



Declaração sobre direitos humanos e ambientais

Volkswagen do Brasil

Esta declaração foi preparada de acordo com cumprimento das obrigações de diligência devida em direitos humanos e ambientais nos termos da Lei Alemã sobre Obrigações de Diligência Corporativa para a Prevenção de Violações dos Direitos Humanos nas Cadeias de Abastecimento (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz - LkSG), de 16 de julho de 2021. Em particular, detalha as medidas implementadas em todo o Grupo Volkswagen para prevenir formas de escravidão moderna e tráfico de pessoas.

Preambulo

Tendo em vista o avanço da globalização e o aumento da complexidade de nossa cadeia de criação de valor e suprimentos, reconhecemos nossa responsabilidade, que inclui a proteção dos direitos humanos. Para nós, essa responsabilidade não termina nos portões de nossas fábricas, mas vai além deles. Ampliamos e consolidamos esse entendimento e nosso compromisso com os acordos e convenções internacionalmente reconhecidos na "Declaração do Grupo Volkswagen sobre Direitos Sociais, Relações Industriais e Empresas e Direitos Humanos" (Carta Social).

Conteúdo

p.4

Organização e Cadeia de Suprimentos

p.5

Medidas Internas

p.8

Medidas na Cadeia de Suprimentos

p.13

Contato

Organização e Cadeia de Suprimentos



A Volkswagen do Brasil desenvolve veículos e componentes para automóveis de passageiros e veículos comerciais leves. A empresa faz parte do Grupo Volkswagen.

O Grupo Volkswagen opera 120 unidades de produção em 19 países europeus, bem como em 10 países americanos, asiáticos e africanos. 662.575 funcionários produzem veículos em todo o mundo ou trabalham em serviços relacionados a veículos ou outras áreas de negócios. O Grupo Volkswagen oferece seus veículos em 153 países.

Com sua presença nos principais mercados, a organização global de compras do Grupo garante que os materiais, ativos e serviços de produção sejam adquiridos em todo o mundo com a qualidade exigida, de acordo com os padrões de sustentabilidade e nas melhores condições possíveis.

As vantagens competitivas dos vários mercados de compras são utilizadas por todo o Grupo graças à rede de organizações de compras das marcas. Atualmente, compramos produtos, serviços e peças de mais de 90 países ao redor do mundo.

Para nós, a conformidade global com os padrões de sustentabilidade em áreas como direitos humanos, saúde e segurança ocupacional, proteção ambiental e combate à corrupção é um pré-requisito básico para o sucesso dos negócios com nossos fornecedores. Somente junto com nossos parceiros de negócios em mais de 59.000 locais é possível

