



TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS DOS SERVIÇOS DE CONECTIVIDADE DA VOLKSWAGEN

Bem-vindo à Volkswagen! Ficamos muito contentes em ter você como nosso cliente. Neste documento, apresentamos os **Termos de Uso e Condições Gerais** ("**Termos**") dos **Serviços de Conectividade** da Volkswagen ("**Serviços**") que são fornecidos pela **Volkswagen do Brasil Indústria de Veículos Automotivos Ltda.** ("**VW**" ou "**Nós**").

Estes **Termos** contém as regras que devem ser observadas no acesso e utilização dos **Serviços** por meio de um veículo VW elegível ("**Veículo**"), bem como no uso de qualquer aplicação, programa (*software*), website ou aplicativos associados aos **Serviços**, pelo proprietário, locatário, arrendatário, condutor do **Veículo** e/ou outra pessoa que utilize ou acesse os **Serviços** ("**Você**").

Como condição para acesso e uso dos **Serviços**, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta das regras destes **Termos**, estando plenamente ciente e de acordo com elas. Ao aceitar estes **Termos**, **Você** declara ser maior de 18 anos e/ou legalmente capaz de aceitá-los.

Você é responsável por informar outras pessoas que utilizarem o **Veículo** que os **Serviços** estão ativos e que a utilização de algumas funcionalidades do **Veículo** pode representar a coleta de informações sobre elas, que serão tratadas de acordo com o [Aviso de Privacidade da VW](#), que pode, a exclusivo critério da VW, ser atualizada periodicamente, sem necessidade de prévio aviso.

ATENÇÃO: NÃO UTILIZE OU INTERAJA COM O APLICATIVO "MEU VW" E/OU COM SEU APARELHO CELULAR ENQUANTO DIRIGE.

1. ENTENDENDO OS TERMOS

Estes **Termos**, incluindo qualquer outro documento, política, guia ou aviso da **VW** aqui referenciados, constituem a integralidade do acordo existente entre **Você** e **Nós**, a respeito da contratação e uso dos **Serviços**, e começam a vigor a partir da sua leitura e aceite (i) no aplicativo "**Meu VW**"; e/ou (ii) no Site VW.

A utilização do aplicativo "**Meu VW**", bem como de outros websites da **VW**, está sujeita a termos e condições próprios, que devem ser acessadas por **Você**.

2. CONTA DE ACESSO AOS SERVIÇOS

2.1. Volkswagen ID. Para obter acesso aos **Serviços**, **Você** deverá possuir uma conta da Volkswagen ID ("**Conta de Acesso**"), que está sujeita a seus próprios termos de uso.

2.2. Contas Adicionais. Para obter acesso a certas funcionalidades dos **Serviços**, poderá ser necessária a criação de uma conta em plataformas de propriedade de terceiros.

2.3. Restrição para Menores. A criação de uma **Conta de Acesso** e a utilização dos **Serviços** são voltadas apenas às pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos. Por esse motivo, a criação de perfis para pessoas físicas que não atingem os requisitos de idade é proibida.



2.3.1. A **VW** poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações de cadastro caso **Você** não se enquadre nos requisitos de elegibilidade ou não forneça os dados corretos/necessários a criação de uma **Conta de Acesso**.

2.4. Informações Necessárias. Para criar a **Conta de Acesso** e utilizar as funcionalidades dos **Serviços**, **Você** deverá informar: nome completo, endereço; e-mail, número de telefone, informações de pagamento, entre outros. A partir das informações fornecidas por **Você**, também poderemos buscar outras informações sobre **Você** e/ou sobre o **Veículo**, que estiverem disponíveis em nossas bases de dados.

2.5. Integridade das Informações. **Você** é o único responsável pela veracidade das informações e dados que utilizar para a criação da sua **Conta de Acesso**, bem como por aquelas fornecidas durante a utilização dos **Serviços**, devendo fornecer informações precisas e atualizadas, assumindo responsabilidade integral sobre estas.

2.5.1. **Você** se compromete a, sempre que houver alteração dos seus dados, informar a **Nós** por meio do aplicativo "**Meu VW**", para fins de atualização cadastral.

3. FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS, LIMITAÇÕES E RESTRIÇÕES

3.1. Equipamento e Conectividade. Os **Serviços** são fornecidos por meio de equipamentos (*hardwares*) e programas (*softwares*) existentes em seu **Veículo** ("**Equipamento**"), que permitem o **Veículo** a receber e enviar dados de telemetria e outras informações por meio de redes sem fio de operadoras de serviços de telecomunicações e a rede de satélites do Sistema de Posicionamento Global ("**GPS**").

3.1.1. A disponibilidade dos **Serviços** pode ser afetada por diversos fatores que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da **VW**, tais como, mas não se limitando a, desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à Internet, condições climáticas ou ações de terceiros. Desde já, **Você** se declara ciente de que não poderá pleitear qualquer indenização da **VW** nesses casos.

3.2. Área de Cobertura. A localização de seu **Veículo**, principalmente se estiver em áreas rurais ou ambientes fechados, pode afetar o funcionamento e/ou a qualidade dos **Serviços**. Os **Serviços** somente estarão disponíveis se o seu **Veículo** estiver em uma área geográfica que seja coberta pela rede de serviço da operadora de telecomunicação, seja capaz de receber e enviar sinais de GPS, e exista banda de conexão suficiente para acessar os **Serviços de Conectividade**.

3.2.1. Os **Serviços** estão disponíveis, observadas as restrições acima, apenas no território brasileiro. A retirada do **Veículo** do Brasil pode afetar, total ou parcialmente, a disponibilidade dos **Serviços**.

3.2.2. Não obstante os itens acima, é possível que seu **Veículo** envie e receba dados mesmo em áreas nas quais os **Serviços** não estejam disponíveis. Isso não significa ou deve ser interpretado como a disponibilidade dos **Serviços** em tais áreas, ou extensão da abrangência dos **Serviços**, não vinculando a Volkswagen do Brasil a expandir ou manter disponíveis os **Serviços** nessa nova condição.

3.2.3. **Você** concorda em eximir a **VW** de responsabilidade por quaisquer prejuízos, perdas e danos, diretos ou indiretos (incluindo danos físicos e/ou morte) que **Você** ou



terceiros possam vir a sofrer decorrentes de situações nas quais os **Serviços** estejam parcial ou totalmente indisponíveis.

3.3. Outros Provedores de Serviços. Nós podemos trabalhar com diversas outras companhias, indivíduos, organizações e órgãos governamentais para fornecer os **Serviços** a **Você**, que podem incluir, entre outros, operadoras de telecomunicação, serviços de *call center*, desenvolvedoras de equipamentos e sistemas, licenciantes e outras partes que fornecerem serviços, equipamentos, ou funcionalidades necessárias ao correto funcionamento dos **Serviços** ("**Provedores de Serviços**"). Em algumas situações, outras empresas do **Grupo Volkswagen** podem ser **Provedores de Serviços**.

3.3.1. Você se declara ciente de que **Nós** podemos compartilhar suas informações e dados pessoais com **Provedores de Serviços** para que esses terceiros possam fornecer os serviços solicitados por **Você**.

3.4. Provedores de Serviços Integrados. Os **Serviços** disponíveis podem incluir a participação de **Provedores de Serviços** de funcionalidades que estão integradas e são essenciais ao funcionamento do **Veículo** e dos próprios **Serviços** ("**Provedores de Serviços Integrados**"). **Nós** não criamos ou controlamos os conteúdos oferecidos por esses **Provedores de Serviços Integrados**, que são os únicos responsáveis pelo conteúdo e disponibilidade dos conteúdos acessíveis por meio dos **Serviços**.

3.4.1. Os serviços e conteúdos dos **Provedores de Serviços Integrados** estão sujeitos a seus próprios termos de uso e avisos de privacidade. No site de cada um desses **Provedores de Serviços**, **Você** encontra os meios para acessar esses documentos de terceiros. A utilização dos **Serviços** implica na concordância com os termos de uso adicionais.

3.5. Provedores de Serviços Opcionais. **Você** poderá, conforme disponibilidade, adquirir serviços adicionais de outros terceiros que **Nós** apresentamos ou que **Você** utiliza independentemente ("**Provedores de Serviços Opcionais**"). Tais serviços não são necessários para as operações do **Veículo** não relacionadas ao serviços de conectividade, mas podem ser incorporadas por **Você** para receber serviços ou conteúdos adicionais, tais como consulta de preço de combustível, pedágio e/ou seguro (com base no uso do **Veículo**).

