixas de frequência das estações de rádio estiverem com interferência ou indisponíveis.
- Se os componentes no veículo necessários para recepção do rádio estiverem danificados, inoperantes ou sem energia elétrica suficiente.

### **⚠ ATENÇÃO**

Quando a gaveta de um CD player é aberta, podem ocorrer lesões por irradiação laser invisível.

- Reparar o CD player somente em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

### **📌 NOTA**

Em ambientes com prescrições especiais e quando a utilização de telefones celulares for proibida, o telefone celular deve estar sempre desligado. A radiação emitida pelo telefone celular ligado pode causar interferências em aparelhagem médica e equipamentos técnicos sensíveis, o que pode resultar em falha de função ou danos nos aparelhos.

### **📌 NOTA**

Uma reprodução muito alta ou distorcida pode danificar os alto-falantes do veículo. ▶

### ❗ NOTA

A introdução de objetos, a colocação incorreta e a introdução de unidades de armazenamento de dados de formato e tamanho diferentes podem danificar os leitores de mídia e o rádio.

- Observar a posição correta de inserção ao inserir uma unidade de armazenamento de dados.
- Inserir somente unidades de armazenamento de dados adequados nas respectivas unidades de leitura de mídias.
- Uma pressão forte pode destruir o travamento da entrada para cartão SD.

### ❗ NOTA

Corpos estranhos e líquidos aderidos em uma unidade de armazenamento de dados podem danificar a unidade de leitura de mídias e o rádio.

- Não colar etiquetas adesivas ou similares nas unidades de armazenamento de dados. As etiquetas adesivas podem se soltar e danificar a unidade de leitura de mídia.
- Não utilizar unidades de armazenamento de dados imprimíveis. Os resíduos e as estampas podem se soltar e danificar a unidade de leitura de mídia.
- Utilizar somente cartões SD não danificados, secos, limpos e adequados.

### ❗ NOTA

A introdução incorreta ou a introdução de uma mídia de dados incompatível pode danificar o rádio.

- Observar a posição correta de inserção ao inserir .
- Uma pressão forte pode destruir o travamento da entrada para cartão SD.
- Utilizar somente cartões SD adequados.
- Introduzir ou retirar os CDs da unidade de CD sempre em ângulo reto com a parte frontal do aparelho, sem empená-los e arranhá-los com isso .
- A introdução de um segundo CD enquanto um CD está introduzido ou está sendo ejetado pode danificar o drive de CD do aparelho. Esperar sempre que o o CD/DVD seja ejetado completamente!

### ❗ NOTA

Corpos estranhos aderidos a uma unidade de armazenamento de dados e unidades de armazenamento de dados ovalados podem danificar a unidade de CD.

- Utilizar somente CDs padrão de 12 cm limpos!
  - Não colar etiquetas adesivas ou similares nas unidades de armazenamento de dados. As etiquetas adesivas podem se soltar e danificar a unidade.
  - Não utilizar unidades de armazenamento de dados imprimíveis. Os resíduos e as estampas podem se soltar e danificar o drive de CD.
  - Não introduzir CDs single de 8 cm e ovalados (Shape-CDs).
  - Não introduzir DVD-Plus, Dual Disc e Flip Disc, já que eles são mais espessos do que CDs normais.

## Indicações de utilização

- O rádio é fornecido em diferentes versões do aparelho que se distinguem pelo conjunto de funcionalidades, pelas inscrições e funções dos botões do rádio, bem como pela disposição dos comandos.
- Na utilização do rádio, observar as prescrições nacionais específicas e as determinações legais.
- Para o comando do rádio, basta uma ligeira pressão no botão ou um leve toque na tela.
- Para um funcionamento perfeito do rádio, é importante que data e hora estejam corretamente ajustadas no veículo.
- Devido a softwares do aparelho específico do mercado, é possível que nem todas as superfícies de função e funções mencionadas estejam disponíveis. A ausência de um botão do rádio ou de superfície de função no display não é um defeito do aparelho.
- Dependendo do país, algumas funções do rádio não são mais selecionáveis no display a partir de determinada velocidade. Isto não é falha de função, porém corresponde às prescrições legais.

- Em alguns países pode haver restrições relativas ao uso de aparelhos Bluetooth<sup>1)</sup>. Informações podem ser obtidas junto a órgãos locais.
- A representação de todas as indicações e a execução de funções somente podem ocorrer depois do início completo do rádio. A duração de um início do sistema depende da abrangência da função do rádio e pode demorar mais do que o normal, principalmente em baixas e altas temperaturas.
- Ao modificar os ajustes, as exibições do display podem variar e o rádio pode se comportar de forma parcialmente diferente da descrita neste manual.
- O rádio está conectado ao veículo. A operação com um outro veículo não é possível.
- Velocidades altas, condições climáticas e de estradas ruins, bem como uma alta coluna de ruídos (também fora do veículo) bem como a qualidade da rede podem prejudicar uma chamada telefônica no veículo.
- Em alguns veículos com Park Pilot, o som da fonte de áudio atual é automaticamente diminuído com a marcha a ré engatada. A redução do volume pode ser regulada no veículo → Página 108.
- Informações sobre o software contido no rádio e as condições da licença estão salvos no rádio: ► **MENU** ► **Config.** ► **Copyright**.

## Gestão de energia

Se, com a ignição desligada e o aparelho ligado, a tensão da bateria descer abaixo da tensão mínima da rede elétrica, ouve-se um sinal acústico e no visor é apresentada a indicação **LOW BATTERY**. O aparelho deve ser desligado. ◀

## Codificação antifurto

O rádio está protegido contra roubo e uso não autorizado por meio de um código de segurança (codificação antifurto).

Após a primeira introdução do número do código antifurto, esse número é guardado na memória do veículo (codificação de conforto do rádio). Se for necessário desativar manualmente a codificação antifurto como, por exemplo, ao instalar o rádio em um outro veículo, procurar uma Concessionária Volkswagen.

Caso a bateria do veículo tenha sido desconectada, ligar a ignição antes de ligar o aparelho de rádio. ▶

<sup>1)</sup> Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth® SIG, Inc.

## Vista geral do aparelho

### Composition Touch (RCD 330G)

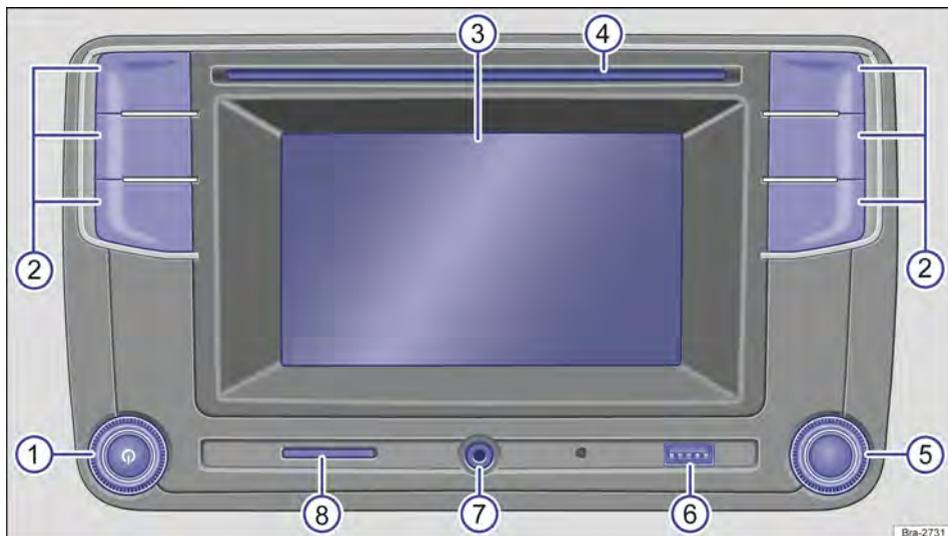


Fig. 101 Vista geral dos comandos.

O rádio é fornecido em diferentes variantes, diferenciadas pela inscrição e função dos botões de função → Fig. 101(2).

- ① **Botão rotativo e de pressão**
- ② **Botões de função:** *pressionar* para acessar uma área de funcionamento.
- ③ **Touchscreen:** tela de toque.
- ④ **Entrada de CD:** para introduzir e retirar CDs.
- ⑤ **Botão de ajuste:** a função depende da respectiva condição de operação.
- ⑥ **Entrada USB:** para a conexão de unidades de armazenamento de dados externas.
- ⑦ **Entrada multimídia AUX-IN:** para a conexão de uma fonte de áudio externa.
- ⑧ **Entrada para cartão de memória SD:** para a inserção de cartões SD.



Fig. 102 Vista geral dos comandos.

O aparelho é fornecido em diferentes variantes, diferenciadas pela inscrição e função dos botões do aparelho.

- ① **Botão rotativo e de pressão**
- ② **Microfone:** não obstruir o microfone e mantê-lo sempre limpo.
- ③ **Botões de função:** *pressionar* para acessar uma superfície de função .
- ④ **Display:** tela de toque .
- ⑤ **Botão de configurações:** a função depende da respectiva condição de operação.

- ⑥ **Entrada USB:** para a conexão de unidades de armazenamento de dados externas .
- ⑦ **Entrada multimídia AUX-IN:** para a conexão de uma fonte de áudio externa .  
**OU Entrada para cartão de memória SD:** para a inserção de cartões SD .
- ⑧ **Entrada para cartão de memória SD:** para a inserção de cartões SD .



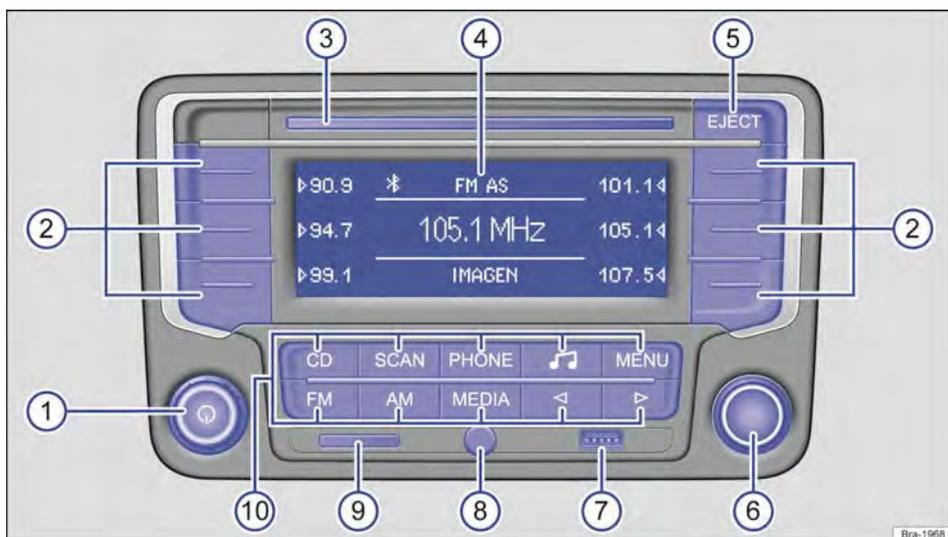


Fig. 103 Vista geral dos comandos.

O aparelho é fornecido em diferentes variantes, diferenciadas pela inscrição e função dos botões do aparelho.

- ① **Botão rotativo e de pressão**  $\odot$  :
- ② **Botões de função**: a função depende da respectiva condição de operação. *Pressionar* para a execução da respectiva função .
- ③ **Entrada de CD**: para introduzir e retirar CDs .
- ④ **Display**: o brilho pode ser ajustado .
- ⑤ **EJECT** *Pressionar* para ejetar o CD .
- ⑥ **Botão de ajuste**: a função depende da respectiva condição de operação.
  - Em **todos os modos de rádio**, *girar* para o ajuste manual de estações ou de canais .
  - Na **operação de mídia**, *girar* para troca de faixa manual .

- ⑦ **Entrada USB**: para a conexão de fontes de áudio externas.
- ⑧ **Entrada multimídia AUX-IN**: para a conexão de fonte de áudio externa .
- ⑨ **Entrada para cartão de memória SD**: para a inserção de cartões SD . Introduzir cuidadosamente o cartão SD na entrada, com o lado impresso voltado para cima.
- ⑩ **Botões do rádio**: *pressionar* para acessar uma área de funcionamento. A inscrição e a função dependem da respectiva variante do aparelho.

## Display

### Limpar o display

Para limpar, desligar o rádio.

Para limpar o display, utilize um pano macio e limpo, levemente umedecido com água limpa **ou** um pano de limpeza que pode ser adquirido em uma Concessionária Volkswagen →  $\odot$ .

Amolecer sujeiras resistentes com um pano umedecido com água, cuidando para não danificar o rádio.

## ❗ NOTA

Não limpar o display a seco. Podem se formar arranhões e riscos não removíveis.

- Não utilizar produtos de limpeza agressivos ou contendo solventes. Estes produtos de limpeza podem danificar o rádio e deixar o display "embaçado".
- Ao limpar o display, exercer apenas uma ligeira pressão.

## Sensores de aproximação

Dependendo da versão do rádio, o aparelho dispõe de um sensor de aproximação integrado.

A exibição de display alterna automaticamente, com a aproximação de uma mão, do modo de exibição para o modo de operação. No modo de operação, as superfícies de função se destacam automaticamente para facilitar a operação.

Dependendo do veículo, os sensores de aproximação podem ser ativados ou desativados no menu **Configurações da tela**.

## Botão rotativo e de pressão

### Botões rotativos e de pressão

O botão rotativo e de pressão é designado por seletor do volume ou botão de ligar e desligar.

O botão rotativo e de pressão da direita é designado por seletor.

### Ligar ou desligar manualmente o rádio

Pressionar brevemente o botão on / off.

### Ligar ou desligar automaticamente o rádio

Dependendo da versão, quando se desligar o motor ou remover a chave do veículo do cilindro da ignição, o rádio é desligado automaticamente. Se o rádio for ligado novamente de forma manual, ele é automaticamente desligado após aproximadamente 30 minutos (tempo limite).

### Aumentar ou reduzir o volume

Uma vez ligado, o rádio começa a funcionar com o último nível de volume ajustado, desde que não seja ultrapassado o volume máximo na ligação do aparelho que foi pré-definido.

- Girar o regulador do volume (mais alto: no sentido dos ponteiros do relógio, mais baixo: no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio).

Alguns ajustes do volume podem ser pré-definidos.

### Silenciar

Enquanto o rádio se encontrar no modo de silêncio, é interrompida uma fonte áudio que esteja a ser utilizada. No display pode ser visualizada a indicação.

- Girar o regulador do volume no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio, até a fonte áudio deixar de ser ouvida.

## Botão seletor

O botão seletor pode ser girado ou pressionado. Ao girá-lo, listas são pesquisadas ou listas de estações de rádio ou de títulos de mídia são abertas, por exemplo. Ao pressioná-lo os registros marcados são acessados, configurações são adotadas e funções, iniciadas ou interrompidas.

## Botões do rádio

Dependendo da versão e do modelo do veículo os botões de função podem não estar disponíveis.

Para operar os botões do rádio pressioná-los brevemente.

**APP**: acessar à interface com App-Conect.

**EJECT**: ejetar CD.

**FM/AM**: comutar para a operação do rádio e trocar a faixa de frequências.

**MEDIA**: mudar para o modo media e selecionar a fonte de mídia.

**MENU**: pressionar para mostrar funções adicionais relativas à área de função atual (rádio, mídia etc.).

**MUTE**: silenciar a fonte de áudio.

**PHONE**: acessar à interface para telefone. Se não estiver instalada uma interface para telefone, a fonte áudio atual é silenciada.

**RADIO**: ligar ao modo rádio e mudar ali a banda de frequência.

**SETUP**: pressionar para mostrar funções adicionais relativas à área de função atual (rádio, média etc.) .

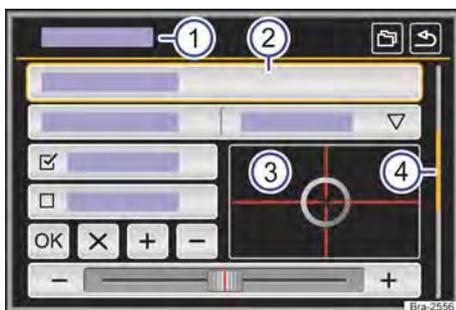
**SOUND**: acessar o menu **Configurações de som** .

**VOICE**: inicia o comando por voz .

**▲**: ejetar o CD.

## Informações básicas de comando

### Comandar as superfícies de função e os indicadores no display



**Fig. 104** Representação esquemática: vista geral das possíveis superfícies de função no display.

O aparelho está equipado com um touchscreen (tela de toque) → **Fig. 104** ③.

As áreas ativas do display que possuem uma função gravada, são designadas como “superfícies de função” e são operadas por *toques* curtos no display ou *mantendo-as pressionadas*. As superfícies de função são descritas na instrução pela palavra “superfície de função” e um símbolo do botão .

As superfícies de função iniciam funções ou abrem outros submenus. Em submenus é indicado, na linha do título, o menu atualmente selecionado → **Fig. 104** ①.

Superfícies de função inativas (cinza) não são selecionáveis no momento.

### Aumentar ou diminuir a exibição no display

As fotos na visualização de imagens podem ser ampliadas ou reduzidas. Para isso, esticar ou comprimir a respectiva exibição com os dois dedos sobre o display.

### ◀ Vista geral das possíveis exibições e das superfícies de função

- 1 Na linha do título, é indicado o menu atualmente selecionado e, eventualmente, outras superfícies de função.
  - 2 Tocar para abrir um outro menu.
  - 3 **Alvo móvel**: mover o alvo sobre o display sem tirar o dedo, com uma pressão leve ou tocar na posição desejada no display, o alvo segue essa posição. **Alvo fixo**: mover a área indicada abaixo do alvo sobre o display sem tirar o dedo, com uma pressão leve ou tocar na posição desejada no display, a posição tocada é centralizada no alvo.
  - 4 A barra de rolagem é exibida, se, em uma exibição de lista, puderem ser selecionados mais registros do que os que podem ser mostrados → Página 128, *Acessar as entradas da lista e pesquisar listas*.
- Tocar para desligar gradualmente algumas listas um nível acima.
  - Tocar para desligar gradualmente os submenus, até voltar ao menu principal ou para desfazer as entradas efetuadas.
  - O toque abre uma janela pop-up (janela de opção), na qual são mostradas outras opções de ajuste.
  - /  Algumas funções ou exibições são marcadas com uma caixa de seleção mencionada e são ativadas  ou desativadas  com o toque.
  - OK Tocar para confirmar uma inserção ou seleção.
  - Tocar para fechar uma janela pop-up ou uma máscara de inserção.
  - /  Tocar para alterar as configurações gradualmente.
  - Mover o regulador correção sobre o display sem interromper, com uma leve pressão.

## Acessar as entradas da lista e pesquisar listas

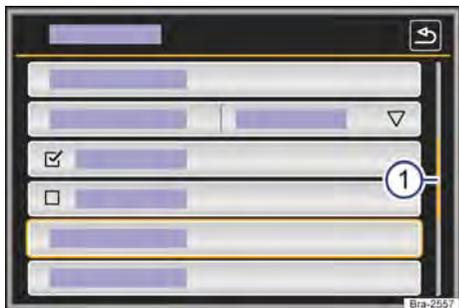


Fig. 105 Representação esquemática: entradas da lista no menu de configurações.

As entradas de lista podem ser acessadas pelo toque direto no display ou por meio do botão de regulagem → Fig. 105 ④.

Se em uma exibição de lista houver mais registros selecionáveis do que podem ser visualizados, são mostradas superfícies de função para a rolagem ou uma barra de rolagem à direita na imagem → Fig. 105 ①.

### Marcar e acessar entradas de lista com o botão de regulagem

*Girar o botão de ajuste para marcar os registros da lista sequencialmente com um quadro de seleção e assim pesquisar a lista.*

*Pressionar o botão de ajuste para acessar a entrada da lista selecionada.*

### Pesquisar listas (rolar)

*Buscar por linha na lista:* Tocar brevemente na superfície de função ou .

*Buscar por página na lista:* Tocar brevemente no display em cima ou embaixo da marca de rolagem.

*Busca rápida por página na lista:* Manter pressionado o display em cima ou embaixo da marca de rolagem.

*Busca rápida em listas longas:* Colocar o dedo sobre o indicador da marca de rolagem e, *sem tirar*, movimentá-lo para cima ou para baixo. Tirar o dedo do display na posição desejada.

## Máscaras de inserção com teclado do display



Fig. 106 Representação do princípio: máscara de inserção com teclado de display.

As máscaras de inserção com teclados de display servem, por exemplo, para a inserção de um nome de memória, a seleção de um endereço-alvo ou para a inserção de um termo de busca para a procura em listas mais longas.

As superfícies de função aqui listadas não estão disponíveis em todos os países nem em todas as áreas de assuntos.

Nos capítulos a seguir são esclarecidas somente as funções que divergem desta representação de princípio.

Na linha superior do display à esquerda encontra-se a linha de inserção com a marca de inserção de símbolos (Cursor). Aqui são exibidas todas as inserções.

### Máscaras de inserção para a “inserção de textos”

Letras, caracteres e símbolos especiais em qualquer combinação são selecionáveis para a inserção de textos livres em máscaras de inserção.

Por toques na superfície de função a sequência de símbolos mostrada atualmente é assumida.

### Máscaras de entrada para a seleção de um registro armazenado

Na introdução, somente é possível selecionar letras, caracteres e símbolos especiais que, em sua combinação, correspondam a uma entrada salva.

Com cada inserção de símbolo, é sugerido um objetivo na linha de inserção correspondente às prescrições. Em termos compostos, o espaço deve ser inserido.

Caso sejam selecionáveis menos do que 99 inserções, a quantidade das inserções remanescentes é exibida atrás da linha de inserção → Fig. 106

③. O toque nesta superfície de função mostra as inserções remanescentes em uma lista. Se houver menos de 6 entradas selecionáveis, a lista é automaticamente aberta.

### Vista geral das superfícies de função

- ① 123: tocar para abrir a máscara de inserção para numerais e símbolos especiais. **OU:** ABC: tocar para alternar para a máscara de inserção de letras.
- ② Tocar para alternar para um outro idioma do teclado. Os idiomas do teclado podem ser selecionados no menu **Configurações do sistema**.
- ③ Mostra a quantidade e abre a lista de inserções correspondentes às prescrições ainda selecionáveis.

**Letras e números** Tocar para assumir a linha de inserção.

**Letras e** Manter pressionado para mostrar uma janela pop-up com os símbolos especiais baseados nessas letras. Aplicar os caracteres desejados por meio de toque. Alguns sinais especiais também podem ser transcritos (por exemplo, "AE" para "Ä").

Tocar para alternar entre maiúsculas e minúsculas e para números e caracteres especiais.

Tocar para inserir um espaço em branco.

Tocar para assumir a sugestão da linha de introdução e fechar a máscara de inserção.

Tocar para apagar símbolos na linha de inserção da direita para a esquerda. Manter pressionado, para apagar vários símbolos.

Tocar para fechar a máscara de inserção.

### Exibições adicionais e opções de exibição

Indicações no display podem variar dependendo dos ajustes e divergir das representações descritas aqui.

Na linha de status do display o horário pode ser mostrado.

Todas as indicações podem ser exibidas somente após uma inicialização completa do rádio.

## Conectividade

### App-Connect

#### Introdução ao tema

Dependendo da versão e do modelo do rádio as funções do App-Connect podem não estar disponíveis.

No menu App-Connect estão disponíveis as seguintes interfaces:

- Apple CarPlay™<sup>1)</sup>
- Android Auto™<sup>2)</sup>
- MirrorLink™<sup>3)</sup>

Para evitar distrair o condutor, durante a condução somente podem ser utilizados aplicativos especialmente aplicados → ⚠.

Dependendo do dispositivo móvel utilizado, ocorre uma conexão por meio da respectiva interface.

Com isso, é possível que as funções e o conteúdo exibidos nos dispositivos móveis sejam exibidos e comandados no display.

### ⚠ ATENÇÃO

A utilização de aplicativos durante a condução pode distrair dos acontecimentos do trânsito. A distração do condutor pode provocar acidentes e ferimentos.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

### ⚠ ATENÇÃO

Um aparelho móvel não fixado ou fixado incorretamente pode ser lançado pelo compartimento interno do veículo em razão de uma manobra súbita de arranque ou de frenagem assim como em um acidente e causar ferimentos.

- Fixar ou guardar em segurança o aparelho móvel sempre de maneira correta e fora da área de expansão do airbag durante a condução.

### ⚠ ATENÇÃO

Aplicativos que são realizados inadequada ou imprópria, podem causar danos ao veículo, acidentes e ferimentos graves.

- A Volkswagen recomenda somente a utilização de aplicativos oferecidos pela Volkswagen para o próprio veículo.
- Proteger o dispositivo móvel com os seus aplicativos do mau uso.
- Nunca alterar os aplicativos.
- Observar o manual de instruções do aparelho móvel.

### 📌 NOTA

Em ambientes com prescrições especiais e quando a utilização de aparelhos móveis for proibida, o aparelho móvel deve estar sempre desligado. A irradiação emitida pelo aparelho móvel ligado pode causar interferências em equipamentos técnicos e médicos sensíveis, o que pode resultar em falha de função ou danos nos aparelhos.

### 📌 NOTA

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de aplicativos de baixa qualidade ou com defeito, programação insuficiente dos aplicativos, rede insuficiente, por perda de dados na transmissão, ou pelo mau uso de aparelhos móveis.

**i** Informações sobre as premissas técnicas, os aparelhos finais compatíveis, os aplicativos aplicáveis e a disponibilidade estão disponíveis através do [www.vw.com.br/conectividade](http://www.vw.com.br/conectividade) ou nas Concessionárias Volkswagen.

- Ou ainda para mais informações consultar o manual de instruções do aparelho móvel utilizado ou as lojas on-line da marca.

## Menu principal do App-Connect

📖 **Observe** ⚠ e 📌 no início desse capítulo na página 130.

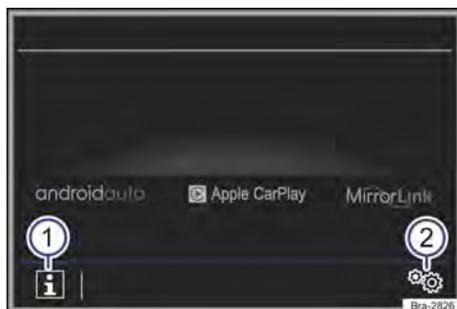


Fig. 107 Menu principal do App-Connect.

<sup>1)</sup> Apple CarPlay™ é uma marca certificada da Apple Inc.

<sup>2)</sup> Android Auto™ é uma marca certificada do Google Inc.

<sup>3)</sup> MirrorLink™ e o logotipo Mirror Link são marcas certificadas do Car Connectivity Consortium LLC.

- 1 **[Info]**: exibição de mais informações.
- 2 **[Config. ⓘ]**: **Configurações do App-Connect** (dependendo da versão e do modelo do rádio pode não estar disponível).

### Abrir o menu Configurações do App-Connect

No menu principal **App-Connect**, tocar na superfície de função **[Config. ⓘ]**.

- Ativar transmissão de dados para Apps VW** A transmissão de dados para os aplicativos da Volkswagen está ativada.

### MirrorLink™

- Alinhamento do display** Selecionar alinhamento do display.

- Giro de 180 graus** Tocar para girar a vista do display em 180°.

- Preferir teclado do sistema Infotainment** Dependendo da versão do veículo, as inserções do teclado serão realizadas no teclado de display do dispositivo e não no teclado do aparelho móvel.

**i** Informações sobre as premissas técnicas, os aparelhos finais compatíveis, os aplicativos aplicáveis e a disponibilidade estão disponíveis através do [www.vw.com.br/conectividade](http://www.vw.com.br/conectividade) ou nas Concessionárias Volkswagen.

- Ou ainda para mais informações consultar o manual de instruções do aparelho móvel utilizado ou as lojas on-line da marca.

## Apple CarPlay™

### Menu Apple CarPlay™



Fig. 108 Escolha do aparelho móvel.



Fig. 109 Menu Apple CarPlay™.

A tela do Menu Apple CarPlay™ pode sofrer variações de acordo com a versão do aparelho celular e sua atualização.

### Requisitos Apple CarPlay™

Para utilizar o Apple CarPlay™ precisam ser atendidos os seguintes requisitos:

- ✓ O aparelho móvel **precisa** suportar o Apple CarPlay™.
- ✓ O aparelho móvel **precisa** ser conectado ao aparelho com um cabo USB.
- ✓ O cabo USB utilizado **precisa** ser um cabo original do fabricante do smartphone.

### Estabelecer conexão

◁ Quando um aparelho móvel é conectado pela primeira vez, seguir as instruções no display do aparelho e no display do aparelho móvel.

- Os requisitos para utilização do Apple CarPlay™ precisam ser atendidos.
- Pressionar o botão **[APP]**.
- **OU** pressionar o botão **[MENU]** e tocar na superfície de função **App-Connect**.
- Selecione o seu aparelho conectado pressionando sobre o ícone correspondente.

### Desligar conexão

- Na operação do Apple CarPlay™, tocar na superfície de função → Fig. 109 1, para acessar o **App-Connect** no menu principal.
- Tocar na superfície de função → Fig. 108 1 para desligar a conexão ativa.

### Particularidades

Durante uma conexão Apple CarPlay™ ativa, são válidas as seguintes particularidades: ▶

- Conexões por Bluetooth entre aparelhos móveis e o rádio **não** são possíveis.
- Uma conexão por Bluetooth ativa é encerrada automaticamente.
- Funções de telefone são possíveis somente através do Apple CarPlay™. As funções do rádio descritas neste manual **não** estão disponíveis.
- O aparelho conectado **não** pode ser utilizado como dispositivo de mídia no menu Media.
- No display do instrumento combinado, não ocorre nenhuma exibição de listas de chamadas, para rotas de desvio e operação de mídia.

### Comando de voz

Dependendo da versão e do modelo do veículo o comando de voz pode não estar disponível.

- Pressionar, no volante multifunções ou no telefone móvel, **VOICE** ou **☎** **brevemente** para iniciar o comando de voz do aparelho.
- Pressionar, no volante multifunções ou no telefone móvel, **VOICE** ou **☎** **por alguns segundos** para iniciar o comando de voz do aparelho conectado.

**i** Informações sobre as premissas técnicas estão disponíveis através do [www.vw.com.br/conectividade](http://www.vw.com.br/conectividade) ou nas Concessionárias Volkswagen.

- Ou ainda para mais informações consultar o manual de instruções do aparelho móvel utilizado ou as lojas on-line da marca.

## Android Auto™



Fig. 110 Escolha do aparelho móvel.

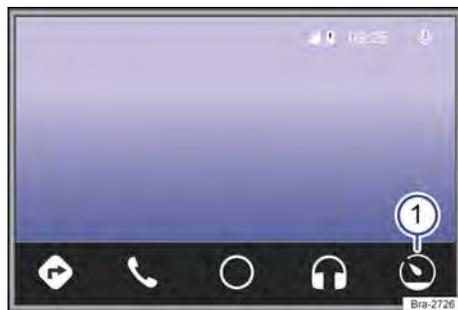


Fig. 111 Menu Android Auto™.

### Requisitos Android Auto™

Para utilizar o Android Auto™ precisam ser atendidos os seguintes requisitos:

- ✓ O aparelho móvel **precisa** suportar o Android Auto™.
- ✓ O aparelho móvel **precisa** ser conectado ao aparelho com um cabo USB.
- ✓ O cabo USB utilizado **precisa** ser um cabo original do fabricante do smartphone.
- ✓ Dependendo do aparelho móvel utilizado, **precisa** ser instalado um aplicativo adequado para utilizar o Android Auto™ no aparelho.

### Estabelecer conexão

Quando um aparelho móvel é conectado pela primeira vez, seguir as instruções no display do rádio e no display do aparelho móvel. ▶

- Os requisitos para utilização do Android Auto™ precisam ser atendidos.
- Pressionar o botão **APP**.
- **OU** pressionar o botão **MENU** e tocar na superfície de função **App-Connect**.
- Selecione o seu aparelho conectado pressionando sobre o ícone correspondente.

### Desligar conexão

- Na operação do Android Auto™, tocar na superfície de função **Q**, → Fig. 111 ①.
- Selecionar a função **Retornar a Volkswagen** para acessar o menu principal **App-Connect**.
- Tocar na superfície de função para desligar a conexão ativa.

### Particularidades

Durante uma conexão Android Auto™ ativa, são válidas as seguintes particularidades:

- Um aparelho Android Auto™ ativo pode estar simultaneamente conectado com o rádio por Bluetooth.
- Conexões por Bluetooth entre outros aparelhos móveis e o rádio **não** são possíveis.
- Funções de telefone são possíveis através do Android Auto™. Se o aparelho Android Auto™ estiver conectado simultaneamente por Bluetooth com o rádio, a função de telefone também pode ser utilizada.
- Chamadas telefônicas simultâneas por Android Auto™ e pelo rádio **não** são possíveis.
- Um aparelho Android Auto™ ativo **não** pode ser utilizado como dispositivo de mídia no menu Media.
- No display do instrumento combinado, não ocorre nenhuma exibição de listas de chamadas, para rotas de desvio e operação de mídia.

### Comando de voz

*Dependendo da versão e do modelo do veículo o comando de voz pode não estar disponível.*

- Pressionar, no volante multifunções ou no telefone móvel, **VOICE** ou **Q** **brevemente** para iniciar o comando de voz do rádio.
- Pressionar, no volante multifunções ou no telefone móvel, **VOICE** ou **Q** **por alguns segundos** para iniciar o comando de voz do aparelho final conectado.

**i** Informações sobre as premissas técnicas estão disponíveis através do [www.vw.com.br/conectividade](http://www.vw.com.br/conectividade) ou nas Concessionárias Volkswagen.

- Ou ainda para mais informações consultar o manual de instruções do aparelho móvel utilizado ou as lojas on-line da marca.

## Mirror Link™



Fig. 112 Superfícies de função na vista geral dos aplicativos compatíveis.

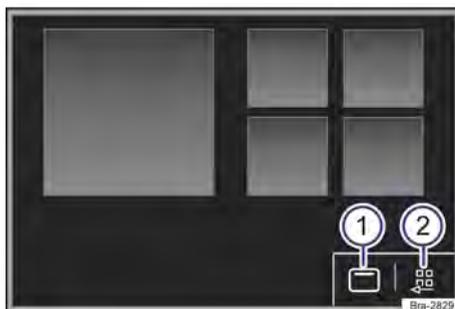


Fig. 113 Outras superfícies de função Mirror Link™.

## Requisitos MirrorLink™

Para utilizar o MirrorLink™, precisam ser atendidas os seguintes requisitos:

- ✓ O aparelho móvel **precisa** suportar MirrorLink™.
- ✓ O aparelho móvel **precisa** ser conectado ao aparelho com um cabo USB.
- ✓ Dependendo do aparelho móvel utilizado, precisa ser instalado um aplicativo adequado para utilizar o MirrorLink™ no aparelho.

## Estabelecer conexão

- Os requisitos para utilização do MirrorLink™ precisam ser atendidas .
- Pressionar o botão **PHONE**.
- Tocar na superfície de função **MirrorLink**.
- Selecione o seu aparelho conectado pressionando sobre o ícone correspondente.

## Possíveis superfícies de função e exibições

Superfícies de função / exibição: efeito / significado

- APP** Retorna para o display App-Connect . No display pode ser finalizada a conexão MirrorLink™.
- ☐** Tocar para fechar os aplicativos abertos. Em seguida, tocar nos aplicativos que devem ser fechados ou tocar na superfície de função **Fechar todos** para fechar todos os aplicativos abertos.
- ☐** Tocar para visualizar o display do aparelho móvel no display do veículo.
- ①** Tocar para exibir as superfícies de função na margem superior do display.
- ②** Tocar para retornar para o menu principal.
- i** Informações sobre as premissas técnicas, os aparelhos finais compatíveis, os aplicativos aplicáveis e a disponibilidade estão disponíveis através do [www.vw.com.br/conectividade](http://www.vw.com.br/conectividade) ou nas Concessionárias Volkswagen.

- Ou ainda para mais informações consultar o manual de instruções do aparelho móvel utilizado ou as lojas on-line da marca.

# Composition Touch (RCD 330G)

## Rádio



Fig. 114 Menu principal RADIO.



Fig. 115 Operação do rádio: lista de estações (AM).

## Abrir o menu principal RADIO

Pressionar o botão do rádio **FM/AM**.

## Superfícies de função no menu principal FM/AM

### Superfície de função: efeito

- ①** Trocar o grupo de botões de estação exibido, tocando na superfície de funções.
- ☐** Selecionar a faixa de frequências desejada.
- ☐** Abre a lista das estações de rádio que podem ser recebidas atualmente.
- ☐** Abre a escala da faixa de frequência regulada (banda de frequências) .

### Superfície de função: efeito

-  Abre o menu de configurações da faixa de frequências ativa.
-  /  Trocar entre estações salvas ou estações disponíveis.
-  até  Botões de estação para salvar estações.
-  Atualizar a lista de estações da faixa de frequências (AM).
- Superfície de função só é visível quando a busca automática é executada.
-  Para iniciar a busca automática, pressionar o botão de regulagem → Fig. 101(5).

### Exibições e símbolos possíveis

Exibição: significado → Fig. 114 → Fig. 115

-  Exibição da frequência da estação.
- ☆ Estação de rádio é salva em um botão de estação.

### Funções dos botões de estação → Fig. 116

Acessar estações pelos botões de estação

Touchar no botão de estação que exibe a estação desejada.

Uma estação salva somente pode ser tocada após o acesso pelos botões de estação quando ainda puder ser recebida no local atual.

Trocar o grupo de botões de estação

Passar o dedo sobre o display, na área dos botões de estações, da direita para a esquerda ou da esquerda para a direita.

Os botões de estação são exibidos em grupos para, respectivamente, 4 superfícies de função (1) até (4), (5) até (8) e (9) até (12).

Salvar estações nos botões de estação

Ver: salvar estações → Tab. na página 136.

### Botões de estação

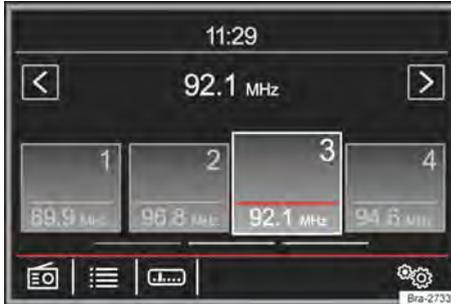


Fig. 116 Menu principal RADIO.

No menu principal *RÁDIO*, estações da faixa de frequências atual selecionada podem ser salvas em 12 faixas de frequências numeradas. Essas superfícies de função são designadas como “Botões de estação”.

### Selecionar, ajustar e salvar estação

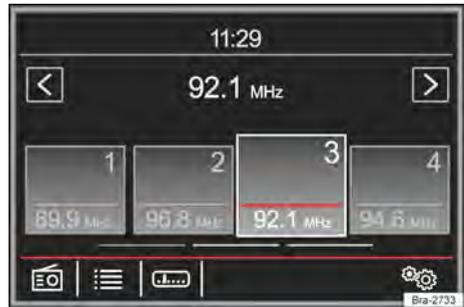


Fig. 117 Menu principal RADIO.

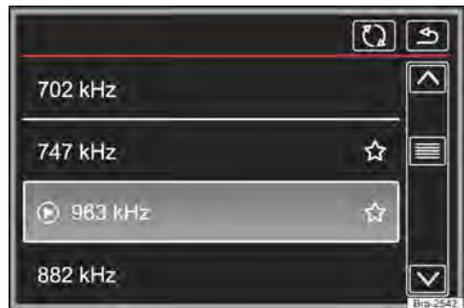


Fig. 118 Operação do rádio: lista de estações (AM).

## Selecionar estação

Selecionar a estação, por meio dos botões de seta  / 

Tocar na superfície de função  ou  → Fig. 117.

De acordo com o ajuste dos botões de seta, é trocado entre estações salvas ou estações disponíveis. Ajustes dos botões de seta no menu **Ajustes (FM, AM)** → Página 137.

Selecionar estação da lista de estações

Para abrir a lista de estações, tocar na superfície de função  → Fig. 117.

Pesquisar lista e acessar estação desejada por meio de toque.

Para fechar a lista de estações, tocar na superfície de função  → Fig. 118. Sem comando, a lista de estações é fechada automaticamente depois de algum tempo.

Atualizar a lista de estações

Na faixa de frequências **FM**, a lista de estações se atualiza automaticamente.

Na faixa de frequência **AM**, a lista de estações também pode ser atualizada manualmente pela superfície de função  → Fig. 118.

## Ajustar a frequência de estações manualmente

Introduzir a banda de frequências

Tocar na superfície de função  → Fig. 117.

Mudar a frequência passo a passo

*Girar* o botão de ajuste.

**OU:** tocar nos botões de seta direitos ou esquerdos da banda de frequências.

Percorrer a banda de frequências rapidamente

*Tocar* em um dos botões de seta **na parte superior** no display → Fig. 117. A próxima estação disponível é ajustada automaticamente.

**OU:** *manter pressionado* um dos botões de seta → Fig. 117 **em cima** no display. Após *soltar*, a próxima estação de rádio que pode ser recebida é sintonizada automaticamente.

## Ajustar a frequência de estações manualmente

**OU:** manter o dedo pressionado na banda de frequência e puxar o regulador deslizante para deslocá-lo.

Pressionar o botão de ajuste *brevemente*.

Ocultar a banda de frequências

Quando uma estação é selecionada por um botão de estação, isto também encerra a seleção manual de frequências. Sem comando, a banda de frequências é ocultada automaticamente depois de algum tempo.

## Salvar estações

Salvar estação atualmente ouvida em um botão de estação

*Manter pressionado* o botão de estação desejado → Fig. 117 até soar um sinal sonoro.

A estação atualmente ouvida é salva nesse botão de estação.

Salvar estação da lista de estações em um botão de estação

Tocar na superfície de função  → Fig. 117 ou *girar* o botão de configuração para abrir a lista de estações.

Estações já salvas em um botão de estação são identificadas na lista de estações com o símbolo ☆ → Fig. 118.

*Manter pressionado* no display para selecionar estação desejada.

Tocar no botão de estação desejado, no qual a estação deve ser salva.

Um sinal sonoro é soado e a estação é salva neste botão de estação. Repetir o procedimento para salvar outras estações da lista de estações.

No menu **Ajustes FM, AM** todas as estações salvas podem ser apagadas individualmente ou de uma vez → Página 137.

## Busca automática (SCAN)



Fig. 119 Operação do rádio: busca automática em andamento (SCAN).

Com a busca automática em funcionamento, todas as estações disponíveis da faixa de frequências é tocada por aproximadamente 5 segundos. No display é exibido **SCAN** → Fig. 119.

### Iniciar e encerrar a busca automática

Iniciar a busca automática Pressionar o botão de ajuste brevemente.  
**OU:** tocar na superfície de função **☰** e, em seguida, selecionar **SCAN**.

Encerrar a busca automática Pressionar o botão de ajuste brevemente.  
**OU:** tocar na superfície de função **SCAN** → Fig. 119 para encerrar a busca automática na estação sintonizada.  
A busca automática também é encerrada, se uma estação é selecionada manualmente pelos botões de estação.

## Ajustes (FM, AM)

### Abrir o menu Ajustes FM

Selecionar faixa de frequências **FM** pressionando o botão do rádio **FM/AM**.

**OU:** no menu principal **RADIO** tocar na superfície de função **☰** e depois selecionar **FM**.

Tocar na superfície de função **☰** para abrir o menu **Ajustes FM**.

### Superfície de função: efeito

**Scan**: busca automática (SCAN). Com a busca automática em funcionamento, cada uma das estações disponíveis da atual faixa de frequências é tocada por aproximadamente 5 segundos → Página 160.

**Som**: ajustes do som → Página 155.

**Botões de setas**: definir ajustes para botões de setas **◀** e **▶**. O ajuste é assumido para todas as faixas de frequências (FM).

**Lista de memória**: com os botões de seta são trocadas **todas as estações salvas** da faixa de frequências selecionada.

**Procurar emissoras**: com os botões de seta são trocadas **todas as estações receptíveis** da faixa de frequências selecionada.

**Apagar memória**: excluir todas ou algumas estações salvas.

**☰ Todas**: todas as estações salvas são excluídas.

### Abrir o menu Ajustes AM

Selecionar faixa de frequências **AM** pressionando o botão do rádio **FM/AM**.

**OU:** no menu principal **RADIO** tocar na superfície de função **☰** e depois selecionar **AM**.

Tocar na superfície de função **☰** para abrir o menu **Ajustes AM**.

### Superfície de função: efeito

**Scan**: busca automática (SCAN). Com a busca automática em funcionamento, cada uma das estações disponíveis da atual faixa de frequências é tocada por aproximadamente 5 segundos → Página 160.

**Som**: ajustes do som → Página 155.

**Botões de setas**: definir ajustes para botões de setas **◀** e **▶**. O ajuste é assumido para todas as faixas de frequências (AM).

**Lista de memória**: com os botões de seta são trocadas **todas as estações salvas** da faixa de frequências selecionada.

**Procurar emissoras**: com os botões de seta são trocadas **todas as estações receptíveis** da faixa de frequências selecionada.

**Apagar memória**: excluir todas ou algumas estações salvas.

**☰ Todas**: todas as estações salvas são excluídas.

## Introdução ao tema

Como “Fontes de mídia”, são designadas a seguir as fontes de áudio que contenham dados de áudio em diferentes unidades de armazenamento de dados (por exemplo, CD, cartões de memória, MP3-Player externo). Estes dados de áudio podem ser reproduzidos pelos respectivos drivers ou entradas de áudio (unidade de CD interna, gaveta de cartões de memória, entrada multimídia AUX-IN, etc.).

### Direitos autorais

Arquivos de áudio e vídeo armazenados em mídias de dados estão sujeitos, via de regra, à proteção de direitos autorais conforme as determinações internacionais e nacionais respectivamente aplicáveis. Observar as determinações legais!

 Este produto é protegido pelos direitos de proteção e autorais da Microsoft Corporation. É proibida a utilização ou a comercialização desse tipo de tecnologia fora deste produto sem uma licença da Microsoft ou de uma das filiais autorizadas da Microsoft.

## Requisitos da unidade de armazenamento de dados e dos arquivos

As unidades de CD instaladas de fábrica correspondem à classe de segurança 1, segundo a norma DIN IEC 76 (CO) 6/ VDE 0837.

No rádio, somente podem ser introduzidos CDs padronizados de 12 cm e cartões de memória com um tamanho físico de 32 mm x 24 mm x 2,1 mm ou 1,4 mm.

Os formatos de arquivo reproduzíveis listados são designados resumidamente como “arquivos de áudio”. Um CD com tais dados de áudio é denominado “CD de dados de áudio”.

Fonte de mídia	Sistema de arquivos	Premissas para a reprodução
 CDs de áudio (até 80 min.).	-	- Especificação do CD digital de áudio  .
 CD-ROM-, CD-R-, CD-RW-CD Dados de áudio até no máx. 700 MB (Megabyte).	ISO 9660 Level 1 e 2, Joliet ou UDF 1.02, 1.5, 2.01	- Arquivos MP3 (.mp3) com taxas de bits de 32 a 320 kbit/s ou taxa de bits variável. - Arquivos WMA (.wma) até 9.2 mono/estéreo sem proteção de cópia. - Arquivos AAC (.m4a, .m4b, .mp4, .aac). - Playlists nos formatos M3U, PLS, ASX e WPL. - Playlists não maiores do que 20 kB e com não mais do que 1000 registros. - Nome do arquivo e indicações de caminho não mais longos do que 256 caracteres.
 Cartões de memória SD e MMC de até no máximo 2 GB (Gigabyte).	-	-
 Cartões de memória SDHC de até no máximo 32 GB.	-	-
 Cartões de memória SDXC <sup>a)</sup> de até no máximo 256 GB.	FAT16, FAT32 e ex-FAT	-
Unidade de armazenamento de dados especificada de acordo com USB 1.X, 2.0, 3.0.	-	-
iPods <sup>™b)</sup> , iPads <sup>™b)</sup> e iPhones <sup>™b)</sup> de diversas gerações.	-	- Apenas com Apple Dock Connector ou Lightning Connector na entrada USB  .
Reprodução de fontes de áudio externas por meio da entrada USB.	-	- Unidade de armazenamento de dados externa no USB  .

Fonte de mídia	Sistema de arquivos	Premissas para a reprodução
----------------	---------------------	-----------------------------

Reprodução de arquivos de áudio via Bluetooth <sup>®c)</sup> .	– Media Player externo deve suportar o perfil Bluetooth <sup>®</sup> A2DP .
--	---

Reprodução de fontes de áudio externas pelo AUX-IN.	– Fonte de áudio externa no AUX-IN .
---	--------------------------------------

- a) Em tamanhos acima de 64 GB, dependendo das circunstâncias, nem todos os arquivos podem ser reproduzidos.
- b) iPod™, iPad™ e iPhone™ são marcas protegidas da Apple Inc.
- c) Bluetooth<sup>®</sup> é uma marca registrada da Bluetooth<sup>®</sup> SIG, Inc.

### Limitações e indicações

Impurezas, altas temperaturas e avarias mecânicas podem inutilizar uma unidade de armazenamento de dados. Observar as indicações do fabricante da unidade de armazenamento de dados.

Diferenças de qualidade em unidades de armazenamento de dados de fabricantes distintos podem causar interferências durante a reprodução.

Observar as determinações legais quanto aos direitos autorais!

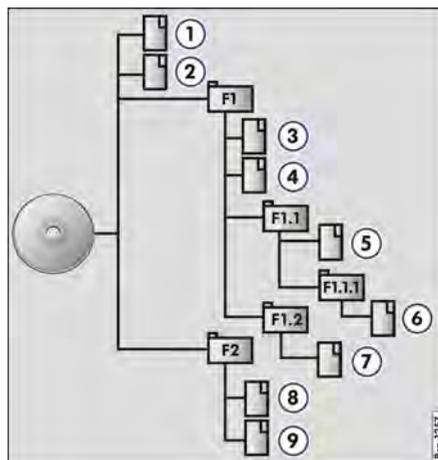
O ajuste de uma unidade de armazenamento de dados ou para integrar aparelhos e programas utilizados podem fazer com que títulos isolados ou a unidade de armazenamento de dados não possam ser lidos. Informações sobre como arquivos de áudio e unidade de armazenamento de dados podem ser elaborados da melhor forma possível (taxas de compressão, ID3-Tag, etc.), podem ser encontradas na internet, por exemplo.

Dependendo do tamanho, da condição de uso (processos para copiar e excluir), da estrutura das pastas e do tipo de arquivos da unidade de armazenamento de dados transmitida, o tempo de leitura pode variar amplamente.

As **listas de reprodução** estabelecem somente uma certa sequência de reprodução. Nas listas de reprodução **nenhum** arquivo está armazenado. Listas de reprodução **não** são executadas quando os arquivos na unidade de armazenamento de dados **não** estão armazenados onde a lista de reprodução aponta (indicações relativas de atalhos).

 Nenhuma responsabilidade pode ser assumida para arquivos danificados ou perdidos nas unidades de armazenamento de dados. 

## Sequência de execução de arquivos e de pastas



**Fig. 120** Estrutura possível de um CD de dados de áudio.

Em uma unidade de armazenamento de dados, arquivos de áudio são separados  frequentemente por pastas de dados  e listas de reprodução  para assim definir certa sequência de execução.

Os títulos, pastas e listas de reprodução são classificados em ordem numérica e alfabética de acordo com o nome na unidade de armazenamento de dados.

A ilustração mostra como exemplo um CD típico de dados de áudio, que contém títulos , pastas  e subpastas → Fig. 120.

Os títulos são executados da seguinte forma <sup>1)</sup>:

1. Título  e  no diretório principal (Root) do CD
2. Título  e  na **primeira** pasta **F1** no diretório principal do CD
3. Título  na **primeira** subpasta **F1.1** da pasta **F1**

<sup>1)</sup> No menu **Configurações de mídias** a função  **Mix/Repetir inclusive subpasta** deve estar ativada → Página 143.

4. Título ⑥ na primeira subpasta F1.1.1 da subpasta F1.1
5. Título ⑦ na segunda subpasta F1.2 da pasta F1
6. Título ⑧ e ⑨ na segunda pasta F2

 A sequência de execução pode ser modificada pela seleção de diferentes modos de reprodução → Página 140.

 As listas de reprodução **não** são tocadas automaticamente, mas deverão ser selecionadas individualmente no menu de seleção de títulos → Página 142.

## Menu principal MEDIA



Fig. 121 Menu principal MEDIA.

Pelo menu principal *MEDIA* podem ser selecionadas e reproduzidas diferentes fontes de mídia.

- Pressionar o botão de função **MEDIA** para abrir o menu principal *MEDIA* → Fig. 121.

A reprodução da fonte de mídia executada por último é continuada no último ponto executado.

As fontes de mídia que são reproduzidas atualmente são exibidas na superfície de função na parte inferior esquerda → Fig. 121 ①.

Se nenhuma fonte de mídia for selecionável, é mostrado no menu principal *MEDIA*.

### Superfícies de função no menu principal MEDIA

#### Superfície de função: efeito

- Exibe a fonte de mídia atual selecionada.
- ① **1**: tocar para selecionar uma outra fonte de mídia → Página 138.

**@CD**: unidade interna de CD.

#### Superfície de função: efeito

**Cartão SD**: cartão de memória.

**USB**: unidade de armazenamento de dados externa no USB.

**Áudio BT**: áudio Bluetooth®.

**AUX**: fonte de áudio externa na entrada multimídia AUX-IN.

**≡**: Abre a lista de reprodução.

**< / >**: Troca de título na operação de mídia.

**⏏**: A reprodução é interrompida. A superfície de função **⏏** muda para **>**.

**>**: A reprodução é retomada. A superfície de função **>** muda para **⏏**.

**⚙**: Abre o menu **Configurações de mídias**.

Tocar para trocar entre os modos disponíveis.

**↺**: repetir os títulos atuais.

**↻**: repetir todos os títulos.

**🔄**: Todos os títulos que se encontram no mesmo nível de memória que o título atual reproduzido serão repetidos. No menu **Configurações de mídias**

**☑ Mix/Repetir inclusive subpasta** ativada, subpastas também são incluídas.

Reprodução aleatória. A superfície de função **🎲** muda para **🔍**.

**🔍**: Todos os títulos que se encontram no mesmo nível de memória que o título atual reproduzido serão incluídos. No menu **Configurações de mídias**

**☑ Mix/Repetir inclusive subpasta** ativada, subpastas também são incluídas.

### Exibições e símbolos no menu principal MEDIA

#### Exibição: significado

Exibição das informações de título (texto de CD , tag ID3 em arquivos MP3).

CDs de áudio: exibição do **título** e número do título, de acordo com a sequência na unidade de armazenamento de dados.

Arquivos de áudio: exibição do **nome do intérprete**, **nome do álbum** e **nome de título**.

### Exibição: significado

Duração do título, barra de progresso e duração restante em minutos e segundos. Em arquivos de áudio com bitrate (VBR) variável, a duração restante exibida pode variar.

B

*Tocar* na barra de progresso ou *tocar e arrastar* para pular para outra posição no título.

### Trocar a fonte de mídia



Fig. 122 Menu principal MEDIA.

- Pressionar repetidamente no menu principal MEDIA o botão **MEDIA** para comutar as fontes de mídia disponíveis em sequência.
- **OU:** tocar na superfície de função → Fig. 122 ① e selecionar a fonte de mídia desejada.

Na janela pop-up, fontes de mídia atuais não selecionáveis são exibidas como inativas (cinza).

Quando uma fonte de mídia já executada anteriormente for selecionada novamente, a reprodução continuará no ponto executado por último.

### Fontes de mídia selecionáveis opcionais

#### Superfície de função: fonte de mídia

	CD de áudio ou de arquivos de áudio na unidade interna de CD.
	Cartão de memória.
	Unidade de armazenamento de dados externa no USB.
	Fonte de áudio externa na entrada multimídia AUX-IN.
	Áudio Bluetooth®.

 A indicação de informações de título pode ser desativada na *Lista de reprodução* → Página 142.

### Troca de título no menu principal MEDIA

- ◁ Os títulos da fonte de mídia ouvida podem ser sintonizados em sequência com o modo de procura.

Com o modo de procura **não** é possível trocar para a execução de uma lista de reprodução. A reprodução a partir de uma lista de reprodução deverá ser iniciada manualmente com o menu para a seleção de títulos → Página 142.

### Comando pelo menu principal MEDIA

Ação	Efeito
<i>Tocar brevemente</i> na superfície de função  uma vez.	Em uma duração de reprodução menor do que 3 segundos, é trocado para o início do título anterior. Em uma duração de título de 3 segundos ou mais, é trocado para o início do título atual.
<i>Tocar brevemente</i> na superfície de função  uma vez.	Para o próximo título. Do último título é alterado para o primeiro título da unidade de armazenamento de dados executada.
<i>Manter pressionada</i> superfície de função  .	Retrocesso rápido.
<i>Manter pressionada</i> superfície de função  .	Avanço rápido.
Tocar na superfície de função  uma vez <i>brevemente</i> .	A reprodução é interrompida. A superfície de função  muda para  .
Tocar na superfície de função  uma vez <i>brevemente</i> .	A reprodução é retomada. A superfície de função  muda para  .

## Seleção de título da lista de reprodução



Fig. 123 Menu principal MEDIA.



Fig. 124 Lista de reprodução de uma fonte de mídia.

### Abrir a lista de reprodução

No menu principal **MEDIA**, tocar na superfície de função → Fig. 123 .

**OU:** girar o botão de configuração, a faixa em execução atualmente é repetido → Fig. 124.

Pesquisar a lista de títulos e tocar no título desejado. Se houver informações de título disponíveis, os número do título e os nomes do título (CD de áudio) ou os nomes dos arquivo (MP3) serão exibidos ao invés de **Título + nº**.

### Vista geral das superfícies de função na lista de reprodução

#### Superfície de função: efeito

Abre o menu **Fontes**. Selecionar outra fonte de mídia com toque.

Exibe a fonte de mídia atual selecionada. Tocar para trocar a fonte de mídia.

CD: unidade interna de CD.

Cartão SD: cartão de memória.

#### Superfície de função: efeito

USB: unidade de armazenamento de dados externa no USB.

AUX: fonte de áudio externa na entrada multimídia AUX-IN.

Áudio BT: Media Player externo conectado via Bluetooth®.

Tocar na superfície de função para abrir a pasta da fonte de mídia respectivamente acima. À direita do símbolo é exibido o nome da pasta atualmente aberta.

Inicia a reprodução pelo primeiro título.

Repetir todos os títulos. A superfície de função muda para .

Todos os títulos que se encontram no mesmo nível de memória que o título atual reproduzido serão repetidos. No menu **Configurações de mídias**

Mix/Repetir inclusive subpasta) ativada, subpastas também são incluídas → Página 143.

Reprodução aleatória. A superfície de função muda para .

Todos os títulos que se encontram no mesmo nível de memória que o título atual reproduzido serão incluídos. No menu **Configurações de mídias**

Mix/Repetir inclusive subpasta) ativada, subpastas também são incluídas → Página 143.

Fechar a lista de reprodução.

Títulos, pastas e listas de reprodução também podem ser marcados, girando-se o botão de ajuste, e podem ser acessados e abertos pressionando-se o botão.

## Inserir ou remover o CD

O CD-player interno pode reproduzir tanto CDs de áudio como CDs de arquivos de áudio.

Nos CDs de áudio sem texto de CD, é indicado na linha central da tela somente **Título** e o número do título conforme a sequência na unidade de armazenamento de dados.

Nos CDs de arquivos de áudio que contêm informações complementares (texto de CD , ID3-Tag em arquivos MP3), estas informações podem ser indicadas neste display.

## Inserir CD

- Segurar o CD com a parte escrita para cima.
- Introduzir o CD na unidade de CD somente até que ele seja puxado automaticamente para dentro.

## Remover CD

Em veículos conversíveis, dependendo do país, a chave do veículo deve estar na ignição para que o CD seja ejetado (proteção antifurto).

- Pressionar o botão do rádio .
- O CD inserido é movido para a posição de saída e deve ser retirado dentro de 10 segundos.

Se o CD não for retirado em aproximadamente 10 segundos, ele é recolhido novamente por motivos de segurança, sem trocar para a operação de CD.

## CD ilegível ou com defeito

Se os dados de um CD inserido não puderem ser lidos ou se o CD estiver com defeitos, um aviso correspondente será exibido no display



Podem ocorrer saltos na reprodução em ruas com condições ruins e vibrações intensas.



Quando a temperatura interna for muito alta, os CDs não serão mais aceitos nem executados.



Se após a introdução de diversos CDs for exibido **Erro: CD** para cada um deles, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

## Configurações de mídias

### Abrir o menu Configurações de mídias

No menu principal *MEDIA*, tocar na superfície de função .

### Superfície de função: efeito

 **Som**: abre o menu *Configurações do som* → Página 155.

**Mix/Repeat inclusive subpastas**: subpastas são incluídas no modo de reprodução selecionado.

### Superfície de função: efeito

 **Bluetooth**: abre o menu *Configurações de Bluetooth* → Página 154.

 **Remover**: remover a unidade de dados (unidade de armazenamento de dados USB ou cartão SD) desejada do sistema. A respectiva superfície de função é desativada depois que a unidade de dados for removida do sistema com sucesso.

## Conexões com e sem fios

### Inserir ou remover um cartão de memória

#### Inserir o cartão de memória

Introduzir o cartão de memória compatível, com a borda recortada primeiro e com o escrito para cima (superfície de contato para baixo) na entrada para cartão de memória → Fig. 101 , até encaixar.

Se não for possível inserir um cartão de memória, verificar a posição de introdução e o cartão de memória.

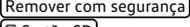
A reprodução começará automaticamente se houver arquivos de áudio salvos e legíveis no cartão de memória.

#### Retirar o cartão de memória

O cartão de memória inserido **deve** ser preparado para a remoção.

– No menu principal *MENU*, tocar na superfície de função , para abrir o menu *Configurações de mídias*.

– **OU**: pressionar o botão .

– Tocar na superfície de função  **Remover com segurança** e depois selecionar  **Cartão SD**.

Depois da remoção com sucesso do cartão de memória, aparece no display uma mensagem de texto. O cartão de memória pode ser retirado.

- Pressionar o cartão de memória introduzido. O cartão de memória “salta” para a posição de ejeção.
- Retirar o cartão de memória.

## Cartão de memória ilegível

Se for inserido um cartão de memória e os dados não puderem ser lidos, será exibida uma orientação correspondente no display do rádio.

 Somente são exibidos os arquivos de áudio suportados. Outros arquivos são ignorados. <

## Unidade de armazenamento de dados externa USB

A entrada USB encontra-se na parte frontal do aparelho → Fig. 101 .

Arquivos de áudio em uma unidade de armazenamento de dados externa, conectada à entrada USB , podem ser reproduzidos e controlados pelo rádio.

Como mídias externas de dados são designadas neste manual as memórias de dados USB, que contêm arquivos reproduzíveis como, por exemplo, MP3 player, iPods™ e pen drives.

Somente são exibidos os arquivos de áudio suportados. Outros arquivos são ignorados.

A reprodução começa automaticamente se houver arquivos de áudio salvos e legíveis na unidade de armazenamento de dados.

O controle complementar da unidade de armazenamento de dados externa (acessar mudança de título, seleção de títulos e modos de reprodução) ocorre conforme descrito nos respectivos capítulos → Página 138.

## Orientações e restrições

O número de entradas USB  e a compatibilidade com dispositivos Apple™, bem como com outros Media Players, depende do equipamento.

Por meio da entrada USB , é disponibilizada uma tensão usual para USB de 5 V.

Discos rígidos externos com uma capacidade superior a 32 GB devem ser reformatados para o sistema de arquivos FAT32, dependendo das condições. Programas e orientações para isso podem ser encontrados, por exemplo, na internet.

Em razão do grande número de unidades de armazenamento de dados diferentes e das diversas gerações de iPod™, iPad™ e iPhone™, não é possível garantir que todas as funções descritas possam ser executadas sem falhas.

Observar outras restrições e orientações sobre as premissas para as fontes de mídia → Página 160.

## iPod™, iPad™ e iPhone™

Dependendo do país e do equipamento, iPods™, iPads™ ou iPhones™ podem ser conectados à entrada USB  do veículo por meio do cabo USB adequado ao dispositivo, e utilizados como fontes de áudio.

## Separar conexão

A unidade de armazenamento de dados conectada **deve** ser preparada para a remoção antes da separação da conexão.

- No menu principal MEDIA, tocar na superfície de função , para abrir o menu **Configurações de mídias**.
- **OU:** pressionar o botão de função  **SETUP**.
- Tocar na superfície de função  **Remove** e depois em  **USB**. A superfície de função é desativada depois que a unidade de armazenamento de dados for removida do sistema com sucesso.
- A conexão da unidade de armazenamento de dados pode ser separada.

## Unidade de armazenamento de dados ilegível

Se uma unidade de armazenamento de dados é conectada e os dados não podem ser lidos, é exibida uma observação correspondente no display do rádio.

 Se for conectado um Media Player externo **ao mesmo tempo** pelo Bluetooth® e pela entrada USB , a conexão de áudio do Bluetooth® é automaticamente separada após a troca para a entrada USB.

 Se um dispositivo conectado não for reconhecido, remover todas as conexões e reconectar os dispositivos novamente. Se necessário, verificar o funcionamento do cabo de conexão utilizado.

 Se houver falhas no funcionamento dos aparelhos conectados, reiniciar o respectivo aparelho. Normalmente isso soluciona o problema.

 Não utilizar nenhum adaptador de cartão de memória, cabo de extensão USB ou USB-Hubs (distribuidores USB)

 Ler e observar o Manual de instruções do fabricante da unidade de armazenamento de dados externa. <

## Fonte externa de áudio na entrada multimídia AUX-IN

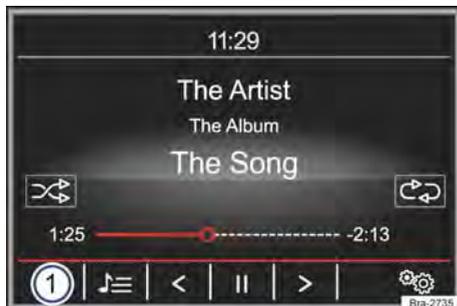


Fig. 125 Menu principal MEDIA.



Fig. 126 Fonte de áudio externa no AUX-IN.

A entrada multimídia AUX-IN → Página 123 <sup>7</sup> somente pode ser operada com um conector de 3,5 mm.

A fonte de áudio externa conectada é reproduzida pelos alto-falantes do veículo e **não** pode ser controlada pelo rádio.

Uma fonte de áudio externa conectada é indicada por AUX no display → Fig. 126.

### Conectar uma fonte de áudio externa à entrada multimídia AUX-IN

- Diminuir o volume de base no rádio
- Conectar uma fonte de áudio externa à entrada multimídia AUX-IN.
- Iniciar a reprodução na fonte de áudio externa.
- No menu principal *MEDIA*, tocar na superfície de função → Fig. 125 <sup>1</sup> e selecionar **[AUX]**.

O **volume de reprodução** da fonte de áudio externa deve ser ajustado ao volume das demais fontes de áudio.

### Particularidades na operação de uma fonte de áudio externa via entrada multimídia AUX-IN

Ação	Efeito
Seleção de outra fonte de áudio no rádio.	A fonte de áudio externa continua em execução no fundo.
Encerrar a reprodução na fonte de áudio externa.	O rádio continua no menu AUX.
Remover o conector da entrada multimídia AUX-IN.	Troca para reprodução da última fonte de áudio reproduzida.

 Ler e observar o manual de instruções do fabricante da fonte de áudio externa.

 Se a fonte de áudio externa for utilizada por meio da tomada 12 V do veículo, é possível que ocorram ruídos de interferência. ▶

### Conectar fonte externa de áudio por Bluetooth®



Fig. 127 Menu principal MEDIA.

Na operação de áudio Bluetooth® podem ser reproduzidos arquivos de áudio pelos alto-falantes do veículo (reprodução de áudio Bluetooth®), que são tocados por uma fonte de áudio Bluetooth® conectada via Bluetooth® (por exemplo, telefone móvel).

#### Premissas

- A fonte de áudio Bluetooth® deve suportar o perfil Bluetooth® A2DP.
- No menu **Configurações do Bluetooth**, a função **[Áudio BT (A2DP/AVRCP)]** deve estar ativada → Página 154. ▶

## Iniciar a transmissão de áudio Bluetooth®

- Ligar visibilidade do Bluetooth® na fonte externa de áudio do Bluetooth® (por exemplo, telefone móvel).
- Diminuir o volume de base no rádio
- Pressionar o botão de função **MEDIA**.
- Tocar na superfície de função → Fig. 127 ① e selecionar **áudio BT**.
- Tocar na superfície de função **Procurar dispositivo** para acoplar uma fonte de áudio externa Bluetooth® pela primeira vez.
- **OU:** selecionar na lista uma fonte de áudio externa Bluetooth®.
- **OU:** estabelecer conexão pelo menu **Configurações do Bluetooth** → Página 154.
- Observar as orientações para outros procedimentos no display do rádio e no display da fonte de áudio Bluetooth®.

Se necessário, a reprodução na fonte de áudio Bluetooth® ainda deverá ser iniciada manualmente.

Quando a reprodução na fonte de áudio Bluetooth® termina, o rádio permanece na operação de áudio Bluetooth®.

## Controlar a reprodução

O controle da fonte de áudio Bluetooth® através do rádio depende da fonte de áudio Bluetooth® conectada.

Em leitores de mídia que suportam o perfil Bluetooth® AVRCP, a reprodução pode ser automaticamente iniciada ou parada na fonte de áudio Bluetooth®, se for trocada para a operação de áudio Bluetooth® ou para outra fonte de áudio. Além disso, é possível uma exibição do título ou uma mudança do título através do rádio.

 Em razão da grande diversidade de fontes de áudio Bluetooth®, não pode ser garantido que todas as funções descritas sejam executáveis sem falhas.

 Em uma fonte de áudio Bluetooth® conectada, são basicamente desligados os alertas sonoros e de serviço, por exemplo, os sons de botões no telefone móvel para evitar ruídos de interferência e falhas funcionais.