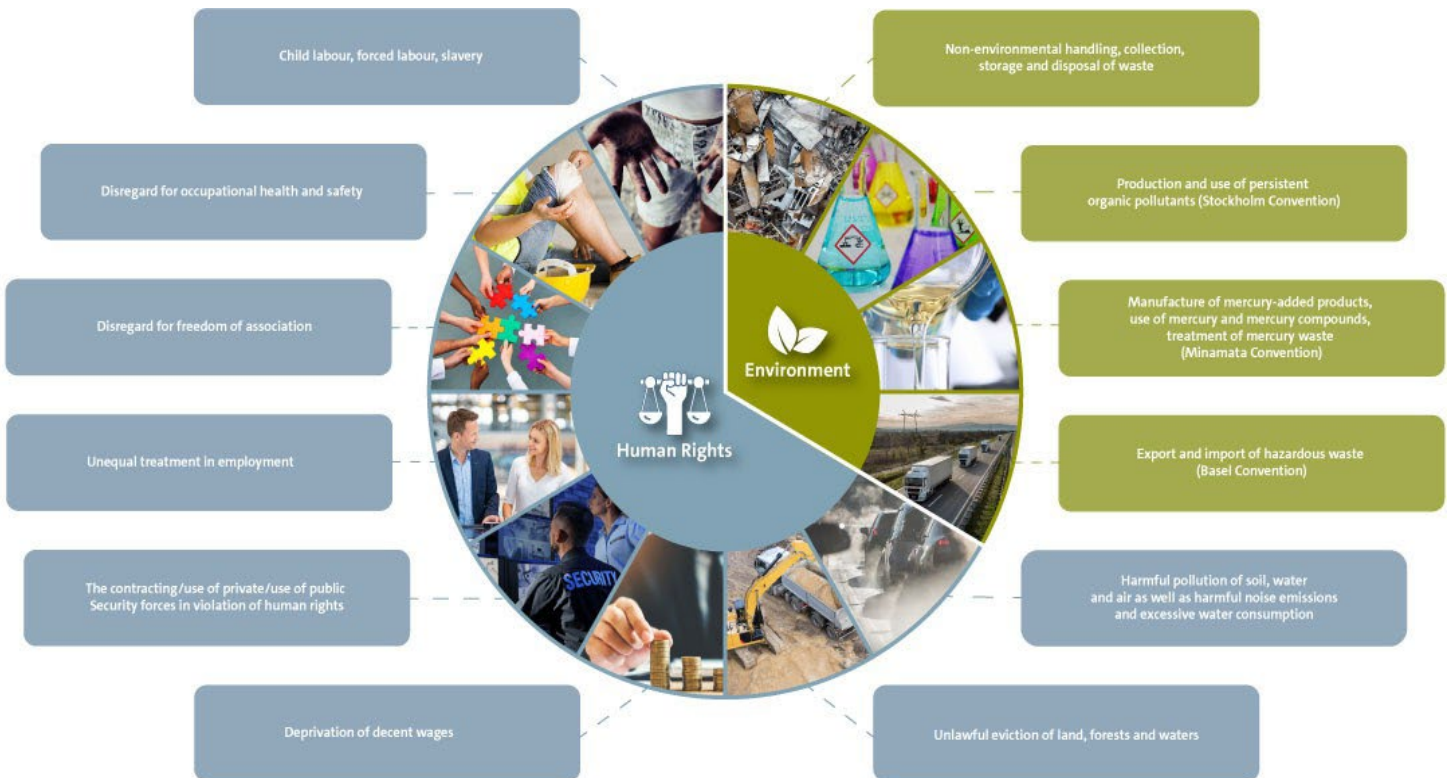
garantir o cumprimento dos padrões de sustentabilidade e contribuir para a implementação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Para atingir esse objetivo, implementamos o conceito de Sustentabilidade na Relação com Fornecedores em 2006 e continuamos a desenvolvê-lo. Este conceito ancora a sustentabilidade em nossos processos de compras e organizações de compras.

O Grupo Volkswagen possui uma rede global e crescente de gerentes de sustentabilidade nos departamentos de Compras das respectivas marcas e regiões. Atualmente, essa rede é composta por mais de 70 especialistas e auxilia o Grupo a obter uma melhor compreensão das condições locais.

Medidas Internas

Geral

Como a primeira empresa listada no índice de ações alemã, a Volkswagen AG criou a função independente de um Diretor de Direitos Humanos em agosto de 2022. Também na Volkswagen do Brasil a área de Governança, Riscos e Compliance foi designado para ser responsável para Direitos Humanos. Esta posição serve como o primeiro ponto de contato para todas as questões relacionadas aos direitos humanos das autoridades, ONGs e do público. Uma das tarefas substanciais do Diretor de Direitos Humanos é monitorar a adequação e eficácia da gestão de riscos sob as obrigações da Lei Alemã sobre Obrigações de Due Diligence Corporativa em Cadeias de Suprimentos (conhecida como Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz, abreviada como LkSG) desempenhando a função prevista no § 4 (3) LkSG, exercendo assim controles baseados em risco.



A fim de evitar riscos ambientais e de direitos humanos, a LkSG especifica várias obrigações relativas à devida diligência que as empresas devem cumprir. Essas obrigações incluem, entre outras, a implementação de análises de risco, o estabelecimento de medidas preventivas, a adoção de ações corretivas uma vez identificadas violações legais, bem como o estabelecimento de um sistema de denúncias. A eficácia das medidas deve ser verificada e documentada continuamente.

A adesão a essas obrigações se aplica tanto ao próprio negócio da Volkswagen quanto à sua cadeia de suprimentos. Essa cadeia de suprimentos, composta por fornecedores diretos e indiretos, é complexa e espalhada globalmente devido à diversidade de produtos da Volkswagen. O combate à escravidão humana em nossa cadeia de valor e abastecimento é um foco de nossas atividades.