3.5.1. Os serviços e conteúdos dos **Provedores de Serviços Opcionais** estão sujeitos aos seus próprios termos de uso e avisos de privacidade que **Você** deve conhecer antes de utilizar tais serviços.

3.5.2. Permitir ou facilitar a utilização dos serviços e/ou conteúdos dos **Provedores de Serviços Integrados** e/ou dos **Provedores de Serviços Opcionais** não implica na responsabilidade da **VW** (ou de qualquer outra empresa do **Grupo Volkswagen**) sobre qualquer garantia, oferta ou promessa relacionadas a esses serviços e conteúdos de terceiros.

3.5.3. A disponibilidade desses **Serviços Opcionais** é de única e exclusiva responsabilidade dos **Provedores de Serviços Opcionais**. Quaisquer problemas referente a descontinuidade, disponibilidade e mau funcionamento são igualmente de exclusiva responsabilidade dos **Provedores de Serviços Opcionais**.



3.6. Software. Para oferecer muitos dos **Serviços**, **Nós** nos utilizamos de programas (*softwares*). O uso dos **Serviços** por **Você** não implica na aquisição de nenhum direito sobre os *softwares*, exceto a aquisição de uma licença para uso pessoal, temporária, intransferível e não-exclusiva, conforme sua seleção do **Plano de Serviços**, e de acordo com estes **Termos**.

3.6.1. **Nós** e os **Provedores de Serviços** poderemos, periodicamente, atualizar, modificar ou substituir os softwares utilizados pelo **Veículo** e/ou pelos **Equipamentos**. Essa atualização, modificação ou substituição poderá, a **Nosso** exclusivo critério, ser realizada de maneira remota, a qualquer tempo. As atualizações, modificações e substituições podem afetar alguns dados anteriormente armazenados nos **Equipamentos** (como rotas ou destinos específicos) ou configurações personalizadas. **Nós** e os **Provedores de Serviços** não somos responsáveis por qualquer dado afetado ou perdido, e **Você** é exclusivamente responsável por qualquer dado que tenha baixado, subido, transmitido ou armazenado no **Equipamento** ou nos **Serviços**.

3.7. Apresentação dos Serviços. Os **Serviços** são apresentados a **Você** na maneira como estão disponíveis no momento do seu acesso a eles, e podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de aviso prévio. **Os Serviços possuem natureza acessória em relação ao Veículo, não constituindo elemento essencial para seu funcionamento, mobilidade ou segurança, podendo sofrer alterações, limitações ou descontinuidade ao longo do tempo.**

3.8. Caso Fortuito ou Força Maior. **Nós** não somos responsáveis por indisponibilidade, falhas ou atrasos no fornecimento dos **Serviços** se causados por atos da natureza, forças ou condições além do nosso controle, incluindo, mas não limitado a, congestionamento, interrupções ou falhas de serviços públicos, internet, computadores, telecomunicações ou redes sem fio (como interrupção do serviço celular); atos de guerra; ato de Deus; ações governamentais; terrorismo; distúrbios civis; escassez de mão de obra, greves ou dificuldades (independentemente da causa); condições atmosféricas, geográficas ou topográficas (como edifícios altos, colinas ou túneis); intempéries; desastre natural; danos ou falha na manutenção do seu **Veículo** ou do **Equipamento** em bom estado de funcionamento; ou leis, regras ou regulamentos governamentais. No caso de qualquer um dos eventos anteriores ou semelhantes além do nosso controle, podemos, a nosso critério, suspender ou encerrar os **Serviços** (no todo ou em parte) ou rescindir estes **Termos**, sem aviso prévio e sem responsabilidade adicional para com você. No caso de suspensão, o **Serviço** suspenso deixará de funcionar após o **Veículo** ter sido desligado e antes de ser ligado novamente.

3.8.1. Não garantimos que todos os **Serviços** serão fornecidos indefinidamente ou usando a mesma tecnologia. Além disso, a disponibilidade dos **Serviços** pode estar sujeita a determinadas tecnologias que permanecem comercialmente disponíveis durante o período de utilização (incluindo tecnologias fornecidas por **Provedores de Serviço Sem Fio**), e tal disponibilidade não é garantida. Como resultado, reservamo-nos o direito de alterar a tecnologia usada para fornecer os **Serviços** ou de deixar de fornecer qualquer ou todos os **Serviços**, desde que, no caso de tal cessação, forneçamos a **Você** um aviso não inferior a 30 (trinta) dias de antecedência da data de término do uso da tecnologia então vigente. Se, neste caso, optarmos por encerrar os **Serviços** (no todo ou em parte), **Você** poderá ter direito a um reembolso em um valor baseado no número de meses restantes em seu período de uso pré-pago.



3.8.2. No caso de quaisquer alterações regulatórias, governamentais ou outras alterações legalmente forçadas, ou descontinuação ou alteração das telecomunicações, sistemas, serviços ou tecnologias necessárias (por exemplo, se os **Provedores de Serviços Sem Fio** encerrarem, cessarem ou restringirem serviços sem fio ou tecnologias de comunicação do tipo usado pelo **Equipamento** do seu **Veículo**), pode ser necessário substituir o **Equipamento** para que você continue a receber **Serviços**. **Você** é o único responsável pela substituição, bem como pelo custo de substituição, de qualquer **Equipamento** que seja necessário para receber os **Serviços** como resultado de tal alteração ou descontinuação.

3.8.3. Limitações Tecnológicas e Vida Útil dos Serviços. **Você reconhece e concorda que os Serviços de Conectividade dependem de tecnologias, padrões técnicos, redes de telecomunicações e sistemas que possuem ciclo de vida limitado e estão sujeitos à obsolescência. Dessa forma, determinadas funcionalidades poderão ser descontinuadas ou deixar de operar ao longo do tempo, inclusive em razão de incompatibilidade tecnológica superveniente, sem que isso caracterize vício do produto ou falha na prestação dos Serviços**

4. PLANOS DE SERVIÇO

4.1. Disponibilidade de Planos de Serviço. Informações sobre os **Planos de Serviço** atualmente disponíveis para o **Veículo** estão disponíveis no aplicativo "Meu VW" e também no sites dos prestadores de serviços parceiros.

4.1.1. Nós podemos, quando aplicável, alterar, adicionar ou excluir **Serviços e Planos de Serviço de Conectividade** a qualquer momento, com ou sem aviso prévio. Se optarmos por encerrar seus **Serviços** (no todo ou em parte) sob um **Plano de Serviço** antes do final do período de uso atual, **Você** pode ter direito a um reembolso parcial, com base no número de meses restantes em sua assinatura e se houver pagamento adiantado.

4.2. Plano de Serviço Básico. Exceto se especificado de outra forma, o **Plano de Serviços Básico** está incluído nos **Veículos** por um período gratuito pré-definido, contado da data em que o **Veículo** é comprado ou alugado pela primeira vez. A data de validade da gratuidade do **Plano de Serviços Básico**, juntamente com outras informações importantes, estarão disponíveis no aplicativo "Meu VW".

4.2.1. Caso o **Veículo** seja adquirido após a ativação inicial do **Plano de Serviços Básico** e/ou após encerrado o período gratuito, **Você** não terá direito à utilização gratuita dos **Serviços**, e precisará adquirir uma assinatura paga para continuar utilizando os recursos do **Plano de Serviços Básico**. Para adquirir a assinatura, visite o aplicativo "Meu VW".

4.2.2. Os recursos específicos disponíveis com o **Plano de Serviço Básico** estão descritos no aplicativo "Meu VW".

4.3. Plano de Serviços Superior. A **VW** pode disponibilizar determinados recursos dos **Serviços** por meio de assinaturas adicionais pagas. Informações sobre os recursos, pacote de dados e preços para o **Plano de Serviços Superior** estão disponíveis no aplicativo "Meu VW".