 Dependendo do aparelho, a conexão de áudio Bluetooth® é separada automaticamente quando for conectado um Media Player externo **ao mesmo tempo** via Bluetooth® e a entrada USB ↔ estiver conectada com o rádio. ◀

## Telefone

### Introdução ao tema

As funções de telefone descritas a seguir podem ser controladas pelo rádio se houver um telefone móvel ativado pareado e conectado.

A condição para que haja uma conexão entre um telefone móvel e o rádio é que o telefone móvel dê suporte à **função Bluetooth®**.

Se não houver nenhum telefone ligado ao rádio o controle do telefone não ficará disponível.

Indicações para a utilização de um telefone móvel no veículo sem conexão com a antena externa.

As indicações do display dos menus de telefone dependem do escopo de funções do telefone móvel utilizado. É possível que hajam diferenças.

Observar as orientações para a utilização de um telefone móvel no veículo sem conexão com a antena externa → Página 119.

Utilizar exclusivamente aparelhos compatíveis com Bluetooth®. Informações sobre produtos compatíveis com Bluetooth® podem ser obtidas em uma Concessionárias Volkswagen ou pela internet.

Observar o manual de instruções do telefone móvel e do fornecedor de acessórios.

Em “áreas de sombreamento de transmissão” podem ocorrer falhas de recepção e interrupção de chamadas.

A maioria dos aparelhos eletrônicos são blindados contra sinais HF (alta frequência). Em casos raros, porém, aparelhos eletrônicos podem não estar blindados contra os sinais HF do controle do telefone. Podem ocorrer avarias. ▶

## ATENÇÃO

Telefonar e comandar o controle do telefone durante a viagem pode distrair a atenção do trânsito e causar acidentes.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.
- Selecionar as regulagens de volume do som de forma que os sinais acústicos externos sejam sempre bem audíveis (por exemplo, o som das sirenes dos serviços de resgate).
- Em regiões sem serviço ou serviço deficiente de rede de comunicação móvel e, dependendo das circunstâncias, em túneis, garagens e passagens subterrâneas, uma chamada telefônica pode ser interrompida e nenhuma chamada telefônica pode ser feita – nem mesmo chamadas de emergência!

## ATENÇÃO

Um telefone móvel não fixado ou fixado incorretamente pode ser lançado pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbita, bem como em um acidente, e causar ferimentos graves.

- Fixar o telefone móvel sempre corretamente e fora das áreas de expansão do airbag durante a condução.

## ATENÇÃO

Um telefone móvel ligado pode causar interferências em marca-passos se for carregado diretamente sobre o marca-passo.

- Manter uma distância mínima de 20 centímetros entre as antenas do telefone móvel e do marca-passo cardíaco, pois telefones móveis podem influenciar na função de marca-passos cardíacos.
- Não carregar telefones móveis prontos para operar no bolso do peito diretamente sobre o marca-passo cardíaco.
- Desligar o telefone móvel imediatamente quando houver suspeita de interferências.

## NOTA

Velocidades altas, condições climáticas e de estradas ruins, bem como a qualidade da rede podem prejudicar uma chamada telefônica no veículo.

 Em alguns países podem existir restrições relativas ao uso de aparelhos Bluetooth®. Informações podem ser obtidas junto a órgãos locais.

 Na conexão do controle do telefone com um aparelho por meio da tecnologia Bluetooth®, ler o Manual de instruções para obter indicações detalhadas de segurança. Utilizar exclusivamente produtos compatíveis com Bluetooth®. <

## Bluetooth®

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 147.

### Bluetooth®

A tecnologia Bluetooth® serve para a conexão de um telefone móvel com o controle do telefone do veículo. Para a utilização do controle do telefone com um telefone móvel Bluetooth® é necessário um único processo de pareamento.

Alguns telefones móveis Bluetooth® são reconhecidos e conectados automaticamente ao ligar a ignição, se anteriormente já houve uma conexão. Ao mesmo tempo, o próprio telefone móvel, bem como o Bluetooth® no telefone móvel, devem estar ligados e todas as conexões Bluetooth® ativas com outros aparelhos devem estar separadas.

A comunicação Bluetooth® por rádio é gratuita.

Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth® SIG, Inc.

### Perfis Bluetooth®

Se um telefone móvel estiver conectado ao controle do telefone, o intercâmbio de dados será realizado por meio de um dos perfis Bluetooth®.

**Telefonia de base Bluetooth® Hands-Free-Profile (HFP):**

- Se um telefone móvel for conectado por HFP com o controle do telefone, será possível telefonar sem cabo com o dispositivo de viva-voz. A antena externa do veículo, dessa forma, *não* pode ser utilizada. Indicações para a utilização de um telefone móvel no veículo sem conexão com a antena externa. ▶

**Reprodução de música** Bluetooth® Advanced Audio Distribution Profile (**A2DP**):

- Perfil Bluetooth® para transferir sinais de áudio em qualidade estéreo.

**Controle da reprodução** Bluetooth® Audio Video Remote Control Profile (**AVRCP**):

- perfil Bluetooth® para a exibição das informações da faixa e controle da reprodução no aparelho móvel.

- Se for o caso, confirmar o pareamento no telefone móvel.

Dependendo do telefone móvel:

- Fornecer por meio do telefone móvel o código PIN exibido no display e confirmar.

**OU:**

- Comparar o código PIN exibido no display do rádio com o código PIN exibido no telefone móvel. Se ele coincidir, ele deve ser confirmado em **ambos** os aparelhos.

Ao ser realizado o pareamento com êxito, o menu principal *PHONE* é exibido e a agenda telefônica e as listas de chamadas salvas no telefone móvel são carregadas automaticamente. Se for o caso, é preciso confirmar no telefone móvel.

A duração do processo de carregamento depende da quantidade de dados salvos no telefone móvel. Após encerrado o processo de carregamento, os dados do rádio ficam disponíveis.

### **Pareamento e conexão de telefones móveis**

É possível parear vários telefones móveis ao rádio. Todavia, apenas **um** telefone móvel pode estar conectado com o rádio de cada vez.

Ao ligar o rádio, é realizada automaticamente uma conexão com o último telefone móvel conectado. Se não for possível estabelecer uma conexão com esse telefone móvel, o controle do telefone tenta automaticamente realizar uma conexão com o próximo telefone móvel da lista de aparelhos pareados.

O raio de alcance **máximo** de uma conexão Bluetooth® é de <sup>o</sup> de aproximadamente **10 metros**. Conexões de Bluetooth® existentes são interrompidas ao ser ultrapassada essa distância. A conexão é restabelecida **automaticamente** assim que o aparelho se encontrar novamente no raio de alcance Bluetooth®.

 Para mais informações sobre o pareamento e a conexão de telefones móveis, consultar uma Concessionária Volkswagen.

## **Parar e conectar o telefone móvel**

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 147.

Para comandar um telefone móvel por meio do rádio é necessário parear os dois aparelhos **uma vez**.

O pareamento deve ser realizado com o veículo parado.

### **Premissas**

- A ignição está ligada.
- Se necessário, separar o headset conectado do telefone móvel.
- A função de **Bluetooth®** deve estar ativada e visível no telefone e no rádio.
- O **bloqueio de botões** no telefone móvel deve estar desbloqueado.

Observar o manual de instruções do telefone móvel.

Durante o processo de pareamento, é necessário realizar entradas no teclado do telefone móvel. O telefone móvel deve ser preparado para isso.

### **Iniciar pareamento do telefone móvel**

- Pressionar o botão de função **PHONE**.
- Tocar na superfície de função **Procurar telefone**.

Ao ser encerrado o processo, são exibidos no display os nomes dos dispositivos Bluetooth® encontrados.

- Acessar o telefone móvel na lista dos dispositivos Bluetooth® encontrados.

Então, o rádio e o telefone móvel são conectados. Para concluir a conexão dos dois aparelhos pode ser necessário realizar outras entradas no telefone móvel e no rádio.

## Desligar o controle do telefone

Observe  e  no início desse capítulo na página 147.

- Encerrar a chamada ativa.
- Desligar a ignição.
- Retirar a chave do veículo da ignição.
- Desligar telefone móvel.

Se a chave do veículo permanecer no contato após desligar a ignição, o controle do telefone não estará desligado. O controle do telefone somente é desligado depois de decorrer o tempo de desligamento (de fábrica de aproximadamente 15 minutos).

 Se um telefone móvel estava conectado com o controle do telefone, após desligar-se o controle do telefone a unidade de transmissão do telefone móvel permanece ligada. Possivelmente o telefone móvel deverá ser desligado.

## Menu principal PHONE

Observe  e  no início desse capítulo na página 147.



Fig. 128 Menu principal PHONE.



Fig. 129 Chamadas detalhadas.

### Abrir o menu principal PHONE

Pressionar o botão de função **PHONE**.

### Superfícies de função no menu principal PHONE

#### Superfície de função: efeito

 Nome do telefone móvel pareado ou do perfil de usuário utilizado. Tocor para conectar ou parear um outro telefone móvel.

 Favoritos (botões de discagem rápida) que podem ser ocupados com um número de telefone da agenda telefônica → Página 151.

Tocar na superfície de função para estabelecer a conexão do Mirror Link™ → Página 133.

 Abrir um teclado numérico para a inserção de um número de telefônico → Página 151.

 Abrir a agenda telefônica do telefone móvel pareado → Página 151.

 Abrir a lista de chamadas do telefone móvel pareado → Página 152.

 a) Abrir a lista de mensagens (SMS) do telefone móvel pareado.

 a) Tocor na superfície de função para estabelecer com um número de telefone através do comando de voz.

 Abrir menu Configurações do telefone → Página 154.

 Tocor para **aceitar** uma chamada.

 Tocor para **finalizar** uma chamada. ▶

## Superfície de função: efeito

**OU:** tocar para **rejeitar** uma chamada recebida.

 Tocar para silenciar o som durante a chamada. Tocar na superfície de função  para cancelar o silenciamento do som.

a) Dependendo do telefone móvel.

## Exibições e símbolos do controle do telefone

### Exibição: significado

**A** Nome da operadora da rede de comunicação móvel (operadora) no qual o cartão SIM do telefone móvel pareado está registrado.

**B** Exibição do número de chamada ou do nome salvo.

 Nível de carga do telefone móvel pareado.

 Força do sinal da estação de transmissão de comunicação móvel disponível no momento.

 Mostra uma conexão Bluetooth® ativa.

## Durante uma chamada telefônica

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 147.



Fig. 130 Durante uma chamada telefônica.

Quando a conexão com um número de telefone tiver sido estabelecida, o menu principal *PHONE* muda para a vista *Chamada telefônica* → Fig. 130.

## Exibição e superfícies de função: ação e efeito

Tocar para desligar o microfone da preparação para telefone móvel durante uma chamada (a superfície de função  troca para .

**A** Tocar para ligar o microfone da preparação para telefone móvel durante uma chamada (a superfície de função  troca para .

**B** Exibição da duração da chamada e do número de chamada ou do nome salvo.

 Tocar para finalizar uma chamada.

 Nível de carga do telefone móvel pareado.

## Funções durante uma chamada telefônica

### Funções possíveis

Silenciar o microfone da preparação para telefone móvel . Tocar na superfície de função . O microfone da preparação para telefone móvel é silenciado (a superfície de função  troca para .

Religar o microfone da preparação para telefone móvel . Tocar na superfície de função . O microfone da preparação para telefone móvel é ligado (a superfície de função  troca para .

Realizar a chamada telefônica pelo telefone móvel  e, em seguida, em  Viva-voz. Tocar na superfície de função  e, em seguida, em  Viva-voz. A função de viva-voz é desativada e a chamada é continuada pelo telefone móvel.

Realizar a chamada telefônica novamente pela preparação para telefone móvel  e depois em  Viva-voz. Tocar na superfície de função  e depois em  Viva-voz. A função de viva-voz é ativada e a chamada é continuada pela preparação para telefone móvel.

## Menu Inserir número de telefone

Observe  e  no início desse capítulo na página 147.



Fig. 131 Menu Inserir número de telefone.



Fig. 132 Menu Inserir número de telefone (selecionar contato da lista).

### Funções no menu Inserir número de telefone.

Touchar na superfície de função  para acessar o menu *Inserir número de telefone*.

#### Funções possíveis

Touchar na superfície de função  Caixa postal para estabelecer a conexão.

Chamar o correio de voz

Se ainda não foi salvo um número de chamada do correio de voz, inserir número de chamada e confirmar com .

Um número de chamada já salvo pode ser alterado no menu *Configurações do perfil do usuário* → Página 154.

Introduzir número de telefone

Inserir número de telefone pelo teclado.

#### Funções possíveis

Touchar na superfície de função  para estabelecer a comunicação.

Selecionar contato da lista

Inserir a letra inicial do contato buscado pelo teclado. Na lista de contatos, é exibida uma entrada possível.

Pesquisar na lista de contatos e tocar no contato desejado para estabelecer uma conexão.

Inserir código de país

Na introdução de um código de país, é possível, em vez de, dois primeiros números (por exemplo, "00"), introduzir o símbolo "+".

Touchar na superfície de função  por aproximadamente 2 segundos para inserir o caractere +.

## Menu Contatos (agenda telefônica)

Observe  e  no início desse capítulo na página 147.



Fig. 133 Menu Contatos (agenda telefônica).



Fig. 134 Máscara de procura.

Após o primeiro processo de pareamento, pode levar alguns minutos até que os contactos<sup>1)</sup> do telefone móvel pareado estejam disponíveis no rádio. Dependendo do volume de dados a serem transmitidos, o processo pode demorar até aproximadamente uma hora. Se for o caso, a transmissão precisa ser confirmada no telefone móvel.

Os contactos também podem ser acessados durante uma chamada em andamento.

#### Abrir o menu Contatos

Touchar na superfície de função  para acessar o menu *Agenda telefônica (contatos)*.

#### Funções possíveis

Selecionar contato da lista

Pesquisar na lista e tocar no contato desejado para estabelecer uma conexão.

**OU:** se vários números telefônicos estiverem armazenados para um contato, tocar primeiro no contato e depois no número telefônico desejado, para estabelecer uma conexão.

Buscar contato pela máscara de procura.

Touchar na superfície de função  → Fig. 133 para abrir a máscara de procura. Inserir nomes desejados na máscara de procura → Fig. 134.

#### Funções possíveis

À direita, ao lado do campo de inserção é exibido o número dos eventos apropriado. Touchar na superfície de função para trocar para a vista da lista.

Pesquisar na lista e tocar no contato desejado para estabelecer uma conexão.



A disponibilidade do menu de telefone depende do telefone móvel usado.



### Menu Chamadas (listas de chamadas)

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 147.



Fig. 135 Menu Chamadas (listas de chamadas).

Quando um número de telefone estiver salvo como contato, será exibido o nome salvo em vez do número na lista de chamadas.

#### Abrir o menu Chamadas

Touchar na superfície de função  para acessar o menu *Chamadas*.

Touchar na superfície de função  → Fig. 135 . Selecionar a lista de chamada desejada: **Todas**, **Perdidas**, **Discadas** ou **Atendidas**.

<sup>1)</sup> Dependendo do modelo somente contatos da memória do telefone são carregados.

## Exi- bi- ção



**Perdidas**: exibe números de chamadas perdidas e não atendidas.



**Discadas**: exibe os números de telefone que foram selecionados por meio do telefone móvel e do controle de telefone do rádio.



**Atendidas**: exibe números atendidos por meio do telefone móvel e do controle de telefone do rádio.



A disponibilidade das listas de chamadas depende do telefone móvel usado.

## Funções dos favoritos

### Funções possíveis

No menu principal *PHONE*, tocar em uma superfície de função **livre**.

#### Alocar favorito

Selecionar o contato desejado da lista. Se para o contato desejado mais números de telefone foram salvos, selecionar o número desejado.

No menu principal *PHONE* manter o favorito pressionado até que o menu *Contatos* seja aberto.

#### Editar favorito

Selecionar o contato desejado da lista. Se para o contato desejado mais números de telefone foram salvos, selecionar o número desejado.

Para fechar o menu *Contatos* sem assumir alterações, tocar na superfície de função .

#### Apagar favorito

Um favorito pode ser apagado no menu *Configurações do perfil do usuário* em *Administrar favoritos* → Página 154.

#### Estabelecer conexão com um favorito

No menu principal *PHONE*, **tocar rapidamente** na superfície de função do respectivo favorito *alocado* para estabelecer a conexão com o número de telefone ali armazenado.



Contatos salvos como favoritos não são automaticamente atualizados. Se um contato armazenado no telefone móvel como um favorito for alterado, a superfície de função deve ser novamente alocada.

## Favoritos (botões de discagem rápida)

Observe  e  no início desse capítulo na página 147.



Fig. 136 Menu principal *PHONE*.

No total, 4 favoritos podem ser respectivamente ocupados com um número de telefone da agenda telefônica.

**Todos** os favoritos devem ser alocados manualmente e são então atribuídos a um perfil de usuário.

## Configurações do telefone

📖 Observe  e  no início desse capítulo na página 147.

### Abrir o menu Configurações do telefone

No menu principal *PHONE*, tocar na superfície de função .

Tocar na superfície de função para a faixa na qual os ajustes devem ser feitos.

Ao fechar um menu, as alterações são assumidas automaticamente.

### Superfície de função: efeito

 **Viva-voz**<sup>a)</sup>: a função viva-voz está ativada. Tocar na superfície de função durante uma chamada telefônica para realizar a chamada pelo telefone móvel ou para voltar para a função viva-voz.

 **Selecionar telefone**: selecionar aparelho  da lista para conectá-lo com o rádio.

 **Procurar telefone**: tocar para conectar um novo aparelho Bluetooth .

 **Bluetooth**: abre o menu **Configurações de Bluetooth** → Página 154.

 **Perfil do usuário**: abre o menu **Configurações do perfil do usuário** → Página 154.

 **Lembrete do telefone móvel**: se há uma conexão Bluetooth  com um telefone móvel, ao desligar a ignição, é exibida a mensagem “Não esquecer telefone móvel”.

<sup>a)</sup> As superfícies de função somente estão ativas durante uma chamada telefônica.

## Configurações do Bluetooth

📖 Observe  e  no início desse capítulo na página 147.

### Abrir o menu Configurações do Bluetooth

No menu principal *PHONE*, tocar na superfície de função .

**OU**: pressionar o botão de função .

Em seguida, tocar na superfície de função .

Tocar na superfície de função para a faixa na qual os ajustes devem ser feitos. Ao fechar um menu, as alterações são assumidas automaticamente.

### Superfície de função: efeito

 **Bluetooth**: tocar para desligar Bluetooth . Todas as conexões estabelecidas são separadas.

 **Visibilidade**: ligar e desligar a visibilidade do Bluetooth .

 **Visível**: a visibilidade do Bluetooth  está ativada.

 **Não visível**: a visibilidade do Bluetooth  está desativada. A visibilidade do Bluetooth  precisa estar ligada para o pareamento externo de um dispositivo Bluetooth  com o rádio.

 **Nome**: exibe ou altera o nome do dispositivo. Esse nome é exibido em outros dispositivos Bluetooth  nas configurações Bluetooth .

 **Dispositivos pareados**: exibe o dispositivo pareado. Desconexão e conexão de aparelhos Bluetooth  individuais e perfis Bluetooth .

 **Procurar dispositivos**: busca por dispositivos Bluetooth  ligados visíveis que se encontram na área de alcance do rádio. O raio de alcance **máximo** é de aproximadamente **10 metros**.

 **Áudio BT (A2DP/AVRCP)**: se uma fonte de áudio externa deve ser conectada com o rádio por Bluetooth , essa função deve estar ativa.

## Configurações do perfil do usuário

📖 Observe  e  no início desse capítulo na página 147.

### Abrir o menu Configurações do perfil do usuário

No menu principal *PHONE*, tocar na superfície de função .

Em seguida, tocar na superfície de função .

Tocar na superfície de função para a faixa na qual os ajustes devem ser feitos.

Ao fechar um menu, as alterações são assumidas automaticamente.

### Superfície de função: efeito

 **Gerenciar favoritos**: editar os favoritos .

 **Todos**: todos os favoritos serão excluídos.

**Favorito**: tocar para apagar o número salvo.

**Superfície de função livre**: tocar para salvar um número da agenda telefônica como favorito.

### Superfície de função: efeito

**Nº caixa postal**: inserir ou alterar o número do correio de voz.

**Ordenar por**: estabelecer ordem de classificação das entradas da agenda telefônica (**Sobrenome** ou **Nome**).

**Importar contatos**: tocar para importar a agenda telefônica do telefone conectado ou para atualizar a agenda telefônica já importada.

**Selecionar tom de chamada**<sup>a)</sup>: selecionar tom de toque de uma lista de tons predeterminada. O toque de chamada é reproduzido e, ao sair do submenu, é salvo.

**Excluir outros perfis**: apagar alguns ou todos perfis de usuários inativos.

<sup>a)</sup> Dependendo do telefone móvel utilizado, é reproduzido o toque de chamada selecionado ou configurado no telefone móvel.

## Configurações

### Menu principal dos ajustes do sistema (SETUP)

#### Abrir o menu Configurações do sistema

Pressionar o botão de função **SETUP**.

Tocar na superfície de função para a faixa na qual os ajustes devem ser feitos.

Ao fechar um menu, as alterações são assumidas automaticamente.

### Superfície de função: efeito

**Som**: realizar os ajustes do som e do volume → Página 155.

**Display**: realizar ajustes do display.

**Desligar display (em 10 s)**: se a função está ativa e o rádio não opera, o display se desliga automaticamente após 10 segundos. Ao tocar no display ou pressionar um botão do rádio, o display se liga novamente.

**Nível de luminosidade**: selecionar nível de luminosidade do display.

**Som do touchscreen**: o som de confirmação ao tocar em uma superfície de função no display está ativo.

**Exibir hora no modo Standby**: no modo Standby, o horário atual é exibido no display do rádio.

### Superfície de função: efeito

**Idioma / Language**: selecionar o idioma desejado para a emissão de texto ou voz.

**Teclado**<sup>a)</sup>: selecionar layout desejado (alfabético ou layout de teclado).

**Idiomas adicionais do teclado**<sup>a)</sup>: selecionar idioma de teclado adicional.

**Remover com segurança**: remover a unidade de armazenamento de dados desejada do sistema. A superfície de função é desativada depois que a unidade de armazenamento de dados for removida do sistema com sucesso.

**Configurações de fábrica**: o retorno à condição de entrega **apaga** de acordo com a seleção feita **Entradas e ajustes efetuados**.

**Bluetooth**<sup>a)</sup>: realizar ajustes de Bluetooth® → Página 154.

**Informações do sistema**: exibição das informações de sistema (número do dispositivo, estado do hardware e software).

**Atualizar o software**: atualizar a edição do software.

**Copyright**: informações de copyright.

<sup>a)</sup> Depende do aparelho e do país.

 Para um funcionamento perfeito do rádio, é importante que data e hora estejam corretamente ajustadas no veículo.

### Menu principal de ajustes do som

#### Abrir o menu Configurações do som

Pressionar o botão de função **SETUP** e depois selecionar **Som**.

Tocar na superfície de função para a faixa na qual os ajustes devem ser feitos. Ao fechar um menu, as alterações são assumidas automaticamente.

### Superfície de função: efeito

**Volume**: realizar ajustes volume.

**Volume inicial máx.**: determinar o volume inicial máximo.

**Adequação do volume**: estabelecer a intensidade da adequação do volume em relação à velocidade. O volume de áudio é aumentado automaticamente à medida que a velocidade aumenta.

## Superfície de função: efeito

**Redução entretenimento**: estabelecer volume de reprodução dos avisos.

**Volume AUX**: definir o volume de reprodução de fontes de áudio conectadas pela entrada multimídia AUX-IN (**Baixo**, **Médio** ou **Alto**). Ver também → Página 156, *Adaptar o volume de reprodução das fontes de áudio externas*.

**Áudio Bluetooth**<sup>a)</sup>: estabelecer volume de reprodução de fontes de áudio conectadas por Bluetooth® (**Baixo**, **Médio** ou **Alto**). Ver também → Página 156, *Adaptar o volume de reprodução das fontes de áudio externas*.

**Volume do iPod**: estabelecer volume de reprodução de um iPod conectado → Página 156, *Adaptar o volume de reprodução das fontes de áudio externas*.

**Balance**: ajustar a equalização do som.

A grade reticular mostra a equalização do som no interior do veículo. Para alterar a equalização do som, tocar na posição desejada na vista do interior do veículo ou utilizar os botões de setas para a alteração em etapas. Para centralizar a equalização do som na vista do interior do veículo, tocar na superfície de função entre as setas.

**Equalizador**: selecionar a pré-configuração para a característica do som. Pode-se selecionar entre **Classical**, **Rock**, **Jazz**, **Pop**, **Speech** ou **Manual**.

**Graves - médios - agudos**: ajustar a característica do som (grave - médio - agudo).

**Som do touchscreen**: o som de confirmação ao tocar em uma superfície de função no display está ativo.

<sup>a)</sup> Depende do aparelho e do país.

## Adaptar o volume de reprodução das fontes de áudio externas

Quando o volume de reprodução de uma fonte de áudio externa deve ser aumentado, reduzir antes o volume de base do rádio.

Se a fonte de áudio conectada for reproduzida **muito baixa**, aumentar o **volume de saída** na fonte de áudio externa. Se isto não for suficiente, colocar o **volume ao ligar** em **Médio** ou **Alto**.

Se a fonte de áudio externa conectada for reproduzida **muito alta** ou **distorcida**, diminuir o **volume de saída** na fonte de áudio externa. Se isto não for suficiente, colocar o **volume ao ligar** em **Médio** ou **Baixo**.



# Composition Touch (R 340G)

## Rádio

### Introdução ao tema

Quando se utiliza o rádio, respeitar as regras nacionais e as disposições legais.

Outros dispositivos elétricos adicionais ligados ao veículo podem interferir na recepção do sinal de rádio e provocar ruídos nas colunas de som.

 Estacionamentos, túneis, prédios altos ou montanhas podem interferir na recepção do sinal do rádio.

 Películas ou etiquetas adesivas revestidas de metal nos vidros podem limitar a recepção em veículos com antenas no vidro.

### Menu principal do rádio



Fig. 137 Menu principal do rádio.

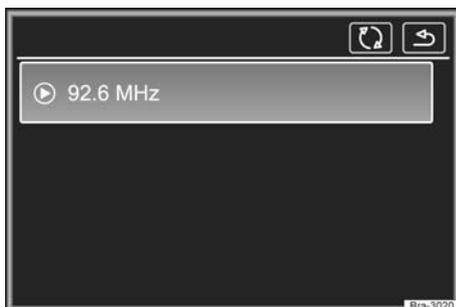


Fig. 138 Operação do rádio: lista de estações.

Pressionar, com o aparelho ligado, o botão do rádio . O modo rádio liga-se.

Estão disponíveis as seguintes possibilidades:

- Voltar à emissora memorizada.
- Procurar a emissora seguinte.
- Memorizar as emissoras sintonizadas.

A emissora de rádio momentaneamente sintonizada é apresentada no centro do display. No caso de emissoras de rádio com RDS pode ser indicado o nome da emissora em vez da sua frequência, em caso de boa recepção. por exemplo, RADIO 21.

### Superfícies de função no menu principal do rádio

#### Superfície de função: efeito

- |   |  |
|---|--|
|    | Indicação da faixa de frequências.   |
|    | Selecionar a faixa de frequências desejada.  |
|    | Abre a lista das estações de rádio que podem ser recebidas atualmente → Página 158.                      |
|    | Abre a escala da faixa de frequência regulada (banda de frequências).                                    |
|    | Abre o menu de configurações da faixa de frequências ativa → Página 160, <i>Configurações de rádio</i> . |
|   | Trocar entre estações salvas ou estações disponíveis.  |
|    | Configurações para os botões de seta no menu → Página 160, <i>Configurações de rádio</i> .               |
|    | Botões de estação para salvar estações → Página 158.   |
|  | Atualizar a lista de estações da faixa de frequências.   |
|   | Superfície de função só é visível quando a busca automática é executada → Página 160.                    |
|  | Para iniciar a busca automática, pressionar o botão de regulagem.  |
|  | Cancelamento de uma função.  |
|  | Desativação de uma função.   |

## Sistema de dados de rádio RDS

RDS (Radio Data System) é um sistema de dados de rádio através dos serviços adicionais FM, pelo qual são possíveis a indicação de nomes de estações e o texto de rádio.

O RDS não é suportado por todos os aparelhos e não está disponível em toda parte e em todas as estações FM.

Sem RDS basicamente não são possíveis **serviços adicionais**.

### Texto de rádio (RDS)

Algumas estações aptas a RDS transmitem adicionalmente informações de texto – o chamado texto de rádio.

O texto de rádio é indicado na metade superior do display sobre os botões de estação → Fig. 137 (A).

 As estações transmissoras são responsáveis pelo conteúdo das informações transmitidas.

## Funções dos botões de estação → Fig. 139

Acessar estações pelos botões de estação

Tocar no botão de estação que exibe a estação desejada.

Uma estação salva somente pode ser tocada após o acesso pelos botões de estação quando ainda puder ser recebida no local atual.

Trocar o grupo de botões de estação

Passar o dedo sobre o display, na área dos botões de estações → Fig. 139, da direita para a esquerda ou da esquerda para a direita.

Os botões de estação são exibidos em grupos para, respectivamente, 5 superfícies de função (1 até 5), 6 até 10 e 11 até 15).

Salvar estações nos botões de estação

Ver: salvar estações → Página 159.

## Botões de estação



Fig. 139 Menu principal do rádio.

No menu principal: *RÁDIO*, estações da faixa de frequências atual selecionada podem ser salvas em 15 faixas de frequências numeradas. Essas superfícies de função são designadas como “Botões de estação”.

## Indicações específicas do rádio, menus e símbolos



Fig. 140 Menu principal do rádio.



**Fig. 141** Operação do rádio: lista de emissoras com possibilidade de atualização.

**Áreas de função e respectivo significado no menu principal do rádio → Fig. 140 e → Fig. 141:**

Selecionar a estação, por meio dos botões de seta  / 	<p>Tocar na superfície de função  ou  → Fig. 140.</p> <p>De acordo com o ajuste dos botões de seta, é trocado entre estações salvas ou estações disponíveis. Ajustes dos botões de seta no menu <b>Configurações de rádio</b> → Página 160.</p>
Selecionar estação da lista de estações	<p>Para abrir a lista de estações, tocar na superfície de função  → Fig. 140.</p> <p>Pesquisar lista e acessar estação desejada por meio de toque.</p> <p>Para fechar a lista de estações, tocar na superfície de função  → Fig. 141. Sem comando, a lista de estações é fechada automaticamente depois de algum tempo.</p>
Atualizar a lista de estações	<p>A lista de estações pode ser atualizada manualmente pela superfície de função  → Fig. 141.</p>

**Ajustar a frequência de estações manualmente**

Introduzir a banda de frequências	<p>Tocar na superfície de função  → Fig. 140.</p>
Mudar a frequência passo a passo	<p><i>Girar</i> o botão de ajuste.</p> <p><b>OU:</b> tocar nos botões de seta direitos ou esquerdos da banda de frequências.</p>

**Ajustar a frequência de estações manualmente**

*TOCAR* em um dos botões de seta **na parte superior** no display → Fig. 140. A próxima estação disponível é ajustada automaticamente.

**OU:** *manter pressionado* um dos botões de seta → Fig. 140 **em cima** no display. Após *soltar*, a próxima estação de rádio que pode ser recebida é sintonizada automaticamente.

**OU:** manter o dedo pressionado na banda de frequência e puxar o regulador deslizante para deslocá-lo.

Pressionar o botão de ajuste *brevemente*.

Quando uma estação é selecionada por um botão de estação, isto também encerra a seleção manual de frequências. Sem comando, a banda de frequências é ocultada automaticamente depois de algum tempo.

**Salvar estações**

Salvar estação atualmente ouvida em um botão de estação *Manter pressionado* o botão de estação desejado → Fig. 140 até soar um sinal sonoro. A estação atualmente ouvida é salva nesse botão de estação.

Salvar estação da lista de estações em um botão de estação *TOCAR* na superfície de função  → Fig. 140 ou *girar* o botão de configuração para abrir a lista de estações. Estações já salvas em um botão de estação são identificadas na lista de estações com o símbolo ☆.

*Manter pressionado* no display para selecionar estação desejada. *TOCAR* no botão de estação desejado, no qual a estação deve ser salva. ▶

## Salvar estações

Um sinal sonoro é soado e a estação é salva neste botão de estação. Repetir o procedimento para salvar outras estações da lista de estações.

Apagar estações salvas

No menu **Configurações do Rádio** todas as estações salvas podem ser apagadas individualmente ou de uma vez → Página 160.

## Busca automática (SCAN)



Fig. 142 Operação do rádio: busca automática em andamento (SCAN).

Com a busca automática em funcionamento, todas as estações disponíveis da faixa de frequências é tocada por aproximadamente 5 segundos. No display é exibido **SCAN**.

## Iniciar e encerrar a busca automática

Iniciar a busca automática

Pressionar o botão de ajuste brevemente.

**OU:** tocar na superfície de função **[RÁDIO]** e, em seguida, selecionar **SCAN**.

Tocar na superfície de função **SCAN** para encerrar a busca automática na estação sintonizada.

A busca automática também é encerrada, se uma estação é selecionada manualmente pelos botões de estação.

## Configurações de rádio

- Selecionar a banda de frequência pretendida.
- Tocar em **RÁDIO**, para mudar entre as bandas de frequência.
- Tocar em **[RÁDIO]** e abrir as configurações pretendidas.

### Superfície de função: efeito

◀ **Scan:** busca automática (SCAN). Com a busca automática em funcionamento, cada uma das estações disponíveis da atual faixa de frequências é tocada por aproximadamente 5 segundos → Página 160.

**Som:** ajustes do som .

**Botões de setas:** definir ajustes para botões de setas **[←]** e **[→]**. O ajuste é assumido para todas as faixas de frequências (FM).

**Memória:** com os botões de seta são trocadas **todas as estações salvas** da faixa de frequências selecionada.

**Proc. emis.:** com os botões de seta são trocadas **todas as estações receptíveis** da faixa de frequências selecionada.

**Apagar memória:** excluir todas ou algumas estações salvas.

**[TODAS]** **Todas:** todas as estações salvas são excluídas.

## Mídia

### Introdução ao tema

São designadas como **“fontes de mídia”** as seguintes fontes áudio que contêm dados de áudio em diferentes unidades de armazenamento de dados, por exemplo, MP3 Player externo, arquivos de áudio. Estes arquivos de áudio podem ser reproduzidos pelas respectivas unidades ou entradas de áudio do sistema de rádio (entrada USB, interface Bluetooth®, cartão SD ou entrada multimídia AUX-IN). ▶

## Direitos autorais

Arquivos de áudio e vídeo armazenados em mídia de dados estão sujeitos, geralmente, à proteção de direitos autorais conforme as determinações internacionais e nacionais respectivamente aplicáveis. Observar as determinações legais!

 Este produto é protegido pelos direitos de proteção e autorais da Microsoft Corporation. É proibida a utilização ou a comercialização desse tipo de tecnologia fora deste produto sem uma licença da Microsoft ou de uma das filiais autorizadas da Microsoft.

 Não são de responsabilidade da Volkswagen arquivos danificados ou perdidos. <

## Limitações e recomendações relativas aos suportes de dados

As sujeiras, temperaturas altas e danos mecânicos podem inutilizar um suporte de dados. Prestar atenção às instruções do fabricante do suporte de dados.

As diferenças de qualidade nos suportes de dados de fabricantes diferentes podem provocar interferências na reprodução.

A configuração de um suporte de dados ou os aparelhos e programas utilizados na gravação podem fazer com que alguns dos títulos ou suportes de dados deixem de ser legíveis. As informações sobre a melhor forma de criar arquivos de áudio e suportes de dados (taxa de compressão, ID3-tag etc.) podem ser encontradas, por exemplo, na Internet.

Em função do tamanho, do estado de uso (número de cópias e eliminações), da estrutura das pastas e do tipo de arquivo do suporte de dados utilizado, o tempo de leitura pode variar substancialmente.

Uma **playlist** define apenas uma determinada ordem de reprodução. Nas playlists **não** são memorizados arquivos. As playlists **não** são reproduzidas, se os arquivos no suporte de dados **não** não estiverem memorizados, no local para onde a playlist remete (dados relativos do caminho). <

## Pré-requisitos do banco de dados e de arquivos

No rádio, podem ser introduzidos cartões SD com tamanho físico de 32 mm x 24 mm x 2,1 mm (1,26 x 0,94 x 0,083 polegadas) ou 1,4 mm (0,055 polegadas).

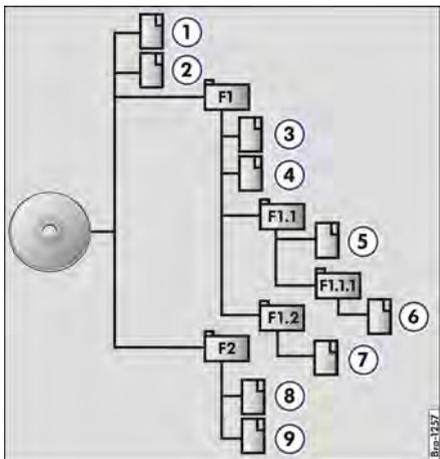
Fonte de mídia	Premissas para reprodução
 Cartões de memória SD e MMC de até no máximo 2 GB (Gigabyte) no sistema de arquivos FAT16, FAT32 e exFAT.	– Arquivos MP3 (.mp3) com taxas de bits de 32 a 320 kbit/s ou taxa de bits variável.
 Cartões de memória SDHC de até no máximo 64 GB no sistema de arquivos FAT16, FAT32 e exFAT.	– Arquivos WMA (.wma) até 9.2 mono/estéreo sem proteção de cópia.
 Cartões de memória SDHC de até no máximo 256 GB no sistema de arquivos FAT16, FAT32 e exFAT.	– Listas de reprodução nos formatos M3U, PLS, ASX e WPL.
Unidade de armazenamento de dados USB especificada de acordo com USB 1.X, 2.0, 3.0 no sistema de arquivos FAT16, FAT32 e exFAT.	– Listas de reprodução não maiores do que 20 kB e com não mais do que 1000 registros.
iPods™, iPads™ e iPhones™ de diferentes gerações <sup>a)</sup> (Somente com conector Apple Dock ou conector Lightning).	– Nome do arquivo e indicações de caminho não mais longos do que 256 símbolos.
Reprodução de fontes de áudio externas por meio da entrada USB.	– Unidade de armazenamento de dados externa no USB  .
 Reprodução de arquivos de áudio via Bluetooth®.	– Media Player externo deve suportar o perfil Bluetooth® A2DP .
Reprodução de fontes de áudio externas pelo AUX-IN.	– Conector macho de 3,5 mm conectável para a reprodução de áudio .

<sup>a)</sup> iPod™, iPad™ e iPhone™ são marcas protegidas da Apple Inc.

 Não utilizar adaptadores de cartões SD. ▶

**i** Nenhuma responsabilidade pode ser assumida para arquivos danificados ou perdidos nas mídias de dados.

## Sequência de reprodução de unidades de armazenamento de dados de áudio



**Fig. 143** Possível estrutura de uma unidade de armazenamento de dados.

Em uma unidade de armazenamento de dados, arquivos de áudio são separados frequentemente por pastas de dados e playlists, para assim definir uma determinada sequência de reprodução.

As faixas, pastas e listas de reprodução são classificadas em ordem numérica e alfabética de acordo com o nome na unidade de armazenamento de dados.

A figura → **Fig. 143** mostra, por exemplo, uma unidade de armazenamento de dados que contém faixas, pastas e subpastas.

s faixas e as pastas desta unidade de armazenamento de dados são, portanto, executadas e exibidas na seguinte sequência <sup>1)</sup>:

1. Título ① e ② no diretório principal (Root).
2. Título ③ e ④ na **primeira** pasta **F1** no diretório principal (indicação: □01).

3. Título ⑤ na **primeira** subpasta **F1.1** da pasta **F1** (exibição: □02).
4. Título ⑥ na **primeira** subpasta **F1.1.1** da subpasta **F1.1** (exibição: □03).
5. Título ⑦ na **segunda** subpasta **F1.2** da pasta **F1** (exibição: □04).
6. Título ⑧ e ⑨ na **segunda** pasta **F2** (exibição: □05).

**i** A sequência de execução pode ser modificada pela seleção de diferentes modos de reprodução → Página 163.

**i** As listas de reprodução **não** são tocadas automaticamente, mas deverão ser selecionadas individualmente no menu de seleção de títulos → Página 164.

## Menu principal de mídia



**Fig. 144** Menu principal de mídia.



**Fig. 145** Operação do rádio: lista de estações.

Pelo menu principal: **MEDIA** podem ser selecionadas e reproduzidas diferentes fontes de mídia. ▶

<sup>1)</sup> No menu **Configurações de mídias** a função  **Mix/Repetir inclusive subpasta** deve estar ativada → Página 164.

- Pressionar o botão **MEDIA** para abrir o menu principal **MEDIA** → Fig. 144.

A reprodução da fonte de mídia executada por último é continuada no último ponto executado.

As fontes de mídia que são reproduzidas atualmente são exibidas na superfície de função na parte inferior esquerda → Fig. 144.

Se nenhuma fonte de mídia for selecionável, é mostrado no menu principal **MEDIA**.

### Superfícies de função no menu principal de mídia

Legenda da → Fig. 144 e → Fig. 145:

Os títulos, pastas e playlists podem também ser marcados, rodando o botão do menu e acedidos ou abertos, pressionando-o.

Exibe a fonte de mídia atual selecionada. Tocar para selecionar uma outra fonte de mídia → Página 163.

Cartão SD: cartão de memória .

Fonte USB: unidade de armazenamento de dados externa no USB .

Áudio BT: áudio Bluetooth® .

AUX: dependendo da versão do veículo, a fonte de áudio externa na entrada multimídia AUX-IN .

Abre a lista de reprodução → Página 164.

/ Troca de título na operação de mídia → Página 163.

A reprodução é interrompida. A superfície de função muda para → Página 163.

A reprodução é retomada. A superfície de função muda para → Página 163.

Abre o menu **Configurações de mídias** → Página 164.

Tocar para trocar entre os modos disponíveis.

: repetir os títulos atuais.

: repetir todos os títulos.

Todos os títulos que se encontram no mesmo nível de memória que o título atual reproduzido serão repetidos. No menu **Configurações de mídias**

Mix/Repetir inclusive subpasta) ativada, subpastas também são incluídas → Página 164.

Legenda da → Fig. 144 e → Fig. 145:

Os títulos, pastas e playlists podem também ser marcados, rodando o botão do menu e acedidos ou abertos, pressionando-o.

Reprodução aleatória. A superfície de função muda para .

Todos os títulos que se encontram no mesmo nível de memória que o título atual reproduzido serão incluídos. No menu **Configurações de mídias**  Mix/Repetir inclusive subpasta) ativada, subpastas também são incluídas → Página 164.

### Trocar a fonte de mídia

- No menu principal **MEDIA**, pressionar novamente o botão do rádio **MEDIA**, para fazer uma passagem por todas as fontes de mídia disponíveis.

Na janela de pop-up não há no momento fontes de mídias selecionáveis apresentadas como inativas (a cinzento).

A fonte de mídia que está sendo utilizada é mostrada no display.

Se não puder ser selecionada nenhuma fonte de mídia, isso é mostrado no menu principal **MEDIA**.

Se uma fonte de mídia anteriormente reproduzida for selecionada de novo, a reprodução é retomada no último ponto reproduzido.

A indicação de informações de título pode ser desativada na *Lista de reprodução* → Página 164.

### Mudar o título no menu principal de mídia

Os títulos das fontes de mídia em reprodução podem ser sucessivamente percorridos através dos botões de setas → Página 164, *Seleção do título na lista de títulos*.

Através dos botões de setas **não** é possível comutar à reprodução a partir de uma playlist. A reprodução a partir de uma playlist tem de ser iniciada manualmente através do menu de seleção do título → Página 164, *Seleção do título na lista de títulos*.

## Comando pelo menu principal de mídia

Ação	Efeito
<i>Tocar brevemente</i> na superfície de função  uma vez.	Em uma duração de reprodução menor do que 3 segundos, é trocado para o início do título anterior. Em uma duração de título de 3 segundos ou mais, é trocado para o início do título atual.
<i>Tocar brevemente</i> na superfície de função  uma vez.	Para o próximo título. Do último título é alterado para o primeiro título da unidade de armazenamento de dados executada.
<i>Manter pressionada</i> superfície de função .	Retrôcesso rápido.
<i>Manter pressionada</i> superfície de função .	Avanço rápido.
Tocar na superfície de função  uma vez <i>brevemente</i> .	A reprodução é interrompida. A superfície de função  muda para .
Tocar na superfície de função  uma vez <i>brevemente</i> .	A reprodução é retomada. A superfície de função  muda para .

## Seleção do título na lista de títulos

Para abrir a lista de títulos no menu principal *MEDIA* pressionar na área de função OU girar o botão seletor. O título que está a ser reproduzido é apresentado em destaque.

Pesquisar a lista de títulos e pressionar no título pretendido. Se estiverem disponíveis informações sobre o título, são apresentados o número e o nome dos títulos ou os nomes dos arquivos (MP3) em vez de **Título + nº**<sup>1)</sup>. A lista de títulos pode não ser suportada pela fonte.

Títulos, pastas e listas de reprodução também podem ser marcados, girando-se o botão de ajuste, e podem ser acessados e abertos pressionando-se o botão.

## Configurações específicas de mídia

### Abrir o menu Configurações de mídias

No menu principal *MEDIA*, tocar na superfície de função .

### Área de função: efeito

**Som:** abre o menu **Configurações do som** .

**Mix/Repeat incl. subpastas:** subpastas são incluídas no modo de reprodução selecionado  
→ Página 162.

**Bluetooth:** abre o menu **Configurações de Bluetooth** .

**Remove:** remover a unidade de dados (unidade de armazenamento de dados USB ou cartão SD) desejada do sistema. A respectiva superfície de função é desativada depois que a unidade de dados for removida do sistema com sucesso.

## Conexões com e sem fios

### Introdução ao tema

◀ Alguns aparelhos externos podem ser conectados com o rádio através de ligações com e sem fios (se existirem) no veículo.

O tipo e o número de ligações com e sem fios dependem do país e do veículo. Dentro de uma gama de modelos e em modelos especiais diferentes as ligações podem revelar diferenças.

Utilizar nas ligações com fios exclusivamente os cabos originais do aparelho ou - se existirem - os cabos fornecidos de fábrica para o respectivo veículo.

<sup>1)</sup> Em função da fonte.

## Reprodução de um cartão SD

- Introduzir cuidadosamente o cartão SD, com a borda recortada para cima e as inscrições a esquerda na entrada para cartões SD ou .
- Para retirar o cartão SD, primeiramente ver as configurações do sistema e executar a ação **Retirar fonte com segurança**. Pressionar ligeiramente o cartão SD, de modo a que este “salte” para a posição de saída.
- Pressionar o botão do rádio **MEDIA**.

É retomada a reprodução da última fonte de mídia que foi utilizada. Para reproduzir o cartão SD, pressionar o botão .

Na vista das pastas, navegue com o botão de função  e o botão seletor ou . Pressionar  para ir para o nível superior das pastas e girar o botão seletor para selecionar a pasta desejada.

Para mudar para o título seguinte ou anterior, pressionar um dos botões de função.

Mantenha um dos botões de setas pressionado por alguns segundos para avançar ou retroceder na reprodução.

Durante a reprodução do cartão SD, encontram-se disponíveis algumas teclas de função na parte inferior do display. Os botões de função ativos ficam destacados.

## Conexão USB

A entrada USB encontra-se na parte frontal do aparelho ou .

Arquivos de áudio em uma unidade de armazenamento de dados externa, conectada à entrada USB , podem ser reproduzidos e controlados pelo aparelho.

Como mídias externas de dados são designadas neste manual as memórias de dados USB, que contêm arquivos reproduzíveis como, por exemplo, MP3 player, iPods™ e pen drives.

Somente são exibidos os arquivos de áudio suportados. Outros arquivos são ignorados.

A reprodução começa automaticamente se houver arquivos de áudio salvos e legíveis na unidade de armazenamento de dados.

O controle complementar da unidade de armazenamento de dados externa (acessar mudança de título, seleção de títulos e modos de reprodução) ocorre conforme descrito nos respectivos capítulos.

### Orientações e restrições

O número de entradas USB  e a compatibilidade com dispositivos Apple™, bem como com outros Media Players, depende do equipamento.

Por meio da entrada USB , é disponibilizada uma tensão usual para USB de 5 V.

Discos rígidos externos com uma capacidade superior a 32 GB devem ser reformatados para o sistema de arquivos FAT32, dependendo das condições. Programas e orientações para isso podem ser encontrados, por exemplo, na internet.

Em razão do grande número de unidades de armazenamento de dados diferentes e das diversas gerações de iPod™, iPad™ e iPhone™, não é possível garantir que todas as funções descritas possam ser executadas sem falhas.

### iPod™, iPad™ e iPhone™

Dependendo do país e do equipamento, iPods™, iPads™ ou iPhones™ podem ser conectados à entrada USB  do veículo por meio do cabo USB adequado ao dispositivo, e utilizados como fontes de áudio.

### Separar conexão

A unidade de armazenamento de dados conectada **deve** ser preparada para a remoção antes da separação da conexão.

- No menu principal MEDIA, tocar na superfície de função , para abrir o menu **Configurações de mídias**.
- **OU:** pressionar o botão no aparelho **SETUP**.
- Tocar na superfície de função **Remover c/segur.** e depois em  USB. A superfície de função é desativada depois que a unidade de armazenamento de dados for removida do sistema com sucesso.
- A conexão da unidade de armazenamento de dados pode ser separada.

### Unidade de armazenamento de dados ilegível

Se uma unidade de armazenamento de dados é conectada e os dados não podem ser lidos, é exibida uma observação correspondente no display do aparelho.

 Se for conectado um Media Player externo **ao mesmo tempo** pelo Bluetooth® e pela entrada USB  com o aparelho, a conexão de áudio do Bluetooth® é automaticamente separada após a troca para a entrada USB.

 Se um dispositivo conectado não for reconhecido, remover todas as conexões e reconectar os dispositivos novamente. Se necessário, verificar o funcionamento do cabo de conexão utilizado.

 Se houver falhas no funcionamento dos aparelhos conectados, reiniciar o respectivo aparelho. Normalmente isso soluciona o problema.

 Não utilizar nenhum adaptador de cartão de memória, cabo de extensão USB ou USB-Hubs (distribuidores USB)!

 Ler e observar o Manual de instruções do fabricante da unidade de armazenamento de dados externa.



O **volume de reprodução** da fonte de áudio externa deve ser ajustado ao volume das demais fontes de áudio .

### Particularidades na operação de uma fonte de áudio externa via entrada multimídia AUX-IN

Ação	Efeito
Seleção de outra fonte de áudio no aparelho.	A fonte de áudio externa continua em execução no fundo.
Encerrar a reprodução na fonte de áudio externa.	O aparelho continua no menu <b>AUX</b> .
Remover o conector da entrada multimídia AUX-IN.	O aparelho continua no menu <b>AUX</b> .

 Se a reprodução for terminada na fonte áudio externa ou se for desligada da entrada multimídia AUX-IN, o rádio mantém-se no menu **AUX**.

 Se a fonte de áudio externa for utilizada por meio da tomada 12 V do veículo, é possível que ocorram ruídos de interferência.

 Ler e respeitar as instruções de utilização do fabricante da fonte áudio externa.



## Conectar fonte de áudio externa na entrada multimídia AUX-IN

*Dependendo da versão e do modelo do veículo a entrada multimídia AUX-IN, pode não estar disponível.*

A entrada multimídia AUX-IN somente pode ser operada com um conector de 3,5 mm.

A fonte de áudio externa conectada é reproduzida pelos alto-falantes do veículo e **não** pode ser controlada pelo aparelho.

Uma fonte de áudio externa conectada é indicada por **AUX** no display.

### Conectar uma fonte de áudio externa à entrada multimídia AUX-IN

- Reduzir o volume no rádio.
- Conectar uma fonte de áudio externa à entrada multimídia AUX-IN.
- Iniciar a reprodução na fonte áudio externa.
- Pressionar o botão do rádio **(MEDIA)**, para visualizar o menu de seleção das fontes média disponíveis .
- Pressionar o botão de função **(\*\*)**.

## Conectar fonte de áudio externa por Bluetooth®

### Conexão de uma fonte de áudio via Bluetooth

O modo áudio Bluetooth® pode ser apresentado no display através de  na linha superior.

No modo áudio Bluetooth® podem ser reproduzidos arquivos de áudio de uma fonte áudio Bluetooth® ligada via Bluetooth® (por exemplo, um smartphone), utilizando os alto-falantes do veículo (reprodução áudio Bluetooth®).

### Requisitos

- A fonte de áudio externa Bluetooth® deve suportar o perfil A2DP-Bluetooth®.
- No menu **Configurações Bluetooth**, a função **(☑ áudio BT (A2DP/AVRCP))** tem de estar ativada .



## Iniciar a transmissão de áudio Bluetooth®

- Reduzir o volume de base no rádio.
- Ligar visibilidade do Bluetooth® na fonte externa de áudio do Bluetooth® (por exemplo, telefone móvel).
- Pressionar o botão do rádio **MEDIA**.
- Tocar na superfície de função e selecionar **áudio BT**.
- Tocar na superfície de função **Procurar dispositivo** para acoplar uma fonte de áudio externa Bluetooth® pela primeira vez.
- **OU:** selecionar na lista uma fonte de áudio externa Bluetooth®.
- **OU:** estabelecer conexão pelo menu **Configurações do Bluetooth**.
- Observar as orientações para outros procedimentos no display do aparelho e no display da fonte de áudio Bluetooth®.

Se necessário, a reprodução na fonte de áudio Bluetooth® ainda deverá ser iniciada manualmente.

Quando a reprodução na fonte de áudio Bluetooth® termina, o aparelho permanece na operação de áudio Bluetooth®.

## Controlar a reprodução

O controle da fonte de áudio Bluetooth® através do aparelho depende da fonte de áudio Bluetooth® conectada.

Em leitores de mídia que suportam o perfil Bluetooth® AVRCP, a reprodução pode ser automaticamente iniciada ou parada na fonte de áudio Bluetooth®, se for trocada para a operação de áudio Bluetooth® ou para outra fonte de áudio. Além disso, é possível uma exibição do título ou uma mudança do título através do aparelho.

**i** Em razão da grande diversidade de fontes de áudio Bluetooth®, não pode ser garantido que todas as funções descritas sejam executáveis sem falhas.

**i** Para operar o modo multimídia com o aparelho Bluetooth® ligado, ler e respeitar as indicações do fabricante nas respectivas instruções de utilização.

**i** Utilizar exclusivamente aparelhos compatíveis com a tecnologia Bluetooth®. Para mais informações sobre a compatibilidade dos produtos Bluetooth®, contactar uma Concessionária Volkswagen ou pesquisar na Internet.

## Telefone

### Introdução ao tema

As funções de telefone descritas a seguir podem ser controladas pelo aparelho se houver um telefone móvel ativado pareado e conectado.

A condição para que haja uma conexão entre um telefone móvel e o aparelho é que o telefone móvel dê suporte à **função Bluetooth®**.

Se não houver nenhum telefone ligado ao aparelho, o controle do telefone não ficará disponível.

Indicações para a utilização de um telefone móvel no veículo sem conexão com a antena externa → Página 119.

As indicações do display dos menus de telefone dependem do escopo de funções do telefone móvel utilizado. É possível que hajam diferenças.

Utilizar exclusivamente aparelhos compatíveis com Bluetooth®. Informações sobre produtos compatíveis com Bluetooth® podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen ou pela internet.

Observar o manual de instruções do telefone móvel e do fornecedor de acessórios.

Em “áreas de sombreamento de transmissão” podem ocorrer falhas de recepção e interrupção de chamadas.

A maioria dos aparelhos eletrônicos são blindados contra sinais HF (alta frequência). Em casos raros, porém, aparelhos eletrônicos podem não estar blindados contra os sinais HF do controle do telefone. Podem ocorrer avarias.

### ATENÇÃO

Telefonar e comandar o controle do telefone durante a viagem pode distrair a atenção do trânsito e causar acidentes.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.
- Selecionar as regulagens de volume do som de forma que os sinais acústicos externos sejam sempre bem audíveis (por exemplo, o som das sirenes dos serviços de resgate).
- Em regiões sem serviço ou serviço deficiente de rede de comunicação móvel e, dependendo das circunstâncias, em túneis, garagens e passagens subterrâneas, uma chamada

telefônica pode ser interrompida e nenhuma chamada telefônica pode ser feita – nem mesmo chamadas de emergência!

### **⚠ ATENÇÃO**

Um telefone móvel não fixado ou fixado incorretamente pode ser lançado pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbita, bem como em um acidente, e causar ferimentos graves.

- Fixar o telefone móvel sempre corretamente e fora das áreas de expansão do airbag durante a condução.

### **⚠ ATENÇÃO**

Um telefone móvel ligado pode causar interferências em marca-passos se for carregado diretamente sobre o marca-passo.

- Manter uma distância mínima de 20 centímetros entre as antenas do telefone móvel e do marca-passo cardíaco, pois telefones móveis podem influenciar na função de marca-passos cardíacos.
- Não carregar telefones móveis prontos para operar no bolso do peito diretamente sobre o marca-passo cardíaco.
- Desligar o telefone móvel imediatamente quando houver suspeita de interferências.

### **📌 NOTA**

Velocidades altas, condições climáticas e de estradas ruins, bem como a qualidade da rede podem prejudicar uma chamada telefônica no veículo.

## **Bluetooth®**

📖 Observe ⚠ e 📌 no início desse capítulo na página 167.

### **Bluetooth®**

A tecnologia Bluetooth® serve para a conexão de um telefone móvel com o controle do telefone do veículo. Para a utilização do controle do telefone com um telefone móvel Bluetooth® é necessário um único processo de pareamento.

Alguns telefones móveis Bluetooth® são reconhecidos e conectados automaticamente ao ligar a ignição, se anteriormente já houve uma conec-

xão. Ao mesmo tempo, o próprio telefone móvel, bem como o Bluetooth® no telefone móvel, devem estar ligados e todas as conexões Bluetooth® ativas com outros aparelhos devem estar separadas.

A comunicação Bluetooth® por rádio é gratuita.

Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth® SIG, Inc.

### **Perfis Bluetooth®**

Se um telefone móvel estiver conectado ao controle do telefone, o intercâmbio de dados será realizado por meio de um dos perfis Bluetooth®.

### **Telefonia de base Bluetooth® Hands-Free-Profile (HFP):**

- Se um telefone móvel for conectado por HFP com o controle do telefone, será possível telefonar sem cabo com o dispositivo de viva-voz. A antena externa do veículo, dessa forma, *não* pode ser utilizada. Indicações para a utilização de um telefone móvel no veículo sem conexão com a antena externa.

### **Reprodução de música Bluetooth® Advanced Audio Distribution Profile (A2DP):**

- Perfil Bluetooth® para transferir sinais de áudio em qualidade estéreo.

### **Controle da reprodução Bluetooth® Audio Video Remote Control Profile (AVRCP):**

- perfil Bluetooth® para a exibição das informações da faixa e controle da reprodução no aparelho móvel.

## **Parar e conectar o telefone móvel ao rádio**

📖 Observe ⚠ e 📌 no início desse capítulo na página 167.

Para comandar um telefone móvel por meio do rádio, é necessário parar os dois aparelhos **uma vez**.

O pareamento deve ser realizado com o veículo parado.

### **Requisitos**

- A ignição está ligada.
- Se necessário, separar o headset conectado do telefone móvel.

- A função de **Bluetooth**® deve estar ativada e visível no telefone e no rádio
- O **bloqueio de botões** no telefone móvel deve estar desbloqueado.

Observar o manual de instruções do telefone móvel.

Durante o processo de pareamento, é necessário realizar entradas no teclado do telefone móvel. O telefone móvel deve ser preparado para isso.

### Iniciar pareamento do telefone móvel

- Pressionar o botão **PHONE**.
- Tocar na superfície de função **Procurar telefone**.

Ao ser encerrado o processo, são exibidos no display os nomes dos dispositivos Bluetooth® encontrados.

- Acessar o telefone móvel na lista dos dispositivos Bluetooth® encontrados.

Então, o aparelho e o telefone móvel são conectados. Para concluir a conexão dos dois aparelhos pode ser necessário realizar outras entradas no telefone móvel e no aparelho.

- Se for o caso, confirmar o pareamento no telefone móvel.

Dependendo do telefone móvel:

- Fornecer por meio do telefone móvel o código PIN exibido no display do aparelho e confirmar.

### OU:

- Comparar o código PIN exibido no display do aparelho com o código PIN exibido no telefone móvel. Se ele coincidir, ele deve ser confirmado em **ambos** os aparelhos.

Ao ser realizado o pareamento com êxito, o menu principal **PHONE** é exibido e a agenda telefônica e as listas de chamadas salvas no telefone móvel são carregadas automaticamente. Se for o caso, é preciso confirmar no telefone móvel.

A duração do processo de carregamento depende da quantidade de dados salvos no telefone móvel. Após encerrado o processo de carregamento, os dados do aparelho ficam disponíveis.

### Pareamento e conexão de telefones móveis

É possível parear vários telefones móveis ao aparelho. Todavia, apenas **um** telefone móvel pode estar conectado com um aparelho de cada vez.

Ao ligar o rádio, é realizada automaticamente uma conexão com o último telefone móvel conectado. Se não for possível estabelecer uma conexão com esse telefone móvel, o controle do telefone tenta automaticamente realizar uma conexão com o próximo telefone móvel da lista de aparelhos pareados.

O raio de alcance **máximo** de uma conexão Bluetooth® é de **10 metros**. Conexões de Bluetooth® existentes são interrompidas ao ser ultrapassada essa distância. A conexão é restabelecida **automaticamente** assim que o aparelho se encontrar novamente no raio de alcance Bluetooth®.

 Para mais informações sobre o pareamento e a conexão de telefones móveis, consultar uma Concessionária Volkswagen. 

## Desligar o controle do telefone

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 167.

- Encerrar a chamada ativa.
- Desligar a ignição.
- Retirar a chave do veículo da ignição.
- Desligar telefone móvel.

Se a chave do veículo permanecer no contato após desligar a ignição, o controle do telefone **não** estará desligado. O controle do telefone somente é desligado depois de decorrer o tempo de desligamento (de fábrica de aproximadamente 15 minutos).

 Se um telefone móvel estava conectado com o controle do telefone, após desligar-se o controle do telefone a unidade de transmissão do telefone móvel permanece ligada. Possivelmente o telefone móvel deverá ser desligado. 

## Descrição do controle do telefone

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 167.

Algumas funções e ajustes só são possíveis com o veículo parado e não são suportadas por todos os telefones móveis. 

As opções de ajuste variam conforme o país e o aparelho e dependendo dos equipamentos do veículo.

Com o controle do telefone, podem ser reconhecidos até 20 aparelhos.

Respectivamente, um ou o mesmo aparelho pode ser conectado pelo perfil de viva-voz (HFP) e perfil de reprodução de áudio (A2DP).

### Atribuição a um perfil de usuário

Um telefone móvel conectado é salvo como perfil de usuário no controle do telefone.

Podem estar consignados **no máximo 4 perfis de usuários** de telefones móveis no controle do telefone. Se um outro telefone móvel for pareado, o perfil de usuário não utilizado a mais tempo é apagado automaticamente.

No perfil do usuário, são salvos os dados da agenda telefônica, os favoritos armazenados (botões de discagem rápida) e as configurações no menu **Configurações do perfil do usuário**.

Se um telefone móvel for conectado novamente ao controle do telefone, os dados e as configurações ficarão disponíveis novamente.

Se os registros da agenda telefônica do telefone móvel foram alterados na conexão existente, é possível realizar uma atualização manual dos dados da agenda telefônica pelo menu **Configurações do perfil do usuário**. Após uma nova conexão do telefone móvel (por exemplo, na próxima condução), a agenda telefônica é atualizada automaticamente.

### ATENÇÃO

Um aparelho móvel não fixado ou fixado incorretamente pode ser lançado pelo compartimento interno do veículo em razão de uma manobra súbita de arranque ou de frenagem assim como em um acidente e causar ferimentos.

- Fixar ou guardar em segurança o aparelho móvel sempre de maneira correta e fora da área de expansão do airbag durante a condução.

 A operação de um telefone móvel no veículo pode ocasionar ruídos nos alto-falantes. <

## Menu principal do telefone

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 167.



Fig. 146 Menu principal do telefone.



Fig. 147 Chamadas detalhadas.

### Abrir o menu principal do telefone

Pressionar o botão **PHONE**.

### Superfícies de função no menu principal do telefone

#### Superfície de função: efeito

- ① Nome do telefone móvel pareado ou do perfil de usuário utilizado. Tocou para conectar ou parear um outro telefone móvel.
- ② Favoritos (botões de discagem rápida) que podem ser ocupados com um número de telefone da agenda telefônica → Página 174.
- ③ Abrir um teclado numérico para a inserção de um número de telefônico → Página 172.
- ④ Abrir a agenda telefônica do telefone móvel pareado → Página 173. ▶

## Superfície de função: efeito

-  Abrir a lista de chamadas do telefone móvel pareado → Página 173.
-  a) Abrir a lista de mensagens (SMS) do telefone móvel pareado.
-  a) Tocar na superfície de função para estabelecer com um número de telefone através do comando de voz.
-  Abrir menu **Configurações do telefone** → Página 175.
-  Tocar para **aceitar** uma chamada.
-  Tocar para **finalizar** uma chamada.
-  **OU:** tocar para **rejeitar** uma chamada recebida.
-  Tocar para silenciar o som durante a chamada. Tocar na superfície de função  para cancelar o silenciamento do som.

a) Dependendo do telefone móvel.

## Exibições e símbolos do controle do telefone

### Exibição: significado

-  Nome da operadora da rede de comunicação móvel (operadora) no qual o cartão SIM do telefone móvel pareado está registrado.
-  Exibição do número de chamada ou do nome salvo.
-  Nível de carga do telefone móvel pareado.
-  Força do sinal da estação de transmissão de comunicação móvel disponível no momento.
-  Mostra uma conexão Bluetooth® ativa.

## Durante uma chamada telefônica

Observe  e  no início desse capítulo na página 167.



Fig. 148 Durante uma chamada telefônica.

Quando a conexão com um número de telefone tiver sido estabelecida, o menu principal *PHONE* muda para a vista *Chamada telefônica* → Fig. 148.

### Exibição e superfícies de função: ação e efeito

-  Tocar para desligar o microfone da preparação para telefone móvel durante uma chamada (a superfície de função  troca para ).
-   Tocar para ligar o microfone da preparação para telefone móvel durante uma chamada (a superfície de função  troca para ).
-  Exibição da duração da chamada e do número de chamada ou do nome salvo.
-  Tocar para finalizar uma chamada.
-  Nível de carga do telefone móvel pareado.

## Funções durante uma chamada telefônica

### Funções possíveis

- Silenciar o microfone da preparação para telefone móvel  
Tocar na superfície de função .  
O microfone da preparação para telefone móvel é silenciado (a superfície de função  troca para .
- Religar o microfone da preparação para telefone móvel  
Tocar na superfície de função .

## Funções possíveis

O microfone da preparação para telefone móvel é ligado (a superfície de função  troca para .

Realizar a chamada telefônica pelo telefone móvel

Realizar a chamada telefônica novamente pela preparação para telefone móvel

Tocar na superfície de função  e, em seguida, em  Viva-voz.

A função de viva-voz é desativada e a chamada é continuada pelo telefone móvel.

Tocar na superfície de função  e depois em  Viva-voz.

A função de viva-voz é ativada e a chamada é continuada pela preparação para telefone móvel.

## Menu Inserir número de telefone

Observe  e  no início desse capítulo na página 167.



Fig. 149 Menu Inserir número de telefone.



Fig. 150 Menu Inserir número de telefone (selecionar contato da lista).

## Funções no menu Inserir número de telefone.

Tocar na superfície de função  para acessar o menu *Inserir número de telefone*.

### Funções possíveis

Tocar na superfície de função  Caixa postal para estabelecer a conexão.

Chamar o correio de voz

Se ainda não foi salvo um número de chamada do correio de voz, inserir número de chamada e confirmar com .

Um número de chamada já salvo pode ser alterado no menu *Configurações do perfil do usuário* → Página 175.

Introduzir número de telefone

Inserir número de telefone pelo teclado.

Tocar na superfície de função  para estabelecer a comunicação.

Selecionar contato da lista

Inserir a letra inicial do contato buscado pelo teclado. Na lista de contatos, é exibida uma entrada possível.

Pesquisar na lista de contatos e tocar no contato desejado para estabelecer uma conexão.

Inserir código de país

Na introdução de um código de país, é possível, em vez de, dois primeiros números (por exemplo, "00"), introduzir o símbolo "+".

Tocar na superfície de função  por aproximadamente 2 segundos para inserir o caractere +.

## Menu da agenda telefônica

📖 Observe ▲ e ⌚ no início desse capítulo na página 167.



Fig. 151 Menu Contatos (agenda telefônica).



Fig. 152 Máscara de procura.

Após o primeiro processo de pareamento, pode levar alguns minutos até que os contatos<sup>1)</sup> do telefone móvel pareado estejam disponíveis aparelho. Dependendo do volume de dados a serem transmitidos, o processo pode demorar até aproximadamente uma hora. Se for o caso, a transmissão precisa ser confirmada no telefone móvel.

Os contatos também podem ser acessados durante uma chamada em andamento.

### Abrir o menu Contatos

Tocar na superfície de função  para acessar o menu *Agenda telefônica (contatos)*.

## Funções possíveis

Pesquisar na lista e tocar no contato desejado para estabelecer uma conexão.

Selecionar contato da lista

**OU:** se vários números telefônicos estiverem armazenados para um contato, tocar primeiro no contato e depois no número telefônico desejado, para estabelecer uma conexão.

Tocar na superfície de função  → Fig. 151 para abrir a máscara de procura.

Inserir nomes desejados na máscara de procura → Fig. 152.

Buscar contato pela máscara de procura.

À direita, ao lado do campo de inserção é exibido o número dos eventos apropriado. Tocar na superfície de função para trocar para a vista da lista.

Pesquisar na lista e tocar no contato desejado para estabelecer uma conexão.



