

Regulamento Volkswagen e Livelô



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao realizar as compras na loja virtual do **VWClub, da Volkswagen**, dentro do **Meu VW**, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Quem poderá participar desta campanha?** As pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que: **(i)** Assinarem o VW Club pela **Volkswagen** através do app VWClub **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de assinatura do VW Club, que deve ser o mesmo CPF informado no cadastro do Programa Livelô; e **(iii)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livelô, disponível em www.livelô.com.br/regulamento.

2. **Qual a vigência desta campanha?** A presente campanha é **válida por tempo indeterminado**, podendo ser encerrado mediante prévio aviso por parte da **Volkswagen**.

3. **Quantos pontos Livelô será possível acumular nesta campanha?**

a) Acúmulo Padrão: 150 (cento e cinquenta) pontos Livelô a cada mês que for realizado o pagamento da mensalidade do **VW Club**.

b) Acúmulo Especial: Paridade superior ao Acúmulo Padrão em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

3.1 Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos ou pelo Acúmulo Padrão ou pelo Acúmulo Especial, a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades;

3.2 Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelô, serão elegíveis apenas os assinantes que: **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Livelô** antes de assinar o **VWClub** através **APP Meu VW**; e; **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelô;

4. **Qual a validade dos pontos adquiridos nesta campanha?** Os Pontos oriundos desta Campanha terão validade de **24 (vinte e quatro) meses** a contar da data de creditamento na Conta Livelô do Participante.

5. **Qual o prazo para que seja creditado os pontos desta campanha em sua conta Livelô?** Os Pontos Livelô serão creditados em **até 45 (quarenta) dias corridos contados da data do pagamento da mensalidade do VWClub**, pelo cliente, desde que o número do CPF informado seja válido.

6. A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela **Volkswagen**, e esta comunicará a Livelô para que proceda com o crédito devido.

7. **O que não acumula pontos Livelô (i)** pedidos realizados por pessoa jurídica; **(ii)** compras realizadas fora do **APP meu VW** e/ou em outros canais que não informados neste regulamento. **Também não serão creditados pontos Livelô para: (i)** pedidos não aprovados ou cancelados; **(ii)** produtos devolvidos pelo Participante; **(iii)** caso de suspeita de fraude; **(iv)** em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelô;

8. Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. A Livelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela **Volkswagen**. A Livelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **Volkswagen** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe a **Volkswagen** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.