



AVISO DE PRIVACIDADE

SERVIÇOS DE CONECTIVIDADE DA VOLKSWAGEN

Bem-vindo à Volkswagen do Brasil! Ficamos muito contentes em ter você como nosso cliente.

Neste **Aviso de Privacidade** (“**Aviso**”), que tem como objetivo reforçar o compromisso da **VW** com a sua privacidade e com a proteção de seus Dados Pessoais e estabelecer uma relação duradoura e confiável, apresentamos as principais regras em relação a como e porquê tratamos suas informações e Dados Pessoais no contexto dos **Serviços de Conectividade** (“**Serviços**”) que são fornecidos pela **Volkswagen do Brasil Indústria de Veículos Automotivos Ltda.** (“**VW**” ou “**Nós**”).

O presente **Aviso** é aplicável ao acesso e utilização dos **Serviços** por meio de um veículo **VW** elegível (“**Veículo**”) pelo proprietário, locatário, arrendatário, condutor do **Veículo** e/ou outra pessoa que utilize ou acesse os **Serviços** (“**Você**”), inclusive condutores e usuários de carros alugados e de frotas corporativas que utilizem os **Serviços**. Termos de uso e condições de privacidade acionais podem ser aplicáveis para veículos alugados e/ou de frotas corporativas.

Caso **Você** seja o **Condutor Principal**, o responsável pela frota corporativa ou a empresa responsável pela locação de um **Veículo** que utiliza os **Serviços**, é seu dever informar todos os condutores e usuários do **Veículo** sobre as práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais descritas aqui.

ATENÇÃO: NÃO UTILIZE OU INTERAJA COM O APLICATIVO “MEU VW” E/OU COM SEU APARELHO CELULAR ENQUANTO DIRIGE.

1. QUAIS INFORMAÇÕES A VW TRATA

Este **Aviso** é aplicável a todas as informações que **Nós** coletamos e tratamos que estiverem relacionadas à contratação ou uso dos **Serviços**.

Os dados e o modo de coleta podem variar conforme o produto ou serviço, mas, de modo geral, podemos tratar os seguintes Dados Pessoais:

Dados Cadastrais e Conta de Acesso	
• Nome • Endereço • E-mail • Número de telefone • Chassi do Veículo • Preferências • Configurações • Serviços Personalizados • Informações de Autenticação	Utilizamos esses dados para: (i) te identificar; (ii) fornecer os Serviços; (iii) cumprir com nossas obrigações legais ou contratuais; (iv) nos comunicarmos com Você em relação ao uso dos Serviços; (v) ampliarmos sua experiência, melhorarmos e personalizar os



Dados fornecidos por Você durante o uso dos Serviços	Serviços de acordo com suas preferências; e (vi) possibilitar seu acesso aos nossos ambientes e ao Serviço.
Dados do Veículo e Condução	
- Estado geral do Veículo (como luzes de alerta, nível de combustível, saúde da bateria e pressão dos pneus) - Histórico e agendamento de serviços de revisão; - Histórico de serviços - Histórico e códigos de falhas presentes no Veículo - Informações do ambiente externo (como temperatura e claridade) - Performance e uso do Veículo - Identificação do Veículo, como Chassi - Condição e estado dos Equipamentos - Informações sobre colisões - Comportamento do Condutor (velocidade, uso do cinto de segurança, hábitos de frenagem) - Localização do Veículo (GPS), em movimento ou estacionado	Utilizamos esses dados para: (i) autenticar e vincular o Veículo ao proprietário; (ii) fornecer os Serviços e possibilitar o uso das funções específicas; (iii) enviar avisos e notificações sobre o estado e/ou uso do Veículo, conforme suas preferências configuradas no aplicativo MeuVW; (iv) compartilhar informações com os Prestadores de Serviço Integrados ou Opcionais, na medida do necessário conforme o contrato, ou seu ou nosso legítimo interesse; (v) otimizarmos sua experiência e segurança, melhorarmos e personalizarmos os Serviços de acordo com suas preferências; (vi) gerenciar sua garantia; (vii) facilitar o diagnóstico em manutenções veiculares; e (viii) respondermos seus questionamentos sobre os Serviços. Podemos, também, utilizar as informações de forma agregada ou anonimizada, para fins estatísticos, sem que isso te identifique.
Dados sobre Serviços	
- Informações sobre o uso dos Serviços (no Veículo, app ou site) - Interações com a VW ou nossos parceiros - Interações com Provedores de Serviços (Integrados e/ou Opcionais)	Utilizamos esses dados para: (i) fornecer os Serviços; (ii) otimizarmos sua experiência e segurança, melhorarmos e personalizarmos os Serviços de acordo com suas preferências; e



• Códigos seriais e versões dos Equipamentos (se o Veículo possuir a função de atualização “over the air”)	(iii) respondermos seus questionamentos sobre os Serviços. Podemos, também, utilizar suas informações de forma agregada, para fins estatísticos, ou anonimizada, sem que isso te identifique.
--	--

As informações que são armazenadas no seu **Veículo** (como contatos telefônicos e pontos de interesse) podem ser acessíveis por outros condutores e usuários do **Veículo**, e, portanto, podem ser alterados, copiados ou modificados. Recomendamos que **Você** preste especial atenção e delete essas informações antes de vender, devolver (em caso de aluguel) ou transferir o **Veículo** para terceiros. Consulte o Manual do Proprietário para instruções de como executar uma reconfiguração de fábrica para remover as informações do seu **Veículo**.