A disponibilidade do menu de telefone depende do telefone móvel usado.

## Menu listas de chamadas

📖 Observe ▲ e ⌚ no início desse capítulo na página 167.



Fig. 153 Menu Chamadas (listas de chamadas).

<sup>1)</sup> Dependendo do modelo somente contatos da memória do telefone são carregados.

Quando um número de telefone estiver salvo como contato, será exibido o nome salvo em vez do número na lista de chamadas.

### Abrir o menu Chamadas

Tocar na superfície de função  para acessar o menu **Chamadas**.

Tocar na superfície de função  → Fig. 153 .

Selecionar a lista de chamada desejada: **Todas**, **Perdidas**, **Discadas** ou **Atendidas**.

### Exi bi-ção

 **Perdidas**: exibe números de chamadas perdidas e não atendidas.

 **Discadas**: exibe os números de telefone que foram selecionados por meio do telefone móvel e do controle de telefone do aparelho.

 **Atendidas**: exibe números atendidos por meio do telefone móvel e do controle de telefone do aparelho.

 A disponibilidade das listas de chamadas depende do telefone móvel usado.

## Favoritos (botões de discagem rápida)

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 167.



Fig. 154 Menu principal do telefone.

No total, **4** favoritos podem ser respectivamente ocupados com um número de telefone da agenda telefônica.

**Todos** os favoritos devem ser alocados manualmente e são então atribuídos a um perfil de usuário.

### Funções dos favoritos

#### Funções possíveis

Alocar favorito	No menu principal <i>PHONE</i> , tocar em uma superfície de função <b>livre</b> . Selecionar o contato desejado da lista. Se para o contato desejado mais números de telefone foram salvos, selecionar o número desejado.
Editar favorito	No menu principal <i>PHONE</i> <i>manter o favorito pressionado</i> até que o menu <i>Contatos</i> seja aberto. Selecionar o contato desejado da lista. Se para o contato desejado mais números de telefone foram salvos, selecionar o número desejado. Para fechar o menu <i>Contatos</i> sem assumir alterações, tocar na superfície de função  .
Apagar favorito	Um favorito pode ser apagado no menu <i>Configurações do perfil do usuário</i> em <i>Administrar favoritos</i> → Página 175.
Estabelecer conexão com um favorito	No menu principal <i>PHONE</i> , <b>tocar rapidamente</b> na superfície de função do respectivo favorito <i>alocado</i> para estabelecer a conexão com o número de telefone ali armazenado.

 Contatos salvos como favoritos não são automaticamente atualizados. Se um contato armazenado no telefone móvel como um favorito for alterado, a superfície de função deve ser novamente alocada.

## Configurações do telefone

📖 Observe  e  no início desse capítulo na página 167.

### Abrir o menu Configurações do telefone

- No menu principal *PHONE*, tocar na superfície de função .
- Tocar na superfície de função para a faixa na qual os ajustes devem ser feitos.
- o fechar um menu, as alterações são assumidas automaticamente.

### Superfície de função: efeito

**Selecionar telefone:** selecionar aparelho  da lista para conectá-lo.

**Procurar telefone:** tocar para conectar um novo aparelho Bluetooth .

**Bluetooth:** abre o menu Configurações de Bluetooth → Página 175.

**Perfil do usuário:** abre o menu Configurações do perfil do usuário → Página 175.

**Lembrete do telefone móvel:** se há uma conexão Bluetooth  com um telefone móvel, ao desligar a ignição, é exibida a mensagem “Não esquecer telefone móvel”.

## Configurações do Bluetooth

📖 Observe  e  no início desse capítulo na página 167.

### Abrir o menu Configurações do Bluetooth

No menu principal  (*PHONE*), tocar na superfície de função .

**OU:** pressionar o botão .

Em seguida, tocar na superfície de função Bluetooth.

Tocar na superfície de função para a faixa na qual os ajustes devem ser feitos. Ao fechar um menu, as alterações são assumidas automaticamente.

### Superfície de função: efeito

**Bluetooth:** tocar para desligar Bluetooth . Todas as conexões estabelecidas são separadas.

**Visibilidade:** ligar e desligar a visibilidade do Bluetooth .

### Superfície de função: efeito

**Visível:** a visibilidade do Bluetooth  está ativada.

**Não visível:** a visibilidade do Bluetooth  está desativada. A visibilidade do Bluetooth  precisa estar ligada para o pareamento externo de um dispositivo Bluetooth  com o rádio.

**Nome:** exibe ou altera o nome do dispositivo. Esse nome é exibido em outros dispositivos Bluetooth  nas configurações Bluetooth .

**Dispositivos acoplados:** exibe o dispositivo pareado. Desconexão e conexão de aparelhos Bluetooth  individuais e perfis Bluetooth .

**Procurar dispositivos:** busca por dispositivos Bluetooth  ligados visíveis que se encontram na área de alcance do aparelho. O raio de alcance **máximo** é de aproximadamente **10 metros**.

**Áudio BT (A2DP/AVRCP):** se uma fonte de áudio externa deve ser conectada com o aparelho por Bluetooth , essa função deve estar ativa. ▶

## Configurações do perfil do usuário

📖 Observe  e  no início desse capítulo na página 167. ▶

### Superfície de função: efeito

**Gerenciar favoritos:** editar os favoritos → Página 174.

 **Todos:** todos os favoritos serão excluídos.

**Favorito:** tocar para apagar o número salvo.

**Superfície de função livre:** tocar para salvar um número da agenda telefônica como favorito.

**Nº caixa postal:** inserir ou alterar o número do correio de voz.

**Ordenar por:** estabelecer ordem de classificação das entradas da agenda telefônica (**Sobrenome** ou **Nome**).

**Importar contatos:** tocar para importar a agenda telefônica do telefone conectado ou para atualizar a agenda telefônica já importada. ▶

### Superfície de função: efeito

**Selecionar tom de chamada:** selecionar tom de chamada de uma lista de tons predeterminada. O toque de chamada é reproduzido e, ao sair do submenu, armazenado.

**Excluir outros perfis:** apagar alguns ou todos perfis de usuários inativos.

## Configurações

### Configurações do menu e do sistema

*Dependendo da versão do veículo ou modelo, as funções e opções de configurações do menu e do sistema podem variar.*

#### Abrir o menu Configurações do sistema

- Pressionar o botão do rádio **SETUP** → .
- Pressionar na área de função do modo, em relação ao qual se pretende introduzir configurações.
- Quando se fecha um menu, as alterações são automaticamente assumidas.

### Área de função: efeito

**Som:** realizar os ajustes do som e do volume → Página 176.

**Display:** realizar ajustes do display.

**Desligar display (em 10 s):** se a função está ativa e o aparelho não funcionar, o display se desliga automaticamente após 10 segundos. Ao tocar no display ou pressionar um botão, o display se liga novamente.

**Nível de luminos.:** selecionar nível de luminosidade do display.

**Som do touchscreen:** o som de confirmação ao tocar em uma superfície de função no display está ativo.

**Exibir hora no modo Standby:** no modo Standby, o horário atual é exibido no display.

**Hora e data:** realizar configurações de hora e data.

**Hora:** ajustar horário atual manualmente.

**Formato hora:** definir formato da exibição da hora (12 ou 24 horas).

**Horário de verão:** ajustar horário automaticamente.

### Área de função: efeito

**Data:** ajustar data atual.

**Formato data:** selecionar formato da exibição da data (dd-mm-aaaa, aa-mm-dd ou mm-dd-aa).

◀ **Idiomas adicionais do teclado<sup>a)</sup>:** selecionar idioma de teclado adicional.

**Unidades:** definir unidades para exibição no veículo.

**Bluetooth<sup>a)</sup>:** realizar ajustes de Bluetooth<sup>®</sup>.

**Remover / segur.:** remover a unidade de armazenamento de dados desejada do sistema. A superfície de função é desativada depois que a unidade de armazenamento de dados for removida do sistema com sucesso.

**Configurações de fábrica:** o retorno à condição de entrega **apaga** de acordo com a seleção feita **Entradas e ajustes efetuados**.

**Informações do sistema:** exibição das informações de sistema (número do dispositivo, estado do hardware e software).

**Atualizar o software:** atualizar a edição do software.

**Copyright:** informações de copyright.

<sup>a)</sup> Depende do aparelho e do país.

### ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Jamais efetuar configurações durante a condução.

 Para um funcionamento perfeito do rádio é importante que data e hora estejam corretamente ajustadas no veículo. ▶

### Configurações de som e de volume

*Dependendo da versão do veículo ou modelo, as funções e opções de configurações de som e de volume podem variar.*

Pressionar o botão do **SETUP** e depois selecionar **Som**.

### Superfície de função: efeito

**Volume:** realizar ajustes volume.

**Volume inicial máx.:** determinar o volume inicial máximo. ▶

## Superfície de função: efeito

**Adequação do volume:** estabelecer a intensidade da adequação do volume em relação à velocidade. O volume de áudio é aumentado automaticamente à medida que a velocidade aumenta.

**Redução entretenimento:** estabelecer volume de reprodução dos avisos.

**Volume AUX:** definir o volume de reprodução de fontes de áudio conectadas pela entrada multimídia AUX-IN (**Baixo, Médio** ou **Alto**). Ver também → Página 177, *Adaptar o volume de reprodução das fontes de áudio externas*.

**Áudio Bluetooth<sup>a)</sup>:** estabelecer volume de reprodução de fontes de áudio conectadas por Bluetooth<sup>®</sup> (**Baixo, Médio** ou **Alto**). Ver também → Página 177, *Adaptar o volume de reprodução das fontes de áudio externas*.

**Balance - Fader:** ajustar a equalização do som.

A grade reticular mostra a equalização do som no interior do veículo. Para alterar a equalização do som, tocar na posição desejada na vista do interior do veículo ou utilizar os botões de setas para a alteração em etapas. Para centralizar a equalização do som na vista do interior do veículo, tocar na superfície de função entre as setas.

**Graves - médios - agudos:** ajustar a característica do som (grave - médio - agudo).

**Som do touchscreen:** o som de confirmação ao tocar em uma superfície de função no display está ativo.

<sup>a)</sup> Em função do país e do aparelho.

## Modo de funcionamento do aumento do volume em função da velocidade

O aumento do volume em função da velocidade regula automaticamente o volume, de acordo com a velocidade do veículo.

O aumento do volume é regulado em níveis de 1 a 7.

Se estiver definido um valor baixo, o volume é pouco aumentado a velocidades mais altas; se o valor definido for elevado, o volume aumenta acentuadamente. No nível 0 o aumento do volume em função da velocidade está desligado.

## Adaptar o volume de reprodução das fontes de áudio externas

Quando o volume de reprodução de uma fonte de áudio externa deve ser aumentado, reduzir antes o volume de base do aparelho.

Se a fonte de áudio conectada for reproduzida **muito baixa**, aumentar o **volume de saída** na fonte de áudio externa. Se isto não for suficiente, colocar o **volume ao ligar** em **Médio** ou **Alto**.

Se a fonte de áudio externa conectada for reproduzida **muito alta** ou **distorcida**, diminuir o **volume de saída** na fonte de áudio externa. Se isto não for suficiente, colocar o **volume ao ligar** em **Médio** ou **Baixo**.

### ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Jamais efetuar configurações durante a condução.

# Media Plus (RCD 320G 2 DIN)

## Rádio

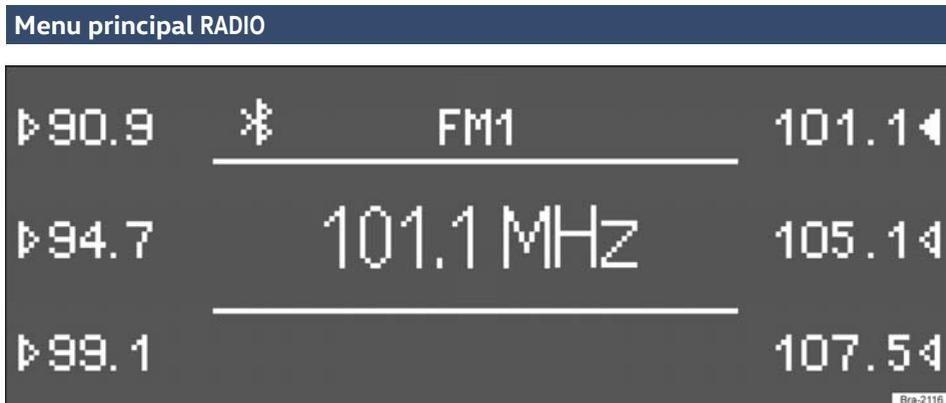


Fig. 155 Menu principal RADIO.

O sistema de rádio é fornecido conforme o país e os equipamentos em diversas variantes de aparelhos. Na vista geral do aparelho estão relacionadas todas as possíveis variantes de aparelho .

O acesso à operação do rádio e ao comando dependem, em parte, do aparelho.

Pressionar os botões do aparelho **FM** ou **AM** para iniciar a operação do rádio na respectiva faixa de frequências.

A estação selecionada no momento é exibida no centro do display → Fig. 155.

Quando RDS estiver disponível, além da frequência das estações pode ser exibido o nome da estação.

As áreas laterais do display exibem a frequência das estações salva nos respectivos botões de estação → Fig. 155. Com os botões de estação, podem ser salvas diferentes frequências de estações → Página 182.

## Trocar a faixa de frequências

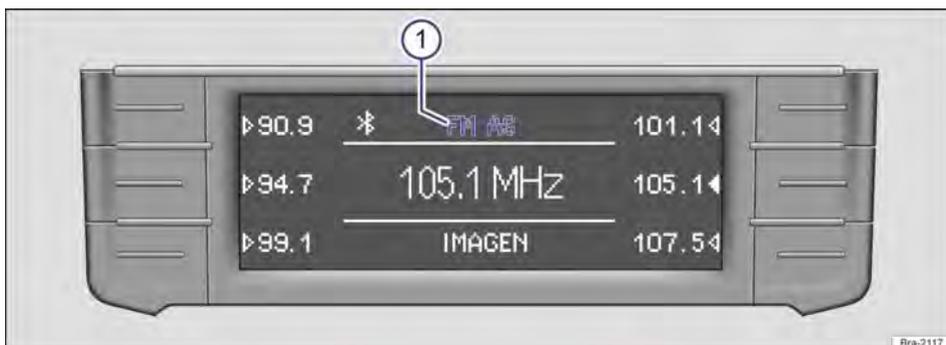


Fig. 156 Menu principal RADIO: são exibidas as faixas de frequências e os níveis de memória.

A faixa de frequências atualmente selecionada é exibida acima da exibição da estação → Fig. 156 ①.

Com os botões do aparelho [FM] e [AM], uma faixa de frequências é chamada ao pressionar o respectivo botão do aparelho.

Ao pressionar várias vezes o botão do aparelho [FM] ou [AM], alterna-se entre os níveis da faixa de frequências.

- Faixa FM: FM 1 - FM 2 - FM AS - FM 1
- Faixa AM: AM - AM AS - AM

## Trocar a estação



Fig. 157 Troca de estação por meio dos botões de função ou dos botões do aparelho.

Selecionar a faixa de frequências desejada → Página 178.

Função	Ação
Trocar para a próxima estação salva.	Pressionar brevemente o botão de função → Fig. 157 ① → Página 182.
Trocar para a próxima estação que pode ser recebida da atual faixa	Pressionar brevemente o botão do aparelho [◀] ou [▶] → Fig. 157 ②.

Função	Ação
de frequências. Na troca, são exibidas as estações adjacentes.	
Ajustar manualmente a frequência das estações.	Girar o botão de ajuste → Fig. 157 ③ até que a frequência das estações desejada, por exemplo, 101.1, seja exibida no display.

### Percorrer rapidamente a banda de frequências

Se o botão do aparelho [◀] ou [▶] for mantido pressionado, a banda de frequências será percorrida rapidamente.

Se o respectivo botão do aparelho for solto, a busca será interrompida na próxima estação que puder ser recebida na faixa de frequências atual. ◀

## Busca automática (SCAN)



Fig. 158 Iniciar e parar a busca automática (SCAN).

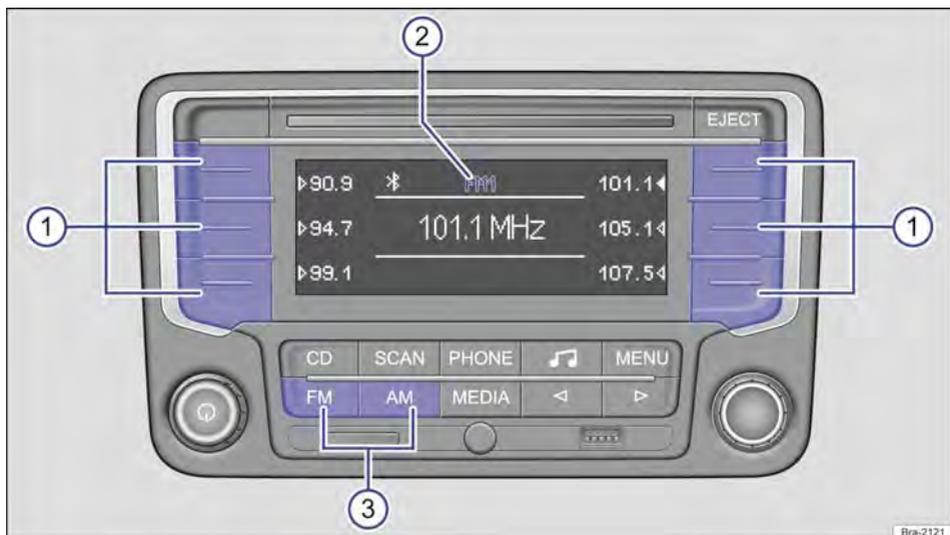
Com a busca automática ativada, o rádio toca **todas as estações que podem ser recebidas** da atual faixa de frequências por aproximadamente 5 segundos cada. Na operação do rádio, selecionar a faixa de frequências desejada → Página 178.

Função	Ação
Iniciar a busca automática.	Pressionar brevemente o botão do aparelho <b>SCAN</b> → Fig. 158.
Parar a busca automática na estação atual.	Pressionar brevemente o botão do aparelho <b>SCAN</b> → Fig. 158 enquanto a busca automática estiver ativada.

Função	Ação
Parar a busca automática e retornar para a última estação recebida.	Pressionar brevemente o botão do aparelho <b>SCAN</b> ou <b>◀</b> → Fig. 158 enquanto a busca automática estiver ativada.
Parar a busca automática e procurar a próxima estação que pode ser recebida.	Pressionar brevemente o botão do aparelho <b>▶</b> → Fig. 158.

A busca automática inicia com a primeira estação recebida. Quando a busca automática é iniciada, a exibição **SCAN** pisca no display. ◀

## Selecionar o nível de memória



**Fig. 159** Selecionar a faixa de frequências e o nível de memória.

Para cada faixa de frequências disponível, por exemplo, FM ou AM, há diferentes níveis de memória disponíveis.

Em cada nível de memória são exibidos 6 botões de função para salvar e acessar as estações de rádio. Esses botões de função são designados como "botões de estação".

### Trocar o nível de memória na operação do rádio

Pressionar o botão do aparelho **FM** ou **AM** → Fig. 159 ③ até que seja exibido o nível de memória desejado → Fig. 159 ②.

Ao trocar os níveis de memória, as frequências das estações de rádio salvas são exibidas ao lado dos botões das estações Fig. 159 ①.

Se não houver uma estação de rádio salva para um botão de estação, o display exibe **--** ao lado do botão de estação.

Na troca do nível de memória, se for necessário, também será trocada a faixa de frequências → Página 178.

Os botões de estação de um nível de memória podem ser ocupados de forma manual ou automática → Página 182.



Fig. 160 Estações salvas nos botões de estação do nível de memória FM1.

### Ocupar os botões de estação manual e individualmente

- Seleccionar a faixa de frequências e o nível de memória → Página 178.
- Seleccionar as estações.
- **Manter pressionado** o botão de estação desejado até soar um sinal sonoro.
- A estação atualmente ajustada (na → Fig. 160: 101.1 MHz) é, então, salva neste botão de estação.

O botão de estação em que a estação atual está salva é marcado no display do rádio com uma seta cheia ► ou ◀.

### Salvar a estação automaticamente (AUTOSTORE)

Com a função Autostore, nos 6 botões de estação do nível de memória FM AS ou AM AS são salvas as estações de recepção mais fortes no local.

- Seleccionar a faixa de frequências e o nível de memória → Página 178.
- Pressionar o botão do aparelho **FM** ou **AM** por mais do que aproximadamente 2 segundos. Um sinal sonoro ressoa e é iniciada a busca ou a memorização das estações.

- Durante o processo de memorização, é exibido **STORING** no centro do display. O processo pode durar alguns segundos.
- Quando o processo de memorização é encerrado, a exibição **STORING** desaparece do centro do display.

Se não for encontrada nenhuma estação que puder ser recebida, será exibido **NO STATION** no centro do display.

Se menos que 6 estações que podem ser recebidas forem encontradas, será exibido **---** ao lado dos botões de estação não ocupados.

### Acessar a estação salva

- Seleccionar a faixa de frequências e o nível de memória nos quais a estação procurada está salva → Página 178.
- **Pressionar brevemente** o botão de estação com a exibição da estação desejada.

Uma estação salva somente pode ser tocada quando ainda puder ser recebida no local em que se encontra atualmente.

 Se uma estação de rádio for salva em um botão de estação já ocupado, a estação salva anteriormente será excluída. ◀

## Mídia

### Introdução ao tema

São designadas “fontes de mídia” as seguintes fontes de áudio que contêm dados de áudio em diferentes unidades de armazenamento de dados, por exemplo, CD, MP3-Player externo. Estes arquivos de áudio podem ser reproduzidos pelas respectivas unidades ou entradas de áudio do sistema de rádio (unidade interna de CD, entrada USB, interface Bluetooth ou entrada multimídia AUX-IN).

 Este produto é protegido pelos direitos de proteção e autorais da Microsoft Corporation. É proibida a utilização ou a comercialização desse tipo de tecnologia fora deste produto sem uma licença da Microsoft ou de uma das filiais autorizadas da Microsoft.

### Requisitos para fontes de mídia e arquivos de áudio

Os CD players instalados de fábrica correspondem à classe de segurança 1, segundo a norma DIN IEC 76 (CO) 6/ VDE 0837.

Somente podem ser inseridos no aparelho CDs padrão de 12 cm.

Os formatos de arquivo reproduzíveis listados são designados resumidamente como “arquivos de áudio”. Um CD de dados de áudio é denominado “CD de arquivos de áudio”.

Fonte de mídia	Premissas para a reprodução
Ⓜ CDs de áudio (até 80 min.).	– Especificação do CD digital de áudio  .
Ⓜ CD-ROM-, CD-R-, CD-RW e CD de dados de áudio de até no máximo 700 MB (megabyte) conforme a ISO 9660 ou no sistema de arquivos Joliet.	– Arquivos MP3 (.mp3) com bitrate de 48 até 320 kbit/s ou bitrate variável. – Arquivos WMA (.wma) até 9.2 mono/estéreo sem proteção contra cópia. – Listas de reprodução nos formatos PLS e M3U. – Listas de reprodução não maiores do que 20 kB e com não mais do que 250 integrações. – Máximo de 32 listas de reprodução em unidades de armazenamento de dados. – Nomes de arquivo com não mais que 64 caracteres. – Estruturas de pastas com no máximo dez níveis. – Em unidades de armazenamento de dados, no máximo 120 pastas e 500 arquivos.
Ⓜ Reprodução de arquivos de áudio via Bluetooth <sup>® a)</sup> .	– A fonte de áudio externa deve suportar o perfil Bluetooth <sup>®</sup> A2DP ou AVRCP e deve estar pareada ao rádio.
Reprodução de fontes de áudio externas por meio da entrada multimídia AUX-IN.	– Conector macho de 3,5 mm conectável para a reprodução de áudio.
Reprodução de fontes de áudio externas por meio da entrada USB.	– Fontes de mídia USB que podem ser conectadas para reprodução de áudio.

a) Bluetooth<sup>®</sup> é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc.

### Limitações e indicações

Impurezas, altas temperaturas e avarias mecânicas podem inutilizar uma unidade de armazenamento de dados. Observar as indicações do fabricante da unidade de armazenamento de dados.

Diferenças de qualidade em unidades de armazenamento de dados de fabricantes distintos podem causar interferências durante a reprodução. ▶

Observar as determinações legais quanto aos direitos autorais!

Os CDs não são reproduzidos se foram gravados no formato UDF ou Direct-CD. Observar o formato no Windows®.

A configuração de uma unidade de armazenamento de dados ou aparelhos e programas utilizados para gravação podem fazer com que faixas isoladas ou a unidade de armazenamento de dados não possam ser lidas. Informações sobre como arquivos de áudio e unidade de armazenamento de dados podem ser elaborados da melhor forma possível (taxas de compressão, ID3-Tag, etc.), podem ser encontradas na internet, por exemplo.

A leitura de uma unidade de armazenamento de dados com arquivos de áudio compactados (MP3, WMA etc.) demora mais do que a leitura de um CD de áudio "normal" por causa da maior quantidade de dados. Adicionalmente, estruturas complexas de pastas podem retardar a leitura.

As **listas de reprodução** estabelecem somente uma certa sequência de reprodução. Nas listas de reprodução **nenhum** arquivo está salvo. As listas de reprodução **não** são executadas quando os arquivos nas unidade de armazenamento de dados **não** estão salvos onde a lista de reprodução aponta (dados relativos de atalhos).

## Sequência de execução de unidades de armazenamento de dados de áudio

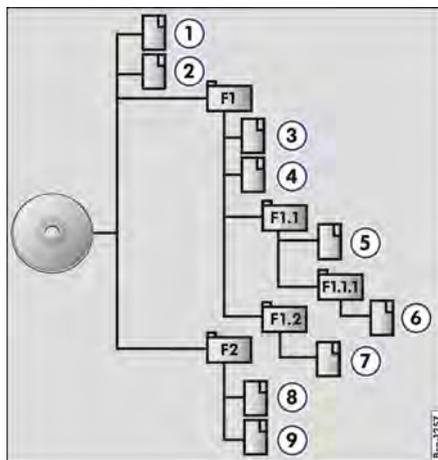


Fig. 161 Estrutura possível de um CD de MP3.

Em uma unidade de armazenamento de dados, arquivos de áudio são separados frequentemente por pastas de dados e listas de reprodução para assim definir certa sequência de execução.

As faixas, pastas e listas de reprodução são classificados em ordem numérica e alfabética de acordo com o nome na unidade de armazenamento de dados.

Assim, subpastas são tratadas como pastas e numeradas conforme a sequência da unidade de armazenamento de dados.

A ilustração → Fig. 161 exibe, por exemplo, um CD típico de MP3 que contém faixas e subpastas.

As faixas e as pastas deste CD são, portanto, executadas e exibidas na seguinte sequência:

1. Título ① e ② no **diretório principal** (ROOT) do CD.
2. Título ③ e ④ na **primeira** pasta F1 no diretório principal do CD (exibição: 01).
3. Título ⑤ na **primeira** subpasta F1.1 da pasta F1 (exibição: 02).
4. Título ⑥ na **primeira** subpasta F1.1.1 da subpasta F1.1 (exibição: 03).

5. Título ⑦ na **segunda** subpasta **F1.2** da pasta **F1** (exibição: □04).
6. Título ⑧ e ⑨ na **segunda** pasta **F2** (exibição: □05).

 A sequência de execução pode ser modificada pela seleção de diferentes modos de reprodução (REPEAT, MIX) → Página 190.

## Inserir ou ejetar CD

Na unidade de CD interna podem ser reproduzidos tanto CDs de áudio como CDs de dados de áudio.

Um CD de áudio é exibido no display como **CD** e um CD de dados de áudio como **MP3**  
→ Página 189.

### Inserir CD

- Inserir o CD na gaveta com o lado impresso do CD para cima ④ somente até que ele seja puxado automaticamente para dentro.
- A reprodução se inicia automaticamente após a leitura. No display é exibido **READING**.

Se um CD for inserido na unidade de CD interna, será exibido **CD** na parte superior central do display.

### Ejetar CD

Em veículos conversíveis, dependendo do país, a chave do veículo deve estar no cilindro da ignição para que o CD seja ejetado (proteção antifurto).

- Pressionar o botão do aparelho **EJECT**.
- O CD inserido é movido para a posição de saída e deve ser retirado dentro de aproximadamente 10 segundos.

Se o CD não for retirado em aproximadamente 10 segundos, ele será puxado novamente para dentro, por motivos de segurança.

### Mensagens de texto no display

Se ocorrer um erro, se for necessário, uma mensagem de texto no centro do display indicará a causa do erro.

**NO CD:** nenhuma unidade de armazenamento de dados legível na unidade de CD. Não é possível trocar para a operação de mídia.

**ERROR:** o CD inserido não está legível. O CD será ejetado. Verificar o CD quanto a danos.

**OVER HEAT:** unidade de CD muito quente. CDs não são mais aceitos. Outra fonte de áudio será executada.

**NO FILE:** nenhum arquivo na unidade de armazenamento de dados.

**NO SUPPORT:** nenhum arquivo legível na unidade de armazenamento de dados.

A mensagem de texto é exibida por aproximadamente 2 segundos. Em seguida, o aparelho retorna para o último modo de operação.

 Podem ocorrer saltos na reprodução em ruas com condições ruins e vibrações intensas.

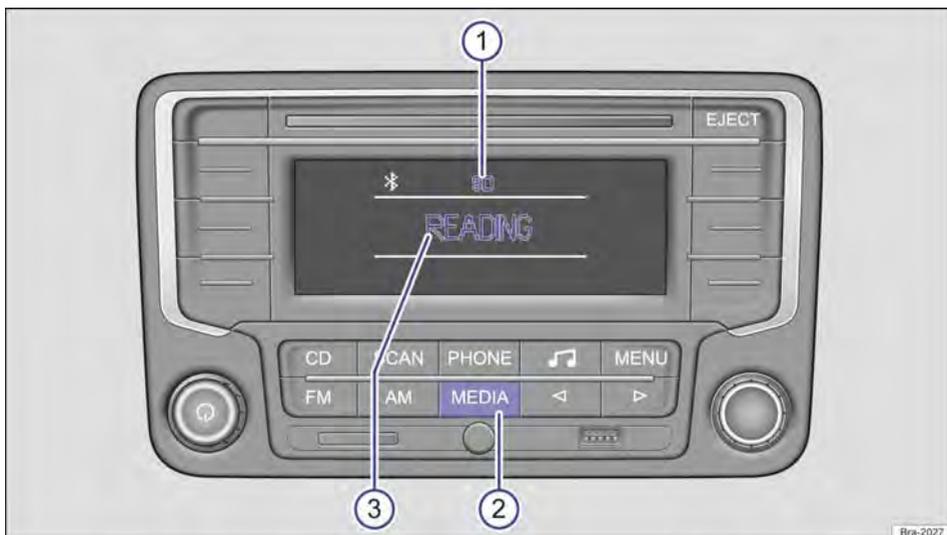


Fig. 162 Exemplo de exibição na operação de mídia: o rádio lê arquivos de um cartão SD.

Na operação de mídia podem ser selecionadas e controladas diferentes fontes de mídia. Para trocar para a operação de mídia, pressionar brevemente o botão do aparelho **MEDIA** → Fig. 162 ②.

Se a última fonte de mídia tocada ainda estiver conectada, a reprodução dessa fonte de mídia será automaticamente continuada e na troca para a operação de mídia ela será brevemente exibida no centro do display → Fig. 163 ②.

Na operação de mídia em execução, a fonte de mídia selecionada sempre será exibida na parte superior central do display → Fig. 162 ①.

Todas as fontes de mídia selecionáveis → Página 187, *Selecionar as fontes de mídia* são exibidas na área lateral do display → Fig. 163. Em algumas situações de operação, por exemplo, enquanto o rádio lê uma fonte de mídia, nenhuma fonte de mídia é selecionável → Fig. 162.

### Mensagens de texto no display

No centro do display é exibido o status atual da fonte de mídia, por exemplo, **READING**, enquanto o rádio lê uma fonte de mídia → Fig. 162 ③, informações sobre a faixa → Página 189 ou mensagens de erro:

**ERROR:** fonte de mídia inserida não legível ou está ocorrendo outro erro.

**NO FILE:** nenhum arquivo na unidade de armazenamento de dados.

**NO SUPPORT:** nenhum arquivo legível na unidade de armazenamento de dados.

**NO SD:** nenhum cartão SD disponível na entrada para cartão de memória.

**NO USB:** nenhuma unidade de armazenamento de USB ou iPod® conectado na entrada USB interna.

**NO AUX:** nenhuma fonte de áudio externa conectada na entrada multimídia AUX-IN.

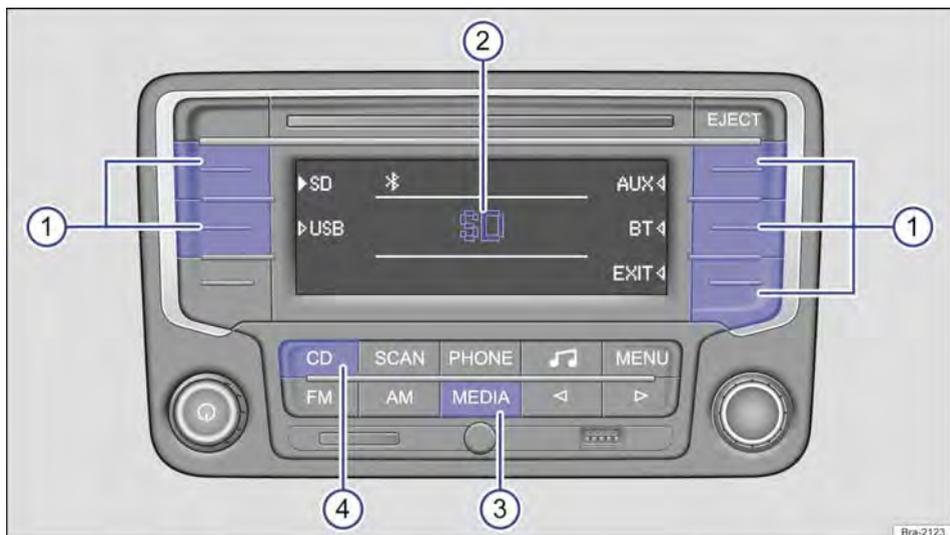
**NO BT:** nenhuma fonte de áudio Bluetooth® disponível.

**NO MEDIA:** nenhuma fonte de mídia disponível.

As mensagens de erro são exibidas por aproximadamente 2 segundos. Em seguida, o aparelho retorna para o último modo de operação.

**i** Se nenhuma fonte de mídia executável estiver disponível, o rádio **não** poderá trocar para a operação de mídia. Neste caso, a exibição **NO MEDIA** aparece no display. O aparelho troca para a condição de operação anterior. ◀

## Selecionar as fontes de mídia



**Fig. 163** Exemplo de exibição na operação de mídia: a reprodução da última fonte de mídia tocada é continuada, outras fontes de mídia são selecionáveis.

Iniciar a operação de mídia → Página 186, *Menu principal MEDIA*. Se a última fonte de mídia tocada ainda estiver conectada, a reprodução dessa fonte de mídia será automaticamente continuada e na troca para a operação de mídia ela será brevemente exibida no centro do display → Fig. 163 ②.

Nas áreas laterais do display são exibidas todas as fontes de mídia selecionáveis → Fig. 163. Selecionar a fonte de mídia desejada da seguinte maneira:

- Pressionar brevemente o botão de função programado com a fonte de mídia desejada → Fig. 163 ①.

Botão de função	Fonte de mídia
<b>SD</b>	Cartão SD na entrada do cartão de memória interno.
<b>USB</b>	Unidade de armazenamento de USB ou iPod® na entrada USB interna.

Botão de função	Fonte de mídia
<b>AUX</b>	Fonte de áudio externa na entrada multimídia AUX-IN
<b>BT</b>	Fonte de áudio Bluetooth® conectada
<b>EXIT</b>	Voltar para a última condição de operação.

- **OU:** pressionar o botão do aparelho **MEDIA** tantas vezes necessárias até que seja exibida a fonte de mídia (exceto CD) → Fig. 163 ③.
- **OU:** pressionar o botão do aparelho **CD** para reproduzir um CD da unidade de CD interna → Fig. 163 ④.

Quando uma fonte de mídia já executada anteriormente for selecionada novamente, a reprodução continua no ponto executado por último (*Exceção:* fontes de áudio externas).

## Troca de faixa manual



**Fig. 164** Exemplo de exibição na operação de mídia: exibição do local de armazenamento de um MP3 na troca de faixa.

As faixas da fonte de mídia reproduzida podem ser trocadas em sequência.

Observar a sequência de reprodução das unidades de armazenamento de dados → Página 184.

### Trocar as faixas em sequência

- Pressionar o botão do aparelho ou → Fig. 164 ②.
- **OU:** girar botão de ajuste → Fig. 164 ③.

Ação	Efeito
Pressionar brevemente o botão do aparelho .	<b>Avanço:</b> para a próxima faixa.
Pressionar brevemente o botão do aparelho .	<b>Retorno</b> Se a faixa atual for executada por menos de, aproximadamente, 3 segundos: para a faixa anterior. Se a faixa atual for executada por mais de, aproximadamente, 3 segundos: para o início da faixa atual.

Ação	Efeito
Manter o botão do aparelho  pressionado.	<b>Avanço rápido</b> enquanto o botão do aparelho for pressionado.
Manter o botão do aparelho  pressionado.	<b>Retorno rápido</b> enquanto o botão do aparelho for pressionado.
Girar o botão de ajuste 1 vez para a <b>direita</b> .	<b>Avanço:</b> para a próxima faixa.
Girar o botão de ajuste 1 vez para a <b>esquerda</b> .	<b>Retorno</b> Se a faixa atual for executado por menos de, aproximadamente, 3 segundos: para a faixa anterior. Se a faixa atual for executada por mais de, aproximadamente, 3 segundos: para o início da faixa atual.
Girar o botão de ajuste para a <b>direita</b> .	<b>Avanço rápido.</b>
Girar o botão de ajuste para a <b>esquerda</b> .	<b>Retorno rápido.</b> ▶

### Trocar de pasta na operação de unidade de armazenamento de dados

- Pressionar brevemente o botão de função **[F+]** ou **[F-]** para trocar para a primeira faixa da próxima ou da pasta anterior.

Em uma troca de pastas, o nome da pasta é exibido por alguns segundos.

### Trocar de lista de reprodução ou de pasta

Acessar a lista de faixas e de pastas para que todas as faixas e pastas disponíveis sejam exibidas.

- Pressionar brevemente o botão de ajuste → Fig. 164 ③.
- **OU:** pressionar brevemente o botão de função **[BRW]** → Fig. 164 ①.
- Girar o botão de ajuste para passar pelas listas. Na frente da faixa ou da pasta é exibido um triângulo preenchido e o nome é realçado.
- Pressionar brevemente o botão do aparelho **[▶]** ou o botão de ajuste para abrir uma pasta ou para reproduzir uma faixa.
- Pressionar brevemente o botão do aparelho **[◀]** para passar para um nível superior.

Se houver mais do que 4 faixas ou pastas disponíveis, será exibida uma barra de rolagem.

Se for exibido um triângulo à esquerda da árvore de estrutura de dados, haverá um nível superior disponível.

A lista de faixas e pastas será deixada se

- nenhum ajuste for realizado por mais de aproximadamente 1 minuto.
- **OU:** botão do aparelho é pressionado brevemente **[◀]** → Fig. 164 ②.
- **OU:** o botão de ajuste é pressionado por mais de, aproximadamente, 2 segundos → Fig. 164 ③.

**i** Se o menu de ajustes for exibido, o volume poderá ser alterado com o botão rotativo e de pressão direita **[▶]**. Com isso, a exibição não se altera e nenhuma barra de volume é exibida na parte inferior do display. **<**

## Exibição de informações de faixas



**Fig. 165** Exemplo de exibição na operação de mídia: informações das faixas de um CD de MP3 em execução.

Em CDs de áudio sem texto de CD, na linha central do display → Fig. 165 ③ é exibido somente **TRACK** e o número da faixa conforme a sequência na unidade de armazenamento de dados.

Para arquivos de áudio que contêm informações complementares da faixa (texto de CD , ID3-Tag em arquivos MP3), podem ser indicadas diferentes informações de faixas.

### Modificar a exibição de informações de faixas

No centro da linha superior do display é exibido o tipo da informação de faixa selecionada, por exemplo, **TITLE** → Fig. 165 ②.

- Pressionar brevemente o botão de função **[INFO]** → Fig. 165 ① para trocar o tipo da informação exibida da faixa. **▶**

Exibição → Fig. 165 ②	Informação da faixa → Fig. 165 ③
FILE	Nome do arquivo (não em CDs de áudio).
FOLDER	Nome da pasta (não em CDs de áudio).
TITLE	Nome da faixa.
ARTIST	Intérprete.
ALBUM	Nome do álbum.

Nenhuma exibição: local de armazenamento conforme sequência de execução → Página 184.

Se a informação da faixa selecionada for muito longa para a exibição na linha central do display, a informação da faixa será deslocada automaticamente. ◀

## Trocar o modo de reprodução (SCAN, MIX, REPEAT)



Fig. 166 Exemplo de exibição na operação de mídia: selecionar os modos de reprodução.

Observar a sequência de execução de arquivos e pastas → Página 184.

### Selecionar os modos de reprodução

Os modos de reprodução selecionáveis para a unidade de armazenamento de dados atual são exibidos como botões de função nas regiões laterais do display → Fig. 166 ①.

- Pressionar o botão de função para iniciar o respectivo modo de reprodução. Ao lado da função ativada é exibido um triângulo preenchido.

Se uma fonte de mídia contiver apenas faixas, serão disponibilizadas somente as funções **MIX** e **RPT**.

Se uma fonte de mídia contiver pastas com faixas, será possível alternar entre diversas funções pressionando várias vezes o respectivo botão de função. ▶

Ação	Efeito
Pressionar brevemente o botão de função <b>MIX</b> uma vez.	<b>Reprodução aleatória:</b> exibição ► <b>MIX</b> . Todas as faixas na pasta atual são reproduzidas uma vez em sequência aleatória. Quando todas as faixas forem reproduzidas, a função deverá ser selecionada novamente.
Pressionar brevemente o botão de função <b>MIX</b> duas vezes.	<b>Reprodução aleatória:</b> exibição ► <b>MIX F</b> . Todas as faixas na pasta atual são reproduzidas em sequência aleatória.
Pressionar brevemente o botão de função <b>MIX</b> três vezes.	<b>Reprodução aleatória:</b> exibição ► <b>MIX A</b> . Todas faixas de todas as pastas são reproduzidas em sequência aleatória.
Pressionar brevemente o botão do aparelho <b>&gt;</b> .	Durante a <b>reprodução aleatória:</b> a próxima faixa é executada.
Pressionar brevemente o botão do aparelho <b>&lt;</b> .	Durante a <b>reprodução aleatória:</b> a faixa anterior da reprodução aleatória é executada. Se o botão do aparelho <b>&lt;</b> continuar sendo pressionado, a faixa anterior será executada na unidade de armazenamento de dados.
Pressionar brevemente o botão de função <b>RPT</b> uma vez.	<b>Função de repetição:</b> exibição <b>RPT</b> ◀. a reprodução da faixa selecionada é repetida após ela ter sido tocada uma vez.

Ação	Efeito
Pressionar brevemente o botão de função <b>RPT</b> duas vezes.	<b>Função de repetição:</b> exibição <b>RPT F</b> ◀. A reprodução da pasta selecionada é repetida após ela ter sido tocada uma vez. Uma unidade de armazenamento de dados com arquivos de áudio comprimidos (MP3, WMA) somente pode ser repetida de forma organizada, porém <b>não</b> completamente.
Pressionar brevemente uma vez o botão do aparelho <b>SCAN</b> .	<b>Busca automática:</b> exibição <b>SCAN</b> pisca Todas as faixas são reproduzidas por aproximadamente 10 segundos. A busca automática se inicia com a próxima faixa e será encerrada automaticamente quando todas as faixas forem reproduzidas uma vez.
Pressionar brevemente o botão do aparelho <b>&gt;</b> .	Durante a <b>busca automática:</b> a busca automática será encerrada e a próxima faixa será reproduzida.
Pressionar brevemente o botão do aparelho <b>&lt;</b> .	Durante a <b>busca automática:</b> se a faixa atual for reproduzida menos do que aproximadamente 3 segundos: a <b>busca automática</b> será encerrada e a faixa anterior será reproduzida. Se a faixa atual for reproduzida mais do que aproximadamente 3 segundos, a <b>busca automática</b> será encerrada e a faixa atual será reproduzida.

A reprodução aleatória (Mix) ou a função de repetição (Repeat) permanecem ativadas para a respectiva fonte de mídia até que sejam encerradas. ►

- Pressionar o botão do aparelho **SCAN**, o botão de função **MIX** ou **RPT** novamente para encerrar o modo de reprodução atual na faixa atualmente em execução.



## Conexões com e sem fios

### Introdução ao tema

Fontes de áudio externas que são conectadas ao rádio por meio do AUX-IN somente podem ser reproduzidas pelos alto-falantes do veículo, mas **não** podem ser comandadas pelo sistema de rádio.

Ler e observar o manual de instrução do fabricante da fonte de áudio externa.

### Fonte de áudio externa em entrada multimídia AUX-IN e conexão USB

#### Conectar uma fonte de áudio externa à entrada multimídia AUX-IN

A entrada multimídia AUX-IN encontra-se na parte frontal do aparelho .

A entrada multimídia AUX-IN funciona somente com um conector macho de 3,5 mm.

Uma fonte de áudio externa conectada é indicada pela exibição de display **AUX**.

- Conectar uma fonte de áudio externa à entrada multimídia AUX-IN. O aparelho troca para o modo AUX-IN (exibição no centro do display: **AUX**).
- Diminuir o volume de base no rádio .
- Iniciar a reprodução na fonte de áudio externa.

O **volume de reprodução** de uma fonte de áudio externa conectada deve ser regulado ao volume das demais fontes de áudio .

Durante a reprodução das fontes de áudio externas, pode ser alterado apenas o volume no aparelho.

Se a reprodução na fonte de áudio externa for encerrada ou se o conector for retirado da entrada multimídia AUX-IN, o aparelho retornará para o último modo de operação.

#### Conectar um iPod™ na entrada USB

A entrada USB encontra-se na parte frontal do aparelho .

Quando um iPod™ estiver conectado, é possível selecionar, no plano superior de seleção, vistas de listas específicas do iPod (**Listas de reprodução, Interpretes, Álbuns** etc.).

O menu de seleção do iPod é comandado como usualmente.

O controle da música está bloqueado para comando no iPod™ conectado.

- Conectar o iPod™ na entrada USB. O aparelho troca para o modo iPod (exibição na linha superior do display: **iPOD**).
- Diminuir o volume de base no rádio .
- Iniciar a reprodução através do aparelho .

O **volume de reprodução** de um iPod™ conectado deve ser ajustado ao volume das demais fontes de áudio .

Se a fonte de áudio externa for utilizada por meio da tomada 12 V do veículo, é possível que ocorram ruídos de interferência.



### Conectar um Media Player externo via Bluetooth®

O Media Player externo, por exemplo, um telefone móvel, deve suportar o perfil Bluetooth A2DP ou AVRCP® .

Na operação de áudio Bluetooth, os arquivos de áudio que são executados por um Media Player conectado via Bluetooth® podem ser reproduzidos pelos alto-falantes do veículo.

A operação de Áudio Bluetooth é indicada por **BT-AUDIO** no display.



### Iniciar a transmissão de áudio Bluetooth®

- Parear e conectar o Media Player externo com o rádio pela interface Bluetooth .
- Diminuir o volume de base no rádio .
- Iniciar a reprodução no Media Player externo.

 Quando a reprodução na fonte externa de mídia for encerrada, o sistema de rádio permanecerá no menu **BT-AUDIO**.

 Para evitar ruídos de interferência e falhas nas funções, desligar sempre os sons de alerta e de serviço de uma fonte de áudio Bluetooth conectada, por exemplo, os sons dos botões de um telefone móvel.

## Telefone

### Introdução ao tema

As funções do telefone descritas abaixo poderão ser acessadas por meio do rádio se o telefone móvel estiver pareado e conectado a ele.

Se nenhum telefone móvel estiver conectado, não será possível acessar as funções de telefone pelo rádio.

Indicações para a utilização de um telefone móvel no veículo sem conexão com a antena externa → Página 119.

### ATENÇÃO

Comandar o sistema de rádio, um telefone móvel ou telefonar pode desviar a atenção dos acontecimentos do trânsito.

- Observar as determinações legais.
- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.
- Selecionar o ajuste do volume do som de forma que os sinais acústicos externos sejam sempre bem audíveis (por exemplo, o som das sirenes dos serviços de resgate).
- Em regiões sem serviço ou serviço deficiente de rede de comunicação móvel e, dependendo das circunstâncias, em túneis, garagens e passagens subterrâneas, uma chamada telefônica pode ser interrompida e nenhuma chamada telefônica pode ser feita – nem mesmo chamadas de emergência!

### ATENÇÃO

Um telefone móvel não fixado ou fixado incorretamente pode ser lançado pelo interior do veículo em razão de uma manobra súbita de direção ou de frenagem, bem como em um acidente, e causar ferimentos.

- Nunca arrancar ou colocar telefones móveis nas portas, no para-brisa, sobre ou próximos à área marcada com “AIRBAG” no volante, no painel de instrumentos, nos encostos dos bancos ou entre essas áreas e o próprio ocupante. O telefone móvel pode causar ferimentos graves em caso de acidente, especialmente se os airbags forem inflados.

### ATENÇÃO

Ao abastecer e em locais sujeitos a explosões sempre desligar o telefone móvel. Radiações eletromagnéticas podem gerar faíscas e, assim, causar um incêndio.

- O telefone móvel poderá se conectar automaticamente à rede de comunicação móvel quando a conexão Bluetooth para o rádio estiver separada.

### ATENÇÃO

Na operação de um telefone móvel sem conexão com uma antena externa, podem ser excedidos os valores limite da radiação eletromagnética no veículo. Isto também é válido com uma antena externa não instalada corretamente.

- Manter uma distância mínima de aproximadamente 20 centímetros entre as antenas do telefone móvel e o marca-passo cardíaco, pois telefones móveis podem influenciar no funcionamento de marca-passos cardíacos.
- Não carregar telefones móveis prontos para operar no bolso do peito diretamente sobre o marca-passo cardíaco.
- Desligar o telefone móvel imediatamente quando houver suspeita de interferências.

### ATENÇÃO

Na troca de fonte de áudio podem ocorrer repentinas variações de volume de som.

- Antes de trocar uma fonte de áudio, diminuir o volume de base do som.

## 🚫 NOTA

- Em ambientes com prescrições especiais e quando a utilização de telefones móveis for proibida, o telefone móvel deve estar sempre desligado. A radiação emitida pelo telefone móvel ligado pode causar interferências em equipamentos técnicos e médicos sensíveis, o que pode resultar em falha de função ou danos nos aparelhos.
- Altas velocidades, más condições climáticas assim como a qualidade das redes podem limitar e interromper uma chamada telefônica em um veículo.

📄 Para comando e funcionamento, observar o manual de instrução da preparação para telefone móvel válida para o veículo.

📄 Observar o manual de instruções do telefone móvel e do fornecedor de acessórios, assim como possíveis prescrições para a utilização de um headset.

📄 Em sombras de transmissão podem ocorrer falhas de recepção e interrupção da chamada.

📄 A maioria dos aparelhos eletrônicos é blindada contra sinais RF (alta frequência). Em casos raros, porém, aparelhos eletrônicos não podem ser blindados contra sinais RF do rádio. Podem ocorrer avarias.

## Menu principal PHONE

📖 Observe ⚠️ e 🚫 no início desse capítulo na página 193.



Fig. 167 Menu principal PHONE.



Fig. 168 Menu principal PHONE: conexão estabelecida.

Após o primeiro processo de pareamento, leva alguns minutos até que os dados da agenda telefônica do telefone móvel pareado estejam disponíveis no rádio.

- Pressionar o botão do aparelho **PHONE** para acessar o menu principal **PHONE** → Fig. 167. A reprodução de áudio atual é continuada.

### Exibições no menu principal PHONE

Na linha superior do display pode ser exibido o nome do menu **PHONE**.

No centro do display podem ser exibidos funções, ações, nomes e números de telefone ou o nome do telefone móvel pareado → Fig. 167<sup>1)</sup>.

Durante uma chamada, é exibido **TALKING** no centro do display.

O símbolo  mostra uma conexão Bluetooth® existente.

### Botão de função no menu principal PHONE

Ação	Função
Pressionar brevemente o botão de função <b>REDIAL</b> .	Listas de chamadas e rediscagem: as últimas 15 chamadas são exibidas .
Pressionar brevemente o botão de função <b>VOICE</b> .	O modo de seleção de conversa é acessado .

## Parar o telefone móvel com o rádio

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 193.

**Todo** telefone móvel precisa ser pareado uma vez com o rádio por meio do perfil Bluetooth Hands Free.<sup>2)</sup>

O processo de pareamento pode durar alguns minutos.

*Válido para veículos com carregador:* para o pareamento não é necessário que o telefone móvel seja colocado em um carregador (suporte de telefone).

Ação	Função
Pressionar brevemente o botão de função <b>CONTACTS</b> .	A agenda telefônica é acessada .
Pressionar brevemente o botão de função <b>PAIR</b> .	Parar o telefone móvel por Bluetooth com o rádio → Página 195.
Pressionar brevemente o botão de função <b>CONNECT</b> .	Conectar o telefone móvel pareado com o rádio → Página 196.
Pressionar brevemente o botão de função <b>DELETE</b> .	Excluir o telefone móvel pareado da memória do rádio → Página 197. <span style="float: right;">◀</span>

**Ler o manual de instruções do fabricante do telefone móvel** e preparar o telefone móvel para o pareamento.

Manter o telefone móvel à mão, pois durante o primeiro processo de pareamento entre o rádio e o telefone móvel são necessárias entradas adicionais no telefone móvel.

### Passo 1: ativar a visibilidade da conexão Bluetooth

Antes do pareamento do telefone móvel, certificar-se de que não existe nenhum outro aparelho nas proximidades que possa se conectar ao rádio por meio de Bluetooth. Se necessário, desativar o Bluetooth nestes aparelhos durante o processo de pareamento. ▶

<sup>1)</sup> Dependendo do telefone móvel, esta função não é possível em uma conexão via HFP.

<sup>2)</sup> Se o telefone móvel for utilizado como fonte de mídia e não para fazer ligações, o telefone móvel também poderá ser conectado por meio do perfil Bluetooth® A2DP ou AVRCP.

Para comutar o rádio no “modo visível”, proceder da seguinte maneira:

- Ligar o rádio.
- Acessar o menu principal **PHONE**
- No rádio, pressionar brevemente o botão de função **PAIR**.

Agora, o rádio está visível para outros aparelhos com Bluetooth por aproximadamente 60 segundos. O telefone móvel deve ser pareado ao rádio dentro desses 60 segundos, já que depois disso a visibilidade Bluetooth do rádio é encerrada automaticamente.

## Passo 2: parear o telefone móvel

- Ativar a função Bluetooth do telefone móvel.
- Iniciar a busca de aparelhos Bluetooth no telefone móvel. É exibida uma lista de aparelhos encontrados.
- Selecionar o aparelho **VW RADIO**.
- O código PIN de 4 a 6 dígitos que é exibido no display do rádio deve coincidir com o código PIN de 4 a 6 dígitos que é exibido no display do telefone móvel. Um código PIN errado interrompe o processo de pareamento. Nesse caso, repetir o processo de pareamento.
- Se o código PIN coincidir, pressionar o botão de função **YES** no rádio e confirmar o estabelecimento da conexão Bluetooth no telefone móvel.
- Confirmar um possível questionamento do telefone móvel se a conexão Bluetooth deve ser estabelecida no futuro sem uma nova inserção do código PIN. Na próxima vez que o rádio for ligado, a conexão Bluetooth poderá ser estabelecida automaticamente → Página 196.

Agora, o processo de pareamento está encerrado. Os contatos gravados no catálogo de endereços do telefone móvel são transferidos para o veículo.<sup>1)</sup>

## Perfis de usuários

O rádio pode administrar no máximo 5 perfis de usuários. Se mais um telefone móvel tiver que ser pareado ao rádio, antes deverá ser excluído um perfil de usuário → Página 197.

Os dados da agenda telefônica e as listas de chamadas são atribuídos a um perfil de usuário e salvos no rádio. Quando o respectivo telefone móvel

for conectado ao rádio novamente, eles serão disponibilizados novamente. As entradas da agenda telefônica que foram alteradas são atualizadas automaticamente no rádio após cada nova conexão.

Somente 1 perfil de usuário ativo pode estar conectado ao rádio. Se outro telefone móvel tiver que ser conectado, o perfil de usuário ativo deve ser primeiramente desconectado do rádio → Página 197. **Exceção:** é possível conectar um telefone móvel por meio de perfil Hands Free e, ao mesmo tempo, outro telefone móvel por meio de A2DP como fonte de áudio externa. ◀

## Conectar o telefone móvel pareado ao rádio

📖 **Observe** ⚠ e ⌚ no início desse capítulo na página 193.

Para poder utilizar as funções do telefone, o telefone móvel deve estar pareado → Página 195 e conectado ao rádio.

Determinados ajustes só poderão ser efetuados no telefone móvel se, por exemplo, o bloqueio de botão, o sinal sonoro dos botões ou sinal sonoro de aviso estiverem desativados ou se a iluminação do display do telefone móvel estiver ativa.

## Conexão automática

Após ser ligado, o rádio procura automaticamente pelos telefones móveis pareados na sequência partindo do último aparelho conectado. Para isso, proceder da seguinte maneira:

- Ligar o telefone móvel e o Bluetooth.
- Ligar o rádio.

Para que o telefone móvel se conecte automaticamente ao rádio, é possível que seja necessário realizar determinados ajustes no telefone móvel (autorização) → Página 196.

## Conexão manual

Se o telefone móvel for ligado depois de o rádio ter sido ligado, se a conexão automática não estiver funcionando ou se outro telefone móvel pareado tiver que ser conectado ao rádio, a conexão deverá ser estabelecida manualmente. ▶

<sup>1)</sup> Dependendo do telefone móvel.

- No rádio, pressionar o botão de função **CONNECT** brevemente. É aberta uma lista com todos os telefones móveis pareados.
- Girar o botão de ajuste direito para rolar para baixo ou para cima na lista. Uma entrada estará sempre marcada.
- Girar o botão de ajuste direito até que a entrada desejada esteja marcada.
- Pressionar o botão de ajuste direito ou o botão do aparelho **▶** brevemente para selecionar a entrada desejada.

**i** Se um telefone móvel já estiver conectado ao rádio, desativar o Bluetooth de todos os outros telefones móveis que estejam ao alcance, para evitar erros de conexão. O alcance de transmissão do Bluetooth é de cerca de 10 metros.

## Funções com o telefone móvel conectado

**📖** Observe **▲** e **ⓘ** no início desse capítulo na página 193.

**Para um telefone móvel pareado vale o seguinte:**

- O telefone móvel está conectado a um microfone integrado no rádio.
- As chamadas são reproduzidas por meio dos alto-falantes do veículo. Para isso, a reprodução de estações de rádio, CDs e etc. é interrompida (silenciada).
- As chamadas telefônicas podem ser aceitas, recusadas ou encerradas por meio do rádio.
- A conexão Bluetooth permanece até que o rádio ou o telefone móvel seja desligado ou até que a conexão Bluetooth ativa seja interrompida.
- Um telefonema é transferido para o telefone móvel assim que o rádio é desligado.
- Ao realizar uma chamada telefônica com o aparelho de rádio desligado e com a ignição do veículo ligada, o rádio é automaticamente ati-

vado e a chamada passa a ser reproduzida pelos alto-falantes do veículo. Para realizar a chamada somente pelo telefone móvel é necessário desconectar o telefone do rádio → Página 197, *Desconectar a conexão Bluetooth ativa* ou acionar o modo privativo.

- Em caso de telefones móveis que suportam o “Advanced Audio Distribution Profile” (A2DP), é possível reproduzir música gravada no telefone móvel por meio de um rádio adequado.

### Desconectar a conexão Bluetooth ativa

- No rádio, pressionar brevemente o botão de função **PAIR**.
- **OU:** executar a função correspondente no telefone móvel.

### Excluir o telefone móvel pareado da memória do rádio

- No rádio, pressionar brevemente o botão de função **PAIR**. Se 5 telefones móveis já estiverem pareados ao rádio, no display do rádio aparecerá **BT FULL** por aproximadamente 2 segundos e um alerta sonoro será emitido. Se um novo telefone móvel for pareado ao rádio, o pareamento com o telefone móvel que não é utilizado há mais tempo será automaticamente excluído.
- **OU:** pressionar brevemente o botão de função **DELETE**. É aberta uma lista com todos os telefones móveis pareados.
- Girar o botão de ajuste direito para rolar para baixo ou para cima na lista. Uma entrada estará sempre marcada.
- Girar o botão de ajuste direito até que a entrada desejada esteja marcada.
- Pressionar o botão de ajuste direito ou o botão do aparelho **▶** brevemente para selecionar a entrada desejada.
- Se for solicitado, confirmar o processo de remoção com o botão de função **Sim** ou cancelar com **Não**.

# Configurações

## Alterar configurações

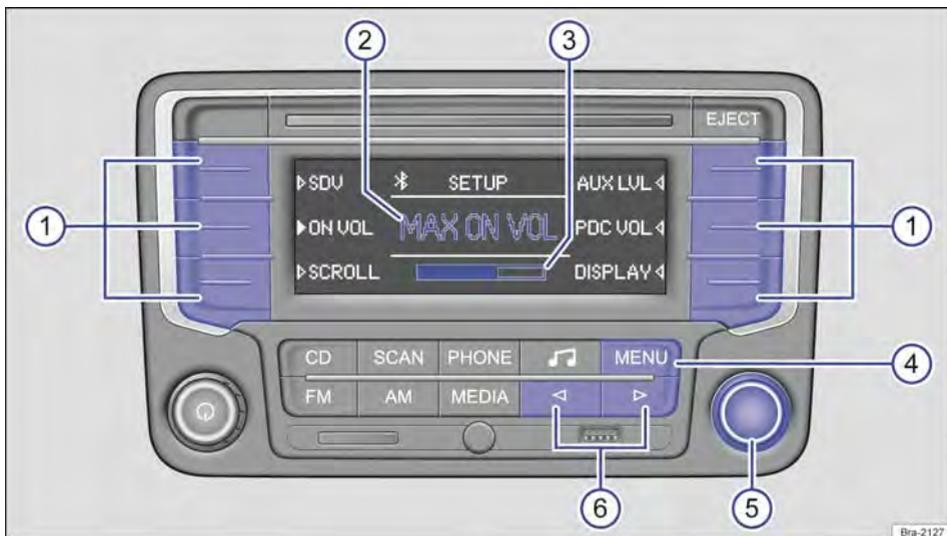


Fig. 169 Menu SETUP: definir o volume inicial.

- Pressionar o botão do aparelho (MENU) a partir de qualquer menu → Fig. 169 (4).
- Pressionar os botões de função para abrir o respectivo menu de ajuste → Fig. 169 (1).
- Girar botão de ajuste para alterar o ajuste atual → Fig. 169 (5).
- **OU:** pressionar brevemente o botão do aparelho (◀) ou (▶) para alterar o ajuste atual → Fig. 169 (6).

### Sair do menu de ajuste

O menu de ajuste será deixado se

- nenhum for ajuste realizado por mais de aproximadamente 5 segundos.
- **OU:** botão do aparelho é pressionado brevemente (MENU) → Fig. 169 (4).

**i** Se a lista de faixas ou de pastas for exibida, o volume pode ser modificado com botão rotativo e de pressão direita. Com isso, a exibição não se altera e nenhuma barra de volume é exibida na parte inferior do display.

## Ajustes gerais de sistema e de função

Na linha superior do display é exibido SETUP.

### Vista geral de menus de ajuste selecionáveis

As opções de ajustes variam conforme o país e o aparelho e dependendo da versão do veículo.

Botão de função	Ajustes
(SDV)	Ajustar o aumento do volume em relação à velocidade → Página 199.
(ON VOL)	Ajustar o volume inicial máximo → Página 199. ▶

Botão de função	Ajustes
<b>AUX LVL</b>	Ajustar o volume de reprodução das outras fontes de áudio → Página 199.
<b>PDC VOL</b>	Ajustar o volume da fonte de áudio atual com o controle de distância de estacionamento ativado → Página 199.
<b>SCROLL</b>	Ativar ou desativar a função que apresenta o título completo da música no display. Com esta função ativada, quando as informações de uma música forem muito longas para a representação na linha central do display, elas são mostradas como texto corrido. A apresentação dos dados emitidos via RDS pelas estações de rádio não pode ser alterada.
<b>DISPLAY</b>	Ajustar a intensidade de iluminação do display em 5 diferentes níveis.

### GALA: aumento do volume em relação à velocidade

No centro do display é exibido **SDV**.

O aumento do volume em relação à velocidade ajusta o volume automaticamente, conforme a velocidade de condução.

O grau do aumento do volume é ajustado em níveis de **SDV 1** até **SDV 7**.

Se for ajustado um valor mais alto, o rádio aumentará o volume já em velocidades baixas. Se for ajustado um valor mais baixo, o rádio aumentará o volume somente em velocidades mais altas.

### Volume inicial

No centro do display é exibido **MAX ON VOL**  
→ Fig. 169 ② e, abaixo disso, a barra de volume  
→ Fig. 169 ③.

Se, ao ligar o aparelho, o volume for mais alto que o volume inicial ajustado, o volume inicial será aplicado ao ligar.

Se, ao ligar o aparelho, o volume for mais baixo que o volume inicial ajustado, o volume final será aplicado ao ligar.

Se o aparelho estiver silenciado ao ser desligado, ele também será silenciado ao ligar.

### Ajustar o volume de reprodução

No centro do display é exibido **AUX LEVEL**.

O **volume inicial** para algumas fontes de áudio externas (**AUX**) pode ser ajustado ao **volume de reprodução** das outras fontes de áudio.

Se o volume de reprodução de uma fonte de áudio externa precisar ser aumentado, abaixar antes o volume de base no sistema de rádio.

Se a fonte de áudio conectada for reproduzida **muito baixa**, aumentar o **volume de saída** na fonte de áudio externa, desde que seja possível. Se isto não for suficiente, definir o **volume inicial** nos ajustes do sistema como **AUX LEVEL 2** ou **AUX LEVEL 3**.

Se a fonte de áudio externa conectada for reproduzida **muito alta ou distorcida**, diminuir o **volume de saída** na fonte de áudio externa, desde que seja possível. Se isso não for suficiente, definir como **AUX LEVEL 2** ou **AUX LEVEL 1**.

### Volume de reprodução com controle de distância de estacionamento ativado

Com o controle de distância de estacionamento ativado, o volume da fonte de áudio atual é abaixado para o nível ajustado.

**ATTENUA. 0:** sem diminuição do volume.

**ATTENUA. 1:** diminuição do volume baixa (volume da fonte de áudio 13)

**ATTENUA. 2:** diminuição do volume média (volume da fonte de áudio 7)

**ATTENUA. 3:** diminuição do volume alta (volume da fonte de áudio 0)

Esta função é válida somente para veículos que possuem controle de distância de estacionamento.



Devido a requisitos legais específicos de países, algumas funções não são mais selecionáveis a partir de determinada velocidade. <

# Transportar

## Acomodar volumes de bagagem

Acomodar carga pesada sempre de maneira segura no compartimento de bagagem e certificar-se de que os encostos do banco traseiro estão encaixados corretamente. Utilizar fitas de amarração adequadas para fixar objetos pesados. Nunca sobrecarregar o veículo. Tanto o carregamento quanto a distribuição da carga no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem →

### Acomodar todos os volumes de bagagem com segurança no veículo

- Distribuir as cargas no veículo da maneira mais uniforme possível.
- No compartimento de bagagem, objetos pesados devem ser colocados o mais próximo possível do encosto do banco traseiro, e esse deve estar travado de forma segura.
- Fixar volumes de bagagem no compartimento de bagagem utilizando cintas tensoras adequadas.
- Adequar a pressão dos pneus conforme a carga. Observar a etiqueta adesiva com a pressão dos pneus → Página 255.

### ATENÇÃO

Objetos soltos ou fixados incorretamente podem causar ferimentos graves em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas ou em caso de acidentes. Isto vale especialmente nos casos em que objetos são atingidos pelo airbag acionado, sendo arremessados pelo interior do veículo. Para diminuir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

- Acomodar todos os objetos no veículo de maneira segura. Acomodar bagagens e objetos pesados sempre no compartimento de bagagem.
- Fixar sempre objetos com fitas de amarração ou com cintas tensoras adequadas para que os objetos não possam alcançar a área de expansão dos airbags frontais durante uma manobra brusca de direção e de frenagem.

- Acomodar objetos no interior do veículo de maneira que eles nunca cheguem a área de expansão dos airbags durante a condução.
- Manter os porta-objetos sempre fechados durante a condução.
- Objetos acomodados nunca devem levar os ocupantes a assumir uma posição incorreta no banco.
- Se objetos acomodados bloquearem um assento do banco, ele nunca deverá ser ocupado e utilizado por uma pessoa.

### ATENÇÃO

O comportamento de direção, bem como o efeito de frenagem, alteram-se bastante durante o transporte de objetos grandes e pesados.

- Adequar a velocidade e a forma de condução de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
- Frear antes do usual.

### NOTA

Os filamentos do desembaçador do vidro traseiro podem ser danificados devido ao atrito com objetos acomodados sobre a superfície atrás do banco traseiro.

Observar as informações para o carregamento de um reboque → Página 201, *Condução com reboque*.

## Compartimento de bagagem

### Introdução ao tema

Acomodar carga pesada sempre de maneira segura no compartimento de bagagem e certificar-se de que os encostos do banco traseiro estejam encaixados corretamente. Utilizar sempre fitas de amarração adequadas. Nunca sobrecarregar o veículo. Tanto o carregamento quanto a distribuição da carga no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem →

## ATENÇÃO

Quando o veículo não estiver em uso, travar sempre as portas e a tampa traseira para reduzir o risco de ferimentos graves ou fatais.