4.3.1. Os recursos do **Plano de Serviços Superior** incluem os recursos disponíveis no **Plano de Serviços Básico**.



4.4. Prazo de Disponibilidade dos Serviços de Conectividade. Sem prejuízo das demais disposições destes Termos, os Serviços de Conectividade associados ao Equipamento originalmente instalado no Veículo poderão ser disponibilizados por prazo determinado, compatível com o ciclo de vida tecnológico da solução, o qual será informado ao consumidor no momento da aquisição do Veículo ou contratação do respectivo Plano de Serviço. Para determinados Veículos, o prazo estimado de disponibilidade dos Serviços de Conectividade embarcados poderá ser de até 10 anos, contados da primeira ativação. Após esse período, a continuidade dos Serviços poderá depender de atualização tecnológica, substituição de Equipamentos ou contratação de novos serviços.

5. VALORES E FORMAS DE PAGAMENTO

5.1. Informações Sobre Valores. As informações sobre valores de todos os **Planos de Serviços** oferecidos, incluindo a frequência e o valor de quaisquer cobranças recorrentes, estão disponíveis no aplicativo "Meu VW", e serão confirmadas antes de **Você** efetivar a assinatura de um **Plano de Serviço**.

5.1.1. Os valores poderão ser reajustados ou alterados na menor periodicidade permitida por lei. Nesse caso, **Nós** enviaremos um comunicado sobre o reajuste com 30 (trinta) dias de antecedência. O não cancelamento do **Plano de Serviços** antes da efetiva alteração dos valores implica na sua concordância em ser cobrado pelo **Plano de Serviços** no novo valor.

5.1.2. Caso **Você** queira fazer a troca do seu plano por um plano superior ("Upgrade"), este será imediatamente alterado, e a cobrança será feita de forma proporcional.

5.1.3. Caso a troca seja por um plano inferior ao inicialmente contratado ("Downgrade"), a implementação e cobrança dos valores relativos ao novo plano serão cobrados apenas no mês subsequente ao da solicitação.

5.2. Taxas Adicionais. Upgrades, aprimoramentos ou atualizações dos **Serviços** que **Você** solicitar e que possamos fornecer, a nosso exclusivo critério, podem estar sujeitos a taxas ou encargos adicionais. **Você** será informado da eventual incidência dessas taxas, quando aplicável.

5.3. Autorização de Pagamento. Para a contratação dos **Planos de Serviço**, **Você** poderá ser solicitado a fornecer um número de cartão de crédito válido, emitido por uma emissora de cartão de crédito que aceitamos. **Nós** não somos obrigados a aceitar qualquer método de pagamento específico. **Você** autoriza a **VW** e suas subcontratadas a cobrar e/ou colocar uma retenção em seu cartão de crédito para todos os valores devidos por **Você** de acordo com sua seleção dos **Planos de Serviços**. Neste ato, você também se compromete a obter todas as autorizações necessárias, caso o titular do cartão seja algum terceiro.

5.3.1. Você desde já declara conhecer e concordar que os dados bancários informados para a contratação dos Serviços serão armazenados por e integrados por empresa especializada e contratada por nós para tanto.

5.3.2. No caso do pagamento ser devolvido, por qualquer motivo, **Nós** reenviaremos a cobrança 4 (quatro) vezes, à nossa discricionariedade, até o valor devido ser quitado. Após



4 (quatro) tentativas de cobrança sem êxito, seu acesso aos Serviços de Conectividade será bloqueado, até que o pagamento seja reestabelecido.

5.3.3. Eventuais taxas ou tarifas associadas à sua conta ou ao seu cartão de crédito, incluindo, mas não se limitando a, taxas de saldo insuficiente, taxas de estorno ou taxas de cheque especial, são de sua exclusiva responsabilidade e não serão reembolsadas por **Nós**.

5.4. Atualização de Dados do Cartão de Crédito. Se as suas informações de pagamento, tais como o número do seu cartão de crédito, tiverem sido alteradas, **Você** deverá providenciar a atualização dessas informações por meio do aplicativo "Meu VW" para a continuidade da cobrança pelo **Plano de Serviços** escolhido por **Você**.

5.5. Falhas na Cobrança. Conforme observado no item 5.3.2., em caso de falha na cobrança do valor do **Plano de Serviços** escolhido, **Nós** poderemos cancelar ou suspender os **Serviços** (total ou parcialmente) sem necessidade de novo aviso prévio. Mesmo que encerremos ou suspendamos os **Serviços**, **Você** ainda será responsável pelos valores devidos até o momento do cancelamento ou suspensão.

5.5.1. No caso de suspensão, o **Serviço** deixará de funcionar após o desligamento do **Veículo** e antes dele ser ligado novamente.

5.6. Pagamento de Cobranças Recorrentes. Caso **Você** seja assinante de um **Plano de Serviços** com renovação automática, **Nós** iremos usar seu cartão de crédito para cobrar automaticamente os valores recorrentes devidos para a renovação do **Plano de Serviços** escolhido, no montante e frequência especificados. Para cancelar os **Serviços** e interromper a renovação automática, siga as instruções no item 6.1 destes Termos.

5.7. Outras Cobranças. **Você** é responsável por pagar diretamente a terceiros, como provedores médicos, socorristas de emergência e provedores de assistência na estrada, todos os valores, taxas, encargos e multas por produtos ou serviços fornecidos por eles diretamente a **Você** e que não estejam expressamente cobertos pelo seu **Plano de Serviços**.

5.8. Contestação de Cobranças. Se **Você** acreditar que houve um erro em qualquer cobrança efetuada por **Nós** ou por meio de **Nós**, **Você** deve nos notificar para solicitar um ajuste por meio do aplicativo "Meu VW" dentro de 30 (trinta) dias após a cobrança ser lançada em sua conta.

5.8.1. Se **Você** deseja contestar quaisquer cobranças efetuadas por um **Provedor de Serviços**, **Você** deve entrar em contato diretamente com o **Provedor de Serviços**.

6. CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS E REEMBOLSOS

6.1. Cancelamento do Plano de Serviços. **Você** pode cancelar a utilização dos **Serviços** a qualquer momento por meio do aplicativo "Meu VW". Se **Você** possuir um **Plano de Serviços** fora do período gratuito, o cancelamento do plano será processado apenas no mês seguinte ao do cancelamento, de modo que **Você** poderá utilizar os serviços normalmente, até o final do mês no qual foi solicitado o cancelamento.

6.1.1. Para evitar dúvidas, quando **Você** cancelar um **Plano de Serviço**, seu cancelamento entrará em vigor a partir da data em que **Você** solicitar o cancelamento.



6.1.2. Para serviços fornecidos por **Provedores de Serviços** sujeitos a termos e condições específicas, **Você** deve seguir os requisitos de cancelamento especificados nesses termos e condições. Faremos o possível para publicar links para os termos e condições de nossos Provedores de Serviços no aplicativo “Meu VW”.

6.1.3. A menos que **Você** cancele todos os **Planos de Serviços** nos quais você se inscreveu (incluindo o **Plano de Serviços Básico** durante o período gratuito), os dados podem continuar a ser coletados do seu **Veículo**.

6.2. Reembolsos. **Você** poderá, a depender da situação, ser elegível a um reembolso relativo ao **Planos de Serviços**. Eventuais reembolsos referentes a um **Plano de Serviço** serão automaticamente estornados no seu cartão de crédito utilizado. Nenhum crédito ou reembolso será emitido por cheque, ordem de pagamento, cartão de débito ou qualquer outro método que não seja no seu cartão de crédito utilizado anteriormente.

6.2.1. Se **Você** cancelar seu **Plano de Serviços**, os **Serviços** serão desativados de acordo com o nível do **Plano de Serviços** cancelado, e **Você** deverá pagar todos os valores pendentes pelos **Serviços** fornecidos durante a vigência do **Plano de Serviços**.

6.3. Cancelamento do Plano de Serviços por Débitos em Aberto: Caso **Você** possua débitos em aberto **Conosco**, será observado o procedimento previsto na cláusula 5.3.2. e em não havendo regularização, seu plano será automaticamente cancelado, observadas as regras de cobrança acima, por falta de pagamento e só será reestabelecido quando houver a quitação integral do débito.

6.4. Cancelamento do Plano de Serviços Adquiridos à Vista: caso **Você** tenha contratado os Serviços à vista (ex.: por meio de pacotes adquiridos junto ao financiamento do veículo), e não via aplicativo Meu VW (assinatura mensal), o cancelamento dos Serviços poderá ser realizado, a qualquer momento, cabendo a **Você** o pagamento de multa por cancelamento antecipado.