Somente os fornecedores que aceitam nossos requisitos de sustentabilidade e se comprometem a cumpri-los podem entrar em um relacionamento comercial com Volkswagen. Os fornecedores que estabelecem um relacionamento comercial com Volkswagen são incentivados a repassar esses requisitos de sustentabilidade a seus parceiros de negócios ao longo da cadeia de suprimentos. Juntamente com nossos parceiros de negócios, nós da Volkswagen rejeitamos qualquer forma de trabalho forçado e discriminação. Volkswagen leva muito a sério sua responsabilidade corporativa e obrigação de due diligence de defender os direitos humanos em todo o mundo. O trabalho em nossas fábricas, empresas de vendas e fornecedores é baseado em nossos princípios, que incluem respeito às minorias, representação dos funcionários e padrões sociais e de trabalho. E esperamos o mesmo de nossos parceiros de negócios em todo o mundo.

Medidas Internas

Código de Conduta do Grupo Volkswagen

O Código de Conduta incorpora os princípios éticos da Volkswagen e é baseado em valores compartilhados. Ele se concentra na honestidade, integridade, conformidade e comportamento ético, bem como responsabilidade. O Código de Conduta ajuda os funcionários a observar as regras existentes da empresa em seu local de trabalho, como parceiros de negócios e como membros da sociedade, fornecendo-lhes orientação prática, assistência e aconselhamento. A rejeição de todas as formas de escravidão moderna e tráfico de pessoas é parte integrante do Código de Conduta da Volkswagen. Além disso, baseamos nossas ações nos princípios do Pacto Global da ONU, nas Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais e nos requisitos da Organização Internacional do Trabalho (OIT), conforme estabelecido em nossa Declaração sobre Direitos Sociais.

Proibição do trabalho forçado

A Volkswagen rejeita completamente o trabalho forçado e todas as formas de escravidão moderna, incluindo o tráfico de pessoas.

Em particular, isso inclui o trabalho realizado involuntariamente por pessoas sob ameaça ou penalidades ou outras desvantagens (como servidão por dívida ou trabalho prisional involuntário). As relações de trabalho devem ser voluntárias e os trabalhadores devem poder avisar por sua própria vontade a qualquer momento e no respeito de prazos razoáveis.

O Código de Conduta está sempre disponível para todos os funcionários na intranet e também para terceiros na internet, e é continuamente comunicado em mídia digital e impressa, bem como em eventos internos da empresa. Treinamentos regulares sobre o Código de Conduta são obrigatórios para todos os colaboradores, independentemente de seu nível hierárquico. Além disso, os membros da alta administração confirmam seu conhecimento e responsabilidade em relação ao Código de Conduta a cada ano, com base nos riscos que os afetam.

A Volkswagen também formulou especialmente o Código de Conduta para Parceiros de Negócios. Isso detalha as expectativas em relação à atitude e conduta dos parceiros de negócios em suas atividades corporativas, particularmente no que diz respeito a fornecedores e parceiros de vendas. Os requisitos são considerados a base para moldar com sucesso a

relação comercial entre a Volkswagen e seus parceiros. Incluem a observância dos direitos humanos, como a proibição do trabalho infantil, do tráfico de seres humanos e da escravidão, bem como a garantir a proteção ambiental e prevenir a corrupção. Isso também fica documentado nas Condições Gerais de Compras.

Além do Código de Conduta para Parceiros de Negócios, existem outros requisitos específicos do produto aos quais os fornecedores devem aderir. Estes são estabelecidos em especificações e prescrevem como certos produtos devem ser produzidos. Por exemplo, as especificações afirmam que deve haver uma divulgação completa da cadeia de suprimentos de cobalto para células de bateria. Esses requisitos também são vinculativos para os fornecedores afetados.

Sistema de Denúncia da Volkswagen

O Sistema de Denúncias é responsável por relatar Violações Regulatórias Graves. A violação dos direitos humanos é um exemplo de circunstâncias que, em princípio, constituem uma Violação Regulatória Grave. Possíveis violações do Código de Conduta para Parceiros de Negócios, incluindo denúncias sobre riscos graves e violações relacionadas aos direitos humanos e ao meio ambiente, incluindo possíveis casos ocorridos na Volkswagen, bem como em fornecedores diretos e indiretos, também podem ser relatadas ao Sistema de Denúncias.

Os funcionários, bem como parceiros de negócios e clientes, têm a oportunidade de denunciar má conduta de funcionários ou fornecedores 24 horas por dia, 365 dias por ano. As denúncias escritas podem ser enviadas em todos os idiomas em um canal de denúncia on-line especialmente protegido e por e-mail. Em uma linha direta telefônica internacional 24 horas, as informações podem ser relatadas em um total de 8 idiomas. Além disso, as informações também podem ser apresentadas pessoalmente ou através de advogados externos comissionados. Se desejar, as denúncias podem ser feitas anonimamente em todos os canais. Estrita confidencialidade e sigilo se aplicam a todo o processo. O Sistema de Denúncias garante a mais alta proteção possível para os denunciadores e todas as pessoas que contribuem para investigar e remediar má conduta e violações das regras. A discriminação contra denunciadores e colaboradores é, em princípio, uma violação regulatória grave e não será tolerada. Ao mesmo tempo, o Sistema de Denúncias salvaguarda os interesses das Pessoas Implicadas. A presunção de inocência aplica-se às Pessoas Implicadas enquanto não for provada a violação.