- Nunca deixar crianças sem supervisão, principalmente com a tampa traseira aberta. Crianças podem entrar no compartimento de bagagem e fechar a tampa traseira. Em situações como essas, uma criança não conseguiria sair do compartimento de bagagem sozinha. Isto pode causar ferimentos graves ou fatais.
- Nunca permitir que crianças brinquem no veículo ou junto a ele.
- Nunca transportar pessoas no compartimento de bagagem.

## ATENÇÃO

Objetos soltos ou fixados incorretamente podem causar ferimentos graves em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas ou em caso de acidentes. Isto vale especialmente nos casos em que objetos são atingidos pelo airbag acionado, sendo arremessados pelo interior do veículo. Para diminuir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

- Acomodar todos os objetos no veículo de maneira segura. Acomodar bagagens e objetos pesados sempre no compartimento de bagagem.
- Fixar objetos sempre com fitas de amarração ou com cintas tensoras para que os objetos não sejam arremessados pelo interior do veículo e não possam alcançar a área de expansão dos airbags frontais durante uma manobra de direção e de frenagem súbita.
- Manter os porta-objetos sempre fechados durante a condução.
- Não acomodar objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante em porta-objetos abertos no interior do veículo, sobre a cobertura do compartimento de bagagem ou sobre o painel de instrumentos sem que estejam corretamente fixados.
- Retirar objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante de peças de roupa e bolsas no interior do veículo e acomodá-los de maneira segura.

## ATENÇÃO

Ao transportar objetos pesados, as características de condução do veículo são alteradas e a distância de frenagem aumenta. Cargas pesadas não acomodadas e não fixadas da maneira correta podem fazer com que o condutor perca o controle do veículo, causando ferimentos graves.

- Ao transportar objetos pesados, as características de condução do veículo são alteradas devido ao deslocamento do centro de gravidade.
- Distribuir a carga sempre de maneira uniforme e o mais fundo possível no veículo.
- Acomodar objetos pesados de maneira segura o mais fundo possível no compartimento de bagagem.

## NOTA

Os filamentos do desembaçador do vidro traseiro podem ser danificados devido ao atrito com objetos.

 Para que o ar no interior do veículo possa ser renovado, não obstruir as aberturas de ventilação entre o vidro traseiro e a cobertura do compartimento de bagagem.

## Condução com reboque

### Introdução ao tema

Observar as prescrições específicas dos países para a condução com um reboque e para a utilização de um dispositivo de reboque.

Via de regra, o veículo foi desenvolvido para o transporte de pessoas e pode ser utilizado para puxar um reboque quando com o equipamento técnico adequado. Esta carga de reboque adicional influencia a resistência, o consumo de combustível e o desempenho do veículo e pode, sob determinadas condições, diminuir os intervalos de manutenção.

A condução com um reboque representa não apenas uma carga maior para o veículo, mas também exige uma concentração maior do condutor.

## ⚠️ ATENÇÃO

O transporte de passageiros em um reboque coloca vidas em risco e pode ser ilegal.

## ⚠️ ATENÇÃO

A utilização inadequada do dispositivo de reboque pode causar ferimentos e acidentes.

- Utilizar o dispositivo de reboque apenas quando estiver corretamente fixado e sem danos.
- Não realizar nenhuma modificação ou reparo no dispositivo de reboque.

## ⚠️ ATENÇÃO

A condução com um reboque e o transporte de objetos pesados ou com superfícies grandes pode alterar as características de condução e causar acidentes.

- Assim, o atendimento às orientações abaixo é fundamental à garantia de segurança do condutor, passageiros e demais condutores.
  - Fixar sempre a carga corretamente com fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.
  - Adequar a velocidade e a forma de condução de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
  - Reboques com centro de gravidade mais alto podem tombar mais facilmente do que reboques com centro de gravidade mais baixo.
  - Evitar manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.
  - Atenção especial durante as ultrapassagens.
  - Reduzir imediatamente a velocidade ao perceber o mais leve movimento pendular do reboque.
  - Com reboque, não conduzir com velocidade superior a 80 km/h. Isto também é válido para países em que a velocidade máxima permitida é mais elevada. Observar velocidades máximas específicas de países que, para veículos com reboques, podem estar abaixo daquelas para veículos sem reboques.
  - Nunca tentar “estabilizar” por meio de acelerações um conjunto que estiver oscilando.



Nos primeiros 1.000 km de um motor novo, não conduzir com um reboque → Página 94, *Amaciar o motor.*



## Condições técnicas

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 202.

Utilizar somente um dispositivo de reboque liberado para o peso bruto admissível do reboque que será puxado. O dispositivo de reboque deve ser adequado para o veículo e para o reboque, e deve estar fixado com segurança no chassi do veículo. Verificar e observar sempre as indicações do fabricante do dispositivo de reboque.

### Dispositivo de reboque montado no para-choque

Nunca montar um dispositivo de reboque no para-choque ou em sua fixação. Um dispositivo de reboque não deve reduzir o efeito do para-choque. Não realizar nenhuma modificação no sistema de escape e no sistema de freio. Verificar periodicamente se o dispositivo de reboque está assentado firmemente.

### Sistema de arrefecimento do motor

A condução com um reboque exige mais do motor e do sistema de arrefecimento. O sistema de arrefecimento deve conter líquido de arrefecimento suficiente e estar projetado para a carga adicional da condução com reboque.

### Freio do reboque

Se o reboque possui um sistema de freio próprio, as determinações válidas devem ser observadas. O sistema de freio do reboque nunca deve ser conectado ao sistema de freio do veículo.

### Cabo de ruptura

Utilizar sempre um cabo de ruptura entre o veículo e o reboque → Página 203.

### Lanternas traseiras do reboque

As lanternas traseiras do reboque devem corresponder às prescrições legais → Página 203.

Nunca conectar as lanternas traseiras do reboque diretamente ao sistema elétrico do veículo. Em caso de dúvida sobre se o reboque está conectado corretamente ao sistema elétrico, consultar ▶

uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

### Espelhos retrovisores externos

Se a área de tráfego atrás do reboque não puder ser vista com os espelhos retrovisores externos de série do veículo de tração, serão necessários espelhos retrovisores externos complementares conforme as determinações específicas de cada país. Os espelhos retrovisores externos devem ser ajustados antes da condução e proporcionar uma visibilidade traseira suficiente.

#### ATENÇÃO

Um dispositivo de reboque inadequado ou montado incorretamente pode fazer com que o reboque se solte do veículo e provoque ferimentos graves.

#### NOTA

- Se as lanternas traseiras do reboque não forem conectadas corretamente, os componentes eletrônicos do veículo podem ser danificados.
- Se o reboque consumir corrente em excesso, os componentes eletrônicos do veículo podem ser danificados.
- Nunca conectar o sistema elétrico do reboque diretamente com as conexões elétricas das lanternas traseiras ou com outra fonte de corrente. Utilizar somente conexões adequadas para a alimentação de corrente ao reboque.

 Em razão da maior demanda do veículo com condução com reboque frequente, a Volkswagen recomenda que as manutenções sejam efetuadas também entre os intervalos de revisão.

### Engatar e conectar o reboque

 **Observe**  no início desse capítulo na página 202.

#### Cabo de ruptura

Fixar sempre o cabo de ruptura do reboque corretamente no veículo de tração. Nesse caso, deixar o cabo de ruptura um pouco frouxo para possibilitar a condução em curvas. No entanto, o cabo de ruptura não deve se arrastar pelo solo durante a condução.

### Lanternas traseiras do reboque

Atentar para que as lanternas traseiras do reboque funcionem corretamente e que correspondam às prescrições legais.

#### ATENÇÃO

Condutores elétricos inadequados ou incorretamente conectados podem energizar o reboque, causar falhas de funcionamento nos componentes eletrônicos do veículo e causar ferimentos graves.

- Todos os trabalhos no sistema elétrico somente podem ser realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.
- Nunca conectar o sistema elétrico do reboque diretamente com as conexões elétricas das lanternas traseiras ou com outra fonte de corrente.

#### NOTA

Um reboque estacionado sobre a roda de apoio ou sobre os suportes do reboque não deve permanecer acoplado ao veículo. Por exemplo, o veículo se ergue e se abaixa devido a alterações da carga ou avaria de pneus. Nesse caso, forças de grande intensidade atuam sobre o dispositivo de reboque e sobre o reboque e podem causar danos no veículo e no reboque.

 Quando há uma conexão elétrica pela tomada do reboque com o motor desligado e acessórios ligados no reboque, a bateria do veículo se descarrega. 

### Carregar o reboque

 **Observe**  no início desse capítulo na página 202.

#### Carga de reboque e carga de apoio

A carga de reboque é a carga que o veículo é capaz de puxar → . A carga de apoio é a carga que exerce pressão verticalmente sobre a rótula de engate do dispositivo de reboque → Página 294. 

As indicações da carga de reboque e da carga de apoio na etiqueta de identificação do dispositivo de reboque são valores de referência do dispositivo. Os valores relativos ao veículo, que frequentemente estão *abaixo* desses valores, estão relacionados nos documentos do veículo. As indicações dos documentos de licenciamento do veículo sempre têm prioridade.

Para garantir a segurança da condução, a Volkswagen recomenda sempre aproveitar a **carga de apoio** máxima admissível. Uma carga de apoio muito baixa limita o comportamento de direção do conjunto.

A carga de apoio existente aumenta o peso sobre o eixo traseiro e reduz o carregamento do veículo admissível.

### Capacidade máxima de tração

A capacidade máxima de tração é composta pelos pesos reais do veículo de tração carregado e do reboque carregado.

### Carregar o reboque

O conjunto deve estar balanceado. Para isto, aproveitar a carga de apoio máxima admissível e não carregar o reboque com a carga na frente ou atrás:

- Distribuir a carga no reboque de modo que os objetos pesados se encontrem o mais próximos possível do eixo ou sobre ele.
- Fixar a carga corretamente no reboque.

### Pressão dos pneus

A pressão dos pneus para as rodas do reboque é orientada pela recomendação do fabricante do reboque.

Encher as rodas do veículo de tração com a pressão máxima dos pneus na condução com reboque → Página 252.

### ⚠ ATENÇÃO

Exceder a carga máxima admissível sobre o eixo e a carga de apoio, bem como a capacidade máxima ou total de tração do veículo e do reboque pode resultar em acidentes e ferimentos graves.

- Nunca exceder os valores indicados.

- Nunca exceder a carga máxima admissível sobre o eixo com o peso atual no eixo dianteiro e traseiro. Nunca exceder o peso bruto máximo admissível com o peso dianteiro ou traseiro do veículo.

### ⚠ ATENÇÃO

Se a carga deslizar, a estabilidade e a segurança de condução do conjunto podem ser bastante reduzidas, causando acidentes e ferimentos graves.

- Carregar sempre o reboque corretamente.
- Fixar sempre a carga com fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.

## Conduzir com um reboque

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 202.

### Regulagem do farol

Com o reboque acoplado, a parte dianteira do veículo pode se erguer e o farol baixo aceso pode ofuscar outros condutores. O farol deve ser regulado em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

### Particularidades na condução com um reboque

- Em um reboque com **freio complementar**, frear *suavemente no início*, depois continuamente. Assim, são evitados solavancos de frenagens pelo bloqueio das rodas do reboque.
- A distância de frenagem aumenta devido à capacidade máxima de tração.
- Antes de trechos com declives acentuados, selecionar uma marcha mais baixa (transmissão manual ou modo Tiptronic da transmissão automática) para usar o motor adicionalmente como freio. Caso contrário, o sistema de freio pode se superaquecer e, eventualmente, falhar.

- O centro de gravidade do veículo e as características de condução se alteraram pela carga de reboque e pelo aumento do peso bruto do conjunto.
- Com o veículo de tração não carregado e o reboque carregado, a distribuição de peso é bastante desfavorável. Com essa combinação, conduzir de forma lenta e especialmente cuidadosa.

### Arranque com um reboque em aclaves

Dependendo da inclinação e do peso bruto do conjunto, um conjunto estacionado pode rodar levemente para trás no arranque.

Em aclaves, arrancar com um reboque da seguinte forma:

- Acionar o freio de estacionamento.
- Pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado.
- Pisar totalmente no pedal da embreagem.
- Soltar o pedal de freio.
- Arrancar lentamente. Soltar o pedal de embreagem lentamente.
- Liberar o freio de estacionamento, somente quando o motor tiver força de tração suficiente para o arranque.

### ⚠ ATENÇÃO

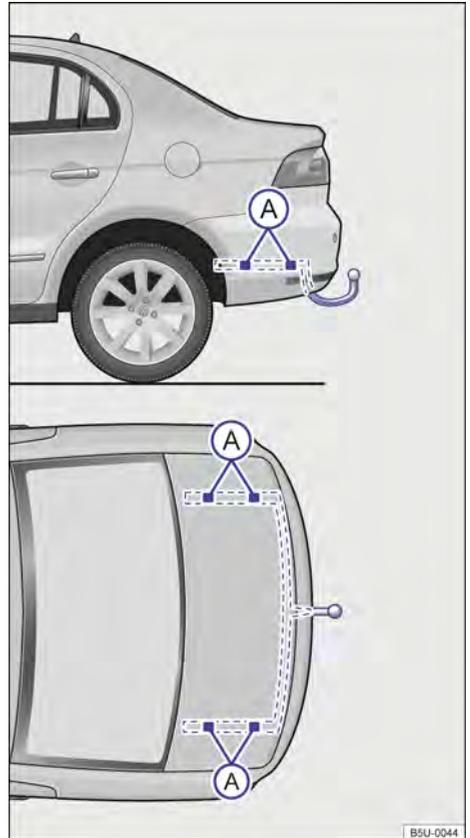
Puxar um reboque incorretamente pode causar a perda de controle do veículo e ferimentos graves.

- A condução com um reboque e o transporte de objetos pesados ou com superfícies grandes pode alterar as características de condução e aumentar a distância de frenagem.
- Conduzir sempre de maneira cautelosa e defensiva. Frear antes do usual.
- Adequar a velocidade e a forma de condução de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito. Reduzir a velocidade, especialmente em declives.
- Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa. Evitar manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.
- Atenção especial durante as ultrapassagens. Reduzir imediatamente a velocidade ao perceber o mais leve movimento pendular do reboque.
- Nunca tentar “estabilizar” por meio de acelerações um conjunto que estiver oscilando.

- Para veículos com reboque, observar que as velocidades máximas podem estar abaixo daquelas para veículos sem reboque.

## Instalar o dispositivo de reboque posteriormente

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 202.



**Fig. 170** Pontos de fixação para instalar um dispositivo de reboque posteriormente.

A figura → Fig. 170 ilustra, como exemplo, o ponto de fixação para instalar um dispositivo de reboque do modelo Voyage.

A montagem posterior de um dispositivo de reboque deverá ser efetuada de acordo com as instruções do respectivo fabricante do engate, sempre respeitando os pontos de fixação indicados na → Fig. 170 (A).

Os pontos já existentes para a fixação do engate de reboque são visíveis pela parte inferior do veículo. O dispositivo de reboque deve ser obrigatoriamente fixado nesses pontos.

### Instalar o dispositivo de reboque

- Atente para as disposições legais em vigor no país em que o veículo trafega.
- Pode ser necessário desmontar e montar o para-choque traseiro. Além disso, é necessário apertar também os parafusos do dispositivo de reboque com um torquímetro e ligar uma tomada ao sistema elétrico do veículo. Para isso, são necessários conhecimentos e ferramentas especiais.
- Os dados na figura indicam os pontos de fixação que devem ser sempre respeitados na instalação posterior do dispositivo de reboque.

previamente alguma alteração no sistema de arrefecimento ou se devem ser instaladas chapas de blindagem térmica.



### ATENÇÃO

Condutores elétricos inadequados ou ligados incorretamente podem causar falhas de funcionamento de todos os componentes eletrônicos do veículo e provocar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca conectar o sistema elétrico do reboque diretamente com as conexões elétricas das lanternas traseiras ou com outra fonte inadequada de corrente. Utilizar somente conectores adequados para a conexão do reboque.
- A instalação posterior de um dispositivo de reboque deve ser realizada por uma empresa especializada.

### ATENÇÃO

Um dispositivo de reboque inadequado ou incorretamente instalado pode fazer com que o reboque se solte do veículo de tração. Isto pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

### NOTA

A condução com reboque representa um maior esforço para o veículo. Antes de decidir por uma **instalação posterior**, contate uma Concessionária Volkswagen, para saber se é necessário efetuar

# Combustível

## Orientações de segurança para o manuseio de combustível

### ⚠️ ATENÇÃO

Um abastecimento incorreto e o uso inadequado do combustível podem causar explosões, incêndios, queimaduras graves e outros ferimentos.

- Garantir sempre o fechamento correto da tampa do tanque de combustível para evitar a evaporação e o vazamento de combustível.
- O combustível é altamente explosivo e facilmente inflamável e pode causar queimaduras graves e outros ferimentos.
- Abastecer com o motor em funcionamento ou com o bico da bomba desencaixado do bocal de abastecimento do tanque de combustível pode fazer com que o combustível espirre ou transborde. Isso pode causar incêndios, explosões, queimaduras graves e outros ferimentos.
- Por motivos de segurança, desligar o motor e a ignição ao abastecer.
- Ao abastecer, desligar sempre o telefone móvel, rádios portáteis e outros equipamentos de rádio. Radiações eletromagnéticas podem gerar faíscas e, assim, causar um incêndio.
- Nunca entrar no veículo ao abastecer. Se for necessário entrar no veículo, fechar a porta e tocar uma superfície metálica antes de segurar novamente a pistola de abastecimento. Isto impede a geração de descargas eletrostáticas causadoras de faíscas. Ao abastecer, faíscas podem iniciar um incêndio.
- Nunca abastecer ou encher um recipiente para reserva perto de chamas expostas, faíscas ou objetos em brasa, por exemplo, cigarros.
- Evitar descargas eletrostáticas e radiações eletromagnéticas ao abastecer.
- Observar as indicações de segurança do posto de combustível.
- Nunca derramar combustível no veículo ou no compartimento de bagagem.

### ⚠️ ATENÇÃO

Por motivos de segurança, a Volkswagen recomenda não carregar um recipiente para reserva de combustível no veículo. Sobretudo em caso de acidente, o recipiente cheio ou vazio pode derramar combustível e se inflamar. Isso pode causar explosões, incêndios e ferimentos.

- Em casos excepcionais, quando for necessário transportar combustível em um recipiente para reserva, atentar para o seguinte:
  - Ao encher o recipiente para reserva, nunca colocar o recipiente dentro ou sobre o veículo, por exemplo, no compartimento de bagagem. Pode ocorrer uma descarga eletrostática durante o enchimento e inflamar os vapores do combustível.
  - Colocar o recipiente para reserva sempre sobre o chão.
  - Introduzir o bico da bomba o máximo possível no gargalo do recipiente para reserva.
  - Em caso de recipientes para reserva de metal, sempre manter o bico da bomba em contato com o recipiente para evitar uma carga estática.
  - Observar as determinações legais ao utilizar, acomodar e transportar um recipiente para reserva.

### 📌 NOTA

- Remover imediatamente o combustível derramado de todas as peças do veículo para evitar danos à caixa da roda, pneus e pintura.
- Nunca conduzir até esvaziar o tanque de combustível. O abastecimento de combustível irregular pode causar falhas de ignição e acúmulo de combustível não queimado no sistema de escape. Isso pode danificar o filtro do catalisador.

- 🍃 Assim que a pistola de abastecimento de combustível desligar automaticamente pela primeira vez, o tanque está no limite de sua capacidade. Não se deve forçar o abastecimento, porque o combustível pode transbordar.
- Durante o abastecimento, combustíveis podem ser derramados no solo e poluir o meio ambiente. Para que isso não ocorra é necessário realizar o abastecimento em postos autorizados, que possuem um correto sistema de coleta e descarte de fluidos. ◀

# Tipos de combustível e abastecimento

## Introdução ao tema

A portinhola do tanque de combustível está localizada do lado direito da traseira do veículo.

Na parte interna da portinhola do tanque de combustível há uma etiqueta adesiva de fábrica com a indicação do tipo de combustível apropriado para o veículo.

### ATENÇÃO

O uso inadequado do combustível pode causar explosões, incêndios, queimaduras graves e outros ferimentos.

- O combustível é altamente explosivo e facilmente inflamável.
- Por motivos de segurança, a Volkswagen recomenda não carregar um recipiente para reserva no veículo. Sobretudo em caso de acidente, o recipiente cheio ou vazio pode derramar combustível e se inflamar. Isso pode causar explosões, incêndios e ferimentos graves.
- Em casos excepcionais, quando for necessário transportar combustível em recipientes para reserva, tornar-se obrigatório seguir as orientações mencionadas a partir da → Página 207.
- Manter qualquer tipo de chama (como aque-las produzidas por isqueiros), peças quentes e faíscas longe do combustível.
- Ao manusear o combustível, desligar telefones móveis e aparelhos de rádio. Radiações eletromagnéticas podem gerar faíscas e, assim, causar um incêndio.
- Evitar descargas eletrostáticas e radiações eletromagnéticas próximas a combustíveis.
- Nunca derramar combustível no veículo ou no compartimento de bagagem.
- Observar as indicações de segurança e as prescrições locais válidas para o uso de combustíveis.

### NOTA

- Se o veículo TOTALFLEX ficar imobilizado por “**falta de combustível**”, será necessário abastecer o veículo com o mesmo tipo do último combustível utilizado - gasolina ou etanol.
- Se for necessário abastecer o tanque com combustível diferente do que estava sendo utilizado, poderá ocorrer:
  - Dificuldade na partida com o motor frio.
  - Perceptíveis quedas no rendimento do motor.
- O veículo deverá percorrer aproximadamente 5 quilômetros para reconhecer o novo combustível, para que não ocorra uma das situações acima.

 Assim que a pistola de abastecimento de combustível desligar automaticamente pela primeira vez, o tanque está no limite de sua capacidade. Não se deve forçar o abastecimento, porque o combustível pode transbordar.

- Durante o abastecimento, combustíveis podem ser derramados no solo e poluir o meio ambiente. Para que isso não ocorra é necessário realizar o abastecimento em postos autorizados, que possuem um correto sistema de coleta e descarte de fluidos.

 Quando os airbags são acionados em um acidente, a alimentação de combustível é interrompida → Página 42, *Em caso de acionamento dos airbags - Função detecção de colisão (crash detection)*.

## Gasolina

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 208.

### Tipos de gasolina

O veículo deve ser abastecido somente com gasolina do tipo C, **sem chumbo ou outros aditivos metálicos (por exemplo, manganês)**, com porcentagem de etanol anidro definida pela legislação vigente no país.

## Aditivos para gasolina

A qualidade da gasolina influencia o comportamento de rotação, a potência e a vida útil do motor. Por isso, abastecer com gasolina de qualidade e, quando necessário, utilizar os aditivos adequados.

A utilização de aditivos para gasolina inadequados pode causar sérios danos ao motor e danificar o catalisador. Aditivos para gasolina com metal não devem ser usados em nenhuma hipótese.

### ❗ NOTA

- A utilização de aditivos para gasolina inadequados pode causar sérios danos ao motor e danificar o catalisador.
- Se, em caso de emergência, o veículo precisar ser abastecido com gasolina com maior ou menor proporção de etanol anidro, o motor deve ser conduzido com rotação média e com menor demanda. Evitar as altas rotações e demandas do motor. Caso contrário, podem ocorrer danos ao motor! Assim que possível, reabastecer com a gasolina recomendada.

 Um único abastecimento com gasolina com chumbo ou outros aditivos metálicos (por exemplo, manganês) é suficiente para reduzir a eficácia do catalisador e para danificá-lo.

## Etanol

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 208.

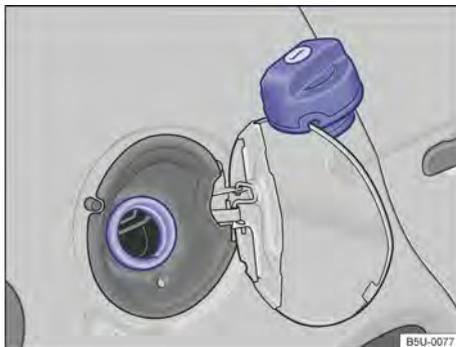
O veículo deve ser abastecido somente com **etanol hidratado combustível (EHC)**, com porcentagem de gasolina definida pela legislação vigente no país.

### ❗ NOTA

O reservatório do sistema de partida a frio deverá estar sempre abastecido com gasolina, **preferencialmente aditivada**, para auxiliar a partida do motor → Página 245, *Sistema de partida a frio*.

## Abastecer com gasolina ou etanol

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 208.



**Fig. 171** Portinhola do tanque de combustível aberta com a tampa do tanque de combustível pendurada.

Antes de abastecer, desligar sempre o motor, a ignição e o telefone móvel e, mantê-los desligados durante o abastecimento.

Os veículos com motor TOTALFLEX foram desenvolvidos para utilizar **tanto gasolina como etanol em qualquer proporção**. No entanto, o reservatório de gasolina do sistema de partida a frio deve estar sempre abastecido → Página 245.

**Veja a capacidade do tanque de combustível** na → Página 301.

### Abrir a tampa do tanque de combustível

- A portinhola do tanque de combustível encontra-se no lado direito traseiro do veículo.
- Abrir a portinhola do tanque de combustível puxando-a para fora pelo rebaixo existente na carroceria.
- Se necessário, rebater a haste da chave do veículo → Página 54.
- Inserir a chave do veículo no cilindro da fechadura da tampa do tanque de combustível e girar no sentido anti-horário.
- Girar a tampa do tanque no sentido anti-horário e pendurá-la em cima da portinhola do tanque de combustível → Fig. 171.

## Abastecer

O tipo de combustível correto para o veículo está indicado em uma etiqueta adesiva na parte interna da portinhola do tanque de combustível  
→ Página 208.

- O tanque de combustível estará *cheio* assim que a bomba de abastecimento desligar-se pela primeira vez → ▲.
- Não abastecer após o desligamento! Ocupar o espaço de dilatação do tanque de combustível pode fazer o combustível transbordar, inclusive por aquecimento.

## Fechar a tampa do tanque de combustível

- Rosquear a tampa do tanque de combustível no bocal de abastecimento no sentido horário até ouvir o travamento.
- Girar a chave do veículo no cilindro da fechadura da tampa do tanque no sentido horário e retirá-la.
- Fechar a portinhola do tanque de combustível. A portinhola do tanque de combustível deve estar alinhada com a carroceria.

### ⚠ ATENÇÃO

Parar de abastecer quando a bomba de abastecimento desligar pela primeira vez. O tanque de combustível não pode ser abastecido em excesso. Com isso, o combustível pode vazar ou respingar. Isso pode causar incêndios, explosões e ferimentos graves.

### 📌 NOTA

- Se o veículo TOTALFLEX ficar imobilizado por “**falta de combustível**”, será necessário abastecer o veículo com o mesmo tipo do último combustível utilizado - gasolina ou etanol.
- Se for necessário abastecer o tanque com combustível diferente do que estava sendo utilizado, poderá ocorrer:
  - Dificuldade na partida com o motor frio.
  - Perceptíveis quedas no rendimento do motor.
- O veículo deverá percorrer aproximadamente 5 quilômetros para reconhecer o novo combustível, para que não ocorra uma das situações acima.

### 📌 NOTA

Remover imediatamente o combustível derramado de todas as peças do veículo para evitar danos à caixa da roda, pneus e pintura.

🍃 Assim que a pistola de abastecimento de combustível desligar automaticamente pela primeira vez, o tanque está no limite de sua capacidade. Não se deve forçar o abastecimento, porque o combustível pode transbordar.

- Durante o abastecimento, combustíveis podem ser derramados no solo e poluir o meio ambiente. Para que isso não ocorra é necessário realizar o abastecimento em postos autorizados, que possuem um correto sistema de coleta e descarte de fluidos. ◀

## Unidade de controle do motor e sistema de controle de emissões dos gases de escape

### 📖 Introdução ao tema

### ⚠ ATENÇÃO

As peças do sistema de escapamento esquentam muito. Isso pode causar incêndios.

- Desligar o veículo de forma que nenhuma peça do sistema de escape entre em contato com materiais facilmente inflamáveis por baixo do veículo, como, por exemplo, grama seca.
- Nunca utilizar proteção adicional para a parte inferior do veículo ou produtos anticorrosivos no tubo do escapamento, catalisadores ou chapas de blindagem térmica. ◀

### Controle eletrônico da potência do motor (EPC)

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 210.

O controle eletrônico da potência do motor (EPC) é um sistema que tem como objetivo determinar a posição borboleta, em função do torque ▶

solicitado pelo condutor via pedal eletrônico (sistema e-gas), quando ocorre qualquer mal funcionamento do sistema a luz de controle **EPC** se acende.

Em condição normal de funcionamento, quando o condutor acionar o acelerador, o sistema interpretará a ordem, transformando-a em necessidade de força e velocidade.

Com o controle sobre os componentes do motor (sensores e atuadores), o melhor desempenho possível é calculado, atendendo assim a solicitação do condutor.

## Catalisador

 **Observe**  no início desse capítulo na página 210.

O catalisador atua no tratamento posterior dos gases de escapamento e, assim, ajuda a reduzir as emissões de poluentes na atmosfera. Para que o sistema de escape e o catalisador do motor funcionem corretamente por mais tempo:

- Abastecer apenas com gasolina sem chumbo ou outros aditivos metálicos (por exemplo, manganês).
- Jamais deixar o tanque de combustível esvaziar completamente.
- Jamais completar o nível de óleo do motor em excesso → Página 237.
- Não puxar e/ou empurrar o veículo para forçar a partida (“trancos”), mas sim utilizar o auxílio à partida → Página 229.

Se ocorrerem falhas de ignição, queda de potência ou um mau funcionamento do motor durante a condução, reduzir imediatamente a velocidade e mandar verificar o veículo em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada. Do contrário, o combustível não queimado pode chegar ao sistema de escape e, consequentemente, à atmosfera. Além disso, o catalisador também pode ser danificado por superaquecimento!

### **NOTA**

Um único abastecimento com gasolina com chumbo ou outros aditivos metálicos (por exemplo, manganês) é suficiente para reduzir a eficácia do catalisador e para danificá-lo.

 Mesmo com o sistema de escape em perfeitas condições de funcionamento, pode ocorrer um cheiro sulfuroso nas emissões do escapamento, em certas condições de funcionamento do motor. Isso depende do teor de enxofre do combustível. Muitas vezes, basta optar por uma marca de combustível diferente.

## Filtro de carvão ativado - sistema de alimentação

 **Observe**  no início desse capítulo na página 210.

O sistema de alimentação possui um filtro de carvão ativado que acumula os hidrocarbonetos (vapores) que são gerados no tanque de combustível (controle das emissões evaporativas), este sistema não permite a liberação destes hidrocarbonetos na atmosfera. Durante o funcionamento do motor, estes hidrocarbonetos acumulados são admitidos e entram no processo de combustão normal do motor.

 O filtro de carvão ativado não permite que os hidrocarbonetos dos gases do tanque de combustível sejam liberados para a atmosfera.

## Soluções de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 210.

Se, durante a condução, o motor funcionar de forma irregular ou ocorrerem solavancos, isto poderá ser atribuído a um combustível de qualidade ruim ou insuficiente, por exemplo, água no combustível. Ao surgirem esses sinais, reduzir imediatamente a velocidade e procurar a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima conduzindo somente com rotação média e com baixa demanda do motor. Se estes sinais surgirem imediatamente após o abastecimento, o motor deve ser desligado imediatamente – também para evitar danos secundários – e deve-se procurar uma Concessionária Volkswagen ou auxílio técnico especializado.

## Luzes de controle

**EPC** Unidade de controle do motor avariada (Electronic Power Control). **Acesa:** o motor deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

 Deficiência de emissões do sistema de escape (OBD). **Acesa:** diminuir a velocidade. Conduzir com cuidado até uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada mais próxima. O motor deve ser verificado.

 **Piscando:** catalisador avariado. Diminuir a velocidade. Conduzir com cuidado até uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada mais próxima. O motor deve ser verificado.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ATENÇÃO

A observância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto é essencial para a segurança do condutor e passageiros, evitando possíveis paradas do veículo, bem como eventuais acidentes.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível em um local seguro a todos os passageiros do veículo e aos demais condutores.

### NOTA

Observar sempre as luzes de controle acesas e suas descrições e orientações para evitar danos no veículo.

 Enquanto as luzes de controle  ou **EPC** estiverem acesas, será necessário contar com avarias do motor, com um maior consumo de combustível e com uma redução da potência do motor. <

## Qualidade dos combustíveis

 **Observe**  **no início desse capítulo na página 210.**

Considerando-se que é praticamente impossível a fiscalização de todos os postos de combustível, a Volkswagen recomenda que o veículo seja abastecido em postos das Redes de Distribuidores, que tenham programas transparentes, para a certificação da qualidade do produto ofertado.

As Concessionárias Volkswagen estão informadas sobre o que se deve fazer no caso de já se terem formado sedimentos no motor.

### Sistema de injeção de combustível

O veículo está equipado com um sistema de injeção de combustível que, em condições normais, dispensa qualquer tipo de limpeza periódica, seja com aditivos adicionados ao combustível ou com a desmontagem das válvulas injetoras para limpeza em sistemas de ultrassom.

A limpeza deve ser realizada só quando forem detectadas avarias ou mau funcionamento do motor, em função da utilização de combustível de má qualidade. Nesse caso, a Volkswagen recomenda, que se dirija a uma Concessionária Volkswagen, que possui os aditivos e equipamentos adequados.

### NOTA

Os danos provocados no motor pela utilização de combustível de qualidade ruim ou insuficiente estão excluídos da garantia. <

# Autoajuda

## Ferramentas de bordo

### Introdução ao tema

Ao sinalizar o veículo quebrado, observar as determinações legais do respectivo país.

### ATENÇÃO

Uma ferramenta de bordo e uma roda de emergência soltos podem ser arremessados pelo interior do veículo durante manobras de direção ou de frenagem súbitas, bem como em um acidente, e causar ferimentos graves.

- Garantir sempre que as ferramentas de bordo ou a roda de emergência estão fixados com segurança no compartimento de bagagem.

### ATENÇÃO

Uma ferramenta de bordo inadequada ou danificada pode ocasionar acidentes e ferimentos.

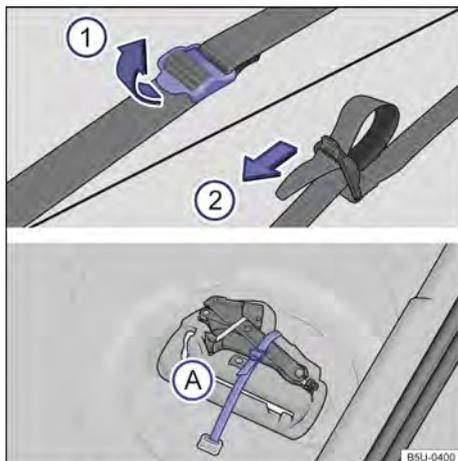
- Nunca trabalhar com uma ferramenta de bordo inadequada ou danificada.

## Acomodação e acesso às ferramentas de bordo

 **Observe**  no início desse capítulo na página 213.



**Fig. 172** No compartimento de bagagem, sob o revestimento de assoalho: roda de emergência e ferramentas de bordo.



**Fig. 173** No compartimento de bagagem: cinta de fixação da caixa de ferramentas e caixa de ferramentas de bordo.

As ferramentas de bordo e a roda de emergência estão localizadas no compartimento de bagagem, sob o revestimento do assoalho → Fig. 172.

Para acesso à caixa de ferramentas, é necessária a remoção da roda de emergência.

### **Acomodação das ferramentas de bordo**

- Levantar o revestimento do compartimento de bagagem → Fig. 172.
- Retirar o revestimento por completo para retirar a roda de emergência e acessar as ferramentas de bordo.

### **Soltar a cinta de fixação da caixa de ferramentas de bordo**

Para soltar a cinta de fixação → Fig. 173 (A), puxar a fivela no sentido da seta (1).

### **Fixar a caixa de ferramentas de bordo**

- Posicionar a caixa de ferramentas em seu alojamento.
- Passar a cinta pela fivela no sentido da seta (2) e puxar firmemente a cinta para fixar a caixa de ferramentas de bordo.

 Certificar-se sempre de que a roda de emergência e as ferramentas de bordo estão corretamente fixadas no compartimento de bagagem.

## Componentes das ferramentas de bordo

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 213.



Fig. 174 Componentes das ferramentas de bordo.

A abrangência das ferramentas de bordo depende dos equipamentos do veículo. A seguir está descrito o escopo máximo.

### Componentes das ferramentas de bordo

→ Fig. 174

- 1 Macaco. Antes da recolocação do macaco na caixa de ferramentas, fechar totalmente o macaco com a chave de roda até o batente e fixar a garra com a cinta elástica, para evitar ruídos durante a condução.
- 2 Chave de roda. É usada também como manivela do macaco para o levantamento do veículo → Página 264.
- 3 Gancho extrator para remoção das calotas centrais ou das coberturas dos parafusos das rodas.

 Girar o macaco para sua posição original após o uso para que ele possa ser guardado com segurança.

## Palhetas dos limpadores do para-brisa

### Limpar e substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa

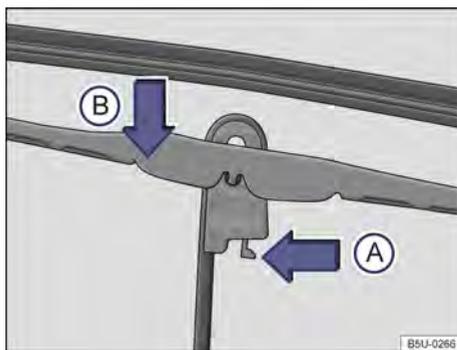


Fig. 175 Substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa.

O veículo é equipado de fábrica com palhetas dos limpadores do para-brisa revestidas com uma camada de grafite. A camada de grafite faz com que as palhetas dos limpadores do para-brisa deslizem silenciosamente sobre o vidro e tenham um desempenho de limpeza satisfatórios → ①.

Verificar regularmente a condição das palhetas dos limpadores do para-brisa. Substituir as **palhetas dos limpadores do para-brisa** quando estas apresentarem perda de desempenho ou, limpá-las se estiverem sujas → ①.

Palhetas dos limpadores do para-brisa danificadas devem ser substituídas imediatamente. As palhetas dos limpadores do para-brisa podem ser adquiridas em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

### ◀ Erguer e rebater para fora os braços dos limpadores do para-brisa

Para erguer ou rebater para fora um braço dos limpadores do para-brisa, segurá-lo **somente** pela área de fixação da palheta dos limpadores do para-brisa. ▶

### Limpar as palhetas dos limpadores do para-brisa

- Erguer e rebater para fora os braços dos limpadores do para-brisa.
- Com um pano macio, remover cuidadosamente a poeira e a sujeira das palhetas dos limpadores do para-brisa → ①.
- Baixar os braços dos limpadores do para-brisa de volta no vidro.

### Substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa

- Erguer e rebater para fora os braços dos limpadores do para-brisa.
- Colocar a palheta em uma posição perpendicular em relação ao braço → Fig. 175.
- Apertar a trava de segurança no sentido da seta ①.
- Desencaixar a palheta no sentido da seta ②, deslocar no sentido oposto ao braço do limpador e remover no sentido oposto ao da seta ③.
- Introduzir a nova palheta dos limpadores do para-brisa **de mesmo tamanho e modelo** no braço dos limpadores do para-brisa e repetir o procedimento inverso à remoção até encaixar de forma audível.
- Certificar-se que a nova palheta está corretamente instalada.
- Baixar os braços dos limpadores do para-brisa de volta no vidro.

#### ATENÇÃO

Palhetas dos limpadores do para-brisa gastas ou sujas reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- Substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa sempre que estiverem danificadas ou gastas e não limparem mais o vidro de forma suficiente.

#### NOTA

Não tente recuperar a camada de grafite das palhetas do para-brisa, ou replacá-la. Se estiver danificada, substituir as palhetas do para-brisa.

#### NOTA

- Palhetas dos limpadores do para-brisa danificadas ou sujas podem riscar os vidros.

- Produtos de limpeza com solventes, esponjas duras e outros objetos pontiagudos danificam o revestimento de grafite das palhetas dos limpadores do para-brisa durante a limpeza.
- Não limpar os vidros com combustível, removedor de esmaltes, solventes de tinta ou líquidos semelhantes.

## Iluminação externa

### Introdução ao tema

Antes da troca de uma lâmpada incandescente, verifique se é uma lâmpada incandescente ou uma lanterna de LED que queimou. Via de regra, lâmpadas incandescentes podem ser trocadas por você mesmo. Quando a iluminação externa, conforme versão e modelo, for de tecnologia LED, a troca das lanternas de LED ou dos LEDs individuais por você mesmo não é possível. A queima de LEDs individuais pode ser uma indicação para a possível ocorrência de queima de outros LEDs. Neste caso, as lanternas devem ser verificadas e, se necessário, trocadas por uma empresa especializada.

A troca de uma lâmpada incandescente requer aptidão profissional. Por isso, em caso de dúvidas, a Volkswagen recomenda que uma troca de lâmpada incandescente seja feita por uma Concessionária Volkswagen ou procurar auxílio técnico especializado. Em princípio, é necessário um técnico quando, além das respectivas lâmpadas, outras peças do veículo tiverem que ser removidas.

É recomendável levar uma caixinha sempre a bordo do veículo, com as lâmpadas de reposição necessárias para a segurança do trânsito. Lâmpadas incandescentes de reposição podem ser encontradas nas Concessionárias Volkswagen.

A condução com dispositivos de iluminação externa queimados pode ser ilegal.

## Especificações adicionais de lâmpadas incandescentes

Algumas lâmpadas incandescentes podem apresentar determinadas especificações de fábrica que divergem das lâmpadas incandescentes convencionais. A respectiva designação consta no soquete da lâmpada ou no bulbo de vidro.

### Lâmpadas de LED no veículo

As lanternas que utilizam LED (Light Emitting Diode) possuem vida útil longa e não necessitam de trocas frequentes.

A Volkswagen recomenda que a troca das lanternas que utilizem LED seja feita em uma Concessionária Volkswagen.

As lanternas do veículo que utilizam LED estão relacionadas a seguir:

- **Lanterna do indicador de direção lateral:** localizadas nos espelhos retrovisores externos.
- **Lanterna de freio elevada (brake light):** localizada acima da cobertura no compartimento de bagagem, no lado interno do veículo.

### ⚠️ ATENÇÃO

A condução com lâmpadas incandescentes queimadas, além de irregular, gera um potencial risco de acidentes. Eventuais lâmpadas incandescentes queimadas devem ser substituídas o mais breve possível.

- A iluminação insuficiente das vias públicas, como, por exemplo, ruas, avenidas e praças, acarreta a baixa visibilidade e também potencializa o risco de acidentes, uma vez que outros condutores teriam dificuldades em visualizar um veículo que estivesse trafegando com as lâmpadas incandescentes queimadas.

### ⚠️ ATENÇÃO

Uma troca de lâmpada incandescente executada de forma incorreta pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Antes de qualquer trabalho no compartimento do motor, ler e observar sempre os alertas → Página 232, *Orientações de segurança para trabalhos no compartimento do motor*. O compartimento do motor de todos os veículos é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves.
- Substituir a lâmpada incandescente em questão somente se ela estiver totalmente fria.

- Nunca realizar uma troca de lâmpada incandescente se não estiver familiarizado com as ações necessárias. Se houver insegurança sobre o que fazer, os trabalhos necessários deverão ser realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.
- Não segurar o bulbo de vidro da lâmpada incandescente com os dedos descobertos. Impressões digitais remanescentes sobre a lâmpada incandescente evaporam com o calor quando esta é ligada e deixam o refletor “opaco”.
- Na carcaça do farol no compartimento do motor e na carcaça da lanterna traseira existem peças com arestas afiadas. Proteger as mãos na troca de lâmpadas incandescentes.

### 📌 NOTA

Se após uma troca de lâmpada incandescente as coberturas de borracha da carcaça do farol não forem montadas corretamente, poderão ocorrer danos no sistema elétrico – principalmente pela penetração de água.

### 📌 NOTA

A Volkswagen recomenda cuidado especial com algumas peças plásticas que possuem presilhas, que podem quebrar-se durante a remoção ou instalação das lâmpadas.

 Dependendo da versão do veículo, no para-choque traseiro podem existir dois refletores de iluminação que não possuem lâmpadas incandescentes para troca. Porém, caso se quebrem e necessitem de substituição procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para efetuar a troca.

 Em dias frios e úmidos, por causa da diferença de temperatura entre o lado interno e externo da lente do farol, o farol pode embaçar-se temporariamente.

- Com o farol acesso, a superfície de saída da luz desembaça em pouco tempo, podendo ainda apresentar alguns resíduos nas bordas.
- As lanternas traseiras e os indicadores de direção poderão também ser afetados.
- O fenômeno de condensação não influencia na vida útil do sistema de iluminação do veículo. ◀

## Informações sobre a troca de lâmpadas incandescentes

📖 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 216.

### Lista de controle

Executar as seguintes ações para a troca de uma lâmpada incandescente, sempre na sequência indicada → :

1. Estacionar o veículo, na medida do possível, a uma distância segura do fluxo de trânsito, em um piso plano e firme.
2. Puxar o freio de estacionamento → Página 108.
3. Girar o interruptor das luzes para a posição **0** → Página 74.
4. Colocar a alavanca dos indicadores de direção na posição neutra → Página 74.
5. Transmissão automática: colocar a alavanca seletora na posição **P**.
6. Desligar o motor e retirar chave do veículo do cilindro da ignição → Página 95.
7. Transmissão manual: engatar a marcha → Página 98.
8. Deixar a iluminação de orientação se apagar → Página 74.
9. Deixar a lâmpada incandescente envolvida esfriar.
10. Verificar se um fusível está visivelmente queimado → Página 225.
11. Trocar a lâmpada incandescente afetada conforme a instrução → , caso necessário, ter uma lanterna em mãos. Uma lâmpada incandescente pode ser trocada somente por uma nova do mesmo modelo. A respectiva designação consta no soquete da lâmpada ou no bulbo de vidro.
12. Não segurar o bulbo de vidro da lâmpada incandescente com os dedos descobertos. A impressão digital remanescente evaporaria com o calor da lâmpada incandescente acesa e se depositaria sobre o refletor, prejudicando a capacidade de iluminação da lâmpada.
13. Verificar o funcionamento da lâmpada incandescente após uma troca. Caso a lâmpada incandescente não funcione, ela pode não ter sido instalada corretamente ou estar quei-

mada novamente, bem como o conector de alimentação pode não estar corretamente encaixado.

14. Após cada troca de lâmpada incandescente na parte dianteira do veículo, a regulagem do farol deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### ATENÇÃO

A observância da lista de controle é essencial para a segurança do condutor, passageiros e demais condutores, evitando possíveis acidentes.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança nela descritas.

### NOTA

Remover e instalar as lâmpadas sempre com cuidado, evitando danos na pintura do veículo ou em outras peças do veículo.

 As lâmpadas incandescentes queimadas não devem ser descartadas em lixo comum, por se tratar de um resíduo potencialmente prejudicial ao meio ambiente.

 Em prol do meio ambiente, a Volkswagen recomenda que as lâmpadas incandescentes queimadas sejam devolvidas em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada, a fim de que seja dada destinação ambientalmente adequada a tais resíduos, seguindo-se as determinações legais específicas quanto ao manuseio, armazenamento e descarte. 

## Substituir as lâmpadas incandescentes do farol dianteiro - farol simples

📖 Observe ⚠️ e Ⓜ️ no início desse capítulo na página 216.

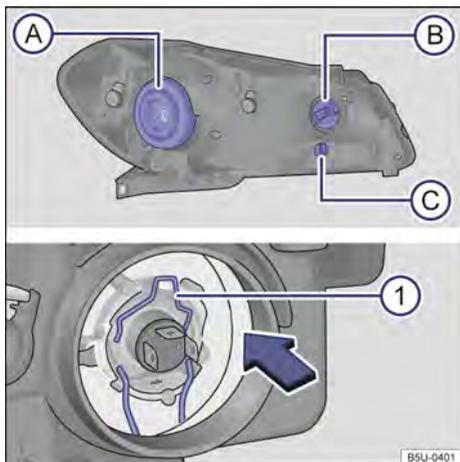


Fig. 176 No compartimento do motor: vista traseira do farol dianteiro com cobertura de borracha (lado esquerdo da ilustração) - (A) farol baixo / alto, (B) indicadores de direção e (C) luz de posição. Vista traseira do farol dianteiro sem a cobertura de borracha (lado direito da ilustração): (1) mola de travamento da lâmpada incandescente do farol baixo / alto.

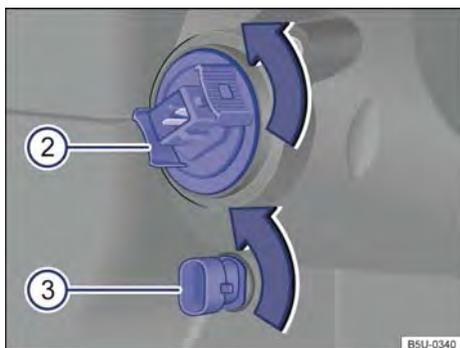


Fig. 177 No compartimento do motor: vista traseira do farol dianteiro (2) indicadores de direção e (3) luz de posição.

No compartimento do motor, o farol está parcialmente encoberto por outras peças do veículo. A Volkswagen recomenda que, em caso de dúvida, solicite a troca de lâmpadas em uma Concessionária Volkswagen.

Executar as ações somente na sequência indicada:

- 1 Observar a lista de controle e executar as ações → Página 217.
- 2 Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠️ → Página 232.
- 3 Desencaixar o conector de alimentação da lâmpada.
- 4 **Farol baixo / alto (A)**, remover a cobertura de borracha na parte traseira do farol (A).  
**Indicadores de direção (B)**, girar o soquete da lâmpada (2), no sentido da seta e desencaixá-la do alojamento.  
**Luz de posição (C)**, girar o soquete da lâmpada (3), no sentido da seta e desencaixá-la do alojamento.
- 5 **Farol baixo / alto (A)**, comprimir a mola de travamento no sentido da seta (1) e deslocá-la, para destravar a lâmpada.  
**Indicadores de direção (B)**, puxar a lâmpada queimada do soquete para removê-la.  
**Luz de posição (C)**, pressionar a lâmpada queimada e girar para removê-la.
- 6 **Farol baixo / alto (A)**, deslocar a mola para remover a lâmpada queimada do alojamento.
- 7 Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.
- 8 **Farol baixo / alto (A)**, posicionar a lâmpada nova no alojamento, com a maior aba de referência do soquete voltada para cima.  
**Indicadores de direção (B)**, inserir a nova lâmpada no soquete.  
**Luz de posição (C)**, inserir a lâmpada nova no soquete, pressionar a lâmpada e girar até o batente.
- 9 **Farol baixo / alto (A)**, pressionar a mola de travamento e encaixar no suporte para fixar a lâmpada.  
**Indicadores de direção (B) e Luz de posição (C)**, certificar-se de que o soquete está corretamente fixado no conjunto. ▶

- 10 **Farol baixo / alto** **A**, certificar-se de que a lâmpada está corretamente fixada no conjunto.

**Indicadores de direção** **B**, pressionar o soquete até o batente e girar no sentido contrário ao da seta **2**.

**Luz de posição** **C**, pressionar o soquete até o batente e girar no sentido contrário ao da seta **3**.

- 11 **Farol baixo / alto** **A**, recolocar a cobertura de borracha, atentando para seu perfeito encaixe. Certificar-se de que os terminais de ligação não danifiquem a borracha da cobertura.

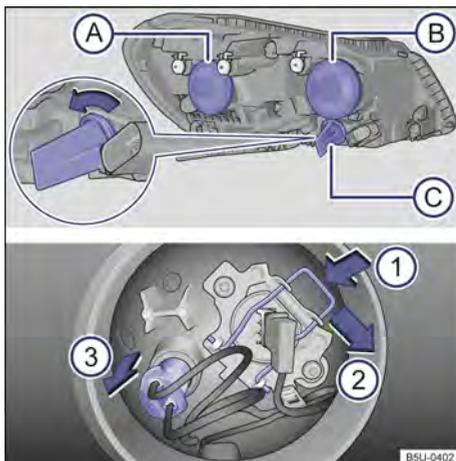
**Indicadores de direção** **B** e **Luz de posição** **C**, certificar-se de que o soquete está corretamente fixado no conjunto..

- 12 Encaixar o conector de alimentação da lâmpada, pressionando-o até o batente.
- 13 Fechar a tampa do compartimento do motor → Página 232.
- 14 **Farol baixo / alto** **A**, após a montagem da lâmpada nova, regular o fecho do farol.

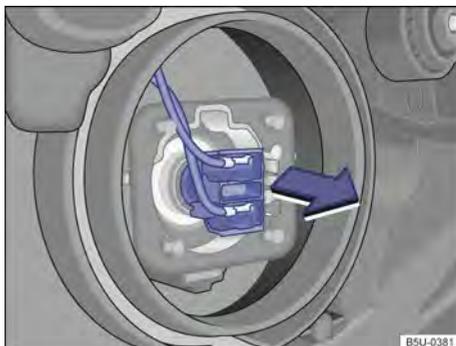
**i** As ilustrações mostram o farol esquerdo por trás. O farol direito é montado em posição invertida.

## Substituir as lâmpadas incandescentes do farol dianteiro - farol duplo

**ⓘ** Observe **▲** e **ⓘ** no início desse capítulo na página 216.



**Fig. 178** No compartimento do motor: vista traseira do farol dianteiro com cobertura de borracha (lado esquerdo da ilustração) - **A** farol baixo, **B** farol alto e luz de posição, e **C** indicador de direção. Vista traseira do farol dianteiro sem a cobertura de borracha (lado direito da ilustração): **1** mola de travamento da lâmpada incandescente do farol e **2** luz de posição.



**Fig. 179** Acesso à lâmpada incandescente do farol baixo.

No compartimento do motor, o farol está parcialmente encoberto por outras peças do veículo. A Volkswagen recomenda que, em caso de dúvida, solicite a troca de lâmpadas em uma Concessionária Volkswagen.

Executar as ações somente na sequência indicada:

- 1 Observar a lista de controle e executar as ações → Página 217.
- 2 Abrir a tampa do compartimento do motor  → Página 232.
- 3 **Farol baixo** , remover a cobertura de borracha  na parte traseira do farol.

**Farol alto** e **luz de posição** , remover a cobertura de borracha  na parte traseira do farol.

**Indicadores de direção** , girar o soquete da lâmpada → Fig. 178 , no sentido da seta (lupa), e desencaixá-la do alojamento.

- 4 **Farol baixo** , desencaixar o conector de alimentação da lâmpada.

**Farol alto** , desencaixar o conector de alimentação da lâmpada.

**Luz de posição** , remover o soquete  no sentido da seta.

**Indicadores de direção** , pressionar a lâmpada queimada e girar para removê-la.

- 5 **Farol baixo** , puxar a lâmpada no sentido da seta → Fig. 179 para desencaixá-la do suporte.

**Farol alto** , pressionar a mola para baixo  e deslocar para a lateral  no sentido das setas para desencaixá-la.

**Luz de posição** , puxar a lâmpada queimada do soquete para removê-la.

- 6 **Farol baixo**  e **farol alto** , remover a lâmpada queimada do alojamento.
- 7 Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.
- 8 **Farol baixo** , posicionar a lâmpada nova no alojamento, observando o correto posicionamento.

**Farol alto** , posicionar a lâmpada nova no alojamento, com o maior chanfro do soquete voltado para cima.

**Luz de posição** , inserir a nova lâmpada no soquete.

**Indicadores de direção** , inserir a lâmpada nova no soquete, pressionar a lâmpada e girar até o batente.

- 9 **Farol baixo** , pressionar a lâmpada para encaixá-la no suporte.

**Farol alto** , pressionar a mola de travamento e encaixar no suporte para fixar a lâmpada.

**Luz de posição** , posicionar o soquete no alojamento.

**Indicadores de direção** , posicionar o soquete no alojamento.

- 10 **Farol baixo**  e **farol alto** , certificar-se de que a lâmpada está corretamente fixada no conjunto.

**Indicadores de direção** , pressionar o soquete até o batente e girar no sentido contrário ao da seta  (lupa).

- 11 **Farol baixo**  e **farol alto** , encaixar o conector de alimentação da lâmpada, pressionando-o até o batente.

**Luz de posição**  e **indicadores de direção** , certificar-se de que o soquete está corretamente fixado no conjunto.

- 12 **Farol baixo**  , **farol alto**  e **luz de posição** , recolocar a cobertura de borracha, atendo para seu perfeito encaixe.

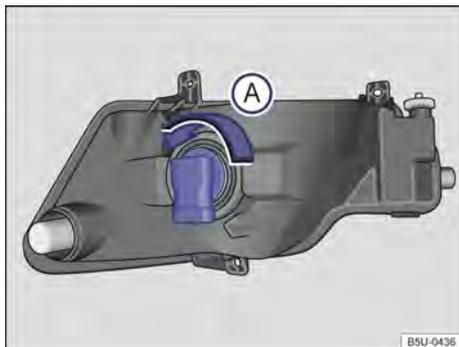
- 13 Fechar a tampa do compartimento do motor → Página 232.

- 14 **Farol baixo**  e **farol alto** , após a montagem da lâmpada nova, regular o fecho do farol.

 As ilustrações mostram o farol esquerdo por trás. O farol direito é montado em posição invertida. 

## Substituir a lâmpada incandescente no para-choque dianteiro - farol de neblina

📖 Observe ⚠️ e ① no início desse capítulo na página 216.



**Fig. 180** Atrás do para-choque dianteiro: acesso à lâmpada incandescente do farol de neblina.

Para acessar e trocar a lâmpada do farol de neblina é necessário elevar o veículo → ⚠️. Veja também → Página 288.

A Volkswagen recomenda que, em caso de dúvida, solicite a troca da lâmpada do farol de neblina em uma Concessionária Volkswagen.

Executar as ações somente na sequência indicada:

- ① Observar a lista de controle e executar as ações → Página 217.
- ② Desencaixar o conector de alimentação da lâmpada, pressionar, ao mesmo tempo, a trava de fixação do conector.

- ③ Girar o soquete da lâmpada → Fig. 180, no sentido anti-horário da seta (A), e desencaixá-lo do alojamento.
- ④ A lâmpada do farol de neblina está fixada no soquete, devendo ser trocado o conjunto lâmpada e soquete.
- ⑤ Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.
- ⑥ Posicionar o novo conjunto lâmpada e soquete no alojamento.
- ⑦ Pressionar o soquete até o batente e girar no sentido horário.
- ⑧ Certificar-se de que o soquete está corretamente fixado no conjunto.
- ⑨ Encaixar o conector de alimentação da lâmpada.

### ⚠️ ATENÇÃO

Nunca elevar o veículo com o macaco para a troca da lâmpada do farol de neblina.

 A ilustração mostra o farol de neblina esquerdo. O farol de neblina direito é montado em posição invertida. <

## Substituir as lâmpadas incandescentes da lanterna traseira na tampa traseira

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 216.

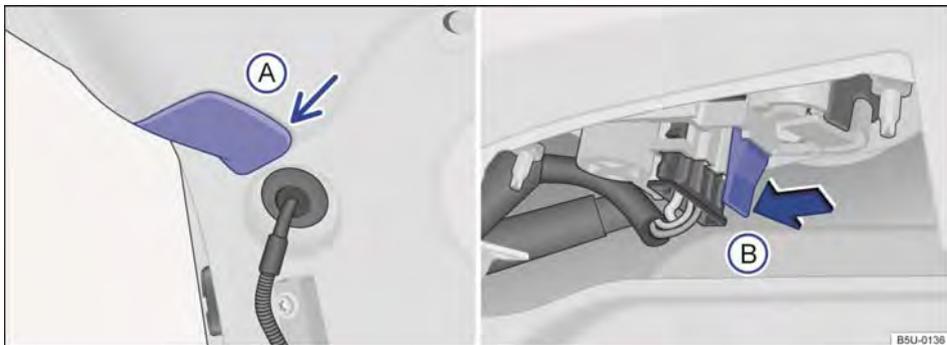


Fig. 181 Na tampa traseira: remover a cobertura e suporte das lâmpadas.

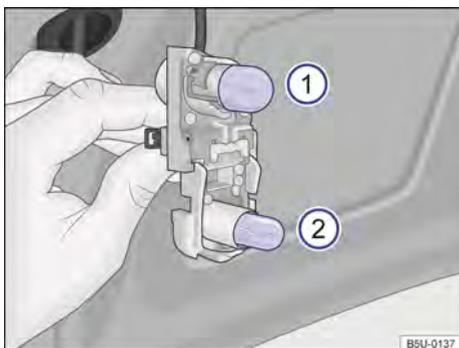


Fig. 182 No suporte das lâmpadas: localização das lâmpadas.

Executar as ações somente na sequência indicada:

- 1 Observar a lista de controle e executar as ações → Página 217.
- 2 Abrir a tampa traseira → Página 64.
- 3 Com o auxílio de uma chave de fenda, remover cuidadosamente a cobertura (A) → Fig. 181 na tampa.
- 4 Para destravar o suporte das lâmpadas, pressionar a lingueta de travamento (B) → Fig. 181 e puxar o suporte das lâmpadas para fora.

- 5 Para remover a lâmpada incandescente queimada (1) → Fig. 182, pressionar a lâmpada contra o suporte e girar, ao mesmo tempo, no sentido anti-horário.
- 6 Para remover a lâmpada incandescente queimada (2) → Fig. 182, puxar a lâmpada do suporte para removê-la.
- 7 Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.
- 8 Para inserir a lâmpada nova (1) no suporte, pressionar a lâmpada e girar, ao mesmo tempo, no sentido horário, até o batente.
- 9 Para inserir a lâmpada nova (2) no suporte, encaixar e empurrar a lâmpada no suporte.
- 10 Certificar-se de que as lâmpadas estão corretamente fixadas no suporte.
- 11 Instalar o suporte das lâmpadas na tampa traseira. A lingueta de travamento deve encaixar de forma audível.
- 12 Colocar a cobertura. A cobertura deve encaixar e estar firme.
- 13 Fechar a tampa traseira → Página 63.

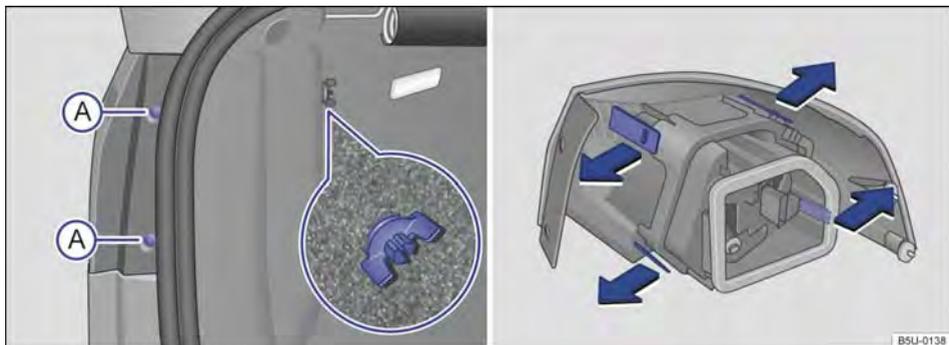
A localização e a identificação das lâmpadas incandescentes → Fig. 182 estão relacionadas a seguir:

- 1 Lâmpada da marcha a ré.
- 2 Lâmpada da luz de posição. ▶

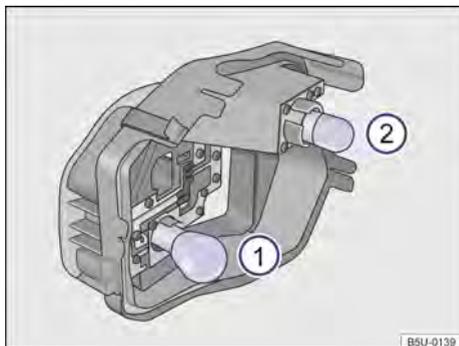
 As ilustrações mostram a lanterna traseira na tampa traseira do lado esquerdo. A lanterna traseira na tampa traseira do lado direito é em posição invertida. <

## Substituir as lâmpadas incandescentes da lanterna traseira na carroceria

 Observe  e  no início desse capítulo na página 216.



**Fig. 183** Na carroceria: remover a lanterna traseira e suporte das lâmpadas.



**Fig. 184** No suporte das lâmpadas: localização das lâmpadas.

Executar as ações somente na sequência indicada:

### Remover a lanterna traseira

- 1 Observar a lista de controle e executar as ações → Página 217.
- 2 Abrir a tampa traseira → Página 64.
- 3 Remover os parafusos de fixação → Fig. 183 .

- 4 Soltar o parafuso borboleta → Fig. 183 (lupa) e retirá-lo, segurando, ao mesmo tempo a lanterna traseira.
- 5 Puxar cuidadosamente a lanterna para fora, para desencaxá-la da carroceria → .
- 6 Desencaixar o conector de alimentação das lâmpadas da lanterna, para remover totalmente a lanterna.
- 7 Colocar a lanterna traseira sobre uma superfície limpa e lisa.

### Substituir as lâmpadas incandescentes

- 1 Para destravar o suporte das lâmpadas, pressionar cada lingueta de travamento no sentido das setas → Fig. 183.
- 2 Remover o suporte das lâmpadas da lanterna traseira.
- 3 Para remover as lâmpadas incandescentes queimadas → Fig. 184  e , pressionar a lâmpada contra o suporte e girar, ao mesmo tempo, no sentido anti-horário.
- 4 Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo. ▶

- 5 Para inserir as lâmpadas novas ① e ② no suporte, pressionar a lâmpada e girar, ao mesmo tempo, no sentido horário, até o batedente.
- 6 Certificar-se de que as lâmpadas estão corretamente fixadas no suporte.
- 7 Instalar o suporte das lâmpadas na lanterna traseira. As linguetas de travamento devem encaixar de forma audível.

### Instalar a lanterna traseira

- 1 Encaixar o conector de alimentação na lanterna.
- 2 Encaixar a lanterna traseira cuidadosamente no alojamento da carroceria.
- 3 Segurar a lanterna traseira na posição de montagem com uma das mãos e aparafusar com a outra o parafuso borboleta.
- 4 Recolocar os parafusos de fixação A e apertá-los.
- 5 Fechar a tampa traseira → Página 63.

A localização e a identificação das lâmpadas incandescentes → Fig. 184 estão relacionadas a seguir:

- 1 Lâmpada da lanterna de freio e da luz de posição.
- 2 Lâmpada do indicador de direção.

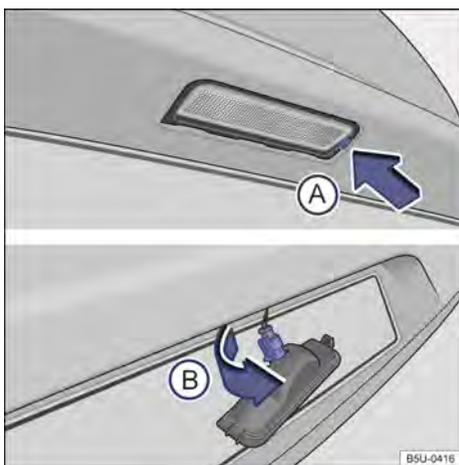
### NOTA

- Remover e instalar a lanterna traseira na carroceria sempre com cuidado, evitando danos na pintura do veículo ou em outras peças do veículo.
- A Volkswagen recomenda cuidado especial com algumas peças plásticas que possuem presilhas, que podem quebrar-se durante a remoção ou instalação das lâmpadas.

 As ilustrações mostram a lanterna traseira esquerda. A lanterna traseira direita é em posição invertida. ◀

### Trocar a lâmpada incandescente da lanterna da placa de licença

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 216.



**Fig. 185** No para-choque traseiro: remover a lanterna da placa de licença e o soquete da lâmpada.

Para remover a lanterna da placa de licença, para auxiliar pode ser utilizada uma chave de fenda → ①.

Executar as ações somente na sequência indicada:

- 1 Observar a lista de controle e executar as ações → Página 217.
- 2 Com o auxílio de uma chave de fenda, pressionar a trava → Fig. 185 A para remover o conjunto.
- 3 Girar o soquete da lâmpada no sentido da seta B, e desencaixá-lo do alojamento.
- 4 Puxar a lâmpada queimada do soquete para removê-la.
- 5 Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.
- 6 Inserir a nova lâmpada no soquete cuidadosamente.
- 7 Posicionar o soquete no alojamento e girar no sentido contrário ao da seta B.
- 8 Certificar-se de que o soquete está corretamente fixado no conjunto. ▶

- 9 Posicionar o conjunto da lâmpada no alojamento do para-choque, encaixar primeiro o lado esquerdo e, em seguida o lado direito.
- 10 Pressionar a lanterna da placa de licença no para-choque até que encaixe de forma audível.
- 11 Certificar-se de que o conjunto da lanterna da placa de licença está corretamente fixada no alojamento.

### NOTA

Remover e instalar a lanterna da placa de licença no para-choque traseiro sempre com cuidado, evitando danos na pintura do veículo ou em outras peças do veículo.

## Fusíveis

### Introdução ao tema

Basicamente, vários consumidores podem estar protegidos em conjunto por um fusível. Por outro lado, também é possível que vários fusíveis pertençam a um consumidor.

Substituir os fusíveis somente depois que a causa da falha tiver sido eliminada. Se um fusível novo queimar novamente após um curto período, o sistema elétrico deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

### ATENÇÃO

A alta tensão do sistema elétrico pode causar choques elétricos, graves queimaduras e a morte!

- Nunca encostar nos condutores elétricos do sistema de ignição.
- Evitar curtos-circuitos no sistema elétrico.

### ATENÇÃO

O uso de fusíveis inadequados, o reparo de fusíveis e a conexão em ponte de um circuito elétrico sem fusíveis podem causar um incêndio e ferimentos graves.

- Nunca instalar fusíveis que tenham uma capacidade de corrente maior. Substituir os fusíveis somente por fusíveis com a mesma intensidade (mesma cor e inscrição) e o mesmo tamanho.
- Nunca reparar fusíveis.
- Nunca substituir fusíveis por uma tira de metal, um clipe de escritório ou similares.