6.4.1. **Você** desde já declara conhecer e concordar que, em caso de cancelamento dos Serviços adquiridos à vista, nos termos do item 6.4 acima, eventual valor a ser restituído corresponderá ao saldo proporcional relativo ao período não utilizado dos Serviços, calculado a partir da data de efetivo cancelamento, após a dedução de eventuais valores em aberto e da multa por cancelamento antecipado prevista nestes Termos, quando aplicável. A restituição será realizada pela VW no prazo de até 30 (trinta) dias, por meio do mesmo método de pagamento utilizado na contratação, sempre que tecnicamente possível, ou por outro meio indicado pela VW.

6.4.2. A multa de que trata o item 6.4.e 6.4.1. acima é de 20% (vinte por cento) sobre o saldo proporcional relativo ao período não utilizado dos Serviços.

7. TERMOS APLICÁVEIS A EVENTUAL DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS ESPECÍFICOS

7.1. Designação de Condutores Principal e Secundários. Os **Serviços** permitem que **Você** designe, por meio do aplicativo **Meu VW**, um **Condutor Principal** e **Condutores Secundários** do **Veículo**. O **Condutor Principal** é geralmente o proprietário ou locatário do **Veículo**, enquanto os **Condutores Secundários** são os demais indivíduos que o **Condutor Principal** autoriza a utilizar o **Veículo** e os **Serviços**.



7.1.1. A responsabilidade por informar os **Condutores Secundários** sobre as regras e condições destes **Termos** e sobre a possibilidade de tratamento de dados pessoais no contexto da utilização dos **Serviços** é exclusiva do **Condutor Principal**.

7.2. Alerta Remoto de Velocidade. **Você** poderá, a depender do **Plano de Serviços** selecionado, criar alertas de velocidade, a partir da definição de uma velocidade máxima por meio do aplicativo **Meu VW**, e receberá um alerta de acordo com o gatilho escolhido por **Você**.

7.2.1. Nem o **Alerta Remoto de Velocidade**, tampouco outro **Equipamento** existente no **Veículo**, possui a capacidade de bloquear e/ou restringir a velocidade máxima de movimentação do **Veículo**. O **Alerta Remoto de Velocidade** é apenas um indicador para ciência do **Condutor Principal** sobre eventual condução do **Veículo** em velocidade superior àquela definida por ele.

7.2.2. A existência de um **Alerta Remoto de Velocidade**, bem como de uma velocidade máxima definida no **Serviço** específico, não garantem, por si só, a segurança do condutor e/ou dos passageiros durante uma viagem e nem significa que o sistema limitará a velocidade do veículo de acordo com o limite máximo estipulado legalmente para cada via. A possibilidade de definir um **Alerta Remoto de Velocidade** em velocidade eventualmente superior à máxima permitida pela via e/ou pela legislação brasileira não significa e tampouco deve ser interpretada como um incentivo à condução do **Veículo** em desacordo com os limites máximos da via. **É RESPONSABILIDADE DO CONDUTOR DIRIGIR O VEÍCULO DE ACORDO COM AS RESTRIÇÕES LEGAIS E CONDIÇÕES DE SEGURANÇA DA VIA.**

7.3. Cerca Geográfica (Geofencing). A depender de sua escolha do **Plano de Serviços**, **Você** poderá ter a capacidade de definir um raio geográfico, a partir de determinado ponto, para que receba um alerta quando o **Veículo** entrar ou sair daquele raio, de acordo com as configurações de gatilho escolhidas.

7.3.1. ESSE RECURSO NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA MONITORAR TERCEIROS E/OU CONDUTORES SECUNDÁRIOS SEM O CONHECIMENTO E ANUÊNCIA DELES. Nós nos reservamos ao direito de encerrar seu **Plano de Serviços** e suspender o funcionamento dos **Serviços** em caso de utilização dessa função em desacordo com as disposições estabelecidas nestes **Termos**. A ativação da funcionalidade de **Cerca Geográfica** será avisada no **aplicativo Meu VW**, por meio de uma notificação do **Veículo** e estará disponível para ciência do condutor.

7.4. Alerta de Manobrista. Para os casos nos quais o **Veículo** for estacionado por serviço de manobrista, **Você** poderá ativar o **Alerta de Manobrista**, caso o Serviço esteja disponível no **Plano de Serviços** selecionado, de modo a acompanhar se o **Veículo**: (i) saiu do local de estacionamento, (ii) transitou em velocidade superior ao limite estabelecido ou (iii) saiu do perímetro configurado. A ativação da funcionalidade de **Alerta de Manobrista** será avisada no aplicativo **Meu VW** do **Veículo** e estará disponível para ciência do condutor.

7.5. Alerta de Toque de Recolher ("Curfew Alert"). A depender do **Plano de Serviços** contratado, **Você** poderá configurar um **Alerta de Toque de Recolher** para notificar dependentes que sejam **Condutores Secundários** quanto à necessidade de retornar ao local estabelecido pelo **Condutor Principal** de acordo com os gatilhos definidos. A ativação da funcionalidade de **Alerta**



de **Toque de Recolher** será avisada no aplicativo Meu VW do **Veículo** e estará disponível para ciência do condutor.

7.6. Localizador de Veículo. A última posição do **Veículo** é compartilhada com o servidor dos **Serviços** todas as vezes em que o **Veículo** é desligado, caso esse recurso seja parte do **Pacote de Serviços** selecionado por **Você**. Contudo, tal comunicação pode não ocorrer em algumas situações, tais como, sem limitação: **Veículo** fora da **Área de Cobertura**, erro de comunicação entre o **Veículo** e o servidor e/ou indisponibilidade do sistema de comunicação.

7.7. Relatórios de Saúde do Veículo. Seu **Plano de Serviços** pode permitir que **Você** receba informações de diagnóstico sobre as operações do seu **Veículo** ("**Relatório de Integridade do Veículo**"). Nem todos os sistemas e componentes presentes no veículos são relatados pelo **Relatório de Integridade do Veículo**.

7.7.1. O RELATÓRIO DE INTEGRIDADE DO VEÍCULO NÃO SUBSTITUI A NECESSIDADE DE REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS E VISTORIAS VEICULARES, conforme observado no manual do proprietário. Consulte as luzes de aviso e indicadoras do seu **Veículo** para obter as informações de diagnóstico mais atuais. Consulte sempre o manual do proprietário para obter orientações de manutenção.

7.8. Agendamento de Atendimento de Manutenção. Dependendo do seu **Plano de Serviços** e da participação da sua concessionária **VW** no programa, **Você** poderá agendar um horário com sua concessionária **VW** por meio do **Agendamento de Atendimento de Manutenção**. O seu pedido de agendamento de serviço é tão somente um pedido enviado ao concessionário **VW** selecionado, e não constitui um aceite da **VW** ou do concessionário **VW** para realizar ou corrigir todos os itens do seu pedido.

7.8.1. Para alterar a concessionária **VW** que temos em arquivo para você, você pode alterá-la usando o **aplicativo Meu VW**. A concessionária **VW** reserva-se o direito de, a qualquer momento, recusar ou cancelar o horário solicitado após o agendamento. A concessionária **VW** esforçar-se-á para notificá-lo desse cancelamento.

7.9. Coleta de Informações em Tempo Real (RTG). **Você** pode escolher participar do [RTG/DriveView™], um programa destinado para que **Você** possa receber e/ou solicitar ofertas de seguro automotivo baseado em uso do **Veículo**. Caso **Você** opte pela participação no [RTG/DriveView™], termos de serviço adicionais são aplicáveis. Cobranças adicionais podem se aplicar.

7.10. Localização de Veículo. Se o seu **Plano de Serviços** incluir serviços de **Localização de Veículos**, **Nós** disponibilizaremos, se possível, a localização do veículo a você, no menor tempo e com a maior precisão tecnicamente disponível, observados os limites técnicos existentes.

7.10.1. Se o seu **Plano de Serviços** permite que **Você** possa localizar o seu **Veículo**, por exemplo, através de uma aplicação móvel, **RECOMENDAMOS QUE VOCÊ NÃO UTILIZE ESTA FUNCIONALIDADE PARA TENTAR LOCALIZAR UM VEÍCULO ROUBADO, PARA SUA PRÓPRIA SEGURANÇA**. Tais esforços devem ser realizados apenas e tão somente pelas autoridades policiais adequadas.