Medidas Internas

Análise de Riscos

Questões como avaliações de risco relacionadas aos direitos humanos podem ser registradas nos processos estabelecidos do Sistema de Gerenciamento de Riscos e Controle Interno (ICS) pelas principais áreas e empresas do Grupo. Os riscos comerciais materiais são regularmente registrados, avaliados e acompanhados com as contramedidas necessárias como parte do processo de risco trimestral. As atividades de controle são realizadas dentro do processo ICS padrão anual para minimizar os riscos de litígio em processos de negócios materiais na Volkswagen e são testadas quanto à sua eficácia. Para tal, é utilizado um catálogo de riscos normalizado, que inclui objetivos de controle claramente definidos. Essas atividades incluem verificações do conteúdo específico dos acordos (incluindo requisitos relativos aos direitos humanos) na cadeia de suprimentos e conformidade com as especificações legais e internas relativas aos direitos humanos no ICS. Os relatórios são enviados aos conselhos de administração da marca e do Grupo e ao Comitê de Auditoria trimestral e anual ou quando necessário. Esses relatórios também podem conter riscos e deficiências materiais na área de direitos humanos se o grau de materialidade para relatórios for atendido.

Integramos de forma sustentável o tema de negócios e direitos humanos no sistema de gestão de conformidade estabelecido pelo Grupo. Todas as empresas do Grupo controladas ativamente, com seus próprios funcionários, participam do processo padronizado de gerenciamento de riscos de conformidade interna. No caso de empresas não controladas, é feita uma análise individual em relação ao sistema geral de gestão de conformidade (incluindo direitos humanos, quando aplicável) em cooperação com nossas respectivas empresas por meio de nossos contatos internos. O departamento de Compliance fez avaliações de risco para o campo dos direitos humanos para várias empresas em todo o mundo. Essa análise avaliou a situação de risco em direitos humanos de nossas unidades de negócio e, como resultado, podemos alocá-las nas categorias baixa, média e alta. Essas empresas receberam medidas específicas de risco. As medidas devem ser aplicadas a todas as empresas abrangidas pelo âmbito de aplicação com base no seu perfil de risco. O estado de implementação das respectivas medidas é continuamente monitorado pelo Grupo.

Qualificação dos colaboradores

As medidas preventivas promovem a conformidade na Volkswagen e aumentam a conscientização sobre a conformidade entre os funcionários. As medidas de comunicação e treinamento orientadas para grupos-alvo para funcionários em todos os níveis hierárquicos desempenham um papel fundamental nisso. A Volkswagen informou sobre o Código de Conduta, anticorrupção e o Sistema de Denúncias durante todo o ano. Da mesma forma, foram implementados cursos de formação obrigatórios sobre estes temas, de acordo com os ciclos repetitivos definidos para os grupos específicos de trabalhadores (tais como trabalhadores em compras, membros da gestão local). Além disso, a Volkswagen também treina seus parceiros de negócios em compras e vendas em aspectos-chave de conformidade e anticorrupção.

Os colaboradores passaram por atividades de qualificação em diversos âmbitos. Por exemplo, a atual formação em matéria de Código de Conduta fornece um capítulo aprofundado sobre direitos humanos para os grupos-alvo relevantes. Volkswagen também continua a seguir a estratégia de comunicação desenvolvida no ano anterior para aumentar a transparência nos direitos humanos.