### NOTA

- Para evitar danos ao sistema elétrico do veículo, antes da troca de um fusível é necessário que a ignição, a luz e todos os consumidores elétricos estejam desligados e a chave do veículo esteja fora do cilindro da ignição.
- Se um fusível for substituído por um de maior capacidade, poderão surgir danos também em outras partes do sistema elétrico.
- Caixas de fusíveis abertas devem ser protegidas contra a penetração de impurezas e umidade. Impurezas e umidade nas caixas de fusíveis podem causar danos ao sistema elétrico.

Íi Vários fusíveis podem pertencer a um consumidor.

Íi Vários consumidores podem estar protegidos em conjunto por um fusível.

## Fusíveis no painel de instrumentos

Í Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 225.

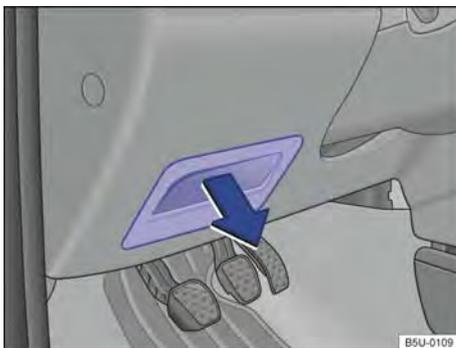


Fig. 186 No lado do condutor no painel de instrumentos: cobertura da caixa de fusíveis.

Substituir os fusíveis somente por fusíveis com a mesma intensidade de corrente (mesma cor e inscrição) e o mesmo tamanho.

### Abrir e fechar a caixa de fusíveis do painel de instrumentos

Retirar o porta-objetos / cobertura da caixa de fusíveis → Fig. 186 no sentido da seta.

### ! NOTA

- Remover cuidadosamente as coberturas das caixas de fusíveis e reinstalar corretamente para evitar danos no veículo.
- Caixas de fusíveis abertas devem ser protegidas contra a penetração de impurezas e umidade. Impurezas e umidade nas caixas de fusíveis podem causar danos ao sistema elétrico. ◀

## Caixa de fusíveis no painel de instrumentos

📖 Observe ⚠ e ! no início desse capítulo na página 225.

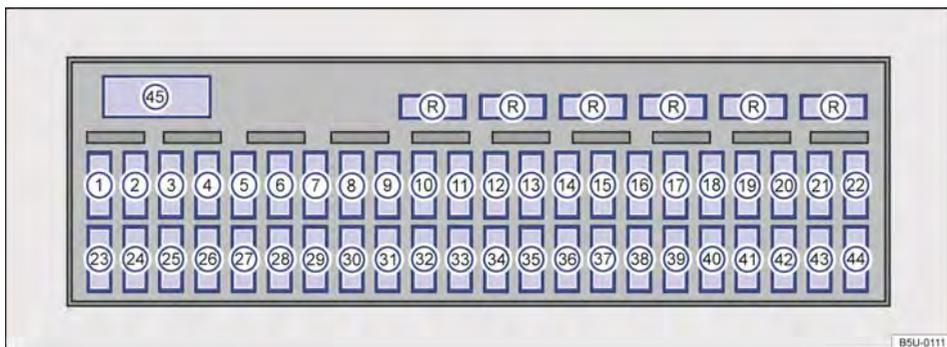


Fig. 187 Caixa de fusíveis.

A Volkswagen recomenda manter sempre no veículo alguns fusíveis de reserva, que podem ser alojados na parte superior da caixa de fusíveis → Fig. 187 (R) (como, por exemplo, fusíveis de 5 A, 10 A, 15 A, 20 A, 25 A e 30 A para veículos sem ar-condicionado ou 40 A para veículos com ar-condicionado).

Alguns fusíveis indicados podem ser específicos de determinadas versões.

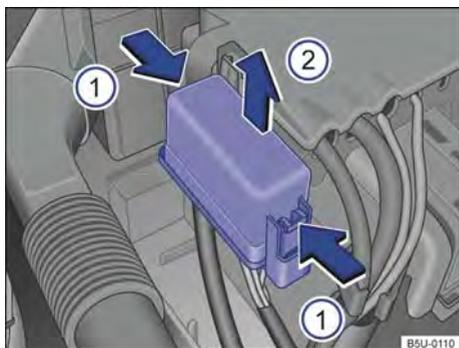
Abaixo são representadas as localizações com suas respectivas funções para os equipamentos que podem estar disponíveis para o seu veículo:

- |   |  |    |  |
|---|--|----|--|
| 1 | Módulo da transmissão automática   | 8  | Alavanca seletora da transmissão automática  |
| 2 | Módulo do sistema de conforto / Rádio (veículos com preparação para rádio) | 9  | Módulo do ABS  |
| 3 | Interruptor das luzes giratório / Farol de neblina (BCM)                   | 10 | Rádio / Carregador USB de Smartphone (Universal Dock Station)                          |
| 4 | Livre  | 11 | Livre  |
| 5 | Módulo do airbag   | 12 | Iluminação interna / Luz de posição (BCM)  |
| 6 | Desembaçador do vidro traseiro   | 13 | Alavanca seletora da transmissão automática  |
| 7 | Transformador de ignição   | 14 | Espelho retrovisor externo elétrico  |
|   |  | 15 | Embreamento eletromagnética do ar-condicionado   |
|   |  | 16 | Alarme   |
|   |  | 17 | Travamento central   |
|   |  | 18 | Livre  |
|   |  | 19 | Indicadores de direção / Volante multifunções  |
|   |  | 20 | Tomada de diagnóstico / Rebaixamento do espelho retrovisor externo direito (tilt down) |
|   |  | 21 | Indicadores de direção / Luzes de freio ▶  |

- 22 Módulo do sistema de conforto
- 23 Interruptor das luzes giratório / Farol de neblina
- 24 Instrumento combinado / Relé da unidade de controle elétrica / Relé da bomba de combustível (motor 55/60 kW)
- 25 Bomba dos lavadores do para-brisa / Limpadores do para-brisa
- 26 Módulo de injeção
- 27 Luz de posição do lado direito (BFM)
- 28 Painel de instrumentos
- 29 Bomba de combustível
- 30 Válvula do sistema de partida a frio / Bomba do motor TOTALFLEX / Válvula de limpeza do filtro de carvão ativado / Partida aquecida (E-FLEX)
- 31 Farol alto do lado esquerdo e do lado direito / Luz de controle do farol alto no instrumento combinado
- 32 Farol baixo do lado esquerdo (BFM) / Farol baixo e farol alto do lado esquerdo (BCM)
- 33 Luzes de marcha a ré
- 34 Instrumento combinado / Relé do sistema de partida a frio / Relé da bomba de combustível / Módulo do controle de distância de estacionamento / Relé do ar-condicionado / Módulo de controle do motor / Espelho retrovisor interno elétrico
- 35 Módulo do comando elétrico dos vidros / Módulo de rebaixamento espelho retrovisor externo direito (tilt down)
- 36 Interruptor das luzes
- 37 Buzina
- 38 Ventilação interna
- 39 Luz de posição do lado esquerdo (BFM)
- 40 Válvulas injetoras de combustível / Sensor do pedal da embreagem / Sensor do pedal de freio
- 41 Sonda lambda / Válvula de limpeza do filtro do carvão ativado
- 42 Limpadores do para-brisa
- 43 Farol baixo do lado direito (BFM) / Farol baixo e farol alto do lado direito (BCM)
- 44 Tomada 12 V
- 45 Unidade de controle elétrica

## Fusíveis no compartimento do motor

Observe  e  no início desse capítulo na página 225.



**Fig. 188** No compartimento do motor: cobertura da caixa de fusíveis.

## Abrir a caixa de fusíveis no compartimento do motor

- Abrir a tampa do compartimento do motor  → Página 232.
- Pressionar as travas no sentido da seta → [Fig. 188](#) , para destravar a cobertura da caixa de fusíveis.
- Remover a cobertura por cima, no sentido da seta .
- Para a **instalação**, colocar a cobertura sobre a caixa de fusíveis. Pressionar a cobertura para baixo, no sentido contrário da seta , até que trave de forma audível.

### NOTA

- Remover cuidadosamente as coberturas das caixas de fusíveis e reinstalar corretamente para evitar danos no veículo.
- Caixas de fusíveis abertas devem ser protegidas contra a penetração de impurezas e umidade. Impurezas e umidade nas caixas de fusíveis podem causar danos ao sistema elétrico.

## Caixa de fusíveis no compartimento do motor

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 225.

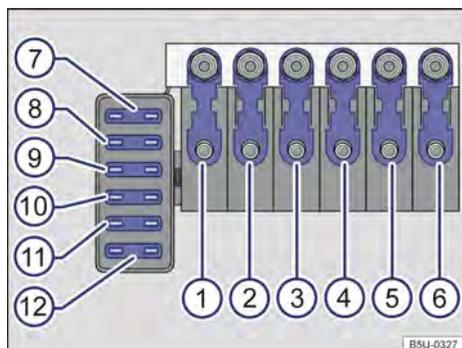


Fig. 189 Caixa de fusíveis.

Os fusíveis estão localizados no compartimento do motor, acima da bateria do veículo → ⚠️.

Os fusíveis no compartimento do motor só deverão ser substituídos por uma empresa especializada. Para isto, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Abaixo são representadas as localizações com suas respectivas funções e intensidade de corrente em Amperes para os equipamentos que podem estar disponíveis para o seu veículo:

- |    |   |
|----|---|
| 1  | 175, alternador   |
| 2  | 110, alimentação do compartimento interno                       |
| 3  | 40, Ventilador do radiador - 2ª velocidade                      |
| 4  | -, livre  |
| 5  | 40, ABS   |
| 6  | 80, partida aquecida (E-FLEX)                                   |
| 7  | 25, ABS   |
| 8  | 40, Ventilador do radiador - 1ª velocidade                      |
| 9  | 5, sistema de conforto  |
| 10 | 15, módulo do motor   |
| 11 | 30, motor elétrico da bomba hidráulica - transmissão automática |
| 12 | 10, transmissão automática                                      |

### ⚠️ ATENÇÃO

Antes de qualquer trabalho no compartimento do motor sempre ler e observar as notas de avisos → Página 232, *Orientações de segurança*

para trabalhos no compartimento do motor. O compartimento do motor de todos os veículos é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves.

## Substituir os fusíveis queimados

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 225.

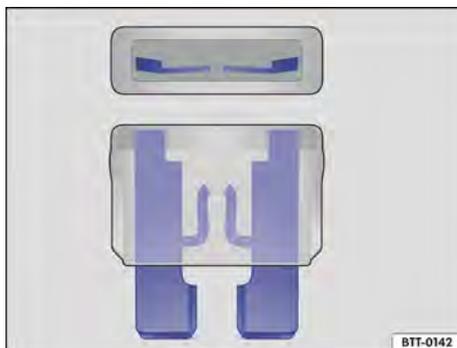


Fig. 190 Representação de um fusível queimado.

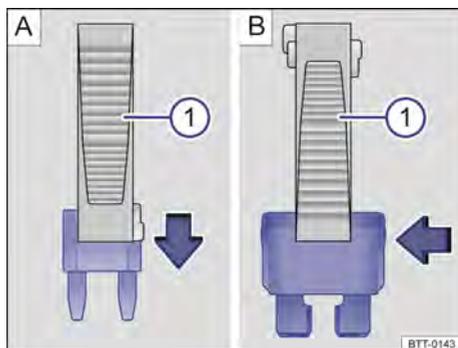


Fig. 191 Remover ou instalar um fusível com a garra da pinça de plástico ①.

### Identificação da cor dos fusíveis embaixo do painel de instrumentos

*Cor Intensidade da corrente em Ampere*

Lilás 3 A

Marrom claro 5 A

Marrom 7,5 A

Vermelho 10 A

Azul 15 A

Amarelo 20 A

**Branco ou incolor** 25 A

**Verde** 30 A

**Laranja** 40 A

### Preparações

- Desligar a ignição, a luz e todos os consumidores elétricos.
- Abrir a respectiva caixa de fusíveis  
→ Página 227.

### Reconhecer fusíveis queimados

Um fusível queimado pode ser reconhecido pela tira metálica rompida → Fig. 190.

Iluminar o fusível com um lanterna. Dessa maneira, um fusível queimado pode ser reconhecido mais facilmente.

### Substituir o fusível

- Se necessário, retirar a pinça de plástico  
→ Fig. 191 ① da cobertura da caixa de fusíveis.
- Em caso de *fusíveis pequenos*, encaixar a garra ① por cima → Fig. 191 A.
- Em caso de *fusíveis maiores*, empurrar a garra ① lateralmente sobre o fusível → Fig. 191 B.
- Retirar o fusível queimado.
- Caso o fusível esteja queimado, substituir o fusível por um novo da *mesma* intensidade de corrente (mesma cor e inscrição) e do *mesmo* tamanho → ①.
- Recolocar a cobertura.

#### ① NOTA

Se um fusível for substituído por outro de maior capacidade, poderão surgir danos em outras partes do sistema elétrico.

## Auxílio à partida

### Introdução ao tema

Se o motor não pegar porque a bateria está descarregada, é possível utilizar a bateria de outro veículo para a partida. Antes do auxílio à partida, eventualmente verificar o visor da bateria do veículo → Página 247.

Não pode haver contato entre os dois veículos, caso contrário, poderá haver fluxo de corrente assim que os polos positivos forem ligados.

A bateria descarregada deve ser corretamente ligada ao sistema elétrico do veículo.

Os cabos auxiliares de partida devem ser apropriados e com o comprimento suficiente para manter os veículos afastados.

### ATENÇÃO

A utilização inadequada dos cabos auxiliares de partida e um auxílio à partida realizado de forma incorreta podem causar uma explosão da bateria do veículo e ferimentos graves. Para reduzir o risco de explosão da bateria do veículo, observar o seguinte:

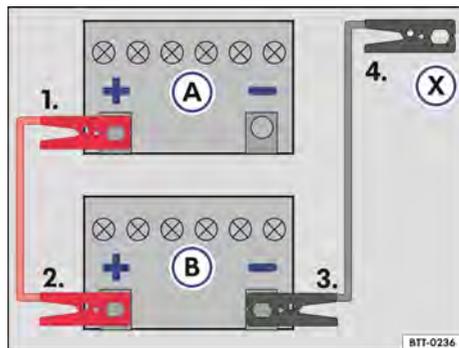
- Todos os trabalhos na bateria do veículo e no sistema elétrico podem causar queimaduras graves, incêndios e choques elétricos. Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança → Página 247, *Bateria do veículo*.
- A bateria do veículo fornecedora de corrente deve ter a mesma tensão (12 V) e aproximadamente a mesma capacidade (ver gravação na bateria do veículo) que a bateria do veículo descarregada.
- Nunca carregar uma bateria do veículo congelada ou que tenha sido descongelada. Uma bateria do veículo descarregada pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C.
- Uma bateria do veículo congelada ou que tenha sido descongelada deve ser substituída.
- Durante o auxílio à partida, uma mistura de gás detonante altamente explosiva é formada na bateria do veículo. Manter fogo, faíscas, chamas expostas e cigarros em brasa sempre distantes da bateria do veículo. Nunca utilizar um telefone móvel enquanto os cabos auxiliares de partida são conectados e desconectados.
- Carregar a bateria do veículo somente em locais bem ventilados, pois no auxílio à partida é formada uma mistura de gás detonante altamente explosiva.
- Os cabos auxiliares de partida nunca devem entrar em contato com peças giratórias no compartimento do motor.

- Nunca confundir o polo positivo com o polo negativo ou conectar os cabos auxiliares de partida incorretamente.
- Observar o manual de instruções do fabricante do cabo auxiliar de partida.

### ⚠ NOTA

Para evitar danos consideráveis ao sistema elétrico do veículo, observar o seguinte:

- Cabos auxiliares de partida conectados incorretamente podem provocar um curto-circuito.
- Não deve haver contato entre os veículos, do contrário, poderá haver fluxo de corrente ao conectar os polos positivos.



**Fig. 193** Esquema para a conexão dos cabos auxiliares de partida: bateria do veículo descarregada (A) e bateria do veículo fornecedora de corrente (B).

Legenda para → Fig. 193:

- (A) Veículo com bateria do veículo descarregada que recebe auxílio à partida.
- (B) Veículo com a bateria fornecedora de corrente que dá auxílio à partida.
- (X) Ponto de aterramento adequado: uma peça de metal maciça parafusada firmemente ao bloco do motor.

A bateria do veículo descarregada deve estar conectada de maneira correta à rede elétrica do veículo.

Os veículos não devem encostar um no outro. Caso contrário, uma corrente pode circular ao se conectar o polo positivo.

Atentar para o contato metálico satisfatório das garras conectadas aos polos.

Caso o motor não comece a funcionar, interromper o processo de partida após 10 segundos e repetir após cerca de um minuto.

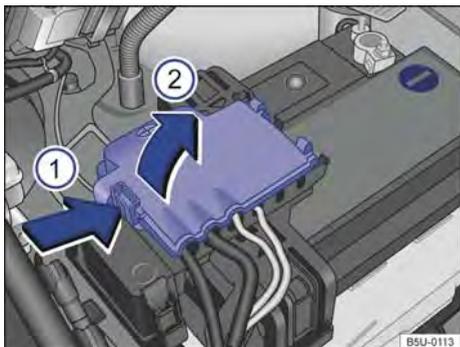
Executar as ações sempre na sequência indicada.

### Conectar o cabo auxiliar de partida

- Desligar a ignição nos dois veículos → Página 95.
- Abrir a cobertura do polo positivo. Para abrir pressionar a trava no sentido da seta → Fig. 192 (1), rebater a cobertura para o lado no sentido da seta (2).
- Conectar uma extremidade do cabo auxiliar de partida *vermelho* ao polo positivo → Fig. 193 (+) do veículo com a bateria do veículo descarregada (A) → ⚠.

## Executar o auxílio à partida

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 229.



**Fig. 192** Compartimento do motor: acesso ao terminal positivo da bateria.

- Conectar a outra extremidade do cabo auxiliar de partida *vermelho* ao polo positivo (+) da bateria do veículo fornecedora de corrente (B).
- Conectar uma extremidade do cabo auxiliar de partida *preto* ao polo negativo (-) da bateria do veículo fornecedora de corrente (B).
- Conectar a outra extremidade do cabo auxiliar de partida *preto* (X) no veículo com a bateria do veículo descarregada em uma peça maciça de metal aparafusada firmemente ao bloco do motor ou no próprio bloco do motor - porém não nas proximidades da bateria (A) → ⚠.
- Dispor os condutores do cabo auxiliar de partida de modo que não entrem em contato com peças giratórias do compartimento do motor.

### Ligar o motor

- Ligar o motor do veículo fornecedor de corrente e deixar funcionando em marcha lenta.
- Ligar o motor do veículo com a bateria do veículo descarregada e esperar dois a três minutos até que o motor “funcione uniformemente”.

### Remover o cabo auxiliar de partida

- Antes de desconectar o cabo auxiliar de partida, desligar o farol baixo, se estiver ligado.
- Ligar o ventilador do aquecimento do veículo e o desembaçador do vidro traseiro com a bateria do veículo descarregada para reduzir picos de tensão no momento da desconexão dos cabos.
- Remover o cabo auxiliar de partida com o motor em funcionamento exatamente na sequência inversa à descrita acima.
- Fechar a cobertura do polo positivo da bateria.

### ⚠ ATENÇÃO

Um auxílio à partida executado de forma incorreta pode provocar uma explosão da bateria do veículo e ferimentos graves. Para reduzir o risco de explosão da bateria do veículo, observar o seguinte:

- Todos os trabalhos na bateria do veículo e no sistema elétrico podem causar queimaduras graves, incêndios e choques elétricos. Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança → Página 247, *Bateria do veículo*.

- Assegurar que não haja pessoas no interior do veículo durante a conexão dos cabos auxiliares de partida na bateria. Em caso de pane elétrica, os airbags podem ser acionados acidentalmente e provocar lesões graves ou até fatais nos ocupantes do veículo.
- Usar sempre uma proteção adequada para os olhos e nunca se debruçar sobre a bateria do veículo.
- Conectar os cabos na sequência correta – primeiro o cabo positivo, depois o cabo negativo.
- Nunca fixar o cabo negativo em peças do sistema de combustível ou nas tubulações do freio.
- As partes não isoladas das garras dos polos não devem se tocar. Além disso, o cabo fixado no polo positivo da bateria do veículo não deve entrar em contato com peças do veículo condutoras de corrente.
- Verificar o visor da bateria do veículo e, se necessário, utilizar uma lanterna. Caso esteja amarelo-claro ou incolor, não executar o auxílio à partida e procurar auxílio técnico especializado.
- Evitar descargas eletrostáticas nas imediações da bateria do veículo. O gás detonante que escapa da bateria do veículo pode se inflamar pela formação de faíscas.
- Nunca executar o auxílio à partida se a bateria do veículo estiver danificada, congelada ou que tenha sido descongelada.

### ⓘ NOTA

Um cabo auxiliar de partida incorretamente ligado pode provocar danos consideráveis no sistema elétrico do veículo.

## Puxar e rebocar

### 📖 Introdução ao tema

Por motivos técnicos, o veículo não deve ser empurrado. Ao invés disso, utilizar o auxílio à partida → Página 229.

O veículo com bateria do veículo descarregada não deve ser rebocado por razões técnicas. Em vez disso, utilizar o auxílio à partida

→ Página 229.

## Rebocagem

Sempre que for necessário rebocar o seu veículo utilizar o **Volkswagen Service**, disponível por 12 meses contados a partir da data de aquisição do veículo, ou outro serviço de guincho especializado, usando caminhão-reboque ou plataforma.

No caso de se utilizar um caminhão-reboque o veículo deverá ser seguramente sustentado pelas rodas dianteiras. Assegure-se que o veículo esteja desengatado e a alavanca do freio de estacionamento solta.

## NOTA

Respeite sempre a legislação de trânsito vigente sobre o procedimento de reboque.

Para maiores informações sobre o Volkswagen Service consultar no site [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br).

# Verificação e reabastecimento



## No compartimento do motor

### Orientações de segurança para trabalhos no compartimento do motor

Antes de qualquer trabalho no motor ou no compartimento do motor, estacionar sempre o veículo com segurança sobre um piso plano e firme.

O compartimento do motor de um veículo é uma área perigosa. Nunca realizar trabalhos no motor ou no compartimento do motor sem o conhecimento das ações necessárias e das precauções de segurança geralmente válidas, bem como sem os recursos, fluidos e ferramentas adequadas à disposição → . Caso necessário, deixar que todos os trabalhos sejam realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Trabalhos inadequados podem causar ferimentos graves.



### ATENÇÃO

Movimentos involuntários do veículo durante os trabalhos de manutenção podem causar ferimentos graves.

- Nunca trabalhar sob o veículo quando este não estiver seguro contra movimentação. Se for necessário trabalhar sob o veículo enquanto as rodas estiverem em contato com o solo, o veículo deve estar parado em um plano, as rodas devem estar travadas e a chave do veículo deve estar fora do cilindro da ignição.
- Se for necessário trabalhar sob o veículo, este deve ser apoiado adicionalmente com caletes adequados. O macaco não é suficiente para essa finalidade e pode falhar, o que pode causar ferimentos graves.

### ATENÇÃO

O compartimento do motor de todo veículo é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves!



- Em todos os trabalhos, ser sempre extremamente prevenido e cauteloso, bem como observar as precauções de segurança geralmente válidas. Nunca assumir um risco pessoal.
- Realizar trabalhos no motor e no compartimento do motor somente quando estiver familiarizado com as ações necessárias. Quando houver insegurança sobre o que fazer, os trabalhos necessários deverão ser realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Ferimentos graves podem resultar de trabalhos realizados incorretamente.
- Nunca abrir ou fechar a tampa do compartimento do motor enquanto sair vapor ou líquido de arrefecimento. Vapor quente ou líquido de arrefecimento podem causar queimaduras graves. Esperar sempre até que não note mais vapor ou líquido de arrefecimento saindo do compartimento do motor.
- Deixar sempre o motor esfriar antes de abrir a tampa do compartimento do motor.
- Peças quentes do motor ou do sistema de escape podem queimar a pele se tocadas.
- Quando o motor tiver esfriado, deve-se atentar ao seguinte antes de abrir a tampa do compartimento do motor:
  - Puxar o freio de estacionamento e colocar a alavanca seletora na posição **P** ou a alavanca de troca de marcha na posição neutra.
  - Desligar a ignição e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição.
  - Manter crianças sempre longe do compartimento do motor e sob a supervisão de adultos.
- Com o motor quente, o sistema de arrefecimento do motor está sob pressão. Nunca abrir a tampa do reservatório do líquido de arrefecimento do motor com o motor quente. Caso isso seja feito, o líquido de arrefecimento pode respingar e causar queimaduras e outros ferimentos graves.
  - Depois de esfriar, girar a tampa lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário enquanto pressiona a tampa levemente para baixo.
  - Proteger sempre o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento quente ou do vapor com um pano grande e espesso.

- Ao reabastecer, não derramar fluidos sobre partes do motor ou sobre o sistema de escape. Os fluidos derramados podem causar incêndios.

### ATENÇÃO

A alta tensão do sistema elétrico pode causar choques elétricos, queimaduras, ferimentos graves e a morte!

- Nunca colocar o sistema elétrico em curto-circuito. A bateria do veículo poderia explodir.
- Para reduzir o risco de um choque elétrico e de ferimentos graves, observar o seguinte enquanto o motor estiver em funcionamento ou durante a partida:
  - Nunca encostar nos condutores elétricos do sistema de ignição.
  - Nunca encostar nos cabos de alimentação.

### ATENÇÃO

No compartimento do motor encontram-se peças girando que podem causar ferimentos graves.

- Nunca encostar na área do ventilador do radiador ou diretamente na ventoinha. O contato com as lâminas do rotor pode causar ferimentos graves. A ventoinha é controlada por temperatura e pode ligar por conta própria - mesmo com a ignição desligada ou com a chave do veículo fora do cilindro da ignição.
- Quando for necessário realizar trabalhos durante o processo de partida ou com o motor em funcionamento, existe um perigo de morte devido às peças giratórias, por exemplo, correia dentada ou Poly-V, gerador, ventilador do radiador e devido ao sistema de ignição de alta tensão. Agir sempre com extrema cautela.
  - Atentar sempre para que nenhuma parte do corpo, joias, gravatas, peças de roupa folgadas e cabelos compridos possam alcançar peças giratórias do motor. Antes do trabalho, remover sempre joias e gravatas, prender cabelos compridos para cima e apertar todas as peças de roupa contra o corpo para evitar que se prendam em peças do motor.

- Acionar o pedal do acelerador sempre com cautela e nunca desatentamente. O veículo pode entrar em movimento mesmo com o freio de estacionamento puxado.
- Não deixar nenhum objeto como, por exemplo, panos de limpeza ou ferramentas no compartimento do motor. Objetos deixados para trás podem causar deficiências de funcionamento, danos ao motor e um incêndio.

### ATENÇÃO

Isolamentos adicionais, como cobrir o compartimento do motor, podem avariar o funcionamento do motor, causar incêndios e ocasionar ferimentos graves.

- Nunca cobrir o motor com capas ou outros isolamentos.

### ATENÇÃO

Fluidos e alguns materiais no compartimento do motor são facilmente inflamáveis e podem causar incêndios e ferimentos graves!

- Nunca fumar nas proximidades do compartimento do motor.
- Nunca trabalhar nas proximidades de chamas expostas ou faíscas.
- Nunca derramar fluidos sobre o motor. Estes podem inflamar com peças quentes do motor e causar ferimentos.
- Se forem necessários trabalhos no sistema de combustível ou no sistema elétrico, observar o seguinte:
  - Desconectar sempre a bateria do veículo. Atentar para que o veículo esteja destravado quando a bateria do veículo for desconectada, pois, caso contrário, o sistema de alarme será ativado.
  - Nunca trabalhar perto de aquecimentos, aquecedores de passagem ou outras chamas expostas.

### NOTA

Ao trocar ou reabastecer fluidos, atentar para que os fluidos estejam nos recipientes corretos. Fluidos incorretos podem causar deficiências de funcionamento graves e danos ao motor!

 Os fluidos que são derramados do veículo são prejudiciais ao meio ambiente. Por esse motivo, controlar periodicamente o piso sob o veículo. Se forem visíveis manchas de óleo ou de outros fluidos no piso, inspecionar o veículo em uma Concessionária Volkswagen .

## Preparar o veículo para trabalhos no compartimento do motor

### Lista de controle

Realizar as seguintes ações sempre na sequência indicada antes de qualquer trabalho no compartimento do motor → :

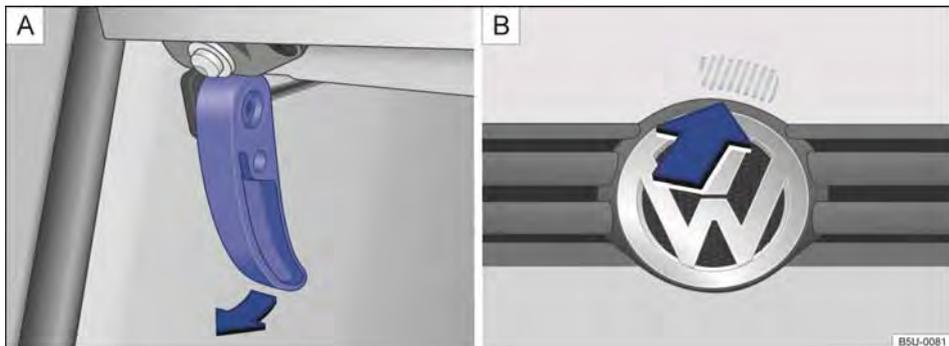
- ✓ Estacionar o veículo sobre um piso plano e firme.
- ✓ Pisar no pedal do freio e manter até o motor estar desligado.
- ✓ Puxar o freio de estacionamento → Página 108.
- ✓ Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra → Página 98 ou a alavanca seletora na posição **P** → Página 99.
- ✓ Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição → Página 95.
- ✓ Deixar o motor esfriar suficientemente.
- ✓ Manter crianças e outras pessoas sempre afastadas do compartimento do motor.
- ✓ Assegurar que o veículo não possa se mover inesperadamente.

### ATENÇÃO

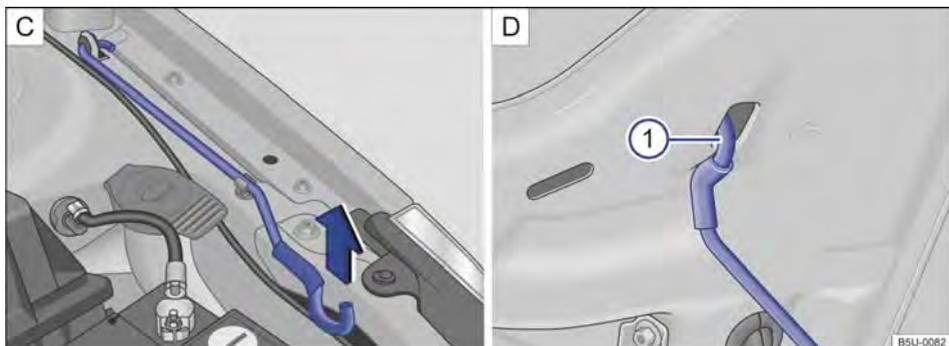
A observância da lista de controle é essencial para a segurança do condutor, passageiros e demais condutores, evitando possíveis acidentes.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança nela descritas.

## Abrir e fechar a tampa do compartimento do motor



**Fig. 194** A) Alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor na área para os pés do lado do condutor. B) Alavanca de destravamento na parte interna da tampa do compartimento do motor.



**Fig. 195** C) Haste de sustentação da tampa do compartimento do motor. D) Tampa do compartimento do motor apoiada na haste de sustentação.

### Abrir a tampa do compartimento do motor

- Antes de abrir a tampa do compartimento do motor, assegurar que os braços dos limpadores do para-brisa estejam encostados no para-brisa → ①.
- Puxar a alavanca de destravamento no sentido da seta → Fig. 194 A). A tampa do compartimento do motor salta para fora da trava do fecho pela pressão da mola → ▲.
- Levantar um pouco a tampa do compartimento do motor e, ao mesmo tempo, pressionar para cima a alavanca de destravamento → Fig. 194 B), que está localizada na parte in-

terna da tampa, no sentido da seta para abrir completamente a tampa do compartimento do motor.

- Retirar a haste de sustentação do suporte no sentido da seta → Fig. 195 C) e posicioná-la na abertura na tampa do compartimento do motor → Fig. 195 ① D).

### Fechar a tampa do compartimento do motor

- Levantar um pouco a tampa do compartimento do motor → ▲.
- Retirar a haste de sustentação do furo → Fig. 195 ① D) e encaixá-la no suporte do fecho → Fig. 195 C).
- Soltar a tampa do compartimento do motor de uma altura de aproximadamente 20 cm na região da trava do fecho – *não* pressionar! ▶

Se a tampa do compartimento do motor não se fechar, abrir a tampa novamente e fechá-la corretamente.

A tampa do compartimento do motor fechada corretamente fica alinhada com as peças adjacentes da carroceria.

### ATENÇÃO

Quando a tampa do compartimento do motor estiver aberta apoiada pela haste de sustentação não se apoiar ou aplicar esforço de fechamento na tampa, pois a haste será danificada e pode causar ferimentos graves.

### ATENÇÃO

Uma tampa do compartimento do motor fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e bloquear a vista para frente. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

## Fluidos e recursos

**Todos os fluidos e recursos** são continuamente aperfeiçoados, como, por exemplo, correias dentadas, pneus, líquido de arrefecimento do motor, óleos do motor e também velas de ignição e bateria do veículo. Por isso, a troca de fluidos e recursos deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. As Concessionárias Volkswagen estão sempre informadas sobre as mudanças.

### ATENÇÃO

Fluidos e recursos inadequados, bem como sua utilização incorreta, podem causar acidentes, ferimentos graves, queimaduras e intoxicação.

- Conservar fluidos somente em recipientes originais fechados.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar fluidos, pois assim há risco de que o fluido armazenado possa ser ingerido por outras pessoas.
- Manter os fluidos e recursos fora do alcance de crianças.
- Ler e atentar sempre para as informações e alertas das embalagens dos fluidos.
- Utilizar produtos que emitam vapores tóxicos sempre em áreas abertas ou bem ventiladas.

- Após fechar a tampa do compartimento do motor, verificar se a trava engatou corretamente no fecho. A tampa do compartimento do motor deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Se for constatado durante a condução que a tampa do compartimento do motor não está fechada corretamente, parar imediatamente e fechar a tampa do compartimento do motor.
- Abrir ou fechar a tampa do compartimento do motor somente se não houver ninguém em seu raio de abertura.

### NOTA

Para evitar danos à tampa do compartimento do motor e aos braços dos limpadores do para-brisa, somente abrir a tampa do compartimento do motor com os limpadores do para-brisa rebatidos. 

- Jamais utilizar combustível, terebentina, óleo do motor, removedor de esmalte ou outros líquidos voláteis para conservação do veículo. Essas substâncias são tóxicas e altamente inflamáveis. Elas podem causar incêndios e explosões!

### NOTA

- Reabastecer apenas com fluidos adequados. Em hipótese alguma utilizar fluidos diferentes dos recomendados. Caso contrário, podem ocorrer falhas graves de funcionamento ou um dano ao motor!
- Acessórios e peças instaladas diante da entrada de ar prejudicam o arrefecimento do motor. Em condições de alta temperatura ambiente e demanda intensa do motor, o motor pode superaquecer!

 Os fluidos que são derramados do veículo são prejudiciais ao meio ambiente. Por esse motivo, controlar periodicamente o piso sob o veículo. Se forem visíveis manchas de óleo ou de outros fluidos no piso, inspecionar o veículo em uma Concessionária Volkswagen. 

## Água dos lavadores do para-brisa



**Fig. 196** No compartimento do motor: tampa do reservatório de água dos lavadores do para-brisa.

Verificar regularmente o nível de água do reservatório dos lavadores do para-brisa e, se necessário, reabastecer.

- Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠  
→ Página 232.
- O reservatório de água dos lavadores do para-brisa pode ser reconhecido pelo símbolo 🚰 na tampa → Fig. 196.
- Verificar se ainda há água suficiente no reservatório dos lavadores do para-brisa.
- Para reabastecer, misturar água limpa com um produto de limpeza recomendado pela Volkswagen → ⓘ. Observar as prescrições para mistura na embalagem.
- Em caso de temperaturas externas baixas, acrescentar um aditivo anticongelante para que a água não congele → ⚠.

**Veja a capacidade do reservatório de água dos lavadores do para-brisa na** → Página 301.

### ⚠ ATENÇÃO

Nunca misturar aditivo anticongelante ou aditivos semelhantes inadequados à água dos lavadores do para-brisa. Isso pode causar a formação de uma película oleosa sobre o vidro que reduz bastante a visibilidade.

- Utilizar água limpa com um produto de limpeza de vidros recomendado pela Volkswagen.

- Se for o caso, misturar aditivos anticongelantes adequados à água dos lavadores do para-brisa.

### 📌 NOTA

- Nunca misturar os produtos de limpeza recomendados pela Volkswagen com outros produtos de limpeza. Isso pode causar a coagulação dos componentes e, com isso, provocar a obstrução dos bicos dos lavadores do para-brisa.
- Ao reabastecer, não confundir os fluidos em nenhuma hipótese! Caso contrário, podem ocorrer falhas graves de funcionamento ou um dano ao motor! ⚠

## Óleo do motor

### 📖 Introdução ao tema

### ⚠ ATENÇÃO

Se manuseado de forma inadequada o óleo do motor pode causar queimaduras e outros ferimentos graves.

- Usar sempre óculos de proteção durante o manuseio do óleo do motor.
- O óleo do motor é tóxico e deve ser conservado fora do alcance de crianças.
- Conservar o óleo do motor somente no recipiente original fechado. Isto vale também para o óleo usado até o momento de seu descarte.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o óleo do motor, pois assim há risco de que outras pessoas possam ingerir o óleo do motor armazenado.
- O contato frequente com o óleo do motor pode causar lesões na pele. Em caso de contato com o óleo do motor, lavar a pele cuidadosamente com água e sabão.
- Com o motor em funcionamento, o óleo do motor fica extremamente quente, podendo causar queimaduras graves. Deixar sempre o motor esfriar. ▶

 O vazamento ou derramamento do óleo do motor pode contaminar o meio ambiente. Para que isso não ocorra, recomenda-se substituir o óleo do motor preferencialmente em uma Concessionária Volkswagen, que dispõe de ferramenta especial, da competência técnica necessária e está apta a resolver a questão da eliminação do óleo usado.

- Se forem visíveis manchas de óleo do motor ou de outros fluidos no piso sob o veículo, a Volkswagen recomenda que o veículo seja inspecionado preferencialmente em uma Concessionária Volkswagen.

## Especificação do óleo do motor

 **Observe**  no início desse capítulo na página 237.

**VW 508 88** é a norma do óleo lubrificante para o motor do seu Volkswagen. Essa norma deve estar descrita na embalagem do óleo lubrificante. Nas Concessionárias Volkswagen estão disponíveis informações sobre os óleos de motor homologados pela Volkswagen.

Além das informações nas Concessionárias Volkswagen, os óleos de motor homologados estão indicados na internet em [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br) → .

No reabastecimento, os óleos de motor aprovados pela Volkswagen conforme a norma **VW 508 88** podem ser misturados entre si.

Se em situação de emergência não houver nenhum óleo de motor homologado da norma **VW 508 88**, provisoriamente pode-se utilizar um óleo de motor que atenda aos seguintes requisitos: especificação ACEA A3/B4 com classe de viscosidade **SAE 0W 30, SAE 0W 40, SAE 5W 30, SAE 5W 40, SAE 10W 30** ou **SAE 10W 40**. Porém, recomendamos que assim que possível procurar uma Concessionária Volkswagen para que a troca do óleo no veículo seja executada com óleo de motor homologado.

A especificação do óleo do motor se encontra na embalagem do óleo.

Óleos de motor são aperfeiçoados continuamente. As Concessionárias Volkswagen estão sempre informadas sobre as mudanças. Por isso, a

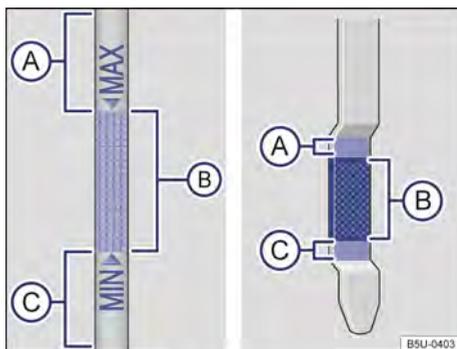
Volkswagen recomenda que as trocas do óleo do motor sejam sempre realizadas em uma Concessionária Volkswagen.

## **NOTA**

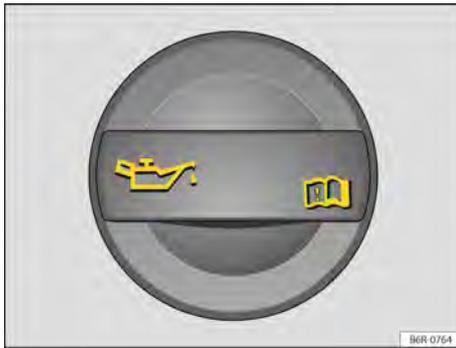
- Utilizar somente a especificação de óleo do motor expressamente aprovada pela Volkswagen. A utilização de outros óleos de motor pode causar danos ao motor!
- Não misturar aditivos lubrificantes adicionais ao óleo do motor. Danos causados por tais aditivos estão excluídos da cobertura em garantia.
- Os danos provocados no motor pela utilização de óleo lubrificante que não atende a norma **VW 508 88** estão excluídos da garantia.

## Verificar o nível do óleo do motor e reabastecer com óleo do motor

 **Observe**  no início desse capítulo na página 237.



**Fig. 197** Vareta de medição do óleo com marcas de nível do óleo do motor.



**Fig. 198** No compartimento do motor: tampa da abertura para enchimento de óleo do motor.

### Lista de controle

Seguir as etapas na sequência indicada → **▲**:

1. Estacionar o veículo com o motor **quente** em uma superfície plana para evitar a leitura incorreta do nível do óleo do motor.
2. Desligar o motor e esperar alguns minutos para que o óleo do motor escoe de volta para o cárter.
3. Abrir a tampa do compartimento do motor **▲** → Página 232.
4. Identificar a abertura para enchimento de óleo do motor e a vareta de medição do óleo. A abertura para enchimento do óleo do motor é identificada pelo símbolo  na tampa → Fig. 198 e pela vareta de medição do óleo com a alça colorida. Se não estiver claro onde a tampa e a vareta de medição do óleo se encontram, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
5. Retirar a vareta de medição do óleo do tubo-guia e limpar com um pano limpo → **ⓘ**.
6. Reintroduzir a vareta de medição do óleo no tubo-guia até o fim. Se houver uma marca na vareta de medição do óleo, essa marca deve se ajustar à ranhura correspondente da extremidade superior do tubo-guia na introdução.
7. Retirar novamente a vareta de medição do óleo e ler o nível do óleo do motor na vareta de medição → Fig. 197 da seguinte maneira: **(A)**: não completar o óleo → **ⓘ**. Continuar com a etapa 15.

**(B)**: nível do óleo correto. O óleo pode ser completado (aproximadamente 0,5 l). Continuar com a etapa 8 ou 15.

**(C)**: completar **obrigatoriamente** com óleo recomendado mantendo o nível dentro da região **(B)**. Continuar com a etapa 8.

8. Após a leitura do nível do óleo do motor, introduzir a vareta de medição do óleo de maneira correta no tubo-guia até o fim.
9. Desrosquear a tampa do bocal de enchimento de óleo do motor → Fig. 198.
10. Reabastecer somente com óleo do motor expressamente liberado pela Volkswagen gradualmente em pequenas quantidades (não mais que 0,5 l).
11. Para evitar encher demais, é necessário esperar aproximadamente um minuto após cada reabastecimento, para que o óleo do motor escorra para o cárter até a marca da vareta de medição do óleo do motor.
12. Verificar novamente o nível do óleo do motor na vareta de medição do óleo antes de reabastecer mais uma pequena quantidade de óleo do motor. Nunca reabastecer com óleo do motor em excesso → **ⓘ**.
13. No final do processo de abastecimento do óleo, o nível do óleo do motor deve estar, ao menos, no meio da área → Fig. 197 **(B)**, mas jamais acima da área **(A)** → **ⓘ**.
14. Após o reabastecimento, rosquear corretamente a tampa da abertura para enchimento do óleo do motor.
15. Reintroduzir a vareta de medição do óleo de maneira correta no tubo-guia até o fim.
16. Fechar a tampa do compartimento do motor de maneira correta **▲** → Página 232.

**Veja a quantidade de óleo do motor na**  
→ Página 301.

### **▲** ATENÇÃO

O óleo do motor pode pegar fogo se entrar em contato com peças quentes do motor. Isso pode causar incêndios, queimaduras e outros ferimentos graves.

- Se o óleo do motor for derramado sobre as peças do motor quando estão frias, ele poderá se aquecer quando o motor estiver funcionando e causar um incêndio. ▶

- Após o reabastecimento, garantir sempre que a tampa da abertura para enchimento de óleo do motor seja fechada corretamente e que a vareta de medição do óleo também esteja corretamente introduzida no tubo-guia. Dessa forma, um vazamento de óleo do motor sobre peças quentes do motor em funcionamento pode ser evitado.

#### ! NOTA

- Não ligar o motor se o nível do óleo do motor estiver acima da área → Fig. 197 (A). Procurar auxílio técnico especializado. Caso contrário, o catalisador e o motor podem ser danificados!
- Ao trocar ou reabastecer fluidos, atentar para que os fluidos estejam nos recipientes corretos. Fluidos incorretos podem causar deficiências de funcionamento graves e danos ao motor.

#### ! NOTA

Utilizar apenas panos que não desfiem e não soltem fiapos para limpar a vareta de medição do nível do óleo, esses resíduos podem causar danos ao motor.

 O nível do óleo do motor não deve em nenhuma hipótese ultrapassar a área → Fig. 197 (A). Com o nível acima dessa área, o óleo pode ser aspirado pela ventilação do cárter, sendo lançado na atmosfera pelo sistema de escape. Além disso, o óleo pode ser queimado dentro do catalisador, danificando-o.

 O vazamento ou derramamento do óleo do motor pode contaminar o meio ambiente. Para que isto não ocorra, a Volkswagen recomenda substituir o óleo do motor preferencialmente em uma Concessionária Volkswagen, que dispõe da ferramenta especial, da competência técnica necessária e está apta a resolver a questão da eliminação do óleo usado.

## Consumo de óleo do motor

 **Observe**  no início desse capítulo na página 237.

O consumo de óleo do motor pode variar de motor para motor e sofrer alterações ao longo da vida útil do motor.

Dependendo da forma de condução e das condições de uso, o consumo de óleo pode chegar até 0,5 l em 1.000 km – nos primeiros 5.000 quilômetros em veículos novos. Por isso, o nível do óleo do motor deve ser verificado em intervalos regulares – de preferência a cada abastecimento ou antes de viagens longas.

Em caso de alta demanda do motor, o nível do óleo do motor deve estar o mais próximo possível da área → Fig. 197 (A) – sem ultrapassar, como, por exemplo, em longas conduções em estrada durante o verão ou durante travessias de montanhas.

## Soluções de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 237.

No display do instrumento combinado, podem ser exibidas luzes de advertência e mensagens de texto. Além disso, podem soar sinais sonoros.

### Óleo do motor

#### Luz de advertência central

e  **Acesa:** pressão do óleo do motor muito

baixa.  **Não prosseguir!** Desligar o motor. Verificar o nível do óleo do motor, se necessário, reabastecer com óleo do motor → Página 238. Se a luz de advertência permanecer acesa e o nível de óleo estiver adequado, *não* seguir viagem nem manter o motor em funcionamento. Isso pode resultar em danos ao motor. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada imediatamente.

#### ATENÇÃO

A observância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto é essencial para a segurança do condutor e dos passageiros, evitando possíveis paradas do veículo, bem como eventuais acidentes.

- Nunca ignorar as luzes de advertência e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível em um local seguro a todos os passageiros do veículo e aos demais condutores.

 A luz de advertência da pressão do óleo  não é um indicador do nível do óleo do motor. O nível do óleo do motor deve ser controlado em intervalos regulares, de preferência sempre que abastecer o tanque de combustível.

## Líquido de arrefecimento do motor

### Introdução ao tema

Nunca trabalhar com o sistema de arrefecimento do motor se não estiver familiarizado com os procedimentos necessários e se tiver à disposição somente ferramentas, equipamentos e fluidos inapropriados → ! Nesse caso, deixar que todos os trabalhos sejam realizados por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Trabalhos inapropriados podem causar ferimentos graves.

### ATENÇÃO

O líquido de arrefecimento do motor é tóxico!

- Conservar o líquido de arrefecimento do motor somente em seu recipiente original fechado e em lugar seguro.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o líquido de arrefecimento do motor, já que há risco de o líquido armazenado ser ingerido por outras pessoas.
- Manter o líquido de arrefecimento do motor fora do alcance de crianças.
- Assegurar que seja prevista a proporção de aditivo do líquido de arrefecimento do motor correto de acordo com a temperatura ambiente mais baixa esperada na qual o veículo será operado.
- Em temperaturas extremamente baixas o líquido de arrefecimento do motor pode congelar e causar a parada do veículo. Nesse caso, o aquecimento interno do veículo também não funcionará, podendo ocorrer a diminuição da temperatura corporal dos ocupantes que não estejam vestindo roupas adequadas ao clima.

- A exposição prolongada ao frio e a perda de calor corporal são fatores prejudiciais à saúde humana.

◀  Em circunstância nenhuma, o líquido de arrefecimento do motor velho deve ser reutilizado. Atentar para as normas específicas para o descarte deste produto.

 A Volkswagen recomenda realizar o reabastecimento ou a troca do líquido de arrefecimento do motor e seus aditivos em uma Concessionária Volkswagen, que descarta os fluidos corretamente. Nunca descarte os fluidos usados em jardins, áreas florestais, esgotos, ruas e vias, rios ou afluentes, para não poluir o meio ambiente. ▶

### Especificações do líquido de arrefecimento do motor

 **Observe**  no início desse capítulo na página 241.

O sistema de arrefecimento do motor é abastecido de fábrica com uma mistura de **água destilada** e de uma parte de 40% de aditivo do líquido de arrefecimento do motor G12evo (TL-VW 774 L).

Essa mistura oferece não somente proteção anticongelante até -25 °C, como também protege as peças de liga leve do sistema de arrefecimento do motor contra corrosão. Além disso, a mistura evita o acúmulo de calcário e eleva bastante o ponto de ebulição do líquido de arrefecimento do motor.

Para a proteção do sistema de arrefecimento do motor, a parte de aditivo do líquido de arrefecimento do motor deve equivaler *sempre* a, no mínimo 40%, mesmo em climas quentes, quando não é necessária a proteção anticongelante.

Se, por razões climáticas, for necessária uma proteção anticongelante mais forte, a parte de aditivo no líquido de arrefecimento do motor pode ser aumentada. Contudo, a parte de aditivo no líquido de arrefecimento do motor não pode ultrapassar 60%, porque assim a proteção anticongelante volta a diminuir e há a piora na performance do sistema de arrefecimento. ▶

Ao reabastecer com líquido de arrefecimento do motor, utilizar uma mistura de **água destilada** e pelo menos 40% de aditivo do líquido de arrefecimento do motor, para manter a proteção anticorrosiva ideal → ⓘ.

A mistura de G 12evo com os líquidos de arrefecimento do motor G 13 (TL-VW 774 J), G 12 plus-plus (TL-VW 774 G), G 12 plus (TL-VW 774 F) ou G 12 (coloração vermelha) piora sensivelmente a proteção anticorrosiva e, por isso, deve ser evitada.

Nas Concessionárias Volkswagen estão disponíveis informações sobre o líquido de arrefecimento homologado pela Volkswagen. Por isso a Volkswagen recomenda que as trocas do líquido de arrefecimento sejam sempre realizadas em uma Concessionária Volkswagen.

### ⚠ ATENÇÃO

Proteção anticongelante insuficiente no sistema de arrefecimento do motor pode levar ao colapso do motor.

- Assegurar que seja prevista a proporção correta de aditivo do líquido de arrefecimento do motor de acordo com a temperatura ambiente na qual o veículo será operado.

### 📌 NOTA

Nunca misturar aditivos do líquido de arrefecimento do motor originais com outros líquidos de arrefecimento não liberados pela Volkswagen. A mistura com líquidos de arrefecimento não homologados pode causar graves danos ao motor e ao sistema de arrefecimento do motor.

- Quando o líquido no reservatório compensador do líquido de arrefecimento do motor estiver com a coloração marrom, o líquido de arrefecimento do motor foi contaminado. Nesse caso, o líquido de arrefecimento do motor deve ser trocado imediatamente. Caso contrário, podem ocorrer falhas de funcionamento graves ou danos ao motor!

🌿 Em circunstância nenhuma, o líquido de arrefecimento do motor velho deve ser reutilizado. Atentar para as normas específicas para o descarte deste produto.

🌿 A Volkswagen recomenda realizar o reabastecimento ou a troca do líquido de arrefecimento do motor e seus aditivos em uma Concessionária Volkswagen, que descarta os fluidos cor-

retamente. Nunca descarte os fluidos usados em jardins, áreas florestais, esgotos, ruas e vias, rios ou afluentes, para não poluir o meio ambiente. ◀

## Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor e reabastecer com líquido de arrefecimento do motor

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 241.

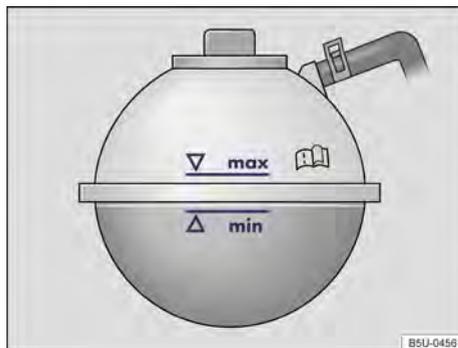


Fig. 199 No compartimento do motor: marcação no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor.

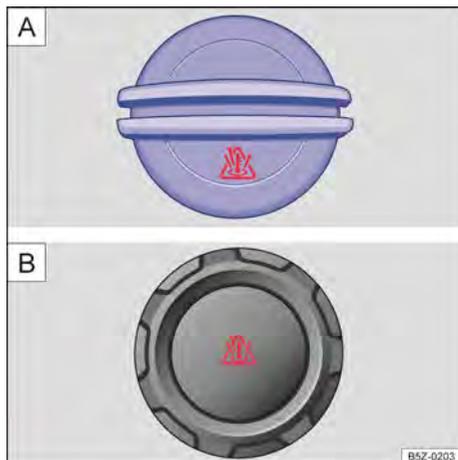


Fig. 200 No compartimento do motor: [A] tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor (variante 1) ou [B] tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor (variante 2). ▶

Se o nível do líquido de arrefecimento do motor estiver baixo demais, a luz de advertência do líquido de arrefecimento do motor se acenderá.

### Preparações

- Estacionar o veículo em uma superfície plana e firme.
- Deixar o motor esfriar → .
- Abrir a tampa do compartimento do motor  → Página 232.
- O reservatório do líquido de arrefecimento do motor é reconhecido pelo símbolo  na tampa → Fig. 200.

### Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor

- Com o motor frio, verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor pela marcação lateral do reservatório → Fig. 199.
- Se o nível do líquido no reservatório estiver abaixo da marca mínima (“min”), reabastecer com líquido de arrefecimento do motor. Com o motor quente, o nível do líquido de arrefecimento do motor pode ficar um pouco acima da borda superior da área demarcada.

### Reabastecer com líquido de arrefecimento do motor

- Colocar sempre um pano apropriado sobre a tampa do reservatório para proteger o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento do motor quente ou do vapor.
- Desrosquear cuidadosamente a tampa →  no sentido anti-horário.
- Reabastecer somente com líquido de arrefecimento do motor **novo** e de acordo com a especificação da Volkswagen (→ Página 241) → .
- O nível do líquido de arrefecimento do motor deve permanecer dentro da marcação do reservatório → Fig. 199. **Não completar acima da marca “max”** → .
- Rosquear firmemente a tampa no sentido horário.
- Se em caso de emergência não houver à disposição o líquido de arrefecimento do motor dentro da especificação exigida, não utilizar nenhum outro aditivo do líquido de arrefecimento do motor! Em vez disso, completar somente com **água destilada** → . Depois disso, a mistura com a proporção correta de aditivo

do líquido de arrefecimento do motor → Página 241 deve ser reestabelecida o mais rápido possível.

### ATENÇÃO

Vapor ou líquido de arrefecimento do motor quentes podem causar queimaduras graves.

- Nunca abrir a tampa do compartimento do motor quando se puder notar vapor ou líquido de arrefecimento saindo do compartimento do motor. Esperar sempre até que não note vapor ou líquido de arrefecimento saindo.
- Deixar sempre o motor esfriar totalmente antes de abrir cuidadosamente a tampa do compartimento do motor. Ao serem tocadas, partes quentes podem queimar a pele.
- Quando o motor tiver esfriado, deve-se atentar ao seguinte antes de abrir a tampa do compartimento do motor.
  - Puxar o freio de estacionamento e colocar a alavanca seletora na posição **P** ou a alavanca de troca de marcha na posição neutra.
  - Desligar a ignição e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição.
  - Manter crianças sempre longe do compartimento do motor e sob a supervisão de adultos.
- Com o motor quente, o sistema de arrefecimento do motor está sob pressão. Nunca abrir a tampa do reservatório do líquido de arrefecimento do motor com o motor quente. Caso isso seja feito, o líquido de arrefecimento pode respingar e causar queimaduras e ferimentos graves.
  - Girar a tampa lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário enquanto pressiona a tampa levemente para baixo.
  - Proteger sempre o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento do motor quente ou do vapor com um pano grande e espesso.
- Ao reabastecer, não derramar fluidos sobre partes do motor ou sobre o sistema de escape. Os fluidos derramados podem causar incêndios. Em certas circunstâncias o etilenglicol do líquido de arrefecimento do motor pode pegar fogo. ▶

## ! NOTA

- Completar com líquido de arrefecimento do motor somente até a marca "max" → Fig. 199. Caso contrário, ao aquecer-se, o líquido excedente será expulso do sistema de arrefecimento do motor e poderá causar danos.
- Em caso de maiores perdas de líquido de arrefecimento do motor, completar com líquido de arrefecimento somente com o motor *totalmente resfriado*. Atribuem-se maiores perdas de líquido de arrefecimento do motor a vazamentos do sistema de arrefecimento. O sistema de arrefecimento do motor deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Caso contrário, podem ocorrer danos ao motor!
- Ao reabastecer com fluidos, certificar-se de que o reservatório correto está sendo preenchido. A utilização de fluidos incorretos pode resultar em falhas de funcionamento graves e danos ao motor!

## Fluido de freio



Fig. 201 No compartimento do motor: tampa do reservatório de fluido de freio.

Com o passar do tempo, o fluido de freio absorve a umidade do ar ambiente. Um teor muito alto de água no fluido de freio causa danos ao sistema de freio. O ponto de ebulição do fluido de freio também diminui bastante. Em caso de teor muito alto de água, poderá ocorrer a formação de bolhas de vapor no sistema de freio em solicitações intensas do freio e em uma frenagem total. Bolhas de vapor reduzem o efeito de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem até causar a falha total do sistema

de freio. A própria segurança e a segurança de outros condutores depende de um sistema de freio funcionando corretamente a qualquer momento → ▲.

### Especificação do fluido de freio

A Volkswagen desenvolveu um fluido de freio especial, otimizado para o sistema de freio do veículo. A Volkswagen recomenda, para um funcionamento ideal do sistema de freio, a utilização somente do fluido de freio com a especificação **DOT 4** → Fig. 201. Recomendamos ainda que seja utilizado o fluido de freio original Volkswagen.

Comparar as informações com as indicações da embalagem do fluido de freio e assegurar que sempre será usado o fluido de freio correto para o veículo.

Fluidos de freio adequados podem ser adquiridos em uma Concessionária Volkswagen.

### Nível do fluido de freio

O nível do fluido de freio deve estar sempre entre as marcas MIN e MAX ou acima da marcação MIN do reservatório do fluido de freio → ▲.

O nível do fluido de freio não pode ser verificado com precisão em todos os modelos, pois peças do motor impedem a visão do nível do fluido de freio no reservatório do fluido de freio. Quando o nível do fluido de freio não puder ser lido com precisão, procurar auxílio técnico especializado.

O nível do fluido de freio diminui minimamente durante a condução, pois as pastilhas de freio se gastam e o freio se reajusta automaticamente.

### Troca do fluido de freio

O fluido de freio deve ser substituído por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. Permitir o reabastecimento somente com fluido de freio novo que apresente a especificação requerida.

## ! ATENÇÃO

Uma falha do freio ou um efeito de frenagem reduzido podem ser causados por um nível do fluido de freio muito baixo ou por um fluido de freio muito velho ou inadequado.

- Verificar regularmente o sistema de freio e o nível do fluido de freio!
- Realizar regularmente a troca do fluido de freio.

- Uma solicitação intensa dos freios com fluido de freio velho pode causar uma formação de bolhas de vapor. Bolhas de vapor reduzem o efeito de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem causar a falha total do sistema de freio.
- Atentar para que seja utilizado o fluido de freio correto. Utilizar somente fluido de freio com a especificação DOT 4. Qualquer outro fluido de freio pode restringir a função de frenagem e reduzir o efeito de frenagem. Não utilizar o fluido de freio se a especificação DOT 4 não constar na embalagem do fluido de freio.
- O fluido de freio reabastecido deve ser novo.

### ATENÇÃO

O fluido de freio é tóxico.

- Para reduzir o perigo de intoxicação, nunca utilizar garrafas de bebida ou outros recipientes para guardar o fluido de freio. Esses recipientes podem induzir pessoas a beber os líquidos, mesmo quando o recipiente estiver identificado.
- Conservar o fluido de freio sempre nos recipientes originais e fora do alcance de crianças.

### NOTA

O fluido de freio, derramado ou vazado danifica a pintura do veículo, as peças de plástico e os pneus. Limpar imediatamente o fluido de freio que derramado ou vazado sobre a pintura do veículo ou sobre outras peças do veículo.

- Nunca misture fluidos de freio diferentes.
- Limpar a tampa antes de retirá-la e antes de colocá-la no reservatório para fechar.



O fluido do freio pode contaminar o meio ambiente. Coletar e descartar os fluidos utilizados corretamente.



A substituição do fluido de freio exige cuidados especiais, equipamentos e conhecimentos quanto às normas de destinação ambientalmente adequada. Por isto, é proibido o descarte / disposição do fluido de freio e de sua respectiva embalagem com o lixo doméstico. A legislação determina procedimentos específicos nestes casos. Para sua maior segurança e conforto, a

Volkswagen recomenda fazer a substituição do fluido de freio em uma Concessionária Volkswagen.

## Sistema de partida a frio

### Introdução ao tema

*O sistema de partida a frio é válido somente para veículos movidos à Etanol ou TOTALFLEX, que possuem reservatório auxiliar de gasolina, para partida a frio.*

O sistema de partida a frio entrará em funcionamento, automaticamente, quando a temperatura do líquido de arrefecimento do motor estiver muito baixa e o tanque de combustível com elevada proporção de etanol.

### ATENÇÃO

Um abastecimento incorreto e o uso inadequado do combustível podem causar explosões, incêndios, queimaduras e outros ferimentos graves.

- Garantir sempre o fechamento correto da tampa do reservatório de gasolina do sistema de partida a frio para evitar a evaporação e o vazamento de combustível.
- O combustível é altamente explosivo e facilmente inflamável e pode causar queimaduras graves e outros ferimentos.
- Nunca abastecer o veículo com o motor em funcionamento ou com o bico da bomba desencaixado do bocal de abastecimento do reservatório de gasolina do sistema de partida a frio.
- Se o procedimento anterior não for respeitado, pode fazer com que o combustível espirre ou transborde, havendo um potencial risco de incêndios, explosões, queimaduras graves e outros ferimentos.
- Por motivos de segurança, desligar o motor e a ignição ao abastecer.
- Ao abastecer, desligar sempre o telefone móvel, rádios portáteis e outros equipamentos de rádio. Radiações eletromagnéticas podem gerar faíscas e, assim, causar um incêndio.

- Nunca entrar no veículo ao abastecer. Se for necessário entrar no veículo, fechar a porta e tocar uma superfície metálica antes de segurar novamente a pistola de abastecimento. Isto impede a geração de descargas eletrostáticas causadoras de faíscas. Ao abastecer, faíscas podem iniciar um incêndio.
- Evitar descargas eletrostáticas e radiações eletromagnéticas ao abastecer.
- Observar as indicações de segurança do posto de combustível.
- Nunca derramar combustível no veículo ou no compartimento de bagagem.

### ❗ NOTA

Remover imediatamente o combustível derramado de todas as peças do veículo para evitar danos à caixa de roda, pneus e pintura.

🍃 Durante o abastecimento, combustíveis podem ser derramados no solo e poluir o meio ambiente. Para que isso não ocorra é necessário realizar o abastecimento em postos autorizados, que possuem um correto sistema de coleta e descarte de fluidos.

## Reservatório de gasolina para o sistema de partida a frio

📖 Observe ⚠️ e ❗ no início desse capítulo na página 245.

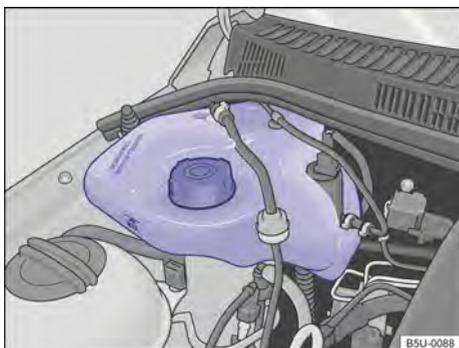


Fig. 202 No compartimento do motor: reservatório de gasolina para o sistema de partida a frio.

Antes de abastecer, desligar sempre o motor, a ignição e o telefone móvel e deixar desligados durante o processo de abastecimento.

O reservatório de gasolina do sistema de partida a frio encontra-se no compartimento do motor, no lado direito → Fig. 202.

### Abastecimento do reservatório de gasolina do sistema de partida a frio

- Abrir a tampa do reservatório do sistema de partida a frio, girando-a no sentido anti-horário.
- Introduzir cuidadosamente o bico da bomba de abastecimento no reservatório e posicionar de forma que não toque o fundo do reservatório, para evitar derramamento da gasolina.
- Nunca ultrapassar a marca "MAX" indicada no reservatório → Fig. 202.
- Remover o bico da bomba de abastecimento do reservatório.
- Posicionar a tampa no bocal e girar no sentido horário para fechar o reservatório.

O reservatório de gasolina para o sistema de partida a frio **deve ser abastecido, preferencialmente, com gasolina aditivada**. Veja a capacidade do reservatório na → Página 301.

### ⚠️ ATENÇÃO

Nunca encher o reservatório do sistema de partida a frio acima da marca "MAX".

- Um abastecimento incorreto e o manuseio incorreto da gasolina podem causar explosões, incêndios e queimaduras e ferimentos graves. Em caso de gasolina derramada, fechar a tampa do reservatório e remover a gasolina derramada com água.
- Durante o abastecimento, por motivos de segurança é necessário desligar o motor, a ignição, o ventilador do sistema de ventilação e aquecimento ou do ar-condicionado, o telefone móvel, rádios portáteis e outros equipamentos de rádio.

📖 A Volkswagen recomenda completar o nível do reservatório de gasolina do sistema de partida a frio a cada abastecimento do veículo. Principalmente, quando a temperatura ambiente estiver muito baixa e o tanque de combustível com elevada proporção de etanol.

## Sistema de partida aquecida (E-FLEX)

### Informações sobre o sistema de partida aquecida

*O sistema de partida aquecida é válido somente para veículos sem o reservatório de gasolina do sistema de partida a frio → Página 245.*

O sistema de partida aquecida entrará em funcionamento, automaticamente, quando a temperatura do líquido de arrefecimento do motor estiver muito baixa e o tanque de combustível com elevada proporção de etanol.

Ao ligar a ignição, a luz de controle  se acende no instrumento combinado. Aguardar até que a luz de controle se apague no instrumento combinado para colocar o motor em funcionamento.

Caso a solicitação de partida seja realizada antes que a luz de controle  se apague no instrumento combinado, esta irá piscar indicando a necessidade de interromper o procedimento de partida → Página 96.

Para temperaturas de funcionamento do sistema de partida aquecida abaixo de 0° C, sob condições severas de funcionamento do motor como, por exemplo, bateria do veículo fraca, baixa qualidade de combustível, revisões do motor não realizadas, luz de controle de emissões do sistema de escape (OBD) acesa → Página 210, etc, poderá ser necessária mais que uma tentativa de partida.

Para que não ocorra dificuldade na partida com o motor frio, após o abastecimento com combustível diferente do presente no tanque de combustível, o veículo deverá percorrer aproximadamente 5 quilômetros para o reconhecimento do novo combustível ou mistura → Página 207.

Em caso de falha em algum componente do sistema de partida aquecida, a luz de controle  irá acender e permanecer acesa após o motor entrar em funcionamento. Caso isto aconteça, poderá ocorrer dificuldade na partida com o motor frio e recomenda-se que o sistema seja verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### NOTA

- Se o veículo TOTALFLEX ficar imobilizado por “falta de combustível”, será necessário abastecer o veículo com o mesmo tipo do último combustível utilizado - gasolina ou etanol.
- Se for necessário abastecer o tanque com combustível diferente do que estava sendo utilizado, poderá ocorrer:
  - Dificuldade na partida com o motor frio.
  - Perceptíveis quedas no rendimento do motor.
- O veículo deverá percorrer aproximadamente 5 quilômetros para reconhecer o novo combustível, para que não ocorra uma das situações acima.

 Durante o abastecimento, combustíveis podem ser derramados no solo e poluir o meio ambiente. Para que isso não ocorra é necessário realizar o abastecimento em postos autorizados, que possuem um correto sistema de coleta e descarte de fluidos. 

## Bateria do veículo

### Introdução ao tema

A bateria do veículo é parte integrante do sistema elétrico do veículo.

Nunca realizar trabalhos no sistema elétrico se não estiver familiarizado com os procedimentos necessários e com as precauções de segurança geralmente válidas e se tiver à disposição somente ferramentas inapropriadas → ! Nesse caso, deixar que todos os trabalhos sejam realizados por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen. Trabalhos inadequados podem causar ferimentos graves.