7.10.2. Nem **Nós** nem os nossos **Provedores de Serviços** iremos tentar recuperar seu **Veículo**, uma vez que os **Serviços** não incluem a atuação como força policial ou de



recuperação de bens. **A LOCALIZAÇÃO E RECUPERAÇÃO DO SEU VEÍCULO DEPENDE UNICAMENTE DAS AUTORIDADES POLICIAIS E/OU, QUANDO APLICÁVEL, DA SUA COMPANHIA SEGURADORA.** Você está ciente de que não poderá responsabilizar a VW e/ou os **Provedores de Serviços** pela não recuperação ou localização de seu **Veículo** roubado/furtado.

7.11. Conectividade Integrada. A depender da disponibilidade, **Você** poderá contratar serviços de conectividade integrada (pacote de dados móveis) para determinadas aplicações no seu **Veículo**, mediante contratação específica, cuja prestação será de responsabilidade exclusiva da empresa operadora de telecomunicação sem fio ("**Provedora de Serviços Sem Fio**"), com termos e condições de uso específicos da **Provedora de Serviços Sem Fio** são aplicáveis ao serviço do **Ponto de Acesso**. A **VW** não possui visibilidade ou qualquer ingerência sobre os dados trafegados por meio de conectividade integrada, ou seja, por meio do plano de dados móveis por **Você** contratado.

7.12. Ponto de Acesso Wi-Fi Sem Fio. Sem prejuízo às informações dos itens 3.3 a 3.5, a **Provedora de Serviços** do ponto de acesso Wi-Fi ("**Ponto de Acesso**") será a **Provedora de Serviços Sem Fio**, caso **Você** opte pela utilização do serviço de **Ponto de Acesso**. Neste caso, termos e condições de uso específicos da **Provedora de Serviços Sem Fio** são aplicáveis ao serviço do **Ponto de Acesso**.

7.13. Limitações de Serviço com Base no Modelo ou Níveis de Acabamento. Os **Serviços** e recursos disponíveis nos **Planos de Serviços** podem não funcionar ou podem não estar disponíveis para todos os modelos ou níveis de acabamento de **Veículos**. Para obter mais informações sobre quais serviços o Veículo pode não suportar, pergunte ao seu concessionário VW ou entre em contato com 08000195775.

7.14. Notificações enviadas pelos serviços de conectividade. Os **Serviços** de Conectividade podem enviar alertas ao Condutor Principal e Secundários. Referidos alertas podem ser enviados via *Push/Notificação* enviada pelo aplicativo Meu VW ou via SMS. O envio de SMS poderá ser suprimido pela VW, a seu exclusivo critério, sem que haja necessidade de prévio aviso.

7.14.1. O envio de SMS ou Push depende da disponibilidade de conexão de rede e/ou sinal de internet. A conexão de rede e/ou sinal de internet podem não estar disponíveis, principalmente se o Veículo estiver em áreas rurais ou ambientes fechados, o que pode afetar o envio de alertas e notificações. Os alertas e notificações somente estarão disponíveis se o seu Veículo estiver em uma área geográfica que seja coberta pela rede de serviço da operadora de telecomunicação, seja capaz de receber e enviar sinais de GPS, e exista banda de conexão suficiente para acessar os **Serviços** de Conectividade, não sendo a VW responsável caso os alertas não sejam enviados devido a alguma situação acima narrada.

8. SUAS RESPONSABILIDADES ADICIONAIS

8.1. Instruções de Uso. É de sua exclusiva responsabilidade garantir que **Você** (e/ou qualquer outro motorista ou ocupante do seu **Veículo**) siga as instruções de uso dos **Serviços**, exerça bom senso e obedeça ao trânsito e a todas as outras leis e regulamentos aplicáveis ao operar seu **Veículo**, usar o **Equipamento** e os **Serviços** e/ou avaliar se o uso de qualquer um dos **Serviços** (incluindo os dados de roteamento e direção que você recebe) é seguro.



8.2. Manutenção do seu Veículo. Para que possamos fornecer plenamente os **Serviços**, o **Equipamento** em seu **Veículo** deve estar em boas condições de funcionamento, e seu **Veículo** deve ter um sistema elétrico funcional e energia de bateria adequada. Os **Serviços** podem não funcionar se você tentar modificar o **Equipamento** ou adicionar qualquer equipamento ou software em ou ao seu **Veículo** que não seja expressamente autorizado por **Nós** ou não seja compatível com o **Equipamento** ou **Serviços**. Talvez seja necessário ajustar o uso de outros recursos do **Veículo**, como ajustar o volume do rádio para ouvir as partes de áudio do **Serviço**. **Você** é o único responsável pela manutenção adequada do seu **Veículo** e seus sistemas (incluindo o **Equipamento**) e por mantê-los em bom estado de funcionamento e usá-los em conformidade com estes **Termos** e todas as leis aplicáveis.

8.2.1. Você não deve confiar apenas nas informações disponibilizadas pelos **Serviços** para agendar as revisões e/ou manutenções de seu **Veículo**; qualquer contato conosco, com qualquer concessionário **VW** ou com terceiros destina-se apenas à sua conveniência e não substitui a sua responsabilidade de realizar manutenções programadas, inspecionar regularmente o seu **Veículo**, prestar atenção aos avisos e instruções no manual do proprietário, entregar o seu **Veículo** a um prestador de serviços autorizado para determinadas reparações ou cumprir campanhas de recall. **Você** deve sempre consultar as luzes de aviso e indicadoras do seu **Veículo** para obter as informações de diagnóstico mais atuais e sempre consultar o manual do proprietário para obter orientações de manutenção e reparo.

8.2.2. Você deve sempre seguir as instruções de manutenção programada do **Veículo**, inspecionar regularmente seu **Veículo** e buscar diagnóstico e reparo de danos em uma concessionária autorizada **VW**. A falha em realizar a manutenção programada e/ou em inspecionar regularmente seu **Veículo** pode resultar em danos ao **Veículo**, ferimentos graves e/ou falta de cobertura de garantia.

8.3. Seguro de Veículo. Os **Serviços** não constituem seguro e **Você** não deve confiar nos **Serviços** para limitar o potencial de perda, roubo ou dano ao seu **Veículo** ou propriedade. **Você** é o único responsável por obter e manter todo e qualquer seguro para seu **Veículo**, seus passageiros e sua propriedade. Nenhuma companhia de seguros ou seguradora terá direito a qualquer direito de sub-rogação contra **Nós** ou nossos **Provedores de Serviços**.

8.4. Segurança e Senha de Acesso. **Você** é responsável por manter a confidencialidade e a segurança de qualquer nome de usuário, senha e número de identificação pessoal (PIN) que **Você** utilizar para configurar e entrar em sua **Conta de Acesso**. **Você** será o único responsável por todas as atividades em sua conta, por isso é importante que você nos notifique imediatamente se tomar conhecimento de qualquer violação de segurança ou uso não autorizado de sua **Conta de Acesso** ou dos **Serviços**.

8.5. Uso Ilegal, Fraudulento ou Abusivo dos Serviços. **Você** concorda que não usará o **Equipamento**, os **Serviços**, o Site **VW** ou o Aplicativo "Meu VW", nem contatará nossos representantes ou serviços de emergência para fins ilegais, fraudulentos ou abusivos, incluindo assediar, ameaçar, abusar ou difamar qualquer indivíduo ou entidade. **Você** declara que usará, se disponível, o serviço de assistência emergencial apenas para emergências reais, e que usará o serviço de assistência não-emergencial apenas para necessidades legítimas de assistência na estrada e destravamento remoto da porta do **Veículo**. O desbloqueio remoto da porta não se



destina a substituir a posse da chave do seu **Veículo** consigo. **Você** não pode usar os **Serviços** de uma maneira que interfira com o uso de nossos **Serviços** por outros clientes ou com a prestação de nossos **Serviços** a outros clientes. **Você** declara que não abusará ou fará nada para prejudicar nossos respectivos negócios, operações, serviços, reputação, funcionários, equipamentos, propriedades ou instalações de nossos **Provedores de Serviços**. **Você** também concorda que não irá assediar, ameaçar ou usar linguagem vulgar, abusiva e/ou inadequada em relação a qualquer um de nossos representantes de atendimento ao cliente. **Você** reconhece que temos o direito de encerrar seus **Serviços** se você apresentar tal comportamento inadequado, a nosso exclusivo critério.

