

Política de Privacidade da Promoção "Promoção Fevereiro da Sorte VolksVale+"

A Promoção "Promoção Fevereiro da Sorte VolksVale+" ("**Promoção**") consiste em um sorteio promovido pela **VOLKSWAGEN INDUSTRIA DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA.** e aderido pelo **BANCO VOLKSWAGEN S.A.** (ambas empresas denominadas como "**Volkswagen**"), a qual será gerenciada através do site <https://cloud.vw.meuvw.com.br/promo> ("**Site**"). A Volkswagen atuará como controladora dos dados pessoais dos Participantes da Promoção, conforme critérios definidos no Regulamento da Promoção ("**Titulares**" ou "**Participantes**").

Dessa forma, esta Política de Privacidade ("**Política**") serve para informar os Titulares a respeito de como a Volkswagen tratará seus dados pessoais no âmbito da Promoção.

1. Dados Pessoais Tratados e Finalidades

1.1. O termo "dado pessoal" nesta Política significa qualquer informação que seja relacionada aos Titulares e que permita identificá-los(as), seja de forma direta ou quando em combinação com outras informações que a Volkswagen possa deter.

1.2. Os dados pessoais podem ser obtidos nas seguintes situações: (i) disponibilizados ativamente pelos Titulares por meio do Site da Promoção, (ii) obtidos por meio da integração da base de dados da Volkswagen, e (iii) gerados a partir da participação dos Titulares na Promoção.

1.3. Serão tratados os seguintes dados pessoais dos Participantes da Promoção: nome, CPF, endereço, e-mail, telefone, nota fiscal do veículo, dados de tráfego e conexão do Site. Para os Participantes contemplados no sorteio, também poderão ser tratados os dados de imagem e som de voz.

1.4. Os dados pessoais dos Titulares serão tratados para as seguintes finalidades:

- a. Cadastro na Promoção;
- b. Verificação da compatibilidade do perfil do participante com os critérios de participação;
- c. Viabilização da apuração dos ganhadores da Promoção;
- d. Envio de comunicações gerais referentes à Promoção;
- e. Entrega do prêmio aos Participantes contemplados pelo sorteio, nos termos do Regulamento da Promoção;
- f. Divulgação de campanhas institucionais ou comerciais relacionadas à Promoção;
- g. Formação de cadastro para reforço de mídia publicitária e demais divulgações da Volkswagen, nos limites do Código de Defesa do Consumidor e da Lei Geral de Proteção de Dados, mediante consentimento prévio no momento do cadastro da Promoção.

1.5. Para as finalidades indicadas nos itens "a" a "f", a base legal que justifica o tratamento dos dados pessoais é a execução de contrato ou procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD). Para a finalidade indicada no item "g", a base legal que justifica o tratamento de dados é o consentimento (art. 7º, I, LGPD).

2. Compartilhamento ou Transferência de Dados Pessoais

2.1. Os dados pessoais disponíveis na Plataforma poderão ser compartilhados no âmbito do grupo econômico da Volkswagen e com terceiros relacionados à Promoção, nas seguintes circunstâncias:

- a. Para empresa que presta serviços de desenvolvimento e suporte do Site e aplicativos envolvidos na Promoção, para o fim específico de administrá-los e manter sua qualidade e segurança;
- b. Para a agência de publicidade, para o fim específico de auxiliar na administração e gerenciamento da Promoção;
- c. Para a empresa que presta serviços relacionados à viabilização da mecânica da Promoção;
- d. Para fins de processos judiciais e segurança. Caso a Volkswagen seja obrigada por lei a divulgar seus dados pessoais, ou, se em seu julgamento de boa-fé, essa ação for razoavelmente necessária para cumprir os processos legais, para responder a quaisquer reivindicações, ou para proteger a segurança ou os direitos da Volkswagen;
- e. Em caso de incorporação ou aquisição de toda ou parte da Volkswagen por uma outra companhia, ou caso a Volkswagen realize a venda de toda ou uma parte de seu negócio, a adquirente que terá acesso aos dados pessoais mantidos por esse negócio da Volkswagen. Do mesmo modo, os dados pessoais poderão ser transferidos como parte de uma reestruturação corporativa, processo de insolvência ou outro evento similar, se permitido e feito de acordo com a lei aplicável.

2.2. O compartilhamento servirá para os propósitos estabelecidos nesta Política de Privacidade e no Regulamento da Promoção, incluindo a contratação de prestadores de serviços terceirizados ou subcontratados, que podem atuar como agentes de tratamento dos dados pessoais, inclusive para fins de processar, hospedar e armazenar dados, para execução do contrato da maneira mais eficiente, ou para cumprir com obrigações legais específicas às quais a Volkswagen está sujeita.

2.3. Os dados pessoais coletados por meio do Site da Promoção poderão ser armazenados pela Volkswagen em servidores situados nos Estados Unidos.

2.4. Neste processo de compartilhamento, são adotadas medidas apropriadas para garantir a segurança dos dados pessoais e evitar a qualquer alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado. Cláusulas contratuais específicas e outros mecanismos de transferência legalmente aceitáveis estão adequados e implementados nos procedimentos para proteção das informações.

3. Tempo de Armazenamento dos Dados Pessoais

3.1. Os dados pessoais serão tratados pela Volkswagen durante o tempo necessário para atingir as finalidades mencionadas acima, bem como responder aos propósitos legais, contratuais e comerciais da Volkswagen, incluindo o período necessário após o fim da Promoção, para levar em conta quaisquer obrigações legais, contratuais ou comerciais em curso (por exemplo, para fins de auditoria interna, para atender às exigências regulamentares relacionadas à Promoção ou para responder a solicitações de autoridades governamentais) e o tempo necessário para suporte a quaisquer ações judiciais.

4. Medidas de Segurança

4.1. A Volkswagen implementa e atualiza continuamente medidas administrativas, técnicas e de segurança física e lógica para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração. Além disso, também empenha esforços internos para que seus funcionários ajam de acordo com as melhores práticas, por meio da implementação de políticas internas a respeito do uso de dados e treinamentos para conscientização sobre o tema.

5. Direitos dos Titulares

5.1. Os Titulares têm o direito de obter da Volkswagen, em relação aos dados tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- a. Confirmação e acesso: obter detalhes dos dados pessoais tratados pela Volkswagen;
- b. Correção: corrigir, complementar ou atualizar os dados pessoais;
- c. Anonimização, bloqueio ou eliminação: solicitar que os dados sejam restringidos ou eliminados, nos casos em que esta solicitação não restrinja os direitos da Volkswagen de manter os dados conforme a legislação assim o permita;
- d. Portabilidade: solicitar a portabilidade dos dados pessoais;
- e. Informação sobre o compartilhamento: solicitar informações sobre as entidades com as quais os dados são compartilhados;
- f. Revogação do consentimento: gerenciar e revogar qualquer consentimento dado à Volkswagen para tratar os dados pessoais.

5.2. Nem todos os direitos acima podem se aplicar a todos os casos.

5.3. Os Participantes podem efetuar qualquer solicitação que desejem através do [Canal da Privacidade e Proteção de Dados](#).

5.4. A Volkswagen Industria De Veículos Automotores LTDA. informa que a sua atual Encarregada de Dados é a Sra. Daniela Palhares Turchetti.

5.5. O Banco Volkswagen S.A. informa que a sua atual Encarregada de Dados é a Sra. Daniela Soares Munari Bartok.

6. Alterações a esta Política

6.1. Qualquer nova versão desta Política será devidamente atualizada no Site da Promoção.

Última atualização 24/01/2025