

(limitado a cláusulas com relação mais direta à Cubic Brasil, mas avaliar necessidade de incluir outras definições cláusulas gerais, incluindo coleta de dados, por exemplo)

Termos e Condições de Uso para Serviços de Veículos Conectados

Estes Termos e Condições de Uso para Serviços de Veículos Conectados regem a relação contratual entre Você, como usuário dos Serviços, a Volkswagen do Brasil Indústria de Veículos Automotores Ltda (“VWB”) e a Cubic Telecom do Brasil Ltda. (“Cubic Brasil”) e definem o uso dos Serviços por meio do cartão SIM embutido que a Cubic Brasil disponibiliza a Você, conforme definido abaixo (“Serviços”). Estes Termos de Uso são vinculativos e, ao utilizar os Serviços, Você concorda com eles.

(...)

Serviços VWB: são serviços de valor adicionado, de Infoentretenimento no carro da VWB, que permitirão, ao consumidor, acesso a funcionalidades do veículo de maneira remota, também denominados “Serviços de Recursos de Infoentretenimento no Carro da VWB”, prestados pela VWB. Os Serviços VWB serão regidos por Termos Específicos.

Serviço Básico de Conectividade: a Cubic Brasil fornecerá serviços de conectividade que permitem Você receber dados (via, por exemplo, WAP, GPRS, 3G ou LTE) por meio da Rede de Internet.

Detalhes dos Serviços: os serviços oferecidos a Você correspondem a franquia mensal de até 3GB, e compreendem o “Serviço Básico de Conectividade”, prestado pela Cubic Brasil, denominado “Serviços”. Você encontrará no app Meu VW instruções para operar os Serviços.

Disponibilidade: os recursos dos Serviço Básico de Conectividade estarão disponíveis 7 (sete) dias por semana, 24 (vinte e quatro) horas por dia, via wireless, sujeito à disponibilidade do Serviço Básico de Conectividade prestado pela Cubic Brasil.

Preço: O Serviço Básico de Conectividade será oferecido, de forma totalmente gratuita ao consumidor, até a data limite de 30/06/2025. Após esse período, os serviços poderão ser cobrados, a exclusivo critério da VW, podendo também a VW substituir o parceiro escolhido para prover os serviços de conectividade, também a seu exclusivo critério.

Plano de dados: A Cubic Brasil e/ou seus parceiros poderão oferecer planos de dados adicionais ao Serviço Básico de Conectividade para serem usados com o dispositivo de conexão do veículo e permitir o acesso aos aplicativos embutidos no veículo.

Portal do cliente: a VWB fornece a Você o app “Meu VW. Para usá-lo, Você deve criar uma conta de acesso (usuário e senha) e fazer o login.

No aplicativo Meu VW, Você poderá fazer perguntas e gerenciar o status (por exemplo, disponibilidade de recursos e ativação de recursos) dos Serviços.

No app “Meu VW”, Você também poderá encaminhar quaisquer dúvidas sobre o Serviço Básico de Conectividade, as quais serão direcionadas à Cubic Brasil, que as tratará. A Cubic do Brasil será única e integralmente responsável por tratar as suas dúvidas e reclamações, devendo retornar quaisquer contatos, no prazo máximo de 72 horas úteis.

No app “Meu VW”, Você poderá também acessar as faturas dos Serviços oferecidos a Você, que serão emitidas pela VWB e a Cubic Brasil, conforme o caso.

Cancelamento: O Serviço Básico de Conectividade poderá ser cancelado, a qualquer momento, a seu exclusivo critério, no aplicativo Meu VW.

Termos e Condições associados ao Serviço Básico de Conectividade (Serviços Cubic Brasil)

A. Acesso ao Serviço Básicos de Conectividade

Todos os recursos dos Serviços VWB são acessíveis por meio de um cartão SIM embutido no veículo que controla e permite o acesso a uma rede de comunicação (3G/4G/5G, conforme disponibilidade). Dessa forma, os Serviços Básicos de Conectividade estão disponíveis dentro da área de serviço de cobertura dessas redes.

B. Disponibilidade do Serviço Básico de Conectividade

Como o funcionamento do cartão SIM está sujeito ao estabelecimento de uma conexão por meio da Cubic Brasil, o Serviço Básico de Conectividade é disponibilizado com base nos melhores esforços da Cubic Brasil. Em outras palavras, é um serviço que pode, em particular, estar sujeito a possíveis reduções de velocidade, dependendo das condições do equipamento de comunicação, da implantação da rede de comunicação utilizada, da carga da rede e do ambiente em que o Serviço Básico de Conectividade é utilizado.

C. Fatores que afetam a disponibilidade e a velocidade dos Serviços Básicos de Conectividade

É importante destacar os fatores que podem afetar a sua velocidade, alguns dos quais podem ser controlados pela Cubic Brasil e outros que estão fora de seu controle. Os fatores que podem afetar sua experiência e as velocidades recebidas incluem, mas não estão limitados a:

- Manipulação ou remoção do hardware (unidade de controle, antena);
- Inexistência de rede disponível (por exemplo, estacionamento subterrâneo, passagem subterrânea, túnel, montanhas, falta de cobertura de rede);
- Interrupção da rede;
- Condições climáticas;
- Número de usuários em uma estação;
- Alta velocidade de condução; e
- Trabalhos de manutenção ou falhas na rede de comunicação usada.

Portanto, os Serviços Básicos de Conectividade podem não estar disponíveis em todos os lugares e a qualquer momento ou podem estar disponíveis apenas em uma velocidade reduzida.

D. Responsabilidades da Cubic Brasil em relação aos Serviços Básicos de Conectividade

Você deve usar o Serviço Básico de Conectividade de acordo com a lei e com quaisquer outras instruções razoáveis que enviarmos à Você. Em particular, Você não pode, nem poderá permitir que outra pessoa:

- (a) use o Serviço Básico de Conectividade para qualquer ação ilegal, imoral ou imprópria;
- (b) use o Serviço Básico de Conectividade de forma fraudulenta, ou em conexão com um delito criminal, em violação de qualquer lei ou dever legal;
- (c) envolva-se na transmissão de material que seja, possa ser ou tenha a intenção de ser uma farsa, ou que seja de natureza difamatória, ofensiva, abusiva, obscena ou ameaçadora, que viole quaisquer direitos de privacidade ou que seja de outra forma ilegal;
- (d) use o Serviço Básico de Conectividade para infringir os Direitos de Propriedade Intelectual de terceiros;
- (e) use o Serviço Básico de Conectividade para causar incômodo, inconveniência ou de outra forma assediar e enviar comunicações não solicitadas e/ou spam;
- (f) use o Serviço Básico de Conectividade de maneira que prejudique a operação ou a segurança da rede ou que possa causar morte, lesões pessoais ou danos à propriedade; e
- (g) aja de outra forma que não esteja de acordo com as políticas de uso aceitável de quaisquer redes conectadas e (se apropriado) quaisquer padrões relevantes da Internet.

E. Responsabilidade da VWB em relação aos Serviços Básicos de Conectividade

(a) Você desde já declara conhecer e concordar que a VWB não será, em nenhuma hipótese ou grau, responsável pelo Serviço Básico de Conectividade, não sendo por ela devida qualquer tipo de indenização, a qualquer título, referente a prestação deste Serviço.