8.6. Uso Não Autorizado dos Serviços ou Software. **Você** não pode se envolver em nenhuma atividade para prejudicar deliberadamente os **Serviços**, incluindo qualquer *software*, dados ou configurações neles contidos, ou prejudicar a operação dos **Serviços**. **Você** está expressamente proibido de transmitir qualquer *software* ou outros materiais que contenham vírus, *worms*, defeitos, bombas de data, bombas-relógio, *spiders*, cavalos de Tróia, *screen-scrapers*, *web-bots* ou *web crawlers* ou outros programas ou códigos maliciosos ou destrutivos; modificar, adaptar, sublicenciar, traduzir, vender, fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, contornar ou adulterar qualquer parte dos **Serviços**; ou explorar os **Serviços** de qualquer forma não autorizada. A **VW** reserva-se o direito de investigar qualquer atividade suspeita e de tomar todas e quaisquer ações e medidas cabíveis contra qualquer usuário que viole estas disposições.

8.6.1. Reservamo-nos o direito de divulgar qualquer informação sobre **Você**, incluindo as informações de sua **Conta de Acesso** e seu uso: (i) às autoridades policiais, conforme exigido ou permitido; (ii) para fazer cumprir estes **Termos**; (iii) para cumprir qualquer ordem judicial, ou (iv) conforme descrito ou permitido no Aviso de Privacidade da **VW**.

8.7. Revenda dos Serviços e Limitação de Uso Comercial. Exceto quando permitido pela **VW** por escrito, os **Serviços**, incluindo as mensagens, dados, informações, conteúdo ou outro material fornecido como parte dos **Serviços**, são fornecidos apenas para seu uso pessoal. Certas informações que **Você** recebe através dos **Serviços** pertencem a **Nós** ou aos nossos **Provedores de Serviços** (ou a terceiros) e podem estar sujeitas a um ou mais direitos autorais, marcas comerciais, marcas de serviço, patentes ou outras proteções legais. **Você** não pode (e não deve permitir ou fazer com que qualquer outra parte faça) vender ou revender ou de outra forma usar os **Serviços** ou qualquer informação fornecida através dos **Serviços** para fins comerciais. **Você** não deve revender, copiar, armazenar, reproduzir, distribuir, modificar, exibir, publicar, executar, transmitir, tentar fazer engenharia reversa ou criar trabalhos derivados do **Equipamento** ou exibir ou distribuir informações ou conteúdo recebido por meio dos **Serviços**.

8.8. Integridade dos Serviços. **Você** se compromete a não acessar áreas de programação dos **Serviços** e dos **Equipamentos**, sejam elas físicas ou lógicas, os bancos de dados, códigos fontes ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis digital ou fisicamente nestes ambientes.

8.9. Direitos sobre Números Identificadores. **Você** não tem direito de propriedade sobre qualquer número, endereço ou outro identificador de comunicação que possa ser atribuído a **Você** ou ao **Equipamento** em conexão com os **Serviços**. Qualquer número, endereço ou identificador pode ser alterado de tempos em tempos, conforme nossa discricionariedade.



9. TRANSFERÊNCIA E VENDA DO VEÍCULO

9.1. Venda, Transferência ou Devolução do Veículo. Se **Você** planeja vender ou transferir o seu **Veículo**, ou devolver o **Veículo** no final do seu período de locação, **Você** deve cancelar o seu **Plano de Serviços** de acordo com a tópico 6 destes **Termos**. **Você** permanece responsável pelos **Serviços** e quaisquer cobranças aplicáveis devidas até o efetivo cancelamento dos **Serviços**. Quaisquer taxas de utilização pré-pagas para o período restante serão automaticamente creditadas na totalidade no seu cartão de crédito registrado, de acordo com o prazo definido pela emissora e/ou operadora do seu cartão de crédito e com as disposições do item 6.2.

9.2. Responsabilidade pelo Não Cancelamento. Se **Você** não cancelar o seu **Plano de Serviços** após a venda, transferência ou devolução do seu **Veículo**, poderemos continuar a enviar mensagens para o **Equipamento** no seu **Veículo** e outras informações pessoais poderão estar disponíveis através do **Equipamento**. **Nós** não somos responsáveis por quaisquer danos ou prejuízos relacionados à privacidade que você ou um terceiro possa sofrer como resultado da sua falha em cancelar o **Plano de Serviços** após a venda, transferência ou devolução do seu **Veículo**.

9.3. Serviços de Conectividade, Serviços Opcionais e Exclusão de Dados. É da sua responsabilidade remover todos os dados e conteúdos (incluindo quaisquer informações pessoais), se existirem, que possam estar armazenadas no seu **Veículo** antes de vender ou transferir o seu **Veículo**. Também é de sua exclusiva responsabilidade cancelar qualquer plano de dados sem fio com sua **Provedora de Serviços Sem Fio** ou serviços fornecidos por **Provedores de Serviços Opcionais**. **Você** pode verificar o manual do proprietário ou no site da VW ou via aplicativo "Meu VW" para saber como realizar uma redefinição de fábrica ou excluir informações armazenadas em seu **Veículo**.

10. VIGÊNCIA E RESCISÃO

10.1. Prazo de Vigência. Se **Você** for um **Condutor Principal**, estes **Termos** entrarão em vigor conforme descrito no Tópico 1 e continuarão vigentes até: (i) a data em que todos os seus **Planos de Serviços** expirarem ou forem cancelados; ou (ii) **Nós** rescindirmos estes **Termos**.

10.1.1. Se **Você** for um **Condutor Secundário**, estes **Termos** entrarão em vigor quando **Você** for designado como **Condutor Secundário**, e continuarão até: (i) a data em que todos os **Planos de Serviços** expirarem ou forem cancelados a pedido do **Condutor Principal**; (ii) a data da sua exclusão como **Condutor Secundário**; ou (iii) **Nós** rescindirmos estes **Termos**.

10.1.2. Se **Você** não for o **Condutor Principal** ou um **Condutor Secundário**, mas utilizar os **Serviços**, estes **Termos** entrarão em vigor na data de sua primeira utilização dos **Serviços**, e permanecerão vigentes nas mesmas condições apresentadas no item 10.1.

10.2. Encerramento pela VW. **Nós** podemos rescindir estes **Termos** e/ou suspender ou encerrar os **Serviços** (parcial ou completamente) a qualquer momento, por qualquer motivo, a nosso critério, incluindo: (i) para manutenção, melhoria, congestionamento ou falha da rede ou do sistema; (ii) se suspeitarmos que o seu **Serviço** (no todo ou em parte) está sendo utilizado para qualquer finalidade não autorizada ou utilização inadequada; (iii) como resultado de sua violação destes **Termos**; (iv) devido a qualquer evento fora do nosso controle, conforme descrito na Seção



3.7 ; (v) se a sua **Conta de Acesso** for excluída ou cancelada por qualquer motivo; ou (vi) por motivos não relacionados a **Você** ou à sua **Conta de Acesso** (inclusive para nossa conveniência).

10.2.1. Se a suspensão ou rescisão dos **Serviços** ocorrer por qualquer motivo, **Você** reconhece e concorda que pode não ser capaz de acessar os **Serviços**, incluindo os serviços de emergência. No caso de suspensão, o **Serviço** suspenso deixará de funcionar após o **Veículo** ter sido desligado e antes de ser ligado novamente.

10.2.2. Se optarmos por rescindir estes **Termos** e/ou cancelar seu acesso aos **Serviços** (no todo ou em parte) como resultado de sua violação destes **Termos** ou uso não autorizado dos **Serviços** ou **Equipamentos**, **Você** não tem qualquer direito de ter seus **Serviços** ou **Planos de Serviços** reativados, mesmo que **Você** resolva todos ou qualquer um dos problemas que resultaram na rescisão ou suspensão de seu **Serviço**. A decisão sobre permitir que **Você** reative os **Serviços** é exclusivamente nossa. Se decidirmos reativar seus **Serviços**, temos o direito de cobrar uma taxa de reativação, e quaisquer valores vencidos devem ser pagos antes que os **Serviços** sejam reativados.