A VW NÃO ACESSA OU ARMAZENA O CONTEÚDO DE NENHUMA MENSAGEM QUE VOCÊ TRANSMITE OU ACESSA POR MEIO DOS SERVIÇOS.

2. COMO A VW COMPARTILHA SEUS DADOS PESSOAIS

Quando necessário, a VW compartilhará seus dados com:

- Empresas do grupo **VW**, quando necessário para a execução dos **Serviços**;
- **Provedores de Serviços Integrados** e/ou **Provedores de Serviços Opcionais**;
- Concessionárias **VW**;
- Parceiros com quem possamos desenvolver promoções e ações conjuntas;
- Autoridades policiais, governamentais, reguladoras, tribunais ou outras autoridades públicas, quando obrigados ou autorizados, nos termos da lei aplicável.

2.1. Provedores de Serviços Integrados. Podemos compartilhar informações e Dados Pessoais com terceiros que fornecem parte das funcionalidades disponíveis que são essenciais aos **Serviços**, para a finalidade de te proporcionar o uso dessas determinadas funcionalidades.

2.2. Provedores de Serviços Opcionais. **Você** também pode obter determinadas funcionalidades dos **Serviços** por meio de terceiros que se configure como **Provedores de Serviços Opcionais**, ou seja, que estão disponíveis mas não são essenciais ao correto funcionamento do **Serviço**. Essas funcionalidades opcionais interagem com **Você** independentemente da **VW**, e sua relação se dá diretamente com cada terceiro. Funcionalidades e serviços desses **Provedores de Serviços Opcionais** estão sujeitas a Políticas de Privacidade próprias, assim como a Termos e Condições de Uso específicos.

2.3. Provedora de Serviços Sem Fio. Podemos compartilhar suas informações pessoais, como nome, informações de contato e ID de **Equipamento**, com uma **Provedora de Serviços Sem Fio**, de modo a proporcionar que ela estabeleça e mantenha um relacionamento com **Você** para



fornecimento dos serviços contratados. Para mais detalhes, procure a Política de Privacidade e Termos de Uso e Condições específicos da sua **Provedora de Serviços Sem Fio**.

2.4. Concessionárias VW. Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com nossas concessionárias **VW** autorizadas para facilitar seu atendimento e o diagnóstico do seu **Veículo** nas manutenções a serem realizadas.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

A presença internacional da **VW** pode envolver a transferência de Dados Pessoais para outras empresas do Grupo **VW** ou terceiros localizados fora do Brasil, especialmente em nossa matriz na Alemanha. Ainda, podem estar incluídos prestadores de serviço em nuvem, a exemplo dos Estados Unidos.

Garantimos que, quando os Dados Pessoais forem transferidos para países que têm padrões diferentes de proteção de dados, salvaguardas adequadas são adotadas para proteger os Dados Pessoais e assegurar que essas transferências estejam em conformidade com a legislação brasileira.

3. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para mais informações sobre, por exemplo, como protegemos seus Dados Pessoais, quais são os seus direitos enquanto **Titular** e por quanto tempo mantemos seus dados armazenados, consulte nosso Aviso de Privacidade, [disponível aqui](#).

Em caso de dúvidas ou demandas relacionadas ao tema de privacidade ou proteção de Dados Pessoais, ou para exercer seus direitos garantidos pela LGPD, **Você** pode contatar a DPO da **VW** por meio do [Canal da Privacidade](#).

Para informações sobre cookies, convidamos **Você** a acessar o nosso [Aviso de Cookies](#).

Versão atual: 19/11/2024.

GLOSSÁRIO

Para que Você possa compreender melhor esse **Aviso**, utilizamos aqui as seguintes definições:

Aviso (ou **Aviso de Privacidade**): Este documento, que traz as principais informações sobre as práticas de tratamento de Dados Pessoais da **VW** no contexto dos **Serviços de Conectividade**.

Condutor Principal: É o condutor primário do **Veículo**, geralmente o proprietário ou locatário, que foi cadastrado como tal.

Dados Pessoais: informações relacionada a uma pessoa física que, direta ou indiretamente, sozinha ou em conjunto com outras informações, identifica ou pode tornar alguém identificável.

Equipamentos: *Hardwares* e programas (*softwares*) existentes em seu **Veículo** por meio dos quais os **Serviços** são fornecidos ou disponibilizados.



Provedora de Serviços Sem Fio: Empresa operadora de telecomunicação sem fio que fornece a conexão e pacote de dados para conectar seu **Veículo**.

Provedores de Serviços Integrados: Provedores de serviços de funcionalidades que estão integradas e são essenciais ao funcionamento do **Veículo** e dos próprios **Serviços**.

Provedores de Serviços Opcionais: Terceiros que **Nós** apresentamos ou que **Você** utiliza independentemente, que fornecem serviços não necessários para as operações básicas do **Veículo**, mas podem ser solicitadas ou utilizadas por **Você** para receber benefícios, serviços ou conteúdos adicionais.

Serviços (ou Serviços de Conectividade): Conjunto de funcionalidades disponíveis nos **Veículos**, acessíveis por meio de conexão fornecida por uma **Provedoras de Serviço Sem Fio**.

Titular: Pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais.

Veículo: Veículo elegível que pode acessar os **Serviços** por meio dos **Equipamentos** nele disponíveis.

Você: Proprietário, locatário, arrendatário, condutor do **Veículo** e/ou outra pessoa que utilize ou acesse os **Serviços**.