### Local de instalação da bateria do veículo

A bateria do veículo se encontra no compartimento do motor. 

## Significado dos alertas na bateria do veículo



Usar sempre óculos de proteção!



O eletrólito da bateria é fortemente corrosivo. Usar sempre luvas e óculos de proteção!



Fogo, faíscas, fumaça e luz exposta são proibidos!



Ao carregar a bateria do veículo é produzida uma mistura de gases altamente explosiva!



Manter a bateria do veículo e o seu eletrólito longe do alcance de crianças!

### ATENÇÃO

Trabalhos na bateria do veículo e no sistema elétrico podem causar queimaduras químicas, incêndios ou choques elétricos graves. Antes de qualquer trabalho, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança:

- Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo, desligar a ignição e todos os consumidores elétricos e desconectar o cabo do polo negativo da bateria do veículo.
- Manter crianças longe do eletrólito da bateria e da bateria do veículo.
- Usar sempre óculos de proteção.
- O eletrólito da bateria é muito agressivo. Ele pode queimar a pele e provocar a perda da visão. Ao manusear a bateria do veículo, proteger principalmente as mãos, os braços e os olhos de respingos de eletrólito.
- Jamais abrir uma bateria do veículo.
- Não fumar e nunca trabalhar próximo de chamas expostas ou de faíscas.
- Evitar a produção de faíscas por cabos e aparelhos elétricos, bem como por descargas eletrostáticas.
- Nunca por os polos da bateria em curto-circuito.
- Nunca utilizar uma bateria do veículo danificada, havendo a necessidade de substituí-la imediatamente, sob o risco da bateria explodir.
- Uma bateria descarregada pode congelar em temperaturas em torno de 0° C. Em caso de congelamento, a bateria também deve ser substituída imediatamente.
- Assegurar-se que não haja pessoas no interior do veículo durante a substituição da bateria. Em caso de uma pane elétrica, os airbags

podem ser acionados acidentalmente e provocar ferimentos graves ou até fatais nos ocupantes do veículo.

### NOTA

- Nunca desconectar a bateria do veículo com a ignição ligada ou com o motor em funcionamento nem conectá-la a outra, pois senão o sistema elétrico e os componentes eletrônicos podem ser danificados.
- Não expor a bateria do veículo por períodos prolongados à luz solar direta, pois os raios ultravioletas podem danificar a carcaça da bateria.
- Com o veículo parado por um longo período, proteger a bateria do veículo do frio, não deixar o veículo em local aberto de modo que não “congele” e, assim, seja destruída.



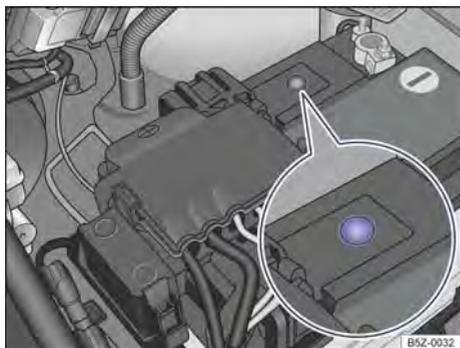
Nunca instalar uma bateria danificada ou que não tenha uma boa vedação. Eliminar a bateria como resíduo dentro das normas de defesa do meio ambiente → Página 249, *Carregar, substituir, desconectar ou conectar a bateria do veículo*.



Após ligar o motor com a bateria do veículo totalmente descarregada ou trocada, as configurações do sistema (como hora e programações) podem ser desprogramadas ou apagadas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo tiver sido suficientemente carregada.

## Verificar o nível de eletrólito da bateria do veículo

📖 Observe ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 248.



**Fig. 203** No compartimento do motor: exemplo de posição do visor no lado superior da bateria do veículo.

Controlar regularmente o nível de eletrólito da bateria com altas quilometragens, em países de clima quente e em uma bateria do veículo velha. No mais, a bateria do veículo não requer manutenção.

### Preparações

- Preparar o veículo para trabalhos no compartimento do motor → Página 232.
- Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠️ → Página 235.

### Verificar o nível do eletrólito da bateria

- Providenciar iluminação suficiente para poder reconhecer nitidamente as cores. Jamais utilizar chamas expostas ou objetos incandescentes como iluminação.
- O visor redondo → Fig. 203 na parte superior da bateria do veículo muda de cor conforme o nível do eletrólito.
- Bater levemente no visor, para eliminar eventuais bolhas de ar que poderiam alterar a cor.

**Amarelo claro ou incolor** Nível de eletrólito da bateria do veículo baixo demais. A bateria do veículo deve ser verificada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada e, se necessário, substituída.

Eventuais cores diferentes destinam-se ao diagnóstico da bateria em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

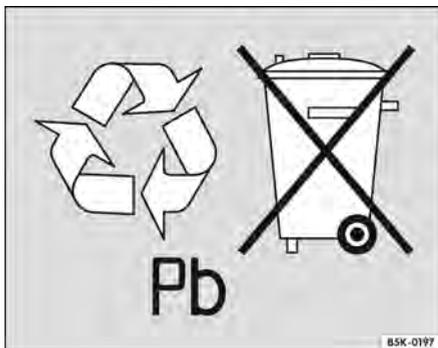
## ⚠️ ATENÇÃO

Trabalhos na bateria do veículo podem causar queimaduras químicas, explosões ou choques elétricos graves.

- Usar sempre luvas e óculos de proteção.
- O eletrólito da bateria é muito agressivo. Ele pode queimar a pele e provocar a perda da visão. Ao manusear a bateria, proteger principalmente as mãos, os braços e os olhos de respingos de eletrólito.
- Nunca virar a bateria do veículo. Eletrólito pode sair das aberturas de ventilação e causar queimaduras químicas.
- Jamais abrir uma bateria do veículo.
- Em caso de respingos de eletrólito na pele ou nos olhos, lavar imediatamente a área afetada com água gelada por alguns minutos. Em seguida, procurar imediatamente um médico.
- Em caso de ingestão do eletrólito, procurar um médico imediatamente.

## Carregar, substituir, desconectar ou conectar a bateria do veículo

📖 Observe ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 248.



**Fig. 204** As baterias contêm substâncias tóxicas e a sua reciclagem é obrigatória. Por isso, é proibido o seu descarte / disposição com o lixo doméstico e a bateria deve ser devolvida ao revendedor, após a substituição.

## Carregar a bateria do veículo

A carga da bateria do veículo deve ser realizada por uma empresa especializada, pois a tecnologia da bateria do veículo instalada de fábrica requer uma carga de tensão restrita → . Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

## Substituir a bateria do veículo

A bateria do veículo é desenvolvida sob medida para o seu local de instalação e conta com atributos de segurança. Se a bateria do veículo precisar ser substituída, informar-se antes da compra em uma Concessionária Volkswagen sobre a compatibilidade elétrica, capacidade de carga (A/h) adequada para as características do veículo, o tamanho e as exigências de manutenção, desempenho e segurança da nova bateria do veículo. A Volkswagen recomenda que a bateria do veículo seja substituída em uma Concessionária Volkswagen.

## Desconectar a bateria do veículo

Caso a bateria do veículo precise ser desconectada do sistema elétrico do veículo, observar o seguinte:

- Desligar a ignição e todos os consumidores elétricos.
- Destravar o veículo antes da desconexão, pois, caso contrário o sistema de alarme será disparado.
- Primeiramente, desconectar o cabo negativo e, então, o cabo positivo → .

Se o veículo necessitar ficar imobilizado por um longo período, desligue o cabo negativo da bateria do veículo, pois, caso contrário, a bateria poderá ser descarregada pelos consumidores de corrente existentes no veículo, impossibilitando a partida do motor.

## Conectar a bateria do veículo

- Antes da reconexão da bateria do veículo, desligar a ignição e todos os consumidores elétricos.
- Primeiramente deve ser conectado o cabo positivo e, então, o cabo negativo → .
- Ligar a ignição.
- Ajustar o relógio → Página 16.
- Restabelecer o funcionamento do sistema de acionamento automático de abertura e fechamento dos vidros → Página 65.

Em caso de problemas na partida e na marcha lenta, ligar a ignição durante 30 segundos e depois desligar. Em seguida, dê a partida no motor.

Após conectar uma bateria do veículo e ligar a ignição, podem se acender diversas luzes de controle. Elas se apagam após alguns segundos. Caso as luzes de controle continuem acesas, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para verificação do veículo.

Se a bateria do veículo tiver ficado desconectada por longos períodos, o próximo serviço que ocorrer pode não ser mostrado ou calculado corretamente → Página 17.

## Desligamento automático dos consumidores

Por meio de um gerenciamento inteligente da rede elétrica, em caso de grande exigência da bateria do veículo, diferentes medidas são tomadas para evitar a descarga da bateria do veículo:

- A rotação de marcha lenta é aumentada para que o alternador forneça mais corrente.
- Se necessário, limita-se o desempenho de alguns consumidores de energia ou os desliga totalmente, em caso de emergência.
- Ao ligar o motor, a alimentação de tensão da tomada 12 V e do acendedor de cigarro pode ser temporariamente interrompida.

Não é sempre que o gerenciamento da rede elétrica pode evitar que a bateria do veículo seja descarregada. Isso pode ocorrer se a ignição permanecer ligada com o motor desligado por longos períodos ou se a luz de posição ficar acesa por muito tempo com o veículo estacionado.

## Por que motivo a bateria do veículo se descarrega?

- Longos períodos sem ligar o motor, principalmente com a ignição ligada.
- Uso de consumidores elétricos com o motor parado.

### ATENÇÃO

O uso de baterias do veículo incorretas ou a sua fixação inadequada podem causar curto-circuitos, incêndios e ferimentos graves.

- Utilizar somente baterias no veículo sem necessidade de manutenção e protegidas contra vazamentos que possuam as mesmas características, especificações e dimensões da bateria do veículo instalada de fábrica. ▶

- Assegurar-se que não haja pessoas no interior do veículo durante a substituição da bateria. Em caso de uma pane elétrica, os airbags podem ser acionados acidentalmente e provocar ferimentos graves ou até fatais nos ocupantes do veículo.

### ATENÇÃO

Ao carregar a bateria do veículo é produzida uma mistura de gases altamente explosiva.

- Carregar a bateria do veículo somente em ambientes bem ventilados.
- Nunca carregar uma bateria do veículo congelada ou que tenha sido descongelada. Uma bateria do veículo descarregada pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C.
- Substituir sem falta uma bateria do veículo que já tenha congelado.
- Cabos de conexão que não tenham sido conectados corretamente podem causar um curto-circuito. Primeiramente, conectar o cabo positivo, para então conectar o cabo negativo.

### NOTA

- Somente necessário recodificar o rádio, se a bateria seja reconectada e o rádio ligado antes da ignição ser ligada. Caso necessário recodificar o rádio, dirigir-se a uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca desconectar ou conectar a bateria do veículo com a ignição ligada ou com o motor em funcionamento nem conectá-la a outra, pois senão o sistema elétrico e os componentes eletrônicos podem ser danificados.
- Nunca conectar na tomada 12 V ou no acendedor de cigarro acessórios que forneçam corrente para carregar a bateria do veículo, como painéis solares ou carregadores de baterias. Caso contrário, o sistema elétrico do veículo pode ser danificado.

 As baterias contêm substâncias tóxicas, como ácido sulfúrico e chumbo. Por isso, é proibido o seu descarte / disposição com o lixo doméstico. A legislação determina procedimentos específicos de descarte / disposição de baterias usadas. Para sua maior segurança e conforto, a Volkswagen recomenda fazer a substituição da bateria do veículo somente em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

 A solução ácida e o chumbo contidos na bateria, se descartados de forma incorreta, podem contaminar o solo, subsolo e as águas. O consumo de águas contaminadas por chumbo pode causar hipertensão arterial, severos distúrbios gastrointestinais e anemias (desânimo, fraqueza e sonolência).

## Soluções de problemas

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 248.

### Bateria do veículo

#### Luz de advertência central

A bateria do veículo não é carregada pelo alternador durante a condução.

- Desligar os consumidores elétricos não necessários.
- Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
- Mandar verificar o sistema elétrico.

### ATENÇÃO

A observância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto é essencial para a segurança do condutor e dos passageiros, evitando possíveis paradas do veículo, bem como eventuais acidentes.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível em um local seguro a todos os passageiros do veículo e aos demais condutores.

### NOTA

Observar sempre as luzes de controle acesas e as mensagens de texto para evitar danos no veículo. 

# Rodas e pneus

## Informações importantes sobre rodas e pneus

### Introdução ao tema

A Volkswagen recomenda que todos os trabalhos nas rodas e nos pneus sejam executados por uma empresa especializada. Empresas especializadas estão equipadas com todas as ferramentas e peças de reposição necessárias, têm o conhecimento técnico necessário e estão preparadas para o descarte adequado dos pneus usados. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

### ATENÇÃO

Pneus desgastados ou danificados não são capazes de proporcionar o controle e efeito de frenagem totais do veículo.

- Um manuseio inadequado de rodas e pneus pode reduzir a segurança de condução e causar acidentes e ferimentos graves.
- Utilizar somente pneus radiais de estrutura e tamanho (diâmetro) iguais e com o mesmo perfil em todas as 4 rodas.
- Pneus novos precisam ser rodados, pois sua aderência e efeito de frenagem são, inicialmente, reduzidas. Para evitar acidentes e ferimentos graves, conduzir com a devida precaução durante os primeiros 600 km.
- Em velocidades altas e contínuas, um pneu com pressão abaixo do especificado se aquece excessivamente, o que pode provocar o desprendimento da banda de rodagem ou até mesmo seu estouro. Mantenha sempre a pressão dos pneus recomendada.
- Nunca dirigir com pneus danificados (furos, cortes, rasgos e bolhas) e desgastados. A condução com esses pneus pode causar o estouro dos pneus, acidentes e ferimentos graves. Pneus desgastados ou danificados devem ser substituídos imediatamente.
- Nunca exceder a velocidade máxima e a capacidade de carga permitidas para os pneus instalados.

- A eficiência dos sistemas de assistência ao condutor e dos sistemas de assistência de frenagem também depende da aderência dos pneus.
- Se, durante a condução, forem identificadas vibrações estranhas ou o veículo estiver pulando para um dos lados, parar imediatamente e verificar as rodas e os pneus quanto a danos.
- Não utilizar rodas ou pneus de procedência desconhecida. Rodas e pneus usados podem estar danificados, mesmo se os danos não forem visíveis.
- Pneus velhos – mesmo se nunca usados – podem esvaziar ou estourar subitamente, principalmente em altas velocidades, e causar acidentes e ferimentos graves. Pneus com mais de 6 anos só devem ser utilizados em caso de emergência, com extremo cuidado e forma de condução igualmente cuidadosa, devendo ser substituídos imediatamente ao término da emergência.

Por razões técnicas, rodas de outros veículos normalmente não podem ser utilizados. Isto vale, sob certas circunstâncias, até mesmo para rodas do mesmo modelo de veículo. Caso necessário, consultar uma Concessionária Volkswagen.

### Manuseio de rodas e pneus

Observe no início desse capítulo na página 252.

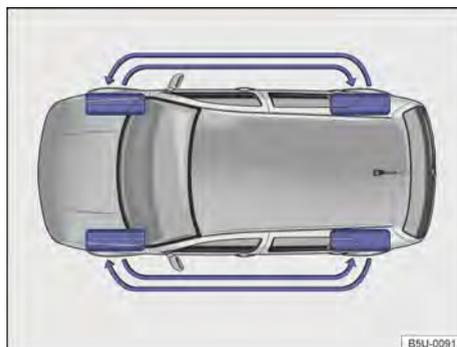


Fig. 205 Esquema para a troca das rodas.

Os pneus são as peças do veículo submetidas a esforço e as que mais são depreciadas. Os pneus são muito importantes, uma vez que a área de apoio dos pneus é o único contato do veículo com o piso.

A vida útil dos pneus depende da pressão dos pneus, da forma de condução, do manuseio e da instalação correta.

Pneus e rodas são elementos de construção importantes. Os pneus e as rodas liberados pela Volkswagen são determinados para o modelo de veículo correspondente e contribuem decisivamente para um apoio satisfatório sobre o piso e para as características de condução seguras.

### Evitar danos aos pneus

- Passar por calçadas e similares lentamente e, sempre que possível, em ângulo reto.
- Verificar regularmente os pneus quanto a danos, como, por exemplo, furos, cortes, rasgos e bolhas.
- Remover corpos estranhos que se alojam no perfil do pneu e **não penetraram no interior do pneu** → Página 257.
- Pneus desgastados ou danificados devem ser substituídos imediatamente → Página 257.
- Verificar regularmente os pneus quanto a danos não visíveis → Página 257.
- Nunca exceder a velocidade máxima e a capacidade de carga permitidas para os pneus instalados → Página 260.
- Proteger os pneus, inclusive o da roda de emergência, do contato com substâncias agressivas, inclusive gordura, óleo, gasolina e fluido de freio → ▲.
- Repor as tampas das válvulas imediatamente em caso de perda.

### Pneus unidirecionais

Pneus unidirecionais foram desenvolvidos para rodar em somente uma direção. Em pneus unidirecionais, o flanco do pneu é marcado com setas → Página 260. A direção de rodagem indicada deve ser seguida obrigatoriamente. Somente assim as características de rodagem ideais referentes a aquaplanagem, capacidade de aderência, ruído e desgaste são garantidas.

Se, mesmo assim, um pneu for instalado na direção de rodagem contrária, conduzir obrigatoriamente com mais cuidado, uma vez que o pneu não está sendo mais utilizado segundo as deter-

minações. Isto é especialmente importante em pisos molhados. O pneu deve ser substituído ou montado na direção de rodagem correta o mais rápido possível.

### Trocar as rodas

Para o desgaste uniforme de todos os pneus, é recomendável um rodízio das rodas regular, conforme o esquema → Fig. 205. Com isso, todos os pneus alcançam uma vida útil aproximadamente igual.

A Volkswagen recomenda que se verifique a necessidade de rodízio das rodas a cada revisão do veículo, e quando houver a necessidade do rodízio das rodas recomendamos que seja feito o alinhamento e balanceamento das rodas.

A Volkswagen recomenda que o rodízio das rodas seja feito por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### Pneus com mais de 6 anos de idade

Os pneus envelhecem devido a processos físicos e químicos que podem comprometer sua função.

A Volkswagen recomenda que pneus com 6 anos ou mais sejam substituídos por pneus novos. Isto é válido também para a roda de emergência que aparente estar em bom estado e que não apresentem o desgaste mínimo do seu perfil permitido por lei → ▲.

A idade de cada pneu pode ser constatada pela data de fabricação registrada no número de identificação do pneu (TIN) → Página 260.

### Armazenar os pneus

Sinalizar as rodas antes de sua desmontagem para que a mesma direção de rodagem possa ser mantida na reinstalação (esquerda, direita, dianteira, traseira). Pneus e rodas desmontados devem ser armazenados em lugar fresco, seco e mais escuro possível. **Não** posicionar verticalmente pneus montados sobre as rodas.

Proteger pneus sem rodas em capas adequadas contra impurezas e armazenar em pé sobre a banda de rodagem. ▶

## Pneus novos

- Conduzir com especial precaução durante os primeiros 600 km com pneus novos, pois os pneus precisam ser *amaciados*. Pneus não amaciados têm aderência → ▲ e efeito de frenagem → ▲ reduzidos.
- Utilizar somente pneus radiais de estrutura e tamanho (diâmetro) iguais e com o mesmo perfil em todas as 4 rodas.
- Conforme a versão e o fabricante, a profundidade dos perfis de pneus novos pode ser diferente devido a características de fabricação e modelagem do perfil.

## Substituir os pneus

- Se possível, não efetuar a troca de um pneu individual, mas de, no mínimo, um eixo (os dois pneus do eixo dianteiro ou os dois pneus do eixo traseiro) → ▲.
- Substituir pneus velhos somente por pneus novos liberados pela Volkswagen para o respectivo modelo de veículo. Atentar para o tamanho, diâmetro, capacidade de carga e velocidade máxima.
- Jamais utilizar pneus cujas dimensões efetivas ultrapassem as medidas dos pneus autorizados pela Volkswagen. Pneus maiores podem arrastar e gerar atrito com a carroceria ou com outras peças.

### ▲ ATENÇÃO

Líquidos e substâncias agressivos podem causar danos visíveis e não visíveis aos pneus, o que pode ocasionar o estouro dos pneus.

- Manter produtos químicos, óleos, gorduras, combustíveis, fluidos de freio e outras substâncias agressivas sempre longe dos pneus.

### ▲ ATENÇÃO

Pneus velhos – mesmo se nunca usados – podem esvaziar ou estourar subitamente, principalmente em altas velocidades, e causar acidentes e ferimentos graves.

- Pneus com mais de 6 anos de idade só devem ser utilizados em caso de emergência, com extremo cuidado e forma de condução igualmente cuidadosa, devendo ser substituídos imediatamente ao término da emergência.

### ▲ ATENÇÃO

Pneus novos precisam ser rodados, pois sua aderência e efeito de frenagem são, inicialmente, reduzidas.

- Para evitar acidentes e ferimentos graves, conduzir com a devida precaução durante os primeiros 600 km.

### ▲ ATENÇÃO

As rodas devem ter a folga necessária adequada para seu funcionamento. Se não houver folga pode ocorrer atrito dos pneus com partes do eixo, da carroceria e das mangueiras do freio, o que pode causar falha do sistema de freio e soltura da banda de rodagem do pneu e, com isso, pode levar ao estouro do pneu.

- As medidas reais dos pneus não podem ser maiores que as medidas dos pneus liberados pela Volkswagen e não podem gerar atrito com outras peças do veículo.

 Para descartar pneus velhos são necessários equipamentos e conhecimentos técnicos, de acordo com normas específicas. Portanto, é conveniente se dirigir a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.

 O descarte de pneus exige equipamentos e conhecimentos quanto às normas de destinação ambientalmente adequada. Por isto, é proibido o descarte / disposição dos pneus com o lixo doméstico. A legislação determina procedimentos específicos nestes casos. Para sua maior segurança e conforto, a Volkswagen recomenda fazer a substituição dos pneus em uma Concessionária Volkswagen.

 Mesmo com indicações de tamanho iguais, as medidas reais dos diferentes tipos de pneu podem apresentar desvios de valores ou grandes diferenças no contorno dos pneus.

 Em pneus liberados pela Volkswagen é garantido que as medidas reais estão de acordo com o veículo. Em caso de outros tipos de pneu, os vendedores de pneus devem fornecer um atestado do fabricante certificando que o tipo de pneu é igualmente compatível com o veículo. Guardar bem o atestado e conservá-lo dentro do veículo.

## Rodas

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 252.

Rodas e parafusos de roda são produzidos de acordo um com o outro. Por isso, para cada mudança de roda devem ser utilizados os parafusos da roda correspondentes, com o comprimento e a convexidade adequados. A fixação das rodas e a função do sistema de freio dependem disso → Página 264.

Por razões técnicas, rodas de outros veículos normalmente não podem ser utilizados. Isto vale, sob certas circunstâncias, até mesmo para rodas do mesmo modelo de veículo.

Os pneus e as rodas liberados pela Volkswagen são determinados para o modelo de veículo correspondente e contribuem decisivamente para um apoio satisfatório sobre o piso e para características de condução seguras.

### Parafusos de roda

Os parafusos de roda devem ser fixados sempre com o torque de aperto correto → Página 264.

### Rodas com elementos decorativos aparafusados

As rodas podem estar equipadas com elementos decorativos intercambiáveis, instaladas na roda com parafusos de segurança. Elementos decora-

tivos danificados devem ser substituídos somente por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

### Identificação das rodas

Devido aos requerimentos legais de alguns países, as informações de novas rodas devem conter algumas características de rodas específicas. Conforme o país, podem estar disponíveis as seguintes informações sobre as rodas:

- Selo de conformidade
- Tamanho do aro
- Nome do fabricante ou marca
- Data de fabricação
- País de origem
- Número de fabricação
- Matéria-prima
- Código da peça

### ⚠️ ATENÇÃO

A utilização de rodas danificadas ou inadequadas pode comprometer a segurança de condução e causar acidentes e ferimentos graves.

- Utilizar somente rodas liberadas para o veículo.
- Verificar regularmente possíveis danos nas rodas e, se necessário, substituí-las.

## Pressão dos pneus

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 252.



Fig. 206 Na parte interna da portinhola do tanque de combustível: etiqueta com a pressão dos pneus.

A pressão correta dos pneus instalados de fábrica está registrada em uma etiqueta adesiva. A etiqueta adesiva → Fig. 206 se encontra na parte interna da portinhola do tanque de combustível.

Uma pressão dos pneus muito baixa ou muito alta encurta a vida útil dos pneus e tem efeitos desfavoráveis sobre o comportamento de direção do veículo → . A pressão correta dos pneus é especialmente importante, principalmente em **alta velocidade**. Uma pressão dos pneus inadequada leva a um desgaste elevado do pneu ou até ao estouro do pneu.

Por isso, a pressão deve ser verificada ao menos uma vez a cada 15 dias e, adicionalmente, antes de qualquer condução mais longa.

A pressão dos pneus indicada na etiqueta é válida para um **pneu frio**. A pressão dos pneus é mais alta em pneus quentes do que em pneus frios.

Por isso, jamais liberar o ar de um pneu quente para adequar a pressão dos pneus. Neste caso, a pressão dos pneus seria tão baixa que poderia levar a um estouro súbito.

### Verificar a pressão dos pneus

Verificar a pressão dos pneus somente se os pneus tiverem rodado não mais que alguns quilômetros e em baixa velocidade nas últimas 3 horas.

- Verificar a pressão dos pneus regularmente e sempre com os pneus frios. Verificar sempre todos os pneus, inclusive o pneu da roda de emergência. Em regiões mais frias, a pressão dos pneus deverá ser verificada com mais frequência, mas somente se o veículo não tiver sido movimentado anteriormente. Utilizar sempre um medidor de pressão dos pneus em boas condições de funcionamento.
- Em caso de aumento de carregamento, adequar a pressão dos pneus de maneira correspondente.
- Após adequar a pressão dos pneus, atentar para a recolocação das tampas das válvulas.

A **roda de emergência** recebe a máxima pressão dos pneus prevista para o veículo.

### ATENÇÃO

Uma pressão dos pneus muito baixa ou muito alta pode fazer com que o pneu esvazie ou estoure durante a condução. Isto pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Uma pressão dos pneus muito baixa pode aquecer fortemente os pneus, podendo causar o desprendimento da banda de rodagem e o estouro do pneu.
- Velocidade excessiva ou sobrecarga do veículo podem gerar superaquecimento e danos repentinos aos pneus, inclusive estouro dos pneus e soltura da banda de rodagem, o que pode levar à perda de controle da direção.
- Uma pressão dos pneus muito alta ou muito baixa encurta a vida útil dos pneus e piora o comportamento de direção do veículo.
- Verificar regularmente a pressão dos pneus, no mínimo, uma vez a cada 15 dias e, adicionalmente, antes de cada condução mais longa.
- Todos os pneus precisam ter sempre a pressão dos pneus adequada ao carregamento.
- Jamais reduzir a pressão elevada de pneus quentes.

### NOTA

- Ao inserir o medidor de pressão dos pneus, atentar para que ele não bata na haste da válvula. Caso contrário, podem ocorrer danos na válvula do pneu.
- Tampas de válvula inexistentes ou mal rosqueadas podem levar a danos na válvula do pneu. Por isso, conduzir sempre com as tampas das válvulas completamente rosqueadas e que correspondem às tampas de válvula instaladas de fábrica.



Uma pressão dos pneus insuficiente aumenta o consumo de combustível.



## Profundidade do perfil e indicadores de desgaste

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 252.

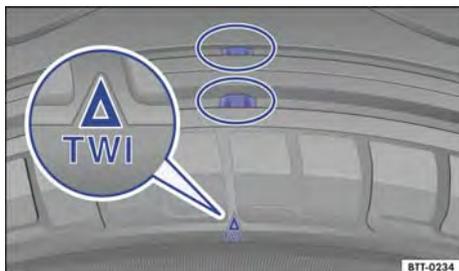


Fig. 207 Perfil do pneu: indicadores de desgaste.

### Profundidade do perfil

Situações de condução especiais exigem uma maior profundidade do perfil possível e uma profundidade do perfil aproximadamente igual nos eixos dianteiro e traseiro → ⚠️.

Na maioria dos países, a profundidade mínima do perfil determinada em lei é de 1,6 mm medida nos sulcos do perfil ao lado dos indicadores de desgaste. Observar as determinações legais específicas de cada país.

A profundidade do perfil de pneus novos pode variar conforme a versão e o fabricante em razão das características de fabricação e do desenho do perfil.

### Indicadores de desgaste do pneu

No fundo do perfil do conjunto dos pneus originais, transversalmente à direção de rodagem, encontram-se indicadores de desgaste de 1,6 mm de altura → Fig. 207. Vários destes indicadores de desgaste estão posicionados em distâncias iguais na superfície de rodagem. Marcações nos flancos dos pneus indicam a posição dos indicadores de desgaste, por exemplo, as letras "TWI" ou símbolos.

Os indicadores de desgaste indicam se o pneu já está gasto. O pneu deve ser substituído antes que o desgaste do perfil do pneu chegue até o indicador de desgaste.

## ⚠️ ATENÇÃO

Pneus gastos representam um risco à segurança e podem ocasionar a perda de controle do veículo e ferimentos graves.

- Os pneus devem ser substituídos por pneus novos antes que se desgastem até o indicador de desgaste.
- Pneus gastos têm uma aderência extremamente reduzida, especialmente sobre pisos molhados, e o veículo tende a "flutuar" (aquaplanar).
- Pneus gastos reduzem a possibilidade de controlar bem o veículo em situações de rodagem normais e difíceis, e aumentam a distância de frenagem e o risco de derrapagem.

## Danos nos pneus

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 252.

Frequentemente, danos em pneus e rodas ocorrem de forma imperceptível. **Vibrações** incomuns ou **por tendência direcional** do veículo, podem indicar danos nos pneus → ⚠️.

- Se houver dúvidas de que uma roda possa ter sido danificada, reduzir imediatamente a velocidade!
- Verificar os pneus e as rodas quanto a danos.
- Em caso de pneus danificados, não prosseguir e procurar auxílio técnico especializado.
- Se nenhum dano for visível externamente, conduzir devagar e com precaução até a próxima Concessionária Volkswagen ou empresa especializada para o veículo ser verificado.

### Penetração de corpos estranhos no pneu

- Se corpos estranhos tiverem alcançado o interior do pneu, não removê-los! No entanto, objetos que fiquem presos entre os perfis do pneu, podem ser removidos.
- Se for o caso, substituir a roda danificada. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.
- Controlar e corrigir a pressão.

## Desgaste dos pneus

O desgaste dos pneus depende de muitos fatores, como, por exemplo:

- Forma de condução.
- Falta de balanceamento das rodas.
- Regulagem do chassi.

*Forma de condução* – Condução rápida em curvas, arranque precipitado e frenagem brusca elevam o desgaste dos pneus. Se houver desgaste excessivo dos pneus, mesmo com uma forma de condução normal, verificar a regulagem do chassi em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

*Falta de balanceamento das rodas* – As rodas de um veículo novo estão balanceadas. A falta de balanceamento pode acontecer por diferentes motivos durante a condução e se torna perceptível pela trepidação da direção. A falta de balanceamento causa o desgaste da direção e da suspensão. Por isso, nesses casos, as rodas devem ser balanceadas novamente. Uma roda nova deve ser balanceada antes de sua instalação no veículo.

*Regulagens do chassi* – Uma má regulagem do chassi prejudica a segurança da direção e causa alto desgaste dos pneus. Em caso de alto desgaste dos pneus, o alinhamento das rodas deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

## ⚠ ATENÇÃO

Vibrações incomuns ou puxamento de um lado do veículo durante a condução podem indicar dano nos pneus.

- Reduzir a velocidade imediatamente e parar respeitando as leis de trânsito.
- Verificar os pneus e as rodas quanto a danos.
- Jamais seguir viagem com pneus ou rodas danificadas. Em vez disso, procurar auxílio técnico especializado.
- Se nenhum dano for visível externamente, conduzir devagar e com precaução até a próxima Concessionária Volkswagen ou empresa especializada para o veículo ser verificado.

## Roda de emergência

📖 **Observe** ⚠ **no início desse capítulo na página 252.**



**Fig. 208** No compartimento de bagagem: manípulo para fixação da roda de emergência.

### Remover a roda de emergência

- Abrir a tampa traseira → Página 63.
- Levantar e remover o revestimento do assoalho do compartimento de bagagem.
- Girar totalmente o manípulo localizado no meio da roda de emergência → Fig. 208 no sentido anti-horário e remover a roda de emergência.

### Guardar a roda substituída

- Se for o caso, colocar a caixa das ferramentas de bordo de volta no compartimento específico no compartimento de bagagem.
- Colocar a roda substituída na cavidade para a roda de emergência de tal forma que o orifício central do aro esteja posicionado exatamente sobre o pino rosqueável.
- Girar o manípulo no sentido horário sobre o pino rosqueável até que a roda substituída esteja fixada com segurança.
- Recolocar o revestimento do assoalho sobre o assoalho do compartimento de bagagem.
- Fechar a tampa traseira.

### ◀ Se a roda de emergência diferir dos pneus de rodagem

Se a roda de emergência for diferente em sua versão dos pneus de rodagem, por exemplo, a roda de emergência deve ser utilizada somente em caso de emergência, temporariamente e com a ▶

devida e cuidadosa forma de condução →  Ver também → Página 265, *Roda de emergência com aro 14 polegadas*.

Ela deve ser substituída o mais rápido possível por uma roda de rodagem normal.

#### **Observar as orientações para condução:**

- Não conduzir em velocidade superior a 80 km/h!
- Evitar arranques e frenagens bruscos, bem como a condução em curvas em alta velocidade!
- Verificar a pressão dos pneus o mais rápido possível após a instalação da roda de emergência → Página 256.

A pressão do pneu da roda de emergência deve ser verificada juntamente com a pressão dos pneus de rodagem pelo menos uma vez a cada 15 dias. A roda de emergência recebe a máxima pressão dos pneus prevista para o veículo → Página 255.

#### **ATENÇÃO**

Um uso inadequado da roda de emergência pode ocasionar a perda de controle do veículo, colisões ou outros acidentes e ferimentos graves.

- Em nenhuma hipótese utilizar a roda de emergência se ela estiver danificada ou desgastada até os indicadores de desgaste.

- Em alguns veículos, a roda de emergência pode ter dimensões diferentes das rodas e pneus → Página 265, *Roda de emergência com aro 14 polegadas*. A roda de emergência com diferentes dimensões pode ser reconhecida por uma etiqueta adesiva e pela inscrição “80 km/h”. Esta inscrição identifica a velocidade máxima com a qual o pneu pode rodar com segurança.
- Jamais conduzir em velocidade superior a 80 km/h. Evitar arranques e frenagens bruscas, bem como curvas em alta velocidade.
- Substituir a roda de emergência o mais rápido possível por uma roda normal. A roda de emergência destina-se apenas para um uso breve.
- A roda de emergência deve ser fixada sempre com os parafusos fornecidos de fábrica.
- Nunca utilizar mais do que uma roda de emergência.
- Após a instalação da roda de emergência, a pressão dos pneus deve ser verificada o mais rápido possível → Página 255, *Pressão dos pneus*.

 Se possível, fixar firmemente a roda de emergência ou a roda substituída no compartimento de bagagem. 

## Inscrição dos pneus

📖 Observe ▲ no início desse capítulo na página 252.

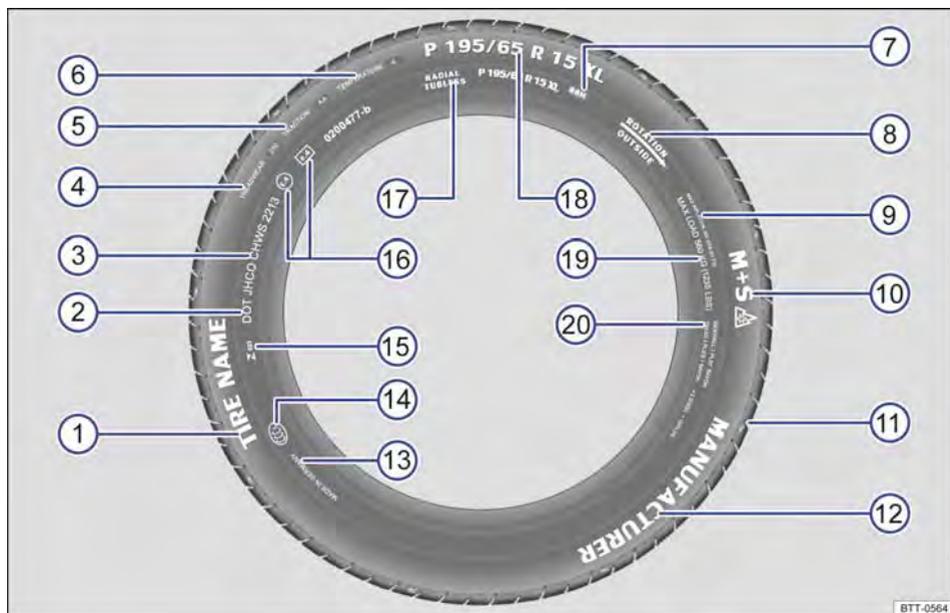


Fig. 209 Inscrição dos pneus internacional (exemplo).

→ Fig. 209	Inscrição dos pneus (exemplo)	Significado
①	Nome do produto	Denominação dos pneus individuais do fabricante.
②	DOT	O pneu atende às exigências legais do Ministério dos Transportes quanto as normas de segurança dos pneus (Department of Transportation).
③	JHCO CHWS 2213	Número de inscrição dos pneus ( <b>TIN</b> <sup>a</sup> ) – em alguns casos, somente na parte interna da roda) e data de fabricação: JHCO CHWS Código de identificação da origem de fabricação e dados do fabricante do pneu sobre as dimensões e características do pneu. 2213 Data de fabricação: 22ª semana do ano de 2013.

Informações ao usuário final sobre valores de comparação entre os pneus básicos disponíveis (procedimentos de teste normatizados) → Página 289:

④	TREADWEAR 280	Expectativa de vida relativa do pneu com base em um teste padrão. Um pneu com a especificação 280 se desgasta 2,8 vezes mais lentamente do que o pneu normal, com um índice Treadwear de 100. O respectivo desempenho do
---	---------------	--

→ Fig. 209	Inscrição dos pneus (exemplo)	Significado
		pneu depende das respectivas condições de utilização e pode variar significativamente dos valores normais devido o comportamento de direção, a manutenção, as diferentes particularidades da pista e as condições climáticas.
⑤	TRACTION AA	Capacidade de frenagem do pneu em pista molhada (AA, A, B ou C). Essa é medida em condições controladas em pistas de testes certificadas. Pneus marcados com C têm uma potência de tração baixa. O índice de tração atribuído ao pneu é baseado em pistas de teste retas e não inclui a aceleração, saídas laterais em curvas nem a aquaplanagem e tração sob carga máxima.
⑥	TEMPERATURA A	Resistência do pneu à temperatura em testes com velocidades mais elevadas (A, B ou C). Pneus com identificadores A e B superam os requisitos legais. A avaliação da temperatura se baseia em pneus com a pressão correta e exclui o excesso de pressão. Velocidade excessivas, pressão incorreta e excesso de pressão podem ocasionar sozinhos ou em conjunto um aquecimento ou danos nos pneus.
⑦	88 H	Índice de carga → Página 262 e código de velocidade → Página 262.
⑧	Rotação e seta	Identificação do sentido de rotação do pneu → Página 262.
	OU: Outside	Identificação do lado externo do pneu → Página 262.
⑨	MAX INFLATION 350 KPA (51 psi / 3,51 bar)	Limitação para a pressão de ar máxima.
⑩	M+S ou M/S ou 	Indicação para pneus adequados para o inverno (pneus para lama e para neve). Pneus com cravos são identificados depois do S com um E.
⑪	TWI	Indica a posição do indicador de desgaste (Tread Wear Indicator) → Página 257.
⑫	Nome da marca, logotipo	Fabricante.
⑬	Feito na Alemanha	País de fabricação.
⑭		Identificação específica para a China (China Compulsory Certification).
⑮	 023	Selo de identificação do INMETRO.
⑯	E4 e4 0200477-b	Identificação segundo prescrições internacionais com número do país emissor da aprovação. Pneus aprovados conforme o regulamento ECE são identificados com E, pneus conforme o regulamento EG com e. Em seguida, segue o número de autorização multidígito.
⑰	RADIAL TUBELESS	Pneu radial sem câmara.
	P 195 / 65 R 15 XL	Descrição do tamanho:
⑱		P Identificação para veículos de passeio.
		195 Largura do pneu de lado a lado em mm.
		65 Proporção altura/largura em %.
		R Código do tipo de construção radial.
		15 Diâmetro da roda em polegadas.

→ Fig. 209	Inscrição dos pneus (exemplo)	Significado
		XL Pneu com constituição mais robusta ("Reinforced").
19	CARGA MÁXIMA 615 KG (1235 LBS)	Especificação para a capacidade máxima de carga por roda.
	SIDEWALL 1 PLY RAYON	Especificações dos componentes da subestrutura do pneu: 1 camada Rayon (seda sintética).
20	TREAD 4 PLIES 1 RAYON + 2 STEEL + 1 NYLON	Indicações dos componentes da banda de rodagem. No exemplo, existem 4 camadas sob a banda de rodagem: 1 camada de Rayon (seda sintética), 2 camadas de cinta de aço e 1 camada de nylon.

a) TIN é o número de série do pneu.

### Pneus unidirecionais

Pneus unidirecionais foram desenvolvidos para rodar em uma única direção. Nos pneus unidirecionais, o flanco do pneu é marcado com setas. Manter obrigatoriamente a direção indicada. Somente assim as características de rodagem excepcionais referentes à aquaplanagem, capacidade de aderência, ruído e desgaste são garantidas.

Se, mesmo assim, um pneu for instalado na direção de rodagem contrária, conduzir obrigatoriamente com mais cuidado, uma vez que o pneu não está sendo mais utilizado segundo as determinações. Isto é especialmente importante em pisos molhados. O pneu deve ser substituído ou montado na direção de rodagem correta o mais rápido possível.

### Capacidade de carga dos pneus

O índice de carga indica quantos quilogramas podem ser carregados sobre cada pneu (capacidade de carga).

<b>80</b>	450 kg
<b>85</b>	515 kg
<b>90</b>	600 kg
<b>91</b>	615 kg

**93** 650 kg

**95** 690 kg

**97** 730 kg

**99** 775 kg

**100** 800 kg

### Código de velocidade

O código de velocidade indica com qual velocidade máxima um pneu pode ser rodado.

**P** máximo 150 km/h

**Q** máximo 160 km/h

**R** máximo 170 km/h

**S** máximo 180 km/h

**T** máximo 190 km/h

**U** máximo 200 km/h

**H** máximo 210 km/h

**V** máximo 240 km/h

**W** máximo 270 km/h

**Y** máximo 300 km/h

Alguns fabricantes de pneus utilizam uma combinação de letras "ZR" para pneus com velocidade máxima permitida superior a 240 km/h. ◀

## Calotas

### Introdução ao tema

#### ATENÇÃO

Calotas inadequadas e uma montagem incorreta das calotas podem causar acidentes e ferimentos graves.

- Calotas montadas incorretamente podem se soltar durante a condução e colocar outros condutores em risco.
- Não utilizar calotas danificadas.
- Garantir sempre que o fornecimento de ar para refrigeração dos freios não esteja interrompido ou reduzido. Isto também é válido para instalação posterior de calotas. Um fluxo de ar insuficiente pode resultar em uma distância de frenagem consideravelmente maior.

#### NOTA

Desinstalar cuidadosamente as calotas e reinstalar corretamente para evitar danos no veículo.

### Capa de cobertura dos parafusos de roda

Observe e no início desse capítulo na página 263.



Fig. 210 Retirar as capas de cobertura dos parafusos da roda.

- Pegar o gancho extrator na caixa de ferramentas de bordo → Página 213.
- Passar o gancho extrator pela abertura da capa de cobertura → Fig. 210 e retirar no sentido da seta.

As capas de cobertura servem para proteção dos parafusos da roda e devem ser encaixadas completamente após a troca de roda.

Ao inserir as capas de cobertura, é necessário assegurar-se de que fiquem corretamente encaixadas. Caso contrário, podem se soltar com o veículo em movimento.

### Supercalota

Observe e no início desse capítulo na página 263.



Fig. 211 Retirar a supercalota.

#### Remover a supercalota

- Pegar a chave de roda na caixa de ferramentas de bordo → Página 213.
- Remover os parafusos da roda. O parafuso oposto à válvula → Fig. 211 (A) serve como guia na sequência de montagem. Por isso, remover o parafuso (A) por último e tenha cuidado para não deixar a supercalota cair ao remover os outros parafusos.

#### Instalar a supercalota

Instalar primeiro o parafuso (A), posicionar a supercalota e, em seguida, instalar os demais parafusos.

## NOTA

A supercalota está fixada na roda e não pode ser retirada sem a remoção dos parafusos da roda.

# Troca de roda

## Introdução ao tema

Realizar uma troca de roda por conta própria somente quando o veículo estiver estacionado com segurança, estiver familiarizado com as ações e precauções de segurança necessárias e as ferramentas apropriadas estiverem disponíveis! Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.

## ATENÇÃO

Uma troca de roda pode ser perigosa, especialmente se for realizada na margem da rua. Para evitar que acidentes ocorram, devem ser observadas as seguintes orientações:

- Parar o veículo assim que possível em um local seguro. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito para poder realizar a troca de roda.
- Todos os passageiros e especialmente as crianças devem sempre se manter a uma distância segura e afastada da área de trabalho durante a troca de roda.
- Ligar as luzes de advertência e utilizar o triângulo de segurança para alertar os outros condutores.
- Garantir que o piso seja plano e firme. Se for o caso, utilizar um apoio estável e com superfície larga para o macaco.
- Realizar a troca de roda por conta própria somente se estiver familiarizado com as ações necessárias. Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.
- Utilizar sempre somente ferramentas adequadas e não danificadas para uma troca de roda.
- Desligar sempre o motor, puxar o freio de estacionamento e com a transmissão automática colocar a alavanca seletora na posição **P** ou, com transmissão manual, engatar uma marcha para reduzir o risco de movimento do veículo.

- Após uma troca de roda, mandar verificar o torque de aperto dos parafusos de roda com um torquímetro calibrado.

## Preparações para a troca de roda

Observe  no início desse capítulo na página 264.

### Lista de controle

Executar as seguintes ações sempre na sequência indicada, como preparações para a troca de roda → :

1. Em caso de um pneu furado, estacionar o veículo a uma distância mais segura possível do fluxo de trânsito, em um piso plano e firme.
2. Puxar o freio de estacionamento → Página 108.
3. Transmissão automática: colocar a alavanca seletora na posição **P** → Página 99.
4. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição → Página 95.
5. Transmissão manual: engatar a marcha → Página 98.
6. Todos os ocupantes do veículo devem desembarcar e permanecer em segurança, por exemplo, atrás do guardrail.
7. Colocar um calço na roda oposta, utilizando uma pedra ou similar.
8. Em condução com reboque: desacoplar o reboque do veículo de tração e estacionar de maneira correta.
9. Com o compartimento de bagagem carregado: remover os volumes de bagagem.
10. Retirar a roda de emergência e as ferramentas de bordo do compartimento de bagagem.
11. Remover as calotas da roda → Página 263 e afrouxar os parafusos da roda a ser trocada.

## ATENÇÃO

A observância da lista de controle é essencial para a segurança do condutor, passageiros e demais condutores, evitando possíveis acidentes.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança nela descritas.

## Roda de emergência com aro 14 polegadas

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 264.

Os veículos equipados com rodas com aro de 16 polegadas, em função de características do compartimento de bagagem, a roda de emergência do veículo possui aro de 14 polegadas.

A roda de emergência deverá ser utilizada temporariamente, em substituição à roda com aro de 16 polegadas, somente durante o tempo necessário para o reparo da roda ou do pneu → ⚠️.

Durante este período, atente para as seguintes precauções: após a instalação da roda de emergência com aro de 14 polegadas, a pressão deve ser verificada e corrigida, se necessário. Veja a pressão especificada no lado interno da portinhola do tanque de combustível.

A roda com aro de 14 polegadas deve retornar para a condição de roda de emergência o mais breve possível, após a reinstalação da roda e pneu normais do veículo, já reparados ou substituídos. Atente, também, para que a capacidade máxima de carga, especificada pelo código na lateral do pneu, não seja excedida.

### ⚠️ ATENÇÃO

Um uso inadequado da roda de emergência de aro 14 polegadas por tempo prolongado, ou por substituição definitiva ao aro 16 polegadas, pode ocasionar a perda de controle do veículo, colisões ou outros acidentes com riscos de ferimentos graves.

- Jamais conduzir em velocidade superior a 80 km/h com a roda de emergência com aro de 14 polegadas montada. Evitar arranques e frenagens bruscas, bem como curvas acentuadas.
- Nunca utilize mais de uma roda de aro 14 polegadas ao mesmo tempo.

## Parafusos da roda

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 264.



Fig. 212 Troca de roda: soltar os parafusos da roda.

Para soltar os parafusos da roda, utilizar somente a chave de roda pertencente ao veículo.

Enquanto o veículo não estiver levantado pelo macaco, soltar os parafusos da roda cerca de uma volta apenas.

Caso haja dificuldade em soltar um parafuso da roda, pressionar cautelosamente com o pé sobre a extremidade da chave de roda. Para isso, segurar-se no veículo e atentar para uma posição segura.

### Soltar os parafusos da roda

- Encaixar a chave de roda no parafuso da roda até o batente → Fig. 212.
- Segurar na extremidade da chave de roda e girar o parafuso da roda aproximadamente *uma* volta no sentido anti-horário → ⚠️.

### Informações importantes sobre os parafusos da roda

Os parafusos da roda foram projetados especificamente para as rodas montadas de fábrica. Por isso, para cada mudança de roda devem ser utilizados os parafusos da roda correspondentes, com o comprimento e a convexidade corretos. A correta fixação das rodas e o funcionamento do sistema de freio dependem disto.

## Torque de aperto dos parafusos da roda

O torque de aperto especificado dos parafusos da roda em aros de roda de aço e de liga leve é de **120 Nm**. Após uma troca de roda, o torque de aperto deve ser verificado imediatamente com um torquímetro calibrado.

Parafusos da roda corroídos e de rosqueamento difícil devem ser substituídos e os orifícios rosqueáveis do cubo da roda devem ser limpos **antes da verificação** do torque de aperto.

Nunca engraxar ou lubrificar os parafusos da roda ou os orifícios rosqueáveis do cubo das rodas. Eles podem se soltar durante a condução, mesmo com o torque de aperto prescrito.

### ⚠ ATENÇÃO

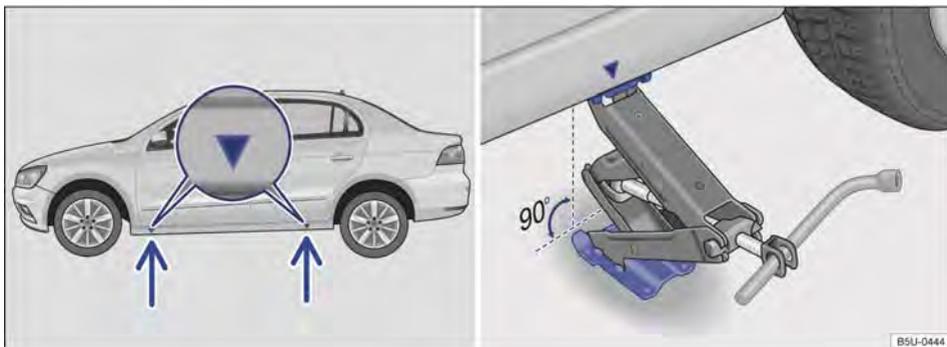
Parafusos da roda apertados incorretamente podem se soltar durante a condução e causar acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo.

- Utilizar somente parafusos da roda correspondentes a respectiva roda.

- Nunca utilizar parafusos da roda diferentes.
- Os parafusos da roda e os orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas devem estar limpos, de fácil manuseio e sem óleo e graxa.
- Utilizar apenas a chave de roda fornecida de fábrica com o veículo para soltar e apertar os parafusos da roda.
- Enquanto o veículo não estiver levantado pelo macaco, soltar os parafusos da roda cerca de uma volta apenas.
- Nunca engraxar ou lubrificar os parafusos da roda ou os orifícios rosqueáveis do cubo das rodas. Eles podem se soltar durante a condução, mesmo com o torque de aperto prescrito.
- Se os parafusos da roda forem apertados com um torque de aperto muito baixo, os parafusos da roda e as rodas podem se soltar durante a condução. Um torque de aperto excessivo pode ocasionar danos aos parafusos da roda ou à rosca.

## Levantar o veículo com o macaco

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 264.



**Fig. 213** Pontos de apoio do macaco e macaco posicionado no lado esquerdo traseiro do veículo.

O macaco somente pode ser posicionado nos pontos de apoio indicados (marcação na carroceria) → Fig. 213. É válido o ponto de apoio localizado próximo à roda correspondente → ⚠.

O veículo só deve ser levantado pelos pontos de apoio do macaco e depois de soltar os parafusos da roda que se trocar → Página 265. ▶

## Lista de controle

Os seguintes pontos devem ser observados na sequência indicada, para garantir a própria segurança e a segurança dos passageiros → :

1. Escolher um piso plano e firme para levantar o veículo.
2. Desligar o motor, no caso de transmissão manual, engatar uma marcha → Página 98 ou, no caso de transmissão automática, colocar a alavanca seletora na posição **P** → Página 99 e puxar o freio de estacionamento → Página 108.
3. Assegure-se de que todos os passageiros deixem o veículo.
4. Colocar um calço na roda oposta, utilizando uma pedra ou similar.
5. Em condução com reboque: desacoplar o reboque do veículo de tração e estacionar de maneira correta.
6. Soltar os parafusos da roda a ser trocada → Página 265.
7. Procurar sob o veículo o ponto de apoio do macaco → Fig. 213, mais próximo da roda a ser trocada.
8. Inserir a extremidade da chave de roda no olhal do macaco e, segurar a chave de roda pelo lado do encaixe sextavado. Levantar o macaco até onde ainda seja possível colocá-lo sob o ponto de apoio do veículo.
9. Garantir que a base do macaco, com toda sua superfície, esteja sobre o chão e que a base se encontre perpendicularmente abaixo do ponto de colocação → Fig. 213.
10. Alinhar o macaco e, simultaneamente, levantar a garra do macaco até ela se encaixar na travessa debaixo do veículo → Fig. 213.
11. Continuar erguendo o macaco até a roda se levantar do piso.

### ATENÇÃO

Uma utilização incorreta do macaco pode resultar no deslizamento do veículo, provocando ferimentos graves. Para reduzir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

- Utilizar somente macacos liberados pela Volkswagen para o veículo. Outros macacos, mesmo de outros modelos da Volkswagen, podem deslizar.
- O piso deve ser plano e firme. Um piso inclinado ou macio pode causar o deslizamento do veículo. Se for o caso, utilizar um apoio estável e com superfície larga para o macaco.
- Em caso de um piso escorregadio, como, por exemplo, piso de ladrilhos, utilizar uma base antiderrapante, por exemplo, um tapete de borracha, para evitar o deslizamento do macaco.
- Posicionar o macaco somente nos pontos indicados. A garra do macaco deve se encaixar no perfil da longarina de forma segura → Fig. 213.
- No caso de condução com reboque, desacoplar o reboque do veículo de tração, antes de substituir a roda.
- Nunca deixar uma parte do corpo, por exemplo, braço ou perna, debaixo do veículo que esteja levantado somente com o macaco.
- Assegure-se de que todos os passageiros deixem o veículo.
- Se for necessário trabalhar sob o veículo, este deve ser apoiado adicionalmente com cavaletes adequados.
- Nunca levantar o veículo se o motor estiver em funcionamento ou se o veículo estiver em uma pista lateralmente inclinada ou íngreme.
- Nunca ligar o motor com o veículo levantado. Com as vibrações do motor, o veículo pode cair do macaco.

### ATENÇÃO

A observância da lista de controle é essencial para a segurança do condutor, passageiros e demais condutores, evitando possíveis acidentes.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança nela descritas.

## Trocar a roda

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 264.



Fig. 214 Troca de roda: sequência de remoção dos parafusos da roda.

### Remover a roda

- Observar a lista de controle → Página 264.
- Soltar os parafusos da roda → Página 265.
- Levantar o veículo → Página 266.
- Remover totalmente os parafusos da roda soltos com a chave de roda e guardar em uma superfície limpa.
- **Nos veículos com supercalota**, o parafuso oposto à válvula → Fig. 214 (A) serve como guia na sequência de montagem. Por isso, remover o parafuso (A) por último e ter cuidado para não deixar a supercalota cair ao remover os outros parafusos.
- Remover a roda.

### Instalar a roda de emergência

Se necessário, observar o sentido de rotação do pneu → Página 252.

- Colocar a roda de emergência.
- Posicionar os parafusos da roda e apertá-los *levemente*.
- **Nos veículos com supercalota**, instalar primeiro o parafuso → Fig. 214 (A), posicionar a supercalota e, em seguida, instalar os demais parafusos.
- Abaixar o veículo com o macaco.

- Apertar todos os parafusos da roda firmemente com a chave de roda → ⚠️. Para isso, não apertar em sequência, mas sempre alternando entre parafusos da roda opostos.
- **Nos veículos com calota central**, posicionar cuidadosamente os encaixes da calota sobre os parafusos da roda → ⓘ, pressionar a calota até ouvir o “clique” de encaixe e certificar-se de que a calota está corretamente encaixada.

### ⚠️ ATENÇÃO

Um torque de aperto incorreto ou parafusos da roda tratados incorretamente podem ocasionar a perda de controle do veículo, provocando acidentes e ferimentos graves.

- Manter todos os parafusos da roda e orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas sempre limpos e isentos de óleo e graxa. Os parafusos da roda devem ser de fácil manuseio e apertados com o torque de aperto prescrito.

### ⓘ NOTA

A Volkswagen recomenda especial cuidado durante a remoção da calota central, pois os encaixes plásticos podem ser danificados, se forem submetidos a esforços desnecessários.

ⓘ Os parafusos da roda devem estar limpos e girar livremente. Nunca os lubrifique.

ⓘ Durante a troca da roda, se constatar que os parafusos têm corrosão ou estão espanados, eles devem ser substituídos, antes de se verificar o torque de aperto, e a rosca do cubo de roda deve ser limpa. ◀

## Após a troca da roda

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 264.

- Se for o caso, limpar as ferramentas de bordo e recolocar no compartimento de bagagem → Página 213.
- Guardar a roda de emergência ou a roda trocada de forma segura no compartimento de bagagem. ▶

- Mandar verificar o torque de aperto dos parafusos da roda o mais rápido possível com um torquímetro.
- Mandar substituir a roda danificada assim que possível.

### ATENÇÃO

Após a troca da roda, sempre se certificar de que as ferramentas de bordo e a roda de emergência estão fixadas corretamente em seus alojamentos.

### NOTA

O torque de aperto prescrito para os parafusos da roda (de aço ou de liga leve) é de **120 Nm** e deve ser controlado o mais rápido possível, com um torquímetro. Para isto, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

## Manutenção

### Serviço

#### Plano Digital de Serviços

No *Certificado de garantia* na contracapa deste Manual de instruções, é confirmada a **data da entrega do veículo pela Concessionária Volkswagen** e, com isso, o início da cobertura em garantia para o seu veículo. No caso de vendas diretas, a garantia entra em vigor a partir da data do licenciamento do veículo.

Por meio dos dados descritos no *Certificado de garantia*, é assegurado que os reparos a serem efetuados utilizem as peças corretas para seu veículo. Esses dados contribuem para que, mesmo após muitos anos, seu veículo possa ser reparado sem problemas.

#### Registro eletrônico digital dos serviços de manutenção executados

Os comprovantes de serviços serão armazenados na memória do sistema central pela Concessionária Volkswagen. Por meio desta documentação do histórico de serviços, os serviços de manutenção realizados no veículo podem ser solicitados a qualquer momento sem custo algum em qualquer Concessionária Volkswagen. Após a realização de cada serviço de manutenção, será fornecido o comprovante via e-mail ou impresso, conforme armazenado no sistema.

#### Aplicativo “Meu VW”

Agora os registros dos serviços de manutenção do seu veículo são digitais. Você pode consultá-los de forma simples e rápida no aplicativo **Meu VW** ou em qualquer concessionária da rede, sempre que quiser!

Baixe gratuitamente o aplicativo para ter acesso ao Plano Digital de Serviços.

O aplicativo Meu VW está disponível para as plataformas iOS (Apple) e Android (Google).

#### Registros digitais dos serviços de manutenção

Nos registros digitais dos serviços de manutenção estão documentadas as seguintes informações do veículo:

- Quando determinado serviço foi realizado.
- Quais componentes e fluidos foram trocados. ▶

- Se foi dada uma recomendação de reparo, por exemplo, se as pastilhas do freio devem ser trocadas em breve.
- Caso haja solicitações especiais durante a manutenção, será anotado em registro da oficina.

### **⚠ ATENÇÃO**

Manutenção insuficiente ou não realizada e a inobservância dos intervalos de manutenção podem causar paradas do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Executar os serviços de manutenção em uma Concessionária Volkswagen.

### **! NOTA**

Manutenção insuficiente ou não realizada dentro dos limites de quilometragem ou de tempo, prevalecendo o que ocorrer primeiro, acarreta na perda de garantia do veículo.

### **! NOTA**

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão a serviços insuficientes ou à falta de peças.

**i** Serviços de manutenção regulares no veículo servem não apenas para a manutenção do valor do veículo, mas também contribuem para a segurança operacional e do trânsito. Por esse motivo, os serviços de manutenção devem ser realizados sempre conforme as diretrizes da Volkswagen.

## **Plano de manutenção Volkswagen**

É fundamental para preservar as características técnicas e a integridade do veículo, assim como as condições de garantia, que o Plano de manutenção Volkswagen seja respeitado, de acordo com as características de uso descritas a seguir:

### **Troca de óleo preventiva**

- Trânsito frequente em baixos regimes de rotação do motor com tráfego intenso, onde o motor permanece um longo período em marcha lenta (como “anda e para”, tráfego urbano).
- Em trajetos curtos (abaixo de 8 km diários) ou com motor funcionando em temperaturas abaixo do regime considerado ideal.
- Em situações de longa inatividade.

Perante estas condições se faz necessária a realização de uma **troca de óleo entre as revisões de 10.000 km ou 12 meses**, para que as características e as propriedades do motor sejam preservadas.

### **Condições adversas**

**Realizar os serviços sempre a cada 10.000 km ou 6 meses, prevalecendo o que ocorrer primeiro, caso o veículo seja utilizado nas condições adversas descritas abaixo:**

- Trânsito frequente em estradas ou vias ruins, com alto índice de poeira ou sem pavimentação.
- Trânsito predominantemente em situações com elevado índice de partículas suspensas (em regiões com operação de indústrias mineadoras, de cimento e siderurgia, marmorarias, salinas, etc.).
- Trânsito predominantemente com reboque ou em rodagens com carga.

### **Condições normais**

**Caso o uso do veículo não se enquadre nas condições adversas, realizar os serviços sempre a cada 10.000 km ou 12 meses, prevalecendo o que ocorrer primeiro.**

### **Informações complementares**

- Os prazos de verificação e substituição estipulados devem ser rigorosamente seguidos. É admissível uma tolerância para mais, de até **1.000 km** nos serviços executados por quilometragem ou até **um mês** nos executados por tempo.
- São da responsabilidade do proprietário do veículo todos os custos com peças e mão de obra.
- Em todas as verificações, as peças e os materiais são sempre analisados pela sua Concessionária Volkswagen, que o informará sobre uma eventual necessidade de substituição.
- O nível do óleo do motor deverá ser controlado periodicamente → Página 238.
- Abastecer seu veículo com combustíveis de boa qualidade. O comportamento, rendimento e a longevidade do motor dependem, em grande parte, da qualidade do combustível → Página 212.

**i** A Volkswagen recomenda utilizar o óleo **MAXI PERFORMANCE®** original Volkswagen (disponível nas Concessionárias Volkswagen). ▶



Para mais informações sobre óleo original Volkswagen, consultar o site [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br).

## Escopos de serviço

*Dependendo do modelo/versão do veículo, alguns itens dos escopos de serviço podem não estar disponíveis e/ou não serem aplicados ao veículo.*

Os escopos de serviço incluem todos os **itens de manutenção** necessários para manter seu veículo seguro para a condução e para o trânsito (dependendo das condições de uso e dos equipamentos do veículo como, por exemplo, motor, transmissão ou fluidos). Os trabalhos de manutenção estão divididos em *itens de inspeção* e *itens de manutenção*. Você poderá consultar em detalhe quais atividades são necessárias na sua Concessionária Volkswagen.

### Itens de inspeção

#### Sistema elétrico

- Bateria: verificar
- Buzina: verificar
- Iluminação (interna e externa): verificar
- Indicador do intervalo de serviço: zerar

#### Motor/Transmissão

- Correia Poly-V: verificar
- Motor e componentes no compartimento do motor (partes superior e inferior): verificar
- Sistema de arrefecimento: verificar
- Sistema de escapamento: verificar
- Transmissão e sistema de acionamento do eixo: verificar

#### Chassi

- Amortecedores/molas helicoidais: verificar
- Coifas protetoras das articulações: verificar
- Direção elétrica/hidráulica: verificar
- Guias de articulação/barras de direção: verificar
- Nível do fluido de freio: verificar
- Pastilhas/discos de freio: verificar
- Pneus: verificar
- Pressão dos pneus em todas as rodas: verificar
- Sistema de freio e amortecedores: verificar

### Carroceria

- Carroceria: verificar quanto a danos e corrosão
- Drenos de água: verificar
- Palheta dos limpadores dos vidros: verificar
- Para-brisa: verificar
- Parte inferior do veículo: verificar
- Sistema de limpadores e de lavadores dos vidros e faróis: verificar
- Teste de rodagem: realizar

### Itens de manutenção

Complementarmente aos itens de inspeção (dependendo das condições de uso e do equipamento do veículo como, por exemplo, motor, transmissão ou fluidos) devem ser executados outros itens de manutenção em seu veículo. Estes itens devem ser realizados em função do *tempo e/ou quilometragem*.

- Aditivos: substituir/completar
- Correia dentada/tensor da correia dentada: verificar/substituir
- Correia Poly-V: substituir
- Filtro de ar: substituir
- Filtro de combustível: substituir (somente veículos TOTALFLEX)
- Fluido de freio: substituir
- Filtro de poeira e pólen: substituir
- Motor: substituir filtro/óleo
- Sistema de acionamento do eixo/diferencial : substituir óleo
- Teto solar: limpar e lubrificar
- Transmissão: substituir óleo e filtro
- Velas de ignição: substituir

Por razões técnicas (desenvolvimento contínuo de componentes) poderá haver mudanças nos escopos de serviço. As Concessionárias Volkswagen estão sempre informadas sobre as mudanças atuais.

### NOTA

**Para maiores detalhes sobre a composição de cada serviço**, consultar no site [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br) ou em uma Concessionária Volkswagen.

### O serviço de carroceria e pintura

Os veículos Volkswagen são construídos de forma que, em caso de danos na carroceria, só se torna necessária a substituição das peças que realmente tenham sido afetadas.

Os processos de reparação, testados e verificados na fábrica, com peças parciais ou completas, estão disponíveis a preços acessíveis. Mesmo assim, antes de optar pela substituição das peças da carroceria, verifica-se a possibilidade de repará-las.

Exatamente como nos serviços de carroceria, queremos poupar-lhe gastos desnecessários também na pintura. Por isso, são pintadas apenas as peças que realmente necessitem de pintura e não o veículo todo.

A pintura é executada segundo processos testados na fábrica, com tintas e materiais originais. Desse modo, assegura-se o requisito essencial para salvaguardar o direito de garantia da carroceria → Página 291.

## Conservação do veículo

### Orientações para a conservação do veículo

A conservação frequente e especializada contribui para a **manutenção do valor** do veículo. A conservação adequada pode ser uma das condições para o reconhecimento dos direitos de cobertura em garantia contra danos de corrosão e problemas de pintura na carroceria.

Produtos próprios de conservação adequados podem ser obtidos em uma Concessionária Volkswagen.

#### ATENÇÃO

Produtos de conservação podem ser tóxicos e perigosos. Produtos de conservação inadequados e a sua utilização inadequada podem causar acidentes, bem como ferimentos, queimaduras e envenenamentos graves.

- Manter os produtos de conservação somente em recipientes originais fechados.
- Observar as informações da embalagem.
- Jamais utilizar latas de alimento vazias, garrafas ou outros recipientes para o armazenamento de produtos de conservação, já que seu conteúdo nem sempre pode ser reconhecido pelas pessoas como produto de conservação.
- Manter todos os produtos de conservação fora do alcance de crianças.
- Durante a utilização podem ser liberados vapores nocivos. Por isso, utilizar produtos de conservação somente ao ar livre ou em recintos bem ventilados.
- Jamais utilizar combustível, terebentina, óleo do motor, removedor de esmalte ou outros líquidos muito voláteis para conservação, lavagem ou limpeza do veículo. Eles são tóxicos e bastante inflamáveis.

#### ATENÇÃO

A conservação e a limpeza inadequada de peças do veículo podem limitar os equipamentos de segurança do veículo e, com isso, causar ferimentos graves.

- Conservar e limpar as peças do veículo somente de acordo com as instruções do fabricante.
- Utilizar os produtos de limpeza liberados ou recomendados.

### 📌 NOTA

Produtos de limpeza com solventes agridem os materiais e podem danificá-los.

### 📌 NOTA

Nunca tentar remover sujeiras, lama ou pó com a superfície do veículo seca. Não utilizar também com essa finalidade um pano ou esponja secos, para não riscar a pintura nem os vidros do veículo. Sujeiras, lama e pó devem ser amolecidos com água, antes de serem removidos.

 Ao adquirir produtos de conservação, dê preferência a produtos ecologicamente corretos.

 Restos de produtos de conservação não devem ser descartados no lixo doméstico. Observar as informações da embalagem.