10.2.3. Se formos avisados pela sua empresa de financiamento ou por qualquer **Empresa VW** (conforme definido no Tópico 12), ou recebermos a confirmação de que **Você** já não possui ou aluga o **Veículo**, temos o direito, mas não a obrigação, de suspender ou rescindir estes **Termos** (e, portanto, os seus **Serviços**). Consulte os Tópicos 6 e 9 acima para solicitar uma transferência ou cancelamento dos **Serviços**.

10.2.4. As disposições deste Tópico 11 não inclui a rescisão de serviços fornecidos por **Provedores de Serviços Integrados** ou **Provedores de Serviços Opcionais** que estão sujeitos a termos e condições próprios.

11. TERCEIROS BENEFICIÁRIOS

11.1. Terceiros Beneficiários. Todas as empresas, incluindo subsidiárias e afiliadas, da **Volkswagen do Brasil**, e incluindo sua controladora, a Volkswagen AG (cada uma "**Empresa VW**") e todos os **Provedores de Serviços**, são terceiros beneficiários sob estes **Termos**. Como terceiros beneficiários, eles estão cobertos pelas mesmas proteções que nos são dadas sob estes **Termos**, como isenções de garantias, limitações de responsabilidade e resolução de disputas.

11.1.1. **Você** não é um terceiro beneficiário de qualquer acordo entre **Nós** e qualquer um dos nossos **Provedores de Serviços** ou outros terceiros.

11.1.2. Nenhum dos nossos **Provedores de Serviços** tem qualquer responsabilidade legal, equitativa ou de qualquer tipo para com você sob estes **Termos**; e (ii) **Você** renuncia expressamente a toda e qualquer reivindicação ou demanda por tal responsabilidade.

12. ATUALIZAÇÃO DESTES TERMOS

12.1. Atualização. **Você** se declara ciente de que podemos alterar, modificar, adicionar ou remover partes destes **Termos** a qualquer momento (incluindo as taxas que podemos cobrar pelos **Serviços**, bem como as garantias, limitações de responsabilidade e disposições de resolução de disputas). Iremos notificá-lo de tal alteração enviando um aviso por notificação via



aplicativo Meu VW ou via SMS. É sua responsabilidade revisar estes **Termos** periodicamente e quando notificado de uma alteração.

12.1.1. Se **Você** não concordar com a(s) alteração(ões), poderá cancelar os **Serviços** (de acordo com o Tópico 6 acima). Se **Você** não cancelar os **Serviços** dentro de 30 dias após a data efetiva da alteração, a alteração se tornará parte do nosso contrato com **Você**.

12.1.2. **Você** concorda que está aceitando tais alterações para si mesmo e para quaisquer usuários adicionais dos **Serviços** que usam seu **Veículo**.

13. CONTEÚDO, DADOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

13.1. Propriedade Intelectual. Os **Serviços** são protegidos por direitos autorais e outras proteções de propriedade intelectual, incluindo direitos de patente e marca registrada. **Você** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual das **Empresas VW**, dos **Provedores de Serviços** e de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, softwares, direitos de marca, patentes, nomes de domínio, denominação social, desenho industrial e outros direitos de propriedade industrial.

13.2. Legalidade dos Dados. **Nós** não nos obrigaremos a tratar quaisquer dos dados ou conteúdos inseridos ou trafegados pelos **Serviços** se houver razões para crermos que tal tratamento possa nos imputar uma infração de qualquer legislação aplicável ou que os **Serviços** estejam sendo utilizados para quaisquer fins ilegais, ilícitos, contrários à moralidade ou a estes **Termos**.

13.3. Armazenamento. **Nós** não prestamos e os **Serviços** não constituem serviço de armazenamento, portanto **Nós** não possuímos qualquer obrigação de armazenar ou reter a cópia de qualquer conteúdo disponibilizado ou trafegado pelos **Serviços**.

13.4. Marcas Registradas. Quaisquer marcas comerciais, logotipos e marcas de serviço (coletivamente "**Marcas**") exibidas em conexão com os **Serviços** são **Marcas** registradas e/ou não registradas da **VW**, dos **Provedores de Serviços** ou de terceiros. Nada contido nestes **Termos** ou nos **Serviços** deve ser interpretado como concessão, licença ou direito de usar ou exibir qualquer **Marca** ou qualquer variação dela sem a permissão por escrito da **VW** ou de seu efetivo proprietário. O uso de qualquer das **Marcas** das **Empresas VW** é estritamente proibido.

14. ISENÇÕES E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÕES

14.1. Disponibilidade. Nem a **VW**, nenhuma **Empresa VW** ou nossos **Provedores de Serviços** declaram ou garantem que os **Serviços** estarão disponíveis: (i) em todos os momentos (ou em algum momento específico); (ii) em qualquer localização geográfica; ou (iii) e serão fornecidos sem interrupção, atraso ou erro.

14.2. Adequação. Nem a **VW**, nenhuma **Empresa VW** ou nossos **Provedores de Serviços** fazem quaisquer declarações, condições ou garantias, expressas ou implícitas, sobre: (i) o **Equipamento** ou qualquer outro *hardware* ou *software* usado com os **Serviços**, exceto conforme disposto abaixo; (ii) os **Serviços**, incluindo sua duração e a disponibilidade contínua, e as tecnologias nas



quais os **Serviços** dependem; (iii) não infração; ou (iv) quaisquer dados ou informações ou outros serviços fornecidos através dos **Serviços**.

14.2.1. Isso inclui, sem limitação, representações, condições ou garantias de segurança, título, conteúdo, qualidade, precisão, pontualidade, integridade, correção, confiabilidade, longevidade, comercialização ou adequação a uma finalidade ou uso específico. Todas essas representações, condições e garantias são expressamente excluídas por estes **Termos**. **Inclui-se, ainda, a ausência de garantia de disponibilidade contínua, ininterrupta ou vitalícia dos Serviços de Conectividade, especialmente em razão de evolução tecnológica, descontinuidade de redes ou limitações técnicas dos Equipamentos.**

14.2.2. A **VW** se isenta expressamente de toda e qualquer representação, condições e garantias, expressas e implícitas, com relação aos **Serviços e Equipamentos**. As únicas representações, condições ou garantias aplicáveis ao Equipamento do seu Veículo são as fornecidas como parte da sua compra ou locação do seu Veículo.

14.3. Limitação de Responsabilidade. **Você** reconhece e concorda que nem **Nós**, nem qualquer **Empresa VW** ou nossos **Provedores de Serviços** são responsáveis por: (i) nossa incapacidade de entrar em contato com qualquer **Provedor de Serviços** ou outra parte em qualquer situação específica (incluindo qualquer emergência); (ii) qualquer ato ou omissão de qualquer outra empresa, organização ou entidade governamental que forneça uma parte dos **Serviços** ou qualquer **Equipamento** fornecido para tais serviços, incluindo qualquer decisão de tal empresa, organização ou entidade governamental de descontinuar ou encerrar quaisquer tecnologias das quais os **Serviços** dependam atualmente ou no futuro para operação; (iii) erros ou omissões de quaisquer prestadores de serviços, fornecedores, concessionárias ou fabricantes que participem de ofertas feitas através de **Nós**; ou (iv) quaisquer danos que resultem ou surjam do uso, instalação, reparo ou manutenção por **Você** (ou por qualquer pessoa que **Você** autorize) do **Equipamento** ou **Serviço**, ou qualquer produto ou serviço fornecido por ou fabricado por terceiros.

14.3.1. Não obstante qualquer disposição em contrário nestes **Termos**, se a **VW**, qualquer **Empresa VW** e/ou qualquer um dos nossos **Provedores de Serviços** forem considerados responsáveis perante **Você** por qualquer motivo, **Você** concorda que o valor máximo da responsabilidade da **VW**, de qualquer **Empresa VW** e de nossos **Provedores de Serviços** para com **Você** será limitada a um valor igual ao montante total dos valores pagos pelos **Planos de Serviço** cobrados pelos serviços que são objeto da reivindicação.