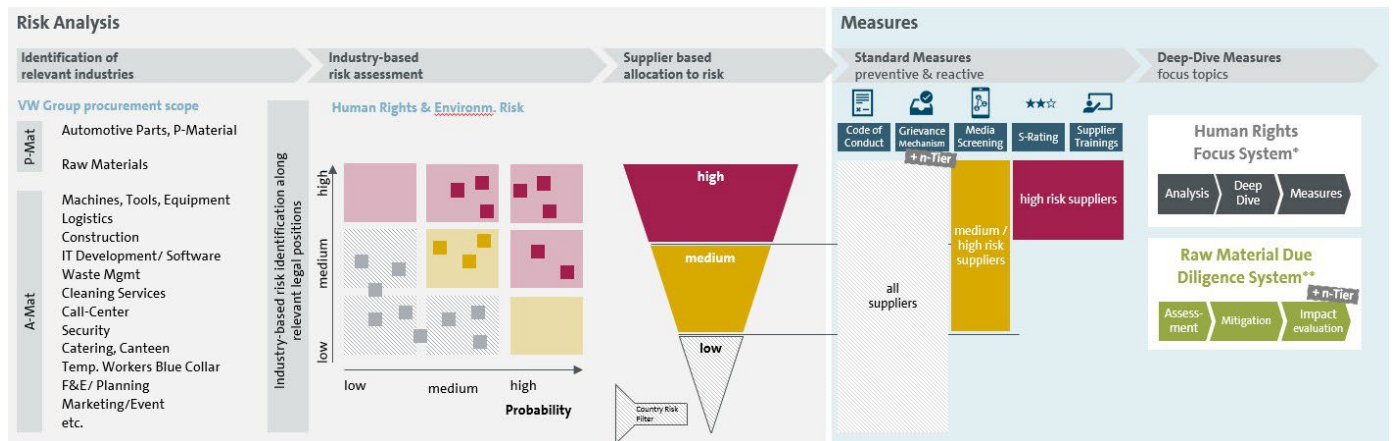
Medidas na Cadeia de Suprimentos

Requisitos de sustentabilidade para nossos fornecedores

A abordagem na área de suprimentos se baseia no sistema de cadeia de suprimentos responsável (sistema ReSC). A abordagem tem o objetivo de evitar e minimizar os riscos de direitos humanos, sociais ou ambientais ao longo da cadeia de suprimentos da Volkswagen com base em uma análise de risco sistêmico. Também deve ajudar a mitigar violações e melhorar continuamente o desempenho de sustentabilidade dos fornecedores. O sistema ReSC inclui os seguintes elementos, que baseiam-se uns nos outros:

- Análise de Risco (Risk Analysis):** uma análise de risco regular serve para identificar riscos na cadeia de suprimentos da Volkswagen com antecedência. A análise é feita com base nos modelos de negócios dos fornecedores e leva em consideração dados internos e externos sobre riscos ambientais e de direitos humanos. Com base na avaliação dos riscos, cada fornecedor recebe um risco de sustentabilidade baixo, médio ou alto. Para fornecedores com baixo risco de sustentabilidade, uma pontuação de risco-país também é usada. Se o fornecedor tiver um risco-país aumentado, ele será atualizado para a categoria de risco médio. A análise de risco é atualizada uma vez por ano e/ou conforme exigido pela Sustentabilidade de Compras da Volkswagen.
- Medidas padrão (Standard measures):** essas medidas proativas e reativas incluem o Código de Conduta para Parceiros de Negócios, o mecanismo de denúncia da cadeia de suprimentos, triagens da mídia, a classificação de sustentabilidade e o treinamento de fornecedores e funcionários.
- Medidas de aprofundamento (Deep Dive measures):** englobam o sistema de foco em direitos humanos na cadeia de suprimentos, o sistema de gestão de due diligence de matérias-primas e a colaboração com parceiros externos para desenvolver o conceito de sustentabilidade na cadeia de suprimentos.

Responsible Supply Chain System (ReSC-System)



Medidas na Cadeia de Suprimentos

Medidas padrão: os fundamentos do nosso Código de Conduta do Sistema ReSC para Parceiros de Negócios

O elemento central da nossa gestão de fornecedores são os "requisitos da Volkswagen para a sustentabilidade nas relações com parceiros de negócios" – o Código de Conduta para Parceiros de Negócios. Ele estabelece nossas expectativas em relação à conduta de nossos parceiros de negócios em relação aos principais padrões de direitos humanos, ambientais, sociais e de conformidade. Os requisitos são baseados, entre outras, nas Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais, nos Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos e nas convenções relevantes da Organização Internacional do Trabalho (OIT). O Código de Conduta, no entanto, não se baseia apenas em padrões internacionais, mas também em objetivos, regras e políticas da Volkswagen.