## Lavagem do veículo

Quanto mais tempo resíduos de insetos, excrementos de pássaros, resina de árvores, poeira urbana ou industrial, piche, fuligem e outros sedimentos agressivos permanecerem na superfície do veículo, mais duradouro é o seu efeito destrutivo. Altas temperaturas e a forte incidência de radiação solar fortalecem o seu efeito corrosivo. Lavar cuidadosamente e em intervalos regulares também a **parte inferior** do veículo.

### Sistema de lavagem automático

**Observar as orientações disponibilizadas no sistema de lavagem automático.** Antes de uma lavagem automática, tomar as precauções usuais, como, por exemplo, fechar todos os vidros e dobrar os espelhos retrovisores externos para dentro, para evitar danos. Se o veículo possuir peças agregadas como, por exemplo, spoiler, bagageiro ou antena, informar obrigatoriamente o operador do sistema de lavagem automático → ①.

A pintura do veículo é tão resistente que o veículo geralmente pode ser lavado sem problemas em sistemas de lavagem automáticos. No entanto, o desgaste real da pintura depende muito da

estrutura do sistema de lavagem automático. A Volkswagen recomenda a lavagem em sistemas de lavagem automáticos sem escovas.

Para remover eventuais resíduos de cera dos vidros e, assim, evitar atrito excessivo dos limpadores do para-brisa, observar as seguintes orientações → Página 275, *Limpar os vidros e os espelhos retrovisores externos*.

### Lavador de alta pressão

Ao lavar o veículo com um lavador de alta pressão, seguir obrigatoriamente as orientações de utilização do lavador de alta pressão. Isso é válido principalmente para a **pressão** e a **distância do jato** → ▲.

A lavagem do veículo com água a alta pressão pode fazer com que a água entre no veículo. Evitar utilizar um lavador de alta pressão a uma distância inferior a 30 cm da superfície do veículo. A utilização de um lavador de alta pressão superior a 8.000 kPa (80 bar) pode levar a danos ou remoção da pintura e adesivos.

Manter grande distância de materiais muito maleáveis como tubos de borracha e materiais isolantes, bem como dos sensores do controle de distância de estacionamento. Os sensores do controle de distância de estacionamento estão localizados no para-choque traseiro → ①.

Em nenhuma hipótese utilizar **bicos de jato circular** ou **tubeiras** → ▲.

### Lavagem manual

Ao lavar o veículo manualmente, amolecer primeiramente a sujeira com água em abundância e enxaguar tanto quanto possível.

Em seguida, limpar o veículo com uma **esponja macia**, com uma **luva de lavagem** ou com uma **escova**, fazendo pouca pressão. Começar pelo teto e continuar de cima para baixo. Utilizar um **xampu de limpeza** somente em sujeiras persistentes.

Enxaguar cuidadosamente a esponja ou a luva de lavagem em intervalos curtos.

Por último, limpar as rodas, as soleiras e partes similares. Para isso, utilizar uma segunda esponja. ▶

## Conservar a pintura do veículo

Uma boa conservação protege a pintura do veículo. Assim que a água deixar de formar **gotas visíveis** sobre a superfície *limpa* da pintura do veículo, esta deve voltar a ser protegida com uma boa **cera conservante**.

Mesmo quando uma **cera conservante** for utilizada regularmente no sistema de lavagem automático, a Volkswagen recomenda que a pintura do veículo seja protegida ao menos duas vezes por ano com a aplicação de cera.

Os produtos para conservação da pintura são mencionados no site [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br).

## Polir a pintura do veículo

Um polimento será necessário somente se a pintura do veículo perder o bom aspecto e quando não se obtiver mais brilho com o uso de produtos de conservação.

Se a pasta para polir utilizada não tiver componentes de conservação, a pintura do veículo precisará ser conservada em seguida.

### ⚠️ ATENÇÃO

Peças pontiagudas do veículo podem ocasionar ferimentos.

- Proteger as mãos e os braços de partes pontiagudas ao limpar, por exemplo, a parte inferior do veículo ou a parte interna das caixas de roda.

### ⚠️ ATENÇÃO

Após a lavagem do veículo, o efeito de frenagem pode sofrer atraso, aumentando a distância de frenagem devido à umidade nos discos de freio e nas pastilhas de freio ou ao seu congelamento durante o inverno.

- “Secar os freios e eliminar o gelo” por meio de manobras cuidadosas de frenagem. Proceder sem colocar os demais condutores em risco ou desprezar as determinações legais.

### ⚠️ ATENÇÃO

O uso inadequado de lavadores de alta pressão pode causar danos permanentes nos pneus e outros materiais, visíveis ou não. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Manter distância suficiente entre o bico do jato e os pneus.

- Jamais limpar os pneus com bicos de jato circular (“tubeadas”). Mesmo com uma distância relativamente grande e um curto tempo de exposição, isso pode resultar em danos visíveis ou não visíveis nos pneus.

### 📢 NOTA

- A temperatura da água não deve estar acima de +60 °C.
- Para evitar danos à pintura, não lavar o veículo sob luz solar direta.
- Para que o controle de distância de estacionamento funcione corretamente, os sensores no para-choque devem estar limpos e sem gelo. Durante a limpeza com lavadores de alta pressão ou jato de vapor, somente borrifar os sensores rapidamente, mantendo sempre uma distância superior a 30 cm.
- Não utilizar esponjas duras, esponjas ásperas de cozinha ou similares, pois a superfície pode ser danificada.
- Não limpar os vidros congelados ou cobertos de gelo com lavadores de alta pressão.
- Limpar o farol com pano ou esponja úmidos, nunca secos. Usar preferencialmente água com sabão.
- Lavagem do veículo em clima frio: ao jogar água no veículo com uma mangueira, não dirigir o jato de água diretamente sobre as fechaduras ou juntas da porta ou da tampa. As fechaduras e as vedações podem congelar!

### 📢 NOTA

Antes de utilizar um **sistema de lavagem automático**, observar obrigatoriamente os seguintes pontos para evitar danos no veículo:

- Comparar a bitola do veículo com a distância dos trilhos do sistema de lavagem automático para não danificar as rodas e os pneus!
- Comparar a altura e a largura do veículo com a altura e a largura de passagem do sistema de lavagem automático!
- Rebater os espelhos retrovisores externos para dentro.
- Para evitar danos à pintura da tampa do compartimento do motor, rebater as palhetas dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa quando estiverem secas. Não deixá-las cair! ▶

- Travar a tampa traseira para evitar uma abertura involuntária no sistema de lavagem automático.

### ! NOTA

- Para evitar danos, não aplicar produtos de polimento ou cera conservante sobre o farol, sobre as lanternas e sobre as peças de plástico ou pintadas com acabamento fosco.
- Não polir a pintura do veículo em ambientes com areia ou poeira ou se houver sujeira.

 Lavar o veículo somente em locais especialmente previstos para isso, para que a água com eventuais resíduos de óleo, gordura ou combustível não entre na rede de esgoto. Em algumas regiões, é proibido lavar os veículos fora dos locais especialmente reservados para esta finalidade.

## Conservar e limpar a parte externa do veículo

### Limpar os vidros e os espelhos retrovisores externos

Umedecer os vidros e os espelhos retrovisores externos com um produto de limpeza de vidro convencional à base de álcool.

Secar a superfície dos vidros com uma flanela limpa ou com um pano que não solte fiapos. Um pano que foi usado para limpar as superfícies pintadas do veículo contém resíduos gordurosos de conservantes e, por isso, pode sujar as superfícies dos vidros.

Resíduos de borracha, óleo, gordura ou silicone podem ser removidos com produto de limpeza de vidro ou removedor de silicone → ⓘ.

### Remover resíduos de cera

Sistemas de lavagem automáticos de veículos ou produtos de conservação podem deixar **resíduos de cera** sobre as superfícies dos vidros. Esses resíduos de cera podem ser removidos somente com um produto de limpeza especial ou com panos de limpeza. Resíduos de cera provocam perda de desempenho do sistema limpador dos vidros, bem como movimentos irregulares e ruídos excessivos. A Volkswagen recomenda remover os resíduos de cera dos vidros e espelhos retrovisores externos com um pano de limpeza após cada lavagem do veículo.

O atrito excessivo pode ser evitado ao adicionar um produto de limpeza de vidro com propriedades removedoras de cera no reservatório de água dos lavadores do para-brisa. Ao adicionar o produto de limpeza, respeitar as proporções de mistura recomendadas. Produtos de limpeza removedores de gordura não conseguem remover tais resíduos de cera → ⓘ.

Produtos de limpeza especiais e panos de limpeza de vidros podem ser adquiridos em uma Concessionária Volkswagen.

### Remover a neve

Remover a neve de todos os vidros e espelhos retrovisores externos com uma pequena escova.

### Remover o gelo

Para remover o gelo, utilizar preferencialmente um spray anticongelante. Ao utilizar um raspador de gelo, movimentá-lo somente em uma direção, **sem** movê-lo para frente e para trás. Ao fazer o movimento de volta a sujeira pode riscar o vidro.

### Limpar as peças cromadas e de alumínio

- Umedecer um pano limpo, macio e que não solte fiapos e utilizá-lo para limpar as superfícies.
- Em caso de sujeira pesada, utilizar um produto de conservação especial **sem solvente**.
- Em seguida polir as peças cromadas e de alumínio com um pano macio e seco.

### Limpar as rodas de aço

Os resíduos de freio que aderem às rodas podem ser removidos com um produto de limpeza industrial. Por esse motivo, limpar as rodas de aço regularmente com uma esponja exclusiva para isso.

Danos na pintura das rodas de aço devem ser tratados antes que enferrujem.

### Conservar e limpar as rodas de liga leve

Limpar os resíduos de freio nas rodas de liga leve **a cada 2 semanas**. Em seguida, limpar as rodas com um produto de conservação sem ácidos. A Volkswagen recomenda aplicar cuidadosamente cera nas rodas **a cada 3 meses**.

Se os resíduos do freio não forem limpos regularmente, a liga leve sofrerá danos.

Para a limpeza, utilizar um produto de limpeza sem ácidos próprio para rodas de liga leve. Não utilizar pasta de polir ou outros produtos abrasivos na conservação das rodas. ▶

Caso a camada de tinta protetora das rodas seja danificada (como, por exemplo, por pancadas de pedras), a avaria deve ser consertada imediatamente.

### Conservar as vedações de borracha

As vedações de borracha das portas, vidros etc. se mantêm mais flexíveis, vedam melhor e duram mais se tratadas regularmente com um produto de conservação para borracha.

Antes da aplicação, remover a poeira e a sujeira das vedações de borracha com o auxílio de um pano macio.

### Descongelar o cilindro da fechadura das portas

A Volkswagen recomenda utilizar o spray original Volkswagen com efeito hidratante e anticorrosivo para descongelamento do cilindro da fechadura das portas.

### Proteção da parte inferior do veículo

A parte inferior do veículo é protegida contra influências químicas e mecânicas. Durante a condução, a camada protetora da parte inferior pode sofrer avarias. Por isso, a Volkswagen recomenda que a camada protetora da parte inferior do veículo e do chassi seja verificada regularmente e restaurada se necessário.

### Cavidades ocas

Todas as cavidades expostas à corrosão são submetidas, de fábrica, a uma proteção de longa duração.

Esta conservação não precisa ser verificada nem retocada. Se, com temperaturas externas elevadas, escorrer um pouco de cera das cavidades, ela poderá ser removida com uma espátula de plástico e gasolina.

### Limpar o compartimento do motor

O compartimento do motor é uma área do veículo perigosa → Página 232.

A limpeza do compartimento do motor deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Uma limpeza inadequada pode causar, entre outros, a remoção da proteção anticorrosiva e danos aos componentes elétricos do veículo. Além disso, a água pode chegar ao interior do veículo por meio da caixa coletora de água → ⓘ.

Caso o compartimento do motor fique muito sujo, procurar sempre uma empresa especializada para a limpeza do compartimento do motor. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Caixa coletora de água

- A caixa coletora de água está localizada no compartimento do motor, entre o para-brisa e o motor e sob uma cobertura perfurada. O ar ambiente é sugado da caixa coletora de água para o interior do veículo por meio do sistema de aquecimento e ventilação ou do ar-condicionado.
- Remover regularmente folhagens e outros objetos soltos da cobertura da caixa coletora de água, com as mãos ou com o auxílio de um aspirador.

### ⚠ ATENÇÃO

Vidros sujos e embaçados reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- Conduzir apenas quando for possível enxergar nitidamente através de todos os vidros do veículo.
- Remover o gelo, a neve e desembaçar a superfície de todos os vidros, tanto por dentro quanto por fora.

### ⚠ ATENÇÃO

Todos os trabalhos no motor ou no compartimento do motor podem resultar em ferimentos, queimaduras e riscos de acidente e de incêndio!

- Antes dos trabalhos, tomar conhecimento das ações necessárias e das precauções de segurança geralmente válidas → Página 232, *Orientações de segurança para trabalhos no compartimento do motor.*
- A Volkswagen recomenda que os trabalhos sejam realizados em uma Concessionária Volkswagen.

### ⚠ CUIDADO

A proteção da parte inferior do veículo e produtos anticorrosivos poderão se incendiar se entrarem em contato com o sistema de escape aquecido ou com outras partes quentes do motor. ▶

- Não utilizar produtos anticorrosivos e de proteção da parte inferior do veículo no tubo do escapamento, nos catalisadores, nas placas de blindagem térmica ou em outras peças quentes do veículo.

#### **NOTA**

- A perfeita limpeza dos vidros colabora para o bom desempenho do sistema do limpador dos vidros, bem como à sua conservação.
- Em nenhuma hipótese misturar os produtos de limpeza recomendados com outros produtos no reservatório de água dos lavadores do para-brisa. Isso pode causar a coagulação dos componentes e, com isso, provocar a obstrução dos bicos dos lavadores do para-brisa.
- Não retirar a neve ou o gelo dos vidros e dos espelhos retrovisores externos com água morna ou quente. Caso contrário, o vidro pode se partir!
- Não utilizar raspador de gelo nas lentes dos retrovisores, pois a superfície cromatizada será danificada com aparecimento de riscos!
- Os filamentos do desembaçador do vidro traseiro localizam-se na parte interna do vidro traseiro. Não colar etiquetas adesivas sobre os filamentos do desembaçador e jamais limpar a parte interna do vidro traseiro com produtos de limpeza corrosivos ou ácidos ou outros componentes químicos.

#### **NOTA**

Para que as peças cromadas e de alumínio não sejam danificadas:

- Não limpar ou polir sob luz solar direta.
- Não limpar ou polir em ambientes com areia ou poeira.
- Não utilizar produtos de conservação com intensa ação abrasiva, por exemplo, creme de limpeza.
- Não utilizar esponjas duras, esponjas ásperas de cozinha ou similares.
- Não polir superfícies sujas.
- Não utilizar produtos de limpeza com solventes.
- Não utilizar ceras.

#### **NOTA**

Calotas centrais das rodas cromadas ou calotas integrais podem ser pintadas adicionalmente e não podem ser tratadas com conservantes à base de cromo ou polidores de alumínio. Ao invés disso, usar um produto de conservação de pintura convencional e um produto de polimento de pintura comuns.

#### **NOTA**

A utilização de produtos para descongelamento com substâncias desengordurantes pode enferrujar o cilindro da fechadura das portas.

#### **NOTA**

A água introduzida manualmente na caixa coletora de água (ao usar um lavador de alta pressão, por exemplo) pode causar danos graves ao veículo.

 Antes de remover a cera escorrida com benzina é necessário verificar as prescrições de segurança e de defesa do meio ambiente referentes a este produto.

 Considerando que em uma lavagem do motor são arrastados pela água restos de combustível, lubrificantes e óleos, a água contaminada precisa ser purificada por meio de um separador de óleo. Por isso, o motor somente deve ser lavado em casos extremos e em locais apropriados.

## Conservar e limpar o interior do veículo

Tecidos de peças de roupa modernos, como jeans escuro, por exemplo, muitas vezes não possuem fixação suficiente em seu tingimento. Principalmente em caso de revestimentos de bancos claros (em tecido ou couro), e mesmo seguindo as determinações de uso, podem ocorrer manchas nitidamente visíveis causadas pelo desbotamento destes tecidos de peças de roupa. Nestes casos, não se trata de uma falha no revestimento, mas sim de falta de fixação da cor nos tecidos da peça de roupa.

Quanto mais tempo manchas, sujeiras e outros sedimentos permanecerem sobre a superfície das peças do veículo e estofamentos, mais difícil poderá ser a limpeza e conservação. Sobretudo,

longos tempos de exposição podem fazer com que manchas, sujeiras e sedimentos não possam mais ser removidas.

### Revestimento dos bancos

Para o manuseio e a conservação do revestimento dos bancos, observar:

- Antes de entrar no veículo, fechar todos os fechos de velcro que possam entrar em contato com o estofamento ou revestimentos em tecido. Fechos de velcro abertos podem causar danos aos estofamentos e aos revestimentos em tecido.
- Para prevenir danos, evitar o contato direto do objeto pontiagudos e apliques nos estofamentos e revestimentos em tecido. Apliques são, por exemplo, zíperes, colchetes e pedras decorativas em peças de roupas ou em cintos.
- Remover regularmente o pó e partículas de sujeira dos poros, das dobras e costuras para evitar danos à superfície dos bancos por atrito constante.
- Verificar se a cor das roupas tem boa fixação para evitar manchas no revestimento dos bancos. Isto é válido principalmente para os revestimentos dos bancos claros.

### Limpar estofamentos, revestimentos em tecido e NT - Não tecido de microfibra

- Ler e observar o manuseio, orientações e alertas da embalagem antes da utilização de produtos de limpeza.
- Higienizar regularmente estofamentos, revestimentos em tecido, revestimento dos bancos em NT - não tecido de microfibra e o carpete do assoalho com um aspirador de pó (ponteira de escova).
- Não utilizar lavadores de alta pressão, jatos de vapor ou spray gelado.
- Para a limpeza geral, utilizar uma esponja suave ou um tecido de microfibra sem fiapos → ⓘ.
- Limpar superfícies em NT - não tecido de microfibra com um pano de lã ou de algodão levemente umedecido ou com um tecido de microfibra sem fiapos → ⓘ.

A limpeza de sujeiras superficiais em geral, do estofamento ou dos revestimentos em tecido pode ser realizada com uma espuma de limpeza convencional.

Em caso de muita sujeira em geral no estofamento e nos revestimentos em tecido, deve-se informar sobre as possibilidades de limpeza adequadas em uma Concessionária Volkswagen antes da limpeza. Se necessário, contratar uma empresa de limpeza especializada em limpeza.

### Tratamento de manchas dos estofamentos, revestimentos em tecido e NT - Não tecido de microfibra

No tratamento de manchas, pode ser necessário limpar não somente a mancha pontualmente, mas toda a superfície. Principalmente se ela estiver suja por marcas de uso em geral. Caso contrário, a superfície tratada pode se tornar mais clara que o restante da superfície. Em caso de dúvida, procurar uma empresa especializada em limpeza.

Tipo de mancha	Limpeza recomendada da superfície dos bancos e dos estofamentos
<i>Manchas de base aquosa</i> , como, por exemplo, café ou suco de fruta.	<ul style="list-style-type: none"><li>– Primeiramente, limpar a mancha o mais rápido possível com um pano seco e absorvente, para que o líquido não penetre no estofamento.</li><li>– Para manchas mais difíceis, umedecer a esponja com um pulverizador e limpar a mancha com movimento em círculo.</li><li>– Limpar com um pano seco e absorvente.</li></ul>
<i>Manchas persistentes</i> , como, por exemplo, chocolate ou maquiagem.	<ul style="list-style-type: none"><li>– Utilizar somente produtos de limpeza liberados pela Volkswagen.</li></ul>
<i>Manchas de base gordurosa</i> , como, por exemplo, óleo ou batom.	<ul style="list-style-type: none"><li>– Se necessário, contratar uma empresa especializada em limpeza para limpar o estofamento.</li></ul>

### Conservar e tratar revestimentos em couro natural

Em caso de dúvidas a respeito da limpeza e conservação do acabamento em couro do veículo, dirigir-se a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.

O couro natural é um material sensível. ▶

- Utilizar regularmente, após cada limpeza, um creme de conservação com fator de proteção solar e efeito impregnante. Este creme nutre e hidrata o couro, tornando-o macio e estimulando sua respiração. Ao mesmo tempo, ele produz uma película protetora.
- Limpar o couro a cada dois ou três meses, removendo as sujeiras recentes.
- Tratar o couro a cada seis meses com um produto de conservação de couro adequado → ①.
- Limpar com produtos de limpeza e de conservação em pouca quantidade, com um pano seco, de lã ou de algodão que não solte fiapos. Não colocar produtos de limpeza e de conservação diretamente sobre o couro.
- Remover manchas recentes de caneta esferográfica, tinta, batom e graxa de sapato o mais rápido possível.
- Conservar a cor do couro. Retocar as regiões descoloridas com um creme para couro especial, conforme necessidade.
- Retirar o excesso com um pano macio.

### Limpar revestimentos em couro natural

A Volkswagen recomenda utilizar, para a limpeza em geral, um pano de lã ou de algodão levemente umedecido com água.

Atentar para que o couro não seja encharcado em nenhum ponto e que a água não penetre pelas costuras.

**Antes da limpeza** do revestimento em couro, observar as seguintes orientações → Página 278, *Limpar estofamentos, revestimentos em tecido e NT - Não tecido de microfibra*.

Tipo de mancha	Limpeza
<i>Sujeiras mais pesadas</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Espalhar uma solução de sabão suave<sup>a)</sup> com um pano torcido.</li> <li>– Absorver pressionando levemente com um pano seco.</li> </ul>
<i>Manchas de base aquosa, como, por exemplo, café, chá, sucos, sangue, etc.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Remover as manchas enquanto ainda úmidas com um pano absorvente.</li> <li>– Utilizar um produto de limpeza apropriado para manchas já secas → ①.</li> </ul>

Tipo de mancha	Limpeza
<i>Manchas de base gordurosa, como, por exemplo, óleo, batom, etc.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Remover as manchas enquanto ainda úmidas com um pano absorvente.</li> <li>– Utilizar um produto de limpeza apropriado para manchas que ainda não penetraram na superfície → ①.</li> </ul>
<i>Manchas especiais, como, por exemplo, de caneta esferográfica, esmalte de unha, marcador, spray de tinta, graxa de sapato, etc.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Enxugar com um pano seco e absorvente.</li> <li>– Limpar com um removedor de manchas especial apropriado para couro.</li> </ul>

<sup>a)</sup> Solução de sabão suave: duas colheres de sopa de sabão neutro em um litro de água.

### Limpar revestimentos em vinil

Antes da limpeza do revestimento em vinil, observar as seguintes orientações → Página 278, *Limpar estofamentos, revestimentos em tecido e NT - Não tecido de microfibra*.

Utilizar somente água e sabão neutro para a limpeza dos revestimentos em vinil.

### Limpar os porta-objetos e os porta-copos

Na base de alguns porta-objetos e porta-copos existe um dispositivo de borracha removível.

- Umedecer um pano limpo e sem fiapos com água e limpar as peças.
- Se isto não for suficiente, utilizar um produto de limpeza e de conservação de plástico especial **sem solventes**.

### Limpar o cinzeiro

- Remover e esvaziar o cinzeiro.
- Limpar com uma toalha de limpeza.

Para a limpeza do apagador de cigarro e remoção dos restos de cinza, utilizar, por exemplo, um palito de dente ou objeto similar. ▶

## Conservar e limpar as peças de plástico, os elementos decorativos de madeira e o painel de instrumentos

- Umedecer um pano limpo e sem fiapos com água e limpar as peças.
- Tratar *peças de plástico (dentro e fora do veículo) e o painel de instrumentos* com um produto de limpeza e conservação de plástico **sem solventes** liberado pela Volkswagen → .
- Tratar os *elementos decorativos em madeira* com uma solução de sabão suave<sup>1)</sup>.

## Limpar os cintos de segurança

Sujeira grossa no cadarço do cinto de segurança prejudica o enrolamento automático do cinto e, com isso, o funcionamento do cinto de segurança.

Os cintos de segurança jamais devem ser desmontados para limpeza.

- Remover a sujeira grossa com uma escova de cerdas macia → .
- Puxar o cinto de segurança sujo totalmente para fora e deixar o cadarço do cinto desenrolado.
- Limpar o cinto de segurança com solução de sabão *suave*<sup>1)</sup>.
- Deixar secar por completo o tecido do cinto tratado.
- Recolher o cinto de segurança apenas se ele estiver totalmente seco.

### ATENÇÃO

A conservação e a limpeza inadequadas de peças do veículo podem prejudicar os seus equipamentos de segurança e, como consequência, causar ferimentos graves.

- Conservar e limpar as peças do veículo somente de acordo com as instruções do fabricante.
- Utilizar os produtos de limpeza liberados ou recomendados.

### ATENÇÃO

O uso de produtos de limpeza com solventes torna a superfície dos módulos de airbag porosa. Em caso de um acidente com acionamento do airbag, as peças de material sintético que se soltam podem causar ferimentos graves.

- Nunca limpar o painel de instrumentos e a superfície dos módulos do airbag com produtos de limpeza com solvente.

### ATENÇÃO

Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança. Se o tecido do cinto ou outros componentes do cinto estiverem danificados, eles devem ser desinstalados e substituídos por uma Concessionária Volkswagen. Cintos de segurança danificados representam um grande perigo e podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Os cintos de segurança e seus componentes jamais devem ser higienizados quimicamente ou entrar em contato com líquidos corrosivos, solventes ou objetos cortantes. Isto prejudica profundamente a resistência do tecido do cinto.
- Um cinto de segurança limpo deve estar totalmente seco antes de ser recolhido, pois a umidade pode danificar o enrolador automático do cinto de segurança e prejudicar sua função.
- Jamais deixar objetos estranhos ou líquidos penetrarem nos engates dos fechos dos cintos de segurança. Isto pode limitar a funcionalidade dos fechos dos cintos de segurança e dos cintos.
- Nunca tentar reparar, modificar ou desmontar os cintos de segurança por conta própria.
- Substituir imediatamente os cintos de segurança danificados por cintos de segurança novos liberados para o veículo pela Volkswagen. Cintos de segurança que foram utilizados durante um acidente e, por isso, sofreram alongamento, devem ser substituídos por uma Concessionária Volkswagen. A substituição poderá ser necessária mesmo se não houver um dano visível. Além disso, as ancoragens dos cintos de segurança devem ser verificadas.

### NOTA

- Produtos de limpeza com solventes agredem os materiais e podem danificá-los de forma irreparável. ▶

<sup>1)</sup> Solução de sabão suave: duas colheres de sopa de sabão neutro em um litro de água.

- Manchas, sujeiras e outros sedimentos com componentes agressivos e com solventes agri- dem o material e podem danificá-lo de forma irreparável, mesmo após um curto tempo de exposição.
- Remover as manchas, sujeiras e outros sedi- mentos o mais rápido possível e não permitir que elas sequem.
- Para evitar danos, contratar uma empresa es- pecializada em limpeza para efetuar a remoção de manchas persistentes.

#### **!** NOTA

- Não utilizar higienizador a vapor, uma vez que ele faz com que a sujeira penetre mais profun- damente, fixando-se nos tecidos.
- Lavadores de alta pressão e sprays gelados po- dem danificar o estofamento.

#### **!** NOTA

- Limpar com uma escova de cerdas macias so- mente o carpete do assoalho e os tapetes! Ou- tras superfícies de tecido podem ser danifica- das pela escova.
- Se pastas ou soluções para lavagem forem uti- lizadas com um pano úmido ou uma esponja, após a secagem podem aparecer marcas no estofamento. Via de regra, estas marcas são de difícil remoção ou não podem mais ser removi- das.

#### **!** NOTA

- O NT - não tecido de microfibra não pode ser encharcado em nenhuma hipótese.
- O NT - não tecido de microfibra não pode ser tratado com produtos para tratamento de cou- ro, solventes, cera, graxa de sapato, removedor de manchas ou similares.
- Não utilizar escovas para a limpeza com água, pois isso pode danificar a superfície do materi- al.

#### **!** NOTA

- O couro não pode ser tratado com solventes, cera, graxa de sapato, removedor de manchas ou similares em nenhuma hipótese.
- Se uma mancha penetrar na superfície do cou- ro após um longo tempo de exposição, a man- cha não poderá mais ser removida.

- Absorver imediatamente os líquidos derrama- dos com um pano absorvente, pois a superfície do couro e as costuras não resistem por muito tempo à penetração de líquidos.
- Proteger o couro de exposição ao sol excessiva para evitar um desbotamento.

#### **!** NOTA

O vinil não pode ser tratado com solventes, cera, graxa de sapato, removedor de manchas ou simi- lares em nenhuma hipótese. Estes ocasionam o ressecamento e o rompimento prematuro do ma- terial.

#### **!** NOTA

Alguns odorizadores de veículo apresentam subs- tâncias em sua composição química que podem causar danos à estrutura, à superfície e à pintura de revestimentos internos do veículo.

 Produtos próprios de conservação são co- mercializados em Concessionárias Volkswagen.

 A Volkswagen recomenda contratar uma empresa especializada em limpeza para a remoção de possíveis manchas no revestimento dos bancos.

 Leves alterações de cor, nos revestimentos em couro natural, causadas pelo uso são normais.

# Acessórios, reposição de peças, reparos e modificações

## Acessórios e peças de reposição

A Volkswagen recomenda que você se informe em uma Concessionária Volkswagen antes da compra de acessórios, peças de reposição ou recursos. Por exemplo, se o veículo precisar ser equipado com acessórios ou se for necessário substituir peças. A Concessionária Volkswagen assessora em questões regulatórias e recomendações de fábrica a respeito de acessórios, peças de reposição e recursos.

A Volkswagen recomenda que apenas **Acessórios Volkswagen e Peças Originais Volkswagen** sejam utilizados. Para isso, a Volkswagen tem estabelecido credibilidade, segurança e qualificação. Além disso, uma Concessionária Volkswagen está qualificada para uma instalação profissional.

Apesar do monitoramento constante do mercado, produtos **não liberados pela Volkswagen** não podem ser avaliados pela Volkswagen no tocante à credibilidade, segurança e qualificação para uso no veículo. Por esse motivo, a Volkswagen também não se responsabiliza, mesmo em casos em que haja uma aprovação por uma associação técnica de testes e de fiscalização oficialmente reconhecida, ou uma aprovação por um órgão oficial.

### ⚠️ ATENÇÃO

Reparos e modificações realizados de forma inadequada no veículo podem comprometer a eficácia dos airbags, bem como causar falhas de funcionamento, acidentes e ferimentos fatais.

- Jamais colocar, montar ou acoplar objetos tais como porta-copos, suporte de telefone móvel e GPS (sistema de posicionamento global) ao lado ou sobre as coberturas dos módulos do airbag ou nas áreas de expansão do airbag.
- Objetos colocados, montados ou acoplados dentro da área de expansão dos airbags poderão causar ferimentos graves ou fatais se os airbags forem acionados.

### ⚠️ ATENÇÃO

Peças de reposição e acessórios inadequados, bem como trabalhos, modificações e reparos realizados de maneira incorreta podem causar danos no veículo, acidentes e ferimentos graves.

- A Volkswagen recomenda que apenas acessórios liberados pela Volkswagen e peças originais Volkswagen sejam utilizados. Para isso, a Volkswagen tem estabelecido credibilidade, segurança e qualificação.
- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen. As Concessionárias Volkswagen possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal qualificado.
- Instalar apenas peças que correspondam à versão e às características originais de fábrica do veículo.
- Jamais colocar, montar ou acoplar objetos tais como porta-copos, suporte de telefone móvel e GPS (sistema de posicionamento global) ao lado ou sobre as coberturas dos módulos do airbag ou nas áreas de expansão do airbag.
- Utilizar apenas combinações de rodas e pneus liberadas pela Volkswagen para o modelo de veículo.

## Reparos e modificações técnicas

**Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas → ⚠️!**

Intervenções nos componentes eletrônicos e nos respectivos softwares podem ocasionar falhas de funcionamento. Devido à configuração em rede dos componentes eletrônicos, avarias podem comprometer também sistemas que não estejam diretamente envolvidos. Isso implica em um sério comprometimento da segurança de condução do veículo, no aumento do desgaste das peças do veículo e, por fim, na perda de funcionalidade operacional.

A Concessionária Volkswagen não pode oferecer garantia contra danos que tenham sido causados por modificações técnicas e reparos inadequados.

A Concessionária Volkswagen não é responsável por danos originados por modificações técnicas e reparos inadequados. Tais danos também não são cobertos pela garantia Volkswagen.

A Volkswagen recomenda que todas as modificações técnicas e reparos sejam realizados pelas Concessionárias Volkswagen autorizadas com **Peças Originais Volkswagen**.

### ATENÇÃO

Reparos e modificações realizados de forma inadequada podem causar deficiências de funcionamento e danos ao veículo e comprometer a eficácia do sistema de assistência ao condutor. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Reparos e modificações no veículo só devem ser realizados por uma Concessionária Volkswagen.

## Reparos e limitações do sistema de airbag

**Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas → .**

Modificações e reparos no para-choque dianteiro, nas portas, no revestimento do teto ou na carroceria devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen. É possível que essas peças do veículo estejam equipadas com componentes do sistema e com sensores do sistema de airbag.

Durante todos os trabalhos no sistema de airbag, bem como na instalação e desinstalação de suas peças em razão de outros reparos, é possível que peças do sistema de airbag sejam danificadas. Isso pode fazer com que os airbags funcionem ou não funcionem corretamente em caso de acidente.

Para que a eficácia dos airbags não seja prejudicada e peças desmontadas não causem ferimentos ou poluição do meio ambiente, as prescrições devem ser observadas. As Concessionárias Volkswagen conhecem essas prescrições.

Uma alteração na suspensão do veículo pode comprometer o funcionamento do sistema de airbag em um impacto. Por exemplo, por meio da utilização de uma combinação de rodas e pneus que não tenha sido aprovada pela Volkswagen e que cause um rebaixamento do veículo pela alteração na rigidez da suspensão, inclusive das molas, do braço das molas, do amortecedor etc, pode haver uma alteração nas forças que são medidas pelos sensores do airbag e enviadas para a unidade de controle eletrônica. Algumas modificações nas molas podem, por exemplo, aumentar as forças medidas pelos sensores e acionar o sistema de airbag em cenários de impactos nos quais os airbags normalmente não seriam acionados se as modificações não tivessem sido feitas. Outras modificações poderão reduzir a força medida pelos sensores e impedir o acionamento do airbag se ele precisar ser acionado.

### ATENÇÃO

Reparos e modificações realizados de forma inadequada podem causar deficiências de funcionamento, danos ao veículo e comprometer a eficácia do sistema de airbag. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Reparos e modificações no veículo só devem ser realizados por uma Concessionária Volkswagen.
- Os módulos do airbag não podem ser reparados, mas sim substituídos.
- Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos antigos ou originárias de reciclagem.

### ATENÇÃO

Uma alteração na suspensão do veículo, inclusive a utilização de combinações de pneus e rodas não liberados pela Volkswagen, podem alterar o funcionamento do sistema do airbag e aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.

- Jamais instalar componentes da suspensão que não apresentem características idênticas às peças originais instaladas no veículo.
- Jamais utilizar combinações de rodas e pneus que não tenham sido liberadas pela Volkswagen.

 As peças do sistema de airbag nunca devem ser reutilizadas em caso de sucateamento do veículo ou de alguns dos seus componentes. Além do cumprimento às normas de segurança

em vigor, devem ser respeitadas as normas de destinação ambientalmente adequadas. Estas disposições são de conhecimento das Concessionárias Volkswagen.

## Instalação posterior de aparelhos de transmissão

Para a operação de aparelhos de transmissão no veículo é necessária uma antena externa.

A instalação posterior de aparelhos elétricos ou eletrônicos no veículo afeta o tipo de licenciamento do veículo. Sob certas circunstâncias, isto extingue a licença de uso do veículo.

A Volkswagen liberou a operação de aparelhos de transmissão sob as seguintes condições:

- Antena externa instalada de maneira adequada.
- Potência de transmissão máxima de 10 W.

A faixa de alcance ideal dos aparelhos só é obtida com uma antena externa.

Se um aparelho de transmissão tiver que ser utilizado com potência de transmissão maior que 10 W, dirigir-se a uma empresa especializada. Uma empresa especializada conhece as possibilidades técnicas da alteração. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Observar as determinações legais, bem como as instruções e orientações de funcionamento do manual de instruções do aparelho de transmissão.

### ⚠️ ATENÇÃO

Um aparelho de transmissão não fixado ou fixado incorretamente pode ser lançado pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbitas, bem como em um acidente e causar ferimentos graves.

- Fixar ou guardar em segurança o aparelho de transmissão sempre de maneira correta e fora da área de expansão do airbag durante a condução.

### ⚠️ CUIDADO

Na operação de um aparelho de transmissão sem conexão com uma antena externa, os valores limite de radiação eletromagnética no veí-

culo podem ser excedidos e, assim, a saúde do condutor e dos passageiros pode ser prejudicada. Isto também é válido com uma antena externa não instalada de maneira correta.

- Operar o aparelho de transmissão no veículo somente com uma antena externa conectada de maneira correta.

## Informações armazenadas nas unidades de controle

O veículo é equipado de fábrica com unidades de controle que, entre outras coisas, assumem a unidade de controle do motor e da transmissão. Além disso, as unidades de controle monitoram o funcionamento do sistema de escape e dos airbags.

As unidades de controle eletrônicas também avaliam continuamente os dados relevantes do veículo durante a condução. Em caso de avarias ou divergências dos valores de referência, esses dados são armazenados exclusivamente. As avarias são exibidas normalmente pelas luzes de controle do instrumento combinado.

Dados armazenados nas unidades de controle podem ser lidos e avaliados somente por aparelhos especiais.

Em nenhuma hipótese as unidades de controle instaladas gravam conversas no veículo.

### Reprogramação das unidades de controle

A princípio, todos os dados para o controle dos componentes estão armazenados nas unidades de controle. Algumas funções de conforto, como, por exemplo, sinais intermitentes de conforto, abertura independente da porta e indicadores do display podem ser reprogramados por meio de aparelhos especiais. Caso as funções de conforto sejam reprogramadas, as indicações e descrições correspondentes deste Manual de instruções não coincidirão mais com as funções iniciais. A Volkswagen recomenda solicitar adicionar a reprogramação por uma Concessionária Volkswagen na manutenção e garantia digital.

A Concessionária Volkswagen possui as informações sobre uma possível reprogramação das unidades de controle.

## Leitura do registro de falhas do veículo

No interior do veículo há uma tomada de conexão para diagnóstico para a leitura do registro de falhas → . Dados sobre o funcionamento e o estado das unidades de controle eletrônicas são salvos no registro de falhas. Informações adicionais sobre os dados armazenados podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

A tomada de conexão para diagnóstico se encontra na área para os pés do lado do condutor, perto da caixa de fusíveis.

O registro de falhas deve ser lido e restaurado somente por uma Concessionária Volkswagen.

Após a correção de uma falha, informações a respeito são apagadas da memória. Outros conteúdos da memória são sucessivamente atualizados.

### ATENÇÃO

Uma utilização inadequada da tomada de conexão do diagnóstico pode causar falhas de funcionamento e também acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ler você mesmo o registro de falhas pela tomada de conexão para diagnóstico.
- A tomada de conexão para diagnóstico somente pode ser lida por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

## Utilização de um telefone móvel no veículo sem conexão com a antena externa

Telefones móveis transmitem e recebem ondas de rádio, também chamadas de energia de alta frequência, tanto durante uma chamada, como também no modo Standby. A literatura científica especializada atual alerta que ondas de rádio podem prejudicar o corpo humano caso excedam determinados limites. Órgãos governamentais e comitês internacionais estabeleceram valores limite e diretrizes para que as radiações eletromagnéticas emitidas por telefones móveis estejam em uma faixa inofensiva para a saúde humana. Contudo, não existem provas científicas definitivas de que telefones sem fio sejam totalmente seguros.

Por este motivo, alguns especialistas apelam para uma atitude preventiva com relação ao uso dos telefones móveis, em que medidas sejam tomadas para reduzir a radiação que atua sobre o corpo humano.

Na utilização de um telefone móvel não conectado a uma antena externa de telefone no interior do veículo, a radiação eletromagnética pode ser maior do que quando o telefone móvel está conectado a uma antena integrada ou a outra antena externa.

Se o veículo estiver equipado com um sistema de viva voz adequado, que permite a utilização de uma série de funções adicionais de telefones móveis compatíveis com Bluetooth<sup>®</sup>, ele atende as determinações legais de muitos países que permitem o uso de um telefone móvel no veículo somente por meio de um sistema de viva voz.

Telefones móveis devem estar em um suporte de telefone ou estarem guardados com segurança no veículo. Se um suporte de telefone for utilizado, este deve ser travado de forma segura na placa básica. Somente desta forma o telefone móvel fica fixado de forma segura no painel de instrumentos e sempre ao alcance do condutor.

Um telefone móvel que esteja conectado à antena de telefone integrada ao veículo ou a uma antena externa de telefone reduz a emissão da radiação eletromagnética que atua sobre o corpo humano. Além disso, dessa forma uma melhor qualidade de conexão é obtida.

Se o telefone móvel for utilizado no interior do veículo sem o sistema de viva voz, ele não estará fixado com segurança no veículo, tão pouco conectado à antena de telefone externa do veículo. Além disso, o telefone móvel não será recarregado pelo suporte, e é de se esperar que a ligação existente possa ser interrompida e a qualidade da ligação seja afetada.

Assim, utilizar um telefone móvel no veículo somente se ele estiver conectado a um sistema de viva voz. A Volkswagen recomenda utilizar uma antena externa para o uso de telefone móvel no veículo.

Bluetooth<sup>®</sup> é uma marca registrada da Bluetooth<sup>®</sup> SIG, Inc. 

## ⚠️ ATENÇÃO

Um telefone móvel não fixado ou fixado incorretamente pode ser lançado pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbita, bem como em um acidente, e causar ferimentos graves.

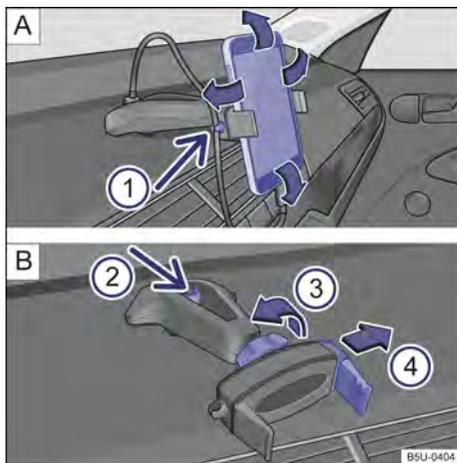
- Fixar o telefone móvel, outros aparelhos, bem como acessórios do telefone, como por exemplo, suportes para telefone móvel, bloco de notas e GPS (sistema de posicionamento global) de maneira correta ou acomodá-los de maneira segura durante a condução e fora das áreas de expansão do airbag.

## ⚠️ ATENÇÃO

Ao utilizar um telefone móvel sem conexão com uma antena externa, os valores limite de radiação eletromagnética no veículo podem ser excedidos e, assim, a saúde do condutor e dos passageiros pode ser prejudicada. Isto também é válido com uma antena externa não instalada de maneira correta.

- Manter uma distância mínima de 20 centímetros entre as antenas do telefone móvel e um marca-passo cardíaco, pois telefones móveis podem influenciar na função de marca-passos cardíacos.
- Não carregar telefones móveis ligados no bolso do peito diretamente sobre o marca-passo.
- No caso de suspeita de interferência do telefone móvel com um marca-passo cardíaco ou com outro dispositivo médico, desligar o telefone móvel imediatamente.

## Suporte para smartphone e entrada carregador USB



**Fig. 215** No console central: suporte para smartphone e ajustes.

*O suporte para smartphone pode não estar disponível para todas as versões.*

### Instalar o suporte para smartphone

- Colocar o suporte por cima na abertura e pressionar para baixo, até que ele se trave audivelmente (dois cliques) → ⚠️.

### Desinstalar o suporte para smartphone

- Se for o caso, remover o smartphone do suporte.
- Segurar o suporte com uma mão e pressionar o botão de destravamento → Fig. 215 [B] ② (seta).
- Remover o suporte do painel de instrumentos por cima.

### Instalar o smartphone no suporte

- Com a haste → Fig. 215 [B] ④ deslocar no sentido da seta, e instalar o smartphone no alojamento.
- Soltar a haste e verificar a fixação do smartphone. ▶

### Desinstalar o smartphone do suporte

- Segurar o smartphone com uma das mãos com firmeza.
- Com a outra mão deslocar a haste → Fig. 215 [B] ④ até que seja possível remover o aparelho do alojamento.
- Retirar o smartphone.
- Se necessário, desinstalar o suporte do painel de instrumentos.

### Entrada carregador USB

O smartphone pode ser carregado através da entrada carregador USB. O tempo de carga dependerá do tipo de aparelho utilizado e das funções do aparelho ativas durante o tempo de carga. A capacidade máxima do carregador USB é de aproximadamente 1,5 A.

A função de carregador USB estará disponível somente com a ignição do veículo ligada.

- Colocar o cabo USB na entrada carregador USB do suporte existente no painel de instrumentos → Fig. 215 [A].
- Prender o cabo no suporte → Fig. 215 [A] ①.
- Quando não for mais necessário, remover o cabo USB do suporte.

### Ajustes

- Para liberar o movimento do suporte, girar a trava → Fig. 215 [B] ③ no sentido contrário da seta.
- Movimentar o suporte para a posição desejada.
- Para fixar a posição, girar a trava no sentido da seta ③ → Fig. 215 [B] até a fixação total do suporte.

### ⚠ ATENÇÃO

A distração do condutor enquanto dirige o veículo pode causar acidentes e ferimentos. A utilização do smartphone pode distrair dos acontecimentos do trânsito.

- Manusear o telefone celular ao dirigir o veículo constitui infração gravíssima de trânsito.
- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.
- Selecionar o ajuste do volume do som de forma que os sinais acústicos externos sejam sempre audíveis (por exemplo, o som das sirenes dos serviços de resgate).

- Um volume regulado alto demais pode prejudicar a audição. Isto também ocorre quando a audição é submetida mesmo que brevemente a volumes altos.

### ⚠ ATENÇÃO

Um suporte não fixado ou fixado incorretamente pode ser lançado pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbita, bem como em um acidente, e causar ferimentos graves.

- Montar o suporte para smartphone na abertura correspondente no painel de instrumentos.

### ⚠ ATENÇÃO

Sempre desligar o smartphone em locais com risco de incêndio, como posto de combustível. Radiações eletromagnéticas podem gerar faíscas e, assim, causar um incêndio.

### 📌 NOTA

Movimentar com cuidado o suporte para smartphone ao ajustar e não movimentá-lo além do ponto.

- Um suporte não fixado ou fixado incorretamente pode se desprender da base e ser lançado pelo interior do veículo, causando danos ao smartphone.

### 📌 NOTA

Temperaturas ambientes muito altas ou muito baixas podem influenciar no funcionamento do smartphone ou danificar o aparelho.

- Sempre levar o smartphone ao deixar o veículo, para protegê-lo de temperaturas muito altas ou muito baixas ou da incidência de raios solares.

### 📌 NOTA

A entrada carregador USB é exclusivamente destinada ao carregamento de dispositivos tipo smartphone fixados no suporte e não para troca de dados com outros aparelhos do veículo. Mídias de dados como pen drive não possuem função se conectadas na entrada carregador USB do suporte para smartphone.

## ⚠️ NOTA

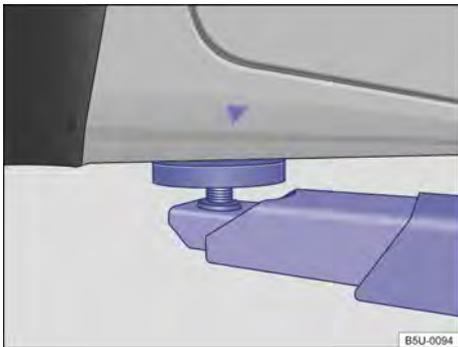
A umidade pode danificar a entrada carregador USB do suporte para smartphone no painel de instrumentos.

- Limpar a seco o suporte para smartphone. Utilizar um pano seco.

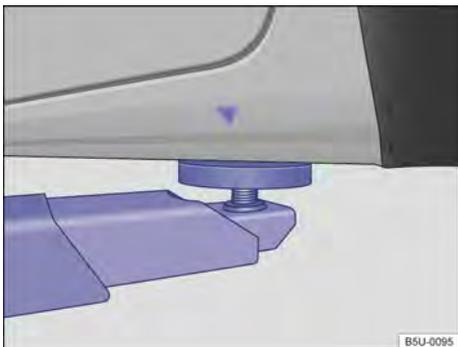
**i** A Volkswagen recomenda sempre levar consigo o smartphone ao sair do veículo, para evitar que ele seja roubado.

**i** O suporte para smartphone tem garantia de 3 anos, com exceção da haste deslizante (garra) → Fig. 215 **B** **4** que tem garantia de 1 ano.

## Pontos de apoio para a suspensão do veículo



**Fig. 216** Pontos de apoio dianteiros para a suspensão com plataforma elevatória ou com macaco.



**Fig. 217** Pontos de apoio traseiros para a suspensão com plataforma elevatória ou com macaco.

O veículo deve ser suspenso somente pelos pontos indicados nas figuras → Fig. 216 e → Fig. 217. Se o veículo não for suspenso pelos pontos indicados, podem ocorrer danos no veículo → ⚠️ e ferimentos graves → ⚠️.

Plataformas elevatórias hidráulicas não devem ser utilizadas para a suspensão do veículo.

Diversas precauções deverão ser tomadas se um veículo for suspenso por uma plataforma elevatória ou por um macaco. Jamais suspender um veículo com uma plataforma elevatória ou com um macaco se não houver a devida formação, conhecimento e experiência para realizar a suspensão de forma segura.

Informações para levantar o veículo com o macaco → Página 264.

## ⚠️ ATENÇÃO

A suspensão inadequada do veículo com uma plataforma elevatória ou com um macaco pode causar ferimentos graves.

- Antes de suspender o veículo, observar o manual de instruções da plataforma elevatória ou do macaco, bem como as eventuais determinações legais.
- Não pode haver pessoas dentro do veículo durante sua suspensão ou com o veículo suspenso.
- Suspender o veículo somente pelos pontos indicados nas figuras → Fig. 216 e → Fig. 217. Se o veículo não for suspenso pelos pontos indicados, o veículo poderá cair da plataforma elevatória quando, por exemplo, o motor ou a suspensão for desmontado.
- Os pontos de apoio para suspensão do veículo devem estar apoiados sobre a maior área possível e centralizados sobre os apoios da plataforma elevatória.
- Jamais ligar o motor se o veículo estiver suspenso! O veículo poderá cair da plataforma elevatória devido às vibrações do motor.
- Se for necessário trabalhar sob um veículo suspenso, travar o veículo com blocos de sustentação que possuam uma capacidade de carga correspondente.
- Jamais utilizar a plataforma elevatória como auxílio para embarque.
- Atentar sempre para que o peso do veículo não exceda a capacidade de carga da plataforma elevatória.

## NOTA

- Jamais suspender o veículo pelo cárter, pela transmissão, pelo eixo traseiro ou pelo eixo dianteiro.
- Ao suspender o veículo, utilizar sempre uma camada de borracha para não danificar a parte inferior do veículo. Além disso, é necessário observar a passagem livre dos braços da plataforma elevatória.
- Os braços da plataforma elevatória não devem tocar as soleiras laterais ou outras peças do veículo.

## Informações ao consumidor

### Garantia Volkswagen

#### Cobertura da garantia

A garantia do seu veículo tem início na data da entrega do veículo pela Concessionária Volkswagen ou, no caso de vendas diretas, a garantia entra em vigor a partir da data do licenciamento do veículo. A data de início da garantia deverá constar também no *Certificado de garantia* na contracapa deste Manual de instruções.

A garantia tem duração de **3 anos** (já incluído o prazo de garantia legal) para o veículo completo, sem limite de quilometragem, com exceção:

- das peças descritas na → Página 291, no item VII.
- das peças instaladas na Concessionária Volkswagen ou adquiridas no balcão de peças.

A garantia está condicionada à realização das revisões completas, incluindo os serviços complementares e respeitando os seus intervalos de troca, dentro dos limites de quilometragem ou de tempo previstos em uma Concessionária Volkswagen de sua preferência.

#### Condições de garantia do veículo

*Este produto é garantido pela Volkswagen do Brasil, na forma a seguir estabelecida:*

##### I - Cobertura da garantia

- A Volkswagen do Brasil, por meio de sua rede de Concessionárias, garante as peças de seu veículo que em uso normal apresentarem defeitos de fabricação, falhas no material, na montagem ou na pintura, desde que não decorram de influências externas, de origem química ou mecânica.
- As peças reconhecidas como deficientes ou defeituosas serão substituídas pelas Concessionárias Volkswagen.
- Todas as peças e os serviços efetuados em garantia serão gratuitos e as peças substituídas em garantia serão de propriedade da Volkswagen do Brasil.

## II - Prazo de validade

### Para o veículo:

- A garantia tem início (termo inicial):
  - na data da entrega do veículo pela Concessionária Volkswagen, que deverá constar também no *Certificado de garantia* ou
  - na data do licenciamento do veículo no caso de vendas diretas, que deverá constar também no *Certificado de garantia*.
- A garantia termina (termo final):
  - **3 anos** após o termo inicial, sem limite de quilometragem para o veículo completo, com exceção das peças descritas na → Página 291, no item VII;
  - **5 anos** após o termo inicial, sem limite de quilometragem contra perfurações por corrosão na carroceria, conforme detalhado na → Página 291.

### Para peças de reposição:

- A garantia tem início (termo inicial):
  - na data de colocação, para as peças de reposição instaladas nas Concessionárias Volkswagen, constante na **nota fiscal**;
  - na data da venda, para as peças de reposição vendidas no balcão da Concessionária Volkswagen, constante na **nota fiscal**.
- A garantia termina (termo final):
  - **1 ano** (já incluído o prazo de garantia legal) sem limite de quilometragem, após o termo inicial, quando adquiridas na oficina e/ou balcão de peças e instaladas nas Concessionárias Volkswagen;
  - **90 dias** (referente ao prazo de garantia legal) sem limite de quilometragem, após o termo inicial, quando vendidas no balcão da Concessionária Volkswagen e instaladas por terceiros;
  - em ambos os casos a garantia não se aplica para as peças que sofrem desgaste natural → Página 291, no item VII.

## III - Restrição ao prazo de garantia

Quebra de vidros: somente será reconhecida quando decorrer de deficiência de alojamento na carroceria ou de defeito intrínseco. Considerando que esse tipo de quebra ocorre somente nas quilometragens iniciais, essa garantia é de **90 dias** (referente ao prazo de garantia legal), contados do termo inicial.

## IV - Concessões de garantia

- No caso de pneus e baterias, a garantia é de **1 ano** (já incluído o prazo de garantia legal), desde que a necessidade de troca não seja por desgaste natural → Página 291, no item VII.
- Aparelhos de som e rádios serão reparados por meio das Concessionárias Volkswagen diretamente ou pelos respectivos fabricantes. A garantia destes itens é de **3 anos** (já incluído o prazo de garantia legal). Consultar condições em uma Concessionária Volkswagen.
- A caixa de direção hidráulica será reparada por meio das Concessionárias Volkswagen diretamente ou pelos respectivos fabricantes. A garantia deste item é de **3 anos** (já incluído o prazo de garantia legal).

## V - Condições gerais para a concessão da garantia

- São condições para efetivação da garantia:
  - que a reclamação seja feita diretamente à Volkswagen ou à Concessionária Volkswagen, logo após a constatação do defeito;
  - que todas as manutenções tenham sido executadas por uma Concessionária Volkswagen, observadas as quilometragens ou os tempos previstos neste manual;
  - que todas as peças tenham sido substituídas por peças originais Volkswagen ou homologadas pela Volkswagen e o serviço executado pela Concessionária Volkswagen;
  - que os defeitos não sejam resultantes de desgaste natural das peças, prolongado desuso, utilização inadequada, acidentes de qualquer natureza e casos fortuitos ou de força maior;
  - que sejam atendidas as orientações e as recomendações sobre o uso, a proteção, a manutenção e a conservação do veículo, contidas neste Manual de instruções. ▶

## VI - Extinção da garantia

- Atenção, pois, além da extinção pelo decurso do prazo, a garantia total ou parcial do veículo poderá ser imediatamente cancelada no caso de:

- falta de cumprimento das recomendações contidas neste Manual de instruções, relativas à utilização e à conservação do veículo;
- não execução das manutenções previstas neste manual dentro dos prazos e das quilometragens previstos e exclusivamente em Concessionárias Volkswagen, até o momento da solicitação da garantia;
- modificação e alteração do veículo ou agregado, com exceção das autorizadas pela Volkswagen em uma Concessionária Volkswagen.

## VII - O que não é coberto pela garantia?

1 - Peças danificadas por prolongado desuso, utilização inadequada, acidentes de qualquer natureza ou ao fim de sua vida útil não são cobertas pela garantia.

2 - As peças e serviços relacionados a seguir são considerados como de manutenção normal do veículo desde que substituídas de acordo com os prazos previstos nas Revisões Volkswagen, correndo todas as despesas por conta do proprietário do veículo:

- aditivo do líquido de arrefecimento e fluidos;
- anel de vedação do bujão de escoamento do óleo do motor, contrapinos e travas para filtro de combustível;
- elementos filtrantes / filtros;
- lavagem, reapertos, ajustes, regulagens, balanceamento e alinhamento de rodas, verificações em geral;
- lubrificantes / óleos, graxa, combustível e similares.

3 - Algumas peças são de desgaste natural. O desgaste é visível nas peças assim caracterizadas, cuja duração está intimamente ligada a condições de rodagem, de quilometragem percorrida, do tipo de utilização e do modo de dirigir.

São itens considerados como peças de desgaste natural e, portanto, devem ser substituídas periodicamente, conforme prescrito no plano de manutenção ou avaliação do nível do desgaste:

- amortecedores;
- buchas e coxins;

- correias;
- discos de freio;
- filtros;
- lâmpadas;
- palhetas dos limpadores do para-brisa e do vidro traseiro;
- pastilhas e lonas de freio;
- pneus;
- sistema de embreagem (platô e disco);
- velas de ignição.

Estas peças, quando substituídas nessa condição, não são cobertas pela garantia. Problemas não relacionados com o desgaste natural propriamente dito (ruído, vazamento, inoperância, etc.) são cobertos normalmente pela garantia.

4 - A garantia se restringe ao veículo, suas peças e componentes, não cobrindo qualquer decorrência de avaria ou defeito do veículo, tais como:

- despesas de transporte;
- hospedagem;
- imobilização do veículo;
- socorro ou guincho.



A apresentação do Manual de instruções é obrigatória quando for necessário um serviço de manutenção ou de garantia.



## Garantia contra perfuração por corrosão

*A Volkswagen concede aos seus veículos uma garantia especial contra perfuração por corrosão.*

A garantia especial contra perfuração por corrosão é de **5 anos** (já incluído o prazo de garantia legal).

Para a efetivação dessa garantia na reparação ou na substituição da parte perfurada por corrosão, além de obedecidas as condições gerais para manutenção da garantia, são condições essenciais: ▶

- que a perfuração por corrosão constatada seja levada ao conhecimento de uma Concessionária Volkswagen o mais breve possível.
- que qualquer dano provocado na carroceria, pintura ou proteção tenha sido reparado de imediato e comprovado por uma Concessionária Volkswagen, com a utilização de peças e materiais aprovados pela Volkswagen do Brasil.

### ! NOTA

A película plástica aplicada na região da gravação do número completo do chassi (VIN) é uma proteção anticorrosiva e não impede a transferência do número para uma folha de papel (decalque do chassi). Portanto, ela não deverá ser removida de forma alguma - risco de perda da garantia contra perfuração por corrosão! Verificar a localização no → Página 295.

**i** A garantia contra perfuração por corrosão não terá validade para os veículos que forem direcionados para serviços em oficinas que não pertençam ao grupo de Concessionárias Volkswagen. Portanto, antes de contratar uma empresa de seguros, verificar as condições oferecidas, com referência às oficinas credenciadas, com as quais essas empresas mantêm operações conjuntas.

## Etiquetas adesivas e plaquetas

O compartimento do motor e algumas peças do veículo contêm de fábrica certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas com informações importantes sobre o uso do veículo como, por exemplo, na portinhola do tanque de combustível, no para-sol do passageiro dianteiro, na coluna da porta do condutor ou no assoalho do compartimento de bagagem.

- Não remover os certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas em nenhuma hipótese, nem inutilizá-las ou torná-las ilegíveis.
- Se as peças do veículo com certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas forem substituídas, é necessário que a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada aplique corretamente os novos certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas correspondentes nas mesmas posições nas peças do veículo novas.

## Certificado de segurança

Um certificado de segurança na coluna da porta do condutor informa que todos os padrões de segurança necessários e as especificações dos órgãos de segurança do trânsito do respectivo país são atendidos no momento da fabricação. Adicionalmente, podem estar representados o mês e o ano de fabricação, bem como o número do chassi.

## Etiquetas adesivas de alerta de alta tensão

Próximo ao fecho da tampa do compartimento do motor encontra-se uma etiqueta adesiva que alerta sobre a alta tensão do sistema elétrico do veículo.

### ! ATENÇÃO

O manuseio inadequado do veículo aumenta o risco de acidentes e ferimentos.

- Observar as determinações legais.
- Observar o Manual de instruções.

### ! NOTA

O manuseio inadequado do veículo pode ocasionar danos no veículo.

- Observar as determinações legais.
- Realizar serviços de manutenção segundo as prescrições.

## Instalar o rádio

Na montagem posterior de um rádio ou na substituição do rádio montado de fábrica, observe as seguintes recomendações:

- Em algumas versões, as tomadas de ligação já existentes no veículo foram previstas para os rádios originais Volkswagen, a partir do ano modelo 2005.
- Os aparelhos de rádio com ligações diferentes terão que ser ligados com cabos adaptadores, que podem ser adquiridos nas Concessionárias Volkswagen.
- Os rádios **não** previstos no Programa de Acessórios Originais Volkswagen poderão necessitar de um adaptador adicional quando o sinal de recepção estiver fraco.
- É aconselhável efetuar a instalação do rádio em uma Concessionária Volkswagen, cujo pessoal está informado sobre as especificações

técnicas dos veículos e onde existem os rádios originais e as peças de montagem necessárias do Programa de Acessórios Volkswagen, além dos trabalhos serem executados em conformidade com as diretrizes da fábrica.

- A potência máxima dos alto-falantes originais de fábrica é 20 W (RMS).
- A Volkswagen recomenda que se utilize também alto-falantes, jogos de montagem, antenas e kits de supressão de interferências do Programa de Acessórios Volkswagen. Estas peças foram especialmente concebidas para cada veículo.

### ATENÇÃO

Nunca cortar o cabo de ligação, deixando-o sem isolamento. Isso pode causar um incêndio.

### NOTA

- Uma ligação deficiente do rádio pode provocar a destruição de componentes elétricos importantes ou afetar o seu funcionamento. Eventuais interferências como, por exemplo, no sinal da velocidade, podem provocar falhas no funcionamento do motor, ABS, etc.
- A simples ligação do sinal de velocidade a um rádio com ajuste automático do volume de outros fabricantes pode dar origem a esses tipos de falhas.

## Fone de ouvido

Ao utilizar telefone móvel ou outros dispositivos, observar os respectivos manuais de instruções, a legislação nacional e os regulamentos sobre a utilização de fones de ouvido. No Brasil, por exemplo, é proibida a utilização de fones de ouvido pelo condutor durante a condução.

### ATENÇÃO

Ao utilizar fones de ouvido durante a condução, sinais acústicos do exterior, por exemplo, sinais de aviso de veículos da polícia, bombeiros ou outros veículos, podem não ser ouvidos e ocasionar acidentes.

## Serviço de atendimento ao cliente

A Volkswagen procura sempre oferecer o melhor serviço de atendimento ao cliente. Em caso de problemas, reparos necessários ou trabalhos de manutenção, por favor se dirija a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.

A Concessionária Volkswagen possui os meios necessários para resolver seu problema e pode o ajudar. Para esclarecer dúvidas, sugestões ou recomendações, a Volkswagen coloca ao seu dispor as seguintes possibilidades de contato:

- **Internet:** [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br) (Fale Conosco),
- **Telefone:** 0800 019 5775 (ligação gratuita),
- **Fax:** (011) 4347-5412,
- **Carta** para o seguinte endereço:

### **Volkswagen do Brasil - Central de relacionamento com Clientes**

Via Anchieta, km 23,5  
São Bernardo do Campo - SP  
CEP 09823-901 - CPI 1048

Por meio destes contatos, você tem a possibilidade de se informar acerca de produtos atuais e de novidades e, além disso, de receber informações acerca da empresa.

## Declaração de conformidade

O respectivo fabricante declara que os produtos relacionados a seguir se encontram em conformidade com os requisitos básicos e outras determinações e regulamentações relevantes vigentes na data de fabricação do veículo:

### **Equipamentos de radiofrequência**

- Imobilizador eletrônico.
- Chave do veículo com comando remoto.

### **Equipamentos elétricos**

- Tomada 12 V.

## Licença de utilização (ANATEL)

Os dispositivos acionados por radiofrequência como o comando remoto e imobilizador estão em conformidade com todos os critérios de homologação e utilização e foram autorizados pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) para operação no seu veículo.

Os números de homologação destes dispositivos são identificados pela sequência numérica, conforme fornecedor:

### Comando remoto

– 01138-12-02856

### Imobilizador

– 04230-15-03430

– 03996-15-02010

### Rádios com conexão Bluetooth

Esta informação somente será aplicável ao seu veículo se ele for equipado com o dispositivo de conexão **Bluetooth**.

00148-15-07978

03348-17-10457

01203-12-07784

01095-17-03226

 Estes equipamentos operam em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não podem causar interferência a sistemas operando em caráter primário. <

## Dados técnicos

### Orientações sobre os dados técnicos

#### Introdução ao tema

É possível verificar com que motor um veículo está equipado, consultando a etiqueta de dados do veículo e os documentos de licenciamento do veículo.

As indicações nos documentos de licenciamento do veículo sempre têm prioridade. Todas as indicações deste manual são válidas para o modelo básico. Os valores indicados podem divergir em razão de equipamentos opcionais ou versões de modelos diferentes, bem como em veículos especiais e veículos para outros países.

#### Performances

Todos os valores são válidos para o modelo básico. Os valores podem divergir de acordo com a qualidade do combustível local, com os equipamentos do veículo, com a carga, com a pressão dos pneus, com a temperatura ambiente, com a altitude da rota de condução e com a forma de condução.

#### Peso

As indicações nos documentos de licenciamento do veículo sempre têm prioridade. Todas as indicações deste manual são válidas para o modelo básico. O tipo de motor do veículo é informado na etiqueta de dados do veículo e nos documentos de licenciamento do veículo.

Os valores indicados poderão divergir devido a equipamentos opcionais ou versões diferentes, bem como em caso de veículos especiais.

Os valores de peso, em ordem de marcha das tabelas a seguir são válidos para o veículo pronto para rodar com fluidos, incluindo o abastecimento de 90% de combustível, bem como, se for o caso, com ferramenta e pneu reserva → ▲. O peso em ordem de marcha indicado é aumentado devido a equipamentos opcionais e à instalação posterior de acessórios, reduzindo proporcionalmente a carga permitida.

A carga é composta pelos seguintes pesos: ►



removidas. Para chegar ao número de identificação do veículo parcial na coluna da suspensão direita, abrir a tampa do compartimento do motor **⚠** → Página 232.

Adicionalmente, o número de identificação do veículo parcial está gravado no para-brisa, no vidro traseiro e nos vidros laterais.

### Número de identificação do motor

O número de identificação do motor está localizado na parte posterior do bloco do motor, junto à fixação da transmissão. Para chegar à etiqueta do fabricante, abrir a tampa do compartimento do motor **⚠** → Página 232.

Em algumas regiões, o número de identificação do motor faz parte do documento oficial do veículo.

### Etiqueta do fabricante

A etiqueta do fabricante está localizada na travessa dianteira do compartimento do motor. Para chegar à etiqueta do fabricante, abrir a tampa do compartimento do motor **⚠** → Página 232.

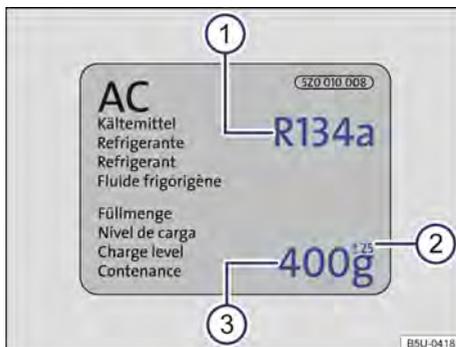
### Etiqueta de identificação do ano de fabricação

A etiqueta com o número de identificação do ano de fabricação está localizada na coluna da porta dianteira direita. Esta etiqueta é destruída ao ser removida.

impede a transferência do número para uma folha de papel (decalque do chassi). Portanto, ela não deve ser removida de forma alguma - risco de perda da garantia contra perfuração por corrosão! **⚠**

## Informações do ar-condicionado

**📖** Observe **⚠** e **🕒** no início desse capítulo na página 295.



**Fig. 220** Informações do ar-condicionado.

Legenda para → Fig. 220:

- 1 Especificação do fluido refrigerante do ar-condicionado.
- 2 Tolerância do nível da carga do ar-condicionado.
- 3 Nível da carga do ar-condicionado. **⚠**

### **🕒** NOTA

Se for necessário substituir etiquetas ou regravar componentes do veículo, solicite a orientação de uma Concessionária Volkswagen.

### **🕒** NOTA

A película plástica aplicada na região da gravação do número de identificação do veículo (número do chassi) é uma proteção anticorrosiva e não

## Dimensões

📖 Observe ▲ e Ⓛ no início desse capítulo na página 295.