14.3.2. Em nenhuma circunstância **Nós**, qualquer **Empresa VW** ou nossos **Provedores de Serviços** seremos responsáveis, em valor superior ao efetivamente pago por **Você**, perante **Você** ou qualquer outra parte por: (i) danos punitivos, consequenciais, indiretos ou especiais de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, lucros cessantes, perda de dados ou perda de receita (independentemente de qualquer notificação feita); ou (ii) honorários advocatícios.

14.3.3. **Você** concorda em não fazer qualquer reivindicação por danos que não sejam danos diretos e compensatórios, conforme limitado acima.

14.4. Isenção de Responsabilidade. **Você** é o único responsável e deverá isentar a **VW**, qualquer **Empresa VW** e quaisquer **Provedores de Serviços** de todas e quaisquer responsabilidades,



acordos, penalidades, reivindicações, causas de ação e demandas (incluindo quaisquer custos, despesas ou honorários advocatícios por conta delas) ("**Reivindicações**"), independentemente da natureza da causa de tais **Reivindicações** e consequências, decorrentes de qualquer forma, direta ou indiretamente, em conexão com o seu (ou qualquer ocupante do seu Veículo) uso dos **Serviços** ou sua violação destes **Termos**.

14.4.1. As disposições destes **Termos** que, por sua natureza, se destinam a sobreviver à rescisão ou expiração do seu **Plano de Serviços** ou dos **Serviços** fornecidos sob ele (incluindo, sem limitação, indenização e qualquer cláusulas de limitação de responsabilidade) sobreviverão mesmo depois que seu **Plano de Serviços** ou **Serviços** tiverem terminado ou expirado.

14.5. Isenção por Atos de Terceiros e/ou Fora de Nosso Controle. Sem prejuízo de outras condições destes **Termos**, **Nós** não nos responsabilizaremos: (i) por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos **Equipamentos** ou **Serviços**; (ii) por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por evento de terceiro, a exemplo, mas não se limitando, a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet; (iii) pela sua navegação em *links* externos aos **Serviços**, sendo seu dever ler e conhecer os avisos de privacidade e termos de uso do local acessado; e (iv) por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações e dados disponibilizados nos referidos *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos, diretos ou indiretos,, incorridos pela visita a sites de terceiros, cabendo a **Você** verificar a confiabilidade das informações e dados ali existentes antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

15. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

15.1. Resolução de Conflitos. Entre em contato conosco para obter suporte ao cliente no caso de qualquer disputa ou desacordo relacionado aos **Serviços**. Se o assunto não puder ser resolvido por comunicação entre **Nós** e **Você** dentro de um período de tempo razoável, **Você** e a **VW** concordam que qualquer reivindicação ou controvérsia entre as partes e decorrente ou relacionada a estes **Termos** será interpretada, e os direitos e responsabilidades das partes aqui determinados, de acordo com a legislação brasileira.

15.2. Eleição de Foro. Qualquer **Reivindicação**, disputa ou controvérsia decorrente ou relacionada a: (i) qualquer acordo entre **Você** e a **VW**; (ii) quaisquer declarações orais ou escritas, ou anúncios ou promoções relacionados a qualquer acordo entre **Você** e a **VW**; ou (iii) as relações resultantes destes **Termos** serão resolvidas no foro da sua residência, de acordo com a legislação brasileira, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional.

16. INFORMAÇÕES DE CONTATO

16.1. Para questões de atendimento ao cliente ou consultas gerais sobre os **Serviços**, **Você** pode entrar em contato através do telefone 0800-019-5775. Tais avisos serão considerados efetivos após o recebimento.

16.2. Comunicação. Na etapa de cadastro, **Você** deverá fornecer um endereço de e-mail válido e de sua propriedade, pois será por meio dele que **Nós** realizaremos as comunicações necessárias.



Você reconhece que as comunicações realizadas por e-mail são válidas e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos **Serviços**.

16.2.1. É de sua exclusiva responsabilidade garantir que tenhamos as informações de contato mais atualizadas e precisas para **Você** em todos os momentos.

16.2.2. Quaisquer notificações orais serão consideradas dadas quando ligarmos para **Você** ou quando **Você** nos ligar no 0800-019-5775 e falar com um representante do Call Center.

16.2.3. Os avisos aplicáveis a todos os utilizadores podem ser publicados através do aplicativo "Meu VW".

17. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

17.1. Aviso de Privacidade. As informações pessoais coletadas do **Veículo** e as outras informações que **Você** nos fornece em conexão com os **Serviços** são tratadas de acordo com o Aviso de Privacidade da VW.

17.1.1. Informe a(o) nossa(o) Encarregada(o) pelo Tratamento de Dados Pessoais ("DPO") se tiver alguma dúvida em relação às nossas práticas e procedimentos de proteção de dados pessoais.

17.2. Ciência. Ao aceitar estes **Termos**, **Você** confirma que conhece nosso Aviso de Privacidade e está ciente de que podemos compartilhar os dados do **Veículo** e suas informações pessoais relacionadas à sua **Conta de Acesso** e uso dos **Serviços** para efeitos de prestação dos **Serviços**.

17.2.1. Você pode ser contatado por **Nós** ou por uma concessionária autorizada **VW** para discutir certas informações disponíveis em seu **Veículo**, como luzes de advertência ou, dependendo do seu **Plano de Serviço**, seu **Relatório de Integridade do Veículo**.

18. DISPOSIÇÕES GERAIS

18.1. Acordo Integral. Estes **Termos**, bem como quaisquer outros documentos incorporados, formam o acordo integral entre **Você** e **Nós** com relação aos **Serviços** ou uso relacionado do **Equipamento**. Não somos responsáveis por quaisquer declarações, acordos, representações, garantias ou convênios de terceiros, orais ou escritos, incluindo, sem limitação, quaisquer declarações de outras fontes que não **Nós**, relativas ou relacionadas ao **Equipamento** ou aos **Serviços**, a menos que tais declarações, acordos, representações, garantias ou convênios estejam expressamente contidos ou incorporados por estes **Termos**.

18.2. Efeito da Rescisão ou Não Renovação dos Termos de Serviço. Após a rescisão ou expiração destes **Termos** por qualquer motivo, **Você** deve parar imediatamente de usar os **Serviços** e sua autorização para usar os **Serviços** é automática e imediatamente encerrada.

18.3. Sobrevivência. Todas as disposições destes **Termos** que, por sua natureza, sobreviverem à rescisão ou expiração, sobreviverão à rescisão ou expiração destes **Termos**, incluindo, mas não limitado ao, Tópico 15, 16 e 18.



18.4. Novação e Renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes **Termos** não constituirá renúncia ou novação, nem impedirá a **VW** de exigir o fiel cumprimento destes **Termos** a qualquer tempo.

18.5. Nulidade e Divisibilidade. Na hipótese de qualquer uma das disposições destes **Termos** vir a ser considerada contrária à lei brasileira, por qualquer autoridade governamental ou decisão judicial, as demais disposições não afetadas continuarão em vigor.

18.6. Relação entre a VW, os Provedores de Serviços e Você. Não obstante qualquer outra disposição neste documento, estes **Termos** não criam quaisquer relações fiduciárias entre **Você** e **Nós**, ou entre **Você** e qualquer **Empresa VW** ou qualquer um de nossos outros **Provedores de Serviços**.

18.6.1. Estes **Termos** também não criam qualquer relação de principal e agente, parceria ou empregador e empregado entre **Você** e **Nós** ou entre **Você** e qualquer **Empresa VW** ou qualquer um de nossos **Provedores de Serviços**.

18.7. Sucessão. Estes **Termos** também serão vinculativos para seus herdeiros, sucessores e cessionários, bem como para nossos sucessores.

18.8. Cessão. Podemos atribuir estes **Termos**, no todo ou em parte, a qualquer indivíduo, pessoa, organização, parceria ou entidade que escolhermos, a qualquer momento, sem aviso prévio, a nosso exclusivo critério. **Você** não pode ceder estes **Termos**, no todo ou em parte, sem o nosso consentimento prévio por escrito e expresso.

18.9. Linguagem. Estes **Termos** e todos os documentos e avisos resultantes dele são redigidos em português.

18.10. Dúvidas. Como acima, se você tiver alguma dúvida sobre estes **Termos**, os **Serviços**, **Equipamentos**, **Planos de Serviço** ou quaisquer outros aspectos destes **Termos** (incluindo nossas práticas e procedimentos de privacidade), entre em contato através do telefone 0800-019-5775.