Especificamente no que diz respeito à escravidão moderna, o requisito expandido para fornecedores é o seguinte: "Os parceiros de negócios devem tomar medidas apropriadas e adequadas para eliminar a servidão por dívida, o trabalho forçado e compulsório, bem como todas as formas de escravidão moderna e tráfico de pessoas em sua própria área de responsabilidade e/ou ao longo da cadeia de suprimentos. Os parceiros de negócios garantem que as relações de trabalho sejam voluntárias e permitem que os funcionários notifiquem por sua própria vontade, observando um período de aviso prévio razoável. Os funcionários de parceiros de negócios recebem um contrato no momento da contratação que está em conformidade com a lei aplicável e está em uma forma suficientemente documentada (por exemplo, escrito ou eletrônico), está escrito em um idioma que eles entendem e no qual seus direitos e obrigações são verdadeiros e claramente definidos. Além disso, os parceiros de negócios não devem enganar ou fraudar funcionários em potencial sobre a natureza do trabalho, pedir aos funcionários que paguem taxas de recrutamento ou taxas de transporte inadequadas e/ou confiscar, destruir, ocultar e/ou negar acesso a passaportes de funcionários e outros documentos de identidade emitidos pelo governo e/ou restringir a liberdade de movimento dos funcionários ou exigir que os funcionários usem involuntariamente as acomodações fornecidas pela empresa sem motivo operacional."

Mecanismo de Denúncias da Cadeia de Suprimentos (*Supply Chain Grievance Mechanism*)

Uma parte importante do gerenciamento sustentável da cadeia de suprimentos é nosso Mecanismo de Denúncia da Cadeia de Suprimentos, com o qual respondemos a suspeitas repentinas de violações de nossos requisitos de sustentabilidade. O mecanismo é acessível através dos canais do Sistema de Denúncias da Volkswagen e está aberto a todas as partes interessadas potencialmente afetadas – como funcionários de fornecedores, cidadãos ou representantes de comunidades nas imediações de nossos locais de produção. O processamento de casos é descrito uniformemente em um manual vinculativo e é gerenciado pelo Grupo. Os casos são processados em conjunto com as marcas e regiões do Grupo Volkswagen. As violações identificadas são categorizadas por sua gravidade para garantir o processamento adequado. Dependendo da categorização da violação, medidas apropriadas são introduzidas. Em caso de violações graves, é possível bloquear a elegibilidade dos fornecedores para a adjudicação de novos contratos ou rescindir a relação comercial com eles.

Triagem de mídia (*Midiascreening*)

A Volkswagen realiza uma triagem contínua e baseada em risco de fornecedores relevantes usando uma ferramenta de software. Se a ferramenta identificar indícios de possíveis violações do nosso Código de Conduta para Parceiros de Negócios, elas serão analisadas e, se necessário, processadas no mecanismo de reclamação da cadeia de suprimentos.

Medidas na Cadeia de Suprimentos

Classificação de Sustentabilidade (*Sustainability-Rating*)

Nosso objetivo é conhecer os riscos de sustentabilidade em nossa cadeia de suprimentos e abordá-los de forma eficaz.

Uma classificação de sustentabilidade (classificação S) foi introduzida em 2019 como uma medida fundamental para todas as empresas e fornecedores relevantes com alto risco de sustentabilidade. A classificação S é usada para auditar o desempenho de sustentabilidade de fornecedores relevantes e revelar oportunidades de melhoria contínua. Avalia o desempenho ambiental dos fornecedores e sua sustentabilidade e integridade social. A classificação S é diretamente relevante para a adjudicação de contratos: se um fornecedor não atender aos nossos requisitos de conformidade com os padrões de sustentabilidade, ele fundamentalmente não será elegível para a adjudicação de contratos.

Há, portanto, um incentivo direto para que os fornecedores melhorem seu desempenho de sustentabilidade.

A verificação da classificação S ocorre por meio de um processo baseado em risco em vários estágios. O desempenho de sustentabilidade da empresa é analisado usando um questionário de autoavaliação padronizado (SAQ) que foi desenvolvido em conjunto com outros fabricantes europeus de equipamentos originais (OEMs). As informações e documentos do SAQ são verificados e validados por um prestador de serviços. Se um fornecedor afirma que possui processos e diretrizes adequados, deve comprovar isso com documentos. Especificamente, os fornecedores são questionados sobre uma política de direitos humanos que inclui o tema do trabalho forçado ou compulsório e do tráfico de pessoas.

Usando uma abordagem baseada em risco, outras verificações são realizadas no local após uma análise inicial dos detalhes do fornecedor. Se os resultados da verificação mostrarem déficits graves na implementação de nossos requisitos de sustentabilidade, o fornecedor receberá uma classificação negativa. Isso significa que um contrato geralmente não pode ser concedido.