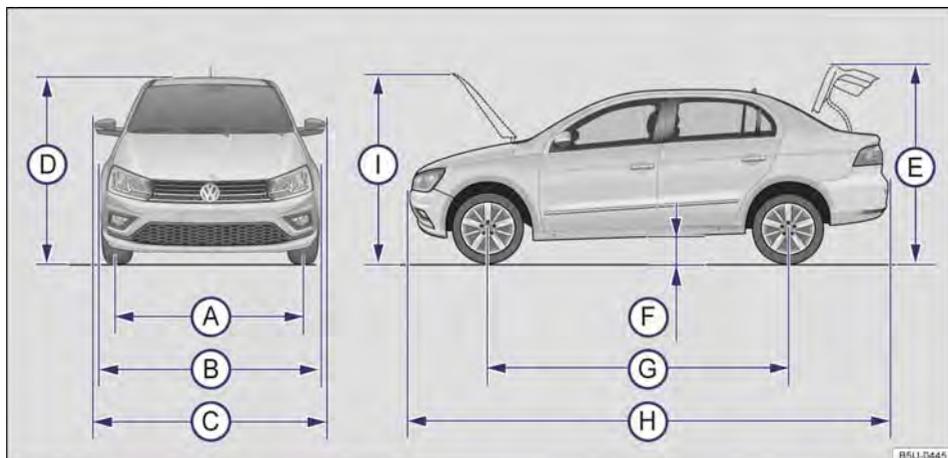


Fig. 221 Dimensões.

As indicações na tabela são válidas para o modelo básico com equipamento básico.

Os valores indicados podem divergir em razão de outros tamanhos de rodas e pneus, equipamentos opcionais, versões do modelo diferentes ou com a instalação posterior de acessórios.

### Legenda para → Fig. 221:

Ⓐ	Bitola dianteira <sup>a)</sup>	1.423 mm
	Bitola traseira <sup>a)</sup>	1.410 - 1.416 mm
Ⓑ	Largura do veículo <i>(sem os espelhos retrovisores externos)</i>	1.656 mm
Ⓒ	Largura do veículo <i>(com os espelhos retrovisores externos)</i>	1.893 mm
Ⓓ	Altura do veículo até o teto <sup>b)</sup>	1.463 - 1.464 mm
Ⓔ	Altura com a tampa traseira aberta <sup>b)</sup>	1.694 - 1.700 mm
Ⓕ	Altura do vão livre em relação ao solo <sup>b)</sup>	162 mm
Ⓖ	Distância entre eixos	2.467 mm
Ⓗ	Comprimento do veículo	4.213 mm
Ⓛ	Altura com a tampa do compartimento do motor aberta <sup>a)</sup>	1.714 - 1.720 mm
-	Diâmetro mínimo de giro do veículo	aproximadamente 10,9 m

<sup>a)</sup> Os dados podem variar de acordo com o tamanho das rodas e dos pneus.

<sup>b)</sup> Peso em ordem de marcha, sem condutor e sem carregamento.

### ⓘ NOTA

- Conduzir com cuidado em estacionamentos com meio-fio saliente ou balizas fixas. Objetos mais altos que o chão podem danificar o para-choque e outras peças do veículo ao estacionar ou sair da vaga.

- Conduzir cautelosamente sobre entradas de terrenos, rampas, meio-fio e outros objetos. Partes do veículo mais rebaixadas como para-choque, spoiler e peças do chassi, motor ou do sistema de escape podem ser danificados na passagem.

## Motor 1.0 TOTALFLEX 55/62 kW

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 295.

	Gasolina	Etanol
Potência do motor	55 KW (75 cv) a 6.250 rpm	62 KW (84 cv) a 6.350 rpm
Torque máximo	95 Nm (9,7 kgfm) a 3.000 rpm	102 Nm (10,4 kgfm) a 3.000 rpm
Código do motor	CSEB	
Cilindros, Cilindrada	3 cilindros, 999 cm <sup>3</sup>	
Relação de compressão	11,5:1	
Velas de ignição	04C.905.607 <sup>a)</sup>	
Tipo de transmissão	Manual de 5 marchas (MQ 200)	
Especificação do óleo do motor	conforme norma <b>VW 508 88</b>	
Velocidade máxima <sup>b)</sup>	171 km/h	173 km/h
Aceleração 0 - 80 km/h <sup>b)</sup>	8,9 s	8,8 s
Aceleração 0 - 100 km/h <sup>b)</sup>	13,4 s	13,2 s
Peso em ordem de marcha <sup>c)</sup>	991 kg	
Peso bruto admissível (PBT)	1.430 kg	
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	750 kg	
Carga admissível sobre o eixo traseiro	730 kg	
Carga admissível sobre o teto	0 kg Não aplicável	
Reboque com freio, aclives até 8%	200 kg	
Reboque sem freio, aclives até 8%	200 kg	
Capacidade máxima de tração (CMT <sup>d)</sup> )	1.630 kg	
Nível sonoro máximo com veículo parado <sup>e)</sup>	85,0 dB (A)	
Rotação em marcha lenta <sup>f)</sup>	850 +/- 50 rpm	
Emissão de CO em marcha lenta <sup>f)</sup>	< 0,5% (máximo)	

<sup>a)</sup> Número de peça Volkswagen. Utilizar apenas as velas de ignição recomendadas pela Volkswagen para o seu veículo, para não danificar o motor e atender à legislação de emissões vigente.

<sup>b)</sup> Os valores correspondem ao modelo básico. É possível ocorrer pequenas divergências de acordo com o combustível local utilizado, os opcionais que equipam o veículo, a carga, a pressão dos pneus, a temperatura ambiente, a altitude, a rota de utilização e o modo de dirigir o veículo.

<sup>c)</sup> Peso para modelo básico sem equipamentos opcionais.

<sup>d)</sup> CMT = peso bruto admissível do veículo + carga de reboque.

<sup>e)</sup> Este veículo está em conformidade com a Lei para controle da poluição sonora para veículos automotores (PROCONVE).

<sup>f)</sup> Este veículo está em conformidade com o Programa para preservação do meio ambiente para veículos automotores (PROCONVE). <

## Motor 1.6 TOTALFLEX 74/76 kW

📖 Observe ▲ e ⓘ no início desse capítulo na página 295.

	Gasolina	Etanol
Potência do motor	74 kW (101 cv) a 5.250 rpm	76 kW (104 cv) a 5.250 rpm
Torque máximo	151 Nm (15,4 kgfm) a 2.500 rpm	153 Nm (15,6 kgfm) a 2.500 rpm
Código do motor	CCRA	
Cilindros, Cilindrada	4 cilindros, 1.598 cm <sup>3</sup>	
Relação de compressão	12,1:1	
Velas de ignição	101.905.610.C <sup>a)</sup>	
Tipo de transmissão	Manual de 5 marchas (MQ 200)	
Especificação do óleo do motor	conforme norma <b>VW 508 88</b>	
Velocidade máxima	184 km/h	186 km/h
Aceleração 0 - 80 km/h	6,8 s	6,7 s
Aceleração 0 - 100 km/h	10,8 s	10,5 s
Peso em ordem de marcha <sup>b)</sup>	1.033 kg	
Peso bruto admissível (PBT)	1.480 kg	
Carga admissível sobre o eixo di- anteiro	750 kg	
Carga admissível sobre o eixo traseiro	780 kg	
Carga admissível sobre o teto	0 kg Não aplicável	
Reboque com freio, aclives até 8%	400 kg	
Reboque sem freio, aclives até 8%	400 kg	
Capacidade máxima de tração (CMT <sup>c)</sup> )	1.880 kg	
Nível sonoro máximo com veícu- lo parado <sup>d)</sup>	85,2 dB (A)	
Rotação em marcha lenta <sup>e)</sup>	780 +/- 50 rpm	
Emissão de CO em marcha len- ta <sup>e)</sup>	< 0,5% (máximo)	

a) Número de peça Volkswagen. Utilizar apenas as velas de ignição recomendadas pela Volkswagen para o seu veículo, para não danificar o motor e atender à legislação de emissões vigente.

b) Peso para modelo básico sem equipamentos opcionais.

c) CMT = peso bruto admissível do veículo + carga de reboque.

d) Este veículo está em conformidade com a Lei para controle da poluição sonora para veículos automotores (PROCONVE).

e) Este veículo está em conformidade com o Programa para preservação do meio ambiente para veículos automotores (PROCONVE).

## Motor 1.6 TOTALFLEX 81/88 kW

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 295.

	Gasolina	Etanol
Potência do motor	81 kW (110 cv) a 5.750 rpm	88 kW (120 cv) a 5.750 rpm
Torque máximo	155 Nm (15,8 kgfm) a 4.000 rpm	165 Nm (16,8 kgfm) a 4.000 rpm
Código do motor	CNXA	
Cilindros, Cilindrada	4 cilindros, 1.598 cm <sup>3</sup>	
Relação de compressão	11,5:1	
Velas de ignição	04C.905.607 <sup>a)</sup>	
Tipo de transmissão	Automático de 6 marchas (AQ 160)	
Especificação do óleo do motor	conforme norma <b>VW 508 88</b>	
Velocidade máxima <sup>b)</sup>	184 km/h	190 km/h
Aceleração 0 - 80 km/h <sup>b)</sup>	7,2 s	6,8 s
Aceleração 0 - 100 km/h <sup>b)</sup>	10,8 s	10,2 s
Peso em ordem de marcha <sup>c)</sup>	1.058 kg	
Peso bruto admissível (PBT)	1.520 kg	
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	790 kg	
Carga admissível sobre o eixo traseiro	780 kg	
Carga admissível sobre o teto	0 kg Não aplicável	
Reboque com freio, aclives até 8%	400 kg	
Reboque sem freio, aclives até 8%	400 kg	
Capacidade máxima de tração (CMT <sup>d)</sup> )	1.920 kg	
Nível sonoro máximo com veículo parado <sup>e)</sup>	82,5 dB (A)	
Rotação em marcha lenta <sup>f)</sup>	840 +/- 50 rpm	
Emissão de CO em marcha lenta <sup>f)</sup>	< 0,5% (máximo)	

a) Número de peça Volkswagen. Utilizar apenas as velas de ignição recomendadas pela Volkswagen para o seu veículo, para não danificar o motor e atender à legislação de emissões vigente.

b) Os valores correspondem ao modelo básico. É possível ocorrer pequenas divergências de acordo com o combustível local utilizado, os opcionais que equipam o veículo, a carga, a pressão dos pneus, a temperatura ambiente, a altitude, a rota de utilização e o modo de dirigir o veículo.

c) Peso para modelo básico sem equipamentos opcionais.

d) CMT = peso bruto admissível do veículo + carga de reboque.

e) Este veículo está em conformidade com a Lei para controle da poluição sonora para veículos automotores (PROCONVE).

f) Este veículo está em conformidade com o Programa para preservação do meio ambiente para veículos automotores (PROCONVE). <

## Capacidades

📖 Observe ▲ e ⓘ no início desse capítulo na página 295.

Capacidades			
	Potência do motor		
	1.0 TOTALFLEX 55/62 kW	1.6 TOTALFLEX 74/76 kW	1.6 TOTALFLEX 81/88 kW
Reservatório de água dos lavadores do para-brisa (→ Página 237)	2,4 litros		
Tanque de combustível (→ Página 208)	aproximadamente 55 litros, dos quais aproximadamente 8 litros de reserva <sup>a)</sup>		
Quantidade de óleo do motor (→ Página 238)	3,3 litros	4 litros	4,5 litros
Reservatório de gasolina para o sistema de partida a frio (→ Página 246)	-	0,8 litro	-

<sup>a)</sup> A indicação da reserva ocorrerá quando o nível total do tanque de combustível for reduzido para aproximadamente 8 litros de combustível.

## Recomendação de troca de marcha

📖 Observe ▲ e ⓘ no início desse capítulo na página 295.

Os valores de consumo e emissões de poluentes são determinados conforme as norma ABNT NBR6601 (emissões de poluentes) e NBR7024 (consumo de combustível em cidade e em estrada), as quais prescrevem percursos com velocidades e acelerações padronizadas, executadas em laboratório, simulando rodagem em ruas planas, sem carga e com 136 kg a bordo (incluindo o condutor).

Os pontos de troca de marcha recomendados para cidade e para a estrada em condição de relevo plano e com baixo carregamento do veículo são:

As versões deste veículo equipadas com transmissão manual foram testadas usando os pontos de troca de marchas sugeridos abaixo.

Variações de consumo podem ocorrer em função de diversos fatores como condições ambientais e de tráfego (por exemplo, qualidade do combustível, temperatura, umidade, relevo), além das condições de amaciamento do veículo, da carga e, principalmente, da forma de condução.

Para veículos com transmissão manual				
Recomendação de troca de marcha	1.0 TOTALFLEX 55/62 kW		1.6 TOTALFLEX 74/76 kW	
	Motor frio	Motor aquecido	Motor frio	Motor aquecido
1ª para 2ª marcha	25 km/h	20 km/h	19 km/h	19 km/h
2ª para 3ª marcha	39 km/h	35 km/h	30 km/h	30 km/h
3ª para 4ª marcha	45 km/h	45 km/h	40 km/h	40 km/h
4ª para 5ª marcha	75 km/h	55 km/h	56 km/h	56 km/h

Caso não seja possível seguir a velocidade desejada usando os pontos de troca recomendados, o condutor deve reduzir uma marcha, retornando à marcha recomendada assim que possível.

Nos veículos equipados com indicador de troca de marcha, é apresentada, no painel de instrumentos, uma recomendação de marcha em cada

situação de uso. Os modos de indicação são descritos na → Página 88, *Recomendação de troca de marcha*.



## Abreviaturas utilizadas

### Abreviatura    Significado

A	Ampere, unidade de medida para a corrente elétrica.
A/h	Ampere hora.
A2DP	Tecnologia de transmissão de sinais de áudio via Bluetooth® comum a vários fabricantes (Advanced Audio Distribution Profile).
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas.
ABS	Sistema antibloqueio do freio.
AM	Modulação de amplitude (onda média, MW).
ANATEL	Agência Nacional de Telecomunicações.
AQ 160	Transmissão automática de 5 marchas.
AVRCP	Tecnologia de controle à distância de fontes de áudio via Bluetooth comum a vários fabricantes® (Audio Video Remote Control Profile).
bar	Bar, unidade de medida de pressão.
BCM	Módulo de controle (Body Control Module).
BFM	Módulo básico de funcionamento (Basic Function Module).
BT-Audio	Ver A2DP ou AVRCP.
CD	Compact Disk (CD) é uma unidade de memória ótica para salvar música digital.
CDM	Código do motor.
cm <sup>3</sup>	Centímetros cúbicos. Unidade de medida para indicação da cilindrada.
CO	Monóxido de carbono.
CONTRAN	Conselho Nacional de Trânsito.
cv	Cavalo-vapor, indicação da potência do motor.
dB	Decibel, unidade de medida de ruído.
DIN	Instituto Alemão de Normatização.
E-FLEX	Sistema de partida aquecida.
ECE	Comissão Econômica para Regulamentação na Europa (Economic Commission for Europe-Regelung).
EPC	Unidade de controle do motor (Electronic Power Control).
ESS	Luzes de frenagem de emergência (Emergency Stop Signal).
FM	Modulação de frequência (ondas ultracurtas, UKW).
GALA	Adequação do volume em relação à velocidade.
HFP	Telefonia sem fio (Hands-Free-Profile).
INMETRO	Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial.
kg	Quilograma, unidade de massa no Sistema Internacional de unidades.
kPa	Quilo Pascal, unidade padrão de pressão e tensão no Sistema Internacional de Unidades.
kW	Quilowatt, indicação da potência do motor.
l	Litro, unidade de capacidade do sistema métrico.
LED	Diodo emissor de luz (Light Emitting Diode).
m	Metro, unidade de medida de comprimento do Sistema Internacional de unidades.

**Abreviatura**   **Significado**

---

mm	Milímetro, unidade de comprimento equivalente a um milésimo do metro.
MP3	Formato para compressão de arquivos de áudio.
MQ 200	Transmissão manual de 5 marchas.
NBR	Norma Brasileira.
Nm	Newton-metro, unidade de medida para indicação do torque do motor.
° C	Graus Celsius, unidade de medida de temperatura.
PDC	Controle de distância de estacionamento (Park Distance Control).
PIN	Número de identificação pessoal.
PROCONVE	Programa de controle de emissões veiculares.
RDS	Sistema de dados de rádio para serviços adicionais (Radio Data System).
rpm	Rotação do motor por minuto.
s	Segundos, unidade básica de medida de tempo do Sistema Internacional de unidades.
SD	SecureDigital Memory Card, cartão de memória com volume de memória entre 8 MB e 2 GB.
SDHC	SecureDigital Memory Card, cartão de memória com volume de memória entre 4 GB e 32 GB.
SIM	Módulo de identificação do interlocutor (Subscriber Identity Module).
SMS	Serviço de mensagens curtas (Short Message Service).
TWI	Indicador de desgaste do perfil (Trade Wear Indicator).
UKW	Onda ultracurta (UKW), modulação de frequência.
USB	Universal Serial Bus.
V	Volts, unidade de medida de diferença de potencial elétrico.
VIN	Número do chassi (Vehicle Identification Number).
W	Watts, unidade de medida de energia mecânica ou elétrica, de fluxo térmico e de fluxo energético de irradiação.
WMA	Formato para compressão de arquivos de áudio.

# Índice remissivo

## A

<b>Abastecer</b>		
controles ao abastecer	27	
etanol	209	
gasolina	209	
<b>Abastecimento</b>		
com etanol	209	
com gasolina	209	
indicador do nível de combustível	19	
luz de controle	19	
<b>Abertura de conforto</b>		
vidros elétricos	65	
<b>Abertura de emergência</b>		
tampa traseira	65	
<b>Abertura independente da porta</b>	58	
<b>Abrir</b>		
portas	57	
tampa do tanque de combustível	209	
tampa traseira	64	
vidros	65	
<b>Abrir a lista de emissoras</b>	126	
<b>ABS</b>		
consultar sistemas de assistência à frenagem	111	
<b>Acendedor de cigarro</b>	117	
<b>Acessórios</b>	282	
<b>Acionamento dos vidros</b>	65	
<b>Ações de preparação</b>		
bateria do veículo	249	
troca de lâmpadas incandescentes	217	
troca de roda	264	
<b>Acomodar volumes de bagagem</b>	200	
<b>Água dos lavadores do para-brisa</b>		
reabastecer	237	
verificar	237	
<b>Airbag</b>		
função detecção de colisão	42	
<b>Airbag frontal</b>		
consultar sistema de airbag	42	
<b>Airbag frontal do passageiro</b>		
consultar sistema de airbag	39	
<b>Ajustar</b>		
apoio para cabeça	72	
banco dianteiro	69	
hora	23	
pastilhas de freio	91	
postura correta nos bancos	30	
volante	67	
<b>Ajustar a data</b>	155	
<b>Ajustar a hora</b>	23	
<b>Ajustar o horário</b>	155	
<b>Ajustar o relógio</b>		
relógio digital	17	
<b>Ajustar o volume de reprodução</b>	199	
<b>Ajustar pastilhas de freio</b>		
ver também freios	91	
<b>Ajustes</b>		
ajustes de fábrica	155	
ajustes de menu e de sistema	155	
AM	137	
Bluetooth	154	
FM	137	
menu principal	155	
mídia	143	
perfil do usuário	154	
PHONE	154	
pré-ajustes	155	
rádio	137	
Sistema	155	
som	155	
volume	155	
<b>Ajustes de fábrica</b>	155	
<b>Ajustes de sol</b>		
agudos, graves	155	
<b>Ajustes de som</b>		
Balance, Fader	155	
<b>Alavanca do farol alto</b>	74	
<b>Alavanca dos indicadores de direção e do farol alto</b>	74	
<b>Alerta sonoro</b>		
cinto não colocado	32	
<b>Alertas sonoros</b>		
luz	74	
luzes de advertência e de controle	16	
<b>Alterações</b>	282, 292	
<b>AM</b>	134, 157	
<b>Amaciar</b>		
motor	94	
os primeiros quilômetros	94	
pneus	254	
<b>Android Auto™</b>		
desligar conexão	133	
estabelecer conexão	132	
menu principal	132	
particularidades	133	
<b>Antena</b>	119	
<b>Antena externa</b>	284	
<b>Aparelho de transmissão</b>	284	
<b>Apoio para cabeça</b>	72	
<b>Apoios para cabeça</b>	71	
<b>App-Connect</b>	129	
menu principal	130	

<b>Apple CarPlay™</b>			
desligar conexão	131		
estabelecer conexão	131		
menu	131		
particularidades	131		
<b>Aquecimento</b>	82, 83, 85		
orientações de funcionamento	85		
<b>Aquecimento e ar-condicionado</b>	82		
<b>Ar-condicionado</b>	82, 83		
água embaixo do veículo	87		
comandos	83		
desembaçador dos vidros	84		
desligar	83		
dicas	86		
difusores de ar	86		
distribuição de ar	84		
falha de funcionamento	86		
modo de recirculação de ar	83, 85		
modo de refrigeração	83		
orientações de funcionamento	86		
regular a temperatura	83		
vapor de água embaixo do veículo	87		
ventilador	83		
<b>Aros</b>			
limpar	275		
<b>Assentos</b>	29		
<b>Atividades de preparação</b>			
antes de cada viagem	27		
reabastecer o óleo do motor	238		
trabalhar no compartimento do motor	234		
verificar o nível do óleo do motor	238		
<b>Áudio Bluetooth</b>	192		
ver Fontes de áudio externas	166		
ver fontes externas de áudio	145		
<b>Áudio BT</b>	192		
<b>AUX</b>	192		
<b>AUX-IN</b>			
ver Fontes de áudio externas	166		
ver fontes externas de áudio	145		
<b>Auxílio à partida</b>	229		
cabo auxiliar de partida	230		
executar	230		
<b>Auxílio à partida externo</b>			
consultar auxílio à partida	229		
<b>Auxílio de estacionamento</b>	108		
representação no display	110		
<b>B</b>			
<b>Balanço</b>	176		
<b>Banco</b>	70		
<b>Banco dianteiro</b>	68		
<b>Bancos</b>	29, 68		
banco dianteiro	69		
<b>Banco traseiro</b>	69, 70		
<b>Banda de frequência</b>			
Mudar	126		
Selecionar	126		
<b>Bateria</b>			
consultar bateria do veículo	247		
substituir da chave do veículo com comando remoto	56		
<b>Bateria do veículo</b>	247		
ações de preparação	249		
auxílio à partida	230		
carregar	249		
conectar	249		
descarregar-se	250		
desconectar	249		
desligamento automático dos consumidores	250		
eletrólito da bateria	249		
explicação dos símbolos	247		
local de instalação	247		
se descarrega	53, 57, 96		
substituir	249		
verificar o nível do eletrólito	249		
<b>Bloqueio da alavanca seletora</b>			
transmissão automática	100		
<b>Bluetooth</b>			
ajustes	154		
configurações	175		
perfis	147, 168		
<b>Botão de bloqueio</b>			
transmissão automática	100		
<b>Botão seletor</b>	126		
<b>Botões</b>	123		
<b>Botões de estação</b>	135, 158, 182		
<b>Botões de pré-sintonia</b>	158		
<b>Botões do rádio</b>	126		
<b>Botões rotativos</b>	123		
<b>Busca automática (SCAN)</b>			
operação de mídia	190		
operação do rádio	180		
RADIO	137, 160		
<b>Busca de estações</b>			
ver busca automática	180		
<b>Busca de faixa</b>			
ver: busca automática (SCAN)	190		
<b>Buzina</b>	14		
<b>C</b>			
<b>Cabo de ruptura</b>	202, 203		
<b>Cadeira de criança</b>			
fixar com cinto de fixação superior Top Tet-her	49		
norma	45		
<b>Cadeiras de criança</b>	43		
idade	45		
proteger com cinto de segurança	50		
sistemas de fixação	45		

tipos de cadeiras de criança	44	<b>Chave de reposição</b>	
transportar crianças no veículo	45	consultar a chave do veículo	54
<b>Caixa coletora de água</b>	275	<b>Chave do veículo</b>	54
<b>Caixas de seleção</b>		chave de reposição	54
ver superfícies de função	127	soluções de problemas	56
<b>Calota da roda</b>		<b>Chave do veículo com comando remoto</b>	
capa de cobertura dos parafusos de roda	263	substituir a bateria	56
supercalota	263	<b>Cilindro da ignição</b>	
<b>Calotas</b>	263	bloqueio	96, 98
<b>Capacidade de carga dos pneus</b>	261, 262	<b>Cinto de segurança</b>	
<b>Capacidades</b>		indicador do status do cinto	32
óleo do motor	239, 301	luz de advertência	32
reservatório de água dos lavadores do para- brisa	237, 301	<b>Cintos de segurança</b>	31
reservatório de gasolina para o sistema de partida a frio	246, 301	cintos torcidos	35
tanque de combustível	209, 301	colocar	35
<b>Carga de apoio</b>		enrolador automático do cinto de segurança	38
carregar o reboque	203	limitador de força	38
<b>Carga de reboque</b>		limpeza	277
carregar o reboque	203	lista de controle	34
<b>Carregar</b>		manuseio	34
acomodar volumes de bagagem	200	não colocados	33
compartimento de bagagem	200	posição do cadarço	36
conduzir com a tampa traseira aberta	93	pré-tensionador do cinto de segurança	38
reboque	203	regulagem de altura do cinto de segurança	37
<b>Cartão de memória</b>		tirar	35
ilegível	143	<b>Cinzeiro</b>	116
inserir	143	<b>Cobertura da garantia</b>	289
preparar o cartão de memória para remoção	143	<b>Codificação antifurto</b>	122
remover	143	<b>Código de velocidade</b>	262
selecionar	141	<b>Código do rádio</b>	
<b>Cartão SD</b>		ver codificação antifurto	122
cartões SD suportados	161	<b>Comando</b>	
compatibilidade e dados técnicos	161	acessar e pesquisar listas	128
ver: cartão de memória	143	caixas de seleção	127
<b>Cartão USB</b>		controle de distância de estacionamento	109
pré-requisitos	161	display	127
<b>Caso de pane</b>		exibições adicionais	129
proteger o veículo	52	informações básicas de comando	127
<b>Catalisador</b>	211	informações básicas sobre o comando	123
falha de funcionamento	212	inserção de texto	128
<b>Cavidades ocas</b>	275	janela pop-up	127
<b>CD</b>		máscara de inserção	128
com defeito	143	PHONE	167, 169
ilegível	143	RADIO	134, 157
inserir	143	regulador correção	128
operação	142	rolar	128
remover	143	superfícies de função	127
selecionar	141	teclado de display	128
<b>CD-IN</b>	185	<b>Comando de voz</b>	
<b>CD de dados de áudio</b>	183	Android Auto™	133
<b>Central de relacionamento ao cliente</b>	293	Apple CarPlay™	132
<b>Chamar correio de voz</b>	151, 172	<b>Comando do instrumento combinado</b>	25
<b>Chave</b>		<b>Comandos</b>	123
consultar a chave do veículo	54		

<b>Combustível</b>	207	<b>Conservação</b>	
etanol	209	consultar conservação do veículo	272
gasolina	208	<b>Conservação de peças cromadas</b>	275
nota sobre o impacto ambiental	207, 208, 210	<b>Conservação de peças de alumínio</b>	275
problemas	211	<b>Conservação do veículo</b>	272
<b>Compartimento de bagagem</b>	200	antena do vidro	119
luz do compartimento de bagagem	77	cavidades ocas	275
<b>Compartimento do motor</b>	232	compartimento do motor	275
atividades de preparação	234	componentes de plástico	277
bateria do veículo	247	couro natural	277
caixa coletora de água	275	descongelar o cilindro da fechadura das portas	275
limpeza	275	elementos decorativos de madeira	277
líquido de arrefecimento do motor	241	espelhos retrovisores externos	275
óleo do motor	237	estofamentos	277
<b>Computador de bordo</b>	21	exterior	272
<b>Condições adversas</b>	270	interior	277
<b>Condições de garantia do veículo</b>	289	lavador de alta pressão	273
<b>Condições normais</b>	270	lavagem manual	273
<b>Condução</b>		lavar o veículo	273
indicador do nível de combustível	19	limpar as palhetas dos limpadores do para-brisa	214
nível de combustível muito baixo	19	limpar as rodas	275
travessia de trechos alagados	94	limpar os cintos de segurança	277
<b>Condução com reboque</b>		manuseio do revestimento dos bancos	277
ver reboque	201	NT - não tecido de microfibra	277
<b>Condução no inverno</b>		painel de instrumentos	277
espelho	78	peças cromadas	275
<b>Conduzir</b>		peças de alumínio	275
arrancar em ladeiras	101	pintura do veículo	273
com consciência ecológica	89	proteção da parte inferior do veículo	275
com transmissão automática	101	revestimentos em tecido	277
com um reboque	204	sistema de lavagem automático	273
economicamente	89	substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa	214
em água salgada	94	vedações de borracha	275
estacionar em declives	107	vidros	275
estacionar em subidas	107	<b>Console central</b>	
parar em ladeiras	101	parte inferior do console central	14
preparativos de viagem	27	parte superior do console central	14
registros de dados	284	<b>Consumidor elétrico</b>	117, 203
viagens internacionais	27	<b>Consumidores elétricos</b>	117
<b>Conduzir com consciência ecológica</b>	89	<b>Consumo de combustível</b>	
<b>Conduzir economicamente</b>	89	conduzir economicamente	89
<b>Conduzir economizando combustível</b>	89	o que aumenta o consumo?	212
<b>Conector de diagnóstico</b>	285	<b>Controle de distância de estacionamento</b>	
<b>Configurações</b>	176	comandar	109
Bluetooth	175	falha de funcionamento	109
Configurações de fábrica	176	mensagem de alerta	110
Mídia	164	utilização de lavador de alta pressão	273
perfil do usuário	175	<b>Controle do telefone</b>	
PHONE	175	ver PHONE	167
rádio	160	<b>Controle eletrônico da potência do motor - EPC</b>	210
Sistema	176	<b>Controles ao abastecer</b>	27
Volumes	176	<b>Copyright</b>	
<b>Configurações do som</b>	176	informações	155, 176
<b>Configurações iniciais</b>	176	<b>Cristalização da pintura</b>	273
<b>Configurar a data</b>	176		
<b>Configurar a hora</b>	176		

<b>Cursor</b>	128	<b>EBV</b>	112
		ver sistemas de assistência à frenagem	112
<b>D</b>		<b>Ejetar</b>	143
<b>Dados de identificação do veículo</b>	295	ver CD	143
<b>Dados do motor</b>	298, 299, 300	<b>Eletrólito da bateria</b>	249
<b>Dados técnicos</b>	294	<b>Em caso de emergência</b>	52
capacidades	209, 237, 239, 246, 301	caso de pane	52
cilindrada	298, 299, 300	listas de controle	52
dados do motor	298, 299, 300	luzes de advertência	52
dimensões	297	proteger a si mesmo e ao veículo	52
especificação do óleo do motor	238	triângulo de segurança	53
etiqueta de dados do veículo	295	<b>Emissoras</b>	
etiqueta de identificação	295	Pré-sintonizar	158
plaqueta de fábrica	295	<b>Empurrar</b>	98
potência	298, 299, 300	<b>Encosto do banco traseiro</b>	
pressão dos pneus	255	rebater para frente	70
<b>Danos nos pneus</b>	257	rebater para trás	70
<b>Declaração de conformidade</b>	293	<b>Engatar a marcha</b>	
<b>Descarte</b>		transmissão automática	99
pré-tensionador dos cintos de segurança	38	<b>Enrolador automático do cinto de segurança</b>	38
<b>Descongelar as fechaduras</b>	275	<b>Entrada multimídia</b>	165
<b>Descongelar o cilindro da fechadura das portas</b>	275	<b>Entrada multimídia AUX-IN</b>	192
<b>Desembaçador do vidro traseiro</b>	84	ver fontes externas de áudio	145
<b>Desembaçar</b>		ver Fontes externas de áudio	166
vidros	84	<b>Entrada USB</b>	192
<b>Desgaste dos pneus</b>	258	iPod	192
<b>Desligamento automático dos consumidores</b>	250	<b>EPC - Controle eletrônico da potência do motor</b>	210
<b>Desligar</b>		<b>Equipamentos de segurança</b>	41
rádio	126	<b>Equipamentos que consomem eletricidade</b>	53
<b>Destruir a tampa traseira emergencialmente</b>	65	<b>Erguer o veículo</b>	
<b>Destruir emergencialmente a alavanca seletora</b>	103	lista de controle	267
<b>Difusores de ar</b>	86	<b>Escopos de serviço</b>	271
<b>Dimensões</b>	297	<b>Espelho</b>	
<b>Direção assistida</b>	104	área que não é vista	78
<b>Direção hidráulica</b>	105	ponto cego	78
verificar o nível do fluido da direção hidráulica	105	<b>Espelho retrovisor interno</b>	79
<b>Direitos autorais</b>	138, 161	<b>Espelhos retrovisores</b>	78, 79
<b>Display</b>	17, 20, 123, 125	dobrar	80
comandar	127	espelho retrovisor interno	79
instrumento combinado	20	externos	79
limpar	125	rebatimento do espelho retrovisor externo direito	79
<b>Display de temperatura</b>		<b>Espelhos retrovisores externos</b>	79
líquido de arrefecimento do motor	20	conduzir com um reboque	203
<b>Dispositivo de reboque</b>		conservação do veículo	275
instalar	205	falha de funcionamento	80
<b>Distribuidor eletrônico da força de frenagem (EBV)</b>	112	memorizar para marcha a ré	79
<b>Durante uma chamada telefônica</b>	150, 171	rebater	79
		<b>ESS - Emergency Stop Signal</b>	52
<b>E</b>		<b>Estação</b>	
<b>E-FLEX</b>	247	ajustar	135
		busca automática (SCAN)	137, 160
		busca por estação	137, 160
		salvar	135
		selecionar	135
		<b>Estacionar</b>	107

<b>Estacionar e manobrar</b>	107	<b>Filtro de carvão ativado</b>	211
<b>Estado de fornecimento</b>	155	<b>Filtro de poeira</b>	87
<b>Estilo de condução econômico</b>	89	<b>Filtro de pólen</b>	87
<b>Etanol</b>	209	<b>Filtro de poluentes</b>	87
indicador do nível de combustível	19	<b>Fixação com ISOFIX</b>	
<b>Etiqueta de dados do veículo</b>	295	cadeira de criança	47
<b>Etiqueta de identificação</b>	295	<b>Fixação com LATCH</b>	47
<b>Etiquetas adesivas</b>	292	<b>Fluido de freio</b>	244
<b>Exterior</b>		especificação	244
permanência mais prolongada com o veículo	95	<b>Fluidos</b>	236
venda do veículo	95	<b>FM</b>	134, 157, 303
<b>Extintor de incêndio</b>	53	<b>Fone de ouvido</b>	293
<b>F</b>		<b>Fonte de áudio eterna</b>	
<b>Fader</b>	176	volume inicial	199
<b>Faixa de frequências</b>		<b>Fonte de áudio externa</b>	
AM	134, 157	adaptar o volume de reprodução	156, 177
FM	134, 157	AUX	192
selecionar	134, 157	entrada USB	192
trocar	134, 157	volume de reprodução	199
<b>Falha de funcionamento</b>		<b>Fonte de mídia</b>	186
ar-condicionado	86	<b>Fonte externa de áudio</b>	
auxílio ao estacionamento	108	áudio Bluetooth	192
catalisador	212	<b>Fontes áudio externas</b>	
controle de distância de estacionamento	109	Ligação USB	165
espelhos retrovisores externos elétricos	80	<b>Fontes de áudio externas</b>	
imobilizador	98	áudio Bluetooth	166
recepção do rádio	117, 119	entrada multimídia AUX-IN	166
vidros elétricos	66	<b>Fontes de mídia</b>	141
<b>Falha de uma lâmpada incandescente</b>		AUX-IN	141
ver iluminação externa	215	cartão de memória	141
<b>Farol</b>		CD	141
viagens internacionais	76	selecionar	141
<b>Farol baixo</b>	74	<b>Fontes externas de áudio</b>	
<b>Farol de neblina</b>	75	áudio Bluetooth	145
<b>Favoritos (botões de discagem rápida)</b>	153, 174	AUX-IN	145
<b>Fechamento de conforto</b>		<b>Freio</b>	
vidros elétricos	65	ajustar pastilhas de freio	91
<b>Fechamento de emergência</b>		fluido de freio	244
porta do passageiro dianteiro	60	freio de estacionamento	108
portas traseiras	60	indicador de frenagem de emergência	52
<b>Fechamento ou abertura de emergência</b>		pastilhas de freio	91
destravar emergencialmente a alavanca sele- tora	103	servofreio	92
porta do condutor	60	sistema de assistência à frenagem	111
<b>Fechar</b>		troca do fluido de freio	244
portas	57	<b>Freio de estacionamento</b>	108
tampa do tanque de combustível	209	<b>Freios</b>	
vidros	65	avaria	95
<b>Ferramenta</b>		<b>Função de repetição</b>	190
consultar ferramentas de bordo	213	<b>Função de repetição (Repeat)</b>	140, 163
<b>Ferramentas de bordo</b>	213	<b>Função detecção de colisão</b>	
acesso às ferramentas	213	airbag	42
acomodação	213	<b>Função kick-down</b>	101
componentes	214	<b>Funções de conforto</b>	
		reprogramação	284

<b>Fusíveis</b>	225	<b>Indicador do nível de combustível</b>	19
caixa de fusíveis no compartimento do motor	228	gasolina ou etanol	19
caixa de fusíveis no painel de instrumentos	226	luz de controle	19
compartimento do motor	227	<b>Indicadores de desgaste do pneu</b>	257
identificação da cor	228	<b>Indicadores do display</b>	
painel de instrumentos	225	hora	23
preparações para a substituição	229	textos de advertência e de informação	22
reconhecer fusíveis queimados	229	<b>Indicadores no display do instrumento combinado</b>	25
substituir	228, 229	<b>Informações ao consumidor</b>	289
		<b>Informações armazenadas na unidade de controle</b>	284
		<b>Informações complementares</b>	270
		<b>Informações do ar-condicionado</b>	296
		<b>Informações sobre o sistema de partida aquecida</b>	247
		<b>Início do sistema</b>	122
		<b>Instalação posterior</b>	
		aparelho de transmissão	284
		telefone do veículo	284
		<b>Instalar o rádio</b>	292
		<b>Instruções de segurança</b>	
		telefone	193
		<b>Instrumento combinado</b>	17
		comando por meio da alavanca dos limpadores do para-brisa	25
		comando por meio do volante multifunções	26
		display	17, 20
		estrutura do menu	25
		indicador do intervalo de serviço	24
		indicadores	25
		instrumentos	17
		luz de controle	16
		luzes de advertência	16
		símbolos	16
		<b>Instrumentos</b>	17
		<b>Introduzir o cartão SD</b>	125
		iPad	144, 165
		iPhone	144, 165
		iPod	144, 165, 192
		ISOFIX	47
		<b>J</b>	
		<b>Janela de comunicação</b>	81
		<b>Janela pop-up</b>	
		ver superfícies de função	127
		<b>L</b>	
		<b>Lâmpada da lanterna de freio</b>	223
		<b>Lâmpada da luz de posição</b>	222, 223
		<b>Lâmpada da luz de posição - farol duplo</b>	219
		<b>Lâmpada da luz de posição - farol simples</b>	218
		<b>Lâmpada da marcha a ré</b>	222
		<b>Lâmpada do farol alto - farol duplo</b>	219
<b>G</b>			
<b>GALA</b>			
adequação do volume em relação à velocidade	155		
<b>Gancho para vestimentas</b>	115		
<b>Garantia contra perfuração por corrosão</b>	291		
<b>Garantia Volkswagen</b>	289		
<b>Gasolina</b>	208		
aditivos	208		
combustível	208		
indicador do nível de combustível	19		
tipos	208		
<b>H</b>			
<b>Habitáculo</b>	13		
<b>Hodômetro</b>	17		
<b>Hodômetro parcial</b>	17		
<b>Hodômetro total</b>	17		
<b>I</b>			
<b>Ignição</b>	95		
chave do veículo não habilitada	95		
ver motor e ignição	95		
<b>Ignição desligada</b>			
pós-funcionamento (Timeout)	126		
<b>Iluminação</b>			
Indicadores de direção	74		
<b>Iluminação</b>	74		
farol alto	75		
Luz de condução	74		
Soluções de problemas	76		
<b>Iluminação ambiente</b>	77		
<b>Iluminação externa</b>	215		
<b>Imobilizador</b>			
falha de funcionamento	98		
<b>Imobilizador eletrônico</b>	98		
<b>Indicações de utilização</b>	121		
<b>Indicador da temperatura</b>			
temperatura externa	21		
<b>Indicador da temperatura externa</b>	21		
<b>Indicador de frenagem de emergência</b>	52		
<b>Indicador do intervalo de serviço</b>	24		

Lâmpada do farol alto - farol simples	218	reabastecer	242
Lâmpada do farol baixo - farol duplo	219	verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor	242
Lâmpada do farol baixo - farol simples	218	<b>Líquido de proteção anticongelante</b>	241
Lâmpada do farol de neblina	221	<b>Lista de controle</b>	
Lâmpada do indicador de direção	223	antes de trabalhos no compartimento do motor	234
Lâmpada do indicador de direção dianteiro - farol duplo	219	caso de pane	52
Lâmpada do indicador de direção dianteiro - farol simples	218	cintos de segurança	34
Lanterna de leitura	77	completar o óleo do motor	239
Lanterna interna	77	controles ao abastecer	27
Lanterna traseira		em caso de emergência	52
troca das lâmpadas incandescentes	222, 223	erguer o veículo com o macaco	267
<b>LATCH</b>		premissas MirrorLink™	134
cadeira de criança	47	preparações para a troca de roda	264
Lavador de alta pressão	273	preparativos de viagem	27
lavadores do para-brisa	77	segurança da condução	27
Lavadores do para-brisa		troca de lâmpadas incandescentes	217
alavanca dos lavadores do para-brisa	77	verificar o nível do óleo do motor	239
Lavagem	272	viagens no exterior	27
com lavador de alta pressão	273	<b>Lista de reprodução</b>	
manual	273	ver MEDIA	142
Lavar o veículo	273	<b>Lista de títulos</b>	164
dobrar os espelhos retrovisores	80	<b>Listas de chamadas</b>	152, 173
sensores	109	<b>Lugares com prescrições especiais</b>	119
Levantar o veículo		<b>Lugares com risco de explosões</b>	
com o macaco	266	telefone	119
macaco	266	<b>Luz</b>	
Licença de utilização (ANATEL)	294	alavanca do farol alto	74
<b>Ligação</b>		alavanca dos indicadores de direção	74
Com fios	164	alertas sonoros	74
Sem fios	164	desligar	74
USB	165	farol baixo	74
<b>Ligação USB</b>	165	farol de neblina	75
Illegível	165	funções	75
Separar a ligação	165	iluminação dos instrumentos	76
Ligar	126	iluminação dos interruptores	76
Ligar e desligar o farol alto	75	interruptor das luzes	74
Ligar e desligar os indicadores de direção	74	lanternas de leitura	77
Limitador de força		lanternas internas	77
vidros elétricos	66	ligar	74
Limitador de força do cinto de segurança	38	luz de posição	74, 75
Limpadores do para-brisa	77	<b>Luz de advertência</b>	
alavanca dos limpadores do para-brisa	77	cinto de segurança	32
Limpar o display	125	líquido de arrefecimento do motor	20
Limpeza		tampa traseira	63
consultar conservação do veículo	272	trocar a marcha	102
<b>Líquido de arrefecimento</b>		vista geral	16
consultar líquido de arrefecimento do motor	241	<b>Luz de alerta</b>	
<b>Líquido de arrefecimento do motor</b>	241	sistema de freio	112
abertura para abastecimento	242	sistemas de assistência à frenagem	112
especificações	241	<b>Luz de controle</b>	
indicador de temperatura	20	abastecimento	19
luz de advertência	20	ABS	112
		cinto de segurança	32
		indicadores de direção	76
		nível de combustível	19

sistema de airbag	40	MIX	190
sistemas de assistência à frenagem	112	modo de reprodução	140, 163, 190
travamento central	58	Mudar o título	163
trocar a marcha	102	notas	183
vista geral	16	notas e mensagens de texto	185, 186
<b>Luz de posição</b>	74, 75	operação de CD	142, 185
<b>Luzes de advertência</b>	52	operação de mídia	160
<b>Luzes de frenagem de emergência</b>	52	Playlists	161
		pré-requisitos	161
<b>M</b>		preparar o cartão de memória para remoção	143
<b>Macaco</b>	264	remover CD	143
<b>Maçanetas das portas</b>		remover um cartão de memória	143
externas	10	REPEAT	190
<b>Manutenção</b>	269	reprodução aleatória (Mix)	140, 163
<b>Manutenção do veículo</b>		requisitos	138, 183
limpar o porta-objetos	277	retrocesso	141, 188
módulo do airbag (painel de instrumentos)	277	selecionar título	142
vinil	277	Selecionar título	164
<b>Máscara de inserção</b>		selecionar unidade de armazenamento de da-	
ver comando	128	dos	141, 163
<b>Máscara de inserção (Cursor)</b>	128	sequência de execução	139, 162, 184
<b>MEDIA</b>	183	superfícies de função	140, 162, 163
ajustes	143	Suporte de dados externo à USB	165
arquivos MP3	138, 161, 183	troca de faixa	188
arquivos WMA	138, 161, 183	trocar a fonte de mídia	141, 163
áudio Bluetooth	145, 166, 192	trocar fonte de mídia	187
AUX	192	trocar pasta	188
avanço	141, 188	trocar título	141
Avanço e retrocesso	163	unidade de armazenamento de dados externa	
bitrate	138, 161	USB	144
busca automática (SCAN)	190	<b>Media Player</b>	
cartão de memória ilegível	143	áudio BT	192
CD com defeitos	143	<b>Menu</b>	
CD de arquivos de áudio	138	Apple CarPlay™	131
CD de dados de áudio	161	<b>Menu Configurações</b>	23
CD ilegível	143	<b>Menu principal</b>	
Configurações	164	ajustes (SETUP)	155
direitos autorais	138, 161	Android Auto™	132
entrada multimídia AUX-IN	145, 166	App-Connect	130
entrada USB	192	MEDIA	140, 162, 186
estrutura de dados de áudio	162, 184	Mirror Link™	133
exibições	140, 162	PHONE	149, 170, 194
exibições e símbolos	140	RADIO	134, 157, 178
função de repetição (Repeat)	140, 163	SETUP	198
informações de faixas	189	som	155
informações de título	140	<b>MirrorLink™</b>	
inserir CD	143	desligar conexão	134
inserir um cartão de memória	143	estabelecer conexão	134
iPod, iPad, iPhone	144, 165	exibições e símbolos	134
limitações	139	<b>Mirror Link™</b>	
Limitações	161	menu principal	133
lista de reprodução	142	<b>MirrorLink™</b>	
listas de reprodução	139, 183	premissas	134
menu de seleção	187	superfícies de função	134
menu de seleção fontes de mídia	141, 163	<b>Modificações</b>	282
menu principal	140, 162, 186		

<b>Modificações no veículo</b>	282	<b>Operação</b>	
etiquetas adesivas	292	ligar e desligar	126
plaquetas	292	<b>Operação de CD</b>	
<b>Modificações técnicas</b>	282	ver: MEDIA	186
etiquetas adesivas	292	<b>Operação de mídia</b>	
plaquetas	292	ver: MEDIA	186
plataforma elevatória	288	<b>Operação no inverno</b>	
<b>Modo de recirculação de ar</b>	85	consumo de combustível	91
ar-condicionado	83	<b>Operadora da rede de comunicação móvel</b>	
desligar	85	provedor	195
funcionamento	85	<b>O que acontece com os ocupantes do veículo sem cinto de segurança?</b>	33
<b>Monitoramento do interior do veículo</b>	62	<b>Orientações de segurança para o manuseio de combustível</b>	207
<b>Montagens e acoplamentos</b>	282	<b>Orientações gerais</b>	27
<b>Motor</b>		<b>Orientações para a conservação do veículo</b>	272
amaciar	94	<b>Orientações para condução</b>	88
funcionamento irregular do motor	211	roda de emergência	258
ruidos	97	<b>Orientações sobre os dados técnicos</b>	294
<b>Motor e ignição</b>	95	<b>Os cintos de segurança protegem</b>	34
chave do veículo não autorizada	98	<b>O serviço de carroceria e pintura</b>	272
chave do veículo não habilitada	95		
cilindro da ignição	95		
desligar o motor	97		
imobilizador eletrônico	98		
ligar o motor	96		
<b>Motor novo</b>	94		
		<b>P</b>	
<b>N</b>		<b>Painel de instrumentos</b>	13
<b>Níveis de memória</b>	181	limpeza	277
<b>Nomes da estação</b>		sistema de airbag	39, 277
ver RDS	158	<b>Palhetas dos limpadores do para-brisa</b>	214
<b>Notas e mensagens de texto</b>		limpar	214
operação de CD	185	substituir	214
operação de mídia	186	<b>Para-brisa com revestimento metálico</b>	81
<b>Nota sobre o impacto ambiental</b>	207, 208, 210	<b>Para-sol</b>	81
combustível		<b>Parado no trânsito</b>	
<b>NT - não tecido de microfibra</b>	277	proteger o veículo	52
<b>Número de assentos</b>	29	<b>Parafusos da roda</b>	264, 265
<b>Número de identificação</b>	295	torque de aperto	266
<b>Número de identificação do motor</b>		<b>Parafusos de roda</b>	
determinar	296	capa de cobertura	263
<b>Número de identificação do veículo</b>	295	<b>Park Pilot</b>	108
<b>Número do chassi</b>	295	ver Auxílio ao estacionamento	108
		<b>Particularidades</b>	
<b>O</b>		Android Auto™	133
<b>Octanagem</b>	208	Apple CarPlay™	131
<b>Ofertas de outros serviços</b>	272	Ausência de funções	121
<b>Óleo</b>		com a marcha a ré engatada	89
consultar óleo do motor	237	conduzir com um reboque	204
<b>Óleo do motor</b>	237	controle de distância de estacionamento	110
abertura para enchimento	238	diminuição do volume	122
consumo	240	diminuição do volume do rádio	110
especificação	238	dobrar os espelhos retrovisores	80
reabastecer	238	empurrar	98
vareta de medição	238	estacionar	107, 111, 297
verificar o nível do óleo do motor	238	exibições	129
		funcionamento irregular do motor	211
		o motor dá solavanco	211
		operação AUX	145, 166

paradas mais demoradas	57	<b>Pneus unidirecionais</b>	262
puxar	98, 231	<b>Polimento</b>	273
rebocar	231	<b>Pontos de apoio para a suspensão do veículo</b>	288
recepção do rádio	119	<b>Porta-copos</b>	115
sensores de aproximação	126	console central dianteiro	116
tirar a chave do veículo	96, 98	console central traseiro	116
vapor de água embaixo do veículo	87	<b>Porta-luvas</b>	114
<b>Partida aquecida</b>	247	<b>Porta-objetos</b>	113
<b>Peças de reposição</b>	282	console central traseiro	115
<b>Pedais</b>	30, 88	dianteiro	114
<b>Perfil do usuário</b>		entre os bancos traseiros	115
ajustes	154	lado do condutor	114
configurações	175	lado do passageiro dianteiro	114
<b>Pesquisar listas</b>		outros porta-objetos	115
ver comando	128	porta-luvas	114
<b>PHONE</b>		<b>Porta do condutor</b>	12
A2DP	147, 168	<b>Portas</b>	57
agenda telefônica	151, 173	fechamento ou abertura de emergência	60
ajustes	154	trava de segurança para crianças	51
ajustes Bluetooth	154	<b>Portinhola do tanque de combustível</b>	
ajustes do perfil do usuário	154	ver tampa do tanque de combustível	209
chamar correio de voz	151, 172	<b>Pós-funcionamento (timeout)</b>	126
conectar o telefone móvel pareado ao rádio	196	<b>Posição do caderço do cinto de segurança</b>	36
configurações	175	<b>Postura no banco</b>	
configurações Bluetooth	175	postura incorreta	29
configurações do perfil do usuário	175	<b>Pré-requisitos</b>	
contatos	151, 173	da unidade de armazenamento de dados e de	
controle do telefone	167, 169	arquivos	161
descrição de funcionamento	147, 168	do banco de dados de USB	161
desligar o controle do telefone	149, 169	dos cartões de memória	161
durante uma chamada telefônica	150, 171	dos CDs	161
exibições e símbolos	150, 171	<b>Pré-tensionador do cinto de segurança</b>	38
favoritos (botões de discagem rápida)	153, 174	<b>Pré-tensionador dos cintos de segurança</b>	
funções com o telefone móvel conectado	197	descarte	38
HPP	147, 168	serviço e descarte	38
inserir número de telefone	151, 172	<b>Preparativos de viagem</b>	27
instruções de segurança	193	<b>Pressão dos pneus</b>	255
listas de chamadas	152, 173	roda de emergência	256
lugares com prescrições especiais	119	verificar	256
lugares com risco de explosões	119	<b>Princípio físico de uma colisão frontal</b>	32
menu principal	149, 170, 194	<b>Procedimentos preparatórios</b>	
pareamento do telefone móvel	148, 168, 169	reabastecer o líquido de arrefecimento do	
parear o telefone móvel com o rádio	195	motor	242
perfis Bluetooth	147, 168	verificar o nível do líquido de arrefecimento	
perfis de usuários	196	do motor	242
selecionar	151, 172, 173	<b>Profundidade do perfil</b>	257
superfícies de função	149, 170	<b>Profundidade do perfil e indicadores de desgaste</b>	257
vista geral	194	<b>Proteção da parte inferior do veículo</b>	275
<b>Plano de manutenção Volkswagen</b>	270	<b>Proteção solar</b>	81
<b>Plano Digital de Serviços</b>	269	<b>Provedor</b>	
<b>Plaqueta de fábrica</b>	295	operadora da rede de comunicação móvel	195
<b>Plaquetas</b>	292	<b>Puxar</b>	98, 231
<b>Plataforma elevatória</b>	288	particularidades	231
<b>Pneus</b>			
veja rodas e pneus	252		
ver rodas e pneus	252		
<b>Pneus mais velhos</b>	253		

<b>Puxar e rebocar</b>			
rebocagem	232		
<b>Q</b>			
<b>Qualidade dos combustíveis</b>	212		
<b>R</b>			
<b>RADIO</b>	157		
ajustar a frequência das estações	179		
ajustar a frequência de estação	135		
ajustar estação	135		
ajustes	137		
ajustes AM	137		
ajustes FM	137		
Áreas de função	158		
botões de estação	182		
Botões de pré-sintonia	158		
busca automática (SCAN)	137, 160, 180		
configurações	160		
exibições e símbolos	135		
faixa de frequências	178		
lista de estações	135		
menu principal	134, 157, 178		
níveis de memória	181		
nomes de estação exibidas	158		
operação do rádio	157		
selecionar estação	135		
sistema de dados de rádio RDS	158		
superfícies de função	134, 157		
texto de rádio (RDS)	158		
troca de frequência	134, 157, 178		
trocar a estação	179		
<b>Rádio</b>	292		
Abrir a lista de emissoras	126		
Composition Touch (R 340G)	134, 157		
<b>RÁDIO</b>			
botões de estação	135, 158		
Indicações e símbolos	159		
<b>RDS</b>	158		
nomes da estação	158		
RDS Regional	158		
texto de rádio	158		
<b>Rebatimento do espelho retrovisor externo direito</b>	79		
<b>Rebocagem</b>	232		
<b>Rebocar</b>	231		
particularidades	231		
<b>Reboque</b>	201		
cabo de ruptura	202, 203		
carga de apoio	203		
carga de reboque	203		
carregar	203		
condições técnicas	202		
conduzir	204		
conduzir com um reboque	204		
conectar	203		
controle de distância de estacionamento	110		
engatar	203		
espelhos retrovisores externos	203		
instalar o dispositivo de reboque	205		
lanternas traseiras	202, 203		
regulagem do farol	204		
<b>Recepção do rádio</b>			
antena	119		
falha de funcionamento	117, 119		
<b>Recipiente para reserva</b>	207		
<b>Recomendação de troca de marcha</b>	88, 301		
<b>Recomendações de segurança</b>	119		
<b>Recursos</b>	236		
<b>Redução do gás de escapamento</b>			
problemas	211		
<b>Registrar dados</b>	284		
<b>Registro de falhas</b>	285		
<b>Registros de dados durante a condução</b>	284		
<b>Regulador correção</b>			
ver comando	128		
<b>Regulagem de altura do cinto de segurança</b>	37		
<b>Relógio</b>	17, 23		
<b>Relógio digital</b>	23		
<b>Remover a neve</b>	275		
<b>Remover o gelo</b>	275		
<b>Remover resíduos de cera</b>	275		
<b>Reparos</b>	282		
etiquetas adesivas	292		
plaquetas	292		
plataforma elevatória	288		
sistema de airbag	283		
<b>Repeat</b>	140, 163		
<b>Representação no display</b>			
auxílio de estacionamento	110		
<b>Reprodução</b>			
AUX-IN	145, 166		
cartão de memória	140, 162		
CD	142		
MEDIA	140, 162		
RADIO	134, 157		
Suporte de dados externo (USB)	165		
título	142		
Título	164		
unidade de armazenamento de dados externa (USB)	144		
<b>Reprodução aleatória (Mix)</b>	140, 163		
<b>Reprodução de multimídia</b>			
Cartão SD	165		
<b>Reprogramação das unidades de controle</b>	284		
<b>Requisitos a</b>			
áudio Bluetooth	192		
AUX	192		
<b>Requisitos em</b>			
CDs	183		

<b>Requisitos para</b>		<b>Ruídos</b>	
cartões de memória	138	motor	97
CDs	138	sistemas de assistência à frenagem	112
unidade de armazenamento de dados e arquivos	138		
USB	138	<b>S</b>	
<b>Reservatório de gasolina para o sistema de partida a frio</b>	246	<b>SAFE</b>	98
<b>Revestimento dos bancos</b>	277	<b>SCAN</b>	
conservar e limpar o couro natural	277	rádio	137, 160
limpar a capa de tecido	277	ver busca automática	180
limpar NT - não tecido de microfibra	277	<b>Segurança da condução</b>	27
limpar o estofamento	277	<b>Selecionar (número de telefone)</b>	151, 172
manuseio do revestimento dos bancos	277	<b>Seletor basculante</b>	
vinil	277	Tiptronic	101
<b>Roda de emergência</b>	258	<b>Seletor do volume</b>	126
orientações para condução	258	<b>Sensores de aproximação</b>	126
remover	258	<b>Sentar</b>	
<b>Roda de emergência com aro 14 polegadas</b>	265	ajustar a posição do volante	67
<b>Rodas</b>	255	ajustar o apoio para cabeça	72
elementos decorativos aparafusados	255	desinstalar o apoio para cabeça	72
identificação	255	encosto do banco traseiro	70
<b>Rodas e pneus</b>	252	instalar o apoio para cabeça	72
amaciar	254	número de assentos	29
armazenar os pneus	253	postura correta nos bancos	30
balanceamento das rodas	258	<b>Serviço</b>	269
capacidade de carga dos pneus	262	<b>Serviço de atendimento ao cliente</b>	293
código de velocidade	261, 262	<b>Servofreio</b>	92, 111
consultar rodas e pneus	252	<b>Setup</b>	
dados técnicos	260	mídia	143
danos nos pneus	257	<b>SETUP</b>	
desgaste dos pneus	258	ver ajustes	155
evitar danos	253	<b>Símbolos</b>	
falha no alinhamento das rodas	258	ver luz de advertência	16
falta de balanceamento	258	ver luz de controle	16
guardar a roda substituída	258	<b>Sincronizar a chave do veículo</b>	56
identificação	260	<b>Sistema</b>	
indicadores de desgaste do pneu	257	ABS	111
inscrição dos pneus	260	sistema antibloqueio do freio (ABS)	111
número de inscrição dos pneus (TIN)	260	<b>Sistema antibloqueio do freio (ABS)</b>	111
número de série	260	<b>Sistema de airbag</b>	39
penetração de corpos estranhos	257	airbag frontal	42
pneus mais velhos	253	conservação do veículo	277
pneus novos	254	descrição	41
pneus unidirecionais	253, 262	função	41
pressão dos pneus	255	limitações	283
profundidade do perfil	257	limpeza do painel de instrumentos	277
roda de emergência	258	luz de controle	40
roda de emergência com aro 14 polegadas	265	reparos	283
rodas	255	<b>Sistema de Airbag</b>	
rodízio das rodas	253	em caso de acionamento dos airbags	42
substituir os pneus	254	<b>Sistema de alarme</b>	61
tampas das válvulas	256	monitoramento do interior do veículo	62
trocar a roda	264	riscos de falha do alarme	62
<b>Rolar</b>		<b>Sistema de alarme antifurto</b>	61
ver comando	128	descrição	61
<b>Rotação do motor</b>	18		

<b>Sistema de assistência</b>			
sistema antibloqueio do freio (ABS)	111		
<b>Sistema de assistência à frenagem</b>	111		
<b>Sistema de controle de emissões dos gases de escape</b>	210		
<b>Sistema de freio</b>	111		
soluções de problemas	95		
ver freios	95		
<b>Sistema de informações Volkswagen</b>	23		
<b>Sistema de lavagem automático</b>	273		
<b>Sistema de partida a frio</b>	245		
reservatório de gasolina	246		
<b>Sistema de partida aquecida</b>			
informações sobre o sistema de partida aquecida	247		
<b>Sistema de ventilação e aquecimento</b>			
comandos	83		
orientações de funcionamento	85		
regular a temperatura	83		
<b>Sistemas</b>			
distribuidor eletrônico da força de frenagem (EBV)	112		
EBV	112		
<b>Sistemas de assistência</b>			
auxílio de estacionamento	108		
distribuidor eletrônico da força de frenagem (EBV)	112		
<b>Sistemas de assistência à frenagem</b>	110		
ABS	111		
EBV	111		
<b>Softkeys</b>			
ver superfícies de função	127		
<b>Soluções de problemas</b>	61, 65		
Acionamento do airbag	61		
botão de partida	98		
cilindro da ignição	98		
imobilizador	98		
luz de alerta bateria (12 V) do veículo	251		
luz de alerta do gerador	251		
pressão do óleo do motor	240		
restabelecer a função automática de fechamento e abertura dos vidros	66		
sensor do óleo do motor	240		
sistema de airbags	40		
sistemas de assistência à frenagem	112		
transmissão de dupla embreagem	102		
verificar o nível do óleo do motor	240		
<b>Substituição de peças</b>	282		
<b>Superfícies de função</b>			
caixas de seleção	127		
comandar	127		
janela pop-up	127		
menu principal MEDIA	140, 162		
menu principal PHONE	149, 170		
menu principal RADIO	134, 157		
MirrorLink™	134		
<b>Suporte de dados externo</b>			
Ligação USB	165		
<b>Suporte para smartphone e entrada carregador USB</b>	286		
<b>Suspender o veículo</b>			
plataforma elevatória	288		
<b>Suspensão do veículo</b>			
com plataforma elevatória	288		
<b>T</b>			
<b>Tacômetro (conta-giros)</b>	17, 18		
<b>Tampa do compartimento de bagagem</b>			
consultar tampa traseira	63		
<b>Tampa do compartimento do motor</b>			
abrir	235		
fechar	235		
<b>Tampa do tanque de combustível</b>			
etanol	209		
gasolina	209		
<b>Tampas das válvulas</b>	256		
<b>Tampa traseira</b>	63		
abrir	64		
conduzir com a tampa traseira aberta	93		
destravar	64		
luz de advertência	63		
<b>Tapetes</b>	88		
<b>Teclado</b>			
ver comando	128		
<b>Teclado do display</b>			
ver comando	128		
<b>Telefone</b>			
ver: PHONE	193		
<b>Telefone celular</b>			
utilização sem antena externa	285		
<b>Telefone móvel</b>			
utilização sem antena externa	285		
<b>Telefone veicular</b>	284		
<b>Texto de rádio (RDS)</b>			
ver RDS	158		
<b>Timeout</b>	126		
<b>TIN</b>	260		
<b>Tipos de combustível e abastecimento</b>	208		
<b>Tiptronic</b>	101		
<b>Tomada</b>	117		
12 Volts	117		
<b>Torque de aperto</b>			
parafusos da roda	266		
<b>Tração</b>	261		
<b>Transmissão automática</b>	99		
arrancar em ladeiras	101		
bloqueio da chave de ignição	96, 98		
conduzir	101		
função kick-down	101		
parar em ladeiras	101		
trocar a marcha	99		

<b>Transmissão manual</b>	98	transmissão automática	99
ver também trocar a marcha	98	transmissão manual	98
<b>Transportar</b>	200	<b>Trocar lâmpadas</b>	
acomodar volumes de bagagem	200	ver iluminação externa	215
carregar o reboque	203		
conduzir com a tampa traseira aberta	93	<b>U</b>	
conduzir com um reboque	204	<b>UKW</b>	303
orientações para condução	93	<b>Unidade de armazenamento de dados externa</b>	
<b>Transportar crianças no veículo</b>	45	USB	144
<b>Transporte</b>		<b>Unidade de controle do motor</b>	210
reboque	201	<b>Unidades de controle</b>	284
<b>Transporte de crianças no veículo</b>	43	reprogramação	284
<b>Trava de segurança para crianças</b>	51	<b>USB</b>	
<b>Travamento central</b>	57	banco de dados de USB suportadas	161
abertura independente da porta	58	conectar unidade de armazenamento de dados externa	144
botão do travamento central	59	controle de iPad	144, 165
descrição	58	controle de iPhone	144, 165
destravamento mecânico	58	controle de iPod	144, 165
destravar ou travar por dentro	59	ilegível	144
luz de controle	58	Ligar um suporte de dados externo	165
sistema de alarme antifurto	61	separar conexão	144
travamento mecânico	58		
<b>Travar a porta do passageiro dianteiro e as portas traseira manualmente</b>	60	<b>V</b>	
<b>Travessia de trechos alagados</b>	94	<b>Vareta de medição de óleo</b>	238
<b>Travessia de trechos alagados com água salgada</b>	94	<b>Vedações de borracha</b>	275
<b>Treadwear</b>	260	<b>Veículo</b>	
<b>Triângulo de segurança</b>	53	destravar ou travar por dentro	59
<b>Troca da lâmpada incandescente</b>		parar em declives	107
no para-choque dianteiro	221	parar em subidas	107
<b>Troca da roda</b>		proteção em caso de pane	52
após a troca da roda	268	<b>Venda do veículo</b>	6
<b>Troca das lâmpadas incandescentes</b>		em outros países / continentes	95
lanterna traseira	222, 223	<b>Ventilação</b>	83, 85
na carroceria	223	orientações de funcionamento	85
na tampa traseira	222	<b>Verificação e reabastecimento</b>	232
<b>Troca de lâmpadas incandescentes</b>		<b>Verificar o nível do fluido da direção hidráulica</b>	105
ações de preparação	217	<b>Verificar o nível do óleo do motor</b>	238
lanterna da placa de licença	224	<b>Ver inserção de texto</b>	
lista de controle	217	ver comando	128
no farol dianteiro duplo	219	<b>Viagens internacionais</b>	
no farol dianteiro simples	218	farol	76
<b>Troca de óleo preventiva</b>	270	lista de controle	27
<b>Troca de roda</b>	264	<b>Vidro elétrico</b>	65
ações de preparação	264	<b>Vidros</b>	
levantar o veículo	266	consultar acionamento dos vidros	65
parafusos da roda	265	desembaçar	84
trocar a roda	268	<b>Vidros elétricos</b>	
<b>Trocar a marcha</b>		abertura conforto	65
com o Tiptronic	101	abrir	65
destravar emergencialmente a alavanca seletora	103	botões	65
engatar a marcha (transmissão automática)	99	falha de funcionamento	66
engatar a marcha (transmissão manual)	98	fechamento de conforto	65
luzes de advertência e de controle	102	fechar	65
recomendação de marcha	88	limitador de força	66

<b>Vidros mecânicos</b>	
abrir	65
fechar	65
<b>Vista geral</b>	123
alavanca dos indicadores de direção e do fa- rol alto	74
estrutura do menu	25
instrumentos	17
lado do condutor	13
lado do passageiro dianteiro	15
luzes de advertência	16
luzes de controle	16
revestimento do teto	15
vista frontal	9
vista lateral	10
vista traseira	11
<b>Vista geral de consumidores de conforto</b>	118
<b>Vista geral do aparelho</b>	123
Media Plus (RCD 320G 2DIN)	125
<b>Vista geral dos comandos</b>	123
<b>Vista geral do veículo</b>	
vista frontal	9
vista lateral	10
vista traseira	11
<b>Volante</b>	67
seletor basculante (Tiptronic)	101
tração unilateral	257
vibração	257
<b>Volante de direção</b>	
ajustar	67
<b>Volante multifunções</b>	13, 26
<b>Volume</b>	
adequação do volume em relação à velocidade (GALA)	155
Áudio Bluetooth	176
AUX-IN	176
definir as fontes de áudio externas	156, 177
diminuir	122
Informações de trânsito	176
volume inicial máximo	155
Volume máximo na ligação do aparelho	176

A Volkswagen do Brasil trabalha constantemente no desenvolvimento contínuo de todos os tipos e modelos de veículo. Por esse motivo, pedimos a sua compreensão para o fato de que alterações na forma, equipamentos e tecnologia dos veículos são possíveis a qualquer tempo. As indicações sobre a abrangência de fornecimento, a aparência, a potência, as dimensões, os pesos, o consumo de combustível, as normas e as funções dos veículos correspondem às informações disponíveis no fechamento da redação deste manual. É possível que alguns equipamentos só estejam disponíveis em um momento posterior (a Concessionária Volkswagen local pode fornecer as informações) ou sejam oferecidos somente em determinados mercados. Não são admissíveis reivindicações derivadas das indicações, ilustrações e descrições deste manual.

Não são permitidas a impressão, reprodução e tradução, total ou parcial, sem autorização por escrito da Volkswagen do Brasil.

Todos os direitos deste material são expressamente reservados à Volkswagen do Brasil, conforme a legislação de direitos autorais. Reservado o direito a modificações.

Produzido no Brasil.

© 2020 Volkswagen do Brasil

 Manual impresso em papel produzido com celulose embranquecida sem cloro e a partir de fontes responsáveis.

Manual de instruções:

Voyage

Data de fechamento: 04.10.2019 | PAN - OP: XXXXXX

Português Brasil: 12.2019

Número de artigo: 21A.5B1.VOY.66

Teile-Nr.: 5U8012901AC