Treinamento de sustentabilidade para funcionários e fornecedores

O treinamento sistemático de nossos funcionários e fornecedores é um componente central de nossa estratégia e essencial para a melhoria da sustentabilidade na cadeia de suprimentos. Atualmente, usamos dois formatos diferentes para fazer isso. Um formato são os cursos de treinamento ou workshops ao vivo. Em segundo lugar, existem cursos de e-learning que podem ser feitos online a qualquer momento.

A sustentabilidade é uma parte estabelecida do perfil de habilidades para todos os funcionários da produção. Também continuamos a concentrar nossas ações de treinamento em grupos-alvo específicos. Por exemplo, foi realizado um curso de treinamento intensivo e especialmente estruturado para compradores de componentes com riscos de sustentabilidade aumentados.

Volkswagen oferece cursos de treinamento on-line com sessões mais curtas para ensinar aos fornecedores sobre nossos requisitos e como implementá-los. Além dos cursos de treinamento, oferecemos aos nossos fornecedores atuais um módulo de e-learning sobre sustentabilidade, que também inclui conteúdo sobre escravidão moderna, em nove idiomas de países de risco definidos.

Medidas na Cadeia de Suprimentos

Medidas de consolidação: elementos adicionais do nosso Sistema RESC, o Sistema de Foco em Direitos Humanos

Como parte de nossa gestão sustentável de fornecedores, também estamos comprometidos em proteger os grupos ao longo de nossas cadeias de suprimentos que podem enfrentar um alto risco de possíveis violações dos direitos humanos. Para nos ajudar a cumprir as estruturas e requisitos internacionais e, em particular, a Lei Alemã sobre Obrigações de Due Diligence Corporativa em Cadeias de Suprimentos, implementamos um Sistema de Foco em Direitos Humanos (HRFS) em 2022. Este sistema visa, em particular, identificar e abordar adequadamente os altos riscos em nossa cadeia de suprimentos relacionados a violações de direitos humanos e meio ambiente. Além disso, analisamos os dados coletados de nosso Mecanismo de Denúncias da Cadeia de Suprimentos, as verificações no local e informações de estudos, relatórios de ONGs e discussões das partes interessadas para chegar a uma longa lista de tópicos relevantes. Foi desenvolvida uma caixa de ferramentas com medidas para ajudar a mitigar os riscos identificados.

Sistema de Gestão de Due Diligence de Matéria-Prima

Nossas cadeias de suprimentos de matérias-primas requerem atenção especial a esse respeito. Para lidar efetivamente com os riscos às vezes extensos nessas cadeias de suprimentos, também criamos um Sistema de Gerenciamento de Due Diligence de Matérias-Primas. Isso detalha a priorização e o processamento das cadeias de suprimentos de matérias-primas, que classificamos como particularmente propensas a riscos. Nosso foco está atualmente em 16 matérias-primas prioritárias. Nossas ações para o fornecimento responsável de matérias-primas são orientadas pelos requisitos da Guia de Due Diligence da OCDE para Cadeias de Suprimentos Responsáveis de Minerais de Áreas Afetadas por Conflitos e de Alto Risco. Isso inclui diretrizes sobre abordagens de gerenciamento, identificação e prevenção de riscos, verificação de fundições e instrumentos de comunicação e relatórios. Atualmente, nossas principais atividades nesse sentido incluem as matérias-primas para baterias cobalto e lítio.

Em estreita cooperação com nossos fornecedores de células de bateria, nosso objetivo é obter transparência da cadeia de suprimentos, desde a extração na mina até a fabricação do produto acabado.

Para cumprir nossa obrigação de devida diligência em direitos humanos, cooperamos estreitamente com nossos fornecedores diretos e, em casos suspeitos, exigimos a divulgação da origem de materiais relacionados a possíveis violações dos direitos humanos, como trabalho infantil, trabalho forçado ou qualquer forma de escravidão moderna e tráfico de pessoas. Entre outras coisas, isso inclui condições de trabalho na extração de matérias-primas como mica ou borracha natural. Como esses processos são altamente elaborados devido à complexidade das cadeias de suprimentos com até oito estágios, adotamos uma abordagem baseada em risco.

Se as visitas in loco indicarem violações dos direitos humanos, acordamos um plano obrigatório de medidas com o fornecedor para eliminar os déficits. Se isso não for eficaz, sanções são impostas. Nosso processo de reclamações é crucial para violações que nos são relatadas por outros canais ou identificadas por nós. Nesses casos, entramos em diálogo com o fornecedor individualmente com o objetivo de alcançar uma melhoria. Se não houver melhora em caso de violações graves, isso pode levar à exclusão da cadeia de suprimentos.



Medidas na Cadeia de Suprimentos

Inovações digitais para maior transparência e segurança na cadeia de suprimentos

Para aumentar a transparência nas cadeias de suprimentos e evitar riscos na aquisição de matérias-primas, a Volkswagen solicita que os fornecedores diretos divulguem as cadeias de suprimentos relevantes e também usa auditorias de mapeamento da cadeia de suprimentos de terceiros. Esses riscos incluem formas de escravidão moderna.

Outra abordagem que vem sendo adotada desde 2020 é o uso de um provedor de serviços para realizar verificações abrangentes de fornecedores com a ajuda de inteligência artificial. O monitoramento constante de fontes de internet disponíveis gratuitamente, incluindo mídias sociais, permite que informações sobre possíveis violações por parte dos fornecedores sejam relatadas em tempo real.

Compromisso com iniciativas internacionais

Além de trabalhar em estreita colaboração com nossos fornecedores diretos e indiretos, estamos envolvidos em iniciativas e projetos no local para abordar os riscos aos direitos humanos na cadeia de suprimentos e além de nossas relações contratuais.

O objetivo de nossa cooperação com parceiros na indústria automotiva e ao longo da cadeia de valor inclui a transferência de conhecimento, o desenvolvimento de ferramentas padronizadas para avaliação de risco e a introdução de padrões para cadeias responsáveis de fornecimento de matérias-primas em termos de direitos humanos, meio ambiente e conformidade.

Para a matéria-prima da bateria, a Volkswagen trabalha em conjunto com outros parceiros no projeto Cobalto para Desenvolvimento na República Democrática do Congo para melhorar as condições de trabalho e de vida das pessoas afetadas pela mineração em pequena escala de cobalto e das comunidades ao redor das minas. O projeto-piloto visa reforçar o cumprimento da legislação e melhorar as condições de saúde e segurança, bem como o bem-estar social das comunidades da região.

Para a matéria-prima da bateria, o Lítio, a Volkswagen e outros parceiros estabeleceram a iniciativa Parceria de Lítio Responsável, que promove o uso responsável dos recursos naturais e a extração sustentável de lítio no Salar de Atacama, no Chile. Isso deve ser alcançado por meio de uma plataforma multi-estatal que inclua todos os atores relevantes na bacia hidrográfica do Salar – desde grupos da sociedade civil, incluindo comunidades indígenas, até instituições estatais e empresas de mineração locais.

Continuaremos a expandir nossas atividades para implementar a sustentabilidade em nossas cadeias de suprimentos. Para isso, estamos tomando medidas para aumentar a transparência em nossas cadeias de suprimentos e foco nas atividades que iniciamos em matérias-primas adicionais. O nosso objetivo não é apenas identificar os riscos no futuro, mas também minimizá-los continuamente, utilizando vários instrumentos, tais como auditoria, certificação e qualificação. Para isso, estamos tomando medidas para tornar nossos processos de due diligence de direitos humanos ainda mais sistemáticos. O objetivo é identificar, priorizar e, em seguida, prevenir ou mitigar nossos riscos de sustentabilidade de forma abrangente. Essa aspiração se aplica fundamentalmente a toda a cadeia de suprimentos, na qual as matérias-primas continuarão a ser uma área focal especial.



GOVERNANÇA, RISCO & COMPLIANCE
Rodovia Anchieta, KM 23,5 – CPI 1165
Bairro Demarchi
São Bernardo do Campo / SP CEP 09823-901
grc@volkswagen.com.br

Canais de Denúncias podem ser acessados pelos seguintes contatos:

| | |
|--------------------|---|
| E-mail: | conduta@volkswagen.com.br |
| Caixa postal: | Rodovia Anchieta km23,5 – CPI 1050 Bairro Demarchi / SBC/ SP Brasil CEP 09823-901 |
| Formulário Online: | https://goto.speakup.report/volkswagen Pode enviar a sua denúncia em mais de 65 línguas (também de forma anônima) através de um canal de denúncia na Internet. |
| Telefone: | 0800 770 5770 código da organização 122203 (chamada gratuita e disponível 24hrs) |
| SpeakUp App: | Digitalize o QR code e faça o download do aplicativo “SpeakUp / Listen for a change” by People Intouch (somente dispositivos pessoais). Entre com o código 122203, e em seguida fale ou escreva a sua mensagem para nós. |

